



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**SATISFACCIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN  
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
SECUNDARIA CESAR VALLEJO, PICHARI, CUSCO,  
2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**QUISPE BELTRÁN, ZENAIDA CELESTRINA**

**ORCID: 0000-0002-0705-5245**

**ASESOR**

**VALLE SALVATIERRA, WILLY**

**ORCID: 0000-0002-7869-8117**

**AYACUCHO – PERÚ**

**2020**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA**

Quispe Beltrán, Zenaida Celestrina

ORCID: 0000-0002-0705-5245

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Ayacucho,  
Perú

### **ASESOR**

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,  
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Chavarria Vargas, Sonia Ruth

ORCID 0000-0002-2759-2240

Escarcena Mendoza, Karen Inés

ORCID 0000-0002-8605-3060

Pacheco Reyes, Beatriz Silvina

ORCID 0000-0002-7666-9446

## **JURADO EVALUADOR DE TESIS**

Mgtr. Sonia Ruth Chavarría Vargas

**Presidente**

Mgtr. Karen Inés Escarcena Mendoza

**Miembro**

Lic. Beatriz Silvina Pacheco Reyes

**Miembro**

Mgtr. Willy Valle Salvatierra

**Asesor**

## **DEDICATORIA**

A mis padres, que me apoyaron en mi proceso académico sin negarme el apoyo económico, como también el apoyo que me brindaron emocionalmente y espiritualmente para superar adversidades personales y académicas, por ellos que son el motor que impulsa mi vida, por lo cual me motiva a seguir adelante y a esforzarme continuamente cada día.

## **RESUMEN**

El presente estudio tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo, Pichari, Cusco, 2019. El estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la Satisfacción familiar en estudiantes, es decir su frecuencia o su distribución en la población. La población estuvo compuesta por 138 estudiantes, 82 varones y 56 mujeres, estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo a quienes se les evaluó mediante la técnica de la encuesta para las variables de caracterización y psicométricas para la variable de interés, el instrumento usado fue la Escala de Satisfacción Familiar (FCS). El resultado obtenido de los estudiantes fue 62,32%, que pertenece al nivel medio en satisfacción familiar.

Palabras clave

Estudiantes, Institución Educativa, Satisfacción familiar.

## **ABSTRACT**

The present study aimed to describe the prevailing family satisfaction in students of the César Vallejo Secondary Educational Institution, Pichari, Cusco, 2019. The study was observational, prospective, transversal and descriptive. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological, because the prevalence of family satisfaction in students was studied, that is, its frequency or its distribution in the population. The population was composed of 138 students, 82 men and 56 women, students of the César Vallejo Secondary Educational Institution who were evaluated by means of the survey technique for the characterization and psychometric variables for the variable of interest, the instrument used was The Family Satisfaction Scale (FCS). The result obtained from the students was 62.32%, which belongs to the average level in family satisfaction.

### **Keywords**

Students, Educational Institution, Family Satisfaction.

Contenido	
DEDICATORIA .....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
INTRODUCCIÓN .....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	5
2.1. Antecedentes .....	6
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	8
2.2.1. Familia. ....	8
2.2.2. Tipos de familia.....	9
2.2.3. Satisfacción Familiar .....	10
2.2.4. Tipos de satisfacción familiar.....	13
2.2.5. Características de satisfacción familiar. ....	14
2.2.6. Enfoque sistémico .....	15
2.2.7. Adolescentes.....	16
2.2.8. Institución educativa.....	18
III. METODOLOGÍA .....	19
3.1. Tipo de Investigación .....	20
3.2. Nivel de la Investigación.....	20
3.3. Diseño de Investigación .....	20
3.4. Universo y población .....	21

3.5. Definición y operacionalización de variables .....	21
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	22
3.7. Plan de Análisis.....	24
3.8. Matriz de Consistencia.....	25
3.9. Principios Éticos.....	26
IV. RESULTADOS .....	27
4.1 Resultados .....	28
4.2 Análisis de resultados.....	29
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	32
5.1. Conclusiones .....	33
5.2. Recomendaciones.....	33
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	34
ANEXOS .....	37
Anexo 01: Solicitud de autorización de estudio.....	38
Anexo 02: Instrumento de recolección de datos. ....	39
Anexo 03: Consentimiento informado.....	40
Anexo 04: Baremos (Calificación e interpretación) .....	41
Anexo 05: Cronograma de actividades. ....	42
Anexo 06: Presupuesto.....	43

Índice de tablas

Tabla 1.....	28
Tabla 2.....	28
Tabla 3.....	28
tabla 4.....	26
tabla 5.....	26

## **INTRODUCCIÓN**

De acuerdo a la publicación de Puga (2000) describe que en la actualidad surgen diversas circunstancias que conllevan problemas sociales, considerando desde la raíz familiar, cabe señalar disfunción familiar, violencia, maltrato, abusos, entre otros que inestabilizan la satisfacción familiar; más aún sucede ello con los cambios radicales que se establecen en las culturas, como es el caso de la globalización, que trae avance científico y tecnológicos, los cuáles nos forman como entes consumidores de ello y que por la prioridad que se les da a éstos medios, surge el alejamiento familiar, partiendo de la comunicación, la funcionalidad, asimismo la insatisfacción familiar.

En un sondeo realizado por el centro de familia del Perú (CENTROFAM-PERU, 2011) en Lima, menciona que solo dos de cada diez familias almuerzan juntas e intercambian sus opiniones, todo esto debido a que los padres tienen que salir a trabajar, y los hijos desarrollan distintas actividades, es difícil tener espacio para comunicarse, intercambiar información, vivencias, satisfacciones y frustraciones, y esto hace que pasan menos tiempo con sus hijos.

La presente investigación fue desarrollado en la Institución Educativa Secundaria Cesar Vallejo, ubicado en el departamento de Cusco, provincia La Convención, distrito de Pichari, perteneciente al centro poblado CCatun Rumi, ubicado en una área rural, con un solo nivel que es secundaria, mixto, de tipo jornada escolar completa (JEC); con 160 estudiantes, de las cuales se evaluaron a 138 basados a los criterios de exclusión e inclusión; por consiguiente el trabajo de investigación nace de las situaciones que vienen presentando los estudiantes, en sus relaciones con sus compañeros, docentes, y en su familia; mostrando así que algunos

estudiantes viven solos, sin compañía de algún familiar, estudiantes que viven con uno de los padres, mientras que otros viven con familiares cercanos, en consecuencia de ello los problemas que se presentan en los estudiantes son consumo de bebidas alcohólicas, convivencias a temprana edad, estudiantes que asistes a clases por obligación de sus padres; abandono o deserción, asimismo problemas de indisciplina. Por lo que nuestro interés se centra en responder a la siguiente pregunta:

¿Cuál es la satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo, Pichari, Cusco, 2019?

A partir de ello se planteó los siguientes objetivos, de manera general es describir la satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo, Pichari, Cusco, 2019. Y de manera específica:

- Describir el sexo de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo, Pichari, Cusco, 2019
- Describir la edad de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo, Pichari, Cusco, 2019
- Describir la religión de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo, Pichari, Cusco, 2019
- Describir el número de hermanos de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo, Pichari, Cusco, 2019
- Describir el tipo de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo, Pichari, Cusco, 2019

En nuestra sociedad muy pocas personas identifican y valoran la importancia de la satisfacción familiar, es por ello que no toman mayor interés por lograr establecerse en familia dentro de la satisfacción que otorga paz, tranquilidad, satisfacción, agrado, etc. Es así que el presente material será un punto de partida para muchos que desconocen la suma importancia que puede involucrar para una mejor convivencia social a partir de la estabilidad familiar.

Es muy escaso la investigaciones realizada en zonas rurales, lo que hizo que el trabajo conlleve mayor perseverancia en la búsqueda y respaldo de fuente garantizables para el respaldo teórico, así como también los resultados que permiten reconocer perspectivas de los adolescentes en su vivencia familiar y el nivel de satisfacción que logran, lo cual será considerado como un aporte sustancial para los investigadores que quieran desarrollar en zonas alejadas a la urbana, y tendrá un mayor realce como aporte fructífero a la sociedad.

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

## 2.1. Antecedentes

Guanuchi y Morocho (2016) de la Universidad de Cuenca (Ecuador) llevaron a cabo un estudio sobre niveles de satisfacción familiar en adolescentes asociados a factores demográficos en una muestra de 60 participantes entre 16 a 18 años, varones y mujeres; perteneciente a una escuela particular y se utilizó la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) de Barraca y López-Yarto (1997). Se encontró como resultados que el nivel de satisfacción familiar obtenidos en los estudiantes varones predomina el nivel medio con el 41,94%, mientras que en el nivel alto y medio hay un porcentaje de igualdad con 29,03% para cada nivel. En las mujeres también predomina el nivel medio con 42,86%, en el nivel alto y bajo tenemos un porcentaje similar con el 28,57% para cada uno. En lo que corresponde al nivel general de satisfacción familiar de todos los participantes en la investigación, los resultados demostraron un predominio del nivel medio con 25 estudiantes (42,38%), seguido por la satisfacción familiar de nivel alto y bajo con 17 encuestados (28,81%) respectivamente.

Céspedes, Roveglia y Coppari (2014) investigaron acerca de la Satisfacción familiar en adolescentes de un colegio privado de Asunción (Paraguay), en la que evalúan y describen la satisfacción familiar en una muestra de 140 estudiantes hombres y mujeres entre 12 y 18 años. Se aplicó la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos de Barraca y López – Yarto (ESFA). Los resultados exponen que, en los participantes el nivel bajo de satisfacción familiar es más frecuente que el alto, estando representado el primero, por un 30,7% de los estudiantes y el segundo, por el 28,6%; sin embargo, la mayoría (40,7%) presenta

un nivel medio de satisfacción familiar. Asimismo, al evaluar la satisfacción familiar según el sexo, los hombres presentan una tendencia al nivel bajo (31,5%) y, por el contrario, las mujeres tienden a una alta satisfacción (34,3%).

Rodríguez (2017) en su tesis titulada “Satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pedro Nolasco, nuevo chimbote 2017. La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario, para lo cual se realizó un estudio de tipo básico, descriptivo y simple de diseño no experimental y transversal. La muestra estuvo conformada por 47 estudiantes varones y mujeres entre los 16 y 17 años y se estableció a través de un muestreo no probabilístico de tipo intencionado. La técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento aplicado fue la Escala de Evaluación de la Cohesión y la Adaptabilidad Familiar – FACES III, elaborada por Olson, Portner y Lavee (1985). Los resultados reportaron que el 44.7% de estudiantes presenta un nivel alto de satisfacción familiar en cohesión y según sexo en esta misma dimensión, el 21.3% de los varones presenta un nivel medio, mientras que las mujeres un nivel alto con 25.5%. En cuanto a la satisfacción familiar en adaptabilidad, se encontró que el 51.1% presenta un nivel medio y en cuanto al sexo en esta dimensión, el 21.3% de los varones y el 29.8% de las mujeres presentan un nivel medio.

Quezada, Zavala y Lenti (2015) realizaron un estudio con el objetivo de hallar la satisfacción familiar en mujeres jóvenes, Perú. El estudio descriptivo no experimental de corte transversal con una muestra de 85 estudiantes universitarias a quienes se les aplicó la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA). Los

resultados mostraron que la mayoría 56% tuvo un nivel alto de satisfacción familiar.

## **2.2. Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1. Familia.**

Según Quezada, Zavala y Lenti (2015) el término familia está referida a un conjunto de personas que tienen vínculos sanguíneos, siendo este el modo más remoto del que tenemos conocimiento, así mismo hay una vinculación de cariño, económica, relacional dando como resultando diferentes clases de grupos familiares; ser feliz dentro del ambiente familiar es cuando los vínculos entre los miembros de la familia: padres, hermanos y otras personas que la integran son auténticos y fortificantes, es decir una buena relación va a permitir desarrollar la empatía así mismo va contribuir en el aprecio de los integrantes de la familia, todo esto en un entorno en donde se propicie la voluntad de cumplir con ciertas actividades que van a contribuir en beneficio de la familia.

Sobrino (2008) define que la familia es un grupo de personas que tienen vínculos consanguíneos o parentesco, ya sea por el matrimonio o una adopción en donde exista una convivencia durante un periodo indefinido es llamada así la unidad básica de la sociedad, es ahí donde se satisfacen las necesidades básicas como: alimentarse, dormir, vestirse y tener buena salud, además es muy importante impartir amor, cariño y protección entre todos los

miembros de la familia para así preparar a los hijos para su vida adulta donde establezcan un hogar con la convivencia.

Montañés Bartolomé y Montañés (2014) citan a Quiroz (2006) quien menciona que “la familia es por excelencia el principio de continuidad social, que conserva, transmite y asegura la estabilidad social de ideas y de la civilización. Es la primera unidad social donde pueden satisfacerse las necesidades y requerimientos para el adecuado nacimiento, crecimiento y desarrollo de los individuos, es el ambiente de mayor importancia para el adolescente en el desarrollo de su socialización, educación y obtención de valores, donde se aprende cómo se debe ser y lo que se debe hacer en la vida adulta, quien debe responsabilizarse de los roles y qué roles”.

Guanuchi y morocho (2006) citó a Céspedes (2014), la familia es el factor más importante en el desarrollo del adolescente, ya que en el hogar los padres inician con su educación, socialización y adquisición de valores; es el lugar donde uno se prepara para la sociedad cuyos modelos son los padres. Como se conoce la familia es la primera escuela ya que uno aprende principios y valores para afrontarlos en la sociedad.

### **2.2.2. Tipos de familia**

Ortiz (2004) determina que existen cinco tipos de familia:

- Familia Nuclear: Está Conformada por los padres y los hijos que nacieron de dicha relación, este tipo de familia es muy común en la sociedad, sobre todo por la presión económica es ahí donde se ven

obligados a poner límites en la cantidad de hijos y la poca relación que se establece con la familia extensa.

- Familia Extensa: En esta familia muy aparte de la pareja y los hijos también viven en la misma casa, parientes cercanos consanguíneos o políticos, como primos, sobrinos, tíos, etc.
- Familia Monoparental: Se refiere a la familia que solo tiene un padre o una madre, que se han alejado por diversas situaciones, y uno de ellos asume la responsabilidad de los hijos, cumpliendo el rol de padre y madre, mostrando una sola figura a cargo de la familia sin necesidad de hacer consensos con otra persona.
- Familia reconstituida: Es donde la familia nuclear se ve afectada por la separación de la pareja es ahí cuando ellos ya sea varón o mujer deciden tener una nueva pareja, en ocasiones llevan a sus hijos a su relación, es por ello que suceden casos de que la nueva familia puede ser conformada por el varón y los hijos de su relación pasada, la mujer y los hijos de su antigua relación y los que nacen en esta nueva relación (coloquialmente: “los míos, los tuyos y los nuestros”).

### **2.2.3. Satisfacción Familiar**

Bouche y Hidalgo (2006), conceptualizan a la satisfacción familiar como el grado de satisfacción producto de percibir una adecuada adaptabilidad y cohesión por parte de los miembros de la familia, por lo tanto para estos autores, no se puede hablar de satisfacción familiar, sin

mencionar a la adaptabilidad y la cohesión como dos grandes dimensiones de la familia, así mismo un conflicto en estas dimensiones generaría perturbación y una evaluación de insatisfacción por parte de los miembros de la familia.

Según Tercero (2013), La satisfacción familiar es la consecuencia de las interacciones tanto verbales y físicas que tienen los miembros en su familia, lo cual se relaciona con la equidad, diversión, apoyo, falta de conflictos, cercanía afectiva, confianza, unión, armonía, la distribución de tareas y roles, la comunicación abierta que se da entre los miembros de la familia y la aceptación que tienen toda la familia.

Puga (2000) señala que la satisfacción familiar entre los miembros de la familia es un proceso fenomenológico donde los miembros perciben y valoran las situaciones que pasan en el hogar, ya que hay un nivel de comunicación de padres e hijos, y el grado de cohesión que hay dentro de los miembros de la familia y el nivel de habituación familiar y por último o con el entorno social. Por ello si hay una mayor dedicación a las actividades que realizan, la satisfacción será elevada que generará dentro de la familia una dinámica positiva que consolida y fortalece la estructura familiar. Esto asegura a los miembros de la familia en un ambiente adecuado, positivo y se convierte en un óptimo soporte familiar que motiva y refuerza las acciones asumidas por éstos, en situaciones difíciles. La satisfacción familiar se busca como algo imperativo, que no se puede cambiar y es natural en todo ser humano, ya que es mediante principios y valores donde la persona obtiene

su crecimiento personal, donde hay bienestar y felicidad y mucho más; donde cada persona se sienta importante por su desarrollo en su familia donde interactúa ya sea con el reconocimiento que sea, aunque haya o no logrado el éxito que desea.

Chunga (2008) delimita que la satisfacción familiar es un resultado subjetivo, es una dinámica entre los miembros del grupo familiar que ellos valoran de acuerdo al tipo de comunicación entre los padres; además manifiesta que, desde el lado humanístico, aquella persona que se siente satisfecha va a satisfacer considerablemente sus necesidades espirituales y colectivas en el contexto familiar y laboral, por lo cual va a ponerle más entusiasmo a las actividades que realiza. En tal sentido, la satisfacción personal y familiar producirá una interacción positiva entre sus miembros que les fortalecerá y reforzará sus cimientos para poder enfrentarse a situaciones difíciles.

Olson y Wilson (1982) mencionan que la percepción del adolescente tiene con respecto a su familia será fundamental para determinar si se siente o no satisfecho en el ambiente familiar, sumado a la importancia del desarrollo de habilidades y competencias que hagan posible que cada miembro de la familia se desarrolle adecuadamente en su entorno.

#### 2.2.4. Tipos de satisfacción familiar

Para Jackson (como citó Sobrino 2008), “una familia puede caracterizarse por las maniobras que emplea; ya que el grado de sus interacciones, son diferentes en cada sistema familiar”, y por eso clasifica a las familias y sus relaciones en cuatro tipos que son:

- **Satisfacción estable:** Los padres tienen herramientas de comunicación definidas y explícitas, se sabe en qué momento y cómo se ejecutan los roles familiares. Cuando se presentan problemas o desacuerdos inmediatamente todo llega a la tranquilidad porque son bien manejados.
- **Satisfacción inestable:** Siempre se presenta al inicio de una relación, en la cual los cónyuges van construyendo nuevas formas de interacción entre los miembros, y dar responsabilidades que le corresponden a cada uno de los miembros.
- **Insatisfactoria estable:** Se genera cuando los cónyuges no se interesan en formar acuerdos, ni sobre en quién va a recaer la responsabilidad de la relación familiar. Generalmente se le da el poder del funcionamiento familiar a agentes externos como reglas sociales, costumbres religiosas etc.
- **Insatisfactoria inestable:** En esta situación los conyugues no tienen acuerdos sobre el control y la autoridad sobre la conducción de ciertas situaciones o de los acuerdos que competen a los intereses familiares, esta posición conduce que la estabilidad sea fugaz y la inestabilidad sea permanente.

### **2.2.5. Características de satisfacción familiar.**

Revista Kinsein (2006) describe que una de las características, mas importantes es, que la pareja tenga una relación explicita y claros, y el que tiene el control de la iniciativa y se quien decida a tomar la decisión. “La estabilidad se mantiene, gracias a que pueden volver a un estado estable, cuando hay algún desacuerdo; ya que estable no significa funcionamiento perfecto, es decir, que la estabilidad también supone momentos de inestabilidad”. Siempre en una relación de pareja suele darse la llegada de su primer hijo y al llegar el tercer hijo puede que hayan desarrollado una relación estable. “Aquí el acuerdo es no discutir nunca quién está a cargo de la relación o de qué áreas, ninguna expresa insatisfacción con la relación, ni reconoce las necesidades de su pareja, si las expresara, según Jackson, D, estas parejas se caracterizan por su gran falta de flexibilidad y gran compulsividad, adquiriendo gran importancia las normas sociales y religiosas como autoridad externa para definir la relación; a todo esto, contribuye la pobre relación social”.

La satisfacción familiar da un resultado en lo cada miembro de la familia va aprendiendo a integrarse y a cohesionarse como grupo familiar, ya que eso les permitirá que no haya diferencia ni disonancias entre lo que se dice y en lo que se pueda esperar de él o ella.

Perinat (2003), señala que la familia tiene un rol fundamental en los adolescentes ya que va a sentar las bases tanto en conocimiento, educación, conductas pro sociales, buenos hábitos, empatía, entre otros aspectos

favorables para la sociedad, es por ello que la satisfacción familiar tiene un papel y rol importante dentro de la formación de los adolescentes, ya que la satisfacción familiar es el grado subjetivo de sentimientos que tienen como resultado la satisfacción o insatisfacción con el funcionamiento familiar en cuanto a la cohesión o la adaptabilidad.

#### **2.2.6. Enfoque sistémico**

Feixas, Muñoz, Compañ y Montesano (2016) definen que el modelo sistémico y la terapia familiar nacen en el mismo tiempo, esto podría explicar la gran relación que tiene este modelo con la familia y unido a ello la importancia de la comunicación dentro de una familia, más aun su unidad de análisis dentro del modelo sistémico viene a ser la familia, donde menciona que la forma de ver a una familia no es de uno en uno o individualizado, sino al contrario, la mejor forma de ver a una familia es verlo como un sistema, como la suma de sus partes que terminan conformando un todo, un grupo, una organización desarrolla dentro de un grupo social. Es importante estudiar la función que desempeña el padre o la madre que lidera la familia, para favorecer el desarrollo psicológico de los hijos, de esta manera lograr analizar la teoría sistemática respecto a la comunicación familiar. Hoy, el incremento de madres solteras, padres solteros, viudos, divorcios, separaciones, la violencia, la globalización, entre otros; están modificando la estructura familiar y originando nuevos tipos de familia, como la monoparental. Todo organismo viviente es un sistema, es decir un conjunto dinámico de partes y procesos que interactúan

recíprocamente entre sí y con el contexto donde se halla inmerso. La familia, implica, entender la relación entre el comportamiento individual y el grupo familiar enfocada en una observación que va más allá de ver las partes separadamente, de lo que dicen, focalizando interacciones, roles, formas de funcionamiento y de organización, conexiones como un todo o sistema. En la familia todo comportamiento es comunicación y como todo comportamiento tiene un valor comunicativo influye sobre los demás y es influido por los otros, por eso se dice que la comunicación es circular, porque tiene un mecanismo de retroalimentación. Fundamentados en este marco, la comunicación en la familia permite conocer pautas de interacción que emergen dentro de un contexto particular, no puede aislarse y tratarla como una dificultad individual o por la estructura de personalidad de esa persona. De esta manera el comportamiento sintomático de una persona adquiere sentido y función si se estudia en el contexto de las interacciones del grupo familiar.

#### **2.2.7. Adolescentes.**

Bras (2013) señala que la adolescencia es un período de la vida con intensos cambios físicos, psíquicos y sociales, que convierten al niño en adulto y le capacitan para la función reproductora. Los cambios físicos tienen una amplia variación de la normalidad. Es pues necesario comprender y conocer estos cambios para poder diferenciar las variaciones normales de las anomalías en el crecimiento y desarrollo puberales. En esta etapa los cambios del estado emocional se dan coninualmente y de ahí la necesidad de tener

privacidad y ser temperamentales; a diferencia de los niños los adolescentes se ponen a pensar más por su apariencia, desarrollo físico y popularidad, involucrase en la violencia escolar, no tener amigos, probar drogas y el alcohol, se aíslan, durante esta etapa los adolescentes piensan en sí mismos, creen que nadie puede comprenderlos especialmente sus familiares.

Feldman (2002), menciona que se trata de una fase compleja del desarrollo la cual se trata de una transición entre la etapa del desarrollo de niñez a adultez, todo ello involucra varios cambios los cuales inducen a la inestabilidad emocional por parte de los individuos adolescentes, Se hacen presente una serie de cambios a nivel fisiológico, biológico, emocional, cognoscitivo, motores, y sociales, todos estos cambios hacen más complicado para el adolescente definir una identidad con la cual se sienta seguro y realizado.

Para Papalia, Olds, y Feldman (2005), los adolescentes se encuentran caracterizados por el surgimiento del pensamiento formal y las relaciones sentimentales que van surgiendo con el sexo opuesto, en donde comienza a entrar en juego la autoconfianza de los adolescentes, por lo tanto un adolescente con poca autoconfianza, poca imagen corporal adecuada de sí mismo, o una autoeficacia negativa tenderá a sufrir, ya que no se sentirá capaz de atraer a otra persona. El desarrollo de la autonomía es uno de los puntos importantes para los adolescentes, ya que, en la etapa de la adolescencia al tener todos los cambios concernientes a su edad, también van a ir por su éxito

personal, es decir, surge una necesidad de valerse por sí mismo y conseguir las cosas por mérito personal.

#### **2.2.8. Institución educativa.**

Ministerio de Educación (2012) Ministerio de Educación (2012) señala que es una institución social destinada al área específica de la educación, representados por educadores y educandos. La escuela tal y como la conocemos actualmente no ha existido siempre, sino que es el fruto de un largo desarrollo histórico. La escuela como institución tiene funciones dentro del sistema educativo, entre las que se puede destacar la función concentradora, ya que la escuela es la institución encargada de velar por la educación de las personas que va a transmitir al alumno, también podríamos destacar la función seleccionadora de la escuela. “Ahora bien, la escuela no puede llevar a cabo esta labor sin la necesaria colaboración de las dos fuerzas sociales fundamentales que coexisten con ella como son la familia y el Estado”. (Pineda & Mirian, 2005).

### **III. METODOLOGÍA**

La presente investigación cumple varios aspectos dentro de la metodología de investigación según Supo (2014) quien aborda información desde la perspectiva bioestadística, por lo que se detalla a continuación:

### **3.1. Tipo de Investigación**

Observacional: Debido a que no existió intervención por parte del investigador para modificar las variables de estudio de su proceso natural.

Prospectivo: Porque la recolección de datos fue a partir del origen que recaba el investigador.

Transversal: Porque las variables se midieron en una sola ocasión.

Descriptivo: Porque el análisis estadístico fue univariado

### **3.2. Nivel de la Investigación**

Descriptivo: Porque buscó describir las características de la población en estudio según el nivel de satisfacción familiar en circunstancias de tiempo y geografía delimitada.

### **3.3. Diseño de Investigación**

Es de diseño Epidemiológico, porque corresponde a un estudio de Ciencias de la Salud, que se centró en estudiar la prevalencia de la satisfacción familiar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo, es decir su frecuencia o distribución en la población.

### 3.4. Universo y población

El universo estuvo constituido por estudiantes adolescentes cuya población que participaron con la investigación fueron los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Cesar Vallejo, quienes cumplen con los criterios de inclusión y de exclusión que se mencionan a continuación:

- ***Criterios de inclusión.***
  - Estudiantes de ambos sexos.
  - Estudiantes que comprendan el cuestionario y respondan sin dificultad.
  - Estudiantes que asisten regularmente a clases.
- ***Criterios de exclusión***
  - Estudiantes que no asisten a clases.
  - Estudiantes con permisos.
  - Estudiantes que no desean participar con la investigación.

Por lo que no se cuenta con un marco muestral para dicha población, por lo que la población es de  $N = 138$  estudiantes.

### 3.5. Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino, Masculino	Categórica, nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Religión	Autodeterminación	Católico Evangélico Testigo de Jehová Etc.	Categórica, nominal, politómica
Número de hermanos	Autodeterminación	Nº hermanos	Numeral

Integrantes de familia	Autodeterminación	Padre Madre Hermanos Otros	Categoría, nominal, politómica
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Satisfacción familiar	Unidimensional	Alto Medio Bajo	Cualitativa, nominal, politómica

### 3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

#### 3.6.1. Técnicas.

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

#### 3.6.2. Instrumento.

*Escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson, 1982).*

**Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)**

- **Nombre Original:** Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.
- **Autores:** D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.
- **Objetivos:** Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

- **Administración:** Individual o grupal, adolescentes a partir de 12 años de edad.
- **Duración:** Aproximadamente 15 minutos.
- **Características:** Consta de 10 ítems totales, escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5.

Extremadamente insatisfecho .....	1
Generalmente insatisfecho .....	2
Indeciso .....	3
Generalmente satisfecho .....	4
Extremadamente satisfecho.....	5

- **Validez y Confiabilidad:** Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, identificando valores óptimos para una solución

unifactorial. La confiabilidad se estimó con base en la muestra total (n = 607) mediante el coeficiente alfa, de  $\alpha = .910$ . En conclusión, se puede decir que la Escala de Satisfacción Familiar es un instrumento con evidencias de validez y confiabilidad, que posee equivalencia lingüística-conceptual con la escala original (inglés), adecuados índices de bondad de ajuste para el modelo unidimensional, óptimos índices de confiabilidad

### **3.7. Plan de Análisis**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos fue realizado a través del software Microsoft Excel 2019 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 25.

### 3.8. Matriz de Consistencia.

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES (S)	DIMENSIONES/ INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b>                      Problema general                      ¿Cuál es el nivel de satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo, Pichari, Cusco, 2019?</p>	<p><b>Objetivo general</b>                      Describir la satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo, Pichari, Cusco, 2019.                      Objetivos específicos                      Describir el sexo, edad, religión, número de hermanos e integrantes de la familia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo, Pichari, Cusco, 2019.</p>	<p>Satisfacción familiar</p>	<p>Unidimensional</p>	<p>Tipo: El tipo de estudio es observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).                      Nivel: El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de satisfacción familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).                      Diseño: El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la satisfacción familiar en estudiantes de la Institución Educativa secundaria César Vallejo, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).                      La población fue estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo, Pichari, Cusco, 2019, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. Por lo que no se cuenta con un marco muestral para dicha población, por lo que la población es de N =138. El muestreo fue no probabilístico, pues se evaluó a aquellos que estén bajo el criterio de incluidos.                      Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.                      Instrumento: El instrumento utilizado fue la Escala de Satisfacción Familiar (FSS).</p>

### **3.9. Principios Éticos**

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio.

## **IV. RESULTADOS**

## 4.1 Resultados

Tabla 1

*Satisfacción familiar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo, Pichari, Cusco, 2019*

Satisfacción familiar	F	%
Alto	4	2.90%
Medio	86	62.32%
Bajo	48	34.78%
Total	138	100.00%

Fuente: Escala de Satisfacción familiar (FSS)

Descripción: De la población estudiada, la mayoría (62,32%) obtuvo el nivel medio en Satisfacción familiar.

Tabla 2

*Tipo de familia en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo, Pichari, Cusco, 2019*

Tipo de familia	F	%
Nuclear	88	63.77%
Monoparental	16	11.59%
Otros	34	24.64%
Total	138	100.00%

Fuente: Escala de Satisfacción familiar (FSS)

Descripción: De la población estudiada, la mayoría (63,77%) tienen el tipo de familia nuclear.

Tabla 3

*Sexo en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo, Pichari, Cusco, 2019*

Sexo	F	%
Femenino	56	40.58%
Masculino	82	59.42%
Total	138	100.00%

Fuente: Escala de Satisfacción familiar (FSS)

Descripción: De la población estudiada, la mayoría (59,42%) son de sexo masculino

Tabla 4

*Religión en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo, Pichari, Cusco, 2019*

Religión	F	%
Católico	85	61.59%
Evangélico	24	17.39%
Otros	29	21.01%
Total	138	100.00%

Fuente: Escala de Satisfacción familiar (FSS)

Descripción: De la población estudiada, la mayoría (61,59%) son católicos.

Tabla 5

*Edad y número de hermanos en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública César Vallejo, Pichari, Cusco, 2019*

Variable	Media
Edad	14.73
Número de hermanos	4.3

Fuente: Escala de Satisfacción familiar (FSS)

Descripción: De la población estudiada, la mayoría presenta una edad promedio de (14,73) y la mayoría presenta el número de hermanos en promedio de (4.3)

## 4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir la Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo, Pichari, Cusco, 2019, en el que se encontró que, de la población estudiada, la mayoría obtuvo el nivel medio en Satisfacción familiar con 62,32%, lo que se demuestra que los familiares se sienten algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de la familia. Según menciona Puga (2000), que es la percepción y valoración de las situaciones que pasan en el hogar, ya que hay un nivel de comunicación de padres e hijos, y el grado de cohesión que hay dentro de los miembros de la familia y el nivel

de habituación familiar y por último o con el entorno social; menciona también Chunga (2008), que la satisfacción familiar producirá interacción positiva que fortalecerá sus cimientos para enfrentarse a las situaciones difíciles.

Este resultado posiblemente se deba a la ausencia de los padres y el tiempo que brindan a sus hijos, lo cual se no favorecen que la satisfacción sea alta; como la investigación realizada por el centro de familia del Perú (CENTROFAM-PERU, 2011), donde menciona que solo dos de cada diez familias almuerzan juntas e intercambian sus opiniones, todo esto debido a que los padres tienen que salir a trabajar.

Este resultado según Supo (2008) garantiza parcialmente su validez interna, en tanto que, por un lado, se cuidó que las personas participantes de la investigación fueran seleccionadas según los criterios de exclusión e inclusión, asimismo, se usaron instrumentos que contaron con propiedades psicométricas y encuesta.

Los resultados de la presente investigación son similares parcialmente a lo estudiado por Guanuchi y Morocho (2016) quien en su investigación sobre niveles de satisfacción familiar en adolescentes asociados a factores demográficos en una muestra de 60 participantes entre 16 a 18 años, varones y mujeres; perteneciente a una escuela particular cuyo resultado general demostraron un predominio del nivel medio con 25 estudiantes (42,38%), lo cual es similar al presente estudio ya que muestra satisfacción familiar medio.

Céspedes, Roveglia y Coppari (2014) investigaron acerca de la Satisfacción familiar en adolescentes de un colegio privado de Asunción, cuyo resultado

presenta un nivel medio de satisfacción familiar con un (40,7%), se puede observar que hay una similitud de resultados con lo estudiado en la Institución Educativa Secundaria Cesar Vallejo.

En comparación con el estudio de Rodriguez (2017) en su tesis titulada “Satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pedro Nolasco, nuevo chimbote 2017. Los resultados reportaron que el 44.7% de estudiantes presenta un nivel alto de satisfacción familiar en cohesión y según sexo en esta misma dimensión, los cuales son distintos los resultados que se presentan, no habiendo así una similitud de resultado.

Finalmente, Quezada, Zavala y Lenti (2015) realizaron un estudio con el objetivo de hallar la satisfacción familiar en mujeres jóvenes, Perú. Demuestra que los resultados mostraron que la mayoría 56% tuvo un nivel alto de satisfacción familiar, lo cual se evidencia que los resultados no son similares al estudio realizado.

Con respecto a las variables de caracterización, podemos observar que el 62,32%, de estudiantes están ubicados en el nivel medio de satisfacción familiar, de tipo de familia nuclear con un 63.77%, de sexo masculino y de religión católico; lo que significa que los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia, y algunas veces aprecian los sentimientos de la familia ya sean positivos o negativos. (Olson,m.Wilson 1982).

## **V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## **5.1. Conclusiones**

De la población estudiada se halló que la satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo, Pichari, Cusco, 2019, es de nivel medio con 62.32%.

Como variables de caracterización de la población estudiada hallamos que la mayoría (63,77%) provienen del tipo de familia nuclear, la mayoría son de sexo masculino (59,42%), pertenecientes a la religión católica (61,59%), donde la mayoría presenta una edad promedio de (14,73) y número de hermanos en promedio de (4.3).

## **5.2. Recomendaciones**

A los investigadores que tienen interés en la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria se les recomienda realizar estudios y/o investigaciones con respecto a los factores encontrados como, ausencia de los padres, asimismo el tiempo que se le brinda a la familia, lo cual se podrá evidenciar si la ausencia de padres es un factor determinante para que la satisfacción sea media.

Asimismo, hacer estudios sobre la satisfacción familiar y su relación con el contexto cultural, se recomienda que la investigación se haga con otras poblaciones y así mismo se pueda obtener una mayor base de datos con parámetros confiables.

También se recomienda al director de la institución educativa César Vallejo, trabajar conjuntamente con el psicólogo a cargo, y comprometer a los docentes tutores a enfocarse en la familia con los estudiantes y padres. Asimismo, solicitar a las instituciones aliadas como DEVIDA (Familias fuertes) para prevenir conductas de riesgo, a través de la promoción de la comunicación entre padres e hijos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bras, J. (2013). *La adolescencia*. Obtenido de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Psicolog%C3%ADa%20del%20Adolescente%20y%20su%20entorno%20P.J.Ruiz%20L%C3%A1zaro.pdf>
- Bouché, H. e Hidalgo, F. (2006). *Mediación y orientación familiar*. Madrid: Dykinson. Rescuperado de: <https://www.dykinson.com/libros/mediacion-familiar-tomo-i/9788415454182/>
- Céspedes, L., Roveglia, A. & Coppari, N. (2014). *Satisfacción familiar en adolescentes de un colegio privado de asunción*. Universidad Católica “Nuestra Señora de la Asunción”. Asunción, Paraguay. Recuperado de <http://psicoeureka.com.py/sites/default/files/articulos/eureka-11-1-12.pdf>
- Chunga, L. S. (2008). Niveles de Satisfacción Familiar y de Comunicación entre Padres e Hijos. 109-130. Peru .
- Sobrino (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de Comunicación entre padres e hijos*. Recuperado de <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Centrofam-Peru, (2011). *La sobremesa familiar en peligro de extinción*. Recuperado de: <https://www.connuestroperu.com/ciencia-y-tecnologia/salud/19787-la-sobremesa-familiar-en-peligro-de-extincion>.
- Feldman, R. (2002). *Psicología general*. México: McGraw Hill. Recuperado de: <https://www.iberlibro.com/buscar-libro/titulo/psicologia/autor/feldman-robert/>

Feixas, G., Muñoz, D., Compañ, V., & Montesano, A. (2016). *El modelo sistémico en la intervención familiar*. Barcelona. Recuperado de:  
[http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo\\_Sistemic\\_o\\_Enero2016.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo_Sistemic_o_Enero2016.pdf)

Guanuchi, C. & Morocho, D. (2016). *Niveles de Satisfacción Familiar en adolescentes asociados a factores demográficos*. Universidad de Cuenca. Cuenca, Ecuador. Recuperado de  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/25539/1/Trabajo%20de%20titulacion.pdf>

Ministerio de Educación (2012). *Ministerio De Educación*. Obtenido de Ministerio De Educación: <http://www.perueduca.pe/documents/60563/ce664fb7-a1dd-450d-a43d-bd8cd65b4736>

Montañés, M., Bartolomé, R., Montañés, J., Parra, M. (2008). *Influencia del contexto familiar en las conductas adolescentes*. España. Recuperado de  
<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=10&ved=2ahUKEwjH2uXUwa7mAhXkIbkGHVHrABgQFjAJegQIAxAC&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F3003557.pdf&usg=AOvVaw28uJKSGED4qtlZHA3esQyk>

Ortiz Granja, D. (2004). *La terapia familiar sistémica*. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana. Recuperado de  
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6096/1/Terapia%20familiar%20sistemica.pdf>

Olson, D. y Wilson, M. (1982). *Family satisfaction*. Newbury Park: Sage Publishing

Papalia, D.; Olds, S. y Feldman, R. (2005). *Psicología del desarrollo*. Recuperado de:  
<http://salud.mendoza.gov.ar/wp-content/uploads/sites/16/2017/03/Psicologia-del-Desarrollo-PAPALIA-2009.pdf>

- Perinat, A. (2003). *Psicología del desarrollo: un enfoque sistémico*. Recuperado de:  
<https://es.scribd.com/document/340481711/Psicologia-del-desarrollo-un-enfoque-sistemico-Adolfo-Perinat-pdf>
- Puga. D. (2000). *La Comunicación Interpersonal Familiar*. Recuperado de:  
<http://eprints.uanl.mx/792/1/1080095119.PDF>
- Quezada, J., Zavala, E. & Lenti, M. (2015). *Satisfacción Familiar en Mujeres Jóvenes*. Universidad Femenina del Sagrado Corazón. Lima, Perú.  
Recuperado de  
[http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015\\_2/J.Q.quezada.pdf](http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_2/J.Q.quezada.pdf)
- Revista Kinsein (2006). *Los conflictos de los padres afectan el futuro de los hijos*. Edición 7 [en línea]. Disponible: <http://kinsein.com/es/7/psicologia/204/>
- Rodriguez, L. (2017). Satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pedro Nolasco, nuevo chimbote 2017. Universidad San Pedro. Chimbote, Perú.
- Sobrinho (2008). Niveles de satisfacción familiar y de Comunicación entre padres e hijos. Recuperado de  
<http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/satisfaccionfamiliar.pdf>
- Supo (2014). *Metodología de investigación*. Recuperado de:  
[https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2018/manual\\_de\\_metodologia\\_de\\_investigacion%20B3n\\_cient%20Adfca\\_MIMI.pdf](https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2018/manual_de_metodologia_de_investigacion%20B3n_cient%20Adfca_MIMI.pdf)
- Tercero et al., (septiembre-octubre 2013) Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) en escolares y adolescentes mexicanos. Recuperado de <http://scielo.unam.mx/pdf/sm/v36n5/v36n5a5.pdf>.

## **ANEXOS**

**Anexo 01: Solicitud de autorización de estudio.**

  
**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

Ayacucho, noviembre del 2019

**SOLICITO: AUTORIZACIÓN DE  
ESTUDIO Y CONSENTIMIENTO A LA  
AUTORIDAD**

**SEÑOR: LIC. PERCY FERNANDEZ PUMA  
DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "CÉSAR VALLEJO"**

PS. Carlos Alonso León Corzo en mi  
calidad de coordinador de la escuela  
profesional de psicología Uladech  
Ayacucho; me presento y expongo:

Que teniendo la necesidad de investigaciones en el campo de las Ciencias Psicológicas, presento a Zenaida C. Quispe Beltran, con el D.N.I. 70415452; bachiller del curso de Taller de tesis, de la Facultad De Ciencias de Salud - Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote-Filial Ayacucho quien desea realizar el estudio sobre "SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA CÉSAR VALLEJO, PICHARI, CUSCO, 2019", desde el primer año al quinto año de educación secundaria, con el objetivo de evaluar de manera global la satisfacción familiar de los estudiantes.

El instrumento que se ha de aplicar es la escala de satisfacción familiar que contiene 10 ítems de 15 minutos de aplicación de forma colectiva, por lo que solicito la atención a la presente.

**Por lo tanto:**

Ruego a Ud. acceder a mi petición agradeciendo de antemano su gentil colaboración, hago propicia la ocasión para expresarle la muestra de mi especial consideración.

Atentamente,

  
**Lic. Carlos Alonso León Corzo**  
Coordinador - Escuela Profesional de Psicología  
Uladech - Ayacucho

**PS. CARLOS ALONSO LEON CORZO  
COORDINADOR DE LA CARREERA DE PSICOLOGIA**

**Anexo 02: Instrumento de recolección de datos.**



**ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR (FSS)**

**I. SECCIÓN DEMOGRÁFICA:**

Edad..... Sexo(V) (M) Religión.....

Numero de Hermanos..... Vivo con: (Mama) (Papa) (Ambos) (Hermanos), otros.....

A continuación, encontrara una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **que según usted refleja cómo vive o describe mejor a tu familia.**

**¿Qué tan satisfecho estás tú con:**

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

**Anexo 03: Consentimiento informado.**



**UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

N°:

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la satisfacción familiar en estudiantes de la I.E. César Vallejo, y para ello se evaluó a su menor hijo con la escala de satisfacción familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 961612930

Muy agradecidos,

Zenaida Celestrina Quispe Beltran

#### Anexo 04: Baremos (Calificación e interpretación)

Escala de satisfacción familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
Medio	75	45
<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
Bajo	20	32
<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

**Anexo 05: Cronograma de actividades.**

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2019															
		OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto				X	X	X	X	X	X	X	X					
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación										X	X					
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación											X	X				
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación											X	X				
5	Mejora del marco teórico y metodológico												X				
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos												X	X			
7	Elaboración del consentimiento informado (*)												X	X	X		
8	Recolección de datos												X	X	X		
9	Presentación de resultados													X	X	X	
10	Análisis e Interpretación de los resultados														X	X	
11	Redacción del informe preliminar																X
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación																X
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación																X
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación																X
15	Redacción de artículo científico																X

## Anexo 06: Presupuesto.

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			<b>224.00</b>
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			<b>247.00</b>
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			<b>899.00</b>