



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES**

**DEL ASENTAMIENTO HUMANO MARIA LUISA-**

**MANANTAY, 2019**

TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN PSICOLOGIA

AUTORA:

BLANCO CALDERON LADY GIOMAR

ORCID: 0000 - 0002 - 0647 - 5249

ASESORA:

DRA. PSIC. YNDOLINA VEGA MONTOYA

ORCID; 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA – PERÚ

2020

## EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA:

Blanco Calderón Lady Giomar

ORCID: 0000 - 0002 - 0647 - 5249

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología,

Pucallpa, Perú

ASESORA:

Vega Montoya, Yndolina

ORCID 0000-0001-77643539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la salud

Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

JURADO:

Pantaleón Luliquiz, Luis Guillermo

ORCID: 0000-0003-1114-351X

Zegarra Gómez, Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Romero Chuquipiondo, José Nelton

ORCID: 0000-0002-1321-453X

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....  
Mgtr. Nila Flor Zegarra Gómez

Miembro

.....  
Mgtr. José N. Romero Chuquipiondo

Miembro

.....  
Mgtr. Luis Guillermo Pantaleón Luliquíz  
Docente Asesor de Revisión

.....  
Dra. Yndolina Vega Montoya

Asesora

## AGRADECIMIENTO

A Dios por permitir mi existencia, a mis padres por ser mis progenitores, a la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, por darme la oportunidad de formarme como profesional.

## DEDICATORIA

A Dios por ser mi fortaleza y mi guía en todo momento de mi vida, a mis adorados padres que están en el cielo, a mis queridos hermanos y demás familiares.

## RESUMEN

La presente investigación, es de tipo cuantitativo, con el nivel de investigación descriptivo simple, con diseño no experimental, la siguiente investigación se ejecutó con la finalidad de determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano María Luisa, la población estuvo constituida por 500 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 60 participantes en la investigación, para la recolección de datos se aplicó el siguiente instrumento, la escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informático Excel 2010, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y se obtuvo las siguientes conclusiones: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano María Luisa, se ubica en el nivel medio de comunicación familiar.

Palabras claves: Pobladores, familia, comunicación familiar

## ABSTRACT

The present investigation, is of quantitative type, with the level of simple descriptive research, with non-experimental design, the following investigation was carried out with the purpose of determining the level of family communication of the inhabitants of the María Luisa human settlement, the population was constituted for 500 inhabitants of both sexes, from which a sample of 60 participants in the research was taken, the following instrument was applied for data collection, the family communication scale (FCS) with 10 items, the analysis and processing of The data was made with the Excel 2010 information program, in which graphic and percentage tables were drawn up, and the following conclusions were obtained: The majority of the inhabitants of the María Luisa human settlement are located in the middle level of family communication.

Keywords: People, family, family communication

## CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iv
	DEDICATORIA.....	v
	RESUMEN.....	vi
	ABSTRACT.....	vii
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	5
2.1	Antecedentes.....	5
2.2	Bases teóricas.....	11
2.2.1	Definiciones de familia.....	11
2.2.2.	Funciones básicas de la comunicación familiar .....	12
2.2.3	La familia y su estilo de comunicación.....	13
2.2.4	Relaciones dentro de la familia.....	13
2.2.5	Reglas en la comunicación familiar.....	14
2.2.6	La relevancia de la comunicación familiar.....	15
2.2.7	Expectativas y necesidades comunicando familiar.....	16
2.2.8	Como facilitar la comunicación entre padres e hijos.....	17
2.2.9	La buena comunicación en la familia.....	17
III	METODOLOGÍA.....	20
3.1	Diseño de la investigación.....	20
3.2	Población y muestra.....	20
3.3	Definición y operacionalización de variables.....	21

3.4	Técnicas e instrumentos.....	21
3.5	Plan de análisis.....	23
3.6	Matriz de consistencia.....	24
3.7	Principios éticos.....	25
IV	RESULTADOS.....	27
4.1	Resultados.....	27
4.2	Análisis de resultados.....	31
V	CONCLUSIONES.....	33
5.1	Conclusiones.....	33
	Referencias bibliográficas.....	34
	Anexos.....	36
	Instrumentos de evaluación.....	37
	Fotos leyenda.....	38

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Comunicación familiar de los pobladores de María Luisa.....	27
Tabla 2	Tipo de familia en el asentamiento humano, María Luisa .....	28
Tabla 3	Sexo de los pobladores de María Luisa.....	29
Tabla 4	Estado civil de los pobladores de María Luisa.....	30

## INDICE DE GRAFICO

Figura 1	Gráfico de comunicación familiar en María Luisa.....	27
Figura 2	Tipo de familia en el asentamiento humano María Luisa.....	28
Figura 3	Sexo de los pobladores de María Luisa.....	29
Figura 4	Estado civil de los pobladores de María Luisa.....	30

## I. INTRODUCCION

La familia es un pilar importante de organización social para los seres humanos. Así mismo, está constituido por grupos de personas unidas por lazos de sangre o emocionales, nace primordialmente de una relación de pareja donde deciden avanzar y superar cualquier obstáculo juntos. Una familia puede unirse de diversas formas, por vínculos de afinidad como el casamiento, otro vínculo es por ascendencia y descendencia, también por parentesco civil, por esta razón denominado adopción. Gracias a la casta se logran reparar necesidades elementales biopsicológicas de los hijos, miserias sociales, escaseces económico-materiales, y la necesidad de interrelación y mediación con las disposiciones y moderaciones sociales. Antiguamente, las familias monoparentales eran a menudo resultado de la muerte de uno de los progenitores; en la actualidad, la mayoría de las familias con un solo padre son secuela de una separación, sin embargo, varias están formadas por madres solteras. En los años noventa, uno de cada cuatro hijos vivía solamente con uno de los progenitores, generalmente, la mamá, no obstante, numerosas de las familias monoparentales se convierten en familias con papá y mamá a través de una nueva boda o de la formación de una pareja de hecho.

La ralea de padres desposados en segundos casamientos es la que se forma a raíz de un nuevo matrimonio de cualquiera de los ascendentes, este tipo de familia puede estar conformada por un papá con hijos y una dama sin hijos, un padre con hijos y una madre con hijos pero que residen en otra parte, o dos familias monoparentales que se adhieren, por lo tanto en estos tipos de familia las complicaciones de entendimiento entre padres no biológicos e hijos suelen ser un foco de problemas, primordialmente en el tercer caso.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017), jefe de hogar es quien más aporta económicamente y toma las decisiones financieras en el interior de las familias. Actualmente 2'867.015 hogares del país cuentan con una jefa de familia. Esta cifra representa el 35% del total (8'252.284 hogares) y supone un incremento de cerca de 7 puntos porcentuales respecto al nivel observado en el del 2007 (28,6%). Las cifras muestran variaciones según regiones. Si bien la mayor cantidad de jefas de hogar se observa en Lima Metropolitana (886 mil), el mayor porcentaje de jefas de hogar está en el sur: Tacna (40,1%), Arequipa (38,9%), Puno (38,2%), Ica (37,7%), y Moquegua (37,8%). En contraste, las regiones del norte y la selva cuentan con una menor proporción de jefas de hogar. El porcentaje más bajo está en San Martín, donde solo el 23% de familias son encabezadas por mujeres. Una variedad de tipos de familia, con distintos caracteres, visión y habilidades cognitivas, se encuentran con una carencia y pocas oportunidades que ayuden a la satisfacción personal y mejoramiento de la salud mental.

La familia está ligada por sus costumbres y creencias, donde cualquier cambio o evento que suceda en uno de sus integrantes puede provocar cambios en todo el grupo familiar, es así, que la mayoría de las familias del asentamiento humano María Luisa, muestran una serie de dificultades, y tratándose de una investigación como lo es de la familia pueden formar parte de esta problemática, donde existen riesgos tanto para las familias monoparentales, extensas, en el cual sus integrantes, sienten necesidad de atención, sin embargo, cabe la posibilidad que el lugar donde laboran sus progenitores, puede encontrarse lejos de la ciudad, por lo que se ausentan para obtener el sustento y regresan a casa una vez por semana. Cabe destacar que también existen familias donde la

madre espera que el cónyuge llegue a casa con el dinero ganado del día, no obstante, muchos de ellos no llegan al hogar a tiempo por libar licor, son situaciones que con más frecuencias se puede observar, ya sea en zonas del campo o la ciudad, llegando a que el soporte familiar se rompa y traiga consecuencias dentro del ámbito familiar como problemas psicosociales o problemas familiares como es el caso del asentamiento humano María Luisa. Las faltas de oportunidades van creando pensamientos negativos, cerrados, causando estrés, frustración en los individuos quedándose sin aspiraciones y conformándose con lo que tienen llevándolos a generar daños psicológicos para lo cual se trazó la interrogante ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano María Luisa-Manantay, 2019?, así como también el objetivo general que es, determinar la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano María Luisa y los objetivos específicos que son: describir el tipo de familia, estado civil, el sexo de los pobladores en el asentamiento María Luisa.

La investigación sobre comunicación familiar, permitió utilizar técnicas y estrategias de manejo de emociones y reacciones, asimismo, mejoro las dificultades que enfrenta la población en cuanto a su relación como comunidad unida, ya que es la comunicación la herramienta que permite construir consensos básicos para convivir democráticamente posibilitando la integración social, debido a que en la actualidad las familias están experimentando cambios en su estructura de su composición, los cambios que se están dando se deben mayormente a una falta de igualdad de oportunidades para todos, las diferencias sociales, económicas y raciales que se acrecientan cada vez más por lo que necesario conocer las ideas, pensamientos, de los miembros de la familia que

constituyen la base de la sociedad, las familias no solo están desamparadas económicamente, sino que, están también padeciendo emocionalmente lo cual no se refleja a simple vista, pero se puede visualizar frente a los problemas que tiene que enfrentar en su diario vivir; esto sucede porque no hay estrategias que puedan utilizar ya que desconocen la importancia del conocimiento interno, lo que impide una conversación o reacción asertiva.

## II. REVISION DE LA LITERATURA

### 6.1. Antecedentes

#### Internacional

Fernández, M. Hernández, L. y Martínez, I. (2018), en su estudio titulado comunicación intrafamiliar y cáncer de mama, realizado en la Universidad de Burgos, con una muestra de 12 mujeres diagnosticadas con cáncer de mama, por lo que fue requerida utilizar la metodología cuantitativa comparativa correlacional, cuyos resultados son entre el 50 y el 99%, lo que supone que existe una comunicación entre regular y muy alta en las familias. Para las dos familias en las que la comunicación resulta baja se valora una intervención particular, lo que se concluye que una comunicación efectiva en la familia no es la cura de ninguna enfermedad, pero sí mejora la manera en que la familia en su conjunto se enfrenta a ésta y contribuye a la eliminación de situaciones de estrés y malestar en la mujer.

Lastre, K., López, L. y Alcázar, C. (2018), artículo denominado relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, de la universidad de sucre, Sincelejo. Teniendo un tipo de estudio correlacional, con una muestra integrada por 98 estudiantes con el empleo de estadística descriptiva y análisis de correspondencia múltiple, teniendo como resultado constitución de familias nucleares con niveles socioeconómicos y educativos bajos y predominio de actividades informales de construcción, asimismo se encontró un nivel de desempeño básico en las asignaturas de

ciencias sociales, naturales, matemáticas y español. Llegando a concluir que una relación significativa entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar, en especial de los padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño escolar.

López, A .(2018), investigo sobre las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, para obtener el título de licenciatura, estudio de tipo cuantitativo con alcance descriptivo y correlacional, tuvo como objetivo determinar la influencia de las Relaciones Intrafamiliares en el nivel de satisfacción familiar dentro de las familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, con una muestra conformada por 366 adolescentes con un total de 105 casos de adolescentes pertenecientes a familias reconstituidas, utilizando como instrumento la escala de Relaciones Intrafamiliares (E.R.I) desarrollado por Rivera y Heredia (2010) y la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) fue adaptada por Barraca y López, cuyos resultados muestran que las RI positivas se encuentran en un nivel moderado-alto, es decir que la percepción de los adolescentes del núcleo reconstituido permite su desarrollo y desenvolvimiento al igual que el nivel de SF que se encuentra en el mismo rango. Concluyendo se ubican en nivel de adaptación antes situaciones de cambio lo cual permite determinar en qué nivel se encuentra la satisfacción familiar del adolescente mediante la medición de las relaciones que entabla en su hogar, por lo cual satisfacción familiar es la percepción de bienestar dentro del sistema familiar, el mismo que permite que exista cohesión en el mismo.

Semblantes, A. (2018), procedió el escudriñamiento destinado, Percepción de la funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar y la posible relación con la sintomatología depresiva en adolescentes. Por añadidura en la Universidad Internacional del Ecuador, para la realización del trabajo de titulación en Psicología. Por tanto, se refiere a la población 615 adolescentes, es necesario resaltar los instrumentos manipulados: cuestionario (AD HOC) cuestionario de funcionamiento familiar (FF –SII) escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), inventario de depresión de BECK, en resolución el 45% de adolescentes obtienen una puntuación de depresión leve a severa.

Suárez, P. y Vélez, M. (2018), el papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Revista Psicoespacios, su tipo de estudio es de enfoque cualitativo, nivel descriptivo y método bibliográfico. Cuyos instrumentos fueron las búsquedas de artículos en bases de datos de Dialnet, Redalyc y Scielo, sin restricción de fecha, en español e inglés, empleando los buscadores como familia, educación, desarrollo social. Teniendo como resultado que el papel la familia en el desarrollo social es muy importante, ya que prepara a los niños y adolescentes para su futuro desenvolvimiento social; concluyendo así que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva.

Sarabia, F. (2017), quien realizo una investigación denominada Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes, de la Universidad Técnica de Ambato-Ecuador, dicha investigación posee un enfoque cuantitativo de tipo correlacional, con una muestra de 64 adolescentes entre los 12 y 16 años de edad. Utilizando como instrumentos el cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL y el cuestionario de agresividad AQ de Buss y Perry. Se concluye que existe una asociación existente entre funcionalidad familiar y hostilidad debido a que los adolescentes provenientes de familias funcionales.

Tuestón, M. (2016), quien realizo una investigación denominada La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate, de la Universidad Técnica de Ambato, cuyo estudio fue de nivel asociativo, con una muestra de 99 pobladores, los cuales utilizaron instrumentos como la Escala de Comunicación de Padres-Adolescentes (PACS: Parent-Adolescent Communiation Scale) y la Escala de asertividad de Rathus. En conclusión, que la comunicación familiar si se relacionan con el asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica.

Nacionales

Lupaca, D. (2018), realizo una investigación sobre la relación entre el clima social familiar y la satisfacción familiar en adolescentes de 1° a 5° año de educación secundaria de la I.E. Pinto Talavera, en la región de Arequipa, en la universidad nacional de San Agustín, cuya metodología es descriptiva, y de esta manera obtiene una población de 115 con una

muestra de 102 los resultados se encuentra organizado en tres partes, el primero donde se detalla el análisis descriptivo de las variables estudiadas, el segundo, donde se contrasta las hipótesis de la investigación mediante análisis inferencial, especificándose las correlaciones entre las variables del estudio y entre las variables de estudio con la edad de la muestra. Finalmente, se presenta un análisis complementario con el propósito de comparar las variables de estudio entre hombres y mujeres.

Sausa, C. (2018), realizo la tesis titulada funcionamiento familiar y bajo rendimiento escolar en adolescentes centro de salud virgen del Carmen. Universidad San Martin de Porres, Lima, teniendo como población a los adolescentes atendidos en el centro de salud Virgen del Carmen, cuya metodología es cuantitativa, observacional, analítico, según el número de mediciones de variables será transversal, la toma de datos será prospectico, obteniendo como resultado que lo padres de familia expresaban su preocupación por los descuido de sus hijos en el ámbito académico, finalmente concluye que el bajo rendimiento escolar se ve influenciado por un funcionamiento familiar inadecuado, la dinámica en el núcleo familiar es muy pobre donde la falta de concientizar un buen bienestar en salud familiar, donde involucre al entorno familiar, el cual constituye el núcleo social por excelencia.

Gil, W (2017), quien realizo una investigación titulada influencia en la familia en el tratamiento de pacientes con esquizofrenia bajo el modelo de salud mental comunitario, del Centro de Salud Mental Comunitario Alto Libertad, Cerro Colorado Arequipa, de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Dicha investigación es de tipo

explicativo-correlacional, con una muestra de 39 familias, cuyo instrumento aplicado fue de encuesta. Los resultados obtenidos fueron que un 18% refiere un inicio de enfermedad después de los 18 años, frente a un 82% con inicio de enfermedad antes de los 18 años, en conclusión, los pacientes con diagnóstico de esquizofrenia del Centro de Salud Mental Comunitario Alto Libertad, en su mayoría son de género masculino 69% y 31% de género femenino.

Barbaran, L. (2016), realizo un estudio denominado, influencia de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los adolescentes pertenecientes al programa justicia juvenil restaurativa del ministerio público en el año 2015, tesis para obtener el título profesional en la Universidad Nacional de Trujillo, cuyo objetivo de esta investigación es determinar la influencia de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los adolescentes. Esta investigación se realizó teniendo como población total aproximadamente 30 adolescentes, se utilizó como instrumento un test de Estilo de Comunicación. Obteniendo como resultado un 76.67% de las familias mantienen un estilo de comunicación agresiva, mientras que el 13.33% manejan un estilo pasivo, y solo el 10.00% ponen en práctica un estilo de comunicación asertivo, finalmente para concluir se encontraron que la mayoría de los evaluados tiene como característica común mantener una comunicación unidireccional, donde los padres son muy exigentes con sus hijos y al mismo tiempo muy poco atentos a sus necesidades y deseos.

Escobar, M. (2015), disfunción familiar en adolescentes de quinto de secundaria de un colegio público y un colegio privado en el distrito de la molina, de la Universidad de Lima,

realizo el estudio como objetivo analizar las diferencias en el nivel de disfunción familiar en adolescentes de quinto de secundaria de un colegio privado y un colegio público en el distrito de La Molina. Además, determinar si existen diferencias según el sexo y según la presencia de padres en el hogar en los niveles de disfunción. La muestra estuvo compuesta de 214 alumnos entre 15 y 19 años de edad, donde 106 de ellos eran del colegio público y 107 del privado. Se utilizó el Inventario de Disfunción Familiar (IDF) para determinar el nivel de disfunción familiar. Se obtuvo como resultado que existen diferencias significativas en el nivel de disfunción según el colegio de procedencia y según el sexo, sin embargo, no se encontraron diferencias según la presencia de uno o ambos de los progenitores en el hogar.

## 2.2. Bases teóricas

### 2.2.1. Definiciones de familia

Siguenza, Buñay y Guaman, (2017), La familia es la institución que cumple uno de los roles más importantes del desarrollo psicosocial de sus integrantes, en ella se transmiten valores éticos y culturales. Esta investigación planteo determinar el funcionamiento familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en estudiantes de educación básica de la I.E. de la ciudad de Cuenca, a través de la percepción de sus padres en los componentes de cohesión y adaptabilidad, desde una visión perceptual real e ideal, así mismo, Roméu, A., (2003), la comunicación constituye la forma esencial de la actividad humana, manifestada mediante la interacción social con el empleo de diferentes lenguajes, valiéndose de códigos, tanto verbales como no verbales para codificar los

mensajes y transmitirlos por medio de diferentes canales. En el contexto familiar revela la actitud de transmisión de valores, conocimientos, modos de actuación, como expresión de sus intereses, expectativas y propósitos. En este sentido se pretende abordar la comunicación intrafamiliar como transcurso elemental que especifica la el condición de coexistencia de la familia. Mediante ella se manifiestan las parvedades e propósitos de los integrantes de la familia, se consigue una influencia formidable en la formación y progreso del perfil, valores, anhelos y emociones.

Según, Girbau, (2002). La comunicación familiar son las interacciones que instauran los integrantes de una familia y que, por ello, se implanta el proceso de socialización que les permite desplegar experiencias sociales que son básicas para el proceso de reinserción en la sociedad a la cual corresponde. Esta comunicación va a obedecer al contexto familiar, de su disposición y disposición interna, del tipo de iniciación y flexibilidad que asuman los mayores en su relación con sus hijos. Uno de los roles de los padres está referido a la comunicación que establecen entre ellos y sus hijos.

La comunicación interviene en el modo como nos consideramos, procedemos, asimismo una comunicación negativa, creará condiciones negativas o provocadoras y de suspicacias; por el contrario, si es buena nos sentiremos comprendidos y admitidos por los demás; pero no hay que desconocer que existe otra posibilidad, cuando no nos logramos informar, nuestras ideas y pasiones no son recibidos, en ese caso nos consideraremos melancólicos, agresivos e inclusive torpes, ya que la comunicación interviene en nuestro felicidad habitual.

2.2.2. Funciones de la comunicación. Se diferencian cinco funciones elementales:

- a. Función informativa. El mensaje informa una pesquisa objetiva y respaldada con datos demostrables. Las noticias transmisibles y de publicaciones escritas tienen esta función.
- b. Función persuasiva. Se trata de persuadir al oyente del mensaje o de cambiar su comportamiento con una solución concreto. La divulgación política y la difusión reconocen a esta función comunicacional.
- c. Función formativa. El propósito es trasferir mensajes que creen comprensión novedosa en el receptor, y que este los una a su sistema de creencias. Los procesos conversaciones en ambientes pedagógicos asumen esta función.

2.2.3. La familia y su estilo de comunicación

El hogar es el primer lugar en el cual experimentamos cómo comunicarnos. La manera como asimilamos en nuestra casta de inicio establecerá cómo nos informamos con los otros.

Así que el infante inicia asimilando mímicas y acentos de voz de sus papás y familiares, comunicándose mediante ellos.

El modo de brindar y recibir un mensaje que obtienen los miembros de la familia, fijará la condición en que los niños que en ella se desarrollan experimenten la manera que tiene que motivarse y de recapacitarlo cual expresa que cada casta instruye mediante el perfil que asume en una comunicación, su condición personal; los valores, pensamientos y ver el mundo.

#### 2.2.4. Relaciones dentro de la familia

La ralea asume múltiples niveles de comunicación. Por ello se constituyen grupos que desarrollan cierto tipo de relacionarse dentro y fuera del grupo: nos referimos a los ascendentes y sus descendencias. Dentro de cada uno de estas masas vive un trato de correspondencia. Aquí, los papás uno y otro experimentados, instauran un diálogo como progenitores entre ellos para desplegar excelente situación.

Al mismo tiempo, las descendencias constituyen una conversación entre ellos, parejos, que les ayuda pasarlo bonito, jugar y cumplir su rol de hijos ante los padres. Una cualidad diferente de comunicarse se halla la pareja que establece un espacio propio de los mayores y que no le importa la formación de los hijos, tampoco la mantención del hogar.

La dualidad vive en función al diálogo de ellos como pololos, compañeros y amantes. Conforme a lo anterior, cuando discutimos de diálogo familiar, convenimos distinguir a qué parte de estos pequeños grupos estamos apuntando. Cuando la familia está apta para aclarar posibilidades y reglas entre diferentes conjuntos familiares, la conversación entre sus componentes tiende a ser más entendible, enérgica y clara. Esto expresa que, si los grandes en su rol de papás asumen una divergencia, deben estar preparados no transmitir esa disconformidad a la pareja y asimismo no deben comprometer a los hijos en la discusión. Es algo que deberán resolver como padres, para luego transmitir a sus hijos su arbitraje. Aquí nada tiene que ver su plática como pareja. La condición y cualidad de conversación que posean como alcurnia o grupo pequeño de esa familia, obedecerá de su ficción familiar y de su manera propia de relación.

### 2.2.5. Reglas en la comunicación familiar.

Las familias determinan pautas para entenderse, que son conforme a los valores y reglas que los rigen. Estas medidas generalmente son determinadas y aprovechadas por los papás. En ciertos hogares, y según su condición y principios, los progenitores admiten que los hijos intervengan en la discusión de ciertas reglas (autorizaciones, salidas, caminatas, obligaciones del hogar, etc.). La participación o no de los hijos en la toma de decisiones acatará al perfil que cada familia disfrute del ejercicio de autoridad en su interior más democrático o autoritario).

Lo primordial es los custodian por el acatamiento de estas medidas queden conformes y hayan precisado dichas pautas en masa. Esto consentirá ser sólidos a los padres, ampliando su creencia y energía para conseguir que las medidas se efectúen. Una de las calificaciones que adquiere el acto de precisar normas es "rayar la cancha" a los hijos, y, este marcado debe formarse de común acuerdo. Si los papás no consiguen convenio y buscan a discutir delante a los niños, o uno se pacta con los hijos contra el otro, se generan inconvenientes dentro de la formación familiar, que son arduos de solucionar (mando de los hijos, falta de la potestad de uno de los papás, originan frecuentes conflictos de comportamiento en los hijos). Lo usual es que los progenitores hagan uso de las sanciones como manera de conseguir que los hijos desempeñen las medidas que se han fijado. En este sentido es preciso señalar que de usanza del "coste de contestación" (prohibir las algo que les gusta ante a la infracción de las reglas) ofrece mayor validez, como lo señalan las indagaciones del tema, y la recompensa y refuerzo (en forma

circunstancial y constante) a las actitudes ambicionadas es la forma más eficaz de lograr que se establezcan nuevas formas conductuales en los hijos.

#### 2.2.6. La relevancia de la comunicación familiar

La familia es el lugar predilecto de aprobación y afecto de las personas y es de gran notabilidad el que esta conmoción sea la que prevalezca en el ámbito de las relaciones dentro de la familia. Esto expresa, razonar y admitir que los demás, puedan percibir un mismo acontecimiento de manera diferente. Es significativo para las castas concebir y respetar estas distintas formas de percibir los sucesos que asumen sus componentes. Al desafiar las discrepancias se adquiere una mayor riqueza, logrando erigir, a la claridad de la pasión y la beneplácito del otro una nueva forma de notar las opciones y medidas en común. En tal sentido los hogares crean un claro ejemplo de relaciones fraternas y participativas, ya que son capaces de articular las múltiples perspectivas en busca de un objetivo común. Además los linajes van cimentando una manera de afrontar los aprietos frecuentes y de percibir el mundo, negociando cuando es ineludible lograr operaciones comunes o respetando y aprobando que los demás asuman otras formas de ver algunas cosas, en otros momentos.

#### 2.2.7. Expectativas y necesidades comunicando familiar

Todos los miembros de la familia ostentan parvedades y perspectivas de los otros respecto al bienestar de dichas miserias. Uno de los problemas frecuentes de las familias está en pensar que el otro es capaz de presentir lo que yo necesito y debe ser capaz de adivinar qué hacer para ayudarme a compensar esta escasez. Así mismo se aguarda que los otros presagien las impresiones y conmociones.

Es elemental que las familias sean capacitadas de aprender a alcanzar que sus miembros formulen sus insuficiencias, impresiones y perspectivas respecto a los otros, sin miedo a la negación y anulación por parte de los demás. Al esclarecer las recapitulaciones se constituirán relaciones más claras y eficaces.

Es significativo no caer en la ficción de la capacidad de adivinación que consiguen poseer los otros miembros de la familia, y trabajar para que todos digan sus impresiones y necesidades oportunamente, impidiendo la acumulación de iras y solucionando los vínculos de armonía habitual.

En este transcurso es bueno ocuparse para que cada uno sea responsable de sus emociones e insuficiencias impidiendo involucrar a los demás en las expectativas individuales. Este tipo de enmiendas consiente establecer un clima de amistad y aprobación que proporciona la expresión de apegos y el logro de soluciones comunes.

#### 2.2.8. Como facilitar la comunicación entre padres e hijos

Evidentemente no hay una regla fundamental para perfeccionar el diálogo familiar. Cada ralea es un mundo diferente, una expresión única. Lo que sí convendrían coexistir, como forma para perfeccionar la comunicación, es la predisposición, las ganas, y el tiempo, por parte de los papás, a que este espacio sea erigido y vivido intensivamente, en la medida de lo viable. Si lo que desean es una familia fusionada, la mejor vía más acertada, es mediante la comunicación.

a. Observar el tipo de diálogo que realizamos con nuestro hijo. Consagremos un tiempo de observación libre de corduras y culpas.

- b. Escuchar activa y acordadamente todas las intervenciones de nuestros hijos.
- c. Si no conseguimos prestar la atención debida en ese instante, resolver con él una suspensión del hecho comunicativo para más tarde.
- d. Evita el empleo del mismo tipo de respuestas de forma sistemática para que nuestro hijo no especule que siempre somos opresores, que le hagamos creer culpable, que le inhibimos valor a los sucesos o le damos regaños.
- e. Deponer las culpas a un lado.
- f. Cuando resolvamos mejorar hacia una conversación más directa, es aconsejable instaurar un período de experimento, como una semana o un fin de semana, finalizado el cual consigamos evaluar si funciona o no y si debemos cambiar algo más.

#### 2.2.9. La buena comunicación en la familia.

El dialogo familiar. Debe tener las siguientes características.

Esté disponible: Halle un tiempo adecuado de cada uno para platicar de los sucesos con sosiego. Tener, aunque sea unos minutos diarios, sin entretenimientos, para que usted y su hijo discutan consigue contrastar un gran desacuerdo en la formación de buenas costumbres de comunicación. Esos escasos minutos diarios pueden ser muy meritorios.

Sea una persona empática: Al oír a su hijo, usted lo ayuda a sentirse querido y valorado. Pregúntele a su hijo qué considera sobre algún propósito. Si lo que expresa su hijo no le queda entendible, redunde lo que ha oído para asegurarse de entender lo que su hijo pretende informar. No necesita estar de acuerdo con lo que dice su hijo para ser un

individuo que sabe auscultar. Compartir sus pensamientos con usted ayuda a su hijo a calmarse, para que luego pueda escucharlo a usted.

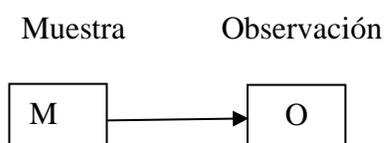
Manifieste empatía: Esto expresa entender las emociones de su hijo y hacerle saber que intuye la realidad. Si su retoño está apenado o desconsolado, un halago dócil o un apretón alcanza hacerle saber que usted entiende esas conmociones desconsoladas o negativos. No le comenté a su hijo qué es lo que él especula o concibe. Permítale a él hablar de esos estremecimientos. Cerciórese de no menguar esos efectos expresando cosas como "Es tonto sentirse así o lo entenderás cuando seas grande. Sus emociones son serias para él y deben ser respetados.

Sea buen modelo a alcanzar: Acordarse que los chiquillos asimilan mediante de muestras. Utilice las frases y los acentos de voz que anhela que su hijo maneje. Asegúrese de que su tono de voz y lo que usted hace remitan el equivalente mensaje. Por ejemplo, si se sonríe cuando indica "No, no hagas eso", el mensaje será impreciso. Sea claro en sus premisas. Una vez que logre traspasar su mensaje, deje de repetir cuál es el punto primordial. Si recurrir a frases para puntualizar sus conmociones, ayudará a que su hijo asimile a hacer lo propio. Cuando los progenitores usan frases para puntualizar pasiones, como "Me siento apenado que no hagas lo que te ordeno", en lugar de vociferar o insultar, los niños asimilan a concebir igual.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Diseño de la investigación

Este fue descriptivo simple, debido a que se describió los resultados en un solo momento dado tal y como se muestran los elementos de la investigación, en el lugar de los hechos pertenece al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos fueron procesados haciendo uso de la escala numérica. (Hernández, Fernández y Baptista 2006).



Donde:

M: Muestra conformada por las familias del Asentamiento Humano María Luisa Manantay. 2019

O: Observación de la variable: funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

#### 3.2. Población y la muestra

##### Población

La población está formada por 500 pobladores que se encuentran dentro del Asentamiento Humano Maia Luisa -Manantay, donde la mayoría de individuos están constituidas por familias monoparentales, quienes están constituidas ya sea por el padre y los hijos o la madre y los hijos, además, mayoritariamente en los hogares son familias jóvenes y solteros.

## Muestra

En el estudio se desarrolló un muestreo no probabilístico intencional para seleccionar la muestra de 60 pobladores del Asentamiento Humano María Luisa del distrito de Manantay, entre varones y mujeres.

### 3.3. Definición y operacionalización de las variables.

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente comunicación, familiar	Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se hará uso de la encuesta. Es un conjunto de procedimientos reglamentados y pautas que se utiliza como medio para llegar a un cierto fin.

Instrumentos: A utilizar estos serán: Los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información.

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

a. Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

b. Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

### 3.5. Plan de análisis.

El procesamiento de los datos se realizará utilizando el programa informático Microsoft Excel 2010. Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

3.6. Matriz de consistencia:

Título: Comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano María Luisa Manantay. 2019

Problema	Objetivos	Variable	Marco Mitológico
<p>¿Cuál es el nivel de Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano María Luisa-Manantay, 2019?</p>	<p>General</p> <p>Determinar el nivel de Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano María Luisa-Manantay, 2019</p> <p>Específicos</p> <p>Describir el tipo de familia de los pobladores del asentamiento humano María Luisa</p> <p>Describir el estado civil de los pobladores del asentamiento humano María Luisa.</p> <p>Describir el sexo de los pobladores en el asentamiento humano María Luisa.</p>	<p>Independiente:</p> <p>Comunicación familiar</p>	<p>Tipo de estudio: cuantitativo</p> <p>Nivel de estudio: descriptivo simple</p> <p>Diseño: no experimental</p> <p>Población: 500 pobladores de María Luisa</p> <p>Muestra: 60 pobladores</p> <p>Técnica: encuesta</p> <p>Instrumentos: Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p> <p>D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016).</p> <p>Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos.</p>

### 3.7. Principios éticos

Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015), la ética es la herramienta fundamental en la investigación.

Protección a las personas: el individuo, es el propósito para la investigación, mas no el recurso, es decir requieren seguridad de acuerdo a la exposición de riesgo en que incurran y la posibilidad de adquirir una preeminencia. Por consiguiente, en el área del estudio cuando se elabora con sujetos, se debe valorar la intimidad, veracidad, autenticidad de los mismos.

Beneficencia y no maleficencia. Del mismo modo se debe resguardar el confort de los hombres que están siendo participes en el análisis. Ciertamente el comportamiento del indagador debe estar dispuesto a respetar las normas universales: no juzgar, minimizar, vale decir que el investigador debe poseer una conducta favorable para no causar malestar desfavorable ante los individuos que son participe de dicho estudio.

Justicia. Es preciso señalar que la equidad que conceden a las personas que forman parte de la investigación tienen el deber a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

Integridad científica. Se hace necesario destacar que no solo se debe conducir la actividad de estudio, sino también dejando un buen mensaje de instrucción a la función profesional. Dado que la rectitud ante la prospección al declarar, deberá permanecer la calidad y eficacia, integridad científica ante las dificultades de suma interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

Consentimiento informado y expreso. En cuanto a la exploración se debe tener en cuenta que los investigados están libre albedrio si ellos quieren manifestar sus informaciones, con consentimiento. En definitiva, dicha información es meramente para la investigación, sin otros fines.

Prosiguiendo con el tema, el investigador debe realizar su investigación científica garantizando la autenticidad, fiabilidad y credibilidad de sus procedimientos, fuentes y información, en todo el proceso del estudio.

Para los fines del mencionado estudio, el que realiza la averiguación científica debe propagar los resultados de las investigaciones en una coyuntura de ética, pluralidad cultura.

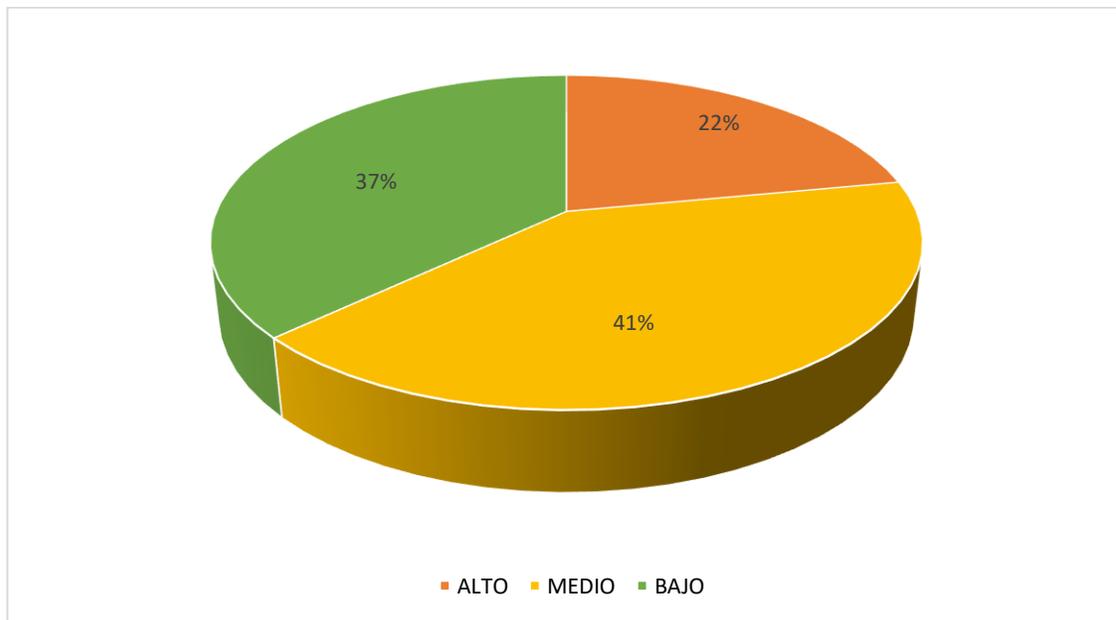
## IV.RESULTADOS

### 4.1. Resultados

Tabla 1. *Comunicación familiar de los pobladores de María Luisa*

Comunicación familiar	f	%
Alto	13	22
Medio	25	41
Bajo	22	37

*Fuente: Escala de comunicación familiar*



*Figura 1.* Gráfico de comunicación familiar en María Luisa.

Según tabla 1 y gráfico 1, apreciamos 41% de familias de María Luisa se ubican en nivel medio de comunicación familiar, 37% en nivel bajo y 22% en alto.

Tabla 2. Tipo de familia en el asentamiento humano, María Luisa

Tipo de familia	f	%
Nuclear	4	7
Extensa	8	13
Monoparental	34	57
Reconstituida	14	23

Fuente: Escala de comunicación familiar

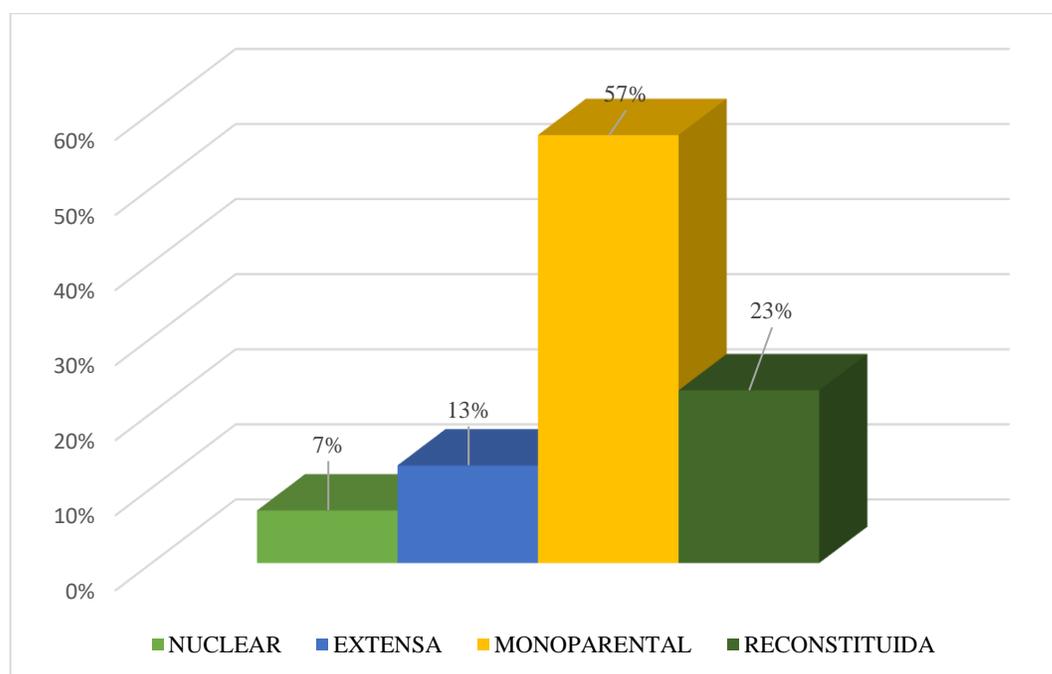


Figura 2. Tipo de familia en el asentamiento humano María Luisa

La tabla 2 y gráfico 2, muestra 57% de familias de María Luisa son monoparentales, 23% reconstituidas, 13% extensas y 7% nuclear.

Tabla 3. *Sexo de los pobladores de María Luisa, 2019*

Sexo	f	%
Masculino	14	23
Femenino	46	77

Fuente: *Escala de comunicación familiar*

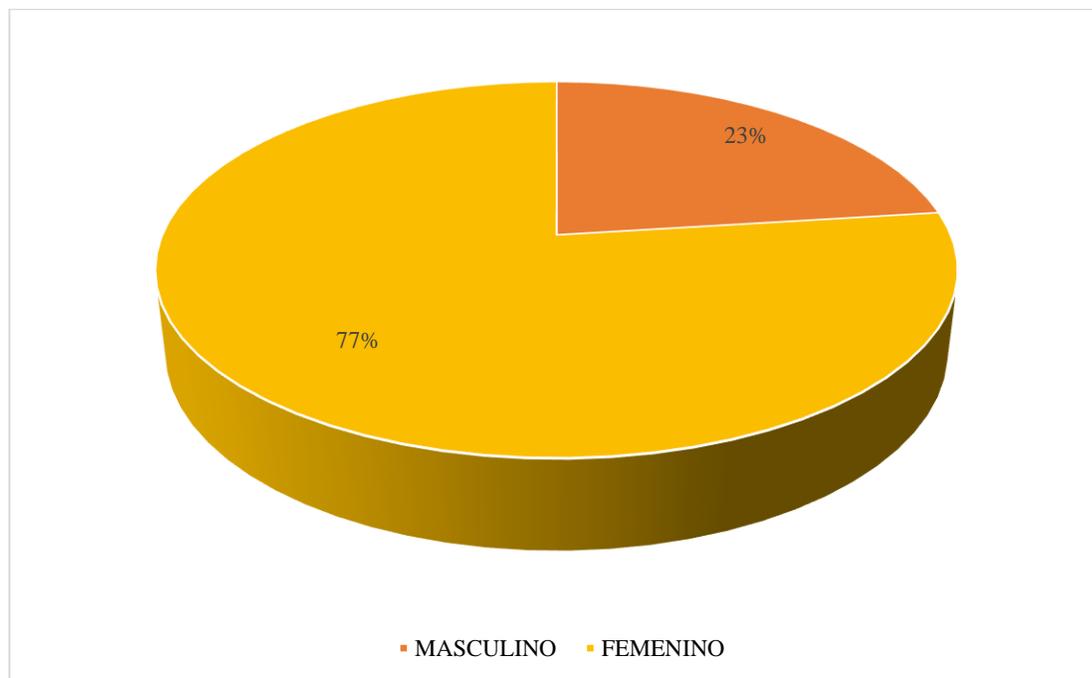


Figura 3. *Sexo de los pobladores de María Luisa*

La tabla 3 y gráfico 3, muestra 77% de familias de María Luisa son mujeres y 23% varones.

Tabla 4. Estado civil de los pobladores de María Luisa, 2019

Estado civil	f	%
Casado	2	3
Soltero	38	63
Divorciado	4	7
Conviviente	16	27

Fuente: Escala de comunicación familiar

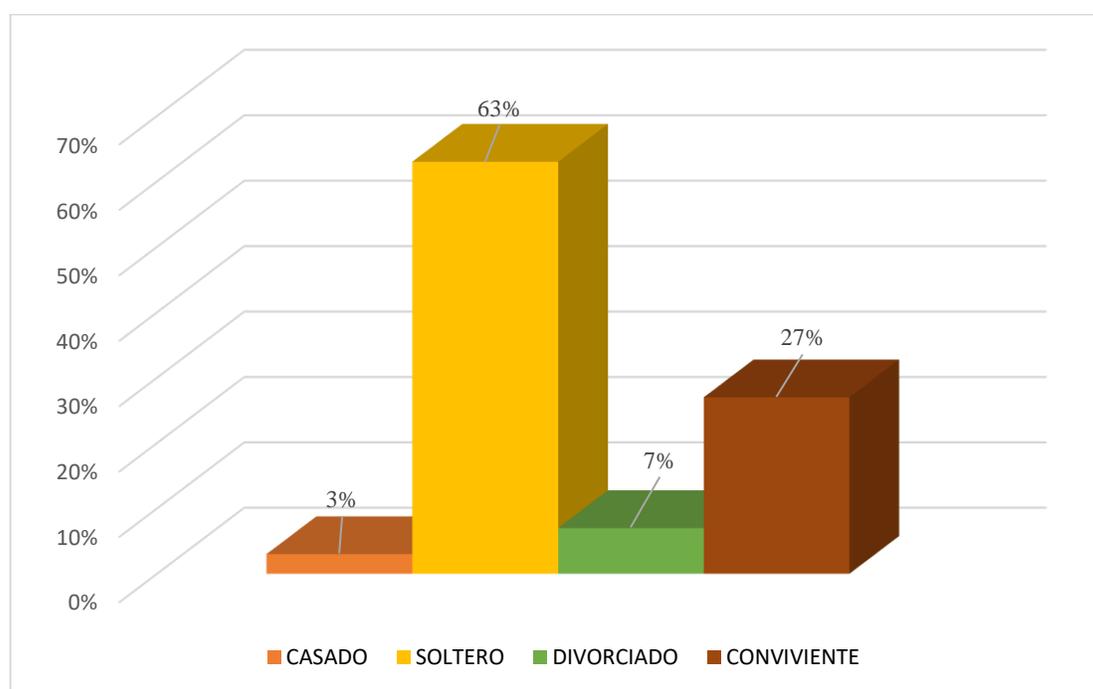


Figura 4. Estado civil de los pobladores de María Luisa

Según tabla 4 y gráfico 4, identificamos 63% de pobladores de María Luisa son solteros, 27% convivientes, 7% divorciados, 3% casados.

## 4.2. Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de comunicación familiar de los habitantes del asentamiento humano de María Luisa, en el que se percibió la mayoría de hogares en nivel medio de la variable comunicación familia, cual significa que en esta población estudiada existe poca comunicación entre sus miembros, se expresan mínimo afecto y casi no existe la escucha activa entre ellos, no valoran ni respetan sus ideas, creencias y sentimientos cada quien actúa por su lado, sin embargo existe un minoría que si practica aspectos positivos en la comunicación familiar respetando valores y principios. Estos resultados son similares a los estudios realizados por Suárez, y Vélez, (2018), papel de la familia, afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental, estudio es de enfoque cualitativo, nivel descriptivo y método bibliográfico. Teniendo como resultado que el papel la familia en el desarrollo social es muy importante, ya que prepara a los niños y adolescentes para su futuro desenvolvimiento social; concluyendo así que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva. Entre otros estudios tenemos a Tuestón, (2016), quien realizo una investigación denominada comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica, cuyo estudio fue de nivel asociativo, con una muestra de 99 pobladores, los cuales utilizaron instrumentos como la Escala de Comunicación y la Escala de asertividad de Rathus. En conclusión, que la

comunicación familiar si se relacionan con el asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica.

Roméu, (2003), la comunicación constituye la forma esencial de la actividad humana, manifestada mediante la interacción social con el empleo de diferentes lenguajes, valiéndose de códigos, tanto verbales como no verbales para codificar los mensajes y transmitirlos por medio de diferentes canales. En el contexto familiar revela la actitud de transmisión de valores, conocimientos, modos de actuación, como expresión de sus intereses, expectativas y propósitos.

## V.CONCLUSIONES

### 5.1. Conclusiones

El presente estudio concluye que la mayoría de los pobladores del asentamiento humano María Luisa, 2019, presentan una comunicación familiar medio

En cuanto a las variables que caracterizan a la investigación, la mayoría de participantes de sexo femenino, la generalidad de familias monoparentales, soltero, sus edades oscilan entre 18 a 60 años de edad.

## REFERENCIAS

- Baranda, B. (2013). *La familia como contexto de desarrollo humano. Módulo 1*. Madrid: OEI; Caecid. Curso de Especialización Familia y Escuela.
- Barbaran, L. (2016), *Influencia de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los adolescentes*. tesis de Licenciatura. Lima.
- Escobar, M. (2015), *Disfunción familiar en adolescentes de quinto de secundaria de un colegio público y un colegio privado en el distrito de la molina*. Tesis de licenciatura, Universidad de Lima.
- Fernández, M. Hernández, L. y Martínez, I. (2018). *Comunicación intrafamiliar y cáncer de mama*, Tesis de maestría y sociedad inclusivas, En la Universidad de Burgos, España.
- Gil, W. (2017), *Influencia de la familia en el tratamiento de pacientes con esquizofrenia*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Girbau, M., (2002). *Psicología de la comunicación*. Barcelona: Ariel.
- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2006), *Metodología de la Investigación*. México:(4ª Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A.
- Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (2017), *Estado de la población, peruana*. Recuperado de <https://www.inei.gob.pe>.
- Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). *Ética de la investigación e integridad científica*. México: Conbioética.
- Lastre, K., López, L. y Alcázar, C. (2018). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria*, tesis de licenciatura, Universidad de Sucre.

- López A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la salisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*, tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Lupaca, D. (2018), *Relación entre el clima social familiar y la satisfacción familiar en adolescentes*, tesis de licenciatura. Universidad Nacional de San Agustín.
- Roméu, A., (2003), *La comunicación desde el enfoque cognitivo comunicativo y sociocultural*, Guantánamo Cuba.
- Sarabia, F. (2017). *Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes*, tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.
- Sausa, C. (2018). *Funcionamiento familiar y bajo rendimiento escolar en adolescente centro de salud Virgen del Carmen*, Universidad San Martín de Porras, Lima.
- Semblantes, A. (2018), *Percepción de la funcionalidad y satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar*. Universidad Internacional del Ecuador. tesis de licenciatura, Ecuador.
- Siguenza, W.; Buñay, R.; Guamán, M.; (2017), *Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson*, Cuenca Ecuador.
- Suárez, P. y Vélez, M. (2018), *El papel de la familia en el desarrollo social del niño*. Universidad de Manizales, Colombia. *Revista Psicoespacios*, 12(20): 173-198.
- Tuestón, M. (2016), *La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes del Instituto Tecnológico Benjamín Araujo*, tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato-Ecuador.

Anexos

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Fotos leyenda

# TESIS

*por Lady Blanco*

## TESIS

---

### INFORME DE ORIGINALIDAD

---

8%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE  
INTERNET

%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE