



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**  
**COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES**  
**DEL ASENTAMIENTO HUMANO IVAN SICK-**  
**MANANTAY, 2019**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN PSICOLOGIA

AUTORA

RUAS CRUZ GUADALUPE

ORCID: 0000-0003-0273-0624

ASESORA

DRA. PSIC. YNDOLINA VEGA MONTOYA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA – PERÚ

2020

## EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA:

RÚAS CRUZ GUADALUPE

ORCID: 0000-0003-0273-0624

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología,

Pucallpa, Perú

ASESORA:

Vega Montoya, Yndolina

ORCID 0000-0001-77643539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la salud

Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

JURADO:

Pantaleón Luliquiz, Luis Guillermo

ORCID: 0000-0003-1114-351X

Zegarra Gómez, Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Romero Chuquipiondo, José Nelton

ORCID: 0000-0002-1321-453X

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....  
Mgtr. Nila Flor Zegarra Gómez      Mgtr. José N. Romero Chuquipiondo

Miembro

Miembro

.....  
Mgtr. Luis Guillermo Pantaleón Luliquíz  
Docente Asesor de Revisión

.....  
Dra. Yndolina Vega Montoya

Asesora

## AGRADECIMIENTO

A Dios Padre por su presencia siempre fiel y llena de bondad hacia mí, por fortalecerme en mí caminar y permitirme cumplir mi anhelada meta profesional, A mi madre y hermanos por acompañarme y animarme en cada paso que doy, por creer en mí, por guiar con paciencia y amor mi camino de estudiante, A la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, por brindarme una educación de nivel y calidad en la formación de mi profesión, que se acoge a mis necesidades, A mi asesora, Dra. Yndolina Vega Montoya, por brindarme los conocimientos actualizados en investigación, por su paciencia y entrega profesional.

## DEDICATORIA

Dedicado con mucho cariño a la familia Rúas Cruz, mi familia, por su amor y apoyo incondicional, A las familias y en especial a los niños que merecen mejor calidad de vida sin ser afectado su integridad física ni mental.

## RESUMEN

La presente investigación, es de tipo cuantitativo, nivel de investigación descriptivo simple, con diseño no experimental, la siguiente investigación se ejecutó con la finalidad de determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Iván Sick-Manantay, la población estuvo constituida por 1 973 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 120 participantes, para la recolección de datos se aplicó la, escala de evaluación de Comunicación familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informático Excel 2010, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y se obtuvo la siguiente conclusión: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano Iván Sick-Manantay, se ubica en el nivel bajo de comunicación familiar.

Palabras claves: Pobladores, familia, comunicación familiar

## ABSTRACT

The present investigation, is of quantitative type, level of simple descriptive research, with non-experimental design, the following investigation was carried out with the purpose of determining the level of family communication of the inhabitants of the human settlement Iván Sick-Manantay, the population was constituted for 1,973 inhabitants of both sexes, from which a sample of 120 participants was taken, for the data collection the family communication evaluation scale was applied, the analysis and data processing was done with the Excel information program 2010, in which graphic and percentage tables were drawn up, and the following conclusion was obtained: The majority of the settlers of the human settlement Iván Sick-Manantay, is located at the low level of family communication.

Keywords: Villagers, family, family communication

## CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iii
	DEDICATORIA.....	v
	RESUMEN.....	vi
	ABSTRACT.....	vii
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	4
2.1	Antecedentes.....	4
2.2	Bases teóricas.....	14
2.2.1	Definiciones de familia .....	14
2.2.2.	Tipos de familias .....	14
2.2.3	Importancia de la familia .....	16
2.2.4	Características de las familias.....	16
2.2.5	La comunicación.....	17
2.2.6	Comunicación familiar.....	17
2.2.7	Tipos de comunicación familiar.....	19
2.2.8	Estilos de comunicación familiar.....	19
2.2.9	Niveles de comunicación familiar.....	20
III	METODOLOGÍA.....	21
3.1	Diseño de la investigación.....	21
3.2	Población y muestra.....	22

3.3	Definición y operacionalización de variables.....	22
3.4	Técnicas e instrumentos.....	23
3.5	Plan de análisis.....	24
3.6	Matriz de consistencia.....	25
3.7	Principios éticos.....	26
IV	RESULTADOS.....	28
4.1	Resultados.....	28
4.2	Análisis de resultados.....	32
V	CONCLUSIONES.....	34
5.1	Conclusiones.....	34
	Referencias bibliográficas.....	35
	Anexos.....	38
	Instrumentos de evaluación.....	39
	Fotos leyenda.....	40

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Comunicación familiar de los pobladores de Iván Sick-Manantay .....	28
Tabla 2	Tipo de los pobladores de Iván Sick-Manantay .....	29
Tabla 3	Sexo de los pobladores de Iván Sick-Manantay .....	30
Tabla 4	Estado civil de los pobladores de Iván Sick-Manantay .....	31

## INDICE DE GRAFICO

Figura 1	Gráfico de comunicación familiar en Iván Sick-Manantay .....	28
Figura 2	Tipo de familia en el asentamiento humano Iván Sick-Manantay.....	29
Figura 3	Sexo de los pobladores de Iván Sick-Manantay .....	30
Figura 4	Estado civil de los pobladores de Iván Sick-Manantay .....	31

## I. INTRODUCCION

La familia es el núcleo y base fundamental para el avance propio y nacional, no obstante, actualmente se puede apreciar que el estilo de crianza ha variado ya que no existe una buena comunicación, esto genera la pérdida de confianza y comprensión entre sus miembros, se denota el poco interés por realizar actividades con el entorno familiar.

Según, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020), define a la familia como una organización general que se establece comenzando en un transcurso que crea parentescos de consanguinidad o afinidad entre sus partes. Por ende, sin bien la familia alcanza progresar como un prodigio original fruto de la libre disposición de dos sujetos, la verdad es que son las expresiones de respaldo, armonía, sustento, afecto y amor; lo que constituyen y le ofrecen atracción a la entidad, en la década de los años treinta, se concibe una mayor propulsión a la soberanía de la mujer e inicia con la Ley 70 de 1931, que instituye una nueva percepción al forjar la imagen de la propiedad de familia inembargable, para dar un gran paso y crear la facultad de la mujer desposada para disponer su propia fortuna.

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017), la familia es el elemento principal responsable de velar por las necesidades de sus integrantes como también, es el elemento primario de la sociedad, dadas las investigaciones el 53,9% de hogares en el país son nucleares, es decir está constituida por una pareja con o sin hijos, o

también solo con uno de los padres con sus hijos, mientras que las familias extensas es el 20,6% siendo está conformada por un hogar nuclear más otros parientes, también muestra el estado civil donde el porcentaje de convivientes se ha incrementado con un 26,7%; en tanto el porcentaje de casados ha disminuido a un 25,7%, los casos de padres separados aumento un 4,2%, del mismo modo la proporción de viudos se incrementó ligeramente a un 4,1%; mientras que la proporción de solteros descendió 0,5%. La autoridad de hogar se determina por dos criterios: el aporte económico y por la determinación de los miembros del hogar el mencionado instituto hace mención que el 65,3% tienen como jefe de hogar a un hombre, en tanto que los hogares jefaturados por una mujer representan el 34,7%. Sin embargo en los hogares jóvenes el 51,5% tienen como jefe hogar a un hombre, mientras que el 48,5% es una mujer, en la región Ucayali residen 496 mil 459 personas, de las cuales el 26,8% pertenece a familias extensas, así mismo el 3,1% concierne a familias compuestas y el 13,2% corresponde a hogares unipersonales, también en el distrito de Manantay tiene una población de 87 mil 525 habitantes, de estos 1,973 está constituida el asentamiento humano Ivan Sick con 380 familias, dado a los múltiples problemas en el mencionado asentamiento existe una gran preocupación no solo por el sustento económico diario y el uso de aparatos tecnológicos que son constantes para todos los integrantes de la familia, además del nivel de comunicación, que no es asertiva, por la falta de una buena interacción entre sus miembros, donde los padres no brindan confianza a sus hijos para establecer reglas y normas que puedan contribuir en la formación de los hijos. Por lo descrito anteriormente se plantea la siguiente pregunta: ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano, Ivan Sick- Manantay,

2019?, también los objetivos de la investigación, como el objetivo general que es Determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano, Ivan Sick-Manantay, 2019 y oobjetivos específicos: Identificar el nivel de comunicación familiar, tipo de familia participantes según género estado civil de los pobladores del asentamiento humano, Ivan Sick-Manantay, cuya investigación tuvo por finalidad conocer y recabar información sobre la problemática del asentamiento humano Ivan Sick, desde el punto de vista psicológico, el cual nos permitió contar con datos precisos sobre las principales características de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano, el tipo de familia, estado civil y género. Además, el estudio permitió extender los conocimientos la comunicación familiar que se desprenden de los problemas que oprimen a la familia para compararlos con otros estudios que tratan la misma materia y analizar las variantes según el contexto, los resultados y conclusiones permitirán que las autoridades del lugar puedan tomar mediadas referente a los problemas de salud mental que aqueja la incomunicación familiar, en tanto servirá de base a otros estudios relacionados a la familia.

## II. REVISION DE LA LITERATURA

### 2.1. Antecedentes

#### Internacionales

Loredo, M. (2019), en su investigación satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años, de la Universidad de Guanajuato, es de tipo correlacional y de corte transversal, se analiza la posible relación que existe entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad en una muestra de 313 estudiantes, varones y mujeres, que cursaban la escuela secundaria. Los instrumentos utilizados fueron la escala de satisfacción familiar por adjetivos y el inventario multifacético de soledad. Se encontró una correlación negativa y significativa entre las variables de satisfacción familiar y sentimiento de soledad, lo que demuestra que el sentimiento de soledad tiende a disminuir entre mayor es la satisfacción familiar.

Fernández, M. Hernández, L. y Martínez, I. (2018), en su tesis titulada comunicación intrafamiliar y cáncer de mama, realizado en la Universidad de Burgos, con una muestra de 12 mujeres diagnosticadas con cáncer de mama, por lo que fue requerida utilizar la metodología cuantitativa comparativa correlacional, cuyos resultados son entre el 50 y el 99%, lo que supone que existe una comunicación entre regular y muy alta en las familias. Para las dos familias en las que la comunicación resulta baja se valora una intervención particular, lo que se concluye que una comunicación efectiva en la familia no es la cura

de ninguna enfermedad, pero sí mejora la manera en que la familia en su conjunto se enfrenta a ésta y contribuye a la eliminación de situaciones de estrés y malestar en la mujer.

López, A. (2018), investigo sobre las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, para obtener el título de licenciatura, estudio de tipo cuantitativo con alcance descriptivo y correlacional, tuvo como objetivo determinar la influencia de las Relaciones Intrafamiliares en el nivel de Satisfacción Familiar dentro de las familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, con una muestra conformada por 366 adolescentes con un total de 105 casos de adolescentes pertenecientes a familias reconstituidas, utilizando como instrumento la escala de Relaciones Intrafamiliares (E.R.I) desarrollado por Rivera & Heredia (2010) y la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) fue adaptada por Barraca y López (1997), cuyos resultados muestran que las RI positivas se encuentran en un nivel moderado-alto, es decir que la percepción de los adolescentes del núcleo reconstituido permite su desarrollo y desenvolvimiento al igual que el nivel de SF que se encuentra en el mismo rango. Concluyendo se ubican en nivel de adaptación antes situaciones de cambio lo cual permite determinar en qué nivel se encuentra la satisfacción familiar del adolescente mediante la medición de las relaciones que entabla en su hogar, por lo cual satisfacción familiar es la percepción de bienestar dentro del sistema familiar, el mismo que permite que exista cohesión en el mismo.

Suárez, P. y Vélez, M. (2018), realizaron su tesis llamado papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Revista Psicoespacios, su tipo de estudio es de enfoque cualitativo, nivel descriptivo y método bibliográfico. Cuyos instrumentos fueron las búsquedas de artículos en bases de datos de Dialnet, Redalyc y Scielo, sin restricción de fecha, en español e inglés, empleando los buscadores como familia, educación, desarrollo social. Teniendo como resultado que el papel la familia en el desarrollo social es muy importante, ya que prepara a los niños y adolescentes para su futuro desenvolvimiento social; concluyendo así que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva.

Lastre, K. (2017), en su trabajo denominado, relación familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, la investigación es de tipo correlacional, con una población de 98 estudiantes de nivel primario, cuyo resultado se evidenció que el nivel educativo de los padres es muy bajo, ubicándose en niveles de primaria y secundaria incompleta, igualmente un alto porcentaje de familias con analfabetismo; este aspecto es determinante a la hora de emprender acciones de acompañamiento a sus hijos, pues no existe la comprensión de las actividades asignadas por el docente, precisamente por la falta de educación de los padres. Llegando a una conclusión pues se demostró correlación estadísticamente significativa entre el apoyo

familiar y el rendimiento académico en las asignaturas de matemáticas, lengua castellana, ciencias naturales y sociales

Wennberg, L. (2017), realizó una investigación de comunicación y satisfacción en el servicio de urgencia de pediatría desde el modelo de cuidados centrado en la familia, de la Universidad Autónoma de Barcelona, tesis para obtener doctorado, el tipo de estudio fue cuantitativo, cualitativo y diseño descriptivo transversal, cuyo objetivo fue analizar, desde la perspectiva del modelo del cuidado centrado en la familia, el proceso comunicativo, la adherencia al tratamiento antitérmico y la satisfacción de las familias que, por un problema de salud banal de sus hijos, acuden a un servicio de urgencias pediátrico hospitalario, con una muestra de 25 familias, instrumento cuestionarios sociodemográfico y profesional, valoración de la satisfacción y satisfacción momentánea, cuyos resultados los participantes se sintieron satisfechos con el SUP, con valores superiores en todas las categorías y de ambas fases del 78% de satisfacción siendo así satisfacción media, el análisis cualitativo se apreció una falta de información por parte de los diferentes profesionales, con falta de feed-back y cesión de espacio para preguntas, dando información de cuidados y tratamientos banales por entendidos con uso de tecnicismos. Conclusión existe una relación positiva entre la percepción del MCCF y la satisfacción. La satisfacción mejoró al sexto día de la visita a urgencias. Se observaron diferencias entre la percepción de sentirse informados durante la visita y la observación donde existe una falta de ésta en diferentes aspectos. Aparece una baja adherencia al tratamiento delante de patologías banales.

Olvera, C. (2016), en su tesis sobre violencia escolar y el funcionamiento familiar en un grupo de alumnos de una secundaria rural del estado de Oaxaca. La muestra de aplicación estuvo formada por 38 alumnos de una secundaria rural del estado de Oaxaca. El muestreo empleado fue no probabilístico intencional. El diseño es de tipo descriptivo transversal, utilizándose el método inductivo y un análisis descriptivo. La violencia verbal está presente en un 97%, mientras que la violencia psicológica la segunda con un 82%; obteniendo un preocupante 63% la violencia física y finalmente un 32% correspondiente a la violencia social. Estos datos reafirman que la violencia sí está impregnada en la institución. De otro lado en esta tesis se obtuvo el nivel de funcionalidad familiar de los estudiantes, hallando que un 8% de alumnos tiene una disfunción familiar severa. Un 66% de dicho núcleo afirmó haber sido participante o espectador de violencia física, en tanto que el 100% asegura la presencia de violencia verbal y el 66% precisa violencia social. Con lo referido al indicador de violencia psicológica el 100% no se atreve a participar en actividades estudiantiles por temor a ser rechazados, mientras que el 66% expresa ser objeto de aislamiento de los grupos sociales escolares. Se concluye en que la relación entre ambas variables existe, aunque no de forma significativa.

Tuestón, M. (2016), quien realizó su investigación llamada comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica de la Universidad Técnica de Ambato, cuyo estudio fue de nivel asociativo, con una muestra de 99 pobladores, los cuales utilizaron instrumentos como la escala de comunicación de padres-adolescentes y la Escala de asertividad. En conclusión, que la comunicación

familiar si se relacionan con el asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica.

Nacionales

Chavarry, R. (2019), realizo una investigación llamada comunicación familiar en el personal de salud del hospital belén, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, cuya tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal, dicha investigación tuvo como población a 60 participantes del personal de salud del hospital belén de Trujillo; se utilizó los instrumentos como técnica la encuesta y evaluación psicométrica para la variable de interés y la escala de comunicación familiar (FCS); teniendo como resultado que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar, lo que significa que en la familia, a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él. Llegando a la conclusión que el 50% de los evaluados, es decir, la mitad, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias. Asimismo, el tipo de familia que predomina es la extensa

Cisneros, T. y Palacios, R. (2018), trabajaron una investigación titulada comunicación y las conductas sexuales de los adolescentes de una institución pública, cuya investigación se realizó en la Universidad Norbert Wiener, mientras que la muestra requerida estuvo constituida por 232 adolescentes estudiantes de una institución pública, asimismo la

metodología empleada en la investigación es descriptivo correlacional y de corte transversal por lo que en los resultados del estudio se puede observar que en relación a la edad de iniciación sexual de los adolescentes se encontraron entre las edades de 13 y 14 años con un 41 % en varones y un 27 % en mujeres, en relación al entorno familiar con papá- mamá y el comienzo de relaciones sexuales, se evidencia que un 54 % de adolescentes presentan un entorno familiar deficiente con ambos progenitores y los que no han iniciado relaciones sexuales tienen un buen ambiente familiar, por lo que se concluye que el tipo de comunicación dominante entre los adolescentes con su padre es la comunicación pasiva (65%) en comparación a la agresiva (25%) y asertiva (9.5%), mientras que el tipo de comunicación dominante entre los adolescentes con su madre es la comunicación agresiva (66%) en comparación a la pasiva (23%) y asertiva (11%)

Rosales, S. (2018), en su trabajo sobre dimensiones de la comunicación familiar en los estudiantes de la Universidad Nacional de Trujillo, cuya metodología es descriptiva, su población es de 73 alumnos de secundaria y según los resultados muestra que el 75% de las familias de los estudiantes no suelen poner en prácticas las dimensiones y según los datos arrojados son poca interacción que realiza la familia de las cuales no intercambian pensamientos y sentimientos en conclusión la comunicación de los alumnos que conforman la población estudiantil de la I.E. los pinos se ve reflejada a los patrones que se viene dando desde sus hogares, puesto a que son adolescentes que no suelen tener la confianza necesaria para poder expresar sus opiniones o ideales tal y cual ellos lo creen.

Delgado, A. (2018), realizo una investigación comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón, Huaras, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote tesis para optar el título profesional de licenciada, el estudio fue de tipo observacional, de un nivel descriptivo y el diseño fue epidemiológico, cuyo objetivo fue describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, se trabajó con una muestra que está constituida por 265 estudiantes de ambos sexos, se utilizó como instrumento la escala de Comunicación Familiar (FCS), cuyo resultado fue que la comunicación familiar en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón es estructuralmente de nivel medio. Concluyendo que la mayoría de la población del instituto se encuentra en un nivel medio, es decir los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

Mejía, k. (2018), desarrollo una investigación sobre comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres, Yungay – Ancash. Investigación realizada en la Universidad Católica los de Chimbote, su presente investigación fue desarrollado con el propósito de obtener el título Profesional en Psicología. Así mismo su investigación fue elaborada con el objeto de identificar el nivel de comunicación familiar de tipo de estudio observacional, el nivel fue descriptivo, su diseño de investigación fue epidemiológico porque estudio la prevalencia de la comunicación familiar. Seguidamente tuvo una población de 144 estudiantes de educación secundaria de dicha institución arriba mencionada. Y como instrumento utilizo la escala de evaluación de la comunidad familiar. Finalmente obtuvo como resultado que la

comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa es de 76% que corresponde al nivel Medio, un 16% nivel bajo y un 8% del nivel alto. Resultados evidentes que los estudiantes no mantienen una comunicación fluida con los miembros de su familia, esto puede ser a diversos factores como: conflictos familiares, hogares disfuncionales, entre otras falencias.

Pezutti, F. (2017), en su estudio denominado comunicación, roles y estructura familiar en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de secundaria, por lo que se desarrolló en la Universidad Cesar Vallejo, cuya muestra estuvo compuesta por 200 estudiantes del cuarto y quinto grado del nivel de secundaria que participan en la escuela de líderes de la Universidad Cesar Vallejo, asimismo su investigación es de tipo descriptivo, no experimental y de corte transversal, por esta razón es importante dar a conocer los resultados donde muestra que el 75,5% estudiantes evaluados, perciben que el nivel de comunicación familiar en su hogar es a un nivel “regular”, el 19% que es “ineficiente” y el 5,5% que es “eficiente”, de manera que en el nivel de adaptabilidad a la individualidad de roles se observa que el 67% de estudiantes evaluados, perciben que el nivel de adaptabilidad a la individualidad de los roles es un nivel “moderado”, el 19,5% que es “bajo” y el 13,5% que es “alto”, mientras que en el nivel de cohesión en la estructura familiar se observa que el 51,5% de estudiantes evaluados, perciben que el nivel de cohesión en la estructura familiar es un nivel “regular”, el 9,5% que es “débil” y el 39% que es “fuerte”, finalmente el autor concluye que los participantes en el estudio sobre la comunicación familiar presenta predominancia el nivel moderada, sobre la adaptabilidad de los roles familiares se ubican en el nivel de familia estructurada, en cuanto a la cohesión

en la estructura familiar, se ubica en el nivel de familias conectadas y en cuanto al desarrollo de las habilidades sociales, presentan promedio bajo.

Barbaran, L. (2016), realizo un estudio denominado, influencia de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los adolescentes pertenecientes al programa justicia juvenil restaurativa del ministerio público, tesis para obtener el título profesional en la Universidad Nacional de Trujillo, cuyo objetivo de esta investigación es determinar la influencia de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los adolescentes. Esta investigación se realizó teniendo como población total aproximadamente 30 adolescentes, se utilizó como instrumento un test de Estilo de Comunicación. Obteniendo como resultado un 76.67% de las familias mantienen un estilo de comunicación agresiva, mientras que el 13.33% manejan un estilo pasivo, y solo el 10.00% ponen en práctica un estilo de comunicación asertivo, finalmente para concluir se encontraron que la mayoría de los evaluados tiene como característica común mantener una comunicación unidireccional, donde los padres son muy exigentes con sus hijos y al mismo tiempo muy poco atentos a sus necesidades y deseos.

Chávez, E. (2016), en su investigación sobre comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la Institución Educativa Adventista Puno, de la Universidad Peruana de la Unión, tesis para obtener el grado académico de magister, manteniendo como objetivo identificar la relación existente entre la comunicación familiar y la depresión, trabajando con una población y muestra de 72 estudiantes entre los 16 y

17 años de edad, teniendo como instrumento la escala de comunicación familiar, cuyo resultado nos afirma que la comunicación de los estudiantes tanto género femenino como masculino es de alto nivel con sus madres y bajo nivel con sus padres, llegando a la conclusión de que existe relación significativa entre comunicación familiar y depresión.

## 2.2. Bases teóricas teórica y conceptuales

### 2.2.1. Definiciones de familia

Baranda, (2013), sostiene que la familia es estimada como instauración nacional que encuadra a la persona en la colectividad y la cultura de referencia, además cumple oficios en la colectividad actual que auxilian al hombre en su desarrollo y felicidad a través de sus distintas fases de existencia, en la estirpe se asimila de las dificultades, de las discrepancias, de los corduras y equivocaciones, se levantan relaciones firmes, gracias a la familia se alcanzan compensar necesidades primordiales biopsicológicas de los hijos, carencias sociales, insuficiencias económico-materiales, y la necesidad de vinculación e intervención con las estructuras y sistemas sociales.

Según, (Siguenza, Buñay, Guaman, 2017), la familia es la institución que cumple uno de los roles más importantes del desarrollo psicosocial de sus integrantes, en ella se transmiten valores éticos y culturales. a través de la percepción de los padres en sus componentes de cohesión y adaptabilidad, desde una visión perceptual real e ideal.

### 2.2.2. Tipos de familias

a. La familia nuclear, es la que entendemos como familia habitual, es decir, la familia constituida por un papá, una mamá y sus hijos.

b. La familia monoparental, radica donde exclusivamente uno de los padres se encarga de la unidad familiar, y criar a los hijos.

Suele ser la madre la que se queda con los niños, o cuando justamente uno de los papás se apodera de la casta, alcanza ser una obligación muy pesada, por eso se acostumbra pedir apoyo de los demás familiares inmediatos, como los abuelos de los hijos. Los orígenes del establecimiento de esta manera de linajes saben ser, una desunión, ser madre temprana, la viudez.

c. Familia adoptiva, se refiere a los papás que adoptan a un niño, sin ser los padres biológicos, logran ocupar una buena función como instructores, semejante al de los papás biológicos en cualquiera de sus aspectos.

d. Familia de padres separados, los padres se han apartado después de una dificultad en su relación.

Diferente a los papás monoparentales, donde uno de los padres se responsabiliza de la crianza del hijo, los padres separados comparten obligaciones, aunque la mamá sea, mayormente, la que viva con el hijo.

e. Familia compuesta, se identifica al estar formada por distintas familias nucleares.

El motivo más frecuente es que se han constituido nuevas familias tras el rompimiento de pareja, y el hijo aparte de vivir con su madre y su pareja, igualmente tiene la familia de su papá y su cónyuge, pudiendo llegar a tener hermanastros.

f. Familia extensa, se define porque el cuidado de los hijos queda a cargo de diferentes familiares o existen varios integrantes de la familia en la misma vivienda.

### 2.2.3. Importancia de la familia

La familia es el mecanismo principal de toda humanidad, en el que cada persona, fusionado por vínculos de consanguinidad o afinidades consigue planear y desenvolverse. Es en este ambiente familiar, que inicia a partir la niñez y la coexistencia personal, en el cual el varón y la dama alcanzarán experiencias y principios que le motivan a desarrollarse y responder estos modales al instante de establecer su propia familia.

Las experiencias asimiladas de sus papás, mamás y otros elementos de su núcleo familiar, serán los patrones que requerirá el individuo hacia fortalecimiento su identidad y las habilidades principales de información y reciprocidad con la sociedad. Los parentescos fundados serán además significativos en el logro de su temperamento.

Las familias son elementales para el progreso general de la colectividad. Familias fortalecidas, sanas y razonables, emanan en humanidades enérgicas, saludables y sostenibles. Por el contrario, impacta perjudicialmente en la colectividad, al incitar problemas que perturban al bienestar en los miembros de los hogares, especialmente de los menores de edad, al gobierno corresponde actuar con eventos y planes que debiliten los numerosos problemas, los cuales pudieron impedirse o disminuir con un cuidado y ayuda acertada a las familias principalmente sensibles.

### 2.2.4. Características de las familias

La familia se caracteriza por mantener un vínculo como su mismo nombre lo menciona, es decir efectiva y armoniosa aquí los padres suelen ser asertivos y empáticos al momento de tomar una decisión, cada miembro tiene un rol establecido, esto genera un

ambiente estable, así mismo logran manejar consecuencias positivas o negativas que se pueden suscitar dentro del hogar.

Por lo contrario, este tipo de familia no mantienen una buena relación dentro del hogar debido al nivel de comunicación deficiente, no hay reglas ni normas establecidas, no hay una buena interacción y no son capaces de afrontarse ante las situaciones de cambio, como consecuencia genera discrepancia entre los miembros del hogar.

#### 2.2.5. La comunicación

La comunicación es ilustrada principalmente como función psicológica, a través de esto se puede compartir ideas, opiniones, sentimientos, información, ya que es un accionar esencial para las personas.

#### 2.2.6. Comunicación familiar

Según, (Antolines, 1991), define como el transcurso por el cual se comunica información, doctrinas, credos, principios e impresiones entre dos o más individuos, contiene un mensaje, un emisor y un receptor. En todo grupo familiar se resalta una u otra manera de conversación y la intervención entre oyente y hablante modifica en modo, ímpetu y permanencia lo que crea que esta sea más o menos práctica.

En las comunicaciones funcionales las informaciones son firmes y son recogidas por el destinatario con la idea e intensidad que asume el transmisor, y en caso de no ser conseguida la expectativa, el receptor comprueba. La responsabilidad de la colectivización de los infantes, se compensan las carencias afectivas de sus elementos, se conserva la correspondencia conyugal y se interviene activamente en la sociedad.

Según (Sobrino, 2007), la comunicación es un factor mediante el cual, los integrantes del hogar al relacionarse ayudan a establecer el transcurso de socialización que los preparan para interactuar en su medio. Así, a medida que todos y cada uno de los componentes del régimen familiar se van adaptando espiritual y socialmente entre sí, los trances de la familia van acortando, creando una mayor satisfacción propia y familiar. El grado de la plática familiar asume un valor esencial para sus elementos porque permite mantenerlas realidades del grupo familiar.

Según, (Niño y Víctor, 1994), refiere que la comunicación familiar es el intercambio de información que implantan las partes y que, gracias a ello, se constituye el transcurso de culturización que les ayuda desplegar pericias mutuas que son esenciales hacia el origen de reintegración en la colectividad a la cual corresponde. El nivel de diálogo familiar va a pender del tipo de iniciación y entendimiento que asuman los mayores en el trato con sus hijos. Las pesquisas muestran que más de la mitad de nuestros tiempos de insomnio, vivimos conversando, estudiando, escribiendo o haciendo diligencias en el cual la comunicación cumple una función significativa.

Según, (Bimbela, 2006), la información en la familia adquiere un sistema complicado en el cual modelan en cada instante no simplemente informaciones interpersonales directas, sino un régimen de caracteres muy meritorias para que el sujeto que toma la información se dé cuenta de la cualidad adecuada a la que debe incluir la sucesión de las informaciones comunicadas.

### 2.2.7. Tipos de comunicación familiar

Los hombres transmiten mensajes orales y no verbales. En una información está quien transmite el mensaje y otro que lo acoge (emisor-receptor).

- a. Comunicación directa cuando sucede de una persona a otra, sin recurrir a un tercero.
- b. Comunicación indirecta cuando se necesita de otro sujeto para que el mensaje lo tome una tercera persona.
- c. La comunicación verbal se ajusta en lo que se expresa. Se efectúa perennemente y radica esencialmente en hablar.
- d. La comunicación no verbal, es muy diversa: acento de voz, mímicas, actitud, el propio silencio cuando se resuelve no comunicarse, el malestar, la expresión manifiesto, la cólera.

### 2.2.8. Estilos de comunicación familiar

Los estilos de comunicación familiar son los siguientes:

- a. Estilo inculpador o agresivo: tienden a operar de modo rígido con los otros, proceden con aura de preponderancia y se les detalla como arbitrarios, directamente buscan apoderarse, someter, obligando al otro individuo a perder.
- b. Estilo aplacador o no asertivo: buscan continuamente ceder, a costa de sus propios derechos, penurias e impresiones, por lo que ni ellos, ni los demás los respetan; evaden a como dé lugar el problema, buscando constantemente tranquilizar.
- c. Estilo calculador, las relaciones interpersonales las manipulan con inteligencia, esconden los sentimientos y son muy suspicaces.

- d. Estilo manipulador: las circunstancias no son enseñadas concisamente y se desarrollan excesivas maniobras para salir de contextos bruscos.
- e. Estilo nivelador, protegen sus derechos, respetando de los demás y enuncian sus emociones, ideologías o insuficiencias de manera franca y honorable; estando sus mensajes adecuados.

#### 2.2.9. Niveles de comunicación familiar

- a. Comunicación informativa, Simplemente comunica de lo que se ha observado, escuchado o realizado. Es un diálogo tipo telediarario, por lo que no estamos al corriente lo que la información presume para quien dice.
- b. Comunicación racional, es donde se proporciona información y simultáneamente se facilitan reflexiones, deliberaciones propias. Esta es una plática instructiva y manipulada ya que inmediato al accionar que se trasfiere se intenta proceder sobre el otro.
- c. Comunicación emotiva, es cuando transfiere la averiguación o los sucesos, se transfiere de igual forma impresiones, cariños, humor. Es una comunicación más íntima en la que se enuncia emociones.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Diseño de la investigación

Este fue descriptivo simple, debido a que se describió los resultados en un solo momento dado tal y como se muestran los elementos de la investigación, en el lugar de los hechos pertenece al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos fueron procesados haciendo uso de la escala numérica. (Hernández, Fernández y Baptista 2006).

M.....O

Donde:

M: Muestra conformada por las familias del Asentamiento Humano Ivan Sick

O: Observación de la variable comunicación familiar.

#### 3.2. Población

El asentamiento humano Ivan Sick se ubica en el cono sur, Av. Túpac Amaru al margen izquierdo del distrito de Manantay, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, entrando 5 cuadras del coliseo cerrado, entre los asentamientos humanos vecinos se encuentra el triunfo, 7 de junio, 10 de marzo y el asentamiento humano Nuestra Señora de Guadalupe, según el aspecto demográfico para la investigación se ha considerado a la población total de 1,973 habitantes de ambos sexos en su mayoría son familias disfuncionales, por tanto, comienzan a aparecer síntomas que atentan contra la salud y el desarrollo armónico de sus miembros.

En cuanto a su económico, realizan actividades extractiva, agrícola, pecuaria, forestal, pesca y en cultivos aguaje. la guaba, el café etc., En la actividad forestal tenemos tornillo, Cedro, Caoba, Huairuro, copaiba, catahua, entre otros, actividades la pesca para el consumo y se realiza a un nivel artesanal con fines comerciales y subsistencia, la pesquería comercial solo se practica en el Rio Ucayali, asimismo en los aspectos culturales encontramos con un polideportivo en el asentamiento humano, el cual cuenta con un ambiente administrativo, servicios higiénicos para damas y varones, vestuarios para damas y varones, depósito, cuarto de limpieza, una loza multideportiva.

Muestra: De nuestra población total, se trabajó con 120 habitantes entre varones y mujeres, una por familia para realizar la investigación.

### 3.3. Definición y operacionalización de las variables.

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente comunicación familiar.	Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se hará uso de la encuesta. Es un conjunto de procedimientos reglamentados y pautas que se utiliza como medio para llegar a un cierto

fin.

Instrumentos: Los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información.

Instrumento: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración: Individual o grupal-Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es

Extremadamente insatisfecho

Generalmente insatisfecho

Indeciso

Generalmente satisfecho

Extremadamente satisfecho

Con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de

la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0,  $\alpha = .90$ ) Validez

y Confiabilidad

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

### 3.5. Plan de análisis

El procesamiento de los datos se realizó utilizando el programa informático Microsoft Excel 2010. Para el análisis de los datos se utilizaron la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

3.6. Matriz de consistencia:

Título: Comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Ivan Sick - Manantay, 2019

Problema General	Objetivo de la investigación	Variable	Metodología
<p>¿Cuál es el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Ivan Sick- Manantay, 2019?</p>	<p>Objetivo general                      Determinar el nivel la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Ivan Sick- Manantay</p> <p>Objetivos específicos:                      Identificar el nivel de comunicación familiar del asentamiento humano, Ivan Sick                      Identificar el tipo de familia en el asentamiento humano, Ivan Sick-Manantay                      Identificar, los participantes según género en el asentamiento humano, Ivan Sick                      Identificar el estado civil de los pobladores del asentamiento humano, Ivan Sick</p>	<p>Independiente</p> <p>Comunicación familiar</p>	<p>Tipo de estudio: Cuantitativo                      Nivel: Descriptivo                      Diseño: No experimental                      Población: 1, 973 pobladores                      Muestra : 120 familias                      Técnica: encuesta</p> <p>Instrumentos: Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p> <p>D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016).</p> <p>Métodos de análisis de datos.                      Tablas de frecuencias y gráficos.</p>

### 3.7. Principios éticos

Koepsell y Ruiz, (2015 p. 180). Protección a las personas: la persona, es el propósito para la investigación, mas no el recurso, es decir requieren seguridad de acuerdo a la exposición de riesgo en que incurran y la posibilidad de adquirir una preeminencia. Por consiguiente, en el área del estudio cuando se elabora con sujetos, se debe valorar la intimidad, veracidad, autenticidad de los mismos.

Libre participación y derecho a estar informado: las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tiene la libertad de participar en ella, por voluntad propia.

Beneficencia y no maleficencia. Del mismo modo se debe resguardar el confort de los hombres que están siendo participes en el análisis. Ciertamente el comportamiento del indagador debe estar dispuesto a respetar las normas universales: no juzgar, minimizar, vale decir que el investigador debe poseer una conducta favorable para no causar malestar desfavorable ante los individuos que son participe de dicho estudio.

Justicia: el investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren practicas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a conocer a los resultados. El investigador esta también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

Integridad científica. Se hace necesario destacar que no solo se debe conducir la actividad de estudio, sino también dejando un buen mensaje de instrucción a la función profesional. Dado que la rectitud ante la prospección al declarar, deberá permanecer la calidad y eficacia, integridad científica ante las dificultades de suma interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

Consentimiento informado y expreso. En cuanto a la exploración se debe tener en cuenta que los investigados están libre albedrío si ellos quieren manifestar sus informaciones, con consentimiento. En definitiva, dicha información es meramente para la investigación, sin otros fines.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados

Tabla 1. *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Iván Sick*

Comunicación familiar	f	%
Bajo	84	70
Medio	32	27
Alto	4	3

Fuente: *Escala de comunicación familiar*

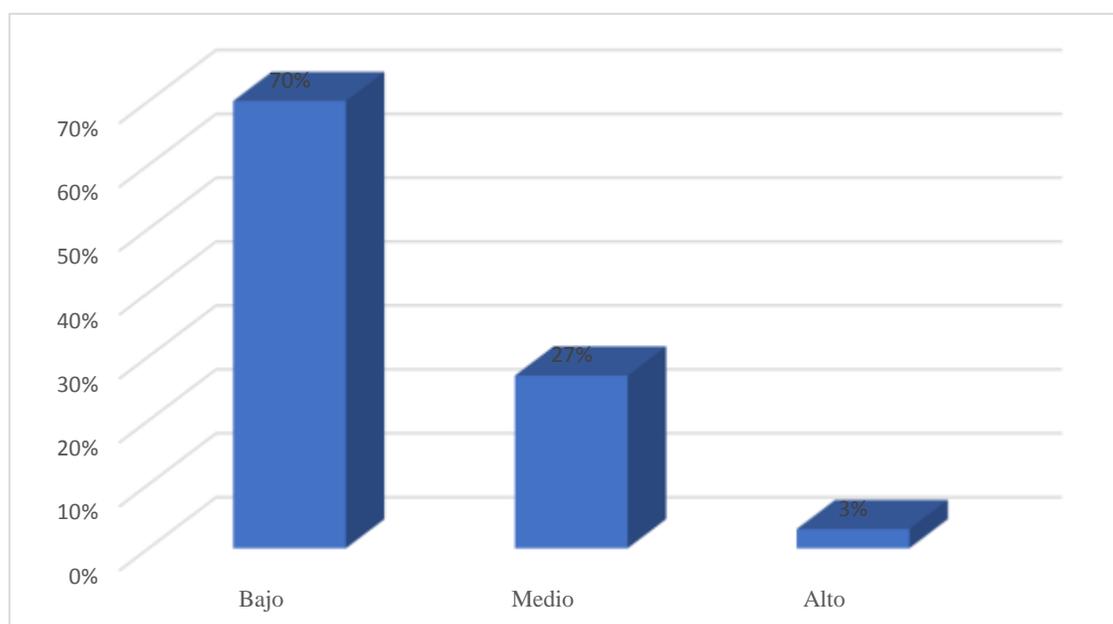


Figura 1. *Comunicación familiar de los pobladores de Iván Sick.*

En la tabla 1 y figura 1, se observa que 70% de pobladores de Iván Sick están en nivel bajo nivel de comunicación, 27% nivel medio y 3% en un alto nivel entre sus miembros.

Tabla 2. *Tipos de familias de los pobladores del asentamiento humano Iván Sick*

Tipos de familia	f	%
Nuclear	41	34
Extensa	34	28
Monoparental	29	24
Reconstituida	16	13

Fuente: Escala de comunicación familiar

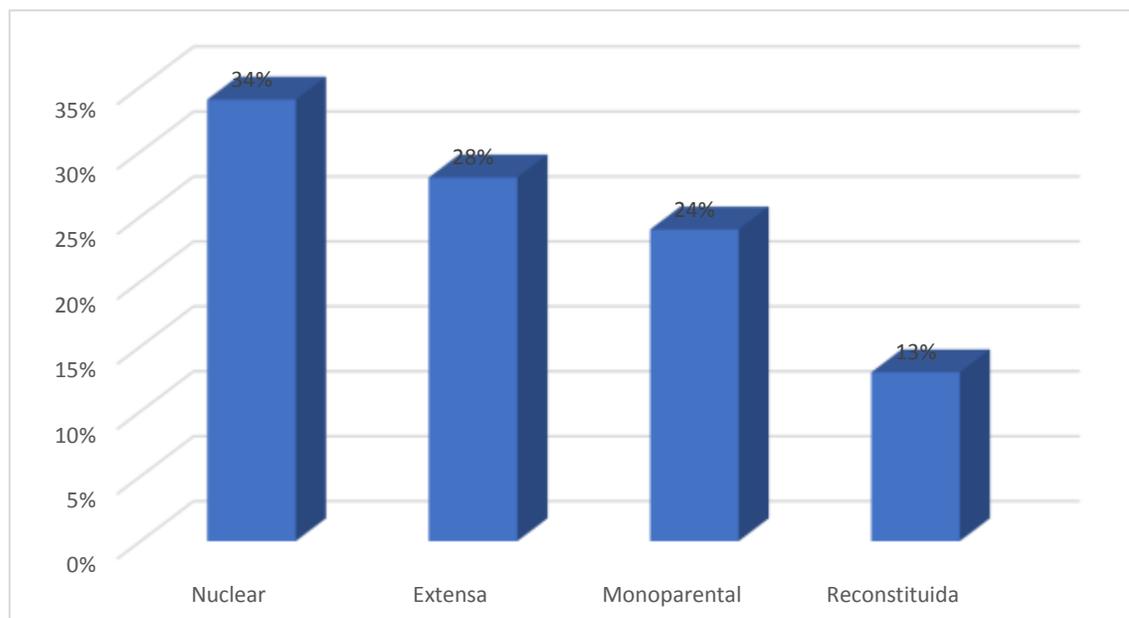


Figura 2. Tipos de familias en los pobladores de Iván Sick.

En la tabla 2 y figura 2, las familias de Iván Sick son nuclear en un 34 %, seguido de las familias extensas con 28%, monoparentales 24% y las reconstruidas 13% del total de la muestra.

Tabla 3. Género en los pobladores del asentamiento humano Iván Sick

Sexo	f	%
------	---	---

Masculino	31	26
Femenino	89	74

Fuente: Escala de comunicación familiar

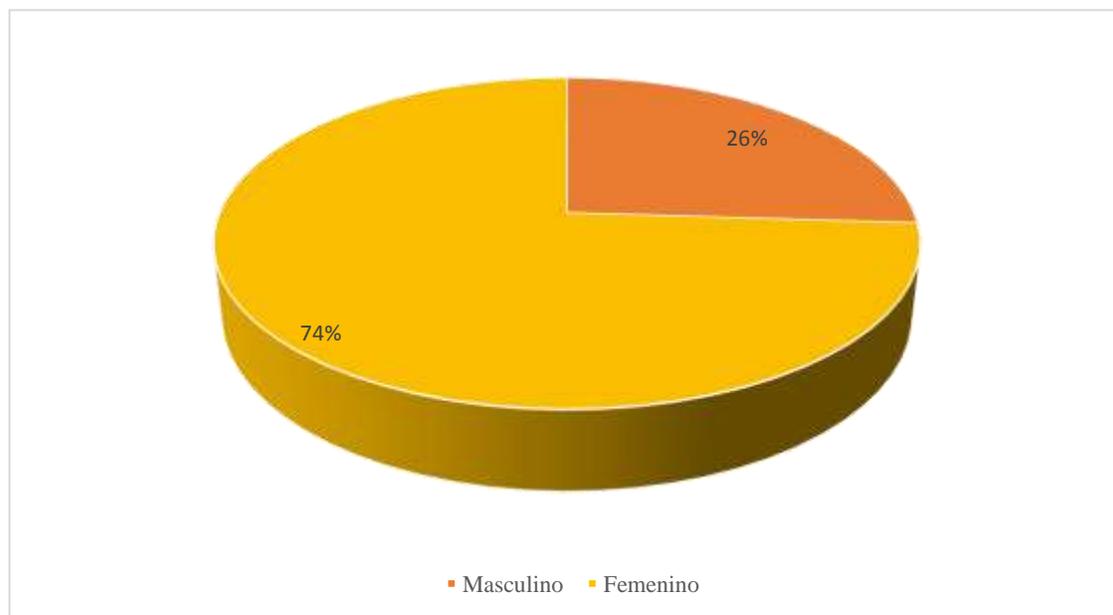


Figura 3. Género de los pobladores del asentamiento humano Iván Sick.

En la tabla 3 y figura 3, se percibe 74% de individuos son de sexo femenino y un 26% corresponde a los varones.

Tabla 4. Estado civil de los pobladores del asentamiento humano Iván Sick

Estado civil	f	%
Casado	23	19
Soltero	38	32
Divorciado	3	3

Fuente: Escala de comunicación familiar

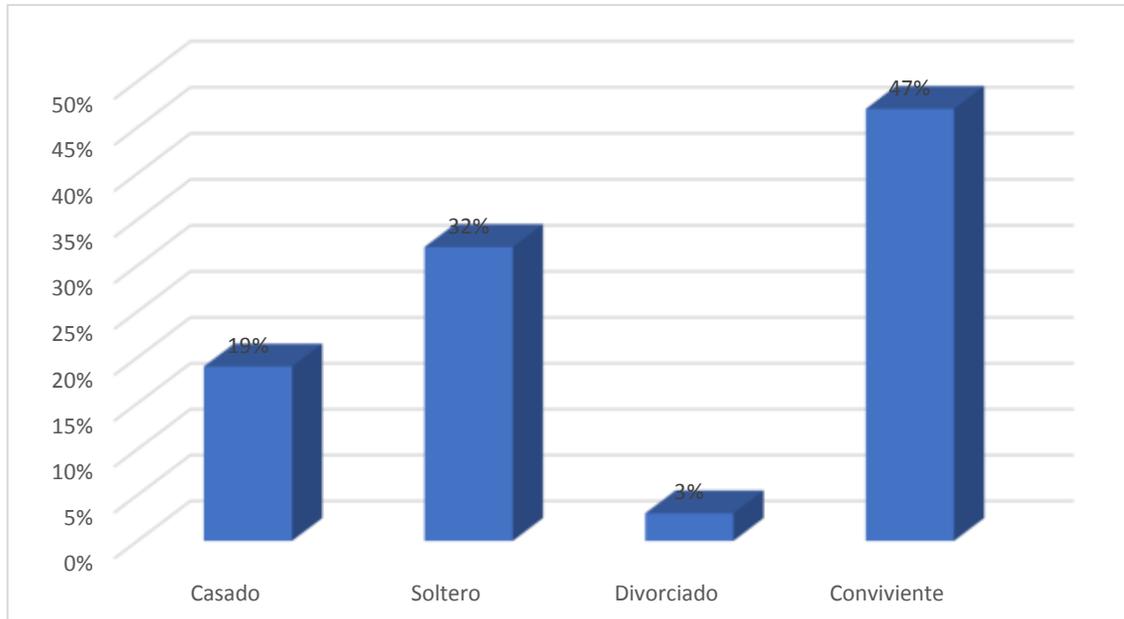


Figura 4. Estado civil de los pobladores del asentamiento humano Iván Sick.

Respecto a la tabla 4 y figura 4, se observa que el 47% viven en estado de convivencia, el 32% son solteros ya sea madres o padres, mientras que el 19% están casados y el 3% son divorciados.

#### 4.2. Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo general, determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Ivan Sick, de acuerdo a ello, se han analizado los resultados mediante la realización del instrumento a los habitantes, lo cual nos ha permitido concluir que un 70% lo cual significa que los familiares

o miembros de la familia no están satisfechos con la forma en que se comunican, no se escuchan, casi no se expresan afecto, no negocian sus problemas, ideas, sentimientos y creencias siempre se dicen cosas negativas unos a otros. Frente a ello resulta necesario recomendar una intervención psicológica para la mejora de la comunicación familiar, puesto que esto influye en la percepción de la vida de los integrantes de la familia. Estos resultados son similares con lo investigado, estos resultados se pueden comparar con la información de (Rosales, 2018), en su trabajo sobre comunicación familiar de los estudiantes de la Universidad Nacional de Trujillo, cuya metodología es descriptiva, según los resultados muestra que el 75% de las familias de los estudiantes no suelen poner en prácticas las dimensiones y según los datos arrojados son poca interacción que realiza la familia de las cuales no intercambian pensamientos y sentimientos. Así mismo tiene cierto parecido al trabajo de Chavarry, (2019), quien realizó una investigación llamada comunicación familiar en el personal de salud del hospital belén, estudio fue observacional, prospectivo y transversal, en una población a 60 participantes, teniendo como resultado que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar, lo que significa que en la familia, a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él. Llegando a la conclusión que el 50% de los evaluados, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias.

## V. CONCLUSIONES

### 5.1. Conclusiones

El presente estudio concluye que la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Ivan Sick de Manantay presentan una comunicación familiar baja.

En cuanto a las variables que caracterizan a la investigación, la mayoría de participantes de sexo femenino, la mayoría de familias nucleares, conviviente, los participantes presentan las edades entre 15 a 70 años de edad.

## REFERENCIAS

Arévalo, N. (2015). *Concepto de familia en el siglo XXI*, ponencia presentada en el foro nacional de familia, Bogotá D.C., 15 de mayo de 2014.

Antolines, B.; (1991). *Comunicación familiar*, Bogotá Colombia.

- Barbaran, L. (2016). *Influencia de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los adolescentes*, tesis de licenciatura. Universidad Nacional de Trujillo.
- Baranda, B. (2013). *La familia como contexto de desarrollo humano*. Módulo 1. Madrid: OEI; Caecid. Curso de Especialización Familia y Escuela.
- Bimbela, J. (2006). *Cuidando al profesional de la salud. Habilidades emocionales y de comunicación familiar*, (7.ª ed.). Granada: España
- Chavarry, R. (2019). *Comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén*, tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Perú.
- Chávez, E. (2016). *Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes de secundaria de Puno*, tesis de maestría. Universidad Peruana Unión.
- Cisneros, T. y Palacios, R. (2018). *Comunicación con los padres y las conductas de los adolescentes de una institución Pública*, tesis de licenciatura. Universidad Norbet Wiener, Lima.
- Delgado, A. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón*, tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Huaraz.
- Fernández, M. Hernández, L. y Martínez, I. (2018). *Comunicación intrafamiliar y cáncer de mama*, tesis de maestría. Universidad de Burgos, España.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF (2020). *Nuevas formas de familia perspectivas nacionales e internacionales*.
- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México:(4ª Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A

- Instituto Nacional de Estadística e Informática, INEI (2017). *Características de los Hogar peruanos*. <https://www.inei.gob.pe/>
- Lastre, K. (2017). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria*, tesis de licenciatura. Universidad de Sucre.
- López A. (2018). *Relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*, tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Loredo, M. (2019). *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes*, tesis de licenciatura. Universidad de Guanajuato. México.
- Mejía, K. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres*, tesis de Licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Lima.
- Niño R., Víctor M. (1994). *Los procesos de la comunicación y del lenguaje*. Santa Fe de Bogotá Colombia.
- Olvera, C. (2016). *Características de la violencia escolar y el funcionamiento familiar en los alumnos de Oaxaca*, tesis de licenciatura, Centro Universitario Casandoo, México.
- Pezote, F. (2017). *Comunicación y estructura familiar en el desarrollo de habilidades sociales*, tesis de doctor en educación. Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Rosales, S. (2018). *Dimensiones de la comunicación familiar en los estudiantes de secundaria de los Pinos*, tesis de licenciatura. Universidad Nacional de Trujillo.
- Siguenza, W.; Buñay, R.; Guamán, M. (2017). *Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson*, Cuenca Ecuador.

- Sobrino, L. (2007). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. Lima Perú.
- Suárez, P. y Vélez, M. (2018). *Papel de la familia en el desarrollo social del niño*. Universidad de Manizales, Colombia. Revista Psicoespacios.
- Tuestón, M. (2016). *La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes del Instituto Tecnológico Benjamín Araujo*, tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato-Ecuador.
- Wennberg, L. (2017). *Comunicación y satisfacción familiar*, tesis de doctorado. Universidad Autónoma de Barcelona. España.

Anexos

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					

3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Fotos leyenda Permiso firmado por el presidente Consentimiento informado de los moradores.

Hoja del turnitin

TESIS

---

INFORME DE ORIGINALIDAD

---

9%

INDICE DE SIMILITUD

9%

FUENTES DE  
INTERNET

%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---