



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

FUNCIONALIDAD FAMILIAR E INTELIGENCIA
EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO
GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA TURNO DE LA
TARDE DEL COLEGIO NACIONAL “TUPAC AMARU” –
TUMBES, 2019.

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

SAAVEDRA MEDINA KEVIN STEVEN

ORCID: 0000-0002-4093-2166

ASESOR:

VALLE RÍOS SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0002-4093-2166

**PIURA – PERÚ
2020**

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR:

Saavedra Medina Steven Kevin

ORCID: 0000-0002-4093-2166

Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, estudiante de pregrado, Tumbes - Perú

ASESOR:

Valle Ríos Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Piura - Perú.

JURADOS

Quintanilla Castro María Cristina

ORCID: 0000-0001-9677-3152

Camero Morales Marco Antonio

ORCID: 0000-0001-7975-6529

Castillo Sánchez Julieta Milagros

ORCID: 0000-0002-8156-3862

JURADO EVALUADOR DE TESIS Y ASESOR

Dra. QUINTANILLA CASTRO MARÍA CRISTINA

Presidente

Mgtr. CAMERO MORALES MARCO ANTONIO

Miembro

Dra. CASTILLO SÁNCHEZ JULIETA MILAGROS

Miembro

Mgtr. VALLE RÍOS SERGIO ENRIQUE

Asesor

AGRADECIMIENTOS

*A **Dios.** Por no desampararme y por hacerme la persona que soy ahora, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente, darme la fuerza necesaria para ser un profesional con vocación de servicio, y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante toda mi carrera profesional.*

*A **mi familia.** porque a pesar de los obstáculos, nos ponemos de pie y seguimos adelante, gracias a mi padre Arnulfo, y madre querida Adela así mismo a mi hermana Yamile como olvidar a mi abuela Lorenza.*

*A **mi asesor,** Damos gracias, en forma muy especial, a nuestro estimado asesor por brindarnos la oportunidad de recurrir a su capacidad y experiencia profesional en un marco de confianza, afecto y amistad, fundamentales para la concreción de este trabajo de investigación.*

DEDICATORIA

Dedico este informe de investigación a mi padre celestial, por darme la oportunidad de ser libre y poder realizar este informe de investigación.

También dedico este informe de investigación a mi casa de estudios ULADECH, por abrirme las puertas de su casa y formarme profesionalmente durante cinco años, cabe recalcar que no había sido posible la buena formación sin sus grandes maestros, que entregan todo por vernos mejor

A mis padres por estar conmigo incondicionalmente; sobre todo por confiar en mí, por ayudarme económicamente y darme la mejor herencia de la vida.

Dedico también a mis amigos, por darme fuerzas y seguir adelante y como olvidar a nuestro asesor que está pendiente de cada detalle y por confiar en que se culminara con éxito este informe de investigación.

RESUMEN

El presente estudio de tipo correlacional descriptivo tuvo como objetivo general, Determinar la relación entre funcionalidad familiar e inteligencia emocional de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional “Tupac Amaru” – Tumbes, 2019, estuvo conformada por una población de 56 estudiantes adolescentes. Para la recolección de datos se utilizó el instrumento FACES III (Escala de evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar) y el inventario de inteligencia emocional de Baron. El análisis de datos se llevó a cabo mediante el programa SPSS versión 22 y del mismo modo para la correlación de las variables se trabajó con la prueba de correlación Rho-Sperman. En los resultados más relevantes en cuanto a la dimensión de cohesión los estudiantes se ubicaron en un 53.60% en el nivel desligada, en la dimensión adaptabilidad los estudiantes se ubicaron en un 37.50% del nivel estructurada. Y en la variable inteligencia emocional los estudiantes predominaron con un 96.40% en el nivel marcadamente alto. Concluyendo que no existe correlación entre las variables de estudio, frente al grado de significación estadística $p < 0,05$; por lo tanto, existe evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis general.

Palabras clave: adaptabilidad- cohesión- emociones- familia-inteligencia

ABSTRACT

The present correlational study descriptive had as a general objective determine the relationship between family functionality and emotional intelligence of students in the fifth grade of late high school of the national school Tupac Amaru – Tumbes, 2019. It was made used for data collection FACE III (family cohesion and adaptability assessment scale) Barons emotional intelligence inventory data analysis was carried out through the program spss version twenty two and in the same way for the correlation of the variables, we worked coith the correlation test rh Sperman in the most relevant results regarding the cohesion dimension the students were located in a 53.60% at the detached leve in the adaptability dimension the students were located in a 37.50% of the structured level and in the variable of emotional intelligence the students predominated with a 96.40% at the markedly high level concluding that there ins't correlation between study variables against the degree of statistical significance $p < 0,05$ there fore there is enough statistical evidence to reject the geranl hipotesis

Keywords: adaptability cohesion emotional family intellingence,

CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO	ii
JURADO EVALUADOR DE TESIS Y ASESOR.....	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
DEDICATORIA	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
CONTENIDO	viii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LITERATURA.....	7
III. HIPÓTESIS	96
IV. METODOLOGÍA.....	97
4.1. Diseño de la investigación	97
4.2. Población y muestra.....	97
4.3. Definición y operalización de las variables	98
4.4. Técnica e instrumentos	100
4.5. Plan de análisis	107
4.6. Matriz de consistencia	108
4.7. Principios éticos.....	109
V. RESULTADOS.....	111
5.1. Resultados.....	111
5.2. Análisis de resultados	115
VI. CONCLUSIONES.....	120
ASPECTOS COMPLEMENTARIOS	121
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	122
ANEXOS	128

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla I	Relación entre Funcionalidad familiar e inteligencia emocional de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019.	106
Tabla II	El nivel de cohesión de funcionalidad familiar en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019.	107
Tabla III	El nivel de adaptabilidad funcionalidad familiar en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019.	108
Tabla IV	El nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019.	109

ÍNDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	El nivel de cohesión de funcionalidad familiar en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019.	107
Figura 2	El nivel de adaptabilidad de funcionalidad familiar en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019.	108
Figura 3	El nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019.	109

I. INTRODUCCIÓN

Esta investigación señalará el papel que juega y desempeña la familia en cuanto a la expresión y regulación de emociones en la interacción con sus miembros. Es en la familia donde se aprende a comunicarse y a expresar y manifestar confianza. De igual manera es allí donde los miembros muestran mayor apertura para decir lo que sienten y piensan. (López Jiménez, Barrera Villalpando, Cortés Sotrés, Guinez y Jaime, citado por Alatraste, 2017 p.1).

La adolescencia es una etapa de la vida de cada individuo donde se experimentan los cambios más drásticos en el aspecto físico, emocional; habiendo constantes cambios que sirven para consolidación del carácter en la edad adulta. Por lo que es el momento donde el menor utilizará las herramientas que se le brindó dentro de su entorno familiar para afrontar los cambios, necesitando de la guía constante de su familia. (Novoa, 2019) Olson y Wilson (citado por Novoa, 2019 p.16) definen la satisfacción familiar como una reacción subjetiva, es decir, el grado de satisfacción que tiene una persona en función al desenvolvimiento de su familia en relación a la cohesión que presenta esta y su adaptabilidad, constituye una respuesta cognitiva – emocional, que puede indicar cierto nivel de aceptación de la dinámica familiar actual. Para estos autores la diferencia entre funcionamiento y satisfacción familiar estaría en que, el primero es un reporte de la dinámica familiar, mientras que el segundo, es la manifestación del grado de satisfacción personal que percibe el evaluado sobre dicha situación familiar.

Por otro lado, la inteligencia emocional determinada como la destreza de utilizar las propias emociones y gestionar adecuadamente las emociones de las otras personas para la buena interacción social, servirá para que los seres humanos logren ser capaces de

reconocer las emociones propias y ajenas y por ende permitirá establecer relaciones sociales saludables y un disfrute más pleno de las actividades cotidianas.

Para Bar-On (citado por Montoya, 2019 p.35), la inteligencia emocional son las habilidades, potencialidades y destrezas personales que determinan significativamente en la adaptación de las personas frente a las exigencias de su medio ambiente. Este autor hace un hincapié en diferenciarlo de las clásicas competencias netamente cognitivas de la inteligencia.

Dentro de la caracterización del problema se puede desarrollar la personalidad que brota dentro del asunto de socialización, en el que los y las adolescentes; equiparan las cualidades, valor y hábitos de la familia. En este juicio los padres efectúan un rol esencial por la imagen de semejanza que son para sus hijos, por lo que la casa será el inicial colegio de amaestramiento emocional y afectuoso.

La familia en nuestra sociedad actual es importante debido a que la mayoría de las personas comparten fuertes vínculos que se van creando a lo largo de la vida diaria, el desarrollo personal y, en general el bienestar, es decir se crean lazos familiares, puesto que pueden ser numerosas las ocasiones en los que los miembros de una familia aportan distintos beneficios como: afecto, apoyo y comprensión y permite la transmisión de normas culturales, creencias y costumbres que rigen el entorno familiar. (Isidro y Nieto, 2016)

En el mundo hay 1200 millones de adolescentes; en muchos países una de cada cinco personas es un adolescente (OMS, 2014) por lo que esta debería ser una etapa de gran interés para la prevención de desórdenes emocionales y alteraciones del comportamiento. Los bajos niveles de satisfacción familiar, se encuentran relacionados

al surgimiento de problemas emocionales, desajuste del comportamiento psicosocial, ansiedad y consumo de sustancias.

En el Perú la familia es el conjunto de personas emparentadas o no, pero que ocupan el mismo lugar donde viven, asimismo comparten una olla común y comparten las necesidades vitales y gastos básicos, con esta definición, una familia se le puede llamar a una pareja aún sin estar casadas pero que comparten la misma vivienda, con o sin hijos, una familia incompleta, compuesta o extensa. El estado peruano también se ha pronunciado mediante una ley en su Constitución Política que ampara a la familia: “El Estado protege el matrimonio y la familia como sociedad natural e institución fundamental de la Nación.” (Constitución Política del Perú, 2013)

Los estudiantes perciben una baja satisfacción en cuanto a la forma como se manifiesta la adaptabilidad y cohesión dentro de sus respectivas familias, esta insatisfacción se encontraría vinculada a problemas psicológicos, ya que esta se encontraría relacionada a una desvinculación, haciendo que los adolescentes no comuniquen a sus padres los problemas que pasan y así empeoren los conflictos; así mismo, existe un déficit en el control lo que puede facilitar la adquisición de comportamientos desadaptativos, tales como ingresar al pandillaje, frecuentar grupos de adolescentes disociales, iniciar consumo de alcohol problemático, embarazo adolescente, entre otros. Uno de los factores protectores del adolescente para que tenga una menor probabilidad de entrar en un consumo de sustancias psicoactivas y otros problemas, es la satisfacción familiar, la cual es entendida como la impresión positiva de carácter subjetivo – emocional acerca de la flexibilidad y vinculación que presentan los miembros del grupo familiar.

Igualmente, los estudiantes del Colegio Nacional Tupac amaru no son ajenos a este tipo de situaciones familiares y educación que se brinda en las escuelas, que son a su vez, aprobadas por sus familias. Se observó que en el colegio existe una gran prevalencia de familias disfuncionales y problemas emocionales.

Teniendo en cuenta lo antes mencionado se planteó el siguiente enunciado ¿Cuál es la relación entre funcionalidad familiar e inteligencia emocional de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019?

Para dar respuesta a dicho enunciado se planteó los siguientes objetivos

Determinar la relación entre funcionalidad familiar e inteligencia emocional de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019.

Identificar el nivel de cohesión de funcionalidad familiar en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019.

Identificar el nivel de adaptabilidad funcionalidad familiar en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019.

Identificar el nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019.

En este contexto la investigación se justificó tanto en el punto de vista teórico como práctico. Desde el punto de vista teórico es importante, porque contribuirá con un

enfoque conceptual en bases y teorías de los autores de cada variable de estudio que permita incrementar y profundizar el conocimiento acerca de las familias de los estudiantes debido a que la colaboración activa de ellos en el proceso escolar sea positiva y permita disminuir las barreras existentes familia – escuela. En el punto de vista práctico, la información generada servirá para poder resaltar la importancia que tiene el fomentar una satisfacción familiar que busque el desarrollo personal y emocional de sus integrantes, a través del fortalecimiento de vínculos afectivos, que les permitan a los adolescentes adaptarse y responder de forma positiva frente a las demandas académicas y sociales de su entorno.

La metodología fue de tipo cuantitativo, de diseño no experimental, de nivel descriptivo correlacional, de corte trasversal. La población estuvo constituida por 56 estudiantes del quinto grado de educación secundaria del Colegio Nacional “Tupac Amaru”. La técnica que se empleó fue la encuesta y los instrumentos utilizados fueron la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) y El inventario de inteligencia emocional de Bar-On.

Así mismo, se concluye mediante los resultados que no existe relación significativa entre la variable funcionalidad familiar e inteligencia emocional. También se analizaron las variables de forma descriptiva encontrando que el 53.60% de escolares se ubicaron en el nivel desligada de cohesión, el 37.50% de escolares se ubicaron en el nivel estructurada de adaptabilidad de funcionalidad familiar y el 96.40% de los escolares se ubicaron en el nivel marcadamente alto de inteligencia emocional.

Teniendo en consideración lo antes mencionado paso a detallar el contenido del presente trabajo de investigación:

Capítulo I: Encontramos la Introducción, compuesta por la caracterización del problema, el enunciado del problema, el objetivo general y específico y la justificación de las variables investigadas.

Capítulo II: Muestra la Revisión de literatura, los antecedentes internacionales, nacionales y locales seguido de las bases teóricas sobre la familia, funcionalidad familiar, inteligencia emocional y adolescentes.

Capítulo III: Intuye la hipótesis general y específica.

Capítulo IV: Representa la metodología, diseño de la investigación, población y muestra, definición y operacionalización de la variable, la técnica e instrumento, plan de análisis, matriz de consistencia y principios éticos.

Capítulo V: Muestra los Resultados constituidos por tablas y figuras, ostenta el análisis de resultados

Capítulo VI: Se muestra las conclusiones.

Se presentan los aspectos complementarios, los cuales han sido elaboradas según los resultados obtenidos en el estudio. Así mismo se encuentran las referencias bibliográficas utilizadas para el desarrollo de investigación como respaldo a nuestras bases teóricas y continuo encontramos los anexos.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Antecedentes

a. Antecedentes internacionales

Alatriste, N. (2017) realizó una investigación titulada “El funcionamiento familiar y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes” cuyo objetivo general fue determinar relación significativa entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en adolescentes. La población estudiada estuvo constituida por 200 adolescentes de 15 a 18 años de la Escuela Preparatoria Prof. Ignacio Carrillo Franco de Montemorelos, Nuevo León. Para comprobar la prueba de hipótesis se utilizó el modelo de ecuaciones estructurales. La investigación fue cuantitativa, transversal, descriptiva y correlacional. En sus resultados la prueba de hipótesis mostró que existe relación entre las dimensiones del funcionamiento familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional en adolescentes. Se observó que existe relación positiva entre la atención a los sentimientos y el involucramiento afectivo funcional y entre la claridad de los sentimientos y los patrones de control de conducta. Por otra parte, se observó una relación negativa entre los patrones de claridad de los sentimientos y los patrones de comunicación disfuncionales. En cuanto a las variables demográficas, se encontró que los hombres presentan mayor claridad emocional que las mujeres. Las mujeres presentaron mayor índice de comunicación disfuncional. No se encontró relación entre la inteligencia emocional y el estado civil de los padres. También se encontró que los adolescentes que tienen padres casados perciben un mayor involucramiento afectivo funcional, mayor comunicación funcional, menor comunicación disfuncional y perciben un mejor

funcionamiento familiar en general. Esta investigación concluye que existe relación entre las dimensiones del funcionamiento familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional.

b. Antecedente nacional

Pinedo P. (2017) realizó una investigación titulada: "La Inteligencia Emocional en los Estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario del Centro Poblado de Almirante Grau, distrito de Bajo Biavo, Provincia de Bellavista, Región San Martín 2016". Su objetivo general fue Describir la inteligencia emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario del Centro Poblado de Almirante Grau, Distrito de Bajo Biavo, Provincia De Bellavista, Región San Martín 2016. su población estuvo conformada por En el presente estudio la población estuvo conformada por 78 estudiantes del nivel Secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario del Centro Poblado de Almirante Grau, Distrito de Bajo Biavo, Provincia de Bellavista, Región San Martín 2016. Aplico una muestra intencional por conveniencia, estuvo conformada por 24 estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario del Centro Poblado de Almirante Grau, Distrito de Bajo Biavo, Provincia de Bellavista, Región San Martín 2016. Su metodología fue El diseño de investigación para el presente estudio es descriptivo simple establecido por Roberto Hernández y otros (2006). En conclusión, La Inteligencia Emocional, en la dimensión percepción emocional es adecuada, con un total de 22 puntos. pues,

se observa que el 67% de los estudiantes del primer grado de secundaria, tienen una adecuada percepción, eso indica que más del 50% de los estudiantes son capaces de sentir y expresar los sentimientos de una forma adecuada. Mientras que sólo el 33% de los estudiantes, deben mejorar su percepción ya que presta poca atención. La Inteligencia Emocional en la dimensión comprensión de sentimientos muestra solamente 23 puntos obtenidos, pues se observa que el 58% de los estudiantes del primer grado de secundaria tienen una adecuada comprensión, eso indica que más del 50% del total de los estudiantes conocen bien sus propios estados emocionales. Mientras que el 42% de estudiantes, debe mejorar su comprensión. La Inteligencia Emocional en la dimensión de regulación emocional demuestra 26 puntos obtenidos, pues se observa que el 71% de los estudiantes del primer grado de secundaria, tienen una adecuada regulación, esto indica que más del 50% del total de los estudiantes son capaces de regular sus estados emocionales correctamente. Por otro lado, el 17% de los estudiantes, tienen una excelente regulación emocional

Alvino A. Y Huaytalla P. (2016) realizaron una investigación titulada: “inteligencia emocional en estudiantes que se autolesionan del nivel secundario en la I.E.P Gelich Del Distrito El Tambo – 2015”. El objetivo de la presente investigación se enmarcó en identificar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes que se autolesionan del nivel secundario en la I.E.P. Gelich del distrito de El Tambo - 2015. La muestra estuvo conformada por 10 adolescentes mujeres cuyas edades fluctuaban entre los 12 y 17 años. Se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA, en niños y adolescentes, adaptado y aplicado en el Perú por Ugarriza y Pajares

(2003). Los resultados indican que el nivel de Inteligencia Emocional de las estudiantes que se autolesionan se encuentra en un nivel bajo, mal desarrollado, por lo que necesita mejorarse. En conclusión, Con respecto a la Inteligencia emocional en general, las estudiantes que se autolesionan del nivel secundario de la I.E.P. Gelicich en el distrito de El Tambo - 2015, presentan una Capacidad emocional y social baja, mal desarrollada, por lo que necesita mejorarse. En lo concerniente al componente de Inteligencia emocional Intrapersonal, las estudiantes que se autolesionan del nivel secundario de la I.E.P. Gelicich en el distrito de El Tambo - 2015, presentan una Capacidad emocional y social muy baja, por lo que necesita mejorarse considerablemente. Con respecto al componente de Inteligencia emocional Interpersonal, las estudiantes que se autolesionan del nivel secundario de la I.E.P. Gelicich en el distrito de El Tambo - 2015, presentan una Capacidad emocional y social atípica y deficiente, por lo que demuestra que poseen un nivel de desarrollo marcadamente bajo. En el componente de Inteligencia emocional Adaptabilidad, las estudiantes que se autolesionan del nivel secundario de la I.E.P. Gelicich en el distrito de El Tambo - 2015, presentan una Capacidad emocional y social atípica y deficiente, por lo que demuestra que poseen un nivel de desarrollo marcadamente bajo. Con respecto al componente de Inteligencia emocional Manejo del Estrés, las estudiantes que se autolesionan del nivel secundario de la I.E.P. Gelicich en el distrito de El Tambo - 2015, presentan una Capacidad emocional y social adecuada. 6. En el componente de Inteligencia emocional Estado de Ánimo, las estudiantes que se autolesionan del nivel secundario de la I.E.P. Gelicich en el distrito de El Tambo - 2015, presentan una Capacidad emocional y social atípica y

deficiente, por lo que demuestra que poseen un nivel de desarrollo marcadamente bajo.

Luna V. (2018) realizó una investigación titulada. La satisfacción familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de 6to de primaria de un colegio de la ciudad del Cusco – 2018. Tuvo como objetivo general determinar la relación entre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de 6to de primaria de un colegio de la ciudad del Cusco – 2018. Se utilizó una muestra censal integrada por 90 estudiantes de 6to grado de primaria. El estudio es de tipo básico y el diseño es descriptivo correlacional. En los resultados se halla una relación alta positiva (Pearson: ,788) entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 6to de primaria de un colegio de la ciudad del Cusco – 2018. Concluyendo que Primera: Con una confianza del 95%, en base a los resultados encontrados del nivel de relación de satisfacción familiar e inteligencia emocional, se halla una relación alta positiva (Pearson: ,788), lo que corrobora a la hipótesis alterna: Existe una relación significativa entre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de 6to de primaria de un colegio de la ciudad del Cusco – 2018. Segunda: Con una confianza del 95%, en base a los resultados encontrados del nivel de relación de satisfacción familiar y componente intrapersonal, se halla una relación alta positiva (Pearson: ,628) afirmando la primera sub hipótesis: Existe una relación significativa entre la satisfacción familiar y el componente intrapersonal en los estudiantes de 6to de primaria de un colegio de la ciudad del Cusco – 2018. Tercera: Con una confianza del 95%, en base a los

resultados encontrados del nivel de relación de satisfacción familiar y componente interpersonal, se halla una relación alta positiva (Pearson: ,751) afirmando la segunda sub hipótesis: Existe una relación significativa entre la satisfacción familiar y el componente interpersonal en los estudiantes de 6to de primaria de un colegio de la ciudad del Cusco – 2018. Cuarta: Con una confianza del 95%, en base a los resultados encontrados del nivel de relación de satisfacción familiar y adaptabilidad, se halla una relación alta positiva (Pearson: ,697) afirmando la tercera sub hipótesis: Existe una relación significativa entre la satisfacción familiar y la adaptabilidad en los estudiantes de 6to de primaria de un colegio de la ciudad del Cusco – 2018. Quinta: Con una confianza del 95%, en base a los resultados encontrados del nivel de relación de satisfacción familiar y manejo del estrés, se halla una relación alta positiva (Pearson: ,689) afirmando la cuarta sub hipótesis: Existe una relación significativa entre la satisfacción familiar y el manejo del estrés en los estudiantes de 6to de primaria de un colegio de la ciudad del Cusco – 2018. Sexta: Con una confianza del 95%, en base a los resultados encontrados del nivel de relación de satisfacción familiar y estado de ánimo general, se halla una relación alta positiva (Pearson: ,649) afirmando la quinta sub hipótesis: Existe una relación significativa entre la satisfacción familiar y el estado de ánimo general en los estudiantes de 6to de primaria de un colegio de la ciudad del Cusco – 2018.

Carretero, R. (2018) realizó una investigación titulada “Funcionamiento familiar en universitarios de la escuela profesional de enfermería, Chimbote, 2017”, su objetivo fue describir el funcionamiento familiar en universitarios de la Escuela Profesional

de Enfermería, Chimbote, 2017. El universo fue estudiantes de enfermería de una universidad. La población estuvo conformada por universitarios de la Escuela Profesional de Enfermería de la ULADECH de Chimbote la cual estuvo constituida por $N = 623$, seleccionando una muestra de $n = 238$. El muestreo fue no probabilístico de tipo por cuotas, pues se evaluó a los universitarios que se encontraron en el momento hasta completar el tamaño de la muestra. La investigación fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. En su resultado concluyo que el funcionamiento familiar en universitarios de la Escuela Profesional de Enfermería, Chimbote, 2017 es estructuralmente conectada. En lo que respecta a sus dimensiones, de la población estudiada la mayoría presenta una adaptabilidad estructurada; de igual forma, en la cohesión, la mayoría de la población estudiada es conectada. Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son de sexo femenino, solteros, con una edad media de 21 años de edad.

Gonzales, K. (2018) realizó una investigación titulada “Funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa Privada, Trujillo, 2018”, su objetivo principal fue describir el funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa privada, Trujillo, la población estuvo conformada por 57 estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Trujillo. La metodología de esta investigación fue, un estudio observacional, prospectivo, trasversal y descriptiva con diseño epidemiológico. Entre los principales resultados

destacaron que, en cuanto al funcionamiento familiar, se observó que predomina el tipo rígidamente amalgamado, seguido del rígidamente conectado. En cuanto a la adaptabilidad, predomina la tipología rígida, seguida de la estructurada, y en cuanto a la cohesión, predomina el tipo amalgamado, seguida de la relacionada. Finalmente, hubo mayor predominancia de hombres evaluados, cuya media de edad fue de 13 años, evaluándose en su mayoría a estudiantes de primer año de secundaria. Concluyendo que, en cuanto al funcionamiento familiar, se observó que predomina el tipo rígidamente amalgamado, seguido del rígidamente conectado. En cuanto a la adaptabilidad, predomina la tipología rígida, seguida de la estructurada, y en cuanto a la cohesión, predomina el tipo aglutinada, seguida de la relacionada. Finalmente, hubo mayor predominancia de hombres evaluados, cuya media de edad fue de 13 años, evaluándose en su mayoría a estudiantes de primer año de secundaria.

Flores, S. (2018) realizó una investigación titulada “Inteligencia emocional en estudiantes de la institución Educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga, Huaraz-2017”. Su objetivo general fue determinar el nivel de la inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga Huaraz 2017, su población estuvo conformada por 116 estudiantes de educación secundaria, se empleó una metodología teórica y empírica, sus resultados detallaron que es de 7% de los estudiantes tienen inteligencia emocional en un nivel marcadamente bajo, 20% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional que necesita mejorarse considerablemente, 28% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional que necesita mejorarse, 10% de los estudiantes tienen una

inteligencia emocional de nivel promedio, 16% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional bien desarrollada, 8% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional con capacidad emocional muy bien desarrollada y solamente el 11% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional con capacidad emocional excelentemente desarrollada. Concluyendo que Luego de aplicar el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar On ICE:NA (adaptado para muestras de Lima Metropolitana), a 116 estudiantes de la edad de entre 12 a 17 años de edad, los cuales se encuentran cursando los grados de 1ro al 5to año de educación secundaria de la Institución Educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga del Distrito de Independencia de la Provincia de Huaraz, como instrumento para evaluar el nivel de Inteligencia Emocional en 6 escalas (incluye la Escala de Impresión Positiva), de acuerdo a los niveles (marcadamente bajo, necesita mejorarse considerablemente, necesita mejorarse, promedio, bien desarrollada, muy bien desarrollada, excelentemente desarrollada), para cada una de ellas, y al realizar el análisis de cada escala en forma independiente, se obtuvo resultados de acuerdo a los objetivos propuestos en esta investigación, describiendo así los mayores grupos de estudiantes para los niveles promedios a excelentemente desarrollada, sin distinción de su género o edad. Tomando en cuenta los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación se concluye que existen estudiantes con niveles bajos, necesita mejorarse considerablemente y marcadamente de Inteligencia Emocional, que son los que deberán desarrollar las habilidades que corresponden a la Inteligencia Emocional con la finalidad que adquieran las herramientas que les ayudarán a conducirse de una forma adecuada en todos los aspectos de sus vidas. Se concluye

además, que se ha identificado los niveles de Inteligencia Emocional en la Escala Intrapersonal, siendo aquellos estudiantes entre mujeres y varones que puntuaron con un nivel marcadamente bajo de Inteligencia Emocional, quienes deben desarrollar las habilidades tales como expresar y comunicar sus sentimientos, sus necesidades y sus emociones de forma asertiva, es decir, desarrollar la habilidad para expresar sus sentimientos de forma adecuada sin dañar a los demás, mejorar su autoconcepto, aprendiendo a reconocer sus aspectos positivos y negativos, sus posibilidades y limitaciones; y la habilidad para llevar a cabo lo que realmente se quiere y disfrutar haciéndolo; así como la habilidad para autodirigirse y ser independiente emocionalmente para tomar decisiones. En lo referente a la escala Interpersonal se puede indicar que también existe un grupo de estudiantes tanto varones como mujeres que obtuvieron un nivel marcadamente bajo de Inteligencia Emocional, siendo aquellos que deben desarrollar las habilidades que les permitan mantener relaciones interpersonales satisfactorias, a través de la adecuada capacidad de escucha y comprensión de los sentimientos de los demás. En cuanto a la escala de Adaptabilidad se halló que existía un podemos decir que la gran mayoría de los estudiantes están en el nivel de capacidad de inteligencia emocional adaptabilidad del nivel medio a excelentemente desarrollada, pero existe todavía estudiantes que tienen una capacidad de inteligencia emocional adaptabilidad marcadamente bajo por mejorar, la cual es necesario evaluar para ayudar a los estudiantes para ir mejorando su inteligencia emocional adaptabilidad, estos resultados se explicarían que dichos estudiantes son los que deben desarrollar una correcta actitud frente a los cambios y situaciones difíciles. Los resultados de la

escala Manejo del estrés permiten conocer que la gran mayoría de los estudiantes están en el nivel de capacidad de inteligencia emocional que manejan el estrés del nivel medio a excelentemente desarrollada, para afrontar situaciones tensas o estresantes en el grupo, sin embargo existe todavía estudiantes que tienen una capacidad de inteligencia emocional que manejan el estrés marcadamente bajo por mejorar, representando aquellos estudiantes que deben desarrollar habilidades para tolerar situaciones difíciles que se les pueda presentar y actuar de forma adecuada frente a estas así como controlar sus impulsos. Por último, en los resultados de Impresión positiva se observa que la gran mayoría de los estudiantes están en el nivel de capacidad de inteligencia emocional de impresión positiva del nivel medio a excelentemente desarrollada. Los resultados en la escala de Impresión Positiva se deben tomar en cuenta, ya que los puntajes elevados en esta escala podrían indicar el deseo de los evaluados de fingirse estar muy bien, también podría indicar desesperanza o falta de autocomprensión.

Isidro D. y Nieto K. (2016) realizó una investigación titulada “Satisfacción y comunicación familiar en estudiantes de 3^a -5^a de secundaria de la I.E. “Julio Armando Ruiz Vásquez” y La I.E.P “José Antonio Encinas” De Amarilis- Huánuco 2013. Tuvo como objetivo general Determinar las diferencias en el nivel de satisfacción y comunicación familiar en los estudiantes de 3^o - 5^o de secundaria de las I.E. “Julio Armando Ruiz Vásquez” y la I.E.P “José Antonio Encinas” de Amarilis – Huánuco 2013. la población de estudio está conformada por el grupo de 278 estudiantes del 3^o a 5^o grado del nivel Secundaria de ambos sexos de la I.E.

“Julio Armando Ruiz Vásquez” y de la I.E. “José Antonio Encinas” del Distrito de Amarilis del Departamento de Huánuco pertenecientes a la localidad de Amarilis; de la cual se extraerá la muestra representativa para llevar a cabo la investigación. El método de investigación fue descriptivo comparativo. Entre los resultados, obtenidos se encontró que la mayoría de los estudiantes de ambas instituciones se encuentran en un nivel bajo con respecto a la satisfacción familiar, por tanto, se puede considerar que los estudiantes no se adaptan a las normas y reglas que rigen en su hogar, por ende, no existe una adecuada cohesión familiar. En cuanto a la variable de comunicación, se encontró que la mayoría de los estudiantes, presenta un nivel bajo de comunicación, es decir que no mantienen un dialogo abierto con sus padres, o si es que existe comunicación esta tiende a presentar dificultades. Por otro lado, al comparar ambas instituciones se evidenció que existe un porcentaje mayor de estudiantes de la I.E. “José Antonio Encinas” con un nivel bajo de comunicación y satisfacción familiar, con lo cual se pudo concluir que En nuestra investigación sobre satisfacción y comunicación familiar en estudiantes de 3°-5° año de secundaria de la Institución Educativa Privada “José Antonio Encinas” y la Institución Publica “Julio Armando Ruiz Vásquez” de Amarilis- Huánuco 2013. Se obtuvo que el 59% de los estudiantes de 3°-5° año de secundaria de la Institución Educativa Privada “José Antonio encinas” presentan un nivel bajo de satisfacción familiar frente a un 54% de la I.E. “Julio Armando Ruiz Vásquez” esto puede relacionarse con múltiples problemas que pueden presentarse como causa y consecuencias de la insatisfacción familiar, como es la libertad para expresarse en el ambiente familiar, la confianza, autonomía y democracia existente entre los

miembros de la familia así el deterioro de niveles bajos de seguridad, bienestar, reconocimiento y autorrealización entre los miembros de la familia, manifestándose en una interacción negativa que causa insatisfacción. De este modo probablemente se deba a una mala relación entre los miembros de la familia, o por los conflictos a los que lleva los tipos de familia como lo son las autoritarias, rígidas, sobreprotectoras, etc. en las cuales no se toma los puntos de vista de los miembros de la familia, causando incomodidad entre ellos. Respecto a la variable de comunicación familiar se resalta que el 64 % de los estudiantes de 3°-5° año de secundaria de la Institución Educativa Privada “José Antonio Encinas”, presentan un nivel bajo de comunicación familiar, frente a un 59% de los estudiantes de la Institución Educativa Pública “Julio Armando Ruiz Vásquez”, esto quiere decir que los estudiantes de ambas instituciones presentan un nivel bajo de comunicación familiar, aunque la institución educativa privada presenta un mayor porcentaje de estudiantes con un nivel bajo de comunicación familiar a comparación de la institución educativa pública, pudiendo resaltar que la mayoría de los estudiantes de ambas instituciones presentan dificultades al momento de comunicarse con sus padres. Probablemente esto pueda deberse a la falta de comprensión, libertad, respeto y confianza de los hijos hacia los padres para expresar sus ideas, pensamientos y sentimientos, es decir los estudiantes no presentan confianza hacia sus padres, prefieren otras actividades que no involucre interacción con su familia o si lo buscan muchas veces los padres se muestran indiferentes hacia los hijos, lo cual pone una barrera entre ellos, afectando su comunicación. En cuanto a la satisfacción familiar al comparar ambas instituciones, se encontró que solo el 41% de los

estudiantes de la Institución Educativa Privada “José Antonio Encinas”, tiene una satisfacción alta mientras que el 46% de los estudiantes de Institución Educativa Pública “Julio Armando Ruiz Vásquez”, mantienen un nivel de satisfacción alta con sus padres. Asimismo el 59% de los estudiantes del Encinas se encuentran con un nivel de satisfacción baja, a comparación de los estudiantes de la I.E. JARV donde el 54% de los estudiantes mantiene un nivel bajo de satisfacción así se puede observar que la I.E. José Antonio Encinas posee un porcentaje mayor de estudiantes insatisfechos, probablemente se deba a que los padres de la institución particular dedican más tiempo al trabajo y dejan la instrucción de sus hijos al cuidado de otras personas creando inseguridad, desconfianza e incomodidad en los hijos, lo cual genera actitudes y comportamientos negativos personales y familiares, afectando el nivel de satisfacción en ellos, pues lo mismo no sucede en su mayoría con las familias de los estudiantes de instituciones públicas, ya que suele suceder que los padres tienen solo un miembro de la familia que trabaja y el otro se queda al cuidado del hogar. Al comparar ambas instituciones en cuanto a la comunicación familiar se encontró que solo el 36% de los estudiantes del ENCINAS tiene un nivel de comunicación alto mientras que el 41% de los estudiantes de JARV mantienen un nivel de comunicación alta con sus padres. Asimismo, el 64% de los estudiantes del Encinas se encuentran con un nivel de comunicación baja, a comparación de los estudiantes de la I.E. JARV donde el 59% de los estudiantes mantiene un nivel bajo de comunicación. probablemente se deba a que los padres de la institución particular dedican más tiempo al trabajo y dejan la instrucción de sus hijos al cuidado de otras personas creando inseguridad, desconfianza e incomodidad en los

hijos, lo cual genera actitudes y comportamientos negativos personales y familiares, afectando el nivel de satisfacción en ellos, pues lo mismo no sucede en su mayoría con las familias de los estudiantes de instituciones públicas, ya que suele suceder que los padres tienen solo un miembro de la familia que trabaja y el otro se queda al cuidado del hogar.

Espinoza J. (2016) realizó una investigación “Funcionamiento Familiar e inteligencia emocional de los adolescentes con bajo rendimiento académico de tres Instituciones Educativas Particulares De Pacasmayo”. tiene como objetivo principal determinar la relación entre Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adolescentes con bajo rendimiento de tres instituciones particulares de Pacasmayo. La población estuvo conformada por 153 estudiantes de primero a quinto de secundaria de ambos sexos, de los cuales se obtuvo una muestra de 110 adolescentes, a quienes se les aplicó primero un cuestionario de sondeo familiar, para poder clasificar a la población evaluada; y luego se aplicaron dos pruebas psicológicas (FACES IV – Funcionamiento Familiar y “Traid Meta – Mood Scale (TMMS- 24)”– Inteligencia Emocional). De acuerdo a los resultados obtenidos, se tiene que si existe relación entre las variables estudiadas y la mayoría de sus dimensiones; lo cual pone en evidencia la importancia que tiene la familia en el desarrollo de la inteligencia emocional del adolescente; pues dichos factores también repercuten en su rendimiento académico. Por lo tanto, a pesar de que existen diversos tipos de familia, cada una tiene sus propias reglas y normas de

funcionamiento y crecimiento, que determinan de alguna u otra manera su proceso evolutivo en función a su desarrollo emocional.

Novoa G. (2019) realizó una investigación titulada “Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de Villa María Del Triunfo”. Tuvo como objetivo general Se determinó la relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria del distrito de Villa María del Triunfo. El tipo de investigación fue de alcance cuantitativo con un diseño no experimental de corte transversal: descriptivo, comparativo y correlacional. La muestra estuvo compuesta por 331 estudiantes de secundaria cuyas edades oscilaban entre los 12 a 16 años de edad pertenecientes a tres instituciones educativas. El tipo de investigación fue de alcance cuantitativo con un diseño no experimental de corte transversal: descriptivo, comparativo y correlacional. Se halló que en cuanto a la satisfacción familiar el 25.7% fue muy bajo, el 23.9% fue bajo, el 18.7% fue moderado, el 17.2% fue alto y el 14.5% fue muy alto, así mismo se halló diferencias estadísticamente significativas en función al género, edad y año de estudio; en cuanto a la inteligencia emocional el 26.0% fue muy bajo, el 19.0% fue bajo, el 21.8% fue moderado, el 20.5% fue alto y el 12.7% fue muy alto, así mismo no se halló diferencias estadísticamente significativas en función al género, edad y año de estudio; se halló relación estadísticamente significativa y directa entre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional. Se concluyó que a mayor nivel de satisfacción familiar habrá un mayor nivel de

inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de tres instituciones educativas del distrito de Villa María del Triunfo.

Malca E. y Vásquez E. (2018) realizaron una investigación titulada Inteligencia Emocional Y Funcionalidad Familiar En Alumnos De Educación Secundaria De Un Colegio Estatal De Cajamarca. buscó conocer la relación entre inteligencia emocional y funcionalidad familiar, tomando en cuenta las dimensiones de la primera variable: Percepción, comprensión y regulación. Para este estudio se aplicaron las Escalas de Apgar Familiar y TMMS-24 de inteligencia emocional. La población estaba constituida por 475 y la muestra que se extrajo fueron de 123 adolescentes de ambos sexos de un colegio estatal, se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia. Los resultados obtenidos fueron procesados en el programa estadístico SPSS-23, encontrando correlaciones entre las variables de estudio, de esta manera se optó por utilizar la prueba Rho Spearman. Los resultados arrojaron que existe correlación entre la funcionalidad familiar y la inteligencia emocional. A su vez, existe correlación directa y significativa entre la funcionalidad familiar y los componentes de la inteligencia emocional: Percepción, comprensión y regulación. Esto quiere decir, a mejor funcionalidad familiar, mayores niveles de inteligencia emocional.

Oquelis, J. (2016) realizó una investigación titulada “Diagnóstico de inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria”. Su investigación tuvo como objetivo general Describir la situación actual de la inteligencia emocional de los

estudiantes de 4to. año de Educación Secundaria, a partir del test de BarOn, la población fue representada por la totalidad de estudiantes varones (82), del cuarto año de secundaria, del colegio Hogar San Antonio. Esta investigación fue de tipo descriptiva, El tipo de diseño de investigación, corresponde al grupo de diseños no experimentales, específicamente se denomina investigación descriptivo simple. sus resultados fueron Las dimensiones que presentó el test de BarOn, y que son la base fundamental del estudio de esta tesis, tuvo como resultados los siguientes porcentajes: Dimensión Intrapersonal, el 21,95% muy a menudo les es difícil hablar sobre sus sentimientos más íntimos y el 51,22% rara vez pueden hablar fácilmente sobre sus sentimientos. Dimensión Interpersonal, el 62,2% a menudo son buenos para comprender como se siente la gente y el 39,02% indica importante tener amigos. Dimensión Adaptabilidad, el 68,29% a menudo pueden tomar decisiones fácilmente para resolver problemas y el 28,05% muy a menudo intenta usar diferentes formas de responder, a las preguntas difíciles. Dimensión del estrés, el 57,32% rara vez se disgustan fácilmente, el 54,88% rara vez tienen mal genio y el 19,51% muy a menudo saben cómo mantenerse tranquilos. Dimensión del ánimo en general, el 58,54% a menudo saben que las cosas saldrán bien, igual porcentaje indican muy a menudo sentirse seguro de sí mismo y el 52,44% muy a menudo le gusta su cuerpo. En su mayoría los estudiantes son seguros y felices. Estos porcentajes implican que la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto año de educación secundaria, manejan una adecuada inteligencia emocional, pues su estado de ánimo en general tiene el mayor promedio y el menor promedio es el manejo del estrés. Significa que saben divertirse, son felices y seguros de sí mismo.

Concluyendo Es posible fundamentar el marco teórico y el diagnóstico realizado a los estudiantes de 4to. De secundaria, basado en las fuentes ya existentes, del Test de BarOn, adaptado a la realidad peruana. Se llega a la conclusión que existen bases teóricas que fundamentan el diseño metodológico, como ya se ha mencionado en esta investigación. Esta tesis se estructuró de acuerdo a una tesis descriptiva, pues los datos que se recogen, por medio del Test, permitieron describir el estado actual de la inteligencia emocional de los estudiantes de secundaria. Se concluye, de los datos recogidos de los antecedentes y de esta investigación, que los adolescentes y universitarios, les falta educar, a la gran mayoría, sus emociones. Es importante recalcar que éstas no solo tienen importancia en el plano personal sino también en el laboral y de estudio. Por ello, en la dimensión intrapersonal les es muy difícil a los estudiantes, expresar sus sentimientos más íntimos, por el contrario en la dimensión interpersonal muy a menudo los estudiantes son muy buenos para comprender a los demás, la dimensión de adaptabilidad muy a menudo utilizan diferentes formas para resolver sus problemas, en la dimensión de manejo de estrés, rara vez se disgustan fácilmente y esto va de la mano con la dimensión de estado de ánimo en general, que a menudo saben que las cosas saldrán bien. Esto quiere decir que los estudiantes tienen un manejo adecuado de su estado emocional en general tomando como referencias las respuestas dadas, a través del test de BarOn. Se logró interpretar de los datos obtenidos, por medio del Test de BarOn, que la media alcanzada por la dimensión del estado de ánimo en general, logró el mayor promedio, pues los estudiantes tienen un ánimo excepcional para divertirse y salir con sus amigos. Mientras que el manejo de estrés logró obtener el menor

promedio, dentro de las dimensiones. Esto puede evidenciarse en las respuestas claramente, pues ellos buscan soluciones rápidas a los problemas, saben escuchar al otro, tienen la confianza y seguridad que tienen acerca de sí mismos, eso hace que el estado de ánimo permita llevar una vida equilibrada emocionalmente. Se logra conocer la importancia de la inteligencia emocional en la vida de los estudiantes, en su relación con los demás, en su vida personal, en la resolución de los problemas, en la confianza de que las cosas salgan bien, etc. Este equilibrio emocional se obtiene controlando nuestras emociones, pero primero conociendo y siendo conscientes de las emociones que aparecen, según sea la situación.

c. Antecedentes locales

Dioses L. (2018) realizó una investigación titulada: “Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de tercer grado de secundaria (turno mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018” tiene como propósito determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla, Tumbes 2018, así como también determinar el nivel de inteligencia emocional en los componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo. Se trabajó con una muestra poblacional conformada por 108 estudiantes, para hallar los índices de nivel de inteligencia emocional se ha utilizado como instrumento el inventario de inteligencia emocional BarOn Ice (Na). La investigación es de tipo cuantitativo y nivel descriptivo, diseño no experimental de corte transversal. Los resultados mostraron que la mayor parte de la población obtiene niveles bajos de

inteligencia emocional, en la investigación, se concluye que se necesita implementar programas para fortalecer el desarrollo de las habilidades emocionales en los estudiantes de dicha institución.

2.2. Bases teóricas de la investigación

a. Familia

Para la Psicología la familia es la alianza de personas que participan una intención fundamental de coexistencia agrupada que se conjetura perpetua, en el que se originan enérgicas emociones de pertenencia a dicho conjunto; igualmente, entre sus segmentos preexiste una responsabilidad propia en donde se instituyen enérgicas emboscadas de confianza, correspondencia y subordinación entre los propios (Malde, citado por Carretero, 2018 p.10)

En la actualidad la definición de familia ha variado, la familia nuclear ya ha dejado de ser la más usual, según las diferentes culturas en el que vivimos los seres humanos, los tipos de familia también se van adaptando a ellos, aunque no hay un prototipo ideal conocemos a la familia como el grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas (Real Academia Española, citado por Zavala, 2018 p.11) (Vanegas, citado por Rojas, 2018), refiere que cada grupo de familia llega a ser el eje primordial de la nación, asimismo como el organismo social esencial. (p.12)

Por otro lado, Ares (citado por Rojas, 2018) menciona que una familia es la célula esencial entre el individuo y su desarrollo social, llegando a ser ahí donde la persona obtiene su identificación, sus previos conocimientos, costumbres, valores. Por otro lado, de no poder lograr desarrollarse adecuadamente, esto llegara a convertirse en

el inicio de la aparición de enfermedades mentales así produciendo secuelas futuras en la persona. (p.12)

La Real Academia Española (RAE, citado por Carretera, 2018) concreta que la familia como un vinculado de elementos que imponen lazo por vía de boda entre ellas y que existen en una igual morada.

Sauceda y Maldonado (citado por Julca, 2018 p.16) relatan que la familia personifica la médula esencial de la sociedad; por tal moción, es significativo instituir amoríos convenientes con los órganos de la casa.

Según la Organización Mundial de la Salud (citado por Zavala, 2018 p.11) hasta cierto grado la familia no se puede definir con exactitud, pues además de la relación sanguínea, matrimonial y adoptiva se suma a ellos aquellas personas que por diferentes motivos no viven juntas.

Según Smilkstein, la familia es como un grupo que integran parte de la sociedad, que se encuentra constituida por niños, adolescentes y adultos, en los cuales existe un pacto de protegerse unos a otros, fortalecerse emocional y físicamente (Villavicencio, citado por Falcon, 2018 p.15).

La familia al presente tiene un método de crónicas de vínculo, esta no irreparablemente tiene que ser por ascendencia, poseyendo desiguales conveniencias pendiendo de la erudición en la que se despliegue. Estos idilios tienen como dispositivo atómico frecuente las ataduras afectuosas entre sus partes, que se enuncian a través de la coalición entre los suplementarios con uno u otro valor de entusiasmo, amistad y responsabilidad. (Valdés, citado por Figueroa y Medina, 2017).

La familia en su modo progresivo ha mostrado asociada a la fundación del casamiento que otorga firmeza nacional y nomotético al conjunto desarrollado como consecuencia del empate de ambos sexos; conjuntamente, logramos deducir que la familia se altera y se perseguirá modificando, pero permanecerá, ya que es la componente condesciende más conveniente en la familia. (Camacho, León y Silva, citado por Carretera, 2018 p.12).

Tipos de familia

Para Andersen (citado por Falcon, 2018 p.16), en su libro: “Conversación, lenguaje y posibilidades. Un enfoque posmoderno de la terapia”, menciona que la familia como definición general no podemos explicar, sino que podemos conocer muchos tipos de familias como sujetos que las definen.

Por otro lado, Minuchin (citado por Falcon, 2018 p.16), refiere que las familias que estén pasando por situaciones dificultosas como son de divorcio, abandono u otro matrimonio, estas llegan a afectar en el crecimiento personal de los menores (niños y adolescentes), generando así posibles conflictos intrapersonales los cuales sería difícil de poder controlar.

- Familia nuclear: unidad familiar elemental, compuesta por ambos padres e hijos, los cuales pueden ser de linaje biológico o adoptado por la pareja.
- Familia extensa: no está compuesta por una unidad nuclear, se prolonga por más de una generación e incluye a los padres, niños, abuelos, tíos, etc.

- Familia monoparental: conformada por un solo padre y sus hijos. Esta puede tener diversas procedencias, ya sea por divorcio o por fallecimiento.
- Familia de madre soltera: desde un principio toma la responsabilidad sola, debido a que su pareja se aleja y se niega a reconocer su paternidad por diferentes razones.
- Familia de padres separados: ambos padres se oponen a vivir juntos; dejan de ser pareja, pero aun así siguen asumiendo su rol de padres (Martínez, citado por Falcon, 2018 p.16).

Funciones de la familia

Rodrigo y Palacios (citado por Falcon, 2018) establecen las siguientes funciones esenciales de la familia con respecto a sus hijos.

Prometer y garantizar la conservación de la vida de sus hijos, el permitir que tengan un saludable desarrollo y a su vez puedan socializar brindándole las conductas esenciales o básicas para poder comunicarse con las personas que lo rodean. Esta primera función abarca más allá de solo asegurar la supervivencia al nivel físico, además comprende otros aspectos de suma importancia que suceden durante los dos primeros años de vida, lo cual van a permitir al individuo que se desarrolle psicológicamente.

Respaldo o certificar a sus hijos en buen ambiente familiar donde exista las muestras de afecto constantemente, así como el apoyo mutuo, ya que como bien se sabe el afecto y apoyo mutuo ayudará a tener un desarrollo psicológico

saludable. Además, el mantener las muestras de afecto en el hogar implicará el establecer las relaciones de apego, el hecho de sentir que tienen una relación excepcional, privilegiada y la alianza emocional, finalmente todo en conjunto contribuirá a mantener un ambiente familiar saludable.

Transmitir a los hijos la estimulación positiva que logre como individuo, que tiene la capacidad de relacionarse lo haga de manera adecuada con su entorno tanto físico como social, así mismo el poder replicar a los requerimientos y obligaciones establecidas para su adaptación a la sociedad en el que le toque desarrollarse. Dicha estimulación llega por lo menos mediante dos vías totalmente distintas, una de ellas está relacionada con el sistema del ambiente en donde el individuo se desarrolla y la organización que establece en su vida diaria; y la segunda, son las interacciones directas, las cuales son facilitadas por los padres y ayudan a fomentar el crecimiento o desarrollo de sus hijos.

Por último, se encuentra la toma de decisiones en cuanto al comienzo hacia otros ámbitos de la educación, que deben ser de manera compartida con la familia, la gran tarea de educar de manera satisfactoria al menor (Falcon, 2018 p.16-17).

Martínez (2015), menciona tres funciones básicas en la familia:

- **Función material o económica**, resulta esencial para poder ejercer el resto de los roles que le corresponde, además de ella dependerá el nivel de vida alcanzado por la familia.
- **Función afectiva**, es en el seno familiar donde el niño o adolescente, recibe o no las primeras muestras de afecto, el cual repercutirá luego en

fomentar una personalidad segura o insegura, de un carácter irascible o flemático, además de ella dependerá el equilibrio emocional de cada uno que conforma la familia.

- **Función social**, esta última función va referido a la necesidad de reproducirse para el soporte de la especie humana y por ende el de la sociedad, se refiere además a la expansión de la familia dentro del medio, en términos generales de esta dependerá la estabilidad dentro de la sociedad y la conservación de nuestra especie (citado por Falcon, 2018 p.17)

Rango y poder en la familia.

Minuchin (citado por Carretero, 2018) pese al deseo de igualdad y conformidad perseguida en la familia, es inevitable la existencia de una jerarquía y de un poder dentro de ella, la cual es ejercida por uno o más miembros del grupo con características singulares de cada conjunto familiar; esto se observa incluso en la división de las tareas domésticas, las cuales pueden o no regirse por normas universales; por lo que parece normal la asignación de tareas según el sexo y la edad, aunque no es una norma general, claro está que existen varias excepciones a la regla. (p.14)

Según sexo: Hace referencia a los roles respecto a las tareas que realizan el varón y la mujer. Esto es que en muchas sociedades es el hombre el encargado de realizar las llamadas labores más “arduas” y de aproximar a la familia hacia la sociedad,

mientras que la mujer la encargada de las tareas más “livianas” y ocuparse del interior de la casa, pero claro está que existen varias excepciones a la regla, no es una regla absoluta.

Según edad: Hace referencia a la diferencia de poderes, jerarquía y ciertos privilegios que se tendrán dentro de la familia, se aduce que mientras más edad más privilegios, claro está, no es una regla absoluta.

El poder es la influencia y dominio que tiene una persona para controlar el accionar de otra persona; es por ello que el poder debe estar en manos de un miembro que ejerza autoridad dentro de la familia, con la finalidad de que se trate con justicia e imparcialidad a todos los miembros de esta; asimismo, son los padres los que por lo general desempeñan el papel de autoridad en la familia, ya que son los que poseen mayor autoridad que los hijos, situándose sobre ellos en la jerarquía familiar. (Oyarzún, citado por Carretero, 2018 p.15)

Sistema familiar

La familia desde un enfoque sistémico es un grupo organizado e independiente de personas unidas entre ellas mismas por reglas de conductas y por funciones dinámicas, las cuales están en constante relación entre sí y en intercambio permanente con la sociedad. En ese sentido, el sistema familiar se distingue y funciona mediante subsistemas. Las personas son subsistemas dentro de una familia. Los enlaces, como los que pueden ser esposo-esposa, madre-hijo o hermano-hermana, pueden ser considerados rotundamente subsistemas. Todas las

personas forman parte de distintos subsistemas en los que posee distintos rangos de poder y en los que asimilan habilidades diferenciadas. (Minuchin, citado por Carretero, 2018 p.15).

A continuación, describamos los tres subsistemas que fueron mencionados por Minuchin (citado por Falcon, 2018) anteriormente:

El subsistema conyugal (Esposo-esposa): Hace referencia cuando dos personas adultas de sexos distintos se juntan con la finalidad de formar una familia. La pareja formada tiene la responsabilidad de instaurar normas, ejemplos, prototipos, convenios en los que cada uno de ellos como pareja de esposos define el comportamiento de la pareja en diversas áreas, los cuales en varias oportunidades deberán dejar de pensar como unidad para poder llegar a un consenso.

El subsistema parental (Padres-hijos): Esto sucede con el nacimiento de los hijos. El adecuado funcionamiento de este subsistema necesita que tanto los padres e hijos interpreten de una manera correcta y precisa el uso de la autoridad entre ellos; por lo que se convierte en la primera escuela de formación social para los hijos, los cuales necesitan aprender cómo afrontar circunstancias de vida en las que se observen poderes desiguales.

El subsistema fraterno (hermanos): Es la primera escuela de interacción social en la cual los niños se relacionan con sus iguales. Es en esta interacción fraterna en donde los hijos adoptarán y aprenderán rasgos y características primordiales que les servirán para la satisfactoria relación con el entorno que los rodea.

La familia en el Perú

Las familias en el Perú, no son ajenas a los cambios que se dan en estas épocas, existen diferentes regiones, estatus social y culturas, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (s.f.), en el Perú la familia es el conjunto de personas emparentadas o no, pero que ocupan el mismo lugar donde viven, asimismo comparten una olla común y comparten las necesidades vitales y gastos básicos, con ésta definición, una familia se le puede llamar a una pareja aún sin estar casadas pero que comparten la misma vivienda, con o sin hijos, una familia incompleta, compuesta o extensa. El estado peruano también se ha pronunciado mediante una ley en su Constitución Política que ampara a la familia: “El Estado protege el matrimonio y la familia como sociedad natural e institución fundamental de la Nación.” (Constitución Política del Perú, 2013)

Dinámica familiar

Familia patriarcal

El encargado de mantener económicamente a la familia es el padre, la madre es quien brinda el cuidado emocional y físico, los hijos son objeto de desarrollo, los roles están muy marcados y como resultado hay menos luchas intra-familiares. (UNESCO, 2004)

Familia igualitaria

El encargado principal de proveer económicamente a la familia es el padre, existe la comunicación y correcta disciplina, los resultados se toman según el consejo familiar, el padre ofrece amor y a cambio recibe amor. (UNESCO,2004)

Familia despótica

El encargado de proveer económicamente a la familia es el padre, él es quien impone la disciplina y toma decisiones, es quien da castigos, por lo general los hijos temen al padre por su conducta amenazadora, se someten al padre y aman a la madre, aunque viven juntos como resultado, la familia se desune en objetivos y emociones, la tensión es inevitable y los hijos no tienen un buen desarrollo. (UNESCO, 2004)

Familia con hijos adolescentes

Cuando el ser humano alcanza la adolescencia, la importancia de la familia no disminuye, sino que, muy al contrario, durante esta etapa de la vida, la familia desempeña un papel central en aspectos tan esenciales como el bienestar emocional y psicológico de los hijos adolescentes. La calidad de las relaciones familiares es crucial para determinar la competencia y confianza con la que le adolescente afronta el periodo de transición de la infancia a la edad adulta. Así, las relaciones familiares influyen en como los jóvenes negocian las principales tareas de la adolescencia, como la formación de una identidad propia, en el grado de implicación en problemas de comportamiento y/o consumo de drogas y en la

habilidad para establecer relaciones de amistad y de pareja. Estévez, Jiménez y Musitu (2007)

b. Funcionalidad familiar

El funcionamiento familiar es el establecimiento de determinadas pautas de interrelación entre los miembros del grupo familiar, las que se encuentran mediadas o matizadas por la expresión de sentimientos, afectos, emociones de los miembros entre sí y en relación con el grupo en su conjunto. (Bustamante, citado por Carranza, 2014 p.38)

Una familia con un ejercicio adecuado, o familia eficaz, logra originar el progreso completo de sus segmentos y conseguir el sustento de etapas de energía propicias en éstas. Así como siempre que una familia disfuncional o con una labor inadecuado, debe ser estimada como elemento de peligro, al ablandar la visión de sintomatologías y padecimientos en sus segmentos (Herrera, citado por Figueroa y Medina, 2017)

Jerarquía y poder en la familia.

Existen diferentes autores que han desarrollado teorías y métodos que explican y profundizar en los diferentes ámbitos de la vida familiar, lo que demuestra que no hay una teoría unitaria de la familia, donde todos y cada uno de ellos aporta ideas, conceptos y hablar de las características de las familias funcionales en relación con su estructura, procesos y vida familiar. Por lo tanto, no es correcto y correcto introducir un modelo familiar normal y patológico, ya que la definición de

amabilidad es muy relativa y nos lleva más a la confusión que a una orientación conveniente. Hoy hablamos más sobre la actividad y las familias disfuncionales, refiriéndonos a cualquier estructura, proceso y criterio que permita el desarrollo completo de los miembros en diferentes niveles de ciclo de vida individual y familiar y la interacción del bien. (Hidalgo y Carrasco, citado por Gonzales, 2018 p.23-24).

Factores del funcionamiento familiar

Atri y Zetune (citado por Julca, 2018 p.17) apoyándose en el piloto de Funcionamiento Familiar de Mc Master, instituye un ligado de 6 elementos que establecen el nivel de trabajo sencillo, las cuales se aludirá a continuidad:

Involucramiento afectuoso eficaz: viene a ser aquellos exteriores reales del nivel afectuoso del ejercicio familiar; personifica el nivel de utilidad y evaluación de la familia hacia sus convenientes segmentos; además, se logra irradiar la cabida de reconocer con una diversidad de conmociones, suministrando arreglados, dicha y apegos.

Involucramiento afectivo disfuncional: tiene relación con los aspectos negativos en el funcionamiento familiar en el área afectiva, generando una sobrecarga emocional sobre algún miembro del hogar, convirtiéndolo en receptor de los atributos perjudiciales de la familia.

Modelos de declaración disfuncionales: observador analogía con los semblantes perjudiciales de la declaración, tanto a nivel oral como no oral. Se certeza un

inconveniente en la permuta de la averiguación en el espacio afectuosa de los segmentos de la familia.

Intrepidez de dificultades: personifica las plazas de intrepidez de inconvenientes, listas e inspección de gobierno; se certeza una conveniente colocación familiar, existiendo competentes de solucionar las contrariedades.

Modelos de control de conducta: hace referencia a los patrones conductuales de los miembros de la familia, pudiendo controlar el comportamiento a través de negociación y cambio (Atri y Zetune, citado por Julca, 2018 p.18)

Familia y colegio

En la familia y en la escuela, hay lugares donde han sido responsables por siglos de ser positivos en asuntos sociales y culturales. Pero hace unos años, era la mejor manera de hacer avanzar a los niños. Sin embargo, por muchas razones, esta alianza fue un pequeño cambio, ya que se ha vuelto imposible depender de otra. (Martíña, citado por Gonzales, 2018)

Las escuelas tienen estudiantes en los últimos años pasaron más tiempo en la escuela, a diferencia de aquellas familias que no se habían producido desde estos sitios ya no son las personas que interactúan para seguir su crecimiento, pero son lo mismo, pero diferente La gente, por lo tanto, enseña un maestro en cada otro niño. (Martíña, citado por Gonzales, 2018)

Principales modelos teóricos de la funcionalidad familiar

Teniendo en cuenta a Gutiérrez (citado por Alba, 2016 p.11) señala algunos modelos teóricos que a continuación se mencionan:

El modelo general de sistemas: La familia es un sistema que tiene características de totalidad y finalidad compuesta por seres vivos, donde cada ser vivo es un sistema por sí solo, y que la familia es más que la suma de ellos como individuos. Por lo cual cualquier hecho que afecte a uno de los miembros puede afectar a toda la familia y viceversa. En este sentido consideramos a la familia como un sistema integrador multigeneracional, caracterizado por varios subsistemas de funcionamiento interno e influenciado por una variedad de sistemas externos tal como lo señala Nichols y Everett (citado por Alba, 2016 p.11).

La Teoría Estructural del Funcionamiento Familiar: Se postulan que la familia como sistema, tiene una estructura que está dada por los miembros que la componen y las partes de interacción recurrentes. Así, Minuchín (citado por Alba, 2016 p.11) define la estructura familiar como el conjunto invisible de las demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia.

La Teoría del Desarrollo Evolutivo: Postula que el ciclo de la vida familiar está íntimamente ligado a las consideraciones de la familia como un todo que genera sus propias dinámicas relacionales, que cambian es su forma y función a lo largo de su ciclo vital y que transita a lo largo del tiempo en secuencias relativamente ordenadas, universales y predecibles (Falicov citado por Alba, 2016 p.11).

Modelo teórico de Mc Master: Según Mc Master (citado por Alba, 2016 p.11) considera a la familia como un sistema interraccional, cuya organización, estructura y patrón transaccional determinan y modelan la conducta de sus miembros.

Tipos de terapia de familia

Terapia estratégica

Este tipo de terapia ha evolucionado de una combinación de prácticas psicoterapéuticas y consta de 5 partes: La etapa social, la etapa del problema, la etapa de las interacciones, la terapia de las metas y la etapa de las tareas. (García, 2018)

Terapia sistémica

La terapia sistémica concibe la familia como un todo, donde las interacciones de los miembros influyen las unas sobre las otras (esto lo denominan causalidad circular). Pone énfasis en las emociones de toda la familia y pretende identificar los problemas dentro de las dinámicas familiares, así como las ideas y actitudes de los miembros de la familia para entender qué ocurre con la familia en su conjunto. Una vez identificados, el terapeuta intentará modificar las actitudes y relaciones, hacia unas más beneficiosas, menos dañinas o más realistas. (García, 2018)

Según esta teoría, la familia está en homeostasis, en un cierto equilibrio interno, el sistema se mantiene constante. Todas las familias buscan su propio equilibrio, y si algo intenta romperlo, surgen fuerzas correctoras. Este equilibrio puede ser sano o dañino. (García, 2018)

Terapia estructural

Dentro de las terapias sistémicas se encuentra la terapia estructural, que fue desarrollada por Salvador Minuchin (citado por García, 2018). El foco de esta terapia se centra en 4 objetivos específicos:

- Las interacciones dentro de la familia
- La estructura familiar basada en las interacciones sociales.
- El buen funcionamiento de la familia, basado en cómo la familia responde y se desarrolla según las necesidades familiares.
- La posición del terapeuta familiar es ayudar a la familia a superar los patrones de conducta insanos y desarrollar una entidad más fuerte.

Terapia narrativa

La terapia narrativa pone el foco en cómo cada uno se cuenta su propia vida y que el origen de muchos de los problemas está en la forma que tenemos de contarnos nuestras experiencias, cómo las interpretamos. A veces esa forma de interpretar nuestra vida puede hacernos daño, y es donde la terapia narrativa interviene. (García, 2018)

Terapia transgeneracional

Esta terapia se centra en examinar las interacciones entre los miembros de una familia a través de múltiples generaciones. Las observaciones del terapeuta y el análisis de las interacciones familiares le ayudan a identificar los problemas nucleares dentro de la familia. Además de los problemas actuales, el terapeuta

puede prevenir futuros conflictos o situaciones estresantes. Este tipo de terapia suele ser usado junto con otras terapias. (García, 2018)

Terapia cognitivo-conductual

La terapia cognitivo conductual se centra en modificar los pensamientos irracionales que están causando los problemas mediante la reestructuración cognitiva y la modificación de las conductas problemáticas. También se promueve la comunicación asertiva. (García, 2018)

Satisfacción familiar

El diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (citado por Luna, 2018 p.18), determina que la satisfacción es la manera en que un individuo se calma y responde tranquilamente a una queja, adversidad o sentimiento.

Olson y Wilson (citado por Novoa, 2019 p.16) definen la Satisfacción familiar como una reacción subjetiva, es decir, el grado de satisfacción que tiene una persona en función al desenvolvimiento de su familia en relación a la cohesión que presenta esta y su adaptabilidad, constituye una respuesta cognitiva – emocional, que puede indicar cierto nivel de aceptación de la dinámica familiar actual. Para estos autores la diferencia entre funcionamiento y satisfacción familiar estaría en que, el primero es un reporte de la dinámica familiar, mientras que el segundo, es la manifestación del grado de satisfacción personal que percibe el evaluado sobre dicha situación familiar.

Sánchez - Cánovas (citado por Luna, 2018 p.18) mencionó a la satisfacción como un análisis sobre emociones positivas intensas que se manifiestan de manera continua.

Sobrino (citado por Luna, 2018 p.18) determina que la satisfacción familiar es una contestación de tipo subjetivo que se da de modo absoluto, en la cual los integrantes señalan y evalúan las conductas que se originan en la misma, en relación a la cohesión a la comunicación y a la adaptabilidad frente a los cambios y las respuestas que se dan en las interacciones familiares. Desde su perspectiva la persona que esté satisfecha efectuará sin problemas sus necesidades afectivas/emocionales y comunicativas aportando también personalmente elementos que fortalecerán y mejorarán la estructura y dinámica familiar, logrando un soporte emocional y un ambiente estable para todos sus miembros.

La satisfacción familiar es todo lo relacionado al círculo familiar que fortifica la sensación de pertenencia de una persona hacia su núcleo familiar, conjuntamente el de dar placer para actuar acertadamente y brindar seguridad emocional. (Luna, 2018 p.19)

Una cantidad de estudios se han centrado en la evaluación de la cohesión y adaptabilidad que reportan los adolescentes, evaluando y vinculando el funcionamiento familiar con otras variables psicológicas, tales comportamientos desarrollados aparte del funcionamiento familiar podrían ser adaptativos o desadaptativos; sin embargo, otros estudios han ido planteando la importancia del grado de satisfacción – insatisfacción del adolescente sobre el funcionamiento familiar como una variable importante, por ello resulta necesario manejar el

concepto de satisfacción familiar (Tueros, Arias, Rivera y Ceballos, Quiroga y Sánchez, citado por Novoa, 2019 p.15).

Para Flórez, Hinostroza y Quiroz (citado por Novoa, 2019 p.16) la satisfacción familiar es una respuesta de agrado acerca de las relaciones que se dan dentro del sistema familiar, por lo que algunos sujetos a pesar de haber un adecuado funcionamiento familiar, pueden reportar insatisfacción familiar, por tanto, resulta un indicador válido para verificar la perspectiva y objetividad del individuo con relación a la dinámica familiar. Para este autor la satisfacción familiar se encontraría relacionada a una evaluación cognitiva de las relaciones familiares.

Jackson (citado por Prado, 2018) refiere que, en relación a la satisfacción o insatisfacción familiar, la familia puede caracterizarse por las interacciones que emplea sean estas implícitas o explícitas, que varían en cada sistema familiar. En base a ello este autor clasifica a las familias, el rol parental y sus relaciones en cuatro tipos:

Satisfacción familiar estable: en este caso los padres tienen herramientas comunicacionales definidos y explícitos, se sabe en qué momento y cómo se ejecutan los roles familiares. La estabilidad emocional y afectiva se mantiene, debido a que pueden negociar entre los miembros cuando hay algún desacuerdo; por lo tanto, cabe establecer que estabilidad también supone momentos de inestabilidad, solo que bien manejados.

Satisfacción familiar inestable: Se genera en toda relación nueva o modificada ya que los padres deben de ir estableciendo progresivamente nuevas formas de

interacción entre los miembros hasta lograr un acuerdo estable de asumir responsabilidades en actividades que comparte la familia.

Insatisfacción familiar estable: Esto se genera cuando los padres no se interesan en formar acuerdos, ni discutir quién está a cargo de las actividades y cuáles son los roles de los miembros. En síntesis, no existe ningún reconocimiento ni expresión afectiva a las relaciones familiares, permiten que agentes externos normen las relaciones y roles en la familia, como las normas sociales de la comunidad o la religión.

Insatisfacción familiar inestable: Este caso se configura cuando los padres no llegan a ningún acuerdo en relación a la asunción de roles familiares. Cada miembro de la familia tiene su propia forma de conducirse en la familia si ninguna transacción previa. Existen conflictos por el hecho de querer prevalecer su estilo de vida individual en la familia, siendo hostil su posición hacia el otro miembro de la familia.

Jackson (citado por Prado, 2018) concluye que la satisfacción familiar es el resultado o la consecuencia de todo un proceso de aprendizajes previos en el contexto familiar, donde cada uno de los miembros va aprendiendo a integrarse y cohesionarse como grupo familiar.

Funcionamiento de satisfacción familiar

En este sentido Olson y Wilson (citado por Novoa, 2019 p.19) manifestaron que los sujetos o elementos dentro de un sistema familiar sentirán emociones de agrado o desagrado ante la manera cómo se desempeñan los miembros con respecto al cambio

de roles, estructuras y jerarquías cuando se enfrentan a un problema, por lo que es característico reportar el nivel de funcionamiento en cuanto a la adaptabilidad, sin embargo el adolescente puede independientemente de ello, sentir una baja satisfacción en cuanto a la adaptabilidad; así mismo la forma como los miembros se vinculan entre ellos, el estilo comunicativo que emplean, la interacción, el tono de voz, la confianza para contar sus secretos o problemas, la seguridad que muestran y la unión que presenten hará que perciban una sensación satisfactoria, sin embargo cuando todas las características mencionadas se dan en niveles bajos, se daría una sensación insatisfactoria por parte de los miembros.

La satisfacción familiar constituye una respuesta emocional subjetiva de los miembros de la familia, por ende, el funcionamiento familiar debe ser estudiado de forma colectiva mientras que la satisfacción puede ser reportada desde cada miembro, ya que la percepción de cada uno muy probablemente difiere de los otros. (Novoa, 2019 p.19)

Satisfacción en cuanto a la cohesión familiar: Manifiesta la satisfacción que siente el miembro del grupo familiar con respecto a las relaciones, calidad de vínculo y confianza que se tienen los demás sujetos; esto asegura una mayor sensación de apoyo ante las adversidades, mejorando el pronóstico cuando se enfrenten a un problema.

Satisfacción en cuanto a la adaptabilidad familiar: Se trata de las emociones de satisfacción / insatisfacción que reporta el sujeto al percibir la manera como se desenvuelve el grupo familiar ante un problema; es decir, la organización que presentan, flexibilidad, perseverancia y confianza. De esta forma las familias con una

mejor capacidad de respuesta ante las dificultades tendrían miembros que manifiesten una mayor satisfacción en cuanto a la adaptabilidad.

Beneficios de la satisfacción familiar

El fondo de población para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas (citado por Novoa, 2019 p.20) refiere que la familia desempeña un papel decisivo en la formación del adolescente y que una de las funciones iniciales de la familia es la vigilancia por parte de los padres.

Perinat (citado por Novoa, 2019 p.20) señala que la familia tiene un rol fundamental en los adolescentes ya que va a sentar las bases tanto en conocimiento, educación, conductas prosociales, buenos hábitos, empatía, entre otros aspectos favorables para la sociedad, es por ello que la satisfacción familiar tiene un papel y rol importante dentro de la formación de los adolescentes, ya que la satisfacción familiar es el grado subjetivo de sentimientos que tienen como resultado la satisfacción o insatisfacción con el funcionamiento familiar, en cuanto a la cohesión o la adaptabilidad.

Johnson (citado por Novoa, 2019 p.20-21) por su parte argumenta que las relaciones entre los miembros de la familia como los hermanos, así como el grado de satisfacción familiar que se siente es un adecuado indicador de que en la familia se están respetando sus opiniones, deseos, emociones, vinculándose con emociones positivas, salud y mayor bienestar psicológico. La satisfacción familiar no es solo un indicador del estado emocional subjetivo, representa además un complemento a la cohesión y adaptabilidad que puede estar sintiendo la familia, de tal forma que es un indicador de bienestar, que puede predecir el nivel de funcionamiento familiar.

Elementos de la satisfacción familiar

(Novoa, 2019) describió a la satisfacción familiar parte de la evaluación subjetiva de los vínculos que establecen los miembros del sistema familiar; por ello, es un indicador de que el ambiente o clima marcha adecuadamente, sin embargo, esta diferencia de la cohesión puede ser una percepción individual; es decir, el miembro que manifieste estar satisfecho puede concebir los aspectos más positivos de la familia, pero ello no indicaría que todos los miembros pasen por una situación similar; por ejemplo un problema puede estar generando complicaciones en un miembro el cual no esté tomándose en cuenta para la satisfacción familiar; por ello el funcionamiento familiar debe ser evaluado en todos los miembros, comprendiendo así la visión genérica del funcionamiento tanto en su cohesión y adaptabilidad como en la comunicación.(p.24-25)

La satisfacción como tal tiene un aspecto más valorativo, siendo algo diferente al funcionamiento familiar, el cual difiere en el reporte que se realiza; mientras que en el funcionamiento el individuo reporta la forma como tal cual se dan los vínculos (cohesión) y la flexibilidad frente a los problemas (adaptabilidad), en la satisfacción familiar, él reporta la forma como ese desempeño repercute emocionalmente en él y desencadena una respuesta emocional agradable o desagradable, el cual terminaría dando una categoría final; al indicar que la percibe como satisfecho, la interacción con los demás miembros es óptima y brinda los recursos necesarios para satisfacer sus necesidades básicas; sin embargo al señalar insatisfacción emocional, estaría indicando que dicho sistema no ofrece los recursos y oportunidades necesarias para

mantener un estilo de vida saludable (Rodríguez, Luján, Díaz, Rodríguez y González, citado por Novoa, 2019 p.25).

Consecuencias de satisfacción familiar

Vásquez–Barquero y Herrán (citado por Novoa, 2019 p.27) afirmaron que hay una mayor presencia de ansiedad en este tipo de familias; mientras que la ansiedad se suele presentar en los grupos con un menor nivel de satisfacción familiar, la insatisfacción trae consecuencias emocionales negativas, tales como la respuesta ansiosa patológica. El estado de ánimo depresivo también suele tener mayor riesgo a aparecer cuando el estudiante reporta un bajo nivel de satisfacción familiar, esto debido a la falta de vínculos entre los miembros del grupo familiar, los cuales no estarían haciendo más que agravar la situación; es decir, al no contar con un grupo de referencia, la sensación de vulnerabilidad aparece, siendo más propenso a desarrollar un patrón pasivo ante las situaciones adversas que se le presenten. Finalmente, como se ha venido mencionando, una marcada insatisfacción familia indicaría una mayor presencia de conflictos dentro del grupo familiar, es decir, constantes conflictos entre los miembros.

El caos es característico en las familias con un bajo nivel de funcionamiento familiar; además, estas suelen tomar mucho en cuenta la satisfacción familiar, estando muy vinculadas. La insatisfacción entonces no sería solo una evaluación negativa por capricho, esta indicaría que algo no está sucediendo bien en la familia. Cuando el funcionamiento familiar no es el adecuado, resulta frecuente encontrar constantes discusiones entre los padres, ello tornaría el clima familiar algo más tenso de lo que

experimentan los niños, maximizándose por la inmadurez emocional y la falta de reflexión sobre los problemas complejos; por ello estarían experimentando una gran insatisfacción al permanecer allí; además, son mucho más tendientes a estresarse y desarrollar inseguridad emocional, puesto que, están constantemente expuestos a circunstancias tensas y conflictivas, teniendo una actitud negativa hacia la familia. Estos adolescentes constantemente observan las peleas de los padres, así mismo, identifican que la relación entre los miembros de la familia no es la más óptima, por ello. Surgen acciones y movimientos mucho más individualizados, alejándose unos de otros cuando de tratarse un problema se deba, esto debilita las posibilidades con las que pueden enfrentarse a los problemas apoyándose en los demás, volviéndolos mucho más vulnerables a los problemas actuales de la sociedad, tales como el inicio en el consumo de drogas, conductas delincuenciales, conducta sexual no saludable, presencia de violencia entre otros tantos problemas (Otero, Llanos y Gazzola, citado por Novoa, 2019 p.26-27)

Satisfacción e integración familiar

La satisfacción es un estado emocional positivo y placentero que deviene de diversas fuentes, tanto personales, como familiares y laborales. La familia por ejemplo es una importante fuente de felicidad para los limeños según los estudios de Alarcón (2002), quien además ha indicado que las personas casadas presentan niveles más elevados de felicidad que las solteras (Alarcón, 2009). Sus estudios más recientes también han encontrado que la cohesión familiar se relaciona con la felicidad de manera significativa (Alarcón, 2014), dato que también ha sido corroborado en Arequipa,

donde se ha encontrado que la integración familiar se relaciona moderadamente con la felicidad y que la satisfacción personal predice fuertemente la integración familiar (Arias, Masías, Salas, Yépez y Justo, citado por Espinoza y Rodríguez, 2017 p.39).

Sin entrar en mucho detalle, pues la presente investigación se avoca al conflicto familia-trabajo, consideramos importante explicar algunos conceptos sistémicos sobre familia y diferenciar constructos tales como satisfacción familiar e integración familiar, así como otros constructos relacionados: dinámica familiar, interacciones familiares, etc. Para ello, partiremos señalando que la familia es un sistema dentro del cual sus miembros interactúan según diversos roles y límites que vienen dados por los subsistemas que los conforman. Es posible reconocer en ese sentido, cuatro subsistemas en las familias nucleares: el subsistema conyugal, el subsistema parental, el subsistema fraternal y el subsistema individual. Para comprender las dinámicas familiares, también se debe tener presente el ciclo evolutivo de la familia que según el paso del tiempo a traviesa por diversas etapas que acarrear crisis propias de cada situación que toca afrontar por los integrantes de la familia. Estas etapas son: formación de la pareja, familia con hijos pequeños, familia con hijos adolescentes y familia con hijos adultos. Cada etapa de la familia implica la vivencia y superación de ciertas crisis que representan oportunidades para consolidarse más como sistema (Ríos, citado por Espinoza y Rodríguez, 2017 p.39-40)

Funcionalidad y disfuncionalidad familiar

Funcionalidad familiar

Bermúdez y Brik (citado por Julca p.18) atestiguan que la familia eficaz se calcula en puesto al desempeño de las ocupaciones primordiales, venerando la distribución trazada y alcanzando prevalecer las desiguales épocas del ciclo trascendente, mediante una declaración sincera y consiguiendo predominar la sumisión y la intervención de las conmociones.

Un axioma que mantiene la aserción primero es la de Rotondo (citado por Julca p.18), quien declara que las familias que muestran una compasiva funcionalidad son competentes de conservar un nivel de coherencia entre sus segmentos, consiguiendo instituir términos templados.

Otro modo de una estirpe eficaz es el disgustado de capital, la cual es sostenida por Bermúdez y Brik (citado por Julca p.18), mostrando que las familias eficaces ofrecen un sentido de pertenencia a sus segmentos, consintiendo que vitorean una práctica llena, al través de la consagración, responsabilidad y esplendidez.

Tipologías de una familia funciona

(Sauceda y Maldonado, citado por Julca p.18) aluden que coexiste un contiguo de particularidades que precisan una familia eficaz: Se asegura una distribución graduada donde coexiste una erudición liberal, deteriorada a cabo por el liderazgo de uno o entrambos papás. Conjuntamente, se conservan términos despejados y dúctiles, las coaliciones que se instruyen arrebatan como basa la similitud y ecuánimes frecuentes, pero no la avidez de lesionar a cierto segmento.

Asimismo, las pautas determinadas se conservan, pero no son severas, logran cambiar de arreglo con el contexto; se conserva una declaración despejada, seguida y conveniente entre los segmentos de la familia, impidiendo que se cree ataque a los demás órganos de la vivienda y se evidencia un modo real que consiente crear amistades de soporte con otros ambientes o elementos afuera del ambiente natural (Sauceda y Maldonado, 2003, citado por Julca p.19).

En una familia eficaz se prestar atención a la maleabilidad en los segmentos de la familia, consiguiendo lograr la libertad y autonomía para el progreso particular; y se aspecto unión, lo que consiente que la familia se acomode a las varias permutas que se muestren (Sauceda y Maldonado, citado por Julca p.19)

Disfuncionalidad familiar

(Bermúdez y Brik citado por Julca, 2018 p.19) relatan que la disfuncionalidad familiar aparece en un ejercicio restringido por el inconveniente, no consintiendo los permutas. Igualmente, la locución de satisfacción insuficiencia en en cuanto a el rompimiento de la proporción familiar consiente conseguir las permutas. Cuando el método familiar vive obstruido en su sumario de progreso, es como tuvo una suspensión y el anuncio informa que se corresponden crear permutaciones antes de perpetuar.

(Rotondo citado por Julca, 2018 p.19) declara que las familias disfuncionales no conservan un conveniente establecimiento de términos y reglas, conjuntamente transgreden la socialización independiente y franca; por el paradójico, excita una cualidad independiente y materialista.

Estos inconvenientes crean obstáculos escalonas en los órganos del domicilio.

(Arias citado por Julca, 2018 p.19) alude que en las familias disfuncionales se figuran interacciones extrañas, provocadoras e impasibles, creando valiosos niveles de angustia en los críos y subsiguientemente en jóvenes.

Por otro lado, (Zorrilla, citado por Julca, 2018 p.19) asevera que los jóvenes con aceptaciones propensiones compeles son el fruto de papás que los desatendieron, o existieron espectadores y mártires de cierto ejemplo de intimidación intrafamiliar; por otra parte, los aprietos familiares entre papás e descendencias, se declaran con mayor asiduidad e violencia en las iniciales períodos de la juventud.

Particularidades de una familia disfuncional

(Bermúdez y Brik citado por Julca, 2018 p.19) precisa una sucesión de tipos que exponen la disfuncionalidad familiar: Incorrección de discernimiento sobre los remanente segmentos de la familia (principios, crónicas, ataduras, etc.); las relaciones se asientan en potestad, dominio, inspección y impresiones de pecado. Se constituyen crónicas proporcionadas donde cada quien se aprecia desconocido y se dan expectativas muy excesivas, alejamiento de independencias primordiales y inexperiencia acerca de las insuficiencias de los otro.

Igualmente, en una familia disfuncional no coexisten pautas básicas en el domicilio, no consintiendo una positiva noticia entre unos. Tienen una impropia administración de contextos estresantes; por prototipo, peripecias, ausencias, mermas y cambios. (Bermúdez y Brik, citado por Julca, 2018 p.20).

Diferencias entre funcionalidad y disfuncionalidad

Bermúdez y Brik (citado por Julca, 2018 p.20) instituyen cotejos sobre la funcionalidad y disfuncionalidad en la familia, con el desenlace de explicar ciertos juicios que determinan a cada una de ellas. Dando las subsiguientes tipologías a una familia eficaz: paciencia, clasificación, progreso, proporción, alianza, disposición, compromiso, desembolso, justicia y destreza. Mientras que las peculiaridades de disfuncionalidad son: constancia, desconcierto, inmovilización, desequilibrio, derramamiento, desorden, desobligación, pereza e incapacidad.

Funcionamiento familiar en el Perú

Según Gamboa y Fernández (citado por Figueroa y Medina, 2018 p.21), en el Perú son preponderantes las familias de tipo atómico, es decir las familias resignadas por padre, madre e hijos, aunque preexiste una gran igualdad de domicilios desarrollados, resignada por generaciones descendientes o gubernativos, las distribuciones, constitución y crónicas de este moderno tipo de familia es transformada. Así propio alude que es frecuente que, en las secciones más indigentes, completo a las circunstancias de existencia, origine que no coexista una educada colocación del conjunto familiar.

Salud en la familia

Así estas simpatías en las crónicas logran influir las relaciones familiares, ya que la familia como la concepción que se tiene de fortaleza familiar contiene el cambio de fortaleza física y intelectual propio y el horizonte de interacción entre los segmentos

de la raza (Howitz & Florenzano, y Ringeling, citado por Figueroa y Medina, 2018 p.24).

La salud familiar se reflexiona como el arreglo o proporción entre compendios intrínsecos y externamente del conjunto familiar. El exploratorio epidémico ha letrado la fortaleza del sujeto como la proporción ecológico entre este y su intermedio, como la tríada resignada por el huésped, el vecino y los empleados íntimos o exterior. El propio bosquejo metódico es legal para valorar el momento de fortaleza de la familia en un instante concluyente de su período importante. Dualidades orientaciones se perfeccionan; el exhaustivo contribuye la perspectiva hacendosa en el turno y el epidémico redime la especificidad de cada familia sintetiza, en un corte transitorio (Howitz et al., citado por Figueroa y Medina, 2018 p.25).

En base a los conceptos que anteriormente hemos estudiado, se entiende que tanto los padres, los hijos y otros miembros de la familia cumplen un rol diferente, para poder tener un funcionamiento familiar saludable es necesario que cada miembro cumpla esa función, la misión de los padres es transmitir valores, derechos y deberes a sus hijos, es facilitarles lo necesario para su educación, darles recursos para defenderse en la sociedad, la parte económica también es esencial para una mejor calidad de vida. (Zaldívar, citado por Zavala, 2018 p.17)

Indicadores de la funcionalidad familiar saludable

Zaldívar (citado por Zavala, 2018 p.17) sugiere algunos indicadores:

Adaptabilidad o flexibilidad: La capacidad que tienen los miembros de una familia para adaptarse a nuevas situaciones, cuando no están preparados para enfrentar los cambios se les complica sugerir soluciones frente a un problema.

Cohesión: Es una de las más importantes en el funcionamiento familiar saludable, se refiere a los vínculos emocionales que hacen que cada miembro de la familia se sienta parte de ella.

Clima Emocional: Indica cómo se siente cada miembro de la familia dentro de ella, y en relación a los demás.

Comunicación: Se refiere a la interacción entre los miembros, depende de ella que cada uno desarrolle la capacidad de comunicar mensajes y sentimientos adecuadamente a los demás. Es otro de los indicadores más importantes y característica principal de una familia funcional.

El contexto psicosocial familiar

Una orientación nacional sobre la adultez ejemplar que se cimenta en tres catálogos primordiales: el casamiento, la concepción y el compromiso, estos índices envolverán las miserias psicológicamente. esenciales cariño y renta, éxito y estimación, confianza y generatividad. Las relaciones, natural y trabajar son los más significativos en la socialización en los maduros (Arraz, citado por Figueroa y Medina, 2018 p.26-27).

Minuchin (citado por Figueroa y Medina, 2018 p.26-27) examinó a dualidades que persistieron un extenso espacio de estación, aproxima de los instantes más reveladores en su correspondencia, quienes reconocieron existieron los instantes oportunos escoltado de las circunstancias en que tuvo dificultades, perfecciono en aquel tiempo

que no es la privación de conveniente o aprieto lo que precisa una compasiva correspondencia de dualidad sino como se afrontaban a ellos.

Teoría del modelo de circuplejo de Olson

Este modelo fue desarrollado por David H. Olson y colegas Joyce Portner y Yoav Lavee, como una manera de integrar a la investigación teórica y a la práctica, llegando así a plantear una escala destinada a evaluar la percepción del funcionamiento familiar en dos dimensiones: la Adaptabilidad y la Cohesión familiar. (Rojas, 2018)

Olson, Portner y Lavee (citado por Rojas, 2018), refiere que el funcionamiento familiar son aquellas características que conforman el sistema familiar, es decir, son aquellas particularidades que sirven para la formación de valores, estilos de crianza y la forma de comportarse de cada miembro dentro de la familia y asimismo dentro de su entorno social.

Olson y Gorall (citado por Rojas, 2018), nos mencionan que el funcionamiento familiar son las habilidades que tienen la familia para poder enfrentar y sobresalir de dificultades en respuesta a los cambios que se les proyecta, llegando así a ejercer liderazgo familiar, el control, la disciplina, los estilos de negociación y la relación de roles. De la misma manera, refieren que la dinámica familiar puede crearse en función de dos dimensiones fundamentales: la cohesión y la adaptabilidad.

Según Olson, es el hecho de poder interactuar entre cada individuo que constituye la familia, para poder establecer lazos afectivos, a la que se denomina cohesión y además que sean capaces de transformar su estructura con la única finalidad de poder superar los obstáculos evolutivos familiares, a la que denominó adaptabilidad, por

último, pero no menos importante tenemos a la que denominó comunicación familiar, la cual está basada en la empatía y la escucha activa. Mediante esta teoría se puede contemplar las diversas situaciones o momentos por las que puede atravesar la familia durante todo el tiempo que transcurre su vida y además estas situaciones van acompañadas de cambios que quieran o no se deben ejecutar para conseguir una adaptación y una unión familiar, que favorezcan para tener un mejor equilibrio y a su vez con ello se obtendrá un crecimiento saludable del menor. (Falcón, 2018 p.14)

Olson (citado por Rojas, 2018), define la funcionalidad familiar que se da a través de la cohesión y la adaptabilidad.

Cohesión familiar

Los desajustes familiares se definen en este modelo según dos componentes: los vínculos emocionales que los miembros de la familia tienen entre ellos y el nivel de experiencias individuales de autoestima individual en su propia familia. (Olson, citado por Gonzales, 2018)

En el otro extremo de la fuerza mínima se encuentra un contexto llamado Olson como separado o suelto. Las familias que trabajan con este tipo de cohesión se caracterizan por tener relaciones familiares pobres y una gran independencia personal. Otras características de este tipo incluyen: desapego emocional extremo, lealtad a la ausencia familiar, compromiso y comunicación dentro de las familias y / o la apariencia de sentimientos vacíos de relación entre padres e hijos; preferencias para la separación física; ausencia y toma de decisiones. En el centro de la dimensión se encuentran dos armonías, que se conocen por los términos de cohesión unificada y

particular. Las familias con este tipo de compañerismo se caracterizan por la capacidad del individuo para vivir en igualdad de condiciones, ser independiente de la familia y mantenerse en contacto con todos sus miembros. Se consideran otros síntomas: equilibrio entre la unión y separación de la familia y el tiempo que pasamos juntos y el tiempo de cada uso por separado, el equilibrio entre los amigos de las personas y la existencia de amigos en común, la tolerancia en las decisiones personales, pero también tiene decisiones es común para enfocar la energía en la dirección que el interno y externo elementos para la familia según las circunstancias y la lealtad de la familia, lo que nunca será necesario. (Olson, citado por Gonzales, 2018)

Olson, Portner y Lavee (citado por Rojas, 2018 p.9), en el Modelo Circumplejo del funcionamiento familiar de Olson, conceptualizan a la dimensión cohesión familiar como “los lazos familiares que los miembros de la familia tienen entre sí”. De igual forma, mencionan que esta dimensión presenta cuatro tipos, las cuales son:

Desacoplada o desapegada: Se caracteriza por una gran interdependencia y poca unión familiar, límites generacionales rígidos, mucho tiempo separados física y emocionalmente, priman las decisiones individuales, las actividades y los amigos son individuales y no familiares.

Separada: se caracteriza por la poca existencia de la unión afectiva entre cada miembro de la familia, no obstante, con la inclinación hacia la independencia.

Conectada: se caracteriza por tener una predominancia de la unión afectiva y la lealtad entre cada integrante de las familias, con potestad, pero una inclinación a estar dependiente de alguien más.

Apegada o enredada: existe un vínculo emocional intenso y una extrema dependencia respecto a querer tomar una decisión.

Adaptabilidad familiar

Conocida también como adaptabilidad conyugal familiar, siendo la habilidad que posee la familia en modificar poder, roles, estructura y las reglas de relación e interacción, en respuesta originadas por los acontecimientos dentro del desarrollo familiar. (Olson, citado por Gonzales, 2018)

Dentro de las principales variables que hace referencia en estas dimensiones son: estilos de negociación, estructura de poder familiar (asertividad y control), reglas de relación, la relación entre roles sexuales y la retroalimentación (positiva y negativa). Algunos autores denominaron a la adaptabilidad en: en rígida y a la máxima se le denominó como adaptabilidad caótica (Olson, citado por Gonzales, 2018)

Olson, Portner y Lavee (citado por Rojas, 2018 p.10), señaló que la adaptabilidad familiar es la aptitud de expresión de saber liderar una familia, así también como con los roles y reglas de la familia. Asimismo, nos da a conocer cuatro tipos de escalas de adaptabilidad familiar, donde se divide en las siguientes:

Escala rígida: en esta escala los integrantes de la familia que la conforman se resisten a los cambios, evitando que esto suceda, observando que en la etapa que más conflicto se encuentra es cuando los hijos llegan a la adolescencia.

Estructurada: es el tipo de familia en donde se establece de forma adecuada las normas y las reglas, haciéndose notar la disciplina y democracia.

Flexible: en este tipo de estructura familiar, los integrantes se adaptan a los diferentes cambios que se presentan para llevar una adecuada dinámica.

Caótico: esta escala de la familia se llega a determinar, ya que cada uno de los integrantes no se adaptan a los cambios, negándose a ajustarse a las normas establecidas, por lo general tiende a adquirir la inestabilidad.

c. Inteligencia emocional

Para Bar-On (citado por Montoya, 2019 p.35), la inteligencia emocional son las habilidades, potencialidades y destrezas personales que determinan significativamente en la adaptación de las personas frente a las exigencias de su medio ambiente. Este autor hace un hincapié en diferenciarlo de las clásicas competencias netamente cognitivas de la inteligencia.

(Goleman, citado por Suarez, 2018) afirmo que es la habilidad que tiene la persona al motivar a través del reconocimiento de sentimientos tanto propios como impropios, y sobre cómo manejarlos, perseverando en el empeño pese a las dificultades, controlando los impulsos, difiriendo las gratificaciones, regulando los estado de ánimo, evitando que las facultades racionales se vean interferidas por la angustia, la habilidad para confiar, sentir, entender, manejar y aplicar la fuerza e información de las emociones como fuente de energía, motivando, conectando, influyendo y logro.(p.22)

Para Goleman (citado por Novoa, 2019 p.29), la inteligencia emocional se trata de una serie de habilidades y destrezas que permiten el manejo de las emociones y no al contrario, esto permite a las personas incrementar su nivel de perseverancia,

mejorar el estado de ánimo, disminuir los fracasos, reaccionar ante la adversidad, controlar los impulsos, responsabilizarse de las propias conductas, sentirse auto eficaz, desarrollar una adecuada autoestima y conseguir mejores oportunidades en la vida. Para este autor la inteligencia emocional es un predictor de éxito personal, es decir los sujetos con elevado nivel de inteligencia emocional tienen una mayor ventaja social sobre los individuos que tienen un bajo nivel de inteligencia emocional esto es apreciable en los puestos, sueldo y calidad de relaciones sociales que han desarrollado los sujetos con altos niveles de satisfacción familiar.

(Viano, citado por Suarez, 2018) explico que las emociones son reguladas por las funciones mentales, organizando a pensamiento y a la acción, desarrollando recientes neurociencias, sugiriendo la secuencia de procesos que originan las reacciones emocionales que dan pase al proceso emocional de situaciones sensoriales simples. Los estímulos llegaron como información de entradas a las áreas subcorticales al cerebro, relacionándolos con las emociones de las amígdalas al tálamo, atravesando el camino especial, llevando a cabo la información que aportan a los centros emocionales. (p.22)

(BarOn, citado por Gonzaga, 2016 p.37) designa a la razón emocional como un ligado de destrezas propias, apasionados y generales y de habilidades que hacer figura en nosotros destreza para acomodar y revolverse a las peticiones y apremios del mediano. Como tal nuestra razón apasionada es un elemento significativo en la audacia de nuestra destreza para poseer triunfo en la existencia, ser capaz de ir en corriente y en la salud apasionada.

Guevara (citado por Montoya, 2019) define y afirma lo siguiente:

“la inteligencia emocional, se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones. Describe aptitudes complementarias, pero distintas de la inteligencia académica, sino referidas al CI. De este modo, personas de gran preparación intelectual, pero faltas de inteligencia emocional, terminan trabajando a las órdenes de personas que tienen un CI menos, pero mayor inteligencia emocional” (p.34).

Aproximaciones históricas al concepto de la inteligencia emocional

Guevara (citado por Montoya, 2019) refiere que Charles Darwin en el siglo XIX, específicamente en el año 1872, en una publicación sobre la expresión de las emociones en los animales y en el hombre, utiliza el concepto de la emoción en la adaptación, la supervivencia y la selección natural, tanto de los animales, así como de los humanos. Así mismo también refiere que para Darwin, los patrones de respuesta expresiva emocional son innatos y determinados genéticamente para su respuesta ante un estímulo determinado; pero, dicha expresión también está sujeto al aprendizaje o adiestramiento.

Otro personaje importante en la conceptualización de la inteligencia emocional es Robert Sternberg, que en 1985 formula su teoría trídica de la inteligencia, basada en el procesamiento de la información. Por lo tanto, explica que la teoría de la inteligencia debe explicarse en función del mundo externo (contexto), mundo interno (experiencia) y la interacción (componentes) entre estos dos. Además, hace

una crítica a las concepciones que se tenían sobre la inteligencia (Mora & Martín, citado por Montoya, 2019 p.37)

Fue Daniel Goleman en 1995, quién publicó un libro titulado “inteligencia emocional” y popularizó el termino y el concepto. El libro se convirtió en un bestseller y en ella se fundamenta el aspecto biológico, psicológico y social, así como las implicancias en la educación y el desarrollo personal (Velasco, citado por Montoya, 2019 p.38)

Por otro lado, En 1997 Reuven Bar-On hace la primera referencia sobre el Cociente Emocional (CE), y con este fin diseña el primer instrumento de medición. Además, señala la distinción entre el cociente cognitivo y el cociente emocional (Ugarriza & Pajares, citado por Montoya, 2019 p.38)

Importancia de la inteligencia emocional

Valenzuela y Ambriz (citado por Soto, 2014) refirieron que la inteligencia emocional es importante, porque contribuye a resolver dificultades cohesionando la lógica y los sentimientos, a convertir los obstáculos en oportunidades de crecimiento, a mantener una perspectiva optimista y positiva. Además, ayuda a responder a personas difíciles con más calma, paciencia y de forma más atenta, continuamente ayuda a comprender como mejorar usted y su organización. (p.20)

Castro, citado por De Souza (citado por Soto, 2014) sustentó que está demostrado mediante estudios sobre personas superdotadas intelectualmente que no han logrado tener éxito por falta de habilidades emocionales principalmente para la comprensión de la persona y la adaptación a su medio; a lo largo del desarrollo existencial, hay

presencia de muchas dificultades que solo pueden ser superadas si tenemos perseverancia, autoestima, autocontrol, habilidades sociales, empatía, motivación.

La inteligencia emocional desarrollada en las personas permite que identifiquen sus propias emociones. Estas se expresan de manera adecuada, manejando sus reacciones, es decir potencian su autocontrol y la empatía, se aceptan así mismos y a los demás, aprenden desde pequeños que se presentaran diferentes situaciones a resolver (Romo, citado por Soto, 2014).

Reyes (citado por Soto, 2014) refirió: “estas personas además de tener la capacidad de percibir, entender y controlar sus emociones consigo mismo, son a la vez más competentes de deducir las habilidades del control de las emociones de su entorno” (p. 68)

Emociones

(Broly, citado por Pantoja, 2017 p.19) ve las emociones como sistemas motivacionales con componentes fisiológicos, conductuales, experimentales y cognitivos que tienen una valencia positiva o negativa (sentirse bien o mal), que varían en intensidad, y que suelen estar provocadas por situaciones interpersonales o hechos que merecen nuestra atención porque afectan a nuestro bienestar. Aunque en la actualidad, el termino general más utilizado es el de emoción es importante distinguir entre diferentes clases de estados afectivos. Las emociones primarias se consideran respuestas universales, fundamentalmente fisiológicas evolutivamente relevantes y biológica y neurológicamente innatas.

Bar-On (citado por Flores, 2018) indicó: “conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio” (p.19)

Características de las emociones

Cueva (citado por Arapa y Ayque, 2017) crear reseña a las conmociones reales y denegaciones se les logran confrontar una de la nueva ya que cada una de ellos efectúa una ocupación como dispositivos de persistencia donde se causan en explícitos contextos.

Conmociones efectivas como la satisfacción, el regodeo, la imperturbabilidad, la expectación y el sosiego son las que efectúan un designio, ya que se ha contradictorio que aumentan de nosotros haciendas eruditas, materiales y generales, y consienten edificar almacenamientos que nos ayudan a revolverse ultimátum. Emociones desaprobaciones son nuestra protección en frente a intimidaciones externas, y nos ayudan a revolverse. (p.39)

Características de la inteligencia emocional

Goleman (citado por Rodríguez y Tolentino, 2018) definió las características de la inteligencia emocional a:

1. **Independencia:** Cada persona aporta una contribución única al desempeño de su trabajo.
2. **Interdependencia:** Cada individuo depende en cierta medida de los demás.

3. **Jerarquización:** Las capacidades de la inteligencia emocional se refuerzan mutuamente.
4. **Necesidad, pero no suficiencia:** Poseer las capacidades no garantiza que se acaben desarrollando.
5. **Genéricas:** Se pueden aplicar por lo general a todos los trabajos, pero cada profesión exige competencias diferentes.

Evolución de la inteligencia emocional

La tradición de la comprensión condesciende logra exponer como la perseverancia del discernimiento humanitario en investigar conveniencias eficaces de notificar logro propio. (Hoffman, citado por Pacheco, 2014 p.30)

Galton, fue uno de los iniciales científicos en ejecutar un artículo metódico sobre las discrepancias propias en la cabida cerebral de los sujetos, esgrimiendo un progreso de reciprocidad de metodologías. (Roback Y Kierman, citados por Pacheco, 2014 p.30)

Thorndike, planteó la inteligencia general a partir del código de la consecuencia, precedente de la hoy acreditada inteligencia emocional. Este propio ensayista concreto conjuntamente de la inteligencia general, la inteligencia indeterminada y la inteligencia funcionamiento. (Thorndike, citado por Pacheco, 2014 p.31)

En la evolución de la inteligencia emocional incluso se ha tenido en cuenta la evaluación de los iguales, ya que entienden que aportan datos de interés ya que se trata de una información basada en la interacción cotidiana con el contexto. Además, es importante conocer la opinión de las personas que rodean al individuo, a pesar de

que puedan darnos información subjetiva, ya que partimos del presupuesto básico de que la inteligencia emocional implica la capacidad para manejar y comprender las emociones de las personas que nos rodean. Aunque sabemos que las emociones se producen en la gente y podemos observarlas ya que existen indicadores conductuales y psicofisiológicos que las ponen de manifiesto, es muy difícil cuantificarlas. (Pantoja, 2017 p.28)

Ya vimos que no hay conceptos únicos para el término inteligencia emocional, como tampoco hay un consenso en cuanto a los contenidos que la constituyen, pero aun así se han construido diferentes instrumentos con el fin de evaluarla. (Pantoja, 2017 p.28)

Para Mayer y Salovey, conciben la inteligencia emocional como una inteligencia genuina y consideran deficiente una evaluación exclusivamente que los cuestionarios de inteligencia emocional pueden verse afectados por los propios sesgos perceptivos de la persona y además también es posible la tendencia a falsear la respuesta para crear una imagen más positiva. (Pantoja, 2017 p.28)

Otra forma de evaluar la inteligencia emocional sería desde el contexto escolar, es decir, desde la curricular a través de programas cuyo objetivo es desarrollarla. (Pantoja, 2017 p.28)

En la actualidad comienzan a aparecer programas de este tipo, pero todavía son escasos y la mayoría se encuadra en las tutorías de la educación secundaria. Este tipo de programas que intentan evaluar y desarrollar habilidades propias de la inteligencia emocional, deberían de estar incluidos en la curricular para poder ser

coherentes con nuestro concepto actual de educación entendida como el desarrollo integral del alumno. (Pantoja, 2017 p.28)

Tipo de inteligencia emocional y social de Bar-On

(Bar-On; citado por Gonzaga, 2016 p.38) el modelo de Bar-On inteligencias no cognitivas se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar como un individuo se relaciona con las personas que lo rodean y con su medio ambiente. Por tanto, la inteligencia emocional y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en las habilidades general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente. En este sentido, el modelo “representa un conjunto de conocimientos utilizados para enfrentar la vida efectivamente”.

El modelo de BarOn este compuesto por cinco componentes:

1. El componente intrapersonal, que reúne la habilidad del ser consciente, evalúa el yo interior.
2. El componente interpersonal; que implica la habilidad para manejar emociones fuertes, ser responsables y confiables con buenas habilidades sociales, es decir, que comprenden, interactúan, se relacionan bien con los demás.
3. El componente de adaptabilidad o ajuste, permite apreciar cuan exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera afectiva las situaciones problemáticas.

4. El componente de manejo del estrés, que involucra la habilidad de tener una visión positiva, optimista y trabaja bajo presión, sin perder el control.
5. El componente del estado de ánimo general, constituido por la habilidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de la vida y el sentirse contenta en general.

A continuación, se presentan los quince componentes conceptuales de la inteligencia emocional que son medidos por las sub escalas del ICE de Bar-On, precisando antes, que dichas habilidades no cognitivas y las destrezas se desarrollan a través del tiempo, cambian durante la vida y pueden ser mejoradas mediante entrenamiento, programas remediabiles y técnicas terapéuticas.

Componentes intrapersonales (CIA): esta área señala a las personas que están en contacto con sus sentimientos, que se sienten bien acerca de si mismos y se sienten positivos en lo que están desempeñados. Personas capaces de expresar abiertamente sus sentimientos, ser independientes fuertes y que confíen en la realización de sus ideas y creencias. Área que reúne los siguientes subcomponentes:

Componentes emocionales de sí mismo (CM): es la capacidad que muestra el individuo de reconocer sus propios sentimientos. No solo es la capacidad de ser conscientes de los propios sentimientos y emociones, sino también de diferenciar entre ellos; conocer o que se está sintiendo y porque, saber que ocasiono dichos sentimientos.

Asertividad (AS): es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender sus propios derechos de una manera no destructiva. Está compuesta por tres componentes

básicos: la capacidad de manifestar los sentimientos, la capacidad de expresar las creencias y pensamientos abiertamente y la capacidad de defender los derechos personales.

Autoconcepto (AC): es la capacidad que muestra el individuo de respetarse y aceptarse a sí mismo como una persona básicamente buena. El respetarse a sí mismo está esencialmente relacionado con lo que uno es. La autoaceptación es la capacidad de aceptar los aspectos percibidos como positivos y negativos de un individuo, así como también las propias limitaciones y potencialidades. Este componente conceptual de la inteligencia emocional está relacionado con los sentimientos de seguridad, fuerza interior, auto seguridad, autoconfianza y los de autoadecuación.

Autorrealización (AR): es la capacidad que tiene el individuo para desarrollar sus propias capacidades potenciales. Este componente de la inteligencia emocional se manifiesta al involucrarse en proyectos que conduzcan a una vida más plena, provechosa y significativa. La autorrealización es un asunto hacendoso creciente de atrevimiento por conseguir el inmenso perfeccionamiento de las convenientes capacidades, destrezas y capacidades del dependiente.

Independencia (IN): es la capacidad que tiene el sujeto para gobernarse y inspeccionarse a sí propio en su representación de recapacitar y proceder y exponer independiente de cualquier subordinación emocional.

Componentes interpersonales (CIE): espacio que modela las destrezas y el ejercicio interpersonal, es expresar sumisos comprometidos y confidenciales que refieren con humanas destrezas nacionales.

Empatía (EM): es la capacidad que muestra el sujeto de ser consciente, entender y apreciar los sentimientos de los demás. Es ser amable a lo que otras personas sienten, como lo siente y por qué lo sienten, ser empático significa ser capaz de entender emocionalmente a otras personas. Las personas empáticas cuidan de los demás y muestran interés y preocupación por ellas.

Relaciones interpersonales (RI): implica la capacidad de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias que están caracterizadas por la intimidad, el dar y recibir afecto. La mutua satisfacción incluye los intercambios sociales significativos que son potencialmente provechosos y agradables.

Responsabilidad social (RS): significa tener la habilidad para manifestar a sí mismo como un individuo que ayuda auxilia y que es un segmento provechoso del conjunto general. Envuelve proceder en representación comprometido aun si esto simboliza no poseer cierto favor particular.

Componentes de adaptabilidad (CAD): espacio que asiste a dejar ver cuan triunfante es un dependiente para ajustar a los requerimientos del ambiente, luchando de modo segura los contextos inciertos.

Solución de problema (SP): es la destreza para igualar y precisar las dificultades, además para crear e realizar procedimientos positivas. La capacidad para remediar los inconvenientes es interdisciplinaria en ambiente y contiene la capacidad para ejecutar el asunto de establecer el inconveniente y apreciar la familiaridad y estimulación para manipular de modo segura.

Prueba de la realidad (PR): comprende la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos y lo que en la realidad existe.

Involucra el captar la situación inmediata, intentando mantener la situación en la perspectiva correcta y experimentando las como en realidad son, sin fantasear o soñar con respecto a ellas.

Flexibilidad (FL): es la capacidad que tiene una persona para realizar un ajuste correcto de sus emociones, pensares y comportamientos ante diversas situaciones y condiciones cambiantes, esto implica adaptarse a las circunstancias impredecibles. Que no le son familiares.

Componentes del manejo de estrés (CME): área que indica cuanto puede ser capaz una persona de resistir a la tensión sin perder el control. Llegando a ser por lo general calmados, rara vez impulsivos, así como trabajar bajo presión realizando bien sus labores en esta situación. Agrupa los siguientes sub componentes:

Tolerancia de estrés (TE): es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin desmoronarse. Enfrentando activa y positivamente a la tensión. Es la capacidad que permite sobrellevar las situaciones difíciles en sentirse demasiado abrumado. Esta habilidad se basa en la capacidad de elegir cursos de acción para enfrentar la tensión. Una disposición optimista hacia las experiencias nuevas y el cambio en genera, así dio hacia la propia capacidad de sobrellevar exitosamente un problema específico y el sentimiento de que uno mismo puede controlar e influir en la situación que origina la tensión.

Control de los impulsos (CI): consiste en la habilidad para resistir o postergar un impulso o arranque para actuar y controlar nuestras emociones, es decir aceptar nuestros impulsos agresivos, estando sereno y controlando la agresión, la hostilidad y la conducta irresponsable.

Componentes de estado de ánimo general (CAG): esta área mide la capacidad de individuo para disfrutar de la vida, así como la visión que tiene de la misma y el sentimiento de contento en general. Esta área reúne los siguientes sub componentes:

Felicidad (FE): es la capacidad para sentirte satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de si mismo y de otros, para divertirse y expresar sentimientos positivos. Sintiéndose capaces de disfrutar de las oportunidades de diversión que se presentan. Este sub componente de la inteligencia emocional implica la capacidad de disfrutar de diversos aspectos de la propia vida y de la vida en general. A menudo, las personas felices se sienten bien y cómodas tanto trabajando como descansando; son capaces de abandonar toda inhibición y disfrutar de las oportunidades de diversión que presentan.

Optimismo (OP): es la capacidad de encontrar el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud positiva, aun en la adversidad implica la esperanza en el planteamiento de vida que tiene un sujeto. Es la visión positiva de las circunstancias diarias. El optimismo es lo opuesto al pesimismo, el cual es un síntoma común de la depresión.

Significado emocional según la guía de BarOn

Bar-On, (citado por Gonzaga, 2016) de alianza con la grafía en que este exploratorio está imaginado para ser emocional y social perspicaz es concebir con vigor y enunciar, de concebir y de concernir bien con los otro y para revolve con triunfo a las peticiones cotidianas, provocaciones y retribuciones. Esto se fundamenta, en primer término, en nuestra cabida de ser consecuentes de nosotros mismo, para

pensar nuestras fortificaciones y extenuaciones y para enunciar nuestros impresiones y inclinaciones de forma no destructivamente. (p.54)

A ras interpersonal, existiendo emocional y social perspicaz alcanza la cabida de ser consecuente de los remanente conmociones, impresiones y insuficiencias y instituir y amparar crónicas de colaboración provechosa y recíprocamente agradable. Ser emocional y social perspicaz, en actual petición los caudales para tramitar efectivamente el cambio en el individuo, general y circunstancial de modo objetivo y dúctil para hacer faz al entorno contiguo, el subterfugio de dificultades particulares e interpersonales y la presa de providencias en asunto de insuficiencia. Para ello, poseemos que manipular las conmociones para que afanen para nosotros y no frente a nosotros, y poseemos que ser lo justamente optimista, efectivo y originado. (Gonzaga, 2016 p.54-55)

Perfeccionamiento de la inteligencia emocional

(Ryback D., citado por Gonzaga, 2016) sostiene que la capacidad de vivir y manejar las emociones se aprende desde la infancia es la familia y la escuela los ambientes, en los que el niño, para bien o para mal desarrollan su inteligencia emocional. (p.49) Desgraciadamente los padres no siempre son conscientes de la trascendencia que reviste atender, integrar y conducir las emociones infantiles, si bien es cierto que la familia y la escuela no son fundamentales en el desarrollo de la inteligencia emocional, nunca es tarde para adquirir nuevas habilidades y efectuar correcciones, no olvidemos que las perturbaciones emocionales afectan nuestra salud. (Gonzaga, 2016 p.49)

Factor intelectual e inteligencia emocional

En el sentido realista, todos poseemos dos instintos, una imaginación que piensa y otra imaginación que siente, y estas dos forman fundamentalmente de discernimiento interactúan para edificar la vida cerebral. Una de ellas es la imaginación fundada, la particularidad de comprensión de ser consecuentes, más despiertas más pensativas, más competente de encarecer y de recapacitar. El otro ejemplo de discernimiento, más vehemente y más eficaz es la imaginación emocional. (Goleman, citado por Pacheco, 2014 p.32)

Coexiste una proporción firme entre la inspección emocional y la inspección racional sobre la imaginación ya que, cuanto más acelerado es el sentimiento, más imperioso alcanza a ser la mente emocional, y más inútil, en resultado, la mente razonada. (Armaez, citado por Pacheco, 2014 p.32-33)

El cociente intelectual se ha transformado en el concerniente de esta imagen, el cual se mantuvo en la correspondencia real que coexiste entre esta cuantificación de balance de los escolares y su beneficio estudioso, los alumnos que más calificación lograron en los test de CI en los logros las excelentes apreciaciones en la academia. para los educativos les era forzosos perseguir los modelos que el CI sellaba para descubrir los caracteres de los escolares. (Guerra, citado por Pacheco, 2014 p.33)

El CI de las individuos no ayudan a nuestra ponderación emocional ni a nuestra fortaleza intelectual, son otras destrezas exaltadas y generales las garantes de nuestra permanencia emocional y intelectual, así como de nosotros arreglo general y relacional. (Segall, citado por Pacheco, 2014 p.34)

La inteligencia emocional tiene como apoyo al signo multifactorial de las razones es expresar las razones compuestas. En el artículo de Gardner se examinan dos inteligencias que poseen numeroso que ver con la correspondencia social; la inteligencia intrapersonal y la inteligencia interpersonal. (Pacheco, 2014 p.34)

La inteligencia intrapersonal

Esta inteligencia reside en el esclarecimiento de Howard Gardner, en el vinculado de portes que nos consienten constituir un exploratorio exacto y cierto de nosotros propios, así como esgrimir sentencia exploratoria para desplegar de modo eficaz en la vida. (pacheco, 2014 p.35)

La inteligencia interpersonal

La inteligencia interpersonal es la que nos permite entender a los demás. La inteligencia interpersonal es mucho más importante en nuestra vida diaria que la brillantez académica, porque es la que determina la elección de la pareja, los amigos y en gran medida, nuestro éxito en el trabajo o el estudio. (Segall, citado por Pacheco, 2014 p.35)

Competencias de la inteligencia emocional

(Solowy y Mayer citados por Pantoja, 2017) consideran que la competencia de la inteligencia emocional engloba habilidades como:

Conocer las propias emociones: el principio de Sócrates “conócete a ti mismo” nos habla de esta pieza clave de la inteligencia emocional. No es más que ser consciente de las propias emociones, es decir, reconocer un sentimiento en el

momento en que ocurre. Solo si sabemos reconocer lo que sentimos podremos manejar, controlar y ordenar nuestras emociones de manera consciente. Se trataría de autoconocimiento.

Manejar las emociones: las habilidades para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamentan en la toma de conciencia de las propias emociones y es fundamental en las relaciones interpersonales. No podemos rechazar emociones como la ira o la tristeza, pero si podemos afrontarlas de la manera adecuada. Se trataría de autocontrol.

Motivarse a sí mismo: una emoción tiende a impulsar una acción. Por eso las emociones y la motivación están íntimamente interrelacionadas. Para poder tener un autocontrol emocional tenemos que aprender a dominar nuestro impulso. Se trataría de automotivación que sería buscar los motivos por los que se hace una cosa y ordenar las emociones para lograr hacerla.

Reconocer las emociones de los demás: la empatía es fundamental y se basa en el conocimiento de las propias emociones y a partir de ellos seremos capaces de captar las señales que nos indican lo que los demás sienten. Se trataría de las autoconciencias de las emociones de los otros.

Establecer relaciones sociales: el arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar sus emociones. La competencia social y las habilidades que conlleva son la base del liderazgo, popularidad y eficacia interpersonal. Se trataría de la adecuación a nuestro ser social, parte esencial del desarrollo con los demás. (p.30-31)

Inteligencia emocional en el contexto familiar

El temperamento se despliega a raíz del asunto de socialización, en la que el adolescente equipara las cualidades, servicios y hábitos de la compañía. Y los papás son los representantes de ayudar en este trabajo, a través de su cariño y pulcros de la imagen de caracterización que son para los críos (son empleados diligentes de socialización). Es expresar, la existencia natural en la inicial escuela de amaestramiento emocional. Asimismo, influye en mayor dígito de prácticas del infante, trascendiendo estas en el progreso de su temperamento. (Maslo, citado por Pacheco, 2014 p.41)

Compartir aumenta la inteligencia emocional

Cuando los padres pasan tiempo con sus hijos logran conocer mejor lo que ellos piensan, sienten y desean; a la vez crean las bases de los valores y principios que guiaran su comportamiento. Compartir actividades que permitan entretenerse y aprender cómo se hacen las cosas, fortalece los vínculos de afecto y comunicación. Transmitirles un modelo de vida amoroso y estable; ayudarles en su proceso de identidad y en la formación de actitudes de respeto, disciplina y aceptación de la autoridad y los límites que se les imponen; encontrar alternativas para manejar situaciones difíciles y solucionar los problemas, son todas acciones de gran eficacia que permiten canalizar el afecto. López y Gonzáles (2006)

Fisiología de las emociones

Charles Darwin observó como los animales poseían una amplia colección de emociones y que esta cualidad de enunciar las emociones poseía una ocupación general, pues ayudan en la persistencia de la mercancía. (Reeve, citado por Pacheco, 2014 p.45)

Existen 6 categorías básicas de emociones:

- Miedo
- Sorpresa
- Aversión
- Ira
- Alegría
- Tristeza

Inteligencia emocional y personalidad

Es innegable que los iniciales años de vida son significativos y que la familia es la que más ayuda a la intrepidez del temperamento propio de cada uno de sus órganos. Del tipo de distribución familiar en el que el adolescente exista, penderá en un buen valor su distintivo expectante, el procedimiento de los papás y el cercano familiar influyen potentemente en el temple de las descendencias. (Matora, citado por Pacheco, 2014 p.51)

Cada adolescente tiene su signo y su temperamento que se va fraguando poco a poco con el camino de los tiempos y reanuda de forma diferente ante contextos semejantes y por este impulso cada adolescente debe alternar como sus tipologías propias:

Adolescentes temerosos: una de las cualidades que apadrinan los adolescentes ante los problemas es el encogimiento. Esto logra crear desaprovechar varias conformidades y fundar molestia ya que conmueve la analogía que instituye con los otro.

Infantes apáticos: son niños despejados, que no se arrebatan considerable por nada y que no poseen excesiva decisión para comenzar cosas nuevas.

Infantes impresionables: nunca están inmóviles y su diligencia cuenta con un mecanismo de angustia. El adelanto de la coincidencia propio, es un asunto que se emprende a edificar desde tiempos adelantadas y que extendiera desarrollando hasta la juventud, cada vez con un mayor discernimiento de nosotros propio. (Pacheco, 2014 p.53)

La identidad individual o personal comprende:

Reflexión: va de lo afable, entretenido y cariñoso en un extremado a lo intratable sospechoso y reservado.

Amabilidad: va de la misericordia, familiaridad y colaboración en un excesivo a lo quisquilloso, desconfiado, intransigente.

Compromiso: va de la humana colocación, autodisciplina y compromiso en un excesivo a lo perturbado, perezoso y falto de circunspecciones.

Permanencia emocional: va de la imperturbabilidad y sosiego en un extremo al nerviosidad y angustia; exaltación e melancolía.

Procedimiento de dificultades y saber: inauguración a la práctica, va de lo inteligente, impresionable e sabio en un excesivo a lo material, inclemente y escueto.

La inteligencia emocional y educación emocional

A lo largo de los años la educación ha sufrido una gran evolución. Si examinamos el tipo de educación establecida años atrás. Podremos observar un método tradicional basado en la memorización de contenidos. Es indudable que para que un alumno pueda llegar ser el día de mañana un gran profesional, no basta con que tenga memorizados una serie de datos ya que somos seres sociales a la vez que inteligentes y, por lo tanto, es imprescindible saber comportarse adecuadamente con la sociedad. (flores, citado por Cifuentes, 2017 p.39)

Estamos evolucionando, asumiendo que la escuela es uno de los medios más importantes a través del cual el alumno aprenderá y se verá influenciado y no solo un lugar donde el niño adquiere una serie de conocimientos. Por tanto, es necesaria una educación emocional junto con la intelectual; donde la formación intelectual del alumno se complete, desarrollando hábitos adecuados de expresión y comprensión de emociones, habilidades sociales y técnicas de autocontrol. (caballero, citado por Cifuentes, 2017 p.39)

(Santos Guerra citado por Cifuentes, 2017) defiende que la escuela puede y debe atender el ámbito emocional como un aspecto. La esfera de las emocionales puede y debe ser atendido en la escuela como un elemento sustancial del desarrollo de los individuos. (p.39)

La instrucción emocional brota como una contestación pedagógica a una sucesión de miserias que se dan en la compañía presente, angustia, concavidad, dificultades de método, intimidación, drogadicción, perturbaciones de la nutrición, etc. (Álvarez, citado por Pacheco, 2014 p.57)

Indagaciones nuevas sobre esta materia han justificado como el desconocimiento exaltado tiene instrumentos muy perjudiciales sobre los elementos y sobre la familia. (Goleman, citado por Pacheco, 2014 p.57)

La educación emocional es un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona y con objeto de capacitarle para afrontar mejor los retos que se le plantean en la vida cotidiana, con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social. (Bisquerra, citado por Cifuentes, 2017 p.41)

Beneficios de la inteligencia emocional en el adolescente

La investigación ha analizado los beneficios de la inteligencia emocional en ámbitos tan importantes como la salud física y mental, el consumo de drogas, las relaciones interpersonales y la conducta agresiva o el rendimiento académico de los adolescentes. Estos estudios han mostrado que le falta de estas habilidades emocionales afectan a los adolescentes tanto en su vida cotidiana como en el contexto escolar. (Arrieta, 2016 p.47)

Teoría científica de la inteligencia emocional

Goleman, D. (citado por Oquelis, 2016 p.24-25) La inteligencia emocional es estudiada por Daniel Goleman, en 1990, cuando rescataba su encaje como reportero, en el New York Times, de las comunicaciones de los psicólogos, Jhon Mayer y Peter Salovey. Esto causó a Goleman a subrayar un libro funda Inteligencia Emocional. Éste, subsiguientemente, lo esgrimen en casi todo el universo.

Nelly Ugarriza (citado por Oquelis, 2016 p.27), concreta la inteligencia emocional como un vinculado de pericias particulares, apasionados y generales y de habilidades que influyen en nuestra práctica para acomodar y revolve las peticiones y apremios del mediano. Esta comprensión es un elemento significativo en la intrepidez de la pericia para poseer éxito, fortuna y fortaleza entusiasta en la subsistencia.

Test de Bar-O

BarOn (1997), citado por Ugarriza y Pajares (2018), utiliza el término inteligencia emocional y social para denominar un tipo específico de inteligencia distinta a la cognitiva. Igual a factores de la inteligencia emocional con los de la personalidad, pero esta inteligencia puede modificarse, a través de la vida.

El modelo de BarOn (citado por Oquelis, 2016 p.27) puede verse desde dos perspectivas, una sistemática y otra topográfica. La visión sistemática considera los cinco componentes mayores de la inteligencia emocional y sus respectivos subcomponentes, que se relacionan lógicamente y estadísticamente. Por ejemplo: relaciones interpersonales, responsabilidad social y empatía son partes de un grupo común de componentes relacionados con la habilidad interpersonal, de allí el nombre de “componentes interpersonales”.

Características del BarOn ICE: NA

El BarOn ICE: NA es un inventario que integra conocimientos teóricos, fundamentos empíricos y una fina sofisticación de las técnicas psicométricas. El

instrumento es confiable, válido y ofrece al usuario un número importante de características que incluyen (citado por Oqueli, 2016 p.31)

- Una muestra normativa amplia (N=3,374).
- Normas específicas de sexo y edad (4 diferentes grupos de edades entre los 7 y 18 años).
- Escalas multidimensionales, que evalúan las características centrales de la inteligencia emocional.
- Una escala de impresión positiva para identificar a los que intentan crear una imagen exageradamente favorable de sí misma.
- Un factor de corrección, que permite al usuario un ajuste de las respuestas positivas que tienden a dar los niños muy pequeños.
- Un índice de inconsistencia, que está diseñado para detectar el estilo de respuesta discrepante.
- Pautas para la administración, calificación y obtención de un perfil de resultados computarizados.
- Alta confiabilidad y validez.

El BarOn ICE: NA contiene 60 ítems distribuidos en 7 escalas. También, incluye una escala que evalúa las respuestas inconsistentes (índice de inconsistencia), que está diseñado para identificar las respuestas al azar. Este test, usa una escala de tipo Likert de 4 puntos en la cual los evaluados responden a cada ítem, según las siguientes opciones de respuestas “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”. Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia

emocional y social. A continuación, se presentan las tablas, tal como las explica Ugarriza & Pajares (citado por Oquelis, 2016 p.32)

Mediciones contenidas en el ICE: NA- Forma Completa Escalas

- Inteligencia emocional total
- Interpersonal Intrapersonal
- Adaptabilidad
- Manejo del estrés
- Estado del ánimo general
- Impresión positiva
- Índice de inconsistencia

Mediciones contenidas en el ICE: NA –Forma Abreviada Escalas

- Inteligencia emocional total
- Interpersonal Intrapersonal
- Adaptabilidad
- Manejo del estrés
- Impresión positiva

Funcionamiento familiar e inteligencia emocional

Para Chuquimajo Huamantumba (citado por Alatraste, 2107 p.23), la familia tiene un desempeño imprescindible como soporte primario que desarrolla la manera de ser y de actuar de los hijos. Allí es donde cada uno de los miembros asume roles y reglas que regulan su funcionamiento y estabilidad. Es en la familia donde la

presencia concreta de los padres tiene importancia relevante en la formación de los hijos, ya que son los padres quienes ofrecen su persona, su cuerpo y sus sentimientos para una estructuración psíquica saludable y adaptable a las exigencias del medio.

Páez, Fernández, Campos, Zubieta y Casullo (citado por Alatraste, 2107 p.23) declaran que las personas que manifiestan mayor felicidad y satisfacción con la vida, y que cuentan con una imagen positiva del yo y de los demás, son los que recuerdan una relación más cálida y menos sobreprotectora con sus padres en su infancia. Así mismo, descubren una mayor franqueza emocional en su familia, tienen mayor autocontrol, claridad, identificación y verbalización de sus emociones. Es en el hogar donde se requiere que los padres promuevan en sus hijos una mayor expresividad de sus emociones, mediante un estilo parental de autoridad, ya que, de acuerdo a Chong y Chan (citado por Alatraste, 2107 p.23), hallazgos de un estudio realizado con adolescentes de Singapur revela que los padres que ejercen un estilo parental de autoridad, permitiendo que sus hijos expresen sus opiniones libremente, promueven en sus hijos una mejor salud mental, mayor autoestima, mejor autorregulación emocional, logros, competencia, un mejor desarrollo social y metas de aprendizaje. Por el contrario, los padres que promueven una disciplina autoritaria, impositiva y basada en la vergüenza y la culpa, desarrollan en sus hijos una influencia negativa con respecto a la regulación de sus emociones y una baja IE.

Páez et al. (citado por Alatraste, 2107 p.24) declaran que, dentro del ámbito familiar, la relación existente entre la inteligencia emocional y la comunicación de

padres hacia hijos es relevante, ya que en ella pueden estar inmersas la expresión de sentimientos, la nutrición afectiva y el fortalecimiento de vínculos estrechos entre éstos.

Wagstaff et al. (citado por Alatríste, 2107 p.24), mencionan que, para el mejoramiento de las relaciones familiares, es necesario aprender a regular las emociones, con base en hallazgos hechos con un grupo de deportistas, donde encontraron que parte de las estrategias de la regulación emocional que mayormente funcionan son redirigir los pensamientos hacia aspectos positivos, alejarse de una situación que pueda generar conflicto emocional, redirigir pensamientos para resolver problemas y ventilar las emociones.

d. Adolescencia

Según la OMS la adolescencia es el periodo de la vida en el cual el individuo adquiere la capacidad de reproducirse, transita de los patrones psicológicos de la niñez a la madurez y consolida su independencia económica. (Organización mundial de salud, citado por Fernández, 2016) (p.45)

(Arévalo, citado por Fernández, 2016) también nos habla de la adolescencia, mencionando que es la etapa de un intermedio de la niñez a la vida adulta en esta se vez implicadas tres subetapas: preadolescencia que es de los 9 a 11 años, adolescencia temprano y la adolescencia propiamente dicha. (p.45-46)

(Hirdina, citado por Fernández, 2016) agrega que, el adolescente integra poco a poco las habilidades cognitivas y las competencias sociales que permiten una reflexión sobre si mismo y sus condiciones de desarrollo. (p.46)

(Quintanilla, citado por Fernández, 2016) comunica que la adolescencia es una etapa por la cual todas las personas algunas veces pasan. Los sentimientos y algunos rasgos humanos cambian es una de las etapas de la evolución del hombre más importantes para el comienzo de una persona en la vida propia.

Particularidades de la adolescencia

Particularidades de la adolescencia prematura En este período se determina por las permutaciones anatómicas y funda la investigación sensual donde se muestra ansiedades por permutas corporales y orgánico, donde se localiza en la investigación de la emancipación donde se halla compromisos con los órganos de la familia y educativos dados a ello se mostrará permutaciones en su dirección (Pineda & Aliño., citados por Arapa y Ayque, 107 p.44).

Particularidades de la adolescencia pausada Es este período lo que se ve es que se perfeccione el perfeccionamiento donde así propio tiene que instruirse a contralar su dirección y investigar una la calidad de su contorno pedagógico u ocupacional (Pineda y Aliño., citados por Arapa y Ayque, 107 p.44).

Períodos de la adolescencia

Adolescencia prematura

Inicia entre las edades de 10 y 12 años, se exponen los iniciales permutaciones corporales, e instruye el asunto de madurez psicológica, cruzando del movimiento determinado al movimiento indeterminado, el joven frecuenta de fundar sus convenientes juicios, socialmente ambiciona dejar de relacionarse con los niños,

pero aún no es admitido por los jóvenes, desplegando en él una desadaptación mutuo, incluido intrínsecamente de la familia, lo cual dispone un dispositivo significativo, ya que logra producir variaciones emocionales como depresión y angustia, que influyen en la dirección, ayudando al retraimiento. (Papalia citado por Arapa y Ayque, 107 p.44)

Adolescencia intervén

Inicia entre los 14 y 15 años. En esta período se logra un innegable ras de aceptación de sí propio, se tiene un injusto discernimiento y conocimiento en cuanto a su viable, al completar a un conjunto le da incuestionable seguridad y complacencias al instituir influencias, emprende a adecuar a otros jóvenes, completa conjuntos, lo que soluciona en parte el viable rebote de los ascendentes, por lo que deja de lado la aturdimiento al índice afectuoso (Papalia et al., citado por Arapa y Ayque, 107 p.44).

Adolescencia pausada

Forma entre los 17 y 18 años. En esta época se reduce la prontitud de desarrollo y emprende a recobrar la conformidad en la simetría de los desiguales fragmentos corpóreos; estas permutas van proporcionando seguridad y ayudan a prevalecer sus dificultades de coincidencia, se entabla a poseer más inspección de las emociones, tiene más libertad y independencia. Así igual se declara la angustia por los compromisos (Papalia et al., citado por Arapa y Ayque, 107 p.44).

Cambios de la adolescencia

Perfeccionamiento corporal

El perfeccionamiento del joven no es semejante en todos los humanos, en varios asuntos logra instruir a prematuramente o tarde. Los jóvenes que fructifican apresuradamente exponen mayor seguridad, son escasez y declaran superiores crónicas interpersonales; por el reverso, quienes preparan tardío, extienden a conservar un autoconcepto perjudicial de sí propios, sentimientos de repercusión, sumisión y desobediencia. (Papalia et al., citado por Arapa y Ayque, 107 p.44)

Perfeccionamiento psíquico

Las permutaciones corporales en el joven siempre existirán guardadas por permutaciones psíquicos, tanto a nivel cognoscitivo como a nivel comportamental, la visión del corriente indeterminado influye claramente en el signo del joven, se torna reflexivo, metódico, autocrítico; logra la cabida de edificar métodos y suposiciones, conjuntamente de existir sórdido por los inconvenientes actuales, es expresar, que no poseen correspondencia con los contextos reales día a día. La comprensión sería da marcha a la independiente acción de la preocupación directa en el joven, y es así como éste adquisición de una actitud ególatra especulativamente época dificultosa durante la juventud (Papalia, citado por Arapa y Ayque, 107 p.44).

Perfeccionamiento emocional

Durante el progreso psíquico y indagación de coincidencia, el joven experimentará problemas emocionales. Consonante el progreso cognoscente prospera hacia las sistematizaciones serios, los jóvenes se regresan competentes de ver las disconformidades y los compromisos entre los catálogos que ellos ejecutan y los

remanentes, circunscribiendo a los papás. (Papalia, citado por Arapa y Ayque, 107 p.44).

Perfeccionamiento social

En la adquisición de cualidades, normas y procedimientos, la familia es de gran atribución, esta causa se designa socialización, el cual salta por una época dificultosa durante la juventud (Papalia, citado por Arapa y Ayque, 107) (p.44).

Estructura familiar y emociones

Actualmente, la sociedad asume que la interacción de los miembros de la familia y la presencia de los padres está relacionada con el desarrollo de las emociones de los niños; por ejemplo, hay quienes sostienen que los jóvenes que conviven con ambos padres presentan una mayor satisfacción con la vida y mayor autoestima (Montoya & Landero citado por Ruiz y Carranza, 2018).

Por otra parte, la perspectiva de los procesos de cambio social –en especial, los de industrialización y urbanización– incluyen las transformaciones de la institución familiar, en donde se han visto cambios en sus funciones y se ha abierto la posibilidad de estudiar la familia desde la perspectiva de las estructuras familiares (Paredes, citado por Ruiz Y Carranza, 2018).

Inteligencia emocional en la adolescencia

La adolescencia compone una legaliza congruencia para equiparar las costumbres emocionales primordiales que rigieran el parte de sus subsistencias. (Goleman, citado por Gonzaga, 2016 p.55)

Las emociones son ese aforo de enunciar mediante hechos o procedimientos lo que aprecian o especulan acerca de lo que les está cruzando en la juventud, las emociones son de importante para la dicción de las permutaciones que se toleran o ocurren. Es preciso para el beneficio de la libertad que estas emociones se logren inspeccionar y manipular para que no conmuevan el conocimiento y la razón en las ejercicios y ocupación de disposiciones y no impresiona las crónicas con sus papás y elementos contiguas. (Gonzaga, 2016 p.56)

Los jóvenes transitan de la desesperanza al optimismo, del amor a la culpa, recubran descifrar la impaciencia de sus papás con enojo, sus emociones cambian interminablemente y si no se les auxilio a sistematizar, sus direcciones logran liberar en direcciones vehementes y sin inspección. Por ende, es ineludible que asimilen a esgrimir sus capacidades exaltadas y que los familiares este a su lado ante los instantes de dificultades. (Gonzaga, 2016 p.56)

III. HIPÓTESIS

Hipótesis general

Existe relación entre funcionalidad familiar e inteligencia emocional de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019.

Hipótesis específicas

El nivel cohesión de funcionalidad familiar en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019. Predomina el nivel separada.

El nivel adaptabilidad de funcionalidad familiar en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019. Predomina el nivel estructurada.

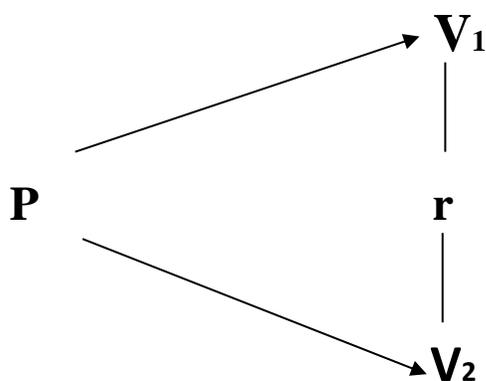
El nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019. Predomina el nivel promedio.

IV. METODOLOGÍA

4.1. Diseño de la investigación

Fue un estudio, no experimental, porque la investigación se realiza sin manipular deliberadamente las variables y de corte transversal porque se recolectará los datos en un solo momento y en un tiempo único. (Hernández, Fernández, Baptista 2014).

Esquema del diseño no experimental de la investigación



P: Población

V1: funcionalidad familiar

V2: inteligencia emocional

r: Relación entre variables

4.2. Población y muestra

La población muestral estuvo conformada por 56 estudiantes del quinto grado de secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019.

4.3. Definición y operalización de las variables

Funcionalidad familiar

Definición conceptual (D.C): Olson y Wilson (citado por Novoa, 2019 p.16) definen la Satisfacción familiar como una reacción subjetiva, es decir, el grado de satisfacción que tiene una persona en función al desenvolvimiento de su familia en relación a la cohesión que presenta esta y su adaptabilidad, constituye una respuesta cognitiva – emocional, que puede indicar cierto nivel de aceptación de la dinámica familiar actual.

Definición operacional (D.O):

	Todos los estadios (adultos)		Estadios 4 y 5 (familias con adolescentes)		Estadio I (parejas jóvenes)	
	(n: 2453)		(n: 1315)		(N: 242)	
	X	DS	X	DS	X	DS
Cohesión	39.8	5.4	37.1	6	41.1	4.7
Adaptabilidad	24.1	4.7	24.3	4.9	26.1	4.2
	Rango	%	rango	%	rango	%
COHESION						
Desligada	10 – 34	16.3	10 – 31	18.0	10 – 35	14.9
Separada	35 – 40	33.8	32 – 37	30.0	37 – 42	37.2
Conectada	41 – 45	36.3	38 – 43	36.4	43 – 46	34.9
Amalgamada	46 – 50	13.6	44 – 50	14.7	47 – 50	13.0
ADAPTABILIDAD						
Rígida	10 – 19	16.3	10 – 19	15.9	10 – 21	13.2
Estructurada	20 – 24	38.3	20 – 24	37.3	22 – 26	38.8
Flexible	25 – 28	29.4	25 – 29	32.9	27 – 30	32.0
Caótica	29 – 50	16.0	30 – 50	13.9	31 – 50	16.0

Inteligencia emocional

Definición conceptual (D.C): La inteligencia emocional para (Bar-On, citado por Yucra, 2017) está determinado como un grupo de aptitudes emocionales, ya sea propia o interpersonal que afectan en nuestra capacidad de adaptarse eficazmente a distintas situaciones, es decir es como un conjunto de atributos determinantes en la vida.

Definición operacional (D.O):

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Inteligencia Emocional	-Intrapersonal	- Comprensión de sí mismo. - Asertividad - Autoconcepto - Autorrealización - Independencia - Empatía	7; 17; 31; 43; 53; 28
	-Interpersonal	- Empatía - Relaciones interpersonales - Responsabilidad social.	2; 5, 10; 14; 20; 24; 36; 41; 45, 51; 55; 59
	-Adaptabilidad	- Solución de problemas - Prueba de la realidad - Flexibilidad	12; 16; 22; 25; 30; 34; 38; 44; 48; 57
	-Manejo del estrés	- Tolerancia al estrés - Control de impulsos	3; 11; 54 6; 15; 21; 26; 35; 39; 46; 49; 58
	-Estado de ánimo en general	- Felicidad - Optimismo	1; 4; 9; 13; 19; 23; 29; 32; 40; 47, 50; 56; 60, 37

Escala impresión positiva	8; 18; 27; 33; 42; 52
Índice de inconsistencia	56; 3; 7; 30; 17; 20; 26; 38; 40; 55; 60; 11; 31; 22; 43; 51; 35; 48; 47; 59

COCIENTE EMOCIONAL TOTAL	PAUTAS INTERPRETATIVAS
130 a mas	Marcadamente alta: capacidad emocional inusualmente bien desarrollada
120 - 129	Muy alta: capacidad emocional extremadamente bien desarrollada
110 - 119	Alta: capacidad emocional adecuada
90 - 109	Promedio: capacidad emocional adecuada
80 - 89	Baja: capacidad emocional extremadamente subdesarrollada, necesita mejorar.
70 - 79	Muy baja: capacidad emocional extremadamente subdesarrollada, necesita mejorar
Por debajo de 70	Marcadamente baja: capacidad emocional inusual deteriorada, necesita mejorar.

4.4. Técnica e instrumentos

Técnica de encuesta

La encuesta se considera en primera instancia como una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida. (Sánchez, Reyes Y Mejía, 2018)

Instrumentos

Herramienta que forma parte de una técnica de recolección de datos. Puede darse como una guía, un manual, un aparato, una prueba, un cuestionario o un test. (Sánchez, Reyes Y Mejía, 2018)

Los instrumentos que se utilizarán serán la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) y el inventario de inteligencia emocional de Bar-On.

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III)

I: FICHA TECNICA

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985).

Traducción: Angela Hernández Cordiva, Universidad Santo Tomas. Colombia.

Administración: Individual o colectiva. Este instrumento fue diseñado para ser aplicado a los miembros de la familia, pero de manera separada. Sugiere que incluso puedes incorporar a jóvenes de 12 años o más.

Duración: 10 minutos.

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: Está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones:

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems. En Perú (Bazo, Bazo, Aguila, Peralta, Mormontoy y Bennett, 2016) realizaron un estudio con una población de 910 estudiantes para la escala real.

Validez de constructo

Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ($r: 0.3$). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación productomomento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FACES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test - retest fue de 0.84.

En Perú (Bazo et al., 2016) se halló un Alpha de Crombach en la dimensión de cohesión de 0.79, y en flexibilidad (adaptabilidad) 0.55.

Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On ICE: NA

Ficha Técnica

Nombre Original	EQ-I Bar-On Emotional Quotient Inventory.
Autor	Reuven Bar-On
Procedencia	Toronto – Canadá
Adaptación Peruana	Dra. Nelly Ugarriza Chávez
Administración	Individual o colectiva.
Formas	Abreviada y completa
Duración	Sin límite de tiempo. (Forma completa: 20 a 25 minutos abreviada de 10-15 minutos)
Aproximadamente	de 30 a 40 Minutos.
Aplicación	Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
Puntuación	Calificación computarizada
Significación	Evaluación de las habilidades emocionales y sociales
Tipificación	Baremos Peruanos

Validez: En el inventario original, forma completa y abreviada, se muestra en el manual que se puso en primera estancia a la estructura factorial de los 40 ítems de las escalas intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés y adaptabilidad, estableciéndose inicialmente por medio de un análisis factorial exploratorio en una muestra normativa de niños y adolescentes de distintos grupos raciales en los Estados Unidos de Norteamérica (n= 9172). Se empleó un análisis de componentes primordiales con una rotación Varimax. Los factores empíricos están próximos a pertenecer a las cuatro escalas del

inventario que fueron elaboradas para evaluar la inteligencia emocional (BarOn y Parker, citado por Yucra, 2017) (p.53)

En cuanto a la muestra normativa peruana, la validación de BarOn ICE: NA, se ejecutó de la siguiente manera.

Por medio de un análisis factorial exploratorio, fueron examinados los 40 ítems de las escalas; intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad, evaluados en una población de muestra conformada por 3374 niños y adolescentes del departamento de Lima.

Donde se empleó el análisis de los componentes primordiales con una rotación Varimax, en el cual se mostró que 40 ítems estudiados presentan pesos factoriales rotadas, valores propios y porcentaje de varianza para cada uno de los factores de este análisis factorial exploratorio para la muestra total y las submuestras según género (varones = 1793, mujeres = 15819) y gestión (estatal= 1858, particular = 1516)

Para la muestra total, en la versión abreviada, sobresale el componente de adaptabilidad, en segunda instancia el manejo del estrés después el interpersonal y por último el interpersonal. En la muestra según el tipo de género, y las instituciones públicas y privadas los componentes se manifiestan de la misma manera que en la muestra total.

Las preguntas de las diversas escalas del inventario, ofrecen una base complementaria a favor de la multidimensionalidad del instrumento. Los vínculos entre las escalas semejantes de las dos formas son muy altos, siendo este también el caso de la escala del estrés de la forma completa con el manejo

del estrés de la forma abreviada, es de .89, tanto para el grupo de varones como para el de las mujeres.

Las relaciones de cada una de las escalas con el cociente emocional total van desde baja .37 a elevada .94, pero todas ellas son significativas al uno por ciento. El estado de ánimo general es un componente motivacional considerable y se relaciona adecuadamente con el cociente emocional general en varones como también en mujeres y en colegios públicos y privados.

Confiabilidad: (Ugarriza, citado por Yucra, 2017) desarrollo la confiabilidad test - retest; cabe señalar que el retest empleado en una muestra conformada de 60 niños con edades que oscilan fue de 13.5 años, informó la estabilidad del inventario, cuyos componentes fluctúan entre .77 y .88 para la forma completa como también para la abreviada. Sin embargo, en las muestras normativas además de los resultados del género y grupos de edad, se procedió a analizar los resultados de la gestión y el grupo de edad. La consistencia interna fue evaluada por medio de un método de coeficientes de Alfa Crombach, obteniendo coeficientes entre 0.00 (confiabilidad muy baja) y 1.00 (confiabilidad perfecta). Los coeficientes de confiabilidad son muy confortables a través de los distintos grupos normativos, a pesar que algunas escalas incluyen pocos ítems. La dimensión de las relaciones inter-ítems aumentan con el incremento de la edad. (p.55)

Validación peruana del Test de BarOn:

Según Ugarriza, N. y Pajares, L. (2001: 136), en nuestro medio, la mayor parte de estudios psicométricos están referidos a la adaptación y estandarización de pruebas psicológicas extranjeras y muy pocos a la elaboración de nuevos instrumentos de medición. Sin embargo, merece citarse el trabajo de adaptación para uso experimental en el Perú de Abanto, Higuera y Cueto (2000), quienes tradujeron los aspectos principales del Manual técnico del inventario de cociente emocional (BarOn, 1997).

La primera validación del inventario de inteligencia de BarOn para jóvenes y adultos fue adaptada y validada en nuestro país por la Dra. Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares (2005) y en la segunda edición se realizaron modificaciones y ampliaciones que fundamentan el desarrollo del inventario. Su aplicación en las diversas áreas de la psicología ha sido muy importante, y surgió la necesidad de ampliar la evaluación de las capacidades emocionales y sociales en niños y adolescentes, por lo que se realizó la adaptación y estandarización del inventario BarOn Ice: NA en una muestra de 3374 niños y adolescentes de Lima metropolitana entre 7 y 18 años.

Este inventario está diseñado para evaluar la inteligencia emocional que encierra la habilidad para comprenderse a sí mismo y a los demás, relacionarse con los pares y miembros de la familia y adaptarse a las exigencias del medio ambiente.

Está integrado por las escalas intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo general, y consta de dos versiones: una completa de 60 ítems y otra abreviada de 30 ítems

4.5. Plan de análisis

El análisis de los datos se realizó por medio de análisis estadísticos descriptivos como son el uso de tablas de distribución de frecuencias porcentuales; datos fueron tabulados en una matriz utilizando el Microsoft Office Word / Excel 2019. Así mismo se utilizó el software estadístico SPSS versión 22, así como la prueba de correlación de Rho-Sperman, para examinar la significancia estadística en el análisis relacional de las variables.

4.6. Matriz de consistencia

PROBLEMA	VARIABLES	INDICADORES	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA	TECNICA E INSTRUMENTOS
			OBJETIVO GENERAL	HIÓTESIS GENERAL	TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN	
¿Cuál es relación entre funcionalidad familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019??	Funcionalidad familiar	Cohesión Adaptabilidad	Determinar la relación entre funcionalidad familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019.	Existe relación entre funcionalidad familiar e inteligencia emocional en los estudiantes turno tarde del quinto grado de educación secundaria del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019.	la presente investigación es de tipo cuantitativo y de nivel descriptivo correlacional.	Técnica: encuesta Instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACE III) El inventario de inteligencia emocional.
			OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICOS	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	
	Identificar el nivel de cohesión de funcionalidad familiar en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru– Tumbes, 2019.	El nivel cohesión de funcionalidad familiar en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019. predomina el nivel separada.	El estudio es no experimental, de corte transversal.			
	POBLACION MUESTRAL					
	Inteligencia emocional		Identificar el nivel de adaptabilidad de funcionalidad familiar en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019.	El nivel adaptabilidad de funcionalidad familiar en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019. predomina el nivel estructurada.	Está conformada por 56 estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019.	
		Identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019.	El nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019. predomina el nivel promedio.			

4.7. Principios éticos

Durante el desarrollo de la investigación se emplearon las siguientes prácticas de principios éticos, pues la información proporcionada por los estudiantes fue mantenida en la más estricta reserva, lo cual se logró a través del secreto profesional, Protección a las personas. Este principio no solamente implicó que las personas que son sujetos de investigación, participen voluntariamente en la investigación y se dispuso de información adecuada, sino también involucro el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular si se encontraban en situación de especial vulnerabilidad. Beneficencia y no beneficencia. Los psicólogos se esfuerzan por hacer el bien a aquellos con quienes interactúan profesionalmente y asumen la responsabilidad de no hacer daño. En base a Justicia se consideró la distribución de los bienes en igualdad para todos, de preferencia a quienes más lo necesitan. En el ámbito biomédico la dimensión de la justicia que nos interesa más es la distributiva, que se refiere, en sentido amplio, a la distribución equitativa de los derechos, beneficios y responsabilidades o cargas en la sociedad, Integridad científica. La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas psicológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados

y Consentimiento informado y expreso. Se aseguro que la persona participe sólo cuando la investigación sea consistente a sus valores, intereses y preferencias.

V. RESULTADOS

5.1. Resultados

Tabla I

Relación entre Funcionalidad familiar e inteligencia emocional de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019.

			FUNCIONALIDAD FAMILIAR	INTELIGENCIA EMOCIONAL
Rho de Spearman	FUNCIONALIDAD FAMILIAR	Coeficiente de correlación	1,000	,105
		Sig. (bilateral)	.	,441
		N	56	56
	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coeficiente de correlación	,105	1,000
		Sig. (bilateral)	,441	.
		N	56	56

Fuente: instrumento de Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) de David Olson (1985) y el Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On ICE: NA Según Ugarriza, N. y Pajares, L. (2001)

Descripción: De los resultados que se muestran en la tabla 1, se aprecia el grado de correlación entre las variables determinadas por el Rho de Spearman $\rho = ,441$ esto significa que no existe correlación entre las variables de estudio, frente al grado de significación estadística $p < 0,05$; por lo tanto, existe evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis alterna y aceptar la hipótesis nula.

Tabla II

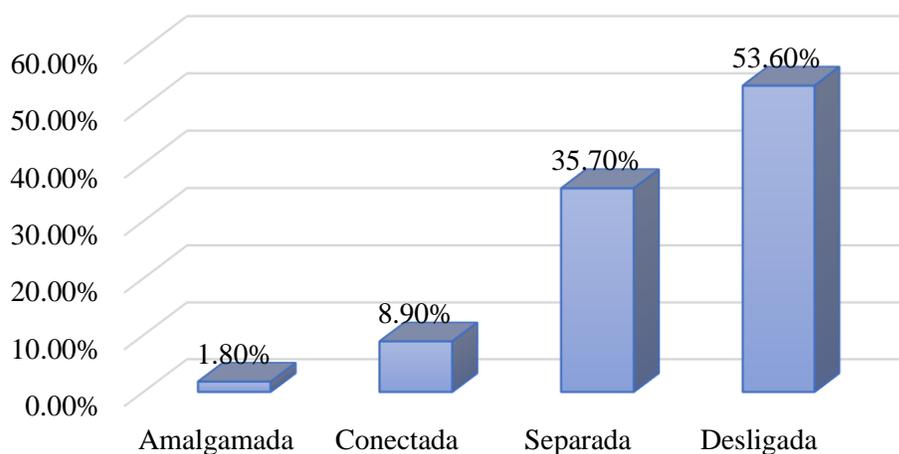
El nivel de cohesión de funcionalidad familiar en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019.

Niveles	Puntaje	Frecuencia	Porcentaje
Amalgamada	50 – 44	1	1.80%
Conectada	43 – 38	5	8.90%
Separada	37 – 32	20	35.70%
Desligada	31 – 10	30	53.60%
Total		56	100.00%

Fuente: instrumento de Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) de David Olson (1985)

Figura 1

El nivel de cohesión de funcionalidad familiar en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019.



Fuente: ídem II

Descripción: En la tabla II y figura 1, se observa que el 1.80% de los estudiantes se ubica en el nivel amalgamada de cohesión de funcionalidad familiar, el 8.90% de los estudiantes se ubica en el nivel conectada, el 35.70% de los escolares se ubican en el nivel separada y el 53.60% se ubican en el nivel desligada de cohesión de funcionalidad familiar.

Tabla III

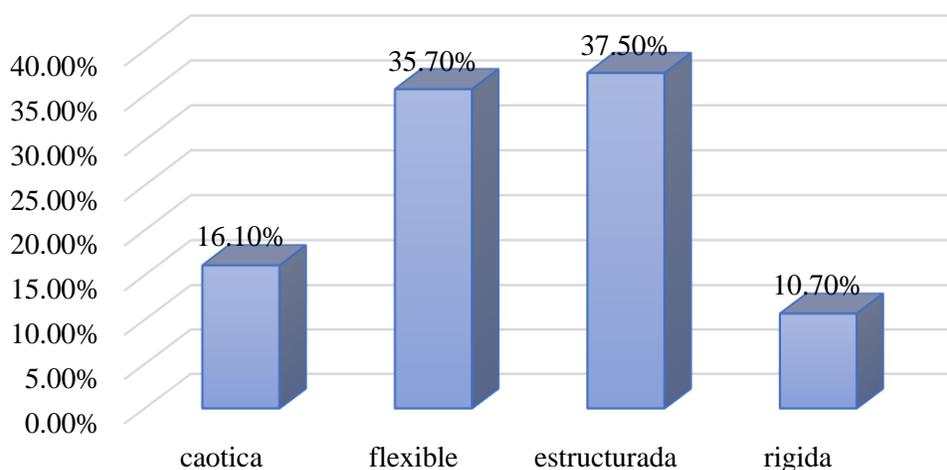
El nivel de adaptabilidad funcionalidad familiar en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019.

Niveles	Puntaje	Frecuencia	Porcentaje
Caótica	50 - 30	9	16.10%
Flexible	29 - 25	20	35.70%
Estructurada	24 - 20	21	37.50%
Rígida	19 -- 10	6	10.70%
Total		56	100.00%

Fuente: instrumento de Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) de David Olson (1985)

Figura 2

El nivel de adaptabilidad de funcionalidad familiar en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019.



Fuente: ídem III

Descripción: En la tabla III y figura 2, se observa que el 16.10% de los estudiantes se ubica en el nivel caótica de adaptabilidad de funcionalidad familiar, el 35.70% de los estudiantes se ubica en el nivel flexible, el 37.50% de los escolares se ubican en el nivel estructurada y el 10.70% se ubican en el nivel rígida de adaptabilidad de funcionalidad familiar.

Tabla IV

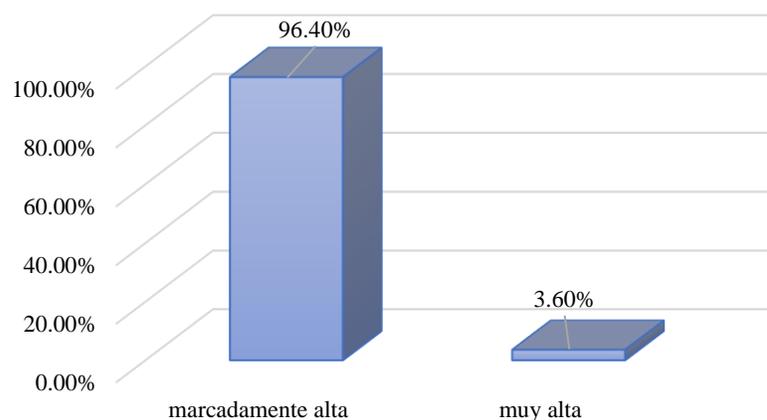
El nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019.

Niveles	Puntajes	Frecuencia	Porcentaje
marcadamente alta	130 a mas	54	96.40%
muy alta	120 – 129	2	3.60%
Alta	110 – 119	0	0.00%
Promedio	90 – 109	0	0.00%
Baja	80 – 89	0	0.00%
muy baja	70 – 79	0	0.00%
marcadamente alta	0 – 70	0	0.00%
Total		56	100.00%

Fuente: instrumento el Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On ICE: NA Según Ugarriza, N. y Pajares, L. (2001)

Figura 3

El nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019.



Fuente: ídem IV

Descripción: En la tabla IV y figura 3, se observa que el 96.40% de los estudiantes se ubica en el nivel marcadamente alto de inteligencia emocional y el 3.60% de los estudiantes se ubica en el nivel muy alta de inteligencia emocional.

5.2. Análisis de resultados

Los resultados mostraron que no existe relación directa entre ambas variables se obtuvo como resultado $p=.441$ de correlación negativa. Llegando a la conclusión que ambas variables son independientes y que no se influyen una de la otra. Así mismo se encontró una investigación desigual a la de Alatríste, N. (2017) hallando que si existía relación entre sus variables de estudio funcionalidad familiar e inteligencia emocional. Este resultado nos detalla el desapego emocional que puede tener un adolescente por su familia ya que internamente mucho los padres no muestran interés emocional en sus hijos y eso conlleva a que muchos de ellos prefieran desarrollar sus emociones fuera del entorno familiar.

Tal y como Olson (citado por Espinoza, 2016) lo indicó, necesitan más calidad y expresión de liderazgo, organización, roles, reglas y negociaciones en su propio funcionamiento familiar; teniendo en cuenta aquellos indicadores específicos como el asertividad, el control, la disciplina, los estilos de negociación, las relaciones de rol y las reglas relacionales, para así poder manejar y controlar las situaciones dentro y fuera de su núcleo familiar.

Referencia a la dimensión cohesión de funcionalidad familiar se encontró que los estudiantes se ubican en el nivel desligada de cohesión de funcionalidad familiar. este resultado es desigual al encontrado por Gonzales, K. (2018) quien en su análisis de datos detalla que su población se encontraba en cuanto a la cohesión, predominando el nivel amalgamado. Este resultado detalla que los estudiantes presentan gran independencia y poca unión familiar, existiendo límites rígidos, donde se da mucho tiempo de separación física y emocionalmente, donde priman las decisiones

individuales, el interés se focaliza fuera de la familia exponiéndose el adolescente a constantes situaciones de vulnerabilidad a problemas sociales.

Por otro lado, en la dimensión adaptabilidad de funcionalidad familiar se encontró que los estudiantes se ubican en el nivel estructurado de adaptabilidad de funcionalidad familiar. este resultado es heterogéneo al hallado por Gonzales, K. (2018) quien en su análisis de datos detalla que su población se encontraba en adaptabilidad, predominando la tipología rígida. Según los resultados obtenidos en los hogares de estos estudiantes existe un liderazgo, en principio autoritario, siendo algunas veces igualitario, habiendo un control democrático y estable, los padres toman las decisiones; como disciplina democrática con predictibles consecuencias; los roles son estables, pero pueden compartirse; las reglas se hacen cumplir firmemente, son pocas las que cambian.

De acuerdo a los resultados hallados en la variable inteligencia emocional se detalla que los estudiantes se ubican en el nivel marcadamente alto de inteligencia emocional. Este resultado es desigual al de Yucra M. (2017), hallo que la Inteligencia Emocional de su población se ubicó en nivel promedio. Se concluye que la regulación emocional es eficaz cuando los adolescentes logran identificar y evaluar emociones propias y de los demás, teniendo en consideración sus actitudes presentadas frente a estímulos emocionales.

En este sentido Fernández y Pacheco (citado por Malca E. y Vásquez E, 2018) mencionan que la inteligencia emocional es la capacidad para reconstruir un amplio repertorio de señales emocionales, así como de codificar las emociones, para estar accesibles a los sentimientos y a la reflexión sobre los mismos. A su vez consideran

regular emociones propias y de los demás, teniendo mayor énfasis en las emociones positivas.

Lo cual nos indica que los estudiantes no carecen de conocer sus propias emociones y darse cuenta cómo afectan y cómo influyen en el estado de ánimo y el comportamiento; Manejar sus propias emociones, lograr el equilibrio, no reprimirlas, ni tampoco dejarse llevar por ellas, pues esto podría ocasionar problemas de relación con los demás; Desarrollar una aceptación incondicional de sí mismo y de los demás, esto tiene que ver con automotivarse, dirigir las emociones hacia un objetivo, ser optimista y emprendedor a pesar de los obstáculos; Reconocer las emociones de los demás, es decir, saber interpretar las emociones ajenas a partir de los gestos o las expresiones de la cara y tono de voz permitirá ponerse en el lugar del otro, tener empatía y mejorar las relaciones sociales y manejar las propias relaciones con los demás.

Las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Son capaces de comprender la manera como las otras personas se sienten, de tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin llegar a ser dependientes de los demás. Son generalmente optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en resolver sus problemas y afrontar el estrés, sin perder el control.

Por lo tanto, a modo de conclusión se puede decir que, para el desarrollo de las dimensiones del funcionamiento familiar, se necesita de conductos o instrumentos que le permitan a cada miembro poder conseguir y mantener el equilibrio en su

ambiente familiar, y para ello; se necesita tener en cuenta aspectos significativos; tales como, la comunicación, la afectividad, el apoyo, la adaptación, la independencia, y el buen establecimiento de reglas y normas

Contrastación de hipótesis

Se aceptan

El nivel adaptabilidad de funcionalidad familiar en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019. Predomina el nivel estructurada.

Se rechaza

Existe relación entre funcionalidad familiar e inteligencia emocional de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019.

El nivel cohesión de funcionalidad familiar en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019. Predomina el nivel separada.

El nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes del segundo año de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019. Predomina el nivel promedio.

VI. CONCLUSIONES

- ✓ No existe relación entre funcionalidad familiar e inteligencia emocional de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019.
- ✓ El nivel cohesión de funcionalidad familiar en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019. Prevalece en el nivel desligada.
- ✓ El nivel adaptabilidad de funcionalidad familiar en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019. Prevalece en el nivel estructurada.
- ✓ El nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru – Tumbes, 2019. Prevalece en el nivel marcadamente alta.

ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

- ✓ Se sugiere trabajar junto con el departamento de tutoría y psicología de la Institución Educativa, para ejecutar acciones de participación activa con docentes y auxiliares, para brindar apoyo a las familias donde pueda existir poca comunicación, inadecuada estructura familiar y escasa interacción entre sus miembros; así mismo se debe realizar programas psicoeducativos para educar a los padres; enfatizando la calidad de vida familiar y afecto emocional, así mismo realizar terapias familiares siendo la clave para favorecer el desarrollo y reconocer las necesidades familiares.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alba Y. (2016) Tipos y funcionamiento familiar en adolescentes de una Institución Educativa Rural De Caraz, 2016. Universidad De San Pedro. Caraz- Perú.
- Alvino Advincula Y Huaytalla Pariona (2016) “inteligencia emocional en estudiantes que se autolesionan del nivel secundario en la I.E.P Gelich Del Distrito El Tambo – 2015”. Tesis para optar el título profesional de licenciado de psicología. Universidad continental. Huancayo – Perú.
- Alatríste Martínez (2017) El funcionamiento familiar y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes. Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requisitos para el título de Maestría en Relaciones Familiares. Universidad de Montemorelos.
- Arrieta Silva (2017) Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en las alumnas de quinto grado de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora Del Pilar”- Distrito 26 De octubre 2015. tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología. Piura – Perú. Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote.
- Arapa, Eva y Ayque, Royer (2017) Clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del tercero de secundaria del Colegio Franciscano San Román Juliaca, año 2017. Juliaca – Perú.
- Bar-On, R. (2006). El modelo Bar-On de inteligencia emocional-social (ESI). *Psicothema*, 18, supl., 13-25.
- Carranza K. (2014). Funcionamiento familiar y habilidad sociales en adolescentes. Tesis para optar el grado académico de maestra en salud pública. Universidad Nacional De Trujillo. Trujillo - Perú.
- Carretero R. (2018). Funcionamiento familiar en universitarios de la escuela profesional de enfermería, Chimbote, 2017. Tesis para obtener el título profesional en psicología. Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. Chimbote - Perú
- Constitución Política del Perú, (2013). TÍTULO I - Derechos y Deberes Fundamentales de la Persona. Recuperado de http://www4.congreso.gob.pe/comisiones/2002/debate_constitucional/Articulos-aprobados.pdf

- Cifuentes Sánchez (2017) La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de alumnos de educación secundaria. aplicación de un programa de intervención psicopedagógica de educación emocional. Tesis doctoral. Universidad Camilo José Cela. Madrid – España.
- Dioses L. (2018) “Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de tercer grado de secundaria (turno mañana) de la Institución Educativa Zarumilla – Tumbes, 2018” Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. Tumbes – Perú.
- Espinoza José y Rodríguez Kimberly (2017) Los efectos de la Inteligencia Emocional y la Satisfacción familiar en el Clima Organizacional en una Institución Pública Arequipa. Para optar por el título profesional de: licenciado(a) en administración de empresas. Universidad Católica De Santa María. Arequipa – Perú
- Espinoza J. (2016) “Funcionamiento familiar e inteligencia emocional de los adolescentes con bajo rendimiento académico de tres Instituciones Educativas Particulares De Pacasmayo”. Universidad privada del norte. Trujillo – Perú.
- Estevez E., Jimenez T. y Musitu G. (2007). Relaciones entre padres e hijos adolescentes. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=T9XaFGC6VZ8C&pg=PA37&dq=funcionalidad+familiar+en+adolescentes&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwivi_uI5ZfnAhVVEbkGHQIRBzQQ6AEIPDAD#v=onepage&q=funcionalidad%20familiar%20en%20adolescentes&f=false
- Falcon Diana (2018) “Agresividad y funcionamiento familiar en estudiantes del nivel secundario de dos instituciones educativas privadas del distrito de Los Olivos, 2018”. Tesis para obtener el título profesional de: licenciada en psicología. Universidad Cesar Vallejo. Lima – Perú.
- Fernández Lequernaque (2016) Autoestima en estudiantes de primero a quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ricardo Palma Delcentro Poblado Miramar En El Distrito De Vichayal, Provincia De Paita, Piura 2016” Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología. Piura – Perú. Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote.
- Figueroa H. y Medina, J. (2017) “Funcionamiento familiar y distorsiones cognitivas en suboficiales de la Policía Nacional Del Perú”. Tesis presentada por los Bachilleres. Universidad Católica De Santa María. Arequipa - Perú.

- Flores Mendoza, Santa (2018) Inteligencia emocional en estudiantes de la institución Educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga, Huaraz-2017. Tesis para obtener el Título profesional en Licenciada Psicología. Universidad San Pedro. Huaraz – Perú.
- García A. (2018) Terapia de familia: Guía para mejorar la convivencia familiar <https://blog.cognifit.com/es/terapia-de-familia/>
- Gonzaga Cumbicus (2016) Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del cuarto y quinto de secundaria de la I.E Micaela Bastidas Distrito Veintiseis De octubre - Piura 2015. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología. Piura – Perú. Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote.
- Gonzales K. (2018) Funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa Privada, Trujillo, 2018. Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología. Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. Chimbote – Perú.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. (6.ª ed.). Recuperado de: https://trabajosocialudocpno.files.wordpress.com/2017/07/metodologc3a3c2ada_de_la_investigac3a3c2b3n_-sampieri-_6ta_edicion1.pdf
- H. Hugo Sánchez Carlessi Carlos Reyes Romero Katia Mejía Sáenz (2018) Anual De Términos En Investigación Científica, Tecnológica Y Humanística. Primera Edición, junio 2018 500 Ejemplares. ISBN N° 978-612-47351-4-1 Hecho el depósito legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2018-07914.
- Isidro D. y Nieto K. (2016) “Satisfacción y comunicación familiar en estudiantes de 3ª -5ª de secundaria de la I.E. “Julio Armando Ruiz Vásquez” Y La I.E.P “José Antonio Encinas” De Amarilis- Huánuco 2013. Tesis para optar el título profesional. Universidad Nacional “Hermilio Valdizán”. Huánuco – Perú.
- Julca, Janet (2018) “Funcionamiento familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa emblemática del distrito del Rímac, 2018”. Tesis para obtener el título profesional de licenciada en psicología. Universidad Cesar Vallejo. Lima – Perú.

- López M. y Gonzáles M. (2006). Disciplinar con inteligencia emocional. Técnicas para enseñar hábitos y valores en los niños. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=th7o8Tf1HOUC&pg=PA30&dq=inteligencia+emocional+en+adolescentes&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjOutf38ZfnAhUvIrkGHcD4DTU4ChDoAQg8MAM#v=onepage&q&f=true>
- Luna Verónica (2018) La satisfacción familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de 6to de primaria de un colegio de la ciudad del Cusco – 2018. Tesis para obtener el grado académico de: Maestro en psicología educativa. Universidad Cesar Vallejo. Cusco – Perú.
- Montoya, Carlos (2019) Inteligencia emocional y adherencia al tratamiento médico en pacientes con diabetes de un hospital de lima, 2018. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Psicología con mención en Psicología Clínica. Universidad Nacional Federico Villareal. Lima – Perú.
- Novoa G. (2019) “Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de Villa María Del Triunfo”. Para obtener el título de licenciada en psicología. Universidad Autónoma Del Perú. Lima – Perú.
- Oqueli, J. (2016). Diagnóstico de inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria. Tesis de Maestría en Educación con Mención en Psicopedagogía. Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú. Ponce.
- Organización Mundial de la Salud. (2017). Maternal, newborn, child and adolescent health. Recuperado de: http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Organización mundial de la salud OMS (2014). Datos del observatorio mundial de la salud. Recuperado de https://www.who.int/gho/publications/world_health_statistics/2014/es/
- Olson, D. (1985). Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar: Faces III. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/69808347/FACES-III>.
- Pacheco Mamani (2014) Tesis de grado programa de estimulación de la inteligencia emocional y su influencia en la formación de la personalidad en niños y niñas de 5 a 6 años del kínder “Manitos Felices. Tesis para obtener el grado de licenciatura en ciencias de la educación. La paz – Bolivia. Universidad Mayor De San Andrés.

- Pantoja Solís (2017) Inteligencia emocional y autoestima de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Jeronimo, Pativilca, 2017. Tesis para optar por el título de Licenciado en Psicología que presenta el Bachiller, Chimbote - Perú, Universidad San Pedro.
- Prado A. (2018) Escuela universitaria de posgrado salud mental positiva y satisfacción familiar asociadas al éxito académico en estudiantes del programa beca 18 de una universidad privada. Modalidad para optar el grado: maestro en psicología educativa con mención en problemas de aprendizaje, tutoría y orientación educativa. Universidad Nacional Federico Villareal. Lima -Perú
- Pinedo Paredes (2017) “La Inteligencia Emocional en los Estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario del Centro Poblado de Almirante Grau, distrito de Bajo Biavo, Provincia de Bellavista, Región San Martín 2016”. Picota-Perú. Universidad cesar vallejo.
- Remigio Vidal (2018) La inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel primaria en la I.E Carlos Martínez Uribe Huaral – 2017. Tesis para optar el grado académico de: Maestra en Psicología Educativa. Universidad Cesar Vallejo.
- Rojas Marjory (2018) “Funcionamiento familiar y conductas antisociales delictivas en adolescentes de colegios estatales de San Martín de Porres, 2018”, Tesis para obtener el título profesional de licenciada en psicología. Universidad Cesar Vallejo.
- Rodríguez, Carmen y Tolentino Silvia (2018) Inteligencia emocional en estudiantes de sexto de primaria de una institución educativa nacional del Porvenir-Trujillo, 2015. Tesis para obtener el Título de Licenciada en Psicología. Universidad San Pedro. Trujillo – Perú.
- Ruiz P. y Carranza R. (2018) inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes peruanos. Acta Colombiana de Psicología, 21(2), 188-199. doi: <http://www.dx.doi.org/10.14718/ACP.2018.21.2.9>
- Sarabia, F. (2017) “Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes”. Requisito previo para optar por el Título de Psicólogo Clínico. Universidad Técnica De Ambato. Ambato – Ecuador.
- Sánchez, H; Reyes, C. y Mejia K. (2018). *Metodología y diseños en la investigación científica* (5ta edición). Lima: Visión Universitaria.

- Soto Maldonado María (2014) Nivel de inteligencia emocional en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Alfredo Rebaza Acosta, Los Olivos, 2013. Tesis para optar título profesional de licenciada en educación secundaria. Universidad cesar vallejo Lima – Perú.
- Suárez García (2018) Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los trabajadores del servicio de medicina del hospital de apoyo II – Sullana 2015. Tesis para obtener el título profesional de licenciada en psicología. Piura – Perú. Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote
- Ugarriza Chávez, Nelly, Pajares Del Águila, Liz, (2018) La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. Persona 2005, Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147112816001>> ISSN 1560-6139
- UNESCO, (2004). Participación de las Familias en la Educación Infantil Latinoamericana. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001390/139030s.pdf>
- Malca E. y Vásquez E. (2018) Inteligencia Emocional Y Funcionalidad Familiar En Alumnos De Educación Secundaria De Un Colegio Estatal De Cajamarca. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca-Perú.
- Yucra Serpa (2017) “Inteligencia Emocional, Autoestima Y Rendimiento Académico En Estudiantes De Una Institución Educativa Pública De Santiago De Surco” para obtener el título de licenciada en psicología, lima – Perú, Universidad Autónoma Del Perú.
- Zavala Beatriz (2018) Funcionamiento familiar en universitarios de obstetricia de la Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, 2017. Tesis para optar el título profesional en psicología. Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. Chimbote – Perú.

ANEXOS

Anexo 1. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES															
N°	Actividades	Año 2019								Año 2020					
		Semestre II								Semestre I					
		Octubre		Noviembre				Diciembre		Enero				Febrero	
		1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del proyecto	X	X												
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X											
3	Aprobación del proyecto al jurado de investigación				X										
4	Exposición del proyecto al jurado de investigación					X									
5	Mejora del marco teórico						X								
6	Redacción de la revisión de la literatura						X								
7	Elaboración del consentimiento informa							X							
8	Ejecución de la metodología								X						
9	Resultados de la investigación									X					
10	Redacción del preinforme de investigación										X				
11	Redacción del informe final											X			
12	Aprobación del informe final por el jurado de investigación												X		
13	Presentación de ponencia al jurado de investigación													X	
14	Redacción de artículo científico														X

Anexo 2. Presupuesto

Presupuesto desembolse (estudiante)			
Categoría	Base	Numero	Total (s/)
Suministros (*)			
• Impresiones	150.00	1	150.00
• Copias	50.00	3	50.00
• Empastado	30.00	1	60.00
• Papel bond (500 hojas)	30.00	2	60.00
• Lapiceros	50.00	1	50.00
Servicios			
• Uso de turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			420.00
Gastos de viaje			
• Pasaje para recolectar información	50.00	1	50.00
• Pasaje de viaje	1600.00	1	1600.00
Sub total			1650.00
Total, de presupuesto desembolsable			2120.00
Presupuesto no desembolsable (universidad)			
Categoría	Bases	Numero	Total (s/)
Servicios			
• Uso de internet (laboratorio de aprendizaje digital – LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información de base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (módulo de información del ERP university – MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recursos humanos			
• Asesoría personalizada (5horas semanales)	63.00	5	325.00
Sub total			325.00
Total, de presupuesto no desembolsable			725.00
Total (s/)			s/.2845.00

Anexo 3. Instrumento de aplicación

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III)



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE



ESCALA DE EVALUACIÓN DE COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD FAMILIAR (FACES III)

FACES III - VERSIÓN REAL

David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

I. DATOS PERSONALES

Nombre y Apellidos: Edad:
Sexo: Grado de instrucción: Fecha:

II. INSTRUCCIONES.

A continuación encontrará una serie de frases que describe como es su familia Real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi Nunca = CN	4. Con Frecuencia = CF
2. Una Que Otra Vez = UQOV	5. Casi Siempre = CS
3. A Veces = AV	

Nº	DESCRIBA COMO ES SU FAMILIA REAL	CN	UQOV	AV	CF	CS
1.	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2.	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3.	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4.	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5.	Nos gusta hacer cosas sólo con nuestra familia inmediata.					
6.	Diferentes personas de la familia actúan en ella cómo líderes.					
7.	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8.	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9.	A los miembros de la familia les gusta pasar juntos su tiempo libre.					
10.	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11.	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos a otros.					
12.	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13.	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14.	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15.	Fácilmente se nos ocurren cosas que podemos hacer en familia.					
16.	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17.	Los miembros de la familia se consultan entre sí sus decisiones.					
18.	Es difícil identificar quién es, o quienes son los líderes.					
19.	La unión familiar es muy importante.					
20.	Es difícil decir quién se encarga de cuáles labores del hogar.					
COHESION (Puntajes impares) =						
Tipo:						
ADAPTABILIDAD (Puntajes pares) =						
Tipo:						

ASEGURESE DE HABER RESPONDIDO TODAS LAS FRASES

El inventario de inventario de inteligencia emocional de Bar-On

La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA

ANEXOS

Nombre : _____ Edad : _____ Sexo : _____
 Colegio : _____ Estatal () Particular ()
 Grado : _____ Fecha : _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - COMPLETA

Adaptado por
 Nelly Ugarriza Chávez
 Liz Pajares del Águila

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1. Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4. Soy feliz.	1	2	3	4
5. Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6. Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8. Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9. Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10. Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13. Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18. Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19. Espero lo mejor.	1	2	3	4
20. Tener amigos es importante.	1	2	3	4

--

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
21. Peleo con la gente.	1	2	3	4
22. Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23. Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26. Tengo mal genio.	1	2	3	4
27. Nada me molesta.	1	2	3	4
28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29. Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32. Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33. Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35. Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36. Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37. No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39. Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40. Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41. Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43. Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46. Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49. Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50. Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51. Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52. No tengo días malos.	1	2	3	4
53. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54. Me disgusta fácilmente.	1	2	3	4
55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56. Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido	1	2	3	4
58. Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4
60. Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Anexo 5. Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
FILIAL - TUMBES
"Año de la Lucha Contra la Corrupción e Impunidad"

Tumbes, 04 de Noviembre del 2019

Oficio N°1938-2019-COORD-ULADECH CATÓLICA-TUMBES

Sra
Mgr. Carmen Estrada Alemán
Directora del Colegio Nacional "Tupac Amaru"
presente.-



ASUNTO : Solicito Brindar Facilidades

Tengo el honor de dirigirme a su digno despacho para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitarle se le brinde el apoyo y las facilidades al Bachiller **KEVIN STEVEN SAAVEDRA MEDINA** de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Psicología de nuestra Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, para que realice su investigación, tipo descriptiva – correlacional, que consta de aplicar los test de Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (Face III) e Inventario de Inteligencia Emocional de Bar – On. Esta actividad forma parte de la Evaluación del Taller de Investigación de Tesis para optar el Título Profesional, con el tema: **"SATISFACCIÓN FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO NACIONAL TUPAC AMARU – TUMBES, 2019"**

Conocedor de su alto espíritu de colaboración en beneficio de la formación y superación de la juventud de nuestra región, le expreso las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
Ing. Dr. Segundo Correa Morán
COORDINADOR
FILIAL TUMBES

Av. Tumbes N° 104 Tumbes - Perú
Teléfono: (072)524085
Web Site: www.uladech.edu.pe

Anexo 6. Carta de aceptación

	PERÚ	Ministerio de Educación	Viceministerio de Gestión Pedagógica	Dirección General de Educación Básica Regular	
---	-------------	-------------------------	--------------------------------------	---	---

INSTITUCIÓN EDUCATIVA
"TUPAC AMARU"
TUMBES

CARGO

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

Tumbes, 14 de noviembre de 2019

OFICIO N°407-2019-GRT -DRET-UGLT- I.E. "TA"-D

SEÑOR : ING. SEGUNDO CORREA MORAN

ASUNTO : ACEPTACION DE SOLICITUD DE FACILIDADES PARA APLICACIÓN DE PRUEBAS PSICOLÓGICAS.

REFERENCIA : OFICIO N°1928-2019-COORD-ULADECH CATÓLICA-TUMBES

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y el de la comunidad Tupacamarina. El presente tiene como finalidad hacerle conocer que en su atención a la solicitud de la referencia que presenta a la estudiante **BACH. KEVIN STEVEN SAAVEDRA MEDINA** de la escuela profesional de psicología de la facultad de ciencias de la salud de la **Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Tumbes**, para que realice en esta Institución Educativa, la aplicación de instrumentos de investigación psicológicas. Mi despacho **AUTORIZA** dicha aplicación a los estudiantes de quinto grado de Educación Secundaria del turno de tarde.

Aprovecho la oportunidad para reiterarle muestras de especial consideración y estima personal

Atentamente.


GOBIERNO REGIONAL DRET - TUMBES
I.E. TUPAC AMARU - TUMBES
Prof. Edgardo Zapata Apolo
C/OB. DRET - TUMBES DE FORMACION GENERAL

IETA-D./CEA
Secret./hrr.
Secret./arch.

