



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA
Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN DE
INGRESOS EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE INDEPENDENCIA, DE LA
PROVINCIA DE HUARAZ, PERIODO 2017.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

JAVIER DIAZ, EMILDA ALICIA

ORCID: 0000-0002-6453-8091

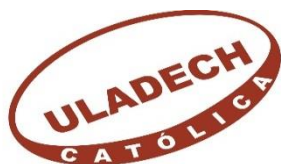
ASESOR:

MANRIQUE PLÁCIDO, JUANA MARIBEL

ORCID: 0000-0002-6880-1141

CHIMBOTE – PERÚ

2019



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA
Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN DE
INGRESOS EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE INDEPENDENCIA, DE LA
PROVINCIA DE HUARAZ, PERIODO 2017.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

JAVIER DIAZ, EMILDA ALICIA

ORCID: 0000-0002-6453-8091

ASESOR:

MANRIQUE PLÁCIDO, JUANA MARIBEL

ORCID: 0000-0002-6880-1141

CHIMBOTE – PERÚ

2019

EQUIPO DE TRABAJO

Autor

Javier Díaz, Emilda Alicia

ORCID:0000-0002-6453-8091

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

Asesor

Manrique Plácido, Juana Maribel

ORCID: 0000-0002-6880-1141

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias
Contables, Financieras y Administrativas, Escuela Profesional de
Contabilidad, Chimbote, Perú

Jurado

Espejo Chacón, Luis Fernando

ORCID: 0000-0003-3776-2490

Ortiz González, Luis

ORCID:0000-0002-5909-3235

Rodríguez Vigo, Mirian Noemí

ORCID: 0000-0003-0621-4336

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Espejo Chacón, Luis Fernando
ORCID: 0000-0003-3776-2490
Presidente

Ortiz González, Luis
ORCID: 0000-0002-5909-3235
Miembro

Rodríguez Vigo, Mirian Noemí
ORCID: 0000-0003-0621-4336
Miembro

Manrique Plácido, Juana Maribel
ORCID: 0000-0002-6880-1141
Asesora

AGRADECIMIENTO

A DIOS creador de la vida y de todas las bendiciones que nos depara cada día, Por haberme dado la sabiduría y la fortaleza para que fuera posible alcanzar este triunfo, por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por brindarme una vida llena de aprendizajes y experiencias

A la ULADECH – CATÓLICA, por las oportunidades que me ha brindado, por haberme formado, incentivado y motivado en la culminación de mi carrera profesional, brindándonos sabiduría y fortaleza para el futuro

Al Mgtr. Maribel Manrique Plácido, docente tutor investigador por brindarme su apoyo, orientación y su capacidad para la realización de este proyecto.

A MIS PADRES por ser parte importante de mi vida, por sus apoyos incondicionales en todo momento, por sus sacrificios que hicieron a lo largo de mi carrera, su dedicación y empeño por ayudarme a ser una persona mejor cada día, por tanto, esfuerzo para que alcance este triunfo.

A MIS HERMANOS Por todo el apoyo que me han brindado en mi educación, tanto académica, como de la vida, por sus apoyos incondicionales perfectamente mantenido a través del tiempo.

Emilda Alicia

DEDICATORIA

A MIS PADRES: Manuel y Martha por su esfuerzo en concederme la oportunidad de estudiar y por sus constantes apoyos a lo largo de mi vida. Por sus consejos, paciencia y toda la ayuda que me han brindado para concluir mis estudios. Depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad. Es por ello que soy lo que soy ahora.

A MIS HERMANOS, porque estuvieron presentes en la realización de esta meta, de este sueño que es tan importante para mí, agradecer todas sus ayudas, sus palabras motivadoras, sus conocimientos y sus consejos.

Emilda Alicia

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación se ha encontrado el siguiente problema: **¿Cómo influye la gestión administrativa financiera en la recaudación de ingresos en la Municipalidad Distrital de Independencia, de la provincia de Huaraz, periodo 2017?** Para ello se planteó como objetivo: Determinar la influencia de Gestión Administrativa financiera en la Municipalidad Distrital de Independencia. Asimismo, la metodología fue de tipo cuantitativo con diseño no experimental. El nivel de investigación fue descriptivo. La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, la población estuvo conformado por 25 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Independencia y la muestra por 20 funcionarios públicos de la misma entidad. Donde el 80% menciona que si se elaboran los estados financieros de manera periódica y el 20% dijo que no se elaboran estados financieros de manera periódica. los mismos funcionarios, el 70% mencionó que la entidad si logró las metas establecidas y el 30% dijo que no logró las metas establecidas. Como resultados se determinó que el nivel de eficiencia de la gestión en la municipalidad Distrital de Independencia es nivel regular y el proceso de recaudación tributaria es evaluado en el nivel medio. En conclusión, la Municipalidad propone estrategias administrativas para poder cumplir los objetivos, por lo tanto, la gestión administrativa financiera es buena ya que se realizan cálculos de manera periódica cumpliendo los reglamentos de la ley orgánica de las Municipalidades.

Palabras clave: Administración, Financiamiento, Gestión, Ingresos, Municipalidad.

ABSTRACT

In the present research work the following problem has been found: **How does the financial administrative management influence the collection of income in the District Municipality of Independence, in the province of Huaraz, 2017 period?** To this end, the objective was set: Determine the influence of Financial Administrative Management in the District Municipality of Independencia. Likewise, the methodology was quantitative with a non-experimental design. The level of research was descriptive. The technique was the survey and the instrument the questionnaire, the population was formed by 25 officials of the District Municipality of Independence and the sample by 20 public officials of the same entity. Where 80% mention that if the financial statements are prepared periodically and 20% said that financial statements are not produced periodically. the same officials, 70% mentioned that the entity did achieve the established goals and 30% said it did not achieve the established goals. As a result, it was determined that the level of management efficiency in the District Municipality of Independence is a regular level and the tax collection process is evaluated at the medium level. In conclusion, the Municipality proposes administrative strategies to meet the objectives, therefore, financial administrative management is good since calculations are carried out periodically complying with the regulations of the Organic Law of the Municipalities.

Keywords: administration, financing, management, income, municipality.

ÍNDICE

CONTENIDO

	página
EQUIPO DE TRABAJO	iii
HOJA DE FIRMA DEL JURADO DE SUSTENTACIÓN	iv
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
CONTENIDO	ix
ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	7
2.1 Antecedentes	7
2.1.1 Internacional	7
2.1.2 Nacionales	9
2.1.3 Regionales	16
2.1.4 Locales.....	23
2.2 Bases teóricas	29
2.2.1 Sistema tributario municipal.....	29
2.2.2 Teoría tributaria del capital nacional	29
2.2.3 Teoría de gestión municipal	30
2.2.4 Teoría de la cultura tributaria	30
2.3 Marco conceptual	31
2.3.1 Gestión Administrativa y Financiera.....	31
2.3.2. La autonomía Municipal.....	33
2.3.3 Definición de los tributos	35

2.3.4 Los impuestos que recaudan las Municipalidades son:	35
III. HIPÓTESIS	38
IV. METODOLOGÍA.....	39
4.1 Diseño de investigación	39
4.1.1 Tipo de investigación	40
4.1.2 Nivel de investigación	40
4.2 Población y muestra	41
4.2.1 Población	41
4.2.2 Muestra	41
4.3 Definición y operacionalización de variables e indicadores	42
4.4 Técnicas e instrumentos.	44
4.4.1 Técnicas	44
4.4.2 Instrumentos	44
4.5 Plan de análisis	44
4.6 Matriz de consistencia.....	45
4.7 Principios éticos	46
V. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	47
5.1 Resultados	47
5.1.1. Respecto al objetivo específico 1: Describir la gestión administrativa financiera en la Municipalidad Distrital de Independencia, periodo 2017.....	47
5.1.2. Respecto al objetivo específico 2: Describirla recaudación de ingresos en la municipalidad distrital de independencia, Perú 2017.....	49
5.2 Análisis de resultados.....	53
5.2.1. Respecto al objetivo específico 1: Describir la gestión administrativa financiera en la Municipalidad Distrital de Independencia, periodo 2017.....	53
5.2.2. Respecto al objetivo específico 2: Describirla recaudación de ingresos en la municipalidad distrital de independencia, Perú 2017.....	58
VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	65

6.1. Conclusiones	65
6.1.1. Respecto al objetivo específico 1: Describir la gestión administrativa financiera en la Municipalidad Distrital de Independencia, periodo 2017.....	65
6.1.2. respecto al objetivo específico 2: Describirla recaudación de ingresos en la municipalidad distrital de independencia, Perú 2017.....	65
6.1.3. Respecto al objetivo general: Determinar la influencia gestión administrativa financiera en la municipalidad distrital de independencia, periodo 2017.....	66
6.2. Recomendaciones.....	67
6.2.1. Respecto al objetivo específico 1: describir la gestión administrativa financiera en la municipalidad distrital de independencia, periodo 2017.	67
6.2.2. Respecto al objetivo específico 2: Describir la recaudación de ingresos en la Municipalidad Distrital de Independencia, periodo 2017.	67
6.2.3. Respecto al objetivo general: Determinar la influencia de la gestión administrativa financiera en la Municipalidad Distrital de Independencia, periodo 2017.....	67
ASPECTOS COMPLEMENTARIOS	69
Referencias bibliográficas.....	69
ANEXOS	76

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Índice de tablas	página
Tabla 1 La entidad logró las metas establecidas.	47
Tabla 2 La entidad determina las necesidades que tiene su población.	47
Tabla 3 La entidad propone estrategias administrativas para cumplir con los objetivos.	47
Tabla 4 En la entidad se elaboran los estados financieros de manera periódica.	48
Tabla 5 El departamento financiero está dirigido por una persona capacitada.	48
Tabla 6 Se realiza el cálculo del indicador de la recaudación de ingresos en la Municipalidad.	48
Tabla 7 Se hace de manera transparente la selección del personal para cumplir las uniones financieras.	49
Tabla 8 Se conoce el nivel de recaudación de ingresos de la Municipalidad.	49
Tabla 9 La entidad recauda ingresos por concepto de impuesto predial.	49
Tabla 10 La población paga puntualmente el impuesto predial.	50
Tabla 11 Tiene conocimiento de la tasa porcentual del impuesto a los juegos.	50
Tabla 12 La Municipalidad recauda ingresos por concepto de impuesto a los juegos.	50
Tabla 13 Los transportistas pagan de manera eficiente el impuesto al rodaje.	51
Tabla 14 La entidad recauda ingresos por concepto de impuesto al rodaje.	51
Tabla 15 Ud. Conoce cuanto es la tasa porcentual del impuesto al patrimonio vehicular.	51
Tabla 16 La entidad recauda ingresos por concepto de impuesto al patrimonio vehicular.	52
Tabla 17 La Municipalidad recauda ingresos por concepto de licencia de funcionamiento.	52
Tabla 18 La Municipalidad recauda ingresos por concepto de derechos	52
Tabla 19 La entidad recauda ingresos por concepto de obras públicas.	53
Índice de figuras	página
figuras 1: La entidad logró las metas establecidas.	77
figuras 2: La entidad determina las necesidades que tiene su población	77

figuras 3: La entidad propone estrategias administrativas para cumplir con los objetivos.....	78
figuras 4: En la entidad se elaboran los estados financieros de manera periódica. ..	78
figuras 5: Se realiza el cálculo del indicador de la recaudación de ingresos.....	79
figuras 7: Se hace de manera transparente la selección del personal para cumplir las uniones financieras.	80
figuras 8: Se conoce el nivel de recaudación de ingresos de la Municipalidad.....	80
figuras 9: la entidad recauda ingresos por concepto de impuesto predial.	81
figuras 10: La población paga puntualmente el impuesto predial.	81
figuras 11: Tiene conocimiento de la tasa porcentual del impuesto a los juegos.	82
figuras 12: La Municipalidad recauda ingresos por concepto de impuesto a los juegos.	82
figuras 13: Los transportistas pagan de manera eficiente el impuesto al rodaje.	83
figuras 14: La entidad recauda ingresos por concepto de impuesto al rodaje.	83
figuras 15: Ud. Conoce cuanto es la tasa porcentual del impuesto al patrimonio vehicular.....	84
figuras 16: La entidad recauda ingresos por concepto de impuesto al patrimonio vehicular.....	84
figuras 17: La Municipalidad recauda ingresos por concepto de licencia de funcionamiento.	85
figuras 18: La Municipalidad recauda ingresos por concepto de derechos.	85
figuras 19: En la entidad recauda ingresos por concepto de obras públicas.....	86

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como título de investigación, la gestión administrativa financiera y su incidencia en la recaudación de ingresos en la Municipalidad Distrital de Independencia, periodo 2017; deriva de la línea de investigación: Auditoría, Tributación, Finanzas y Rentabilidad en las micro y pequeñas empresas (MYPES), esta línea está establecido por la escuela profesional de contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote y aprobado por la RESOLUCIÓN N°0011-2019-ULADECH Católica.

En un mundo cada vez más globalizado, hoy en día las organizaciones necesitan definir factores que logren éxito, es decir que se consigan fuentes que sean en forma competitiva, también se necesita de otros elementos más importantes para poder progresar y seguir adelante acorde al mercado financiero que se otorgan las entidades financieras. Implementar un plan financiero, nos ayuda a mejorar, trabajar en equipo, para poder analizar la situación económica y financiera de la institución, para ello se analizan los estados financieros, proponiendo nuevas estrategias y proyecciones. Dentro de la Municipalidad, también debemos decir que es importante implementar el presupuesto, estas van ayudar a analizar los proyectos, y se trabajaran a largo plazo cumpliendo las metas que se proponen.

la administración es un proceso mediante el cual se utilizan los recursos que son escasos con el fin de alcanzar los objetivos propuestos y lograr la maximización de las utilidades, mediante el proceso administrativo de planeación, organización, dirección y control”.

La problemática que posee la municipalidad en la actualidad es la inadecuada administración de todos los recursos que posee, y existen falencias en la gestión administrativa como también en la parte financiera, por tal razón todas las transacciones contables lo llevan regularmente, es decir no tienen un modelo adecuado en donde puedan registrar y controlar las actividades que se realizan diariamente, por estos motivos impide extender la productividad de forma apropiada y las utilidades no se generarían con rapidez, más bien los gastos aumentan con premura. Por lo tanto, las principales funciones de la administración financiera son planear, obtener y utilizar los fondos para maximizar su valor lo cual implica varias actividades importantes. Una buena administración financiera coopera a que la entidad alcance sus metas y que compita con mayor éxito.

Velásquez (2016) afirma que la necesidad del desarrollo empresarial hoy en día representa para la administración un avance científico y tecnológico dentro de un mundo actual globalizado. Toda entidad tiene su representante, por ello es necesario que quien ejerza tan delicada función debe construirse en un líder, o por lo menos poseer ciertas cualidades de liderazgo que le permita desarrollar su plan de trabajo, y tener excelentes relaciones laborales con los colaboradores, todos los actos administrativos y financieros requieren de una gestión eficaz, diligente y oportuna.

Hoy en día es importante la gestión financiera en las entidades ya que mediante ello se gestionan los recursos financieros, esto va facilitar a cumplir las tareas mediante la planificación, organización, dirección y control, realizando obras acordes a los recursos que poseen en cumplimiento de sus objetivos, garantizando crecimientos de la entidad. Esto permitir establecer el grado que ha alcanzado según las metas que se han trazado.

Las herramientas de gestión proporcionan metodologías que al ser adoptadas por la dirección facilita el control de la operación de la organización y el desarrollo de las competencias. De esta forma la administración aumentando su efectividad y rendimiento y optimización de los recursos, considerando el modelo de gestión debe enfocarse en tres pilares fundamentales de las organizaciones: procesos, personas y la tecnología, dichos pilares deberán estar alineados con la visión, misión y valores.

La gestión administrativa es la acción y efecto de administrar los procesos, metas y objetivos para la obtención de resultados deseados, también es la capacidad que toda organización tiene para definir, alcanzar y evaluar sus propósitos con el adecuado uso de los recursos humanos, técnicos, económicos y financieros. esta se debe coordinar según los recursos disponibles para conseguir determinados objetivos. La gestión financiera es un área funcional que se encuentra en toda organización, le compete realizar, decisiones y acciones relacionadas con los medios financieros necesarios para realizar las actividades de dicha organización. Estas acciones permiten que se encargue de administrar el capital de trabajo con criterios de riesgo y rentabilidad, manejando adecuadamente los recursos financieros y físicos que forman parte de la organización a través del departamento contable y recursos humanos, lo cual permitirá el cumplimiento de los objetivos planteados.

La gestión administrativa financiera es el esfuerzo técnico administrativo de todo el personal vinculado con la toma de decisiones, por emplear de manera eficaz los recursos monetarios, financieros y del talento humano que presta sus servicios en la entidad. El resultado de sus acciones se muestra en los estados financieros y en los diferentes documentos que exponen la forma como ha evolucionado la organización.

Los impuestos se sustentan de acuerdo al marco legal y lo mismos representan ingresos para invertir en los presupuestos de los gobiernos. En los países de primer mundo, la tributación es más del 50% para ser destinado a cubrir gastos sociales. El impuesto predial debe estar en relación con los impuestos locales y nacionales, se basa en algunos factores como, el valor del mercado, los predios y edificaciones, o la combinación de los dos últimos mencionados, los cuales representan a la base impositiva tributaria. Muchos países en desarrollo se concentran en los impuestos prediales urbanos, al menos al inicio, por lo que estos suelen ser más valiosos. La tributación rural es más baja que la urbana. Por consiguiente, se incluyen en el sistema fiscal los bienes inmuebles rurales, en los países desarrollados, considerando a estos como una resolución reglamentaria de mucha importancia y consiguiendo de esta manera, la amplitud de la base del impuesto predial.

En todos los países, se procura contribuir al desarrollo de una ciudad, mediante la ejecución de obras. El impuesto predial, grava el valor de una propiedad inmobiliaria, el ingreso permanente que no tiene consecuencias que altere la toma de decisiones, convirtiéndose en una fuente principal en los ingresos locales. Este impuesto es considerado un impuesto eficiente; razón por la cual, la naturaleza de los bienes inmuebles hace relativamente fácil el proceso a los gobiernos locales, las cuales pueden determinar de manera inmediata a los contribuyentes y así recaudar los impuestos. Este impuesto es considerado menos atractivo y es inferior que otros impuestos, el Gobierno Central no lo toma en cuenta como instrumento de políticas sociales y económicas de mayor amplitud.

En la Municipalidad Distrital de Independencia la recaudación de ingresos es baja, y también la gestión administrativa financiera no cumple con los propósitos de

una adecuada recaudación de ingresos que tiene dicha entidad, para eso se debe de establecer medidas cautelares para que tengan recaudaciones y sea la fuente de financiamiento en la ejecución de cualquier tipo de actividad que sea en beneficio de la ciudadanía. A efectos de dar la solución al problema descrito, se planteó el enunciado del problema de siguiente modo: **¿Cómo influye la gestión administrativa financiera en la recaudación de ingresos en la Municipalidad Distrital de Independencia, periodo 2017?** Para responder dicho problema se planteó como objetivo general, Determinar la influencia de Gestión Administrativa financiera en la Municipalidad Distrital de Independencia, periodo 2017. Y para conseguir el objetivo general se planteó los siguientes objetivos específicos: Describir la gestión administrativa financiera en la Municipalidad Distrital de Independencia, periodo 2017.

Describir la recaudación de ingresos en la Municipalidad Distrital de Independencia, periodo 2017.

La metodología que se utilizó fue de tipo cuantitativo con un diseño no experimental porque no se manipularon las variables si no se estudiaron tal y como suceden en su contexto dado, el nivel de investigación fue descriptivo de tal manera que el trabajo de investigación se realizó teniendo en cuenta los datos normativos de la universidad y los principios éticos. Las técnicas e instrumentos fueron las encuestas y el cuestionario, la población estuvo conformada por 25 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Independencia y la muestra por 20 servidores públicos de la misma entidad

Como resultado se encontró el 75% manifestó que la entidad propone estrategias administrativas para cumplir los objetivos y el 25% manifestó que no se

proponen estrategias administrativas. total, de los mismo encuestados, el 70% mencionó que la entidad si logró las metas establecidas y el 30% dijo que no logró las metas establecidas.

En conclusión, se determinó la gestión administrativa financiera y su incidencia en la recaudación de ingresos en la municipalidad distrital de Independencia de la provincia de Huaraz. que la entidad logro las metas establecidas, también determina las necesidades de su población, la Municipalidad propone estrategias administrativas para poder cumplir los objetivos, también se conoce el nivel de recaudación de ingresos de la Municipalidad. por lo tanto, podemos manifestar que la gestión administrativa financiera es buena ya que se realizan cálculos de manera periódica cumpliendo los reglamentos.

Se justifica desde el punto de vista teórico: el trabajo de investigación se realizó con el propósito de aportar al conocimiento existente sobre la gestión administrativa financiera y su incidencia en la recaudación de ingresos en la municipalidad distrital de Independencia.

Desde el punto de vista práctico: los resultados de la investigación constituyeron un marco orientador para la Municipalidad distrital de independencia en la toma de decisiones para el mejoramiento de la gestión administrativa financiera. Para la comunidad académica de ULADECH católica servirá como fuente de información a los futuros investigadores de la escuela de contabilidad.

Desde el punto de vista metodológico: en el proceso de la investigación de las variables de estudio fue necesario elaborar instrumentos de medición para la aplicación a la muestra de estudio, de quienes se extraerán las informaciones.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

2.1.1 Internacional

(Shagñay ,2017) en su tesis sobre: “la recaudación de los impuestos prediales por el gobierno autónomo descentralizado de colta en la comunidad de gatazo Elena Zambrano y su incidencia en el desarrollo comunitario año 2015”. Tuvo como objetivo establecer la importancia de conocer acerca de la tributación, también se pretende concientizar sobre la importancia de cumplir con las obligaciones que establece la ley en forma oportuna y lograr que los contribuyentes adquieran los conocimientos tributarios debido a que su incumplimiento afecta al desarrollo económico de la comunidad. La metodología utilizada en el proceso investigativo. Como resultados, el desarrollo comunitario es una de las tendencias actuales de las organizaciones, para que esto sea posible, se debe tratar de mejorar las condiciones en que las personas desarrollan su vida, siendo varias las dimensiones sociales y humanas que distingue al desarrollo comunitario, basado en el buen vivir, se busca la independencia de las personas en la subsistencia, abrigo, vivienda, educación, salud, servicios sociales y el ocio como los deportes. En el cuarto capítulo con la obtención de los resultados se plantean las conclusiones y las recomendaciones al sector en estudio, los mismos que servirán para que los comerciantes cumplan sus obligaciones tributarias.

(González ,2014) en su tesis titulado “la modernización de la gestión administrativa del departamento de tesorería del gobierno autónomo

descentralizado del cantón santa Elena y la recaudación tributaria por concepto de impuestos prediales año 2013. Ecuador”. Tuvo como objetivo principal realizar un estudio de la gestión administrativa del departamento de tesorería, sección recaudación del gobierno autónomo descentralizado del cantón santa Elena, mediante un diagnóstico de la situación actual, que permita el incremento de las recaudaciones por concepto de los impuestos prediales. Está basado en argumentos científicos que permiten identificar de manera exacta lo que se entiende por gestión administrativa e impuestos prediales, para dar solución el gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón santa Elena a través de su cuerpo edilicio, tienen la necesidad de fomentar el desarrollo total del cantón, por lo cual es fundamental contar con las mejores propuestas que ayuden en la recuperación de los tributos municipales, para que de esta forma la ciudadanía en general del cantón sientan un apoderamiento con la entidad municipal y contribuyan de la mano al desarrollo sustentable y sostenible.

(**Lucero, 2016**) en su tesis titulado sobre: la evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto a la renta de personas naturales en el cantón Riobamba período 2014. Tuvo como objetivo determinar los mecanismos estratégicos para eliminar las causas y por ende reducir la evasión tributaria en la recaudación del impuesto a la renta de las personas naturales del cantón Riobamba período 2015, para lo cual se analizaron aspectos legales sobre el impuesto a la renta, conceptos y mecanismos de evasión tributaria, cuantificación de la recaudación y además se planteó una propuesta para reducir los índices de evasión tributaria en el cantón y que sirva para otras provincias

con el fin de plasmar resultados positivos en el presupuesto general del país. dentro de esta investigación se manejó una metodología cuantitativa, ya que estableció los niveles de recaudación y la comparación con otros períodos, entre provincias, nivel de aportación, etc.; de campo, ya que se realizó una encuesta a 397 personas naturales y documental permitió el análisis de leyes, textos, boletines emitidos por el S.R.I., banco central del ecuador, la comisión económica para américa latina y el caribe, la organización internacional del trabajo y el instituto nacional de estadísticas y censos.

2.1.2 Nacionales

(Canchilla, 2015) en su tesis denominado: el sistema de pago de obligaciones tributarias y su incidencia en la liquidez de las empresas constructoras del callao, 2014. Tuvo como objetivo determinar y demostrar la incidencia del sistema de pago de obligaciones tributarias en la liquidez de las empresas constructoras del Callao, 2014. El tipo de investigación realizado es cuantitativa, su nivel descriptivo, su diseño fue no experimental, su población estuvo constituida por 86 empresas constructoras y su muestra estuvo conformada por 30 empresas constructoras del Callao. Llegando a la conclusión que el Sistema de Pago de Obligaciones tributarias- SPOT, incide en la liquidez de las empresas constructoras del Callao al haberse comprobado a través de las encuestas y de las entrevistas a los contadores para determinar la liquidez de su empresa se comprobó que el 100% de los 22 entrevistados no cuenta con liquidez para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo, por lo que recurre a préstamos financieros afectando también su rentabilidad.

(**Mostacero & Vásquez, 2014**) en su tesis titulado: Análisis comparativo de la aplicación de un programa de orientación y cultura tributaria en estudiantes del quinto año de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de la ciudad de Trujillo, en la cual utilizaron el diseño clásico con muestras diferentes pareadas en ambos casos con dos grupos de investigación, uno experimental y el otro grupo de control utilizando la prueba t de Suden para validar la hipótesis, del cual concluyeron que la evaluación comparativa de los resultados en estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E pública y la I.E. privada no muestran diferencias significativas, por cuanto los resultados a nivel de post-test resultaron favorables, por lo que recomiendan a la SUNAT difundir información adecuada y oportuna a través de distintos medios de comunicación de alcance a toda la población para mejorar los conocimientos de tributación en los estudiantes y toda la ciudadanía.

(**Cantos, 2014**) en su tesis titulado sobre: modelo de administración tributaria para mejorar la recaudación de los ingresos del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón jipijapa. Tuvo como objetivo diseñar un modelo de administración tributaria para mejorar la recaudación de los ingresos del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón jipijapa, el problema de estudio se definió como baja recaudación de ingresos por concepto de impuestos. para el desarrollo del trabajo investigativo se utilizaron los métodos de investigación teóricos como el histórico lógico, análisis documental y el sistémico estructural, el método empírico estuvo basado en la observación científica, mediante la aplicación de las técnicas de la encuesta, realizada a los usuarios de los servicios del cantonal y entrevistas dirigidas a los funcionarios

municipales, el cual mostró como resultado que una de las debilidades de la institución es que carecen de un modelo de tributación eficiente y además se evidencia la falta de una cultura de pago de impuestos por parte de la ciudadanía. Se concluyó que las ordenanzas municipales y las pocas normas tributarias que existen sobre recaudación de ingresos no están actualizados y datan del año 1995. Finalmente se diseñó un modelo de administración que tiene por finalidad organizar y ejecutar la administración y recaudación de todos los ingresos tributarios y no tributarios de la municipalidad de jipijapa.

(Esquivel, 2015) en su tesis titulado sobre: recaudación de las principales tasas municipales y su incidencia en el presupuesto de ingresos de la municipalidad distrital de José Crespo y Castillo, periodo 2014. Tuvo como objetivo investigar el comportamiento de la recaudación de las principales tasas municipales y el nivel de incidencia en el presupuesto de ingresos de la municipalidad distrital de José Crespo y Castillo en el periodo, 2014. La metodología que utilizó fue de análisis cuantitativo efectuado, se evidenció que el presupuesto de ingresos en la municipalidad en estudio está financiado principalmente por el Foncomun el cual representa el 44%, seguido de donaciones y transferencias 24%, canon y sobre canon 18% y recursos ordinarios 14%. Contrariamente los impuestos recaudados solo representan el 1%, lo mismo suceden con las tasas que alcanza 3%. Esto debido al uso y abuso de las amnistías tributarias que alcanza el 31%, a la inadecuada política de fiscalización y la carencia de un sistema eficiente de recaudación. Finalmente se concluye que en la Municipalidad de José Crespo de Castillo la recaudación

es baja debido a que los contribuyentes no pagan y por ende la Municipalidad tampoco procedimientos tributarios para recaudar dicho impuesto.

(Santos, 2015) en su estudio: incidencia de la cultura tributaria en la evasión del impuesto a la renta de contribuyentes de cuarta categoría en la ciudad de Arequipa, periodo 2014. Tuvo como objetivo analizar las principales causas que motivan a la evasión y proponer alternativas de solución, su nivel de investigación es cualitativo, explorativo, descriptiva - documental, y diseño no experimental; la población está conformada por los contribuyentes de renta de cuarta categoría, muestra está conformada por 100 personas generadoras de renta de cuarta categoría; la técnica de investigación documental y los instrumentos son las fichas de observación y las encuestas; y al evaluar sobre la Evasión Fiscal se arribó a las siguientes conclusiones: a) Ha quedado evidenciado que el contribuyente arequipeño no lleva arraigada su obligación del pago del tributo como algo inherente a su ciudadanía. b) Esta tesis nos sirve como referencia de la realidad del factor cultural con respecto a la evasión tributaria, la cual es muy lamentable, toda vez expresó en la investigación para incrementar la cultura tributaria en Arequipa y con ella el cumplimiento voluntario de las obligaciones, es indispensable que los contribuyentes tengan fe en la Administración Tributaria, en los funcionarios que para ella laboran y se sientan retribuidos por el Estado con servicios públicos de calidad, que en definitiva son los que evidencian una mejor calidad de vida del ciudadano; y las recomendaciones son fomentar el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias.

(Mogollón, 2014) en una tesis titulado: cultura tributaria en los comerciantes de la ciudad de Chiclayo en el periodo 2012. Estableció como objetivo determinar que era relevante y conveniente investigar el Nivel de Cultura Tributaria en la ciudad de Chiclayo. La hipótesis planteada asumía que, si existiera un mayor nivel de Cultura Tributaria en los comerciantes de la ciudad de Chiclayo, entonces ayudaría a mejorar la recaudación Pasiva de la Región - 2012. Se tomó en cuenta como objetivo general, determinar el nivel de cultura tributaria en los comerciantes de la ciudad de Chiclayo en el periodo 2012, y como objetivos específicos, describir la situación actual en materia tributaria de los comerciantes, determinar el motivo por el cual los comerciantes no pagan sus tributos y determinar si perciben que sus impuestos están siendo correctamente utilizados. El trabajo científico fue respaldado por los aportes de las Teorías de la Tributación, Teoría de la Disuasión y la Teoría de Eheberg. La investigación se considera relevante desde el punto de vista científico porque la recaudación pasiva es muy importante en una nación ya que los tributos son trasladados al Estado. Dentro de las conclusiones más importantes se señala que con este estudio ha quedado evidenciado, que el contribuyente Chiclayano no lleva arraigada su obligación del pago del tributo como algo inherente a su ciudadanía, y que el nivel de cultura tributaria en los comerciantes de la ciudad de Chiclayo en el periodo 2012 es bajo.

(Vidarte, 2016) en su tesis titulado sobre: la recaudación de impuestos municipales y su relación con el desarrollo sostenible del distrito de Aramango, periodo 2015. Tuvo como objetivo determinar la relación entre la recaudación de impuestos municipales con el desarrollo sostenible del distrito de Aramango.

La metodología utilizada fue de tipo descriptivo y correlacional con diseño no experimental o también conocida como *expos facto*, en cual fue trabajado mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, se aplicó una encuesta a 22 trabajadores de la municipalidad distrital de Aramango, para medir la variable de impuestos municipales y a 372 pobladores del distrito de Aramango, para medir la variable desarrollo sostenible (variable dependiente). Los resultados obtenidos fueron de acuerdo al alfa de cronbach de 0.823%. Se concluye que, si existe incidencia entre la recaudación de impuestos municipales con el desarrollo sostenible en el distrito de Aramango, dado que el 88.9% según el coeficiente de correlación de separan.

(**Condori, 2015**) en su tesis titulado: *Determinación de las causas que influyen en la evasión y morosidad de la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Yunguyo, periodos 2011-2012*", Puno. Cuyo objetivo general fue determinar y analizar las causas que influyen en la evasión y morosidad de la recaudación del Impuesto Predial, en la Municipalidad Provincial de Yunguyo, períodos 2011-2012. En la investigación se usaron los métodos descriptivo, deductivo, y analítico; posteriormente se empleó el muestreo probabilístico que dio como resultado una muestra de 190 predios; llegando a las siguientes conclusiones: a) la falta de Cultura y Educación Tributaria de los contribuyentes del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Yunguyo b) Los contribuyentes de la Municipalidad desconfían del destino del tributo recaudado por concepto de Impuesto Predial en gato público c) No existe fiscalización tributaria, por parte de la Municipalidad, el 60.53% de los contribuyentes dijeron que la Municipalidad no cumple con la

acción de Fiscalización, por consiguiente influye en la evasión de la Recaudación Tributaria, por otra parte la carencia de presión tributaria por parte de la Municipalidad quienes otorgan amnistías cada año d) El nivel de morosidad de la recaudación del Impuesto Predial incide en la menor recaudación Tributaria de la Municipalidad Provincial de Yunguyo.

(Cárdenas & Córdova, 2015) en su tesis titulado: Análisis de las estrategias de comunicación para el incremento de la recaudación tributaria del impuesto predial de la municipalidad distrital de moche – 2014, realizado en la ciudad de Trujillo, teniendo como objetivo analizar las estrategias de comunicación con la finalidad de evaluar el incremento de la recaudación tributaria del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Moche. La metodología utilizada fue una encuesta de 12 preguntas cerradas dirigida a los contribuyentes, para verificar si estos tenían conocimiento y participaban de las distintas estrategias que realizaba dicha institución, se tomó en cuenta el análisis documental, con el cual se describió detalladamente que estrategias se aplicaron, así como también cuadros comparativos para cotejar los montos de la recaudación tributaria, antes y después de ser aplicadas las estrategias. En conclusión, la influencia es positiva en la recaudación tributaria del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Moche ya que su correcta ejecución ha incrementado notablemente el pago de dicho impuesto. Debido a la aplicación de estrategias de comunicación, el incremento de la recaudación tributaria del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Moche para el año 2014 es de 56%, es por ello que las estrategias de comunicación aplicadas por la Municipalidad han sido favorables.

2.1.3 Regionales

(Suarez, 2015) en su tesis titulado sobre: tributos medio ambientales como alternativa para disminuir el índice de contaminación de Chimbote – Perú. Se describe la realidad observable sobre la contaminación, la formulación del problema, y los objetivos de la investigación. Se aborda el marco teórico, referido al medio ambiente, la contaminación, el análisis de la legislación medioambiental, las teorías piguviana y ocasiona, y la formulación de la hipótesis. mediante el fichaje y el análisis documental se ha recolectado y examinado la información sobre las industrias pesqueras y los tipos y niveles de contaminación de la atmosfera, complementándose con una encuesta para conocer la percepción de la población sobre el problema de contaminación medioambiental, encontrándose que: 1) las sanciones establecidas en las normas vigentes resultan ineficaces para la protección del medio ambiente, en particular, de la ciudad de Chimbote, 2) en el Perú no existen tributos para ser aplicados a los infractores del medio ambiente como si lo hay en países extranjeros 3) las industrias pesqueras producen grandes cantidades de material articulado inhalable, dióxido de azufre y sulfuro de hidrógeno que superan los límites establecidos en la ley general del medio ambiente d. leg. (1055 del 2009, 4) el 94% de la población encuestada opina que el medio ambiente de la ciudad de Chimbote está altamente contaminado siendo las principales fuentes de contaminación las industrias pesqueras. Como resultado de la investigación, se propone un proyecto de ley elaborado teniendo en cuenta los fundamentos de la doctrina correspondiente y la legislación comparada.

(**Moreno, 2014**) en su tesis: La recaudación del impuesto predial para el desarrollo sostenible. Provincia del santa Chimbote 2013. El objetivo general propuesto fue, determinar los factores que influyen en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial del santo para el desarrollo sostenible de la provincia del santo – Chimbote. Período 2013. El diseño de investigación aplicado es no experimental y se utilizó la técnica de revisión documental y bibliográfica, así como el nivel de la investigación es descriptivo – explicativo. Los resultados obtenidos en esta investigación nos permiten afirmar que todos los contribuyentes calificados como grandes cumplen con su responsabilidad de pagar el impuesto predial. no obstante, los medianos y pequeños contribuyentes, sólo lo realizan en un 60% y un (40%) se encuentra en situación de morosos. finalmente se presentó una serie de conclusiones, donde se destacan las siguientes: el comportamiento responsable mostrado por los grandes contribuyentes del impuesto predial, se debe a la influencia del ejercicio de sus propias actividades económicas, el 98% de la base tributaria del impuesto predial está conformado por medianos y pequeños contribuyentes, en tanto que los grandes contribuyentes apenas se acercan al 2%. el nivel de morosidad respecto al pago del impuesto predial es alto; está en el orden del 40%, precisamente de los medianos y pequeños contribuyentes.

(**Huacha, 2016**) en su tesis: Caracterización de las infracciones tributarias y sus sanciones en las empresas del Perú: caso de la empresa “comercializadora don Robertino S.A.C.” Chimbote 2014. Tuvo como objetivo general: determinar y describir las principales características de las infracciones tributarias y sus sanciones en las empresas del Perú y en la empresa

comercializadora don Robertino S.A.C. de Chimbote, 2014. la investigación fue descriptiva bibliográfica – documental y de caso, para llevarla a cabo se revisó la literatura pertinente y se aplicó un cuestionario de 23 preguntas cerradas al gerente general de la empresa del caso, utilizando la técnica de la entrevista, obteniéndose los siguientes resultados: respecto al conocimiento de las obligaciones tributarias: existe un alto grado de desconocimiento de las obligaciones tributarias por parte de las empresas, lo que origina que muchas veces se cometan infracciones tributarias, las mismas que ocasionan la imposición de multas. Las infracciones cometidas por la empresa de estudio fueron por no exhibir la información solicitada mediante requerimiento de la SUNAT, declarar cifras o datos falsos y no haber realizado correctamente la bancarización de sus adquisiciones, lo que originó el desconocimiento del IGV. Según el aspecto económico: la empresa cumple con el pago de sus tributos, aunque en varias oportunidades se ha atrasado con éstos por falta de liquidez inmediata, no teniendo otra salida de pagarlos más los intereses moratorios.

(Gamarra, 2014) en su tesis titulado, La administración tributaria y su influencia en el departamento financiero. Tuvo como objetivo determinar la administración tributaria y su influencia en el departamento financiero. La metodología que empleó en su investigación fue de tipo cuantitativo, el nivel de investigación empleada fue descriptivo y el diseño de investigación fue no experimental. La técnica que se utilizó fue la encuesta y su instrumento el cuestionario estructurado. Llego a los siguientes resultados, el 80% dijo que en el departamento financiero asume un personal muy capacitado, el 90% considera que dentro de la entidad existen reglas y principios éticos a cumplir.

Por lo visto se llega a la comparación y los resultados son similares y eso es influyente para la investigación.

(Villacorta, 2014) en su tesis: El plan estratégico para mejorar la gestión en la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2014. Tuvo como objetivo en realizar un diagnóstico de la situación en la que se encuentra la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote. En cuanto al desarrollo del informe de investigación, en su primer capítulo se describe el entorno sobre la preocupación por instituir la planificación en el país, encaminada a la construcción de una visión compartida de futuro promovida por el Estado en cuanto a la gestión municipal, haciendo énfasis en la necesidad de contar con una planificación estratégica para lograr una ventaja competitiva sostenible y que además arroje un buen nivel de ingresos. En el segundo capítulo se señalan los materiales de estudio, y los métodos y técnicas utilizadas. Con respecto al tercer capítulo, en este se desarrollan los resultados obtenidos con la investigación realizada. En el cuarto y último capítulo se presentan la discusión de los resultados a los que se han arribado y se plantean las conclusiones a las que se llegaron con el estudio, se responde al objetivo general y específicos de la tesis; y se enuncian las recomendaciones para aumentar el valor económico de la empresa.

(Ramos, 2015) en su tesis titulado: El impuesto predial y su influencia en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Chimbote, periodo 2014. Cuyo objetivo fue determinar la influencia del impuesto predial en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Chimbote, periodo 2017. Además de consolidar cuestiones principales respecto a la tributación municipal

que se lleva a cabo en nuestro Distrito de Chimbote. Cabe precisar que con los datos obtenidos sobre los pagos por el impuesto predial y la recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Chimbote, obtenidos a través de las estadísticas otorgadas por la oficina de gerencia de tributación municipal, se ha procesado y sintetizado la Información que permitido mostrar la evolución de cada una de las variables a través de las tablas y figuras, en ellas se ha mostrado la estructura tributaria correspondiente y la tendencia que presentan, luego hemos estimado las regresiones entre el Impuesto Predial y la Recaudación Tributaria Municipal, el Impuesto Predial Urbano y el Predial Rural con la Recaudación Tributaria Municipal, así mismo se hallaron los Coeficientes de correlación y de determinación del modelo. Respecto a los resultados de la investigación, nos muestran durante el periodo 2011 al 2014, que el pago por el Impuesto Predial como la Recaudación Tributaria Municipal tuvieron una tendencia creciente, mostrando coeficientes de regresión significativos, este resultado nos ha permitido demostrar nuestras hipótesis planteadas.

(Rioja, 2016) en su tesis denominado: Caracterización del cumplimiento de las obligaciones tributarias de las empresas del Perú: caso de la empresa “Sang Barrents Company SAC.” Chimbote, 2014. El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general: Determinar y describir las características del cumplimiento de las obligaciones tributarias de las empresas del Perú, y de la empresa “Sang Barrents Company SAC” de Chimbote, 2014. La investigación fue de diseño no experimental – bibliográfica – documental y de caso, para el recojo de la información se utilizó fichas bibliográficas y un cuestionario pertinente de preguntas cerradas aplicado al administrador de la

institución del caso a través de la técnica de la entrevista; encontrándose los siguientes resultados: Los autores nacionales revisados han demostrado que el cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de las empresas del Perú se encuentra enmarcada por la imagen que tienen del Estado frente a la realización de obras y prestación de servicios, a ello se le suma la falta de liquidez al querer cumplir con sus obligaciones, la corrupción en el gobierno y el no uso eficiente y adecuado de los recursos tributarios recaudados. Finalmente, se concluye que tanto a nivel nacional como en el caso de estudio, los autores pertinentes revisados y el gerente del caso, consideran el cumplimiento tributario como un factor importante para que el Estado pueda llevar a cabo el gasto público; sin embargo, en el transcurso del cumplimiento hay que tomar en cuenta muchos factores que intervienen para su realización, como son: la cultura tributaria, la información disponible, la liquidez, la imagen que tienen del Estado y de sus gobernantes, y las obras y servicios colectivos de que perciben.

(Narváez, 2017) en su tesis titulado: Influencia de los factores institucionales en el índice de morosidad de los tributos de la municipalidad distrital de Santo Toribio de Huaylas – 2016. La presente investigación aborda el problema científico cuya interrogante es: ¿En qué medida influyen los factores institucionales en el índice de morosidad de los tributos de la Municipalidad Distrital de Santo Toribio de la Provincia de Huaylas Departamento de Ancash-2016? Por tanto, el objetivo general fue determinar la influencia de los factores institucionales en el índice de morosidad de los tributos en dicha entidad. La investigación se llevó a cabo a través de los

métodos de revisión bibliográfica, analítico y sintético. La investigación concluye que las políticas institucionales influyen en el índice de morosidad en el año 2016 en un 28.9%, del total de la tributación emitida por la municipalidad de Santo Toribio; el Desempeño del Personal ha influido en el índice de Morosidad de los tributos en un 27.5% del total de los tributos, y el uso de la tecnología ha influido en el índice de Morosidad de los tributos en un 13.1% del total.

(Asencios, 2014) en su tesis titulado sobre: Incidencia del planeamiento tributario en la gestión económica de la empresa de transportes Villa SAC del distrito de Nuevo Chimbote, periodo 2012 – 2013. Tuvo como objetivo identificar la incidencia del planeamiento tributario en la gestión económica de la empresa de transportes Villa SAC del Distrito de Nuevo Chimbote, periodo 2012 - 2013. El tipo de investigación fue cuantitativo de nivel descriptivo, no experimental. A través de un muestreo probabilístico y utilizando el cuestionario y entrevista como instrumento para la recolección de datos llego a las siguientes conclusiones: 1) La planificación de la gestión tributaria permite a la empresa en estudio garantizar una gestión económica eficiente. 2) El cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias permite mantener un perfil adecuado respecto a las actividades crediticias que realiza la empresa. 3) Los factores del planeamiento tributario inciden negativamente en la gestión económica de la empresa toda vez que han sido concebidos en función a sus necesidades.

2.1.4 Locales

(Mejía, 2016) en su tesis titulado: Los tributos y sus declaraciones al gobierno central y local de la empresa constructora “Fortaleza”, 2015. Tuvo como objetivo general, determinar los tributos y sus declaraciones al gobierno central y local de la empresa constructora “Fortaleza”, 2015. se ha tenido en cuenta la técnica de recolección de datos, cuyos instrumentos fueron el fichaje, resumen de libros, tesis, páginas de internet y otros documentos, la investigación fue no experimental- descriptivo. los resultados son: la empresa, objeto de estudio, declara y paga impuestos al gobierno central y local los siguientes impuestos: el impuesto a la renta, impuesto general a las ventas, impuesto a las transacciones financieras, impuesto predial, impuesto de alcabala, impuesto al patrimonio vehicular. Las contribuciones al gobierno central y local: contribución al seguro social, contribución al servicio nacional de capacitación para la industria de la construcción, contribución al sistema nacional de pensiones, contribución especial por obras públicas.

(Trejo, 2015) en su tesis: Los tributos y sus declaraciones al gobierno central y local de la empresa de servicios constructora “la confianza” S.A.C. 2014. Cuyo objetivo fue objetivo, determinar los tributos y sus declaraciones al gobierno central y local de la empresa de servicios constructora “la confianza” S.A.C 2014. El tipo de investigación es cualitativa, nivel descriptivo, el diseño de investigación es no experimental de corte transversal. la población de acuerdo al método de investigación bibliográfica y documental no es aplicable a alguna población ni muestra, las técnicas de la revisión bibliográfica y

documental, mediante la recolección de información de fuentes de información como de textos, revistas, tesis, artículos, e información de internet, teniendo en cuenta las fuentes de información como instrumento de ubicación de la información. Los resultados obtenidos fueron los tributos a los cuales se encuentra afecto al gobierno central: el impuesto general a las ventas, impuesto a la renta de tercera categoría, el impuesto a las transacciones financieras.

(Zubieta, 2016) en su tesis titulado: La recaudación de tasas y la gestión financiera en la municipalidad distrital de independencia, 2015. Tuvo como objetivo general, determinar la recaudación de tasas y la gestión financiera en la municipalidad distrital de independencia 2015, la metodología fue de tipo cualitativo y nivel descriptivo. para la recolección de datos se utilizó la técnica de revisión bibliográfica y documental, cuyo instrumento fue el fichaje de libros, tesis, revistas, etc. los resultados permitieron describir que la municipalidad distrital de independencia, en el periodo correspondiente a 2015, ha recaudado tasas por concepto de: arbitrios, licencias y derechos. Asimismo, la gestión financiera en dicha entidad, está circunscrita en un entramado de redes integrada a todos los programas, proyectos, actividades, funciones y demás acciones que realiza la entidad para lograr el desarrollo local y social, el cual constituye un modelo integral de gestión pública con la capacitación, la integración de actores locales y la participación social, como elementos esenciales dentro del proceso de gestión del conocimiento, la ciencia y la innovación tecnológica.

(Guerrero, 2017) presentó su informe final de tesis titulado: Los tributos al gobierno local de las micro y pequeñas empresas ferreteras del

Distrito de Huaraz, 2015. Tuvo como objetivo determinar los tributos al gobierno local de las micro y pequeñas empresas ferreteras del Distrito de Huaraz, 2015. La metodología que empleó en su investigación fue de tipo cuantitativo, el nivel de investigación empleada fue descriptivo y el diseño de investigación fue no experimental. La técnica que se utilizó fue la encuesta y su instrumento el cuestionario estructurado. Obtuvo los siguientes resultados para su tesis; el 86% no declararon el impuesto predial, el 82% no declararon el impuesto al patrimonio vehicular, el 100% no pagaron las contribuciones por obras públicas, el 86% no declararon los arbitrios Distritales, el 100% no pago el derecho a las vías públicas, el 100% no pagaron el derecho de parqueo vehicular, al 100% nos manifestaron que realizaron el pago de las licencias de funcionamiento. Llega a la conclusión, los tributos a la Municipalidad Distrital son cargas obligatorias, que las empresas dedicadas a la ferretería tienen la obligación de pagar sus impuestos, contribuciones y tasas, para que así con estas recaudaciones se puede financiar las obras que va ejecutar la Municipalidad.

(Moreno, 2014) en su tesis sobre: Los tributos y sus declaraciones al gobierno central y local de las empresas constructoras de la ciudad de Huaraz. Caso: consorcio andino, 2013. Tuvo como objetivo, determinar los tributos y sus declaraciones al gobierno central y local de las empresas constructoras de la ciudad de Huaraz. Caso: consorcio andino, 2013. La metodología que ha empleado en su estudio fue de tipo cuantitativo, como nivel de investigación descriptivo y el diseño de investigación fue no experimental. La técnica que utilizó fue la encuesta y su instrumento el cuestionario estructurado. Los resultados son: la empresa, objeto de estudio, declara y paga impuestos al

gobierno central y local los siguientes impuestos: el impuesto a las transacciones financieras, impuesto predial, impuesto de alcabala, impuesto al patrimonio vehicular. Las contribuciones al gobierno central y local: contribución al seguro social, contribución al servicio nacional de capacitación para la industria de la construcción, contribución al sistema nacional de pensiones, contribución especial por obras públicas. En conclusión, nuestra unidad de observación realiza el pago de los tributos al gobierno central y local, según las normas tributarias y teniendo en cuenta las técnicas y procedimientos establecidos.

(Osorio, 2016) en su tesis titulado sobre: Influencia de la recaudación tributaria en la gestión por resultados de la municipalidad distrital de independencia, 2015. Los tributos y sus declaraciones al gobierno central y local de la empresa “Rimer Perú” S.R.L, periodo 2013. Tuvo como objetivo, determinar: influencia de la recaudación tributaria en la gestión por resultados de la municipalidad distrital de independencia, 2015. Entre sus resultados se determinó que el nivel de eficiencia de la gestión por resultados de la municipalidad distrital de independencia es de nivel regular y el proceso de recaudación tributaria es evaluado en el nivel medio. Concluyendo existe una influencia significativa directa y de nivel alto de la recaudación tributaria en la gestión por resultados de la municipalidad distrital de independencia, 2015.

(Minaya, 2016) presentó su investigación sobre: La cultura tributaria, un instrumento para la reducción de la evasión del impuesto general a las ventas en Huaraz, 2014. Tuvo como objetivo, determinar la cultura tributaria, un instrumento para la reducción de la evasión del impuesto general a las ventas

en Huaraz, 2014. Los tributos y sus declaraciones al gobierno central y local de la empresa “Rimer Perú” S.R.L, periodo 2013. Los resultados mostrados nos indican que el 76% de los entrevistados afirma estar de acuerdo en construir una ciudadanía responsable, el 68% está de acuerdo a la formación de valores en la cultura tributaria, el 72% de los contribuyentes opina que el estado debe crear y desarrollar las actividades de cultura tributaria, el 78% de los contribuyentes, opinan que el estado debe ayudar a visualizar la adecuación fiscal, el 58% de los contribuyentes opinan que no son transparente con la contribución tributaria, el 64% de los contribuyentes opina que la SUNAT no es flexible con los contribuyentes, el 52% de los contribuyentes opina que existen muchos contribuyentes que evaden impuestos y no son detectados por el estado.

(Pérez, 2014) en su tesis titulado: Los tributos y declaraciones al gobierno central y local de la empresa servicios constructora MLS S.A.C, 2012. Tuvo como objetivo, determinar los tributos y declaraciones al gobierno central y local de la empresa servicios constructora MLS S.A.C, 2012. Los tributos y sus declaraciones al gobierno central y local de la empresa “Rimer Perú” S.R.L, periodo 2013. Obtuvo los siguientes resultados; los impuestos que realizan las declaraciones y pagos son el impuesto a la renta y el impuesto general a las ventas; los impuestos que contribuyen al gobierno local son el impuesto predial, impuesto al patrimonio vehicular, y el impuesto a los juegos, en cuanto a los pagos al gobierno local, la empresa realiza pagos de servicio de limpieza pública a la Municipalidad, también se pudo determinar, que realizaron pagos por la licencia de funcionamiento, también realizaron pagos por el servicio de

seguridad ciudadana. Se concluyen, que los impuestos y contribuciones al gobierno central y local fueron buenos porque la empresa cumple con sus obligaciones de acuerdo a las normas que establece la administración tributaria, también podemos mencionar que el resultado influye de manera importante en la investigación.

(Depaz y Velásquez, 2014) en su tesis titulado: Impuesto General a las Ventas e Influencia en la Informalidad de las Empresas de Transporte de Carga de Huaraz. Presentada el año 2013, en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, para optar el Título Académico de Contador Público, concluyen que: La informalidad de las empresas de transporte de carga de la ciudad de Huaraz está influenciada directamente por la alta tasa del Impuesto General a las Ventas, es decir que la informalidad se incrementara a medida que se incremente la tasa del Impuesto General a las Ventas, sin embargo dicha relación no es tan concluyente pues los datos obtenidos en la prueba de hipótesis así lo manifiestan. Entonces podemos inferir más alto sea la tasa del Impuesto General a las Ventas mayor en la informalidad de las empresas de transporte de carga y para ello recurren a prácticas legales e ilegales para reducir sus ventas e incrementar sus costos y por ende incrementar su crédito fiscal, las deducciones es un sistema nuevo aplicado por el estado para asegurar el cobro del Impuesto General a las Ventas en el sector transporte, este se aplica en el orden del 4% de las ventas totales y solo lo pueden realizar agentes de deducción designados por la Superintendencia de Administración Tributaria (SUNAT).

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Sistema tributario municipal

Los Gobiernos Regionales y los Gobiernos locales pueden crear, modificar y suprimir contribuciones y tasas, o exonerar de éstas, dentro de su jurisdicción, y con los límites que señala la ley. El Estado, al ejercer la potestad tributaria, debe respetar los principios de reserva de la ley, y los de igualdad y respeto de los derechos fundamentales de la persona. Ningún tributo puede tener carácter confiscatorio.

✓ Principio de reserva de ley

(Cueva, 2012) nos explica que la “finalidad de este principio radica en que se impida que un administrador pueda regular el mismo con normas de inferior jerarquía” (p.38).

✓ Principio de defensa de los derechos fundamentales

Según (Cueva, 2012) “este principio implica que el estado a través del poder legislativo, o ejecutivo en caso de delegación de facultades, debe remitir normas respetando los derechos fundamentales”. En caso de las ordenanzas municipales no puede violentar ni sobrepasar los derechos fundamentales.

2.2.2 Teoría tributaria del capital nacional

Según (Ricardo, 1959) Para esta teoría, el impuesto representa la cantidad necesaria para cubrir los gastos que demanda la aplicación y explotación del capital nacional. Se estima inexacta, porque la actividad del estado no puede limitar dentro de determinadas formas únicas, sino que tiene

aspectos múltiples que requieren la erogación de cantidades que se obtienen, en forma fundamental los impuestos. Debe de implementar separados para que los altos funcionarios puedan hacer recaudaciones así invertir como capital del estado y generar empleos, dar obras públicas.

2.2.3 Teoría de gestión municipal

Según (Gonzales, 2014) Esta teoría de gestión define como la acción y el efecto de administrar, también comprende ideas de gobernar, disponer dirigir, ordenar u organizar una determinada cosa o situación. este ciclo es necesario para acciones tales como la resolución de problemas, dinámica el aprendizaje y la toma de decisiones, también Comprende las acciones, actividades o procedimientos que realizan las entidades u organismos municipales encaminados al logro de objetivos y cumplimiento de metas para aumentar los resultados óptimos de una entidad por medio de la generación de estrategias.

2.2.4 Teoría de la cultura tributaria

Según (Minaya, 2016) menciona que la cultura tributaria es parte conformante de la cultura nacional, que a su vez tiene un contenido de naturaleza individual en la creencia de toda persona como miembro de la sociedad, que el tributo es un aporte justo, indispensable y beneficioso al orientar su uso a la satisfacción de las necesidades de la sociedad que conforma. La cultura se entiende como un conjunto de valores, conocimientos y actitudes compartido por los miembros de una sociedad respecto a la tributación y la observación de las leyes que le rigen, eso se traduce como responsabilidad ciudadana y solidaridad social de los contribuyentes.

2.3 Marco conceptual

2.3.1 Gestión Administrativa y Financiera

Lo que da entender es como es la aplicación de los procedimientos normativas de acuerdo a la Gestión Administrativa y financiera lo que deben de aplicar los funcionarios en las entidades públicas.

2.3.1.1 Gestión Administrativa

Es la habilidad de utilizar los recursos disponibles para lograr las metas u objetivos de la entidad, se debe de cumplir los procesos de planeación, organización, dirección y control. La misión de este componente es servir de apoyo eficaz, eficiente y oportuno con respuestas claras a las demandas fundamentales que se generan en la propuesta educativa y plan de mejoramiento de la institución en el marco de las funciones y procesos de la docencia, que son guiadas por directrices de calidad total.

Para el cumplimiento de esta misión administrativa se debe contar con la comunidad educativa realizando estructuraciones que posibilite la actividad cotidiana en función del desarrollo del saber de la formación integral del individuo y de su proyección comunitaria, posibilitando todas las acciones que faciliten la obtención de los fines propuestos, contando con una organización interna regida por el gobierno escolar estructurado de acuerdo a lo establecido en el rango de la ley.

2.3.1.2 Gestión Financiera

La gestión financiera es la administración de los recursos que tienen en una entidad, para asegurar que serán suficientes para cubrir los gastos para que se pueda gestionar y de esta manera se podrá llevar un control adecuado y ordenado de los ingresos y gastos durante el ejercicio determinado.

✓ Gestión Administrativa y Financiera

Esta área da soporte al trabajo institucional, tiene a su cargo todos los procesos de apoyo a la gestión de los recursos, los servicios, el manejo del talento humano, el apoyo financiero y contable.

2.3.1.3. La gestión administrativa financiera en la Municipalidad Distrital de Independencia

Los componentes a considerar son la gestión financiera, gestión administrativa, tipos de administración, principios administrativos la importancia que tiene la administración en la aplicación de recaudar ingresos.

Por lo que se demuestra mediante esta estructura elaborada:



Fuente: E.A.J.D

Y en lo que respecta al variable dependiente se trata de la recaudación de ingresos que tienen las entidades públicas como por ejemplo de la

Municipalidad Distrital de Independencia y se puede observar como es la clasificación:



Fuente: E.A.J.D

2.3.2. La autonomía Municipal

Según (Jala, 2018) “la autonomía municipal significa independencia normativa e independencia administrativa por lo que constitucionalmente se le otorga privilegio de nombrar sus propias autoridades, o sea la libre gestión de materia de competencia y creación, recaudación de sus propios ingresos”.

Por otro lado también (Jala, 2018) define a la autonomía municipal “como una facultad que tiene el municipio, donde se debe administrar y gobernar por sí mismo, cumpliendo los fines específicos y haciendo uso para eso debe de crear normas y órganos de gobierno propio. Y la autonomía municipal es creada por la necesidad de delimitar el ámbito de la competencia municipal”.

(Cantos, 2014) plantea que “la autonomía tributaria municipal comprende la facultad para crear, recaudar y administrar tributos, y está consagrada expresamente por la constitución. Además, afirma que la autonomía

tributaria es relativa y no absoluta ya que la carta magna establece las limitaciones y a ella debe ceñirse, el mismo que genera un crecimiento y desarrollo sostenido de equilibrio social a otorgar servicios básicos y de desarrollo medio ambiental a la comunidad.

2.3.2.1 Ingresos municipales

Los ingresos municipales de acuerdo al código tributario nos mencionan que provienen de la recaudación de impuestos, tasas, contribuciones. Y en este caso las Municipalidades recaudan mayormente ingresos por rentas e impuesto predial porque se recauda en forma anual y la ciudadanía contribuye con pagar dicho impuesto.

Es un tributo sin característica especial, cuyo objetivo es el financiamiento de los gastos de los organismos seccionales, no existe una contra prestación de por medio con el contribuyente. Es una obligación del sujeto pasivo una vez identificado el hecho generador, siendo este la posesión de patrimonio o circulación de bienes, etc.

2.3.2.2 Cuál es la importancia de los ingresos tributarios

Es muy importante porque con la recaudación que se realiza se financian los presupuestos públicos, por lo que las Municipalidades deben de incentivar con descuentos en pagos, exoneraciones y así dar crecimiento a determinados sectores. De este modo los ingresos van ayudar a crecer, mantener la económica en la medida que la gestión se lleve en forma eficiente y pueda cumplir con las metas establecidas.

2.3.3 Definición de los tributos

El tributo es un ingreso que recauda el estado para luego financiar al gasto público para la cobertura de las necesidades sociales. A través de la administración pública y la ley que vincula al contribuyente, hace efectivo el deber de los ciudadanos de aportar a las cargas del Estado, Los tributos en nuestro país están dispuestos y regulados por la ley en el código tributario. Con fin de conseguir los ingresos necesarios para el sostenimiento de gastos públicos.

2.3.4 Los impuestos que recaudan las Municipalidades son:

2.3.4.1 Impuestos:

Los impuestos son instrumentos de mayor importancia que cuenta el estado para promover el desarrollo económico sostenible, sobre todo porque a través de estos se interviene en las necesidades que demanda la sociedad.

También son tributos u obligaciones generalmente pecuniarias en favor del acreedor tributario como es el caso del Estado, esto en derecho público se caracteriza por no requerir una contraprestación directa o determinado por parte de la administración pública.

➤ Impuesto predial

Es un tributo municipal de periodicidad anual que grava el valor de los predios urbanos o rústicos, para este efecto, se consideran a los predios, terrenos, las edificaciones.

Es el tributo que grava el valor de predios sean urbanos o rústicos, y se entiende como terrenos y también se incluyen las edificaciones e instalaciones que conformen partes que integren estos predios, sin destruir, deteriorar o alterar la edificación. La tasa que se aplica es de 0.2%, 0.6% y el 1%

➤ **Impuesto de alcabala**

Este impuesto grava la transferencia de inmuebles a título oneroso o gratuito, cualquiera sea su forma o modalidad de pago.

➤ **Impuesto al patrimonio vehicular**

El impuesto al patrimonio vehicular es de periodicidad anual y grava la propiedad de los vehículos automóviles, camionetas entre otros.

➤ **Impuesto a los juegos**

Es un impuesto de periodicidad mensual que grava las actividades que se relacionan con los juegos, como son las loterías, rifas, bingos, etc. La tasa que se va aplicar es de acuerdo al valor del ticket que emite la entidad.

2.3.4.2 Contribuciones especiales

Son pagos que se realizan por el beneficio obtenido de una obra pública y prestación social estatal individualizada, cuyo destino es la financiación para poder ejecutar las obras de gran envergadura.

Es un tributo cuyo hecho imponible consiste en la obtención por el obligado tributario de un hecho beneficio o de un aumento de valor de sus

bienes como consecuencia de la realización de obras públicas o del establecimiento o ampliación de servicios públicos.

2.3.4.3 Tasas Municipales

Son los tributos creados por lo mismo consejos municipales, cuya obligación nace de la prestación efectiva por la Municipalidad de un servicio público o administrativo de acuerdo a la Ley Orgánica de Municipalidades.

➤ Arbitrios

Los Arbitrios Municipales son las tasas que se pagan por la prestación o mantenimiento de un servicio público individualizado. Se calculan dentro del primer trimestre de cada ejercicio fiscal, en función del costo efectivo del servicio a efectuarse.

➤ Derechos

Los derechos son tasas que debe pagar el contribuyente a la Municipalidad por concepto de tramitación de procedimientos administrativos, realizando el aprovechamiento en particular de bienes de propiedad de la Municipalidad.

➤ Licencias

Con esto específicamente se refiere a la apertura de licencia de funcionamiento, que son aquellas tasas que deben pagarse por única vez para poder operar un establecimiento industrial, comercial o de servicios.

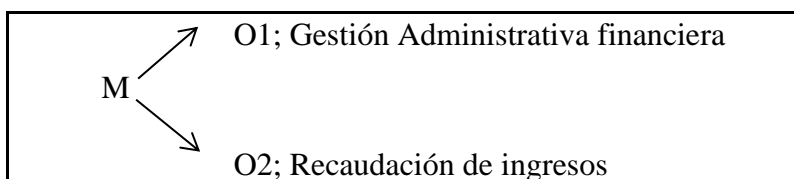
III. HIPÓTESIS

La gestión administrativa financiera mejorara la recaudación de los ingresos en la Municipalidad Distrital de Independencia, periodo 2017.

IV. METODOLOGÍA

4.1 Diseño de investigación

La investigación fue de diseño descriptivo – no experimental, debido a que la información que se recolecto se encuentran tabulados en Excel, porque permitió a obtener de una manera precisa y confiable los datos de la realidad, los cuales se analizaron para determinar los resultados.



M = Muestra conformada por la Municipalidad Distrital de Independencia.

O = Observación de las variables complementarias y principal.

Descriptivo

Fue descriptivo porque solo se limitó a describir las variables de estudio y se recogió en un solo momento para poder determinar la recaudación de ingresos de acuerdo a la gestión administrativa financiera de la Municipalidad Distrital de Independencia.

No experimental

Fue no experimental porque se realizó sin manipular deliberadamente las variables, observando el fenómeno tal como se mostrará dentro de su contexto.

4.1.1 Tipo de investigación

La presente investigación fue de tipo cuantitativo, debido a que se trabajó con datos referentes o características y las cualidades de la entidad a quien se aplicó la investigación.

“Las investigaciones cuantitativas consisten en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios) sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes”. (Baptista, 2010).

Por eso la investigación cuantitativa se produce por la causa y efecto de las cosas. Por ello la metodología cuantitativa se requiere que entre los elementos del problema de investigación exista una relación cuya naturaleza sea representable por algún modelo numérico ya sea lineal, exponencial o similar.

4.1.2 Nivel de investigación

El nivel de investigación fue descriptivo de tal manera que la investigación se realizó teniendo en cuenta los datos normativos de la universidad

4.2 Población y muestra

4.2.1 Población

La investigación se realizó teniendo como marco un estudio de casos, de tal manera que la población estuvo conformada por la misma entidad de la Municipalidad Distrital de Independencia.

N= 25

4.2.2 Muestra

De acuerdo a lo que se determinó la población de igual manera se hará cálculo de la muestra no probabilística y solo es la Municipalidad Distrital de Independencia.

N=20

4.3 Definición y operacionalización de variables e indicadores

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicador	Ítems
LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA	La administración es un proceso distintivo que consiste en planear, organizar, ejecutar y controlar, desempeñada para determinar y lograr objetivos manifestados mediante el uso de seres humanos y de	Planificación Administrativa	Alcance de Metas	¿La entidad logro con las metas establecidas?
			Determinación de Necesidades	¿La entidad determina las necesidades que tiene su población?
			Estrategias administrativas	¿La entidad propone estrategias administrativas para cumplir con los objetivos?
		Planificación financiera	Determinación de los objetivos financieros	¿En la entidad se elaboran los estados financieros de manera periódica?
				¿El departamento financiero está dirigido por una persona capacitada?
			Evaluación de cumplimiento financiero	¿Se realiza el caculo del indicador de la recaudación de ingresos en la Municipalidad Distrital de Independencia?
		Organización financiera	Delegación de funciones financiera	¿Se hace de manera transparente la selección de personal para cumplir las funciones en la Municipalidad Distrital de Independencia?

	otros recursos. (Salas. 2009)	Control financiero	Evaluación de actividades	¿Se conoce el nivel de recaudación de ingresos de la Municipalidad Distrital de Independencia?
RECAUDACIÓN DE INGRESOS	En la Ley de Ingresos Municipales se establece de manera clara y precisa los conceptos que representan ingresos para el municipio y las cantidades que recibirá el ayuntamiento por cada uno de esos conceptos. (Reyes, 2003)	Impuestos	Impuesto predial	¿La entidad recauda ingresos por concepto de impuesto predial?
				¿La población paga puntualmente el impuesto predial?
			Impuesto a los juegos	¿Ud. Tiene conocimiento de la tasa porcentual del impuesto a los juegos?
				¿La entidad recauda ingresos por concepto de impuesto a los juegos?
			Impuesto al rodaje	¿La población paga de manera eficiente el impuesto al rodaje?
				¿La entidad recuda ingresos por concepto de impuesto al rodaje?
		Impuesto al patrimonio vehicular	¿Ud. Conoce cuanto es la tasa porcentual del impuesto al patrimonio vehicular?	
			¿La entidad recauda ingresos por concepto de impuesto al patrimonio vehicular?	
		Tasas	licencias	¿La Municipalidad Distrital de Independencia recauda ingresos por concepto de licencias de funcionamiento?
			Derechos	¿La Municipalidad Distrital de Independencia recauda ingresos por concepto de derechos ?
Contribuciones	Obras públicas	¿En la entidad recauda ingresos por concepto de obras públicas?		

4.4 Técnicas e instrumentos.

4.4.1 Técnicas

Para el recojo de la información se utilizó la técnica de la encuesta “. La encuesta es una técnica de investigación que tiene como objetivo recopilar información para definir el problema y para probar una hipótesis. La encuesta se realizó de dos formas: mediante la entrevista y el cuestionario” (Gomero, 2006).

4.4.2 Instrumentos

Para el recojo de la información se utilizó como instrumento el cuestionario estructurado. El cuestionario estructurado que se realizó fue a base a las variables y a los indicadores de estudio, determinando los ítems o preguntas y sus respectivas alternativas de respuesta.

4.5 Plan de análisis

Para cumplir con el objetivo se utilizó la estadística descriptiva para analizar las frecuencias y los porcentajes de los resultados en base a la aplicación del cuestionario.

4.6 Matriz de consistencia

TÍTULO: LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN DE INGRESOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA, PERIODO 2017.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
<p>Problema General ¿Cómo influye la gestión administrativa financiera en la recaudación de ingresos en la Municipalidad Distrital de Independencia , periodo 2017?</p>	<p>Objetivo General Determinar la influencia de gestión administrativa financiera en la recaudación de ingresos en la Municipalidad Distrital de Independencia, periodo 2017.</p> <p>Objetivos específicos a) Describir la gestión administrativa financiera en la Municipalidad Distrital de Independencia, periodo 2017. b) Describir la recaudación de ingresos en la Municipalidad Distrital de Independencia, periodo 2017.</p>	<p>La gestión administrativa financiera mejorará la recaudación de los ingresos en la Municipalidad Distrital de Independencia, periodo 2017.</p>	<p>Tipo de investigación Cuantitativa</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo</p> <p>Diseño de investigación No experimental</p> <p>Población y muestra Población = 25 Muestra = 20</p> <p>Técnicas e instrumentos Técnica = encuesta Instrumento = cuestionario</p> <p>Plan de análisis Estadística descriptiva Matriz de consistencia Principios éticos</p>

4.7 Principios éticos

Durante el desarrollo de la investigación se ha considerado en forma estricta el cumplimiento de los principios éticos que permitan asegurar la originalidad de la investigación. Asimismo, se han respetado los derechos de propiedad intelectual de los libros de texto y de las fuentes electrónicas consultadas, necesarias para estructurar el marco teórico. Para lo cual se describe los siguientes principios utilizados en la elaboración del proyecto de investigación:

- 4.7.1. Protección a las personas:** se cumplió con el principio de no informar la dignidad de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Independencia.
- 4.7.2. Beneficencia y no maleficencia:** este principio se cumplió a través de la información que se dio a los contribuyentes de a que deben de pagar los tributos y darles charlas y orientaciones necesarias para el cumplimiento.
- 4.7.3. Consentimiento informado y expreso:** se aplicará el cuestionario indicándoles a los trabajadores de la Municipalidad, que la investigación es anónima y que la información obtenida fue sólo para fines de la investigación.
- 4.7.4. justicia:** la participación de los trabajadores de la municipalidad distrital de independencia se tendrá en cuenta el respeto, el trato sin perjuicio, el derecho a la privacidad y confidencialidad y la selección justa de participantes para la investigación.
- 4.7.5. Privacidad:** toda la información recibida en el presente estudio se mantuvo en secreto y se evitó ser expuesto, respetando la intimidad de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Independencia, siendo útil sólo para fines de la investigación.

V. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1 Resultados

5.1.1. Respecto al objetivo específico 1: Describir la gestión administrativa financiera en la Municipalidad Distrital de Independencia, periodo 2017.

Tabla 1

La entidad logró las metas establecidas.

Alternativa	Fi	%
a) Si	14	70%
b) No	6	30%
Total	20	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Independencia.

Tabla 2

La entidad determina las necesidades que tiene su población.

Alternativa	Fi	%
a) Si	13	65%
b) No	7	35%
Total	20	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Independencia.

Tabla 3

La entidad propone estrategias administrativas para cumplir con los objetivos.

Alternativa	Fi	%
a) Si	15	75%
b) No	5	25%
Total	20	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la
Municipalidad Distrital de Independencia.

Tabla 4

En la entidad se elaboran los estados financieros de manera periódica.

Alternativa	Fi	%
a) Si	16	80%
b) No	4	20%
Total	20	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la
Municipalidad Distrital de Independencia.

Tabla 5

El departamento financiero está dirigido por una persona capacitada.

Alternativa	Fi	%
a) Si	13	65%
b) No	7	35%
Total	20	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la
Municipalidad Distrital de Independencia.

Tabla 6

*Se realiza el cálculo del indicador de la recaudación de ingresos en la
Municipalidad. Distrital de independencia.*

Alternativa	Fi	%
a) Si	9	45%
b) No	11	55%
Total	20	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad
Distrital de Independencia.

Tabla 7

Se hace de manera transparente la selección del personal para cumplir las funciones financieras.

Alternativa	Fi	%
a) Si	13	65%
b) No	7	35%
Total	20	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la
Municipalidad Distrital de Independencia.

5.1.2. Respecto al objetivo específico 2: Describirla recaudación de ingresos en la municipalidad distrital de independencia, Perú 2017.

Tabla 8

Se conoce el nivel de recaudación de ingresos de la Municipalidad distrital de independencia

Alternativa	Fi	%
a) Si	17	85%
b) No	3	15%
Total	20	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la
Municipalidad Distrital de Independencia.

Tabla 9

La entidad recauda ingresos por concepto de impuesto predial.

Alternativa	Fi	%
a) Si	8	40%
b) No	12	60%
Total	20	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la
Municipalidad Distrital de Independencia.

Tabla 10*La población paga puntualmente el impuesto predial.*

Alternativa	Fi	%
a) Si	9	45%
b) No	11	55%
Total	20	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la
Municipalidad Distrital de Independencia.

Tabla 11*Tiene conocimiento de la tasa porcentual del impuesto a los juegos.*

Alternativa	Fi	%
a) Si	12	60%
b) No	8	40%
Total	20	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la
Municipalidad Distrital de Independencia.

Tabla 12*La entidad recauda ingresos por concepto de impuesto a los juegos.*

Alternativa	Fi	%
a) Si	9	45%
b) No	11	55%
Total	20	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad
Distrital de Independencia.

Tabla 13*La población paga de manera eficiente el impuesto al rodaje.*

Alternativa	Fi	%
a) Si	13	65%
b) No	7	35%
Total	20	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la
Municipalidad Distrital de Independencia.

Tabla 14*La entidad recauda ingresos por concepto de impuesto al rodaje.*

Alternativa	Fi	%
a) Si	14	70%
b) No	6	30%
Total	20	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la
Municipalidad Distrital de Independencia.

Tabla 15*Ud. Conoce cuanto es la tasa porcentual del impuesto al patrimonio vehicular.*

Alternativa	Fi	%
a) Si	15	75%
b) No	5	25%
Total	20	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la
Municipalidad Distrital de Independencia.

Tabla 16

La entidad recauda ingresos por concepto de impuesto al patrimonio vehicular.

Alternativa	Fi	%
a) Si	16	80%
b) No	4	20%
Total	20	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la
Municipalidad Distrital de Independencia.

Tabla 17

La Municipalidad recauda ingresos por concepto de licencia de funcionamiento.

Alternativa	Fi	%
a) Si	15	75%
b) No	5	25%
Total	20	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la
Municipalidad Distrital de Independencia.

Tabla 18

La Municipalidad recauda ingresos por concepto de derechos.

Alternativa	Fi	%
a) Si	13	65%
b) No	7	35%
Total	20	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la
Municipalidad Distrital de Independencia.

Tabla 19

La entidad recauda ingresos por concepto de obras públicas.

Alternativa	Fi	%
a) Si	12	60%
b) No	8	40%
Total	20	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la
Municipalidad Distrital de Independencia.

5.2 Análisis de resultados

5.2.1. Respecto al objetivo específico 1: Describir la gestión administrativa financiera en la Municipalidad Distrital de Independencia, periodo 2017.

1. Del total de los encuestados, el 70% mencionó que la entidad si logró las metas establecidas y el 30% dijo que no logró las metas establecidas. El resultado obtenido no guarda relación con su tesis de Mejía (2016) titulada sobre, los tributos y sus declaraciones al gobierno central y local de la empresa constructora “Fortaleza”, 2015. Los resultados son, el 75% de los encuestados afirman que la empresa declara y paga impuestos al gobierno central y local los siguientes impuestos, el impuesto a las transacciones financieras, impuesto predial, impuesto de alcabala, las contribuciones al gobierno central y local, contribución al seguro social, contribución al servicio nacional de capacitación para la industria de construcción. Por lo tanto, los resultados no concuerdan en ambas investigaciones y se trata de obtener diferentes resultados. En conclusión, nuestra unidad de observación demuestra mediante la gestión administrativa financiera se logrará resultados positivos que ayudaran a mejorar a la municipalidad.

2. Del total de los encuestados, el 65% dijo que la entidad determina las necesidades que tiene su población y el 35% dijo que no se determina las necesidades que tiene su población. Los resultados no tienen coherencia con su tesis de Moreno (2014) en su tesis sobre: la recaudación del impuesto predial para el desarrollo sostenible. Provincia del santa Chimbote 2013. El resultado obtenido en esta investigación afirma que todos los contribuyentes calificados cumplen con su responsabilidad de pagar el impuesto predial. no obstante, los medianos y pequeños contribuyentes, sólo realizan en un 60% y un (40%) se encuentra en situación de morosos. finalmente se presentó una serie de conclusiones, donde se destacan las siguientes: el comportamiento responsable mostrado por los grandes contribuyentes del impuesto predial, se debe a la influencia del ejercicio de sus propias actividades económicas, el 98% de la base tributaria del impuesto predial está conformado por medianos y pequeños contribuyentes, en tanto que los grandes contribuyentes apenas se acercan al 2%. el nivel de morosidad respecto al pago del impuesto predial es alto; está en el orden del 40%, precisamente de los medianos y pequeños contribuyentes. En conclusión, existe una influencia significativa directa por la determinación de las necesidades que tiene su población en la gestión administrativa en la municipalidad distrital de independencia.
3. Del total de los encuestados se obtuvo, un 75% manifestó que la entidad propone estrategias administrativas para cumplir los objetivos y el 25% manifestó que no se proponen estrategias administrativas. Dicho resultado no tiene coherencia con su tesis de Moreno (2014) manifiesta en su tesis sobre: los tributos y sus declaraciones al gobierno central y local de las empresas constructoras de la ciudad de Huaraz. Caso: Consorcio Andino, 2013. los resultados son: la empresa, declara

y paga impuestos al gobierno central y local los siguientes impuestos: el impuesto a la renta, impuesto general a las ventas, impuesto a las transacciones financieras, impuesto predial, impuesto de alcabala, impuesto al patrimonio vehicular. Las contribuciones al gobierno central y local: contribución al seguro social, contribución al servicio nacional de capacitación para la industria de la construcción, contribución al sistema nacional de pensiones, contribución especial por obras públicas. En conclusión, nuestra unidad de observación realiza las declaraciones y pago de los tributos al gobierno central y local, según las normas tributarias y teniendo en cuenta las técnicas y procedimientos establecidos.

4. Según la encuesta, al 100% de los encuestados se obtuvo, un 80% menciona que si se elaboran estados financieros de manera periódica y el 20% dijo que no se elaboran estados financieros de manera periódica. Los resultados no guardan relación con sus estudios de Osorio (2016) en su tesis titulada sobre: influencia de la recaudación tributaria en la gestión por resultados de la municipalidad distrital de independencia, 2015. Entre sus resultados se determinó que el nivel de eficiencia de la gestión por resultados de la municipalidad Distrital de Independencia es de nivel regular y el proceso de recaudación tributaria es evaluado en el nivel medio. En conclusión, existe una influencia significativa directa y de nivel alto de la recaudación tributaria en la gestión por resultados de la municipalidad distrital de independencia.
5. De la encuesta realizada, el 65% dijo que el departamento financiero está dirigido por una persona capacitada y el 35% dijo que el departamento financiero está dirigido por una persona capacitada. Los resultados no tienen mucha relación con su tesis de Gamarra (2014), quien presentó su tesis sobre, la administración

tributaria y su influencia en el departamento financiero. Llego a los siguientes resultados, el 80% dijo que en el departamento financiero asume un personal muy capacitado, el 90% considera que dentro de la entidad existen reglas y principios éticos a cumplir. Por lo visto se llega a la comparación y los resultados son similares y eso es influyente para la investigación. En conclusión, si el departamento financiero está dirigido por una persona capacitada el desarrollo será sostenible y ayudará en la toma de decisiones por parte de la gerencia para mejorar la gestión de la municipalidad.

6. De la encuesta realizada se obtuvo un 55% dijo que no se realiza el cálculo del indicador de recaudación de ingresos y el 45% dijo que si se realiza el cálculo de recaudación de ingresos. Los resultados no guardan relación con sus estudios de Sánchez (2014) presentó su tesis sobre, los tributos y sus declaraciones al gobierno central y local de la empresa (corporación peruana de construcción” S.R.L, año 2012. Obtuvo los siguientes resultados, el 80% nos dijeron que realizan pagos del I.R, y también del IGV, el 78% nos dijo que realizaron declaraciones sobre el impuesto predial, el 67% nos dijeron que realizaron pagos sobre el impuesto al patrimonio vehicular. Finalmente se concluye que los resultados no tienen relación ya que ambos resultados tienen diferentes perspectivas.
7. De la encuesta realizada, un 65% dijo que se hace de manera transparente la selección del personal para cumplir sus funciones financieras y el 35% dijo que no se realiza de manera transparente la selección de personales. Dicho resultado no tiene coherencia con su tesis de Moreno (2014) en su tesis sobre: los tributos y sus declaraciones al gobierno central y local de las empresas constructoras de la ciudad de Huaraz. Caso: consorcio andino, 2013. Los resultados son: la empresa, objeto

de estudio, declara y paga impuestos al gobierno central y local los siguientes impuestos: el impuesto a las transacciones financieras, impuesto predial, impuesto de alcabala, impuesto al patrimonio vehicular. Las contribuciones al gobierno central y local: contribución al seguro social, contribución al servicio nacional de capacitación para la industria de la construcción, contribución al sistema nacional de pensiones, contribución especial por obras públicas. En conclusión, nuestra unidad de observación realiza el pago de los tributos al gobierno central y local, según las normas tributarias y teniendo en cuenta las técnicas y procedimientos establecidos.

8. De la encuesta realizada se obtuvo en un 85% manifestó que si conoce el nivel de recaudación de ingresos y el 15% dijo que no se conoce el nivel de recaudación de ingresos de la Municipalidad de Independencia. El resultado obtenido no se compara con los resultados de Guerrero (2017) presentó su informe final de tesis titulada sobre; los tributos al gobierno local de las micro y pequeñas empresas ferreteras del Distrito de Huaraz, 2015. Obtuvo los siguientes resultados para su tesis; el 86% no declararon el impuesto predial, el 82% no declararon el impuesto al patrimonio vehicular, el 100% no pagaron las contribuciones por obras públicas, el 86% no declararon los arbitrios Distritales, el 100% no pago el derecho a las vías públicas, el 100% no pagaron el derecho de parqueo vehicular, al 100% nos manifestaron que realizaron el pago de las licencias de funcionamiento. En conclusión, los tributos a la Municipalidad Distrital son cargas obligatorias, que las empresas dedicadas a la ferretería tienen la obligación de pagar sus impuestos, contribuciones y tasas, para que así con estas recaudaciones se puede financiar las obras que va ejecutar la Municipalidad.

5.2.2. Respecto al objetivo específico 2: Describirla recaudación de ingresos en la municipalidad distrital de independencia, Perú 2017.

9. De la encuesta realizada, un 60% manifestó que la Municipalidad no recauda por concepto de impuesto predial y en un 40% dijo que si recauda la Municipalidad por concepto de impuesto predial. Los resultados obtenidos guardan relación con su tesis de Mejía (2016) quien en su tesis titulada: los tributos y sus declaraciones al gobierno central y local de la empresa constructora “fortaleza”, 2015. Los resultados son: según los encuestados el 70% afirman que la empresa declara y paga impuestos al gobierno central y local los siguientes impuestos: el impuesto a la renta, impuesto general a las ventas, impuesto a las transacciones financieras, impuesto predial, impuesto de alcabala, impuesto al patrimonio vehicular. Las contribuciones al gobierno central y local: contribución al seguro social, contribución al servicio nacional de capacitación para la industria de la construcción, contribución al sistema nacional de pensiones, contribución especial por obras públicas. En conclusión, la investigación demuestra que hay ausencia de conocimiento por parte de los funcionarios de esta entidad mencionada, mientras que la empresa Fortaleza demuestra que el pago de los impuestos es favorable para el estado para ejecutar obras.
10. De la encuesta realizada se obtuvo en un 55% manifestó que la población no paga puntualmente el impuesto predial y el 45 % manifestó que si paga puntualmente el impuesto predial. Los resultados guardan relación con su tesis de Minaya (2016) presentó su investigación sobre: la cultura tributaria, un instrumento para la reducción de la evasión del impuesto general a las ventas en Huaraz, 2014. Los resultados mostrados nos indican que el 76% de los entrevistados afirma estar de

acuerdo en construir una ciudadanía responsable, el 68% está de acuerdo a la formación de valores en la cultura tributaria, el 72% de los contribuyentes opina que el estado debe crear y desarrollar las actividades de cultura tributaria, el 78% de los contribuyentes, opinan que el estado debe ayudar a visualizar la adecuación fiscal, el 58% de los contribuyentes opinan que no son transparente con la contribución tributaria, el 64% de los contribuyentes opina que la SUNAT no es flexible con los contribuyentes, el 52% de los contribuyentes opina que existen muchos contribuyentes que evaden impuestos y no son detectados por el estado.

11. De la encuesta realizada se obtuvo un 60% manifestó que tiene conocimiento sobre la tasa del impuesto a los juegos y el 40% dijo que no tiene conocimiento de la tasa porcentual del impuesto. Por lo tanto, los resultados tienen coherencia con su tesis de Pérez (2014) donde presentó su tesis titulada, los tributos y declaraciones al gobierno central y local de la empresa servicios constructora MLS S.A.C, 2012. Obtuvo los siguientes resultados; los impuestos que realizan las declaraciones y pagos son el impuesto a la renta y el impuesto general a las ventas; los impuestos que contribuyen al gobierno local son el impuesto predial, impuesto al patrimonio vehicular, y el impuesto a los juegos, en cuanto a los pagos al gobierno local, la empresa realiza pagos de servicio de limpieza pública a la Municipalidad, también se pudo determinar, que realizaron pagos por la licencia de funcionamiento, también realizaron pagos por el servicio de seguridad ciudadana. En conclusión, los impuestos y las contribuciones al gobierno central y local fueron buenos porque la empresa cumple con sus obligaciones de acuerdo a las normas que establece la administración tributaria, también podemos mencionar que el resultado influye de manera importante en la investigación.

12. De la encuesta realizada se obtuvo, un 55% dijo que la Municipalidad no recauda el impuesto a los juegos y en un 45% dijo que la Municipalidad recauda el impuesto a los juegos. Los resultados concuerdan con su tesis de Sánchez (2014) quien presentó su tesis sobre, los tributos y sus declaraciones al gobierno central y local de la empresa “corporación peruana de construcción” S.R.L, año 2012. Obtuvo los siguientes resultados, el 80% nos dijeron que realizan pagos del impuesto a la renta y también del impuesto general a las ventas, el 78% nos dijo que realizaron declaraciones sobre el impuesto predial, el 67% nos dijeron que realizaron pagos por concepto del impuesto al patrimonio vehicular, las tasas municipales, en un 71% manifestaron que realizan pagos por la licencia de funcionamiento, el 82% nos dijo que realizan pagos por el servicio de mantenimiento de parques y jardines, el 78% nos manifestaron que cumple con pagar el servicio de seguridad ciudadana. Llega a la conclusión de la empresa cumplió en un 90% con pagar los impuestos, y eso es muy bueno porque mediante ello el Estado puede ejecutar obras por impuestos.

13. De la encuesta realizada se obtuvo un 65% dijo que los transportistas pagan de manera eficiente el impuesto al rodaje y el 35% dijo que no paga el impuesto al rodaje. Los resultados tienen coherencia con su tesis de Guerrero (2017) quien presentó su informe final de tesis titulada sobre; los tributos al gobierno local de las micro y pequeñas empresas ferreteras del Distrito de Huaraz, 2015. Obtuvo los siguientes resultados para su tesis; el 86% no declararon el impuesto predial, el 82% no declararon el impuesto al patrimonio vehicular, el 100% no pagaron las contribuciones por obras públicas, el 86% no declararon los arbitrios Distritales, el 100% no pago el derecho a las vías públicas, el 100% no pagaron el derecho de

parqueo vehicular, al 100% nos manifestaron que realizaron el pago de las licencias de funcionamiento. Llega a la conclusión, los tributos a la Municipalidad Distrital son cargas obligatorias, que las empresas dedicadas a la ferretería tienen la obligación de pagar sus impuestos, contribuciones y tasas, para que así con estas recaudaciones se puede financiar las obras que va ejecutar la Municipalidad.

14. Del total de los encuestados, un 70% manifestó que la Municipalidad recauda el impuesto al rodaje y el 30% nos dijo que la entidad no recauda por concepto de impuesto al rodaje. Los resultados tienen coherencia con su tesis de Guerrero (2017) quien presentó su informe final de tesis titulada sobre; los tributos al gobierno local de las micro y pequeñas empresas ferreteras del Distrito de Huaraz, 2015. Obtuvo los siguientes resultados para su tesis; el 86% no declararon el impuesto predial, el 82% no declararon el impuesto al patrimonio vehicular, el 100% no pagaron las contribuciones por obras públicas, el 86% no declararon los arbitrios Distritales, el 100% no pago el derecho a las vías públicas, el 100% no pagaron el derecho de parqueo vehicular, al 100% nos manifestaron que realizaron el pago de las licencias de funcionamiento. En conclusión, los tributos a la Municipalidad Distrital son cargas obligatorias, que las empresas dedicadas a la ferretería tienen la obligación de pagar sus impuestos, contribuciones y tasas, para que así con estas recaudaciones se puede financiar las obras que va ejecutar la Municipalidad.

15. De la encuesta realizada se obtuvo un 75% dijo que si conoce cuanto es la tasa porcentual del impuesto al patrimonio vehicular y el 25% dijo que conoce cuanto es la tasa porcentual del impuesto. Por lo tanto, los resultados tienen coherencia con su tesis de Pérez (2014) donde presentó su tesis titulada, los tributos y

declaraciones al gobierno central y local de la empresa servicios constructora MLS S.A.C, 2012. Obtuvo los siguientes resultados; los impuestos que realizan las declaraciones y pagos son el impuesto a la renta y el impuesto general a las ventas; los impuestos que contribuyen al gobierno local son el impuesto predial, impuesto al patrimonio vehicular, y el impuesto a los juegos, en cuanto a los pagos al gobierno local, la empresa realiza pagos de servicio de limpieza pública a la Municipalidad, también se pudo determinar, que realizaron pagos por la licencia de funcionamiento, también realizaron pagos por el servicio de seguridad ciudadana. Se concluyen, que los impuestos y contribuciones al gobierno central y local fueron buenos porque la empresa cumple con sus obligaciones de acuerdo a las normas que establece la administración tributaria, también podemos mencionar que el resultado influye de manera importante en la investigación.

16. De la encuesta realizada se obtuvo un 80% dijo que la Municipalidad recauda por concepto de impuesto al patrimonio vehicular y el 20% dijo que no recauda. Los resultados guardan relación con su tesis de Capcha (2015) quien presentó su tesis titulada sobre; los tributos y sus declaraciones al gobierno central y local de la empresa “Rimer Perú” S.R.L, periodo 2013. Donde encontró los siguientes resultados, la empresa realiza pagos del impuesto a la renta y también del impuesto general a las ventas, impuesto a las transacciones financieras, impuesto temporal a los activos netos, los tributos que declara al gobierno local son, el impuesto predial, impuesto de alcabala, impuesto al patrimonio vehicular. Y las tasas que paga la empresa fueron por la inscripción y renovación al registro nacional de proveedores, arbitrios, derechos, tasa por licencia de funcionamiento, tasa por estacionamiento por vehículo. En conclusión, la empresa ha realizado las declaraciones y pago de

los tributos obtenidos en los resultados a excepción del ITAN, impuesto predial, impuesto de alcabala, contribución especial por obras públicas y arbitrios.

17. De la encuesta realizada se obtuvo, un 75% dijo que la Municipalidad recauda ingresos por concepto de licencias de funcionamiento y el 25% dijo que no se recauda ingresos por concepto de licencias de funcionamiento. Los resultados guardan relación con su tesis de Capcha (2015) donde presentó su tesis titulada sobre; los tributos y sus declaraciones al gobierno central y local de la empresa “Rimer Perú” S.R.L, periodo 2013. Donde encontró los siguientes resultados, la empresa realiza pagos del impuesto a la renta y también del impuesto general a las ventas, impuesto a las transacciones financieras, impuesto temporal a los activos netos, los tributos que declara al gobierno local son, el impuesto predial, impuesto de alcabala, impuesto al patrimonio vehicular. Y las tasas que paga la empresa fueron por la inscripción y renovación al registro nacional de proveedores, arbitrios, derechos, tasa por licencia de funcionamiento, tasa por estacionamiento por vehículo. En conclusión, la empresa ha realizado las declaraciones y pago de los tributos obtenidos en los resultados a excepción del ITAN, impuesto predial, impuesto de alcabala, contribución especial por obras públicas y arbitrios.

18. De la encuesta realizada, un 65% dijo que la Municipalidad recauda ingresos por concepto de derechos y el 35% dijo que no se recauda ingresos por concepto de derechos. Los resultados guardan relación con su tesis de Capcha (2015) donde presentó su tesis titulada sobre; los tributos y sus declaraciones al gobierno central y local de la empresa “Rimer Perú” S.R.L, periodo 2013. Encontró los siguientes resultados, en la empresa realiza pagos del impuesto a la renta y también del impuesto general a las ventas, impuesto a las transacciones financieras, impuesto

temporal a los activos netos, los tributos que declara al gobierno local son, el impuesto predial, impuesto de alcabala, impuesto al patrimonio vehicular. Y las tasas que paga la empresa fueron por la inscripción y renovación al registro nacional de proveedores, arbitrios, derechos, tasa por licencia de funcionamiento, tasa por estacionamiento por vehículo. En conclusión, la empresa ha realizado las declaraciones y pago de los tributos obtenidos en los resultados construye confianza, ética, transparencia, sostenibilidad y permite la consolidación de una sociedad basada en el respeto por el otro y por el desarrollo social.

19. De la encuesta realizada, un 60% manifestó que la entidad recauda ingresos por concepto de obras públicas y el 40% dijo que la entidad no recauda ingresos por concepto de obras públicas. Los resultados concuerdan con su tesis de Sánchez (2014) quien presentó su tesis sobre, los tributos y sus declaraciones al gobierno central y local de la empresa “corporación peruana de construcción” S. R.L, año 2012. Obtuvo los siguientes resultados, el 80% nos dijeron que realizan pagos del impuesto a la renta y también del impuesto general a las ventas, el 78% nos dijo que realizaron declaraciones sobre el impuesto predial. En conclusión, la recaudación de ingresos por concepto de obras públicas es muy bueno porque mediante ello el estado puede impulsar el desarrollo de la comunidad prestando servicios básicos en la misma comunidad.

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

6.1.1. Respecto al objetivo específico 1: Describir la gestión administrativa financiera en la Municipalidad Distrital de Independencia, periodo 2017.

Se ha descrito la gestión administrativa financiera en la Municipalidad Distrital de Independencia, 2017. El 70 % consideran que la entidad logró las metas establecidas, el 65% revelan que la entidad determina las necesidades de su población, y el 75% manifiestan que la Municipalidad propone estrategias administrativas para poder cumplir los objetivos, por lo tanto, podemos manifestar que la gestión administrativa financiera es buena ya que vienen tomando de forma progresiva su función de impulsar al desarrollo y la actividad económica, mediante los procesos de planeación, organización, dirección y control. Cumpliendo los reglamentos de la ley orgánica de las Municipalidades.

6.1.2. respecto al objetivo específico 2: Describirla recaudación de ingresos en la municipalidad distrital de independencia, Perú 2017.

Se ha descrito la recaudación de los ingresos en la Municipalidad Distrital de Independencia, 2017. En la municipalidad distrital de independencia, la recaudación de los tributos es buena, según los resultados obtenidos. Del 100 % de los encuestados el 60 % manifestaron que se recauda ingresos por concepto de impuesto predial, el 55 % dijeron que la población paga puntualmente dicho impuesto, el 55 % de los trabajadores de la municipalidad

manifestaron que se recauda ingreso por impuesto a los juegos, el 65% declararon que se recauda ingresos por concepto de impuesto al rodaje, en consecuencia podemos decir que la recaudación de impuestos, tasas y contribuciones es eficiente y mediante estos ingresos la Municipalidad realiza obras públicas a favor de su población.

6.1.3. Respecto al objetivo general: Determinar la influencia gestión administrativa financiera en la municipalidad distrital de independencia, periodo 2017.

Se determina que la gestión administrativa financieras en la Municipalidad distrital de independencia, proponen estrategias administrativas para mejorar la recaudación de ingreso, también la municipalidad, y esto es un medio correcto para financiar en obras públicas de manera correcto y así poder retribuir a los pobladores de modo directa e indirecta. Por otro lado, es importante mencionar que la gestión administrativa ayuda a controlar de una forma adecuada los recursos de la Entidad.

6.2. Recomendaciones

6.2.1. Respecto al objetivo específico 1: describir la gestión administrativa financiera en la municipalidad distrital de independencia, periodo 2017.

Se recomienda a la Municipalidad Distrital de Independencia sobre la gestión administrativa financiera, a que se propongan planes a corto plazo ya que hoy en día se ve un mal manejo en la administración de la Municipalidad, en cuanto a la financiera se ve que hay recursos disponibles, pero por una mala administración no se ejecuta de manera correcta los gastos dentro de la Municipalidad.

6.2.2. Respecto al objetivo específico 2: Describir la recaudación de ingresos en la Municipalidad Distrital de Independencia, periodo 2017.

Se recomienda para que la Municipalidad tenga más recursos por concepto de ingresos debe proponer estrategias y políticas, otorgando beneficios a los pobladores, ya que en la encuesta realizada los pobladores no pagan en su totalidad el impuesto predial así otros impuestos también, es por ello que deben concientizar y pueda colaborar de manera frecuente para que así la Municipalidad pueda darles más beneficios.

6.2.3. Respecto al objetivo general: Determinar la influencia de la gestión administrativa financiera en la Municipalidad Distrital de Independencia, periodo 2017.

como recomendación final para hacer una buena gestión se debe implementar administrativa y financieramente las estrategias de apoyo, para así concientizar

a los funcionarios para que puedan manejar bien los recursos del Estado; por otro lado para tener una buena recaudación de ingresos, se debe promocionar, fiscalizar a los pobladores si ya pagaron sus impuestos, con estos ingresos la Municipalidad les va otorgar beneficios, estos pueden ser retribuidos mediante, obras, dando mejor educación a sus hijos, generando más empleo cuando ejecutan las obras.

ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

Referencias bibliográficas

Asencios, B. (2014). *Incidencia del planeamiento tributario en la gestión económica de la empresa de transportes Villa SAC del distrito de Nuevo Chimbote, periodo 2012 – 2013*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote. Recuperado de:

<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000027846>

Canchilla, T. (2015). *El sistema de pago de obligaciones tributarias y su incidencia en la liquidez de las empresas constructoras del callao, 2014*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad del Callao. Recuperado de:

<http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/655>

Cantos, P. (2014). *Modelo de administración tributaria para mejorar la recaudación de los ingresos del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón jipijapa*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad de Mérida, México. Recuperado de:

<http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/801>

Condori, D. (2015). *Determinación de las causas que influyen en la evasión y morosidad de la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Yunguyo, periodos 2011-2012", Puno*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad de Yunguyo, Puno. Recuperado de:

<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/2009>

Cárdenas, J. & Córdova, Z. (2015). *Análisis de las estrategias de comunicación para el incremento de la recaudación tributaria del impuesto predial de la municipalidad distrital de moche – 2014*, realizado en la ciudad de Trujillo.

Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de:

<http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/1409>

Capcha, M. (2015). *Los tributos y sus declaraciones al gobierno central y local de la empresa "Rimer Perú" S.R.L - periodo 2014*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote. Recuperado de:

<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000032109>

Depaz, R. y Velásquez, D. (2014). *Impuesto General a las Ventas e Influencia en la Informalidad de las Empresas de Transporte de Carga de Huaraz*. Presentada el año 2013, en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, para optar el Título Académico de Contador Público.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/758>

Esquivel, M. (2015). *La recaudación de las principales tasas municipales y su incidencia en el presupuesto de ingresos de la municipalidad distrital de José Crespo y castillo, periodo 2014*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad de San José Crespo y Castillo, México. Recuperado de:

<http://repositorio.unas.edu.pe/handle/UNAS/385>

Guerrero, J. (2017). *Los tributos al gobierno local de las micro y pequeñas empresas ferreteras del Distrito de Huaraz, 2015*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote. Recuperado de:

<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000034123>

González, D. (2014). *La modernización de la gestión administrativa del departamento de tesorería del gobierno autónomo descentralizado del cantón santa Elena y la recaudación tributaria por concepto de impuestos prediales*

año 2013. Ecuador. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad de Ecuador. Recuperado de:

<http://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/1148>

Gamarra, P. (2014). *La administración tributaria y su influencia en el departamento financiero*. Tesis para optar el grado de maestría en la Universidad del Pacífico del Perú. Recuperado de:

<http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/12345678>

Huacha, C. (2016). *Caracterización de las infracciones tributarias y sus sanciones en las empresas del Perú: caso de la empresa “comercializadora don Robertino S.A.C.” Chimbote 2014*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote. Recuperado de:

<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000027884>

Lucero, R. (2016). *La evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto a la renta de personas naturales en el cantón Riobamba período 2014*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad de Mérida, México. Recuperado de:

<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/2750>

Martínez, Y. (2014). *Los controles de patente vehicular en el Municipio Zapala, México*. Tesis para optar el grado de maestría en la Universidad de México. Recuperado de:

http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/901/Versabet_tesis_Bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mostacero, M. & Vásquez, K. (2014). *Análisis comparativo de la aplicación de un programa de orientación y cultura tributaria en estudiantes del quinto año de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de la ciudad de*

Trujillo. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad Cesar Vallejo, Trujillo. Recuperado de:

<http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/710>

Mogollón, D. (2014). *cultura tributaria en los comerciantes de la ciudad de Chiclayo en el periodo 2012*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad de Chiclayo. Recuperado de:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/351/gonzales_ak.pdf?sequence=1

Moreno, R. (2013). *La recaudación del impuesto predial para el desarrollo sostenible. Provincia de santa Chimbote 2013*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote. Recuperado de:

<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000042001>

Mejía, R. (2016). *Los tributos y sus declaraciones al gobierno central y local de la empresa constructora “Fortaleza”, 2015*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote. Recuperado de:

<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000034512>

Moreno, V. (2014). *Los tributos y sus declaraciones al gobierno central y local de las empresas constructoras de la ciudad de Huaraz. Caso: Consorcio Andino, 2013*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote. Recuperado de:

<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000034521>

Minaya, P. (2016). *La cultura tributaria, un instrumento para la reducción de la evasión del impuesto general a las ventas en Huaraz, 2014*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote. Recuperado de:

<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000032257>

Narváez, E. (2017). *Influencia de los factores institucionales en el índice de morosidad de los tributos de la municipalidad distrital de Santo Toribio de Huaylas – 2016*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote. Recuperado de:

<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000034539>

Osorio, B. (2016). *Influencia de la recaudación tributaria en la gestión por resultados de la municipalidad distrital de independencia, 2015*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote. Recuperado de:

<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000035887>

Pérez, P. (2016). *el régimen impositivo simplificado ecuatoriano, en las pequeñas y medianas empresas de la parroquia Lizarzaburu del 2014 y su incidencia en el cumplimiento de los deberes formales*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad de Lizarzaburu, México. Recuperado de:

<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/1640>

Pérez, A. (2014). *Los tributos y declaraciones al gobierno central y local de la empresa servicios constructora MLS S.A.C, 2012*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote. Recuperado de:

<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=000000351019>

Ramos, H. (2015). *El impuesto predial y su influencia en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Chimbote, periodo 2014*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote. Recuperado de:

<http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2317>

Rioja, C. (2016). *caracterización del cumplimiento de las obligaciones tributarias de las empresas del Perú: caso de la empresa "Sang Barrents Company SAC." Chimbote, 2014*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote. Recuperado de:

<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000034539>

Shagñay, M. (2017). *La recaudación de los impuestos prediales por el gobierno autónomo descentralizado de colta en la comunidad de gatazo Elena Zambrano y su incidencia en el desarrollo comunitario año 2015*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad de Mérida, México. Recuperado de:

<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/3842>

Santos, R. (2015). *Incidencia de la cultura tributaria en la evasión del impuesto a la renta de contribuyentes de cuarta categoría en la ciudad de Arequipa, periodo 2014*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad de Arequipa. Recuperado de:

<https://es.scribd.com/doc/136590850>

Suarez, J. (2015). *Los tributos medio ambientales como alternativa para disminuir el índice de contaminación de Chimbote – Perú*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote. Recuperado de:

<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000036130>

Trejo, C. (2015). *Los tributos y sus declaraciones al gobierno central y local de la empresa de servicios constructora “la confianza” S.A.C. 2014*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote. Recuperado de:

<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000034539>

Vidarte, P. (2016). *La recaudación de impuestos municipales y su relación con el desarrollo sostenible del distrito de Aramango, periodo 2015*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad de México. Recuperado de:

<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3111/TESIS%20NOE%202016%20IMP%20MUNICIPALES.pdf?sequence=1>

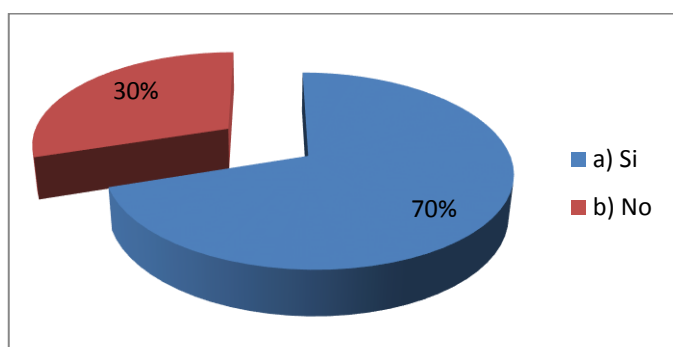
Vásquez, D. (2014). *El impuesto a la renta y su influencia en la liquides de la Micro y Pequeñas empresas industriales de Chimbote, 2013*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote. Recuperado de:

<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000035120>

Jala, Q. (2018) *El grado de autonomía del que gozan las municipalidades en el Perú, 2018*. tesis r para optar el título profesional de: abogado. recuperado de:
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8165/Jala_Quispe_Rony.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

ANEXOS

Figura 1

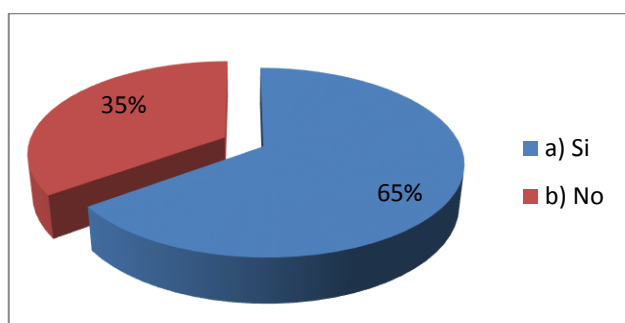


figuras 1: La entidad logró las metas establecidas.

Fuente: tabla 1

Interpretación: del total de los encuestados se obtuvo el 70% mencionó que la entidad si logró las metas establecidas y el 30% dijo que no logró las metas establecidas.

Figura 2

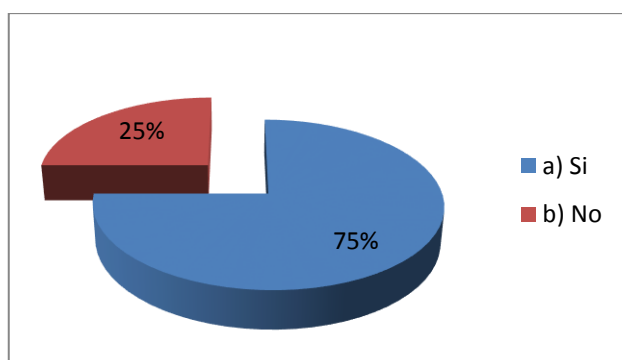


figuras 2: La entidad determina las necesidades que tiene su población .

Fuente: tabla 2

Interpretación: del total de los encuestados se obtuvo en un 65% manifestó que la entidad determina las necesidades que tiene su población y el 35% manifestó que no se determina las necesidades su población.

Figura 3

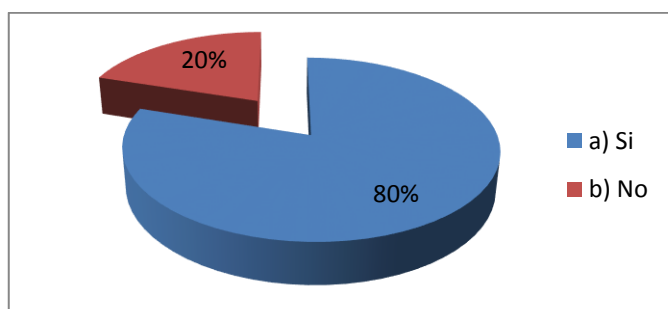


figuras 3:La entidad propone estrategias administrativas para cumplir con los objetivos.

Fuente: tabla 3

Interpretación: según la encuesta, al 100% de los encuestados se obtuvo en un 75% que La entidad propone estrategias administrativas para cumplir con los objetivos. y el 25% dijo que no se propone estrategias administrativas para cumplir con los objetivos.

Figura 4

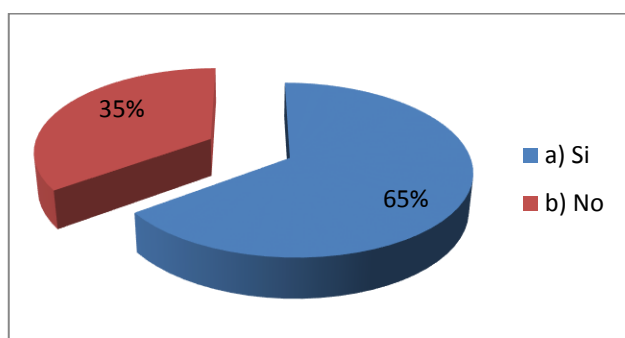


figuras 4: En la entidad se elaboran los estados financieros de manera periódica.

Fuente: tabla 4

Interpretación: de la encuesta realizada se obtuvo el 80 % dijo que en la entidad se elaboran los estados financieros de manera periódica el 20% dijo que se elaboran los estados financieros de manera periódica.

Figura 5



Figuras 5: Se realiza el cálculo del indicador de la recaudación de ingresos.

Fuente: tabla 5

Interpretación: de la encuesta realizada se obtuvo un 65% dijo que si se realiza el cálculo del indicador de recaudación de ingresos y el 35% dijo que no se realiza el cálculo de recaudación de ingresos.

Figura 6

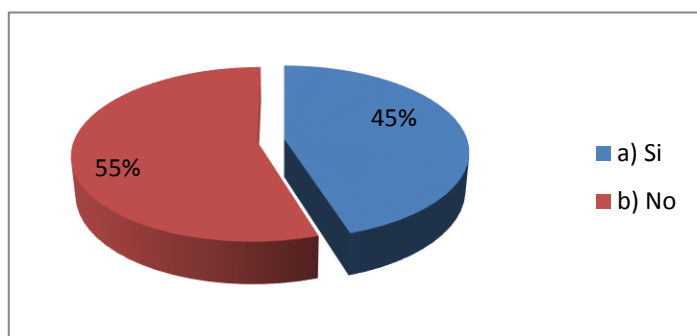
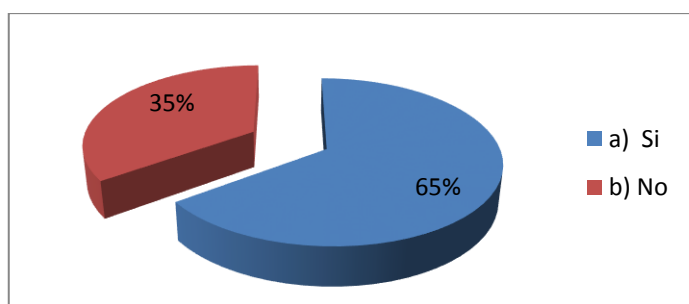


Figura 6: Se realiza el caculo del indicador de la recaudación de ingresos en la Municipalidad Distrital de Independencia.

Fuente: tabla 6

Interpretación: de la encuesta realizada se obtuvo el 55% dijeron que no se realiza el caculo del indicador de la recaudación de ingresos y el 45% dijo que si se realiza el caculo del indicador de la recaudación de ingresos.

Figura 7

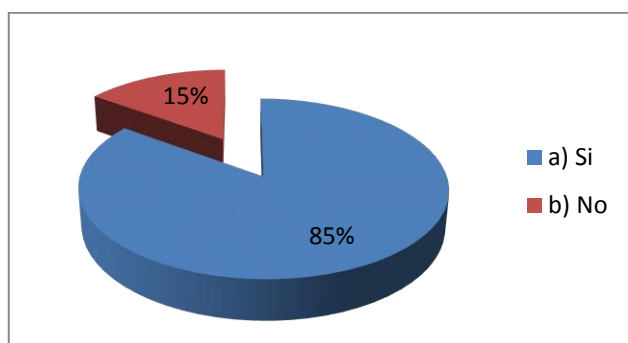


figuras 6: Se hace de manera transparente la selección del personal para cumplir las funciones financieras.

Fuente: tabla 7

Interpretación: de la encuesta realizada se obtuvo en un 65% manifestó que si se hace de manera transparente la selección del personal para cumplir las funciones financieras y el 35% dijo que no se hace de manera transparente la selección del personal para cumplir las funciones financieras

Figura 8

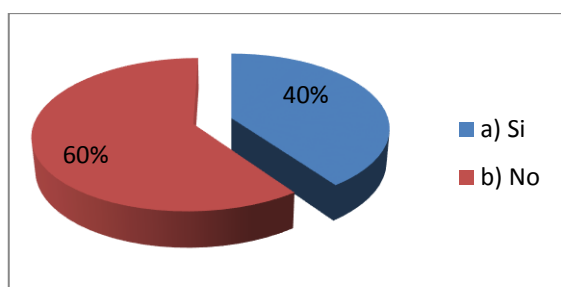


figuras 7: Se conoce el nivel de recaudación de ingresos de la Municipalidad

Fuente: tabla 8

Interpretación: de la encuesta realizada se obtuvo un 85% manifestó se conoce el nivel de recaudación de ingresos de la Municipalidad y en un 15% dijo que no se conoce el nivel de recaudación de ingresos de la Municipalidad

Figura 9

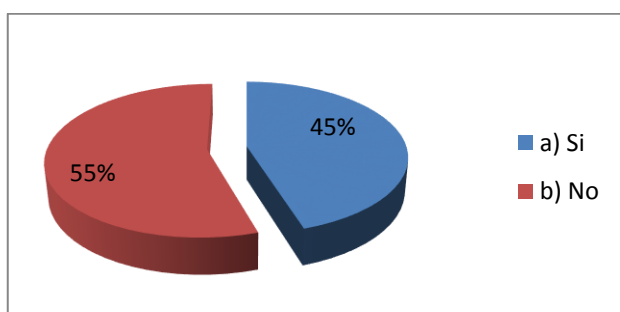


figuras 8: la entidad recauda ingresos por concepto de impuesto predial.

Fuente: tabla 9

Interpretación: de la encuesta realizada se obtuvo en un 60% manifestó que no recauda ingresos por concepto de impuesto predial y el 40% manifestó que la entidad recauda ingresos por concepto de impuesto predial.

Figura 10

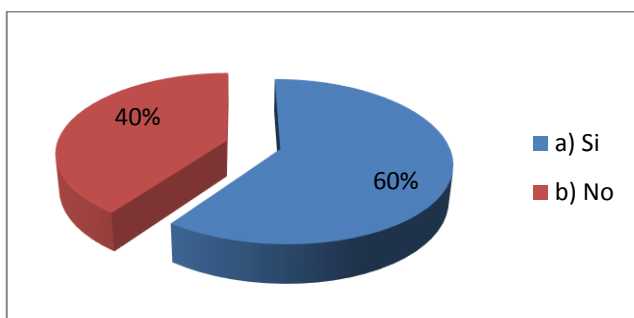


figuras 9: La población paga puntualmente el impuesto predial.

Fuente: tabla 10

Interpretación: de la encuesta realizada se obtuvo un 55% manifestó que La población no paga puntualmente el impuesto predial. y el 45% dijo que la población paga puntualmente el impuesto predial.

Figura 11

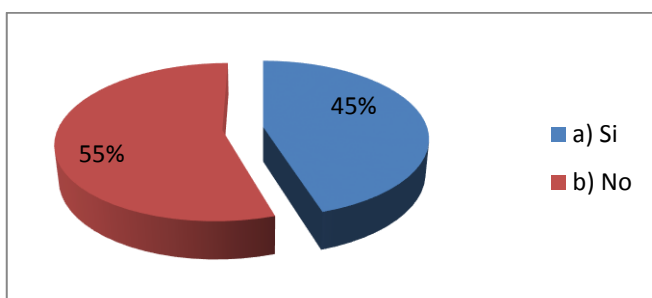


figuras 10: Tiene conocimiento de la tasa porcentual del impuesto a los juegos.

Fuente: tabla 11

Interpretación: de la encuesta realizada se obtuvo, un 60% dijo que la Municipalidad tiene conocimiento de la tasa porcentual del impuesto a los juegos y en un 40% dijo que no tiene conocimiento de la tasa porcentual del impuesto a los juegos

Figura 12

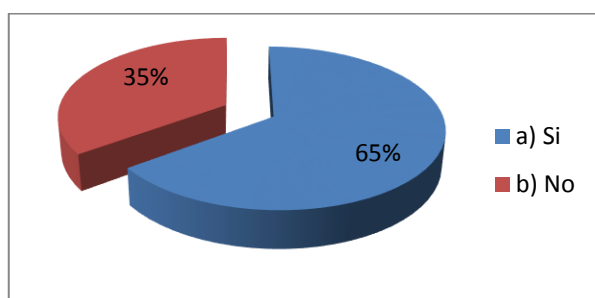


figuras 11: La Municipalidad recauda ingresos por concepto de impuesto a los juegos.

Fuente: tabla 12

Interpretación: de la encuesta realizada del 100% de los trabajadores, el 55% dijo que La Municipalidad recauda ingresos por concepto de impuesto a los juegos y el 35% dijo que no recauda ingresos por concepto de impuesto a los juegos.

Figura 13

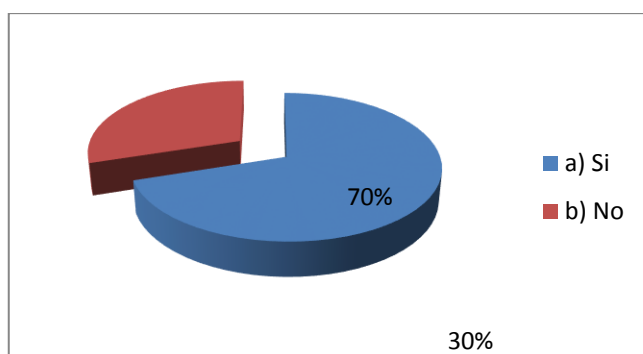


figuras 12: Los transportistas pagan de manera eficiente el impuesto al rodaje.

Fuente: tabla 13

Interpretación: del total de los encuestados se obtuvo un, 65% manifestó que los transportistas pagan de manera eficiente el impuesto al rodaje y el 35% nos dijo que Los transportistas no pagan de manera eficiente el impuesto al rodaje.

Figura 14

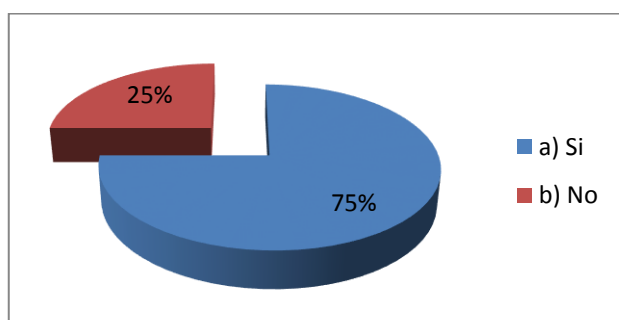


figuras 13: La entidad recauda ingresos por concepto de impuesto al rodaje.

Fuente: tabla 14

Interpretación: de la encuesta realizada se obtuvo un 70% dijo que si la entidad recauda ingresos por concepto de impuesto al rodaje y el 25% dijo que la entidad no recauda ingresos por concepto de impuesto al rodaje.

Figura 15

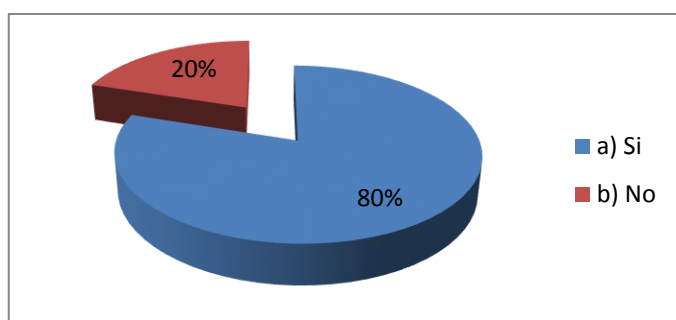


figuras 14: Ud. Conoce cuanto es la tasa porcentual del impuesto al patrimonio vehicular.

Fuente: tabla 15

Interpretación: de la encuesta realizada se obtuvo un 75% dijo si conoce cuanto es la tasa porcentual del impuesto al patrimonio vehicular y el 25% dijo que no conoce cuanto es la tasa porcentual del impuesto al patrimonio vehicular

Figura 16

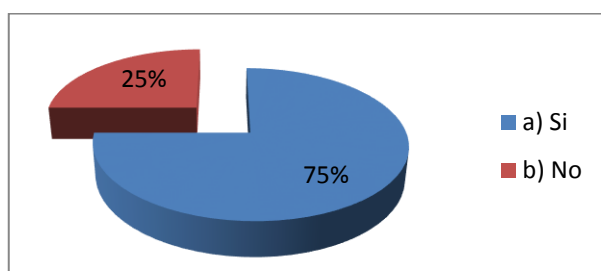


figuras 15: La entidad recauda ingresos por concepto de impuesto al patrimonio vehicular.

Fuente: tabla 16

Interpretación: de la encuesta realizada se obtuvo, un 80% dijo que la entidad recauda ingresos por concepto de impuesto al patrimonio vehicular y el 20% dijo que la entidad no recauda ingresos por concepto de impuesto al patrimonio vehicular.

Figura 17

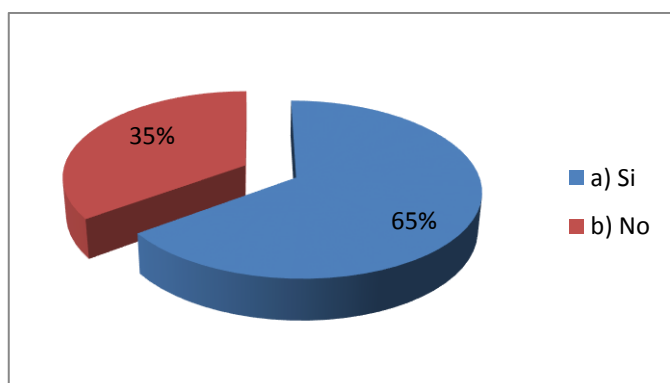


figuras 16: La Municipalidad recauda ingresos por concepto de licencia de funcionamiento.

Fuente: tabla 17

Interpretación: de la encuesta realizada se obtuvo en un 75% que la Municipalidad recauda ingresos por concepto de licencia de funcionamiento y el 35% dijo que no se recauda ingresos por concepto de licencia de funcionamiento.

Figura 18

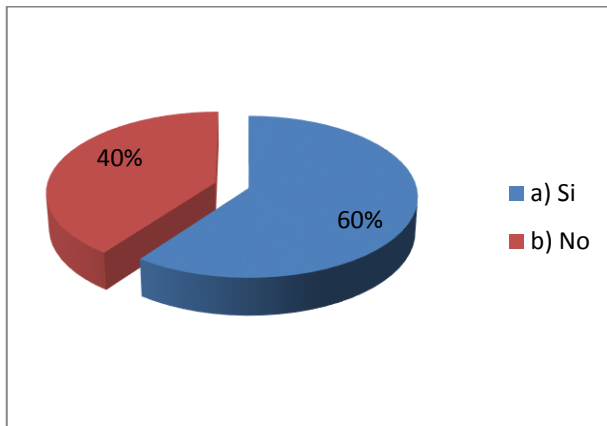


figuras 17: La Municipalidad recauda ingresos por concepto de derechos.

Fuente: tabla 18

Interpretación: de la encuesta realiza se obtuvo, un 60% manifestó que la Municipalidad recauda ingresos por concepto de derechos s y el 40% dijo que la Municipalidad no recauda ingresos por concepto de derechos.

Figura 19



figuras 18: En la entidad recauda ingresos por concepto de obras públicas.

Fuente: tabla 19

Interpretación: de la encuesta realiza se obtuvo, un 60% manifestó que la entidad recauda ingresos por concepto de obras públicas y el 40% dijo que la entidad recauda ingresos por concepto de obras públicas.

Anexo: cuestionario



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y
ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE CONTABILIDAD**

El presente cuestionario tiene finalidad recoger información de la Municipalidad para desarrollar el trabajo de investigación denominado **“la gestión administrativa financiera y su incidencia en la recaudación de ingresos en la Municipalidad Distrital de Independencia - 2017”** Sus respuestas anónimas se guardarán con absoluta confidencialidad y sólo servirán para fines académicos y de investigación.

Encuestador (a): ...

Fecha: .../...../.....

1. ¿La entidad logro con las metas establecidas?
 - a) SI
 - b) NO
2. ¿La entidad determina las necesidades que tiene su población?
 - a) SI
 - b) NO
3. ¿La entidad propone estrategias administrativas para cumplir con los objetivos?
 - a) SI
 - b) NO
4. ¿En la entidad se elaboran los estados financieros de manera periódica?
 - a) SI
 - b) NO
5. ¿El departamento financiero está dirigido por una persona capacitada?
 - a) SI
 - b) NO
6. ¿Se realiza el caculo del indicador de la recaudación de ingresos en la Municipalidad Distrital de Independencia?
 - a) SI
 - b) NO

7. ¿Se hace de manera transparente la selección de personal para cumplir las funciones financieras en la Municipalidad Distrital de Independencia?
 - a) SI
 - b) NO
8. ¿Se conoce el nivel de recaudación de ingresos de la Municipalidad Distrital de Independencia?
 - a) SI
 - b) NO
9. ¿La entidad recauda ingresos por concepto de impuesto predial?
 - a) SI
 - b) NO
10. ¿La población paga puntualmente el impuesto predial?
 - a) SI
 - b) NO
11. ¿Ud. ¿Tiene conocimiento de la tasa porcentual del impuesto a los juegos?
 - a) SI
 - b) NO
12. ¿La entidad recauda ingresos por concepto de impuesto a los juegos?
 - a) SI
 - b) NO
13. ¿La población paga de manera eficiente el impuesto al rodaje?
 - a) SI
 - b) NO
14. ¿La entidad recuda ingresos por concepto de impuesto al rodaje?
 - a) SI
 - b) NO

15. ¿Ud. Conoce cuanto es la tasa porcentual del impuesto al patrimonio vehicular?
- a) SI
 - b) NO
16. ¿La entidad recauda ingresos por concepto de impuesto al patrimonio vehicular?
- a) SI
 - b) NO
17. ¿La Municipalidad Distrital de Independencia recauda ingresos por concepto de licencias de funcionamiento?
- a) SI
 - b) NO
18. ¿La Municipalidad Distrital de Independencia recauda ingresos por concepto de derechos?
- a) SI
 - b) NO
19. ¿En la entidad recauda ingresos por concepto de obras públicas?
- a) SI
 - b) NO