



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**LOCUS DE CONTROL Y AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS
EN LOS POBLADORES DEL MERCADO SANTO
DOMINGUITO DE LA CIUDAD DE TRUJILLO, 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

MIRIAM ISABEL REYNA ALVA

ASESOR

VALLE SALVATIERRA, WILLY

ORCID: 0000-002-7869-8117

CHIMBOTE – PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Reyna, Miriam

ORCID: 0000-0002-0667-0328

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote, Perú

ASESOR

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud, Escuela
Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Millones Alba, Erica

ORCID 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica

ORCID 0000-0002-2405-0523

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Dra.. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

A mi padre querido, que ha
sido el ángel de mis días.

A mis hijas que con su pureza
me han hecho ver las cosas de
manera diferente.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi familia por ser fuente de esperanza y dedicación en mi vida.

Agradezco a Dios que me guió por caminos insospechados a lo largo de los años,
enseñándome la paciencia, el perdón y el amor.

Agradezco a aquellas personas que me permitieron compartir momentos memorables a su
lado.

RESUMEN

La investigación tuvo el objetivo de determinar la relación entre locus de control y afrontamiento del estrés en los pobladores del Mercado Santo Dominguito; así mismo la muestra se conformó por 108 personas adultas, además se utilizaron los instrumentos; la

Escala de Control Interno – Externo (Levenson, 1973) y el Inventario de Afrontamiento – Adultos (CRI - A) (R. Moos, 1993). Para la metodología de la investigación se empleó un estudio de nivel correlacional de tipo cuantitativo- transaccional, con el propósito de poder conocer la relación entre las variables Locus de Control y Afrontamiento del estrés. Los resultados muestran que el locus de control externo “otros poderosos” con 83%, mientras que el locus de control interno tiene un nivel del 72%; en la segunda variable la estrategia de afrontamiento utilizada con mayor porcentaje es “solución de problemas” con 60%, mientras que aceptación o resignación tiene un 48%. En dicho estudio se observó una correlación directa de efecto pequeño entre locus de control interno con la descarga emocional, asimismo una correlación inversa de efecto pequeño entre locus de control interno y la estrategia de aceptación o resignación, también existe correlación inversa de efecto pequeño entre locus de control externo y la dimensión reevaluación positiva y evitación cognitiva. De igual manera, se observa correlación directa de efecto pequeño entre locus de control externo “otros poderosos” y la estrategia de afrontamiento guía y soporte, una correlación inversa de efecto pequeño entre locus de control externo “otros poderosos” con estrategia de evitación. Por último se observa una correlación inversa de efecto pequeño entre el factor locus de control externo “azar” y la estrategia de reevaluación positiva, correlación inversa de efecto pequeño entre el factor locus de control y externo “azar” con la estrategia evitación cognitiva.

Palabras clave: Afrontamiento del Estrés, Locus de Control.

ABSTRACT

The research aimed to determine the relationship between the control locus and the coping with stress in the residents of the Santo Dominguito Market; Likewise, the sample was made

up of 108 adults, the instruments were also used; the Internal - External Control Scale (Levenson, 1973) and the Coping Inventory - Adults (CRI - A) (R. Moos, 1993). For the research methodology, a quantitative-transactional type correlational study was used, with the purpose of being able to know the relationship between the Locus variables of Control and Coping with stress. The results show that the “other powerful” external control locus with 83%, while the internal control locus has a level of 72%; In the second variable, the coping strategy used with the highest percentage is “problem solving” with 60%, while acceptance or resignation has 48%. In this study, a direct correlation of small effect between internal control locus with emotional discharge was observed, also an inverse correlation of small effect between internal control locus and the acceptance or resignation strategy, there is also an inverse correlation of a small effect between the external control locus and the positive reevaluation and cognitive avoidance dimension. Similarly, there is a direct correlation of small effect between external control locus "other powerful" and the coping strategy guide and support, an inverse correlation of small effect between external control locus "other powerful" with avoidance strategy. Finally, there is an inverse correlation of small effect between the “random” external control locus factor and the positive reassessment strategy, Inverse correlation of small effect between the locus control and external “random” factor with the cognitive avoidance strategy.

Keywords: Stress Coping, Control Locus.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	3
2.1.- ANTECEDENTES.....	3
2.2 BASES TEÓRICAS.....	6
2.2.1 Locus de control.....	6
2.2.2 Teoría del aprendizaje de Rotter.....	7
2.2.3 Locus de control interno.....	8
2.2.3 Características de locus de control interno.....	8
2.2.4 Locus de control externo.....	9
2.2.5 Características de locus de control externo:.....	10
2.2.6 Cultura y locus de control.....	11
2.2.7 Indefensión aprendida en comunidades vulnerables.....	12
2.2.8 Afrontamiento del estrés.....	12
2.2.9 Afrontamiento del estrés de Lazarus y Folkman.....	13
2.3.1 Tipos de estrés.....	14
2.3.2 Estudios sobre afrontamiento del estrés.....	14
2.3.3 Tipos de afrontamiento.....	14
2.3.4 Afrontamiento Familiar.....	16
2.3.5 Respuestas ante el estrés.....	16
III. HIPÓTESIS.....	16
IV. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
4.1. Tipo de investigación.....	17
4.3 Población, muestra y muestreo.....	18

Muestra.....	18
Criterios de inclusión.....	19
3.4. Definición y operacionalización de variables.....	20
3.5. Técnicas e instrumentos.....	23
Procedimientos de recolección de datos.....	24
4.6. Plan de análisis de datos.....	25
4.8. Principios éticos.....	25
V. RESULTADOS.....	26
5.1. Resultados.....	26
5.2. Análisis de resultados.....	31
VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	38
ANEXOS.....	44

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Locus de control en los pobladores del Mercado Santo Dominguito de Trujillo,2017.....	26
Tabla 2 Afrontamiento del Estrés en los pobladores del Mercado Santo Dominguito de trujillo, 2017.....	27
Tabla 3 Correlación entre Locus de control interno y Estrategias de afrontamiento del Mercado Santo dominguito de Trujillo, 2017.	28
Tabla 4 Correlación entre Locus de control externo " Otros poderosos" y Estrategias de afrontamiento en pobladors del Mercado Santo Dominguito, 2017.	29
Tabla 5 Correlación enre Locus de control externo "Azar" y Estrategias de afrontamiento en los pobladores del Mercado Santo Dominguito de Trujillo, 2017.	30

INTRODUCCIÓN

Es de suma importancia la responsabilidad que tenemos sobre nuestros actos, ya que de está depende cómo las personas se desenvuelven en el transcurso de su vida y la responsabilidad asumida hacia ellos mismos o terceras personas en el resultado de su historia personal. Por tal motivo, el estudio tuvo la finalidad de estudiar la relación entre locus de control y Afrontamiento del estrés; la primera variable escogida fue locus de control, la cual permite conocer y cuantificar las escalas internas y externas que presentan mayor prevalencia en los pobladores de dicho mercado, pues existen estudios que afirman que las personas de niveles socio económicos bajos tienen mayor índice de locus control externo (Galindo y Ardila, 2012)

Paralelamente se estudió la segunda variable denominada afrontamiento del estrés, puesto que se buscó conocer las estrategias de afrontamiento adoptadas por las personas para manejar las diferentes demandas cotidianas así como hechos inminentes, las cuales generan una respuesta psicológica de estrés (Salgado y Leria, 2018)

También, el estudio buscó conocer la relación entre locus de control y afrontamiento del estrés en los pobladores del Mercado Santo Dominguito de la ciudad de Trujillo, y conocer si existe relación en las variables de estudio de los lugareños de dicho mercado.

Dentro de este marco, el objetivo general buscó determinar la relación entre locus de control y afrontamiento del estrés en los pobladores del Mercado Santo Dominguito de la ciudad de Trujillo, 2017.

Paralelamente los objetivos específicos permitieron identificar el nivel de locus de control en los pobladores del Mercado Santo Dominguito; conocer el nivel de afrontamiento del estrés de los pobladores del Mercado Santo Dominguito; establecer la relación entre el locus de control interno y las estrategias de afrontamiento del estrés en los pobladores del Mercado Santo Dominguito; establecer la relación entre el locus de control externo “otros poderosos” y las estrategias de afrontamiento del estrés en los pobladores del Mercado Santo Dominguito; establecer la relación entre el locus de control externo “azar” y las estrategias de afrontamiento del estrés en los pobladores del Mercado Santo Dominguito de la ciudad de Trujillo.

De este modo la investigación teóricamente, permitió tener un panorama amplio de las variables estudiadas y el impacto que genera en la población estudiada; en lo pragmático permite desarrollar nuevos trabajos de investigación que fomenten la creación de programas estratégicos que salvaguarden la integridad de los pobladores de este tipo de comunidad, en relación a la falta de recursos económicos que generan carencias, las cuales se ven reflejadas en los altos índices de agresividad en la actualidad; a nivel metodológico permitió comprobar la utilidad de los instrumentos de medición, así como el diseño de investigación empleado para lograr el objetivo de estudio de las variables en los pobladores que presentan características sociodemográficas descritas anteriormente; a nivel social, a partir de los resultados se puede generar información a las entidades sanitarias correspondientes, con la finalidad de que puedan brindar información relevante para la salud mental; en el ámbito profesional estableció un enfoque sistémico sobre las consecuencias de la pobreza monetaria en las personas.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1.- ANTECEDENTES

2.1.1.-Internacional

Galindo y Ardila (2012) en su estudio permitió explorar y describir a través de una metodología mixta de tipo no probabilístico e intencional las variables de autoeficacia, locus de control e indefensión aprendida en poblaciones de estratos socioeconómicos bajos; además la población estuvo conformada por adultos (mujeres y hombres) que no estén diagnosticados con enfermedades neurológicas, psiquiátricas, personas sordomudas o con trastornos del aparato orfanatorio. Se pudo observar que la mayoría de mujeres eran amas de casa y cubrían los gastos con los sueldos de las parejas, ayuda económica de los hijos o programas de ayuda social del estado. En los resultados se observó que el 36.6% de participantes presenta locus de control interno bajo, además el 43.3% obtuvo un locus de control interno medio, y tan solo el 20% mostró un locus de control interno elevado. La variable de autoeficacia presenta nivel bajo con 6.6%, medio con 66.6% y 26.6% tuvo un nivel elevado. Se concluye que la pobreza monetaria afecta el estado psicológico y social de las personas porque promueve la marginación de los ciudadanos de un determinado lugar.

Pérez, Menéndez e Hidalgo (2014) realizaron un estudio descriptivo correlacional a fin de identificar las respuestas que las personas tienen al estrés parental y las estrategias de afrontamiento, según las condiciones sociodemográficas en las que se desenvuelven. El grupo estuvo conformado por 109 mujeres mayores de edad (19 –

52 años), las cuales no habían concluido los estudios básicos, de igual manera el 39.6% pertenecían a familias monoparentales, por otro lado, las mujeres que trabajan (86.7%) recibían salarios poco remunerados. Los resultados indican que las mujeres que encabezan familias utilizan la estrategia centrada en el problema, mientras que aquellas que tienen familias poco establecidas utilizan la evitación del estrés. Asimismo, aquellas mujeres que fueron atendidas por el servicio social con mayor tiempo de antigüedad obtuvieron menor uso la estrategia centrada en el problema, lo cual revela una cronicidad del uso de los servicios sociales. De tal manera se llega a la conclusión de que las madres que encabezan las familias, utilizan las estrategias centradas en el problema, con la finalidad de hacer frente a las diferentes problemáticas, sin embargo, el uso continuo de los servicios sociales influye de manera negativa en las respuestas de afrontamiento.

2.1.2.-Nacional

Beltran (2016) realizó un estudio observacional – prospectivo y transversal que describe a una población en determinado tiempo para conocer el locus de control en personas adultas que consumen cannabis, a través de una muestra no probabilística por conveniencia. De igual manera, la muestra estuvo conformada por 84 participantes. En cuanto a los resultados señalan que el 83% de la población estudiada presenta locus de control externo alto, y que un 16.7% posee de locus de control promedio; llama la atención que ningún participante tiene locus de control externo bajo. También se observa que el 60% de consumidores de cannabis provienen de familias extensas y presentan locus de control externo promedio, paralelamente se indica que 57.4% proviene de familias monoparentales y presentan locus de control externo promedio. Los participantes que contaban solo con estudios

primarios tienen 61.1% de locus de control externo promedio, igualmente aquellos participantes que cuentan con nivel de estudios secundarios, presentan locus de control externo promedio; al mismo tiempo se observa que la mayoría de madres de los participantes solo tenían estudios básicos concluidos o sin concluir. En tal sentido, se concluye que los participantes del estudio son influenciados por el entorno social que les rodea y que responsabilizan sus actos a factores externos.

Vílchez y Vílchez (2015) realizaron un estudio para conocer las estrategias de afrontamiento al estrés en mujeres adultas víctimas de violencia intrafamiliar, dichas mujeres manifestaron los hechos en un centro sanitario de la ciudad de Ferreñafe - Perú. El tipo de estudio fue no experimental y descriptivo; también el total de población en el estudio fue de 80 personas, con edades de 18 a 50 años. Los resultados encontrados indican que las estrategias más utilizadas son el uso de la religión (93.8%), reinterpretación positiva y crecimiento (88.8%), mientras tanto entre las estrategias menos usadas se encuentran el uso de sustancias (20.5%) y humor (5%). En conclusión, las estrategias de afrontamiento al estrés más utilizadas son el uso de la religión, reinterpretación positiva y crecimiento; debido a que dichas mujeres se refugian en la fe para poder enfrentar sucesos problemáticos que las afectan, igualmente cuando se ven ante situaciones conflictivas observan mayormente la parte positiva de la situación.

2.1.3.-Local

Vargas (2014) realizó un estudio con el objetivo de conocer la correlación entre locus de control y calidad de vida percibida en pacientes con hemodiálisis de un centro sanitario del distrito de Trujillo. La investigación es sustantiva, de tipo

descriptivo. Paralelamente la muestra estuvo compuesta por 199 personas con edades que oscilaron de 21 a 75 años; las cuales estaban diagnosticadas con Insuficiencia Renal Crónica y Terminal. Los resultados indican que las personas con esta enfermedad piensan que son los responsables de su estado de salud física (73.2%); pero, por otro lado en el locus de control otros poderosos indica que un 75.6% de la población estudiada refiere que el bienestar de su estado depende de las personas que los rodean, entre los que se encuentran personas del entorno familiar y personal sanitario. En conclusión, se puede observar que las personas de dicho estudio comprenden que sus pensamientos y actos tengan gran relevancia en su vida, pero de igual manera es importante que el entorno brinde contención y asistencia a los pacientes, con el objeto de brindar una mejor calidad de vida en los participantes del estudio.

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 Locus de control

Definición

Se refiere a la creencia sobre la responsabilidad de logros que ofrece satisfacción al individuo, así como también sucesos frustrantes para él mismo; a estos logros se les otorga un valor, al cual se le denomina locus de control externo o interno; que a su vez genera la explicación sobre el origen de las causas de algún evento; y se encuentra relacionado con el entorno social al cual la persona pertenece (Moyora y Fernández, 2015)

Por tal motivo, el individuo maneja el locus de control dependiendo de sus características psicológicas, de ello depende el tipo de resultado que espera ante cierta situación (Muñoz y Lanero, 2016)

Es decir, el Locus de control está conformado por la suma de factores cognitivos y emocionales, las cuales dan un valor externo o interno al bienestar o malestar que vive en ese momento, es decir, sus vivencias cotidianas y cuanto se responsabilizan por el control de los resultados y consecuencias en el transcurso de su vida (Velasco, Rivera, Díaz, y Reyes, 2015).

2.2.2 Teoría del aprendizaje de Rotter

Los postulados de Julian Rotter tuvieron gran relevancia para la teoría del aprendizaje social, debido a que tomó conceptos conductistas y cognitivos para sumarlos al espacio y tiempo de las personas, a fin de que estas tomen el control de sus vidas, a este respecto, forma la teoría del aprendizaje social, que tiene como eje principal cuatro puntos, los cuales son: potencia conductual, expectativas, valor del refuerzo y situación psicológica; que están asociados a reforzadores del entorno de la persona (Covarrubias, 2014).

El primer eje se denomina “potencial de la conducta” y se refiere a que la persona presenta ciertas tendencias comportamentales frente a diferentes situaciones. Asimismo, la “expectativa” son aquellas creencias que la persona tiene respecto a una realidad, aunque no guarde relación con los hechos reales. El tercer punto es el “valor reforzador” que hace referencia a la valoración subjetiva que pone cada persona ante un resultado. Por último, la “situación psicológica” se forma a partir

del ciclo de interacción constante de los tres puntos antes mencionados; a partir de allí el individuo actúa en el contexto (Covarrubias, 2014).

2.2.3 Locus de control interno

El locus de control interno, se refiere a un rasgo de la personalidad, que los sujetos interpretan de acuerdo a los éxitos o fracasos que puedan llegar a tener en diferentes etapas de su vida, por tal motivo estas personas utilizan estrategias necesarias para desarrollar actividades satisfactorias, además de responsabilizarse por sus logros y falencias (Torres y Ruiz, 2012).

Por tal motivo, el locus de control cuando es interno está ligada a la parte intrínseca de la persona, ya que es el autodomínio que el sujeto utiliza para autovigilar sus conductas, analizando las diferentes situaciones de acuerdo a la percepción del sujeto, además está altamente ligado al grado de instrucción académica que tenga la persona (Vílchez y Vílchez, 2014).

Sin embargo, en general se piensa que el locus de control interno es positivo y denota madurez en el individuo, no obstante, la verdad no está dicha al 100%, pues esta misma internalidad puede provocar situaciones negativas para la persona, porque podría otorgarse a sí mismo culpas por su falta de control interno ante circunstancias de interacción con su entorno, un ejemplo de ello, es querer cambiar un tipo de cultura y no tener los recursos necesarios para hacer algo frente a ello, o aquellas interacciones donde el individuo puede brindar un 50%, pero la respuesta esperada no es la que necesariamente se establece entre ambos elementos (De Grande, 2014).

2.2.3 Características de locus de control interno: Según Guarín y García, 2015

El locus de control interno se encuentra ligado al desarrollo personal, debido a las experiencias que atraviesa la persona, en consecuencia la resiliencia se forma, en tal sentido el poder pasar momentos de crisis en la vida genera autorresponsabilidad y autoestima alta (Guarin y García, 2015).

Por consiguientes, las personas con locus de control interno, tienen mejor control en el manejo de sus acciones y habilidades, que a la vez permite tener autonomía y vidas independientes, por tal motivo sus acciones se encuentran caracterizadas por la autoconfianza y perseverancia, ajustándose al tipo de entorno que le rodea, en tal sentido el sujeto que tiene locus de control interno elevado, primero tuvo que atravesar un proceso de aprendizaje que normalmente empieza en la adolescencia (Oros, 2015)

Por ende, el locus de control interno permite a la persona poder sobrellevar el estrés de manera adecuada, ya que es capaz de generar recursos que le permitan desarrollarse de manera idónea ante diferentes circunstancias (Gallegos, 2017)

2.2.4 Locus de control externo

El locus de control externo impide a la persona generar recursos para hacer frente a diferentes contextos problemáticos, ya que no se siente capaz de llevar a cabo proyectos; esto se debe a factores psicológicos que se formaron durante la fase de niñez y adolescencia, donde la persona aprendió esquemas negativos en la forma de resolver aquellas situaciones problemáticas, de tal manera, que se siente vulnerable y sin fuerzas para ejecutar acciones de afrontamiento, lo cual limita el área cognitiva y comportamental, asimismo sus acciones denotan falta de esperanza, tristeza e indefensión (Oros, 2015)

Es así, que el locus de control externo se manifiesta cuando la persona adjudica hechos y consecuencias a circunstancias externas que tienen impacto en su vida, cabe resaltar, que cuando la persona se encuentra en un nivel de madurez idóneo el locus de control externo se vuelve mínimo, por tal motivo, el locus de control externo está mayormente arraigado a los infantes. Por otro lado, estudios recientes afirman que los estratos socioeconómicos más bajos tienden a tener locus de control externo elevado, por tanto se encuentra directamente relacionado con el factor económico, el cual, en varias ocasiones obliga a las personas trabajar largas jornadas, descuidando las áreas de la familia y educación, salud, etc, esto a su vez limita el crecimiento y desarrollo integral de la persona (Galindo y Ardila, 2012).

2.2.5 Características de locus de control externo:

Domingo (2015) refiere que las personas con locus de control externo, tienen la percepción de que los diferentes eventos trascendentales o cotidianos se deben a causas externas y responsabilizan al destino, azar o personas con gran poder, en consecuencia la persona se ve a sí misma como víctima.

Por esta razón, el locus de control externo se forma cuando el sujeto se encuentra en interacción con el macrosistema, por consiguiente la pobreza monetaria y educación de baja calidad influyen en el área cognitiva, lo cual provoca tendencia a locus de control externo (De Grande, 2013).

En consecuencia las personas con locus de control externo desarrollan sus proyectos con el fin de obtener resultados beneficiosos para sí mismos, y ejecutan sus proyectos por motivos extrínsecos (Caldas, 2016).

2.2.6 Cultura y locus de control

Se sabe que la cultura es la encargada de heredar a sus elementos costumbres y creencias, pues según el enfoque sistémico refiere que cuando un elemento está inmerso en una determinada cultura, tendrá visiones sesgadas con respecto a algunas situaciones, ésta le permitirá adoptar roles, brindando estrategias que le permitan adaptarse a su entorno (Gallegos, 2017).

Por su parte, la cultura es un sistema donde sus elementos se retroalimentan entre sí, ajustándose a sus reglas y valores; de tal manera que el locus de control se desarrolla en gran medida de acuerdo al tipo de cultura y sociedad donde nace la persona, pues es aquí donde se construyen los esquemas retroalimentándose por medio del Feedback entre sujeto y sistema (De Grande, 2013).

Podemos incluir estudios sobre el locus de control, los cuales quieren poder predecir el comportamiento del sujeto ante diferentes circunstancias, sobre todo el ligado al nivel socioeconómico, es decir cuando la persona pertenece a un nivel socioeconómico donde el dinero no es un problema y se puede vivir en ambientes acogedores en cuanto a saneamiento, alimentación, educación y cuidados en la salud física y mental, el nivel de externalidad se encuentra en bajas proporciones, sin embargo cuando las personas habitan bajo parámetros donde el estilo de vida no es el adecuado se ha encontrado mayores índices de externalidad, pues las personas tienen una visión pesimista del entorno socioeconómico al cual pertenecen (De Grande, 2014).

2.2.7 Indefensión aprendida en comunidades vulnerables

La indefensión aprendida se observa en personas que presentan pasividad crónica a causa de carencias que no permitieron desarrollar recursos necesarios para hacer frente a diferentes problemáticas (nivel micro) y es la causante de que estas mismas personas soporten todo tipo de privaciones y abusos que repercuten directamente en el estilo de vida, por ejemplo en el acceso a labores, servicios básicos, o entes estatales (nivel macro) (Huilca, 2017).

Sobre todo, la indefensión aprendida se caracteriza por la pobreza monetaria, la cual causa diferentes carencias que sufre de manera pasiva, dichos sucesos refuerzan de manera constante el círculo vicioso persona e indefensión; por tal razón el desarrollo integral de la persona se ve limitado y no le permite ejercer y autoconocer sus habilidades (Bonilla, 2016).

Además, la indefensión aprendida genera diferentes problemas psicológicos que se desarrollan por no ser tratados a tiempo y minimizarlos. En cuanto a la organización de dichas comunidades para solucionar un problema, presenta como obstáculo principal las experiencias del pasado, donde las soluciones colectivas no tuvieron el resultado esperado; por tanto en el presente debido al aprendizaje por observación, se observa desesperanza ante problemáticas que afectan a la comunidad, generando caos, incertidumbre y violencia por parte de sus elementos (Cueto, Seminario y Balbuena, 2015)

2.2.8 Afrontamiento del estrés

Se refiere a una situación problemática que atraviesa la persona y que afecta de forma psíquica o somática; dicha situación sirve como proceso de adaptación ante

nuevas circunstancias que favorecerán el desarrollo personal del sujeto (Galán y Camacho, 2012)

Los síntomas del estrés se presentan de forma física, es así, que el individuo sufre de diferentes dolencias somáticas, entre los cuales encontramos dolores de cabeza, falta de apetito, falta del sueño, dolores musculares, etc. Asimismo, cuando el sujeto se ve sometido a situaciones de constante estrés que se prolongan en el tiempo, puede desencadenar en crisis emocionales (Ospina, 2016)

Desde un enfoque sistémico, refiere que el afrontamiento cambia constantemente para hacer frente a diferentes factores externos; y este influye tanto de manera intrapersonal como interpersonal en la forma en la que actúan los elementos; en tal sentido, el afrontamiento es la capacidad que tiene el individuo para hacer frente a los diferentes factores que desnivelan su homeostasis, para invitarlo a tomar nuevas perspectivas y conductas (Murga, Pacahuala y Rodríguez, 2017).

Debido a que el sujeto desarrolla determinados tipos de afrontamiento ante sucesos estresantes, el cual permite que la persona desarrolle recursos a nivel cognitivo y conductual, para que pueda sobrellevar tales circunstancias de manera más tranquila (Macías, Madariaga, Valle, y Zambrano, 2013).

2.2.9 Afrontamiento del estrés de Lazarus y Folkman

Las estrategias se encuentran divididas en dos grupos, los cuales son: Centrado en el problema y centrado en las emociones. Cuando se habla del primer grupo se debe saber que se subdivide en dos partes; el primero es “afrontamiento activo”, el cual se manifiesta por medio del accionar y su objetivo es cambiar o reducir la situación estresante. El segundo es “afrontamiento demorado”, sucede cuando la persona

analiza el momento idóneo para actuar frente al problema, que por consecuencia evita repercusiones negativas (Vaca, 2016)

2.3.1 Tipos de estrés

Eustrés: la persona se ve alentada a desarrollar estrategias de soluciones ante diferentes situaciones, dicho proceso permite generar satisfacción personal (Ospina, 2015)

Distrés: Se cataloga como agudo, por ser altamente preocupante para el sujeto debido a que se mantiene en el tiempo y provoca dolencias físicas tanto como emocionales, puesto que el sujeto no sabe afrontar con estrategias necesarias la situación problemática, en lugar de eso su desenvolvimiento puede ser bastante caótico y circular (Ospina, 2015)

2.3.2 Estudios sobre afrontamiento del estrés

Los primeros estudios parten desde el enfoque dinámico, mediante el cual explica que los mecanismos de defensa permiten al sujeto un equilibrio a fin de no desarrollar emociones o sentimientos desagradables (principio de hedonismo) (Macías, Madariaga, Valle y Zambrano, 2013)

Posteriormente, en el año de 1986 Lazarus y Folkman (Macías, Madariaga, Valle y Zambrano, 2013) se plantea que a través de los procesos cognitivos y el entorno social que rodea a la persona, ésta emite respuestas a las demandas de estrés (relación activa entre sujeto y entorno), según las circunstancias acaecidas en ese momento, sumado a los factores socioculturales.

2.3.3 Tipos de afrontamiento

Afrontamiento enfocado en la emoción

Según Reynoso, citado en Carrillo, 2016 La persona se aleja de la emoción perturbadora mediante la minimización, evitación, y la revaloración, con la finalidad de poder hacer más llevadero el estrés. Para lograr este cometido se presenta:

El sujeto busca contención en personas para poder disminuir el sufrimiento.

También el sujeto redefine la problemática para poder sacar aprendizajes positivos de la situación.

No obstante, la aceptación problemática suele darse ante eventos que no se pueden cambiar a opinión del sujeto, es decir la persona acepta el hecho de forma pasiva.

Afrontamiento enfocado en el problema

Según (Reynoso, 2005, citado en Carrillo, 2016) La persona hace frente al problema desplegando sus estrategias de afrontamiento. El enfoque centrado en el problema tiene una perspectiva positiva hacia la situación conflictiva, pues está dirigida a solucionar el problema mediante el análisis y decisión del sujeto. El sujeto debe tener cierto grado de madurez y recursos sociales que le permitan desenvolverse de manera idónea. Para lograr este cometido:

Suprime actividades que se contrapongan al objetivo de la solución.

Elegir el momento idóneo para desarrollar la estrategia de solución.

El sujeto se apoya de su entorno social para hacer frente a la problemática.

2.3.4 Afrontamiento Familiar

La familia es un sistema jerarquizado y está constituida por elementos; es así, que cuando la homeostasis se desnivela los miembros se esfuerzan en dominar el suceso mediante el feedback. Por consiguiente, cuando la familia atraviesa por hechos estresantes se puede observar el tipo de dinámica adoptada por sus integrantes, lo cual permite pasar de una crisis a una nueva homeostasis para mantener un equilibrio y establecer nuevas relaciones que van ligadas a lo cognitivo- comportamental (Macías, Madariaga, Valle, y Zambrano, 2013)

2.3.5 Respuestas ante el estrés

Cognitiva

Son las conversaciones y percepciones internas que tiene el sujeto consigo mismo respecto a un problema, los cuales serán procesados, de tal manera que si el sujeto no está preparado de manera cognitiva puede afectar el funcionamiento de los patrones cognitivos (Carrillo, 2016)

Fisiológicas

Está determinado por el sistema nervioso autónomo, que a su vez está formado por el sistema simpático y parasimpático, ambas tienen funciones diferentes que permiten mantener un equilibrio en la parte biológica del sujeto (Carrillo, 2016)

III. HIPÓTESIS.

Ho: No existe relación significativa entre locus de control y afrontamiento del estrés en los pobladores del Mercado Santo Dominguito de la ciudad de Trujillo, 2017.

H_a: Existe relación significativa entre locus de control y afrontamiento del estrés en los pobladores del Mercado Santo Dominguito de la ciudad de Trujillo, 2007.

IV. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Tipo de investigación

La investigación científica utilizó un estudio de tipo cuantitativo que permitió saber si existe relación entre locus de control y afrontamiento del estrés a fin de corroborar la hipótesis planteada (Hernández, Baptista y Fernández, 2010).

4.2. Nivel de investigación

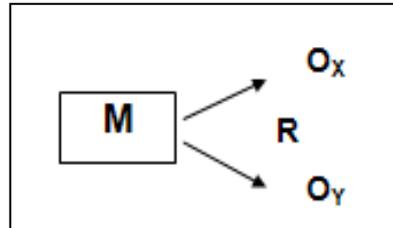
La investigación fue correlacional porque permitió conocer la relación de las variables de estudio y medir la realidad de una determinada población por medio del recojo de datos, los cuales fueron recolectados de forma estructurada y sistemática a través de métodos estadísticos (SPSS), asimismo, el investigador observó la relación de las variables en sus contextos naturales y mantuvo la imparcialidad a fin de no sesgar los resultados; de tal manera que se pueda probar la hipótesis de la investigación, contrastando el estudio con otras investigaciones similares que hicieron otros autores (Hernández, Baptista y Fernández, 2010).

4.3 Diseño de investigación:

Según Hernández, Baptista y Fernández (2010) el diseño se ajusta a una investigación no experimental de tipo transaccional, porque no se manipularon las variables en el contexto de estudio y describir los fenómenos de manera auténtica. Se utilizó un estudio descriptivo – correlacional, donde las variables de estudio fueron descritas para medir la relación en la población estudiada.

Tabla 1

Su representación es:



Dónde:

M = Muestra

Ox= Locus de control.

Oy = Afrontamiento del estrés.

r = Coeficiente de correlación entre las dos variables.

4.3 Población, muestra y muestreo

La investigación estuvo dirigida a los adultos (hombres y mujeres) del Mercado Santo Dominguito del distrito de Trujillo, es así que se decidió utilizar el muestreo censal, debido a que la población era pequeña y de fácil acceso. Los participantes del estudio debieron cumplir con determinados criterios para la inclusión o exclusión del estudio.

Muestra

Al ser una población que habita dentro de un mercado, se trabajó con toda la población adulta, la cual estuvo conformada por 108 personas.

Muestreo Censal: todos los elementos de una determinada población forman parte de la investigación científica (Ramírez, citado en Bocanegra, Carhuaz, Ccanahuiri, 2015)

Criterios de inclusión

- Persona mayores de 18 años que se encuentren en el hogar, en la fecha y hora de aplicación de los instrumentos psicológicos.
- Personas que cumplan con llenado completo de cuestionarios.
- Personas que firmen el consentimiento informado

Criterios de exclusión

- Personas que llenaron el instrumento psicológico de forma incompleta.
- Personas que mostraron rechazo al llenado del instrumento de estudio.
- Personas que tengan algún diagnóstico psicológico o reciban tratamiento psiquiátrico.

3.4. Definición y operacionalización de variables

3.4.1.- Locus de control

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Escala de medición
Locus de control	<p>Hace referencia a la creencia que tienen las personas sobre la responsabilidad de logros y sucesos sobre sus vidas, ha esto se le conoce como locus de control externo o interno; que brinda la explicación sobre el origen de las causas de algún evento; y se encuentra relacionado con el entorno social al cual la persona pertenece (Moyora y Fernandez, 2015).</p> <p>Para el estudio se utiliza el cuestionario Interno – Externo de Locus de control, creado por Levenson en 1981,</p>	<p>Se asume en función al puntaje obtenido en el cuestionario que está compuesto por 24 ítems.</p>	<p>Locus de control interno: Atribución de control que tiene la persona sobre hechos suscitados en su vida (Torres, 2014). Ítems: 1, 4, 5, 9, 18, 19, 21, 23.</p> <hr/> <p>Locus de control Externo “azar”: Concierne a que la persona atribuye el porqué de los hechos a circunstancias externas (Torres, 2014). Ítems: 2, 6, 7, 10, 12, 14, 16, 24.</p> <hr/> <p>Locus de control “otros poderosos”: Atribuye los sucesos a factores externos, además responsabiliza a otras personas o entes institucionales (Torres, 2014). Ítems: 3, 8, 11, 13, 15, 17, 20, 22.</p>	<p>Escala de intervalo: Constituye valores en las variables de estudio, que permite establecer jerarquías en las puntuaciones el cuestionario (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).</p>

3.4.2.- Afrontamiento del estrés

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Escala de medición
Afrontamiento del estrés	<p>El afrontamiento del estrés sucede ante situaciones problemáticas que atraviesa la persona, la cual permite que ejecute una serie de procesos cognitivos y conductuales para resolver aquel suceso perturbador. Por otro lado, cuando la persona no posee los recursos psicológicos necesarios para hacer frente al problema se ve afectada de forma psíquica o somática; dicha situación sirve como proceso de adaptación ante nuevas circunstancias que favorecerán el desarrollo personal del sujeto (Bustos, 2015)</p> <p>El cuestionario de afrontamiento fue creado por Moss en 1993 y adaptado por Kirchner, Forns y Santana en 2010.</p>	<p>El procedimiento es de acuerdo al puntaje indicado en el instrumento. Asimismo, el cuestionario está conformado por 48 ítems.</p>	<p>Análisis lógico (AL): La persona ejecuta recursos aprendidos frente al suceso estresor (Moss, 1993) ítems: 1,9,17,25,33,41.</p>	<p>Escala de intervalo: Constituye valores de estdio, que permite establecer jerarquías en las puntuaciones del cuestionario (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)</p>
			<p>Reevaluación positiva (RP): La persona realiza procesos cognitivos con la finalidad de reinterpretar de manera positiva un suceso estresante (Moss, 1993) ítems: 2,10,18,26,34,42.</p>	
			<p>Búsqueda de guía y soporte (BG): La persona busca apoyo por parte del entorno social (Moss, 1993) ítems: 3,44,19,27,35,43.</p>	
			<p>Solución de problemas (SP): La persona ejecuta acciones que le permite hacer frente al suceso estresor (Moss, 1993) ítems: 4,12,20,28,37,45.</p>	

Evitación

cognitiva (EV):

Son aquellos pensamientos que el sujeto evoca para no pensar en el problema (Moss, 1993)

ítems:

5,13,21,29,37,45.

Aceptación o resignación

(ER): Dicha situación ocurre cuando el sujeto acepta que no puede cambiar un suceso problemático (Moss, 1993)

ítems:

6,14,22,30,38,46.

Búsqueda de recompensas alternativas

(BR): La persona ejecuta actividades que le traen gratificación personal frente a un hecho estresor (Moss, 1993)

ítems:

7,15,23,31,39,47.

3.5. Técnicas e instrumentos

Técnica:

La investigación utilizó la técnica psicométrica con preguntas elaboradas con alternativas de respuesta, de acuerdo a la escala de Likert, a fin de recolectar los datos que fueron medidos. Asimismo, los instrumentos cuentan con los requerimientos de confiabilidad y validez necesarios para que la investigación sea objetiva (Medina, 2015)

Instrumentos:

Locus de control

La Escala de Control Interno – Externo, fue hecha por Levenson en 1973 y posteriormente traducida al castellano por Romero y Pérez en 1985; asimismo esta prueba psicométrica permite dar a conocer el grado de internalidad o externalidad de las personas en tres dimensiones: locus de control interno, locus de control externo que a la vez se subdivide en “otros poderosos” y “azar”. Además, el cuestionario I-E presenta nivel correlacional entre las diferentes sub-escalas internas y externas constituidas por 24 ítems según la escala de Likert que tiene como alternativas seis puntuaciones que son las siguientes: Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Ligeramente de acuerdo, En desacuerdo y Totalmente en desacuerdo.

La confiabilidad del cuestionario se realizó mediante el Alfa de Cronbach, con una puntuación de 95% de fiabilidad, por otro lado, la validez del cuestionario presenta una validez de 0.42 en la población estudiada (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Por último, la variable locus de control es la variable supervisora.

Afrontamiento del estrés

El Inventario de Afrontamiento – Adultos (CRI – A), se creó en Estados Unidos en el año de 1993 y su autor es R. H. Moos, para conocer los tipos de afrontamiento que tienen las personas mayores de 18 años en adelante. El test está conformado por dos partes; la primera parte el individuo narra en forma escrita algún problema ocurrido durante los últimos doce meses, para luego responder 10 preguntas. La segunda parte está conformada por 48 ítems que serán respondidas mediante cuatro alternativas. Para obtener la confiabilidad de cuestionario CRI-A se trabajó con una población de 100 participantes de una universidad en el país de España, los resultados indican una correlación de $**p < 0.01$ con un intervalo de cuatro semana en las dos aplicaciones en la población elegida. Asimismo, mediante la adaptación española permitió un resultado de $*p < 0.05$; $**p < 0.01$; $***p < 0.001$ de validez. Por último éste instrumento sirvió como variable asociada.

Procedimientos de recolección de datos

La ejecución del proyecto de tesis se realizó en el Mercado Santo Dominguito el año 2017, mediante un muestreo censal. Por otro lado, en dicho mercado no existe en la actualidad una junta directiva que represente a sus pobladores, por tal motivo la recolección de datos se informó mediante carteles informativos que describieron el objetivo y finalidad de estudio; el día del recolección de datos primero se firmó un consentimiento informado a cada uno de los pobladores participantes en la investigación. Posteriormente se completó el llenado de cuestionarios de ambas variables, que previamente fue explicado a cada participante; por último se procedió

a reunir la información recabada para crear la base de datos, mediante el programa SPSS.22

4.6. Plan de análisis de datos

El análisis de los datos se realizó mediante la estadística descriptiva e inferencial. De la estadística descriptiva se utilizaron tablas de distribución de frecuencias absolutas simples y porcentuales, y de la estadística inferencial se utilizó la prueba de normalidad de kolmogorov-Smirnov con la que se identificó una distribución asimétrica en las variables analizadas, decidiéndose estimar el coeficiente de correlación no paramétrico de Spearman de forma puntual e intervalica acompañada del tamaño del efecto para cuantificar de forma práctica las correlaciones planteadas (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

4.8. Principios éticos

El trabajo de investigación brindó información veraz a los participantes del estudio para mantener la ética, validez y confiabilidad; de tal manera que la información recabada brinde bienestar y mejoramiento a las personas, es así, que el estudio cumplió con los siguientes principios éticos:

Brindar la información veraz sobre los objetivos del estudio en la población, disipando las dudas que tengan los pobladores. Por otra parte, dar información verdadera sobre los resultados obtenidos en el estudio, después de concluida la investigación. Por su parte, el investigador no manipuló la información en beneficio hacia el investigador. A este respecto, la población no fue sometida a ningún tipo de abuso o manipulación en beneficio del investigador. Finalmente se mantuvo en reserva las identidades de los participantes.

V. RESULTADOS

5.1. Resultados

Tabla 1

Locus de control en los pobladores del Mercado Santo Dominguito de Trujillo, 2017.

Factor	Nivel						Total	
	Alto		Medio		Bajo		f	%
	f	%	f	%	f	%		
Locus de control interno	0	0	30	28	78	72	108	100
Locus de control externo “Otros poderosos”	2	2	90	83	16	15	108	100
Locus de control externo “Azar”	0	0	83	77	25	23	108	100

En la Tabla 1 se aprecia un nivel medio en el factor locus de control externo “Otros poderosos” en un 83% y el factor locus de control externo “Azar” en un 77%, además un nivel bajo en la dimensión locus de control interno en un 72% de los pobladores del Mercado Santo Dominguito de Trujillo.

Tabla 2

Afrontamiento del Estrés en los pobladores del Mercado Santo Dominguito de Trujillo, 2017.

Factor	Nivel						Total	
	Alto		Medio		Bajo		f	%
	f	%	f	%	f	%		
Análisis lógico	34	31	57	53	17	16	108	100
Reevaluación positiva	40	37	58	54	10	9	108	100
Búsqueda de guía y soporte	29	27	59	55	20	19	108	100
Solución de problemas	65	60	38	35	5	5	108	100
Evitación cognitiva	29	27	60	56	19	18	108	100
Aceptación o resignación	16	15	52	48	40	37	108	100
Búsqueda de recompensas alternativas	32	30	53	49	23	21	108	100
Descarga Emocional	24	22	55	51	29	27	108	100

En la Tabla 2 se observa un nivel alto en la estrategia de afrontamiento dirigida a la solución de problemas en un 60%, un nivel medio en las estrategias de afrontamiento análisis lógico en un 53%, reevaluación positiva en un 54%, búsqueda de guía y soporte en un 55%, evitación cognitiva en un 56%, aceptación o resignación en un 48%, búsqueda de recompensas alternativas en un 49% y descarga emocional en un 51% de los pobladores del mercado Santo Dominguito de Trujillo.

Tabla 3

Correlación entre Locus de control interno y Estrategias de afrontamiento del Mercado Santo dominguito de Trujillo, 2017.

Variables	Rho de Spearman				Tamaño Del efecto	
	ρ	p	IC 95%			
			ρ_i	ρ_s		
Locus de	Análisis lógico	-,069	,478	-,255	,122	Trivial
Control	Reevaluación positiva	-,076	,434	-,262	,115	Trivial
Interno	Búsqueda de guía y soporte	,068	,486	-,123	,254	Trivial
	Solución de problemas	-,057	,559	-,243	,134	Trivial
	Evitación cognitiva	-,096	,323	-,280	,095	Trivial
	Aceptación o resignación	-,200 *	,038	-,376	-,010	Pequeño
	Búsqueda de recompensas alternativas	-,210 *	,029	-,386	-,020	Pequeño
	Descarga Emocional	,200 *	,038	,009	,376	Pequeño

Nota: ρ : Rho de Spearman; IC95%: Intervalo de confianza al 95%; ρ_i : límite inferior; ρ_s : límite superior.

* $p < .05$

En la tabla 3 se aprecia una correlación directa con un tamaño del efecto pequeño entre la locus de control interno con la descarga emocional ($\rho = .200$; IC95%: .009 a -.376), una correlación inversa con un tamaño del efecto pequeño entre la locus de control interno con la estrategia de aceptación o resignación ($\rho = -.200$; IC95%: -.376 a -.010) y búsqueda de recompensas alternativas ($\rho = -.210$; IC95%: -.386 a -.020) y una correlación trivial con las estrategias análisis lógico, reevaluación positiva, búsqueda de guía y soporte, solución de problemas y evitación cognitiva en pobladores del mercado Santo Domingo de Trujillo.

Tabla 4

Correlación entre Locus de control externo " Otros poderosos" y Estrategias de afrontamiento en pobladores del Mercado Santo Dominguito, 2017.

Variables	Rho de Spearman				Tamaño Del efecto	
	ρ	p	IC 95%			
			ρ_i	ρ_s		
Locus de	Análisis lógico	-,078	,419	-,264	,112	Trivial
Control	Reevaluación positiva	-,089	,357	-,274	,102	Trivial
Externo	Búsqueda de guía y soporte	,195 *	,043	,004	,372	Pequeño
"Otros	Solución de problemas	,019	,846	-,171	,207	Trivial
Poderosos"	Evitación cognitiva	-,210 *	,029	-,386	-,020	Pequeño
	Aceptación o resignación	-,289 **	,002	-,457	-,102	Pequeño
	Búsqueda de recompensas alternativas	-,089	,360	-,274	,102	Trivial
	Descarga Emocional	-,064	,509	-,250	,126	Trivial

Nota: ρ : Rho de Spearman; IC95%: Intervalo de confianza al 95%; ρ_i : límite inferior; ρ_s : límite superior.

** $p < .01$; * $p < .05$

En la tabla 4 se aprecia una correlación directa con un tamaño del efecto pequeño entre la el factor locus de control externo "Otros poderosos" con la búsqueda de guía y soporte ($\rho = .195$; IC95%: .004 a -.372), una correlación inversa con un tamaño del efecto pequeño entre la el factor locus de control externo "Otros poderosos" con las estrategias de evitación cognitiva ($\rho = -.210$; IC95%: -.386 a -.020) y aceptación o resignación ($\rho = -.289$; IC95%: -.457 a -.102) y una correlación trivial con las estrategias análisis lógico, reevaluación positiva, solución de problemas, búsqueda de recompensas alternativas y descarga emocional en pobladores del mercado Santo Domingo de Trujillo.

Tabla 5

Correlación entre Locus de control externo "Azar" y Estrategias de afrontamiento en los pobladores del Mercado Santo Dominguito de Trujillo, 2017.

Variables	Rho de Spearman				Tamaño	
	ρ	p	IC 95%		Del efecto	
			ρ_i	ρ_s		
Locus de	Análisis lógico	-,037	,707	-,224	,153	Trivial
Control	Reevaluación positiva	-,197 *	,041	-,374	-,006	Pequeño
Externo	Búsqueda de guía y soporte	,012	,903	-,177	,200	Trivial
"Azar"	Solución de problemas	,005	,961	-,184	,194	Trivial
	Evitación cognitiva	-,198 *	,040	-,375	-,008	Pequeño
	Aceptación o resignación	-,368 **	,000	-,526	-,187	Moderado
	Búsqueda de recompensas alternativas	-,064	,511	-,250	,127	Trivial
	Descarga Emocional	-,090	,356	-,274	,101	Trivial

Nota: ρ : Rho de Spearman; IC95%: Intervalo de confianza al 95%; ρ_i : límite inferior; ρ_s : límite superior.

** $p < .01$; * $p < .05$

En la tabla 5 se observa una correlación inversa con un tamaño del efecto pequeño entre el factor Locus de control externo "Azar" con las estrategias de reevaluación positiva ($\rho = -.197$; IC95%: $-.374$ a $-.006$), una correlación inversa con tamaño del efecto moderado entre el factor Locus de control externo "Azar" con la estrategia de afrontamiento aceptación o resignación ($\rho = -.368$; IC95%: $-.526$ a $-.187$), una correlación inversa con tamaño del efecto pequeño entre el factor Locus de control externo "Azar" con la estrategia de afrontamiento evitación cognitiva y una correlación trivial con las estrategias análisis lógico, búsqueda de guía y soporte,

solución de problemas, búsqueda de recompensas alternativas y descarga emocional en pobladores del mercado Santo Domingo de Trujillo.

5.2. Análisis de resultados

En la actualidad es importante conocer cuál es la capacidad que tienen las personas para poder controlar el locus de control y la relación que guarda con el afrontamiento del estrés, en las personas adultas:

En la primera tabla se muestra los resultados sobre locus de control externo “Otros poderosos” con 83% (nivel medio), y “Azar” 77% (nivel medio); por otro lado la dimensión locus de control interno arroja un resultado de 72% (nivel bajo). Tales resultados indican, que los pobladores del Mercado Santo Dominguito tienden a responsabilizar a otras personas y pensar la suerte interviene en los resultados de los hechos suscitados en su vida, asimismo dichos resultados se pueden observar sobre todo en aquellas poblaciones de estratos socioeconómicos bajos, donde las personas se ven a sí mismas como víctimas (Domingo, 2015). Algo semejante se aprecia con el estudio realizado por Galindo y Ardila (2012), quienes realizaron un estudio sobre una población con estrato socioeconómico bajo. Los resultados arrojaron que dichas personas presentaban tendencia hacia locus de control externo. Por consiguiente los resultados de la investigación, así como estudios anteriores sobre locus de control, guardan relación; lo cual significa que las condiciones socioeconómicas influyen en la percepción que tienen las personas sobre el origen de diversos acontecimientos, los cuales que repercuten de manera directa en sus vidas.

En la segunda tabla se observan que los resultados en afrontamiento del estrés predomina la dimensión “solución de problemas” con 60% (nivel alto); lo cual indica que los pobladores de dicho mercado para hacer frente a los problemas, ejecutan estrategias de solución dirigidas directamente al suceso problemático, con la finalidad de remediar o aliviar el agente estresor. Tales resultados guardan relación con la investigación realizada por Pérez, Menéndez e Hidalgo (2014) donde señalan que las personas asistidas por entes gubernamentales especializados en poblaciones vulnerables, presentan estrategias de afrontamiento centrado en el problema, pero cuando dichas personas reciben de manera constante la ayuda especializada, cambian de manera negativa la estrategia centrada en el problema y se vuelven dependientes de dichos servicios, ya que esperan que otras personas les ayuden a solucionar o hacer frente a sus problemas; dichos resultados apuntan que el asistencialismo evita que las personas desplieguen sus recursos de afrontamiento; sin embargo el trabajo gubernamental brindado a los pobladores de manera equilibrada (permitir que las personas ejerzan sus recursos para hacer frente a los hechos problemáticos) permite un desarrollo equilibrado entre los elementos del macrosistema, es decir no se debe dar de manera excesiva la ayuda, pero tampoco se debe desproteger a las poblaciones vulnerables. Basados en estudios sobre afrontamiento del estrés, refiere que el afrontamiento cambia según las circunstancias de interacción que tengan los elementos de un sistema (Murga, Pacahuala y Rodríguez, 2017). Hasta el momento, según las investigaciones teóricas y estudios realizados sobre el afrontamiento del estrés, señalan que las personas desarrollan estrategias de afrontamiento según las condiciones contextuales a las que se encuentre expuesto, de tal manera que si una persona se ve en la obligación de hacer frente a sucesos estresores, desplegará todos

sus recursos para hacerle frente; en cambio, si la persona se encuentra amparada a que le arreglen los problemas terceras personas, no utilizará a cabalidad todos sus recursos, lo cual limitará su desarrollo integral.

En la tercera tabla se logra establecer una correlación directa entre locus de control interno y afrontamiento del estrés en la dimensión “descarga emocional” (efecto pequeño), lo cual evidencia que los pobladores del mercado cuando se hacen responsables de los resultados obtenidos en las diferentes áreas de sus vidas, tienden a manifestar sus emociones de manera verbal ante el entorno; por otro lado se evidencia una correlación inversa entre locus de control interno y la estrategia de aceptación o resignación y dimensión búsqueda de recompensas (efecto pequeño), lo cual indica que cuando las personas se hacen responsables de sus acciones tienden a buscar estrategias que les permitan hacer frente al suceso problemático, a través de soluciones y evitando los escapismos o aceptación pasiva ante hechos que les perjudican. Por otra parte, los resultados de la presente investigación no guardan relación con la investigación de Vílchez y Vílchez (2015) la cual fue realizada en una población de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, quienes utilizaban la religión y reinterpretación positiva y crecimiento, para hacer frente a los sucesos problemáticos, es decir, por una lado estas personas utilizan la religión para soportar la violencia dentro del hogar y tienden a observar el lado positivo de las situaciones para poder hacer frente a la violencia; cabe resaltar que cuando las personas se aleja de la emoción perturbadora, la minimizan y revaloran de manera menos agobiante para poder vivir con el suceso estresante (Reynoso, citado en Carrillo, 2016). A lo expuesto anteriormente, se puede apreciar que las personas al vivir ante situaciones que provocan estrés, como vivir entre pobreza o violencia responde de manera

diferente, es decir, cuando la persona a pesar del agente estresor es capaz de desarrollar estrategias de afrontamiento que le permitan mantener un equilibrio emocional pues es capaz de manejar la situación con sus diferentes recursos. Caso contrario ocurre en aquellas personas víctimas de violencia, donde a pesar de sus esfuerzos aún no pueden hacer frente al agente estresor, lo cual evidencia que el valor de las interacciones con otras personas juega un rol fundamental para retroalimentar y desarrollar el nivel cognitivo de las personas, que a su vez se observará en las conductas de las personas ante los problemas.

En la cuarta tabla se observa una correlación directa con efecto pequeño entre locus de control externo “otros poderosos” y afrontamiento del estrés en la dimensión de “búsqueda de guía y soporte”, lo cual evidencia que las personas que habitan dicho mercado responsabilizan a terceros por la falta de equidad en cuanto a servicios y oportunidades laborales, de estudio, etc, asimismo, para hacer frente a los sucesos estresores tienden investigar otros puntos de vista sobre un mismo problema, conversándolo con otras personas. Por otro lado se aprecia una correlación inversa con efecto pequeño entre locus de control externo “otros poderosos” y las dimensiones de “evitación cognitiva” y “aceptación o resignación”, entonces aunque el locus de control externo “otros poderosos” sea mayor, no impide que las personas hagan frente a los sucesos estresores, y observan la realidad sin enmascaramientos, además no aceptan pasivamente los resultados de algún evento causante de estrés, tales afirmaciones no guardan relación con el estudio realizado por Vargas, (2014) quien refiere que el locus de control interno es importante, debido a que manifiesta una evolución en la madurez de la persona en cuanto a sus responsabilidades; en cambio se puede observar que los pobladores tienen locus de control externo “otros

poderosos” más elevado, lo cual no impide que ejerzan soluciones con o sin apoyo del macrosistema; a la vez difiere con lo planteado por Oros, (2015) quien refiere que aquellas personas con locus de control externo no pueden hacer frente de manera eficaz a los problemas, debido a que no se sienten capaces, sin embargo dichos pobladores del mercado presentan locus de control externo “otros poderosos” mayor, pero si son capaces de hacer frente a los problemas porque buscan alternativas que hagan más llevaderos los sucesos causantes de estrés, a través de métodos no convencionales (adquirir servicios de manera clandestina y trabajar de manera independiente).

En la tabla número cinco, se establece una correlación inversa con efecto pequeño entre locus de control externo “azar” y estrategias de afrontamiento en la dimensión “reevaluación positiva” y “evitación cognitiva”, además una correlación inversa con efecto moderado entre locus de control “azar” con la dimensión aceptación o resignación. Tales resultados indican que a menor locus de control externo “azar”, es decir que las personas no responsabilicen como causa de los sucesos en su vida a la suerte o destino, predispone a que tengan una visión positiva ante las diversas situaciones, y es capaz de hacer frente al problema. En este sentido, se puede observar que los pobladores presentan una combinación de tipos afrontamiento entre los que se encuentra el afrontamiento centrado en la emoción, y afrontamiento centrado en el problema, es decir pueden utilizar los dos tipos de afrontamiento de manera alternada (Reynoso, 2005, citado en Carrillo, 2016). Asimismo, una investigación realizada por Beltran, (2016) refiere que cuando una población presenta características de familias monoparentales, o bajo nivel educativo, tienden a concentrarse en actividades nocivas para la salud, en este caso el

consumo de sustancias psicoactivas, la cual está directamente relacionada con el locus de control externo, la cual guarda relación con la presente investigación (De Grande, 2013). En tal sentido se observa que locus de control externo azar, cuando es menor, está ligado a una visión positiva del mundo y reevalúan positivamente los diversos acontecimientos.

VI. CONCLUSIONES

Se concluye que las personas habitantes del Mercado Santo Dominguito presentan tendencia de tener locus de control externo con niveles de medio a bajo, es decir responsabilizan de los diversos sucesos a factores externos a ellos, asimismo se recomienda ejecutar programas que fomenten la educación y trabajo en los moradores de dicho lugar, ya que permitirá tener una nueva visión sobre la realidad, de tal manera que se evite el asistencialismo.

Se concluye que los habitantes del mercado, utilizan mayormente la estrategia de afrontamiento del estrés de solución de problemas con un nivel medio de 60%, lo cual les permite trabajar sobre el agente estresor haciendo frente a la situación problemática; asimismo se recomienda poder impartir programas psicológicos que fomenten el empoderamiento en los habitantes.

Se concluye que a mayor locus de control interno, mayor descarga emocional, asimismo, a mayor locus de control interno existe menor resignación ante los sucesos problemáticos y además evita actividades que no hagan frente al problema. Se recomienda, fomentar programas de prevención en salud mental para los pobladores del mercado.

Se concluye que los pobladores presentan locus de control externo medio “otros poderosos”, pero buscan opiniones alternas de solución para las problemáticas que les toca vivir. Asimismo, a menor locus de control externo “otros poderosos”, mayor evitación cognitiva y aceptación y resignación. Se recomienda trabajar bajo programas multidisciplinarios que permitan obtener a los pobladores beneficios en cuanto a servicios básicos, el cual permitirá tener una mirada más óptima del contexto.

Se concluye que a menor uso de locus de control externo “azar”, mayor reevaluación positiva, asimismo a mayor uso de locus de control externo “azar” menor uso de aceptación o resignación. Se recomienda, trabajar con instituciones sanitarias para realizar campañas de concientización sobre autoestima.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Beltran, J. (2016). *Locus de control en consumidores de marihuana. Chimbote, 2015*. (Tesis de postgrado). Universidad los Ángeles de Chimbote. Perú.

Bibiano, M., Ornelas, M., Aguirre, J., y Rodríguez, J. (2016). *Composición Factorial de la Escala de Locus de Control de Rotter en Universitarios Mexicanos. Formación universitaria*, 9(6), 73-82. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062016000600007

Bocanegra, P., Carhuaz, D. y Ccanahuiri J. (2015). *Estrategias de aprendizaje del inglés y su relación con el rendimiento académico en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa privada Cristo de la Paz, Huachipa*. (tesis de postgrado). Universidad Nacional de Educación, Perú. Recuperado: <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/203/26.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bonilla, M. (2016). *La desesperanza aprendida en trabajo en psicología comunitaria*. Recuperado: <https://mbbp17.wordpress.com/2016/11/13/la-desesperanza-aprendida-en-el-trabajo-en-psicologia-comunitaria/>

Caldas, E. (2016). *Locus de control y metas de aprendizaje en estudiantes del Instituto Tecnológico Cesca – Sede San Juan de Miraflores – 2016*. (tesis de postgrado), Universidad Nacional de Educación Enrique Gúzman y Valle, Perú.

Chavarría, C. (2012). *Locus de control y selección temática televisiva en colegiales costarricenses*. Rev. Reflexiones, 91 (1). 17 – 37. Recuperado www.redalyc.org/pdf.

Carrillo, S. (2016). *Reacciones al estrés y estilos de afrontamiento en pacientes con depresión que acuden a una institución de salud*. (Tesis de maestría). Universidad De San Martín De Porres.

Covarrubias, C. (2014). *El sentimiento de autoeficacia en una muestra de profesores chilenos*. (Tesis de post grado). Universidad Complutense de Madrid, España. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>)

Cueto, R., Seminario, E. y Balbuena, A. (2015). *Significado de la organización y participación comunitaria en comunidades vulnerables de Lima Metropolitana*. Revista de psicología, 33 (1), 56 -86. Recuperado de www.scielo.org.pe/scielo.php?script=usci_pdf&pid.

Cueto, R., Espinosa, A., Guillén, H. y Seminario, M. (2015). *Sentido de Comunidad Como Fuente de Bienestar en Poblaciones Socialmente Vulnerables de Lima, Perú*. 25(1), 1-18, Recuperado: <http://www.scielo.cl/pdf/psykhe/v25n1/art04.pdf>

De Grande, P. (2013). *Redes personales y locus de control en centros urbanos de la Argentina*. Rev. Psicol, 31 (2), Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?>

De Grande, P. (2014). *Reflexiones sobre la interpretación del concepto de locus de control en investigación social*. *Pensando Psicología*, 10(17), 127-134. doi: <http://dx.doi.org/10.16925/pe.v10i17.7>

Domingo, R. (07/06/2017). *Locus de Control*. Revista insight. Recuperado. www.revistainsight.es

Falcón, M. (2017). *Relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y rasgos de personalidad en padres de niños con trastorno autista* (Tesis de post grado). Universidad Cayetano Heredia. Perú. Recuperado: [http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/1437/Relacion_FalconBordo_M](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/1437/Relacion_FalconBordo_Medalith.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Galindo, O. y Ardila, R. (2012). *Psicología y pobreza. Papel de locus de control, la autoeficacia y la indefensión aprendida*. *Avances de la psicología latinoamericana*, 30 (2), 381 – 407. Recuperado de [http: Redalyc.org](http://Redalyc.org).

Gallegos, M. (2017). *Intervención personal causation, locus de control y estrés en vendedores de empresas comerciales*. (tesis de pregrado). Universidad San Francisco de Quito, Ecuador. Recuperado: <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/7013/1/134344.pdf>

Guarin, S., García, J. (2015). *Diferencias individuales y desarrollo de habilidades de liderazgo: El rol del locus de control* (tesis de pregrado). Universidad del Rosario, Colombia. Recuperado: [http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/10645/1014234538-](http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/10645/1014234538-2015.pdf?sequence=1)

Hernández R.; Fernández C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ta. Ed.) México: Mc. Graw Hill.

Huilca, M. (2017). *Indefensión aprendida en mujeres violentadas y no violentadas del programa lideresas de una universidad privada, 2017*. (tesis postgrado). Universidad César Vallejo. Perú. Recuperado: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8807/Huilca_MMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mayora, C. y Fernández, N. (2015). *Locus de control y rendimiento académico en educación universitaria: Una revisión bibliográfica*. Revista electrónica educare, 19 (3), 1 – 23. Recuperado www.una.ac.cr/educarek

Macías, M., Madariaga, C., Valle, M. y Zambrano, J. (2013). *Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico*. *Psicología desde el Caribe*, (30), (1). 123-145. Recuperado <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21328600007>

Mayora, Y. y Sosa, F. (2013). *Capítulo III. Marco metodológico*. Recuperado de: <https://sistema-montilla.blogspot.pe/2013/06/capitulo-iii.html>

Medina, S. (2015). *Técnica e instrumento de recolección de datos*. Recuperado de: <http://tecnicaseinstrumentosupelipb2015.blogspot.com/2015/04/metodologia-cuantitativa.html>

Miranda, F. (2016). *Desigualdad, pobreza y migración en las provincias de Lima y el impacto del centralismo*. UNMSM. 20 (37), 131 – 147. Recuperado: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/sociales/article/view/13432>

Muñoz, A. y Lanero, A. (2016). *La autoestima, la autoeficacia y locus de control y su influencia en el rendimiento académico en alumnos en escuelas de negocio*. (tesis de postgrado). Universidad Complutense de Madrid, España.

Murga, O., Pacahuala, K. y Rodríguez, J. (2017). *Capacidad de afrontamiento y adaptación de los familiares de pacientes críticos en el servicio de emergencia de un hospital de Essalud, enero – febrero de 2017*. (tesis de postgrado). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Perú. Recuperado: http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/720/Capacidad_MurgaAranda_Oskar.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Oros, L. (2015). *Locus de control: evolución de su concepto y operalización*. *Revista de psicología de la Universidad de Chile*.

Ospina, A. (2016). *Síntomas, niveles de estrés y estrategias de afrontamiento en una muestra de estudiantes masculinos y femeninos de una institución de educación superior militar: análisis comparativo*. (tesis de postgrado). Universidad Católica de Colombia, Colombia.

Pérez, J., y Menéndez, S. e Hidalgo, M. (2014). *Estrés parental, estrategias de afrontamiento y evaluación del riesgo en madres de familias en riesgo usuarias de los Servicios Sociales*. *Psychosocial Intervention*, 23 (1), 25-32.

Torres, H. (2014). *Locus de control y bienestar psicológico en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal* (Tesis de post grado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Perú. Recuperado de: <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1078/TM%20CE-Du%20T743%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Torres, M. y Ruiz, A. (2012). *Motivación al logro y el locus de control en estudiantes resilientes de bachillerato del estado de México*. *Psicología Iberoamericana*, 20 (2). 49 -57. Recuperado www.redalyc.org/pdf

Vaca, L. (2016). *Estrés y tipos de afrontamiento al estrés en los estudiantes asignados por el sistema nacional de nivelación y admisión en la universidad técnica de Ambato*. (Tesis de postgrado). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Recuperado:

<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/18011/2/LUCIA%20VACA%20-%20ESTRES%20Y%20TIPOS%20DE%20AFRONTAMIENTO%20AL%20ESTR%20ES.pdf>

Vargas, E. (2014). *Locus de control de la salud mental y calidad de vida percibida, en pacientes con tratamiento de hemodiálisis de una clínica*. (Tesis de licenciatura). Universidad privada Antenor Orrego, Trujillo.

http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/857/Karen_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Velasco, P., Rivera, S., Díaz, R., Reyes, I. (2015). *Construcción y validación de una escala de locus de control – bienestar subjetivo*. *Psicología Iberoamericana*, 23(2), 45 - 54

Vílchez, K. y Vílchez, R. (2015). *Estrategias de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que asisten a un hospital de ferreñafe, 2014* (Tesis de post grado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Perú

ANEXOS

ANEXO I

CRIA.A

APELLIDOS Y NOMBRES

EDAD

Instrucciones

A continuación hay una lista de preguntas sobre cómo se enfrenta a los problemas importantes que surgen en su vida. Consta de dos partes. **En la PARTE 1** deberá describir el problema más importante o la situación más difícil que haya vivido en los **últimos 12 meses**. Ejemplos de estas situaciones pueden ser problemas con familiares o amigos, la enfermedad o muerte de un ser querido, un accidente o problemas de salud, dificultades financieras o de trabajo... Si no ha vivido ningún problema importante, piense en un problema de menor importancia que haya tenido que resolver.

Seguidamente tendrá que indicar su grado de acuerdo en 10 preguntas que se le formulan de cómo valora este problema, siguiendo este criterio:

SN: si su respuesta es SEGURO QUE NO

GN: Si su respuesta es GENERALMENTE NO

GS: Si su respuesta es GENERALMENTE SI.

En la **PARTE 2** deberá responder a **48 preguntas** expresando en cada una la frecuencia con la que actúa de la manera que se indica. Deberá marcar:

N: Si su respuesta es NO, NUNCA

U: Si su respuesta es UNA O DOS VECES.

GS: Si su respuesta es BASTANTE VECES

Trate de responder a todas las preguntas de la forma mas precisa que pueda.

Recuerde que sus repuestas son confidenciales y que **no hay contestaciones buenas y malas**, sencillamente siga su criterio personal.

PARE1

Por favor en el programa más importante o la situación más difícil que haya vivido en los últimos 12 meses. Brevemente, describa este problema en el siguiente espacio.

- Coloque un puntaje de 1 al 10 (1 = casi nada, 10 = muchísimo) la intensidad de estrés que le ha generado
- Coloque un puntaje del 1 al 10 (1 = casi nada, 10 = muchísimo) el grado que creía controlar este problema.

A continuación responda a las siguientes preguntas y marque con una (x) su contestación en el espacio indicado.

SN	GN	GS	SS
SEGUNO QUE	GENERALMENTE	GENERALMENTE	SEGURO QUE
NO	NO	SI	SI

1.	¿Habría tenido que resolver antes un problema como este?	SN	GN	GS	SS
2.	¿Sabía que este problema le iba a ocurrir a usted?	SN	GN	GS	SS

3.	¿Tuvo suficiente tiempo de preparación para afrontar este problema?	SN	GN	GS	SS
4.	¿Cuándo ocurrió este problema, ¿pensó en el como una amenaza?	SN	GN	GS	SS
5.	¿Cuándo ocurrió este problema, ¿pensó en el como un reto?	SN	GN	GS	SS
6.	Este problema, ¿fue causado por algo que hizo usted?	SN	GN	GS	SS
7.	Este problema, ¿fue causado por algo que hizo otra persona?	SN	GN	GS	SS
8.	¿Saco algo bueno de enfrentarse a este problema?	SN	GN	GS	SS
9.	¿Se ha resuelto ya este problema o situación?	SN	GN	GS	SS
10	Si el problema está resuelto, ¿Se resolvió en forma favorable para Ud.?	SN	GN	GS	SS

Lea atentamente cada una de las 18 preguntas que aparecen a continuación y señale con que frecuencia actúa de la manera que la pregunta indicia para afrontar el problema que ha descrito en la Parte 1 y marque con una (x) su contestación en el espacio indicado.

PARTES 2

N	U	B	S
NO, NUNCA	UNA O DOS VECES	BASTANTE VECES	SI CASI SIEMPRE

1.	¿Pensó en diferentes maneras de resolver el problema?	N	U	B	S
----	---	---	---	---	---

2.	¿Se decidía a sí mismo algo para sentirse mejor?	N	U	B	S
3.	¿Hablo con su pareja u otra familia acerca del problema?	N	U	B	S
4.	¿Decidió una forma de resolver el problema y lo aplicó?	N	U	B	S
5.	¿Intento olvidarlo todo?	N	U	B	S
6.	¿Pensó que e tiempo lo resolvería y que la única que tenia que hacer era esperar?	N	U	B	S
7.	¿Intento ayudar a otros a resolver un problema similar?	N	U	B	S
8.	¿Descargo su cólera sobre otras personas cuando se sentía triste o enojado (a)?	N	U	B	S
9.	¿Intento distanciarse del problema y ser más objetivo?	N	U	B	S
10.	¿Se dijo a si mismo(a) que las cosas podían ser mucho peores?	N	U	B	S
11.	¿Hablo con algún amigo sobre el problema?	N	U	B	S
12.	¿Sabía lo que tenía que hacer y se esforzó para que las cosas funcionaran?	N	U	B	S
13.	¿Intento no pensar el problema?	N	U	B	S
14.	¿Se dio cuenta que no controlaba el problema?	N	U	B	S
15.	¿Empezó a hacer nuevas actividades?	N	U	B	S
16.	¿Se atrevió e hizo algo arriesgado?	N	U	B	S
17.	¿Pensó varias veces sobre lo que tenía que hacer o decir?	N	U	B	S
18.	¿Intento ver el lado positivo de la situación?	N	U	B	S
19.	¿Hablo con algún profesional (por ejemplo doctor, abogado, sacerdote)?	N	U	B	S
20.	¿Decidió lo que quería y se esforzó por conseguirlo?	N	U	B	S

21.	¿Fantaseo o imagino mejores tiempos y situaciones que lo que estaba viviendo?	N	U	B	S
22.	¿Creyó que el resultado sería decidido por el destino?	N	U	B	S
23.	¿Intento hacer nuevos amigos?	N	U	B	S
24.	En general ¿Se mantuvo apartado(a) de la gente?	N	U	B	S
25.	¿Intento anticiparse como podrían cambiar las cosas?	N	U	B	S
26.	¿Pensó que estaba mejor que otras personas con el mismo problema que el suyo?	N	U	B	S
27.	¿Busco la ayuda de otras personas o grupos con el mismo tipo de problema?	N	U	B	S
28.	¿Intento resolver el problema al menos de dos formas diferentes?	N	U	B	S
29.	¿Intento no pensar en su situación, aun sabiendo que tendría que hacerlo en otro momento?	N	U	B	S
30.	¿Acepto el problema porque no se podía hacer nada para cambiarlo?	N	U	B	S
31.	¿Leyó con más frecuencia como forma de distracción?	N	U	B	S
32.	¿Grito o chilló para desahogarse?	N	U	B	S
33.	¿Trato de dar algún sentido personal a la situación?	N	U	B	S
34.	¿Intento decirse a sí mismo que las cosas mejorarían?	N	U	B	S
35.	¿Procuró informarse más sobre la situación?	N	U	B	S
36.	¿Intento hacer más cosas por su cuenta?	N	U	B	S
37.	¿Deseo que el problema desapareciera o deseo acabar con el de algún modo?	N	U	B	S
38.	¿Espero que se resolviera de la peor manera posible?	N	U	B	S

39.	¿Empleo mucho tiempo en actividades de recreo?	N	U	B	S
40.	¿Lloró para manifestar sus sentimientos?	N	U	B	S
41.	¿Intento anticipar las nuevas demandas que le podían pedir?	N	U	B	S
42.	¿Pensó en cómo esta situación podía cambiar su vida a mejor?	N	U	B	S
43.	¿Rezo para guiarse o fortalecer?	N	U	B	S
44.	¿Se tomó las cosas día a día, paso a paso?	N	U	B	S
45.	¿Intento negar que el problema era realmente muy serio?	N	U	B	S
46.	¿Perdió la esperanza de que las cosas volvieran a ser como antes?	N	U	B	S
47.	¿Volvió al trabajo, o a otras actividades, para enfrentarse al problema?	N	U	B	S
48.	¿Alguna vez hizo algo que pensó que no funcionaría, pero al menos usted estaba haciendo algo?	N	U	B	S

ANEXO II

TEST DE LOCUS DE CONTROL DE LEVENSON

APELLIDOS Y NOMBRES

EDAD

Instrucciones

A continuación encontrará una serie de afirmaciones. Cada una representa una opinión comúnmente sostenida. No existen respuestas correctas o incorrectas. Usted probablemente estará de acuerdo con algunas afirmaciones y en desacuerdo con otras. Estamos interesados en la medida en la que usted está de acuerdo o en desacuerdo con estas afirmaciones.

Lea cada afirmación cuidadosamente e indique el grado en el cual usted está de acuerdo o en desacuerdo usando las siguientes respuestas:

TAA LA LD D TD

Totalmente de Acuerdo	X			
De Acuerdo	X			
Ligeramente de Acuerdo	X			
Ligeramente en Desacuerdo		X		
En Desacuerdo			X	
Totalmente en Desacuerdo				X

La primera impresión es usualmente la mejor. Lea cada afirmación y decida si está de acuerdo o en desacuerdo con la afirmación y la fuerza de su opinión y responda de acuerdo a ello.

Si usted encuentra que las opciones de respuesta no reflejan adecuadamente su opinión escoja la respuesta más cercana a lo que usted piensa.

	TA	A	LA	LD	D	TD
1. El que yo llegue a ser un líder depende principalmente de mis habilidades.						
2. Mi vida ha sido influenciada en gran medida por sucesos inesperados.						
3. Yo siento que lo que pasa en mi vida está muy determinado por la gente que tiene poder (padres, jefes, políticos).						
4. El hecho de tener un accidente cuando voy manejando depende principalmente de mí mismo.						
5. Cuando hago planes, estoy casi seguro de que los llevaré a cabo.						
6. Ciertamente, a veces no puedo evitar tener mala suerte en mis asuntos personales.						
7. Como yo tengo buena suerte siempre las cosas me salen bien.						

<p>8. A pesar de estar bien capacitado, no conseguire un buen empleo a menos que alguien influyente me ayude.</p>						
<p>9. La cantidad de amigos que tengo está determinada por mi propia simpatía.</p>						
<p>10. He descubierto que si algo va a suceder, ello sucede independientemente de lo que haga.</p>						
<p>11. Yo creo que los ricos y políticos controlan mi vida de muchas maneras diferentes.</p>						
<p>12. Si tengo un accidente automovilístico ello se debe a mi mala suerte.</p>						
<p>13. La gente como yo tiene muy poca oportunidad de defender sus intereses personales cuando esos intereses están en conflicto con los grupos poderosos (ricos, políticos).</p>						
<p>14. No siempre es apropiado para mi planear muy adelantado porque de todas maneras muchas cosas resultan ser asunto de buena o mala suerte.</p>						
<p>15. En este país para uno lograr lo que quiere necesariamente tiene que adularle a alguien.</p>						

<p>16. El que yo llegue a ser un líder dependerá de la suerte que yo tenga.</p>						
<p>17. Yo siento que la gente que tiene algún poder sobre mí (padres, familiares, jefes) trata de decidir lo que sucederá en mi vida.</p>						
<p>18. En la mayoría de los casos yo puedo decidir lo que sucederá en mi vida.</p>						
<p>19. Normalmente soy capaz de defender mis intereses personales.</p>						
<p>20. Si tengo un accidente cuando voy manejando toda la culpa es del otro conductor.</p>						
<p>21. Cuando logro lo que quiero es porque he trabajado mucho en ello.</p>						
<p>22. Cuando quiero que mis planes me salgan bien los elaboro de manera que complazcan a la gente que tiene influencia sobre mí (padres, jefes).</p>						
<p>23. Mi vida está determinada por mis propias acciones.</p>						
<p>24. Tener pocos o muchos amigos depende del destino de cada uno.</p>						



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



02 de noviembre de 2017

Estimado Señor/a:

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio Usted está en libertad en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda las preguntas de manera veraz. Nos interesa estudiar la relación entre locus de control y afrontamiento del estrés.

Esta información es importante porque nos ayudará a desarrollar nuevos trabajos de investigación e impacto psicosocial que fomente la creación de programas estratégicos que salvaguarden la integridad de la poblaciones vulnerables. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria, les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificara mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Usted actualmente recibe tratamiento psiquiátrico:.....SI.....NO

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Miriam Isabel Reyna Alva
Fernández Rojas

Mgtr. Sandro Omar

Estudiante de psicología
Miriamreyna123@hotmail.com

Docente tutor de
investigación
920408470
jmendoz@uladech.edu.
pe

Tabla 2*Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov del Locus de Control*

Variables	Estadístico	gl	p
Internalidad	,133**	108	,000
Otros Poderosos	,058	108	,200
Azar	,094*	108	,021
Locus de control	,077	108	,129

**p<.01; *p<.05

Tabla 3*Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov de las estrategias de afrontamiento*

Variables	Estadístico	gl	p
Análisis lógico	,090	108	,032
Reevaluación positiva	,096	108	,016
Búsqueda de guía y soporte	,087	108	,042
Solución de problemas	,113	108	,002
Evitación cognitiva	,089	108	,037
Aceptación o resignación	,080	108	,087
Búsqueda de recompensas alternativas	,088	108	,038
Descarga Emocional	,139	108	,000

**p<.01; *p<.05