

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES
DEL ASENTAMIENTO HUMANO JESÚS MARÍA -
MANANTAY, 2019

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

JOYSSI SALAS LÓPEZ

ORCID: 0000-0002-0555-8615

ASESORA:

DRA. PSIC YNDOLINA VEGA MONTOYA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA- PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA:

Joyssi Salas López

ORCID: 0000-0002-0555-8615

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, estudiante de
Psicología, Pucallpa, Perú.

ASESORA:

Dra. Psic. Yndolina Vega Montoya

ORCID: 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de
la Salud Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú.

JURADO:

Pantaleón Luliquiz Luis Guillermo

ORCID ID: 0000-0003-1114-351X

Nila flor Zegarra Gómez

ORCID ID: 0000-0003-2505-2109

José Nelton Romero Chuquipiondo

ORCID ID: 0000-0002-1321-453X

Pucallpa-Perú

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....
Mgtr. Nila Flor Zegarra Gómez

Miembro

.....
Mgtr. José N. Romero Chuquipiondo

Miembro

.....
Mgtr. Luis Guillermo Pantaleón Luliquíz
Presidente

.....
Dra. Yndolina Vega Montoya
Asesora

AGRADECIMIENTO

A Dios por la vida, a los pobladores de Jesús María, por su apoyo en esta investigación, a mis familiares y amigos por su motivación, a los docentes por brindarnos su paciencia y guía durante esta etapa.

DEDICATORIA

A Dios, a mi adorada hija por ser mi motivo para lograr esta meta de ser profesional y seguir superándome como profesional.

RESUMEN

La presente investigación es de tipo cuantitativo, no experimental, descriptivo cuyo objetivo es determinar la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jesús María – Manantay, la población está conformada por 1420 habitantes, de lo cual se extrajo como muestra a 120 habitantes, , para la recopilación de datos se usó como instrumento la escala de comunicación familiar (FCS), para el análisis y procesamiento de datos se realizó con el programa informático Excel 2010, a través de ello se elaboró tablas gráficas y porcentuales obteniendo así los siguientes resultados: que la mayoría de habitantes se ubican en un nivel medio de comunicación familiar, concluyendo que en la forma de comunicarse con los miembros de la familia influye mucho el tipo de familia, el sexo y estado civil de cada miembro.

Palabra clave: pobladores, familia, comunicación familiar.

ABSTRACT

The present investigation is quantitative, non-experimental, descriptive, whose objective is to determine the family communication of the inhabitants of the Jesús María - Manantay human settlement, the population is made up of 1420 inhabitants, from which 120 inhabitants were extracted as a sample, For the data collection, the family communication scale (FCS) was used as an instrument, for the analysis and data processing it was carried out with the Excel 2010 computer program, through which graphical and percentage tables were elaborated, obtaining the following results: that the majority of inhabitants are located at a medium level of family communication, concluding that the type of family, sex and marital status of each member influences the way of communicating with family members.

Keyword: settlers, family, family communication.

CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iv
	DEDICATORIA.....	v
	RESUMEN.....	vi
	ABSTRACT.....	vii
I	INTRODUCCIÓN	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	5
2.1.	Antecedentes	5
2.2.	Bases teóricas	22
2.2.1.	Definición de familia.....	22
2.2.2.	Tipos de familias.....	23
2.2.3.	Comunicación familiar.....	25
2.2.3.1.	Las características de la comunicación	25
2.2.3.2.	Tipos de comunicación	26
2.2.4.	Estilos de comunicación	27
2.2.5	El afecto y la comunicación	29
2.2.6.	Comunicación conyugal.....	29
2.2.7	Importancia de la comunicación	30
2.2.8.	Factores que dificultan la comunicación familiar.....	31
III.	METODOLOGÍA.....	33
3.1.	Diseño de la investigación	33
3.2.	Población y muestra.....	33
3.3.	Definición y operacionalización de las variables.....	35
3.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	35

3.5.	Plan de análisis	37
3.6.	Matriz de consistencia.....	38
3.7.	Principios éticos	39
IV.	RESULTADOS.....	40
4.1.	Resultados.....	40
4.2.	Análisis de resultado.....	44
V.	CONCLUSIONES.....	46
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	47
	ANEXOS.....	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	La comunicación familiar de los pobladores de Jesús María.....	40
Tabla 2	Tipo de familia en el asentamiento humano Jesús María.....	41
Tabla 3	Sexo de los pobladores del asentamiento humano Jesús María.....	42
Tabla 4	Estado civil de los pobladores del asentamiento humano Jesús María.	43

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	La comunicación familiar de los pobladores de Jesús María.....	40
Figura 2	Tipo de familia de los pobladores de Jesús María.....	41
Figura 3	Sexo de los pobladores del asentamiento humano Jesús María.....	42
Figura 4	Estado civil de los pobladores de Jesús María.....	43

I.INTRODUCCIÓN

Este estudio se realizó en el asentamiento humano Jesús María la cual permitió conocer cómo se desarrolla la comunicación familiar de los pobladores, desde el ámbito psicológico, económico, social y cultural, si se lleva a cabo de manera positiva o negativa donde se podrá identificar las falencias que muestran las familias en esta variable, como por ejemplo la ausencia de los padres por motivos de trabajo, esta ausencia repercute en la comunicación de padres a hijos puesto que atrae problemas internos y con la sociedad, la falta de este factor es circunstancial para que el niño crezca en unión, amor y no se relacionen con personas que solo les atraerá problemas en su vida, este factor es la base para que las familias tengan un dialogo correcto para así poder comprender y entender a cada miembro del hogar para esto se usó técnicas e instrumentos con el cual se recabó información veraz y confiable. La familia es el pilar de la sociedad, donde se manifiesta las costumbres de cada ser humano de generación en generación ya que enlaza el pasado, presente y futuro; por la que tiene como función principal, proteger la vida, crianza y el desarrollo de cada miembro, porque todo esto influye en el comportamiento así también autoestima del individuo. En la actualidad la familia ha trasformado su comunicación, por el pasar de los tiempos, cambios de creencias, costumbres y crecimiento tecnológico. Pero sin embargo no todos cumplen las perspectivas de satisfacción en sus miembros ya que aún se encuentran familias que no optimizan su comunicación para mantener una buena funcionalidad.

Según, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017) precisa que la familia son individuos que comparten lazos de sangre, adopción y matrimonio; pues el grado lo delimita la persona según al uso que le da por lo que no se puede definir

con precisión a nivel mundial. También define a la familia como un grupo de individuos que conviven en una misma casa, con vínculos sanguíneos o no, establecidos en roles fijos, comparten su forma de vivir social y económico, con sentimientos afectuosos que los enlazan. Así también la organización de las Naciones Unidas (ONU, 2016), en el consejo de los derechos humanos aprobó una resolución que favorece la protección familiar en especial al bienestar de la salud mental de los que sufren discapacidad el cual se reconoció con 32 votos favorables de países de América Latina, África y Asia, y 12 votos de oposición de países Europeos, Corea del Sur y Panamá, donde se define a la familia como el conjunto principal de la sociedad y ambiente propio para el crecimiento y comodidad de todos los integrantes, exclusivamente, de los niños. Es decir, que la familia es el ente primordial y más cercano donde el niño desarrolla su potencial, a su vez disfruta de una vida plena, efectos positivos que tiene el apoyo del núcleo familiar ya que disminuye la deserción escolar, promueve la igualdad entre géneros, protege contra la violencia y el maltrato infantil. En este consejo se recalca que los discapacitados se sienten más valorados dentro de un núcleo familiar natural sólido, esto no incluye a todos los tipos de familia, en concreto a la pareja homosexual, pero sin embargo las oposiciones a este son porque los derechos humanos pertenecen a cada individuo y no es excluyente.

Asimismo, la comisión económica para América Latina y el Caribe, se precisó que, en Latinoamérica 3.280 de mujeres han sido víctimas de feminicidio siendo el salvador y México, los más altos en los índices de feminicidio ya que se deja a la mujer en la clandestinidad haciendo caso omiso a la violencia física, psicológica y sexual que estas sufren. Pues esto mayormente se da por dependencia económica, laboral, baja autoestima, por parte de la mujer.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017), nos informa que a nivel nacional el departamento de Lima concentra un 26.9% de madres solas y un 29.2% de padres solos que crían a sus hijos menores de 18 años. En el otro extremo se encuentra Madre de Dios y Tumbes que evidencian menor número de padres y madres solos que crían a sus hijos menores de edad. Corriendo el riesgo de tener viviendas sin un título que avale que es propio, además de que presentan riesgos de que sus hijos no estudien, un inadecuado servicio básico y por lo tanto existe insatisfacción en los miembros de la familia, en otras palabras es complicado no contar con el apoyo de la pareja, a diferencia de la nuclear los padres o madres solos son vulnerables porque además se ocupan del trabajo y también de las implicaciones psicológicas, sociales y culturales de sus hijos siendo así vulnerables a cualquier des variación de su funcionalidad y a problemas mentales. Asimismo, los adolescentes que conviven con una familia que no tienen buena funcionalidad y en un ambiente con dificultades para comunicarse, esto es extremo en la relación de madre e hija. El estudio detalla que la mayoría de estos adolescentes que viven en un hogar monoparental y bajo cuidados de otros familiares. A la par de esta situación, la ausencia de comunicación de padres e hijos se convierte en un problema que determina la posibilidad de que los menores opten por conductas de riesgo. En ese sentido, esto se agrava en el caso específico de las madres e hijas porque las madres crean en las hijas dependencia emocional esto es dañino para ambas por lo que las hijas toman conductas de rebeldía como consumo de droga y embarazo precoz, esto en varones se da en un nivel menor porque socialmente tienen más libertad, una de las soluciones está en generar espacios de conversación dentro de las familias y no dejar discusiones

abiertas, sin pedir perdón o disculpas, porque finalmente pueden convertirse en grandes rencillas familiares.

Teniendo en cuenta estas cifras es importante mencionar que el asentamiento humano Jesús María, también existen familias disfuncionales que presenta falencias, como problemas en la comunicación, problemas de alcoholismo, violencia, demasiado uso de la tecnología, abandono, desinterés, estas dificultades a su vez logran afectar la calidad de vida de la familia. Debido a la situación descrita anteriormente surgió la siguiente interrogante, ¿Cuál es la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jesús María - Manantay, 2019? Asimismo, el objetivo general es determinar la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jesús María y los objetivos específicos: Identificar la comunicación familiar, tipo, género y estado civil de los pobladores del asentamiento humano Jesús María - Manantay.

Esta investigación, analiza la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jesús María, asimismo se realizó nuestro análisis de la realidad mediante instrumentos y encuestas. Por lo tanto, esta investigación nos permitió conocer la comunicación de manera positiva o negativa y cómo influye en los comportamientos de los individuos que tienen ausencia de esta variable y sus consecuencias que afectan física y mentalmente al sujeto.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2. Marco teórico

2.1. Antecedentes

Internacionales

Yáñez, L. (2018), en su estudio denominada, Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, de la universidad técnica de Ambato tesis para optar el título profesional de psicología el tipo de estudio no experimental, descriptivo y correlacional, con una población de 74 participantes, utilizo como instrumento prueba de percepción del funcionamiento familiar, escala de autoestima Coopersmith, cuyo resultado muestra que existe correlación entre la autoestima y la familia disfuncional en el que los estudiantes presentan una autoestima baja. Llegando a la conclusión que el tipo de familia es la disfuncional siendo afectada la comunicación, unión, la autoestima baja fue predominante en los adolescentes del estudio, encontrándose más afectada la autoestima social, seguida de la autoestima general, esto indica que los adolescentes no se encuentran seguros de sí mismos y el ambiente que los rodea, presentando falencias en las relaciones intrapersonales e interpersonales.

López, A. (2018), en su investigación relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, tesis para optar el grado de licenciada en psicología clínica, en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, es de tipo cuantitativo con alcance descriptivo y correlacional, con el objetivo de determinar la influencia de las relaciones intrafamiliares en el nivel de satisfacción familiar dentro de las familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, con

una muestra de 105 casos de adolescentes pertenecientes a familias reconstituidas, a quienes se les aplicó los siguientes instrumentos: la Escala de Relaciones Intrafamiliares (E.R.I) y la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), los resultados muestran que las relaciones intrafamiliares positivas se encuentran en un nivel moderado-alto, es decir que la percepción de los adolescentes del núcleo reconstituido permite su desarrollo y desenvolvimiento al igual que el nivel de satisfacción familiar que se encuentra en el mismo rango, en conclusión las relaciones intrafamiliares son lazos que se desarrollan entre cada uno de los integrantes de cada sistema familiar, los mismos que se crean a partir de la percepción de los individuos acerca del nivel de unión.

Alemán, P. (2017), quien realizó una investigación denominada salud mental de los alumnos de bachillerato de la unidad educativa técnico salesiano y disfuncionalidad familiar, Cuenca-Ecuador, de la Universidad de Cuenca. Quien realizó un estudio observacional y descriptivo, con una muestra de 414 estudiantes, utilizando como instrumentos el Test SRQ y el Test de disfunción familiar. Los resultados obtenidos fueron que los síntomas psicopáticos fueron la alteración del estado mental que se presentó en mayor porcentaje con 94% y en cuanto a disfunción familiar, en estudiantes identificados con ansiedad y depresión, el mayor porcentaje corresponde a familias con moderada disfunción. En conclusión, los síntomas psicóticos fueron las manifestaciones de alteración del estado mental que se presentaron con mayor frecuencia en los estudiantes.

Aguilar, C. (2017), realizó su tesis titulada funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en adolescentes tardíos, cuenca ecuador, con el objetivo de determinar el funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en adolescentes tardíos, para recolectar datos, usó la técnica de entrevista y cuestionario; FACES III, el enfoque fue cuantitativo, de tipo descriptivo, tuvo una muestra de 288 adolescentes. Entre los resultados se observa que el 36.10% pertenecen a una tipología familiar desligada que es el extremo de la baja cohesión, la cual se caracterizan por una gran autonomía individual, poca unión familiar en donde priman las decisiones individuales. Asimismo, se resalta de sus conclusiones que, el nivel de cohesión obtenido según la percepción de los adolescentes tardíos es muy baja, perteneciente al tipo de familia desligada, consideradas disfuncionales.

Gamonales, V. (2017), en su investigación titulada relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de Universidades de Concepción, Chile, tesis para optar el grado de Magister en la Universidad católica de la santísima concepción, es de tipo cuantitativo, de diseño observacional correlacional y la temporalidad transversal, con el objetivo de relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo en familia, en docentes de educación superior de la ciudad de Concepción con una muestra de 68 docentes de educación superior, para la cual utilizó como instrumento el cuestionario de distribución del tiempo con la familia, dio como resultado que la mayoría posee una alta satisfacción familiar, además presentaron una distribución equilibrada del tiempo en familia. Se concluyó que existen diferencias significativas entre las categorías de satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar, siendo que, a una distribución más equilibrada del tiempo familiar, se

presentó una mayor satisfacción familiar, por ende, ambas pruebas permitieron afirmar la asociación entre satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar.

Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017), realizó una investigación denominada Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, Universidad de Cuenca-Ecuador, para obtener el título de Psicóloga, tipo de estudio cuantitativo con alcance descriptivo, tuvo como alternativa demostrar la cota de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, con una muestra estuvo conformada por 111 de mujeres y 95 de hombres con un total de 206 participantes, utilizó como elemento la escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA), cuyas deducciones encontradas, mencionan que en cuanto a la satisfacción con la familia, en los adolescentes predomina la cota más alta en satisfacción familiar, seguida por una cota baja, es decir, los conocimientos de los jóvenes respecto a este constructo se encontraban polarizadas. Concluyendo que en varios de los adolescentes participantes en esta investigación prevalece una escala muy alto de satisfacción familiar, lo cual indica que los adolescentes encuentran gratificantes sus relaciones familiares.

Lastre, K. (2017), en su investigación denominada, Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, la investigación es de tipo correlacional, con una población de 98 estudiantes de nivel primario, cuyo resultado se evidenció que el nivel educativo de los padres es muy bajo, ubicándose en niveles de primaria y secundaria incompleta, igualmente un alto porcentaje de familias con analfabetismo; este aspecto es determinante a la hora de emprender acciones de acompañamiento a sus hijos, pues no existe la comprensión de

las actividades asignadas por el docente, precisamente por la falta de educación de los padres. Llegando a una conclusión se demostró correlación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar y el rendimiento académico en las asignaturas de matemáticas, lengua castellana, ciencias naturales y sociales.

Sarabia, F. (2017), realizó una tesis con el título funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes, tesis para optar el grado de Licenciado en Psicología Clínica en la Universidad Técnica de Ambato, posee un enfoque cuantitativo de tipo correlacional debido a que se realizó la relación entre las dos variables, con el objetivo de conocer la relación existente entre funcionalidad familiar y hostilidad en una población de 64 adolescentes con un rango de edad de 12 a 16 años, con una muestra de 100 participantes, a quienes se les aplicó el cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL, que dio como resultado la existencia de relación entre la funcionalidad familiar con la hostilidad en adolescentes, se comprobó la hipótesis alterna, la cual indica que existe relación entre los niveles de funcionalidad familiar y hostilidad; tal como lo indica el Chi Cuadrado de Pearson

Zumba, D. (2017), realizó una investigación titulada disfunción familiar como factores determinantes de las habilidades sociales en adolescentes de la fundación proyecto Don Bosco, Ambato Ecuador, con el objetivo de inferir si la disfuncionalidad familiar es un factor determinante en las habilidades sociales de las y los adolescentes de la fundación proyecto Don Bosco. La presente comprendió un estudio de tipo descriptivo, correlacional y de corte transversal. Es descriptivo pues el investigador recolectó, identificó propiedades, hechos y características relevantes del fenómeno de

análisis. La principal característica de la investigación fue la predicción e identificación que existe entre la disfuncionalidad familiar y las habilidades sociales. tuvo como instrumento de recolección de datos la escala de Evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar y el inventario de situaciones sociales, además de utilizar la ficha sociodemográfica e historia clínica, su muestra fue de 30 casos, entre sus resultados se aprecia que, el 32.2% de las familias de los adolescentes presentan una adaptabilidad caótica.

Tustón, M. (2016), realizó su investigación denominada La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate, Ambato - Ecuador, para optar el Título de Psicóloga Clínica de la Universidad Técnica de Ambato; es del tipo cuantitativo y cualitativo, con el objetivo de establecer la relación que existe entre la comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes, con una muestra de 99 estudiantes de diferentes géneros, usó como instrumentos Escala de Comunicación Padres-Adolescente (PACS) y La escala de asertividad de Rathus, tuvo como resultado que los adolescentes se relacionan de forma evitativa con sus padres lo cual no permite una buena comunicación, así mismo los adolescentes manejan niveles inadecuados de asertividad lo cual genera una serie de conflictos para sí mismo y para los demás. Lo que dificulta en su cotidiano vivir. En conclusión, la comunicación familiar si se relacionan con el asertividad, de los adolescentes.

Sigüenza, W. (2015), realizó una investigación titulada funcionamiento familiar según el Modelo Circumplejo de Olson, Cuenca – Ecuador, para recolectar datos usó la

escala de cohesión y adaptación familiar (FACES III), con el objetivo de determinar el funcionamiento familiar según el Modelo Circumplejo de Olson a través de los componentes de cohesión y adaptabilidad que existe, dicha investigación empleó el método descriptivo, de enfoque mixto, cualitativo y cuantitativo, de corte transversal, su muestra fue de 24 estudiantes, de los resultados obtenidos se mencionan que, el 52% presentan un funcionamiento familiar caótico, caracterizado por ser de familias con un liderazgo escaso con un control paternal ineficaz, además de la falta de cumplimiento de sus roles, ausencia de reglas claras, para finalizar se menciona la siguiente conclusión; la familia es considerada la base principal de la organización social, pues cumple con un sin número de funciones entre las que destacan alimentación, vestido, cuidado, educación, desarrollo físico y emocional.

Wennberg, L. (2017), realizó una investigación comunicación y satisfacción en el servicio de urgencia de pediatría desde el modelo de cuidados centrado en la familia, de la universidad autónoma de Barcelona, tesis para obtener doctorado, el tipo de estudio fue cuantitativo, cualitativo y diseño descriptivo transversal, cuyo objetivo fue analizar, desde la perspectiva del modelo del cuidado centrado en la familia, el proceso comunicativo, la adherencia al tratamiento antitérmico y la satisfacción de la familias que, por un problema de salud banal de sus hijos, acuden a un servicio de urgencias pediátrico hospitalario, con una muestra de 25 familias, instrumento cuestionarios sociodemográfico y profesional, valoración de la satisfacción y satisfacción momentánea, cuyos resultados los participantes se sintieron satisfechos con el SUP, con valores superiores en todas las categorías y de ambas fases del 78% de satisfacción siendo así satisfacción media, el análisis cualitativo se apreció una falta de información

por parte de los diferentes profesionales, con falta de feed-back y cesión de espacio para preguntas, dando información de cuidados y tratamientos banales por entendidos con uso de tecnicismos. Conclusión existe una relación positiva entre la percepción del MCCF y la satisfacción. La satisfacción mejoró al sexto día de la visita a urgencias. Se observaron diferencias entre la percepción de sentirse informados durante la visita y la observación donde existe una falta de ésta en diferentes aspectos. Aparece una baja adherencia al tratamiento delante de patologías banales.

Arco, M. ; Osuna, T. y Rodríguez, L. (2015), realizaron su investigación denominada La satisfacción familiar de un grupo de jóvenes de 18 a 25 años del municipio de Madrid Cundinamarca; para optar al título de psicología de la Fundación Universitaria los Libertadores, Bogotá, de tipo cualitativo con diseño no experimental con el objetivo de identificar la relación que existe entre la satisfacción familiar y las composiciones familiares emergentes en la actualidad de una muestra de 8 jóvenes entre las edades de 18 a 25 años que trabajan y estudian de ambos géneros para la cual utilizo como instrumentos la escala de satisfacción de David, H. Olson y Marc Wilson y el Cuestionario Olson: FACES III. Tiene como resultado que los jóvenes pese a que no habiten bajo la estructura de familia nuclear, encuentran dentro de esas nuevas composiciones familiares un nivel de satisfacción medio que provee bienestar, seguridad, apoyo y les posibilita la autonomía que ellos desean, evidenciando que la satisfacción familiar no depende del tipo de composición familiar sino de las relaciones que se establezcan al interior del sistema, encontrando así que la comunicación, la cohesión y la adaptabilidad son elementos que intervienen en la satisfacción que el joven percibe., Finalmente se puede concluir que el papel activo que tiene la familia

para cada joven nos permite llegar a establecer una relación entre el fenómeno de la satisfacción y las composiciones familiares emergentes, siendo esta una nueva realidad que se sale del tipo de familia.

Nacionales

Chavarry, R. (2019), realizó una investigación llamada comunicación familiar en el personal de salud del hospital belén, de la universidad católica los ángeles de Chimbote, cuya tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal, dicha investigación tuvo como población a 60 participantes del personal de salud del hospital belén de Trujillo; se utilizó los instrumentos como técnica la encuesta y evaluación psicométrica para la variable de interés y la escala de comunicación familiar (FCS); teniendo como resultado que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar, lo que significa que en la familia, a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él. Llegando a la conclusión que el 50% de los evaluados, es decir, la mitad, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias. Asimismo, el tipo de familia que predomina es la extensa.

López, E. (2019), efectuó su investigación titulada actitudes agresivas ante situaciones de agravio y satisfacción familiar en adolescentes infractores del programa justicia juvenil restaurativa, Chimbote, tesis para optar el grado de maestro en Intervención Psicológica en la Universidad Cesar Vallejo, descriptivo y correlacional de diseño no

experimental, con el objetivo de determinar la relación entre las actitudes ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar en los adolescentes infractores del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chimbote con una muestra conformada por 30 adolescentes, para la cual utilizo como instrumento el cuestionario de Actitudes ante situaciones de Agravio - CASA de Moreno y Pereyra (2004) y adaptada al Perú por Alccalaico y Lázaro (2015) y la Escala de Satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) de Barraca y López (1997) adaptada al Perú por Guillen (2011), dio como resultados se encontró según Rho de Spearman (0,215), un grado de correlación positiva débil entre actitudes ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar y un p-valor (0,255) mayor que 0,05 estableciendo una correlación positiva débil no significativa. Concluye que existe una correlación positiva débil entre actitudes ante el agravio y la satisfacción familiar, estableciéndose una correlación no significativa.

Fernández, V. (2019), en su tesis denominada satisfacción familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, para optar el título profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, el estudio es de tipo observacional y diseño epidemiológico con una muestra de 334 estudiantes de la Institución Educativa Nacional N° 88021 Alfonso Ugarte, como instrumento se usó la Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982), que dio como resultado que el 67% de la población estudiada la mayoría presenta una satisfacción familiar media en conclusión la satisfacción familiar es la consecuencia de las continuas interacciones verbales y/o físicas que conserva una persona con los integrantes su familia y guarda relación con la aceptación de la familia, apoyo, armonía, cercanía afectiva, conexión,

confianza, comunicación abierta, diversión, justicia, falta de conflictos, unión, la distribución y conformidad de roles y tareas.

Kcana, Y. (2019), realizó su investigación titulada funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay - Pachacamac, Lima, tesis para optar el grado de licenciada en enfermería de la Universidad Norbert Wiener, es de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, correlación y de corte transversal, con el objetivo de comprobar la relación que existe entre la Funcionalidad y Satisfacción familiar de la Asociación Pampa Limay con una muestra de 220 familias, para la cual se utilizó como instrumento fue la encuesta de funcionalidad familiar FACES IV de Olson, dio como resultado con respecto a la funcionalidad familiar, 172 participantes representan el 78% obteniendo un nivel alto, 28 participantes representan el 13% obteniendo un nivel muy alto, con respecto a la funcionalidad familiar en su dimensión Cohesión, 97 participantes representan el 44% obteniendo un nivel conectado, con respecto a la funcionalidad familiar en su dimensión Flexibilidad, 99 participantes representan el 45% obteniendo un nivel flexible con respecto a la Satisfacción familiar, 64 participantes representan el 29% obteniendo un nivel bajo. Se concluyó el nivel de funcionalidad alto, seguida de muy alto, moderada y bajo respectivamente. Con respecto a la satisfacción familiar en jefes de familia, predominó el nivel Satisfacción familiar bajo, seguida de muy bajo, moderado, alto y muy alto respectivamente.

Zelada, D. (2019), realizó su investigación con el tema funcionalidad familiar y personalidad eficaz en estudiantes de quinto año de secundaria de dos instituciones educativas del distrito de Surco, tesis para optar el grado de licenciado en Psicología

en la Universidad de Peruana Cayetano Heredia, de diseño descriptivo correlacional, no experimental de tipo básica, con el objetivo de conocer la relación entre la funcionalidad familiar y la personalidad eficaz en estudiantes de quinto año de secundaria de dos instituciones educativas del distrito de Surco con una muestra de 166 estudiantes de ambos sexos del grado del quinto año de secundaria, para la cual utilizo como instrumento la ficha de datos sociodemográficos, la escala de cohesión y adaptabilidad familiar y el cuestionario de personalidad eficaz, dio como resultado que existe diferencia en las dimensiones de cohesión y adaptabilidad familiar, siendo las mujeres las que alcanzan medias más elevadas a nivel general, dio como conclusión que existe relación moderada entre la dimensión de cohesión familiar y la dimensión de adaptabilidad familiar, y las dimensiones de la personalidad eficaz.

Alva, B. (2018), en su tesis relación entre clima familiar y rendimiento académico en adolescentes mujeres de un colegio particular, de la Universidad Privada del Norte. La investigación fue de tipo correlacional y de corte trasversal y la muestra estuvo conformada por 61 estudiantes mujeres de secundaria de los grados de 2° a 5°, entre las edades de 13 y 17 años. Para evaluar el clima familiar, se utilizó la escala de clima social familiar de Moos cuya adaptación fue por Ruiz y Guerra (1993) y el rendimiento académico se obtuvo del promedio final de las estudiantes, teniendo como resultado que no existe una correlación significativa entre el rendimiento académico y clima familiar, lo cual lo mismo sucede con las dimensiones que son relaciones y desarrollo del clima familiar, y con respecto a la dimensión estabilidad y rendimiento académico existe una relación significativa. Llegando así a la conclusión que tanto en las relaciones, rendimiento académico, desarrollo y clima familiar no se encontró una

relación significativa entre ellos, lo cual en el que si se encontró una relación significativa fue entre las variables rendimiento académico con la dimensión de desarrollo.

Delgado, A. (2018), realizo una investigación comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón, Huaras – Perú en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote tesis para optar el título profesional de licenciada, el estudio fue de tipo observacional, de un nivel descriptivo y el diseño fue epidemiológico, cuyo objetivo fue describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes, se trabajó con una muestra que está constituida por 265 estudiantes de ambos sexos, se utilizó como instrumento la escala de Comunicación Familiar (FCS), cuyo resultado fue que la comunicación familiar en estudiantes, es estructuralmente de nivel medio. Concluyendo que la mayoría de la población del instituto se encuentra en un nivel medio, es decir los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

Mejía, K. (2018), desarrollo una investigación sobre comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa San Martin de Porres, Yungay – Ancash. investigación realizada en la Universidad Católica los de Chimbote, su presente investigación fue desarrollado con el propósito de obtener el título profesional en psicología. Así mismo su investigación fue elaborada con el objeto de identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes. Utilizo el tipo de estudio observacional, el nivel fue descriptivo, su diseño de investigación fue epidemiológico porque estudio la prevalencia de la comunicación familiar. Seguidamente tuvo una

población de 144 estudiantes de educación secundaria de dicha institución arriba mencionada. Y como instrumento utilizo la escala de evaluación de la comunidad familiar. Obtuvo como resultado que la comunicación familiar en los estudiantes es de 76% que corresponde al nivel medio, un 16% nivel bajo y un 8% del nivel alto. Resultados evidentes que los estudiantes no mantienen una comunicación fluida con los miembros de su familia, esto puede ser a diversos factores como: conflictos familiares, hogares disfuncionales, entre otras falencias, pero existen también familias que dan herramientas individuales y sociales para enfrentarse al mundo.

Minaya, V. (2018), en su tesis titulada comunicación familiar en trabajadores administrativos de la red de salud Huaylas Norte, Caraz, para optar el título profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, el estudio es de tipo observacional y diseño epidemiológico, con una muestra de 72 trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte se usó como instrumento la Escala de comunicación familiar (FCS), teniendo como resultado que un 47% de la población estudiada presenta un nivel medio de comunicación familiar; este resultado podría deberse a que los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte por la labor que realizan tienen una carga laboral que puede llegar a afectar a nivel familiar ; en conclusión este nivel de comunicación puede afectar a la convivencia familiar ya que al no poder expresar los miembros de la familia todas sus preocupaciones, temores, desagrado y/o dificultades , afecta el tener una comunicación funcional entre los integrantes del grupo familiar y esto a su vez puede generar conflictos en sus miembros.

Noceda, S. (2018), realizo la siguiente investigación denominada calidad de vida y funcionamiento familiar, de la universidad Cesar Vallejo, tesis para obtener el título profesional de licenciada, el tipo de estudio fue correlacionan de diseño no experimental de corte transversal, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la Calidad de vida y funcionamiento familiar del adulto mayor, con una muestra que estuvo conformada por 60 adultos mayores de ambos sexos, instrumento que se utilizó para la variable calidad de vida es el cuestionario WHOQOL-BREF y el test de Apegar familiar, teniendo como resultado que un 80% de los adultos mayores presentan una calidad de vida moderada, el 47.3% está en un nivel moderada en la dimensión salud física, psicológica, relaciones sociales y ambiente; quienes presentan una disfunción familiar severa. Concluyendo que la mayoría de los participantes se ubican en un nivel medio, de calidad de vida en sus diferentes ámbitos; ya que la disfunción familiar repercute en estas dimensiones generando enfermedades físicas psicológicas, estas a su vez afectan a la calidad de vida de los adultos.

Pinto, A. (2018), realizó el estudio funcionamiento familiar y adicción a las redes sociales en estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, la investigación fue de tipo correlacional. Los colaboradores fueron 1054 alumnos de tercero (35.5%), cuarto (30.8%) y quinto (33.7%) de secundaria, los cuales participaron de un muestreo no probabilístico de tipo intencionado. En el acopio de datos, para conocer el funcionamiento familiar se utilizó el Test de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES IV), cuya confiabilidad y validez fueron aceptables. Permitiendo conocer la variable adicción por alguna red social se hizo empleo del Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales. En la parte

de deducciones se indica la existencia de una correlación directamente proporcional entre el funcionamiento familiar y la adicción a las redes sociales.

Tueros, Y. (2018), realizó su investigación denominada satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de san Juan de Miraflores, tesis para optar el grado de licenciada en psicología de la Universidad Autónoma del Perú, es de tipo correlacional con diseño no experimental de corte transversal, con el objetivo de determinar la relación entre satisfacción familiar y calidad de vida en una muestra de 466 estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria de ambos géneros, para la cual utilizo como instrumento Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson y Escala de Calidad de Vida de Olson y Barnes, tiene como resultado que el bienestar subjetivo no presenta diferencias entre géneros, siendo más alta la percepción de calidad de vida en los hombres y la regulación afectiva en las mujeres. Se concluyó que a mayor nivel de calidad de vida habrá un mayor nivel de Satisfacción familiar en los estudiantes.

Quintanilla, E. (2017), elaboro su estudio enfocado en la comunicación afectiva entre padres e hijas de la Institución Educativa Santa Teresa de Tarma – Huancayo. Estudio realizado en la Universidad Peruana los Andes, quien presento su tesis para optar el título Profesional de Psicología. Estudio elaborado con objetivo de determinar los niveles de comunicación afectiva entre padres e hijas de la Institución Educativa. Por otro lado, el método de su estudio es de tipo descriptivo simple, no experimental; así mismo, tuvo una población de 370 escolares del 4to y 5to año de educación secundario, y su muestra para dicha investigación fue de 95 estudiantes, y como instrumento utilizo la técnica de encuesta, dando como resultado con respecto al nivel de comunicación

afectiva entre padres e hijas un 89.5% que corresponde al nivel medio, el 5,3% nivel bajo y el 5.3% nivel alto; entonces se observa claramente que existe una comunicación familiar desequilibrado, desencadenando un estado emocional y social malo, que no permite el desarrollo integral de las personas.

Castro, B. (2017), realizó una tesis titulada funcionalidad familiar y la autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, San Rafael-Huánuco, con el objetivo de determinar la relación entre la funcionalidad familiar y la autoestima de los estudiantes de secundaria, el método de dicha investigación fue empírico no experimental, cuantitativa de nivel correlacional, para la recolección de datos utilizó los cuestionarios para medir la funcionalidad familiar y para medir la autoestima, tuvo como muestra 425 estudiantes, de sus resultados se menciona que el 58.8% corresponde a tener familias medianamente funcionales, el 39.2%, tienen buena comunicación familiar que corresponde a tener familias funcionales y solo el 1.0% tienen mala comunicación familiar que corresponde a tener familias disfuncionales. También se menciona de las conclusiones que existe una relación significativa entre la funcionalidad familiar y la autoestima de los estudiantes investigados.

Barbaran, L. (2016), realizó un estudio denominado, influencia de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los adolescentes pertenecientes al programa justicia juvenil restaurativa del ministerio público, tesis para obtener el título profesional en la Universidad Nacional de Trujillo, cuyo objetivo de esta investigación es encontrar dominio de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento

delictivo de los jóvenes. Esta investigación se realizó teniendo como población total aproximadamente 30 adolescentes, se utilizó como instrumento un test de Estilo de Comunicación. Obteniendo como resultado un 76.67% de las familias mantienen un estilo de comunicación agresiva, mientras que el 13.33% manejan un estilo pasivo, y solo el 10.00% ponen en práctica un estilo de comunicación asertivo, finalmente para concluir se encontraron que la mayoría de los evaluados tiene como propiedad común mantener una dialogo personal, donde los progenitores son muy rigurosos y al mismo tiempo muy poco atentos a las necesidades y deseos de sus hijos.

Chávez, E. (2016), realizó una investigación titulada, comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la Institución Educativa de Puno, de la Universidad Peruana de la Unión, tesis para obtener el grado académico de magister, manteniendo como finalidad encontrar la concordancia existente entre la comunicación familiar y la depresión, trabajando con una población y muestra de 72 estudiantes entre los 16 y 17 años de edad, teniendo como instrumento la escala de comunicación familiar, cuyo resultado nos afirma que la comunicación de los estudiantes tanto género femenino como masculino es de alto nivel con sus madres y bajo nivel con sus padres, llegando a la conclusión de que existe relación significativa entre comunicación familiar y depresión.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Definiciones de familia

Es un conjunto de personas que cooperan comúnmente en su proyecto de vida donde existe una responsabilidad particular entre sus integrantes, y forman relaciones

íntimas y recíprocas, está integrada por personas con lazos consanguíneos o vínculos legales, también se considera a personas que se sienten parte de ella por la que se cuidan y protegen, siendo así el núcleo primordial de la sociedad en el cual su rol principal de la familia es la subsistencia del ser humano con su desarrollo y bienestar individual y social, ya que es un agente educador y transmisor, si la crianza es empoderada entonces se obtendrá niños estables con buena comunicación amor y respeto; pero además de ello la familia está llamado a satisfacer las necesidades primordiales de sus miembros como alimentación, salud, protección, afecto y seguridad, la familia que satisface estas necesidades es más fuerte y sólida preparadas para afrontar conflictos.

2.2.2. Tipos de familias.

a. Familia nuclear: está conformada por padre, madre e hijos puede estar unida por matrimonio o unión de hecho es este tipo de familia. esta es la típica familia aceptada por la sociedad por que incluye apoyo, donde los dos progenitores velan por el bien común de la familia, pues velan por la economía, la seguridad, y la realización de metas de todos los miembros. Pero esto es una realidad que no todas las familias de este tipo tienen porque existen familias nucleares donde la comunicación es ausente y solo se encuentran unidos por los hijos a quienes este modo de vivir los afecta.

b. Familia monoparental: conformada por solo madre o padre con hijos/as. En este tipo de familia la madre o padre solo es el que se hace cargo de sus hijos en todos los aspectos de su desarrollo siendo un gran problema, por lo que suelen pedir ayuda a sus demás familiares cercanos con los cuales suelen tener discrepancia en la crianza de los

hijos quienes se ven con derecho de intervenir, por lo que la comunicación va ausentándose ya que el hijo algunas veces se encuentra confundido a quien obedecer o entender, esta familia puede producirse por divorcios, por ser madre precozmente, por ser viudo entre otras circunstancias.

c. Familias extensas: conformada por madre padre e hijos más otros familiares allegados. En este tipo de familia la crianza y desarrollo de los hijos se da viviendo junto a otros familiares, quienes pueden intervenir ya que algunas veces el padre o los padres los dejan al cuidado de estos ya sean tíos, primos y demás familiares por lo que la comunicación se ve quebrantada ya que todos querrán intervenir o refutar lo que el padre piensa haciendo estos momentos estresantes, pero esto dependerá del estilo de comunicación que se lleva a cabo en casa.

d. Familia reconstituida: conformada por padres separados por lo que los hijos viven con uno de ellos más la pareja de su padre o madre. En este tipo de familia la comunicación se verá vulnerable ya que el padre o madre sustituto tendrá temor de mostrar su sentimientos y pensamiento con los hijos de su pareja, como también este aprovechara que no tiene vínculo con ellos y les faltara el respeto por lo que se formara problemas ya que el progenitor saldrá en defensa. Este tipo de familia algunas veces sufre por el modo de crianza de los hijos ya que mayormente genera rivalidad con la pareja.

e. Familia de tres generaciones: conformadas por el abuelo que vela por el nieto. Por lo que hace el rol del padre. En este tipo de familia existen algunos problemas con la

comunicación ya sea por la diferencia de edad ya que el abuelo es muy permisible o muy estricto por lo que no se pueden entender muchas veces la mala comunicación se genera por falta de conocimiento de los problemas sociales actuales.

f. Familia homoparental: es producto de los cambios de la familia en la época actual, está constituida por padres del mismo sexo puede estar conformada por hijos propios de uno de ellos o por hijos adoptados. Esta familia por su estructura genera controversias ya que puede presentar consecuencias en el desarrollo emocional y repercusión social del hijo, sin embargo, es de mucha importancia mencionarlo.

2.2.3. Comunicación familiar

El dialogo es indispensable para transmitir nuestras pensamientos y sentimientos más aun al momento de relacionarse en el ambiente familiar, y para ello se necesita un emisor y receptor, ya que todos individualmente queremos ser escuchados y comprendidos para sentirnos aceptados en la sociedad. Para ello hay que tener en cuenta que la comunicación no solo es hablar sino también abarca lo gestual, tono de voz, las expresiones corporales, todo esto determina si es positiva o negativa y juega un papel importante cuando interactuamos.

2.2.3.1. Las características de la comunicación

La comunicación se caracteriza por su dinamismo y porque es cambiante, esto porque las personas viven en constantes cambios, ya sea físicos, emocional, lo cual influye en la comunicación individual, esto afecta en la familiar y social. La comunicación familiar es más satisfactoria ya que se ve reciproco y recompensado y

si no se da así pues esto tiene un castigo. Porque al compartir una comunicación tiene una consecuencia significativa en la intimidad familiar pues si es reciproca existe más satisfacción. Por otro lado, si es disímil el desarrollo de la comunicación habrá insatisfacción y el resultado será problemática esto requiere la atención de los involucrados e interesados. Además, para ello hay que respetar los sentimientos y pensamientos de los miembros de la familia, dar solución a conflictos entre padres e hijos, aportar nuestras opiniones sin miedo democráticamente, escuchar y atender a todos, tener bien claro la información sobre los temas a exponer.

2.2.3.2. Tipos de comunicación

Ya que el ser humano necesita estar en grupo y para ello tiene que comunicarse por lo que si hablamos de familia también hablamos de comunicación, ya que por más sencilla que sea estos dos forman un todo y para ello tenemos.

a. La comunicación verbal

Se desarrolla por medio de las palabras, con el habla el emisor da a conocer lo que piensa y siente, asimismo le permite manifestar sus experiencias, temas asociados, afecto. De manera que una buena comunicación es un factor de protección y crecimiento personal, favoreciendo el bienestar de los involucrados, mejorando la habilidad de comunicarse. Asimismo, en la familia es muy importante el tiempo y el ambiente en que viven para que esto sea favorable.

b. Comunicación no verbal

Es un complemento esencial en la comunicación y se aprende por medio de personas que se encuentran en nuestro ambiente más cercano, esta se genera por medio de

gestos, el silencio, el lenguaje, la agresividad, el ruido, expresiones corporales entre otros, haciendo que esta transmisión de sentimientos se vea veraz y genere un impacto en el receptor. Esta se puede efectuar solo sin el acompañamiento del habla pero es un poco confuso para el receptor por lo que hay que tener precaución al generar las expresiones para no generar conflictos o malentendidos, pero sin embargo este tipo de comunicación es la que prevalece en cualquier relación ya que las palabras tienen que coincidir con los actos, si estos dos son acorde genera más confianza, la familia para evitar estas confusiones debe establecer un patrón que permita que la comunicación sea organizada y fluida asimismo asertiva para mejorar las relaciones interpersonal.

2.2.4. Estilos de comunicación

Considera que en la comunicación existen tres estilos el cual influye en el entorno donde viven:

Estilo asertivo este es el ideal para comunicarse, las personas que lo usan constantemente defienden sus opiniones, deseos o derechos sin herir a los demás, respetando y considerando la opinión de las personas. Los individuos con este estilo se expresan de manera pausada, tranquila, escuchando activamente, dando la razón con lo que entiende, defendiendo su postura sin agredir o intimidar a los demás, al contrario, se muestra tranquilo. Y de este modo resuelve sus problemas honesta y responsablemente, es una forma de comunicación donde no es necesario ser pasivo ni agresivo para poder llegar a un acuerdo es decir es lo ideal para el uso en la familia debido a que lo primero que se realiza es darle la razón sin olvidar lo que interesa y así el receptor no se pone a la defensiva encontrando una solución que beneficie a las dos partes y es más saludable para cualquier relación, así como también el estilo pasivo el

cual se da cuando la persona permite manipulaciones de los demás, cuando no sabe defender lo que le interesa y no le importa sus sentimientos y pensamientos. Es decir, desconfía en sí mismo, pero confía en los demás, Por lo que evita opinar y deja decidir por él a los demás. Esto le parece cómodo ya que rara vez lo rechazaran, porque no molesta y tampoco aporta, le favorece no molestar para que todo vaya bien ya que no hay resistencia.

Por otro lado, lo negativo de este estilo es que los demás aprovechan de la persona pasiva, y rara vez lo toman en cuenta pues nunca opina y el ultimo es el estilo agresivo el cual es conflictivo, abusa de los gritos y usa las acusaciones, amenazas e insultos, es inseguro en sí mismo y desconfía de los demás, es hostil e impaciente. A los individuos que hacen uso de este estilo no les importa violentar a los demás directa o indirecta para conseguir sus intereses, sin considerar los deseos u opiniones de las otras personas y no respeta sus necesidades. Por lo que sí existe en la familia algún miembro con este estilo para comunicarse las discusiones están al orden del día, pero si existe un miembro pasivo la ventaja del agresivo es que siempre se cumplirá sus deseos, y nadie refutara su idea; sin embargo, estará solo, porque los demás huirán, o como algunos se quedaran a soportarle por temor o interés a un bien.

Según Estanqueiro, (2006) detalla que mediante las expresiones también se da a conocer el estilo de comunicación que se utiliza, es decir el cuerpo también habla ya que contribuye con el lenguaje; pues nos da a conocer que, en el estilo pasivo, la persona nos da el mensaje bajando la cabeza, expresión retraída, mira con temor, usa voz baja e insegura. A diferencia del estilo agresivo presenta mentón hacia arriba, expresiones tensas, mirada fría, su risa es burlona, voz alta y arrogante. Continuando

con el estilo asertivo que presenta la cabeza erguida, mirada cálida y frontal, sonrisa honesta, voz moderada, calmado y seguro.

2.2.5. El afecto y la comunicación

El afecto es un componente que modula la conducta y puede hacer que la disciplina sea aversiva cuando muestras bajo nivel de afecto, pero adecuada cuando es alto. No obstante, los padres o tutores legales necesitan una disciplina sólida que depende del grado de afecto y calidad de comunicación que se ejecuta en el vínculo familiar, desde la infancia y la adolescencia. Algunos estudios afirman que si los padres muestran menor afecto hacia sus hijos estos manifiestan agresividad y problemas tanto internos como externos. Es decir, el afecto y comunicación son muy importantes en el buen funcionamiento familiar.

2.2.6. Comunicación conyugal

En esta comunicación los individuos tienden a intercambiar información ya sea económico y afectivo, lo cual puede darse de forma clara o confusa, directa o indirecta. El matrimonio tiende a evaluar la comunicación verbal y no verbal ya que si es congruente es un buen indicio del funcionamiento familiar. En ella son muy importante las miradas, la apreciación de la belleza, la forma de hablar, la expresión de sus cuerpos son los que enamoran, además de las emociones, pasión, sentimiento y el modo de ser de ambos, expresando honestamente lo que piensa y siente. Asimismo, si la pareja quiere enriquecer su intelecto en el ámbito social y cultural debe leer, comentar, analizar y viajar juntos. Además, para tener una relación duradera debe amar y creer lo mismo honestamente compartiendo así lo más íntimo de su ser haciendo que la

conexión sea más madura. También si en la pareja hay malentendidos se tiene que explicar hasta aclararlo, demostrando su estado emocional reflejando con la expresión corporal, asimismo tiene que validar lo que siente piensa para que la pareja pueda aceptar y entender, aunque este en desacuerdo, todo esto es necesario para tener una buena comunicación.

2.2.7. Importancia de la comunicación familiar

La comunicación es el soporte de toda relación saludable ya que es importante para llegar a entendernos, cuando puedas comunicarte con la familia, se podrá compartir lo que piensas y aprender a discernir lo bueno. Asimismo, comprender razones por lo cual hacen o dicen y tener mejor apreciación de los miembros que ejecutan estas acciones. Además, es importante para resolver problemas que se presentan en la familia debido a la ausencia de esta, con esta variable todos los miembros pueden hablar y buscar soluciones a la falta de esta o el motivo que lo está afectando esto se puede dar según al patrón establecido para comunicarse en la familia. También es necesario para dar fin a chismes familiares, que casi siempre son malinterpretados, lo cual se puede terminar preguntando y conversando sobre ello para evitar impresiones equivocadas sobre el tema. Sirve para fomentar el apoyo a cada uno de los miembros de familia en periodos buenos y malos, cuando todos se comunican de forma apropiada todos entienden lo que uno de ellos necesita esto los hace capaces de ayudar con solo dar atención, aunque no tengas una solución. Igualmente se puede proporcionar información sobre cómo enfrentar problemas personales, algunas veces es difícil escuchar, pero a veces es favorable que otro miembro tenga su perspectiva ante situaciones, esto permite a que se pueda tomar una decisión informada.

Esto se vuelve un problema cuando se obliga a tomar una perspectiva que él o ella no quiere. Asimismo, es muy importante porque nos ayuda a confiar en la familia, a fomentar amor, valores, reforzar vínculos. La familia se separa porque cada miembro se envuelve en su vida individual y no les interesa interactuar con el ambiente que lo rodea. Según Jiménez, Musitu y Murgui, (2005), refiere que si los miembros están unidos y tienen una comunicación asertiva el que tiene problemas se sentirá en un lugar seguro donde puede confiar y refugiarse en ello.

2.2.8. Factores que dificultan la comunicación familiar

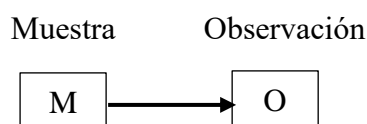
La diferencia de edad esto se da mayormente en padres e hijos por la forma de ver la vida, los valores y el contexto social pues todo esto influye en la comunicación. Asimismo, el cansancio en la familia es uno de los factores que más afecta en la actualidad ya que padre y madre trabaja para mantener económicamente a su familia esto hace que los progenitores se ausenten y estén cansados siempre, dejando de lado las inquietudes que tienen los hijos generando en ellos resentimiento y sentimiento de culpa. Como también el avance de la tecnología actualmente juega un papel importante pues es un potente distractor para niños, adolescentes y adultos por lo que afecta mucho al momento de comunicarse ya que no permite un buen feedback entre dos personas. Además de ello la violencia también es una causa que a través del desarrollo del niño a adulto es el que marca más en la comunicación, ya que si es violentado sea físico y psicológico, la comunicación se ve quebrantada de por vida, pues al agredir o discutir agresivamente se rompe el vínculo entre emisor y receptor, y el resultado de todo esto es la desconfianza, temor, resentimiento por lo que la forma de comunicarse no será buena. Todo esto debido a que los factores protectores y de riesgo se encuentran

relacionados con la cultura, forma de crianza influenciando a cada individuo de forma diferente. Ya que el adolescente está expuesto a muchas situaciones de riesgos sociales.

III. METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

La investigación corresponde al tipo cuantitativo porque se hace uso de la escala numérica para la obtención de resultados. Es de nivel descriptivo simple, de diseño no experimental de corte transversal porque se llevó a cabo en el momento dado en el lugar de los sucesos, con las personas investigadas se describió las características de la población según el nivel de comunicación familiar. como dice Hernández, Fernández y Baptista (2006)



Donde:

M: Muestra conformada por los pobladores del asentamiento humano Jesús María.

O. observación de la variable comunicación familiar.

3.2. Población y la muestra

Población

El asentamiento humano Jesús María actualmente cuenta con una población de 480 familias que es un aproximado a 1420 habitantes, entre varones y mujeres, sin embargo, la población que es predominante es la de niños y adolescentes, el tipo de familia que se ve mayormente son las familias extensas, pero en nuestra muestra solo se abarcara personas con 30 a 60 años. El asentamiento humano se ubica en el distrito de Manantay, a 4.5 kilómetros por la Av. Tupac Amaru margen izquierdo entrando a dos manzanas adelante del grifo Tupac, el relieve del asentamiento es plano y cuenta con 12 manzanas los cuales limitan por el norte con el asentamiento humano Miguel Grau por la Av. Tupac Amaru. En el sur con el asentamiento humano Villa el Salvador.

En el este con los asentamientos humanos Jaime Yoshiyama y Martha Chavez II por el jr. Tomas Davila, y el Oeste con el asentamiento humano Veinte de Agosto por el jr. José Balta. Cuenta con un parque, un jardín, una iglesia, dos hoteles y existen diversos comercios de diferentes rubros. Además, cuenta con servicios básicos de Agua y desagüe, fluido eléctrico, brindada por la empresa pública. Fue creada el 22 de mayo de 1990 por los franciscanos ya que venían a profesar su religión por ello la proveniencia de su nombre, solo tiene una autoridad (teniente gobernador), dispuesto a brindar sus servicios para el bien de la comunidad. En este asentamiento humano la mayoría son personas que han estudiado y trabajan independientemente porque tienen sus chacras, su negocio propio, se ocupan de sus casas, entre otros, pero existen algunos que ejercen su profesión y laboran en entidades del estado. Los pobladores predominantes son migrantes de varias regiones, quienes festejan todas las actividades que más destacan como su aniversario, las fiestas de san juan, semana santa, fiestas patrias entre otros, además sus actividades recreativas por las tardes de algunos habitantes es jugar bingo y vóley, esto lo hacen con sus amigos. Asimismo, cada uno profesa su religión, pero mayormente hay católicos y evangélicos. El asentamiento humano no tiene oportunidad de expandirse, por motivos de división geográfica.

Muestra

Para la investigación se utilizó un muestreo no probabilístico, para ello se seleccionó de acuerdo con la intención del investigador a 120 habitantes del asentamiento humano Jesús María, por lo que Hernández, Fernández y Baptista, nos dice que la muestra es un subconjunto de elementos con características similares que pertenecen a la población la cual se determina según la intención y el interés del investigador.

3.3. Definición y operacionalización de las variables.

Variable	Conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente, comunicación.	Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se hará uso de la encuesta. Es un conjunto de procedimientos reglamentados y pautas que se utiliza como medio para llegar a un cierto fin.

Instrumentos: A utilizar estos serán: Los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información.

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest

Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

3.5. Plan de análisis.

El procesamiento de los datos se realizará utilizando el programa informático Microsoft Excel 2010. Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

3.6. Matriz de consistencia

Título: Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jesús María - Manantay, 2019.

Problemas	Objetivos	Variable	Marco metodológico
¿Cuál es la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jesús María - Manantay, 2019?	<p>Objetivo general.</p> <p>-Determinar la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jesús María – Manantay</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>-Identificar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jesús María</p> <p>-Identificar el tipo de familia de los pobladores del asentamiento humano Jesús María</p> <p>-Identificar el estado civil los pobladores del asentamiento humano Jesús María.</p>	<p>Independiente</p> <p>Comunicación familiar</p>	<p>-Tipo de investigación: Cuantitativo</p> <p>-Nivel de estudio: descriptivo simple</p> <p>-Diseño de investigación: no experimental, de corte transversal.</p> <p>-Población: 1420 habitantes.</p> <p>-Muestra: 120 habitantes.</p> <p>-Técnicas: Encuesta.</p> <p>-Instrumentos: Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p> <p>Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos</p>

3.7. Principios éticos

Según Koepsell y Ruíz (2015), los principios fundamentales y universales de la ética de la investigación con seres humanos son:

Respeto por las personas: Se fundamenta en reconocer que la persona es autónoma. Es imprescindible dar buen trato a todos por igual ya que las personas que tienen carencias son sensibles y pueden decidir por la situación en que se encuentran por ello tenemos que proteger su libertad y dignidad.

Beneficencia: Este principio hace que la persona responsable de la investigación se esfuerce en asegurar el bienestar físico, psicológico, social de los participantes. Pues tiene que proteger los derechos de los encuestados ya que es lo más importante que buscar el interés personal del investigador. Además, nuestras acciones deben estar motivadas por los buenos propósitos y la voluntad de no herir a ninguno.

Justicia: Este principio consta en reconocer que todas las personas tienen los mismos derechos por lo que se tiene que brindar de forma equilibrada la misma calidad de beneficios, es decir, todos los participantes tienen que ser beneficiados de la misma manera sin prejuicios ni discriminaciones.

Consentimiento informado y expreso

En la investigación las personas investigadas tienen la manifestación de ser voluntario, libre, informada, y específica. Para que los participantes puedan consentir los fines mediante el cual este establecido el proyecto.

IV RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1. *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jesús María.*

Niveles	f	%
Alto	12	10
Medio	65	54
Bajo	43	36

Fuente: Escala de comunicación familiar

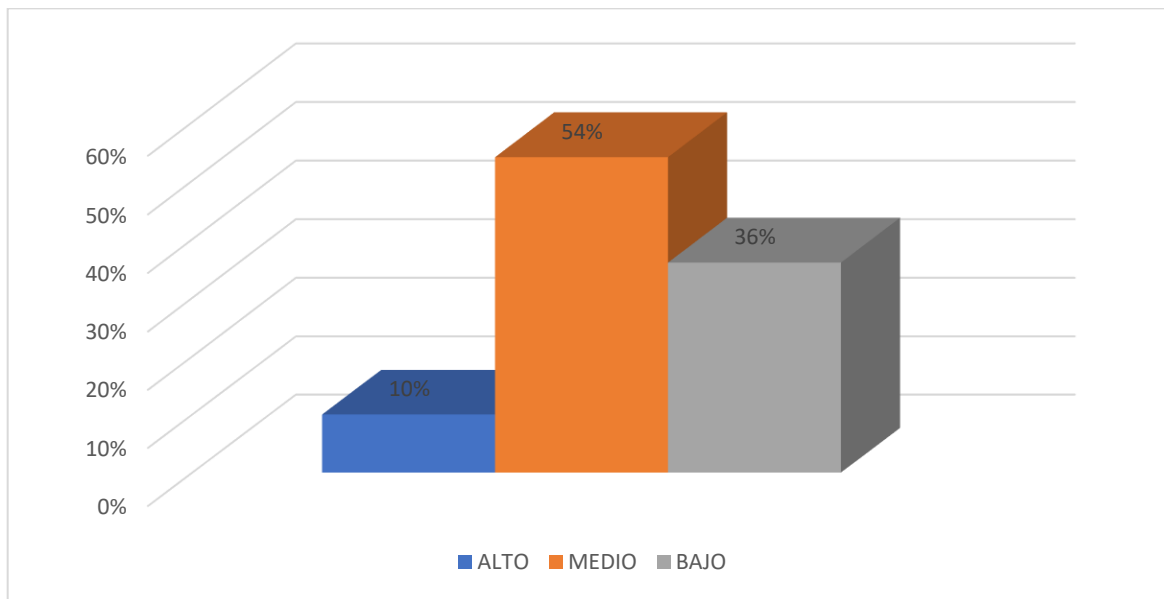


Figura 1. Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jesús María.

En la tabla 1 y figura 1, el 54% de familias en el asentamiento humano Jesús María tiene comunicación familiar medio, el 36% se encuentra en nivel bajo y el 10% en nivel alto.

Tabla 2. Tipo de familia de los pobladores del asentamiento humano Jesús María 2019

Tipo de familia	f	%
Nuclear	27	23
Extensa	48	40
Monoparental	23	19
Reconstituida	22	18

Fuente: Escala de comunicación familiar.

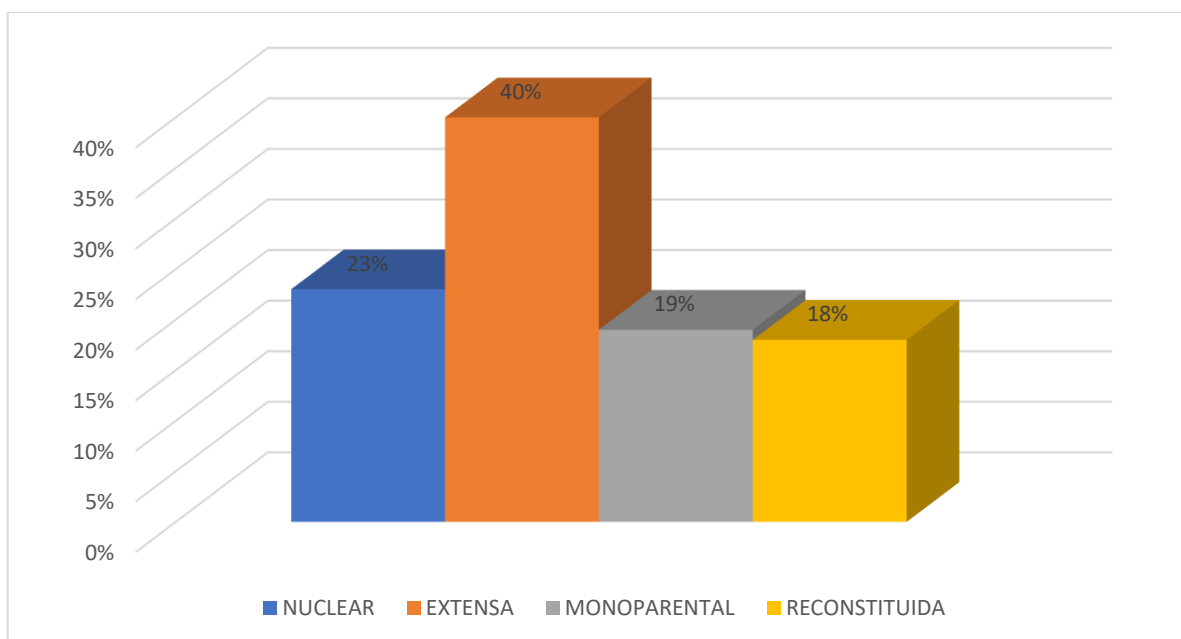


Figura 2. Tipo de familia de los pobladores del asentamiento humano Jesús María.

En la tabla 2 y figura 2, se observa que 40% de familias en el asentamiento humano Jesús María es extensa, el 23% nuclear, asimismo el 19% monoparental y el 18% reconstituida.

Tabla 3. Sexo de los pobladores del asentamiento humano Jesús María 2019

Sexo	f	%
Femenino	76	63
Masculino	44	37

Fuente: Escala de comunicación familiar.

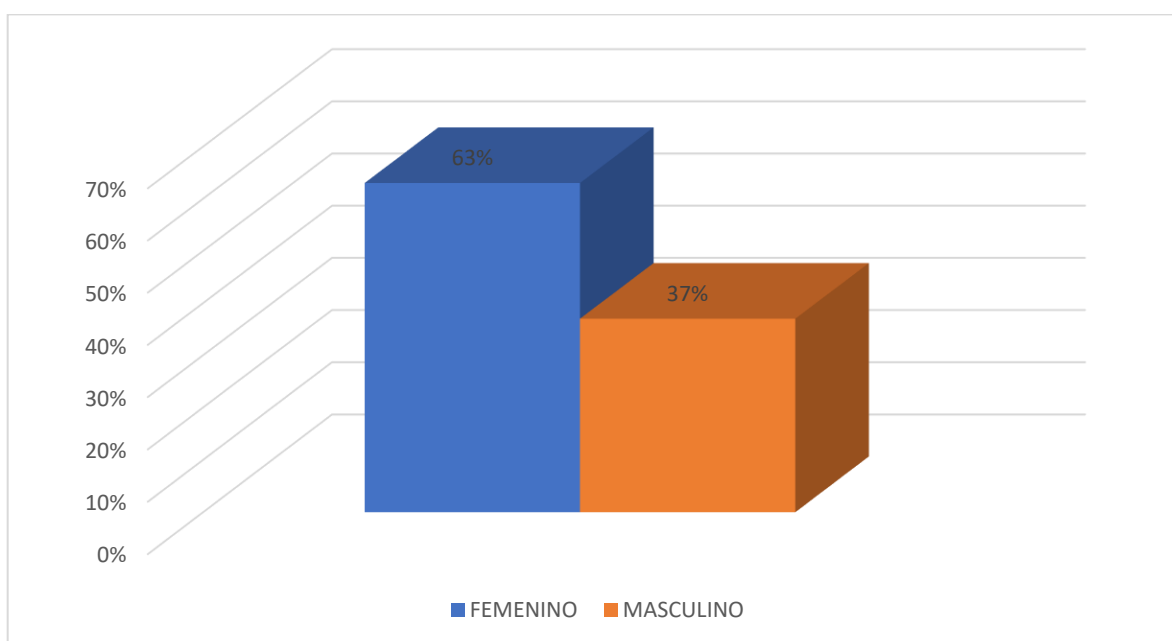


Figura 3. Sexo de los pobladores del asentamiento humano Jesús María.

En la tabla 3 y figura 3, se percibe que, 63% de los pobladores en el asentamiento humano Jesús María, es de sexo femenino y el 37% es masculino.

Tabla 4. Estado civil de los pobladores del asentamiento humano Jesús María 2019

Estado civil	f	%
Casado	36	30
Soltero	35	29
Divorciado	7	6
Conviviente	42	35

Fuente: Escala de comunicación familiar.

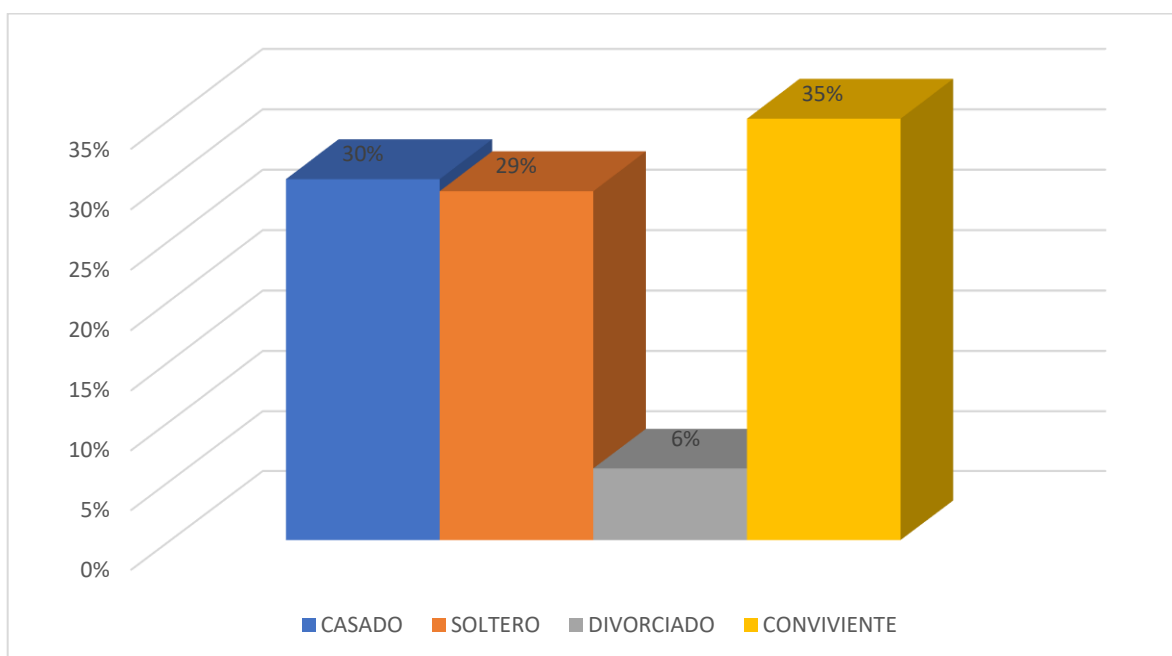


Figura 4. Estado civil de los pobladores del asentamiento humano Jesús María.

En la tabla 4 y figura 4, se estima que, 35% de moradores en el asentamiento humano Jesús María, es conviviente, el 30% casado, un 29% soltero y el 6% es divorciado.

4.2. Análisis de resultado

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la comunicación de los pobladores del asentamiento humano Jesús María, Manantay, en el que se encontró que el 54% de familias en el asentamiento humano Jesús María tiene comunicación familiar medio, el 36% se encuentra en nivel bajo y el 10% en nivel alto, (Tabla 1), lo cual indica que la mayoría está en un nivel medio de comunicación esto da a entender que no tienen una comunicación fluida y recíproca, ya sea por falta de escucha, temor a expresar sus sentimientos y pensamientos, y a su vez, no encuentran comprensión recíproca por parte del receptor, tales resultados coinciden con Mejía, K. (2018), en su investigación sobre comunicación familiar prevalente en estudiantes, estudio observacional, descriptivo, diseño epidemiológico, obteniendo como resultados que la mayoría se encuentra en nivel medio evidenciando, que los estudiantes no mantienen una comunicación fluida con los miembros de su familia, esto puede ser por diversos factores como, conflictos familiares, hogares disfuncionales, entre otras falencias. Por lo que frente a esta situación es recomendable que tanto profesionales y familias tengan como base principal para la evolución vital de los miembros, instruirles, brindando herramientas que ayuden a potenciar su comunicación en diferentes ámbitos, enfrentándose con éxito a la sociedad que les rodea, a su vez Tustón, (2016), quien ejecutó su investigación denominada la comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes obtuvo como resultado que la comunicación familiar si se relacionan con la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica, lo que también les permite desarrollarse aceptablemente en el medio social en el que se desenvuelven pero también existen personas que tienen

inadecuada asertividad lo cual genera una serie de conflictos para sí mismo y para los demás.

V. CONCLUSIÓN

5.1. Conclusiones

La mayor parte de los pobladores del asentamiento humano Jesús María se sitúan en el nivel medio de comunicación esto se da por diferentes factores como la falta de escucha, carencia en el dialogo, el temor a decir lo que siente o piensa, y sobre todo la falta de respeto al comunicarse con su entorno.

Según las características de la población estudiada la mayoría son familia extensa, pues viven padres e hijos con sus parejas en otros casos con familiares como primos, tíos. Estos a su vez son convivientes, la mujer en su mayoría trabaja como ama de casa haciendo que los hijos de distintos géneros tengan más convivencia con ellas y a la vez una mejor comunicación, más que con sus padres ya que estos suelen ser estrictos y tienen reglas fijas, cuyas edades oscila entre 15 a 65 años de edad.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguilar, C. (2017). *Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en adolescentes tardíos*, tesis de licenciatura. Universidad de Cuenca. Ecuador.
- Alemán, P. (2017). *Salud mental de los alumnos de bachillerato de la unidad educativa técnico salesiano y disfuncionalidad familiar*, tesis de licenciatura. Universidad de Cuenca-Ecuador.
- Alva, B. (2018). *Relación entre clima familiar y rendimiento académico en adolescentes mujeres*, tesis de licenciatura. Universidad Privada Del Norte. Perú.
- Arco M, Osuna T, y Rodríguez, L. (2015). *La satisfacción familiar de un grupo de jóvenes de 18 a 25 años del municipio de Madrid Cundinamarca*; tesis de licenciatura. Universitaria los Libertadores, Bogotá.
- Barbaran, L. (2016). *Influencia de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los adolescentes*. tesis de licenciatura. Universidad Nacional de Trujillo.
- Castro, B. (2017). *Funcionalidad familiar y la autoestima en los estudiantes de la institución educativa Víctor Raúl Haya de la Torre*, tesis de licenciatura. Universidad de Huánuco- Perú.
- Chavarry, R. (2019). *Comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén*, tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Perú.
- Chávez, E. (2016). *Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes de secundaria de Puno*, tesis de maestría. Universidad Peruana Unión.
- Delgado, A. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Eleazar Guzmán Barrón*, tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Huaraz.
- Estanqueiro, A. (2006). *Principios de la comunicación interpersonal*, Madrid. España: NARCEA, S.A.

- Fernández, V. (2019). *Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa*, tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Gamonales, V. (2017). *Relación entre satisfacción familia y distribución del tiempo en la Familia en docente*, tesis de maestría. Universidad Concepción, Chile.
- Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017). *Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato*. Universidad de Cuenca, tesis de licenciatura, Ecuador.
- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México:(4ª Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017). *Características de los hogares de padres y madres solos con hijos/as menores de 18 años*. Perú, p. 3-52.
- Jiménez, T., Musitu, G. y Murgui, S. (2005). *Familia, apoyo social y conducta delictiva en la adolescencia: efectos directos y mediadores*. Anuario de psicología, 36 (2), p. 559-579.
- Kcana; G. (2018). *Funcionalidad y Satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay*, tesis de licenciatura. Universidad Privada Norbert Wiener, Lima.
- Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). *Ética de la Investigación, Integridad Científica*. Primera edición. Comisión Nacional de Bioética/Secretaría de Salud, México, p.180.
- Lastre, K (2017). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria*, tesis de licenciatura. Universidad de Sucre. Colombia.
- López A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*, tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

- López, E. (2019). *Actitudes agresivas ante situaciones de agravio y satisfacción familiar en adolescentes infractores del programa juvenil restaurativa*, tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Mejía, K. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres*, tesis de Licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Lima-Perú.
- Minaya, V. (2018). *Comunicación familiar en trabajadores administrativos de la red de salud Huaylas Norte*, tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Noceda, S. (2018). *Calidad de vida y funcionamiento familiar*, tesis de licenciatura. Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Organización de las Naciones Unidas (ONU 2016). *Apoya a la familia y la conceptualización familiar en los últimos tiempos*.
- Organización Mundial de la Salud OMS (2017). *Definiciones de familia el mundo de hoy y la conceptualización familiar en los últimos tiempos*.
- Pinto, A. (2018). *Funcionamiento familiar y adicción a las redes sociales en estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria*, tesis de licenciatura. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Quintanilla, E. (2017). *Comunicación afectiva entre padres e hijas de la Institución Educativa Santa Teresa de Tarma*, tesis de licenciatura. Universidad Peruana los Andes. Perú.
- Sarabia, F. (2017). *Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad técnica de Ambato.
- Sigüenza, W (2017). *Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson*, tesis de licenciatura. Universidad de Cuenca, Ecuador.

- Tueros, Y. (2018). *Satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de san Juan de Miraflores*, tesis de licenciatura. Universidad Autónoma del Perú.
- Tustón, M. (2016). *La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes del Instituto Tecnológico Benjamín Araujo*, tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato-Ecuador.
- Vértice, E. (2009). *Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones*. España: Editorial Vértice.
- Wennberg, L. (2017). *Comunicación y satisfacción en el servicio de pediatría modelo de cuidados centrado en la familia*, tesis doctorado. Universidad Autónoma de Barcelona, España.
- Yagosesky, R. (1998). *Autoestima. En Palabras Sencillas*. Caracas: Júpiter Editores.
- Yáñez, L. (2018). *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*, tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.
- Zelada, D. (2019). *funcionalidad familiar y personalidad eficaz en estudiantes de quinto año de secundaria de dos instituciones educativas del distrito de Surco*, tesis de licenciatura. Universidad de Peruana Cayetano Heredia, Perú.
- Zumba, D. (2017). *Disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes*, tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

ANEXOS

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender los sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

CONSENTIMIENTO INFORMADO

06 de diciembre del 2019

Estimado (a).....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado y proteger a los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Nos interesa estudiar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jesús María. Esta información es importante porque nos ayudará a ampliar y profundizar en el conocimiento de esta variable de cohesión y adaptabilidad familiar. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Firma.....
Sr (a).....
DNI.....

.....

Dra. Yndolina Vega Montoya
Docente tutor de Investigación

SALAS JOYSSI INFORME DE TESIS 2019-II

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%	5%	%	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

Solicitud de ejecución de encuesta

“AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCION Y LA IMPUNIDAD”

SOLICITA: AUTORIZACIÓN PARA APLICAR ENCUESTA

SR: VICTOR FIDEL VARGAS REATEGUI

TENIENTE GOBERNADOR DEL ASENTAMIENTO HUMANO JESÚS MARIA DEL DISTRITO DE MANANTAY

Yo, JOYSSI SALAS LÓPEZ. Identificado con DNI N° 75712137 estudiante del taller de titulación de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote de la escuela profesional de Psicología con código 1823140005 me presento ante usted para saludarle y expresarle lo siguiente:

Que por motivo de estar realizando una investigación en dicho asentamiento humano, solicito autorización para aplicar encuestas a los moradores, el tema que se denomina es: **FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO JESÚS MARIA DEL DISTRITO DE MANANTAY, 2019.**

Por lo expuesto, suplico a usted acceder a mi petición.

Pucallpa, 4 de noviembre del 2019.



Dra. Yndolina Vega Montoya
PSICOLOGA
Asesora de Tesis
Cod. 21184





JOYSSI SALAS LÓPEZ
DNI N° 75712137