



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR E
INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE
TERCERO, CUARTO Y QUINTO GRADO DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PARTICULAR ANTONIO RAIMONDI,
PIURA 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

Autora:

Bach. Bridgeth Annie de los Milagros Fernández Calle

Asesor:

Mgr. Sergio Enrique Valle Ríos

Piura – Perú

2016

Jurado Evaluador de Tesis y Asesor

Mgtr. Kelly Yanet Munárriz Ramos

Presidenta

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche.

Secretaria

Mgtr. Carmen Patricia Eras Vines.

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos.

Asesor.

Agradecimiento

En primer lugar a Dios quien me ha permitido poder llegar hasta este momento, a mis padres y hermanos quienes me dieron el apoyo y la motivación para poder continuar con mis estudios superior, a los profesores quienes con esmero nos impartieron sus conocimientos y a los centros de internado quienes nos abrieron sus puertas para poner en práctica lo aprendido y poder aprender un poco más de ellos.

Dedicatoria

Dedico esta tesis a Dios por darme la oportunidad de vivir e iluminar mi camino, a mi hijo que es una gran fuente de inspiración para poder lograr cada una de las metas que me he propuesto, a mis padres que me apoyaron sin dudar para seguir con mi carrera universitaria a todos mis seres queridos que me brindaron su apoyo todo el tiempo y finalmente a los profesores que marcaron cada etapa de mi camino universitario y me apoyaron en las dudas que se presentaron.

Resumen

El presente estudio tiene como propósito determinar si existe relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015, así como también determinar los niveles del clima social familiar, al igual que los niveles de inteligencia emocional y la relación entre las dimensiones Relaciones, Desarrollo y Estabilidad con Inteligencia Emocional. Se seleccionó una muestra simple conformada por un total de 94 estudiantes, para hallar la correlación se utilizó la aplicación el coeficiente de correlación de Spearman, utilizando como instrumentos la escala de clima social familiar FES y el inventario de inteligencia emocional BarOn Ice (Na). Fue de tipo descriptivo correlacional y de corte transversal transeccional, los resultados mostraron relación entre las variables, así como también altos niveles de clima social familiar, niveles medios de inteligencia emocional, en la investigación se concluye que existe una relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional permitiendo conocer que el clima social familiar está directamente relacionado con el desarrollo de las habilidades emocionales en los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: Clima social familiar, inteligencia emocional.

Abstract

This study aims to determine whether there is a relationship between family social climate and emotional intelligence in students in third, fourth and fifth grade of secondary education of the particular school Antonio Raimondi city of Piura, as well as determine the levels of family social climate and its dimensions, as the levels of emotional intelligence. Using as instruments the scale of family social climate FES and the inventory of emotional intelligence BarOn Ice (Na) . It is descriptive correlational and cross-sectional. . a single sample consists of a total of 94 students, to find the correlation select the application was used the Spearman's rank correlation coefficient, the results showed relationship between variables, as well as high levels of good family social climate high average levels of .with emotional intelligence research concludes that there is a significant relationship between family social climate and emotional intelligence allowing to know that the family social climate is directly related to the development of emotional skills in students.

KEY WORDS: family social climate, emotional intelligence.

Índice	Pag.
Agradecimiento.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Resumen.....	v
Abrastc.....	vi
I INTRODUCCION.....	1
1.1 Planteamiento del problema.....	5
1.1.1 Caracterización del problema.....	5
1.1.2 Enunciado del problema.....	7
1.2Objetivos de la investigación.....	7
1.2.1Objetivo general.....	7
1.2.2Objetivos específicos.....	7
1.3Justificación de la investigación.....	8
II REVISION DE LA LITERATURA.....	9
2.1.Antecedentes de la investigación.....	10
2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	10
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	11
2.1.3. Antecedentes Locales.....	14
2.2.Bases teóricas.....	17
2.2.1Clima social familiar.....	17
2.2.1.1 Definiciones.....	19
2.2.1.2Características del Clima Social Familiar.....	20

2.2.1.3	Funciones de la familia.....	21
2.2.1.4	Tipos de familia.....	21
2.2.1.5	La Teoría del Clima Social de MOOS.....	23
2.2.1.6	Estilos de Educación Familiar y su Función Psicológica.....	25
2.2.1.7	Influencia del Clima Familiar	26
2.2.1.8	Interacción familiar y conducta antisocial.....	27
2.2.1.9	Factores de riesgo familiar.....	28
2.2.1.10	Dimensiones del Clima Social Familiar.....	32
2.2.2	Inteligencia emocional.....	33
2.2.2.1	Los orígenes de la Inteligencia Emocional.....	33
2.2.2.2	Conceptos.....	36
2.2.2.3	Componentes de la Inteligencia Emocional.....	38
2.2.2.4	Aspectos de la inteligencia emocional.....	40
2.2.2.5	Desarrollo de la inteligencia emocional.....	42
2.2.2.6	Aplicación de la inteligencia emocional.....	44
2.2.2.7	Procesos de Alfabetización emocional.....	47
2.2.2.8	Formulación de Entendimiento.....	51
2.2.2.9	Inteligencia Emocional en adolescentes.....	53
2.2.2.9.1	Beneficios de Inteligencia emocional.....	53
2.2.2.9.2	Inteligencia Emocional y su Influencia en el ajuste Psicológico.....	53
2.2.2.9.3	Inteligencia emocional y consumo de drogas.....	54
2.2.2.9.4	Inteligencia emocional y relaciones sociales.....	54
2.2.2.9.5	Inteligencia emocional y conducta agresiva.....	55

2.2.2.9.6 Inteligencia emocional y rendimiento académico.....	55
2.3 Hipótesis de la Investigación.....	56
2.3.1.Hipótesis general.....	56
2.3.2.Hipótesis específicas.....	56
III METODOLOGÍA.....	58
3.1 Tipo y nivel de la investigación.....	59
3.2 Diseño de investigación.....	59
3.3 Población y muestra.....	60
3.3.1 Población.....	60
3.3.2 Muestra.....	60
3.4 Definición y Operacionalización de las variables.....	61
3.4.1 Clima Social Familiar.....	61
3.4.2 Inteligencia Emocional.....	63
3.5 Técnica e instrumentos.....	63
3.5.1 Técnica.....	63
3.5.2 Instrumentos.....	63
3.5.2.1 Escala de Clima Social Familiar.....	64
3.5.2.2 Inventario de Inteligencia Emocional BarOn Ice (Na).....	65
3.6 Plan de análisis.....	71
3.7 Consideraciones éticas.....	71
IV RESULTADOS.....	72
4.1 Resultados.....	73

4.2 Análisis de Resultados.....	81
4.3 Contrastación de Hipótesis.....	86
V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	88
5.1 Conclusiones.....	89
5.2 Recomendaciones.....	90
Referencias.....	91
Anexos.....	96

INDICE DE TABLAS

TABLA I

Relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015.....73

TABLA II

Nivel del Clima Social Familiar de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015.....74

TABLA III

Nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015.....76

TABLA IV

Relación entre la Dimensión Relaciones del Clima Social familiar Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015.....78

TABLA V

Relación entre la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015.....79

TABLA VI

Relación entre la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015.....80

INDICE DE GRÁFICOS

GRAFICO 01

Nivel del Clima Social Familiar de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015.....74

GRAFICO 02

Nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015.....76

I INTRODUCCION

La Inteligencia Emocional (en adelante, IE), ha producido un gran interés en el ámbito educativo como una vía para mejorar el desarrollo socioemocional. Las primeras publicaciones que aparecieron realizaron multitud de afirmaciones sobre la influencia positiva de la IE en el aula. El único inconveniente fue que todas estas aseveraciones no estaban avaladas por datos empíricos contrastados que demostrasen, por un lado, el nivel predictivo de la IE, por otro, el papel real de la IE en las distintas áreas vitales. Ha sido recientemente cuando se han investigado los efectos que una adecuada IE ejerce sobre las personas.

Los estilos de crianza de los padres y el ambiente familiar pueden ser una influencia significativa en la conducta, como en el desarrollo social, físico, afectivo y emocional de los integrantes de manera positiva, de lo contrario, llevará lo negativo aprendido en el hogar y reaccionará ante ellas conforme al temperamento que es habitual.

En una sociedad cada vez cambiante y acelerada las relaciones interpersonales constituyen un aspecto básico en nuestra vida, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino, como un fin en sí mismo. La educación emocional facilita actitudes positivas ante la vida, permitiendo el desarrollo de habilidades sociales necesarias para mantener buenas relaciones dentro de la familia, amigos, compañeros de estudio y trabajo. Dentro de la Institución se está en constante interacción con los docentes y compañeros por lo que es importante establecer adecuadas relaciones interpersonales ya que la vida se maneja por medio de las relaciones, y según como éstas se vayan dando, dependerá el resultado final. Estudios muestran que el colegio ayuda a aprender cómo ser eficientes a partir de buenas relaciones humanas e interpersonales, cómo tratar personas, cómo solucionar conflictos entre ellas y a tratar de trabajar en equipo con personas de distintos perfiles.

A partir de lo mencionado y con la observación de ciertos hechos asociados a un mal manejo de emociones y la poca capacidad de comunicar, se puede decir que posiblemente los estudiantes se encuentran en un nivel de inteligencia emocional por debajo de lo esperado, por la escasa colaboración durante el trabajo en equipo y no expresar sus emociones de la manera adecuada.

Se sabe que reconocer las propias emociones nos facilita las tareas llevando a ahorrar tiempo y aprovechar oportunidades y concentrar energía en actividades beneficiosas para sí mismo y para los que nos rodean.

Un aspecto relacionado con el bienestar psicológico ha sido la inteligencia emocional percibida (IEP) se ha definido como el conocimiento que tienen los individuos acerca de sus propios sentimientos y emociones, diversas investigaciones han demostrado que la IEP se ha asociado positivamente con el bienestar psicológico.

La inteligencia emocional es parte importante en la explicación del bienestar psicológico de los estudiantes dado que las interacciones que se producen en el proceso educativo (entre iguales, con el profesorado, con los servicios académicos en general, etc.) provocan muchas emociones asociadas a dichas situaciones de aprendizaje (por ejemplo, estrés ante los exámenes, prácticas, exposiciones, etc.).

Por tal motivo, como objetivos de esta investigación se buscó determinar la relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes como objetivo general, así como también los objetivos específicos fueron determinar los niveles del clima social familiar y de cada una de sus dimensiones.

El trabajo se presenta estructurado y ordenado en: El capítulo I contiene la introducción de la Investigación, el planteamiento donde se expone la realidad problemática, la formulación de problema, los objetivos y justificación. El capítulo II

contiene la Revisión Literaria, los antecedentes encontrados en base a la materia de estudio, las bases teóricas de ambas variables a estudiar y las Hipótesis. El capítulo III Metodología el cual nos indicará el tipo y nivel de la investigación, el diseño, población, muestra, criterios de inclusión y exclusión, la ficha técnica de los instrumentos, el procedimiento que vamos a seguir en la investigación, el plan de análisis y los principios éticos.

El capítulo IV Resultados de las variables aplicadas, el análisis de los resultados y la contratación de hipótesis. El capítulo V presenta las conclusiones a las que se arribaron a partir del análisis de resultados, además de las recomendaciones y finalmente las referencias y los anexos.

1.1 Planteamiento del problema.

1.1.1 Caracterización del problema.

La familia es la unidad fundamental del tejido social, es el espacio natural para la crianza sana de un niño y adolescente. Si esta familia entra en crisis por diversos problemas; como conseguir ingresos para subsistir, confusión de roles entre sus miembros y límites en la dinámica del hogar, separaciones conyugales, etc. va a conllevar a la debilitación de la base afectiva de la sociedad, a través de la cual se transmiten los valores y se previenen las conductas trasgresoras de los niños y jóvenes. Si la familia se desquebraja en su estructura, se pierde la oportunidad de la prevención de los principales males sociales.

Es inevitable que estos problemas familiares afecten de diversas formas a los miembros más vulnerables de ella, que son los hijos, sobretodo aquellos hijos que están en edad escolar, que captan e interiorizan mucho más rápido estos problemas que una persona adulta; es allí donde el alumno comienza a tener ciertos signos; como poca atención a las clases, bajo nivel académico, desórdenes en el aprendizaje pero, sobretodo, su conducta comienza a cambiar, todo ello generado por los problemas que tiene el alumno en casa.

Dado que estos problemas se acrecientan en nuestra sociedad y en estos tiempos que se habla mucho de la educación integral, los estudiosos en la rama de la educación han volteado a mirar el aspecto emocional de un estudiante y como es su dinámica familiar.

Como bien se ha oído muchas veces que la familia es la base en la formación de la personalidad del adolescente, es el lugar donde encuentra el equilibrio emocional, por ende es una tarea ardua y difícil pero no imposible, el adolescente necesita encontrar su autonomía y desarrollarse sanamente.

“Vivimos una época en la que el tejido de la sociedad parece deshacerse a una velocidad cada vez mayor, en la que el egoísmo, la violencia y la rutina espiritual parecen romper, la calidad de nuestra vida comunitaria” (Goleman 1995). Por lo tanto La adolescencia es una etapa de numerosos cambios tanto psicológicos, biológicos, sociales, y conductuales, mayormente dichos cambios generan que el adolescente se torne inestable, frustrado, curioso por experimentar cosas nuevas y en algunas ocasiones rebeldes, asiendo que esta etapa se convierta en una etapa conflictiva, donde los problemas de adaptabilidad y inestabilidad se den con frecuencia, haciendo que se desarrolle la posibilidad de tener una pobre experiencia que afecta el ajuste social, emocional, familiar y académico, lo que tendrá como consecuencia un impacto negativo tanto en la sociedad, familia, y relaciones interpersonales.

Por consiguiente, la presente investigación busca establecer una relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en los estudiantes sujeto de estudio, tanto en las dimensiones relaciones, desarrollo y estabilidad que lo soportan para la formulación de lineamientos de orientación.

1.1.2 Enunciado del problema

A partir de la problemática descrita anteriormente, se planteó la siguiente pregunta:

¿Cuál es la relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015?

1.2 Objetivos de la investigación

1.2.1 Objetivo general

Determinar la relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015

1.2.2 Objetivos específicos

Describir el Nivel del Clima Social Familiar de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015

Describir el nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015

Establecer la relación entre la dimensión Relaciones del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015

Establecer la relación entre la dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015

Establecer la relación entre la dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015

1.3 Justificación de la investigación

La presente investigación se justifica por las siguientes razones:

Su valor teórico radica en que proporcionará evidencia científica válida acerca de las variables de estudio Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional, además de la relación entre las mismas, permitiendo la adquisición de información y conocimiento preciso y confiable para la Psicología.

Del mismo modo, brindará aportes a la solución de problemas teóricos y prácticos de carácter social, educativo y cultural, estableciendo una base sólida para futuras investigaciones, tomando en cuenta que la población mantenga características similares al estudio realizado. A partir de los resultados obtenidos mediante del estudio, se pretende contribuir con la institución educativa donde se ha ejecutado la investigación, con la finalidad de obtener mejoras en las prácticas diarias, además de instituir políticas de prevención e intervención en ambas variables.

II REVISION DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Torre y Vélez (2010) realizaron una investigación de tipo correlacional sobre *“Calidad de Vida e Inteligencia Emocional en alumnos de secundaria de una Institución Educativa Particular en Cali, Colombia”*. La muestra estuvo conformada por 135 alumnos ambos sexos, empleando los instrumentos Bar-On ICE y la Escala de Calidad de Vida de Olson & Barnes, donde se encontró que existe relación altamente significativa entre los factores vida familiar, amigos, vecindario y comunidad, pareja, ocio, medios de comunicación y salud de la calidad de vida y los componentes de la Inteligencia Emocional.

Rosario, Guerrero y Chávez (2014) realizaron una investigación para establecer *diferencias entre la inteligencia emocional de estudiantes del primer ciclo de una universidad privada*. La muestra estuvo conformada por 1 940 estudiantes del primer ciclo de todas las carreras de ambos sexos de 16 a 25 años a quienes se les aplicó el BarOn de la inteligencia emocional, encontrándose que no hay diferencias en el cociente emocional total por sexo, pero hay diferencias con respecto al sexo entre los componentes interpersonal, manejo de estrés y estado de ánimo.

Quinto y Roig (2014) realizaron una investigación para analizar la *inteligencia emocional entre los alumnos de secundaria y la influencia del sexo, nivel educativo y rendimiento académico*. La muestra estuvo

constituida por 151 alumnos de una institución secundaria de España de 2,3, y 4 del ESO, a quienes se le aplicó el EQ-i: YVde Bar-On y el promedio de las calificaciones. Los resultados indicaron que las mujeres tienen un menor promedio que los varones en las escalas de manejo de estrés y adaptabilidad, a mayor edad menor inteligencia emocional total y hay diferencias entre el nivel de inteligencia emocional global en alumnos con alto rendimiento académico.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Rojas, J. (2012) “Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los alumnos de Educación Secundaria de la Institución Educativa Paul Harris, Chiclayo, 2012” El presente estudio es de tipo descriptivo correlacional, en el cual se investigó la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en 45 alumnos de educación secundaria de la Institución Educativa Particular “Paul Harris” de la ciudad de Chiclayo, utilizando como instrumentos la escala de clima social familiar (FES) de R.H. Moos y E.J. Trickett y el inventario de inteligencia emocional BarOn Ice: NA de Nelly Ugarriza y Liz Pajares. Se relacionó el clima social familiar general con la inteligencia emocional mediante la aplicación del análisis estadístico Prueba de Correlación de Pearson. También se obtuvieron resultados de los componentes o dimensiones del clima social familiar como desarrollo, estabilidad y relaciones. La principal conclusión que se obtuvo es: Existe relación significativa entre el clima social familiar y la

inteligencia emocional en los alumnos de educación secundaria de la I. E. P. “PAUL HARRIS” de la ciudad de Chiclayo.

Dioses (2015), realizó un estudio descriptivo correlacional titulado *“Relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes del tercero de secundaria de la Institución Educativa Zarumilla del Departamento de Tumbes.* Tuvo como objetivos determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes, así como también determinar los niveles del clima social familiar y de cada una de sus dimensiones, al igual que los niveles de inteligencia emocional. Por último, otro de los objetivos fue establecer la relación entre las dimensiones del clima social familiar con la inteligencia emocional. La población estuvo constituida por un total de 145 estudiantes del tercer año del nivel secundario de la Institución Educativa Zarumilla-Tumbes, 2014; las pruebas utilizadas fueron la Escala de Clima Social Familiar (FES) de R. H. Moos y el Inventario de Inteligencia Emocional Baron Ice: NA de Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila. Después de un riguroso trabajo de extracción de resultados la investigación nos muestra que existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional, así como también un nivel alto de clima social familiar y un nivel medio de inteligencia emocional en los adolescentes. De la misma manera existe relación significativa entre las dimensiones relaciones, desarrollo y estabilidad del clima social familiar y la Inteligencia Emocional.

Fernández, K. (2015) Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa, Trujillo – 2014. La presente investigación se realizó con la finalidad de determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y la Conducta Social en estudiantes del quinto año de secundaria de una Institución Educativa, Trujillo – 2014. El estudio es de carácter Descriptivo – Correlacional, en una población de 116 sujetos (87 varones y 29 mujeres), comprendidos entre los 15 y 17 años de edad. Se empleó el Inventario de Bar-On ICE – NA y la Batería de Socialización (BAS - 3). Los resultados indican que el auto y heteroaceptación del mundo emocional, así como el manejo de estrés, adaptabilidad y el ánimo general guardan relación significativa directa con las escalas consideración con los demás y liderazgo, además de una correlación directa y altamente significativa con la capacidad de autocontrol en las relaciones sociales. Por otro lado, se aprecia una correlación inversa con las áreas retraimiento social y ansiedad social/timidez, de carácter significativo y altamente significativo, respectivamente. Se recomienda promover el desarrollo de programas focalizados en fortalecer el autoconocimiento y el manejo emocional, así como comportamientos socialmente integradores y adaptativos.

2.1.3 Antecedentes Locales

Manchay, L. (2016) Se realizó este estudio *relación entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima - Piura-2015.*

Se trata de un estudio de tipo descriptivo, de nivel correlacional. Asimismo, se seleccionó de manera intencional una muestra de 177 alumnas, de las cuales según los criterios de inclusión y exclusión se determinó 150 a quienes, en primera instancia se les aplicó una encuesta para precisar su nivel familiar y otra para medir su Inteligencia Emocional. Los instrumentos usados fueron la Escala de Clima Social Familiar de Moos, La Escala de Inteligencia Emocional.

Asimismo, se concluye que los resultados indican de la existencia de una correlación significativa entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional. Lo cual se deduce que ambas variables puestas a prueba son dependientes.

Garay. (2011), realizó la investigación *Clima social familiar e inteligencia emocional, en los alumnos del 2do año de secundaria de la I.E. Mariscal Ramón Castilla – Piura, período abril-julio 2011* con alumnos adolescentes pertenecientes al segundo año de secundaria de la Institución Educativa Estatal “MARISCAL RAMÓN CASTILLA”; concluyendo que No existe relación significativa entre el Clima Social

Familiar y la Inteligencia Emocional Total, entre los estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Piura.

Paucar, (2011). En su tesis titulada *“Relación entre el clima social familiar y la adaptación social en los alumnos de 15 a 18 años de la I.E. “Nuestra Señora del Perpetuo Socorro” del A.H. Santa Rosa - Piura, 2011.* Dicho trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar si existe una relación significativa entre el Clima Social Familiar y la Adaptación Social. Cabe precisar que el estudio fue de tipo correlacional transversal en el cual se analizaron las variables el clima social familiar y la adaptación social, en 114 alumnos de 15 a 18 años de educación secundaria de la institución educativa “Nuestra Señora del Perpetuo Socorro” - A.H. santa Rosa, en la ciudad de Piura, esta investigación se inserta en la Psicología Social y procura establecer relación entre el clima social familiar y la adaptación social, utilizando como instrumentos la escala de Clima Social Familiar (FES) de R.H. Moos y E.J. Trickeet y de la Adaptación social la batería de socialización (BAS-3) de F. Silva Moreno y M. Martorell Pallás. Se relacionó el Clima Social Familiar con La Adaptación Social y sus dimensiones, mediante la aplicación del análisis estadístico, y la Prueba de Correlación de Spearman. Las principales conclusiones a que se arribaron son: No existe relación significativa entre el clima social familiar y la adaptación social en los alumnos de 15 a 18 años de educación secundaria de la institución

educativa “Nuestra Señora del Perpetuo Socorro” del A.H. Santa Rosa. Piura - 2011.

Lamadrid, (2012). En su tesis titulada *“Clima social familiar y su relación con la conducta social en alumnas de tercer año de secundaria de una I.E. estatal Piura. Universidad Cesar Vallejo.* Cuyo objetivo fue determinar la relación entre el clima social familiar y la conducta social de alumnas de tercer año de educación secundaria de una institución de educativa estatal de Piura-2012. Se trata de un estudio de tipo descriptivo- correlacional. Se trabajó con una muestra de 204 alumnas y los instrumentos utilizados fueron la escala de clima social familiar (FES) y la escala de conducta social (BAS-3). Entre los resultados se encontró que no existe relación significativa entre ambas variables, por otro lado se encontró en la variable del clima social familiar que en las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad, se ubican en un nivel medio, así mismo en la variable de conducta social, según las dimensiones consideración con los demás, autocontrol en las relaciones sociales, y liderazgo, se ubican en la categoría alta, de igual manera en la dimensiones de retraimiento social, ansiedad social y timidez y sinceridad se ubican en una categoría baja.

Esta investigación permite comparar los resultados obtenidos en las dimensiones del clima social familiar.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Clima Social Familiar

2.2.1.1 Definiciones

Moos, (1996) citado en (Calderón y De la Torre, 2006). Define el clima social familiar como “aquella situación social en la familia que define tres dimensiones fundamentales y cada una constituida por elementos que lo componen como: cohesión, expresividad, conflicto, autonomía, intelectual- cultural, social-recreativo, moralidad-religiosidad, control y organización”.

Perot, (1989) citado en (Ponce, 2003), considera que el “clima familiar constituye una estructura natural en la cual se elabora pautas de interacción psicosociales en el rige el funcionamiento de los miembros definiendo una gama de conducta que facilita una interacción recíproca”. Por otro lado, Galli, (1989) considera que la manera cómo los padres educan a sus hijos, crean el clima familiar dependiendo del tono del ambiente familiar penetrado de gravedad y cordura, la armonía conyugal, el cuadro de valores que los cónyuges aceptan, la serenidad del hogar doméstico y la fijación de actitudes que declaran después relativamente estables durante la vida.

En la sociedad romana la familia era dirigida por el padre, quién tenía todos los poderes incluidos los de la vida y la muerte sobre

sus esclavos y sus hijos. Este concepto ha ido evolucionando. Bottomore (citado por Herrero, 2006), señala que la familia es una asociación que se caracteriza por la relación sexual lo suficientemente duradera para la procreación y la crianza de hijos. Este concepto marca los roles de los padres en la familia, pero excluye a las familias que no tiene hijos por decisión propia, problemas de infertilidad o fallecimiento de los mismos. Para Minuchin (1986) “la familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción que se regula por reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior”.

La familia es un sistema abierto que se autorregula por reglas de interacción. Para Valdés (2007) las reglas son acuerdos relacionales que prescriben o limitan los comportamientos individuales de los integrantes de la familia en diferentes ámbitos, fomentando un sistema más estable en la familia. La familia tiene sus reglas que se pueden ir modificando por ensayo y error, pero se mantiene constante en el tiempo, de modo que cada individuo del sistema sabe que está permitido y que no está permitido y sabe qué hacer para ser aceptado por los otros. Las reglas que se establecen en la familia se clasifican en tres tipos:

a) Reglas conocidos: son aquellas que se han establecido explícitamente de manera abierta y directa. Están presentes en

diferentes ámbitos como en la asignación de tareas, normas de convivencia, responsabilidad de ciertos papeles y de expresión de necesidades personales.

Palacios y Rodrigo (2003) definen a la familia como: La unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad e independencia (p.33). Bubolz y Sontang (1993) (Citado por Musitu, 2000) definen que “la familia es la única que se centra en los seres humanos como organismos tanto biológicos como sociales en interacción con su ambiente”.

Entonces las familias son sistemas interdependientes que se encuentran influenciadas por su contexto y a su vez estas influyen en el ecosistema. Un ecosistema familiar está formado por la familia, la escuela, el barrio, la iglesia, el lugar de trabajo, entre otros.

Jiménez y Musitu (2007) señalan que la familia nuclear es aquella formada por el padre y la madre casados y sus hijos menores de 18 años. Y las familias extensas son aquellas que incluyen como miembros de una familia a varias generaciones:

abuelos, padres, nietos, tíos, sobrinos entre otros. Pero estas no son los únicos tipos de familia debido a diversos factores que se han registrado en la sociedad se observan una gran variedad. Para Esteves, (2003) los tipos de familia son: Familia Nuclear: formada por dos cónyuges unidos en matrimonio y sus hijos. Según el PLANFAM (2013- 2021), en el Perú en el 2011 el 59.9% de familias son nucleares. Siendo la mayoría Cohabitación: convivencia de una pareja unida por lazos afectivos, pero sin el vínculo legal del matrimonio. Se denomina también pareja de hecho, en la actualidad las parejas suelen optar por este tipo de convivencia antes de casarse.

2.2.1.2 Características del Clima Social Familiar

Rodríguez y Torrente (2003 citando a Guelly, 1989) refiere que el clima social familiar tiene las siguientes características: Para que exista un buen clima familiar los padres deben estar siempre en comunicación con los demás miembros de la familia. Deben mostrar tranquilidad y estabilidad con su comportamiento hacia el niño. Los hijos deben siempre respetar a sus padres. La madre debe tener una autoridad bien establecida no mostrarse ansiosa. No proteger a los hijos de manera excesiva, no permitir la crisis económica aguda recaigan en las familias, no hay conflictos graves entre los padres y si los hubiera esto no los exponen delante de los hijos.

2.2.1.3 Funciones de la Familia

Dugui y otros (1995) consideran entre las funciones que cumple la familia las siguientes:

Asegurar la satisfacción de las necesidades biológicas del niño y complementar sus inmaduras capacidades de un modo apropiado en cada fase de su desarrollo evolutivo.

Enmarcar, dirigir y analizar los impulsos del niño con miras a que se llegue a ser individuo integrado, maduro y estable.

Enseñarle los roles básicos, así como el valor de las instituciones sociales y los modos de comportarse propios de la sociedad en que vive, constituyéndose en el sistema social primario.

Transmitirle las técnicas adaptativas de la cultura, incluido el lenguaje.

2.2.1.4 Tipos de Familia

Saavedra (2006), existen varias formas de organización familiar y de parentesco, entre ellas se han distinguido los siguientes tipos de familias:

La familia nuclear o elemental: es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos.

Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

La familia extensa o consanguínea: se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

La familia mono parental: es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último, da origen a una familia mono parental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

La familia de madre soltera: Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce

su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

La familia de padres separados: Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja, pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja, pero no a la paternidad y maternidad.

2.2.1.5 La Teoría del Clima Social de MOOS

Para Kemper (2000), la Escala de clima social en familia tiene como fundamento a la teoría del clima social de Rudolf Moos (1974), y esta tiene como base teórica a la psicología ambientalista, que analizaremos a continuación.

-La Psicología Ambiental

Kemper (2000). La psicología Ambiental comprende una amplia área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre el individuo. También se puede afirmar que esta es un área de la psicología cuyo foco de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta la experiencia humana. Este énfasis entre la interrelación del

ambiente y la conducta es importante; no solamente los escenarios físicos afectan la vida de las personas, los individuos también influyen activamente sobre el ambiente.

-Características de la Psicología Ambiental

Kemper (2000) nos hace una muy breve descripción del trabajo del Claude Levy (1985) al enfocar las características de la psicología ambiental:

Refiere que estudia las relaciones Hombre-medio ambiente en un aspecto dinámico, afirma que el hombre se adapta constantemente y de modo activo al ambiente donde vive, logrando su evolución y modificando su entorno.

Da cuenta de que la psicología del medio ambiente se interesa ante todo por el ambiente físico pero que toma en consideración la dimensión social ya que constituye la trama de las relaciones hombre y medio ambiente; el ambiente físico simboliza, concretiza y condiciona a la vez el ambiente social.

El ambiente debe ser estudiado de una manera total para conocer las reacciones del hombre o su marco vital y su conducta en el entorno.

2.2.1.6 Estilos de Educación Familiar y su Función Psicológica

Buendía (1999) establece que la familia desempeña un papel protagonista porque moldea las características del individuo y en función de los estilos educativos sociales, se diferencian cuatro dimensiones.

Grado de Control. Es ejercido para influir sobre su comportamiento inculcándoles determinados estándares, los padres pueden establecer dos tipos de control: el extremo o retrocontrol y el interno o autocontrol y que además este puede manifestarse de forma consistente o congruente donde las normas son estables, e inconsistentes o incongruentes en el que los padres hacen uso arbitrario del poder.

Comunicación Padres - Hijos. Los padres altamente comunicativos son aquellos que utilizan el razonamiento para explicar las razones de su acción y animan al niño a expresar su argumento y así modificar su comportamiento y los padres con bajo nivel de comunicación no acostumbran a consultar a sus hijos en la toma de decisiones que los afecta.

Exigencia de Madurez. Los padres que exigen altos niveles de madurez a sus hijos son aquellos que los presionan y animan a desempeñar al máximo sus potencialidades y además fomentan su autonomía y la toma de decisiones, en

el otro extremo se encuentran los padres que no plantean metas o exigencias a sus hijos, subestimando las competencias de estos.

Afecto en la Relación. Los padres afectuosos son los que expresan interés y afecto explícito hacia sus hijos y todo lo que implica su bienestar físico y emocional, están pendientes de sus estados emocionales y son sensibles a sus necesidades.

2.2.1.6 Influencia del Clima Familiar

De la Cruz Romero, (1998) sostiene que el clima familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad. Las relaciones entre los miembros de la familia determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el hijo va asimilando desde que nace, así un clima familiar positivo y constructivo propicia el desarrollo adecuado y feliz de sus miembros y un clima negativo con modelos inadecuados favorece conductas desadaptadas que muestran carencias afectivas importantes.

La familia es la principal influencia socializadora sobre los adolescentes, por ser el más importante transmisor de conocimientos, valores, actitudes, roles y hábitos que una generación pasa a la otra, sin embargo, lo que los adolescentes aprenden de los padres depende en parte del tipo

de personas que sean los padres. (Alarcón y Urbina,2001)

La contribución más importante que los padres pueden hacer a sus hijos es formar un hogar feliz en el que puedan crecer, las familias que viven en un clima familiar de ira desdicha y hostilidad tienen un efecto negativo sobre toda la familia y especialmente en los hijos adolescentes.

2.2.1.7 Interacción familiar y conducta antisocial

Unos lazos débiles con la familia parecen estar en la base de muchos de los comportamientos inadaptados, pues como postula la teoría del control social informal (Hirschi, 1969); una relación estrecha entre los progenitores y sus hijos explicaría que las actitudes y opiniones de los padres fuesen tenidas en consideración por los hijos en sus actuaciones y favorecería su identificación emocional con ellos.

En aquellas familias en las que estos lazos no son efectivos es difícil que se internalicen las normas y se desarrolle la conciencia social, lo cual permite predecir el desarrollo de lazos débiles con la comunidad y la sociedad en su conjunto (Vazsonyi, 1996).

Entre las dimensiones del clima familiar que más directamente se relacionan con la conducta antisocial se encuentra el grado de cohesión y el de conflictividad, que determinan, en gran

medida, el resto del clima familiar, como las relaciones que se dan en el seno de la familia, la estabilidad de normas y criterios de conducta, o el grado en que se favorece el correcto desarrollo de los hijos; (fomentando su autonomía, el interés por actividades intelectuales, culturales, sociales, recreativas y su desarrollo moral (Rodríguez y Torrente,2003).

2.2.1.8 Factores de riesgo familiares

Rutter, Giller y Hagell (1998). A lo largo de las cinco últimas décadas se ha investigado mucho acerca de la influencia que tiene la familia en el desarrollo del comportamiento delictivo.

Las características familiares pueden influir en la generación del comportamiento delictivo de varias formas:

- Estrés familiar.

El que los tutores responsables de los menores tengan dificultades (por ejemplo, estrés económico) genera en los padres, conductas de hostilidad, evitación, depresión, etc. Esto también puede provocar el aislamiento del menor, al suspenderse las funciones de cuidado y monitoreo de su comportamiento.

- Estructura familiar.

El crecer en el seno de familias mono parentales, ser hijo de madre soltera y formar parte de una familia numerosa

(actualmente, se considera familia numerosa aquella que tiene tres hijos o más), son variables que han sido descritas como antecedentes del desarrollo de conductas de riesgo. Por sí mismas, estas variables no parecen ser un factor de riesgo y, en mayor medida se suelen asociar al deterioro del estilo parental y al predominio de un monitoreo inadecuado.

- **Abuso y negligencia familiar.**

El ser objeto de abuso y de negligencia parece predisponer al menor en mayor medida al desarrollo de una personalidad sociópata que al desarrollo de un comportamiento delictivo porque el comportamiento delictivo es un componente que forma parte del cuadro de la personalidad sociópata, pero, sin embargo, no todas las personas que infringen la ley tienen una personalidad sociópata. Por ello, el efecto puede ser más indirecto que directo.

- **Estilo parental hostil, crítico y punitivo.**

Rutter, Giller y Hagell (1998) sostienen que esta variable tiene una influencia importante en la generación y en la permanencia, a lo largo del tiempo, del comportamiento delictivo. Existen diferentes explicaciones de la forma en que la coacción y la hostilidad parental pueden llevar al desarrollo del comportamiento delictivo: La hostilidad en las

relaciones parentales provoca que el niño se vaya alejando de las personas, ya que disminuye la intensidad de los lazos afectivos que el niño establece con los individuos y con la sociedad, contribuyendo al debilitamiento del compromiso con los valores pro social. En este sentido, según Sampson y Laub (1993), el maltrato por parte de los padres, hacia el niño provoca que éste desarrolle un sentimiento de apego muy pobre y débil hacia sus progenitores. De acuerdo con la teoría del control social de Hirschi (1994), todas las personas tendrían una tendencia hacia la desviación social, ya que ésta provee los medios más expeditos para satisfacer los deseos personales. La desviación es inhibida por los lazos afectivos que los individuos establecen con diversas instituciones, como la familia y la escuela. El comportamiento desviado puede arriesgar las relaciones sociales que son apreciadas por las personas. En este contexto, en opinión de Brezina (1998), aquellos individuos que no tienen unos fuertes lazos van a tener una mayor libertad para emprender este tipo de comportamientos delictivos, ya que tienen menos que perder. Además, la exposición crónica a patrones violentos de comportamiento puede fomentar la aceptación, imitación y refuerzo de estos patrones de comportamiento.

El uso de un estilo parental inadecuado (duro e inconsistente)

en el manejo del comportamiento oposicionista temprano del niño moldea la ocurrencia de conductas agresivas posteriores, ya que la frecuencia de las interacciones coercitivas entre niños y padres aumenta progresivamente. Los padres se vuelven cada vez más inconscientes en sus estilos disciplinarios, lo que contribuye al desarrollo de un comportamiento agresivo persistente que se extiende a la escuela, generando fracaso escolar y el rechazo del grupo de iguales.

La vivencia de situaciones repetidas de maltrato genera sentimientos negativos que hace más probable que se responda con agresión al estrés. Sentimientos como la ira se asocian con una tendencia a percibirse a sí mismo como víctima, lo que energiza la acción del individuo, disminuyendo sus inhibiciones. Esto es lo que se conoce como la Teoría del estrés socio psicológico.

En síntesis, en lo que al ámbito familiar se refiere, podemos concluir que los padres inefectivos, que no supervisan, que son ambiguos, y cuyos métodos disciplinarios dependen de su propio estado de ánimo más que de lo que el niño ha hecho, no responden a las necesidades del niño, y se convierten en un contexto de riesgo para éste.

2.2.1.9 Dimensiones del Clima Social Familiar

Moos y Trickett, (1974) consideran que el clima social familiar está conformado por tres dimensiones: Relaciones, desarrollo y estabilidad, las que se definen en diez áreas que se muestran a continuación:

Relaciones: Mide el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Conformado por las siguientes áreas: Cohesión:

Es el grado en que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí. Expresividad: Es el grado en que se permite expresarse con libertad a los miembros de familia comunicando sus sentimientos, opiniones y valoraciones respecto a esto. Conflicto: Se define como el grado en que se expresa abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

Desarrollo: Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común. Conformado por las siguientes áreas: Autonomía: Es el grado en el que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones. Área de Actuación: Se define como el grado en el que las actividades

(tal como el colegio o el trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competición. Área Intelectual- Cultural: Es el grado de interés en las actividades de tipo político-intelectuales, culturales y sociales. Área Social-Recreativo: Mide el grado de participación en diversas actividades de esparcimiento. Área de Moralidad-Religiosidad: Mide la importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

Estabilidad: Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Conformado por las siguientes áreas: Área Organización: Mide la importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia. Área Control: Se define como la forma en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

2.2.2. Inteligencia emocional

2.2.2.1 Los orígenes de la inteligencia emocional

Origen de los estudios de la inteligencia emocional. Habitualmente se acostumbra a relacionar la inteligencia con el coeficiente intelectual que determinan las habilidades para las ciencias exactas, la comprensión y la capacidad de análisis reflexivo, el razonamiento espacial y la capacidad

verbal. Sin embargo, se está empezando a considerar y a valorar la inteligencia emocional que determina como las personas se manejan a sí mismas y con los demás.

Así, Thorndike (1920, citado por Goleman, 1998) quien también tuvo gran influencia en la popularización de la idea del coeficiente intelectual en los años veinte y treinta, planteó en un artículo de Harper's Magazine que la inteligencia social es la capacidad para comprender a los demás y actuar prudentemente en las relaciones humanas.

Stemberg (1987, citado por Goleman, 1998) psicólogo norteamericano llegó a la conclusión que la inteligencia social es distinta de las capacidades académicas y, a la vez, es parte clave para que a las personas les vaya bien en el aspecto práctico de la vida.

Según Martín y Boeck (1998) a principios de los años noventa, el psicólogo de Yale Salovey y su colega Mayer de la Universidad de Hampshire propusieron para la inteligencia interpersonal e intrapersonal el nombre de "inteligencia emocional", ya en su trabajo sobre "Inteligencias Múltiples". Gardner (1983, citado por Goleman, 1996) hizo mención a las inteligencias intrapersonal e interpersonal; sobre la primera se refirió al conocimiento de uno mismo y la segunda a la sensibilidad frente a otros.

Salovey y Mayer (1990, citados por Goleman, 1998) lo describían como una forma de inteligencia social que implica la habilidad para dirigir los propios sentimientos y emociones y de los demás, saber discriminar entre

ellos, y usar esta información para guiar el pensamiento y la propia acción.

Al respecto, Gardner (1994, citado por Goleman, 1996) refutaba el punto de vista del cociente intelectual; planteaba que no existía una clase de inteligencia fundamental para el éxito en la vida, sino hasta siete tipos como: inteligencia lógico- matemática, lingüística, espacial, musical, cinestésico-corporal, intrapersonal e interpersonal. Él sostuvo que la inteligencia interpersonal es la capacidad para comprender a los demás, mientras que, la inteligencia intrapersonal es la capacidad de formar un modelo preciso, realista de uno mismo y ser capaz de usar ese modelo para operar eficazmente en la vida.

Sin embargo, el tema despertó la atención mundial debido al trabajo del periodista del New York Times y psicólogo de Harvard: Daniel Goleman, cuyos trabajos sobre Inteligencia emocional fueron el centro de la atención de todo el mundo.

Goleman (1996) cuestionaba los clásicos conceptos de éxito, capacidad y talento, afirmando que la excesiva importancia que siempre se había concedido al cociente intelectual para clasificar a las personas en más o menos inteligentes era poco útil para predecir el futuro. En los últimos años, la mayoría de psicólogos han llegado a conclusiones similares, coincidiendo con Gardner en que los antiguos conceptos de coeficiente intelectual (CI) que sólo se preocupaban en desarrollar las habilidades lingüísticas y matemáticas y tener un buen desempeño en las pruebas de

CI; los cuales eran un medio para predecir el éxito en las aulas o como profesor, pero cada vez menos en los caminos de la vida que se apartan de lo académico. Estos psicólogos han adoptado una visión más amplia de la inteligencia, preocupándose además de, cómo las personas pueden alcanzar el éxito en la vida. Por lo tanto, siguiendo esa línea de investigación se enfatiza en la importancia de la inteligencia emocional. En síntesis, el concepto Inteligencia emocional apareció por primera vez desarrollada en un artículo publicado por Salovey y Mayer (1990, citados por Goleman, 1998). Pero quedó relegado al olvido hasta que Goleman publicó su libro inteligencia emocional después de cinco años. Goleman afirmó que existen habilidades más importantes que la inteligencia académica a la hora de alcanzar un mayor bienestar personal, académico y social. De modo que, desde la década de los noventa hasta la actualidad el constructo inteligencia emocional se ha erigido en un importante referente para explicar, en particular en el contexto educativo, tanto el éxito de los estudiantes como su adaptación al medio escolar.

2.2.2.2. Conceptos

“La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el

altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social”. (Daniel Goleman).

Mayer y Salovey; (cit. Ugarriza, N., & Pajares, L., A. (2005)) definieron la inteligencia emocional como la habilidad para monitorear nuestros propios sentimientos y emociones y la de los demás, para discriminar entre ellas y usar información para guiar nuestros pensamientos y acciones.

BarOn; (citado por López, 2008). Define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva.

Cooper (1999), define la inteligencia emocional como la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión.

Gonzáles (1999), define la inteligencia Emocional como el conjunto de la inteligencia social que comprende, la capacidad de controlar los sentimientos y las emociones propias de los demás, discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones.

2.2.2.3 Componentes de la Inteligencia Emocional

BarOn, 1997, citado por Ugarriza (2001), considera que los componentes de la inteligencia emocional son:

1. Componente Intrapersonal (CIA), área que evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes subcomponentes: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.

Comprensión emocional de sí mismo (CM), es la habilidad para percatarse, comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y comprender el porqué de los mismos.

Asertividad (AS), es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

Autoconcepto (AC), es la habilidad para comprender, aceptar, y respetarse a sí mismo, reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.

Autorrealización (AR), es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos al hacerlo.

Independencia (IN), es la habilidad para autodirigirse, sentir seguridad de sí mismo con respecto a nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

2. Componente Interpersonal (CIE), abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Comprende los siguientes subcomponentes: empatía, relación interpersonal y responsabilidad social.

Empatía (EM), es la habilidad de percatarse, comprender y aplicar los sentimientos de los demás.

Relaciones Interpersonales (RI), es la habilidad de establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

Responsabilidad Social (RS), es la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

3) Componente de Adaptabilidad (CAD), permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Comprende los siguientes subcomponentes: solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad.

Solución de Problemas (SP), es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.

Prueba de la Realidad (PR), es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).

Flexibilidad (FL), es la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

4) Componente Manejo del Estrés (CME), comprende los siguientes subcomponentes: tolerancia al estrés y control a los impulsos.

Tolerancia al estrés (TE), es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse” enfrentando activa y positivamente el estrés.

Control de impulsos (CI), es la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

5) Componente Estado de Ánimo: Mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en general. Comprende los siguientes subcomponentes: felicidad y optimismo.

Felicidad (FE), es la habilidad de sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, divertirse y expresar sentimientos positivos.

Optimismo (OP), es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

2.2.2.4. Aspectos de la Inteligencia Emocional

Goleman (1996), afirma que existen cinco elementos que contribuyen a tener inteligencia emocional, los cuáles se mencionan a continuación:

1) Autoconciencia

Estas personas están conscientes de sus sentimientos. Por ejemplo, reconocer pronto si están enojadas, si sienten envidia, culpa o depresión. Esto es importante porque a veces las personas tienen emociones negativas sin que sepan porqué se sienten incómodas. Las que están más conscientes de sí mismos son muy sensibles a sus sentimientos.

2) Empatía

Los individuos empáticos perciben objetivamente las emociones de los demás y experimentan lo mismo que ellos. Saben “leer” las expresiones faciales, el tono de voz y otros signos de emoción.

3) Manejo de emociones

La inteligencia emocional incluye la capacidad de manejar las emociones propias y ajenas. Por ejemplo, uno sabe tranquilizarse cuando está enojado y también sabe tranquilizar a la gente.

4) Interpretación de las emociones

Las emociones contienen información útil. Por ejemplo, el enojo es una señal de que algo anda mal, la ansiedad causa incertidumbre, la confusión transmite vergüenza, la depresión significa que nos sentimos desvalidos y el entusiasmo que estamos excitados.

Los dotados de inteligencia emocional saben las causas de varias emociones, lo que significan y cómo afectan a la conducta.

5) Uso de las emociones

Las personas con inteligencia emocional se sirven de sus sentimientos para mejorar el pensamiento y la toma de decisiones, por ejemplo, si uno recuerda cómo reaccionó emocionalmente en el pasado, podrá hacerlo mejor en otras situaciones. Además, las emociones sirven para impulsar el crecimiento personal y mejorar las relaciones con la gente. Así, seguramente usted habrá notado que se siente mejor al ayudar a alguien.

2.2.2.5. Desarrollo de la Inteligencia Emocional.

Ryback D, 1998, citado por Ponce (2003), sostiene que la capacidad de vivir y manejar las emociones se aprende desde la infancia es la familia y la escuela los ambientes, en los que el niño, para bien o para mal desarrollan su inteligencia emocional. Desafortunadamente los padres no siempre son conscientes de la trascendencia que reviste atender, integrar y conducir las emociones infantiles, si bien es cierto que la familia y la escuela no son fundamentales en el desarrollo de la inteligencia emocional, nunca es tarde para adquirir nuevas habilidades y efectuar correcciones, no olvidemos que las perturbaciones emocionales afectan nuestra salud. Gestionar bien las emociones fuertes o negativas, aprender a vivirlas puede potenciar nuestro sistema inmunológico y cardiovascular en los procesos de selección de personal en las empresas, cada día que pase valoran más la madurez y la estabilidad emocional de los aspirantes. En la relación de pareja, en la estabilidad y el éxito en la toma de decisiones dependen mucho de la madurez y la estabilidad emocional de

sus miembros. Las emociones desempeñan un papel importante en el ámbito laboral, de ira al entusiasmo, de la frustración a la satisfacción, cada día nos enfrentamos a las emociones propias y ajenas en el trabajo, la clave está en utilizar las emociones de forma inteligente.

Coefficiente Intelectual E Inteligencia Emocional

Nuestra sociedad ha valorado durante los últimos siglos un ideal muy concreto del ser humano: la persona inteligente. El niño inteligente en la escuela tradicional, era cuando dominaba el Lenguaje y las Matemáticas, con preferencia. Recientemente, se lo ha identificado con el que obtiene una puntuación elevada en los Test de Inteligencia o Test de Coeficiente Intelectual. El Cociente Intelectual se ha convertido en el referente de este ideal, el cual se sustentó en la relación positiva que existe entre el CI, parámetro de comparación de los estudiantes, y su rendimiento académico.

Para los profesores, era imprescindible seguir las pautas que el CI marcaba para detectar las "Cualidades Académicas" de los estudiantes, sin atender a "Cuando el Tonto es Inteligente" ("Listo" según el mismo Goleman). El CI determinó que los padres o apoderados de niños o jóvenes a los que los profesores dijeron que su nivel de inteligencia era más bajo del requerido para continuar con sus estudios académicos, no los apoyaran para seguir esforzándose en superar sus limitaciones; y, más bien, determinaron alejarlos de la escuela, creando de esta manera seres inconformes y resentidos con la sociedad aumentando a futuro la mano

de obra no calificada, barata y subempleada. Esta visión atrasada ha entrado en conflicto por qué:

La Inteligencia académica no es suficiente para alcanzar el éxito profesional. Los profesionales que ganan más, no son necesariamente los más inteligentes de su promoción escolar.

Los que triunfaron y triunfan permanentemente en todo ámbito de relación social son los que supieron conocer sus emociones y cómo gobernarlas de forma apropiada.

La Inteligencia no facilita la felicidad ni con nuestra pareja, ni con nuestros hijos, ni que tengamos más y mejores amigos. El CI de las personas no contribuye a nuestro equilibrio emocional ni a nuestra salud mental; son otras habilidades (competencias) emocionales y sociales las responsables de nuestra estabilidad emocional y mental, así como de nuestro ajuste social y relacional.

En momentos de crisis como los actuales ya no sirve el ideal exclusivo de la persona inteligente y es cuando surge el concepto de Inteligencia Emocional como una alternativa a la visión clásica

2.2.2.6. Aplicaciones de la Inteligencia Emocional

Ponce (2003), menciona que la inteligencia emocional es una capacidad que se encuentra involucrada con algunos factores como son: la familia, escuela, trabajo y otros lugares en general, en esta oportunidad nos centraremos únicamente en los ambientes familiares y escolares, las cuáles se mencionan a continuación:

El contexto familiar: El desarrollo de las habilidades implicadas en la inteligencia emocional, al igual que otras muchas comienzan en el hogar principalmente a través de interacciones adecuadas entre padres, hijos y hermanos. Los miembros de la familia ayudan a los niños a identificar y etiquetar las diferentes emociones y conectarlas con las situaciones sociales más próximas, esta trascendental tarea con frecuencia no se realiza de una manera positiva y en beneficio del niño los padres son los primeros de sentirse incapaces conscientes e inconscientes de enseñar y guiar el desarrollo de los procesos emocionales.

Así observamos casos de niños que han aprendido incorrectamente en el hogar las lecciones sobre las diversas emociones humanas y en consecuencia manifiestan desorden en su conducta afectiva ya que desde los primeros cuando el niño ingresa a la educación infantil es recomendable que los padres proporcionen una información amplia de cuál es el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional alcanzado por el niño hasta ese momento es el ambiente familiar. Este reporte de los padres debe incluir con claridad y precisión aspectos relacionados con la historia personal del niño sus conductas más frecuentes reacciones extrañas, capacidad de adaptación como nivel de control alcanzado sobre las rutinas diarias, aficiones y problemas limitaciones más notables. Esta información podría más tarde contrastarse con la observación cuidadosa y directa por parte del educador.

De esta manera, el niño no será desde el primer día un extraño para la maestra, sino una persona a la que conoce y a la que con mucho mimo guiará sus pasos en su primera adaptación al contexto escolar, en su relación con sus compañeros y otros adultos, en su reacción ante los nuevos espacios y objetos y en su comportamiento estratégico para resolver las primeras dificultades. Este rol de los padres en el proceso de evaluación del niño debe continuar a lo largo de todos los años de la educación infantil. La escuela y la familia deben funcionar especialmente de manera conjunta en los primeros años de escolarización.

La evaluación no solo afectará al resultado exclusivo de las actividades de observación y análisis de profesores sino también producirá un diálogo continuado entre estos y los padres.

El Contexto Escolar: El contexto escolar ofrece múltiples situaciones en las que es necesario tener en cuenta la relevancia de los factores cognitivos emocionales tales como el papel del maestro, el diseño curricular y las actividades concretas dentro del aula, entre otras.

El Rol del Maestro: La interacción entre padres e hijos, cuando el niño comienza la educación infantil es transferida en parte a la relación que se genera entre profesores y alumnos, el profesor asume el rol de los padres y pasa hacer el modelo casi absoluto de la inteligencia emocional del niño de allí la importancia de vigilar y regular por parte del profesor, el tono afectivo que rodea su comunicación con los alumnos. En los primeros años la fuerza de la interacción entre profesor- niño adquiere tal

relevancia que sin ella le resultaría difícil al niño crecer de experiencias mediadas de aprendizaje afectivo. El educador, además de ser un especialista en todo lo que se refiere a la organización de los currículos y a la creación de un ambiente de desarrollo de capacidades, será un mediador esencial de las habilidades en el niño debe seleccionar y programar y presentar al niño aquellos estímulos que modifiquen su trayectoria emocional y lo hagan sentirse bien y capaz de regular las múltiples emociones.

2.2.2.7. El Proceso de Alfabetización Emocional

Goleman D. (1995), citado por Ponce (2003), sostiene que la inteligencia emocional empieza a desarrollarse desde muy temprano, cuando los niños reciben suficiente aprobación y estímulo son animados a asumir pequeños desafíos, miran la vida con optimismo y son afirmados a sus propias destrezas, sin duda van a adquirir una amplia gama de habilidades sociales y emocionales de medida que pasan los años. Aún dentro de los procesos intelectuales la inteligencia Emocional, es un ingrediente importante para desarrollar una buena disposición para aprender, se mencionan los siguientes aspectos: confianza en sí mismo, intencionalidad o persistencia, curiosidad, capacidad de comunicación, autocontrol para modular y dominar sus propias acciones y cooperatividad. Cuando no se dan en su tiempo este tipo de adiestramiento, nos convertimos en analfabetos emocionales, situación está que nos explica como nuestro cerebro emocional en un momento de

tensión o extrema presión, nos puede derrumbar, paralizar y desorganizar, bloqueando totalmente a otras facultades mentales y a la mente analítica. Por fortuna, los descubrimientos son alentadores con respecto al reaprendizaje emocional, proceso que de ninguna manera es espontánea. En algunos casos, los acontecimientos naturales de sus vidas contrarrestan las huellas de los traumas emocionales, en otros casos el circuito emocional tiene que ser reeducado o sea el curso positivo de las emociones puede ser reaprendido. Este nuevo aprendizaje significa poder construir una nueva vida con relaciones sólidas y confiables y un sistema de creencias que encuentre significado incluso un mundo en el que la injusticia o la violencia tienen su lugar preferente. Todos estos elementos son señales de éxito en la reducción del cerebro emocional. La inteligencia emocional representa un salto sumamente significativo en los ámbitos de la comprensión de la conducta humana, porque por primera vez el estudio sobre la materia netamente científico da resultados de aplicabilidad operativos y tangibles, es por ello que muchas más allá de resultar una moda o una forma fácil de autoayuda, la inteligencia emocional es una disciplina sólida y avalada por profesionales de alta factura que se lanzan a impulsar una nueva forma de enfrentar las exigencias cotidianas. De esta manera los investigadores lograron ubicar las emociones en partes específicas de sistema cerebral, lo que les permitió aseverar que los disparos emocionales (rabia, dolor, tristeza, alegría, enamoramiento) y sus consecuencias pueden ser modificadas si

el individuo entra en un plan de trabajo para organizar y optimizar su funcionamiento emocional.

La Inteligencia emocional en la Escuela

Si nos detenemos a analizar el tipo de educación implantada en años atrás, podremos observar cómo los profesores preferían a los niños conformistas, que conseguían buenas notas y exigían poco; y, de hecho, respondiendo a las ideas que se implantaba en nuestra educación y nuestra sociedad: "Ley del menor esfuerzo".

Parece aberrante esta afirmación pero en los cambios en las escuelas hemos verificado en muchas instancias estas prácticas: la no planificación del docente para su tarea de aula, el no cumplimiento de horarios de clase, la evaluación subjetiva del estudiantado, etc.

De este modo, no era raro encontrarse con la profecía autocumplida en casos en los que "el profesor espera que el niño saque buenas notas y éste las consigue", quizá no tanto por el mérito del niño en sí, sino por el trato que el profesor le daba en la calificación de sus tareas, pruebas, etc. Este orden de cosas ha cambiado o deberían cambiar, pues los docentes deben comprometerse en que la escuela sea la formadora de personas inteligentemente emocionales, creativas y productivas. Para ello se debe replantear el currículo escolar, para que se brinde herramientas académicas básicas como el manejo efectivo del lenguaje, el trabajo empático y en equipo, la resolución de conflictos, la creatividad, el liderazgo emocional, el servicio productivo?

La educación de las emociones denominada "Alfabetización Emocional" (también, escolarización emocional), pretende enseñar a los niños a modular su emocionalidad desarrollando su I.E.

Los objetivos que se persiguen con la implantación de la I. E. en la escuela, serán los siguientes:

- Detectar casos de pobre desempeño en el área emocional.
- Conocer cuáles son las emociones y reconocerlas en los demás
- Clasificar sentimientos, estados de ánimo.
- Modular y gestionar la emocionalidad.
- Desarrollar la tolerancia a las frustraciones diarias.
- Adoptar una actitud positiva ante la vida.
- Prevenir conflictos interpersonales
- Mejorar la calidad de vida escolar, familiar y comunitaria
- Aprender a servir con calidad.

La Inteligencia Intrapersonal en el Aula

La inteligencia intrapersonal determina en gran medida el éxito o el fracaso de nuestros estudiantes. Desde el punto de vista del profesor es muy importante porque de ella depende que acabemos el año en mejor o peor estado anímico. Para los estudiantes es importante porque sin capacidad de auto - motivarse no hay rendimiento posible. Cualquier aprendizaje supone un esfuerzo. El control de las emociones es importante no sólo durante un examen, sino en el día a día. Cualquier aprendizaje de algo nuevo implica inevitables periodos de confusión y

frustración y de tensión. Los estudiantes incapaces de manejar ese tipo de emociones muchas veces se resisten a intentar actividades nuevas, por miedo al fracaso.

No podemos olvidar que en muchos países la docencia es una de las profesiones con mayor índice de enfermedades mentales como la depresión. Si nuestros estudiantes pasan por periodos de frustración y tensión, ¿qué no decir de los profesores? A pesar de su importancia la inteligencia intrapersonal está totalmente dejada de lado en nuestro sistema educativo. La inteligencia intrapersonal, como todas las demás inteligencias es, sin embargo, educable.

La Inteligencia Interpersonal en el Aula

La inteligencia interpersonal es importante para cualquier estudiante, porque es la que le permite hacer amigos, trabajar en grupos, o conseguir ayuda cuando la necesita. El aprendizaje es una actividad social en gran medida. La inteligencia interpersonal es todavía más importante desde el punto de vista del profesor, porque sin ella no podemos entender a los estudiantes, sus necesidades y sus motivaciones. Todos los profesores tienen grupos de estudiantes con los que nos es más fácil el trabajo que con otros.

2.2.2.8. Fórmula de Entendimiento.

Uzcátegui (1998) afirma que, bajo los postulados de inteligencia emocional, el ser humano tiene la posibilidad de conocer su sistema psíquico emocional de una manera concreta, precisa y sencilla a la par

que comprende su comportamiento emocional y el de las personas, ya que la inteligencia emocional posibilita ser un ente creativo dentro de la avalancha de sucesos que lo rodea. Además, explica con las herramientas que aporta la inteligencia emocional, la persona puede identificar de donde salen sus reacciones emocionales ya que son respuestas automáticas y racionales anárquicas y simbólicas con la finalidad última de optimizar las respuestas.

Para muchos este manejo de las emociones viene dado por la experiencia de la vida de cada cual sin embargo la experiencia radica en que la experiencia modela el sistema emocional a través del ensayo y el error, mientras que los esquemas de inteligencia emocional se pueden adquirir de una forma más técnica y muchas veces antes de que el ensayo y el error de la experiencia desgasten a la persona porque este tipo de aprendizaje lleva mucho tiempo. Otro factor a considerar, es el temperamento, que no es otra cosa que el estilo de conducta la manera como una persona reacciona ante el mundo y un momento determinado el temperamento es innato y reconocible desde el mismo momento del nacimiento del niño. Es por ello que los especialistas pueden indicar a los padres que tipo de hijo tiene para estos puedan estudiarlo y conocerlo mejor, de esta manera lograr cuales reacciones del niño son meramente temperamentales ya que muchas veces suelen pensar que el llanto se debe a cólicos o a pañales mojados y resulta que el pequeño esta estimulado o cansado. Entonces decimos que el temperamento puede ser un

instrumento influenciado de la inteligencia emocional en la vida del adolescente y/o adulto si no se logra instruir con la educación.

Al facilitar a los padres herramientas y estrategias propias de la inteligencia emocional estos pueden interpretar correctamente el temperamento del niño, a la par de desarrollar mecanismos de control o estimulación tanto para ellos como para su hijo, así se puede manejar mejor a un pequeño voluntarioso o abrir al mundo o aun ser demasiado tímido haciendo más fácil el mundo de las relaciones.

2.2.2.9. Inteligencia emocional en adolescentes

2.2.2.9.1. Los beneficios de la inteligencia emocional

Extremera y Fernández (2013), en su estudio inteligencia emocional en adolescentes han analizado los beneficios de la IE en ámbitos tan importantes como la salud física y mental, el consumo de drogas, las relaciones interpersonales y la conducta agresiva o el rendimiento académico de los adolescentes. Estos estudios han mostrado que las faltas de estas habilidades emocionales afectan a los adolescentes tanto en su vida cotidiana como en el contexto escolar.

2.2.2.9.2. Inteligencia emocional y su influencia en el ajuste psicológico

Los adolescentes emocionalmente inteligentes tienen mejor salud física y psicológica y saben gestionar mejor sus problemas emocionales. En concreto, los estudios realizados

por Extremera y Fernández, informan de un menor número de síntomas físicos, menos niveles de ansiedad, depresión, ideación e intento de suicidio, somatización, atipicidad y estrés social, y una mayor utilización de estrategias de afrontamiento positivo para solucionar problemas.

2.2.2.9.3. Inteligencia emocional y el consumo de drogas

Los adolescentes con baja Inteligencia Emocional poseen peores habilidades interpersonales y sociales, lo que puede generar el desarrollo de conductas de riesgo. Los adolescentes con una menor Inteligencia Emocional tienen más posibilidades de consumir drogas como tabaco y alcohol, o drogas ilegales como cannabis o cocaína.

Los adolescentes con una mayor habilidad para manejar sus emociones son capaces de afrontarlas de forma adaptativa en su vida cotidiana, teniendo como consecuencia un mejor ajuste psicológico, una menor búsqueda de sensaciones y un menor consumo de drogas.

2.2.2.9.4. Inteligencia emocional y relaciones sociales

Uno de los retos más importantes de un adolescente es establecer y mantener unas buenas relaciones sociales con las personas de su entorno. En este sentido, un adolescente emocionalmente inteligente no sólo será más hábil para percibir, comprender y regular sus propias emociones, sino

que también será capaz de utilizar estas habilidades con los demás.

Diferentes estudios han encontrado datos empíricos que apoyan la relación entre la Inteligencia Emocional y unas relaciones sociales positivas, señalando que los adolescentes más habilidosos emocionalmente tienen más amigos y mejores relaciones interpersonales.

2.2.2.9.5. Inteligencia emocional y conducta agresiva

La investigación sobre conducta agresiva ha mostrado que los adolescentes con más habilidades emocionales presentan menores niveles de agresividad física y verbal, así como un menor número de emociones negativas relacionadas con la expresión de la conducta agresiva como son la ira y la hostilidad. Son también adolescentes con una mejor capacidad de comunicación y resolución de conflictos, más empáticos y más cooperativos. Por otra parte, los adolescentes con pocas habilidades emocionales están más desajustados en la escuela mostrando una actitud negativa tanto hacia los profesores como el colegio.

2.2.2.9.6. Inteligencia emocional y rendimiento académico

Los adolescentes con mayores habilidades emocionales logran un mejor rendimiento académico que los que no las poseen. Los adolescentes con pocas habilidades emocionales

experimentan más emociones negativas y dificultades emocionales en la escuela y, a su vez, tienen menos recursos psicológicos que les permitan afrontar estos problemas con éxito.

2.3 Hipótesis de la investigación.

2.3.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015

2.3.2 Hipótesis Específicos

El nivel de Clima Social Familiar de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015, es Bajo.

El Nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015, es Promedio.

Existe relación significativa entre la dimensión Relaciones del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015

Existe relación significativa entre la dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015

Existe relación significativa entre la dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015.

III METODOLOGIA

3.1 Tipo y nivel de la investigación

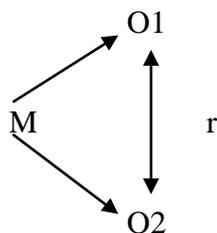
La presente investigación es de tipo Cuantitativo; estos estudios permiten medir, evaluar o recolectar datos sobre diversos conceptos (Variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. (Hernández, 2010). Lo que permitirá describir y medir: Clima Social Familiar (Relación, Desarrollo y estabilidad) e Inteligencia Emocional. Según la investigación es Descriptiva –correlacional; Descriptiva porque vamos a describir ambas variables y correlacional miden el grado de asociación entre esas dos o más variables (cuantifican relaciones). Es decir, miden cada variable presuntamente relacionada y, después, miden y analizan la correlación. Tales correlaciones sustentan en hipótesis sometidas a prueba. (Hernández, 2010). Lo que nos permite conocer la relación Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015

3.2 Diseño de la Investigación

La presente investigación es no experimental, porque las variables de estudio no son manipuladas, pertenecen a la categoría transaccional transversal, ya que se recolectarán los datos en un solo momento y tiempo único, teniendo como propósito describir variables y analizar su incidencia en interrelación en un momento dado. Hernández (2006).

Para esta investigación se tomará en cuenta el diseño Correlacional debido a

que la medición de las variables se hará con una misma muestra. El diseño se esquematiza de la siguiente manera:



M: Muestraestudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015

O_x: Clima Social familiar

O_y: Inteligencia Emocional

r: Relación entre las dos Variables.

3.3. Población y Muestra.

3.3.1 Población

Para el siguiente estudio se contó con todos los estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015

3.3.2 Muestra

La muestra las cuales se constituyen por las unidades muéstrales que se puedan evaluar, que sean accesibles o que sean favorables; la muestra ha sido seleccionada bajo el criterio no probabilístico por conveniencia donde se han considerado 94 estudiantes, tomando como base los siguientes criterios.

a) Criterios de inclusión

- Estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015
- Estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria matriculados en el periodo 2015
- Estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria que asistieron el día de la aplicación.

b) Criterios de exclusión

- Estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria que no llegaron el día en que se aplicaron los instrumentos de calificación.
- Estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria que no respondieron correctamente las pruebas aplicadas.

3.4 Definición y Operacionalización de las Variables

3.4.1 Clima social familiar.

Definición Conceptual (D.C):

Clima social familiar es aquella situación social en la familia que se define con tres dimensiones fundamentales y cada una constituida por elementos que lo componen como: cohesión, expresividad conflicto, autonomía, intelectual-cultural, social-recreativo, moralidad religiosidad, control y organización.

Definición operacional (D. O):

El clima social familiar fue evaluado a través de una escala que considera las siguientes dimensiones: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad.

Variable	Dimensiones	Sub - Dimensiones	Ítems
Clima Social Familiar	Relaciones	Cohesión	1,11,21,31,41,51,61,71,81
		Expresividad	2,12,22,32,42,52,62,72,82
		Conflicto	3,13,23,33,43,53,63,73,83
	Desarrollo	Autonomía	4,14,24,34,44,54,64,74,84
		Área de Actuación	5,15,25,35,45,55,65,75,85
		Área Social Recreativo	7,17,27,37,47,57,67,77,87
		Área Intelectual Cultural	6,16,26,36,46,56,66,76,86
		Área de moralidad – religiosidad	8,18,28,38,48,58,68,78,88
	Estabilidad	Área de Organización	9,19,29,39,49,59,69,79,89
		Área de Control	10,20,30,40,50,60,70,80,90

De acuerdo a los puntajes alcanzados en el instrumento, se establecieron las siguientes categorías:

Puntajes

Muy buena 59 a +

Buena 55 a 58

Media 48 a 52

Mala 41 a 45

Muy mala 40 -

3.4.2 Inteligencia Emocional

Definición Conceptual (D.C): La inteligencia emocional agrupa al conjunto de habilidades psicológicas que permiten apreciar y expresar de manera equilibrada nuestras propias emociones, entender las de los demás, y utilizar esta información para guiar nuestra forma de pensar y nuestro comportamiento.

Definición operacional (D. O): La inteligencia emocional fue evaluada a través de una escala que considera las siguientes dimensiones: intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo.

Ítems que conforman la escala de Baron Ice NA

ESCALAS	ITEMS
INTRAPERSONAL	3,7,14,17,28,43,53
INTERPERSONAL	2,5,10,20,24,36,41,45,51,55,59
MANEJO DE ESTRÉS	6,11,15,21,26,35,39,46,49,54,58
ADAPTABILIDAD	12,16,22,25,30,34,38,44,48,57
ESTADO DE ANIMO	1,4,9,13,19,23,29,32,37,40,47,50,60

Criterios de Calificación: Muy rara vez = 1, Rara vez = 2, A menudo = 3,

Muy a menudo = 4

3.5 Técnica e Instrumentos

3.5.1 Técnica: Cuestionario.

3.5.2 Instrumentos: El instrumento que se utilizó es: La Escala de Clima Social Familiar (FES) de RH. Moos, B.S. Moos y Trickeet y el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn Ice (Na).

3.5.2.1 Ficha Técnica Escala de Clima Social Familiar

NombreOriginal : Escala de Clima Social Familiar(FES)

Autores : RH. Moos, B.S. Moos yE.J. Trickeet

Adaptación : TEA Ediciones S.A., Madrid,
España, 1984

Estandarizaciónpara Lima : César Ruíz Alva y

EvaGuerra Turín. Administración : Individual
yColectiva

Duración : Variable (20
minutosAproximadamente)

Significación : Evalúa las características socio
ambientales y las relaciones personales en
familia.

Tipificación : Baremos para la forma individualo grupal,
elaborado con muestras para Lima
Metropolitana.

Dimensionesquemide : Relaciones (Áreas:
Cohesión,Expresividad,Conflicto),
Desarrollo (Áreas: Autonomía, Actuación,
Intelectual- cultural, Social- Recreativo y
Moralidad- Religiosidad), Estabilidad
(Áreas: Control y Organización)

Validez y confiabilidad de los instrumentos: Validez

Validez externa: Se asegurará la validez externa presentando el
instrumento a 3 expertos en el área a investigar, quienes con sus
sugerencias brindarán mayor calidad y especificidad
alinstrumento.

Validez interna: Para la validez interna, se obtendrá a través del análisis de correlación ítem-test, utilizando para ello el estadístico de Correlación de Pearson.

Confiabilidad:

Para medir la confiabilidad del instrumento se utilizará el índice de confiabilidad Alfa de Cronbach.

La validez y confiabilidad se realizará en cada sub proyecto que se derive del proyecto línea de investigación

3.5.2.2 Ficha Técnica

Nombre Original : EQi- YV BarOn Emotional Quotient
Inventory

Autor : Reuven Bar-On

Procedencia : Toronto-Canadá

Adaptación Peruana : Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares
Baremación para la I.E. José Olaya: Alex
Ruíz Gómez

Administración : Individual o Colectiva

Formas : Formas Completa y Abreviada

Duración: Sin Límite de tiempo (Forma completa: 20 a 25
minutos aproximadamente y abreviada de 10 a 15
minutos)

Aplicación : Niños y adolescentes entre 7 y 18 años

Puntuación : Calificación computarizada.

Significación: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.

Tipificación : Baremos peruanos

Usos : Educacional, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.

Materiales: Un disquete que contiene: Cuestionarios de la forma Completa y Abreviada, calificación computarizada y perfiles.

Descripción de los Componentes de la Escala:

- Componente Intrapersonal (CIA): Área que evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes subcomponentes:

Comprensión emocional de sí mismo (CM), Que es la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones; diferenciarlos y comprender el porqué de los mismos.

Asertividad (AS), Que es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no

destructiva.

Autoconcepto (AC): Que es la habilidad para comprender, aceptar, y respetarse a si mismo, reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.

Autorrealización (AR): Que es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.

Independencia (IN): Es la habilidad para autodirigirse, sentir seguridad de sí mismo con respecto a nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

- **Componente Interpersonal (CIE):** Abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Comprende los siguientes subcomponentes:

Empatía (EM): Que es habilidad de percatarse, comprender y aplicar los sentimientos de los demás.

Las relaciones interpersonales (RI): Que es la habilidad de establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

La responsabilidad social (RS): Que es la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

- **Componente de Adaptabilidad (CAD):** Permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Comprende los siguientes subcomponentes:

Solución de problemas (SP): Que es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.

La prueba de la realidad (PR): Que es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).

La flexibilidad (FL): Que es la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

- **Componente Manejo del Estrés (CME):** Comprende los siguientes subcomponentes:

Tolerancia al estrés (TE): Que es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse” enfrentando activa y positivamente el estrés.

Control de impulsos (CI): Que es la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

- **Componente Estado de Ánimo (CAG):** mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en general. Comprende los siguientes subcomponentes:

Felicidad (FE): Que es la habilidad de sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros.

Expresar sentimientos positivos y optimismo (OP): Que es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

Confiabilidad del Inventario de Inteligencia Emocional

Para establecer la consistencia de la prueba, se ha procedido en gran medida a realizar el mismo análisis, exceptuando la confiabilidad test-retest, cabe mencionar que en el trabajo de BarOn y Parket el

retest efectuado en una muestra de 60 niños cuya edad promedio fue de 13.5 años, reveló la estabilidad del inventario oscilando los coeficientes entre 0.77 y 0.88 tanto para la forma completa como para la abreviada. En cambio, en las muestras normativas peruanas además de los efectos del sexo y grupo de edad, se ha procedido también a examinar los efectos de la gestión y grupos de edad. En el Perú la doctora Ugarriza, ratificó la confiabilidad del instrumento, trabajando con una muestra de 3272 personas, hallándose los mismos resultados que encontró BarOn.

Validez del Inventario de Inteligencia Emocional

La validación del BarOn Ice: NA, forma completa y abreviada, se presenta en el manual original del Inventario. Se estableció en primer lugar la estructura factorial de los 40 ítems de las escalas intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés y adaptabilidad, mediante un análisis factorial explorando en una muestra normativa de niños y adolescentes de diferentes grupos raciales en los Estados Unidos de Norteamérica (N=9172). Se utilizó un análisis de componentes principales con una rotación Varimax. Los factores empíricos halados correspondían cercanamente a las 4 escalas del inventario que fueron desarrollados para evaluar la Inteligencia Emocional. Casi 40 ítems cargaban por lo menos de modo moderado en su factor correspondiente y tenían muy bajos pesos en los otros tres factores.

En el caso de la muestra normativa peruana, la validación de BarOn

Ice: NA, se ha centralizado en dos asuntos importantes: 1) la validez del inventario y 2) la multidimensionalidad de las diversas escalas, aunque la validez de cualquier medida es un proceso continuo, se puede sostener que este inventario tiene suficiente validez de constructo que garantiza su publicación y recomendación para usos clínicos, siendo la fluctuación de los indicios de validez entre 0.20 a 0.80 para cada uno de los elementos del test.

3.6 Plan de Análisis.

De acuerdo a la naturaleza de la investigación para el análisis de los datos se utilizó las técnicas de análisis estadístico descriptivo, como son uso de tablas de distribución de frecuencias porcentuales y gráficos; así como el uso de pruebas estadísticas paramétricas y no paramétricas con su respectiva prueba de significancia, dependiendo el comportamiento de la(s) variable(s) en estudio. El procesamiento de la información se realizará utilizando el software estadístico SPSS versión 22 para Windows, con el estadístico probatorio de Spearman y el programa informático Microsoft Office Excel 2016.

3.7 Consideraciones éticas

Se contó con la previa autorización de las autoridades de la institución. Previo a la entrevista, se les explicó a los adolescentes los objetivos de la investigación, asegurándoles que se mantendrá de manera anónima la información obtenida de los mismos.

IV RESULTADOS

4.1 Resultados

TABLA I

Relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015.

		INTELIGENCIA EMOCIONAL	
Rho de Spearman	CLIMA SOCIAL FAMILIAR	Coefficiente de correlación	,309*
		Sig. (bilateral)	,043
		N	94

Fuente: Escala de Clima Social Familiar de Rudolph Moos e Inteligencia Emocional de BarOn Ice (Na).

*La correlación es significativa a nivel de 0,05.

Tabla I:

En la tabla se observa que la distribución de los datos no se distribuye normalmente. Por tanto, se utilizó la prueba no paramétrica Rho de Spearman. La prueba estadística r de Spearman fue utilizada para las pruebas de hipótesis; no se observó distribución normal de los datos. Las variables consideradas fueron Clima Social Familiar y la variable Inteligencia Emocional según percepción de las alumnas. La prueba estadística arrojó un valor r igual a 0,309 a un nivel de significación p de 0.043, para dicho nivel de significación, p menor que 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula de independencia de las variables, por lo que se tiene que existe una relación de dependencia entre ellas. Se concluye que existe una correlación, entre la variable Clima Social Familiar y la variable Inteligencia Emocional, siendo esta de $r = 0,309$.

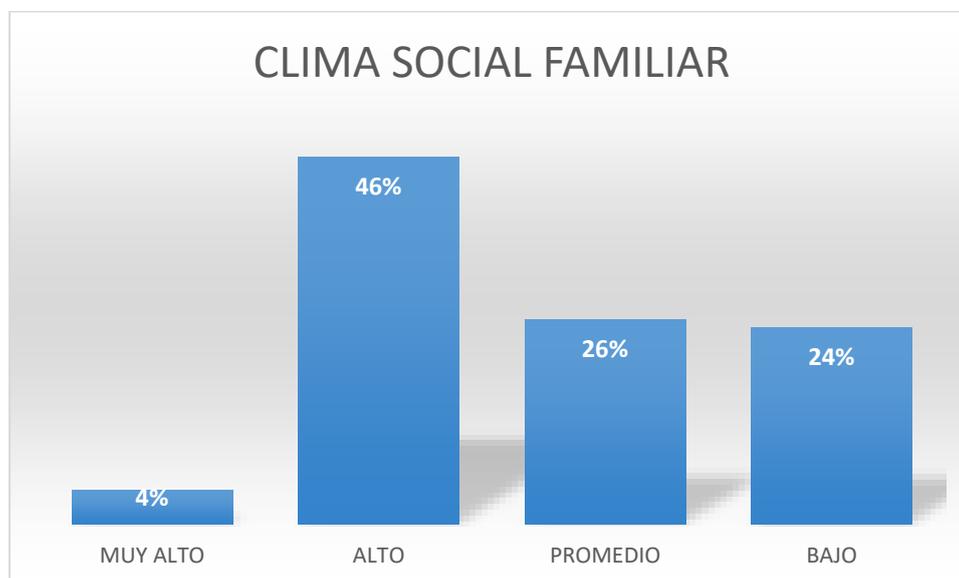
TABLA II

Nivel de Clima Social Familiar de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015.

CLIMA SOCIAL FAMILIAR		
	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY ALTO	0	0%
ALTO	43	46%
PROMEDIO	24	26%
BAJO	23	24%
MUY BAJO	4	4%
TOTAL	94	100%

Fuente: Escala de Clima Social Familiar de Rudolph Moos

GRAFICO 01



Fuente: Escala de Clima Social Familiar de Rudolph Moos

Tabla II y Gráfico 01:

A nivel general el estudio de clima social familiar de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015, presentan un porcentaje pronunciado en el nivel Alto con 43 estudiantes (46%) seguido del nivel Promedio con 24 estudiantes (26%), seguido del nivel Bajo con 23 estudiantes (24%), para finalmente obtener con 4 estudiantes (4%) en el nivel Muy Bajo de la variable en estudio.

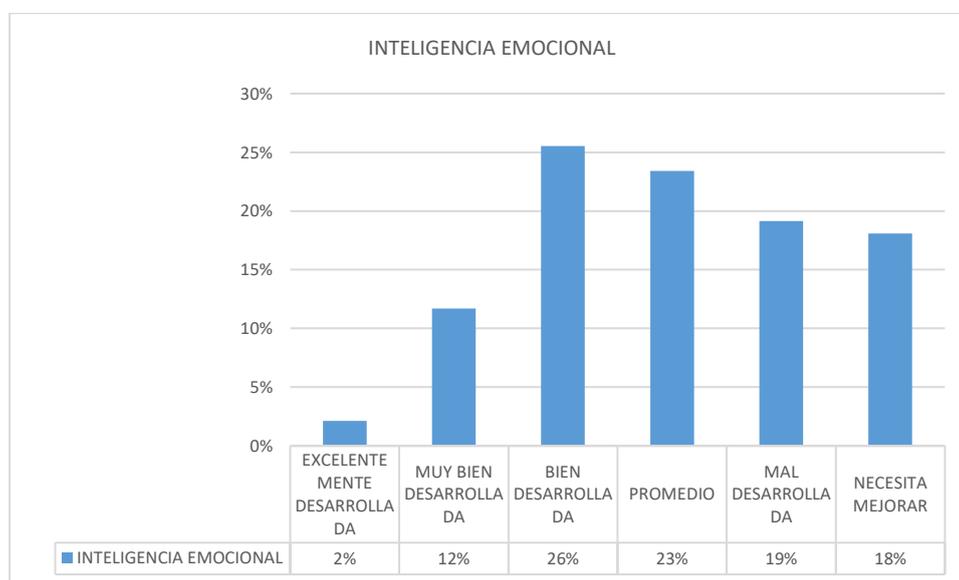
TABLA III

Nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015.

INTELIGENCIA EMOCIONAL		
	Frecuencia	Porcentaje
EXCELENTEMENTE DESARROLLADA	2	2%
MUY BIEN DESARROLLADA	11	12%
BIEN DESARROLLADA	24	26%
PROMEDIO	22	23%
MAL DESARROLLADA	18	19%
NECESITA MEJORAR	17	18%
DEFICIENTE	0	0%
Total	94	100%

Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice (Na)

GRAFICO 02



Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice (Na)

Tabla III y Gráfico 02:

A nivel general el estudio de Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015, presentan un porcentaje pronunciado en el nivel bien desarrollada con 24 estudiantes (26%), seguido del nivel Promedio con 22 estudiantes (23%), seguido por el nivel Mal desarrollada con 18 estudiantes (19%), continuando con el Nivel Necesita mejorar con 17 estudiantes (18%), seguido del nivel Muy bien desarrollada con 11 Estudiantes (12%) para obtener finalmente un nivel Excelentemente desarrollada con 2 estudiantes (2%) de la variable en estudio.

TABLA IV

Relación entre la Dimensión Relaciones del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015.

		INTELIGENCIA EMOCIONAL	
Rho de Spearman	Dimensión Relaciones	Coefficiente de correlación	,359*
		Sig. (bilateral)	,018
		N	94

Fuente: *Escala de Clima Social Familiar de Rudolph Moos e Inteligencia Emocional de BarOn Ice (Na).*

**La correlación es significativa a nivel de 0,05.*

Tabla IV:

En la tabla se observa que la distribución de los datos no se distribuye normalmente. Por tanto, se utilizó la prueba no paramétrica Rho de Spearman. La prueba estadística r de Spearman fue utilizada para las pruebas de hipótesis; no se observó distribución normal de los datos. Las variables consideradas fueron Dimensión Relaciones del Clima Social Familiar y la variable Inteligencia Emocional según percepción de los estudiantes. La prueba estadística arrojó un valor para igual a 0.359 a un nivel de significación p de 0.018, para dicho nivel de significación, p menor que 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula de independencia de las variables, por lo que se tiene que no existe una relación de dependencia entre ellas. Se concluye que no existe una correlación, entre la variable Dimensión Relaciones del Clima Social Familiar y la variable Inteligencia Emocional, siendo esta de $r = 0,359$.

TABLA V

Relación entre la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015.

		INTELIGENCIA EMOCIONAL	
Rho de Spearman	Dimensión Desarrollo	Coefficiente de correlación	,309*
		Sig. (bilateral)	,044
		N	94

Fuente: Escala de Clima Social Familiar de Rudolph Moos e Inteligencia Emocional de BarOn Ice (Na).

*La correlación es significativa a nivel de 0,05.

Tabla IV:

En la tabla se observa que la distribución de los datos no se distribuye normalmente. Por tanto, se utilizó la prueba no paramétrica Rho de Spearman. La prueba estadística r de Spearman fue utilizada para las pruebas de hipótesis; no se observó distribución normal de los datos. Las variables consideradas fueron Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar y la variable Inteligencia Emocional según percepción de los estudiantes. La prueba estadística arrojó un valor para igual a 0.309 a un nivel de significación p de 0.044, para dicho nivel de significación, p menor que 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula de independencia de las variables, por lo que se tiene que existe una relación de dependencia entre ellas. Se concluye que existe una correlación significativa, entre la variable Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar y la variable Inteligencia Emocional, siendo esta de $r = 0,309$.

TABLA VI

Relación entre la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015.

INTELIGENCIA EMOCIONAL			
Rho de Spearman	Dimensión Estabilidad	Coefficiente de correlación	,231
		Sig. (bilateral)	,137
		N	94

Fuente: Escala de Clima Social Familiar de Rudolph Moos e Inteligencia Emocional de BarOn Ice (Na).

Tabla IV:

En la tabla se observa que la distribución de los datos no se distribuye normalmente. Por tanto, se utilizó la prueba no paramétrica Rho de Spearman. La prueba estadística r de Spearman fue utilizada para las pruebas de hipótesis; no se observó distribución normal de los datos. Las variables consideradas fueron Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar y la variable Inteligencia Emocional según percepción de los estudiantes. La prueba estadística arrojó un valor para igual a 0.231 a un nivel de significación p de 0.137, para dicho nivel de significación, p mayor que 0.05 entonces se acepta la hipótesis nula de independencia de las variables, por lo que se tiene que no existe una relación de dependencia entre ellas. Se concluye que no existe una correlación, entre la variable Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar y la variable Inteligencia Emocional, siendo esta de $r = 0.231$.

4.2 Análisis de Resultados

En la presente investigación científica se encontró que existe una relación significativa entre las variables Clima social Familiar e Inteligencia emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015, lo cual nos está indicando que si se mantiene un adecuado clima y funcionalidad en el hogar, que es el núcleo de la sociedad, así como las relaciones interpersonales tanto como la estructura básica de los miembros que la componen, entonces los hijos tendrán la posibilidad de un adecuado conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales; Rodríguez y Torrente (2003 citando a Guelly, 1989) refiere que el clima social familiar tiene las siguientes características: Para que exista un buen clima familiar los padres deben estar siempre en comunicación con los demás miembros de la familia. Deben mostrar tranquilidad y estabilidad con su comportamiento hacia el niño. Los hijos deben siempre respetar a sus padres. Todo lo contrario, pasa cuando un clima familiar es negativo, ya que este propiciará en sus miembros una inadecuada afectividad creando inestabilidad emocional.

Los resultados hallados se contraponen a los encontrados por **Garay. (2011)**, en su investigación *Clima social familiar e inteligencia emocional, en los alumnos del 2do año de secundaria de la I.E. Mariscal Ramón Castilla – Piura, período abril-julio 2011*, concluyendo que No existe relación significativa entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional.

Sin embargo, los resultados hallados se asemejan a los encontrados por **Manchay, L. (2016)** Se realizó este estudio *relación entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario*

de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima - Piura-2015. Asimismo, se concluye que los resultados indican de la existencia de una correlación significativa entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional. Lo cual se deduce que ambas variables puestas a prueba son dependientes.

Uno de los objetivos planteados fue determinar las categorías del clima social familiar de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015 encontrándose que 43 estudiantes en su percepción con respecto al Clima Social Familiar, lo evidencian en un nivel Alto. Este resultado nos está indicando que el mayor porcentaje de los alumnos evaluados se han desarrollado en un ambiente familiar representado por una adecuada compenetración entre sus integrantes, donde los roles y sus funciones están claramente definidas, así como los límites de estos, estableciendo por ende una familia funcional. Todo lo contrario, pasa en un ambiente familiar donde falta el apoyo y la comunicación con los padres es mínima, allí el adolescente tiene más índice de cometer actos antisociales, hostilidad y rechazo, como lo manifiesta Perot, (1989) citado en (Ponce, 2003). Este resultado se contrapone a los encontrados por **Manchay, L. (2016)** Se realizó este estudio *relación entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima - Piura-2015*, donde se pudo evidenciar que el alumnado presenta un elevado porcentaje en la categoría Muy Bajo con 42%, seguido del nivel bajo, promedio, alto y muy alto con porcentajes de 29%, 15%, 9% y 4% respectivamente.

Y lo contrario, se asemejan a los resultados hallados por **Dioses (2015)**, donde en

su investigación ***“Relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes del tercero de secundaria de la Institución Educativa Zarumilla del Departamento de Tumbes.*** Donde halló un nivel alto de clima social familiar.

También se analizó las categorías de la inteligencia emocional de los alumnos, hallándose que un 26 % ha desarrollado bien su inteligencia emocional, el cual nos está indicando que, si bien no hay una mala inteligencia emocional, se haya logrado que haya un adecuado conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales que le dan la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos, para así enfrentarse de manera positiva los requerimientos tanto en la familia, sociedad y escuela; tal y como manifiesta Goleman en su libro “Inteligencia”. Los resultados hallados se asemejan a los hallados por **Dioses(2015)**, donde en su investigación ***“Relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes del tercero de secundaria de la Institución Educativa Zarumilla del Departamento de Tumbes.*** Halló un nivel medio de inteligencia emocional en los adolescentes.

Otro de los objetivos planteados fue determinar la relación existente entre cada una de las dimensiones del clima social familiar y la inteligencia emocional y lo encontrado señala la existencia de correlación significativa entre dos de las dimensiones; relaciones y desarrollo; menos estabilidad. Los cambios que se produzcan en el nivel de cohesión familiar, en la expresividad de las emociones, opiniones y grado de conflicto en el hogar; además de la atmósfera de superación y de impulso por el crecimiento integral que se pueda experimentar en el hogar se

asociará a los cambios en la variable inteligencia emocional. Sin embargo, no se encuentra asociación alguna con la organización familiar y la disciplina que pueda establecerse en el hogar y la inteligencia emocional.

La no relación entre la dimensión estabilidad y la inteligencia emocional estaría implicando que el grado de control y disciplina que se establece en el hogar de estas estudiantes, la planificación de las actividades y las responsabilidades que se dan dentro del seno de su hogar no estaría asociado a la capacidad de motivarse y a la persistencia frente a posibles decepciones que puedan presentarse a los jóvenes. El control de sus impulsos y la empatía que ellas puedan mostrar no está asociado con la organización y la estructura familiar que ellas puedan tener. Es decir, la habilidad para monitorear sus sentimientos y emociones estarían más ligadas al grado de cohesión entre los miembros de sus familias, estarían más asociadas a la libertad que les permite su familia para expresar directamente sus sentimientos. Además, estas habilidades emocionales de las estudiantes estarían más asociadas a los procesos de desarrollo personal que se estén dando en el interior de sus familias.

Los resultados hallados se asemejan a los encontrados por **Dioses(2015)**, donde en su investigación *“Relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes del tercero de secundaria de la Institución Educativa Zarumilla del Departamento de Tumbes.* y **Manchay, L. (2016)** Se realizó este estudio *relación entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima - Piura–2015*, quienes encontraron relación con las tres

dimensiones del Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional.

4.3 Contrastación de Hipótesis

Se aceptan

Hipótesis General:

Existe relación significativa entre clima social familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015

Hipótesis Específicas

Existe relación entre la dimensión Relación del clima social familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015

Existe relación entre la Dimensión Desarrollo del clima social familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015

Se Rechazan:

Hipótesis Específicas

El nivel de Clima Social Familiar de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015, es Bajo.

El Nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015, es Promedio.

Existe relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiare

Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015

V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

Si existe relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015

Existe un Nivel Alto del Clima Social Familiar de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015

Existe un nivel bien desarrollado de Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015

Si existe relación entre la dimensión Relaciones del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015

Si existe relación entre la dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015

No existe relación entre la dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015

5.2 RECOMENDACIONES

Realizar investigaciones para conocer la relación entre el clima social familiar, inteligencia emocional, según tipo de familia. Ello nos permitirá conocer cómo se relacionan estas dos variables en familias monoparentales y parentales.

Ejecutar talleres vivenciales sobre temas relacionados a la Inteligencia emocional para así ayudar a desarrollar y fortalecer sus capacidades y habilidades psicosociales, de modo que sean competitivos y actúen de manera positiva ante las presiones estresantes.

Se recomienda desarrollar campañas de prevención dirigida a los padres y tutores de los estudiantes que reflexionen en pos de potenciar y seguir fortaleciendo el clima social familiar, el mismo que se llevaría a cabo mediante el impulso de escuela para padres.

Realizar talleres para que así los estudiantes con inteligencia emocional bien desarrollado sirvan de ejemplo y ayuden a los demás en mejora de su inteligencia, mediante la conformación de grupos líderes.

A la institución educativa, debe de implementar talleres dirigidos a los docentes de todas las especialidades para que les enseñen estrategias para controlar el estrés y para desarrollar la adaptabilidad a contextos diversos.

Referencias

Alberca Morales, C.M, Chorres Távora, D.E. (2010). Sobre “Inteligencia Emocional y los Modos de Afrontamiento al Estrés en los Socios estratégicos de una Empresa Pesquera de la ciudad de Paita”. [Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología] Universidad César Vallejo; Piura, Perú.

Arredondo Baquerizo, D.L. (2008). Sobre Inteligencia Emocional y Clima Organizacional en el personal del Hospital "Félix Mayorca Soto" Lima – Perú. [Tesis para optar el Grado académico de Magíster en Salud Ocupacional y Ambiental] Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.

Araujo, M.C, Leal Guerra, M. (2007). Sobre “Inteligencia Emocional y Desempeño Laboral en las Instituciones de Educación Superior Públicas- Estado Trujillo – Venezuela”. Instituto Universitario de Tecnología del Estado Trujillo – Venezuela

Calderón C. y De la Torre A. Relación entre Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los alumnos de 5to año de educación secundaria [Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología] Trujillo: Universidad César Vallejo; Trujillo; 2006.

Delzo, C. y Valencia; K. (2005). “Clima Social Familiar e influencia Emocional de los alumnos varones de una institución educativa secundaria del distrito de San Jerónimo”. Taller de Investigación I. Universidad Peruana Los Andes. Huancayo, Perú.

Guerra (1993) y Kemper (2000). Clima Social Familiar. Recuperado de:

<http://www.codem.es/Adjuntos/CODEM/Documentos/Informaciones/Publico/9e8140e2-cec7-4df7-8af9-8843320f05ea/e44af21d-1957-465f-acbddd5bc748d7fb/08a935aa-2880-4eb9-b71e937937087fa/CLIMA%20SOCIAL%20FAMILIAR%20%20INTERVENCION%20CON%20LAS%20FAMILIAS%20EN%20LA%20UHB.pdf>

Goleman, Daniel (1996). La Inteligencia Emocional. ¿Por qué es más importante que el cociente intelectual? Buenos Aires. Javier Vergara editores.

González, A. (2007). Seis tipos de familias. Signo de los tiempos [serie en internet]. [citada 2013 Julio 17]; Disponible en: http://imdosoc.org/plataforma/index.php?option=com_content&task=view&id=260&ac=0&Itemid=51

González J. (1999). La Inteligencia Emocional Memorias. Congreso Nacional de Psicología, Colegio de Psicólogos del Perú.

Hernández Galicia, E. I. (2008). Sobre Inteligencia Emocional y Desempeño laboral de los supervisores de industrias Citrícolas de Montemorelos - Nuevo León, México.[Tesis de Posgrado] Universidad de Montemorelos Facultad de Ciencias Administrativas. Nuevo León, México.

Inventario de Cociente Emocional y Social de Baron (Bar-On,1997) Recuperado de:
<http://es.scribd.com/doc/204106059/Inventario-de-Cociente-Emocional-y-Social-de-Baron> ,La importancia que tiene la familia para la supervivencia del individuo y el moldeamiento de su personalidad. (Dughi, Macher, Mendoza y Nuñez, 1995: 27).

Las Naciones Unidas (1994). La familia y los tipos de familia. Barcelona. Centro UNESCO.

Moos R, Trickett E. Escala de clima social familiar (FES).

Morales, L. (2008). Relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en Adolescentes del 3o, 4o y 5o año de Educación Secundaria de la I.E. San Pedro de la Ciudad de Chimbote, 2008. (Informe de Investigación) Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Navarrete Herrera M. D. (2009). Sobre “Relación entre Inteligencia emocional y modos de afrontamiento en choferes de la ciudad de Piura-2009. [Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología] Universidad César Vallejo;

Piura, Perú.

Pachas Alvarado R.A. (2010). “Estudio sobre los Niveles de Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en conductores Taxistas de la ciudad Piura 2010”. [Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología] Universidad César Vallejo; Piura, Perú.

Ponce M. Relación entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en los Alumnos del 5to. Año de Educación Secundaria [Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología] Trujillo: Universidad César Vallejo; Trujillo; 2003.

Torre y Vélez (2010) realizaron una investigación de tipo correlacional sobre “Calidad de Vida e Inteligencia Emocional en alumnos de secundaria de una Institución Educativa Particular en Cali, Colombia”.

Rosario, Guerrero y Chávez (2014) realizaron una investigación para establecer diferencias entre la inteligencia emocional de estudiantes del primer ciclo de una universidad privada.

Quinto y Roig (2014) realizaron una investigación para analizar la inteligencia emocional entre los alumnos de secundaria y la influencia del sexo, nivel educativo y rendimiento académico.

Romero, Sarquis & Zegers (1997, citado en Zavala, 2001). Funciones de la Familia.

Sloninsky, T. (1962) "Familia y relaciones Humanas". Bs. As. Ed. Omeba.

Recuperado de:

<http://redbiblio.unne.edu.ar/opac/cgi-bin/pgopac.cgi?VDOC=1.101476>

Ugarriza N. La Evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de

BarOn (I-CE)

ANEXOS

Instrumento: Escala de Clima Social Familiar (FES)

INSTRUCCIONES:

A continuación se presenta en este impreso, una serie de frases. Las mismas que Ud. Tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia.

Si Ud. Cree que respecto a su familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera marcará en la hoja de Respuesta una (X) en el espacio correspondiente a la V (Verdadero) si cree que es falsa o casi siempre falsa, marcará una (X) en el espacio correspondiente a la F (falso).

Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falsa marque la respuesta que corresponda a la mayoría.

Siga el orden de la numeración que tienen las frases aquí en la hoja de respuestas para evitar equivocaciones. La fecha le recordará que tiene que pasar a otra línea en la hoja de respuesta. Recuerde que se pretende conocer lo que piensa Ud. Sobre su familia, no intente reflejar la opinión de los demás miembros de esta.

(NO ESCRIBA NADA EN ESTE IMPRESO)

.....

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
2. Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.
3. En nuestra familia peleamos mucho.
4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.



11. Muchas veces da la impresión de que en casa sólo estamos pasando el rato.
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros ojos.
14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc)
17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.
18. En mi casa no rezamos en familia.

19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.



21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.
22. En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.
23. En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.
24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.

25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.
27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Rosa de Lima, etc.
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.



31. En mi familia estamos fuertemente unidos.
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.
33. Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.
34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.
35. Nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”
36. Nos interesan poco las actividades culturales.
37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.
38. No creemos en el cielo o en el infierno.
39. En mi familia la puntualidad es muy importante.
40. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.



41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.
42. En la casa, si alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensar más.
43. Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez mejor un poco mejor.
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.
47. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.
50. En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.
51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.
52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.
53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.
54. Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en sí misma cuando surge un problema.
55. En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.
56. Algunos de nosotros toca algún instrumento musical.
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio.
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.
59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.



61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.
63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.
64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros al defender sus propios derechos.

65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillo o clases particulares por afición o por interés.
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.
70. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.



71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.
74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.
75. "Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia.
76. En mi casa ver televisión es más importante que leer.
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.
78. En mi casa, leer la Biblia es algo importante.
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.
80. En mi casa las normas son muy rígidas y tienen que cumplirse.



81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.

84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.
87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.
89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.
90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.

(COMPRUEBE SI HA CONTESTADO A TODAS

LAS FRASES)

ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)

Nombre y Apellidos:.....
 Edad:..... Sexo: Masculino () Femenino () Fecha
 de Hoy:...../...../..... Institución Educativa:.....
 ...Grado/Nivel:.....
 N° de hermanos:..... Lugar que ocupa entre hermanos: 1 2 3 4 5 6 ()
 Vive: Con ambos padres () solo con uno de los padres ()
 Otros:.....
 La familia es natural de:.....



1	11	21	31	41	51	61	71	81
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
2	12	22	32	42	52	62	72	82
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
3	13	23	33	43	53	63	73	83
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
4	14	24	34	44	54	64	74	84
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
5	15	25	35	45	55	65	75	85
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
6	16	26	36	46	56	66	76	86
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
7	17	27	37	47	57	67	77	87
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
8	18	28	38	48	58	68	78	88
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
9	19	29	39	49	59	69	79	89
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
10	20	30	40	50	60	70	80	90
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F

Análisis:

INTELIGENCIA EMCIONAL – BARON ICE

Nombre:.....Edad:.....

Sexo:.....Colegio:.....

Particulas: () Estatal: ()

Grado y Seccion:.....

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Completo

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez

2. Rara vez

3. A menudo

4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	VARIABLES	INDICADORES	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	TÉCNICAS
¿Cuál es la relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015?	Clima Social Familiar	Conocer el Clima Social Familiar	OBJETIVO GENERAL	TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN	Cuestionarios
		DIMENSIONES	Determinar la relación entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015	Tipo: Cuantitativo Nivel: Descriptivo – Correlacional	INSTRUMENTO La Escala de Clima Social Familiar (FES) de R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett Escala de Inteligencia Emocional de Baron Ice.
		Relaciones Desarrollo Estabilidad.			
	Inteligencia Emocional	Intrapersonal, Interpersonal, manejo de estrés adaptabilidad estado de ánimo.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS Describir el Clima Social Familiar de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015 Describir la Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación	Población La población está conformada por los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015 Muestra La muestra está conformada por 94 estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución	

		<p>Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015</p> <p>Establecer la relación entre la Dimensión de Relaciones del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015</p> <p>Establecer la relación entre la Dimensión de Desarrollo del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución</p>	<p>Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015</p>
--	--	---	--

		<p>Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015.</p> <p>Establecer la relación entre la Dimensión de Estabilidad del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura 2015</p>	
--	--	---	--

"Año De La Diversificación Productiva Y Del Fortalecimiento De La Educación"



L.E.P. ANTONIO RAIMONDI

PIURA

Solicito: permiso para aplicación de pruebas psicológicas.

Muy estimado señor:

Me dirijo ante usted con debido respeto para comunicarle lo siguiente que por motivos académico recorro a su prestigiosa Institución con el fin de solicitarle permiso para aplicar dos instrumentos psicológicos que a continuación mencionare "Clima Social Familiar" e "Inteligencia Emocional" a los alumnos de 3ro ,4to y 5to grado de educación secundaria, siento beneficiarla para mi carrera profesional de psicología, y a la vez comprometerme a elaborar un informe acerca de los resultados obtenidos a lo largo de la investigación desde ya muy agradecido por el tiempo concedido y reciba mis más sinceros saludos para usted y su familia.

Atentamente

Bridgeth Fernández calle

DNI 46088388.



L.E.P. ANTONIO RAIMONDI
SANTA ROSA - PIURA

Dr. Francisco Miguel Novoa Molero
LICENCIADO EN COMUNICACION
DIRECTOR PROMOTOR

DIRECTOR DE LA L.E.P