



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE LA METODOLOGÍA DE LA
INVESTIGACIÓN

TÍTULO:

-La inteligencia emocional en el desempeño docente de la Institución

Educativa N°64007 Santa Rosa – Pucallpa – Ucayalil

Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología

AUTORA:

Bach. Miriam Rosarito Tenazoa Vela

ASESORA:

Dra. Yndolina Vega Montoya

PUCALLPA – PERÚ

2016

Jurado de Tesis

Mg. Juan López Ruiz
Presidente

Lic. Víctor Manuel Noria Aliaga
Secretario

Lic. Hochimin Ponce De León Ramírez
Miembro

Dedicatoria

Este presente trabajo está dedicado primeramente a Dios y luego con mucho amor y cariño a mis padres: Carlos y Zoila a mis hermanos que son personas que me han ofrecido su apoyo moral, comprensión, amor y calidez de la familia a la cual amo.

Agradecimiento

A Dios Por darme la luz de la inteligencia y guiarme día a día en mis estudios.

A la Universidad Católica los Angeles de Chimbote, por darnos la oportunidad de formarnos integralmente en la facultad de ciencias de la salud y graduarnos como licenciados en la escuela profesional de psicología, para poder aportar en mejorar la calidad de atención psicológica a nivel regional y nacional.

A la asesora de la facultad de ciencias de la salud – psicología de la ULADECH católica de Chimbote, por compartir sus conocimientos, experiencias y por sus valiosas aportaciones me ayudaron a crecer como persona y como profesional. A la Dr. Yndolina Vega Montoya por su valioso apoyo, dedicación y asesoramiento académico en el desarrollo de la tesis.

A la Institución Educativa -N° 64007- Santa Rosall por permitir que sus docentes sean parte del estudio, así mismo a los docentes por su participación en responder con sinceridad las preguntas del estudio.

MIRIAM ROSARITO

Resumen

Estudio de tipo descriptivo, de nivel descriptivo simple cuyo objetivo fue Determinar, la inteligencia emocional en el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa.

Se empleó un muestreo no probabilístico intencional y se extrajo una muestra de 10 profesores de una población de 30 docentes. El instrumento utilizado fue el Inventario de Cociente Emocional (ICE) de Reuven Bar – On Ph. D. en sus componentes. Se elaboró de acuerdo a los componentes conceptuales de la Inteligencia Emocional y sus factores: los resultados indican que la mayoría de los docentes se ubican en mejores niveles del componente del inventario de Cociente Emocional con respecto a su desempeño laboral (50% se encuentran en un nivel promedio, 20% se ubican en un nivel bajo). Resultados similares se encuentran en las áreas o componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo en general. Concluyendo que la mayoría de los docentes presentan un mejor nivel de desarrollo de la inteligencia emocional y los factores que lo componen.

Abstract

An study a kind of descriptive, of a simple descriptive level which goal was to determine the emotional intelligence in the teacher`s learning and teaching job process in the Institution Educative N°64007 Santa Rosa de Pucallpa

It was used an intentional non probabilistic shown and it was taken of ten in a population of 30 teachers. The instrument used was the inventory of emotional quotient (ICE) de Reuven Bar – On Ph.D in its components. It was organized according to conceptual components of the emotional intelligence and its features. The results go straight to the majority of teachers are located in better levels of components in the inventory emotional conscious related to good average 20% is located in a low level). Similar results are found in the areas or intrapersonal components, adaptability, stress and frame of mind in general.

To wind up, the majority of teachers present a better level of development in the emotional intelligence and features that take part of this.

The population will take part by 30 teachers from the Institution Educative 64007- Santa Rosa – Pucallpa – Ucayali. Teachers in their majority are appointed and they have in an annual score 15years old of permanency in the Institution.

CONTENIDO

	Pág.
Hoja de jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Resumen	v
Abstract.....	vi
Contenido.....	vii
Índice de tablas.....	x
Índice de figuras.....	xi
I. Introducción.....	12
1.1. Planteamiento del problema.....	14
1.2 Justificación de la investigación.....	15
1.3 Objetivos de la investigación	16
1.3.1 Objetivo general	16
1.3.2 Objetivos específicos.....	17
II. Revisión de literatura	
2.1 Antecedentes	17
2.2. Bases teóricas	20
2.2.1. Inteligencia Emocional	20
2.2.1.1 Definiciones	20
2.2.1.2 Componentes de la Inteligencia Emocional	21
2.2.1.3 características de la inteligencia emocional	23

2.2.1.4 Ramas de la Inteligencia Emocional.....	24
2.2.2 La Inteligencia Emocional y la Educación.....	25
2.2.3 La Inteligencia Emocional en el Desempeño Docente	27
2.2.3.1 Definición del Desempeño Docente	27
2.2.3.2 Propósito Específico del Marco de Buen Desempeño Docente.....	27
2.2.3.3 Los Dominios del Marco de Buen Desempeño Docente.....	28
2.2.4 Los Desempeños.....	30
2.2.4.1 Definición.....	30
2.2.4.2 Elementos del Desempeño	30
III. Metodología	
3.1 Diseño de investigación.....	30
3.2 Población y Muestra	31
3.2.1 Población.....	31
3.2.2 Muestra	32
3.3 Definición y operacionalización de la variable	32
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	34
3.4.1.- Técnicas... ..	34
3.4.2.- Instrumentos.....	34
3.5.- Plan de análisis.....	38
3.6.- Matriz de consistencia	39
3.7.- Principios éticos	40

IV. Resultados	
4.1 Interpretación de Resultados	41
4.2 Análisis de resultados	52
V.- Conclusiones... ..	56
VI.-Recomendaciones	57
VI.- Referencias bibliográficas	58

Anexos.

Instrumento de evaluación

Constancia de aplicación del instrumento de investigación

Fotos leyenda

ÍNDICE DE TABLAS

	Pag.
Tabla 1 Nivel de dimensión de la Estabilidad Emocional en el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.....	41
Tabla 2 Nivel de la dimensión Intrapersonal en el Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.....	43
Tabla 3 Nivel de la dimensión Interpersonal en el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.....	45
Tabla 4 Nivel de la dimensión Adaptabilidad en el desempeño docente en el proceso De enseñanza aprendizaje.....	47
Tabla 5 Nivel de la dimensión del Manejo del Estrés en el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.....	49
Tabla 6 Nivel de la dimensión Estado de Ánimo en el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.....	51

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pag.
Figura 1	
Distribución porcentual de la dimensión de estabilidad emocional en el desempeño del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.....	42
Figura 2	
Distribución porcentual de la dimensión Intrapersonal en el desempeño del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.....	44
Figura 3	
Distribución porcentual de la dimensión Interpersonal en el desempeño del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.....	46
Figura 4	
Distribución porcentual de la dimensión Adaptabilidad en el desempeño del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.....	48
Figura 5	
Distribución porcentual de la dimensión del Manejo de Estrés en el desempeño del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.....	50
Figura 6	
Distribución porcentual de la dimensión del Estado de Ánimo en el desempeño del docente en el proceso De enseñanza aprendizaje.....	52

I. INTRODUCCIÓN

Gracias a la inteligencia emocional y al estudio del marco del buen desempeño docente, en los últimos tiempos se viene produciendo un amplio desarrollo en el ámbito educativo. Esto se evidencia en la incorporación del sistema educativo en nuestro país.

La inteligencia emocional tiene mucha que ver en el desempeño docente ya que -son dos grandes aspectos que determina la personalidad y grado de convivencia de los seres humanos, constituyéndose mediante los componentes subjetivos, fisiológicos y conductuales que expresan la percepción del individuo respecto a su estado mental, su cuerpo y la forma en que interactúa con el entorno, La inteligencia es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, las emociones y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rasgos de carácter de la persona, como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan condiciones internas indispensables para una buena y creativa adaptación social. (Citado por Yzaguirre, 2012).

-Según Goleman (1995), las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas también tienen más probabilidades de sentirse equilibradas, seguras, confiables y satisfechas, son más eficaces y capaces de dominar los hábitos mentales que determinan la productividad. (Citado por Yzaguirre, 2012).

-Dado a los heterogéneos y desalentadores resultados académicos en las áreas de matemática y comunicación que demuestran los estudiantes de las diferentes instituciones educativas del país, según la evaluación censal (ECE 2014) aplicado por el Ministerio de Educación los resultados (Citado por Yzaguirre, 2012) en nuestra región de Ucayali son:

El 7.8 % de los estudiantes del 2° grado de Primaria alcanzó el nivel 2, el 23.5 % alcanzó el nivel 1 y el 68.7 % alcanzó el nivel debajo del nivel 1 y en comunicación el 21.8 % de los estudiantes del 2° grado de Primaria a nivel nacional alcanzó el nivel 2, 51.0% de los estudiantes alcanzó el nivel 1 y el 27.1% -alcanzó el nivel debajo del nivel 1, esto se debe a una serie de factores; entre ellos el estado emocional, lo cual es imperativo de los diferentes agentes educativos y en especial de los maestros, conocer y gestionar sus causas y efectos que condicionan el rendimiento académico de los niños y niñas de la Institución Educativa en estudio; considerando que la Constitución Política del Perú reconoce a la educación como un derecho de los niños(as), así como la Ley General de Educación N° 28044, en su artículo N°08, inc. d) establece la calidad como uno de los principios de la Educación; por tanto resulta imprescindible conocer y preparar anímicamente a los educandos a fin de tener el dominio de las habilidades relacionados a los Componentes: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del Estrés, Estado de Ánimo General, los cuales permitan un rendimiento académico acorde a su edad cronológica, mental y evolutiva de los estudiantes, del (Citado por Yzaguirre, 2012) Institución Educativa 64007 Santa Rosa - Pucallpa y por ende del Perú.

-Por lo que se abordó importantes aportes teóricos de reconocidos investigadores, tales como: Daniel Goleman, Rouven Bar-On, Mayer y Salovey, Muñoz Myriam , Jose A. Alcázar sobre la inteligencia emocional y sus implicancias en el rendimiento académico; a fin de superar las dificultades comportamentales, trastornos adaptativos, alteraciones de conducta, conflictos interpersonales, entre otros, y poder generar las condiciones emocionales favorables que garantice el éxito escolar, familiar y sociall. (Citado por Yzaguirre, 2012).

1.1. Planteamiento del Problema

En los últimos años, a menudo se suele hablar de calidad educativa, mediante ensayos, libros, revistas; claro están explícitas en las normas que rigen todos estos procesos, sin embargo, en la práctica no se reflejan los resultados que quisiéramos ver.

El despliegue de personal, infraestructura y financiamiento para tal acción son exorbitantes que nos lleva a pensar y hacer las interrogantes, ¿dónde está el problema?

En la región Ucayali, no es ajena esta realidad, más por el contrario, en las estadísticas nos posicionan en lugares que dejan mucho que pensar. Los docentes, también han pasado por rigurosos exámenes, claro es que previamente han sido acompañados, capacitado o asistido en su formación en servicio sin embargo los resultados nos acusan.

La inteligencia emocional es un tipo de inteligencia que el ser humano posee, y ha formado parte del desarrollo humano; siendo importante establecer en los niños la capacidad de comprensión, aceptación y valoración de actitudes de sus iguales desde temprana edad; lo que generará una educación emocional positiva con mayor capacidad intelectual y social. Es importante que los docentes desarrollen las diferentes metodologías de enseñanza aprendizaje evaluando y valorando en los estudiantes sus cualidades, valores, diferencias culturales y destrezas.

En el contexto educativo, tradicionalmente la inteligencia se ha concebido como sinónimo de buen rendimiento y como una sola entidad propia del ser humano y desarrollada en diferentes grados.

Educación la inteligencia emocional es prioridad en el ámbito educativo, donde la tríada base, juega un papel fundamental en el dominio de las habilidades para el óptimo desarrollo emocional de los estudiantes basadas en la capacidad para percibir, comprender y regular

las emociones con la premisa de que los estudiantes puedan mejorar sus capacidad intelectual en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La inteligencia emocional es un proceso continuo a lo largo de toda nuestra evolución, por lo que es importante en los niños desarrollar no solo el aprendizaje cognitivo sino también ampliar habilidades sociales que les permitan convertirse en buenos profesionales y personas exitosas. Las competencias emocionales no desarrolladas en los niños y niñas en el sistema educativo debilitan la formación integral tanto emocional como académica, siendo prioridad que los docentes desarrollen y fortalezcan las relaciones interpersonales e intrapersonales de los educandos, lo que generará aptitudes positivas con mayor capacidad intelectual y social.

Debido a la situación problemática descrita anteriormente, se planteó la siguiente pregunta:

¿Qué grado o nivel de influencia tendrá el manejo de la inteligencia emocional en el desempeño docente de los profesores de la Institución Educativa Santa Rosa de Pucallpa en el año 2016?

1.2. Justificación de la Investigación

La investigación se orienta a estudiar y analizar un problema donde intervienen la relación de dos variables que son muy importantes en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, en las relaciones humanas y laborales donde el docente y el estudiante cumplen un rol preponderante para el logro de los fines y objetivos de la Institución Educativa N° 64007 Santa Rosa de la Región de Ucayali.

Nos permite tener nuevos conocimientos acerca de la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente, las emociones determinan cómo respondemos, nos comunicamos, nos comportamos y funcionamos en el trabajo; por tanto estas emociones que en conjunto constituyen la inteligencia emocional, deben ser tomadas en cuenta en nuestro diario vivir personal y social, especialmente en las aulas y la atención en niños de 06 a 11 años de edad para obtener el máximo provecho en el logro de los aprendizajes.

Se obtendrá resultados y lineamientos instrumentados para la aplicación en otros contextos.

Se elaborarán instrumentos de medición válidos y confiables, que servirán a estas y otras investigaciones similares.

Todos estos resultados que obtengamos serán muy importantes para mejorar nuestro estado de equilibrio emocional en el trato con nuestros alumnos, subordinados, con nuestros superiores, o con nuestros pares (trabajo en equipo). Por los motivos expuestos consideramos que el proyecto es pertinente y trascendente pues el manejo de la inteligencia emocional nos permitirá dirigir y equilibrar las emociones, la forma cómo responden, se comunican, se comparten y funcionan en el trabajo académico frente a los alumnos; lo que facilitan la eficacia y la eficiencia del rendimiento académico.

I.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo General

Determinar, la inteligencia emocional en el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa.

1.3.2. Objetivos específicos

Identificar, el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa.

Identificar, el componente interpersonal de la inteligencia emocional en el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa.

Identificar, el componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional en el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa.

Identificar, el componente del manejo del estrés de la inteligencia emocional con el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa.

II. Revisión de literatura

2.1. Antecedentes

Damián y Villarroel (2010) realizó una investigación titulada —inteligencia emocional y desempeño docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje], y cuyo objetivo fue determinar la relación entre el nivel de inteligencia emocional y desempeño docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Para lo cual consta con una muestra de 38 docentes que son toda la población, se utilizó los instrumentos como nota de campo, análisis documental, observación directa, entrevista, cuestionario, Como resultado de su investigación se obtuvo que tener buenas relaciones sociales permite tener un buen desenvolvimiento interpersonal, esto es en un 42% muy buena relación interpersonal, el 34% buena relación interpersonal y el 24% mala relación interpersonal. Llegó a la conclusión que la inteligencia emocional establece y mantiene la calidad de las relaciones interpersonales.

Zarate (2011) realizó una investigación denominada -liderazgo directivo y el desempeño docente], en la universidad nacional mayor de San Marcos para obtener el grado de magister en educación, cuyo objetivo fue establecer la relación entre el liderazgo directivo y el desempeño de los docentes, para lo cual se trabajó con una muestra estratificada proporcional de 729 alumnos y otra muestra estratificada proporcional 201 docentes, se utilizó como instrumento de medición la escala de Likert y en cuyos resultados se obtuvieron que el 58% de las personas encuestadas están totalmente conformes con el desempeño de los docentes, el 15% está conforme y el 27% desconforme. Concluyó que la relación entre el liderazgo directivo y el desempeño docente se muestran con una aceptación alta.

Quintanilla y Tacuri (2011) realizaron una investigación -La inteligencia emocional como mejora en el rendimiento académico, en la universidad estatal de Bolívar, para obtener el título de licenciado en ciencias de la educación, cuyo objetivo fue diagnosticar el grado de influencia de la inteligencia emocional para mejorar el rendimiento académico, la muestra es poblacional de un total de 69 actores, se utilizó los instrumentos de observación y la participación directa, la encuesta, la entrevista y donde los resultados que obtuvieron fueron que el nivel de conocimiento sobre la inteligencia emocional es bajo o tal vez mínimo ya que el 28% que si en las preguntas, mientras que en mayoría el 72% responde que no. Como conclusión de las encuestas aplicadas a los maestros, obtuvieron que el rendimiento académico de los niños es bajo ya que no se aplica correctamente todos los aspectos de la inteligencia emocional.

Carrasco, Orozco, Pino, y otros. (2011) realizaron un estudio denominado ¿qué relación existe entre clima emocional de aula y el rendimiento escolar?, de la universidad academia de humanismo cristiano, para obtener el grado de licenciados en educación, cuyo objetivo fue describir la relación existente entre el clima emocional del aula y el rendimiento escolar. La muestra estuvo compuesta por una docente y seis estudiantes, los instrumentos que se trabajó son la observación directa, la entrevista. Los resultados que obtuvieron fueron que, un factor imprescindible dentro del aula, para que la generación de un buen rendimiento escolar de los educandos sea el tipo de conexión emocional, se establece entre los docentes y ellos. Llegaron a la conclusión que, al establecer buenas relaciones dentro del aula, se genera una convivencia positiva, la que surge en gran medida a partir de la implementación de normas que regulan la convivencia dentro del aula, reforzadas constantemente por el docente, quien les da el sentido para que éstas sean comprendidas por sus estudiantes.

Subaldo, (2012) realizó un estudio titulado -las repercusiones del desempeño docente en la satisfacción y el desgaste del profesorado de la universidad de valencia, cuyo objetivo se centra en las repercusiones que puede tener el desempeño docente en la satisfacción y desgaste del profesorado. La muestra fue elegido al azar quedando del 50% -30 docentes. Las cuales se trabajó dos tipos de instrumentos las cualitativas (autobiografías profesionales, cuestionarios de preguntas abiertas sobre el desempeño docente) y cuantitativos (el cuestionario sobre el desempeño docente, el cuestionario sobre la satisfacción laboral de los profesores, el cuestionario sobre el desgaste profesional MBI-Es). En los resultados que obtuvo se tiene que el 45.70% tiene buena formación y compromiso profesional, el 7.94% tiene malas relaciones con su centro educativo, el 32.45% tiene óptimo desarrollo personal y el 13.91% buen desarrollo de los procesos de aprendizaje. Concluyó que reconocen la importancia de la formación en el desarrollo de su vida profesional y lo consideran como un reto importante en estos momentos de cambio.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Inteligencia Emocional

2.2.1.1 Definiciones

Goleman (1995) La inteligencia emocional –es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. (Citado por Yzaguirre, 2012).

-Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social. (Citado por Yzaguirre, 2012).

Según Mayer y Salovey ,(1997) emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción con exactitud; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para *regular* “las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual. (Citado por Yzaguirre, 2012).

Muñoz (2009) la inteligencia emocional está basada en cómo cada ser humano vive sus emociones, las emociones primarias, innatas o básicas son aquellas con las que venimos equipados y que están a nuestra disposición para satisfacer las necesidades fundamentales de supervivencia, dichas emociones están hechas para responder de manera preorganizada, cuando se perciben determinadas características de los estímulos del mundo en combinación con nuestra respuesta corporal. Cada una de esas emociones tiene un objetivo específico de supervivencia. La MATEA, se refiere a los sentimientos básicos, como: miedo, afecto, tristeza, enojo y alegría.

Alcázar (2001) a la inteligencia emocional lo llama Educación De La Afectividad afirmando que –es la inteligencia la que debe encauzar y utilizar la fuerza de los sentimientos. Una buena educación sentimental ha de ayudar, entre otras cosas, a aprender, en lo posible, a disfrutar haciendo el bien y sentir disgustos haciendo el mal.

2.2.1.2 Componentes de la Inteligencia Emocional

Rouven bar-on (adaptación peruana: Nelly Ugarriza Chávez) consideran que la Inteligencia Emocional está conformado por cinco principales –componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo en general (Citado por Yzaguirre, 2012), las que se definen en quince áreas que se muestran a continuación:

- 1) Componente Intrapersonal (CIA): Área que reúne los siguientes componentes:
 - –Comprensión Emocional De Sí Mismo (CM): La habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos. (Citado por Yzaguirre, 2012).
 - –Asertividad (AS): La habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañarlos sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva. (Citado por Yzaguirre, 2012).
 - –Autoconcepto (AC): La habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades. (Citado por Yzaguirre, 2012).
 - –Autorrealización (AR): La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacer. (Citado por Yzaguirre, 2012).

- Independencia (IN): Es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones. (Citado por Yzaguirre, 2012).

2) Componente Interpersonal (CIE): Área que reúne los siguientes componentes:

- Empatía (EM): La habilidad de percibir, comprender y aprender los sentimientos de los demás.

- Relaciones Interpersonales (RI): La habilidad para establecer, mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

- Responsabilidad Social (RS): La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es miembro constructivo del grupo social.

3) Componente De Adaptabilidad (CAD): Área que reúne los siguientes componentes:

- Solución De Problemas (SP): La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar solución efectiva.

- Prueba de la Realidad (PR): La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).

- Flexibilidad (FL): La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

4) Componente Del Manejo del Estrés (CME): Área que reúne los siguientes componentes:

- Tolerancia Al Estrés (TE): La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin -desmoronarsell, enfrentando activa y pasivamente el estrés.

- Control de Impulsos (CI): La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

5) Componente Del Estado De Ánimo En General (CAG): Área que reúne los siguientes componentes:

- Felicidad (FE): La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos.

- Optimismo (OP): La habilidad para ver el aspecto más brillante la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y sentimientos negativos.

2.2.1.3. Características de la Inteligencia Emocional

Las características de la inteligencia emocional son:

-La capacidad de motivarnos a nosotros mismos

-Perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones

-Controlar los impulsos

-Diferir las gratificaciones

-Regular nuestros propios estados de ánimo

-Evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales

-La capacidad de empatizar

-Confiar en los demás.

2.2.1.4. Ramas de la Inteligencia Emocional

Una de las formulaciones que se toman como referencia es la siguiente (Mayer, Salovey y Caruso, 2000; Mayer y Salovey, 1997, 2007). La inteligencia emocional se estructura como un modelo de cuatro ramas interrelacionada:

1) Percepción emocional.

Las emociones son percibidas, identificadas, valoradas y expresadas. Se refiere a sí mismo, en otros, a través del lenguaje, conducta, en obras de arte, música, etc. Incluye la capacidad para expresar las emociones adecuadamente. También la capacidad de discriminar entre expresiones precisas e imprecisas, honestas o deshonestas.

2) Facilitación emocional del pensamiento.

Las emociones sentidas entran en el sistema cognitivo como señales que influyen la cognición (integración emoción y cognición). Las emociones priorizan el pensamiento y dirigen la atención a la información importante. El estado de humor cambia la perspectiva del individuo, desde el optimismo al pesimismo, favoreciendo la consideración de múltiples puntos de vista. Los estados emocionales facilitan el afrontamiento. Por ejemplo, el bienestar facilita la creatividad.

3) Comprensión emocional.

Comprender y analizar las emociones empleando el conocimiento emocional. Las señales emocionales en las relaciones interpersonales son comprendidas, lo cual tiene implicaciones

para la misma relación. Capacidad para etiquetar emociones, reconocer las relaciones entre las palabras y las emociones. Se consideran las implicaciones de las emociones, desde el sentimiento a su significado; esto significa comprender y razonar sobre las emociones para interpretarlas. Por ejemplo, que la tristeza se debe a una pérdida. Habilidad para comprender sentimientos complejos; por ejemplo, el amor y odio simultáneo hacia una persona querida (pareja, hijos) durante un conflicto. Habilidad para reconocer las transiciones entre emociones; por ejemplo, de frustración a ira, de amor a odio.

4) Regulación emocional (emotional management).

Regulación reflexiva de las emociones para promover el conocimiento emocional e intelectual. Los pensamientos promueven el crecimiento emocional, intelectual y personal para hacer posible la gestión de las emociones en las situaciones de la vida. Habilidad para distanciarse de una emoción. Habilidad para regular las emociones en uno mismo y en otros. Capacidad para mitigar las emociones madurez. Es frecuente encontrar en este tipo de familia a padres que fueron a su vez hijos maltratados. Probablemente sea el tipo que genera más individuos violentos, como resultado final, siendo necesaria la atención de estos problemas en centros contra la violencia intrafamiliar; el acoso moral es una de sus principales características.

Negativas y potenciar las positivas, sin reprimir o exagerar la información que transmiten.

2.2.2. La Inteligencia Emocional y la Educación

Cada época ha tenido sus propias instituciones educativas, adaptando los procesos educativos a las circunstancias. En la actualidad, esta adaptación supone cambios en los

modelos educativos, cambios en los estudiantes y cambios en los escenarios donde ocurre el aprendizaje.

Aunque el énfasis de los cambios educativos, lógicamente, está puesto en el impacto que la tecnología está produciendo en nuestras vidas, una corriente paralela y complementaria de la anterior rescata la importancia y la urgencia de la educación de las emociones y los sentimientos, por eso la educación debe seguir armonizando del razonamiento y los sentimientos, con el objeto de conseguir un desarrollo integral de los niño y jóvenes.

La experiencia muestra que, para facilitar el aprendizaje y la creatividad, es fundamental el desarrollo de la vida intelectual tanto como de la emocional, porque no es suficiente contar con las maquinas más modernas y las mejores instalaciones, si faltan la motivación, el compromiso y el espíritu de cooperación.

El desarrollo de la inteligencia emocional está muy ligado a la educación de los sentimientos, porque cuando la educación no los incluye, no pasa de ser una simple instrucción. Por lo que el mundo de la ciencia, en el ámbito empresarial y en la educación con más razón se está empezando a tener en cuenta y a valorar, cada vez más, la denominada —inteligencia emocional

La inteligencia emocional parte de la convicción de que la escuela debería promover situaciones que posibiliten el desarrollo de la sensibilidad y el carácter de los alumnos, sobre la base de que en el que hacer educativo se involucre tanto en el ser físico como en el mental, el afectivo y el social, en un todo.

En los laboratorios de psicología experimental se ha comprobado, desde hace tiempo, el efecto positivo de las emociones, incluso en aspectos de rendimiento académico, como por

ejemplo la consolidación de la memoria, un aumento de la motivación, la curiosidad, las ganas de aprender, una amplitud de la agudeza y profundidad de la percepción e intuición. Por el contrario, un desarrollo emocional poco satisfactorio puede tener incidencias en aspectos del desarrollo intelectual como: limitaciones de la memoria, dificultades en la percepción y en la atención, disminución de las asociaciones mentales.

2.2.3. La Inteligencia Emocional en el Desempeño Docente

2.2.3.1.- Definición Del Desempeño Docente

-El Marco de Buen Desempeño Docente, de ahora en adelante el Marco, define los dominios, las competencias y los desempeños que caracterizan una buena docencia y que son exigibles a todo docente de Educación Básica Regular del país. Constituye un acuerdo técnico y social entre el Estado, los docentes y la sociedad en torno a las competencias que se espera dominen las profesoras y los profesores del país, en sucesivas etapas de su carrera profesional, con el propósito de lograr el aprendizaje de todos los estudiantes. Se trata de una herramienta estratégica en una política integral de desarrollo docente. (Citado por Evaluación Docente. Práctica (1), en www.Scribd.com).

2.2.3.2.- Propósitos Específicos del Marco de Buen Desempeño Docente

1.- Establecer un lenguaje común entre los que ejercen la profesión docente y los ciudadanos para referirse a los distintos procesos de la enseñanza. (Citado por Evaluación Docente. Práctica (1), en www.Scribd.com).

2.- Promover que los docentes reflexionen sobre su práctica, se apropien de los desempeños que caracterizan la profesión y construyan, en comunidades de práctica, una visión compartida de la enseñanza. (Citado por Evaluación Docente. Práctica (1), en www.Scribd.com).

3.- Promover la revaloración social y profesional de los docentes, para fortalecer su imagen como profesionales competentes que aprenden, se desarrollan y se perfeccionan en la práctica de la enseñanza.

4.- Guiar y dar coherencia al diseño e implementación de políticas de formación, evaluación, reconocimiento profesional y mejora de las condiciones de trabajo docente.

(Citado por Evaluación Docente. Práctica (1), en www.Scribd.com).

2233

Los Dominios del Marco de Buen Desempeño Docente

-Se entiende por dominio un ámbito o campo del ejercicio docente que agrupa un conjunto de desempeños profesionales que inciden favorablemente en los aprendizajes de los estudiantes. En todos los dominios subyace el carácter ético de la enseñanza, centrada en la prestación de un servicio público y en el desarrollo integral de los estudiantes.

En este contexto, se han identificado cuatro (4) dominios o campos concurrentes: el primero se relaciona con la preparación para la enseñanza, el segundo describe el desarrollo de la enseñanza en el aula y la escuela, el tercero se refiere a la articulación de la gestión escolar con las familias y la comunidad, y el cuarto comprende la configuración de la identidad docente y el desarrollo de su profesionalidad. (Citado por Evaluación Docente. Práctica (1), en www.Scribd.com).

l) -Dominio I: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes

Comprende la planificación del trabajo pedagógico a través de la elaboración del programa curricular, las unidades didácticas y las sesiones de aprendizaje en el marco de un enfoque intercultural e inclusivo. Refiere el conocimiento de las principales características sociales,

culturales —materiales e inmateriales— y cognitivas de sus estudiantes, el dominio de los contenidos pedagógicos y disciplinares, así como la selección de materiales educativos, estrategias de enseñanza y evaluación del aprendizaje. (Citado por Evaluación Docente. Práctica (1), en www.Scribd.com).

2) -Dominio II: Enseñanza para el Aprendizaje de los Estudiantes

Comprende la conducción del proceso de enseñanza por medio de un enfoque que valore la inclusión y la diversidad en todas sus expresiones. Refiere la mediación pedagógica del docente en el desarrollo de un clima favorable al aprendizaje, el manejo de los contenidos, la motivación permanente de sus estudiantes, el desarrollo de diversas estrategias metodológicas y de evaluación, así como la utilización de recursos didácticos pertinentes y relevantes. Incluye el uso de diversos criterios e instrumentos que facilitan la identificación del logro y los desafíos en el proceso de aprendizaje, además de los aspectos de la enseñanza que es preciso mejorar. (Citado por Evaluación Docente. Práctica (1), en www.Scribd.com).

3) -Dominio III: Participación en la Gestión de la Escuela Articulada a la Comunidad.

Comprende la participación en la gestión de la escuela o la red de escuelas desde una perspectiva democrática para configurar la comunidad de aprendizaje. Refiere la comunicación efectiva con los diversos actores de la comunidad educativa, la participación en la elaboración, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional, así como la contribución al establecimiento de un clima institucional favorable. Incluye la valoración y respeto a la comunidad y sus características y la corresponsabilidad de las familias en los resultados de los aprendizajes. (Citado por Evaluación Docente. Práctica (1), en www.Scribd.com).

4) -Dominio IV: Desarrollo de la Profesionalidad y la Identidad Docente

Comprende el proceso y las prácticas que caracterizan la formación y desarrollo de la comunidad profesional de docentes. Refiere la reflexión sistemática sobre su práctica pedagógica, la de sus colegas, el trabajo en grupos, la colaboración con sus pares y su participación en actividades de desarrollo profesional. Incluye la responsabilidad en los procesos y resultados del aprendizaje y el manejo de información sobre el diseño e implementación de las políticas educativas a nivel nacional y regional. (Citado por Evaluación Docente. Práctica (1), en www.Scribd.com).

2.2.4.- Los Desempeños

2.2.4.1 Definición

En el desempeño identificamos tres condiciones: actuación observable en correspondencia a una responsabilidad y logro de determinados resultados.

2.2.4.2. Elementos del Desempeño

- a) Actuación: Comportamiento observable, que puede ser descrito y/o medido.
- b) Responsabilidad: Referencia a las funciones generales de la profesión.
- c) Resultado: Referencia a la determinación de logros generales y específicos comprometidos en la actuación.

III.- Metodología

3.1 Tipo de investigación

El presente estudio pertenece al tipo cuantitativo, porque según Hernández Fernández y Baptista (2006, p.5) indican que la investigación de tipo cuantitativa explica que: -usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamientos y probar teorías.¶

3.2. Nivel de la investigación

En cuanto al nivel de la investigación es descriptivo simple ya que buscará describir la inteligencia emocional en el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa.

3.3. Diseño de la investigación.

El presente estudio es Descriptivo simple, porque según Hernández Fernández y Batista (2006, p. 103) indica que: -busca especificar las propiedades, las características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que analice. Describe tendencias de un grupo o población¶.

Diseño:

Descriptivo simple , Porque de acuerdo al siguiente esquema es:



Donde:

M: representa muestra

O: Inteligencia Emocional

3.2. Población y muestra

3.2.1.- Población.

La población estuvo conformada por 30 docentes de la Institución Educativa 64007- Santa Rosa – Pucallpa – Ucayali. Los docentes en su mayoría son nombrados y tienen en promedio 15 años de permanencia en la institución.

3.2.2. Muestra.

La muestra considerada fue seleccionada por el tipo de muestreo no probabilístico intencional de 10 profesores de una población de 30 docentes.

La elección de elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico, ni a base de formular probabilidad, sino que depende del proceso de la toma de decisiones de una persona o de un grupo de personas y desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación.

3.3 Definición y Operacionalización de la variable.

La Inteligencia Emocional en el desempeño docente

Definición Conceptual (D.C): Entendido como la percepción que se tiene del ambiente familiar docente, producto de las interacciones entre los miembros del grupo de trabajo, en el que se considera la comunicación, la libre expresión, la interacción conflictiva que la caracteriza, la importancia que tienen dentro del trabajo ciertos procesos de desarrollo personal, la organización de equipo.

Definición operacional (D. O): (Ice de bar-On, 1997) según el autor la inteligencia emocional en el desempeño docente está compuesta por la siguiente dimensiones Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo Del Estrés, Estado de Ánimo y será evaluada a través de una escala.

VARIABLE	DIMENSIONES (componentes)	SUB DIMENSIONES	ITEMS
LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	Intrapersonal	- Comprensión de sí mismo - Asertividad - Autoconcepto - Autorrealización - Independencia	3,6,7,9,11,19,21,22,23,24, 32,35,36,37,40,48,51,52,56,63, 66,67,70,81,82,85,88,92,95, 96,100,107,110,111,114,116, 121,125,126,129.
	Interpersonal	- Empatía - Relaciones Interpersonales - Responsabilidad Social	10,16,18,23,30,31,39,44,46,55, 61,62,72,76,84,90,98,99,104, 113,119,124,128.
	Adaptabilidad	-Prueba de la Realidad -Solución de Problemas -Flexibilidad	1,8,14,15,28,29,35,38,43, 45,53,59,60,68,74,75,80,83, 88,89,97,103,112,118,127,131

	Manejo Del Estrés	-Tolerancia al Estrés -Control de los Impulsos	4,13,20,27,33,42,49,58,64,73, 78,86,93,102,108,110,117,122, 130
	Estado de Ánimo	- Felicidad - Optimismo	2,11,17,20,26,31,47,54,62,77, 80,91,105,106, 108,120,132

De acuerdo a los puntajes alcanzados en el instrumento, se establecerán en las siguientes categorías:

CATEGORÍA	NIVELES	PUNTAJES
Muy Buena	Muy Alto	130 y +
Buena	Alto	115 A 129
Media	Promedio	86 A 114
Mala	Bajo	70 A 85
Muy Mala	Muy Bajo	69 y -

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1.- Técnicas: Para el estudio se usó la técnica de la encuesta.

3.4.2.- Instrumento: Se utilizó el Inventario se describe a continuación.

Instrumento: Inventario de Cociente Emocional ICE

Nombre Original : EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory

Autores	:	Reuven Bar-On
Procedencia	:	Toronto - Canadá
Adaptación Peruana	:	Nelly Ugarriza Chávez
Administración	:	Individual o Colectiva. Tipo cuadernillo.
Duración	:	Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 minutos.
Aplicación	:	Sujetos de 16 y más. Nivel lector de 6° grado de primaria.
Puntuación	:	Calificación manual o computarizada
Significación	:	Estructura Factorial: ICE - T- 5 factores componentes 15 subcomponentes.
Tipificación	:	Baremos Peruanos.
Usos	:	Educacional, clínico, jurídico, medico, laboral y de investigación. Son potenciales usuarios aquellos profesionales que desempeñan como consultores de desarrollo organizacionales, psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejería, orientaciones vocacionales.
Materiales	:	Cuestionario que contiene los ítems del I-CE, hoja de respuesta, plantilla de corrección, hoja de resultado y de perfil (A,B).

Componentes que mide el Inventario de Cociente Emocional

Está conformado por 5 principales componentes conceptuales de la Inteligencia Emocional y Social que involucran los quince factores medidos por el (I-CE), las cuales se muestran a continuación:

A. Componente Intrapersonal (CIA): Área que reúne los siguientes componentes:

- Comprensión Emocional de sí mismo (CM): la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.
- Asertividad (AS): la habilidad para expresar sentimientos y emociones, creencias, y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
- Autoconcepto (AC): la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también limitaciones y posibilidades.
- Autorrealización (AR): La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.
- Independencia (IN): es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

B. Componente Interpersonal (CIE): Área que reúne los siguientes componentes:

- Empatía (EM): la habilidad de percatarse comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
- Relaciones Interpersonales (RI): la habilidad para establecer mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.
- Responsabilidad Social (RS): habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es miembro constructivo del grupo social.

C. Componente Adaptabilidad (CAD): Área que reúne los siguientes componentes:

- Soluciones de Problemas (SP): la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.
- Prueba de la Realidad (PR): la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).
- Flexibilidad (FL): la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

D. Componente del Manejo del Estrés (CME): Área que reúne los siguientes componentes:

- Tolerancia al Estrés (TE): la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones estresantes, y fuertes emociones sin -desmoronarse, enfrentando activa y pasivamente el estrés.
- Control de Impulsos (CI): la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

E. Componente del Estado de Ánimo en General (CME): Área que reúne los siguientes componentes:

- Felicidad (FE): la habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros para divertirse y expresar sentimientos positivos.
- Optimismo (OP): la habilidad para ver el aspecto más brillante la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y sentimientos negativos.

3.5.- Plan de Análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación para el análisis de los datos se realizó utilizando las técnicas de análisis estadístico descriptivo, como son uso de tablas de distribución de frecuencias tablas y figuras y Microsoft Excel 2010.

3.6.- Matriz de consistencia

La inteligencia emocional en el desempeño docente de la institución educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa			
DEFINICION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE	METODOLOGÍA
<p>Problema general: ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en el desempeño docente de la institución educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa en el año 2016?</p> <p>Problemas específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño pedagógico del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa en el año 2016? 2. ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño cultural del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la I.E. N°64007 Santa Rosa de Pucallpa en el año 2016? 3. ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño político del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la I.E. N°64007 Santa Rosa de Pucallpa en el año 2016? 	<p>Objetivo General Determinar, la inteligencia emocional en el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Identificar, el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa. 2.- Identificar, el componente interpersonal de la inteligencia emocional en el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa. 3.- Identificar, el componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional en el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa. 4.- Identificar, el componente del manejo del estrés de la inteligencia emocional en el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa. 5.- Identificar, el componente del estado de ánimo en general de la inteligencia emocional en el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa. 	<p>Inteligencia Emocional Goleman (2012)</p>	<p>Tipo de investigación: cuantitativo</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo simple</p> <p>Diseño de Investigación: No experimental</p> <p style="text-align: center;">M → O</p> <p>Población y Muestra</p> <p>Población: La población está constituida por 30 docentes de la institución educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa en el año 2016</p> <p>Muestra: No Probabilística, dirigida o intencionada, se extrajo una muestra de 10 profesores de una población conformado por los 30 docentes de la institución educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa.</p> <p>Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos</p> <p><u>Observación.</u> Ficha de observación directa e indirecta</p> <p><u>Encuesta.</u> Cuestionario de encuesta</p> <p>Técnicas de procesamiento de datos técnica de la encuesta.</p> <p><u>Instrumento:</u> Inventario de Cociente Emocional ICE</p>

3.7.- Principios éticos

La investigación se llevó a cabo bajo los estrictos códigos éticos, en honor a la transparencia, veracidad, honestidad y respeto por los derechos del autor.

IV. Resultados

4.1.- Interpretación de Resultados.

a) Dimensión estabilidad emocional

Tabla 1

Nivel de dimensión de la estabilidad emocional en el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa

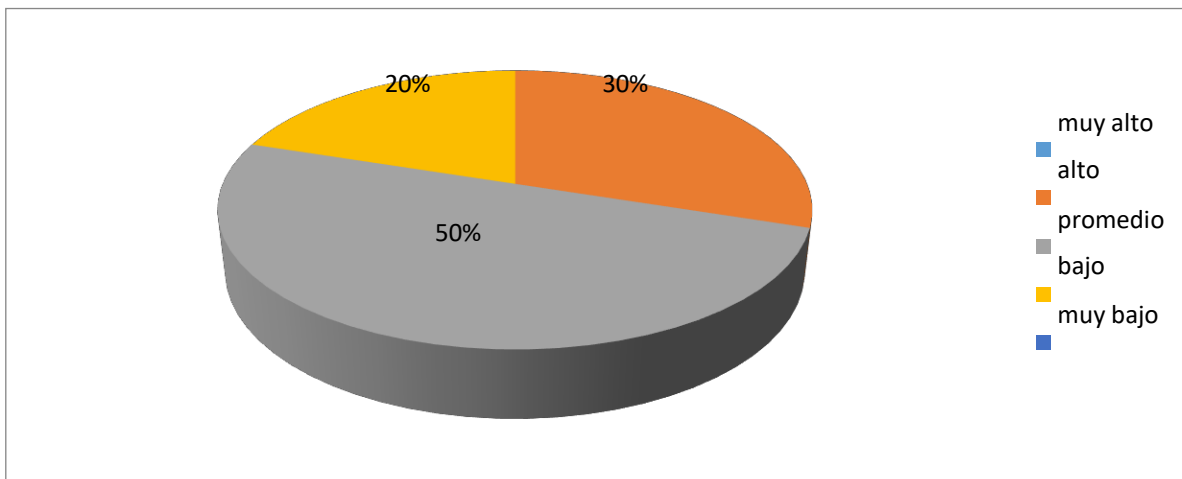
Docente	N. Inteligencia Emocional	Puntaje	F	%
desempeño docente	muy alto	130 a +	0	0
	Alto	115 -129	3	30
	promedio	86-114	5	50
	bajo	70 _ 85	2	20
	muy bajo	69a -	0	0

Fuente: escala de la dimensión de la estabilidad emocional aplicada en el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°64007 Santa Rosa De Pucallpa

Podemos observar que el desempeño del docente muestra que un 50% se encuentran en un nivel promedio, en tanto el 30% se encuentran en un nivel alto, así mismo el 20% se ubican en un nivel bajo. No se encontró resultados en los niveles muy alto y muy bajo.

Figura 1

Distribución porcentual de la dimensión de estabilidad emocional en el desempeño del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa.



Fuente de la tabla 1

La figura 1 muestra que el 50% de los docentes se encuentran en un nivel promedio, por consiguiente, el 30% se ubica en un nivel alto y el 20% se encuentra en un nivel bajo.

b) Dimensión intrapersonal

Tabla 2

Nivel de la dimensión intrapersonal en el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa

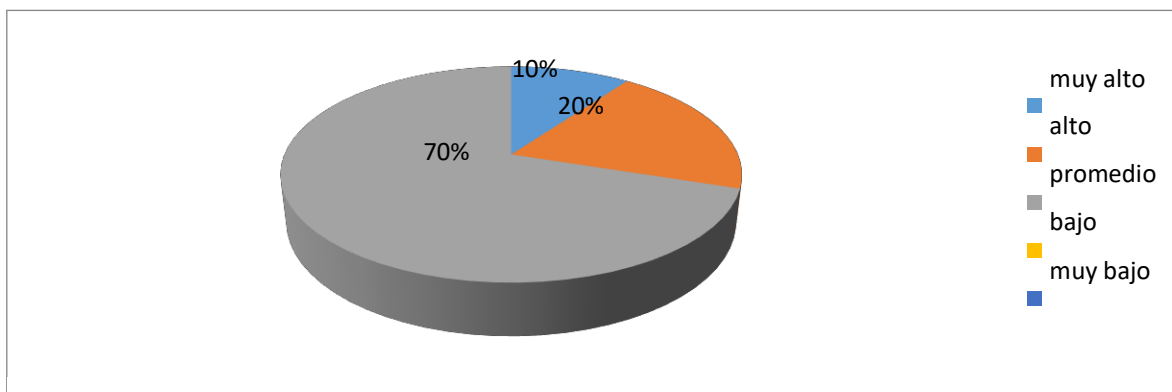
docente	N. Inteligencia Emocional	Puntaje	f	%
Dimensión intrapersonal				
desempeño	muy alto	130 a +	1	10
docente	alto	115 -129	2	20
	promedio	86-114	7	70
	bajo	70 _ 85	0	0
	muy bajo	69a -	0	0

Fuente: escala de la dimensión intrapersonal aplicada en el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa

Se puede observar que en la dimensión intrapersonal el 70% de los docentes se encuentran en un nivel promedio, en tanto el 20% se encuentra en un nivel alto y un 10% se encuentra en un nivel muy alto. No se encontró resultados en los niveles muy bajo y bajo.

Figura 2

Distribución porcentual de la dimensión Intrapersonal en el desempeño del docente En El Proceso De Enseñanza Aprendizaje En La Institución Educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa.



Fuente de la tabla 2

La figura 2 muestra que en la dimensión intrapersonal el 70% de los docentes se encuentran en un nivel promedio, a su vez el 20% se ubica en un nivel alto y el 10% restante se sitúa en un nivel promedio.

c) Dimensión interpersonal

Tabla 3

Nivel de la dimensión Interpersonal en el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa

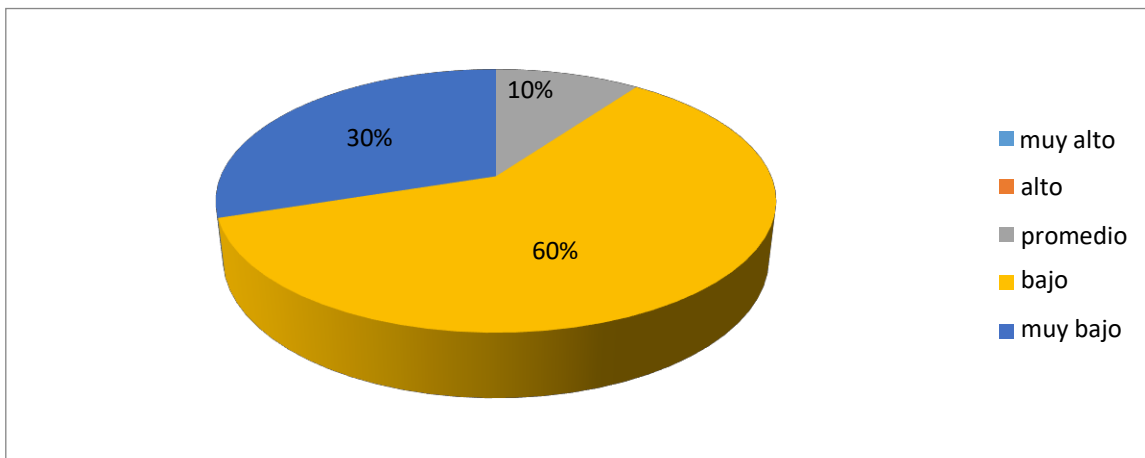
N. Inteligencia Emociona				
Docente	Dimensión interpersonal	Puntaje	f	%
desempeño docente	muy alto	130 a +	0	0
	alto	115 -129	0	0
	promedio	86-114	1	10
	bajo	70 _ 85	6	60
	muy bajo	69a -	3	30

Fuente: escala de la dimensión interpersonal aplicada en el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa

Se puede observar que en la dimensión interpersonal el 60% de los docentes se encuentran en un nivel bajo, seguido de un 30% se encuentra en un nivel muy bajo y un 10% restante se ubica en un nivel promedio. No se encontró resultados en los niveles muy alto y alto.

Figura 3

Distribución porcentual de la dimensión Interpersonal en el desempeño del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa.



Fuente de la tabla 3

La figura 3 muestra que en la dimensión interpersonal el 60% de los docentes se encuentran en un nivel bajo, el 30% se ubica en un nivel muy bajo, por otro lado el 30% se encuentran en un nivel promedio.

d) Dimensión de adaptabilidad

Tabla 4

Nivel de la dimensión Adaptabilidad en el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa

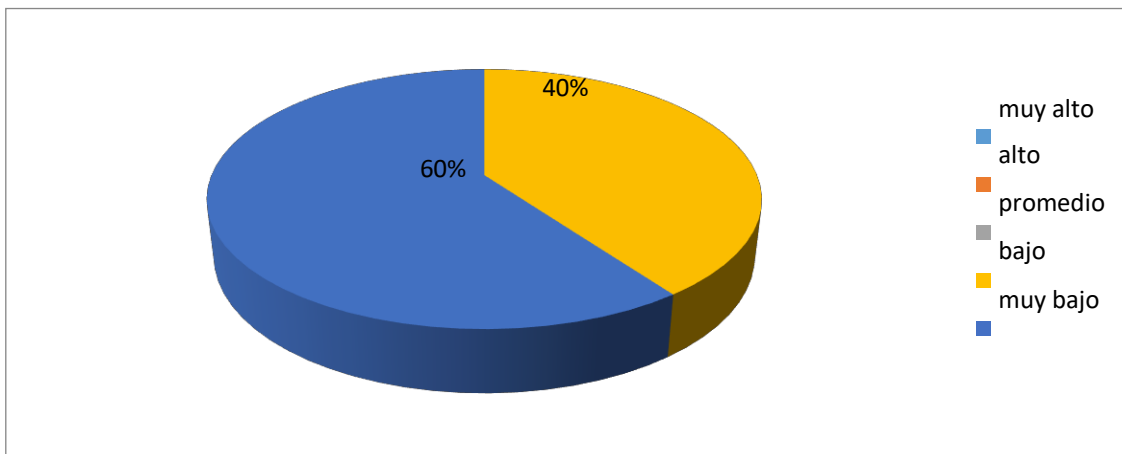
N. Inteligencia Emocional				
docente	Dimensión adaptabilidad	Puntaje	f	%
desempeño docente	muy alto	130 a +	0	0
	alto	115 -129	0	0
	promedio	86-114	0	0
	bajo	70 _ 85	4	40
	muy bajo	69a -	6	60

Fuente: escala de la dimensión adaptabilidad aplicada en el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°64007 Santa Rosa De Pucallpa

Se puede observar que en la dimensión adaptabilidad el 60% de los docentes se encuentran en un nivel muy bajo, por consiguiente el 40% se ubica en el nivel bajo. No se encontró resultados en los niveles muy alto, promedio y alto.

Figura 4

Distribución porcentual de la dimensión Adaptabilidad en el desempeño del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa.



Fuente de la tabla 4

La figura 4 muestra que en la dimensión adaptabilidad el 60% de los docentes se encuentran en un nivel muy bajo, en tanto el 40% se encuentra en el nivel bajo.

e) Dimensión del manejo del estrés

Tabla 5

Nivel de la dimensión del manejo del estrés en el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa

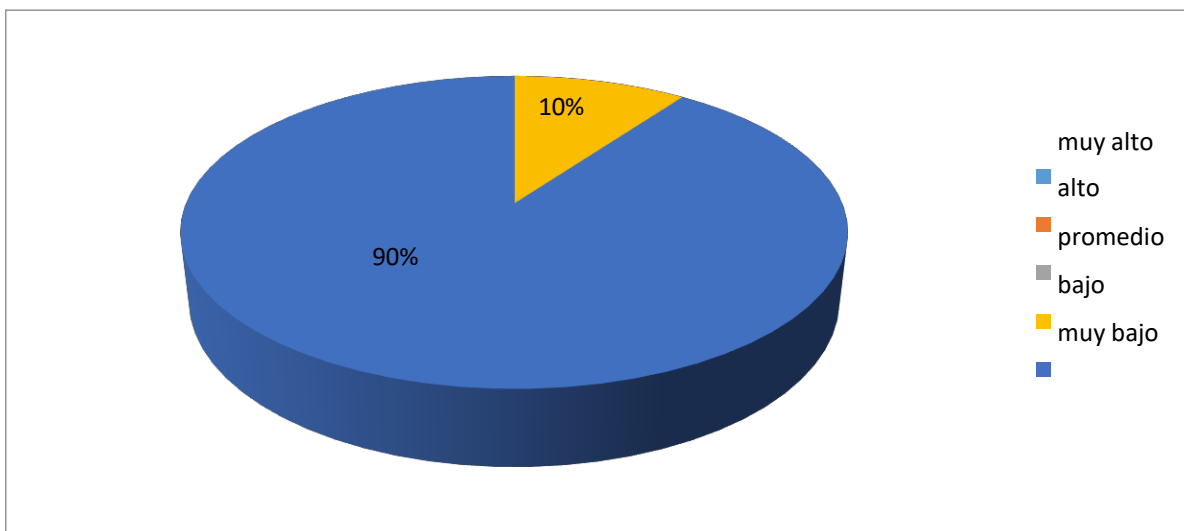
N. Inteligencia Emocional				
Dimensión manejo de				
docente	tensión	Puntaje	F	%
desempeño docente	muy alto	130 a +	0	0
	alto	115 -129	0	0
	promedio	86-114	0	0
	bajo	70 _ 85	1	10
	muy bajo	69a -	9	90

Fuente: escala de la dimensión del Manejo del estrés aplicada en el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa

Se puede observar que en la dimensión manejo del estrés el 90% de los docentes se encuentran en un nivel muy bajo, en tanto el 10% se ubica en el nivel bajo. No se encontró resultados en los niveles muy alto, alto y promedio.

Figura 5

Distribución porcentual de la dimensión del manejo de estrés en el desempeño del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa.



Fuente de la tabla 5

La figura 5 muestra que en la dimensión manejo del estrés el 90% de los docentes se encuentra en un nivel muy bajo y el 10% restante se encuentra en un nivel bajo.

f) Dimensión del estado de ánimo

Tabla 6

Nivel de la dimensión Estado de Ánimo en el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa

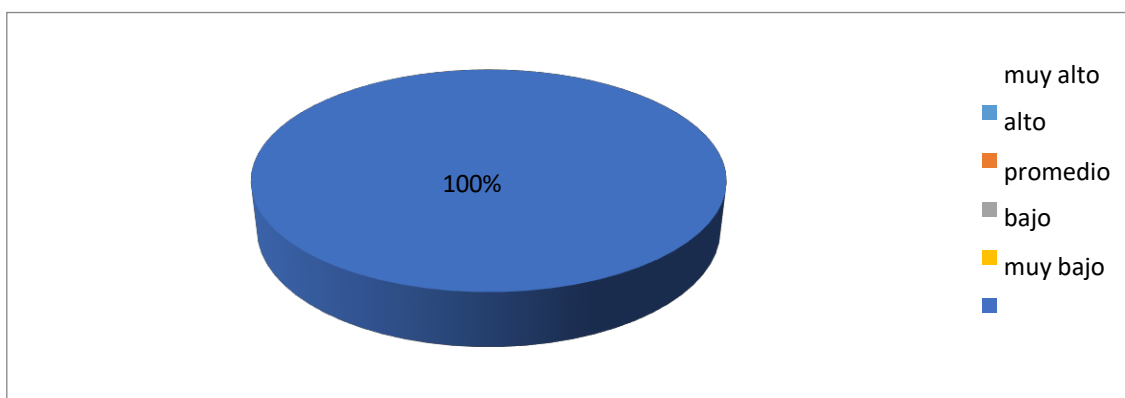
N. Inteligencia Emocional				
docente	Dimensión estado de animo	Puntaje	F	%
desempeño docente	muy alto	130 a +	0	0
	alto	115 -129	0	0
	promedio	86-114	0	0
	bajo	70 _ 85	0	0
	muy bajo	69a -	10	100

Fuente: escala de la dimensión Estado de Ánimo aplicado en el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa

Se puede observar que en la dimensión estado de ánimo el 100% de los docentes se sitúa en un nivel muy bajo. No se encontró resultados en los niveles restantes.

Figura 6

Distribución porcentual de la dimensión del Estado de Ánimo en el desempeño del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa N°64007 Santa Rosa de Pucallpa.



Fuente de la tabla 6

La figura 6 muestra que en la dimensión estado de ánimo el 100% de los docentes se encuentra en un nivel muy bajo.

4.2.- Análisis de Resultados

El objetivo de la investigación de la inteligencia emocional en el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje se pudo comprobar que el 50% de los docentes se encuentran en un nivel promedio en la dimensión estabilidad de la inteligencia emocional, en tanto el 30% de los docentes se ubica en el nivel alto; así mismo el 20% de los docentes se sitúa en un nivel bajo (tabla 1), con ello se estaría corroborando la hipótesis general lo cual

indica que Existe relación significativa entre, la inteligencia emocional en el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N°64007 Santa Rosa De Pucallpa. Estos resultados nos indican que la dimensión estabilidad de la inteligencia emocional está asociada con el desempeño del docente, lo cual se corrobora con el estudio realizado por Damián, E. y Villarroel, L. (2010) quien realizó una investigación titulada —inteligencia emocional y desempeño docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje], cuyo objetivo fue determinar la relación entre el nivel de inteligencia emocional y desempeño docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Con respecto a la dimensión intrapersonal se observa que en la inteligencia emocional en el desempeño docente el 70% se encuentra en un nivel promedio, asimismo, el 20 % de los docentes se ubica en nivel alto y un 10% se sitúa en un nivel muy alto en el desempeño docente de la dimensión intrapersonal, (tabla2) lo cual se corrobora con el estudio realizado por Subaldo, L. (2012) quien realizó un estudio titulado -las repercusiones del desempeño docente en la satisfacción y el desgaste del profesorado] cuyo objetivo se centra en las repercusiones que puede tener el desempeño docente en la satisfacción y desgaste del profesorado donde Concluyó que reconocen la importancia de la formación en el desarrollo de la vida profesional.

En la dimensión interpersonal, se evidencia que la inteligencia emocional en el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje el 60% se ubica en un nivel bajo, en tanto el 30% de los docentes se encuentra en un nivel muy bajo, y el 10 % se sitúa en un nivel promedio en el desempeño docente en la dimensión interpersonal, mencionado esto se estaría corroborando con el estudio realizado por Carrasco, N., Orozco, M., Pino, S. y Vargas, V. (2011) realizaron un estudio denominado ¿qué relación existe entre clima emocional de aula

y el rendimiento escolar?, cuyo objetivo fue describir la relación existente entre el clima emocional del aula y el rendimiento escolar. Los resultados que obtuvieron fueron que, un factor imprescindible dentro del aula, para que la generación de un buen rendimiento escolar de los educandos sea el tipo de conexión emocional, se establece entre los docentes y alumnos.

En cuanto a la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional en el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, se evidencia que el 90% se encuentra en un nivel muy bajo, en tanto el 10% de los docentes se ubica en un nivel bajo en el desempeño docente en la dimensión manejo de tensión, lo cual se corrobora con el estudio realizado por Quintanilla, V. y Tacuri, E. (2011) realizaron una investigación -La inteligencia emocional como mejora en el rendimiento académico, cuyo objetivo fue diagnosticar el grado de influencia de la inteligencia emocional para mejorar el rendimiento académico.

En cuanto a la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional en el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, se observa que el 60% de los docentes se sitúa en un nivel muy bajo, en tanto el 40% se ubica en un nivel bajo en el desempeño docente en la dimensión adaptabilidad, lo cual se corrobora que no coincide con el estudio realizado por Zarate (2011), realizó un estudio denominado -Liderazgo directivo y el desempeño docente, teniendo como objetivo establecer la relación entre el liderazgo directivo y el desempeño docente.

En cuanto a la dimensión estado de ánimo de la inteligencia emocional en el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, se evidencia que en el estudio realizado el 100% de los docentes se encuentran en un nivel muy bajo en el desempeño docente en la

dimensión estado de ánimo, lo cual se corrobora con el estudio realizado por Espinoza (2013) realizó una investigación titulada -La inteligencia Emocional del Docente, cuyo objetivo fue fundamentar estadísticamente la relación entre la inteligencia emocional, el ambiente de aprendizaje y el aprendizaje de los alumnos, obtuvo como resultado que a medida que va aumentando el coeficiente de inteligencia emocional de los docentes, el ambiente de aprendizaje aumenta hasta un cierto punto en el que cae, llegando a la conclusión que la relación entre la inteligencia emocional del docente y el aprendizaje de los alumnos no es directamente proporcional, es decir, no hay un adecuado nivel de inteligencia emocional en cuanto al desempeño docente.

V.- Conclusiones

- Los resultados indican que la inteligencia emocional en el desarrollo del desempeño docente, los maestros se encuentran en un nivel promedio según la tabla N°01, eso indica que los docentes tienen que desarrollar la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza- aprendizaje.
- Los resultados obtenidos indican que en el componente intrapersonal de la inteligencia emocional se encuentra en el nivel promedio según la tabla N°02 esto indica que el docente necesita desarrollar la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza- aprendizaje.
- Los resultados obtenidos indican que en el componente interpersonal de la inteligencia emocional se encuentra en el nivel bajo según la tabla N°03 esto indica que el docente necesita desarrollar la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza- aprendizaje.
- Los resultados obtenidos indican que en el componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional se encuentra en el nivel muy bajo según la tabla N°04 esto indica que el docente necesita desarrollar la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza- aprendizaje.
- Los resultados obtenidos indican que en el componente del manejo del estrés de la inteligencia emocional se encuentra en el nivel muy bajo según la tabla N°05 esto indica que el docente necesita desarrollar la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza- aprendizaje.
- Los resultados obtenidos indican que en el componente del estado de ánimo en general de la inteligencia emocional se encuentra en el nivel muy bajo según la tabla N°06 esto indica que el docente necesita desarrollar la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza- aprendizaje

VI.- Recomendaciones

- Después de realizar el presente estudio de investigación y analizar los resultados encontrados, con fines de conocer más a fondo sobre las similitudes y contradicciones de los resultados, así como las implicancias emocionales en el desarrollo académico y el éxito personal, se recomienda lo siguiente:
 1. Realizar estudios de investigación respecto al tema en otras instituciones, lo cual permitirá ahondar el estudio en cuestión.
 2. Es necesario concientizar y fortalecer mediante charlas, talleres ya que es importante que los miembros del grupo desarrollen un grado de comunicación que les permita expresar libremente sus sentimientos y opiniones, permitiéndoles alcanzar un grado de confianza que les permita apoyarse mutuamente.
 3. Es necesario concientizar y fortalecer el trabajo a los maestros mediante capacitaciones, talleres de relajación y así ellos tendrán un momento de reflexión sobre sus trabajos académicos con sus alumnos.

VII.- Referencias

- Alcázar, J (2001) —la inteligencia emocional en el aula – 1ra parte recuperado de <http://fundacionintegrar.blogspot.pe/2009/03/>
- Barral, R (2014) -Inteligencia Emocional de Daniel Goleman – apuntes breves recuperado de <https://raulbarraltamayo.wordpress.com/2014/07/03/>
- Carrasco, N., Orozco, M., Pino, S. y otros. (2011) realizaron un estudio denominado ¿qué relación existe entre clima emocional de aula y el rendimiento escolar de niños y niñas de 2º año básico de una escuela municipal de cerro Navia?
- Damián, E. y Villarroel, L. (2010) realizó una investigación titulada -inteligencia emocional y desempeño docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la facultad de agropecuaria y nutrición de la universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle Chosica, ciclo-2010- I -2010- III
- Goleman, D (1995) -Inteligencia Emocional recuperado de <https://sobretodolavida.com/2013/07/03/>
- Mayer y Salovey** ,(1997) “*la inteligencia emocional y la educación de las emociones* pág. 68” recuperado de http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo_de_mayer_salovey.pdf
- MINEDU (2012) -Marco de Buen Desempeño Docente recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/>
- Muñoz, M. (2009) -manejo de sentimientos básicos recuperado de <http://consultoriopsicologicocvca.blogspot.pe/2011/07/>

Quintanilla, V. y Tacuri, E. (2011) realizaron una investigación -La inteligencia emocional como mejora en el rendimiento académico de los niños y niñas de cuarto año de educación básica del colegio militar N° 6 —combatientes de tapill del cantón Riobamba provincia de Chimborazo en el período lectivo 2010-2011.¶

Subaldo, L. (2012) realizó un estudio titulado -las repercusiones del desempeño docente en la satisfacción y el desgaste del profesorado¶

Zarate, D. (2011) realizó una investigación denominada -liderazgo directivo y el desempeño docente en instituciones educativas de primaria del distrito de Independencia, Lima¶

ANEXO

ANEXO N° 01

INSTRUCCIONES

Ud. Encontrará 133 afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar o actuar. Léala atentamente y decida en qué medida cada una de ellas describe o no su verdadero modo de ser. Existen cinco (5) posibilidades de respuesta

MARCA 1	si tu respuesta es: RARA VEZ O NUNCA	ES MI CASO
MARCA 2	si tu respuesta es: POCAS VECES	ES MI CASO
MARCA 3	si tu respuesta es: A VECES	ES MI CASO
MARCA 4	si tu respuesta es: MUCHAS VECES	ES MI CASO
MARCA 5	si tu respuesta es: CON MUCHA FRECUENCIA	ES MI CASO

- 1 Para superar las dificultades que se me presentan, actúo paso a paso
- 2 Me resulta difícil disfrutar de la vida
- 3 Prefiero un tipo de trabajo en el cual me indiquen casi todo lo que debo de hacer
- 4 Sé como manejar los problemas más desagradables
- 5 Me agradan las personas que conozco
- 6 Trato de valorar y darle sentido a mi vida
- 7 Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos
- 8 Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto (a)
- 9 Entro fácilmente en contacto con mis emociones
- 10 Soy incapaz de demostrar afecto
- 11 Me siento seguro (a) de mi mismo (a) en la mayoría de las situaciones
- 12 Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza
- 13 Tengo problemas para controlarme cuando me enojo
- 14 Me resulta difícil comenzar cosas nuevas

ANEXO N° 02

HOJA DE RESPUESTAS DEL INVENTARIO EMOCIONAL BARON

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____ Grado de Instrucción: _____
 Ocupación: _____ Especialidad: _____ Fecha: _____

Escoge UNA
de las 5 alternativas:

1	Rara vez o Nunca es mi caso	2	Pocas Veces es mi caso	3	A veces es mi caso	4	Muchas Veces es mi caso	5	Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso
---	-----------------------------	---	------------------------	---	--------------------	---	-------------------------	---	---

1	1	2	3	4	5	28	1	2	3	4	5	55	1	2	3	4	5	82	1	2	3	4	5	109	1	2	3	4	5
2	1	2	3	4	5	29	1	2	3	4	5	56	1	2	3	4	5	83	1	2	3	4	5	110	1	2	3	4	5
3	1	2	3	4	5	30	1	2	3	4	5	57	1	2	3	4	5	84	1	2	3	4	5	111	1	2	3	4	5
4	1	2	3	4	5	31	1	2	3	4	5	58	1	2	3	4	5	85	1	2	3	4	5	112	1	2	3	4	5
5	1	2	3	4	5	32	1	2	3	4	5	59	1	2	3	4	5	86	1	2	3	4	5	113	1	2	3	4	5
6	1	2	3	4	5	33	1	2	3	4	5	60	1	2	3	4	5	87	1	2	3	4	5	114	1	2	3	4	5
7	1	2	3	4	5	34	1	2	3	4	5	61	1	2	3	4	5	88	1	2	3	4	5	115	1	2	3	4	5
8	1	2	3	4	5	35	1	2	3	4	5	62	1	2	3	4	5	89	1	2	3	4	5	116	1	2	3	4	5
9	1	2	3	4	5	36	1	2	3	4	5	63	1	2	3	4	5	90	1	2	3	4	5	117	1	2	3	4	5
10	1	2	3	4	5	37	1	2	3	4	5	64	1	2	3	4	5	91	1	2	3	4	5	118	1	2	3	4	5
11	1	2	3	4	5	38	1	2	3	4	5	65	1	2	3	4	5	92	1	2	3	4	5	119	1	2	3	4	5
12	1	2	3	4	5	39	1	2	3	4	5	66	1	2	3	4	5	93	1	2	3	4	5	120	1	2	3	4	5
13	1	2	3	4	5	40	1	2	3	4	5	67	1	2	3	4	5	94	1	2	3	4	5	121	1	2	3	4	5
14	1	2	3	4	5	41	1	2	3	4	5	68	1	2	3	4	5	95	1	2	3	4	5	122	1	2	3	4	5
15	1	2	3	4	5	42	1	2	3	4	5	69	1	2	3	4	5	96	1	2	3	4	5	123	1	2	3	4	5
16	1	2	3	4	5	43	1	2	3	4	5	70	1	2	3	4	5	97	1	2	3	4	5	124	1	2	3	4	5
17	1	2	3	4	5	44	1	2	3	4	5	71	1	2	3	4	5	98	1	2	3	4	5	125	1	2	3	4	5
18	1	2	3	4	5	45	1	2	3	4	5	72	1	2	3	4	5	99	1	2	3	4	5	126	1	2	3	4	5
19	1	2	3	4	5	46	1	2	3	4	5	73	1	2	3	4	5	100	1	2	3	4	5	127	1	2	3	4	5
20	1	2	3	4	5	47	1	2	3	4	5	74	1	2	3	4	5	101	1	2	3	4	5	128	1	2	3	4	5
21	1	2	3	4	5	48	1	2	3	4	5	75	1	2	3	4	5	102	1	2	3	4	5	129	1	2	3	4	5
22	1	2	3	4	5	49	1	2	3	4	5	76	1	2	3	4	5	103	1	2	3	4	5	130	1	2	3	4	5
23	1	2	3	4	5	50	1	2	3	4	5	77	1	2	3	4	5	104	1	2	3	4	5	131	1	2	3	4	5
24	1	2	3	4	5	51	1	2	3	4	5	78	1	2	3	4	5	105	1	2	3	4	5	132	1	2	3	4	5
25	1	2	3	4	5	52	1	2	3	4	5	79	1	2	3	4	5	106	1	2	3	4	5	133	1	2	3	4	5
26	1	2	3	4	5	53	1	2	3	4	5	80	1	2	3	4	5	107	1	2	3	4	5						
27	1	2	3	4	5	54	1	2	3	4	5	81	1	2	3	4	5	108	1	2	3	4	5						

ANEXO N°03



I.E. N° 64007 "SANTA ROSA"



"AÑO DE LA DIVERSIFICACIÓN PRODUCTIVA Y DEL FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN"

LA DIRECCIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
"N° 64007 – SANTA ROSA" UBICADO EN EL JIRON 9 DE DICIEMBRE N° 799-
PUCALLPA

HACE CONSTAR:

QUE: TENAZOA VELA MIRIAM ROSARITO, ESTUDIANTE DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA "LOS ANGELES DE CHIBOTE", SEDE PUCALLPA HA REALIZADO SU INVESTIGACIÓN DENOMINADO "LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE" Y LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO "ICE- BARON" EN LOS DOCENTES DE NUESTRA INSTITUCIÓN.

SE EXPIDE LA PRESENTE CONSTANCIA A SOLICITUD DE LA INTERESADA PARA LOS FINES QUE ESTIME CONVENIENTE.

PUCALLPA, 24 DE ABRIL DEL 2015



[Handwritten Signature]
Prof. Aldo Carlo Gordon Gonzalez
C.M. 1005847981
DIRECTOR

JR. 9 DE DICIEMBRE N° 799 -CALLERIA -PUCALLPA

ANEXO N°04

REGISTRO FOTOGRÁFICO







