



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**  
**COMUNICACIÓN FAMILIAR, DE LOS POBLADORES**  
**DEL ASENTAMIENTO HUMANO ELIAS ROBLEDO -**  
**YARINACocha, 2019**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

JENNIFER ROXANA QUIROZ CAMPOS

ORCID: 0000-0003-0875-1362

ASESORA:

DRA. YNDOLINA VEGA MONTOYA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA – PERÚ

2020

## EQUIPO DE TRABAJO

### AUTORA:

Jennifer Roxana Quiroz Campos

ORCID: 0000-0003-0875-1362

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología,  
Pucallpa, Perú

### ASESORA:

Vega Montoya, Yndolina

ORCID 0000-0001-77643539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la salud  
Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

### JURADO:

Pantaleón Luliquiz, Luis Guillermo

ORCID: 0000-0003-1114-351X

Zegarra Gómez, Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Romero Chuquipiondo, José Nelton

ORCID: 0000-0002-1321-453X

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....  
Mgtr. Nila Flor Zegarra Gómez    Mgtr. José N. Romero Chuquipiondo

Miembro

Miembro

.....  
Mgtr. Luis Guillermo Pantaleón Luliquíz  
Docente Asesor de Revisión

.....  
Dra. Yndolina Vega Montoya  
Asesora

## AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirme culminar mi carrera profesional, a mis padres por su apoyo, a mis hijos por ser mi motor y motivo para superarme y a mi amado esposo por su constancia y ayuda incondicional.

## DEDICATORIA

A mi padre que se encuentra en el cielo y mi es mi Ángel guardián, a mis adorados hijos por ser mi inspiración y a mi amado esposo por su apoyo constante y por ser mi compañero de vida.

## RESUMEN

La presente investigación, fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo simple, diseño no experimental, se ejecutó con la finalidad de determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Elías Robledo, la población estuvo constituida por 145 habitantes de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 78 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, la escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informativo Excel 2010, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y se obtuvo las siguientes conclusiones: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano Elías Robledo, se ubica en el nivel medio, comunicación familiar.

Palabras claves: Pobladores, familia, comunicación familiar.

## ABSTRACT

The present investigation, was of quantitative type, simple descriptive level, non-experimental design, was executed with the purpose of determining the level of family communication of the inhabitants of the human settlement Elías Robledo, the population was constituted by 145 inhabitants of both sexes, of which a sample of 78 inhabitants was extracted, for the data collection was applied, the family communication scale (FCS) with 10 items, the analysis and data processing was done with the Excel 2010 information program, in which graphic and percentage tables were prepared, and the following conclusions were obtained: The majority of the inhabitants of the human settlement Elías Robledo, is located in the middle level, family communication.

Keywords: Villagers, family, family communication.

## CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iii
	DEDICATORIA.....	iv
	RESUMEN.....	v
	ABSTRACT.....	vi
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	4
2.1	Antecedentes.....	4
2.2	Bases teóricas.....	11
2.2.1.	Definición de familia.....	11
2.2.2.	Comunicación familiar.....	12
2.2.3.	Satisfacción familiar.....	13
2.2.4.	Funcionamiento familiar.....	14
2.2.5.	La buena comunicación en la familia.....	15
III	METODOLOGÍA.....	17
3.1	Diseño de la investigación.....	17
3.2	Población y muestra.....	17
3.3	Definición y operacionalización de variables.....	18
3.4	Técnicas e instrumentos.....	18
3.5	Plan de análisis.....	20
3.6	Matriz de consistencia.....	21
3.7	Principios éticos.....	22

IV	RESULTADOS.....	24
4.1	Resultados.....	24
4.2	Análisis de resultados.....	27
V	CONCLUSIONES.....	29
5.1	Conclusiones.....	29
	Referencias bibliográficas.....	30
	Anexos.....	33
	Instrumentos de evaluación.....	34
	Fotos leyenda.....	35

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Elías Robledo.....	24
Tabla 2	Tipos de familia de los pobladores del asentamiento humano Elías Robledo.....	25
Tabla 3	Genero de los pobladores del asentamiento humano Elías Robledo.....	26
Tabla 4	Según estado civil de los pobladores Elías Robledo.....	27

## INDICE DE GRAFICO

Figura 1	Escala familiar de los pobladores Elías Robledo.....	24
Figura 2	Tipos de familia de los pobladores Elías Robledo. ....	25
Figura 3	Genero de los pobladores Elías Robledo.....	26
Figura 4	Estado civil de Elías Robledo.....	27

## I. INTRODUCCION

La familia se está adaptando en función del tiempo y la realidad social, mostrando una relevante evolución sostenida como resultado de las predisposiciones del mundo y de los cambios demográficos sin dejar de lado su naturaleza como unidad básica de la sociedad.

Según (Moreno, 1995), la familia es definida como la reseña de la existencia de cada individuo en el medio donde se desarrolla de estructura compleja, en la que se adquieren las emociones de las personas, es la filosofía de subsistencia en la cual se conservan los lazos afectuosos y donde se ubican más o se genera los problemas familiares. En la estirpe se originan técnicas primordiales: La manifestación de emociones, apropiadas o inconvenientes, la personalidad del sujeto y esquemas de mando; lo cual se asimila en la hacienda del hogar y los que aprenden instruirán a sus descendencias. Debido a la unión específica, según su medio auténtico, gubernativo, sociocultural y el perfeccionamiento psicoafectivo de sus segmentos, no sólo por sus interacciones y tareas de los individuos que constituyen las acciones y compromisos que ejecutan, forman, constituyen y programan.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017) define a la familia como integrantes de residencia vinculados entre sí, que conviven o comparten un mismo refugio, donde los miembros cumplen roles específicos, puede ser sanguínea, por adopciones y matrimonio, o según el vínculo afectivo que los aglutinan. El nivel de conexión de los miembros de una estirpe penderá de las inercias, en que se consignen los antecedentes, en tanto, no alcanza precisar en el escalafón universal. El establecimiento familiar, al igual

que el contexto, ha pasado por variados cambios ablandados de acuerdo a los esquemas de compromiso, enfrentamiento y adelantos científicos, lo cual induce a que tenga más información y diversas condiciones de subsistencia, tendencias y principios existentes, con aumento de nuevos pactos para desarrollarse unidos, involucrando, cada más a la enunciación de familia y ocupaciones que tiene.

Dicho estas definiciones por los autores, se pretende estudiar y corroborar que problemáticas o dificultades existen en las familias del asentamiento humano, que posiblemente no les permita satisfacer y mantener una comunicación familiar. Es por esta razón que la investigación se centrara en identificar el nivel de comunicación, familiar de los pobladores del Asentamiento humano Elías Robledo; enfocándose en conocer las tipologías propias de las familias hoy en día, de acuerdo a las dimensiones establecidas, cuyo resultado obtenido permita abordar un plan de trabajo, para el beneficio y contribución del bienestar en cuanto a la comunicación de las familias del asentamiento humano Elías Robledo, debido a dicha situación descrita anteriormente, se planteó la interrogante: ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Elías Robledo?, del mismo modo el objetivo General: Determinar la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Elías Robledo, objetivo específico: Identificar el nivel de la comunicación familiar, tipo de familia, el sexo de las familias de los pobladores del asentamiento humano Elías Robledo, es importantes porque se enfocó en la comunicación familiar que interfieren entre los miembros del hogar, centrándose en como las personas viven, de acuerdo a sus condiciones de vida, y como es su relación interfamiliar. Debido a los fenómenos sociales

respecto a los diferentes modelos de familia y los roles que cumple cada integrante del hogar, además permitió conocer el comportamiento y cambios que afrontan las familias y como se ven afectados los miembros del asentamiento humano Elías Robledo.

## II. REVISION DE LA LITERATURA

### 2.1. Antecedentes

#### Internacional

Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017), realiza una investigación denominada nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, Universidad de Cuenca-Ecuador, para obtener el título de Psicóloga, tipo de estudio cuantitativo con alcance descriptivo, tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, con una muestra estuvo conformada por 111 de mujeres y 95 de hombres con un total de 206 participantes, utilizo como instrumento la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), cuyos resultados obtenidos, indican que en cuanto a la satisfacción con la familia, en los adolescentes predomina un nivel muy alto de satisfacción familiar, seguida por un nivel bajo, es decir, las percepciones de los jóvenes respecto a este constructo se encontraban polarizadas. Concluyendo que en la mayoría de los adolescentes participantes en este estudio prevalece un nivel muy alto de satisfacción familiar, lo cual indica que los adolescentes encuentran gratificantes sus relaciones familiares.

Lastre, K. (2017), en su tesis denominada, relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, la investigación es de tipo correlacional, con una población de 98 estudiantes de nivel primario, cuyo resultado se evidenció que el nivel educativo de los padres es muy bajo, ubicándose en niveles de primaria y secundaria incompleta, igualmente un alto porcentaje de familias con analfabetismo; este aspecto es determinante a la hora de emprender acciones de

acompañamiento a sus hijos, pues no existe la comprensión de las actividades asignadas por el docente, precisamente por la falta de educación de los padres. Llegando a una conclusión pues se demostró correlación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar y el rendimiento académico en las asignaturas de matemáticas, lengua castellana, ciencias naturales y sociales.

Sarabia, F (2017), quien realizo una investigación denominada Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes, de la Universidad Técnica de Ambato-Ecuador, dicha investigación posee un enfoque cuantitativo de tipo correlacional, con una muestra de 64 adolescentes entre los 12 y 16 años de edad. Utilizando como instrumentos el cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL y el cuestionario de agresividad AQ de Buss y Perry. Se concluye que existe una asociación existente entre funcionalidad familiar y hostilidad debido a que los adolescentes provenientes de familias funcionales.

Singuenza, W. (2017), en su trabajo sobre funcionamiento familiar real e ideal según modelo circuplejo de Olson, la investigación es de tipo descriptivo de corte transversal, con una población de 153 padres de familia, cuyo resultado de la investigación muestran que los padres de familia evaluados presentan una adaptabilidad alta con su tipología familiar Caótica, lo cual evidencia un funcionamiento familiar disfuncional no saludable, con liderazgo ineficaz y limitado, con frecuentes cambios en sus reglas. Llegando a concluir se ha podido determinar que la familia es la base de la organización social, pues cumple con un sinnúmero de funciones entre las que están: alimentación, cuidado, vestuario, educación, reproducción, desarrollo físico y emocional de sus integrantes, etc.

La familia es considerada como un sistema abierto que se encuentra en constante intercambio de información entre sus integrantes y el ambiente que le rodea, lo que afecta en mayor o menor grado el equilibrio familiar.

Wennberg, L. (2017), realizo una investigación comunicación y satisfacción en el servicio de urgencia de pediatría desde el modelo de cuidados centrado en la familia, de la universidad autónoma de Barcelona, tesis para obtener doctorado, el tipo de estudio fue cuantitativo, cualitativo y diseño descriptivo transversal, cuyo objetivo fue analizar, desde la perspectiva del modelo del cuidado centrado en la familia, el proceso comunicativo, la adherencia al tratamiento antitérmico y la satisfacción de la familias que, por un problema de salud banal de sus hijos, acuden a un servicio de urgencias pediátrico hospitalario, con una muestra de 25 familias, instrumento cuestionarios sociodemográfico y profesional, valoración de la satisfacción y satisfacción momentánea, cuyos resultados los participantes se sintieron satisfechos con el SUP, con valores superiores en todas las categorías y de ambas fases del 78% de satisfacción siendo así satisfacción media, el análisis cualitativo se apreció una falta de información por parte de los diferentes profesionales, con falta de feed-back y cesión de espacio para preguntas, dando información de cuidados y tratamientos banales por entendidos con uso de tecnicismos. Conclusión existe una relación positiva entre la percepción del MCCF y la satisfacción. La satisfacción mejoró al sexto día de la visita a urgencias. Se observaron diferencias entre la percepción de sentirse informados durante la visita y la observación donde existe una falta de ésta en diferentes aspectos. Aparece una baja adherencia al tratamiento delante de patologías banales.

Zumba, D. (2017), hizo una investigación denominada disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes de la fundación proyecto don Bosco de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato Seréis Mis Testigos, tiene como objetivo Inferir si la disfuncionalidad familiar es un factor determinante en las habilidades sociales de las y los adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco, se empleó instrumentos psicométricos como: La Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y El Inventario de Situaciones Sociales, además de utilizar la ficha sociodemográfica e historia clínica con la finalidad de obtener información sobre antecedente e historia de vida. Se trabajó con 30 participantes entre 13 a 17 años de edad a través de una investigación de tipo descriptivo, correlacional de corte transversal, lo cual permitió rechazar la hipótesis alternativa, pues los resultados indican que existe una correlación baja positiva entre ambas variables, debido a que se obtuvo un coeficiente de determinación de  $R^2 = .047$  mismo que permite entender que la familia disfuncional puede determinar en un 4,7% las habilidades sociales. Se concluye que la familia no es un factor que determine en su totalidad a las habilidades sociales.

Tuestón, M. (2016), quien realizo una investigación denominada comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate, de la Universidad Técnica de Ambato, cuyo estudio fue de nivel asociativo, con una muestra de 99 pobladores, los cuales utilizaron instrumentos como la Escala de Comunicación de

Padres-Adolescentes (PACS: Scale) y la Escala de asertividad de Rathus. En conclusión, que la comunicación familiar si se relacionan con el asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica.

Nacionales

Chavarry, R. (2019), realizo una investigación llamada comunicación familiar en el personal de salud del hospital belén, de la universidad católica los ángeles de Chimbote, cuya tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal, dicha investigación tuvo como población a 60 participantes del personal de salud del hospital belén de Trujillo; se utilizó los instrumentos como técnica la encuesta y evaluación psicométrica para la variable de interés y la escala de comunicación familiar (FCS); teniendo como resultado que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar, lo que significa que en la familia, a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él. Llegando a la conclusión que el 50% de los evaluados, es decir, la mitad, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias. Asimismo, el tipo de familia que predomina es la extensa.

Kcana, G. (2019), elaboraron un estudio sobre funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación Pampa Limay- Pachacamac, Lima. Investigación realizada en la Universidad Norbert Wiener, quienes presentaron su tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Enfermería, su investigación tiene como objetivo determinar

la relación que existe entre la funcionalidad y satisfacción familiar de la asociación pampa Limay-Pachacamac. Su estudio es de prototipo cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal. En el presente estudio tuvo una población y muestra de 220 familias teniendo como edad mínima de 16 años y edad máxima de 75 años de edad, de los cuales fueron 111 mujeres y 109 hombres, contando entre dos a tres familias por vivienda, familias con una capacidad física y mental apto para responder dichas entrevistas. Por otro lado, la técnica utilizada para la recolección de datos fue por medio de la encuesta; para dicho estudio utilizaron la escala de cohesión y flexibilidad familiar de David y Olson. Finalmente dan como resultado en relación a la funcionalidad familiar evidencia un nivel alto, con respecto a la funcionalidad familiar en su dimensión cohesión predominan familias muy conectadas, en relación a la dimensión flexibilidad predomina las familias con un buen nivel de flexibilidad, sin embargo, en cuanto a la satisfacción familiar evidencia un bajo nivel, para ello se recomienda intervenciones tanto individuales como grupales para dichas familias.

Novoa, G. (2019), con su investigación denominada satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de villa maría del triunfo, en la Universidad Autónoma del Perú, este estudio requirió de una muestra de 96 personas de grupos familiares y sin dificultades psíquicas, donde 66 son de género femenino y 30 masculino. de manera que la metodología utilizada fue correlacional cuantitativa con un diseño no experimental trasversal, mediante los resultados obtenido se halló que en la satisfacción familiar el 25.7% obtuvieron un nivel muy bajo, el 23.9% bajo, el 18.7% fue moderado, el 17.2% fue alto y el 14.5% fue muy alto, lo que indica que una mayor

proporción de los estudiantes no perciben un sentimiento de satisfacción con respecto a la dinámica familiar, ello coincide con lo identificado por tueros (2018), en conclusión se logró establecer que la dimensión intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, y estado de ánimo presentaron una relación estadísticamente significativa.

Cisneros, T. y Palacios, R. (2018), desarrollaron su investigación titulada comunicación con los padres y las conductas sexuales de los adolescentes de una institución pública, cuya investigación se realizó en la Universidad Norbert Wiener, mientras que la muestra requerida estuvo constituida por 232 adolescentes estudiantes de una institución pública, asimismo la metodología empleada en la investigación es descriptivo correlacional y de corte transversal por lo que en los resultados del estudio se puede observar que en relación a la edad de iniciación sexual de los adolescentes se encontraron entre las edades de 13 y 14 años con un 41 % en varones y un 27 % en mujeres, en relación al entorno familiar con papá- mamá y el comienzo de relaciones sexuales, se evidencia que un 54 % de adolescentes presentan un entorno familiar deficiente con ambos progenitores y los que no han iniciado relaciones sexuales tienen un buen ambiente familiar, por lo que se concluye que el tipo de comunicación dominante entre los adolescentes con su padre es la comunicación pasiva (65%) en comparación a la agresiva (25%) y asertiva (9.5%), mientras que el tipo de comunicación dominante entre los adolescentes con su madre es la comunicación agresiva (66%) en comparación a la pasiva (23%) y asertiva (11%).

## 2.2. Bases teóricas

### 2.2.1. Definiciones de familia

Según, Carbonell (2012), La familia, es el elemento natural y esencial del hogar y tiene derecho a la defensa de la compañía y conjetura una recóndita unión interna de dos grupos, patriarcas y descendientes que se componen en asociación a partir de la unidad entre una dama y un caballero. El linaje es la esfera irremplazable para establecer al a una pareja y desdoblar la singularidad del ser humano. La integridad de la familia no puede ejecutarse con individuos alejados o de igual género. Todo hogar legítimo posee un espacio psíquico que establece, buenas relaciones familiares, lazos de sangre, afecto solidario, morales que establecen como componente de moderación.

Pérez y Reinoza, (2011), la familia como unidad social tiene diferentes funciones generales, tales como: procreación, amparo, la contingencia de vincularse, revisión mutua, valor para el lugar del menor y medio de afectos. La representación de salvar las ocupaciones modificará según la familia, en la cual se halle el tronco común. La estirpe ha sido la zona fundamental en el cual intervienen y negocian los peligros generales de sus segmentos.

La familia forma el dispositivo psíquico, pedagógico y socioeconómica, ya que, como grupo único, tiene vínculos, que parten más lejos de lo material y apasionado, su sentido de pertenecer como integrante, apreciar a los demás, compartir fantasías y esperanzas, sin angustias y sufrimientos, las tradiciones modifican de una familia a las demás creando pieza insuperable, que une el lienzo formativo y monetario de cada medio.

Oliva, y Villa, (2014), La familia como conjunto mutuo, se ha transformado en todo lo que se refiere organización, convenciones y formas, incorporando nuevos hábitos como resultado en la actividad y transmisión oportuna de la interacción.

Rodríguez y Gonzales, (2014), estudio del espacio familiar, su ejercicio y dificultades. Digitado por expertos en perfeccionamiento psíquico y adiestramiento, a manera de recomendación familiar, se estudia la percepción y ocupaciones, las técnicas anímicas y formativas comprometidas en las interacciones del hogar, los recientes modelos de familias, cualquier grupo familiar de inseguridad y con insuficiencias específicas.

#### 2.2.2. Comunicación familiar.

Tuston, (2016), estudiar la comunicación familiar y el asertividad, permite llegar a la conclusión, que tiene relación en un gran número de pobladores estudiados, que maneja una comunicación evitativa u agresiva con sus progenitores, impidiendo que los discípulos digan con desenvoltura sus ideas y emociones. Sin dejar de lado el asertividad tiene una alta proporción en los jóvenes ya que se muestran menos asertivos al desenvolverse con su entorno, dificultando su día a día, trayendo muchas dificultades consigo mismo y en los otros. A modo de invitación psíquica se anticipa la realización de un programa de psicoeducativo encaminado en el dialogo familiar con el fin de suministrar las habilidades para optimar el modo que platican los jóvenes con sus papás ayudando optimar su asertividad.

Teresa y Jiménez, (2013), La comunicación familiar considerada desde una perspectiva multidimensional y los comportamientos delictivos en adolescentes tiene autoridad indirecta en el proceder punible, a través de una intervención de estima. Igualmente, se aprecia, un resultado defensor de las estimas familiares, tras la discrepancia en conductas criminales, en consecuencia, de peligro de la autoestima mutua y física.

Arteaga y Lora, (2014), en este panorama de comunicación interceden los papás y los descendientes, para evaluar el círculo sencillo, y como interacciones convenientes en el trato familiar, que inquietan el impulso de la persona, cuya exposición se da asimismo en la subsistencia pedagógica. La autoridad de los padres, o adultos comprometidos con el alumno, intercede elocuentemente. Un escenario familiar adecuado, evidente por la responsabilidad de sus hijos entorpecen en la estimulación; así como la alineación de la familia que repercute en sus perspectivas didácticas, en su pensamiento de la naturaleza y evidentemente en la formación superior.

### 2.2.3. Satisfacción familiar.

Para, López (2014). La satisfacción familiar, posee la finalidad de examinar la atribución y la obligación diferenciada en explícitas características familiares en el consumo de sustancias como fragmento de los jóvenes. Los vitales elementos de peligro familiar para exponer el uso de drogas por la ausencia de normas familiares sobre, los conflictos entre los padres. En sentido concreto, los factores de protección más importantes el de tener una buena relación de orden y respeto como de vínculo con los padres. También se considera la importancia de diseñar un sistema de práctica de valores.

Pavéz, (2015). La comunicación familiar, relacionada con la ocupación y la estirpe, conocidos como los círculos más significativos en la existencia de los individuos, especialmente en cuestión de las damas, en el cual su afiliación al ámbito profesional, así como el engrandecimiento en el derecho de intervención financiera, que ha nacido en una sucesión de cambios socioculturales del hacendoso familiar.

#### 2.2.4. Funcionamiento familiar.

En el Perú, es alarmante, a partir del perímetro de la línea familiar, tanto en la nuclear como en la amplia, se podría presentar la distancia física de uno o ambos padres, complicando las imágenes primordiales en el ejercicio de faenas transcendentales hacia el equipo familiar, en donde la intimidación y los problemas paternos son habituales, igualmente la potestad eficaz para regular a los hijos, produciendo desestabilización en la unidad de sumarse al cambio e innovaciones en el que cruza el muchacho, le arrastra desórdenes.

Satir, (1991), la comunicación familiar es un elemento preciso en las interrelaciones que se crea en el foco familiar y se formará con los restantes procedimientos externamente de la familia. En momentos, las juventudes no conservan una buena relación familiar y cuando se muestra en un escenario sin disposiciones apropiadas o no poseen la familiaridad para hablar en el hogar sobre argumentos de coito, enseñanza e interacción. Es preciso que los patriarcas entren y tengan en cuenta a sus descendientes para que se atenúe la declaración y disminuir dudosas opiniones en los

jóvenes, crimen, drogadicción, vicio, etc. Esta aproximación de plática y robustecerá la libertad.

Orozco y Charles, (1992). La familia es la zona preferida de aprobación y afecto de los individuos y es de mucha preeminencia, predominante en el calor de las relaciones intrafamiliares. Ello simboliza, concebir y admitir a los demás, logren descubrir un idéntico familiarizado de modo diferente. Así es demostrativo hacia los hogares concebir y venerar estas desiguales conveniencias de percibir los sucesos que poseen sus partes. Al afrontar las discrepancias se consigue más fortuna, consiguiendo edificar, la luminosidad del cariño y aprobación de otro modo de buscar las opciones y medios en común. Por lo tanto los hogares forman un modelo de relaciones responsables, ya que son competentes de articular las diferentes perspectivas en búsqueda de un ecuánime frecuente. Así las familias van cimentando un signo de afrontar los problemas cotidianos, distribuyendo cuando es preciso alcanzar a faenas usuales, admitiendo que los terceros asuman diferentes formas de ver los sucesos en diversas épocas.

Comentado [Y1]:

#### 2.2.5. La buena comunicación en la familia.

Franco, (2010). Tiene las siguientes características.

Disponibilidad: Halle un instante en el diario para platicar sucesos con calma. Poseer, aunque sea diez minutos diarios, sin pasatiempos, hacía ellos y sus hijos, marcando una gran discrepancia para la práctica de mejores costumbres en el dialogo familiar. Por lo que es importante dar el cuidado integro a sus descendientes, con escasos minutos diarios que podrían ser valiosos en su vida.

Saber escuchar: Al atender a su hijo, le permite sentirse querido y estimado. Interróguete cuáles son sus ideas u opiniones frente a un tema, y si no está claro, vuelva a repetir lo escuchado asegurándose que haya sido comprendido por las personas que lo rodean y en especial la familia. No necesariamente hay que estar de acuerdo con lo que dicen los chicos, sino de lo que se trata es de saber escuchar, interactuar calmadamente para que los otros puedan expresar sus pensamientos ante usted.

Tener empatía: Significa recoger con las emociones de los hijos y hacerlo saber que percibe su contexto, si el hijo se muestra afligido o apenado, un mimo o un saludo lograría echar de ver que comprendes esas emociones diversas.

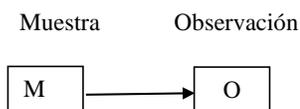
Ser referente: Conmemore que los infantes asimilan con los prototipos. Use las frases que anhela que su hijo maneje, fíjese del tono de voz para emitir mensaje. Muéstrese sereno con las conjeturas, no vuelva a recalcar, el asunto primordial, vierta términos para identificar sus impresiones, facilite a su hijo aprender aspectos positivos.

Según Roméu, (2003), constituye la forma esencial de la actividad humana, manifestada mediante la interacción social con el empleo de diferentes lenguajes, valiéndose de códigos, tanto verbales como no verbales para codificar los mensajes y transmitirlos por medio de diferentes canales. En el contexto familiar revela la actitud de transmisión de valores, conocimientos, modos de actuación, como expresión de sus intereses, expectativas y propósitos. En este sentido se pretende abordar el dialogo al interior de la familia a modo de trance primordial que precisa la cualidad y efectividad de la familia. Por medio de la cual se formulan las insuficiencias en sus integrantes, así como el progreso en la constitución de valores, anhelos y emociones.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Diseño de la investigación

Este fue descriptivo simple, debido a que se describió los resultados en un solo momento dado tal y como se muestran los elementos de la investigación, en el lugar de los hechos pertenece al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos fueron procesados haciendo uso de la escala numérica. (Hernández, Fernández y Baptista 2006).



Donde:

M: Muestra conformada por las familias del Asentamiento humano Elías Robledo.

O: Observación de la variable: Comunicación familiar

#### 3.2. Población y la muestra

La población está conformada por 145 pobladores y ubicada en el distrito de Yarinacocha, al margen derecho de la avenida Universitaria cuadra veintiocho, donde colinda por el Este, por el Oeste con el asentamiento humano Santa Rosa de Lima, por el Norte con la Habitación Urbana Los Laureles y por el Sur. Así mismo el asentamiento humano Elías Robledo, tiene una extensión de dos manzanas, habilitadas por sesenta y ocho viviendas, con sus respectivos propietarios, sin dejar de mencionar que cuentan con las instalaciones del programa Cuna Más, del Ministerio Nacional de Desarrollo e Inclusión Social, el cual busca mejorar el desarrollo infantil de niños y niñas menores de tres años de edad, en zonas de pobreza y pobreza extrema.

Cuenta con los servicios básicos como agua, luz, alumbrado público, desagüe; los pasajes de las cuadras principales son enripiados. El nivel socioeconómico, de los pobladores es bajo y de escasos recursos, en un 85%, los pobladores, tienen trabajos independientes como choferes de vehículos en alquiler, venta ambulatoria, bodegas en su casa y ama de casa, además cuentan con casas muy precarias y de pobladores de la tercera edad como también de un nivel medio, ya que, durante la investigación, se constató que existen profesionales con mejor posición económica.

Muestra. Estuvo constituida por 78 Pobladores del Asentamiento humano Elías Robledo, la cual fue seleccionada, de acuerdo y a la intención del investigador, entre ellos tenemos varones y mujeres.

### 3.3. Definición y operacionalización de las variables.

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente comunicación, familiar	Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

**Técnicas:** Para el estudio se hará uso de la encuesta. Es un conjunto de procedimientos reglamentados y pautas que se utiliza como medio para llegar a un cierto.

**Instrumentos:** A utilizar estos serán: Los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información.

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

a. **Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de

la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0,  $\alpha = .90$ )

#### b. Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

#### 3.5. Plan de análisis.

El procesamiento de los datos se realizó utilizando el programa informático Microsoft Excel 2010. Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

3.6. Matriz de consistencia:

Título: Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Elías Robledo.

Problema	Objetivos	VARIABLES	Marco Metodológico
¿Cuál es el nivel de comunicación, de los pobladores del asentamiento humano Elías Robledo?	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Elías Robledo.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar el nivel de la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Elías Robledo.</p> <p>Identificar el tipo de familia de los pobladores del asentamiento humano Elías Robledo.</p> <p>Identificar el estado civil de los pobladores del asentamiento humano Elías Robledo.</p> <p>Identificar el sexo de los pobladores del asentamiento humano Elías Robledo.</p>	<p>Independiente</p> <p>Comunicación familiar.</p>	<p>Tipo de estudio: cuantitativo</p> <p>Nivel: Descriptivo simple</p> <p>Diseño: no experimental</p> <p>Población: 145 habitantes de ambos sexos</p> <p>Muestra: 78 habitantes</p> <p>Técnicas: encuesta</p> <p>Instrumentos: escala de comunicación familiar (FCS)</p> <p>Métodos: Tablas de frecuencias y gráficos.</p>

### 3.7. Principios éticos

Cada persona es única en el mundo, libre de tomar sus propias decisiones, según sus propias necesidades, entonces se dice que, el respeto por las personas es uno de los principios fundamentales de la investigación: Es el reconocimiento de una persona como un ser autónomo, único y libre. También significa que reconocemos que cada persona tiene el derecho y la capacidad de tomar sus propias decisiones. El respeto por una persona garantiza la valoración de la dignidad.

Se debe empoderar a las personas para que tomen decisiones libres y se les debe suministrar toda la información necesaria para que tomen buenas decisiones. El llevar a cabo un proyecto de investigación cuando algunos de los posibles participantes no tienen el derecho ni la capacidad de tomar una decisión, constituye una violación de la ética de la investigación y los derechos humanos básicos. Los representantes comunitarios pueden ayudar a reconocer el proceso decisorio único de las personas y las comunidades y sugerir las mejores maneras de empoderar a los participantes para que tomen decisiones voluntarias

La beneficencia o el amor a la humanidad, tienen que ser una actitud constructiva, el cual pretende ayudar a la otra persona de manera desinteresada, sin esperar algo a cambio, es por ellos que el concepto de beneficencia se utiliza para nombrar al conjunto de las instituciones y servicios con fines benéficos. Estos esfuerzos solidarios pueden ser desarrollados por individuos autónomos o por grupos organizados dentro de o El concepto de beneficencia se utiliza para nombrar al conjunto de las instituciones y servicios con fines benéficos. Estos esfuerzos solidarios pueden ser desarrollados por individuos

autónomos o por grupos organizados dentro de organizaciones o entidades.  
Organizaciones o entidades.

La justicia, es un principio moral que las personas debemos poseer, el cual nos inclinara a obrar y juzgar respetando la verdad y otorgando a las personas lo que le corresponde, esta cualidad permite a la persona, caminar sin temores. En un sentido formal, la justicia es el conjunto de normas codificadas que el Estado, a través de los organismos competentes, dicta, hace cumplir y sanciona cuando son irrespetadas, suprimiendo la acción o inacción que generó la afectación del bien común. La palabra justicia proviene del latín justicia que significa “justo”, y deriva del vocablo ius.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Resultados

Tabla 1. *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Elías Robledo.*

Niveles	F	%
Bajo	14	18
Medio	59	76
Alto	5	6

*Escala de comunicación familiar*

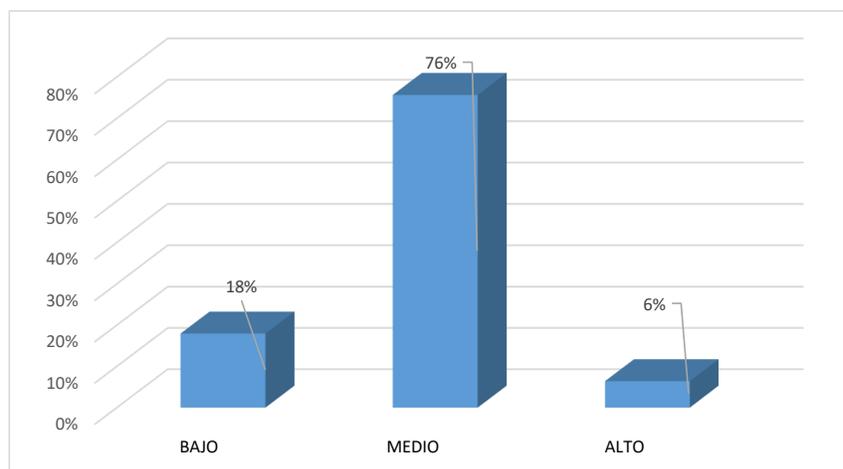


Figura 1. Escala familiar de los pobladores Elías Robledo.

En la tabla 1 y figura 1, se aprecia que el 76% de habitantes en Elías Robledo, se muestran en escala medio, 18% en nivel bajo y 6% en nivel alto de comunicación familiar.

Tabla 2. *Tipos de familia del asentamiento humano Elías Robledo.*

Tipos de familia	f	%
Nuclear	27	35
Extensa	25	32
Monoparental	10	13
Reconstituida	16	21

*Escala de tipo de familia.*

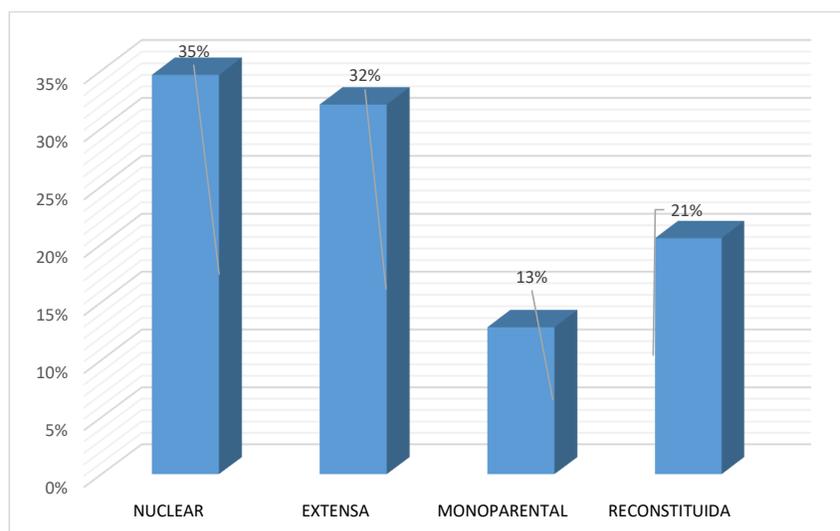


Figura 2. Tipos de familia de los pobladores Elías Robledo.

En la tabla 2 y figura 2, se aprecia que el 35% de familias son nucleares, 32% extensas, 21% reconstituidas, 13 % por monoparental en el asentamiento humano Elías Robledo.

Tabla 3. *Genero de los pobladores del asentamiento humano Elías Robledo.*

Sexo	f	%
Masculino	40	51
Femenino	38	49

*Escala de comunicación familiar*

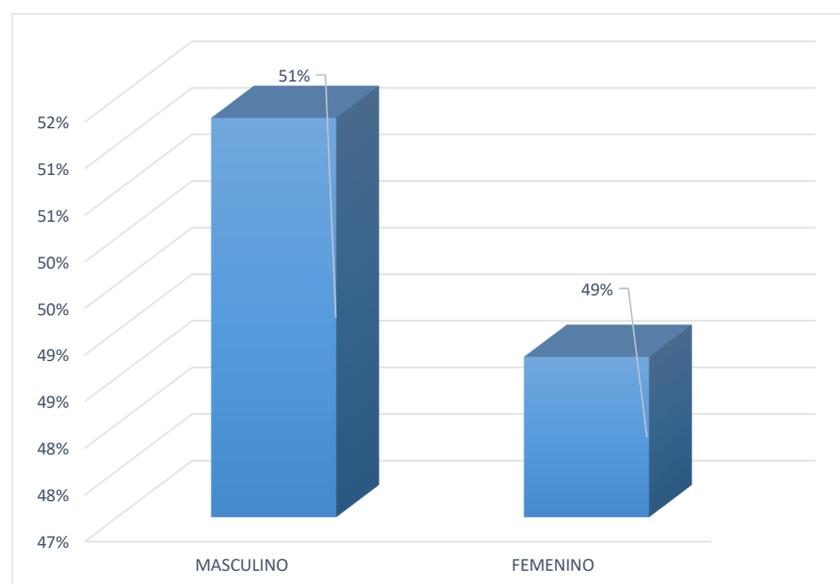


Figura 3. Según genero de los pobladores Elías Robledo.

En la tabla 3 y figura 3, se aprecia que el 51% de los habitantes de las familias de Elías Robledo, son de sexo masculino y 49% corresponden a las mujeres.

Tabla 4. Según estado civil de los pobladores Elías Robledo.

Estado civil	f	%
Casado	20	26
Soltero	12	15
Divorciado	8	10
Conviviente	38	49

Escala de comunicación familiar

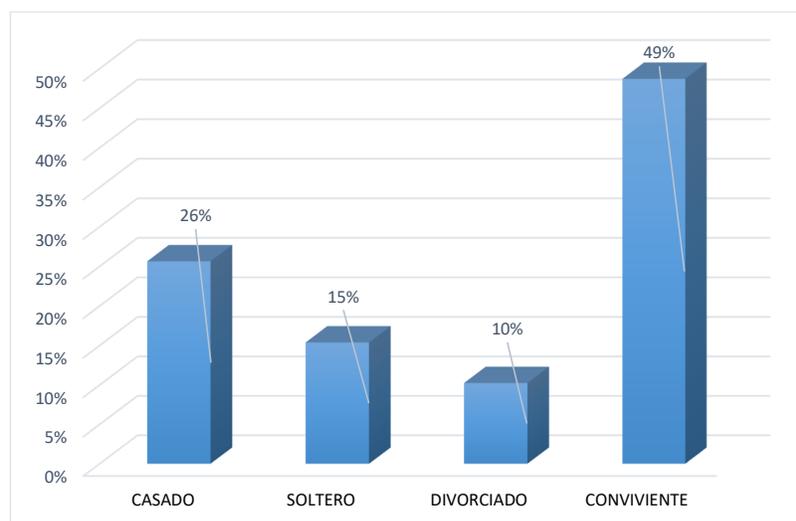


Figura 4. Según estado civil de Elías Robledo.

En la tabla 4 y figura 4, se aprecia, 49% de las familias de Elías Robledo, persisten en la convivencia, 26% están casados, 15% son solteros y 10% divorciados.

#### 4.2. Análisis de resultados

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de comunicación familiar de los habitantes del asentamiento humano Elías Robledo, donde se encontró (76 %) de los participantes obtuvieron una comunicación media, lo cual significa que posiblemente, la mayoría de sus miembros poseen cierto grado de satisfacción en cuanto a la comunicación y escucha activa, mientras que, también existe un grupo minoritario, que no llega la comunicación a todos sus miembros, en la que cada quien resuelve sus problemas, no dan ni reciben ideas, mostrándose negativos ante sus miembros familiares. Ante dicha actitud es necesario un abordaje psicológico, para mejorar la comunicación familiar. Estos resultados tienen cierta similitud a la investigación de (Chavarry, 2019), en su estudio llamada comunicación familiar en el personal de salud del hospital belén, estudio observacional, prospectivo y transversal, con una población a 60 participantes, teniendo como resultado que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar, lo que significa que, en la familia, a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él. Llegando a la conclusión que el 50% de los evaluados, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias. Asimismo, el tipo de familia que predomina es la extensa. Así como también se relaciona con el trabajo de Wennberg (2017), sobre comunicación y satisfacción en el servicio de urgencia de pediatría centrado en la familia, estudio fue cuantitativo, cualitativo y diseño descriptivo transversal, con una muestra de 25 familias, cuyos resultados los participantes se sintieron satisfechos, con una comunicación media, el análisis cualitativo se apreció una falta de información por parte

de los diferentes profesionales, conclusión existe una relación positiva entre la comunicación y la satisfacción de servicio.

## V. CONCLUSIONES

### 5.1. Conclusiones

En el siguiente estudio se concluye que la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Elías Robledo presentan un nivel medio comunicación familiar.

En cuanto a las variables que caracterizan al estudio, la mayoría de participantes son de familias nucleares, sexo masculino y hogares que mantienen la convivencia.

## REFERENCIAS

- Arteaga, R., y Lora, M. (2014). *Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. Zona Próxima*. Barcelona.
- Carbonell, J. (2012). *Las Familias en el siglo XXI*, Editorial: Elvia Lucía Flores Ávalos. México.
- Chavarry, R. (2019). *Comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén*, tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Perú.
- Cisneros, T. y Palacios, R. (2018). *Comunicación con los padres y las conductas sexuales de los adolescentes*, tesis de licenciatura. Universidad Norbet Wiener, Lima.
- Flores, E. (2017). *Nuevos modelos de familia y léxico español actual*. Madrid.
- Franco, G. (2010). *La comunicación en la familia*. (5 ed.). Ediciones Palabra, S.A. Madrid España.
- Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017). *Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato*, tesis de licenciatura. Universidad de Cuenca, Ecuador.
- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México:(4ª Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A.
- Kcana; G. (2018). *Funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay*, tesis de licenciatura. Universidad Privada Norbert Wiener, Lima.
- Lastre, K. (2017). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico*, tesis de licenciatura. Universidad de Sucre.
- Méndez, H. (1991). *La familia y el niño en Iberoamérica y el Caribe*. Editor Fundacredesa. Caracas Venezuela.

- Moreno, A. (1995). *La familia popular venezolana*. Editorial Centro de Investigaciones Populares. Caracas Venezuela.
- Novoa, G. (2019). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional*, tesis de licenciatura. Universidad Autónoma del Perú, Lima.
- Oliva, G. y Villa, G., (2014). *La familia como conjunto social*. www. familias.
- Organización Mundial de la Salud OMS (2017). *Número absoluto de personas que vive en pobreza extrema* [https://es.wikipedia.org/wiki/Organización Mundial de la Salud](https://es.wikipedia.org/wiki/Organización_Mundial_de_la_Salud).
- Orozco, G. y Charles, M. (1992). *Medios de comunicación, familia y escuela, Tecnología y Comunicación Educativa*, Madrid.
- Pavéz, L. (2015). *El trabajo y la familia*. www. familias.
- Pérez, A y Reinoza, M. (2011). *Funciones de la familia*, www. familias.
- Rodríguez, A. y Gonzales, M. (2014). *Análisis del ámbito familiar, su funcionamiento*. www. familias.
- Roméu, A. (2003). *La comunicación desde el enfoque cognitivo comunicativo y sociocultural*, Guantánamo Cuba.
- Saravia, F. (2017). *Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes*, tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.
- Satir, V. (1991). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. Ed. Pax México: México.
- Singuenza, W. (2017). *Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson*. tesis de licenciatura. Universidad de Cuenca.

Tresa, I. y Jiménez, S. (2013). Comunicación familiar y comportamientos delictivos en adolescentes españoles.

Tuestón, M. (2016). *La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes*, tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato-Ecuador.

Wennberg, L. (2017). *Comunicación y satisfacción familiar*. Universidad Autónoma de Barcelona, tesis de doctorado. España.

Zumba, D. (2017). *Disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes*, tesis de licenciatura. Universidad Católica del Ecuador.

Anexos

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Fotos leyenda

Permiso firmado por el presidente

Hoja del turnitin

# TESIS

por Jennifer Quiroz

## TESIS

---

INFORME DE ORIGINALIDAD

---

**4%**

INDICE DE SIMILITUD

**4%**

FUENTES DE  
INTERNET

%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE