



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

RELACIÓN ENTRE EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y LA
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL
CUARTO Y QUINTO DE SECUNDARIA DE LA I.E MICAELA
BASTIDAS DISTRITO VEINTISEIS DE OCTUBRE - PIURA
2015

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

AUTORA

Bach. LILIA MARIELLA GONZAGA CUMBICUS

ASESOR

Mgtr. SERGIO ENRIQUE VALLE RÍOS

PIURA – PERÚ

2016

JURADO EVALUADOR DE TESIS Y ASESOR

Mgtr. Kelly Yanet Munárriz Ramos

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Secretaria

Mgtr. Carmen Patricia Eras Vines

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Católica los
Ángeles de Chimbote por su
contribución en la formación
de profesionales con ética y
excelencia educativa.

A los profesores por
brindarme sus conocimientos
y apoyo.

Mi agradecimiento a mí de
asesor de tesis, Mgtr. Sergio
Enrique Valle Ríos por sus
consejos que han enriquecido
el resultado final de este
trabajo.

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación va dedicado a Dios por darme vida y la fortaleza para seguir adelante luchando por lo que anhelo.

A mis padres Miguel Alberto y Cruz María por brindarme su amor y apoyo incondicional en cada día de mi vida.

A mis hermanos Ingrid, Miquel y Heiner quienes con su apoyo y cariño me han motivado a seguir adelante.

RESUMEN

El presente estudio es de tipo descriptivo correlacional, en el que se investigó la relación de las variables entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en 90 adolescentes pertenecientes al cuarto y quinto grado de secundaria de la institución educativa “Micaela Bastidas” del distrito Veintiséis de octubre Piura, utilizando como instrumentos la escala de clima social familiar (FES) y el inventario de inteligencia emocional Baron Ice. Se evaluó la relación entre el clima social familiar y sus dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad, con la inteligencia emocional, mediante la aplicación del análisis estadístico Prueba de Coeficiente de Correlación de Pearson, encontrándose que existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional. Las principales conclusiones a que se arribaron son: se encontró que existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional. Respecto a las dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad del clima social familiar también se encuentra relación significativa con la inteligencia emocional en los adolescentes del Cuarto y Quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Micaela Bastidas” distrito veintiséis de octubre Piura.

Palabras clave: Clima social familiar, inteligencia emocional

ABSTRACT

This study is a descriptive correlational, in which it was investigated the relationship of variables between the family social environment and emotional intelligence in 90 adolescents belonging to the fourth and fifth grade of high school of Micaela Bastidas school located in the district of Ventiseis de Octubre en Piura, using as tools the scale of family social climate (FES) and the inventory of emotional intelligence BarOn Ice. The relationship between the family social environment and its dimensions were evaluated: relations, development and stability, with emotional intelligence, through the application of statistical analysis correlation coefficient of Pearson's test, finding that there is a highly significant relationship between the family social environment and emotional intelligence. The main conclusions include that exists a highly significant relationship between the social family environment and the intelligence emotional. Regarding the dimensions: relations, development and social family environment stability is also highly significant relationship with emotional intelligence among adolescents in the fourth and fifth grade of high school education from the educational institution Micaela Bastidas located in the Ventiseis de Octubre district in Piura.

Keywords: social family environment, intelligence emotional

INDICE DE CONTENIDO

	PÁG.
AGRADECIMIENTO.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
I.- INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Planteamiento del Problema.....	4
a) Caracterización del Problema.....	4
b) Enunciado del Problema.....	6
1.2 Objetivos.....	6
1.2.1. Objetivo General.....	6
1.2.2. Objetivos Específicos.....	6
1.3 Justificación.....	7
II.- REVISIÓN DE LITERATURA.....	9
2.1 Antecedentes.....	10
2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	10
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	12
2.1.3. Antecedentes Locales.....	14

2.2 Bases Teóricas.....	15
2.2.1 CLIMA SOCIAL FAMILIAR.....	15
2.2.1.1 Definiciones.....	15
2.2.1.2 Componentes del Clima Social Familiar.....	17
2.2.1.3 Características del Clima Social Familiar.....	18
2.2.1.4 Tipos de Familia.....	19
2.2.1.5 Funciones de la Familia.....	21
2.2.1.6 Modelo de Educación de los hijos.....	23
2.2.1.7 Estilos de Educación Familiar y su Función Psicológica.....	25
2.2.1.8 Influencia del Clima Social Familiar.....	27
2.2.1.9 Clima Social familiar en Adolescentes.....	27
2.2.1.10 Contexto sociocultural y Relaciones Familiares durante la Adolescencia.....	28
2.2.1.11 Factores de Riesgo Familiares.....	33
2.2.2 INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	37
2.2.2.1 Definiciones.....	37
2.2.2.2 Modelo de Inteligencia Emocional y Social de Baron.....	38
2.2.2.3 Desarrollo de la Inteligencia Emocional.....	49

2.2.2.4 Aplicaciones de la Inteligencia Emocional.....	50
2.2.2.5 Lo que significa ser Emocional y Socialmente Inteligente.....	54
2.2.2.6 Inteligencia Emocional en la Adolescencia.....	55
2.2.2.7 Ventajas de tener buen Nivel de Inteligencia Emocional.....	56
2.3 HIPÓTESIS.....	57
2.3.1 Hipótesis General.....	57
2.3.2 Hipótesis Específica.....	57
III. METODOLOGÍA.....	59
3.1 Tipo y Nivel de la Investigación.....	60
3.2 Diseño de la Investigación.....	60
3.3. Población y Muestra.....	61
3.4. Definición y Operacionalización de las variables.....	62
3.4.1. Clima Social Familiar.....	62
3.4.2. Inteligencia Emocional.....	64
3.5. Técnicas e Instrumentos.....	65
3.6. Plan de Análisis.....	73
3.7. Principios Éticos.....	73
IV. RESULTADOS.....	74

4.1 Resultados.....	75
4.2 Análisis de Resultados.....	83
4.3 Contrastación de Hipótesis.....	87
V. CONCLUSIONES.....	89
5.1. Conclusiones.....	90
5.2. Recomendaciones.....	91
REFERENCIAS.....	93
ANEXOS.....	97

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

TABLA I	75
Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de octubre Piura 2015.	
TABLA II	76
Niveles de Clima Social Familiar en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de octubre Piura 2015.	
GRAFICO 01	77
Niveles de Clima Social Familiar en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de octubre Piura 2015.	
TABLA III	78
Niveles de Inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de octubre Piura 2015.	
GRAFICO 02	79
Niveles de Inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de octubre Piura 2015.	

TABLA IV.....80

Relación entre la dimensión Relaciones del clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de octubre Piura 2015.

TABLA V.....81

Relación entre La dimensión Desarrollo del clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de Octubre Piura 2015.

TABLA VI.....82

Relación entre La dimensión estabilidad del clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de Octubre Piura 2015.

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como propósito establecer la relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional.

El término inteligencia emocional fue difundido a nivel internacional por Goleman hace más de una década, produciendo gran repercusión en el campo de la investigación, en los ámbitos, psicológicos, culturales y otros. Su influencia principal abarca al campo laboral en donde se priorizan las evaluaciones de relaciones intrapersonal e interpersonal, las cuales permiten mejorar la productividad; desde entonces se ha extendido a otros campos. Fenómeno que nace y se desarrolla en la sociedad, por ser el hombre un ser social, a ello se le denomina comunicación, la historia nos ha demostrado que el ser humano ha buscado la forma de comunicar lo que siente, piensa o desea y lo ha hecho de diversas formas, desde la utilización de códigos, la lengua y otros símbolos o formas, que hasta hoy se encuentran representadas, como por ejemplo los dibujos de bisontes en las cuevas de Altamira. FERREIRA, A. (1999)

Dentro del seno familiar sus integrantes adquieren una serie de valores, creencias, normas y formas de conducta apropiadas a la sociedad. Así, la familia, como primer grupo social al que pertenecemos, nos va mostrando los diferentes elementos distintivos de la cultura, qué es lo valioso, qué normas deben seguirse para ser un miembro de la sociedad y qué parámetros van a determinar el éxito social de una persona. (Musitu y Cava, 2001)

Durante la adolescencia, muy pocas familias experimentan un deterioro importante en la relación padres-hijo, muchos adolescentes mantienen un buen clima familiar, permanecen en el hogar paterno hasta casi edad adulta, piensan de forma similar a sus padres, y se sienten muy satisfechos de su relación con ellos (Palacios, Hidalgo y Moreno, 1998), y el

nivel de conflictos es bajo (Motrico, Fuentes y Bersabé, 2001). Así, los padres siguen siendo las principales fuentes de apego y apoyo emocional.

El objetivo principal de este estudio está orientado a determinar si existe relación significativa entre el Clima social familiar y la Inteligencia Emocional en los alumnos de cuarto y quinto de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” del Distrito Veintiséis de octubre Piura 2015.

Para ello se emplearon dos instrumentos: La Escala de Clima Social Familiar (FES) de Moss y el inventario de Inteligencia Emocional para jóvenes EQ- i; YV (BarOn Emotional Quotient Inventory: Youth Version, BarOn y Parker, 2000).

A continuación presentamos la estructura del informe de investigación.

Nuestro viaje de investigación comienza en el Capítulo I en donde se presenta la introducción, como una pequeña muestra clara y precisa, de lo que ha sido todo el proceso de este trabajo. La siguiente parada de nuestro viaje, el Capítulo II de esta investigación llamado la revisión de la literatura, se expone la justificación, expresando el porqué de nuestra investigación, cuáles serán sus beneficios y el fin con el que se hizo; los antecedentes corresponde a investigaciones anteriores sobre la temática, con el fin de obtener una respuesta a sus preguntas de investigación y las bases teóricas, que son explicaciones y teorías amplias hechas por autores, cuyos trabajos pioneros han abierto puertas a nuevas investigaciones fructíferas y que han dado grandes aportes a la comunidad científica, además se plantean las hipótesis en relación a los objetivos, elemento fundamental que nos llevó a la investigación.

El Capítulo III: corresponde a explicar la metodología que se utilizó en la investigación, se describe el diseño de la investigación, la población y la muestra con la que se trabajó, las variables y las técnicas e instrumentos empleados, cada variable con su respectiva definición conceptual y operacional, asimismo; los instrumentos utilizados, cada uno con su ficha técnica, su validez, confiabilidad, normas de aplicación, normas de corrección y calificación e instrucciones. En el Capítulo IV: En esta parte, se presentan los resultados y análisis de los mismos, a los que se llegó después de haber aplicado las medidas correspondientes.

De esta manera concluye nuestro viaje con el Capítulo V en el que se muestran las conclusiones a las que se llegó, producto del procesamiento aplicado y por ultimo referencias y anexos.

1.1 . Planteamiento del Problema

a) Caracterización del problema

El desarrollo de la personalidad surge dentro del proceso de socialización, en el que los y las adolescentes; asimilan las actitudes, valores y costumbres de la sociedad. En este proceso los padres cumplen un rol fundamental por la figura de identificación que son para sus miembros (agentes activos de socialización), por lo que el hogar será la primera escuela de aprendizaje emocional.

Entendamos por Inteligencia emocional a aquellas fortalezas que permiten a las personas, en este caso estudiantes; a enfrentarse a una sociedad de retos y competitividad; donde las experiencias negativas son del día a día. Así mismo, es

una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental.

Así, la importancia recae en la necesidad de un estado de educación que se preocupe por potenciar tales características. En Gran Bretaña en el año 2007 se implementó un sistema que busca generar niños y adolescentes felices; esto después de los índices que se establecieron sobre las escasas fortalezas de los mismo (Fernández y Ruiz, 2008). Si fijamos nuestra mirada en la realidad que tanto nuestro entorno nacional como local vive, dicha necesidad se presenta de diferentes formas y en gran medida. Sin embargo, nuestra política está limitada a problemáticas comprobadas científicamente o cuyas consecuencias ya se hayan dado. Una de esas realidades la vive la Institución educativa Micaela Bastidas ubicada en el Distrito veintiséis de octubre, tal y como lo menciona la directora de dicha institución. La misma menciona, que en la Institución en mención no se ha realizado investigación alguna que contribuya a fortalecer el potencial emocional de los estudiantes, que cabe mencionar puede ser necesario ya que menciona, que varios de los estudiantes viven con ambos padres, pero debido a los bajos recursos económicos ambos padres tienen que salir a trabajar dejando a sus hijos solos, otros viven sólo con la madre o con el padre, algunos con otros familiares y muchos de ellos en sus únicas horas que comparten con ellos reciben solo críticas y malos tratos; por lo que esto de alguna forma resta el trabajo e influencia de los mismo en estos estudiantes; que al no tener una figura a quien recurrir en situaciones difíciles y que les orienten; enfrentan éstas de manera ineficaz, ya sea agrediendo a sus compañeros o

mostrando rebeldía y desinterés en las horas de clase. Ante ésta realidad nos acogemos lo mencionado por (Román y Gallego, 1992) quienes mencionan que dicho conflicto, llevará lo negativo aprendido en el hogar a reaccionar conforme al temperamento que es habitual, es decir, también negativo
Dicha realidad nos lleva a plantearnos lo siguiente.

b) Enunciado del problema

¿Existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto y quinto de secundaria de la I. E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de octubre Piura 2015?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General

Determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de octubre Piura 2015

1.2.2. Objetivos Específicos

Identificar el nivel del clima social familiar en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de octubre Piura 2015.

Identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de

octubre Piura 2015.

Determinar la relación entre la dimensión Relaciones del clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de octubre Piura 2015.

Identificar la relación entre la dimensión Desarrollo del clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de octubre Piura 2015.

Identificar la relación existente entre la dimensión Estabilidad del clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de octubre Piura 2015.

1.2 Justificación de la Investigación

El interés del presente trabajo de investigación consiste en centrar la atención de las variables clima social familiar e Inteligencia Emocional en los estudiantes de los estudiantes en mención, ya que ambas variables son importantes para la formación integral de los adolescentes; los mismos que les permitirán interactuar saludablemente dentro de la sociedad en la cual se desarrollan.

Así mismo, la presente cobra importancia y relevancia en las consecuencias positivas tanto para los estudiantes que son los beneficiados directos, como para los docentes y la familia de los estudiantes de dicha institución; beneficiados indirectos que pueden tomar la presente como índice de partida en su búsqueda de potenciar el desarrollo tanto cognitivo como emocional de sus estudiantes y/o significativos, respectivamente; a través de sus características individuales.

En concordancia a lo anteriormente mencionado, la presente también resulta importante pues presta atención a la familia como centro principal de formación de la persona, es por ello que esta investigación; aportará un valor tridimensional.

Contribuirá a incrementar el conocimiento científico de la psicología al conocer la relación existente entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en un entorno con características compartidas en muchas otras instituciones estatales; que cabe resaltar, no es un entorno aislado de la sociedad, sino que más bien comparte con ésta las necesidades que en ella surgen y que se direccionan en el ámbito educativo.

Considerando que la Inteligencia Emocional bien desarrollada genera fortalezas necesarias para enfrentarse a las anti hazañas que existen dentro y fuera de un entorno; creemos firmemente que la presente brindará información útil a la Institución educativa sobre como potenciar dichas fortalezas y como de forma más eficaz generar las que no tengan.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

2.1.1 Antecedentes Internacionales:

Peña, Extremera y Rey (2011), realizaron un estudio titulado “El papel de la inteligencia emocional percibida en la resolución de problemas sociales en estudiantes adolescentes”, en el que buscan examinar la validez predictiva de la IE en población adolescente española, controlando las variables socio-demográficas (Sexo/edad). Se trabajó con una muestra de 217 adolescentes, hombres y mujeres entre 14 y 18 años. Se aplicaron los siguientes instrumentos: Trait Meta Mood-Scale(TMM-24) versión en español, el cual evalúa la Inteligencia Emocional percibida (IEP), así como el Inventario de Solución de problemas sociales (SPSI-R), el cual evalúa la orientación positiva al problema (OPP), Orientación negativa al problema (ONP), resolución racional de problemas (RRP), estilo impulsivo/irreflexivo (EII) y el estilo de evitación (EE). Los resultados mostraron que las mujeres emplean en mayor medida estrategias basadas en la Orientación Negativa al Problema, mientras que los varones se caracterizan por una mayor Orientación Positiva al Problema, un estilo más impulsivo a la hora de resolver conflictos, recurriendo en mayor medida a un estilo de evitación que las mujeres. En cuanto a las habilidades emocionales, las estudiantes informaban mayores niveles de atención a sus emociones y claridad emocional que sus compañeros varones; en cambio éstos informaban tener una mayor capacidad para reparar sus estados emocionales

negativos en situaciones de malestar.

Buenrostro, Valadez y otros (2012). Titled "Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en adolescentes", tuvo como objetivo conocer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en adolescentes que cursaban el primer año de secundaria. Se realizó en Guadalajara, México, con estudiantes adolescentes de entre 11 y 12 años. La muestra estuvo conformada por 439 sujetos, de los cuales 282 pertenecían al sexo femenino y 157 al masculino. Los instrumentos empleados para la obtención de los datos sobre la variable inteligencia emocional fueron: Inventario de Inteligencia Emocional BarOn Ice y la escala Trait-Meta Mood Scale-24 (TMMS-24). Para medir el rendimiento académico se consideró el promedio de calificaciones, el cual se clasificó en: alto, medio y bajo. El estudio fue de tipo descriptivo correlacional. Para el proceso de correlación de las variables inteligencia emocional y rendimiento académico, se empleó una correlación no paramétrica con la prueba de Spearman. A partir de los resultados se concluye que la inteligencia emocional guarda una relación estrecha con el rendimiento académico en adolescentes.

Páez, Fernández, y otros. (2010) En este artículo nos hemos propuesto revisar la teoría y datos que sugieren que un apego seguro se asocia a vínculos parentales cálidos, a cohesión y a expresividad familiar, que a su vez sirven de antecedentes de una alta Inteligencia Emocional (IE), así como de un estilo de afrontamiento más adaptativo, vinculado al bienestar. Para ello presentamos los

instrumentos de medida que tratan de evaluar la IE, el apego, la regulación y el bienestar. Las escalas se aplicaron en tres países (España, Chile y México) a un total de 357 estudiantes universitarios, que tenían una media de 22 años. En general, los resultados indican que las personas con un mayor bienestar informan de un bajo apego inseguro temeroso, recuerdan una relación más cálida, perciben una mayor expresividad emocional en su familia y, además, presentan una mayor claridad, regulación y verbalización de emociones, así como un buen rendimiento, es decir, una mayor IE.

2.1.2. Antecedentes Nacionales:

García (2011). Se investigó la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en 35 adolescentes de ambos sexos pertenecientes al quinto año de educación secundaria de la I.E Monserrat de la ciudad de Lima, utilizando como instrumentos la escala de clima social familiar (FES) de R.H Moss y el inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE el estudio fue de tipo descriptivo correlacional de corte transversal. Las principales conclusiones a las que se arribaron es que no existe relación significativa entre las dimensiones del clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes del quinto año de educación secundaria de la I.E Monserrat de la ciudad de Lima.

Quintana y Vásquez (2011). Realizaron una investigación en habilidades sociales y clima social familiar en estudiantes de secundaria de la I.E.P N° 146, San Juan de Lurigancho, 2011. La investigación tuvo por objetivo general

determinar la relación que existe entre las Habilidades sociales y el clima social familiar en estudiantes del nivel secundario de la I.E.P N° 146 del distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2011. La muestra estuvo conformada por 124 estudiantes. Los resultados encontrados en la investigación arrojaron que si existe correlación entre ambas variables lo cual comprueba la importancia del clima social familiar y su relación con las habilidades sociales.

Dioses (2015), realizó un estudio descriptivo correlacional titulado “Relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes del tercero de secundaria de la Institución Educativa Zarumilla del Departamento de Tumbes. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Piura; para optar el título profesional de Licenciado en Psicología. Tuvo como objetivo principal determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional La población estuvo constituida por un total de 145 estudiantes del tercer año del nivel secundario de la Institución Educativa Zarumilla-Tumbes, 2014; las pruebas utilizadas fueron la Escala de Clima Social Familiar (FES) de R. H. Moos y el Inventario de Inteligencia Emocional Baron Ice: NA de Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila. la investigación nos muestra que existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional.

2.1.3. Antecedentes Locales:

Ruiz (2011). Realizo una investigación sobre la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de las estudiantes de II al IV ciclo de la facultad de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Fial- Piura. El diseño de la investigación fue de tipo descriptivo correlacional, la muestra estuvo conformada por 43 estudiantes mujeres de la facultad de psicología del II, III y IV ciclo. El objetivo principal de esta investigación fue identificar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional, Los resultados de esta investigación revelaron que, si existe correlación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de las alumnas de II, III y IV ciclo.

Cachay (2015). En el presente trabajo de investigación se buscó identificar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundaria de la I.E.P “virgen de la puerta”, castilla 2015, se realizó con una muestra de 60 estudiantes de ambos sexos de la I.E.P “virgen de la puerta” del quinto grado de nivel secundario. Así mismo se utilizó como instrumentos de aplicación: la escala de clima social familiar (FES) y el test de BarOn (ICE); el análisis fue realizado con el software estadístico SPSS versión 19, utilizando la estadística de Spearman. Finalmente, los resultados revelaron que si existe correlación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundario de la I.E.P “VIRGEN DE LA PUERTA”, Castilla 2015.

Zapata (2015). El objetivo del trabajo de investigación fue determinar la Relación que existe entre el clima social familiar (CSF) y la inteligencia emocional (IE), en estudiantes de secundaria de la I. E. P. Antonio Raimondi de la ciudad de Piura. El estudio fue de nivel correlacional, tipo cuantitativo; diseño no experimental, de tipo transversal. La población estuvo conformada por 94 estudiantes del primer al quinto año. Los instrumentos utilizados fueron: La escala del Clima Social Familiar (FES) y El inventario de BarOn Ice: NA. En los resultados, el CSF se correlaciona de manera moderada y significativa con la IE. La dimensión de relación del CSF no se correlaciona y no existe significatividad con la IE; la dimensión desarrollo se correlaciona moderada y relativamente significativa con la IE, y la dimensión estabilidad se correlaciona alta y significativamente con la IE.

2.2 Bases Teóricas:

2.2.1 Clima Social Familiar

2.2.1.1 Definiciones:

Moos, Moos y Trickett, (1984) Musitu, Buelga, Lila y Cava, (2001) consideran que el clima social, hace referencia a las percepciones subjetivas y al sistema de significados compartidos, que en el caso de la familia se traduce en la percepción compartida que tienen padres e hijos acerca de las características específicas de funcionamiento familiar, como la pre-

sencia e intensidad de conflictos familiares, la calidad de la comunicación y expresividad de opiniones y sentimientos entre los miembros de la familia, y el grado de cohesión afectiva entre ellos.

Casullo, Álvarez y Pasman, (1998) consideran que el análisis del contexto es de excepcional importancia en el estudio de la conducta de un sujeto, tanto para caracterizar la conducta en sí misma como para captar el valor de significación que tal conducta toma en el grupo social de referencia.

Kemper, S. (2000) definió al clima social familiar, como el conjunto de relaciones interpersonales que se establecen entre los integrantes de la familia, lo que involucra aspectos de desarrollo de comunicación, interacción y crecimiento personal, lo cual puede ser fomentado por la vida en común. Asimismo, considerando la estructura u organización de la familia, así como el grado de control que regularmente ejerce unos miembros sobre otros.

2.2.1.2 Componentes del Clima Social Familiar:

Moos y Trickett, (1993) Calderón y De la Torre, (2006) consideran que el clima social familiar está conformado por tres dimensiones: Relaciones, desarrollo y estabilidad, las que se definen en diez áreas, que se muestran a continuación:

Relaciones: Mide el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Conformado por las siguientes áreas:

Cohesión: Es el grado en que los miembros del grupo familiar están comprometidos y se apoyan entre sí.

Expresividad: Es el grado en que se permite expresarse con libertad a los miembros de familia comunicando sus sentimientos, opiniones y valoraciones respecto a esto.

Conflicto: Se define como el grado en que se expresa abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

Desarrollo: Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común. Conformado por las siguientes áreas:

Autonomía: Es el grado en el que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.

Área de Actuación: Se define como el grado en el que las actividades (tal como el colegio o el trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competición.

Área Intelectual- Cultural: Es el grado de interés en las actividades de tipo político- intelectuales, culturales y sociales.

Área Social-Recreativo: Mide el grado de participación en diversas actividades de esparcimiento.

Área de Moralidad- Religiosidad: Mide la importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

Estabilidad: Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Conformado por las siguientes áreas:

Área Organización: Mide la importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.

Área Control: Se define como la forma en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

2.2.1.3 Características del Clima Social Familiar:

Por su parte (Guelly, 1989) (Rodríguez y Torrente, 2003) refiere que el clima social familiar tiene las siguientes características:

- Para que exista un buen clima familiar los padres deben estar siempre en comunicación con los demás miembros de la familia.
- Deben mostrar tranquilidad y estabilidad con su comportamiento hacia el niño.
- Los hijos deben siempre respetar a sus padres.
- La madre debe tener una autoridad bien establecida no mostrarse ansiosa.
- No proteger a los hijos de manera excesiva, no permitir la crisis económica aguda recaigan en las familias, no hay conflictos graves entre los padres y si los hubiera esto no los exponen delante de los hijos.

2.2.1.4 Tipos de Familia:

Saavedra (2006), existen varias formas de organización familiar y de parentesco, entre ellas se han distinguido los siguientes tipos de familias:

- La familia nuclear o elemental: es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.
- La familia extensa o consanguínea: se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada

en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y los nietos.

- La familia mono parental: es aquella familia que se constituye por uno de los Padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último, da origen a una familia mono parental el fallecimiento de uno de los cónyuges.
- La familia de madre soltera: Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.
- La familia de padres separados: Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja, pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy

distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja, pero no a la paternidad y maternidad

2.2.1.5 Funciones de la Familia

Dugui y otros (1995) consideran entre las funciones que cumple la familia a las siguientes:

- Asegurar la satisfacción de las necesidades biológicas del niño y complementar sus inmaduras capacidades de un modo apropiado en cada fase de su desarrollo evolutivo.
- Enmarcar, dirigir y analizar los impulsos del niño con miras a que se llegue a ser individuo integrado, maduro y estable.
- Enseñarle los roles básicos, así como el valor de las instituciones sociales y los modos de comportarse propios de la sociedad en que vive, constituyéndose en el sistema social primario.
- Transmitirle las técnicas adaptativas de la cultura, incluido el lenguaje.

Para Romero, Sarquis & Zegers (1997, citado en Zavala, 2001) Una de las funciones más importantes de la familia es, en este sentido satisfacer las necesidades de sus miembros.

Además de esta función fundamental, la familia cumple otras funciones, entre las que se puede destacar:

- La función biológica; que se cumple cuando una familia da alimento, calor y subsistencia.
- La función económica; la cual se cumple cuando una familia entrega la posibilidad de tener vestuario, educación y salud.
- La función educativa; que tiene que ver con la transmisión de hábitos y conductas que permiten que la persona se eduque en las normas básicas de convivencia y así pueda, posteriormente, ingresar a la sociedad.
- La función psicológica; que ayuda a las personas a desarrollar sus afectos, su propia imagen y su manera de ser.
- La función afectiva; que hace que las personas se sientan queridas apreciadas, apoyadas, protegidas y seguras.
- La función social; que prepara a las personas para relacionarse, convivir enfrentar situaciones distintas, ayudarse unos con otros, competir negociar y aprender a relacionarse con el poder.

- La función ética y moral; que transmite los valores necesarios para vivir y desarrollarse en armonía con los demás.

2.2.1.6 Modelos de educación de los hijos

Gonzales (2006) refiere la existencia de 5 modelos de educación de los hijos, los cuáles se muestran a continuación:

- **Modelo híper protector:** Los padres les resuelven la vida a los hijos evitándoles convertirse en adultos responsables, para superar esta situación disfuncional es necesario dar responsabilidades y enfatizar la cooperación, así como reconocer los logros.
- **Modelo democrático–permisivo:** no priva la razón, sino la argumentación, los hijos no consiguen tener madurez, se vuelven demandantes y agresivos. La salida a esta situación es imponer reglas y seguirlas, ser congruente entre lo que se dice y se hace, que todos respeten el orden y si hay modificaciones que hacer, será de acuerdo a los logros y no a las argucias argumentativas.
- **Modelo sacrificante:** hay un miembro que se dice altruista y el otro egoísta y sacrificado. Ser altruista es ser explotado y se cree merecedor del reconocimiento, entonces se exagera en el sacrificio, la solución es insistir en los tratos arriba de la mesa y en

que cada quien consiga con trabajo lo que necesite, que las relaciones sean recíprocas e independientes.

- Modelo intermitente: se actúa con hiper protección y luego democráticamente, Permisividad y luego con sacrificio por inseguridad en las acciones y posiciones. Revalorizar y descalificar la posibilidad de cambiar, se percibe y se construye como un caos. Cualquier intento de solución no da frutos porque se abandona antes de tiempo, por dudar de ella. La respuesta es ser firme y creer en la alternativa que se eligió para tener paz en la familia. Poner límites claros y reglas, acatar los acuerdos por un tiempo para evaluar los resultados.
- Modelo delegante: no hay un sistema autónomo de vida, se cohabita con padres o familia de origen de los cónyuges o se intercambia frecuentemente comida o ayuda en tareas domésticas, crianza de hijos. Hay problemas económicos constantemente, de salud, trabajo, padres ausentes, no se les da la emancipación y consiguiente responsabilidad, chocan estilos de comunicación y crianza, valores, educación, es una guerra sin cuartel que produce desorientación general. Los hijos se adaptan a elegir lo más cómodo que les ofrezcan los padres, abuelos y tíos. Las reglas las imponen los dueños de la casa, los mayores, aunque resulten injustas, anacrónicas o insatisfactorias; por comodidad o porque

no hay otra opción, los padres de los niños se convierten en hermanos mayores, los hijos gozan de mayor autonomía y más impunidad en sus acciones. La solución radica en que cada quien se responsabilice de sus acciones y viva lejos y respetuosamente sin depender de favores.

- Modelo autoritario: los padres o uno de ellos, ejercen todo el poder sobre los hijos, que aceptan los dictámenes, se controlan los deseos, hasta los pensamientos, son intrusos en las necesidades, se condena el derroche, se exalta la parsimonia y la sencillez, altas expectativas del padre, la madre se alía con los hijos: esposa-hija, hermana de sufrimiento, se confabula, pero se someten finalmente, se exige gran esfuerzo, pero no bastan los resultados. Los hijos temen y no se desarrollan, mienten para ser aceptados y corren peligro al buscar salidas a su situación.

2.2.1.7 Estilos de Educación Familiar y su Función Psicológica

Buendía (1999) establece que la familia desempeña un papel protagonista porque moldea las características del individuo y en función de los estilos educativos sociales, se diferencian cuatro dimensiones.

- Grado de Control. Es ejercido para influir sobre su comportamiento inculcándoles determinados estándares, los padres pueden establecer dos tipos de control: el extremo o hetero

control y el interno o autocontrol y que además este Puede manifestarse de forma consistente o congruente donde las normas son estables, e inconsistentes o incongruentes en el que los padres hacen uso arbitrario del poder.

- **Comunicación Padres Hijos.** Los padres altamente comunicativos son aquellos que utilizan el razonamiento para animar al niño a expresar su argumento y así modificar su comportamiento y los padres con bajo nivel de comunicación no acostumbran a consultar a sus hijos en la toma de decisiones que los afecta.
- **Exigencia de Madurez.** Los padres que exigen altos niveles de madurez a sus hijos son aquellos que los presionan y animan a desempeñar al máximo sus potencialidades y además fomentan su autonomía y la toma de decisiones, en el otro extremo se encuentran los padres que no plantean metas o exigencias a sus hijos, subestimando las competencias de estos.
- **Afecto en la Relación.** Los padres afectuosos son los que expresan interés y afecto explícito hacia sus hijos y todo lo que implica su bienestar físico y emocional, están pendientes de sus estados emocionales y son sensibles a sus necesidades.

2.2.1.8 Influencia del Clima Social Familiar:

La Cruz (1998), sostiene que el clima familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad. Las relaciones entre los miembros de la familia determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el hijo va asimilando desde que nace, así un clima familiar positivo y constructivo propicia el desarrollo adecuado y feliz de sus miembros y un clima negativo con modelos inadecuados favorece conductas desadaptadas que muestran carencias afectivas importantes.

La familia es la principal influencia socializadora sobre los adolescentes, por ser el más importante transmisor de conocimientos, valores, actitudes, roles y hábitos que una generación pasa a la otra, sin embargo, lo que los adolescentes aprenden de los padres depende en parte del tipo de personas que sean los padres. La contribución más importante que los padres pueden hacer a sus hijos es formar un hogar feliz en el que puedan crecer. Las familias que viven en un clima familiar de ira desdicha y hostilidad tienen un efecto negativo sobre toda la familia y especialmente en los hijos adolescentes.

2.2.1.9. Clima Social Familiar en Adolescentes

Los padres constituyen el factor fundamental en el desarrollo de la persona, es por ello que, Moos (1974) define al grupo familiar como la unidad social de seres humanos de diferentes edades,

interrelacionados biológica y psicológicamente, que tiene una influencia ambiental recíproca y posee un profundo impacto sobre el adolescente, particularmente en su salud física y psicológica. Además, para Carrasco (2000) en la etapa adolescente, la familia se enfrenta a intensos cambios (en uno o más de sus miembros) por lo tanto necesariamente cambia su propio funcionamiento. En este sentido, es una etapa en la cual la homeostasis se reajusta en un nuevo nivel de funcionamiento, más apropiado para el desarrollo de sus miembros. Hay interacciones que muestran que la retroalimentación positiva predomina sobre la negativa, es decir, se producen cambios que a su vez activan nuevos cambios. Por ello, el autor menciona que la familia debe ofrecer al adolescente oportunidades reales de encontrar nuevos roles que le permitan ejercitarse en el papel de adulto que tiene que asumir, alcanzando así una autonomía suficiente para su funcionamiento adulto.

2.2.1.10. Contexto socio-cultural y relaciones familiares durante la adolescencia

Todos los cambios en el adolescente y en sus padres, ayudan a entender mejor la alteración en las relaciones familiares que suele producirse con la llegada de la adolescencia, sin embargo, el cuadro estaría incompleto si no analizáramos las condiciones sociales, culturales y económicas imperantes en el contexto en el que estos

cambios tienen lugar. Los factores contextuales juegan un papel fundamental por su influencia sobre la familia y el individuo, y resulta difícil llegar a entender el significado y las causas de las dificultades propias de la adolescencia sin tener en cuenta el contexto socio-histórico en el que los jóvenes de principios del siglo XXI realizan su transición hacia la etapa adulta (Mortimer y Larson, 2002). En un mundo caracterizado por la globalización, los movimientos migratorios, los cambios sociales y demográficos, y el uso de nuevas tecnologías, resulta bastante improbable que nuestros adolescentes y sus familias no vean afectadas sus trayectorias vitales por estas transformaciones sociales (Oliva, en prensa).

Por una parte, los medios de comunicación han jugado un papel fundamental en la difusión de una imagen conflictiva de la adolescencia, ya que las noticias que aparecen en prensa, radio y televisión suelen establecer una asociación estrecha entre adolescencia o juventud y el crimen, la violencia y el consumo de drogas (Casco, 2003; Dorfman y Schiraldi, 2001). Esta imagen estereotipada divulgada por los medios ha contribuido a crear actitudes de miedo y de rechazo hacia este grupo de edad, generando un intenso prejuicio que condiciona las relaciones entre adultos y jóvenes, y puede aumentar la conflictividad intergeneracional, especialmente en la familia y la escuela. No obstante, lo que parece

indudable es que han aumentado sustantivamente las influencias a las que están expuestos los adolescentes, y ya no se limitan a los clásicos contextos de familia, escuela e iguales. Esto supone más tarea para los padres, que no deben limitarse a controlar las amistades de sus hijos, sino que también deben supervisar programas de televisión, uso de internet, videojuegos y revistas.

Otro cambio relevante es el inicio cada vez más precoz y la terminación más tardía de la adolescencia. No sólo se ha adelantado de forma sensible la edad en la que se inicia la pubertad, sino que, además, muchos comportamientos que hasta hace poco eran propios de jóvenes y adolescentes, inicio de relaciones de pareja, conductas consumistas o uso de nuevas tecnologías; están comenzando a ser frecuentes en la niñez tardía. Las relaciones familiares pueden verse afectadas por este cambio en el calendario con que tienen lugar una serie de comportamientos. La mayoría de los padres de adolescentes van a considerar demasiado precoz la edad con la que sus hijos e hijas pretenden iniciarse en comportamientos como salir con miembros de otro sexo, mantener relaciones sexuales, permanecer en la calle hasta altas horas de la noche, ir a discotecas o beber alcohol, como han encontrado algunos estudios (Casco, 2003; Collins, 1997; Dekovic, Noom y Meeus, 1997). Las expectativas de padres y adolescentes con respecto a los comportamientos apropiados durante estos años no van

a coincidir, lo que contribuirá a aumentar la conflictividad en el entorno familiar. En un principio, los padres van a resistir la presión de sus hijos no cediendo a sus deseos de una mayor autonomía, incluso en algunos casos podrán aumentar las restricciones, haciendo más frecuentes los enfrentamientos, aunque, más adelante irán flexibilizando su postura y se irán normalizando las relaciones familiares (Laursen, Coy y Collins, 1998; Parra y Oliva, 2002).

Por otra parte, están teniendo lugar importantes cambios en la estructura de la familia con el surgimiento de nuevas situaciones que pueden resultar más complicadas. El número de separaciones y divorcios ha ido aumentando durante los últimos años, al igual que el número de hijos nacidos fuera del matrimonio, lo que ha supuesto que sean cada vez más frecuentes las familias monoparentales y reconstituidas (Iglesias, 1998). Estas nuevas situaciones familiares pueden suponer una mayor complicación a la hora de ejercer los roles paterno y materno, y en algunas ocasiones pueden surgir conflictos importantes durante la adolescencia. Por ejemplo, la reconstitución familiar, cuando tiene lugar en el momento en el que el chico o chica está atravesando el proceso de desvinculación emocional, puede resultar especialmente difícil, haciendo muy complicadas las relaciones entre el adolescente y la nueva pareja de su progenitor (Buchanan, Maccoby y Dombusch, 1996; Hetherington, Henderson,

Reiss, Anderson, y Bray, 1999). Con respecto a la ausencia de la figura paterna en un hogar monoparental, los datos son menos concluyentes, aunque algunos estudios encuentran que esta ausencia puede suponer un déficit en control y supervisión, y una falta de modelos masculinos que contribuya al surgimiento de comportamientos antisociales (Amato y Keith, 1991; Dornbusch, Carlsmith, Bushwall, Ritter, Hastorf, y Gross, 1985; McLeod, Kruttschnitt y Dornfield, 1994).

Diana Baumrind (1991) ha destacado también los cambios en la familia derivados de las conquistas de los movimientos de liberación de la mujer, que, aunque han supuesto un claro avance social, también han podido tener unos efectos secundarios negativos sobre el desarrollo y ajuste adolescente. Así, la incorporación femenina al mundo laboral ha supuesto una menor presencia de la mujer en el hogar en su papel tradicional de dispensadora de apoyo y supervisión. Además, el aumento de sus compromisos profesionales también ha conllevado una diversificación de intereses y quizá un menor compromiso con la crianza. Una mayor implicación paterna, con un reparto más equitativo de las tareas parentales, podría compensar esta menor presencia materna, sin embargo, parece que aún estamos lejos de alcanzar una situación de igualdad entre géneros en el reparto de las tareas relacionadas con la educación y la crianza de los hijos

(Menéndez, 1998).

Por otra parte, no hay que olvidar que una de las tareas que debe afrontar el adolescente tiene que ver con la adquisición de una identidad personal, que hace referencia al compromiso con una serie de valores ideológicos y religiosos, y con un proyecto de futuro en el plano personal y profesional (Erikson, 1968).

Contrariamente a lo que podría parecer a primera vista, esta no es una época fácil para hacerse adulto. Al contrario, la sociedad occidental actual es mucho más complicada que cualquier cultura tradicional que ofrece un abanico de opciones muy reducido, y en la que se mantienen a lo largo de generaciones los mismos valores, las mismas tradiciones y los mismos estilos de vida (Benedict, 1934).

2.2.1.11. Factores de riesgo familiares

A lo largo de las cinco últimas décadas se ha investigado mucho acerca de la influencia que tiene la familia en el desarrollo del comportamiento delictivo. Las características familiares pueden influir en la generación del comportamiento delictivo de varias formas:

Estrés familiar: el que los responsables de los menores tengan dificultades (por ejemplo, estrés económico) genera en las padres

conductas de hostilidad evitación, depresión, etc. Esto también puede provocar el aislamiento del menor al suspenderse las funciones de cuidado y monitoreo de su comportamiento.

Estructura familiar: el crecer en el seno de familias monoparentales, ser hijo de madre soltera y formar parte de una familia numerosa, (actualmente, se considera familia numerosa aquella que tiene tres hijos o más), son variables que han sido descritas como antecedentes del desarrollo de conductas de riesgo. Por sí mismas, estas variables no parecen ser un factor de riesgo y, en mayor medida se suelen asociar al deterioro del estilo parental y al predominio de un monitoreo inadecuado.

El ser objeto de abuso y de negligencia parece predisponer al menor en mayor medida al desarrollo de una personalidad psicópata que al desarrollo de un comportamiento delictivo porque el comportamiento delictivo es un componente que forma parte del cuadro de la personalidad sociópata, pero sin embargo, no todas las personas que infringen la ley tienen una personalidad sociópata. Por ello, el efecto puede ser más indirecto que directo.

Estilo parental hostil, crítico y punitivo. Rutter, Giller y Hagell (1998) sostienen que esta variable tiene una influencia importante en la generación y en la permanencia, a lo largo del tiempo, del comportamiento delictivo. Existen diferentes explicaciones de la

forma en que la coacción y la hostilidad parental pueden llevar al desarrollo del comportamiento delictivo:

. La hostilidad en las relaciones parentales provoca que el niño se vaya alejando de las personas, ya que disminuye la intensidad de los lazos afectivos que el niño establece con los individuos y con la sociedad, contribuyendo al debilitamiento del compromiso con los valores pro sociales. En este sentido, según Sampson y Laub (1993), el maltrato por parte de los padres, hacia el niño provoca que éste desarrolle un sentimiento de apego muy pobre y débil hacia sus progenitores. De acuerdo con la teoría del control social de Hirschi (1994), todas las personas tendrían una tendencia hacia la desviación social, ya que ésta provee los medios más expeditos para satisfacer los deseos personales. La desviación es inhibida por los lazos afectivos que los individuos establecen con diversas instituciones como la familia y la escuela. El comportamiento desviado puede arriesgar las relaciones sociales que son apreciadas por las personas. En este contexto, en opinión de Brezina (1998), aquellos individuos que no tienen unos fuertes lazos van a tener una mayor libertad para emprender este tipo de comportamientos delictivos, ya que tienen menos que perder. Además, la exposición crónica a patrones violentos de comportamiento puede fomentar la aceptación, imitación y refuerzo de estos patrones de comportamiento.

El uso de un estilo parental inadecuado (duro e inconsistente) en el manejo del comportamiento oposicionista temprano del niño moldea la ocurrencia de conductas agresivas posteriores, ya que la frecuencia de las interacciones coercitivas entre niños y padres aumenta progresivamente. Los padres se vuelven cada vez más inconscientes en sus estilos disciplinarios, lo que contribuye al desarrollo de un comportamiento agresivo persistente que se extiende a la escuela, generando fracaso escolar y el rechazo del grupo de iguales.

- La vivencia de situaciones repetidas de maltrato genera; sentimientos negativos que hace más probable que se responda con agresión al estrés. Sentimientos como la ira se asocian con una tendencia a percibirse a sí mismo como víctima, lo que energiza la acción del individuo, disminuyendo sus inhibiciones. Esto es lo que se conoce como la teoría del estrés socio psicológico. En síntesis, en lo que al ámbito familiar se refiere, podemos concluir que los padres, inefectivos, que no supervisan, que son ambiguos, y cuyos métodos disciplinarios.

En síntesis, en lo que al ámbito familiar se refiere, podemos concluir que los padres inefectivos, que no supervisan, que son ambiguos, y cuyos métodos disciplinarios dependen de su propio estado, de ánimo más que de lo que el niño ha hecho, no responden a las necesidades del niño, y se convierten en un contexto de riesgo para este.

2.2.2 INTELIGENCIA EMOCIONAL

2.2.2.1 Definiciones:

BarOn, (1997), denomina a la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Como tal nuestra inteligencia emocional es un factor importante en la determinación de nuestra habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional.

Fox y Spector (2000), refieren que el concepto de inteligencia emocional proviene de la búsqueda de un conjunto de tendencias y capacidades medibles, las cuales, de forma adicional al CI, pudieran servir como predictoras válidas del éxito en la vida, académico y laboral.

Salovey y Mayer en 1990 (Cit. Por Anyarin 1998), definen la Inteligencia Emocional como: “un sub-conjunto de la inteligencia social que comprenden la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propias, así como las de los demás, de discriminar entre ellas y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones”.

Goleman, (1995), refiere que la inteligencia emocional es un concepto amplio que incluye la habilidad para motivarse y persistir frente a las frustraciones, controlar impulsos y postergar gratificaciones, regular los

estados de humor, evitar que las desgracias obstaculicen la habilidad de pensar, desarrollar empatía y optimismo.

González (1999), define la inteligencia Emocional como el conjunto de la inteligencia social que comprende, la capacidad de controlar los sentimientos y las emociones propias de los demás, discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones.

2.2.2.2. Modelo De Inteligencia Emocional Y Social De Baron

BarOn; (cit. López, O. (2008)). El modelo de BarOn inteligencias no cognitivas– se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente. Por tanto, la inteligencia emocional y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente En este sentido, el modelo “representa un conjunto de conocimientos utilizados para enfrentar la vida efectivamente”.

El modelo de BarOn está compuesto por cinco componentes:

- 1) El Componente Intrapersonal, que reúne la habilidad del ser consciente, evalúa el yo interior.

2) El Componente Interpersonal; que implica la habilidad para manejar emociones fuertes, ser responsables y confiables con buenas habilidades sociales, es decir, que comprenden, interactúan, se relacionan bien con los demás.

3) El Componente de Adaptabilidad o Ajuste; permite apreciar cuan exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera afectiva las situaciones problemáticas.

4) El Componente del Manejo del Estrés, que involucra la habilidad de tener una visión positiva, optimista y trabajar bajo presión, sin perder el control.

5) El Componente del Estado de Ánimo General, constituido por la habilidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de la vida y el sentirse contenta en general. Además, BarOn dividió las capacidades emocionales en dos tipos principales:

El primer tipo, son las capacidades básicas, que son esenciales para la existencia de la inteligencia emocional, compuesta por la asertividad, la empatía, las relaciones sociales, el afrontamiento de presiones, el control de impulsos, el examen de realidad, la flexibilidad y la solución de problemas.

El segundo tipo, se refiere a las capacidades facilitadoras, que son el

optimismo, la autorregulación, la alegría, la independencia emocional y la responsabilidad social. Cada uno de éstos elementos se encuentran interrelacionado entre sí.

A continuación, se presentan los quince componentes conceptuales de la inteligencia emocional que son medidos por las sub-escalas del ICE de BarOn, precisando antes, que dichas habilidades no cognitivas y las destrezas se desarrollan a través del tiempo, cambian durante la vida y pueden ser mejoradas mediante entrenamiento, programas remediabiles y técnicas terapéuticas.

I. Componentes Intrapersonales (CIA): Ésta área señala a las personas que están en contacto con sus sentimientos, que se sienten bien acerca de sí mismos y se sienten positivos en lo que están desempeñando. Personas capaces de expresar abiertamente sus sentimientos, ser independientes, fuertes que confían en la realización de sus ideas y creencias. Área que reúne los siguientes sub-componentes.

- Comprensión Emocional de Sí Mismo (CM): Es la capacidad que muestra el individuo de reconocer sus propios sentimientos. No solo es la capacidad de ser conscientes de los propios sentimientos y emociones, sino también de diferenciar entre ellos; conocer lo que se está sintiendo y por qué; saber que ocasionó dichos sentimientos. Serias deficiencias en esta área fueron encontradas en condiciones alexitímicas, es decir,

imposibilidad de expresar los sentimientos en una forma verbal.

- **Asertividad (AS):** Es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender sus propios derechos de una manera no destructiva. Está compuesta por tres componentes básicos: (1) la capacidad de manifestar los sentimientos, (2) la capacidad de expresar las creencias y pensamientos abiertamente y (3) la capacidad de defender los derechos personales. Los individuos seguros no son personas sobre controladas o tímidas, más bien son capaces de manifestar abiertamente sus sentimientos, sin llegar a ser agresivos o abusivos.
- **Autoconcepto (AC):** Es la capacidad que muestra el individuo de respetarse y aceptarse a sí mismo como una persona básicamente buena. El respetarse a sí mismo está esencialmente relacionado con lo que uno es. La autoaceptación es la capacidad de aceptar los aspectos percibidos como positivos y negativos de un individuo, así como también las propias limitaciones y potencialidades. Este componente conceptual de la inteligencia emocional está relacionado con los sentimientos de seguridad, fuerza interior, autoseguridad, autoconfianza y los de autoadecuación. Sentirse seguro de uno mismo depende del autorrespeto y la autoestima, que se basan en un sentido

muy bien desarrollado de identidad. Una persona con una buena autoestima siente que está realizada y satisfecha consigo misma. En el extremo opuesto, se encuentran los sentimientos de inadecuación personal e inferioridad.

- **Autorrealización (AR):** Es la capacidad que tiene el individuo para desarrollar sus propias capacidades potenciales. Este componente de la inteligencia emocional se manifiesta al involucrarse en proyectos que conduzcan a una vida más plena, provechosa y significativa. El esforzarse por desarrollar el potencial de uno mismo implica desempeñar actividades agradables y significativas y puede significar el esfuerzo de toda una vida y compromiso entusiasta con metas a largo plazo. La autorrealización es un proceso dinámico progresivo de esfuerzo por lograr el máximo desarrollo de las propias aptitudes, habilidades y talentos del individuo. Este factor está relacionado con el intentar permanentemente dar lo mejor de uno mismo y la superación en general. La emoción que siente una persona por sus propios intereses le da la energía necesaria y le motiva a continuar. La autorrealización está relacionada con los sentimientos de autosatisfacción.
- **Independencia (IN):** Es la capacidad que tiene el individuo para guiarse y controlarse a sí mismo en su forma de pensar y actuar

y mostrarse libre de cualquier dependencia emocional. Las personas independientes confían en sí mismas al momento de considerar y tomar decisiones importantes. Sin embargo, al final, podrían buscar y tener en cuenta las opiniones de los demás antes de tomar la decisión correcta por sí mismos; el consultar con otras personas no es necesariamente una señal de dependencia. En esencia, la independencia es la capacidad de desempeñarse autónomamente en contraposición a la necesidad de protección y apoyo. Las personas independientes apoyarse en otras para satisfacer sus necesidades emocionales. La capacidad de ser independiente radica en el propio nivel de autoconfianza, fuerza interior y deseo de lograr las expectativas y cumplir las obligaciones.

II. Componentes Interpersonales (CIE): Área que muestra las habilidades y el desempeño interpersonal; es decir personas responsables y confiables que cuentan con buenas habilidades sociales. Reuniendo los siguientes sub-componentes:

- Empatía (EM): Es la capacidad que muestra el individuo de ser consciente, entender y apreciar los sentimientos de los demás. Es ser sensible a lo que otras personas sienten, cómo lo sienten y por qué lo sienten. Ser empático significa ser capaz de

“entender emocionalmente” a otras personas. Las personas empáticas cuidan de las demás y muestran interés y preocupación por ellas.

- Relaciones Interpersonales (RI): Implica la capacidad de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias que están caracterizadas por la intimidad, el dar y recibir afecto. La mutua satisfacción incluye los intercambios sociales significativos que son potencialmente provechosos y agradables. La habilidad de mantener relaciones interpersonales positivas se caracteriza por la capacidad de dar y recibir aprecio y afecto, e implica un grado de intimidad con otro ser humano. Este componente no está solo relacionado con el deseo de cultivar buenas relaciones amicales con otros, sino también con la capacidad de sentir tranquilidad y comodidad con dichas relaciones y manifestar expectativas positivas relacionadas con el intercambio social. Por lo general, esta habilidad emocional requiere mostrar sensibilidad hacia otros, un deseo de establecer relaciones y sentirse satisfecho con ellas.
- Responsabilidad Social (RS): Significa tener la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, colabora y que es un miembro constructivo del grupo social. Implica actuar en forma responsable aun si esto significa no

tener algún beneficio personal. Las personas socialmente responsables muestran una conciencia social y una genuina preocupación por los demás, la cual es manifestada al asumir responsabilidades orientadas a la comunidad. Este componente se relaciona con la capacidad de realizar proyectos para y con los demás, aceptar a otros, actuar de acuerdo con la propia conciencia y acatar las normas sociales. Estas personas poseen sensibilidad interpersonal y son capaces de aceptar a otros y utilizar sus talentos para el bienestar de la colectividad y no sólo de sí mismos. Las personas que muestran deficiencias en esta área podrían manifestar actitudes antisociales, actuar en forma abusiva con los demás y aprovecharse de ellos.

III. Componentes De Adaptabilidad (CAD): Área que ayuda a revelar cuán exitosa es una persona para adecuarse a las exigencias del entorno, lidiando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Dentro de esta área se reúnen los siguientes sub-componentes:

- Solución de Problemas (SP): Es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas. La aptitud para solucionar los problemas es multifásica en naturaleza e incluye la capacidad para realizar el proceso de (1) determinar el problema y sentir la confianza y motivación para manejarlo de

manera efectiva. (2) definir y formular el problema tan claramente como sea posible, (3) generar tantas soluciones como sean posibles y (4) tomar una decisión para aplicar una de las soluciones. Además, está relacionada con la capacidad de ser consciente, disciplinado, metódico y sistemático para preservar y plantear los problemas; así como implica el deseo de entregar lo mejor de uno mismo y enfrentar los problemas más que evitarlos.

- Prueba de la Realidad (PR): Comprende la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo). Involucra el “captar” la situación inmediata, intentando mantener la situación en la perspectiva correcta y experimentando las cosas como en realidad son, sin fantasear o soñar con respecto a ellas. El énfasis se encuentra en el pragmatismo, objetividad, adecuación de la propia percepción y validación de las propias ideas y pensamientos. Un aspecto importante de ese factor es el nivel de claridad perceptual que resulta evidente al tratar de evaluar y manejar las situaciones, esto implica la capacidad de concentración y enfoque cuando se estudian las distintas formas para manejar las situaciones que se originan.
- Flexibilidad (FL): Es la capacidad que tiene una persona para

realizar un ajuste adecuado de sus emociones, pensamientos y conductas ante diversas situaciones y condiciones cambiantes; esto implica adaptarse a las circunstancias impredecibles, que no le son familiares. Teniendo una mente abierta, así como ser tolerantes a distintas ideas.

IV. Componentes Del Manejo Del Estrés (CME): Área que indica cuanto puede ser capaz una persona de resistir a la tensión sin perder el control. Llegando a ser por lo general calmados, rara vez impulsivos, así como trabajar bajo presión realizando bien sus labores en esta situación. Reúne los siguientes sub-componentes:

- Tolerancia al Estrés (TE): Es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente a la tensión. Es la capacidad que permite sobrellevar las situaciones difíciles en sentirse demasiado abrumado. Esta habilidad se basa en (1) la capacidad de elegir cursos de acción para enfrentar la tensión, (2) una disposición optimista hacia las experiencias nuevas y el cambio en general, así como hacia la propia capacidad de sobrellevar exitosamente un problema específico, y (3) el sentimiento de que uno mismo puede controlar e influir en la situación que origina la tensión. Esto incluye tener una variedad de respuestas adecuadas a las distintas situaciones tensionales,

encontrándose asociada con la capacidad para mantenerse relajado y sereno para enfrentar de manera calmada las dificultades sin ser manejado por las emociones fuertes.

- Control de los Impulsos (CI): Consiste en la habilidad para resistir o postergar un impulso o arranque para actuar y controlar nuestras emociones, es decir aceptar nuestros impulsos agresivos, estando sereno y controlando la agresión, la hostilidad y la conducta irresponsable. Los problemas en el control de los impulsos se manifiestan mediante la poca tolerancia a la frustración, la impulsividad, la dificultad para controlar la ira, el comportamiento abusivo, la pérdida del autocontrol y la conducta explosiva e impredecible.

V. Componentes De Estado De Ánimo General (CAG): Esta área mide la capacidad del individuo para disfrutar de la vida, así como la visión que tiene de la misma y el sentimiento de contento en general. Esta área reúne los siguientes sub componentes:

- Felicidad (FE): Es la capacidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, para divertirse y expresar sentimientos positivos. Sintiéndose capaces de disfrutar de las oportunidades de diversión que se presentan. Este sub-componente de la inteligencia emocional implica la capacidad de disfrutar de diversos aspectos de la propia vida y de

la vida en general. A menudo, las personas felices se sienten bien y cómodas tanto trabajando como descansando; son capaces de “abandonar toda inhibición” y disfrutar de las oportunidades de diversión que se presentan.

- Optimismo (OP): Es la capacidad de encontrar el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud positiva, aún en la adversidad. Implica la esperanza en el planteamiento de vida que tiene una persona. Es la visión positiva de las circunstancias diarias. El optimismo es lo opuesto al pesimismo, el cual es un síntoma común de la depresión.

2.2.2.3 Desarrollo de la Inteligencia Emocional.

Ryback D, 1998, sostiene que la capacidad de vivir y manejar las emociones se aprende desde la infancia es la familia y la escuela los ambientes, en los que el niño, para bien o para mal desarrollan su inteligencia emocional.

Desgraciadamente los padres no siempre son conscientes de la trascendencia que reviste atender, integrar y conducir las emociones infantiles, si bien es cierto que la familia y la escuela no son fundamentales en el desarrollo de la inteligencia emocional, nunca es tarde para adquirir nuevas habilidades y efectuar correcciones, no olvidemos que las perturbaciones emocionales afectan nuestra salud.

Gestionar bien las emociones fuertes o negativas, aprender a vivirlas puede potenciar nuestro sistema inmunológico y cardiovascular en los procesos de selección de personal en las empresas, cada día que pase valoran más la madurez y la estabilidad emocional de los aspirantes. En la relación de pareja, en la estabilidad y el éxito en la toma de decisiones dependen mucho de la madurez y la estabilidad emocional de sus miembros. Las emociones desempeñan un papel importante en el ámbito laboral, de ira al entusiasmo, de la frustración a la satisfacción, cada día nos enfrentamos a las emociones propias y ajenas en el trabajo, la clave está en utilizar las emociones de forma inteligente.

2.2.2.4 Aplicaciones de la Inteligencia Emocional

Ponce (2003). La inteligencia emocional es una capacidad que se encuentra involucrada con algunos factores como son: la familia, escuela, trabajo y otros lugares en general, en esta oportunidad nos centraremos únicamente en los ambientes familiares y escolares, las cuáles se mencionan a continuación:

El Concepto Familiar: El desarrollo de las habilidades implicadas en la inteligencia emocional, al igual que otras muchas comienzan en el hogar principalmente a través de interacciones adecuadas entre padres, hijos y hermanos. Los miembros de la familia ayudan a los niños a identificar y etiquetar las diferentes emociones y conectarlas con las situaciones

sociales más próximas, esta trascendental tarea con frecuencia no se realiza de una manera positiva y en beneficio del niño los padres son los primeros de sentirse incapaces conscientes e inconscientes de enseñar y guiar el desarrollo de los procesos emocionales. Así observamos casos de niños que han aprendido incorrectamente en el hogar las lecciones sobre las diversas emociones humanas y en consecuencia manifiestan desorden en su conducta afectiva ya que desde los primeros cuando el niño ingresa a la educación infantil es recomendable que los padres proporcionen una información amplia de cuál es el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional alcanzado por el niño hasta ese momento es el ambiente familiar.

Este reporte de los padres debe incluir con claridad y precisión aspectos relacionados con la historia personal del niño sus conductas más frecuentes reacciones extrañas, capacidad de adaptación como nivel de control alcanzado sobre las rutinas diarias, aficiones y problemas limitaciones más notables. Esta información podría más tarde contrastarse con la observación cuidadosa y directa por parte del educador. De esta manera, el niño no será desde el primer día un extraño para la maestra, sino una persona a la que conoce y a la que con mucho mimo guiará sus pasos en su primera adaptación al contexto escolar, en su relación con sus compañeros y otros adultos, en su reacción ante los nuevos espacios y objetos y en su comportamiento estratégico para

resolver las primeras dificultades.

Este rol de los padres en el proceso de evaluación del niño debe continuar a lo largo de todos los años de la educación infantil. La escuela y la familia deben funcionar especialmente de manera conjunta en los primeros años de escolarización. La evaluación no solo afectará al resultado exclusivo de las actividades de observación y análisis de profesores sino también producirá un dialogo continuado entre estos y los padres.

El Contexto Escolar: El contexto escolar ofrece múltiples situaciones en las que es necesario tener en cuenta la relevancia de los factores cognitivos emocionales tales como el papel del maestro, el diseño curricular y las actividades concretas dentro del aula, entre otras.

El Rol del Maestro: La interacción entre padres e hijos, cuando el niño comienza la educación infantil es transferida en parte a la relación que se genera entre profesores y alumnos, el profesor asume el rol de los padres y pasa hacer el modelo casi absoluto de la inteligencia emocional del niño de allí la importancia de vigilar y regular por parte del profesor, el tono afectivo que rodea su comunicación con los alumnos. En los primeros años la fuerza de la interacción entre profesor- niño adquiere tal relevancia que sin ella le resultaría difícil al niño crecer de experiencias mediadas de aprendizaje afectivo. El educador, además de ser un especialista en todo lo que se refiere a la organización de los currículos y

a la creación de un ambiente de desarrollo de capacidades, será un mediador esencial de las habilidades en el niño debe seleccionar y programar y presentar al niño aquellos estímulos que modifiquen su trayectoria emocional y lo hagan sentirse bien y capaz de regular las múltiples emociones.

Diseño Curricular: También las habilidades de la inteligencia emocional pueden ser estimuladas desde el diseño curricular básico. La incorporación de las capacidades en los proyectos de la educación infantil está siendo una realidad tanto por parte de los teóricos de la inteligencia emocional como por parte de las autoridades educativas caso de nuestro país, que han sabido valorar la importancia del dominio de las habilidades emocionales ya desde el primer nivel educativo, así nos encontramos que entre las capacidades propuestas por el actual diseño curricular base se encuentran: las afectivas, la relación interpersonal y la actuación social, todas ellas involucran el concepto de la inteligencia emocional. Sólo la actuación conjunta sobre estas capacidades ayudará al logro de un desarrollo armónico del alumno, de lo contrario se puede estar colaborando en la educación con una buena capacidad intelectual, pero con poco ajuste emocional y con deficientes destrezas sociales que determinaran perfiles de niños inmaduros inseguros, irritables, incapaces de actuar de manera activa y creativa en el entorno social que les corresponda vivir. Estas capacidades y competencias emocionales se

recogen también en las competencias para ser más tarde explicitados en diversas conductas. Aquí conviene recordar que en este diseño educativo el énfasis se pone en el proceso de enseñanza aprendizaje de las habilidades emocionales que tienen lugar a lo largo de toda la etapa infantil más que en la adquisición de determinadas conductas, proceso que gestará rasgos cognitivo afectivo diversos que deben ser tenidos en cuenta en el momento de planificar una educación en la diversidad emocional de desarrollar en tanto que las competencias de logro puedan desarrollarse con más facilidad.

2.2.2.5. Lo que Significa ser Emocional y Socialmente Inteligente según el Modelo Bar-On

Bar-On (2010) De acuerdo con la forma en que este modelo está concebido para ser emocionalmente y socialmente inteligente es entender con eficacia y expresarnos, de entender y de relacionarse bien con los demás, y para enfrentarse con éxito a las demandas diarias, desafíos y presiones. Esto se basa, en primer lugar, en nuestra capacidad de ser conscientes de nosotros mismos, para entender nuestras fortalezas y debilidades, y para expresar nuestros sentimientos y pensamientos de forma no destructiva.

A nivel interpersonal, siendo emocionalmente y socialmente inteligente comprende la capacidad de ser consciente de los demás emociones,

sentimientos y necesidades, y establecer y mantener relaciones de cooperación constructiva y mutuamente satisfactoria. Ser emocionalmente y socialmente inteligente, en última instancia, los medios para gestionar eficazmente el cambio personal, social y ambiental de manera realista y flexible para hacer frente a la situación inmediata, la solución de problemas personales e interpersonales y la toma de decisiones en caso de necesidad. Para ello, tenemos que manejar las emociones para que trabajen para nosotros y no contra nosotros, y tenemos que ser lo suficientemente optimista, positivo y motivado.

2.2.3.6. Inteligencia Emocional en la Adolescencia

La adolescencia constituye una auténtica oportunidad para asimilar los hábitos emocionales fundamentales que gobernarán el resto de sus vidas (Goleman, 1998).

Las emociones son esa capacidad de expresar mediante actos o comportamientos lo que sienten o piensan acerca de lo que les está pasando, en la adolescencia las emociones son de vital importancia para la expresión de los cambios que se sufren o suceden. Por otra en esta etapa es frecuente que esas emociones sean muy explosivas y extremistas por la misma adaptación a los cambios que afrontan, y porque hay una tendencia a ser más susceptibles a los inconvenientes y explotan con facilidad. Es necesario para el logro de la independencia que estas

emociones se puedan controlar y manejar para que no afecten la razón y la lógica en las acciones y toma de decisiones, y no afecte las relaciones con sus padres y personas cercanas. Los hijos adolescentes pasan de la desesperación a la euforia, del enamoramiento a la culpa, suelen interpretar la preocupación de sus padres con enfado; sus emociones cambian continuamente y si no se les ayuda a regularlas, sus conductas pueden desencadenarse en conductas impulsivas y sin control. Por ende, es necesario que aprendan a utilizar sus competencias emocionales y que la familia esté a su lado ante los momentos de crisis. En este sentido, la familia juega un papel muy importante para asegurar que su hijo se convierta en un adulto emocionalmente inteligente. La mejor estrategia de aprendizaje y modelo emocional es la conducta de los adultos que rodean y conviven con el adolescente.

2.2.2.7. Ventajas de Tener Buen Nivel de Inteligencia Emocional.

Ryback D., 1998, considera las siguientes ventajas:

- Éxito de las personas.
- Capacidad de controlar las emociones.
- Capacidad de comprender al otro.
- Capacidad de resolver sus problemas.
- Capacidad de tener un hogar adecuado y caluroso.
- Capacidad de relacionarse con finalidad.

2.3 Hipótesis

2.3.1. Hipótesis General

HG: Existe relación altamente significativa entre clima social familiar y la inteligencia emocional en los alumnos de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Micaela Bastidas- Distrito Veintiséis de Octubre Piura. 2015.

2.3.2. Hipótesis Específicas

H1 Existe un nivel malo en el clima social familiar de los alumnos de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Micaela Bastidas Distrito Veintiséis de Octubre Piura. 2015.

H2 Existe un nivel bajo en la inteligencia emocional de los alumnos de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Micaela Bastidas- Distrito Veintiséis de Octubre Piura .2015.

H3 Existe relación altamente significativa entre la dimensión relaciones del clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Micaela Bastidas- Distrito Veintiséis de Octubre Piura. 2015.

H4 Existe relación altamente significativa entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Micaela Bastidas- Distrito Veintiséis de Octubre Piura. 2015.

H5 Existe relación altamente significativa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Micaela Bastidas- Distrito Veintiséis de Octubre Piura. 2015.

III. METODOLOGIA

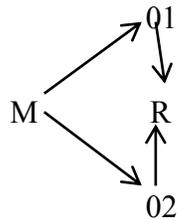
3.1. Tipo y Nivel de la Investigación

La investigación es de tipo cuantitativo, su nivel es descriptivo correlacional. Se describirá el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria. Es correlacional porque busca la relación estadística entre ambas variables

3.2. Diseño de la investigación

Estudio no experimental, transeccional, descriptivo correlacional. No experimental porque la investigación se realiza sin manipular deliberadamente la variable, transeccional porque se recolectan los datos en un solo momento y en un tiempo único y correlacional porque describe la relación entre dos o más categorías concepto o variables en un momento determinado.

Este diseño se diagrama de la siguiente manera:



M: Viene a ser la muestra de estudiantes

O1: Constituye la variable Clima Social Familiar

O2: Constituye la variable Inteligencia Emocional

R: Relación entre ambas variables

3.3. Población y muestra

Población

La población está conformada aproximadamente por 1030 estudiantes de primaria y secundaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas en el año 2015.

Muestra

La muestra se determinó bajo el criterio no probabilístico por conveniencia intencional, el cual consiste en seleccionar una muestra de la población por el hecho de que sea accesible es decir los individuos empleados en la selección se seleccionaron porque están disponibles y no porque hayan sido seleccionados bajo criterios estadísticos, para ello se eligieron a 90 estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria para realizar la investigación.

Criterios de Inclusión

- Estudiantes que tengan 16 años a mas
- Estudiantes de ambos sexos
- Estudiantes de cuarto y quinto de secundaria
- Estudiantes que respondieron correctamente las pruebas aplicadas
- Estudiantes que asistieron el día de la aplicación de pruebas psicométricas.

Criterios de Exclusión:

- Estudiantes que no hayan respondido a la totalidad de los ítems de los instrumentos.
- Estudiantes que no asistieron el día de la aplicación de pruebas
- Estudiantes que no desearon participar

3.4. Definición y Operacionalización de las Variables

3.4.1. Clima Social Familiar

Definición Conceptual (D.C): R. H Moos (1987) considera que el clima social familiar es la apreciación de las características socio ambientales de la familia, la misma que es descrita en función de las relaciones interpersonales de los miembros de la familia, los aspectos del desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica. La variable Clima social familiar fue evaluada a través de una aplicación de cuestionario donde se consideraron las siguientes Dimensiones: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad.

Definición operacional (D.O): El clima social familiar fue evaluado a través de una escala que tiene como consideración evaluativa a las siguientes dimensiones:

1. Relaciones
2. Desarrollo

3. Estabilidad

VARIABLE	DIMENSION	SUB DIMENSION	ITEMS
CLIMA SOCIAL FAMILIAR	RELACIONES	Cohesión	1,11,21,31,41,51,61,71,81
		Expresividad	2,12,22,32,42,52,62,72,82
		Conflicto	3,13,23,33,43,53,63,73,83
	DESARROLLO	Autonomía	4,14,24,34,44,54,64,74,84
		Área de Actuación	5,15,25,35,45,55,65,75,85
		Área Social Recreativa	7,17,27,37,47,57,67,77,87
		Rea Intelectual Recreativa	6,16,26,36,46,56,66,76,86
		Área de Moralidad – Religiosidad	8,18,28,38,48,58,68,78,88
	ESTABILIDAD	Área de Organización	9,19,29,39,49,59,69,79,89
		Área de Control	0,20,30,40,50,60,70,80,90

- De acuerdo a los puntajes alcanzados en el presente instrumento, se establecieron las siguientes categorías

Puntajes:

Muy Buena	59 a +
Buena	55 a 58
Media	48 a 52
Mala	41 a 45
Muy mala	40 a -

3.4.2 Inteligencia Emocional

Definición Conceptual (D.C): La Inteligencia Emocional es un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio.

Definición operacional: (D. O.): La Inteligencia Emocional fue evaluado a través de un inventario que considera las siguientes dimensiones: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del Estrés y Estado del ánimo. De acuerdo a los puntajes alcanzados en el instrumento, se establecerán en las siguientes categorías:

130 y mas	Capacidad emocional muy desarrollada, marcadamente alta. Capacidad emocional inusual
115 a 129	Capacidad emocional muy desarrollada: alta, buena capacidad emocional.
86 a 114	Capacidad emocional adecuada: promedio
70 a 85	Necesita mejorar: baja capacidad emocional por debajo del promedio.
69 a menos	Necesita mejorar: muy baja capacidad emocional extremadamente por debajo del promedio.

3.5. Técnicas e instrumentos

- **Técnica**

Para la investigación se utilizó la técnica: “Cuestionario”

- **Instrumentos**

Los instrumentos utilizados fueron:

Escala de Clima Social Familiar (FES)

Inventario de inteligencia emocional Bar-On Ice (2)

INSTRUMENTO 1: ESCALA DE CLIMA SOCIAL

FAMILIAR (F E S)

Ficha técnica

Nombre Original : Escala de Clima Social Familiar (FES)

Autores RH : Moos, B.S. Moos y E.J. Trickeet

Adaptación : TEA Ediciones S.A., Madrid, España,
1984

Estandarización para Lima : César Ruíz Alva y Eva Guerra Turín.

Administración : Individual y Colectiva

Duración : Variable 20 minutos Aproximadamente

Significación : Evalúa las características socio
ambientales y las Relaciones personales en familia.

Tipificación : Baremos para la forma individual o grupal,
elaborado con muestras para Lima Metropolitana.

Componentes que mide la Escala de Clima Social Familiar está conformado por tres dimensiones:

Relaciones, Desarrollo y Estabilidad, las cuáles a su vez están conformadas por áreas, las cuáles se muestran a continuación:

- **Relaciones:** Mide el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Conformado por las siguientes áreas:

Cohesión: Es el grado en que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí.

Expresividad: Es el grado en que se permite expresarse con libertad a los miembros de familia comunicando sus sentimientos y opiniones y valoraciones respecto a esto.

Conflicto: se define como el grado en que se expresa abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

- **Desarrollo:** Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común.

Autonomía: es el grado en el que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.

Área de Actuación: Se define como el grado en el que las actividades (tal como el colegio o el trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competición.

Área Intelectual- Cultural: Es el grado de interés en las actividades de

tipo político-intelectuales, culturales y sociales.

Área Social-Recreativo: Mide el grado de participación en diversas actividades de esparcimiento.

Área de Moralidad- Religiosidad: Mide la importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

- **Estabilidad:** Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia.

Área Organización: Mide la importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.

Área Control: Se define como la forma en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos

Criterios de Calificación:

Verdadero: V=1 Falso: F=0

Validez de la Escala FES:

La validez de la prueba se determinó correlacionando con la prueba de Bell específicamente el área de Ajuste en el hogar con adolescentes.

Los Coeficientes fueron: en área de Cohesión 0.57, Conflicto 0.60, Organización 0.51).

Con adultos los coeficientes fueron 0.60, 0.59, 0.57, para las mismas áreas y Expresividad

0.53, en el análisis a nivel del grupo familiar. También se probó el FES con la Escala TAMAI (Área Familiar) y a nivel individual los coeficientes en Cohesión son de 0.62, Expresividad de 0.53 y Conflicto 0.59. Ambos trabajos demuestran la validez de la Escala FES. (La muestra individual fue de 100 jóvenes y de 77 familias.

INSTRUMENTO NUMERO 2: INVENTARIO DE COEFICIENTE EMOCIONAL DE BARON

Ficha técnica:

Nombre Original : EQ-I BarOn Emotional Quotient

Inventory Autor : Reuven Bar-On

Procedencia : Toronto – Canadá

Adaptación Peruana : Nelly Ugarriza

Chávez

Administración : Individual o colectiva. Tipo Cuadernillo.

Duración : Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40
Minutos.

Aplicación : Sujetos de 16 y más. Nivel lector de 6° grado de

Primaria. Puntuación : Calificación manual o computarizada

Significación : Estructura

Factorial : ICE -T- 5 Factores componentes
15 subcomponentes.

Tipificación : Baremos Peruanos.

Usos: Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.

Materiales: Un disquete que contiene: Cuestionarios de la forma Completa y Abreviada, calificación computarizada y perfiles.

Descripción de los Componentes de la Escala:

- **Componente Intrapersonal (CIA):** Área que evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes subcomponentes: **Comprensión emocional de sí mismo (CM)**, que es la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones; diferenciarlos y comprender el porqué de los mismos; **asertividad (AS)**, que es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva; **autoconcepto (AC):** que es la habilidad para comprender, aceptar, y respetarse a sí mismo, reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades, **autorrealización (AR)**, que es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo, e **independencia (IN):** es la habilidad para auto dirigirse, sentir seguridad de sí mismo con respecto a nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

- **Componente Interpersonal (CIE):** abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Comprende los siguientes subcomponentes: **empatía (EM)**, que es habilidad de percatarse, comprender y aplicar los sentimientos de los demás, las

relaciones interpersonales (RI), que es la habilidad de establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad, y la **responsabilidad social (RS)**, que es la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

- **Componente de Adaptabilidad (CAD)**: permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Comprende los siguientes subcomponentes: **solución de problemas (SP)**, que es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas, **la prueba de la realidad (PR)**, que es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo), y **la flexibilidad (FL)**, que es la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

- **Componente Manejo del Estrés (CME)**: Comprende los siguientes subcomponentes: **tolerancia al estrés (TE)**, que es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse” enfrentando activa y positivamente el estrés: y el **control de impulsos (CI)**, que es la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

- **Componente Estado de Ánimo (CAG)**: mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en general. Comprende los siguientes subcomponentes: **felicidad (FE)**, que es la habilidad de sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, divertirse y expresar

sentimientos positivos y **optimismo (OP)**, que es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

Confiabilidad:

Los estudios de confiabilidad ejecutados sobre el I-CE en el extranjero se han centrado en la consistencia interna y la confiabilidad re-test. Los coeficientes alfa promedio de Cronbach son altos para casi todos los subcomponentes, el más bajo 0.69 fue Responsabilidad Social y el más alto 0.86 para Compresión de sí mismo.

Validez:

Se estableció en primer lugar la estructura factorial de los 40 ítems de las escalas intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés y adaptabilidad, mediante un análisis factorial explorando en una muestra normativa de niños y adolescentes de diferentes grupos raciales en los Estados Unidos de Norteamérica (N=9172). Se utilizó un análisis de componentes principales con una rotación Varimax. Los factores empíricos hallados correspondían cercanamente a las 4 escalas del inventario que fueron desarrollados para evaluar la Inteligencia Emocional. Casi 40 ítems cargaban por lo menos de modo moderado en su factor correspondiente y tenían muy bajos pesos en los otros tres factores.

3.6 Plan de Análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación para el análisis de los datos se utilizó la técnica de análisis estadístico descriptivo simple, como son uso de tablas, gráficos de distribución de frecuencias porcentuales el procesamiento de la información estadística se utilizó el software estadístico SPSS versión 21 utilizando la técnica de Spearman con un nivel de significación del 0.05.

3.7 Principios Éticos

Se contó con la previa autorización de las autoridades de la institución previo a la aplicación de los cuestionarios, se les explico a los adolescentes los objetivos de la investigación, asegurándoles que mantendrá de manera anónima la información obtenida de los mismos. Para seguridad de los evaluados se le hizo firmar un consentimiento informado de manera que, si se rehúsa firmarlo, se los excluirá del estudio sin ningún perjuicio para ellos.

IV RESULTADOS

4.1. Resultados:

TABLA I

Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de Octubre Piura 2015.

Variabes	Correlación de Rho Spearman	Sig. (bilateral)
Clima social familiar e Inteligencia Emocional	0.613**	0.00
P=0.00 < α = 0.01, Es altamente significativo		

Fuente: Clima social familiar (FES) e inteligencia emocional (BarOn ICE)

Descripción: Se puede evidenciar que existe relación significativa entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de Octubre Piura 2015.

TABLA II

Niveles de Clima Social Familiar en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de octubre Piura 2015.

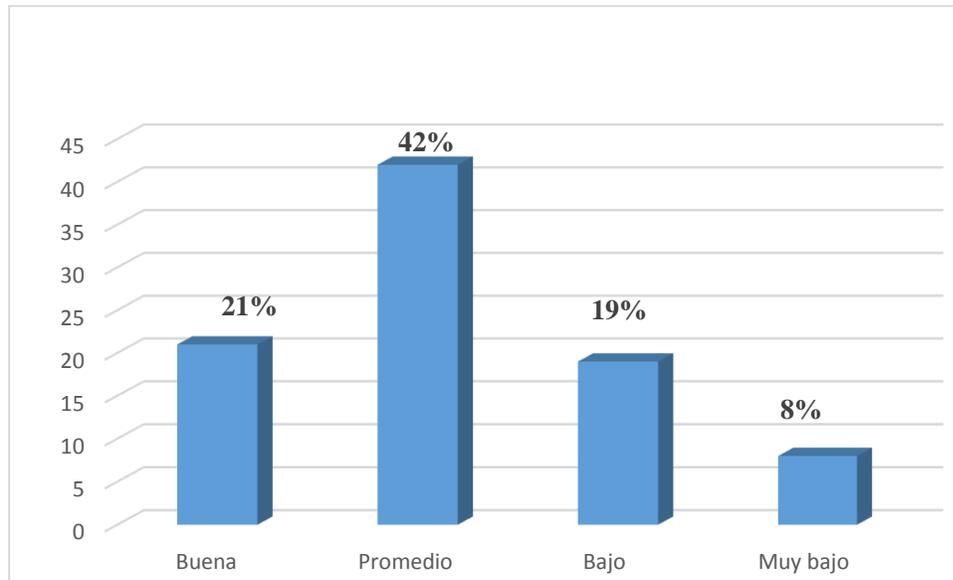
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy buena	0	0%
Buena	21	23.3%
Media	42	46.7%
Bajo	19	21.1%
Muy bajo	8	8.9%
Total	90	100%

Fuente: Escala de Clima Social Familiar (FES)

Descripción: En el Clima Social Familiar de los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de octubre Piura 2015, se puede evidenciar que el 46.7% de ellos tienen un nivel medio, mientras que el 23% tienen un nivel bueno.

GRAFICO 01

Niveles de Clima Social Familiar en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de Octubre Piura 2015.



Fuente: Escala de clima social familiar FES

Descripción: Se puede evidenciar que el 46.7% de la población estudiada se ubica en un nivel promedio del clima social familiar, seguido de 23.3% en el nivel bueno.

TABLA III

Niveles de Inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de octubre Piura 2015.

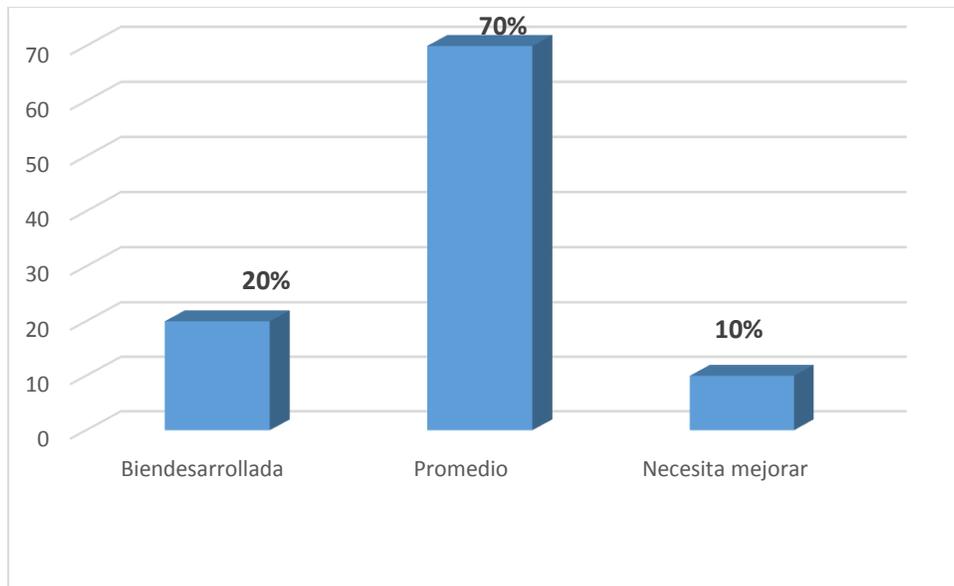
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy bien desarrollada	0	0%
Bien desarrollada	18	20.0%
Promedio	63	70.0%
Necesita mejorar	9	10.0%
Necesita mejorar considerablemente	0	0%
Marcadamente bajo	0	0%
Total	90	100%

Fuente: Inteligencia emocional (BarOn ICE)

Descripción: En la Inteligencia emocional de los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de Octubre Piura 2015, el 70% tiene un nivel promedio, el 20% tiene un nivel bien desarrollado y el 10% necesitan mejorar.

GRAFICO 02

Niveles de Inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de Octubre Piura 2015.



Fuente: inteligencia emocional (BarOn ICE)

Descripción: En la variable dos que es inteligencia emocional se pudo obtener que un 70% de población estudiada se ubica en un nivel promedio de inteligencia emocional, seguido de un 10% en el nivel que necesita mejorar.

TABLA IV

Relación entre la dimensión Relaciones del clima social familiar y la inteligencia emocional d los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de Octubre Piura 2015.

Variables		Correlación de Rho Spearman	Sig. (bilateral)	
Relaciones	Inteligencia emocional	0,455**	0.00	P=0.00 < α = 0.01, Es altamente significativo

Fuente: Dimensión de relaciones del Clima social familiar (FES) e inteligencia emocional (BarOn ICE)

Descripción: En la variable de inteligencia emocional en función a la dimensión relación del clima social familiar se puede inferir que existe relación altamente significativa en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de Octubre Piura 2015.

TABLA V

Relación entre La dimensión Desarrollo del clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de Octubre Piura 2015.

Variables		Correlación de Rho Spearman	Sig. (bilateral)	
Desarrollo	Inteligencia emocional	0,571**	0.00	P=0.00 < α = 0.01, Es altamente significativo

Fuente: Dimensión de relaciones del Clima social familiar (FES) e inteligencia emocional (BarOn ICE)

Descripción: Respecto a la Dimensión Desarrollo del clima social familiar se puede determinar que existe relación altamente significativa con la variable inteligencia emocional respecto a la población estudiada.

TABLA VI

Relación entre La dimensión estabilidad del clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de Octubre Piura 2015.

Variables		Correlación de Rho Spearman	Sig. (bilateral)	
Estabilidad	Inteligencia emocional	0,392**	0.00	P=0.00 < α = 0.01, Es altamente significativo

Fuente: Dimensión de relaciones del Clima social familiar (FES) e inteligencia emocional (BarOn ICE)

Descripción: se puede observar que existe relación altamente significativa en cuanto a la dimensión estabilidad del clima social familiar y la variable inteligencia emocional de los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de Octubre Piura 2015.

4.2 Análisis de Resultados

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” Distrito Veintiséis de Octubre Piura 2015.

De acuerdo a los resultados obtenidos se concluye que existe relación altamente significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional ya que el valor calculado Rho de Spearman es de 0.613 teniendo este un nivel de significancia menor al 0.05% por lo tanto se infiere que las variables clima social familiar e inteligencia emocional son dependientes. De acuerdo a los resultados se puede deducir que el hecho de poseer un buen nivel de clima social familiar va a conllevar a que se desarrolle un nivel de inteligencia emocional alto teniendo capacidad de relacionarse o interactuar con el entorno de manera adecuada y adaptarse al mismo.

Se sabe que la capacidad de vivir y manejar las emociones se aprende desde la infancia es la familia y la escuela los ambientes, en los que el niño, para bien o para mal desarrollan su inteligencia emocional. Ryback D, 1998.

Ponce (2003) sostiene: La inteligencia emocional es una capacidad que se encuentra involucrada con algunos factores como son: la familia, escuela, trabajo y otros lugares en general.

Por lo tanto, se reafirman los resultados encontrados por Ruiz (2011) en su tesis titulada relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de las estudiantes de II al IV ciclo de la facultad de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Filial- Piura. En donde los resultados revelaron que, si existe correlación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de las alumnas de II, III y IV ciclo.

Respecto al objetivo planteado de la siguiente manera: Determinar el nivel del clima social familiar en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E Micaela Batidas Distrito veintiséis de octubre; Piura 2015; se encontró como resultado que el 46.7% se ubica en la categoría media lo cual indica que existe un clima social familiar adecuado es decir existe adecuado nivel de desarrollo, estabilidad y relaciones entre sus miembros, Por lo tanto, se puede afirmar que la mayoría de los alumnos mantiene un clima social familiar adecuado apropiado. Las relaciones entre los miembros de la familia determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el hijo va asimilando desde que nace, así un clima familiar positivo y constructivo propicia el desarrollo adecuado y feliz de sus miembros y un clima negativo con modelos inadecuados favorece conductas desadaptadas que muestran carencias afectivas importantes. La Cruz (1998).

En cuanto al objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de Octubre Piura 2015.

Se obtuvo como resultado que el 70.0% de los estudiantes se encuentra en un nivel

promedio, Es decir, la mayoría de los alumnos posee una inteligencia emocional propicia al igual que su clima social familiar deduciendo así que estas dos variables están totalmente relacionadas una de la otra es decir que mientras se posea un buen clima social familiar se poseerá también una inteligencia emocional adecuada, esto indica que la mayoría de los estudiantes poseen habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas adecuadas para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. BarOn, (1997).

En cuanto al siguiente objetivo determinar la relación entre la dimensión relaciones del clima social familiar y la inteligencia emocional se encontró como resultado que existe relación significativa entre la dimensión mencionada y la inteligencia emocional esto indica que mientras exista un buen nivel de inteligencia emocional los miembros del grupo familiar estarán compenetrados y se apoyan entre sí, así como también les permitirá expresarse con libertad comunicando sus sentimientos, opiniones y valoraciones respecto a esto. Estos resultados coinciden con Cachay (2015) quien también encontró relación entre la variable relaciones del clima social familiar y la inteligencia emocional.

En el objetivo determinar la relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y la inteligencia emocional los resultados reflejaron que existe relación altamente significativa esto indica que el grado en el que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones, así como

también el grado de interés en las actividades de tipo político- intelectuales, culturales y sociales, en su mayoría está plenamente relacionado con la inteligencia emocional.

Por ultimo en cuanto al objetivo determinar la relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y la inteligencia emocional los resultados arrojaron que existe relación altamente significativa, por lo que se puede establecer que la estructura y organización de la familia, así como como la forma en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos va a determinar que sus miembros tengan una adecuada inteligencia emocional.

BarOn; (cit. López, O. (2008)). Por tanto, la inteligencia emocional y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente En este sentido, el modelo “representa un conjunto de conocimientos utilizados para enfrentar la vida efectivamente”.

4.3 Contrastación de hipótesis

Se aceptan las siguientes Hipótesis:

H_G: Existe relación altamente significativa entre clima social familiar y la inteligencia emocional en los alumnos de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Micaela Bastidas- Distrito Veintiséis de Octubre Piura. 2015.

H₃: Existe relación altamente significativa entre la dimensión relaciones del clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Micaela Bastidas- Distrito Veintiséis de Octubre Piura. 2015.

H₄: Existe relación altamente significativa entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Micaela Bastidas- Distrito Veintiséis de Octubre Piura. 2015.

H₅: Existe relación altamente significativa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Micaela Bastidas- Distrito Veintiséis de Octubre Piura. 2015.

Se rechazan las siguientes Hipótesis:

H₁: Existe buen nivel en el clima social familiar de los alumnos de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Micaela Bastidas- Distrito Veintiséis de Octubre Piura. 2015.

H₂: Existe un nivel promedio en la inteligencia emocional de los alumnos de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Micaela Bastidas- Distrito Veintiséis de Octubre Piura. 2015.

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones:

Posteriormente a la investigación realizada, así como los resultados obtenidos se puede concluir lo siguiente:

Existe relación altamente significativa entre clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” Distrito Veintiséis de Octubre; Piura 2015.

El nivel del clima social familiar de los estudiantes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E “Micaela Batidas” Distrito Veintiséis de Octubre; Piura 2015 es medio.

El nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E “Micaela Batidas” Distrito Veintiséis de Octubre; Piura 2015 es promedio.

Si existe relación altamente significativa entre la dimensión Relaciones del clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” Distrito Veintiséis de Octubre; Piura 2015.

Si existe relación altamente significativa entre la dimensión Desarrollo del clima social-familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” Distrito Veintiséis de Octubre; Piura 2015.

Existe relación altamente significativa entre la dimensión Estabilidad del clima social-familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” Distrito Veintiséis de Octubre; Piura 2015.

5.1.Recomendaciones:

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación se recomienda lo siguiente:

- Elaborar un programa cuyo proceso de desarrollo del potencial intelectual emocional, sea el eje de apoyo. Dicho programa debe incluir la integración de la familia en la vida escolar de los estudiantes, ya sea en actividades culturales como deportes y arte, así como actividades de interacción pura, como muestras de afecto y valores en talleres guiados para padres y estudiantes en conjunto.
- Elaborar un plan de seguimiento cuyos responsables sean docentes y padres de familia. Dicho plan debe estar orientado a la autoevaluación de éstos mismo en su papel de formadores de los adolescentes, en que características no están potenciando y que deben reforzar aún más. Puesto que los resultados no son negativos; si son necesarios mejorar y seguir potenciando.

- Finalmente se recomienda empezar una investigación de tipo longitudinal, cuya base de estudio sea conocer y corroborar los efectos positivos de un buen desarrollo de la Inteligencia Emocional con reforzadores positivos de la Familia dentro del Contexto educativo, manipulando las variables en talleres orientados a dicho fin y distribuyéndolos según las diferentes áreas educativas.

REFERENCIAS

- Águila, N.U. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. Obtenido de Redalyc. org. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal: <http://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>
- Benites, L. (1999). Tipos de Familia, Clima Social Familiar y Asertividad en Adolescentes que asisten a los Centros Comunales por la vida y la paz de Lima, del Instituto de Bienestar Familiarl. Lima. UPSMP. Tesis de Maestría.
- Buenrostro, A.E. M. d.-S.-A.-B.-G.-G. (Enero-Marzo de 2012). Revista de Educación y Desarrollo. Obtenido de Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes:http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/20/020_Buenrostro.pdf
- Cepal / NN.UU. (1994). Familia y Futuro. Chile. Programa Regional de América Latina y el Caribe.
- Cachay, W. (2015). Relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundaria de la I.E.P “virgen de la puerta”, castilla 2015. Tesis para optar el título de licenciatura en Psicología. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Piura. Piura.
- Calderón C. & De la Torre A. (2005). Relación entre clima social familiar y la inteligencia emocional en los alumnos del 5to año de educación secundaria de los colegios particulares mixtos del distrito de Trujillo. 2005. [trabajo para optar el título de licenciatura en Psicología. Trujillo: Universidad César Vallejo.
- Costa, L. (03 de Julio de 2013). sobre todo la vida. Obtenido de Educación emocional, emociones, inteligencia emocional, psicología, salud mental: <http://sobretodolavida.com/2013/07/03/la-inteligencia-emocional-segungoleman/>

Dioses, L. E. (2014). Tesis para optar el grado de bachiller en psicología. Relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes del tercero de secundaria de la I. E. Zarumilla, Tumbes-2014.

Dughi, P., Macher, E., Mendoza, A. y Nuñez, C. (1995) Salud mental, infancia y familia. Perú. UNICEF - IEP.

Enciclopedia Británica en español, (2009). La familia: concepto, tipos y evolución. España. Recuperado de http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/S0103/Unidad%204/lec_42_LaFam_Concepto&Evo.pdf

Ferreira, A. (1999) Influencia del soporte social y la interacción familiar en la conducta adictiva a la PBC. UNMSM. Tesis de Maestría.

García (2011). clima social familiar y la inteligencia emocional en 35 adolescentes de ambos sexos pertenecientes al quinto año de educación secundaria de la I.E Monserrat de la ciudad de Lima. Tesis para optar el título de licenciatura. Universidad católica los ángeles de Chimbote. Lima.

Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual. Ciudad de México, México: Ediciones B. Pag. 8-12, 15, 19-21.

González J. (1999) La Inteligencia Emocional Memorias. Congreso Nacional de Psicología, Colegio de Psicólogos del Perú.

Kemper, S. (2000). Influencia de la práctica religiosa (Activa-No Activa) y Del género de la familia sobre el clima social familiar. Tesis de Maestría. Universidad Nacional

Mayor de San Marcos. Lima.

López, O. (2008). La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios. tesis de maestría. Universidad Nacional Mayor De San Marcos.

Martha Martin. (2015). Inteligencia Emocional y Cociente Emocional. Recuperado de: http://www.psicologiaespecial.com.ar/index.php?option=com_contentview=article&id=162:inteligencia-emocional-y-cociente-emocional

Moos R, Trickett E. (1993). Escala de Clima Social Familiar (FES). Madrid España: TEA Ediciones SA.

Moos R, Trickett E. Escala de clima social familiar (FES) Moos, R. & Trickett, F. (1997). Escala del clima social Escolar. España: Editorial TEA.

Moos. R.H. (2012). Teoría del Clima Social Familiar de R.H. Moos
Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/83099790/8/TEORIA-DEL-CLIMA-SOCIAL-FAMILIAR-DE-R-H-MOOS>

Ponce M. (2003). Relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los Alumnos del 5to. Año de Educación Secundaria. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología Trujillo: Universidad César Vallejo; Trujillo.

Quintana, D & Vásquez, F. (2011). Habilidades sociales y clima social Familiar en estudiantes de secundaria de la I.E.P N° 146, San Juan de Lurigancho. Tesis para optar el título de Licenciatura. Universidad Cesar Vallejo. Lima

Revista de investigación en psicología (2010). Clima Familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana. IIPSI. Facultad de Psicología UNMSM. Lima. Perú.

Ruiz, M. (2011). Relación entre el Clima Social Familiar y la inteligencia emocional las estudiantes de II al IV ciclo de la facultad de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Filial- Piura. Tesis para optar el título de licenciatura en psicología. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Piura.

Romero, Sarquis & Zegers (1997, citado en Zavala, 2001). Funciones de la Familia.

Salamanca, J. J. (2012). La inteligencia emocional en los adolescentes. Recuperado de Altus en línea: <http://www.usergioarboleda.edu.co/altus/inteligencia-emocionaadolescentesl.htm>

Ugarriza, N., P. L. (2003). Adaptación y estandarización del inventario Inteligencia

Zapata, N. (2015). Relación que existe entre el clima social familiar y la inteligencia emocional, en estudiantes de secundaria de la I. E. P. Antonio Raimondi de la ciudad de Piura. Tesis para optar el título de licenciatura en psicología. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Piura.

Zambrano, G. (2011) “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Historia, Geografía y Economía en Alumnos del Segundo de Secundaria de una Institución Educativa Del Callao”, Escuela de Post Grado de la Universidad San Ignacio de Loyola.

ANEXOS

Instrumento: Escala de Clima Social Familiar (FES)

INSTRUCCIONES:

A continuación, se presenta en este impreso, una serie de frases. Las mismas que Ud. Tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia. Si Ud. Cree que, respecto a su familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera marcará en la hoja de Respuesta una (X) en el espacio correspondiente a la V (Verdadero) si cree que es falsa o casi siempre falsa, marcará una (X) en el espacio correspondiente a la F (falso).

Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falsa marque la respuesta que corresponda a la mayoría.

Siga el orden de la numeración que tienen las frases aquí en la hoja de respuestas para evitar equivocaciones. La fecha le recordará que tiene que pasar a otra línea en la hoja de respuesta. Recuerde que se pretende conocer lo que piensa Ud. Sobre su familia, no intente reflejar la opinión de los demás miembros de esta

.
(NO ESCRIBA NADA EN ESTE IMPRESO)
.....

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
2. Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.
3. En nuestra familia peleamos mucho.
4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.

9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.
11. Muchas veces da la impresión de que en casa sólo estamos pasando el rato.
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.
14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc)
17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.
18. En mi casa no rezamos en familia.
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.
21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.
22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todos.
23. En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.
24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.
27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.
31. En mi familia estamos fuertemente unidos.
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.
33. Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.
34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.
35. Nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”
36. Nos interesan poco las actividades culturales.
37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.
38. No creemos en el cielo o en el infierno.
39. En mi familia la puntualidad es muy importante.
40. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.
41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.
42. En la casa, si alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.
43. Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez mejor un poco mejor.
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales
47. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.

48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien mal.
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.
50. En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.
51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.
52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.
53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.
54. Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surge un problema.
55. En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.
56. Algunos de nosotros toca algún instrumento musical.
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio.
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.
59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.
63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.
64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros al defender sus propios derechos.
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca a leer obras literarias.
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillo o clases particulares por afición o por interés.
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.
70. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.
74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.
75. “Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia.
76. En mi casa ver televisión es más importante que leer.
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.
78. En mi casa, leer la Biblia es algo importante.
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.
80. En mi casa las normas son muy rígidas y tienen que cumplirse.
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.

84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.
 85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.
 86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literaria.
 87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.
 88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.
 89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.
 90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.
 (COMPRUEBE SI HA CONTESTADO A TODAS LAS FRASES)

ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)

Nombre y Apellidos:.....
 Edad:.....Sexo: Masculino () Femenino () Fecha de Hoy...../...../.....
 Institución Educativa:.....Grado/ Nivel:.....
 N° de hermanos:.....Lugar que ocupa entre hermanos: 1 2 3 4 5 6 ()
 Vive: Con ambos padres () solo con uno de los padres () Otros:.....
 La familia es natural de:.....

1F V	11VF	21FV	31VF	41VF	51VF	61VF	71VF	81V F
2FV	12VF	22VF	32VF	42VF	52VF	62VF	72VF	82V F
3VF	13VF	23VF	33VF	43VF	53VF	63VF	73VF	83V F
4VF	14VF	24VF	34VF	44VF	54VF	64VF	74VF	84V F
5VF	15VF	25VF	35VF	45VF	55VF	65VF	75VF	85V F
6VF	16VF	26VF	36VF	46VF	56VF	66VF	76VF	86V F
7VF	17VF	27VF	37VF	47VF	57VF	67VF	77VF	87V F
8VF	18VF	28VF	38VF	48VF	58VF	68VF	78VF	88V F
9VF	19VF	29VF	39VF	49VF	59VF	69FV	79VF	89V F

10VF	20VF	30VF	40VF	50VF	60VF	70VF	80VF	90V F
------	------	------	------	------	------	------	------	----------

PROTOCOLO DE BARON I-CE

CÓDIGO: _____

INSTRUCCIONES

Ud. Encontrará 133 afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar o actuar. Léala atentamente y Decida en qué medida cada una de ellas describe o no su verdadero modo de ser. Existen cinco (5) posibilidades de respuesta

- MARCA **1** si tu respuesta es: **RARA VEZ O NUNCA**
 MARCA **2** si tu respuesta es: **POCAS VECES**
 MARCA **3** si tu respuesta es: **ALGUNAS VECES**
 MARCA **4** si tu respuesta es: **MUCHAS VECES**
 MARCA **5** si tu respuesta es: **MUY FRECUENTEMENTE O SIEMPRE**

EDAD : _____

1	Para superar las dificultades que se me presentan, actúo paso a paso	
2	Me resulta difícil disfrutar de la vida	
3	Prefiero un tipo de trabajo en el cual me indiquen casi todo lo que debo de hacer	
4	Sé como manejar los problemas más desagradables	
5	Me agradan las personas que conozco	
6	Trato de valorar y darle sentido a mi vida	
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos	
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto (a)	
9	Entro fácilmente en contacto con mis emociones	
10	Soy incapaz de demostrar afecto	
11	Me siento seguro (a) de mi mismo (a) en la mayoría de las situaciones	
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza	
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo	
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas	
15	Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando	
16	Me gusta ayudar a la gente	
17	Me es difícil sonreír	
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás	

19	Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.	
20	Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles	
21	No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para qué cosas soy bueno (a).	
22	No soy capaz de expresar mis sentimientos	
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos	
24	No tengo confianza en mí mismo (a)	
25	Creo que he perdido la cabeza	
26	Casi todo lo que hago, lo hago con optimismo	
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.	
28	En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios	
29	Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general del mismo	
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen	
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.	
32	Prefiero que los otros tomen las decisiones por mí	
33	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso (a)	
34	Tengo pensamientos positivos para con los demás	
35	Me es difícil entender como me siento	
36	He logrado muy poco en los últimos años	
37	Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir	
38	He tenido experiencias extrañas que son inexplicables	
39	me resulta fácil hacer amigos (as)	
40	Me tengo mucho respeto	
41	Hago cosas muy raras	
42	Soy impulsivo (a) y esto me trae problemas	
43	Me resulta difícil cambiar de opinión	
44	Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos	
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar	
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí	
47	Estoy contento (a) con mi vida	
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a)	
49	No resisto al estrés	
50	En mi vida no hago nada malo	
51	No disfruto lo que hago	
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos	
53	La gente no comprende mi manera de pensar	
54	En general espero que suceda lo mejor	
55	Mis amistades me confían sus intimidades	

56	No me siento bien conmigo mismo	
57	Percibo cosas extrañas que los demás o ven	
58	La gente me dice que baje el too de voz cuando discuto	
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.	
60	Frente a una situación problemática, analizo todas las opciones y luego opto por la que considero mejor	
61	Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo, aunque en ese momento tenga otro compromiso	
62	Soy una persona divertida	
63	Soy consciente de cómo me siento	
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad	
65	Nada me perturba	
66	No me entusiasman mucho mis intereses	
67	Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir	
68	Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.	
69	Me es difícil relacionarme con los demás	
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy	
71	Me siento como si estuviera separado (a) de mi cuerpo	
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás	
73	Soy impaciente	
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres	
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema	
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones	
77	Me deprimó	
78	Se cómo mantener la calma en situaciones difíciles	
79	Nunca he mentado	
80	En general, me siento motivado (a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles	
81	Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan	
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo	
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías	
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos	
85	Me siento feliz conmigo mismo (a)	
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar	
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana	
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado (a)	
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes	
90	Soy respetuoso (a) con los demás	
91	No estoy muy contento (a) con mi vida	
92	Prefiero seguir a otros, a ser líder	

93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida	
94	Nunca he violado la ley	
95	Disfruto de las cosas que me interesan	
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso	
97	Tengo tendencia a exagerar	
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas	
99	Mantengo buenas relaciones con la gente	
100	Estoy contento (a) con mi cuerpo	
101	Soy una persona muy extraña	
102	Soy impulsivo (la)	
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres	
104	Considero que es importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta la ley.	
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.	
106	En general , tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surjan inconvenientes	
107	Tengo tendencia a apegarme demasiado a la gente	
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.	
109	No me siento avergonzado (a) por nada de lo que he hecho hasta ahora	
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan	
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza	
112	Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad	
113	Los demás opinan que soy una persona sociable	
114	Estoy contento (a) con la forma en que me veo	
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender	
116	Me es difícil describir lo que siento	
117	Tengo mal carácter	
118	Por lo general, me trabo cuando analizo diferentes opciones para resolver un problema	
119	Me es difícil ver sufrir a la gente	
120	Me gusta divertirme	
121	Me parece que necesito de los demás, más de lo que ellos me necesitan	
122	Me pongo ansioso	
123	Nunca tengo un mal día	
124	Intento no herir los sentimientos de los demás	
125	No tengo idea de lo que quiero hacer en mi vida	
126	Me es difícil hacer valer mis derechos	
127	Me es difícil ser realista	
128	No mantengo relación con mis amistades	
129	Mis cualidades superan a mis defectos y éstos me permiten estar contento (a) conmigo mismo (a)	
130	Tengo una tendencia a explotar de rabia fácilmente	

131	Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.	
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.	
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.	
Total		

MATRIZ

PROBLEMA	VARIABLE	INDICADORES	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	TÉCNICAS
¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del cuarto y quinto de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de octubre - Piura 2015?	Clima social familiar	Dimensión Relaciones	Determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de octubre Piura 2016	Cuantitativo	Cuestionario
		Dimensión Desarrollo			
		Dimensión Estabilidad			
	Inteligencia emocional	Componente Intrapersonal	-Identificar el nivel del clima social familiar en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de octubre Piura 2015.	Descriptivo Correlacional	Clima social familiar (FES)
		Componente Interpersonal			
		Componente de Adaptabilidad o Ajuste	-Identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de octubre Piura 2015.	DISEÑO Transaccional transversal no experimental	Inteligencia emocional (BarOn ICE)
		Componente del Manejo del Estrés			
		Componente del Estado de Ánimo General	-Determinar la relación entre la dimensión Relaciones del clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de octubre Piura 2015.	POBLACION La muestra a investigar son 90 alumnos de la I.E. Micaela Bastidas, los cuales estén en cuarto y quinto grado del nivel secundario. Teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión	
			-Identificar la relación entre la dimensión Desarrollo del clima social familiar y la		

		<p>inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de octubre Piura 2015.</p> <p>-Identificar la relación existente entre la dimensión Estabilidad del clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas” distrito Veintiséis de octubre Piura 2015.</p> <p>HIPOTESIS</p> <p>Hipótesis General</p> <p>Hi: Existe relación altamente significativa entre clima social familiar y la inteligencia emocional en los alumnos de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Micaela Bastidas- Distrito Veintiséis de Octubre Piura año 2015.</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>Hi 1 Existe nivel malo en el clima social familiar de los alumnos de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Micaela Bastidas- Distrito Veintiséis de Octubre Piura año 2015.</p> <p>Hi 2 Existe un nivel bajo en la inteligencia emocional de los alumnos de cuarto y quinto</p>		
--	--	---	--	--

		<p>grado de secundaria de la I.E. Micaela Bastidas- Distrito Veintiséis de Octubre Piura año 2015.</p> <p>Hi 3 Existe relación altamente significativa entre la dimensión relaciones del clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Micaela Bastidas- Distrito Veintiséis de Octubre Piura año 2015.</p> <p>Hi 4 Existe relación altamente significativa entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Micaela Bastidas- Distrito Veintiséis de Octubre Piura año 2015.</p> <p>Hi 5 Existe relación altamente significativa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Micaela Bastidas- Distrito Veintiséis de Octubre Piura año 2015.</p>		
--	--	---	--	--

AÑO DE LA DIVERSIFICACIÓN PRODUCTIVA Y DEL FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN”

DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION PIURA
I.E. "MICAELA BASTIDAS"
RECIBIDO
EXPEDIENTE N° 605
FECHA 23/11/2015 HORA 10:50
FIRMA [Firma]

Piura 23 de Noviembre 2015.

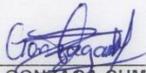
SEÑOR : DIRECTOR DE LA I.E MICAELA BASTIDAS
MANUEL INCIO CASTILLO
CIUDAD.-

Por medio de la presente me dirijo a Ud, para saludarle en calidad de egresada de la Universidad ULADECH bachiller en PSICOLOGIA para solicitar de su apoyo, y poder realizar un **PROYECTO DE INVESTIGACION TITULADO “ CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL”** aplicando un Test a los alumnos del 4º y 5º Grado del Nivel Secundario de La I E que Ud tan dignamente dirige.

POR LO TANTO:

Solicito a Ud. Su apoyo y actuar con y esperando una respuesta positiva desde ya le estoy muy agradecida

Atentamente.


LILIA GONZAGA CUMBICUS
DNI N° 47844258

53 NOV 2015
RECIBIDO
DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION PIURA