



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN COMERCIANTES  
DEL MERCADO ZONAL DE SANTA ELENA EN EL  
DISTRITO ANDRÉS AVELINO CÁCERES DORREGARAY  
AYACUCHO, PERÚ**

**2018.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA LA OPTAR EL GRADO  
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

**ORTEGA ALARCÓN, YESSENIA ALONDRA**

**ORCID: 0000-0001-9694-9373**

**ASESOR:**

**MGTR. EDGAR QUISPE PARIONA**

**ORCID: 0000-0003-2173-812X**

**AYACUCHO –PERÚ**

**2020**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTOR**

Ortega Alarcón, Yessenia Alondra

0000-0001-9694-9373

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante de pregrado,  
Ayacucho-Perú

### **ASESOR**

MGTR. Quispe Pariona, Edgar

ORCID: 0000-0003-2173-812X

### **JURADO**

Mgtr: Mayorca Martínez, Yanina Giovanni

ORCID: 0000-0002-3477-7331

Mgtr: Chavarría Vargas, Sonia

ORCID: 0000-0002-2759-2240

Ps: Pacheco Reyes, Beatriz Silvina

ORCID: 0000-0001-7666-9446

## JURADO EVALUADOR DE TESIS

.....

Mgtr: Mayorca Martínez, Yanina Giovanni

Presidenta

.....

Mgtr: Chavarría Vargas, Sonia

Miembro

.....

Ps: Pacheco Reyes, Beatriz Silvina

Miembro

.....

Mgtr: Quispe Pariona, Edgar

Asesor

### AGRADECIMIENTO

Mi mayor motivación para realizar el presente trabajo, fueron mis padres, los seres que desde mi concepción velaron por mi vida, hoy en esta nueva etapa sigo recibiendo su apoyo incondicional, a ellos muchas gracias.

## DEDICATORIA

**A Dios**, por ser el gran mentor y guía por los senderos de la vida.

### **A mis padres**

Vilma y Marco, por ser mis guías de vida, por su fortaleza y por todo el amor que supieron enseñarme y entregarme desde el inicio de mi existencia también por el apoyo en mi camino a ser profesional.

## RESUMEN

La familia forma un sistema, el cual debería ser homeostático o equilibrado en un correcto desenvolvimiento entre la adaptabilidad y la cohesión, principales características de un adecuado funcionamiento familiar, por ello la investigación tiene por objetivo identificar cual es el nivel de funcionamiento familiar en el mercado zonal, en tal sentido nos hacemos la siguiente cuestión ¿Cuál es el nivel de funcionamiento familiar en los comerciantes del mercado zonal de Santa Elena en el distrito Andrés Avelino Cáceres Dorregaray Ayacucho 2018? desarrollando la metodología de tipo observacional, nivel descriptivo, diseño transversal; con una población de 32 comerciantes, muestreo no probabilístico de 22 personas, se aplicó la escala de funcionamiento familiar FACES III de David Olson, Joyce Potner y Yoav Lavee (1979), presenta un Alpha de Cronbach de  $\Omega=0,85$ , compuesta por 20 ítem adaptadas al español adecuada para el entendimiento de la población, en la investigación se concluye que: el nivel de funcionamiento familiar en los comerciantes pertenece al *rango medio* del modelo circunplejo con un **45,5%**, indicando desequilibrio que propiciará disfuncionalidad familiar (uno de las causas de diversos problemas psicosociales). El porcentaje más bajo obtenido en la encuesta es el de **22.7%** que obedece al *rango extremo*, el nivel cohesión presente es el nivel desligado y el nivel de adaptabilidad es el nivel flexible, el 81.8% de la población es femenina, el 27.4% secundaria incompleta, estos resultados demuestran lo planteado en el marco teórico.

**Palabra clave,** funcionalidad familiar, cohesión y adaptabilidad.

## ABSTRAC

The family forms a system, which should be homeostatic or balanced in a correct development of adaptability and cohesion, the main characteristics of an adequate family functioning, therefore the research aims to identify what is the level of family functioning in the zonal market, In this sense, we ask ourselves the question: What is the level of family functioning in the merchants of the Santa Elena zonal market in the Andrés Avelino Cáceres Dorregaray Ayacucho 2018 district? developing the observational type methodology, descriptive level, cross-sectional design; With a population of 32 merchants, non-probability sampling of 22 people, the FACES III family functioning scale of David Olson, Joyce Potner and Yoav Lavee (1879) was applied, presenting a Cronbach's Alpha of  $\Omega = 0.85$ , composed of 20 items adapted to Spanish suitable for the understanding of the population, the research concludes that: the level of family functioning in merchants belongs to the middle range of the circumplex model with 45.5%, indicating an imbalance that will lead to family dysfunction (one of the causes of various psychosocial problems). The lowest percentage obtained in the survey is that of 22.7% that obeys the extreme range, the present cohesion level is the unbound level and the level of adaptability is the flexible level, 81.8% of the population is female, 27.4% secondary Incomplete, these results demonstrate what is stated in the theoretical framework.

**Keyword**, family functionality, cohesion and adaptability.

## Índice

AGRADECIMIENTO .....	iv
DEDICATORIA .....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRAC .....	vii
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>Capítulo II. Revisión de la literatura .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1. Antecedentes .....</b>	<b>6</b>
<b>2.3. Bases teóricas de la investigación.....</b>	<b>8</b>
<b>2.3.1 Definición de familia .....</b>	<b>8</b>
<b>2.3.2 Tipos de Familia.....</b>	<b>10</b>
<b>2.3.3. Funcionamiento familiar .....</b>	<b>11</b>
<b>2.4. Escala de evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad familiar .....</b>	<b>12</b>
<b>2.4.1. Cohesión.....</b>	<b>13</b>
<b>2.4.2 Adaptabilidad. ....</b>	<b>14</b>
<b>2.4.3. La comunicación. ....</b>	<b>14</b>
<b>2.5. Familia y el estrés Laboral.....</b>	<b>15</b>
<b>Capítulo III. Metodología .....</b>	<b>18</b>
<b>3.1. Tipo y nivel de Investigación .....</b>	<b>18</b>
<b>3.1.1 Tipo.....</b>	<b>18</b>
<b>3.1.2 Nivel.....</b>	<b>18</b>
<b>3.2. Diseño de la investigación.....</b>	<b>18</b>
<b>3.3. Universo Población y muestra .....</b>	<b>18</b>
<b>3.3.1 Población. ....</b>	<b>18</b>
<b>3.3.2 Criterios de inclusión.....</b>	<b>18</b>
<b>3.3.3 Criterios de Exclusión.....</b>	<b>19</b>
<b>3.3.4 Muestra.....</b>	<b>20</b>
<b>3.4. Definición y operacionalización de las variables y los indicadores .....</b>	<b>21</b>
<b>3.5 Técnicas e instrumentos .....</b>	<b>22</b>
<b>3.5.1 Técnica.....</b>	<b>22</b>
<b>3.5.2 Instrumentos .....</b>	<b>22</b>
<b>3.5.3 Conversión de datos .....</b>	<b>22</b>
<b>3.6 Matriz De Consistencia .....</b>	<b>24</b>
<b>3.7 Principios éticos.....</b>	<b>26</b>
<b>Capítulo IV. Resultados.....</b>	<b>28</b>
<b>4.1. Plan de Análisis .....</b>	<b>28</b>
<b>4.2 Análisis de resultados .....</b>	<b>33</b>

<b>4.3. Discusión</b> .....	35
<b>Conclusiones</b> .....	37
<b>Recomendaciones</b> .....	38
<b>Referencias</b> .....	39
<b>Anejos</b> .....	41
<b>ANEXO I</b> .....	41
<b>ANEXO II</b> .....	43
<b>ANEXO III</b> .....	43
<b>ANEXO IV</b> .....	45

**ÍNDICE DE TABLAS**

<b>Tabla I: Nivel de funcionamiento familiar.....</b>	<b>30</b>
<b>Tabla II: Nivel de cohesión.....</b>	<b>31</b>
<b>Tabla III: Nivel de adaptabilidad.....</b>	<b>32</b>
<b>Tabla IV: Prevalencia de género en la población.....</b>	<b>33</b>
<b>Tabla V: Grado de instrucción que tienen los comerciantes.....</b>	<b>34</b>

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico I: <i>Nivel de funcionamiento familiar</i> .....	30
Gráfico II: <i>Nivel de cohesión</i> .....	31
Gráfico III: <i>Nivel de adaptabilidad</i> .....	32
Gráfico IV: <i>Prevalencia de género en la población</i> .....	33
Gráfico V: <i>Grado de instrucción que tienen los comerciantes</i> .....	34

## INTRODUCCIÓN

(Contreras Saray, Avalos Isabel, Priego Romeo, Morales Manuel & Cordova Antonio, 2013); La función familiar avala dos objetivos, uno es interno, protección psicosocial de sus miembros y el otro externo, que significa la acomodación de sus miembros a la sociedad, es por ello que de estos dos componentes se entienden cuatro funcionalidades familiares; biosocial, cultural, socializadora y económica, de estas cuatro, podemos inferir que un buen funcionamiento familiar se adecua a una correcta dinámica equilibrada en todas sus actividades; entendiendo la concepción de la unión familiar, respetando el orden jerárquico, las responsabilidades, los derechos entre los miembros de la familia; el funcionamiento familiar también hace referencia a las necesidades que está demanda y las soluciones que se desarrollen para suplir las mismas. Los distintos problemas psicosociales son originados por familias que generalmente son disfuncionales, es decir, tienden a tener dificultades sustanciales en su cohesión y adaptabilidad familiar generándose conflictos a nivel intra y extra familiar, es por ello el interés por hacernos la siguiente pregunta de investigación ¿Cuál es el nivel de funcionamiento familiar en comerciantes del mercado zonal de Santa Elena en el distrito Andrés Avelino Cáceres Dorregaray Ayacucho, Perú 2018? El proyecto tiene el objetivo general de Identificar el nivel de funcionamiento familiar en comerciantes del mercado zonal de Santa Elena en el distrito Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, así mismo se tienen los siguientes objetivos específicos, identificar el nivel de funcionamiento familiar según el nivel de cohesión, adaptabilidad, género, grupo etario, religión, grado de instrucción, en comerciantes del mercado zonal de Santa Elena del distrito Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho 2018.

La justificación del presente trabajo está plasmada en la importancia de desarrollar estudios que ayuden a saber identificar problemas psicosociales así como también

desarrollar estrategias que permitan disipar dichos problemas que existen y se generan en nuestro país como también en otros, un ejemplo de dichos problemas son: las adicciones a sustancias psicoactivas, la delincuencia, la discriminación, los abusos, la violencia, femenicidios y muchos más

El presente brindará valiosos aportes para que incremente el conocimiento sobre funcionamiento familiar. Como *aporte teórico* se generará antecedentes de estudio en relación al constructo de funcionalidad familiar; como *aporte metodológico* se generará un estudio de tipo descriptivo ya que se estará plasmando los resultados que se obtuvieron utilizando la escala de cohesión y adaptabilidad en una población no probabilística cuya realidad se percibe en la mayoría de nosotros los peruanos que nos dedicamos a labores comerciales e independientes. Siguiendo con los aportes se dará paso al *aporte práctico* este aporte será posible gracias a la obtención de los resultados y al análisis de los mismos, este resultado será brindado a, las autoridades correspondientes del mercado zonal, con la finalidad de brindarles un panorama claro con respecto a la temática y de esta manera ellos tomar las decisiones pertinentes del caso. Así mismo la importancia del proyecto radica en que es una base fundamental para realizar una intervención futura con respecto a planes que se realizan en ministerios del estado como, el ministerio de la salud (desde la valoración de la salud mental y física de comerciantes en todo el Perú), ministerio de economía y finanzas (desde el aspecto de capital de trabajo que generan los comerciantes a nivel de todo el Perú). si estos trabajadores no cuentan con una adecuada salud mental y física nos damos cuenta que el nivel de productividad también será perjudicial para la economía de estado la cual todos esperamos que pueda incrementarse y que mejor si empezamos por cuidar la salud de sectores de comerciantes y vendedores, otro beneficio también se puede presentar en el ministerio del interior (desde la perspectiva de que una disfuncionalidad familiar genera problemas psicosociales, como la drogadicción

alcoholismo, delincuencia, violencia, entre otros problemas), como se puede observar el trabajo que se presenta tiene muchas opciones de desarrollo futuro. Así mismo el interés institucional y profesional busca beneficiar a la sociedad y a la comunidad con proyectos de investigación que sean beneficiosos y favorecedores las, personas, familias y sociedad.

El proyecto se desarrollará con la metodología de estudio Observacional, nivel descriptivo, diseño transversal; la población objeto de estudio cuenta con un total de 32 comerciantes, el muestreo es no probabilístico, en vista a que se tomará como muestra a la cantidad de población que esté presente en la ejecución de la prueba, en este caso fue de 22 participantes, el instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue la Escala de Cohesión y Adaptabilidad familiar FACES III de David Olson, esta prueba presenta un Alpha de Cronbach  $\Omega=0,85$ , esta escala cuenta con un total de 20 ítems, la valoración de los resultados está en base a las escalas Likert, las opciones de respuesta son de dar respuestas que consiste en cinco tipos de opciones de respuesta que parte desde casi siempre y casi nunca. Para la corrección y obtención de resultados del instrumento se corrige los ítems impares porque miden la cohesión y los ítems pares porque miden la adaptabilidad. Los resultados de la investigación fueron los siguientes: de acuerdo al objetivo general el nivel de funcionamiento familiar es el de *rango medio*, conformado en esta ocasión por el nivel de *cohesión desligada* y el nivel de *adaptabilidad flexible*, con un porcentaje de 45.5%, el nivel de cohesión desligada tiene un porcentaje de 40.9% del total de evaluados, en el nivel de adaptabilidad flexible con un 50%, así mismo se evaluaron la prevalencia de sexo dentro de la población siendo el sexo femenino con mayor presencia representado por el 81.8% y el 27.4% (porcentaje mayoritario) tienen grado académico de secundaria completa, de los resultados se llega a las conclusiones de que hay un desequilibrio en alguno de los dos componentes básicos del funcionamiento familiar propuestos por Olson, siendo el componente de cohesión desligada que se encuentra en

desequilibrio generando un inadecuado funcionamiento familiar dentro de la población objeto de estudio, pero la situación en la que se encuentran los comerciantes puede ser modificada de acuerdo a distintos programas como mejorar las actividades que ayuden y motiven a tener mejores relaciones dentro del seno familiar, desarrollar mejores estilos de crianzas, desarrollo de actividades de recreación, planeación de objetivos familiares, técnicas de comunicación familiar, etc.

En nuestro país el MIMP, define “la familia como una comunidad donde conviven, crecen se desarrollan las personas de diferente sexo, edad, educación”; La familia es el sistema más integral de la sociedad, de sus subsistemas dependerá mucho el desarrollo de sus miembros, si este desarrollo no será el adecuado estará contribuyendo a los diferentes problemas sociales. La población objeto de estudio, son un total de 32 comerciantes que se dedican a la venta de productos de primera necesidad (alimentos, frutas, verduras, menestras, carnes, utensilios de limpieza, ropa), ellos se encuentran en sus puestos desde las cinco de la mañana, de lunes a domingo y permanecen en los mismos por tiempo aproximado de doce horas, en los comerciantes del mercado zonal, se observa que por su trabajo su dinámica familiar puede estar expuestas a diversas situaciones que colaboren al inadecuado funcionamiento familiar, dichas situaciones observadas fueron; la carga laboral, las expectativas que los comerciantes tienen sobre su negocio, la demanda laboral, el tiempo que pasan en sus puestos y demás factores estarían influyendo en la dinámica familiar, es por este motivo que se decidió identificar el nivel de funcionamiento familiar presente dentro de la población objeto de estudio generando recomendaciones que propicien un mejor equilibrio y un buen funcionamiento familiar.

**Capítulo II**  
**Revisión de la literatura**

## Capítulo II. Revisión de la literatura

### 2.1. Antecedentes

(FuenteAlba Elias, 2007); realizó un estudio sobre el “funcionamiento familiar en la relación a la percepción de seguridad de adolescentes, y desarrollo de conductas de riesgo en alud”, este estudio tuvo como objetivo, determinar algunas características personales y familiares de los estudiantes de 8º año básico en los establecimiento de Carlos Brándago y escuela N°1 Valdivia Chile, el estudio presentó una metodología de estudio de tipo cuantitativa descriptiva comparativa transversal, llegando a la conclusión de existe una diferencia menor entre ambos establecimientos, ya que en la escuela N° 1 los estudiantes pertenecen a una funcionalidad familiar de riesgo y alto riesgo, mientras que en la otra escuela presenta la misma similitud en los resultados.

(Ortiz Teresita, Padilla Mario & Padilla Ernesto, 2005); realizaron el siguiente proyecto que lleva por título “Diseño de intervención en funcionamiento familiar”, como objetivo fundamental que el estudio tuvo fue: actuar sobre los principales factores que inciden de forma negativa en el funcionamiento familiar de la comunidad de la Habana Cuba, la presente investigación es de tipo Descriptivo, y tuvo como resultado la concepción de la investigación en donde se produce un diseño de aplicación futura concebida científicamente; este artículo da cuenta de la importancia de la familia en el desarrollo de la personalidad de sus miembros, la contribución de la familia en la formación de los valores, en la educación para enfrentar cambios que se presentan en la sociedad.

(Contreras Saray, Avalos Isabel, Priego Romeo, Morales Manuel & Cordova Antonio, 2013); desarrollaron un estudio sobre el síndrome de Burnout y su relación con el funcionamiento familiar y llevó por título “Síndrome de Burnout,

funcionalidad familiar y factores relacionados en personal médico y de enfermería de un hospital de Villahermosa, Tabasco, México”, el objetivo de esta investigación fue, determinar la presencia del síndrome de Burnout y su relación con la funcionalidad familiar en la población de estudio, la metodología implementada en esta investigación es de tipo observacional, transversal y analítico, gracias al logro del objetivo se llegó a la siguiente conclusión; la disfuncionalidad familiar se presentó en el grupo de los médicos. La relación entre síndrome de Burnout y funcionalidad familiar fue estadísticamente significativa. En esta población se presentan situaciones similares porque ambos (la población de estudio que mi persona escogió y la población de estudio de este artículo, comparten las características de ser familias que pasan más de doce horas en su centro de labores, en atención al público, es por eso que planteo esta similitud).

Perdomo Alix, Ramírez Claudia & Galán Edna(2014); realizaron un estudio denominado “Asociación de la funcionalidad familiar entre padres e hijos adolescentes en Nieva”, se realizó un estudio de tipo descriptivo de corte transversal, con el objetivo de analizar la asociación de la funcionalidad familiar determinada por los padres y sus hijos adolescentes, la conclusión del estudio Brasileiro fue que las familias del estudio tienen un nivel de funcionalidad familiar predominante en el nivel bajo, reflejado en la insuficiente suplencia de las demandas afectivas de los adolescentes.

Medellín Martha, Riera María, Peñaloza, Kanán & Rodríguez Alain (2011); el estudio de denomino “Funcionamiento familiar y su relación con las redes de apoyo social en una muestra de Morelia México”, teniendo como objetivo, evaluar si existe relación entre funcionamiento familiar y las redes de apoyo social en la familias objeto de estudio, la conclusión de este estudio fue que el nivel de

funcionamiento familiar y el tipo de familia definido con el modelo circunplejo de David Olson, tienen una correlación positiva con la red de apoyo familiar y con el sentimiento de falta de apoyo de las redes de apoyo de las redes sociales; aunque es significativa, dicha correlación es baja.

## **2.3. Bases teóricas de la investigación**

### **2.3.1 Definición de familia**

(Gustavo Zavala, 2001); “La familia es una entidad basada en la unión biológica de una pareja que se consume con los hijos y que constituye un grupo primario en los que cada miembro cumple funciones definidas, la familia está inmersa en la sociedad y gracias a ello es influenciada por la misma, por lo que se sostiene que el tipo de familia va de acuerdo a sus patrones culturales”.

(Arias Nelson, 2012); El concepto de familia fue evolucionando al mismo tiempo que la familia, en su organización, en sus procesos interactivos, y en su capacidad de adaptación a los cambios que se le presenten, así mismo la familia lleva a cabo todas estas características con la finalidad de mantener un equilibrio en su dinámica, eso quiere decir que está en constante movimiento, para el beneficio de sus miembros, estos adquirirán conceptos fundamentales en relación a su vida, y así mismo desarrollaran conceptos en relación a su interacción con el medio que los rodea.

Hasta el momento se observó que la función biológica, psicológica y social del ser humano está desarrollada en base a lo adquirido dentro de las familias, Gustavo Zavala (2001) menciona que lo biológico de la familia se observa en relación al nacimiento de los hijos, lo psicológico a cumplimiento de las funciones dentro de patrones o estilos de crianza, equilibrio en su estructura y su unión

dentro de las familias, y lo social de acuerdo a como la familia interactúa con el medio y al modo en que la familia es influida por su cultura, dando a entender que la familia es un conjunto integrador de sus funciones y así mismo es un eje multidinámico e integrador es el principal gestor de la concepción biopsicosocial del ser humano esta aseveración se sustenta en la siguiente definición.

(Maganto Carmen); El enfoque sistémico define a la familia como un conjunto de sistemas que están en constante dinamismo para lograr su homeostasis, cuando hablamos de sistema nos referimos a los componentes de la familia cada integrante de la misma es un sistema estando absolutamente relacionado con el todo (en este caso el sistema familiar).

Dentro de este enfoque se observan las propiedades de la familia desde este punto de vista, la homeostasis que cumplen con la función equilibradora, la función escalonada que hace referencia a los cambios evolutivos que se presentan en la dinámica familiar haciendo referencia a la capacidad para adaptarse, otra propiedad de la familia desde este punto de vista es el ser activo, que hace referencia a la capacidad de cada integrante de poder comunicarse e interactuar con el resto del sistema, este puede ser también un ser que no se involucre mucho en el sistema, es así que más adelante explicaremos en el nivel de cohesión que esta dinámica si está presente en las familias; (Minuchin, 1997; Haley, 1995; Omnis, 1990; Salem, 1990; Sánchez y Pérez, 1990; Watzlawik, 1989; citado por Maganto Carme).

De lo presentado redactamos, que la familia es un conjunto de sistemas que están en constante dinamismo, con la finalidad de equilibrar su homeostasis, haciendo referencia a su capacidad de adaptación con el medio y el aporte que le den al mismo, como el equilibrio dentro de la familia con la finalidad de integrar a

todos los miembros y estos tengan un mejor desenvolvimiento. Así mismo la familia significa un soporte, emocional, económico, social, biológico, psicológico para cada miembro. Al ser la familia un conjunto de subsistemas se comprende que cuando uno de los sistemas está en movimiento (sufre de cambios en su mayoría bruscos) todo el subsistema también lo hará.

### 2.3.2 Tipos de Familia.

(Gustavo Zavala, 2001); Las Naciones Unidas 1994 define los siguientes tipos de familia.

**Familia nuclear**, que está integrada por padres e hijos, **familias monoparentales** la cual está encabezada por uno de los progenitores, **familias polígamas** donde uno de los progenitores tiene por conviviente a más de un conyugue, **familias compuestas** donde están inmersas padres hijos abuelos, **Familias extensas** este tipo de familia es la convivencia de no solo una familia nuclear sino también de demás parientes de más de la tercera generación, **familia reorganizada** donde se unen miembros de otros matrimonios incluyendo los hijos, **Familias migrantes** como su propio nombre lo manifiesta son familias que van de un contexto social a otro, **Familias apartadas** aquella donde sus miembros se encuentran alejados emocionalmente, **familias enredadas** caracterizada por los padres totalmente autoritarios.

Los tipos de familia nos indican que de acuerdo a la jerarquía, a los roles, a la cohesión y de más componentes cualquier tipo de familia sería el adecuado si, los miembros pueden desenvolverse en valores y respeto de manera equilibrada frente a diversas situaciones. En la población objeto de estudio los tipos de familia observadas en la población fueron: tipo de familia monoparental, familia nuclear,

así como la familia extensa y la familia compuesta, es importante aclarar que esta información fue recabada mediante preguntas abiertas como ¿usted vive con su conyugue, esposo (a) o pareja?, ¿cuántas personas viven en su hogar? ¿Por quienes está compuesta su familia?

### **2.3.3. Funcionamiento familiar**

(Louro Isabel, 2005); El funcionamiento familiar hace referencia a la interrelación que tienen los miembros de la familia dentro de sí misma, desarrollando formas de relacionarse asertivamente entre sí, para así generar situaciones que faciliten un buen desenvolvimiento con el medio social, al mismo tiempo la familia se encarga del desarrollo físico, psicológico, y espiritual de sus miembros, para que estos tengan un adecuado desenvolvimiento dentro y fuera de la familia, propiciando el equilibrio que permite mejores relaciones inter y extra personales.

La familia tiene tres funciones básicas: función biológica, social y económica. El buen desarrollo de estas tres funciones y sus complementos dan razón a la conceptualización del buen funcionamiento familiar, la capacidad de satisfacer las necesidades reproductivas, sociales como los valores y la educación que serán de primordial desenvolvimiento en cuanto a la relación con la sociedad externa a su núcleo familiar y las básicas económicas que permitirán el sustento de la canasta familiar;

Los agentes internos; como los roles jerárquicos familiares (limpieza, organización, funciones de cada miembro para con la familia) y los agentes externos de la familia (en este caso vendrían a ser las diversas consecuencias y adquisición de experiencias por parte del medio social, laboral, educativo, entre otros caracteres) influirán en el buen desenvolvimiento de la familia en los factores

ya antes mencionados, la capacidad para adaptarse, aprender y crecer en torno individual y colectivo como familia;

(Fuentes Patricia & Mnauel José, 2006); Al mismo tiempo; se puede diferenciar a una familia funcional en los niveles de flexibilidad que desarrolla para adaptarse y responder a las dificultades cotidianas; Mientras que en los sistemas disfuncionales suelen bloquearse las opciones de conducta y carecen de alternativas resolutorias; El equilibrio u homeostasis de todo sistema está íntimamente relacionado con el medio donde el sistema se instaura e interactúa, razón por la que se pueden encontrar familias disfuncionales, o con grandes desequilibrios dentro del contexto donde están inmersas, en muchas ocasiones también disfuncional; Así por ejemplo, “existen familias en las que imperan la violencia y los abusos pero que, a pesar del sufrimiento, mantienen durante décadas la misma estructura interna” (Espinal et al., 2006; p. 6).

En el presente estudio se medirá el nivel de funcionamiento familiar por ello se trabajará con el instrumento, Escala de evaluación del funcionamiento familiar, ya que por lo expuesto anteriormente se denota la presencia de la cohesión y la adaptabilidad dentro de la concepción de funcionamiento familiar que acabamos de conceptualizar.

#### **2.4. Escala de evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad familiar**

(Ramos Emperatriz, 2016); El funcionamiento familiar posibilita el cumplimiento de los objetivos y funciones de sus miembros, en este modelo circumplejo está presente la unión, la autoridad y la comunicación, dando lugar a dos dimensiones propuestas en el modelo circumplejo y al ser estas vinculadas eficazmente generan tipos de familias ideales, pero del mismo modo si hay desequilibrios en las mismas dimensiones se dará lugar a familias que no se

desenvuelvan correctamente generando una serie de situaciones perjudiciales, denominándolas como familias disfuncionales.

Se trabajará con este instrumento por ende pasemos a desarrollarlo, analizando sus dimensiones.

#### **2.4.1. Cohesión.**

(Ramos Emperatriz, 2016); La cohesión es el vínculo afectivo existente en la familia, intimidad y complicidad, lazos emocionales que unen a los miembros de las familias, esta explicación hace referencia a la esencia de las relaciones familiares.

El Faces tres establece cuatro niveles de cohesión familiar, Aglutinada, Unida, Independiente y desligada.

a) Desligada: miembros muy individualistas no hay intimidad no existe cohesión y si la hay es mínima

b) Separada: límites internos y externos son semi abiertos, pero existe el respeto por el orden jerárquico, las decisiones son individuales sobre las familiares, pero se integran en cuanto sea necesario.

c) Conectada: límites externos semi abiertos, decisiones compartidas, los miembros tienen espacio para su desarrollo personal.

d) Amalgamada: alto nivel de dependencia entre los miembros de la familia, normas muy estrictas, se limita el desenvolvimiento individual de los miembros.

### **2.4.2 Adaptabilidad.**

(Ramos Emperatriz, 2016); Se centra en la habilidad de la familia para cambiar sus estructuras, roles y normas en respuesta a las situaciones en las que se ve envuelta, dentro de todo ello se encuentra el liderazgo familiar, control, disciplina, reglas y roles. El modelo clasificó la adaptabilidad en cuatro niveles de adaptabilidad: Rígida, estructurada, flexible y caótica.

a) Rígida: excesiva responsabilidad normas muy inflexibles el autoritarismo está presente.

b) Estructurada: Organizadas, centradas y el liderazgo es de los padres responsabilidades y normas definidas.

c) Flexible: Familia democrática, liderazgo distribuido apoyo en el pensamiento autónomo de los miembros.

d) Caótica: Falta de responsabilidad y de límites familiares no hay normas y las reglas cambian constantemente.

### **2.4.3. La comunicación.**

(Ramos Emperatriz, 2016); La comunicación fue integrada al modelo Circumplejo en 1983, esta dimensión facilita e integra las dos dimensiones ya antes mencionadas, ya que la comunicación es innata en el ser humano y permitió su desarrollo social y cognitivo por ende siempre está y estará presente en toda interrelación, entonces con el fin de mover de manera progresiva el desarrollo y desenvolvimiento de la cohesión y adaptabilidad familiar.

Esta dimensión fue complementada con la finalidad de integrar a las dos dimensiones anteriores (cohesión y adaptabilidad), permitiendo el dialogo y la comunicación asertiva existente en las familias funcionales mientras que en las familias disfuncionales la comunicación asertiva será inexistente provocando que las dos dimensiones no se relacionen ni se integren en el seno familiar, de aquí parte la importancia del reconocimiento de esta dimensión.

## **2.5. Familia y el estrés Laboral.**

(Guevara Sheyla, 2010); El Estrés Laboral es uno de los problemas de salud más grave que en la actualidad afecta a la sociedad en general, debido a que no sólo perjudica a los trabajadores al provocarles desgaste físico o mental en su desempeño laboral, si no afecta al entorno social y familiar.

Esta enfermedad a nivel mundial no solo afecta a nivel sociológico sino que también afecta a nivel fisiológico, biológico, psicológico, el estrés genera esa sensación de angustia, malhumor, frustración por parte de la persona afectada quien al ser víctima de toda esta sintomatología, no puede desenvolverse de manera adecuada para la obtención de una calidad de vida y por supuesto esta situación afecta a su entorno, entonces el estrés laboral afecta a la familia de manera directa y continua y más si los afectados son las figuras paternas, (figuras paternas), esta situación va a afectar primero a la pareja en sí, luego vendrían los hijos y el clima familiar se vería perjudicado.

Un ejemplo clásico de estrés laboral es el Síndrome de Burnout o síndrome del trabajador quemado, que suele darse en aquellos puestos de trabajo relacionados con atención al público (aunque no exclusivamente); Este tipo de puestos, en muchas ocasiones van acompañados de una sobrecarga laboral (por

ejemplo, por una exposición continua a reclamaciones o quejas de clientes), lo que genera una situación de estrés permanente y acumulativo en la persona que trabaja ; Finalmente el trabajador pierde toda motivación y se produce una dinámica mental negativa que le hace percibir cada nueva jornada laboral como interminable, lo cual va de la mano con la investigación ya que la población está expuesta a esta situación todos los días, por ello se quiere medir el nivel de funcionamiento familiar si estrés laboral está afectando su estructura y su desenvolvimiento, para controlar el estrés y erradicarlo se pueden dar uso a diversas técnicas para ello necesitamos primero el análisis de los resultados para trabajar con más criterio respecto a esta situación; Satir V; (1985) citado por (Guevara Sheyla, 2010).

**Capítulo III**  
**Metodología**

## **Capítulo III. Metodología**

### **3.1. Tipo y nivel de Investigación**

**3.1.1 Tipo:** Observacional porque no se manipularán las variables dentro de la población; (Supo 2014).

**3.1.2 Nivel:** El nivel es descriptivo porque describe fenómenos sociales y clínicos en circunstancias temporales y geográficas determinadas; (Supo 2014).

### **3.2. Diseño de la investigación**

El diseño de la presente investigación es transversal, ya que solo se realizará una sola recolección de datos en todo el proceso del proyecto.

### **3.3. Universo Población y muestra**

#### **3.3.1 Población.**

La población está compuesta por 32 comerciantes que laboran diariamente en el mercado zonal de Santa Elena del distrito Andrés Avelino Cáceres – Ayacucho 2018. Esta zona pertenece al espacio urbano marginal, con una actividad económica que comprende 12 horas laborales, aquí cuestionamos la influencia sobre la dinámica familiar con respecto al tiempo de trabajo que pasan los familiares en el mercado zonal así mismo con toda actividad que demande el mismo oficio, siendo las cabezas de familia las que desarrollan esta actividad y los hijos se encuentran en edad escolar, estas son las principales características de la población objeto de estudio.

#### **3.3.2 Criterios de inclusión.**

- Los participantes que tengan las edades de 20 a 50 años.
- Nivel de comprensión lectora perteneciente a por lo menos el octavo nivel de instrucción.
- Estar dentro del rango medio de coeficiente intelectual.
- Participación activa y honesta en la encuesta.

- Participación voluntaria o con la firma del documento del consentimiento informado.
- Cada uno de los participantes llenen completamente los datos correspondientes a la encuesta.
- En las encuestas es necesario que todos los ítems sean contestados.

### **3.3.3 Criterios de Exclusión.**

- Personas que pasen la edad de 50 años por el posible deterioro cognitivo que se pueda presentar en algunos casos, (esto dependerá de la observación que mi persona realizará al momento de aplicar las encuestas).
- Participantes que no tengan una comprensión lectora de 8 años de estudios.
- Participantes que no estén dentro del rango normal promedio de coeficiente intelectual.
- Que no se haya respondido con todas las preguntas del cuestionario.
- Que no se haya llenado todos los datos requeridos en la encuesta.
- La lucidez para responder a las preguntas del cuestionario.

### **3.3.4 Muestra**

El muestreo utilizado en la presente investigación es de tipo no probabilístico; consiste en que se utilizará la descripción y opinión por parte del investigador para poder elegir a la totalidad de la población objeto de estudio, que en este caso es de 32 comerciantes, para de esta manera realizar su estudio y este no presentará generalidades con respecto a la población; (explorable 2018).

En nuestro caso la muestra será el mayor 22 asistentes porcentaje de la población que asistir a la ejecución de la encuesta.

### 3.4. Definición y operacionalización de las variables y los indicadores

Variable	Dimensión conceptual	Definición operacional	Dimensión	Valor
<b>Funcionamiento familiar</b>	David Olson 1981; propone modelo circumplejo de familia basada en el enfoque sistémico, el cual propone que la familia es un sistema abierto, que estas organizado, separado del exterior por sus fronteras y estructuralmente compuesto por subsistemas, Olson propone dos dimensiones que interrelacionados con un tercero colabora a que el sistema familiar sea dinámico y homeostático. Estas dimensiones son La cohesión y la Adaptabilidad y la tercera en misión es la comunicación.	Respuestas que los participantes le den a los ítems de escala de cohesión y adaptabilidad familiar FACES III de David Olson, Joyce Potner y Yoav Lavee, en 1879.	Esta escala de evaluación es <b>bidimensional Cohesión</b> Indicadores: (1;3;5;7;9;11; 13;15;17;19) Adaptabilidad Indicadores: (2;4;6;8; 10;12; 14;16;18;20)	<b>Cohesión:</b>
				10- 34 desligada. 35- 40 Independiente. 41 – 45 Unida. 46 -50 aglutinada.  <b>Adaptabilidad:</b> 10 – 19 Rígida. 20 – 24 Estructurada. 25- 28 Flexible. 29 – 50 Caótica.

### **3.5 Técnicas e instrumentos**

#### **3.5.1 Técnica**

La técnica de uso es una prueba psicométrica, “una prueba psicométrica mide el funcionamiento de las distintas áreas de la personalidad, así como también las distintas áreas psíquicas, estas pruebas van a medir el correcto funcionamiento de las mismas, las pruebas psicométricas son de tipo cuantitativas, en la mayoría de los casos, lo cual quiere decir que posee una estandarización bioestadística que validan los resultados que arrojan”.

#### **3.5.2 Instrumentos**

el instrumento utilizado es la escala de la cohesión y la adaptabilidad familiar FACES III, este es un instrumentos psicométrico creado por David Olson, Joyce Potner y Yoav Lavee, en 1981, mide dos de las dimensiones de las dimensiones del modelo circunplejo de sistemas familiares y maritales, la cohesión y la adaptabilidad familiar, consta de 20 de ítems, diez de cohesión (ítems impares) y diez de adaptación (ítems pares), se mide con cinco opciones de respuestas de formato Likert, fue adaptada al español gracias a un estudio de validación realizada en México y España, con una fiabilidad en el idioma español del 70%.

#### **3.5.3 Conversión de datos**

- En primer lugar se realizó el llenado de datos al paquete estadístico de Excel donde ya se llenaron los datos de las pruebas que han sido consideradas para el estudio siendo exoneradas las que no cumplían los criterios de inclusión y exclusión. En el mismo programa se detalló por escalas el instrumento, se otorgó una base numérica a los niveles de adaptabilidad y cohesión del instrumento, todo esto con la finalidad de que

se traslade toda esta información medible al programa estadístico IBM SPSS Statistics versión 24.

- En segundo lugar se realizó el traslado de los datos al programa estadístico IBM SPSS Statistics versión 24, donde se analizaron el nivel de confiabilidad del instrumento aplicado a la población, se analizaron los niveles de cohesión y adaptabilidad familiar que estaban presentes en la población ya bien desarrollados en el Excel, así mismo se calcularon las edades promedios, el sexo que más presencia tenía dentro de esta población, el grado de instrucción y la religión a la que pertenecen.
- Luego de obtener las gráficas y estadísticas se pasó a desarrollar el análisis e interpretación de los mismos los cuales se pueden apreciar en el presente trabajo en el capítulo IV.

## 3.6 Matriz De Consistencia

Enunciado	Objetivos	Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Metodología
<p>¿Cuál es el nivel del funcionamiento familiar en los comerciantes del mercado zonal Santa Elena en el distrito Andrés Avelino Cáceres en la regio Ayacucho 2018?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Identificar el nivel de funcionamiento familiar en los comerciantes del mercado zonal de Santa Elena en el distrito Andrés Avelino Cáceres en la región Ayacucho 2018.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el nivel de la cohesión en el funcionamiento familiar de los comerciantes del mercado zonal de Santa Elena en el distrito Andrés Avelino Cáceres Ayacucho 2018.</li> <li>• Identificar el nivel de la adaptabilidad en el funcionamiento familiar de los comerciantes del mercado zonal de Santa Elena en el distrito Andrés Avelino Cáceres Ayacucho 2018.</li> <li>• Identificar el nivel del funcionamiento familiar según la edad en los comerciantes del mercado zonal de Santa Elena en el</li> </ul>	<p><b>Funcionamiento familiar</b></p> <p><b>Cohesión</b></p> <p><b>Adaptabilidad</b></p> <p><b>Comunicación</b></p>	<p>La familia no solo cumple un rol reproductivo, la familia cumple las funciones de apoyo emocional, capacidad de apoyo, capacidad de adaptación y crecimiento personal (enfoque sistémico que colaboró a la escala del FACES III). La funcionalidad familiar tiene como característica el orden jerárquico y el desarrollo individual de sus miembros con juicio crítico logrando el buen desarrollo afectivo entre sus miembros.</p>	<p>Las respuestas que brindaran a la aplicación de la escala de cohesión y adaptabilidad familiar FACES III de David Olson, Joyce Portner y Yoav Lavee, en 1879.</p>	<p><b>Nivel:</b> descriptivo. <b>Diseño:</b> Epidemiológico. <b>Población:</b> 32 comerciantes del mercado zonal de Santa Elena en el distrito Andrés Avelino Cáceres Ayacucho 2018. <b>Muestra:</b> Mayor porcentaje de la población que asista a la ejecución de la escala. <b>Técnica:</b> La técnica que se utilizo es una prueba psicométrica. <b>Instrumento:</b> Faces III, escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar, compuesta por 20 ítems, diez de los cuales son de cohesión (ítems impares) y los diez restantes es de adaptabilidad (ítems pares).</p>

---

distrito Andrés  
Avelino Cáceres  
Ayacucho 2018.

- Identificar el nivel de funcionamiento familiar según el sexo en los comerciantes del mercado zonal de Santa Elena en el distrito Andrés Avelino Cáceres Ayacucho 2018.
  - Identificar el nivel de funcionamiento familiar según la religión de los comerciantes del mercado zonal de Santa Elena en el distrito Andrés Avelino Cáceres Ayacucho 2018.
  - Identificar el nivel de funcionamiento familiar según el grado de instrucción académica en los comerciantes del mercado zonal de Santa Elena en el distrito Andrés Avelino Cáceres Ayacucho 2018.
-

### 3.7 Principios éticos

Código de ética del colegio de psicólogos del Perú, del artículo 23° al 28°, promulga el respeto por las personas a con las cuales se trabajará dentro de la investigación, respetando su condición de ser humano, respetando la normatividad nacional e internacional con respecto al trabajo de investigación con seres humanos, todo trabajo de investigación debe realizarse con un acta de consentimiento informado, que los participantes pueden firmar si desean ser partícipes o no del proyecto, es de suma importancia que todo trabajo de investigación cuente con la originalidad del caso sin plagios declarando si tiene conflicto de intereses, está terminantemente prohibido utilizar materiales o instrumentos o técnicas que no tengan validez científica.

## **Capitulo IV**

### **Resultados**

## Capítulo IV. Resultados

### 4.1. Plan de Análisis

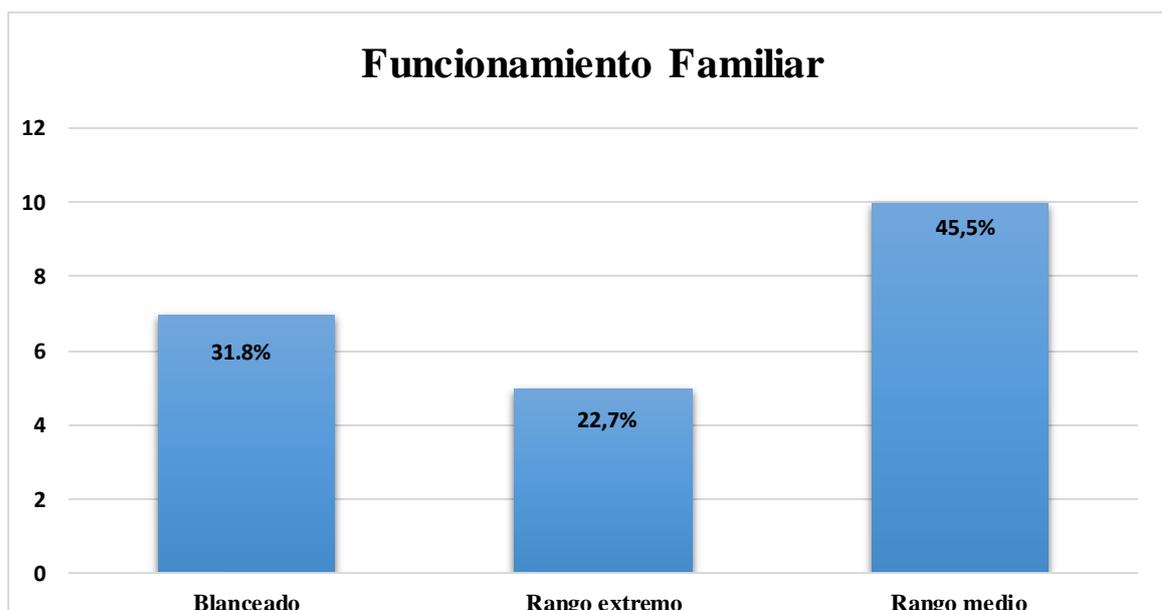
El plan de análisis está basado en la estadística descriptiva, realizando el llenado de datos en el programa de Microsoft Excel y verificando el análisis de resultados en el programa estadístico de IBM SPSS Statistics versión 24, los histogramas y los gráficos que se pueden observar fueron creados en el programa Excel, los datos plasmados son los adquiridos en el SPSS Statistics versión 24.

#### **Tabla I Nivel del funcionamiento familiar**

*Identificar el Nivel de funcionamiento familiar en los comerciantes del mercado zonal de Santa Elena en el distrito Andrés Avelino Cáceres.*

Funcionamiento familiar		
Tipo De F.F	Frecuencia	Porcentaje
<b>Balanceado</b>	7	31,8 %
<b>Rango extremo</b>	5	22,7%
<b>Rango medio</b>	10	45,5%
<b>Total</b>	22	100%

#### **Gráfico I Nivel del Funcionamiento familiar.**



*Interpretación:* En los resultados se observa que en el rango medio del modelo circunplejo es el que mayor porcentaje con un 45,5% significa que

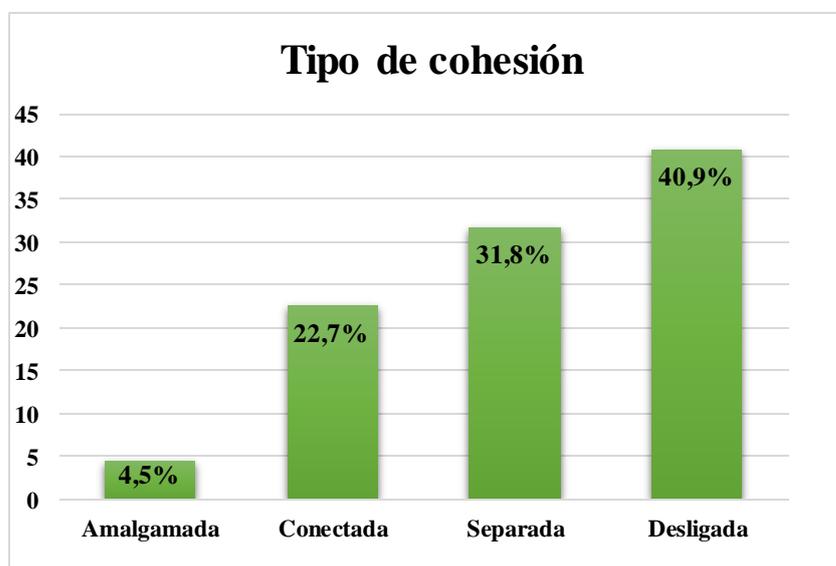
en una de las dos dimensiones hay un desbalance significativo. El porcentaje más bajo que se observa en los histogramas es de 22.7% que obedece al rango extremo lo que significa que las familias son extremas en ambas dimensiones.

**Tabla II** Nivel de cohesión familiar

Identificar el Nivel de la cohesión en el funcionamiento familiar de los comerciantes del mercado zonal de Santa Elena en el distrito Andrés Avelino Cáceres Ayacucho 2018.

TIPO DE COHESIÓN		
Tipo de cohesión	Frecuencia	Porcentaje
Amalgamada	1	4,5
conectada	5	22,7
Separada	7	31,8
Desligada	9	40,9
Total	22	100,0

**Gráfico II.** Nivel de cohesión en los comerciantes.



**Interpretación:**

El mayor porcentaje observado en el histograma es del 40,9% perteneciente al nivel de Cohesión desligada, que comprende un

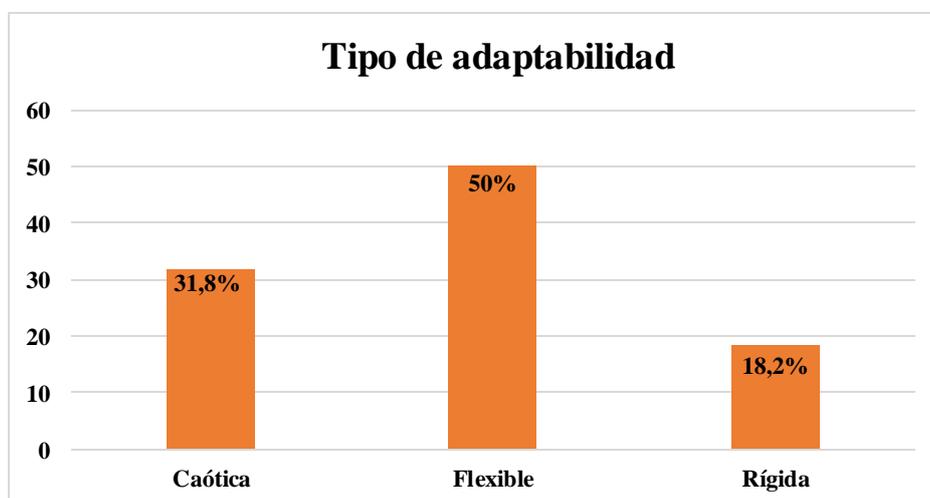
mínimo de afectividad e involucramiento entre los miembros presente también la poca cercanía parento-filial de donde prima la independencia, pero también está presente la unión familiar. El nivel más bajo que se observa es el del nivel amalgamado con un 4.5%, este nivel indica que una máxima unión afectiva dependiente.

**Tabla III Nivel de adaptabilidad**

Identificar el Nivel de adaptabilidad en el funcionamiento familiar de los comerciantes del mercado zonal de Santa Elena en el distrito Andrés Avelino Cáceres Ayacucho 2018.

Tipo de adaptabilidad		
Tipo de adaptabilidad	frecuencia	porcentaje
Caótica	7	31,8%
Flexible	11	50,0%
Rígida	4	18,2%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

**Gráfico III Nivel de adaptabilidad en los comerciantes.**

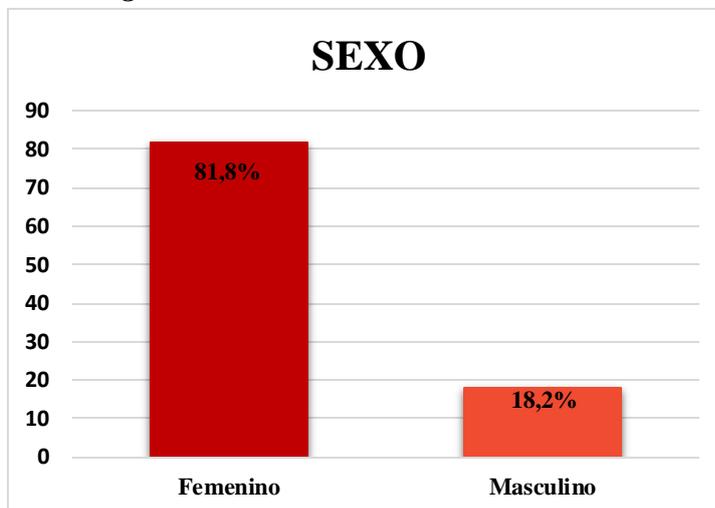


**Interpretación:** según los histogramas podemos dar cuenta de que el nivel de adaptabilidad presente en un mayor porcentaje es el nivel flexible con un 50%; haciendo referencia que el liderazgo flexible donde las reglas se cumplen de manera negociable, generan cambios cuando son necesarios. El nivel más bajo por el nivel rígido con 18.2% caracterizado por un liderazgo autoritario, roles fijos, no hay cambios.

**Tabla IV Prevalencia por sexo en comerciantes**

*Identificar el nivel de funcionamiento familiar según el sexo en los comerciantes del mercado zonal de Santa Elena en el distrito Andrés Avelino Cáceres Ayacucho 2018.*

SEXO		
	frecuencia	porcentaje
Femenino	18	81,8
Masculino	4	18,2
total	22	100,0

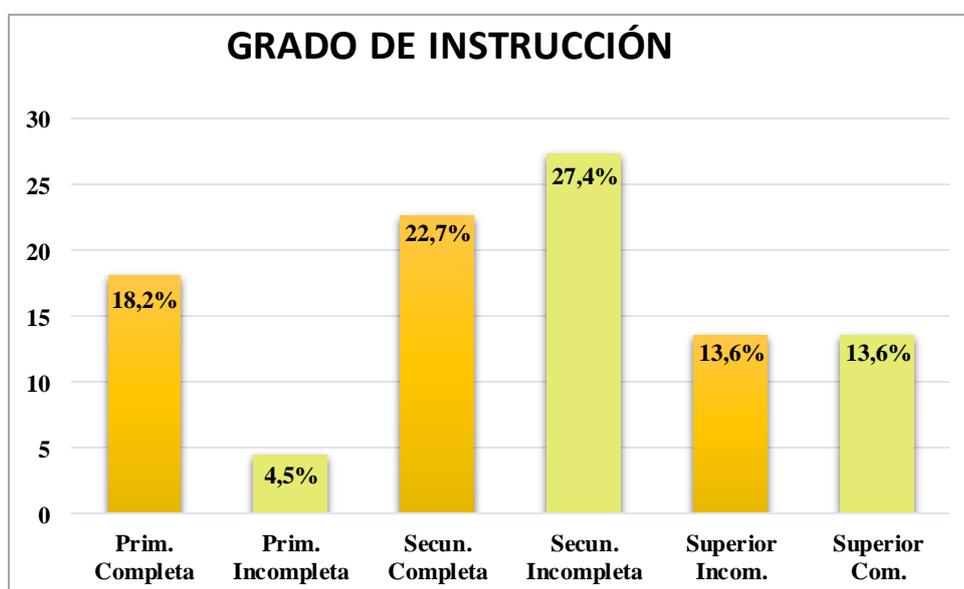
**Gráfico IV Nivel según el sexo****Interpretación:**

*Según se observa en el histograma, el sexo de mayor presencia dentro de la población es el sexo femenino con un 81.8% y el sexo masculino con 18.2%.*

**Tabla V Grado de instrucción**

*Identificar el nivel de funcionamiento familiar según el grado de instrucción, en los comerciantes del mercado zonal de Santa Elena en el distrito Andrés Avelino Cáceres Ayacucho 2018.*

GRADO DE INSTRUCCIÓN		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Prim. Completa.	4	18,2
Prim. Incompleta.	1	4,5
Secun. Completa.	5	22,7
Secun. Incompleta.	6	27,4
Superior Incom.	3	13,6
Superior Completa.	3	13,6
Total	22	100,0

**Grafico VII. Según el grado de instrucción.**

### ***Interpretación***

*De los datos observados en el histograma se puede observar que el 27.4% de la población tiene secundaria incompleta, mientras que el 4.5% tiene primaria incompleta mientras que en los niveles superior completa e incompleta hay una igualdad del 13,6%.*

## 4.2 Análisis de resultados

**Tabla I,** Interpretación hecha en base al objetivo general el cual es identificar el nivel de funcionamiento familiar en los comerciantes del mercado zonal de Santa Elena, mencionamos que se observa prevalencia en el rango medio con el tipo de familia flexiblemente desligada del modelo circunplejo con un porcentaje de 45,5% significa que en una de las dos dimensiones hay un desbalance significativo. El porcentaje más bajo que se observa en los histogramas es de 22.7% que obedece al rango extremo lo que significa que las familias son extremas en ambas dimensiones.

**Tabla II,** Identificar el Nivel de la cohesión en el funcionamiento familiar de los comerciantes del mercado zonal de Santa Elena en el distrito Andrés Avelino Cáceres Ayacucho 2018. El mayor porcentaje observado en el histograma es del 40,9% perteneciente al nivel de Cohesión desligada, que comprende una baja correlación afectiva entre los miembros, predomina la separación personal además que los miembros pasan poco tiempo juntos. El nivel más bajo que se observa es el del nivel amalgamado con un 4.5%, este nivel indica que una máxima unión afectiva dependiente.

**Tabla III,** Identificar el Nivel de adaptabilidad en el funcionamiento familiar de los comerciantes del mercado zonal de Santa Elena en el distrito Andrés Avelino Cáceres Ayacucho 2018. Según los histogramas podemos dar cuenta de que el nivel de adaptabilidad presente en un mayor porcentaje es el nivel flexible con un 50%; haciendo referencia que el liderazgo y roles compartidos, cambios cuando son necesario, las reglas pueden ser modificadas de acuerdo a las necesidades o de manera flexible. El nivel más bajo por el nivel rígido con 18.2% caracterizado por un liderazgo autoritario, roles fijos, no hay cambios.

**Tabla IV,** Identificar el nivel de funcionamiento familiar según el sexo en los comerciantes del mercado zonal de Santa Elena en el distrito Andrés Avelino Cáceres Ayacucho 2018. Según se observa en el histograma, el sexo de mayor presencia dentro de la población es el sexo femenino con un 81.8% y el sexo masculino con 18.2%.

**Tabla VI,** Identificar el nivel de funcionamiento familiar según el grado de instrucción. en los comerciantes del mercado zonal de Santa Elena en el distrito Andrés Avelino Cáceres Ayacucho 2018. De los datos observados en el histograma se puede observar que el 27.3% de la población tiene secundaria incompleta, mientras que el 4.5% tiene primaria y superior incompleta.

### 4.3. Discusión

(Contreras Saray, Avalos Isabel, Priego Romeo, Morales Manuel & Córdova Antonio, 2013); desarrollaron un estudio sobre el síndrome de Burnout y su relación con el funcionamiento familiar y llevó por título “Síndrome de Burnout, funcionalidad familiar y factores relacionados en personal médico y de enfermería de un hospital de Villahermosa, Tabasco, México”. investigación es de tipo observacional, transversal y analítico, gracias al logro del objetivo se llegó a la siguiente conclusión; la disfuncionalidad familiar se presentó en el grupo de los médicos. La relación entre síndrome de Burnout y funcionalidad familiar fue estadísticamente significativa.

En el estudio que realizaron (Contreras Saray, Avalos Isabel, Priego Romeo, Morales Manuel & Córdova Antonio, 2013), se demostró que el síndrome de Burnout tenía una relación significativa con la disfuncionalidad familiar, que en el modelo circunplejo se encuentra en el rango medio y el rango extremo, el rango medio comprende un desbalance en una de las dos dimensiones (cohesión o adaptabilidad), lo que supone un funcionamiento familiar inadecuado, tendiendo a la disfuncionalidad familiar, este resultado también está relacionado al horario de trabajo que los médicos tienen así como también el desgaste físico y emocional que representa dicha profesión repercutiendo en el sistema familiar. En el presente trabajo de investigación que presentamos tuvimos un resultado similar ya que el rango medio de funcionalidad familiar es el que más prevalece en la población de comerciantes del mercado zonal teniendo como factor desencadenante la actividad laboral y el desbalance a nivel de interrelación entre los miembros debidos a dicha actividad, es por ello que esta investigación se suma a confirmar que la actividad laboral poco flexible en temas de horarios, el síndrome del trabajador quemado y el mal manejo de los tiempos en familia resquebrajan el sistema familiar tendiendo a la disfuncionalidad.

(Guevara Sheyla, 2010); El Estrés Laboral es uno de los problemas de salud más grave que en la actualidad afecta a la sociedad en general, debido a que no sólo perjudica a los trabajadores al provocarles desgaste físico o mental en su desempeño laboral, sino también afecta al entorno familiar y social.

En la investigación con los comerciantes del mercado zonal de Santa Elena, mencionamos que debido a la rutina de trabajo se estaría afectando la dinámica familiar, teniendo dificultades en el nivel de vínculo emocional entre los miembros, observado en los resultados, este desvinculo afectivo, puede ser causal de que los miembros no se sientan apoyados en esta cuna (su familia) que supone ser la fuente de apoyo emocional principal de un individuo, es así que se corrobora la conclusión de Guevara, infiriendo a la vez que las rutinas de trabajo afectan física y psicológicamente, es decir en términos más simples, el individuo afectado afecta las relaciones familiares, que a la vez tienen un impacto negativo en los demás miembros de la familia desestabilizando la funcionalidad familiar.

## Conclusiones

El objetivo de identificar el nivel de funcionamiento familiar, se logró en base a toda la metodología planteada, utilizando también la muestra no probabilística, la aplicación de la escala de evaluación del funcionamiento familiar, fue base para lograr obtener los datos y llegar a un análisis más científico, entonces del estudio se concluye que el nivel de funcionamiento familiar en los comerciantes del mercado zonal es *flexiblemente desligada*, nivel que en los resultados se observa en el *rango medio* del modelo circunplejo con un **45,5%** este rango significa que, *en una de las dos dimensiones hay un desbalance significativo*. El porcentaje más bajo que se observa en los histogramas es de **22.7%** que obedece al *rango extremo lo que significa que las familias son extremas en ambas dimensiones*.

El mayor porcentaje observado en el histograma es del 40,9% perteneciente al nivel de Cohesión Desligada, que comprende un desbalance en la unión afectiva donde prima la independencia, los miembros no tienen un compromiso familiar prefiriendo desarrollarse individualmente. En la dimensión de la adaptabilidad se obtuvieron los siguientes resultados, según los histogramas podemos dar cuenta de que el nivel de adaptabilidad presente en un mayor porcentaje es el nivel flexible con un 50%; haciendo referencia que el liderazgo y roles compartidos, cambios cuando son necesarios.

## Recomendaciones

A los comerciantes; se observaron características no favorecedoras dentro de sus dimensiones familiares, esto podría generar problemas a largo plazo, es por ello que se recomienda a las autoridades del mercado zonal otorgar la posibilidad de realizar actividades que informen mejor sobre su desempeño laboral y su funcionalidad familiar, este proyecto puede ser base teórica para dichas actividades.

El distrito cuenta si bien es cierto con diversos mecanismos que promueven las buenas practicas ciudadanas, los problemas sociales surgen a partir de disfunciones como las que se mencionó en las conclusiones, entonces se recomienda hacer estudios de índole más experimentales, con el objetivo de entender y mejorar los problemas sociales, el proyecto también sería una buena base para empezar dichos planes.

Así mismo se recomienda realizar estudios en este tipo de poblaciones (comerciantes) por ser el comercio una de las actividades que más desempeñan los peruanos realiza. Se recomienda seguir con estudios al respecto de funcionalidad familiar en poblaciones similares, ya que se observa que el estrés laboral tiene consecuencias directas en la dinámica familiar, siendo el estrés un desencadenante de la disfuncionalidad familiar por el desgaste físico, emocional que significa el mismo para los comerciantes, y otras poblaciones similares, ya que en nuestro país y en otras partes del mundo el trabajo es prioridad para tener una buena posición económica que permita tener calidad de vida, pero esto no debería ser justificación para dejar de lado a la familia como pilar máximo de la sociedad,

## Referencias

- Arias Nelson. (2012). *Dinamica Familiar conflictiva, repercusiones en el desarrollo de los niños del centro de acogida "padre Antonio Amador": proyecto Salesiano "chicos de la calle", Guayaquil 2012*. Universidad de Guayaquil facultad de ciencias Psicologicas - Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/6493/2/TESIS%20DINAMICA%20FAMILIAR%20OFICIAL.pdf>
- Contreras Saray, Avalos Isabel, Priego Romeo, Morales Manuel & Cordova Antonio. (2013). *Sindrome de Bournout, funcionalidad familiar y factores relacionados en personal medico y de enfermeria de un hospital de Villa Hermosa, Tabasco, México*. Salud publica - Mexico. Obtenido de <http://revistas.ujat.mx/index.php/horizonte/article/view/238/177>
- Colegio de Psicólogos del Perú (2017); “Código de ética”; Recuperado de [http://www.cpsp.pe/aadmin/contenidos/marcolegal/codigo\\_de\\_etica\\_del\\_cpsp.pdf](http://www.cpsp.pe/aadmin/contenidos/marcolegal/codigo_de_etica_del_cpsp.pdf)
- FuenteAlba Elias. (2007). *Funcionamiento familiar y su relacion con la percepcion de seguridad en adolescentes y el desarrollo de conductas de riesgo en salud*. Universida Austral de Chile. Obtenido de <https://studylib.es/doc/8770185/funcionamiento-familiar--su-relaci%C3%B3n-con-la-percepci%C3%B3n-de...>
- Fuentes Patricia & Mnauel José. (2006). *Validacion de un instrumento de funcionalidad familiar*. Organo de difusion cientifica del departamento de psicologia Universidad Catolica Boliviana "San Pablo". Obtenido de <http://www.ucb.edu.bo/publicaciones/Ajayu/v14n2/v14n2a03.html>
- Guevara Sheyla. (2010). *Estres laboral y como afecta a tu familia*. Just Another WordPress.com Site. Obtenido de <https://estreslaboralsg349.wordpress.com/2010/10/14/estres-laboral-y-tu-familia/>
- Gustavo Zavala. (2001). *El Clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú. Obtenido de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3150/zavala\\_gg.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3150/zavala_gg.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Louro Isabel. (2005). *Modelo de salud del grupo familiar*. Revista cubana de salud publica, Cuba: Scielo. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662005000400011](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662005000400011)
- Maganto Carmen. (s.f.). *Familia desde el punto de vista sistémico y evolutivo*. Obtenido de [http://www.sc.ehu.es/ptwmamac/Capi\\_libro/39c.pdf](http://www.sc.ehu.es/ptwmamac/Capi_libro/39c.pdf)
- Olson (1978); “*Funcionamiento Familiar: Evaluación de los potenciadores y Obstructores*”. Recuperado desde; <https://www.uv.es/lisis/instrumentos/Funcionamiento-FamiliaR.pdf>.

- Ortiz Teresita, Padilla Mario & Padilla Ernesto. (2005). *Diseño de Intervencion en funcionamiento familiar*. Universidad de la Habana Cuba. Obtenido de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-350X2005000100005](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-350X2005000100005)
- Ramos Emperatriz. (2016). *Valores y funcionamiento familiar en adolescentes en una institución educativa parroquial del asentamiento humano "portada de Manchay" en Lima*. Universidad San Martín de Porres - Facultad de ciencias de la comunicacion, turismo y Psicología - Lima Perú. Obtenido de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2445/1/RAMOS\\_ED.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2445/1/RAMOS_ED.pdf)
- Supo José (2014); "*Seminarios de Investigación Científica*"; recuperado desde: [www.Seminariosdeinvestigaciones. Com](http://www.Seminariosdeinvestigaciones.Com).
- Venemedia (2014). "*Definición de Familia*", recuperado desde: <http://conceptodefinicion.de/familia/>.
- Villa Judith & Eduardo Oliva (2013). "*Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*", Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México. Recuperado desde: <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>.
- Zaldívar Dionisio (2016). "*Funcionamiento familiar saludable*", recuperado desde: [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitaciontemprana/funcionamiento\\_familiar](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitaciontemprana/funcionamiento_familiar).

## Anexos

### ANEXO I

*Escala de evaluacion de la cohesion y la adpatabilidad familiar FACES III de David Olson.*



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES  
CHIMBOTE

**Facultad de Ciencias de la Salud**

**Escuela profesional de psicología**

**Comerciantes del Mercado zonal de Santa Elena del Distrito Andres  
Avelino Cáceres – Ayacucho**

<b>Edad</b>	<b>Sexo: .....</b>	<b>Religion:</b>	<b>Grado de Instrucción:</b>
-------------	--------------------	------------------	------------------------------

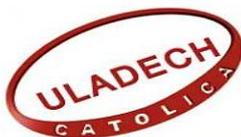
¿Cómo es su familia ahora?, estimado participante a continuacion usted debera seleccionar una de las opciones que mas se parezca a su respuesta, por favor marque con la mayor sinceridad posible con una X en el cuadro que usted elija como respuesta. Gracias.

<b>Pregunta</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>A veces</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>Casi Nunca</b>
Ejemplo: Nuestra familia hace cosas juntas					
1.- Los miembros de su familia se piden ayuda entre ustedes.					
2.- En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3.- Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4.- Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5.- Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6.- Diferentes personas fuera de la familia actúan en ella como líderes.					
7.- Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					

8.- En nuestra familia hacemos cambios en la forma de realizar los quehaceres.					
9.- A los miembros de la familia les gusta pasar juntos su tiempo libre.					
10.- Padres e hijos discuten juntos las sanciones.					
11.- Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros.					
12.- Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13.- Cuando nuestra familia comparte actividades todos estamos presentes.					
14.- En nuestra familia las reglas cambian.					
15.- Facilmente se nos ocurren cosas que podemos hacer en familia.					
16.- Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17.- Los miembros de la familia se consultan entre si sus decisiones.					
18.- Es difícil identificar quien o quienes son los líderes en nuestra familia.					
19.- La unión familiar es muy importante.					
20.-Es difícil decir quien se encarga de cuales labores del hogar realizar.					

**ANEXO II**

*Modelo de acta de consentimiento informado para los participantes de la ejecución de la escala; Faces III.*



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES  
CHIMBOTE

Estimados participantes

Me dirijo a ustedes con la finalidad de informarles que, la presente encuesta tiene fines netamente académicos, informarles además que la información propiciada será resguardada y protegida por el respeto que se les tiene a cada uno de ustedes, por ello pido su colaboración y sean participes del presente proyecto titulado “Funcionamiento familiar en los comerciantes del mercado zonal de Santa Elena en el distrito Andrés Avelino Cáceres Dorregaray – Ayacucho - Perú 2018”. Se ruega su participación, la cual consta en contestar el cuestionario que tiene 20 preguntas, las cuales tienen cinco respuestas que ustedes escogieran libremente, cualquier consulta estaré gustosa de resolverla.

De antemano agradezco gentilmente su participación.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Dorisa Canchari Gutierrez', is written over a horizontal dotted line.

**Dorisa Canchari Gutierrez**  
D.N.I 28315769  
Presidenta

**ANEXO III**

*Solicitud presentada a la presidenta del mercado zonal de Santa Elena en el distrito Andres Avelino Caceres Ayacucho Peru.*

Ayacucho 14 de Junio del 2018

**SRA. Dorisa Canchari Gutiérrez**

**Del mercado zonal de Santa Elena Andrés Avelino Cáceres – Ayacucho 2018.**

**SOLICITO: AUTORIZACION PARA LA INVESTIGACION.**

Yessenia Alondra, Ortega Alarcón, identificada con el D.N.I: 70436464 y código de estudiante N°: 3123152064. En mi calidad de estudiante de psicología en la escuela profesional de psicología ULADECH Ayacucho, me presento y expongo

Que teniendo la necesidad de investigaciones en el campo de las ciencias Psicológicas, presento la siguiente solicitud a su persona **Dorisa Canchari Gutiérrez CON D.N.I. 28315769**; la siguiente solicitud se presenta con la finalidad de ejecutar un proyecto de investigación perteneciente a la asignatura de taller de investigación II de la Facultad Ciencias de la Salud- Escuela Profesional de Psicología del VI ciclo académico de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote "ULADECH"- FILIAL AYACUCHO Mi persona desea realizar el estudio de **FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN LOS COMERCIANTES DEL MERCADO ZONAL DE SANTA ELENA DEL DISTRITO ANDRÉS AVELINO CÁCERES – AYACUCHO 2018**. Con el objetivo de determinar el funcionamiento familiar en la población antes mencionada.

**POR LO TANTO:**

Pido a ud. Acceder a mi petición agradeciendo de antemano su gentil colaboración, hago propicia la ocasión para expresarle la muestra de mi especial consideración.

Atentamente.



*Yessenia Alondra Ortega Alarcón*  
Yessenia Ortega Alarcón  
D.N.I. N° 70436464  
ESTUDIANTE

**Dorisa Canchari Gutierrez**  
D.N.I 28315769  
Presidenta

## ANEXO IV

*Similitud de plagio desarrollada por el programa anti plagio Turnitin.*

YESSENIA\_ALONDRA\_ORTEGA\_ALARCON\_FUNCIONAMIEN.

INFORME DE ORIGINALIDAD

0% 0% 0% %

INDICE DE SIMILITUD FUENTES DE INTERNET PUBLICACIONES TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía Activo