



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PÚBLICA, MASQUI, ÁNCASH,
2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

OLIVEROS CHÁVEZ, DIANA DANIELA

ORCID: 0000-0003-0390-9271

ASESOR

VALLE SALVATIERRA, WILLY

ORCID: 0000-0002-7869-8117

CHIMBOTE – PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Oliveros Chávez, Diana Daniela

ORCID: 0000-0003-0390-9271

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,

Perú

ASESOR

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,

Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica Del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Dra. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

El presente proyecto lo dedico principalmente a Dios por ser mi inspirador y darme fuerzas para continuar. Asimismo, va dedicado a mis padres que siempre me han brindado y siguen brindándome su incomparable apoyo en mi formación profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por su bondad y amor; asimismo, a mis amados padres por ser un ejemplo de perseverancia y que sin su apoyo no hubiese sido posible lograr este anhelado sueño de ser profesional.

Mi sincero agradecimiento a Aleksandr Pantoja Bueno, por su paciencia y amor, por los alcances para la elaboración del presente estudio, quien estuvo a mi lado en cada instante buscando siempre lo mejor para mí.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa pública, Masqui, Áncash, 2020. Fue un estudio de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo con diseño de investigación epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa Pública, Masqui, Áncash. El universo fueron los estudiantes. La población estuvo conformada por 93 estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Virgen de la Natividad N° 84122 Masqui, distrito de Lucma, provincia de Mariscal Luzuriaga-Ancash que cumplieron con los criterios de elegibilidad. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha que dio a conocer las variables de caracterización, utilizándose la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica. El instrumento que se utilizó fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la mayoría de la población estudiada (63.45%) presenta una baja comunicación familiar y por lo mismo no expresan sus sentimientos y sus emociones, sintiendo dificultades para comunicarse entre sí, pudiendo tener algunas preocupaciones que en ocasiones dificulten dicha relación.

Palabras clave

Comunicación familiar, Estudiantes, familia.

ABSTRACT

This study aimed to describe the predominant family communication in students of a public educational institution, Masqui, Áncash, 2020. It was an observational, prospective, cross-cutting and descriptive study. The level of research was descriptive with epidemiological research design, because the prevalence of family communication in students of a Public Educational Institution, Masqui, Incash was studied. The universe was the students. The population consisted of 93 students of the secondary level of the educational institution Virgen de la Natividad No. 84122 Masqui, Lucma district, Mariscal Luzuriaga-Ancash province who met the eligibility criteria. The technique used for the evaluation of characterization variables was the survey, which consisted of the collection of information through a tab that released the characterization variables, using the information directly. Instead, psychometric chnique was used for the evaluation of the variable of interest. The instrument used was the Family Communication Scale (FCS). The result of the study was that the majority of the population studied (63.45%) it presents a low family communication and therefore do not express their feelings and emotions, feeling difficult to communicate with each other, being able to have some concerns that sometimes hinder that relationship.

Keywords

Family communication, Students, family.

Contenido	
EQUIPO DE TRABAJO	ii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
I	INTRODUCCIÓN..... 1
II	REVISION DE LA LITERATURA..... 7
2.1	Antecedentes 8
2.2	Bases teóricas de la investigación 11
2.2.1	Familia. 11
2.2.1.1	Definición..... 11
2.2.1.2	La familia campesina andina..... 12
2.2.1.3	Tipos de Familia 12
2.2.2	Funciones de la familia. 13
2.2.2.1	Familia Funcional. 14
2.2.2.2	Características de una Familia Funcional 14
2.2.2.3	Familia Disfuncional..... 15
2.2.2.4	La importancia de la estructura familiar. 15
2.2.3	Comunicación..... 15
2.2.3.1	Tipos de comunicación. 16
2.2.4	Estilos de comunicación 16
2.2.4.1	Comunicación familiar..... 17
2.2.4.2	Importancia de la comunicación familiar..... 18
2.2.5	Enfoque sistémico..... 19
2.2.5.1	Definición..... 19

2.2.6	La adolescencia.	20
2.2.6.1	La comunicación familiar en la etapa de la adolescencia	20
III	METODOLOGÍA.....	22
3.1	El tipo de investigación.....	23
3.2	Nivel de la investigación de las tesis	23
3.3	Diseño de la investigación	23
3.4	El universo y Población	23
3.5	Definición y operacionalización de variables	24
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25
3.6.1	Técnica.....	25
3.6.2	Instrumento	25
3.7	Plan de análisis	26
3.8	Matriz de consistencia	27
3.9	Principios éticos.....	28
IV	RESULTADOS	29
4.1	Resultados	30
4.2	análisis de resultados	32
V	CONCLUSIONES.....	35
5.1	Conclusiones	36
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	37
	ANEXOS	40

Índice de tabla

Tabla 1	30
Tabla 2	30
Tabla 3	30
Tabla 4	30
Tabla 5	31

I INTRODUCCIÓN

El interés de realizar dicha investigación, surge de la problemática que se muestra en la sociedad a causa de la mala comunicación, pese a que la comunicación es de suma importancia en el ámbito familiar, ya que a través de la comunicación establecemos contacto con las personas, transmitimos nuestros pensamientos, sentimientos y emociones, así mismo una buena comunicación es la clave para mantener buenas relaciones en el interior de la familia y para la formación de los hijos.

Martínez (2010) la comunicación desempeña un papel primordial en cualquier grupo social. La familia constituye un sistema de relaciones fundamentalmente afectivas entre personas que viven juntas, que presentan lazos consanguíneos y que son fuente de apoyo. Además, la familia es el primer ámbito de socialización en el individuo, y la comunicación constituye una herramienta fundamental para este proceso. El sistema familiar es un escenario privilegiado para la transmisión de valores, creencias, normas y códigos de conducta de una sociedad”.

Es por ello que, tener una muy buena comunicación es sumamente importante para mantener una buena relación intrafamiliar, Porque cuando los padres se comunican de manera adecuada con sus hijos, los hijos depositan su confianza en ellos.

Consideramos que la comunicación familiar debería jugar un rol muy importante y primordial dentro de las relaciones de padres e hijos. Ginebra (2004) la comunicación entre padres e hijos es una de las maneras más efectivas donde las familias pueden transmitir los valores hacia los hijos para desafiar situaciones de peligro y ponerles a salvo de las malas influencias. Para Miranda (2006); la buena comunicación familiar garantiza el fortalecimiento de los valores, así como el respeto mutuo para que todos los integrantes de la familia aprendan a comunicarse, es imprescindible que terminen por identificar el cómo, cuándo y dónde hablarse, así como el tono adecuado para construir una relación sólida y positiva.

La Organización Mundial de la Salud (OMS,2012) realizó un estudio en cuarenta países europeos, con el objetivo de conocer la importancia de mantener una adecuada comunicación dentro del contexto familiar. La investigación tuvo como resultado que los adolescentes encuestados entre 11 y 15 años de edad mantienen una comunicación fluida, según la investigación los menores tienen una mejor imagen de sí mismos, y menos quejas en cuanto a lo físico o psicológico. El estudio determinó que los menores tienen más facilidad de comunicarse y generan más confianza con la madre expresando lo que sienten y piensan sin ningún problema. A diferencia con el padre donde la comunicación es menos íntima y reservada, haciéndoles difícil de expresar sus emociones.

Así mismo, un estudio realizado por Valencia (2014), en la ciudad de Lima- Perú con estudiantes de nivel secundario del distrito Villa El Salvador, los resultados obtenidos afirman que presentan una baja comunicación con la figura paterna, a comparación con la figura materna con la que muestran una comunicación media; esto podría deberse a que los padres no establecen confianza hacia los hijos.

Según la investigación realizada por Martínez (2017), el 62,5% de los españoles creen que hoy en día hay menos comunicación entre los integrantes de la familia que hace unos años atrás, según el actual barómetro del Instituto Internacional, “the family watch” los jóvenes de hoy en día dedican mucho tiempo al internet y videojuegos y esto hace que haya menos comunicación; los resultados de una encuesta realizada a 600 miembros de familias mayores de 18 años preocuparon a las familias, debido a los riesgos del internet, ya que los temas que generan mayor preocupación es el acoso por las redes sociales. Además de un deterioro en las relaciones con los padres.

Paredes (2017) en la ciudad de Lima-Perú especialistas alertaron que las dificultades familiares son generadas especialmente por la falta de comunicación de

padres a hijos y muchas veces esto hace que algunos jóvenes caigan en drogadicción o el alcoholismo, pandillaje etc.

Jambeiro y Borges (2006) realizaron una investigación sobre la repercusión del uso del teléfono móvil en las familias brasileñas. El teléfono móvil conquistó un espacio considerable en las familias con hijos adolescentes, la inserción de la tecnología en el día a día de las familias creó nuevos patrones de comunicación entre padres e hijos. Está comprobado que los padres no son los principales partidarios para compartir con sus hijos de asuntos que tiene que ver con la tecnología.

Según Vásquez (2011) menciona que una de las principales causas de crisis en la familia, se debe por que los padres dedican más tiempo a su trabajo que a su familia, motivos por los cuales los adolescentes crecen sin normas morales, influenciados por el mundo exterior como son: la tv, internet, y los amigos. Lo mencionado anteriormente no es ajeno a nuestra realidad estudiada.

La Institución Educativa N° 84122 Virgen de la Natividad, ubicado en el caserío de Masqui, distrito de Lucma, Provincia Mariscal Luzuriaga, departamento de Áncash, cuenta con una total de 93 estudiantes del nivel secundario, cuyos estudiantes se caracterizan, por ser provenientes de familias humildes dedicados al cultivo de la chacra y la ganadería, cuyas familias se encuentran conformadas por diversos miembros de consanguinidad, siendo así la mayoría familias extensas. Asimismo, la mayoría son provenientes de familias disfuncionales, con una situación socioeconómica pobre, y que la mayoría de los padres están fuera de su casa dedicando gran parte de su tiempo al trabajo agrícola y ganadería, dejando de lado la interacción con los miembros de su familia; debido a la falta de comunicación, se aprecia a muchos padres de familia que no les brindan confianza a los hijos, ello genera que los hijos repriman sus sentimientos y

no expresen las dificultades o problemas que tienen. Por otro lado, se evidencia la práctica del machismo y el embarazo de adolescentes.

Dicha situación refleja que la comunicación familiar en nuestra realidad se está convirtiendo en un factor de riesgo ya que el mal funcionamiento de esta, podría generar violencia intrafamiliar, separación innecesaria de una pareja, bajo rendimiento escolar, deterioro de lazos entre padres e hijos, problemas emocionales y conductuales, embarazo precoz y carencia de normas morales.

De ahí que surge la pregunta ¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa Pública, Masqui, Áncash, 2020? y para ser respondida nos planteamos los objetivos, de manera general describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa pública, Masqui, Áncash, 2020.

Y de manera específica.

- Describir el sexo de los estudiantes de una Institución Educativa Pública, Masqui, Áncash, 2020.
- Describir la edad de los estudiantes de una Institución Educativa Pública, Masqui, Áncash, 2020.
- Describir el tipo de familia de los estudiantes de una Institución Educativa Pública, Masqui, Áncash, 2020.
- Describir el número de hermanos de los estudiantes de una Institución Educativa Pública, Masqui, Áncash, 2020.
- Describir la religión de los estudiantes de una Institución Educativa Pública, Masqui, Áncash, 2020.

De todo lo ante mencionado, podemos decir que el presente estudio, se justifica a nivel teórico porque son pocos los estudios con la variable de comunicación familiar, lo cual nos interesa conocer la comunicación familiar en los estudiantes de una Institución Educativa Pública, por cuanto contribuye con la línea de investigación planteada por la escuela profesional de psicología de la universidad la ULADECH referido a funcionamiento familiar, comunicación familiar y satisfacción familiar, convirtiéndose en un subproyecto de dicha línea. Además, esta presente investigación se convertirá en antecedentes de nuevos trabajos de investigación, incluso podría dar origen a nuevas líneas de investigación.

II REVISION DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Mejía (2018) realizó una investigación titulada “comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018, tuvo como objetivo identificar el nivel de comunicación que existen en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, así mismo el diseño de la investigación fue descriptivo y epidemiológico. La población estuvo constituida de 144 estudiantes a edades de 12 a 18. EL instrumento que se utilizó fue la escala de comunicación (FSC) Familiar de Barnes & Olson, el resultado que se obtuvo fue que el nivel de comunicación familiar es Bajo esto se debe que dentro de la familia no existe un adecuado soporte socioeconómico y esto genera que muchos de los padres dejan su hogar y migran a otros lugares, por otro lado, mucho de los adolescentes se encargan de las labores del hogar y otros se dedican a la agricultura dejando de estudiar.

Paniagua (2019) realizó un estudio que tuvo como objetivo identificar el nivel de comunicación familiar de los adolescentes en la asociación Pueblo Libre Yarada, Tacna, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. La población para el estudio fue aquellos que cumplieron los criterios de exclusión e inclusión por lo que hizo un total de N=300 adolescentes, el muestreo fue no probabilístico de tipo por conveniencia, donde la muestra estuvo conformada por 118 adolescentes. EL instrumento que se utilizó fue la escala de comunicación donde se obtuvo como resultado que el nivel de comunicación es bajo, esto podría deberse a la ausencia de los padres por motivos de trabajo, los hijos crecen al cuidado de los abuelos.

Garcés y Palacio (2010) realizan una investigación sobre la comunicación familiar en asentamientos subnormales de montería (Colombia) con la finalidad de describir las características de la comunicación que existen en las familias. Utilizaron el tipo de investigación fue descriptiva. El diseño metodológico partió de un muestreo intencional con 300 familias pertenecientes a cuatro asentamientos subnormales de la ciudad de Montería. Los resultados que obtuvieron fue el hecho de que las familias nucleares de estos barrios subnormales seleccionados mostraron mejores niveles de comunicación y de relaciones que las monoparentales y extensas. Sin embargo, independientemente del tipo de familia se logró descubrir que es la figura materna la que muestra desarrollar con mayor fuerza que la figura paterna la comunicación afectiva y reguladora con los hijos.

Isidro y Nieto (2013) realizaron una investigación titulada satisfacción y comunicación familiar en estudiantes de 3º, 4º y 5º de nivel secundaria de la I.E. “Julio Armando Ruiz Vázquez” y la I.E.P “José Antonio Encinas” Huánuco 2013. Trabajaron con 162 estudiantes de las I.E.P. “Julio Armando Ruiz Vázquez” (120) y la I.E.P “José Antonio Encinas” (42). Con el objetivo de determinar las diferencias en el nivel de satisfacción y comunicación familiar. Utilizando el cuestionario de comunicación familiar de Barnes Y Wilson y el cuestionario de satisfacción familiar de Wilson y Olson. Y el tipo de estudio descriptivo transversal. Entre los resultados, obtenidos se encontró que la mayoría de los estudiantes de ambas instituciones se encuentran en un nivel bajo con respecto a la satisfacción familiar, por tanto, se puede considerar que los estudiantes no se adaptan a las normas y reglas que rigen en su hogar, por ende, no existe una adecuada cohesión familiar. En cuanto a la variable de comunicación, se encontró que la mayoría de los estudiantes, presenta un nivel bajo de comunicación, es decir que no mantienen un dialogo abierto con sus padres, o si es que existe

comunicación esta tiende a presentar dificultades. Por otro lado, al comparar ambas instituciones se evidenció que existe un porcentaje mayor de estudiantes de la I.E. “José Antonio Encinas” con un nivel bajo de comunicación y satisfacción familiar, con lo cual se pudo concluir que por ser una institución particular, los padres se dedican más al trabajo y no pasan tiempo de calidad con sus hijos, por lo mismo que dejan la entera responsabilidad al colegio para la educación de sus hijos, lo que en muchas veces no ocurre con los padres de estudiantes de colegios estatales.

Morales (2018) realizó una investigación titulada “comunicación familiar prevalente en los estudiantes de la institución educativa, Chimbote, 2018,” con el objetivo de describir la comunicación familiar prevalente en los estudiantes de dicha institución, fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal, descriptiva; el nivel de investigación fue descriptivo porque se buscará caracterizar a la población conociendo la comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundaria y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron los estudiantes de una Institución Educativa. La población estará constituida por los estudiantes de la Institución Educativa San Pedro, asimismo se evaluó a los estudiantes de segundo a quinto de secundaria, llegando a obtener una población de estudiantes $n=332$. El instrumento que utilizo fue la escala de la comunicación familiar del autor Olson et al. (2006). El resultado del estudio que la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018 es de tipo de comunicación media.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Familia.

2.2.1.1 Definición.

Santolalla (1985, p.7) define que la familia es pues el grupo social primario, el primero que acoge al niño y dentro del cual comienza su socialización. La familia lo nutre materialmente y socialmente y lo acoge hasta que llega al estado adulto. La familia es muy importante para la sociedad, porque dentro de ellos se forman futuros ciudadanos, con las prácticas de las virtudes que son necesarios para vivir en toda comunidad grande o pequeña.

La familia se considera según su duración del tiempo, su evolución, y también un momento determinado de su desarrollo, por lo que su estado actual, en cuanto al primero la familia es una naturaleza histórica, es decir, un fenómeno social transformable, basándose en el matrimonio y en el parentesco varían en cada una de las etapas del desarrollo social y dependiendo de una serie de componentes, principalmente de las condiciones económico sociales en que viven y se desarrollan. (Rabines, 2005).

Según Goleman (1995, p. 153) menciona que la familia es nuestra principal escuela para el aprendizaje emocional, aprendemos como sentirnos con respecto a nosotros mismos y como los demás reaccionaran a nuestros sentimientos y que opciones tenemos, a explicar y expresar esperanzas y temores.

Según Herrera (1997) la familia es el conjunto social que debe cumplir cinco funciones muy importantes como la función biológica, la económica, la educativa, cultural y espiritual ya que estas funciones son los indicadores que se utilizan para valorar el funcionamiento familiar, es decir que la familia esté preparada para satisfacer las necesidades básicas de sus integrantes.

2.2.1.2 La familia campesina andina.

Ríos (1999, p.7) La familia campesina andina. En esta familia la mayoría de las parejas son convivientes en temprana edad ya teniendo responsabilidades como madres y tienen una dependencia económica y emocional por parte del varón, así mismo actúa como una unidad productiva, en donde todos los miembros participan en el proceso de producción con una mínima división de trabajo. Las mujeres son las encargadas de la preparación de los terrenos de cultivo y siembra, deshierbe, riego así mismo en la limpieza del hogar. Y en la cosecha participa con el varón; y a su vez es responsable del comercio en pequeñas escalas. Tanto el Varón y la mujer participan en las tareas domésticas y en la crianza de los hijos.

2.2.1.3 Tipos de Familia

Según Soto (2011) indica que existe 4 tipos de familia:

Familia nuclear: El término “familia nuclear” empieza desde el año 1947. La familia nuclear se encuentra conformada por el padre, madre e hijos que viven bajo el mismo techo.

Familia extensa: Son integrantes de la familia que viven en un mismo hogar, donde vive el abuelo, la abuela, tíos, etc. que retrasan el momento de independencia ya sea por problemas económicos o comodidad del mismo modo viven con sus padres o suegros o integración de miembros donde no existen lazos de parentesco.

Los miembros de este tipo de familia no siempre han estado unidos por vínculos de sangre o matrimonio, como en el caso de la familia romana en donde los clientes y siervos vivían juntos bajo el mismo techo. Por tanto, los problemas que puedan existir entre de este tipo de familia es la falta de espacio que tenga cada miembro, en donde se pierde la intimidad de las parejas como el espacio de los miembros.

Familia Monoparental: La familia monoparental es cuando el padre o la madre abandona la familia y los hijos conviven solo con uno de los conyugues. En la mayoría de los casos los descendientes, se forman con la madre, siendo menos comunes las encabezadas únicamente por el padre. según señalan las estadísticas, no ha tenido grandes cambios y entre un 80 y un 90% de los hogares monoparentales están formados por madres e hijos.

Los motivos generalmente que se originan en las familias monoparentales son por los divorcios; el abandono del hogar por parte de uno de los miembros de la pareja; la viudez; motivos de trabajo.

Familia Reconstruida: Las familias reconstruidas son aquellas familias conformadas por uno o ambos miembros de la actual pareja con uno o varios hijos de anteriores uniones. Después de la segunda guerra mundial este tipo de familia estaba conformado por los viudos de la guerra. Hoy en día lo constituyen los divorciados con hijos que vuelve a formar pareja. Se calcula que en los EE. UU dentro de 10 años esta será la forma más común de organización familiar.

2.2.2 Funciones de la familia.

López y González (1998) nos indican que los hijos y la familia cumple cuatro funciones fundamentales:

- Asegurar su supervivencia y sano crecimiento físico.
- Ofrecerles un clima de afecto y soporte sin los cuales el desarrollo psicológico sano no resulta posible.
- Preparar a los hijos una estimulación que haga de ellos seres con capacidad para responder a las demandas y exigencias y afrontar al mundo en que les toca vivir.
- Tomar medidas con respecto a la apertura hacia otros contextos educativos y sociales que van a compartir con la familia la tarea de educación de los hijos.

2.2.2.1 Familia Funcional.

Según Satir Virginia (1978) son familias funcionales y saludables donde prevalece patrones comunicativos directos y claros. Sus integrantes expresan lo que sienten libremente su afectividad de manera natural sin temores, angustias, miedo. Así mismo tienen la capacidad para afrontar las dificultades y enfrentarlas y superarlas, y que los integrantes de la familia deben desempeñar con las tareas y deberes de cada uno, sobre todo que los hijos no presenten problemas de conducta y que la pareja se mantenga unida sin luchas constantes. La familia que funciona bien mantiene un estado de equilibrio, que los mantiene unidos pese a las dificultades que se presenten.

2.2.2.2 Características de una Familia Funcional

Satir, Virginia (1978) da a conocer cuatro ítems para reconocer si una familia es funcional o no:

- **Autoestima.** Es la valoración, amor y confianza que se tiene uno mismo en una manera positiva, cada persona tiene la valoración de sí misma sea positiva o negativa siendo el sostén básico para la ejecución de cualquier actividad.
- **Comunicación.** Es la forma de expresar ideas, sentimientos y resolver problemas convirtiéndose en un punto importante para el buen funcionamiento en el contexto familiar por lo tanto deberá ser clara, precisa, coherente y directa. Es importante para la interacción entre los miembros de la familia.
- **Normas Familiares.** Las normas o reglas familiares son acuerdos que se tienen que cumplir para actuar de una manera correcta y tener una buena las relaciones con cada integrante y sentir que cada miembro tiene gran fuerza e influencia en la vida familiar estas deben ser flexibles, con el fin de no tener dificultades.

- **Enlace con la sociedad.** Consiste en las relaciones con los demás ya que la familia forma parte importante de la sociedad. Ya que la familia se considerada como sistema que se relaciona con el resto de la sociedad.

2.2.2.3 Familia Disfuncional.

Según Zaldívar y Pérez (2012) menciona que una familia disfuncional, en su gran mayoría afecta a sus integrantes de la familia como en su desarrollo intelectual, social y mostrando niveles malos de autoestima, y una comunicación defectuosa y mala que se muestra en comportamientos destructivos y a veces violentos, afectando y limitando el desarrollo de la personalidad de los miembros de la familia y con mayor fuerza a la población infantil y adolescente.

2.2.2.4 La importancia de la estructura familiar.

Según Maestre (2014) manifiesta que en una buena estructura familiar no es suficiente que los padres estén en casa con los hijos alimentándolos y amándolos, lo más importante es que los padres les enseñen hacer personas con ética, valores y con la capacidad de respetar y amar a sus parejas ellos como padres deben ser el ejemplo.

2.2.3 Comunicación

Ruiz (2009) señala que la comunicación es un proceso innato en el hombre, una necesidad básica, para la que venimos determinados biológicamente, por tanto, es el acto por el cual un individuo establece con otro un contacto que le permite transmitir información. Además, es un acto de relación humana en el que dos o más participantes intercambian un mensaje.

Gallego (2006, p.94) refiriéndose a la comunicación, hace énfasis en la interacción vivencial de todos los integrantes de la familia y tiene una estructura compleja que se manifiesta en todo momento, ya sea a través de mensajes y señales.

Así mismo, Polaino y Martínez (2003) las destrezas positivas para la comunicación (por ejemplo, la empatía, los comentarios de apoyo, la escucha atenta, etc.) facilitan a los matrimonios y las familias la puesta en común (“comunicar”) entre ellos de los cambios en sus necesidades y preferencias, respeto de sus modos de funcionar como conyugues y como familia (cohesión y adaptabilidad) (p. 216).

2.2.3.1 Tipos de comunicación.

Para Martí (2008) existen dos tipos de comunicación que se aplica en el contexto familiar, la comunicación verbal y la comunicación no verbal.

- a) **La comunicación verbal.** se concentra en “lo que se expresa”. Se realiza constantemente y radica esencialmente en hablar. Proporciona al otro un conocimiento justo de lo que se quiere decir, aunque dicho conocimiento es claramente intelectual, y muchas veces le falta “algo” para crear una verdadera relación interpersonal.
- b) **La comunicación no-verbal.** De acuerdo a la definición del autor, la comunicación verbal se vale de la palabra para dar el mensaje, mientras la no verbal se vale de expresiones que pueden ser faciales, tono de voz, patrones de contacto, movimientos, diferencias culturales, etc. En la comunicación no verbal se incluyen tanto las acciones que se realizan como las que dejan de realizarse.

2.2.4 Estilos de comunicación

Existe un número de estilos y diversas formas de comunicación. Vander y Gómez (2006, p. 249 – 258) hacen una clasificación de la siguiente manera:

Asertividad: La persona con este estilo de comunicación es capaz de expresar sus sentimientos, ideas emociones y opiniones, defendiendo sus derechos y respetando de los demás. Cuando hace esto, facilita que los demás se expresen

libremente y lo hace utilizando de la forma más adecuad. El objetivo fundamental de la persona asertiva no es lograr lo que desea a cualquier costo, sino ser capaz de expresarse de forma adecuada y sin violentar, de manera que, al interactuar con una persona asertiva, en muchas ocasiones, la conversación se convierte en una negociación.

Además, la forma de expresarse del asertivo se acomoda al contexto donde se desarrolla la comunicación, lo que ayuda a facilitar que se resuelvan los problemas inmediatos que se puedan mostrar en el proceso de comunicación, y se minimiza el riesgo de que a futuro puedan aparecer problemas [...]

Pasividad: La principal característica del estilo de comunicación pasiva es que la persona se inquieta por satisfacer a los demás. Por este motivo, una de sus características es que son personas que no defienden sus propios derechos y no quieren dejar de lado los de los demás.

Agresividad: Es otra forma de conducta no asertiva, pero de carácter opuesto a la pasividad. Consiste en no respetar los derechos, sentimientos e intereses de los demás y, en su forma más extrema, incluye conductas como, provocarlos o atacarlos. La persona con un estilo de comunicación agresivo se caracteriza porque solo se preocupa por defender a cualquier precio sus derechos y además lo hace faltando respeto a los otros. Este estilo de comunicación conlleva agresión y sentimientos de depresión y dominio hacia los demás.

2.2.4.1 Comunicación familiar.

Por su parte (Espín, Freire, Patricio, y Quiroga, 2017) definen la comunicación familiar como: “Relación entre los miembros de la familia, con la cual intercambian mensajes y construyen símbolos y significados, a través de expresiones verbales y no

verbales. Estos mensajes se constituyen en el vehículo interpersonal primario para la interrelación de los diferentes subsistemas en que está organizada la familia. Cada familia posee un estilo único que opera en privado o en público e influye en la conducta de cada uno de sus integrantes y en sus relaciones sociales”.

De igual forma Miranda (2016) afirma que una buena comunicación familiar garantiza el fortalecimiento de los valores, así como el respeto mutuo. Para que todos los integrantes de la familia aprendan a comunicarse, es imprescindible que terminen por identificar el cómo, cuándo y dónde, hablarse, así como el tono adecuado para construir una relación sólida y positiva.

2.2.4.2 Importancia de la comunicación familiar

“Las interacciones entre padres e hijos forman un elemento esencial y constitutivo. En esta relación, la comunicación desempeña un papel primordial. La familia constituye un sistema de relaciones fundamentalmente afectivas entre personas que viven juntas, que presentan lazos consanguíneos y que son fuente de apoyo. Además, la familia es el primer ámbito de socialización en el individuo, y la comunicación constituye una herramienta fundamental para este proceso. El sistema familiar es un escenario privilegiado para la transmisión de valores, creencias, normas y códigos de conducta de una sociedad”.

Es por ello que, tener una muy buena comunicación es sumamente importante para mantener una buena relación intrafamiliar ya que ella facilitará la formación de los descendientes. Es por ello que cuando los padres se comunican de manera adecuada con sus hijos, los hijos depositan su confianza en los padres. (Martínez,2010)

Porras (2010) señala que la comunicación asertiva no trata de ganar, sino, que la relación se fortalezca a través de una comunicación armoniosa en donde se muestre la

tolerancia el respeto y la sensibilidad, lo cual resulta fundamental para la convivencia y para la toma de decisiones.

2.2.5 Enfoque sistémico

2.2.5.1 Definición

Según Camacho (2009) en su artículo “Funcionamiento familiar según el modelo Circunflejo de Olson en adolescentes” describe que el enfoque sistémico consiste en una dinámica interactiva que se da entre los miembros de una familia, midiendo con ello el grado de satisfacción que podrían cumplir las funciones básicas del sistema familiar; mediante ciertas dimensiones tales como la cohesión la armonía, el rol la participación y la adaptabilidad familiar; formando así una parte importante en el desarrollo interpersonal entre cada uno de sus miembros y favoreciendo el mantenimiento de la comunicación familiar.

Para Minuchin (2004), la familia es un centro social que enfrenta diversas tareas de desarrollo. Estas actúan de acuerdo con los parámetros de las diferentes culturas, que poseen raíces universales. La familia se encuentra conformada por personas, las cuales cada uno no puede llegar a ser un ser aislado, sino un miembro activo de un grupo familiar.

La familia es la base primordial para todo ser humano, ya que es el principal contexto creador de identidades y vínculos propios del individuo. Viveros y Vergara (2014), afirman: “La familia es un sistema abierto, flexible y se mantiene en constante transformación, buscando con esto un equilibrio entre el conjunto de personas que interactúan en dicho sistema.” La familia por sí, es el primer agente educador de la sociedad”.

2.2.6 La adolescencia.

Según la OMS (2002) define que la adolescencia se produce después de la niñez y antes de la edad adulta entre los 10 y 19 años de edad ya que es una etapa de crecimiento y desarrollo uno de los periodos muy importante en la vida del ser humano, asimismo el comienzo de la pubertad marca la parte de la niñez y la adolescencia.

2.2.6.1 La comunicación familiar en la etapa de la adolescencia

Según Minuchin y Fishman (1997, p. 39) los padres comprenderán a los hijos e hijas siempre y cuando tengan empatía, recordando que ellos también en algún momento fueron adolescentes y tuvieron las mismas molestias o inquietudes. Por ello los padres debería identificarse con los hijos y ganarse la confianza y modificar ciertas reglas.

Según Parolari (2005, p. 109) es importante que los padres y madres respeten el silencio de sus hijos adolescentes, de poco a poco con sutileza, apoyando sus ideas, opiniones y sin regañarlas, de una buena forma, planteando un tema de su interés y traerán de vuelta a sus hijos al dialogo familiar y ganarse más confianza con ellos.

Morduchowicz (2009) afirma que los adultos de hoy en día suelen decir que los adolescentes no son los mismos de antes, esta afirmación tiene valor de verdad, ya que los chicos del siglo XXI desde su infancia son influenciados por los diversos medios tecnológicos principalmente por la internet y la televisión ya que en los hogares las familias tienen pocos o ningún libro. Sorprendiéndonos que hay más pantallas que libros.

Barrionuevo (2010) los padres ya no cumplen su función poniendo limites, sino que intenta mostrar una imagen adolescente por lo que dejan de transmitir ideales. Con dicho comportamiento desvaneciendo todo interés por los planes y proyecto futuros. Por el contrario, pareciera que lo que más importa es la imagen y el consumo.

Giverti (1983) los padres del siglo XX consideran a los temas de sexualidad como perverso o insano, motivos por los cuales prefieren quedarse en silencio y no hablar de ello con sus hijos querrían poner en práctica lo aprendido. Por lo que creen que al no hablar el tema sus hijos no tendrán relaciones sexuales, cuando lo cierto es que la propia etapa y la curiosidad algunos adolescentes lo practican a escondidas por la falta de información o conocimiento por parte de los padres generando embarazo y las enfermedades de transmisión sexual.

III METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El estudio que se realizó fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa pública, Masqui, Ancash, 2020. (Supo, 2014)

3.4 El universo y Población

El universo son los estudiantes del nivel secundario. La población estuvo conformada por los estudiantes de la Institución Educativa, virgen de la natividad 84122 de Masqui, distrito de Lucma, provincia de Mariscal Luzuriaga, departamento Ancash, que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de Inclusión

- Estudiantes de ambos sexos
- Estudiantes mayores de 12 años de edad
- Estudiantes que hablan el idioma español
- Estudiantes que respondan a todas las preguntas del instrumento.
- Ser de nacionalidad peruana.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes que no deseen participar en el llenado del instrumento
- Estudiantes que presenten dificultades al momento de responder los ítems del instrumento.

Por lo que la Población hizo un total de N=93 Estudiantes del nivel secundaria.

3.5 Definición y operacionalización de variables

Variables de caracterización	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipo de Variable
Sexo	Autodeterminación	Masculino Femenino	Categórica Nominal Dicotómica
Edad	Autodeterminación	Año	Numeral Continuo
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Extensa Monoparental Reconstruida	Categórica nominal politomica categorica politomica nominal
Numero de hermanos	Autodeterminación	Hermanos	Numeral Discreta Intervalo
Religión	Autodeterminación	Católico Evangélico Otros	Categórica Nominal Politómica

Variable de Interés	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipos de variable
Comunicación Familiar	No tiene dimensiones	Alta Media Baja	Categórica, Ordinal, Politómica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2 Instrumento

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016)

Obtuvieron índices aceptables de propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está constituida de 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas,

pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$).

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (De Vellis, 2012). Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

3.7 Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico uní variado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos se realizó a través del software Microsoft Excel 2013

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivo	Variable(s)	Dimensiones/ indicadores	Metodología
¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa pública, Masqui, Áncash, 2020?	<p>General: Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa pública, Masqui, Áncash, 2020</p> <p>Específicos: Describir el sexo, edad, numero de hermanos, tipos de familia, religión de los estudiantes de una Institución Educativa pública, Masqui, Áncash, 2020</p>	Comunicación Familiar	Sin dimensiones	<p>El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal, y descriptiva. (Supo, 2014). El nivel de investigación fue descriptivo. El diseño de investigación fue epidemiológico.</p> <p>El universo. Son los estudiantes. La población estuvo constituida por los estudiantes de la Institución Educativa Virgen de la Natividad 84122 de Masqui, distrito Lucma, Provincia Mariscal Luzuriaga, departamento de Áncash. Que cumplan con los criterios de elegibilidad. por lo que la población será un total de N = 93.</p> <p>La técnica que se utilizó fue la encuesta y la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumentos: Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p>

3.9 Principios éticos

En el presente estudio se tuvo en cuenta los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los estudiantes del estudio.

IV RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1

Comunicación familiar prevalente en los estudiantes de una Institución Educativa, pública, Masqui, Áncash, 2020

Comunicación Familiar	f	%
Alta	4	4.30
Media	30	32.25
Baja	59	63.45
Total	93	100.0

Fuente: de escala de comunicación familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría (63.45%) posee una comunicación baja.

Tabla 2

Sexo de los estudiantes de una Institución Educativa pública, Masqui, Áncash, 2020

Sexo	f	%
Masculino	39	41.9
Femenino	54	58.1
Total	93	100.0

Fuente: instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiantil la mayoría (58.1%) es de sexo femenino.

Tabla 3

Tipo de familia de los estudiantes de una Institución Educativa pública, Masqui, Áncash, 2020

Tipo de familia	f	%
Nuclear	30	32.25
Extensa	33	35.50
Monoparental	30	32.25
Reconstruida	0	0.0
Total	93	100.0

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la Institución estudiada la gran mayoría (35.50%) está conformada como familia extensa.

Tabla 4

Religión de los estudiantes de una Institución Educativa pública, Masqui, Áncash, 2020

Religión	f	%
Católico	63	67.74
Evangélico	22	23.65
Otros	8	8.61
Total	93	100.0

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría (67.74%) pertenecen a la religión católica.

Tabla 5

Edad y números de hermanos de los estudiantes de una Institución Educativa pública, Masqui, Áncash, 2020

Variable	Media
Edad	16
Numero de hermanos	4

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta una edad media de 16 años y un promedio de números de hermanos igual 4.

4.2 análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo, describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa Pública, Masqui, Áncash, 2020. En el que se halló que, de la población estudiada, la mayoría (63.45%) presentan una comunicación familiar baja. Se podría decir que las familias se sienten con dificultades con respecto a la comunicación familiar, ya que tienen poca capacidad de socializar con sus integrantes, así como de satisfacer sus necesidades emocionales, sumándose a ello una mala relación conyugal, con una disciplina probablemente muy dura y a pesar de que se vive un ambiente algo democrático los padres (varones) son los que toman las decisiones, y las reglas pocas veces se cumplen debido a la poca presencia que existe por parte de los padres hacia los hijos ya que dedican más tiempo al trabajo agrícola que a la familia debido a los bajos recursos económicos que se presentan. Según Olson (1979) los miembros de la familia, no expresan sus pensamientos, sentimientos de una manera correcta generando conflictos, malos entendidos y pérdida de confianza. Este resultado garantiza parcialmente su validez interna, tanto que, por un lado, se cuidó que las personas participantes de la investigación fueran seleccionadas según los criterios de elegibilidad, procurando en todo momento, evitar algún tipo de intencionalidad ajena a la investigación o que ponga en riesgo la objetividad de los datos recogidos; asimismo, se usaron instrumentos que contaron con propiedades métricas. En cuanto a la validez externa, por tratarse de un estudio descriptivo, su posibilidad de generalización de los resultados se ve limitada a la propia población de estudio. Los resultados de la presente investigación son similares a los siguientes estudios; Mejía (2018) obtuvo como resultado que la mayoría de los estudiantes presentan una comunicación baja, ante este resultado él explica, que ello se debe a que dentro de la familia no existe un adecuado soporte socioeconómico, ya que muchos padres dedican más tiempo al trabajo agrícola

que compartir en familia. Así mismo Isidro y Nieto (2013), realizaron un estudio sobre la comunicación familiar en estudiantes de secundaria, en el que describen que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel bajo de comunicación familiar, indicando que no conservan un diálogo abierto con sus padres presentado dificultades, ya que los padres se dedican más al trabajo y no pasan tiempo de calidad con sus hijos. Así mismo Paniagua (2019) también realizó un estudio que guarda relación con el presente estudio, donde describió que la comunicación familiar en adolescentes se encuentra en el nivel bajo, esto podría deberse a la ausencia de los padres por motivos de trabajo, los hijos crecen al cuidado de los abuelos. Por otro lado, este estudio se diferencia con la investigación realizada por Morales (2018) donde realizó un estudio con estudiantes del nivel secundario en lo que se describe que el nivel de comunicación familiar es medio.

En las investigaciones antes mencionadas, se logra distinguir diversos lugares de aplicación y cierta similitud en cuanto a los resultados obtenidos en la presente investigación.

Estos resultados dan de entender que no se da del todo satisfactorio la comunicación en la familia, Ruiz (2009) la familia se considera como la primera institución donde sus miembros aprenden a socializar e interactuar con sus semejantes, intercambiar sus ideas y comunicar sus pensamientos, emociones. La familia es la encargada de supervisar y monitorear el desarrollo de sus miembros que a su vez es confortado por el diálogo en la familia. Así mismo los resultados de este estudio podría explicarse según el enfoque sistémico. Minuchin (2004) la familia siempre ha sufrido cambios paralelos a los cambios de la sociedad. Se ha hecho cargo y ha abandonado las funciones de proteger y socializar a sus integrantes como respuesta a sus necesidades de la cultura.

En base a los resultados y las comparaciones realizadas con las diversas investigaciones se puede observar que en nuestra realidad actual las familias tienen poca comunicación familiar y esto debido no solo por la dedicación de los padres al trabajo sino también por la influencia de los diversos medios tecnológicos, lo que podría estar generando un despliegue en los integrantes de la familia. Según Morduchowic (2009) Hoy en día, los adultos suelen decir que los adolescentes no son los mismos de antes, esta afirmación tiene valor de verdad, ya que los chicos del siglo XXI desde su infancia son influenciados principalmente por la internet y la televisión debido a que en los hogares las familias tienen pocos o ningún libro, sorprendiéndonos que haya más pantallas que libros.

Respecto a los niveles de la comunicación familiar de la población estudiada, un tercio de ella presenta un nivel bajo.

Como variable de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino, de religión católica, pertenecen al tipo de familia extensa, la edad promedio de los evaluados es de 16 años y en promedio tienen 4 hermanos.

V CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

La Comunicación familiar prevalente en los estudiantes de una Institución Educativa, pública, Masqui, Áncash, 2020.; se encuentra en el nivel bajo (63.45%).

Como variable de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino (58.1%), son de religión católica (67.70%), pertenecen al tipo de familia extensa (35.50%), la edad promedio de los evaluados es de 16 años, y en promedio tienen 4 hermanos-.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Barrionuevo, J (2010). *Adolescencia y juventud, consideraciones desde el psicoanálisis.*: Editorial EUDEBA.
- Barbero, D.TFG, educación social, (2015,2016), *mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos*, recuperado de:
https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/12698/D%C3%ADaz%20Barbero_TFG_Educaci%C3%B3n%20Social.pdf?sequence=1
- Camacho, P., León, C., & Silva, I. (2009). Funcionamiento Familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en adolescentes. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Recuperado de: <http://bases.bireme.br/cgi-bin/wxislind.exe/iah/online/?IsisScript=iah/iah.xis&src=google&base=ADOLEC&lang=p&nextAction=lnk&exprSearch=559036&indexSearch=ID>
- Espín, A., Freire, A., Patricio, A. y Quiroga, M. (2017). *La comunicación familiar, ¿motivo para llegar al Grooming?* *Revista Publicando*, 13(1), 180-196. Recuperado de
https://www.rmlconsultores.com/revista/index.php/crv/article/download/819/pdf_590
- Garcés, P. y Palacios, J., (2010, enero). *La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería (Colombia)* revista científica de américa latina N°25.pp.Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/213/21315106002.pdf>
- Ginebra, (2012 mayo 01). Buena comunicación con padres permitiría a hijos enfrentar riesgos.(chile), Recuperado de:
<https://www.emol.com/noticias/tecnologia/2012/05/01/538335/estudio-de-la-oms-buena-comunicacion-con-padres-permitiria-a-hijos-enfrentar-riesgos.html>
- Giverti, E. (1983). *Escuela para Padres*. Tomo 4. Bogotá: Ediciones Ltda. pp. 113, 287-314.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional* (Buenos Aires Argentina)
- Herrera, P. (1997). *La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud*. Revista Cubana de Medicina Integral (Habana-noviembre-diciembre) Recuperado:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251997000600013
- Isidro,A y Nieto, K (2013) *Comunicación y satisfacción familiar* en estudiantes del 3° y 5° del nivel secundario, de la I.E.P "Julio Armando Ruiz Vasquez" y la I.E.P Jose Antonio Encinas. Huanuco. Recuperdo: repositorio. Unheval.edu.pe/bitstream.
- Landerreche,C Febrero (20099 México, *violencia y falta de comunicación integración familiar*. Recuperado: <http://ntrzacatecas.com/2009/02/24/afecta-violencia-y-falta-de-comunicacion-integracion-familiar-dif/>
- López, J y González, J (1998) *Familia y desarrollo humano* España.
- Maestre-(2014) *La importancia de la estructura familiar* 24 de febrero del 2014 (lima) recuperado: <https://rpp.pe/lima/actualidad/la-importancia-de-la-estructura-familiar-noticia-672182>
- Martínez, (2017 enero 09). *Familias creen que la comunicación a empeorado entre padres e hijos.* Recuperado de:
<https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familias-creen-comunicacion-empeora-padres-hijos/>

- Martí, G. (2008, Junio). *Tipos de comunicación familiar* [blogspot]. Recuperado de <http://gloriamarti.blogspot.com/2008/06/tipos-de-comunicacin-familiar.html>
- Martínez, B. (2010). *Comunicación familiar en la adolescencia*. Recuperado de <https://www.investigacionyciencia.es/revistas/mente-y-cerebro/dormir-para-aprender-500/comunicacin-familiar-en-la-adolescencia-875>
- Mejía, K (2017). Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018 (Tesis de Pregrado). Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5026/COMU NICAC>.
- Miranda, D. (2016). *La importancia de la comunicación familiar*. Recuperado de <http://www.acovi.com.ar/principal/la-importancia-de-la-comunicacion-familiar/>
- Minuchin, S., y Fishman, C, (1997). *Técnicas de Terapia Familiar*: Paidós. Pg, 25 – 40.
- Minuchin S. (Ed.) (2004). *Familias y terapia familiar*. Barcelona, España: Gedisa.
- Morduchowicz, R. (2009) *Los jóvenes y las pantallas*. Nuevas formas de Sociabilidad. Buenos Aires-Paris Recuperado: <https://milunesco.unaoc.org/wp-content/uploads/2015/08/Los-jovenes-y-las-pantallas.pdf>
- O.M.S. / O.P.S. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Recuperado de: http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/112670/1/9275315884_spa.pdf
- Olson, D. (1985). *Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar*: Faces III. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/69808347/FACES-III>
- Parolari, F., (2005). *Psicología de la adolescencia: Despertar de la vida*. São Paulo, Brasil: San Pablo. pp. 17 - 29, 109 - 118.
- Paniagua, A. (2019). *Comunicación Familiar en adolescentes de la asociación Pueblo libre Yarada, Tacna, 2019*. (Tesis de Pregrado). Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10692/adolescentes_comunicacion_familiar_paniagua_velasquez_apolonia.pdf?sequence=1&isallowed=y
- Puello Scarpatti, M., Silva Pertuz, M. y Silva Silva, A. (2014). *Límites, reglas, comunicación en familia monoparental Con hijos adolescentes*. Diversitas: Perspectivas en Psicología, pp. 225- 246. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67940023003>
- Porras, S.(2010). *Amor sexo y noviazgo*. (Estados Unidos)
- Quiñones, F y Olivera, R. Mayo (2012) *Chimbote, Una mirada a la situación de la familia peruana*. Recuperado: <http://chimbotenlinea.com/09/04/2013/sosuna-mirada-la-situacion-de-la-familia-peruana>
- Rabines M. Y. (2005). *Violencia Familiar*. Lima, Perú. Librería y ediciones jurídicas.
- Ríos, C enero (1999) *Programa nacional de educación sexual*, ministerio de educación. (lima – Perú)
- Ruiz, S (2019). *la comunicación familiar prevalente de estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Chimbote, 2018*.repositorio institucional, uladech.
- Satir, Virginia. (1991) *Nuevas relaciones humanas en el grupo familiar*. México, D.F: Pax Recuperado: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2267/1/tps602.pdf>

- Universitat de Valencia. (s/f). Funcionamiento Familiar. Recuperado de <http://www.uv.es/lisis/instrumentos/Funcionamiento-FamiliaR.pdf>
- Vasquez, M. (2011 octubre 13). *Falta de comunicación de padres a hijos es causas frecuentes de problemas familiares. Andina*. Recuperado de <http://cort.as/-Fc05>
- Van-Der, C. y Gómez, J. (2006). *Competencias y habilidades profesionales para universitarios*. Madrid: ediciones Díaz de Santos. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=D-estilos+de+comunicacion&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi6r->
- Valencia Pecho, D. I. (2014). Comunicación padre – adolescentes y adicción a internet en estudiantes de secundaria del distrito de villa el salvador. (tesis para obtener el título de licenciada en psicología). Recuperado de <https://bit.ly/2uB5fzI>
- Viveros, E. & Vergara, C. (2014). *Familia y dinámica familiar*. Recuperado de: <http://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/preliminar/2014/Familia-dinamica-familiar.pdf>
- Willie, y Elaine (2018) *Esperanza para la familia* (Lima – Perú)
- Zaldívar-Pérez, D. F. (2012). *Funcionamiento familiar saludable*. Red Sal Cub. Recuperado de: http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitaciontemprana/funcionamiento_familiar.pdf

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa Masqui, Áncash, 2020. Y para ello se evaluará a cada estudiante a partir de los 12 años de edad. Así mismo le comunicamos que la evaluación es anónima.

Atentamente.

Oliveros Chávez Diana

Estudiante de psicología de la ULADECH católica

Oliveroschavezdianaaniela3@gmail.com

INSTRUMENTO DE EVALUACION

I. Ficha sociodemográfica

5. Tipo de F.....

N°:

1. **Sexo:** (F) (M) 2. **Edad:**
3. **Vivo con:** (papá) (mamá) (hermanos) otros
4. **Religión:**.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente desacuerdo	Generalmente En desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2020								2020				2020			
		2020- 01				2020 - 01				2020 - 01				2020 - 01			
		FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto				X												
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación							X									
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación																
5	Mejora del marco teórico y metodológico					X	X										
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)			X													
8	Recolección de datos			X													
9	Presentación de resultados							X									
10	Análisis e Interpretación de los resultados								X								
11	Redacción del informe preliminar										x						
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación											X					
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación												X				
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación													X			
15	Redacción de artículo científico													X			

Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.03	300	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	400	30.00
Lapiceros	0.20	20	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			224.00
Gastos de viaje			200.00
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			447.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	35.00	3	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			1099.00

Baremos de calificación e interpretación

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14