



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES
SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PÚBLICA-AYACUCHO, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

HUANCA MATOS, FLOR DE LOS ÁNGELES

ORCID: 0000-0002-5824-3772

ASESOR

FLORES POVES, JAIME LUIS

ORCID: 0000-0003-1276-1563

AYACUCHO – PERÚ

2020

TÍTULO DE LA TESIS

COMUNICACIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN
ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PÚBLICA-AYACUCHO, 2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Huanca Matos, Ángeles

ORCID: 0000-0002-5824-3772

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,

Ayacucho, Perú

ASESOR

Flores Poves, Jaime Luis

ORCID: 0000-0003-1276-1563

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de

La Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADOS

Chavarría Vargas, Sonia Ruth

ORCID: 0000-0002-2759-2240

Escarcena Mendoza, Karen Inés

ORCID: 0000-0002-8605-3060

Pacheco Reyes, Beatriz Silvina

ORCID: 0000-0002-7666-9446

HOJA DE AGRADECIMIENTO Y DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote por haberme permitido formarme en ella.

Mi reconocimiento al Ms. Jaime Luis Flores Poves en la elaboración de este Trabajo. Gracias también por sus enseñanzas, ideas y conocimientos compartidos

Doy las gracias a la institución y a los estudiantes por el apoyo otorgado para la impresión de esta investigación.

DEDICATORIA

Dedico este proyecto de tesis a Dios y a mis padres a Dios porque ha estado conmigo a cada paso que doy cuidándome y dándome fortaleza para continuar, a mis padres Roy y Diana quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación que gracias a ellos soy lo que soy.

A mi mejor amiga Soledad por estar siempre conmigo en las buenas y en las malas, por compartir risas, tristezas, inquietudes y más que todo locuras.

Dedico a Dios.

RESUMEN Y ABSTRACT

Resumen

La presente tesis surge considerando la problemática de que los jóvenes no se desenvuelven fortalecidos en sus potencialidades de demostrar sus habilidades sociales, por ello se genera la interrogante ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2020?, por tanto, se plantea el objetivo general: Identificar la relación entre la comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho,2020. Sobre la metodología de la investigación fue: tipo observacional-prospectivo-transversal-analítico, nivel relacional, diseño epidemiológico. La población estuvo constituida por todos los estudiantes del nivel secundaria, el muestreo fue no probabilístico, por conveniencia del investigador y la muestra fueron 20 estudiantes del 3er grado. Los instrumentos utilizados fueron la escala de comunicación familiar (FCS) y escala de habilidades sociales (N.A.). Para la prueba de hipótesis se utilizó el estadígrafo Tau_b de Kendall. En cuanto a los resultados obtenidos son que, el nivel medio en comunicación familiar y habilidades sociales con el 35% equivalente a 7 estudiantes. Finalmente se concluyó que no existe relación entre la comunicación familiar y habilidades sociales.

Palabras clave: comunicación familiar, habilidades sociales.

Abstract

The present thesis arises considering the problem that young people do not operate strengthened in their potential to demonstrate their social skills, therefore the question is generated What is the relationship between family communication and social skills in students at the secondary level of the Institution Educativa Melitón Carbajal –Ayacucho, 2020 ?, Therefore, the general objective is set: Identify the relationship between family communication and social skills in students at the secondary level of the Educational Institution Melitón Carbajal-Ayacucho, 2020. About the research methodology was: observational-prospective-cross-analytical type, relational level, epidemiological design. The population consisted of all students at the secondary level, the sampling was non-probabilistic, for the convenience of the researcher, and the sample was 20 3rd grade students. The instruments used were the family communication scale (FCS) and the social skills scale (N.A.). For the hypothesis test, the Kendall Tau_b statistician was used. Regarding the results obtained, the average level in family communication and social skills is 35%, equivalent to 7 students. Finally, it was concluded that there is no relationship between family communication and social skills.

Keywords: family communication, social skills.

CONTENIDO

TÍTULO DE LA TESIS	ii
EQUIPO DE TRABAJO	iii
HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR.....	iv
HOJA DE AGRADECIMIENTO Y DEDICATORIA.....	v
DEDICATORIA	vi
RESUMEN Y ABSTRACT	vii
CONTENIDO	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y TABLAS	xi
I. Introducción.....	13
II. Revisión de literatura.....	16
III. Hipótesis.....	33
IV. Metodología.....	34
4.1. Diseño de la investigación	34
4.2. Población y muestra.....	35
4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores	37
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
4.5. Plan de análisis	42
4.6. Matriz de consistencia.....	44
4.7. Principios éticos	45

V.	Resultados	46
5.1.	Resultados.....	46
5.2.	Análisis de resultados.....	54
VI.	Conclusiones.....	57
	Referencias bibliográficas	59
	Anexos	64
	Anexo 01: Instrumentos de recolección de datos.....	64
	Anexo 02: Consentimiento informado.....	67
	Anexo 03: Constancia de aplicación de instrumentos de recolección de datos.....	68
	Anexo 04: Fiabilidad de instrumentos.....	69
	Anexo 05: Evidencias fotográficas.....	¡Error! Marcador no definido.

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y TABLAS

Índice de gráficos

Gráfico 1. Relación entre comunicación familiar y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 1...	47
Gráfico 2. Nivel prevalente de comunicación familiar en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 3.....	48
Gráfico 3. Nivel prevalente de habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 4.	49
Gráfico 4. Prevalencia de sexo en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 5.....	50
Gráfico 5. Prevalencia de tipo de familia en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 6.	51
Gráfico 6. Prevalencia de procedencia en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 7.	52
Gráfico 7. Prevalencia de edad en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 8.....	53

Índice de tablas

Tabla 1. Relación entre la comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.....	46
Tabla 2. Contrastación entre comunicación familiar y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.	46
Tabla 3. Nivel prevalente de comunicación familiar en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.	48
Tabla 4. Nivel prevalente de habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.....	49
Tabla 5. Prevalencia de sexo en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.....	50
Tabla 6. Prevalencia de tipo de familia en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.	51
Tabla 7. Prevalencia de procedencia en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.	52
Tabla 8. Prevalencia de edad en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.....	53

I. Introducción

Zaldívar (1998) refiere que la comunicación familiar es el componente básico el cual en base a las necesidades de cada integrante de la familiar deben intercambiar posibilidades de satisfacción, también al transmitir información con mensajes positivos para incorporar nuevas actitudes con la intención de menguar problemas de carácter dañino; y así establecer una familia coherencia a la dinámica que compromete mejor estabilidad entre cada integrante de este grupo social.

Betina y Contini (2011) describen que las habilidades sociales son de importancia, como influencias para desarrollar diversas actividades de tipo escolar, como también con su entorno. También sustentan que se ha comprobado que adolescentes que evidencian dificultades para interactuar con sus compañeros, siendo parte de la aceptación, genera como consecuencia a largo plazo que presentan problemas relacionados a la deserción escolar, también actitudes de violencia, disturbios que demuestran la psicopatología principalmente en la etapa de adultez. Además, hay que tener en consideración que, en la actualidad, no solamente predomina lo cognitivo sino también lo que concierne a lo operacional representando por las habilidades sociales. Entre las habilidades sociales de mayor importancia a considerar son: trabajo en equipo colaborativo, flexibilidad y adaptabilidad, empatía y la comunicación efectiva: convencer, escuchar, persuadir y exponer las ideas de forma clara o formular las preguntas adecuadas. Los que deben desarrollarse con fines de que a futuro se sostenga mejor las habilidades sociales en su vida cotidiana.

La Institución Educativa Pública Melitón Carbajal atiende el servicio educativo en los niveles primaria, secundaria a estudiantes del ambos sexos quienes en su mayoría provienen de un estatus socioeconómico, medio bajo, además conviven en un

entorno de familias disfuncionales, muchos de los datos se recogieron mediante fichas, observaciones, en el área de bienestar ya que se tienen los registros de estudiantes que frecuentemente padecen de problemas familiares ,violencia familiar, sexual, además gran parte de ellos en la etapa de la adolescencia las mujeres llegan a embarazarse precozmente y los varones entran al vicio del alcoholismo y la drogadicción porque no tienen el control de sus padres ya que muchos de ellos viven en pueblos aledaños. En referencia a lo señalado anteriormente se plantea el siguiente enunciado ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública –Ayacucho, 2020?

En consecuencia, se determinó el objetivo general: Identificar la relación entre la comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho,2020, asimismo, se determinó los objetivos específicos: Identificar el nivel prevalente de la comunicación familiar, habilidades sociales, sexo, tipo de familia, procedencia y la edad de los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2020.

Las bases teóricas de la investigación provienen de fuentes confiables, los que coadyuvarán a personas interesadas en profundizar sobre temática con respecto a comunicación familiar y habilidades sociales, debido a que se evidencia muchas deficiencias en proponer alternativas que favorezcan en mejorar en las familias la comunicación y del mismo modo que las personas puedan tener actitudes mejores en las habilidades sociales.

Como justificación práctica, los resultados que se obtendrán en el nivel descriptivo, donde detalle las características de cada variable de estudio, así como también la contrastación a la hipótesis, que evidenciará un resultado inferencial sobre

tendencias de comportamiento en jóvenes estudiantes, podrán ser utilizadas como referencia para otros ámbitos sociales similares a la población estudiada.

De acuerdo al fundamento metodológico según Supo (2014) fue de tipo observacional – prospectivo – transversal – analítico, nivel relacional, diseño epidemiológico. La población estuvo constituida por todos los estudiantes del nivel secundario. El muestreo fue no probabilístico, por conveniencia del investigador y la muestra fueron 20 estudiantes del 3er grado. Los instrumentos utilizados fueron la escala de comunicación familiar (FCS) e escala de habilidades sociales.

En cuanto a los resultados obtenidos son que, el nivel medio en comunicación familiar y habilidades sociales con el 35% equivalente a 7 estudiantes. Finalmente se concluyó que no existe relación entre la comunicación familiar y habilidades sociales.

II. Revisión de literatura

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacional.

Tustón (2016) en su tesis “La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate. Ambato, Ecuador”. Objetivo establecer la relación que existe entre la comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate. Tipo asociativo de variables e investigación exploratoria. Muestra 95 estudiantes. Instrumento Escala de Comunicación Padres-Adolescente (PACS; Parent-Adolescent Communication Scale) y La escala (test) de asertividad de Rathus. Conclusión En el estudio realizado se establece que la comunicación familiar si se relacionan con la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica, hipótesis que se puede comprobar en base a los resultados obtenidos en la aplicación de la prueba del Chi-cuadrado donde se obtiene un margen de error de 0,032. Porcentualmente hablando el 38.9% de los estudiantes mantiene una comunicación abierta con sus padres, y el 21.1% maneja un nivel asertivo lo que también les permite desarrollarse aceptablemente en el medio social en el que se desenvuelven.

Pulido (2019) en su investigación “Habilidades sociales desarrolladas en niños, niñas y adolescentes entre 11 y 15 años mediante los programas educativos ofrecidos en la Fundación Levántate y Anda de la localidad de

Barrios Unidos entre el segundo semestre del año 2018 y primer semestre del 2019”. Objetivo general: evidenciar las habilidades sociales desarrolladas en niños, niñas y adolescentes entre 11 y 15 años mediante los programas ofrecidos dentro de la Fundación Levántate y Anda durante el segundo semestre del 2018 y primer semestre del 2019 y de esta manera aportar al fortalecimiento de programas dentro de la institución. Enfoque cualitativo, de tipo cualitativo, utilizando un método descriptivo, con el apoyo de referentes teóricos. Población: niños, niñas y adolescentes entre 11 y 15 años de estratos socioeconómico 3 de la localidad de Barrios Unidos de la ciudad de Bogotá. Muestra: Grupo Golem de la Fundación Levántate y Anda, de 11 a 15 años. La utilización de técnicas de recolección de información como las entrevistas semiestructuradas, las guías de observación y el diario de campo los instrumentos utilizados son: talleres y listas de apuntes. Concluyendo que: Una vez se tuvo la oportunidad de trabajar y ahondar en la temática de las habilidades sociales con los niños, niñas y adolescentes del grupo GOLEM, se ha evidenciado la importancia en que las personas adquieran la capacidad de resolver sus problemas y necesidades en cualquier situación. Es así como se ha buscado promover el establecimiento de un criterio de las personas más cercanas al grupo en el contexto que ofrece la fundación, para aumentar y favorecer acciones por medio de las actividades aumentando la creatividad como método para resolución de los problemas diarios y resolver los mismos mediante el pensamiento, contribuir a la mejora de la autoestima favoreciendo el conocimiento, análisis y aceptación de los potenciales de cada uno, incrementar el autocontrol, favorecer el equilibrio emocional, aumentar la

motivación y entusiasmo y mejorar la empatía. En general se pretende potenciar dichas destrezas a partir de las actividades que realiza la fundación mediante la creatividad y la imaginación.

2.1.2. Nacional.

Bernal (2019) en su investigación “Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este” planteó el objetivo determinar si existe relación significativa entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este. La metodología implica un diseño no experimental de corte transversal, de alcance correlacional. Donde participaron un total de 133 adolescentes de 12 a 17 años de edad, compuesto por 56,4% (75) de varones y el 43,6% (58) de mujeres. Los instrumentos aplicados fueron la escala comunicación familiar (CA-M/CA-P), de Barnes y Olson 1982 y la escala de habilidades sociales de Elena Gismero Gonzales 2010. Los resultados obtenidos mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman indican que existe una correlación baja y altamente significativa entre comunicación familiar con la madre ($Rho = .277, p < 0.01$), comunicación familiar con el padre ($Rho = .368, p < 0.01$) y habilidades sociales. En conclusión, se puede decir que a un buen nivel de comunicación con la madre y padre se puede percibir un mejor desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes.

Huamán (2015) en su tesis “Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2015”, el objetivo que se planteó fue determinar las habilidades sociales que

predominan en los estudiantes de quinto año de nivel secundarios de una institución educativa de Chiclayo, en agosto de 2015. La población estuvo constituida por 70 estudiantes de las secciones A, B y C, que cumplieron con los criterios de elegibilidad. Para la recolección de datos se utilizó el “Cuestionario de habilidades en el aprendizaje estructurado-Goldstein”, baremada por la autora, con una confiabilidad de 0.92 Alpha de Cronbach y una validez de 0.05 (“T” de Student). Los resultados revelan que el 61,43% de los estudiantes, perciben a las habilidades sociales como desarrolladas y avanzadas, mientras que el 38,57% presentan sus habilidades sociales en proceso aún no desarrolladas. Entre las dimensiones que el mayor porcentaje se ubican en proceso aún no desarrolladas son: habilidades relacionadas a los sentimientos (54,29%) y habilidades alternativas a la agresión (68,57%) porcentaje que causan preocupación debido que son dimensiones esenciales para el afrontamiento de situaciones difíciles, que deben ser desarrolladas para el crecimiento personal, por lo que es saludable incrementar programas de intervención en habilidades sociales.

Chávez (2018) en su investigación “Programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales. Chiclayo”. Objetivo general: Proponer un programa estratégico de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes del 5to de primaria de la I.E. Jorge Basadre. Tipo propositiva, de carácter cualitativo, de un enfoque cualitativo, de tipo transversal, la población estuvo constituida por 26 estudiantes los cuales son pertenecientes a la sección C. La técnica utilizada es la psicométrica y el instrumento que se ha utilizado para llevar a cabo la

investigación ha sido la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Concluyendo que: Queda evidenciado, con los resultados de las encuestas y el monitoreo constante que los estudiantes del 5to de primaria de la institución Jorge Basadre, tienen deficiencias en sus relaciones interpersonales.

2.1.3. Regional.

Andia (2020) en su tesis “Comunicación familiar prevalente en estudiantes de Nivel Secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho”. Objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019. Fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo lo conformaron estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública. La población estuvo constituida por los estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa pública Halcón Sagrado de Patahuasi, Ayacucho siendo un total de N= 36 estudiantes de nivel secundaria que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión. Se utilizó la técnica de la encuesta para las variables de caracterización y psicométrica para la variable de interés. El instrumento utilizado fue la Escala de comunicación familiar (FCS). Concluyendo que: Sobre la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Halcón Sagrado de Patahuasi, Ayacucho, 2019, demuestra que la mayoría se encuentra en el nivel medio. En el centro poblado como variable de caracterización se encontró que la mayoría de los participantes del estudio son de sexo femenino (58.33%), con una edad medio

de 15 años, el número de hermanos en promedio de 5, son de religión católico (69.44) y en su procedencia la mayoría son de Centro Poblado de Patahuasi (86.11%).

Noa (2014) en su investigación “Entrenamiento de habilidades sociales y efecto en el bienestar psicológico de adolescentes trabajadores de la calle, Ayacucho, 2013”. Objetivo general: demostrar el efecto de la aplicación del Programa de Entrenamiento de Habilidades Sociales en el bienestar psicológico de adolescentes trabajadores de la calle, Ayacucho, 2013. La investigación analítica tuvo diseño experimental, enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, de nivel explicativo. La población estuvo constituida por: 300 (100%) adolescentes trabajadores de la calle entre 12 a 17 años de la ciudad de Ayacucho, inscritos en el Centro de Defensa de los Derechos del Niño, Prevención del maltrato y Atención a Niños, Niñas, Adolescentes y Familias, víctimas de violencia "Wawakunamantaq" de Ayacucho. La muestra no probabilística intencional estuvo constituida por 60 adolescentes trabajadores de la calle de la ciudad de Ayacucho. La técnica de recolección de datos fue la evaluación psicométrica y el instrumento, el test de Bienestar psicológico de Ryff. Los resultados determinaron que del 100% (30) de adolescentes trabajadores de la calle del grupo control el 86,7% presentó bienestar psicológico bajo en la evaluación basal y 83,3% en la evaluación final. Del 100% (30) de adolescentes trabajadores de la calle del grupo experimental el 86,7% presentó bienestar psicológico bajo antes de la aplicación del Programa de Entrenamiento de Habilidades Sociales y 53,3% promedio después de la intervención. En conclusión, el Programa de Entrenamiento de Habilidades

Sociales tuvo efecto positivo y significativo en el bienestar psicológico de los adolescentes trabajadores de la calle de la ciudad de Ayacucho ($F= 342,779$; $p < 0,05$).

2.2. Bases Teóricas de la Investigación

2.2.1. Comunicación familiar.

2.2.1.1. Definición de comunicación familiar.

Minuchin (2003) manifiesta que la familia es un aparato exclusivamente significativo en el impulso personal, profesional de los miembros de la familia, dentro del grupo social que percibe específicamente las oposiciones de sus miembros a través de impulsos que exteriorizan desde el interior y exterior.

Lo comunicativo en la familia es calificada de la manera de procesamiento mediante el cual los componentes de la familia construyen y cooperan entre si una serie de significados que les facilita interactuar y sobrellevar en su vida cotidiana (Gallegos, Silvia, citado por Tustón y María, 2016).

Sin embargo, Guzmán & Pacheco (2014) hacen reseña a la comunicación como la importancia del lenguaje que viene a ser el vehículo significativo de interacción comunicativa dentro del entorno de la familia, donde puedan desarrollar y solucionar sus dificultades, por tanto, son acciones de suma importancia representada como medio de herramientas que favorecen para verter sus opiniones, por ello es una herramienta fundamental dentro de la familia.

2.2.1.2. Teoría de comunicación familiar.

La familia es importante dentro de la sociedad, son un conjunto de personas unidas por diversos lazos que pueden ser sanguíneo, afinidad, político, donde todos buscan el bienestar de todos, cuidan de si, manifiestan roles, reglas, costumbres, formas de vida, desarrollo de conflictos, educación de los hijos, etc. La comunicación es una forma de expresar sentimientos, emociones, costumbres, dudas, etc. A través de ello la familia fortalece y establece con mayor seguridad el adecuado desarrollo de los conflictos, el apoyo de los padres hacia los hijos y viceversa, puesto que es innato en las personas ya que, así como se entiende que el entorno familiar está estructurado por las personas que la componen, también se vivió del mismo modo desde tiempos remotos con la llegada del hombre. (Sobrino, 2008)

2.2.1.3. Teoría de Salvador Minuchin.

La familia enfrenta una serie de labores que se cataloga por ser una unidad social, también existen requerimientos fundamentales y básicas desde la niñez, ya que la figura maternal es quien protege, brinda alimentación e instruya, de esa misma manera corresponde a ser una pieza clave para la buena convivencia familiar, que será reflejado en lo social, ya que el hombre a través de su pertenencia a distintas agrupaciones sociales se desenvuelve y refleja una conducta concebida en una seno familiar. En proceso que la sociedad se hace más complicada es necesario abordar nuevas habilidades para establecer mejor convivencia en armonía. Uno de los pilares para obtener ese objetivo de la convivencia en sociedad parte de la comunicación familiar, del cual, a través de ella se llega a los distintos problemas que un miembro de

la familia pase porque se representa en la sociedad mediante las conductas que son adquiridas de diversas maneras. (Minuchin, 2003)

2.2.1.4. Teoría de David Olson.

Para Olson la familia se clasifica según su funcionalidad en: caótica, flexible, estructurada, rígida, disgregada, separada, relacionada y aglutinada, donde cada una de estas manifiesta las diversas formas de vida. Como estudio en lo Circumplejo determinado como modelo de David Olson, dentro de dicha prueba se miden diversas dimensiones de cohesión como la vinculación emocional, el tiempo, etc. De esta manera el adecuado desarrollo y desenvolvimiento dentro de la familia traerá consigo consecuencias positivas. Según esta teoría la familia se satisface a base de diversas actividades que buscan el bien común (Ferrer et al., 2013).

2.2.1.4.1. Componentes de comunicación familiar.

Daudinot (2012) refiere que la comunicación familiar posee diversos componentes que son necesarios e impredecibles para que haya una mejor y adecuada comunicación: El respeto hacia cada uno de los integrantes de la familia. Tomar en cuenta todos los datos que se menciona dentro de la comunicación familiar. Tener firmeza en la transmisión del mensaje. Tener consideración en los roles y papeles que tiene los miembros de la familia. Un mensaje hablado ya no debe ser repetido constantemente. Capacidad para saber que decir. Manejar adecuadamente la capacidad de escucha activa. La comunicación debe ser congruente, con sentido.

2.2.1.5.Importancia de comunicación familiar.

La importancia de la comunicación en todo ser humano se manifiesta en diferentes ámbitos relacionado a la sociedad, pero más aun dentro de un grupo, como lo es la familia (Daudinot, 2012): La comunicación con los hijos asegura un respeto mutuo y fortalecimiento de valores. La aceptación de cada uno de los integrantes de la familia. Fortalece las relaciones y los lazos familiares. Asegura una satisfacción familiar. Desarrolla la empatía, capacidad de escucha y desarrolla una adecuada comunicación. Fortalece el compañerismo entre los integrantes. Asegura un éxito con la formación de los hijos.

2.2.1.6.Efectos de comunicación familiar.

Daudinot (2012) describe que para una adecuada comunicación asertiva dentro de la familia dará efectos positivos: realizando así un adecuado desarrollo en la unión familiar, creando un afecto de interés dentro de la familia, para ello es importante desarrollar un respeto mutuo, desarrollar los valores de forma adecuada en su momento. Esto para un logro de los objetivos y metas trazadas. Adecuado desenvolvimiento en el ámbito laboral, educativo, familiar, etc. Desarrollo de un adecuado clima familiar.

2.2.1.7.La familia.

El sistema social radica a partir de la familia que transmite los valores y normas que la sociedad implanta para respetarlas mediante generación tras generación y que nos brindan para poder desarrollarlas. Por ello es importante considerar el contexto, las actividades económicas, en el que se desenvuelve para poder considerar las características de ello (Gutiérrez et al., 2016).

La familia está constituida desde una perspectiva tradicional de padres e hijos, por lo cual existen lazos que permiten unirlos y sostener al paso de los tiempos y generaciones, en el cual involucra estados emocional, de actitudes, tratos que comprometen el fin de sostenibilidad; y de los modos que al evidenciarse como integridad de familia se plasma ante la sociedad como pilar que sostiene a la familia nuclear, ello al menos mientras exista dependencia por parte de los hijos (Meler, 2008).

Por otro lado, para Virginia (1998). La familia es la agrupación de gentes que sirven como un soporte para la humanidad, debido a que las personas pasamos una serie de dificultades y por naturaleza es necesario el apoyo incondicional de un tercero y en este caso viene a ser la familia.

2.2.1.7.1. Tipos de la familia.

Las familias más frecuentes son, menciona (Valdés, 2007): Familias nucleares: Compuestas por padres e hijos. Familias monoparentales: constituidas por uno de los padres en compañía de sus hijos, es el caso frecuente de padres o madres solteras o un caso de enviudes. Familias reconstituidas: Son aquellos padres separados o viudos, forman una nueva familia con sus hijos y la nueva pareja, además sus hijos si es que lo tuviera. Familias extensas: Compuestas por padres e hijos o familias nucleares incluidos los tíos, hermanos, primos, sobrinos, etc. Generalmente estas familias se generan las zonas rurales debido a ciertas costumbres que todavía se mantienen y/o por carencias económicas.

2.2.1.7.2. La familia como sistema.

La familia está compuesta por diversas unidades vinculadas entre sí, lo cual hace la referencia de que la familia funciona como un sistema, algo general, donde cualquier contexto adversaria puede desequilibrar a la familia causando conflictos dentro de la misma, un sistema está compuesto por diversas partes, siendo así las partes cada uno de los componentes, donde la suma de cada uno de ellos hace un sistema esto está constituido por las costumbres, creencias, la cultura, los valores, los roles establecidos, dicho sistema debe sostener a base de una comunicación asertiva y desarrollando la capacidad de escucha y la forma de expresarse. (Espinal 2016)

2.2.2. Habilidades sociales.

2.2.2.1. Definición de habilidades sociales.

Según Caballo (2007) refirió que son la agrupación de respuestas conductuales cumplidas por la persona en una interacción social, en la cual habla sentimientos, actitudes, opiniones y deseos, los cuales son referidas de forma ventajosa y acorde al contexto, respetando a sus pares, y a su vez solucionando y evitando problemas.

En este sentido Flores et al. (2016) señala que las habilidades sociales es una forma de relacionarse con las personas del contexto, ya que las habilidades contienen un vinculado de conductas aprendidas, siendo de esta forma que, al realizar una habilidad social, esta lleva a una satisfacción personal, donde el individuo se sienta en capacidad de interactuar con el resto de las personas.

Sin embargo, Patrício et al. (2015) lo define como las habilidades sociales incluyen las habilidades de asertividad y comunicación, las soluciones de problemas, las actuaciones interpersonales en las actividades realizadas, etc.

2.2.2.2.Habilidades.

La habilidad viene a ser una aptitud innata, que nace con nosotros, un talento, una destreza o una capacidad que desarrolla un ser humano para poder llevarlo al realizado con un éxito asegurado, puede ser en una actividad, un trabajo, un empleo, etc. Las habilidades son un conjunto de destrezas desarrolladas en una sola persona, los cuales serán explotadas, nutridas y desarrolladas por la misma persona para poder obtener resultados agradables y positivos (Flores et al., 2016).

2.2.2.3.Sociedad.

Es una agrupación de personas, los cuales viven de forma organizada, dentro de la sociedad surge la convivencia, actividades conjuntas de forma ordenada y organizada entre los miembros de dicha sociedad, donde intervienen la comunicación y la cooperación, donde cada uno de ellos desarrolla propias y determinadas funciones, las sociedades manejan sus propias características dependiendo al sistema de organización que manejen, los intereses o los valores dominantes. (Park, 2013)

2.2.2.4.Teoría de las habilidades sociales.

Thorndike lo denomina inteligencia social al cual lo define como una capacidad para poder aplicar la empatía y comprender a los demás, lo señala como una habilidad para tener éxito con los demás.

Por otro lado, Vigotsky desarrolla su teoría socio histórica, donde concibe todas las habilidades que todas las habilidades de una persona se originan en un contexto social, donde los niños aprenden, mediante el ajuste de los procesos individuales, también plantea dentro del procedimiento psicológicos un doble origen, donde esclarece que en el proceso infantil de su desarrollo se evidencia en dos ocasiones, parte como primer lugar los seres humanos y la otra al interior del ser humano.

Gardner entre el desarrollo de sus teorías de las inteligencias múltiples desarrolla una inteligencia interpersonal, que viene a ser la capacidad para poder comprender a los demás, el desarrollo de ciertas habilidades como la empatía, las habilidades para establecer amistades, resolver conflictos, etc. (Cohen & Coronel, 2009)

Jean Martín, menciona que los hombres tienen una mente colectiva el cual los hace actuar, sentir, pensar, de manera diferente hacia los demás, puesto que también las habilidades sociales se van desarrollando desde la etapa del infante, con la interacción de los mismos padres y las relaciones interpersonales con el resto de su contexto entre ellos la gente que lo rodea dentro de la sociedad en la que la persona se encuentra, las habilidades sociales son diferentes conductas que ayudan al niño o la persona a desenvolverse de forma adecuada en los diferentes campos a lo largo de su vida por ejemplo en la escuela o colegio, en el centro laboral, etc. (Rodríguez et al., 2006)

2.2.2.5. Teoría de Goldstein.

Goldstein, son capacidades comportamentales los cuales ayudan a las personas a poder interrelacionarse con su contexto, tratando de reducir en situaciones de complejidad la ansiedad, novedosas, proporcionando una comunicación que otorgue soluciones frente a conflictos. Goldstein, también realiza una prueba o escala de habilidades sociales de Goldstein, el cual se aplica de forma individual o grupal, pudiendo también ser autoadministrada, esto, está conformado por 50 frases los cuales están asociados entre sí.

(Morales et al., 2013)

2.2.2.6. Característica de las habilidades sociales.

De acuerdo a Park (2013) refiere las siguientes: Son agrupaciones de comportamientos que se evidencian en ambiente o situaciones donde se plasma la interactividad de las personas. La probabilidad de manifestarse dependerá de la interacción de los factores individuales, contextuales o situacionales. Se orientan a lograr un objetivo que se requiere influir sobre el ambiente social. Deben ser adecuadas a los objetivos y la situación en la que se encuentra. Aumenta las posibilidades de conseguir objetivos o recompensas personales, materiales y sociales. Pueden ser aprendidas mediante un entrenamiento adecuado.

2.2.2.7. Importancia de habilidades sociales según Buela Casal.

A partir de la realidad en la sociedad se va demostrando la interacción como habilidades sociales, por consecuencia de aspectos culturales en forma concreta y también específica, siendo importante para un mejor desarrollo del ser humano como ente naturalmente social por lo que se aborde las relaciones

interpersonales. Busca la resolución de conflictos de forma asertiva.

Desarrolla la capacidad de la toma a de decisiones. Desarrolla una visión más clara en las personas. Ayuda a percibir la realidad en la que se desenvuelve.

(Campo & Martínez, 2009).

2.2.2.8. Factores de las habilidades sociales.

Patricio et al. (2015) determinan que están compuestos por los siguientes factores:

2.2.2.8.1. Factores individuales.

Son factores que interactúan con la ayuda del medio ambiente, para el logro de un mejor desarrollo social.

2.2.2.8.2. Efectos socializantes de la familia.

La familia influye desde la primera infancia del niño, ya que es el primer lugar donde nace y adquiere las habilidades sociales.

2.2.2.8.3. Influencias culturales o del entorno social.

El contexto influye el desarrollo y desenvolvimiento de las habilidades sociales ya que puede ser muy cooperativo o competitivo.

2.2.2.8.4. Factores biológicos o genéticos.

Los padres prosociales tienen mayores probabilidades de que sus hijos tengan mayor carácter social con los demás

2.2.2.9. Dimensiones de las habilidades sociales.

Lo social como habilidad según su complejidad vienen a ser de acuerdo a Pulido (2019):

2.2.2.9.1. Habilidades sociales básicas.

Son habilidades aprendidas durante los primeros años de vida.

2.2.2.9.2. *Habilidades sociales avanzadas.*

Las habilidades sociales avanzadas son aquellas que van en incremento de acuerdo al paso del tiempo, siendo estas la capacidad de pedir perdón, tomar decisiones, etc.

2.2.2.9.3. *Habilidades sociales en los sentimientos.*

Son habilidades que se van desarrollando sobre los sentimientos, la capacidad de reconocer un sentimiento por otra persona.

2.2.2.9.4. *Habilidades sociales alternativas a la agresión.*

Son habilidades que buscan la solución de conflictos a través de posibles soluciones adecuadas sin paso a la agresión.

2.2.2.9.5. *Habilidades sociales para hacer frente al estrés.*

Son habilidades que son necesarias para poder evitar el estrés, el saber tomar decisiones y el evitarlo de una forma adecuada, como un paseo, etc.

2.2.2.9.6. *Habilidades sociales de planificación.*

Son habilidades en las que la persona puede plantearse una meta un objetivo el cual pueda cumplirlo al plazo que este se haya trazado.

III. Hipótesis

3.1. Hipótesis nula (H₀)

No existe relación entre la comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública- Ayacucho, 2020.

3.2. Hipótesis alterna (H_a)

Existe relación entre la comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública- Ayacucho, 2020.

IV. Metodología

4.1. Diseño de la investigación

4.1.1. Tipo.

4.1.1.1. Según la intervención del investigador.

Observacional: según Supo (2014) “no existe intervención del investigador, los datos reflejan la evolución natural de los eventos ajenas a la voluntad del investigador” (p.1).

4.1.1.2. Según la planificación de la toma de datos.

Prospectivo: Supo (2014) “los datos necesarios para el estudio son recogidos a propósito de la investigación (primarios) por lo que, posee control sesgo de medición” (p.1).

4.1.1.3. Según el número de ocasiones en que mide la variable de estudio.

Transversal: Supo (2014) “todas las variables son medidas en una sola ocasión; por ello de realizar comparaciones, se trata de muestras independientes” (p.1).

4.1.1.4. Según el número de variaciones analíticas.

Analítico Supo (2014) “el análisis estadístico por lo menos de bivariado; porque plantea y pone a prueba hipótesis, su nivel más básico establece la asociación entre factores” (p.1).

4.1.2. Nivel.

Relacional: Supo (2014) “son estudios bivariados o que relacionan dos variables, que solo pretenden demostrar dependencia probabilística entre eventos; no son estudios de causa y efecto.

La estadística bivariada incluye la asociación (chi cuadrado) y las medidas de asociación: correlación y medidas de correlación (correlación de Pearson) (p.2).

4.1.3. Diseño.

Epidemiológico: Supo (2014) “se originaron en el campo de las ciencias de la salud, inicialmente planteando el estudio de los eventos adversos a la salud en poblaciones humanas”. (p.3).

Analítico: Supo (2014) “aquí se encuentran los estudios de factores de riesgo los que terminan planteando la relación de causalidad. Ej. Casos y controles; cohortes.” (p.3).

4.2. Población y muestra

4.2.1. Población.

De acuerdo a Ríos (2012) afirma que la población “es un conjunto de observaciones que tienen una característica en común, la cual se desea estudiar, (...) representa la totalidad de elementos de un determinado estudio”.

Para la población se consideraron a todos los estudiantes del 3er grado del nivel secundario de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, considerando los siguientes criterios:

4.2.1.1. Criterios de inclusión.

- Estudiantes del nivel secundario matriculadas en el año académico 2020.
- Estudiantes que colaboren con la investigación.
- Estudiantes que asistan regularmente a clases.

4.2.1.2. Criterios de exclusión.

- Estudiantes que no asisten a clases.
- Estudiantes con licencia.
- Estudiantes que no desean participar con el test de evaluación.

4.2.2. Muestra.

Según Ríos (2012) plantea que la muestra “es un subconjunto de la población, la muestra debe ser representativa o no segada (sin manipulación, ni adulteración) de la población respectiva”.

La muestra estuvo constituida por 20 estudiantes del 3ro de secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.

4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores

Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES (ÍTEMS)	INSTRUMENTO, MEDIDA, VALORES, NIVELES
Variable 1: Comunicación familiar	Es un grupo primario dentro de la sociedad, de forma única y particular, de esta manera la comunicación es importante dentro del grupo familiar debido a que a través de ello se manifiestan deseos, ordenes, pensamientos, sentimientos, costumbres, etc. (Daudinot, 2012)	Las respuestas serán medidas a través de la escala de comunicación familiar (FCS). La misma que está constituida de 10 ítems.	Unidimensional	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	<p>Instrumento: Escala de comunicación familiar (FCS).</p> <p>Medida: Ordinal.</p> <p>Valores: Escala de Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1= Totalmente en desacuerdo. - 2= Generalmente en desacuerdo - 3= Indeciso. - 4= Generalmente de acuerdo. - 5= Totalmente de acuerdo. <p>Niveles:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bajo (10-31 Pts.) - Medio (32-46 Pts.) - Alto (47-50 Pts.)

Variable 2: Habilidades sociales	Es un conjunto de conductas realizadas por un conjunto de conductas hechas por una persona, dentro de su propio contexto. (Coronel et al., (2011)	Las respuestas serán medidas a través del Escala de habilidades sociales de Goldstein el mismo que está constituido de 50 ítems.	Habilidades sociales básicas	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.	Instrumento: Escala de habilidades sociales de Goldstein. Medida: Ordinal. Valores: Escala de Likert - 1= Nunca. - 2= Muy pocas veces. - 3= Alguna vez. - 4= A menudo. - 5= Siempre. Niveles: - Bajo (50-116 Pts.) - Medio (117-183 Pts.) - Alto (184-250 Pts.)
			Habilidades sociales avanzadas	9, 10, 11, 12, 13, 14.	
			Habilidades sociales en los sentimientos	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21.	
			Habilidades sociales alternativas a la agresión	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30.	
			Habilidades sociales para hacer frente al estrés	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42.	
			Habilidades sociales de planificación	43,44,45,46,47,48,49,50.	

Fuente: Elaboración propia.

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.4.1. Técnicas.

La técnica que se utilizará es el cuestionario, de acuerdo a Oré (2015), describe que “es un documento que contiene un conjunto de ítems y otras indicaciones que el investigador administra a los informantes, con la finalidad de recolectar datos con respecto al problema y variable de investigación”.

Kaplan & Saccuzzo (2006) definen que la psicometría como una disciplina que es dividido en dos secciones, la primera tiene que ver con la creación de escalas de medición de las variables psicológicas, esta misma se encarga de crear pruebas las pruebas o test que permiten cuantificar a la persona y en la segunda se encuentra la sección encargada de la aplicación de dichos Test que fueron creados con anterioridad, dichos test son realizados teniendo como objetivo unas variables o conductas específicas que se requiere que sean cuantificadas.

4.4.2. Instrumentos.

Para el procedimiento de recolección de datos se dará utilidad un instrumento por cada variable, los que se detallan a continuación:

4.4.2.1. Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS. Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades psicométricas. Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar. Administración: Individual o grupal. Adolescentes a partir de 12 años de edad. Duración: Aproximadamente 15 minutos. Características. La escala de comunicación

familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (generalmente en desacuerdo), 3 (indeciso), 4 (generalmente de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima de 50 y un mínimo de 10. La comunicación familiar se define como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de la unidad familiar, a través de las percepciones de satisfacción sobre la comunicación familiar, la escucha, las expresiones de afecto, la discusión de ideas y la mediación de conflictos. En la versión original (n = 2465) representa la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$).

Análisis de validez y la confiabilidad. En la adaptación de Copez, Villarreal y Paz (2016) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. La validez se efectuó por medio del análisis factorial confirmatorio, bajo el modelo unifactorial, reportándose un índice de ajuste de bondad del GFI = .995, CFI = 1.00, AGFI = .992, reportando una correcta validez, mientras que la confiabilidad se estimó mediante la consistencia interna según el Alfa de Cronbach, obteniéndose un alfa de .88, considerado como sobresaliente. Por tanto, el instrumento reportó adecuadas evidencias de validez y confiabilidad.

Calificación e interpretación. Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar. La baremación se da en los niveles: Muy Baja (por

debajo de 80 Pts.), Baja (80-89 Pts.), Promedio (90-109 Pts.), Alta (110-120 Pts.) y Muy alta (por encima de 120 Pts.).

4.4.2.2. Escala de habilidades sociales de Goldstein.

Según el desarrollo de Casana (2016) realizado por el Dr. Arnold P. Goldstein en New York en 1978 y traducida, Adaptada, validada y Estandarizada en Perú en 1993 por Ambrosio Tomás Rojas; cuya finalidad es evaluar las habilidades sociales midiendo las siguientes áreas: Grupo I: Primeras Habilidades Sociales, Grupo II: Habilidades Sociales Avanzadas, Grupo III: habilidades Sociales relacionadas con los sentimientos, Grupo IV: Habilidades Alternativas a la Agresión, Grupo V: Habilidades Sociales para hacer frente al Estrés. El instrumento se aplica de forma individual y colectiva en sujetos a partir de los 12 años; la duración es 15 minutos aproximadamente incluyendo las instrucciones de aplicación. Está constituido por 50 ítems y posee adecuadas propiedades psicométricas. Sus valores se conforman mediante la escala de Likert: 1= Nunca, 2= Muy pocas veces, 3= Alguna vez, 4= A menudo y 5= Siempre. Su baremación se basa en puntuaciones percentiles obteniendo las siguientes puntuaciones: Bajo (50-116 Pts.), Medio (117-183 Pts.), Alto (184-250 Pts). La validación fue por medio de una muestra de 104 mujeres entre edades de 12 y 17 años, del nivel secundario de la Institución educativa estatal Mixta José Antonio encinas de buenos Aires Trujillo, en el 2007. Al realizar el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales Hallo correlaciones significativas ($p < .05$, $.01$ y $.001$), quedando el instrumento intacto, es decir, con todos sus ítems completos ya que no hubo necesidad de eliminar alguno. Asimismo,

cada una de las escalas componentes obtuvieron una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de $p < 0.001$ con Escala Total de Habilidades sociales, es decir, todas contribuyen de una manera altamente significativa a la medición de las 26 Habilidades sociales. Por su parte, la prueba test-retest fue calculada mediante el coeficiente de correlación Producto-momento de Pearson, obteniéndose un “ r ” = 0.6137 y una “ t ” = 3.011, la cual es muy significativa al $p < .01$. El tiempo entre el test y el re-test fue de 4 meses. Con propósitos de aumentar la precisión de la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total “ rtt ” = 0.9244. Finalmente, todos estos valores demostraron la precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

4.5. Plan de análisis

Con relación al análisis de los resultados, se utilizó la estadística descriptiva para mostrar los resultados implicados en los objetivos de la investigación y la estadística inferencial para obtener resultados de la hipótesis.

Por tanto, la información que se obtendrá a través de las encuestas, y se procesarán por medio de técnicas estadísticas se procesaron utilizando el software del Excel (hoja de cálculo) los resultados descriptivos para la construcción de tablas de frecuencias y gráficos, a través del programa SPSS se obtuvo el resultado inferencial para la prueba de hipótesis mediante el estadígrafo Tau_b de Kendall, además la contrastación entre variables. Sin

dejar de lado las medidas de variabilidad las cuales permiten conocer la extensión en que los puntajes se desvían unos de otros, es decir el grado de homogeneidad de los grupos o dispersión de los calificativos.

4.6. Matriz de consistencia

Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2020?</p>	<p>Objetivo general -Identificar la relación entre la comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho,2020.</p> <p>Objetivos específicos -Identificar el nivel prevalente de la comunicación familiar en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública –Ayacucho, 2020. -Identificar el nivel prevalente de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública –Ayacucho, 2020. -Identificar la prevalencia del sexo de los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2020. -Identificar la prevalencia del tipo de familia de las estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública –Ayacucho, 2020. -Identificar la prevalencia de procedencia de las estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública –Ayacucho, 2020. -Identificar la prevalencia de la edad de los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2020.</p>	<p>Ho (Hipótesis nula) No existe relación entre la comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública- Ayacucho, 2020.</p> <p>Ha (Hipótesis alterna) Existe relación entre la comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.</p>	<p>VARIABLE 1: Comunicación familiar. Dimensiones: -Unidimensional.</p> <p>VARIABLE 2: Habilidades sociales. Dimensiones: -Habilidades sociales básicas -Habilidades sociales avanzadas -Habilidades sociales en los sentimientos -Habilidades sociales alternativas a la agresión -Habilidades sociales para hacer frente al estrés -Habilidades sociales de planificación.</p>	<p>Tipo de investigación: - Observacional - Prospectivo - Transversal - Analítico</p> <p>Nivel de investigación: Relacional</p> <p>Diseño de investigación Epidemiológico</p> <p>Universo Todos los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública- Ayacucho, 2020.</p> <p>Muestreo No probabilístico</p> <p>Muestra 20 estudiantes del 3ro de secundaria de una Institución Educativa Pública - Ayacucho, 2020</p> <p>Instrumentos: - Escala de comunicación familiar (FCS). - Escala de habilidades sociales</p>

Fuente: Elaboración propia.

4.7. Principios éticos

De acuerdo a la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (2019) determina que, de acuerdo a sus bases legales, establece principios éticos que orientan a la investigación sobre: “protección a las personas, cuidado del medio ambiente y la biodiversidad, libre participación y derecho a estar informado, beneficencia no maleficiencia, justicia, integridad científica”. También considera las buenas prácticas de los investigadores y sanciones sobre el incumplimiento o infracción, que estarán prestos a las orientación y vigilancia del Comité Institucional de Ética (CIEI).

Según el principio de ética del colegio de psicólogos del Perú refiere que “se deben velar por la dignidad de las personas, si realizan investigaciones, hacer adecuado uso de los datos o resultados obtenidos. Es por ello que en esta investigación se trabajó bajo los siguientes artículos. Entre los que resaltan los títulos: I: Responsabilidad, art. 2. El psicólogo como científico, encaminará investigaciones en ámbitos que se requieran (...). Título III: Normas Legales Y Morales, art. 19. El psicólogo al desempeñar el rol de investigador, debe estar actualizado con respecto a las normas (...). Título XI: Actividades De Investigación, art. 93. Toda investigación debe ser difundida mencionando los aprendizajes producto del estudio. Y el art. 96. Si se utiliza información de otros autores para un estudio, se debe mencionar a los autores originarios”.

V. Resultados

5.1. Resultados

Tabla 1. Relación entre la comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública- Ayacucho, 2020.

			Comunicación familiar	Habilidades sociales
Tau_b de Kendall	Comunicación familiar	Coeficiente de correlación	1,000	,231
		Sig. (bilateral)	.	,303
		N	20	20
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,231	1,000
		Sig. (bilateral)	,303	.
		N	20	20

Fuente: Escala de comunicación familiar (FCS) y Escala de habilidades sociales de Goldstein.

Interpretación. Siendo P valor = 0.303 y esta es mayor a 0.05 tomamos la decisión de que no existe la suficiente evidencia para rechazar la Ho, teniendo como conclusión que no existe relación entre la comunicación familiar y habilidades sociales.

Tabla 2. Contrastación entre comunicación familiar y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública- Ayacucho, 2020.

Comunicación familiar	Habilidades sociales						Total	
	Bajo		Medio		Alto		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
Bajo	0	0.0	5	25.0	2	10.0	7	35.0
Medio	0	0.0	7	35.0	5	25.0	12	60.0
Alto	0	0.0	0	0.0	1	5.0	1	5.0
Total	0	0.0	12	60.0	8	40.0	20	100.0

Fuente: Escala de comunicación familiar (FCS) y Escala de habilidades sociales de Goldstein.

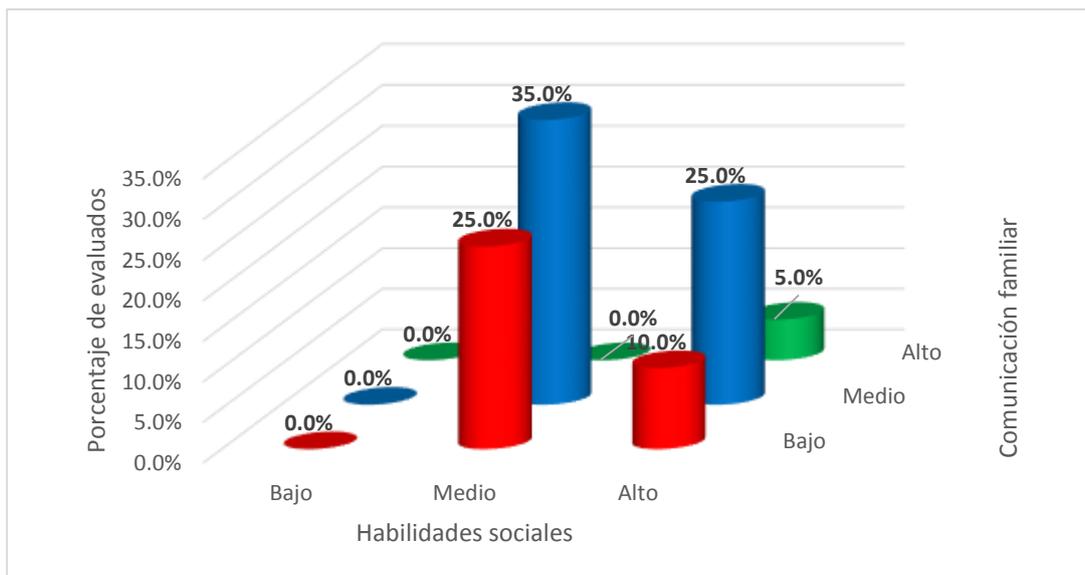


Gráfico 1. Relación entre comunicación familiar y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 1.

Interpretación. De acuerdo a la Tabla 2 y el Gráfico 1, de 20 estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, quienes representan el 100%, 5 estudiantes equivalente a 25% corresponden nivel bajo en comunicación familiar y nivel medio en habilidades sociales, 7 estudiantes equivalente a 35% corresponden nivel medio en comunicación familiar y habilidades sociales, 2 estudiantes equivalente a 10% corresponden nivel bajo en comunicación familiar y nivel alto en habilidades sociales, 5 estudiantes equivalente a 25% corresponden nivel medio en comunicación familiar y nivel alto en habilidades sociales, mientras que 1 estudiante equivalente a 5% corresponde nivel alto en comunicación familiar y habilidades sociales, Ayacucho 2020.

Tabla 3. Nivel prevalente de comunicación familiar en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.

Nivel de comunicación familiar	fi	%
Bajo	7	35.0
Medio	12	60.0
Alto	1	5.0
Total	20	100.0

Fuente: Escala de comunicación familiar (FCS).

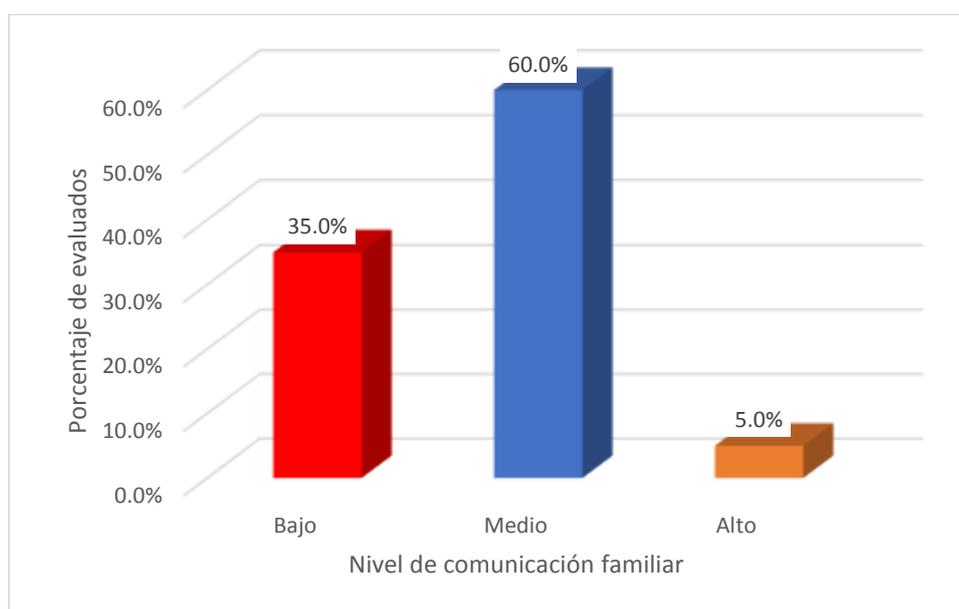


Gráfico 2. Nivel prevalente de comunicación familiar en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 3.

Interpretación. De acuerdo a la Tabla 3 y el Gráfico 2, de 20 estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, quienes representan el 100% y evaluados sobre comunicación familiar, el 35.0% equivalente a 7 estudiantes corresponden al nivel bajo, el 60.0% equivalente a 12 estudiantes corresponden al nivel medio, mientras que el 5.0% equivalente a 1 estudiante corresponden al nivel alto, Ayacucho 2020.

Tabla 4. Nivel prevalente de habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.

Nivel de habilidades sociales	fi	%
Bajo	0	0.0
Medio	12	60.0
Alto	8	40.0
Total	20	100.0

Fuente: Escala de habilidades sociales de Goldstein.

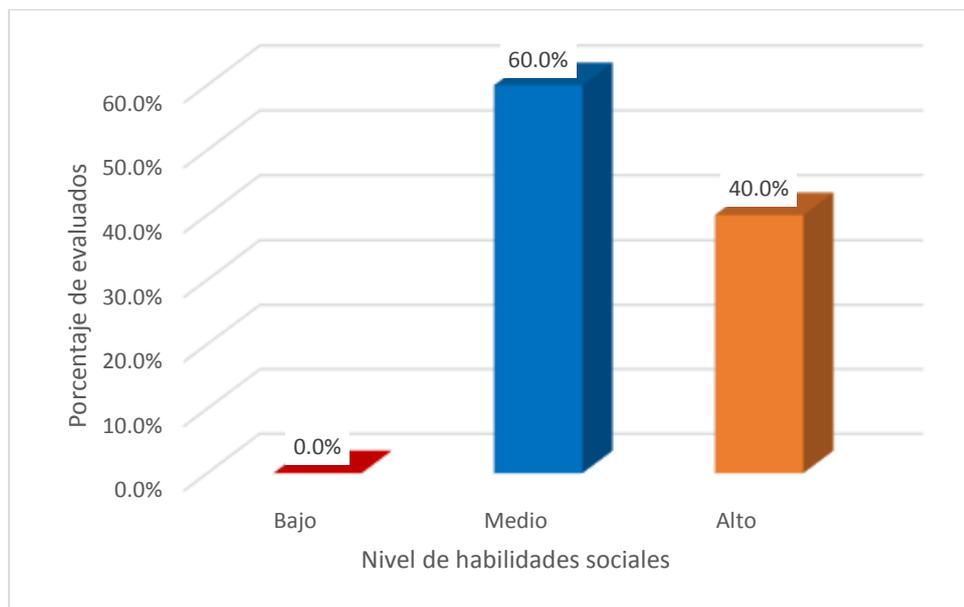


Gráfico 3. Nivel prevalente de habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 4.

Interpretación. De acuerdo a la Tabla 4 y el Gráfico 3, de 20 estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, quienes representan el 100% y evaluados sobre habilidades sociales, el 0.0% equivalente a 0 estudiantes corresponden al nivel bajo, el 60.0% equivalente a 12 estudiantes corresponden al nivel medio, mientras que el 40.0% equivalente a 8 estudiantes corresponden al nivel alto, Ayacucho 2020.

Tabla 5. Prevalencia de sexo en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.

Sexo	fi	%
Femenino	6	30.0
Masculino	14	70.0
Total	20	100.0

Fuente: Ficha demográfica.

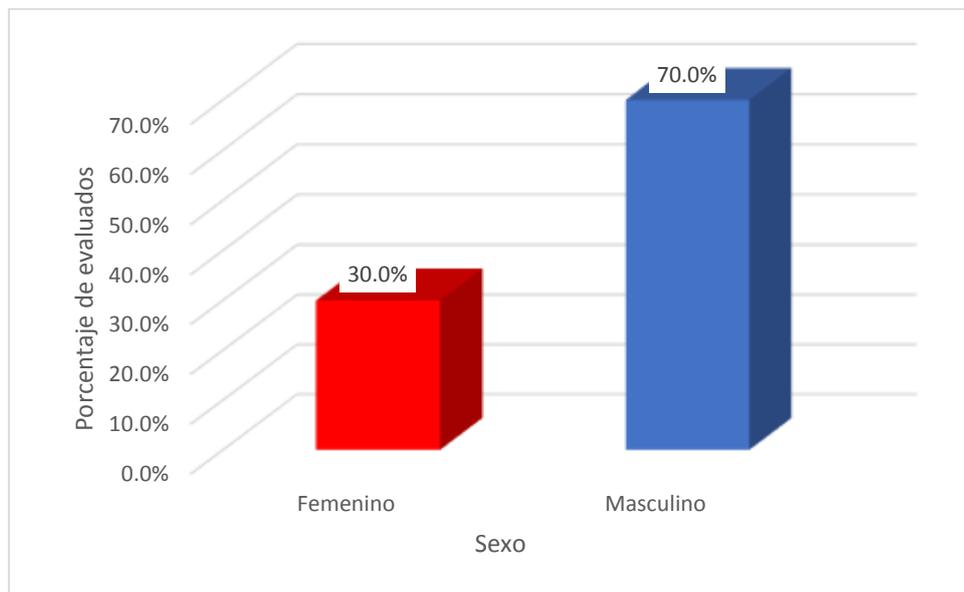


Gráfico 4. Prevalencia de sexo en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 5.

Interpretación. De acuerdo a la Tabla 5 y el Gráfico 4, de 20 estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, quienes representan el 100% y evaluados sobre la prevalencia de sexo, el 30.0% equivalente a 6 estudiantes son de sexo femenino, mientras que el 70.0% equivalente a 14 estudiantes son de sexo masculino, Ayacucho 2020.

Tabla 6. Prevalencia de tipo de familia en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.

Tipo de familia	fi	%
Nuclear	14	70.0
Monoparental	4	20.0
Extensa	2	10.0
Total	20	100.0

Fuente: Ficha demográfica.

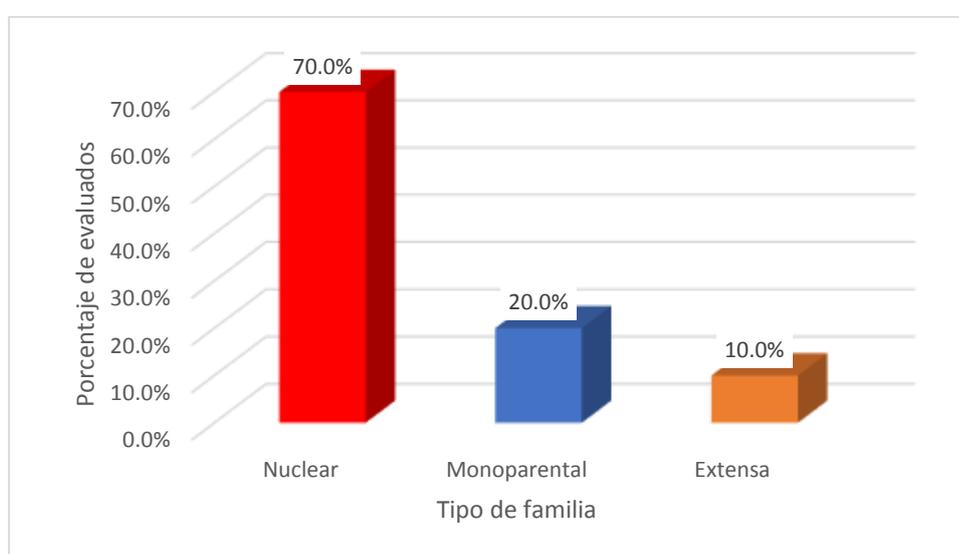


Gráfico 5. Prevalencia de tipo de familia en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 6.

Interpretación. De acuerdo a la Tabla 6 y el Gráfico 5, de 20 estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, quienes representan el 100% y evaluados sobre la prevalencia de tipo de familia, el 70.0% equivalente a 14 estudiantes tienen familia nuclear, el 20.0% equivalente a 4 estudiantes tienen familia monoparental, mientras que el 10.0% equivalente a 2 estudiantes tienen familia extensa, Ayacucho 2020.

Tabla 7. Prevalencia de procedencia en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.

Procedencia	fi	%
Ayacucho	15	75.0
Lima	2	10.0
Otros	3	15.0
Total	20	100.0

Fuente: Ficha demográfica.

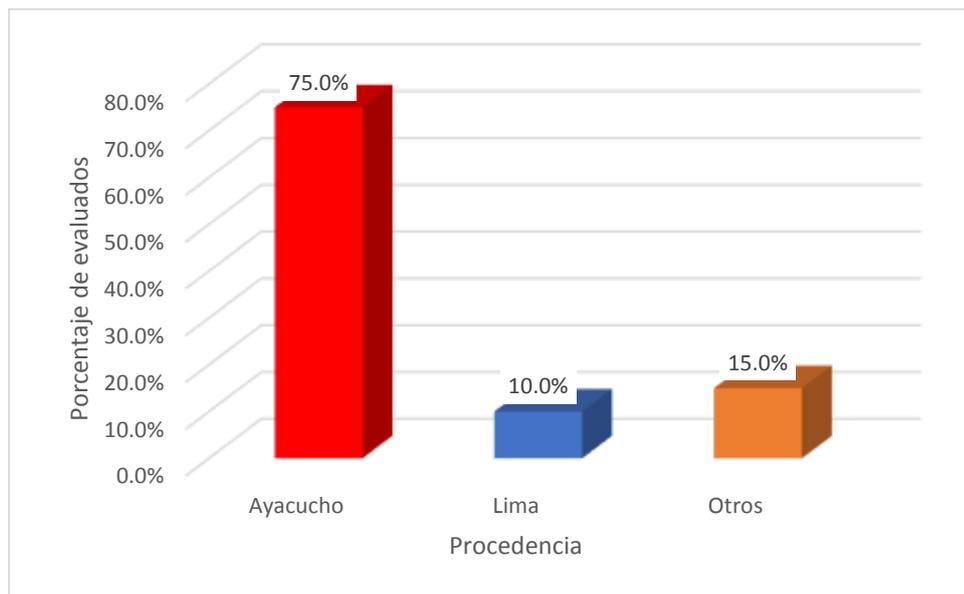


Gráfico 6. Prevalencia de procedencia en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 7.

Interpretación. De acuerdo a la Tabla 7 y el Gráfico 6, de 20 estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, quienes representan el 100% y evaluados sobre la prevalencia de procedencia, el 75.0% equivalente a 15 estudiantes son de Ayacucho, el 10.0% equivalente a 2 estudiantes son de Lima, mientras que el 15.0% equivalente a 3 estudiantes son de otros lugares, Ayacucho 2020.

Tabla 8. Prevalencia de edad en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.

Edad	fi	%
13	6	30.0
14	8	40.0
15	5	25.0
16	1	5.0
Total	20	100.0

Fuente: Ficha demográfica.

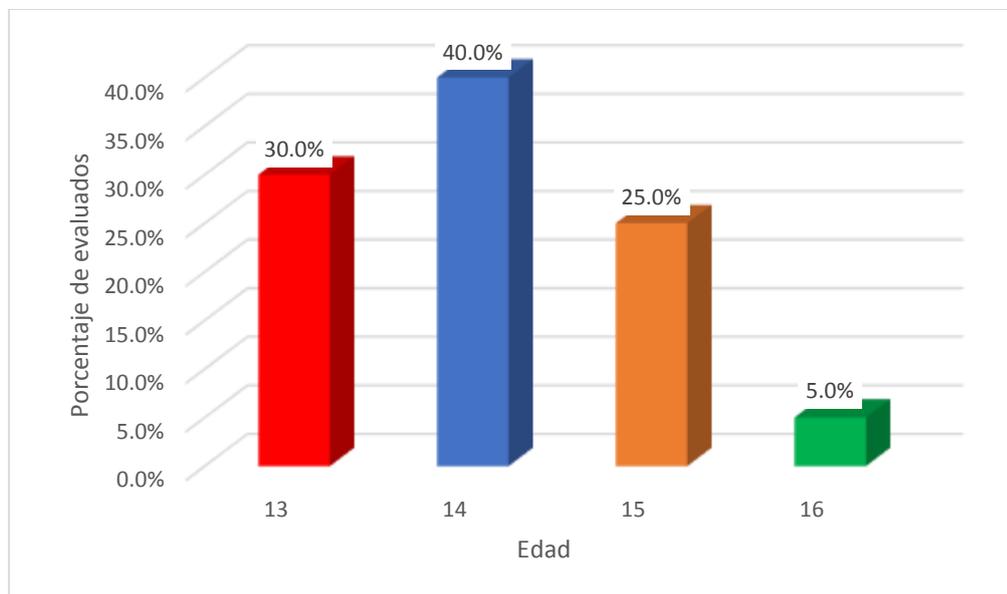


Gráfico 7. Prevalencia de edad en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 8.

Interpretación. De acuerdo a la Tabla 8 y el Gráfico 76, de 20 estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, quienes representan el 100% y evaluados sobre la prevalencia de edad, el 30.0% equivalente a 6 estudiantes tienen 13 años, el 40.0% equivalente a 8 estudiantes tienen 14 años, el 25.0% equivalente a 5 estudiantes tienen 15 años, mientras que el 5.0% equivalente a 1 estudiante tiene 16 años, Ayacucho 2020.

5.2. Análisis de resultados

En cuanto al objetivo general, en la prueba de hipótesis con el estadígrafo Tau_b de Kendall, se obtuvo P valor = 0.303 y esta es mayor a 0.05 se tomó la decisión de que no existe la suficiente evidencia para rechazar la H₀, teniendo como conclusión que no existe relación entre la comunicación familiar y habilidades sociales. De los resultados obtenidos se evidencia estudiantes del 3er grado del nivel secundario en su mayoría tienen nivel medio comunicación familiar y habilidades sociales, sin embargo, cada variable es independiente de la otra, por tanto, la tendencia es que en su entorno familiar tienen una regular comunicación y no existe correspondencia con el entorno social, inclusive demostrando que tienen actitudes favorables en su interacción social.

El resultado anterior se contradice con Bernal (2019) quien se planteó el objetivo de determinar si existe relación significativa entre comunicación familiar y habilidades sociales, dando uso el estadígrafo Rho de Spearman pudo concluir que existe correlación baja y altamente significativa entre ambas variables, es decir que a un mejor nivel de comunicación se percibió un mejor desarrollo de habilidades sociales en adolescentes.

En cuanto al objetivo específico 1, sobre el nivel prevalente de comunicación familiar en los estudiantes se obtuvo el 60% equivalente a 12 estudiantes tienen el nivel medio, resultado que afirma que tienen una adecuada aceptación entre los integrantes de la familia, así como también le suman interés para desarrollar un ambiente de interacción comunicativa en el margen del respeto.

Resultado anterior que se respalda con Andía (2020) en su investigación de comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundaria de la región de Ayacucho, logró concluir que la mayoría de los encuestados se encuentran en el nivel medio.

En cuanto al objetivo específico 2, sobre el nivel prevalente de habilidades sociales en los estudiantes se obtuvo el 60% equivalente a 12 estudiantes tienen el nivel medio, de este modo se plantea que aprovechan sus actividades motoras y conductas verbales que les permiten interrelacionarse con los demás de su entorno, lo que respalda sus emociones afectivas, mejorando su proceso de desarrollo personal como individuo que se considera parte de la sociedad.

El resultado obtenido sobre habilidades sociales se contradice con Huamán (2015) quien tuvo como objetivo determinar las habilidades sociales que prevalecen en estudiantes del nivel secundaria aplicando el instrumento de Goldstein, logró concluir que el mayor porcentaje evidencia alternativas a la agresión, lo cual causa preocupación debido a que es una dimensión que debe reducir para desarrollar otras de prioridad para el crecimiento personal.

En cuanto al objetivo específico 3, sobre la prevalencia de sexo se identificó el 70% equivalente a 14 estudiantes son de sexo femenino. Ello afirma que la mayoría del total de participantes en la encuesta para la investigación son mujeres.

En cuanto al objetivo específico 4, sobre la prevalencia del tipo de familia se identificó el 70% equivalente a 14 estudiantes tienen familia

nuclear. Ello afirma que la mayoría del total de participantes en la encuesta para la investigación conviven con sus padres.

En cuanto al objetivo específico 4, sobre la prevalencia de procedencia se identificó el 75% equivalente a 15 estudiantes son de Ayacucho. Ello afirma que la mayoría del total de participantes en la encuesta para la investigación son ayacuchanos.

En cuanto al objetivo específico 5, sobre la prevalencia de edad se identificó el 40% equivalente a 8 estudiantes tienen 14 años. Ello afirma que la mayoría del total de participantes en la encuesta para la investigación son adolescentes.

VI. Conclusiones

6.1. Conclusiones

- No existe relación entre comunicación familiar y habilidades sociales, sin embargo, se contrasta que los estudiantes del 3er grado del nivel secundario en su mayoría tienen nivel medio comunicación familiar y en habilidades sociales, por tanto, la tendencia es que en su entorno familiar tienen una regular comunicación y no existe correspondencia con el entorno social, inclusive demostrando que tienen actitudes favorables en su interacción social.
- Se afirma que existe nivel medio en comunicación familiar, por ello se representa que tienen una adecuada aceptación entre los integrantes de la familia, así como también le suman interés para desarrollar un ambiente de interacción comunicativa en el margen del respeto.
- Se plantea que en habilidades sociales tienen el nivel medio, debido a que aprovechan sus actividades motoras y conductas verbales que les permiten interrelacionarse con los demás de su entorno, lo que respalda sus emociones afectivas, mejorando su proceso de desarrollo personal como individuo que se considera parte de la sociedad.
- En cuanto a la prevalencia de la población evaluada, la mayoría son mujeres, tienen una familia nuclear, provienen de Ayacucho y tienen 14 años de edad.

6.2. Recomendaciones

- Al director de la institución implementar el departamento psicopedagógico que pueda desarrollar programas de asesoría sobre comunicación familiar y habilidades sociales dirigida a estudiantes y padres de familia para reforzar el resultado obtenido, debido a que tienen el nivel medio.
- A los profesores de la institución educativa tomar conocimiento sobre la familia y habilidades sociales de tal manera que al iniciar sus clases puedan dar un momento de motivación que orienten sobre estos aspectos a los estudiantes.
- Se recomienda a los investigadores que están interesados en la comunicación familiar y habilidades sociales realizar más estudios con poblaciones más extensas para conocer la condición de la población.

Referencias bibliográficas

- Andía, Z. (2020). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019* (Tesis pregrado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Perú. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15921/COMUNICACION_FAMILIAR_ANDIA_DE_LA_CRUZ_ZANDRA_YOVANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Antolínez, B. (1991). Comunicación familiar. *Avances en enfermería*, IX(2), 1–12.
- Bernal, D. (2019). *Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este* (Tesis pregrado). Universidad Peruana Unión. Perú. Recuperado de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2386/Deisi_Trabajo_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Campo, L., & Martínez, Y. (2009). Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de la costa caribe colombiana. *Revista iberoamericana de psicología*, 2(1), 39–51
- Chávez, M. (2018). *Programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales. Chiclayo*. Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo.”
- Cohen, S., & Coronel, P. (2009). Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes. *I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional En*

Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores En Psicología Del MERCOSUR., 492–494.

Coronel, C., Levin, M., & Mejail, S. (2011). Las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 9(1), 241–261.

Correo. (2017, July 4). Habilidades sociales. El nuevo requisito para conseguir trabajo en el siglo XXI. *Correo*. <https://diariocorreo.pe/peru/habilidades-sociales-el-nuevo-requisito-para-conseguir-trabajo-en-el-siglo-xxi-759800/?ref=dcr>

Cuenca, R., Carrillo, S., Ríos, C., Reátegui, L., & Ortiz, G. (2017). *La calidad y equidad de la educación secundaria en el Perú* (MINISTERIO). <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/5599>

Daudinot, J. (2012). *La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primario*. *EduSol*, 12(40), 42–52.

Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2016). *El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia*. Universidad Autónoma de Santo Domingo, 1–14.

Ferrer, P., Miscán, A., Pino, M., & Pérez, V. (2013). *Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson*. *Rev Enferm Herediana*, 6(2), 51–58. <https://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2013/febrero/funcionamientofamiliarseguelmodelocircumplejodeolson.pdf>

Flores, E., Garcia, M., Calsina, W., & Yapuchura, A. (2016). *Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la universidad*

nacional del Altiplano – Puno. COMUNI@CCION: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo, 7(2), 5–14.

Gutiérrez, R., Díaz, K., & Román, R. (2016). *El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica*. *Ciencia Ergo Sum*, 23(3). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/104/10448076002/10448076002.pdf>

Guzmán, R., & Pacheco, M. (2014). *Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios*. *Zona Próxima*, 20, 79–91.

Huamán, A. (2015). *Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2015* (Tesis pregrado). Universidad Privada Juan Mejía Baca. Chiclayo, Perú. Recuperado de <http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/107/1/ana%20huaman%20UMB.pdf>

Jerez, D. (2018, June 1). *La importancia de las habilidades sociales en los niños*. La Hora. <https://lahora.com.ec/tungurahua/noticia/1102160845/la-importancia-de-las-habilidades-sociales-en-los-ninos->

Kaplan, R. & Saccuzzo, D. (2006). *Pruebas psicológicas. Principios, aplicaciones y temas*. México: Thomson.

Lacunza, B. & Contini, N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. *Fundamentos en Humanidades*, vol. XII, núm. 23, 2011, pp. 159-182 recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

León, A. (2007). *Qué es la educación*. *Educere*, 11(39), 595–604.

- Morales, M., Benitez, M., & Agustín, D. (2013). *Habilidades para la vida* (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural. REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 15(3), 98–113.
- Minuchin, S. (2003). *Familias y terapia familiar* (Gedisa).
<https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador-Minuchin-Familias-y-terapia-familiar.pdf>
- Noa, P. (2014). *Entrenamiento de habilidades sociales y efecto en el bienestar psicológico de adolescentes trabajadores de la calle, Ayacucho, 2013*. Universidad Nacional De San Cristóbal De Huamanga.
- Olson, D. (2006). *Escala de comunicación familiar*. Recuperado de <https://www.aidep.org/sites/default/files/2019-04/RIDEP51-Art6.pdf>
- Oré, E. (2015). *El ABC de la tesis con contrastación de hipótesis*. Ayacucho, Perú: Multiservicios Publigraf.
- Park, R. (2013). *Sociología, comunidad y sociedad*. EMPIRIA. Revista de Metodología de Las Ciencias Sociales, 25, 195–211.
<https://www.redalyc.org/pdf/2971/297125768008.pdf>
- Patrício, M., Maia, F., & Medeiros, Bezerra de, C. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19(2), 17–38.
- Pulido, M. (2019). *Habilidades sociales desarrolladas en niños, niñas y adolescentes entre 11 y 15 años mediante los programas educativos ofrecidos en la Fundación Levántate y Anda de la localidad de Barrios Unidos entre el s j*

segundo semestre del año 2018 y primer semestre de. Corporación
Universitaria Minuto de Dios.

Ríos, C. (2012). *Estadística y diseño de experimentos*. Lima, Perú: Editorial
universitaria de la Universidad Nacional de Ingeniería.

Rodríguez, C., Meseguer, C., & Lorenzo, J. (2006). *Habilidades sociales para la
mejora de la convivencia en los centros (Cieza)*.

Sobrino, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres
e hijos*. AV. PSICOL., 16(1), 1–15.

Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de
<http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

Tustón, M. (2016). *La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes de
noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico
Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate* [Universidad Técnica De
Ambato].

[https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION
FAMILIAR Y ASERTIVIDAD - copia.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION_FAMILIAR_Y_ASERTIVIDAD_-_copia.pdf)

ULADECH (2019). *Código de ética para la investigación (versión 002)*. Chimote,
Perú. Comité Institucional de Ética en Investigación.

Valdés, Á. (2007). *Familia y desarrollo (El Manual)*.

Anexos

Anexo 01: Instrumentos de recolección de datos.



**UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**



ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

Estimado (a) estudiante:

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para un trabajo de investigación en el cual no existen respuestas correctas o incorrectas. Solicito su opinión sincera al respecto.

I. SECCIÓN DEMOGRÁFICA:

Edad:

II. INDICACIONES:

Después de leer cuidadosamente cada enunciado, marque con una “X” en el recuadro que considere de acuerdo a cada enunciado.

	1	2	3	4	5
	Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Gracias por su colaboración

UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (HH SS)

Estimado (a) estudiante:

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para un trabajo de investigación en el cual no existen respuestas correctas o incorrectas. Solicito su opinión sincera al respecto.

I. SECCIÓN DEMOGRÁFICA:

Grado: Edad:
 Sección: Sexo:

II. INDICACIONES:

Después de leer cuidadosamente cada enunciado, marque con una “X” en el recuadro que considere de acuerdo a cada enunciado.

	1	2	3	4	5
	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre

N°	ENUNCIADOS	1	2	3	4	5
1	¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?					
2	¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?					
3	¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?					
4	¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?					
5	¿Dices a los demás que tú estás agradecida (o) con ellos por algo que hicieron por ti?					
6	¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?					
7	¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?					
8	¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?					
9	¿Pides ayuda cuando la necesitas?					
10	¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?					
11	¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?					
12	¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?					
13	¿Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que está mal?					
14	¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?					
15	¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?					
16	¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?					
17	¿Intentas comprender lo que sienten los demás?					

18	¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?					
19	¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?					
20	¿Cuando sientes miedo, piensas porqué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?					
21	¿Te das a ti misma una recompensa después de hacer algo bien?					
22	¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a las personas indicada?					
23	¿Compartes tus cosas con los demás?					
24	¿Ayudas a quien lo necesita?					
25	¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?					
26	¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano?					
27	¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?					
28	¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?					
29	¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?					
30	¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?					
31	¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?					
32	¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?					
33	¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?					
34	¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?					
35	¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?					
36	¿Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga no ha sido tratada de manera justa?					
37	¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?					
38	¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?					
39	¿Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?					
40	¿Comprendes de qué y porqué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?					
41	¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?					
42	¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?					
43	¿Si te sientes aburrida, intentas encontrar algo interesante que hacer?					
44	¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?					
45	¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?					
46	¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?					
47	¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?					
48	¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?					
49	¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?					
50	¿Eres capaz de ignorar distracciones y sólo prestas atención a lo que quieres hacer?					

Gracias por su colaboración

Anexo 02: Consentimiento informado.

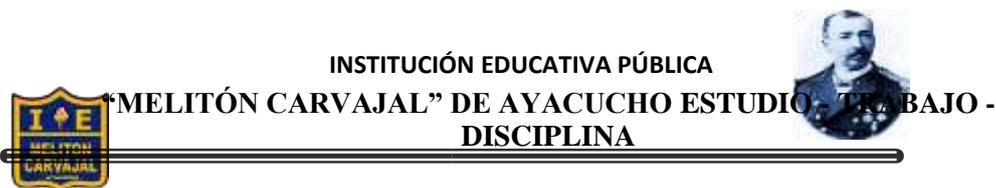
**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le comunica que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES”, y por lo cual se evaluó a su menor hijo con la escala de comunicación familiar y el test de Habilidades sociales. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue de manera anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 948340406

Muy agradecida, investigadora Huanca Matos, Flor de los Ángeles

Anexo 03: Constancia de aplicación de instrumentos de recolección de datos.



"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

AUTORIZACIÓN

El Director de la Institución Educativa Pública N°38021 "Melitón Carvajal", en atención al *Exp. N° 712-2020 de fecha 22/06/2020*, **AUTORIZA**, a la **Srta. Flor de los Ángeles Huanca Matos** Bachiller de la Facultad de Ciencias de la Salud – Escuela Profesional de Psicología de la Universidad los Ángeles de Chimbote, a fin de realizar el estudio de comunicación familiar y habilidades sociales a través de una encuesta, dirigido a estudiantes del 3° grado del Nivel Secundaria, a desarrollarse el día martes 27 de junio de 2020; en coordinación del Prof. Jorge Luis Huayhua Canahui; Toda vez que, por la actual coyuntura que atraviesa nuestro país, se viene desarrollando clases virtuales "Aprendo en casa" y trabajo remoto.

Se le expide la presente Autorización para fines exclusivamente Institucional.

Belén, 27 de junio de 2020.



Cc.
Archivo-2020
PPNV//DIR
Nhh/Sec

JR UNSCH N° 511 – BELEN – AYACUCHO TELEFONO 066- 401096

Anexo 04: Fiabilidad de instrumentos.

Variable Comunicación Familiar

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,934	10

Interpretación: De acuerdo al estadígrafo Alfa de Cronbach el resultado es 0,934, lo que significa que el instrumento aplicado a la población de estudio tiene un nivel muy alto de fiabilidad en la variable comunicación familiar.

Variable Habilidades Sociales

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,931	50

Interpretación: De acuerdo al estadígrafo Alfa de Cronbach el resultado es 0,931, lo que significa que el instrumento aplicado a la población de estudio tiene un nivel muy alto de fiabilidad en la variable habilidades sociales.