



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN**  
**ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**  
**PRIVADA, NUEVO CHIMBOTE, 2018**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO  
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

MARIA SUSANA VALLEJOS ORTECHO

ASESORA:

Lic. NEISY YUNETH ESPINOZA MIRANDA

CHIMBOTE – PERÚ

2018

## **JURADO EVALUADOR DE TESIS**

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba  
**Presidente**

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan  
**Miembro**

Mgtr. Veronica Adela Alvarez Silva  
**Miembro**

**ASESORA:**

Lic. Neisy Yuneth Espinoza Miranda

## **DEDICATORIA**

A Dios quien me inspiró y me bendijo para poder alcanzar mis metas personales. A mi madre Esperanza Ortecho Aguilera, por su apoyo incondicional, afecto ternura y motivación constante para poder culminar mis estudios. A mi prima Ynes Moreno Fernández, a mis hijos Ángel y Ariel, por apoyarme durante todo este proceso educativo y brindarme su confianza incondicional. A mis profesores por cada una de sus enseñanzas.

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo general describir la comunicación familiar prevalente en la institución educativa privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018, se trabajó con una metodología de tipo observacional- transversal, de nivel descriptivo, de diseño epidemiológico. El universo fueron todos los estudiantes de nivel secundario. La población estuvo constituida por 297 estudiantes de nivel secundario de ambos sexos entre la edades de 12 a 18 años. El instrumento utilizado fue escala de Comunicación Familiar (FCS). Para el análisis de datos y elaboración de tablas y figuras se utilizó el programa PSPP versión 1.0.1., y el software Microsoft Excel y Word. Obteniendo los siguientes resultados: el 81% alcanzo un nivel medio, el 18% alcanzo un nivel bajo y el 1% alcanzo un nivel alto de los estudiantes de la población estudiada. Se concluye que el estudio realizado fue que la comunicación familiar prevalente en los estudiantes de la institución educativa privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018 es media.

Palabras clave

Comunicación, Familia, Estudiantes.

## **ABSTRACT**

The present investigation had as general objective to describe the family communication prevalent in the private educational institution Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018; we worked with a methodology of observational-transversal type, of descriptive level, of epidemiological design. The universe was all students at the secondary level. The population was constituted by 297 secondary students of both sexes between the ages of 12 to 18 years. The instrument used was the Family Communication Scale (FCS). For the analysis of data and elaboration of tables and figures, the PSPP program version 1.0.1., And the Microsoft Excel and Word software were used. Obtaining the following results: 81% reached a medium level, 18% reached a low level and 1% reached a high level of students from the studied population. It is concluded that the study carried out was that the prevailing family communication in the students of the private educational institution Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018 is average.

Keywords

Communication, Family, Students.

## **CONTENIDO**

DEDICATORIA .....	iii
RESUMEN .....	iv
ABSTRACT.....	v
CONTENIDO .....	vi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA .....	8
2.1 Antecedentes .....	9
2.2 Bases teóricas de la investigación .....	13
2.2.1 Familia.....	13
2.2.1.1 Definición.....	13
2.2.1.2 Familia y dinámica interna familiar.....	14
2.2.1.3 Tipos de Familia.....	15
2.2.2 Comunicación .....	15
2.2.2.1 Tipos de Comunicación.....	16
2.2.2.2 Estilos de Comunicación.....	17
2.2.2.3 Niveles de Comunicación.....	19
2.2.2.4 Falta de Comunicación.....	20
2.2.4 Modelo Sistémico.....	22
2.2.5. Modelo Circumplejo .....	22

2.2.6	Rendimiento académico .....	23
III. METODOLOGÍA .....		24
3.1	El tipo de investigación .....	25
3.2	Nivel de la investigación de las tesis.....	25
3.3	Diseño de la investigación .....	25
3.4	El universo, población.....	25
3.5	Definición y operacionalización de variables .....	27
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	28
3.6.1	Técnica .....	28
3.6.2	Instrumento .....	28
3.6.3	Escala de Comunicación Familiar (FCS).....	28
3.7	Plan de análisis .....	30
3.8	Matriz de consistencia.....	31
3.9	Principios éticos .....	33
IV. RESULTADO .....		34
4.1	Resultados .....	35
4.2	Análisis de Resultados .....	43
V. CONCLUSIONES .....		45
5.1.	Conclusiones .....	46
5.2.	Recomendaciones.....	46

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	47
ANEXOS .....	51

## Índice de tablas

Tabla 1 .....	35
Tabla 2 .....	36
Tabla 3 .....	37
Tabla 4 .....	38
Tabla 5 .....	39
Tabla 6 .....	40
Tabla 7 .....	41
Tabla 8 .....	42

## Índice de figuras

<i>Figura 1:</i> .....	35
<i>Figura 2:</i> .....	36
<i>Figura 3:</i> .....	38
<i>Figura 4:</i> .....	39
Figura 5 .....	41
<i>Figura 6:</i> .....	42

## **I. INTRODUCCIÓN**

La definición de familia es muy difícil de conceptualizar ya que destacan la consanguineidad, parentesco en donde se dejaría de lado los hijos adoptivos y familias que vuelven a casarse, entonces se definiría como todos los integrantes que viven bajo un mismo techo generando una incógnita donde quedarían los integrantes que por motivo de estudio, etc. viven fuera de casa, y llegamos a la conclusión que se debe tener en cuenta que para definir familia solo se necesita tener lazos afectivos donde consideramos a todos los individuos que guarden un lazo afectivo estrecho, corriendo el riesgo de ampliar excesivamente el concepto de familia siendo que nos hace pensar que no existe una definición correcta (Valdés, 2007, p.5-6).

La comunicación familiar tiene un papel importante en el sistema familiar, cuando se desarrolla apropiadamente con jerarquías, límites, roles claros y diálogos abiertos siendo posible la adaptación a los cambios (Herrera como se citó en Garcés y Palacios, 2010).

La comunicación es de gran importancia para los seres humanos pero conforme pasa el tiempo en los adolescentes la comunicación va en declive con menos fluidez como es en el caso de España que indica que a los 11 años, el 94% de las niñas y el 93% de los niños consideran fácil la conversación con sus madres, porcentaje que se reduce en un 86 % a los 13 años, y en un 81 % a los adolescentes a los 15 años. Del lado del padre, la comunicación es considerada en general menos íntima y más orientada a objetivos específicos o al desarrollo de ciertas habilidades. (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2012).

La investigación realizada en Colombia, en barrios subnormales de la ciudad de Montería donde clasifican a la familia de tipo A la cual está representada un 55% de la población estudiada declara contar con una buena comunicación familiar basada en dialogo y confianza, mientras que la familia de tipo B que está representada por el 34% de la población la cual cuenta con una comunicación regular en su familia, por el contrario las familias de tipo C que están representadas por el 11% que cuentan con una mala comunicación.(Garcés, Palacios, 2010).

Asimismo en Venezuela se realizó un investigación sobre la comunicación como factor determinante en las relaciones afectivas de padres e hijos en la ciudad de Carabobo, donde se llegó a la conclusión que el 62% de la población estudiada mantiene una buena comunicación con su madre, el 15% la mantiene con su padre seguido por 15% que mantiene una buena comunicación con sus tíos y un 8% con sus abuelos (Rodríguez, Reyes y Hernández, 2011).

La investigación realizados en el Perú, por Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de Drogas (Cedro) y de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) detalla que el 50% de jóvenes consumidores de drogas tiene problemas de comunicación con sus padres y esta falta de comunicación lleva a que los adolescentes opten conductas de riesgo, estos estudios se realizaron en la ciudad de Lima, Chiclayo, Pucallpa y Cusco por Milton Rojas especialista de Cedro. (Correo, 21 de agosto del 2015).

Estudios realizados en Lima- Perú en dos diferentes instituciones educativas como son Institución Educativa Cesar Vallejo e Institución educativa Juan de Espinoza Medrano donde se evaluaron a alumnos del 5° año de secundaria de ambos sexos, frente a la comunicación familiar, en relación a la madre se reportó la prevalencia en una regular comunicación evitativa 56.5%, y se obtuvo diferencias significativas en la comunicación abierta y ofensiva en ambos colegios; en relación a los padres se determinó que la comunicación abierta predominó en forma regular en un 52.2% en comparación a una comunicación ofensiva y evitativa.(Muchcco, 2012).

En Chimbote se realizó un estudio en adolescentes trabajadores de las calles, donde el 63% pertenecientes a una familia nuclear se encuentra en un clima social familiar adecuados desarrollándose en un ambiente familiar con afecto, confianza, comunicación abierta y empática, así mismo son autónomos, independientes, seguros de sí mismos y se vivencia acercamiento a las prácticas de valores éticos y religiosos, planificando las actividades y responsabilidades de la familia. Mientras que el 37% no cuentan con un clima social familiar adecuado (De la Cruz, 2014).

Por lo tanto en la ciudad de Chimbote se encuentra la institución educativa privada Jesús Maestro que alberga un número aproximados de 297 estudiantes a nivel secundario, un aproximado de 18 docentes y un número aproximado de 12 secciones, de ambos sexos, ubicándose en la AV. Brasil Zona 5- A Los Álamos, se caracteriza por tener estudiantes de nivel socio económico de corte medio – alto donde se observa que la gran mayoría de los estudiantes no cuentan con una supervisión y guía de parte de los padres, para coordinar sus actividades académicas,

induciéndole a dejar de lado la comunicación con sus familiares, también se ven problemas de víctima de bullying, inicio de una vida sexualmente activa a temprana edad, alcohol, drogas, etc. Lo que nos lleva a preguntar acerca de la comunicación que están teniendo con su familia, teniendo en cuenta que la línea de investigación de la escuela profesional de psicología de la ULADECH, funcionamiento familiar en pobladores peruanos y la presente investigación es un sub proyecto de esa línea centrándose en los estudiantes del centro educativo ya antes mencionado, buscando realizar una investigación sobre el sub proyecto comunicación familiar ya que en la escuela profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, que sigue una línea de investigación que es “funcionamiento familiar en pobladores peruanos, 2018”.

El trabajo de investigación nos lleva a preguntarnos ¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018?, como objetivo general es describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018; y como objetivos específicos:

- Describir el sexo de los estudiantes de la institución educativa privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018.
- Describir las edad de los estudiantes de la institución educativa privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018.
- Describir el tipo de religión a la que pertenecen los estudiantes de la institución educativa privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018.

- Describir el tipo de familia de los estudiantes de la institución educativa privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018.
- Describir el número de hermanos de los estudiantes de la institución educativa privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018.
- Describir el lugar que ocupa entre sus hermanos de los estudiantes de la institución educativa privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018.
- Describir el grado y sección de los estudiantes de la institución educativa privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018.

Nace nuestro interés en aportar con nuestra investigación a futuros trabajos que se puedan realizar en el centro educativo Jesús Maestro, también sea difundido y ayude a mejorar la comunicación que los estudiantes tiene en casa con sus padres y así se puedan realizar escuela de padres para que ayude a un fortalecimiento entre ellos.

El estudio justifica su realización, en un sentido teórico, pretendiendo describir la comunicación familiar de la población estudiada en los cuales se observa que existe una supervisión y guía por parte de los padres induciéndolos a dejar de lado la comunicación con sus familiares, afectando el rendimiento académico influenciando el tipo de comunicación familia que desarrolla con los estudiantes en sus hogares. Esta información puede complementar los vacíos teóricos en Chimbote y a su vez el presente estudio servirá como antecedentes para futuras investigaciones.

Asimismo, es destacable puntualizar que el estudio es factible y viable, por cuanto se guardan los cuidados éticos, y se guarda coherencia entre las habilidades y

conocimientos del investigador con las demandas, propias del nivel de estudio; como tampoco la inversión en tiempo y dinero sobrepasa lo planificado para el desarrollo de la investigación.

Para el proyecto se ha considerado una estructura de trabajo que ayudara a realizar un mejor desempeño de la siguiente forma: Planeamiento del problema, planificación de la investigación, que a su vez incluye la caracterización y el enunciado del problema, los objetivos y la justificación de la investigación. Revisión de la literatura, la misma que brinda el sustento teórico y la información suficiente para definir los conceptos usados en el estudio, principalmente los estudios antes realizados, es decir, los antecedentes. La metodología, se consideran aspectos claves como el tipo, nivel y diseño de la investigación, es decir el recorrido que se deberá seguir para dar respuesta a la problemática planteada; también se describe la población, la operacionalización de la variables; los principios éticos y su finalidad es asegurar la validez y la confiabilidad de los resultados.

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

## **2.1 Antecedentes**

Realizaron un estudio en Quito-Ecuador, cuyo objetivo fue conocer y comprender el nivel y naturaleza de la comunicación familiar como un posible factor que pueda incidir en los embarazos de los adolescentes. Se trató de comprender el nivel y naturaleza de la comunicación familiar como un posible factor que puede incidir en los embarazos adolescentes. Para lograr dicho cumplimiento, llevaron a cabo la presente investigación en el Hospital Gineco Obstetra Isidro Ayora de Quito, con adolescentes embarazadas de 11 a 19 años que asisten a un chequeo mensual al Centro de Madres Adolescentes (CMA), el cual es una extensión del Hospital Gineco Obstétrico Isidro Ayora (HGOIA). Tal indagación es de corte cuanti-cualitativo, ya que presenta técnicas como: entrevista, historia de vida y encuesta, cada una con sus respectivas variables: edad, sexo, estado civil, ocupación, etc. Estos métodos en la actualidad adquieren un valor significativo en todo el campo de las ciencias sociales y especialmente en la sociología por lo que, a través de estos quisieron dar una respuesta adecuada al objetivo expuesto. Respecto a la comunicación familiar encontramos que la clase de comunicación familiar que mantiene la adolescente embarazada con los miembros de su hogar en su mayoría es buena (Escobar y Rodríguez, 2013).

Se realizó un estudio en la ciudad de Lima-Perú, cuyo objetivo es determinar la comunicación familiar en los adolescentes de la I.E. Santa Rosa de Lima, 2016, el estudio es de naturaleza cuantitativa no experimental de tipo descriptivo transversal con una población de 280 estudiantes, con una muestra de 72, utilizando el muestreo probabilístico estratificado, el instrumento que se utilizó es el cuestionario de

comunicación familiar de Barnes y Olson (1982). Llegando a un conclusión que existe una comunicación adecuada en mayor porcentaje con la madre 81.9% mientras que con el padre es de un 77.8% existiendo una diferencia mínima (Herrera, 2016).

Se realizó un estudio cuyo objetivo es determinar los conocimientos, actitudes y comunicación familiar frente al inicio temprano de relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales año 2012. Estudio descriptivo de corte transversal, compuesta por 230 estudiantes adolescentes que cursaron el tercero, cuarto y quinto año de secundaria de las instituciones educativas nacionales César Vallejo y Juan de Espinosa Medrano. Se aplicó tres cuestionarios; el primero que mide conocimientos sobre sexualidad, el segundo que mide actitudes frente a la sexualidad, y el tercero que mide comunicación familiar. Estos datos fueron analizados y tabulados en tablas y gráficas del programa SPSS15. Se utilizó el Chi cuadrado para medir asociación a un nivel de significancia estadístico menor a 0.05. Utilizaron el cuestionario de Evaluación de la Comunicación Familiar (Barnes y Olson, 1982), adaptado por el Equipo LISIS (Universidad de Valencia, 2001). Consta de 20 ítems e informa sobre el tipo de comunicación existente entre el adolescente y el padre y la madre por separado. Cuyo resultado de tipo descriptivo fue que existe una comunicación evitativa regular con la madre y en relación a los padres predomina una comunicación abierta en forma regular (Muchcco, 2012).

Asimismo realizaron un estudio cuyo objetivo fue determinar la relación entre el inicio de la actividad sexual de los adolescentes escolares y ambiente familiar en condiciones de pobreza en una institución pública Integrada N° 0588 Juan Guillermo

Castillo Delgado - Pongo de Caynarachi, San Martín. Para esto se realizó un estudio observacional, descriptivos. Se encuestaron a 111 estudiantes que corresponden al tercer, cuarto y quinto grado del nivel secundario de la institución educativa en estudio, en el periodo que correspondió al estudio. Estuvo integrado por varones y mujeres. Existe relación entre el inicio de la actividad sexual de los adolescentes escolares y ambiente familiar en condiciones de pobreza. Toda información obtenida en base a las variables planteadas fue recopilación en un ficha de recolección de datos de elaboración propia utilizó el programa SPSS 21.0 para elaborar la base de datos y el procesamiento de los mismos. Para el análisis se empleará estadística descriptiva presentando los datos en tablas de contingencia, determinando el OR con un Intervalo de confianza de 95 %. Se evaluó la asociación de las variables por estadística inferencial mediante el Test del Chi cuadrado con un nivel de significación estadística  $P < 0,05$ . En conclusión la comunicación familiar de los estudiantes con respecto a los temas de sexualidad fue regular con respecto a la madre y padre (Cantu y Javier, 2014).

Por lo tanto realizó un estudio cuyo objetivo fue explorar las posibles diferencias en comunicación padres-hijos en función de la edad y el sexo del adolescente; y, por otra, analizar la relación entre la calidad de esta comunicación y dos importantes indicadores de bienestar psicosocial, como son, la autoestima y el ánimo depresivo. La muestra de esta investigación está constituida por 1047 adolescentes de ambos sexos, con edades comprendidas entre los 12 y los 20 años. Cuestionario de comunicación familiar (Barnes y Olson, 1982). Este cuestionario está compuesto por dos escalas: la primera evalúa la comunicación entre los hijos y

la madre (desde el punto de vista de los hijos) y la segunda la comunicación entre los hijos y el padre (también desde el punto de vista de los hijos). Cada escala consta de 20 ítems que representan dos grandes dimensiones de la comunicación padres-hijos: la apertura en la comunicación y los problemas en la comunicación. Se encontró que los estudiantes varones y mujeres mantienen una comunicación fluida con sus padres no existiendo un incremento de problemas en cuanto a su edad y sexo (Carrasco, Cava y Buelga, 2016).

El presente trabajo tuvo como objetivo general conocer como es la comunicación familiar que se da entre padres e hijos de la institución educativa I.E.P. Albert Einstein de Huancayo de nivel secundario. El tipo de investigación es de nivel descriptivo, la población es de 100 estudiantes, se aplicó el instrumento de la encuesta de un total de 14 preguntas cerradas a una muestra de 48 alumnos de ambos sexos, la cual nos permitió conocer la realidad entorno a la dimensión de la variable comunicación familiar. De acuerdo a los resultados de la investigación un 35% de estudiantes practican un estilo de comunicación agresiva y 65% señalan que la comunicación con sus padres es asertiva ya que un 67% de estudiantes pueden decir libremente lo que piensan en sus casas sin ninguna molestia o regaño por sus padres asimismo un 58% de estudiantes señalan que las decisiones sobre su vida personal lo toman ellos guiados por sus padres así también un 69 % de estudiantes mencionan que sus padres los escuchan y muestran interés a lo que dicen. De acuerdo a DIFABIO DE ANGLAT (2002) En la teoría de la "comunicación asertiva" menciona que la comunicación agresiva no solo se da mediante insultos si no también; el no

saber escuchar ni respetar la opinión de los demás, imponiendo muchas veces su forma de pensar ante otros (Bautista y Carhuancho, 2015).

## **2.2 Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1 Familia.**

#### **2.2.1.1 Definición.**

El concepto de familia, llega a la conclusión que no existe una decisión propiamente dicha para definirla porque podemos afirmar que de acuerdo a los lazos consanguíneos consideramos familia, a la convivencia y a la relación afectiva que los une a las personas siendo así explica que podemos definir el concepto de familia según nuestra propia perspectiva según la experiencia vividas, no existiendo una definición única o correcta. (Valdés et al. 2007, p.1).

La familia es un sistema que trasciende los límites de la persona aislada, proporcionado raíces fundamentales para su personalidad, influenciando en la clase de personas que se integraran a la sociedad, basados en roles en cumplir con obligaciones y sirven como agentes organizadores. (Garibay, 2013, p. 2).

La familia son personas unidas por vínculos de lazos en primer grado y por afinidad donde están presentes en todas las culturas y sociedades cumpliendo funciones de consumo y económicas. (Giménez, como se citó en Chuquimajo, 2014).

Asimismo se considera en la antigüedad que la familia es un pilar fundamental de la sociedad que está en constante transformación debido a cambios sociales y culturales ocupando un lugar primordial en el proceso de reproducción no

solo de los hijos sino también a través de la historia con valores y normas pasando esta información de una generación a otra, pero presenta carencias y dificultades que pueden reflejarse en comportamientos problemáticos. (Flaquer, como se citó en Chuquimajo, 2014).

La familia es una unidad social que se enfrenta a tareas que le permiten desarrollar las cuales difieren según los contextos culturales pero poseen raíces universales, originando situaciones originales en una situación familiar basada en necesidades. (Minuchin, 2003, p.39).

La familia es el primer entorno en donde como personas desarrollamos vínculos afectivos, físicos y sociales para contribuir a la sociedad a futuro según nuestra manera de cómo hemos vivenciados las cosas. En donde a la vez estamos en continuo cambio o mejora tanto en nuestro entorno familiar como en lo social. (Murrueta y Osorio, 2009).

#### **2.2.1.2 Familia y dinámica interna familiar.**

La dinámica familiar se refiere a clima relacional que van formando cada uno de sus integrantes para interactuar entre ellos mismos y con la sociedad, tomando en cuentas las siguientes dimensiones como son: autoridad, normas, roles, comunicación, límites, uso del tiempo libre, etc. De acuerdo a cada característica que se formen en cada familia las dinámicas irán variando y aparecerán los conflictos familiares, los mecanismos para afrontarlos, como cada uno de sus integrantes analiza y interactúan de forma individual, esto nos lleva a tener formas de vinculación únicas para cada familia y nos lleva a tomar decisiones, a realizar estrategias para afrontar las adversidades que se presentan en la vida cotidiana. Sirviéndonos de aproximación al mundo, relacionarse y mantenerse en él,

haciéndonos únicas y particulares frente a otras (Viveros y Arias, como se citó en Viveros y Vergara, 2014, p. 6-7).

Mientras que (Minuchin y Fishman, como se citó en Viveros y Vergara, 2014, p. 7), nos dice que la dinámica familiar en una estructura llena de actividades diferenciándose de la estructura familiar ya que es en la dinámica familiar donde existen constantes cambios que se utiliza para irse acomodando a las diferentes circunstancias en las que puede llegar a tener la familia en cada situación vivida.

### **2.2.1.3 Tipos de Familia.**

- **Familias Extensas:** constituida por más de dos generaciones en un hogar.
- **Familia Nuclear:** constituida por padres e hijos.
- **Familia Monoparental:** es aquella en la que solo un conyugue se encuentra con la responsabilidad total de criar a los hijos.
- **Familia Reconstruida:** es cuando dos personas deciden unirse y formar una nueva familia, pero uno de ellos integra al hijo que tiene con la relación anterior. (Osorio y Álvarez, 2004, p.31).

### **2.2.2 Comunicación**

La comunicación familiar es una de las dimensiones importantes se basa en la empatía se utiliza como facilitadores en la familia. Esto los lleva a buscar

continuamente posibles dificultades para anticipar o prevenir. (Nardone, Giannotii y Rocchi, 2005).

La comunicación es un intercambio de información donde existe una simultaneidad de respuestas reciprocas, donde no es lo que es o lo que se dice en una comunicación siendo tanto emisores como receptores y manteniendo a cada momento estas funciones interviniendo la manera de expresarnos y la conducta que se espera al tener una comunicación. (Valdés et al. 2007, p.35).

La comunicación es la base primordial para un buen entendimiento con las demás persona, pudiendo ser hablada, gestual o escrita, pudiendo expresar sus sentimientos y deseos. (Cibanal, como se citó en Higueros, 2014).

La comunicación va depender de la familia, y como interactúen cada uno de sus miembros gracias a esto se establece la socialización permitiendo desarrollar habilidades fundamentales para la integración a la sociedad a la cual pertenece permitiendo la flexibilidad que tengan los padres en relación a sus hijos. (Sobrino, 2008, p. 4).

#### **2.2.2.1 Tipos de Comunicación.**

Según (Carraci, 2006.); existen dos tipos de comunicación:

**Comunicación Verbal;** es una comunicación que se realiza mediante la escritura o la palabra.

**Comunicación no Verbal;** esta comunicación se realiza mediante los gestos, tono de voz, la postura, etc. Es una comunicación a la cual se debe prestar mucha atención porque nos proporciona una información más honesta de lo que se desea dar a emitir.

### **2.2.2.2 Estilos de Comunicación.**

Existen tres estilos de comunicación:

**Agresivo;** en este estilo de comunicación no tiene en cuenta la opinión de los demás, imponiendo deseos sin respetar los derechos de los demás. Teniendo las siguientes características: voz alta, gestos amenazantes, desconsideraciones, insultos, muestra superioridad, impone su opinión, hace acusaciones, su comunicación se basa en ordenar, etc. (Galindo, 2008).

**Pasivo;** este estilo de comunicación acepta todo lo que se le manda, sin hacer respetar sus propias opiniones y derechos. No muestra de modo directo sus deseos, necesidades, pensamientos, emociones, esto le impide resolver situaciones de manera satisfactoria. Mostrando las siguientes características: mirada hacia abajo, envía mensajes indirectos, voz baja, le quita importancia a situaciones, habla con rodeos, no expresa lo que desea, esto lo lleva a frustraciones, etc.; es un estilo autodestructivo (Ciamaraiz, 2004).

**Asertivo;** En este estilo expresan lo que desean de manera directa, honesta y adecuada, de manera clara, teniendo en cuenta los deseos u necesidades de otras personas, mostrando las siguientes características. Tono de voz adecuado, expone claramente lo que desea expresar, mira a los ojos al momento de hablar, postura relajada, con movimientos naturales, etc. (Satir, 2008).

Según (Moreira, como se citó en Isidro y Nieto, 2016). Existen diferentes características que permiten clasificar la comunicación familiar:

- ✓ **Apertura;** es concerniente a la cantidad y capacidad de los temas que se converse o se trate.
- ✓ **Intimidad;** los temas de comunicación significativas y profundos
- ✓ **Reflexión;** es una comunicación que permite expresar y concientizar, manifestar los sentimientos, conflictos de sus propias vivencias.
- ✓ **Constructividad;** es una comunicación que permite la solución de problemas.
- ✓ **Confianza;** es una comunicación que permite ser escuchado con atención y comprendido.

Estilos de comunicación familiar: son la forma como las personas intercambian información.

- ✓ **El estilo Inhibido y Pasivo;** se determina por una rara o incapaz verbalización de lo que piensa o de su sentir, no es capaz de comunicar lo que le molesta del comportamiento de los demás, evita actuar por temor a las consecuencias. Su comunicación es poco clara, dubitativa, y con tono de voz bajo, para resolver situaciones usando una postura corporal tensa, retraída, con un espacio proporcional desproporcionado.
- ✓ **Estilo agresivo;** su comunicación es directa de manera brusca y poco respetuoso, deteriorando las relaciones y provocando malestar, suele imponer sus ideas, interrumpe cuando alguien más se trata de comunicar,

utiliza un volumen de voz alta, con gestos amenazantes, postura corporal dispuesto a invadir el espacio personal existiendo una ausencia de dialogo, utilizando una comunicación unidireccional.

- ✓ **Estilo asertivo;** aquí se expresa lo que se desea de modo directo, respetuoso y claro, utiliza la escucha activa, pudiendo expresar sus sentimientos y pensamientos contando con un autoestima adecuado y un buen autoconcepto utilizando una comunicación abierta y bidireccional utilizando acuerdos con empatía y tolerancia.

### 2.2.2.3 Niveles de Comunicación.

Se destacan 3 niveles de comunicación familiar:

- ✓ **Comunicación Informativa;** es una comunicación en la cual solo se dice lo que pasa, de una forma informativa acerca de los que se ha visto, oído o hecho, existe una comunicación superficial.
- ✓ **Comunicación racional;** es una comunicación en base a especulaciones y reflexiones personales, etc. Este tipo de comunicación es formativa y manipuladora ya que al expresarse se desea actuar sobre el otro, siendo así en la familia se usa para comunicar normas, pautas, valores, etc.
- ✓ **Comunicación emotiva;** se transmite la información de los hechos incluyendo los sentimientos estados de ánimo, emociones. Es una comunicación más profunda, con la que expresamos sentimientos existiendo una adecuada comunicación familiar con empatía y tolerancia (Martí, 2009).

#### **2.2.2.4 Falta de Comunicación.**

Según Montenegro (2017), nos ilustra diciendo: “Hablar de falta de comunicación dentro de la familia es un problema real y extremadamente común, y aclara que le interesa desmitificar el concepto, porque comunicarse no es lo mismo que conversar. Hablamos para ser escuchados, pero lo que decimos y lo que escucha el otro es distinto, porque detrás está la interpretación. Muchas veces escuchamos lo que queremos escuchar, y eso bloquea la comunicación, planteando que algunas veces la familia es tan desligada que simplemente no hay espacios para comunicarse. Cada uno vive su vida independiente sin hacerse demasiado caso. Los hijos tienen que caer en conductas disruptivas y riesgosas para que el sistema acuse recibo de que algo pasa”.

#### **2.2.3. Funcionamiento familiar**

El funcionamiento familiar es la causa que va a determinar si los miembros de una familia se verán con salud apropiada o caerán en alguna enfermedad. La base para esto es que la familia debe cumplir con las funciones que a cada uno de ellos le corresponda, caso contrario se hablaría de una familia funcional o disfuncional. (Florenzano, como se citó en Suárez, 2013).

Por lo tanto el funcionamiento familiar se desarrolla en con bases sólidas en el autoestima y con una identidad personal de todos sus integrantes según las situaciones que se originen permitiendo la toma de decisiones y asumir responsabilidades como la solución de problemas. (Valdés et al. 2007).

- **Adaptabilidad:**

La familia son un grupo de personas que están formadas de manera específica y se encuentra exhibida a los distintos cambios ya sea de manera interna o externa y que debe estar en constante modificación para que siga funcionando y no haya problemas de desunión (Osorio y Álvarez, 2004, p.31).

La adaptabilidad es la habilidad que tiene el grupo familiar para cambiar su estructura, reglas y poder familiar ante el estímulo que se le presenta, caso contrario puede verse afectado el núcleo familiar al no adaptarse (Ferrer, Miscán, Pino y Pérez, 2013, p.3).

La adaptabilidad es la capacidad que tiene el grupo familiar para cambiar frente a situaciones que se les presente (Martínez, Iraurgi, Galíndez y Sanz, 2006, p.3).

- **Cohesión:**

Es el estrecho vínculo afectivo que tienen las personas entre los miembros de la familia ya sea por unión o separación y el grado de independencia que puedan tener cada uno de ellos (Ferrer et al. 2013, p.3).

Es el vínculo emocional que tienen entre sí cada uno de los miembros (Martínez et al. 2006, p.3).

La cohesión es la cercanía o distanciamiento que puede tener entre los miembros de una familia y abarcar el vínculo afectivo entre sí y la autonomía o

independencia de cada persona (Medellín, Rivera, López, Kanán y Rodríguez, 2012, p.2).

#### **2.2.4 Modelo Sistémico**

El modelo sistémico permitirá observar cómo o de qué manera las familias se van a incluir dentro de la sociedad y de poner en práctica todo lo interactuado entre ellos, manifestando sus cualidades para que puedan lograr su autonomía en general. Y a la vez nos permite observar como cada integrante de la familia incluye las cualidades de los demás miembros del sistema. (Espinal, Gimeno, y González, 2013).

#### **2.2.5. Modelo Circumplejo**

Se basa en el enfoque sistémico, creado por (Olson, Rusell y Sprenkle, en 1989 como lo cito Ato, 2017); basándose en el funcionamiento familiar, presentado tres dimensiones:

La cohesión familiar; donde nos habla del vínculo emocional que mantiene entre si los miembros de la familia. Midiendo el grado de integración, separación, cercanía, tiempo que comparten, compromiso y si están conectado entre sí. Presentando niveles desde extremadamente bajo, moderado, extremadamente alto.

La flexibilidad familiar, es la capacidad de adaptación que cuenta la familia de acuerdo a las circunstancias ya sea estructura, roles, normas, reglas, de relación.

De igual manera se identifican niveles de adaptabilidad familiar, que presentan niveles desde extremadamente bajo, moderado, a extremadamente alta.

La comunicación constituye un elemento crucial en el modelo, considerado un elemento modificable en función a los miembros de la familia. Modificando estilos y estrategias influenciado para cambiar el tipo de cohesión y flexibilidad que presenten.

La teoría de Olson nos permite tener una probabilidad de resolver o las dificultades que se presente en la familia y así mantener la funcionalidad de la misma.

### **2.2.6 Rendimiento académico**

El rendimiento académico se basa en la metodología de enseñanzas utilizadas y las dificultades sociales, familiares ambientales que se presentan se consideran también una buena capacidad intelectual y una buena aptitud, teniendo en cuenta la edad, utilizando la calificación como medida de evaluación a este rendimiento. (Benitez, Gimenez y Osicka, como se citó en Edel, 2003).

### **III. METODOLOGÍA**

### **3.1 El tipo de investigación**

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizará una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

### **3.2 Nivel de la investigación de las tesis**

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según la comunicación familiar prevalente en los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Jesús Maestro Nuevo Chimbote, 2018. En donde se encuentra ubicado en la ciudad de Nuevo Chimbote Av. Brasil S/N Zona 5-A Los Álamos, donde alberga un número aproximado de 350 estudiantes de nivel secundario, un aproximado de 18 docentes y un número aproximado de 15 secciones, de varones y mujeres. (Supo, 2014).

### **3.3 Diseño de la investigación**

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudiará la prevalencia de la comunicación familiar en la Institución Educativa Privada Jesús Maestro del distrito de Nuevo Chimbote, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

### **3.4 El universo, población**

El universo estaba constituida por todos los estudiantes nivel secundario.

La población estuvo constituida por los estudiantes de nivel secundario de la institución educativa privada Jesús Maestro, del distrito de Nuevo Chimbote.

Considerando los siguientes criterios:

### **Criterios de Inclusión**

- Estudiantes de nivel secundario de la institución educativa privada Jesús Maestro, matriculados regularmente a partir de los 12 años, del distrito de Nuevo Chimbote.
- Pobladores de ambos sexos.
- Estudiantes mayores de 12 años.
- Estudiantes que aceptaron participar libremente del estudio.
- Los que respondieron a todos los ítems del instrumento aplicado.
- Nacionalidad peruana.

### **Criterios de Exclusión**

- Los que contestaron parcialmente el instrumento.

Por lo que se obtuvo una población de N=297.

### 3.5 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino Masculino	Categórico, nominal, dicotómico
Edad	Autodeterminación	Años	Número, continua, razón
Religión	Autodeterminación	Católica Evangélica Mormón Testigo de Jehová Sin determinación	Categórica, nominal, politómica
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Monoparental Reconstituida Extensa Otros	Categórico, nominal, politómica
Numero de hermanos	Autodeterminación	Hermanos	Categórica, Ordinal, politómica
Orden de Hermanos	Autodeterminación	Primero Segundo Terceros Cuarto Quinto Sexto Séptimo	Categórica, Ordinal, Politómica.
Grado y Sección	Autodeterminación	1°A 1°B 2°A 2°B 2°C 3°A 3°B 3°C 4°A 4°B 4°C 5°A 5°B 5°C	Categórico, Ordinal, Politómica

VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación Familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categorico, Ordinal, politómica

### 3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

#### 3.6.2 Instrumento

El instrumento que se utilizó es la Escala de Comunicación Familiar.

#### 3.6.3. Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

### **3.7 Plan de análisis**

El análisis de los datos fue de acuerdo a la naturaleza de la investigación:

Nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

Nivel explicativo, el procesamiento de los datos fue realizado a través de los software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (PSPP) ver.22.

### 3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la comunicación Familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018?	<p><u>Generales:</u></p> <p>Estimar la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018.</p>	Comunicación	Sin dimensiones	<p><u>Tipo:</u></p> <p>El tipo de estudio fue observacional, porque no existe manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizará una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico es univariado. (Supo, 2014).</p>
	<p><u>Específicos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Describir el sexo de los estudiantes de la institución educativa privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018.</li> <li>•Describir las edad de los estudiantes de la institución educativa privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018.</li> </ul>			<p><u>Nivel:</u></p> <p>El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscará caracterizar a la población según el nivel de comunicación de los estudiantes de la institución educativa privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018, en circunstancias temporales y geográficas delimitados. (Supo, 2014).</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Describir el tipo de religión a la que pertenecen los estudiantes de la institución educativa privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018.</li> <li>•Describir el tipo de familia de los estudiantes de la institución educativa privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018.</li> <li>•Describir el número de hermanos de los estudiantes de la institución educativa privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018.</li> <li>•Describir el lugar que ocupa entre sus hermanos de los estudiantes de la institución educativa privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018.</li> <li>•Describir el grado y sección de los estudiantes de la institución educativa privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018.</li> </ul>		<p><u>Diseño:</u></p> <p>El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación en la institución educativa privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).</p> <hr/> <p><u>Población:</u> La población estuvo constituida por todo los estudiantes de la Instrucción educativa privada Jesús Maestro, del distrito de Nuevo Chimbote.</p> <hr/> <p><u>Técnicas:</u></p> <p>La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.</p> <hr/> <p><u>Instrumentos:</u></p> <p>El instrumento que se utilizó es la Escala de Comunicación familiar Olson et al. (2006).</p>
--	---	--	--

### **3.9 Principios éticos**

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido al Director de la Institución Educativa Privada Jesús Maestro, de Nuevo Chimbote; así mismo, el documento de consentimiento informado firmado por los padres de los estudiantes que participarán en el estudio.

#### **IV. RESULTADO**

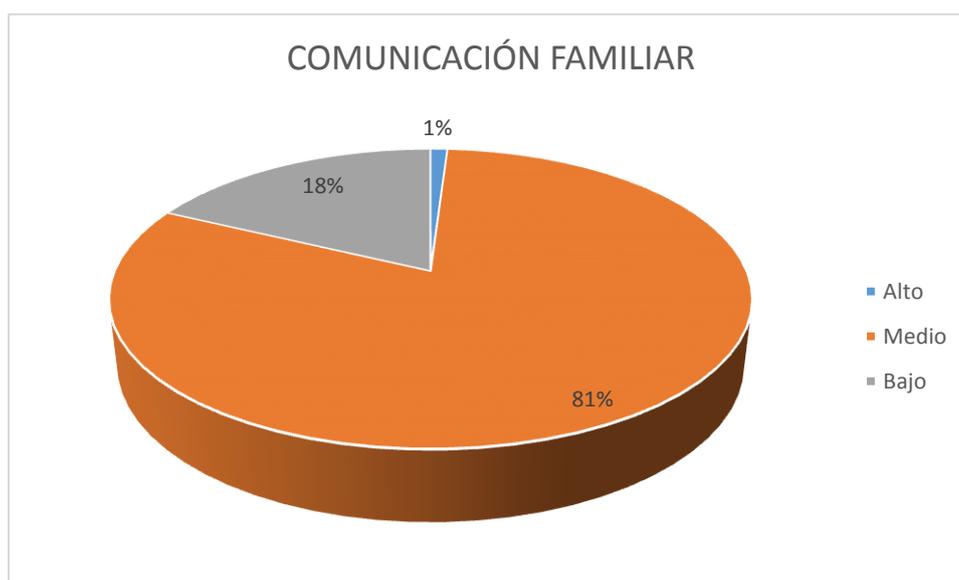
#### 4.1 Resultados

Tabla 1

*Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018.*

Comunicación Familiar	f	%
Alto	3	1.01
Medio	241	81.14
Bajo	53	17.85
Total	297	100

*Fuente: Escala de Comunicación Familiar*



*Figura 1:*

Gráfico de circular del nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018.

Fuente: Escala de comunicación familiar.

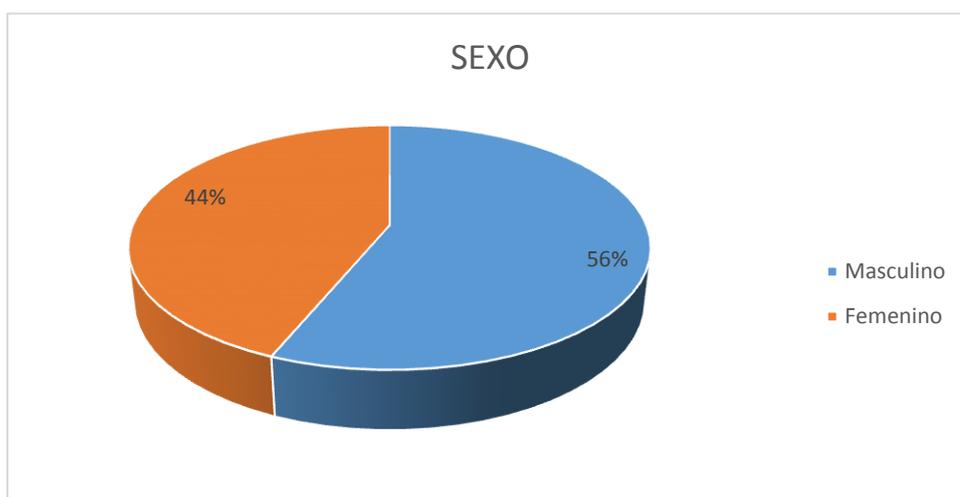
Descripción: de la población estudiada la mayoría presenta un nivel de comunicación medio.

Tabla 2

*Sexo de los estudiantes de la institución educativa privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018.*

Sexo	f	%
Masculino	167	56.23
Femenino	130	43.77
Total	297	100

*Fuente: Instrumento datos de caracterización*



*Figura 2:*

Grafico circular de sexo en estudiantes de la Institución Educativa Privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018.

Fuente: Instrumento de datos de caracterización.

Descripción: De la población estudiada la mayoría son del sexo masculino.

Tabla 3

*Promedio de edad de estudiantes educación secundaria de la institución educativa Jesús Maestro distrito de Nuevo Chimbote, 2018.*

<b>Variable</b>	<b>N</b>	<b>Media</b>
<b>Edad</b>	297	13.95

*Fuente: Instrumento datos de caracterización*

Tabla 4

*Religión a la que pertenecen los estudiantes de la institución educativa privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018.*

Religión	f	%
Católica	104	35.02
Sin determinar	95	31.99
Evangélica	86	28.96
Otros	12	4.03
Total	297	100

Fuente: Instrumento datos de caracterización

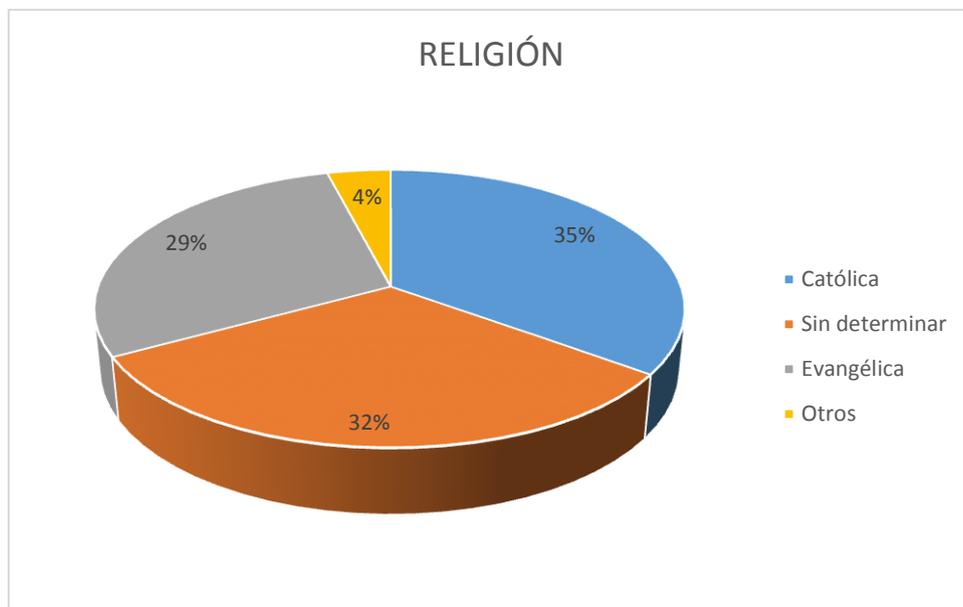


Figura 4:

Grafico circular de religión a la que congregan los estudiantes de la Institución Educativa Privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018.

Fuente: Instrumento de datos de caracterización.

Descripción: De la población estudiada la mayoría congregan en la religión católica.

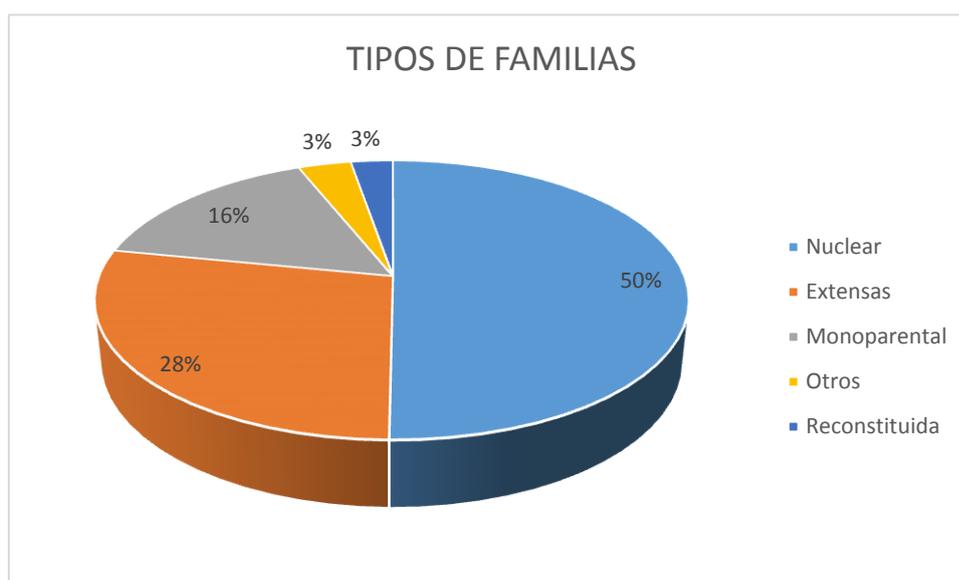
Tabla 5

*Tipo de familia de los estudiantes de la institución educativa Jesús Maestro. Nuevo Chimbote, 2018*

Tipo de familia	f	%
Nuclear	149	50.17
Extensas	83	27.95
Monoparental	47	15.82
Otros	10	3.37
Reconstituida	8	2.69
Total	297	100

*Fuente:*

*Instrumento datos de caracterización*



*Figura 5:*

Grafico circular de tipos de familia a la que congregan los estudiantes de la Institución Educativa Privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018.

Fuente: Instrumento de datos de caracterización.

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta tipo de familia nuclear.

Tabla 6

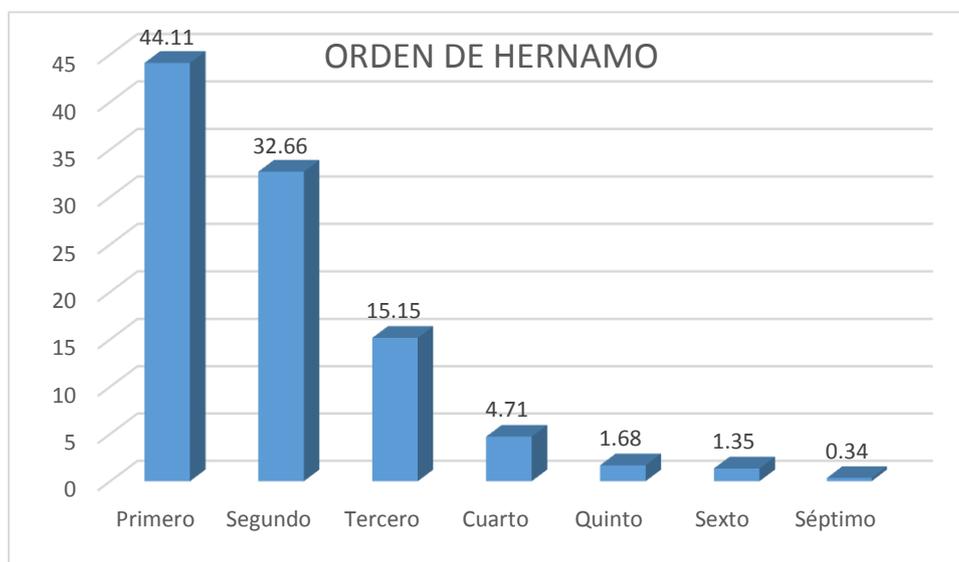
*Promedio de la cantidad de número de hermanos de estudiantes educación secundaria de la institución educativa Jesús Maestro distrito de Nuevo Chimbote, 2018.*

<b>Variable</b>	<b>N</b>	<b>Media</b>
Numero de hermanos	297	2.67

*Fuente: Instrumento datos de caracterización*

Tabla 7

*Lugar que ocupa entre sus hermanos de los estudiantes de la institución educativa privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018.*



*Fuente: Instrumento de datos caracterización*

Figura 7:

Gráfico de barras de número de orden ocupa entre sus hermanos en estudiantes de la Institución Educativa Privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018.

Fuente: Instrumento de datos de caracterización.

Descripción: De la población estudiada la mayoría es el primogénito.

Tabla 8

*Grado y sección de los estudiantes de la institución educativa privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018.*

Grado y Sección	f	%
1°A	27	9.09
1°B	24	8.08
2°A	17	5.72
2°B	18	6.06
2°C	28	9.43
3°A	22	7.41
3°B	23	7.74
3°C	23	7.74
4°A	21	7.07
4°B	14	4.71
4°C	21	7.07
5°A	23	7.74
5°B	18	6.06
5°C	18	6.06
Total	297	100

*Fuente: Instrumento de datos caracterización*

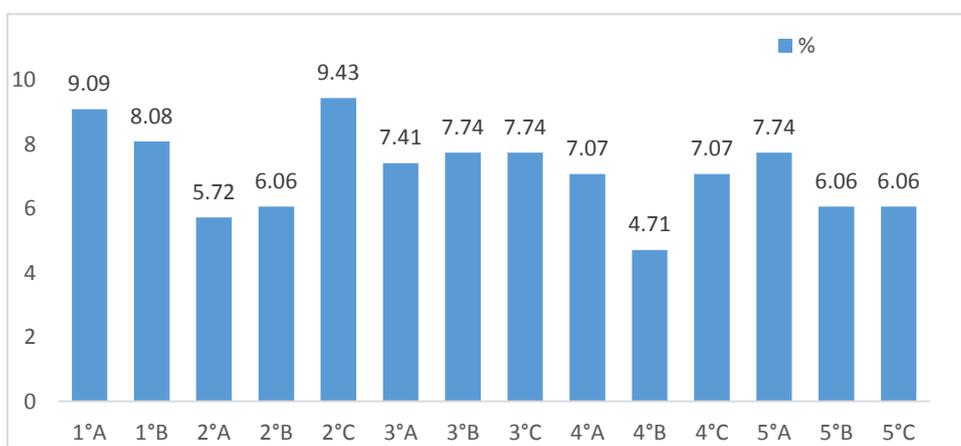


Figura 8:

Gráfico de barras de número de orden ocupa entre sus hermanos en estudiantes de la Institución Educativa Privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018.

Fuente: Instrumento de datos de caracterización.

Descripción: De la población estudiada la mayoría de estudiantes se encuentra cruzando el 3° de secundaria.

## 4.2 Análisis de Resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018, en el que se halló, que de la población estudiada la mayoría presenta un nivel de comunicación medio, lo cual nos hace considerar que puede existir algunas inconvenientes en cuanto a la forma de comunicarse de los estudiantes y sus familias; considerando que la comunicación familiar es la base de la evolución de las relaciones entre padres e hijos los que nos da a comprender que no solo es un aspecto más de la interacción sino que determina el funcionamiento del sistema familiar volviéndose el eje del sistema familiar (Sotomayor y Segovia, 2001); es importante contar con una buena comunicación ya que nos podría modificar el tipo de cohesión y adaptabilidad familiar (Olson como lo cito Lorente, y Martínez, 2003); la comunicación media se compara con el tipo de comunicación informativa, llevándose de una manera superflua contando lo que nos pasa día con día y no profundizando temas importantes y de interés de ambas partes. (Martí, 2009). Todo esto se podría deberse a que la comunicación, no es conversar, "Hablamos para ser escuchados, pero lo que decimos y lo que escucha el otro es distinto, porque detrás está la interpretación. Muchas veces escuchamos lo que queremos escuchar, y eso bloquea la comunicación", por lo tanto algunas veces las familias están desligadas que simplemente no hay espacio para comunicarse y cada uno vive su vida independiente sin hacer demasiado caso, y los hijos tiene que caer en conductas de riesgo para darnos cuenta que algo esta pasando. (Montenegro, 2017). Los resultados de la investigación es similar con los resultados de la investigación

realizada por Muchcco (2012); cuenta con una población de 230 estudiantes de ambos sexos donde sus resultados concluyen que existe una comunicación regular, ambos estudios utilizaron el mismo tipo, nivel y diseño, pero utilizaron como instrumentos de evaluación de comunicación familiar de Barnes y Olson adaptado por el equipo de LISIS de la universidad de Valencia. Asimismo la investigación similar realizada por Cantu y Javier (2014), donde trabajaron con una muestra de 111 estudiantes de ambos sexos siendo ejecutado en un ambiente de condiciones pobreza el estudio fue de tipo observacional y descriptivo, donde sus resultados fueron que existe una comunicación regular en cuanto a un temas en específico como es la sexualidad. Los resultados de investigación difieren con los resultados de la investigación realizada por Cava (2003), donde se trabajó con una muestra de 1047 estudiantes entre edades de 12 y 20 años de ambos sexos utilizando el instrumento cuestionario de comunicación familiar de Barnes y Olson (1982), el cuestionario de autoestima de García y Musitu (1998) y el cuestionario de ánimo depresivo CES-D (Radloff, 1977) donde los resultados indican que cuentan con una comunicación adecuada, dicha diferencia podría deberse a la cantidad de la muestra y los diferentes instrumentos utilizados donde les permitió conocer mejor la realidad en cuanto a sus dimensión.

En cuanto a las variables de caracterización de la población estudiada hallamos que la mayoría son de sexo masculino, y también un porcentaje elevado pertenecen a una familia de tipo nuclear, lo que quiere decir que viven con sus padres y hermanos; en cuanto a la edad promedio de la población estudiada es de 13 años, en su mayoría pertenecen a la religión católica, la cantidad de hermanos en su mayoría son de 2, y la mayoría es el primogénito.

## **V. CONCLUSIONES**

## **5.1. Conclusiones**

La comunicación familiar prevalente en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018 es medio.

En lo que respeta a la variable de caracterización, en nuestra población encontramos que la mayoría son del sexo masculino, en cuanto a la edad promedio de la población estudiada es de 14 años, pertenecen en su mayoría a la religión católica, también existe un porcentaje elevado pertenecen a familia de tipo nuclear, lo que quiere decir que viven con sus padres y hermanos, la cantidad de hermanos promedio es de tres, y el lugar que ocupan en su mayoría es del primer hijo.

## **5.2. Recomendaciones**

A los investigadores interesados en el proyecto realizado, se les recomienda considerar los resultados de la presente investigación para realizar estudios posteriores, incorporando una variable que pueda brindar mayor información sobre los factores que dificultan la comunicación familiar en la población estudiada para esta manera realizar los estudios realizados y los resultados brinden un aporte importante a la comunicación.

Al director de la institución educativa Jesús Maestro, conjuntamente con el área de psicología y tutoría realizar talleres y jornadas de sensibilización a los padres de familia sobre la importancia de la comunicación familiar, utilizando los resultados de la presente investigación como referencia, con la finalidad de mejorar su calidad de vida tanto familiar como individualmente.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ato Fernández, E. G. (2017). *Nivel de educación de padres y adolescentes en las estudiantes del VI ciclo de una institución educativa privada, en el distrito de San Miguel, 2017*. (Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima.
- Carrascosa, L., Cava M. J. y Buelga, S. (Julio, 2016). Ajuste psicosocial en adolescentes víctimas frecuentes y víctimas ocasionales de violencia de pareja. *SciELO*, Volumen (34). Recuperado de: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-48082016000200002](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082016000200002).
- Cantu, M. y Javier, P. (2014). *Inicio de la actividad sexual en adolescentes escolares y el Ambiente Familiar en condiciones de pobreza, en la I.E. Pública Integrada No 0588 Juan Guillermo Castillo Delgado - Pongo de Caynarachi, San Martín* (Presentada en Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Medicina para obtención del grado de Especialista). Recuperado de [http://ateneo.unmsm.edu.pe/ateneo/handle/123456789/4732/Cantu Mallqui Javier Pedro\\_2015.pdf](http://ateneo.unmsm.edu.pe/ateneo/handle/123456789/4732/Cantu_Mallqui_Javier_Pedro_2015.pdf).
- Cava, M. J. (2003). Comunicación familiar y Bienestar psicosocial en adolescentes. *Encuentros en Psicología Social*, Volumen (Nº1) pp. 23 -27. Recuperado de: <https://www.uv.es/lisis/mjesus/9cava.pdf>.
- Carraci, L. (2006). *La comunicación social como factor de cambio*. México: Editorial Manuel Moderno.
- Ciamaraiz, C. (2004). *Comunicación padres e hijos*. Recuperado de <http://www.com/milo/eso07/pdf>.
- Chuquimajo Huamantumba, S. (2014). *Personalidad y Clima Social Familiar en adolescentes de Familia Nuclear Biparental y Monoparental* (Para optar el grado de académico de Magister en Psicología con mención en Psicoterapia Psicoanalítica). Recuperado [de: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3821/1/Chuquimajo\\_hs.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3821/1/Chuquimajo_hs.pdf).
- Diario Correo (21 de agosto del 2015). Falta de comunicación en la familia determina consumo de droga en hijos. *Correo*. Recuperado de: <https://diariocorreo.pe/miscelanea/falta-de-comunicacion-en-la-familia-determina-consumo-de-droga-en-hijos-611717/>.
- De la Cruz Mendoza, L. Z. (octubre, 2014). Clima social familiar de los adolescentes trabajadores en las calles de la ciudad de Chimbote. *Revista IN CRESCENDO - Ciencias de la Salud*, Volumen (01), Recuperado de: <https://es.scribd.com/.../De-La-Cruz-2014-Clima-Social-Familiar-de-Los-Adolescentes>.

- Escobar, M. y Rodríguez, M. B. (2013) *Caracterización del embarazo adolescente con énfasis en la comunicación familiar: caso de estudio centro de madres adolescentes, ubicado en el hospital Gineco obstétrico Isidro Ayora de Quito (Disertación previa a la obtención del título de sociólogas con mención en desarrollo)*. Recuperado de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/3329>.
- Espinal, I., Gimeno, A. y González, F. *El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia*. Recuperado de <http://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>.
- Edel Navarro, R; (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>
- Ferrer Honores P., Miscán Reyes A., Pino J. M. y Pérez Saavedra V. (2013). *Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en familias con un niño que presenta retardo mental*. Recuperado de <http://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2013/febrero/funcionamientofamiliarsegunelmodelocircumplejodeolson.pdf>.
- Galindo, G. (2008). *Comunicación*. México: Editorial Mc. GraHill.
- Garibay Rivas, S. (2013). *Enfoque Sistémico una Introducción a la Psicoterapia Familiar*. México: Editorial El Manual Moderno, S.A. de C.V.
- Garcés Prettel, M. y Palacio Sañudo, J. E. (enero-junio, 2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de montería (Colombia). *Psicología desde el Caribe*. Volumen (Nº 25), p 1-29. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21315106002>.
- Herrera Melgarejo, L. (2016). *Comunicación familiar en los adolescentes de la I.E Santa Rosa de Lima 2001- Lima- Perú 2016*. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/3622>.
- Higueros Meza, S. A. (2014) *Estilos de comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes de 13 a 16 años que asisten a un juzgado de la niñez y adolescencia del área metropolitana* (Tesis de grado). Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/22/Higueros-Silvia.pdf>.
- Isidro Antaurco, D. Y. y Nieto Martel, K. K. (2016). *Satisfacción y comunicación familiar en estudiantes de 3ª -5ª de secundaria de la i.e. "Julio Armando Ruiz Vásquez" y la I.E.P "José Antonio Encinas" de Amarilis-Huánuco 2013* (Tesis para optar el título profesional de Psicología). Recuperado de <http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/1427/TPS%2000195%20I81.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Marti Cholbi, G. (10 de noviembre, 2009). Tipos de comunicación familiar [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://gloriamarti.blogspot.com/2008/06/tipos-de-comunicacin-familiar.html>.

- Martínez Pampliega A., Iraurgi L., Galíndez E. y Sanz M. (2006). Recuperado de [http://www.aepc.es/ijchp/articulos\\_pdf/ijchp-180.pdf](http://www.aepc.es/ijchp/articulos_pdf/ijchp-180.pdf).
- Medellín Fontes M. M., Rivera Heredia M. E., López Peñaloza J., Kanán Cedeño G, Rodríguez Orozco A. R. (marzo-abril, 2012). *Funcionamiento familiar y su relación con las redes de apoyo social en una muestra de Morelia, México. Salud mental.* Recuperado de <http://www.inprf-cd.gob.mx/pdf/sm3502/sm3502147.pdf>.
- Minuchin, S. (2003). *Familias y Terapia Familiar*. México. Gedisa.
- Montenegro, H. (2017). *Problemas de la familia*. (C. Bravo, Ed.) Santiago, Chile: Mediterráneo Ltda.
- Muchcco Anampa L. V. (2012). *Conocimientos, Actitudes y Comunicación Familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales. 2012* (Tesis de Pregrado). Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/2990>.
- Murueta, M. E. y Osorio Guzmán, M. (2009) *Psicología en la familia en países latinos del siglo XXI*. Recuperado de [http://newpsi.bvs-psi.org.br/ebooks2010/pt/Acervo\\_files/PsicologiaFamiliaLatinosXXI.pdf](http://newpsi.bvs-psi.org.br/ebooks2010/pt/Acervo_files/PsicologiaFamiliaLatinosXXI.pdf).
- Nardone, G., Giannotti, E. y Rocchi R. (2005). *Modelos de Familia*. España. Heder.
- OMS. (Mayo, 2012). Estudio de la OMS: *Buena comunicación con padres permitiría a hijos enfrentar riesgos. Emol. Tecnología.* Recuperado de: <http://www.emol.com/noticias/tecnologia/2012/05/01/538335/estudio-de-la-omsbuena-Comunicacion-con-padres-permitiria-ha-hijos-enfrentar-riesgos.html>.
- Osorio R. A. y Álvarez M., A. (2004). *Introducción a la salud familiar*. Recuperado de <http://www.cendeisss.sa.cr/posgrados/modulos/modulo11.pdf>.
- Olson, D. (1985). *Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar: Faces III*. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/69808347/FACES-III>
- Olson, D., McCubbin, H., Barnes, A., Muxen, M., & Wilson, M. (1989). *Inventarios sobre la familia*. (A. Hernández, Trad.) Bogotá, Colombia: Universidad de Santo Tomás.
- Rodríguez, Y., Reyes, N. y Hernández, A. (2011). *Estudios de la comunicación como factor determinante en las relaciones afectivas de padres e hijos*. Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/96888117/Tesis-Estudios-de-La-Comunicacion>.
- Satir, V. (2008). *Comunicación y conductas asertivas*. México: Editorial Pax.

Sevilla, T. M. & Sanabria, J. P. & Palma, D. M. & Orcasita, L. T. (2016) *Congruencias y Discrepancias en la Comunicación sobre sexualidad entre padres e hijos adolescente*. Recuperado de [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0103-863X2016000200139](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-863X2016000200139).

Sobrino Chunga L. (2008) *Niveles de satisfacción familiar y comunicación entre padres e hijos*.

Sotomayor, M., & Segovia, F. (2001). *Maestría en Gerencia de Proyectos educativa y social: Trabajo en equipo, Negociación y Resolución de Conflictos*. Quito-Ecuador: S/E.

Suarez Soto, E. (2013). *Calidad de vida y funcionamiento familiar en adolescentes con depresión en centros de salud pública* (Tesis para optar el grado de Magister en Psicología). Recuperado de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/130104/TESIS%20FINAL.pdf?sequence>.

Viveros Chavarría, E. F. y Vergara Medina, C.E., (2014). *Familia y dinámica familiar cartilla dirigida a facilitadores para la aplicación de talleres con familias*. Medellín- Colombia: Editorial Funlam.

Valdés Cuervo, A.A. (2007). *Familia y desarrollo. Intervenciones en terapia familiar*. México. Editorial El Manual Moderno, S.A. de C.V.

## **ANEXOS**



Nº: 001

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**Sr. / Sra.**

La escuela profesional de psicología la universidad católica los ángeles de Chimbote, comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en estudiantes del nivel secundaria, y para ello se evaluó a su menor hijo con la escala de comunicación familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico o número telefónico.

Atentamente.

María Susana Vallejos Ortecho  
Estudiante de Psicología  
988018638

[susana.vallejoscoorporaionjyj@gmail.com](mailto:susana.vallejoscoorporaionjyj@gmail.com)

## INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

N°: 001

### I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M)    2. Religión: .....    3. Vivo con: (papá) (mamá)  
(hermanos) otros.....    4. Edad:.....    5.  
Numero de hermanos:.....    6. Orden de hermanos:.....    7.  
Grado y sección:.....

### I. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrara una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrara cinco posibilidades de respuestas para cada pregunta. Marque con un **X**

1	2	3	4	5
Totalmente en Desacuerdo	Generalmente en Desacuerdo	Indeciso	Generalmente De acuerdo	Totalmente de Acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Gracias



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**FORMATO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACION**

Chimbote, 16 de abril del 2018

Señor:

**Lic. Hector Bahamonde Soto**

**Director de la Institución Educativa Jesus Maestro.**

**Presente -**

La Escuela Profesional de Psicología como parte de la formación integral del estudiante de Psicología desarrolla asignaturas de investigación y talleres de investigación, el cual concluye con un Proyecto de Investigación.

La estudiante Vallejos Ortecho Maria Susana con código 0123151049, se encuentra realizando la investigación "Comunicación Familiar Prevalente en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2018 el cual está dirigido a los estudiantes del 1ro al 5to año de secundaria, haciendo uso del instrumento "Escala de Comunicación Familiar Faces III", solicita a su persona el permiso correspondiente para la aplicación del instrumento de recolección de datos a ejecutarse durante los meses de mayo y junio del presente año.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente,

  
UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA  
Dra. Teresa del Pilar García García  
DIRECTORA

  
L.E.P. JESUS MAESTRO

Marcia Rojas Bardales

SECRETARIA

TPP/ygm

C.c Archivo.

901. 621956

Av. Pardo 4095  
Chimbote, Perú  
Telf: (043) 351640  
www.uladech.edu.pe



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

### DECLARACIÓN JURADA

Yo, María Susana Vallejos Ortecho, estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, identificada con DNI 40154745.

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la tesis titulada: Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa privada Jesús Maestro, nuevo Chimbote, 2018, la misma que presento para optar el título profesional de Bachiller en Psicología.
2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (6° Edición). Es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado, asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o a terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Lugar y fecha: Chimbote, 10 de Julio del 2018

(Firma)

María Susana Vallejos Ortecho  
DNI: 40154745



**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

N°	ACTIVIDAD	Cronograma															
		Meses															
		Abril				Mayo				Junio				Julio			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Presentación de la solicitud a dirección de escuela		X														
2	Coordinación con la institución educativa.			X													
3	Realización del Instrumento y consentimiento informado para la recolección de datos				X												
4	Tramite de aceptación					X	X										
5	Recolección de datos- trabajo de campo							X	X	X	X						
6	Procesamiento y análisis de datos.											X	X				
7	Presentación de los resultados													X	X		
8	Entrega del pre informe															X	X

## PRESUPUESTO

<b>Partidas y sub partidas</b>	<b>Importe en S/.</b>
<b>1. Personal</b> Honorarios del Investigador.	0.00
<b>2. Bienes</b> Papel, USB, lapiceros.	20.00
<b>3. Servicios</b> Fotocopias, Internet, Típeos, pasajes	150.00
<b>Total:</b>	170.00

Nota: la ejecución de la investigación será autofinanciada.