



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, AYACUCHO,
2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

PALOMINO FARFÁN, NORA

ORCID: 0000-0002-5586-2287

ASESOR

VALLE SALVATIERRA, WILLY

ORCID: 0000-0002-7869-8117

AYACUCHO – PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Palomino Farfán, Nora

ORCID: 0000-0002-5586-2287

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Ayacucho,
Perú

ASESOR

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Chavarría Vargas, Sonia Ruth

ORCID: 0000-0002-2759-2240

Escarcena Mendoza, Karen Inés

ORCID: 0000-0002-8605-3060

Pacheco Reyes, Beatriz Silvina

ORCID: 0000-0002-4707-9452

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgr. Sonia Ruth Chavarría Vargas

Presidente

Mgr. Karen Ines Escarcena Mendoza

Miembro

Lic. Beatriz Silvina Pacheco Reyes

Miembro

Mgr. Willy Valle Salvatierra

Asesor

DEDICATORIA

A mis hermanas, hermanos y madre quienes contribuyeron para el logro de mi formación profesional, por haberme forjado con principios de buenos valores, cada logro se los debo a ellos porque son quienes me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.

También se lo dedico a mi padre que un día partió hacia la eternidad, por haberme dado la vida e inculcado desde mi niñez para seguir mis estudios superiores con mucho esfuerzo y dedicación.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi familia por su gran esfuerzo que me dieron para que yo pudiera seguir avanzando con mis estudios superiores y concluir satisfactoriamente, agradezco a Dios por guiarme por el camino del bien y evitar que yo me rinda ante las adversidades que se han presentado en este proceso, también agradezco a una persona tan especial que es parte de mi vida por haberme brindado su apoyo incondicional y estar ahí en los momentos que más necesitaba ,para dar por finalizado dar las gracias a la Institución Educativa Pública Víctor Andrés Belaunde donde realice esta investigación y estoy segura servirá como información a nuevas investigaciones posteriores .

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública, Ayacucho, 2020. El estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública Víctor Andrés Belaunde, es decir su frecuencia o su distribución en la población. El universo fueron estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública. La población estuvo constituida por estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública Víctor Andrés Belaunde siendo la población de un total de N=97. Se utilizó la técnica de la encuesta para las variables de caracterización y psicométrica para la variable de interés. El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la población estudiada, la mayoría (83,51%) obtuvo el nivel medio en comunicación familiar.

Palabras clave

Comunicación familiar, Estudiante, Familia

ABSTRACT

Study was to describe the family communication prevalent in secondary school students of a public educational institution, Ayacucho, 2020. The study was observational, prospective, transversal and descriptive. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological, because the prevalence of family communication was studied in secondary school students of the Víctor Andrés Belaunde Public Educational Institution, that is, its frequency or its distribution in the population. The universe were secondary level students of a Public Educational Institution. The population was made up of secondary level students of the Víctor Andrés Belaunde Public Educational Institution, the population being a total of N = 97. The survey technique was used for the characterization and psychometric variables for the variable of interest. The instrument used was the Family Communication Scale (FCS). The result of the study was that the population studied, the majority (83.51%) obtained the average level in family communication.

Keywords

Family communication, Student, Family

CONTENIDO

| | |
|--|-----|
| DEDICATORIA..... | iv |
| AGRADECIMIENTO | v |
| RESUMEN..... | vi |
| ABSTRACT | vii |
| INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. REVISIÓN DE LA LITERATURA | 6 |
| 2.1. Antecedentes..... | 7 |
| 2.2. Bases teóricas de la investigación..... | 9 |
| 2.2.1. Comunicación familiar..... | 9 |
| 2.2.2. Clasificación de la Comunicación..... | 11 |
| 2.2.3. Característica de la comunicación..... | 11 |
| 2.2.4. Estilos de comunicación..... | 12 |
| 2.2.5. La familia..... | 13 |
| 2.2.6. Número de hermanos (familia extensa)..... | 14 |
| 2.2.7. Familias en zonas rurales | 15 |
| 2.2.8. Enfoque sistémico | 16 |
| 2.2.9. Adolescentes..... | 17 |
| 2.2.10. Institución educativa..... | 18 |
| 2.2.11. Violencia familiar..... | 18 |
| 2.2.12. Embarazo adolescente..... | 19 |
| 2.2.13. Deserción escolar | 19 |
| III. METODOLOGÍA | 20 |
| 3.1. Tipo de Investigación..... | 21 |
| 3.2. Nivel de la Investigación..... | 21 |
| 3.3. Diseño de Investigación | 21 |
| 3.4. Universo y Muestra..... | 21 |

| | |
|---|----|
| 3.5. Definición y operacionalización de variables | 22 |
| 3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos..... | 23 |
| 3.7. Plan de Análisis | 25 |
| 3.8. Matriz de Consistencia..... | 26 |
| 3.9. Principios Éticos | 27 |
| IV. RESULTADOS | 28 |
| 4.1 Resultados | 29 |
| 4.2 Análisis de resultados..... | 31 |
| V. CONCLUSIONES | 34 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 35 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 36 |
| ANEXOS | 39 |

Índice de tablas

| | |
|---------------|----|
| Tabla 1 | 29 |
| Tabla 2 | 29 |
| Tabla 3 | 29 |
| Tabla 4 | 30 |
| Tabla 5 | 30 |

INTRODUCCIÓN

De acuerdo a varios estudios realizados en España sobre la comunicación familiar, se ha demostrado que estos lazos se van perdiendo al paso del tiempo de una forma muy acelerada, debido a los medios de comunicación, porque las personas le prestan demasiado interés a los dispositivos que procesan información, hasta la manera que se consideran dependientes de ellos, tomándolo a veces mayor importancia utilizado éstos medios tecnológicos y de comunicación antes que darle prioridad a la comunicación entre los integrantes de la familia. Aparicio y Zermeño, (2010).

En ese sentido, también en un estudio realizado en Perú, en el departamento de Ancash de la Institución Educativa N° 88320 de San Bartolo, considerando una población de 665 estudiantes del sexo femenino y masculino, se ha demostrado, que los padres de familia por la sobre carga de actividad laboral, incurren en darle prioridad a su actividad, que es considerado como sostén para cubrir los gastos básicos; además considerando en dicho sector poblado la vida socioeconómica es en tendencia precaria, asimismo también los hijos de éstos pobladores tienen que dedicarse parte de su tiempo a la actividad laboral para apoyar en la economía de las familias, es así que pierden etapas importantes de su infancia y adolescencia, lo que conlleva a que la comunicación familiar sea cada vez más reducida, generando un deficiente comunicación entre padres e hijos. Plan local de Seguridad Ciudadana del Distrito de Santa Provincia de Santa – Región Ancash (2017)

La investigación se realizó en el colegio de nivel secundaria “Víctor Andrés Belaunde” ubicado en el distrito de Vischongo de la provincia de Vilcas Huamán departamento de Ayacucho; siendo uno de los ocho distritos que conforman la

provincia de Vilcas Huamán ubicada en departamento de Ayacucho a 3.113 m.s.n.m, existió desde la época pre inca, es una zona turística antes formo parte de la provincia de Cangallo. Tiene una población de 4 625 habitantes y un área de 247, 55 km cuadrados.

En la década de los años 1980, este lugar fue uno de los epicentros sobre la violencia del terrorismo, lo que marcó en las generaciones posteriores éstos hechos, sosteniendo en ellos actitudes agresivas y tratos verticales entre las familias.

Los habitantes generalmente se dedican a la agricultura, ganadería y comercio es así que la mayoría de los estudiantes no tienen apoyo en lo académico, mostrando de esta manera un desinterés de los padres. La Institución Educativa Pública Víctor Andrés Belaunde de nivel secundario ubicado en la Avenida Inca Garcilaso de la Vega Sin Número este colegio, actualmente forma parte de la Jornada Escolar Completa (JEC).

Años atrás por la actividad laboral de los padres, los hijos colaboraban en los que haceres del campo y del hogar, sin embargo, actualmente cambió estas acciones, por parte de los hijos quienes se encuentran más con el uso de medios tecnológicos como el celular, computadora, entre otros; y los padres, tienen sobrecarga laboral, lo que hace que se ausenten en el hogar durante casi todo el día y al retornar agotados, dejan en un segundo plano la comunicación entre los integrantes de la familia.

Actualmente se evidencia que los estudiantes al conocer leyes sobre sus derechos quienes fueron capacitados por entidades como el Ministerio de Educación o Municipalidades, estos adolescentes aprovechan esta situación para enfrentar a sus padres tergiversándolo con el fin de tener cierto libertinaje en sus acciones, lo que

hace que existe una distancia de comunicación padre e hijo. Por lo que nuestro interés se centra en responder a la siguiente pregunta:

¿Cuál es el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública, Ayacucho, 2019?

De ahí que nos plantearemos los siguientes objetivos, de manera general es describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019. Y de forma específica:

- Describir el sexo de los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019
- Describir la religión de los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019.
- Describir la edad de los estudiantes del nivel secundaria de una institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019.
- Describir el número de hermanos de los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019.
- Describir la procedencia de los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019.

Ante los episodios de problemas familiares que se vive en nuestra sociedad, tiene muchas falencias en la convivencia familiar, entre ellos, la falta de empatía, mala comunicación, falta de respeto, entre otros, la investigación busca proporcionar información que será útil a toda la comunidad, para mejor el conocimiento del tema, afianzando la comunicación familiar, elaborando así esquemas de prevención, para

que en el futuro disminuya progresivamente problemas que nacen a raíz de esta situación.

Por otra parte, la investigación contribuye a ampliar los datos en el ámbito de comunicación familiar, para contrastarlos con otros estudios similares y analizar las posibles variantes según el contexto.

El trabajo tiene una utilidad metodológica, ya que podrían realizarse en futuras investigaciones, de manera que se posibilitan análisis conjuntos, comparaciones entre periodos temporales concretos y evaluaciones de las intervenciones que se estuvieran llevando a cabo para la prevención y reducción de problemas sobre la deficiencia en la comunicación familiar.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Herrera (2016) en su tesis titulada en “La comunicación familiar en los adolescentes de la I.E SANTA ROSA DE LIMA 2001- San Martin De Porres 2016”, el estudio es de naturaleza cuantitativa no experimental de tipo descriptivo transversal con una población de 280 alumnos, siendo una muestra de 72 alumnos. Se utilizó el muestreo probabilístico estratificado, el instrumento que se utilizó fue el cuestionario de comunicación familiar de Barnes y Olson (1982). Resultados: La comunicación con la madre es adecuada en un 88.9% e inadecuada en un 11.1%, mientras que con el padre la comunicación es adecuada en un 69.4% e inadecuada en un 30.6%. La apertura de la comunicación con la madre es adecuada en un 81.9% e inadecuada en un 18.1%, mientras que con el papa la apertura de la comunicación es adecuada en un 77.8% e inadecuada en un 22.2%. El problema en la comunicación en la mamá es adecuado en un 33.3% e inadecuada en un 66.7%; en cuanto al papa es adecuada en un 36.1% e inadecuada en un 63.9%. Conclusión: la comunicación adecuada se da en mayor porcentaje con la madre, la apertura de la comunicación inadecuada se da en mayor porcentaje con el padre, y los problemas de la comunicación adecuada el padre obtuvo el mayor porcentaje en relación a la madre, con una diferencia mínima.

Bautista y Carhuancho (2015) en su tesis titulada "comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo -2015, tuvo como objetivo general conocer cómo es la comunicación familiar que se da entre padres e hijos de dicha institución educativa. El tipo de investigación es básica, de nivel descriptivo, la población es de 100 alumnas/os de la

I.E.P. Albert Einstein nivel secundaria, como el enfoque de la investigación es mixta se aplicó el instrumento de la encuesta de un total de 14 preguntas cerradas a una muestra de 48 alumnas/os, así mismo se utilizó una guía de entrevista a 10 alumnos, la cual nos permitió conocer la realidad entorno a la dimensión de la variable comunicación familiar. De acuerdo a los resultados de la investigación un 35% en estudiantes practican un estilo de comunicación agresiva y 65% señalan que la comunicación con sus padres es asertiva ya que un 67% en estudiantes pueden decir libremente lo que piensan en sus casas sin ninguna molestia o regaño por sus padres asimismo un 58% en estudiantes señalan que las decisiones sobre su vida personal lo toman ellos guiados por sus padres así también un 69 % en estudiantes mencionan que sus padres los escuchan y muestran interés a lo que dicen.

Pinedo (2018) Comunicación Familiar Prevalente en los Estudiantes del Nivel Secundario, Carhuaz, 2018. Tiene como objetivo principal de describir la comunicación familiar prevalente a los estudiantes de la Institución Educativa N°86301 Virgen Purísima, Tauripampa, Carhuaz 2018. Fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo. El diseño de investigación fue epidemiológico. La población estuvo constituida por n= 33 estudiantes de nivel secundario que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. El instrumento fue la Escala de evaluación de Comunicación Familiar (FCS) que consta de 10 preguntas. El resultado fue que un 48 % de estudiantes pertenecen a un tipo de comunicación medio, mediante la aplicación del instrumento nos permitió conocer la realidad entorno a la variable, logrando así conocer como es la comunicación familiar en los estudiantes. La

conclusión es que la comunicación familiar de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Virgen Purísima, Tauripampa. Carhuaz, 2018 presentan una comunicación familiar medio.

Chavez (2016) presentó un trabajo de investigación titulado comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5^a de secundaria de la institución educativa adventista Puno, 2015, se realizó con una muestra de 72 estudiantes del 5^a año del nivel secundario, comprendidos entre 16 y 17 años de edad de ambos sexos. El diseño de investigación es descriptivo, correlacional. Responde al objetivo fundamental: identificar la relación existente entre la comunicación familiar y la depresión en estudiantes del 5^a año de secundaria. Para la recolección de datos se administró el cuestionario de comunicación familiar Padres –Hijos de Barnes & Olson. Su tipo de investigación fue descriptivo, correlacional. Los resultados revelan que entre la comunicación familiar y la depresión cognitivo-afectivo, depresión somática-motivacional, lo cual significa que a mejor comunicación familiar con el padre y la madre hay menor depresión en los encuestados.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1. Comunicación familiar

Watzlawick (2002) menciona que la comunicación, es la acción de compartir con los demás lo que pensamos, creemos o sentimos, y también, de transmitir o difundir informaciones o mensajes para hacerlos del conocimiento de los demás y llegar a compartir nuevas ideas con otras personas. Si bien es cierto la comunicación en nuestra vida es esencial, puesto que para poder dar o adquirir algo de otra persona,

se necesita una comunicación fluida en donde ambas partes colaboran a dar información de un tema determinado.

Olivos (2003) describe que dentro de la familia existen 2 contextos en las que se malinterpreta o se escucha parcialmente el mensaje de uno de ellos, es decir que se oye lo que uno quiere oír, así como ve lo que quiere ver uno mismo (percepción selectiva). Ello tiene como efecto que algunas veces nos quedamos con una parte de lo que se nos expresan y se llega a distorsionar el mensaje poniéndole nuestras palabras o pensamientos desde nuestro punto de vista. Es así que la comunicación se transforma en diálogo de sordos dentro de la familia, lo que lleva a la incompreensión mutua de ambas partes ya sea entre hermanos o hijos y padres. De igual manera se da que el escuchar a medias también ocurre cuando se le cambia de tema o se va de una situación a otra para no seguir dialogando, pues esto también llega a traer problemas dentro de la familia llegando a ocasionar un grado de resentimiento del otro miembro que no fue escuchado y principalmente tiene la sensación de que no tiene valor o es de menos importancia para la familia, por ende para llegar a una buena comunicación familiar, es necesario desarrollar la capacidad de atención y concentración para poder escuchar, recibir información y dar un aporte enriquecedor así como adquirir experiencias nuevas de otros.

Gómez (2014) describe en su libro que la familia es donde se va a enseñar y se va a aprender el arte de saberse comunicar, es donde desarrollamos nuestra personalidad, es decir, que cada uno se van formando como personas integra. Así mismo menciona que para mantener una familia unida y transmitir una buena educación a los hijos, es importante que los padres aprendan primero a comunicarse

entre ellos para después poder enseñar y tener una buena comunicación con los hijos. Puesto que la mayoría de los problemas que se presentan dentro de la familia están relacionados a una mala o inadecuada comunicación entre los miembros de la familia. Por ende, es primordial mejorar la comunicación para superar por lo menos la mayoría de los problemas que existen en las relaciones personales y sobre todo familiares.

2.2.2. Clasificación de la Comunicación

Gallego (2002) menciona la clasificación de la comunicación los componentes en uno de sus escritos que a su juicio toman parte en la dinámica comunicativa de las familias, siendo estos: los mensajes verbales y no verbales, que a través de lo manifestado se da el argumento de la interrelación. Los procesos mentales como: Las percepciones, sentimientos, emociones y los estados de ánimo que influyen en la comunicación son elementos importantes para la interpretación y comprensión. Los entornos en los que ha evolucionado la comunicación que comprende la cultura, el lugar, el periodo histórico.

2.2.3. Característica de la comunicación

Hampson (1995) señala que una buena comunicación familiar debe de tener una serie de características las cuales son las siguientes:

- Una manifestación clara de los pensamientos.
- Manifestación clara de las emociones.
- Asumir la responsabilidad de las propias opiniones y sentimientos.
- Aclarar dudas y conclusiones de la comunicación verbal y no verbal.

2.2.4. Estilos de comunicación

Por otro lado, se encuentran los estilos de comunicación que se emplean dentro de la familia según (Marti, 2009) lo siguiente:

- **Estilo inculpador o agresivo**

En este estilo comunicativo, las familias suelen a manipular de manera rigurosa con los demás integrantes de la familia, muestran el comportamiento de superioridad denominándolos como unas personas autoritarias, su objetivo es ganar, dominar y de esta manera lograr que pierda la otra persona.

- **Estilo Aplacador o no Asertivo**

Pues en esta, se empeñan esforzándose hasta sus propios derechos, así como también sacrificando sus propias necesidades y sus sentimientos con el fin de complacer al resto es así que personas de su entorno no los llegan a respetar, y como consecuencia evitan el conflicto que se pueda generar, tratando siempre de tener todo calmadamente.

- **Estilo calculador o intelectual**

Estas personas, manejan con intelectualizaciones las relaciones interpersonales, donde llegan a ocultar las emociones y son personas muy desconfiadas.

- **Estilo distractivo o Manipulador**

En esta, pues las situaciones no llegan a ser tratadas de forma directa y se despliegan numerosas estrategias para salir de las situaciones que sean desagradables.

- **Estilo Nivelador**

En este estilo, las personas llegan a defender sus propios derechos, pero respetando los ajenos y llegan a expresar sus sentimientos, pensamientos o necesidades de forma directa y honesta, llegando a expresar sus mensajes de manera congruente.

2.2.5. La familia

Si bien es cierto, la familia es considerada como uno de los sistemas más importantes para el desarrollo integral de las personas a nivel individual y social. A nivel individual, la familia como tal, posibilita la satisfacción de necesidades básicas (alimentación, cuidado y protección, vivienda, la educación, afecto, adaptabilidad, autonomía y lo último y no menos importante es la comunicación), tanto biológicas como psico-afectivas. En el ámbito social, los conocimientos aprendidos de sus padres y madres, y demás personas de su propio núcleo familiar, serán los modelos principales que necesitará la persona para poder fortalecer su identidad y las habilidades básicas de comunicación y relación con la sociedad, además moldea las primeras bases de la personalidad e identidad del individuo las cuales siguen evolucionando a medida que entra en un proceso de socialización con otras personas. (Coelho, 2008)

Según Parisaca (2004) señala que de por sí, la familia es una jerarquía histórica, su vida y sus estructuras están condicionadas por el régimen económico social y por el carácter de las relaciones sociales que fueron estipulados o regidos por la sociedad. Así mismo hace mención de que en la antigüedad las relaciones sexuales ofrecían un carácter desordenado, es decir que en aquellos tiempos la familia no

existía como tal. Pues en el periodo del matriarcado, existía la gran familia llamada matriarcal, la comunidad y el matrimonio por grupos convertido, pues posteriormente convertido en matrimonio por parejas. En el periodo del patriarcado surge la gran familia patriarcal, la comunidad que, con el establecimiento de la democracia militar, se transforma en una pequeña familia patriarcal, basado en el matrimonio monógamo (es decir que está casado con un solo conyugue o mantiene relaciones sexuales con una solo persona). Y bueno, al mismo tiempo la mujer se convierte en una propiedad de su marido, y ya casi en su esclava; todo esto pues originando una gran desigualdad entre la familia, donde no existían voces ni votos de parte de los hijos y esposa, donde solo se tenía que hacer lo que el hombre de la casa decía, no existía una comunicación entre todos los miembros de la familia y las únicas acciones que se tomaban eran las mismas decisiones que el jefe del hogar tomaba para con su familia.

2.2.6. Número de hermanos (familia extensa)

Olivares (2013) Por su parte, nos da a conocer que la familia extensa o también llamada consanguínea, va ser comprendida como una familia constituida por muchos miembros como una unidad nuclear cuando éstos tengan que vivir bajo un mismo techo (casa), esta familia se caracteriza por ser extendida con más de dos generaciones los que incluyen a los abuelos, a los papas, a los tíos, hijos e incluyen tatarabuelos y entre otros más. Por lo general las familias extensas se dan en zonas donde se da la existencia de fincas y valles con el fin de permanecer unánimes y que ningún miembro de la familia se sienta solo.

Morales (2015) Menciona que el término de familia extensa tiene muchos significados como a un parentesco que va de forma extensa en el grupo familiar primario, por otro lado, señala que tiene como sinónimo a una familia consanguínea. Por otro lado, define a la familia extensa como a una familia definida por conexiones de sangre o por algún tipo de parentesco que van uniendo a cada generación de la familia. Pues por su parte menciona algunas características de este tipo de familias las cuales son:

- Miembros con un parentesco de una diferente generación.
- Todos viven en una misma casa.
- Tienen una unión sanguínea o una unión jurídica.

Van compartiendo responsabilidades, deberes y derechos dentro de la casa en donde habitan todos.

2.2.7. Familias en zonas rurales

Rosas (2016) manifiesta mediante va transcurriendo el tiempo el concepto de la familia fue cambiando a nivel mundial y que probablente continúe siendo diferente con el pasar del tiempo, por otra parte parte menciona que los cambios urbanos han ido generando nuevas formas de comportamiento, actitudes, formas de necesidades e incluso de nuevos hábitos de vida, lo que hace que la familia urbana tengan nuevos comportamientos flexibles que les ayuda a adaptarse y se modela de acuerdo a la realidad en la que se encuentran. Por otro lado señala las características de este tipo de familias rurales las cuales destacan por su mayor apego para con la familia, familias extensas donde no solo se encuentran hijos sino que también a los

abuelos, tios y otro mas, asi mismo se caracterisan por tener reglas familiares muy marcadas, cada integrante tiene un rol fundamental dentro de la familia y finalmente es caracterizado por tener una mayor cooperacion en las labores de la familia.

2.2.8. Enfoque sistémico

Bustamante (2016) señala que la familia viene a ser un sistema abierto, donde pueden estar compuestos por personas no solo unidas o vinculadas mediante un lazo sanguíneo, si no también se pueden encontrar unidas mediante un lazo sentimental por ejemplo padres con hijos adoptivos, la familia comprende en si un sistema, todos unidos por algún lazo en particular, donde la comunicación viene a ser una de las armas más poderosas dentro del desarrollo de la familia, la teoría sistémica explica como el factor principal para toda resolución de problema viene a ser la comunicación, la familia desde sus inicios se va reestructurando de manera gradual a medida pasa el tiempo, para su mejor funcionamiento y de por si para su mejor afronte, esta teoría explica que la familia no solo debe observar y centrarse en lo que se expresa oralmente si no también ver y saber interpretar que es lo que realmente sucede viendo las actitudes y las diferentes situaciones por las que pasa cada miembro de la familia, esta teoría tiene como respaldo principalmente a la comunicación y al lazo que debe existir dentro de una organización que en este caso viene a ser la familia. La estructura familiar tiene la capacidad de ajustarse cuando hay cambios tanto internos y externos que contribuyen a que evolucione, a que asuma nuevos retos sin perder la identidad que proporciona seguridad y un marco de referencia a la familia. Sin embargo, cuando hay cambios, se resiste cuando se dan más allá de sus capacidades y hace por conservar pautas preferidas que ha mantenido

durante cierto tiempo. Cuando se dan situaciones de desequilibrio como en el caso de las familias monoparentales, y se considera que algunos miembros no cumplen con sus responsabilidades aparecen exigencias de lealtad y estrategias para provocar sentimientos de culpabilidad.

2.2.9. Adolescentes

Pues la adolescencia es una etapa del desarrollo que da inicio desde los 12 años hasta los 22 a 25 años. Esta pues se caracteriza por la transición entre la niñez y la adultez, y tiene como objetivo preparar al adolescente para asumir los roles de un adulto. Sin embargo, desde un punto de vista estrictamente biológico, la adolescencia comienza en la pubertad y acaba cuando los cambios físicos (en los órganos sexuales y en relación al peso, altura y masa muscular) ya han ocurrido. Desde un punto de vista cognitivo, la adolescencia se caracteriza por alcanzar el razonamiento abstracto y lógico.

Finalmente señala que, desde un punto de vista social la adolescencia es el periodo que nos prepara para nuestros roles como adultos, ya sea para el trabajo o para formar una familia. Sin embargo, al ser una fase de cambios importantes en la vida del ser humano, ha recibido distintos nombres como la "crisis de identidad". (Allen, 2019)

Así mismo señala con respecto a la conducta del adolescente que es normal que aparezcan nuevos comportamientos y que los padres u otros familiares pueden sentirse frustrados y/o irritados. Ya que aparecen dificultades para concentrarse y una falta de motivación para realizar sus obligaciones. Algunos adolescentes se vuelven más impulsivos y se involucran en situaciones de riesgo que pueden tener

consecuencias negativas a largo plazo. Pues menciona que todos estos comportamientos son normales y ocurren como consecuencia de cambios a nivel del cerebro.

2.2.10. Institución educativa

Féliz (2015) define a una Institución Educativa como un sistema organizado de estructuras que está fuertemente parametrado de valores, sentimientos y actitudes con una finalidad conocida por todos: la gestión del proceso de enseñanza del aprendizaje. Pero, que en sí misma es un sistema basado en el intercambio de información entre los emisores y receptores. Donde los papeles tanto del emisor como del receptor se ven intercambiados permanentemente.

Heidi (2016) señala que la Institución Educativa es algo que es establecida o fundada y que se trata de un organismo que cumple con una función de interés al público. Así mismo menciona que la institución, no siempre es un lugar físico, sino que también las normas de conducta y las costumbres que rigen una sociedad también se consideran instituciones. Pues en ese sentido, una institución es una estructura del orden social que rige el funcionamiento de una sociedad.

2.2.11. Violencia familiar

La OMS (2002) manifiesta que la violencia viene a ser el empleo intencional del poder física, así como también la fuerza en contra de uno mismo, generando daño hacia otro ser humano, e incluso a grupos, ocasionando daños psicológicos, físicos, perturbaciones del desarrollo y la muerte.

2.2.12. Embarazo adolescente

El embarazo viene a ser un acontecimiento vivido que genera un impacto en la realidad de la joven pudiendo adaptarse a diferentes cambios físicos, así como también psicológicos. En esta corta edad el embarazo, ocasiona muchas afectaciones al adolescente, de igual manera a su compañero, a cada de sus familiares también.

2.2.13. Deserción escolar

Ortega (2016), define como el dejar y posponer los estudios escolares a futuro ocasionados por conflictos familiares, económicas, desmotivación, así como también por la ausencia de centros escolares en el lugar.

III. METODOLOGÍA

La presente investigación cumplió varios aspectos dentro de la metodología de investigación según Supo (2014) quien aborda información desde la perspectiva bioestadística, por lo que se detalla a continuación:

3.1. Tipo de Investigación

Observacional: Debido a que no existió intervención por parte del investigador para modificar las variables de estudio de su proceso natural.

Prospectivo: Sobre la recolección de datos son a partir del origen que recaba el investigador. Transversal: Porque las variables se medirán en una sola ocasión.

3.2. Nivel de la Investigación

Descriptivo: Porque buscó describir las características de la población en estudio según el nivel de comunicación familiar en circunstancias de tiempo y geografía delimitada.

3.3. Diseño de Investigación

Es de diseño Epidemiológico, porque estudio la prevalencia en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública Víctor Andrés Belaunde, es decir su frecuencia o distribución en la población.

3.4. Universo y Muestra

El universo fue todos los estudiantes de nivel secundario. La población estará constituida por los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Pública Víctor Andrés Belaunde, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión:

3.4.1. Criterios de inclusión.

- Estudiantes del nivel secundario matriculados en el año académico 2019.

- Estudiantes que colaboran con la investigación.

3.4.2. Criterios de exclusión

- Estudiantes que no asisten a clases.
- Estudiantes con licencia.
- Estudiantes que no desean participar con el test de evaluación.

Por lo que no se cuenta con un marco muestral para dicha población, por lo que la población es de $N = 97$

3.5. Definición y operacionalización de variables

| VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN | DIMENSIONES / INDICADORES | VALORES FINALES | TIPO DE VARIABLE |
|------------------------------|---------------------------|---|----------------------------------|
| Sexo | Autodeterminación | Femenino, Masculino | Cualitativa nominal, dicotómica |
| Edad | Autodeterminación | Años | Numeral, continua, razón |
| Religión | Autodeterminación | Católico Evangélico Testigo de Jehová Etc. | Categórica, nominal, politómica |
| Número de hermanos | Autodeterminación | Nº hermanos | Numeral |
| Procedencia | Autodeterminación | Vischongo | Cualitativa Nominal Polinómica |
| VARIABLE DE INTERÉS | DIMENSIONES / INDICADORES | VALORES FINALES | TIPOS DE VARIABLE |
| Comunicación familiar | Unidimensional | Alto Medio Bajo | Cualitativa, ordinal, politómica |

3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.6.1. Técnicas.

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información, en la que se utilizó de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2. Instrumento.

- *Escala de Comunicación Familiar (FCS).*

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale – FCS*

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades psicométricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (generalmente en desacuerdo), 3 (indeciso), 4 (generalmente de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima de 50 y un mínimo de 10. La

comunicación familiar se define como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de la unidad familiar, a través de las percepciones de satisfacción sobre la comunicación familiar, la escucha, las expresiones de afecto, la discusión de ideas y la mediación de conflictos. En la versión original (n = 2465) representa la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

Análisis de validez y la confiabilidad:

En la adaptación de Copez, Villarreal y Paz (2016) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. La validez se efectuó por medio del análisis factorial confirmatorio, bajo el modelo unifactorial, reportándose un índice de ajuste de bondad del GFI = .995, CFI = 1.00, AGFI = .992, reportando una correcta validez, mientras que la confiabilidad se estimó mediante la consistencia interna según el Alfa de Cronbach, obteniéndose un alfa de .88, considerado como sobresaliente. Por tanto, el instrumento reportó adecuadas evidencias de validez y confiabilidad.

Calificación e interpretación:

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

3.7. Plan de Análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias. El procesamiento de los datos será realizado a través del software Microsoft Excel 2016 y Statistical Package for the Social Sciences SPSS 24.

3.8. Matriz de Consistencia.

| ENUNCIADO | OBJETIVOS | VARIABLES (S) | DIMENSIONES/ INDICADORES | METODOLOGÍA |
|---|---|-----------------------|--------------------------|--|
| Problema general ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública Víctor Andrés Belaunde, Ayacucho, 2019? | Objetivo general Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública Víctor Andrés Belaunde, Ayacucho, 2019. Objetivos específicos Describir , sexo, religión, edad, número de hermanos y grado de estudio de los estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública Víctor Andrés Belaunde, Ayacucho, 2019. | Comunicación familiar | Unidimensional | <p>Tipo: El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).</p> <p>Nivel: El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).</p> <p>Diseño: El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública Víctor Andrés Belaunde, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).</p> <p>El universo fueron estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública Víctor Andrés Belaunde, Ayacucho, 2019, que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión. Por lo que no se cuenta con un marco muestral para dicha población, por lo que la población es de N = 97. El muestreo será no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a aquellos que estén bajo el criterio de incluidos.</p> <p>Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumentos: El instrumento que se utilizó es la Escala de comunicación familiar (FCS).</p> |

3.9. Principios Éticos

El presente estudio consideró los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1

Comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública Víctor Andrés Belaunde, Ayacucho, 2019

| Comunicación familiar | F | % |
|-----------------------|----|---------|
| Alto | 7 | 7.22% |
| Medio | 81 | 83.51% |
| Bajo | 9 | 9.28% |
| Total | 97 | 100.00% |

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada, la mayoría (83,51%) obtuvo el nivel medio en comunicación familiar.

Tabla 2

Sexo en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública Víctor Andrés Belaunde, Ayacucho, 2019

| Sexo | F | % |
|-----------|----|---------|
| Femenino | 45 | 46.39% |
| Masculino | 52 | 53.61% |
| Total | 97 | 100.00% |

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada, la mayoría (46,39%) son de sexo masculino.

Tabla 3

Procedencia en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública Víctor Andrés Belaunde, Ayacucho, 2019

| Procedencia | F | % |
|--------------|------|---------|
| Vischongo | 57 | 58.76% |
| Ñuñunhuaycco | 6 | 6.19% |
| Huamanga | 3 | 3.09% |
| Ccachubamba | 6 | 6.19% |
| Huayrapata | 4 | 4.12% |
| Otros | 9721 | 21.65% |
| Total | | 100.00% |

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada, la mayoría (58,74%) tienen la procedencia de Vischongo.

Tabla 4

Religión en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública Víctor Andrés Belaunde, Ayacucho, 2019

| Religión | F | % |
|------------|----|---------|
| Católico | 82 | 84.54% |
| Evangélico | 7 | 7.22% |
| Otros | 8 | 8.25% |
| Total | 97 | 100.00% |

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada, la mayoría (84,54%) son católicos.

Tabla 5

Edad y número de hermanos en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública Víctor Andrés Belaunde, Ayacucho, 2019

| | Media |
|--------------------|-------|
| Edad | 15 |
| Número de hermanos | 4,00 |

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada, la mayoría presenta una edad promedio de 15 años en cuanto al número de hermanos la mayoría tiene 4 hermanos(as)

4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de una Institución educativa pública, Ayacucho, 2019 en el que se halló, de la población estudiada, la mayoría (83,51%) de los estudiantes de la Institución educativa pública Víctor Andrés Belaúnde, obtuvieron el nivel medio en comunicación familiar, por lo que podríamos decir que las familias durante el tiempo que están compartiendo momentos de interacción, es ahí donde aprovechan a dialogar por más que tienen un tiempo reducido, sintiéndose conformes con la comunicación familiar, presentando algunas preocupaciones. Para mantener una familia unida y transmitir una buena educación a los hijos, es importante que los padres aprendan primero a comunicarse entre ellos para después poder enseñar y tener una buena comunicación con los hijos. Puesto que la mayoría de los problemas que se presentan dentro de la familia están relacionados a una mala o inadecuada comunicación entre los miembros de la familia. Por ende, es primordial mejorar la comunicación para poder mejorar y superar por lo menos la mayoría de los problemas que existen en las relaciones personales y sobre todo familiares. Gómez (2014)

Este resultado garantiza parcialmente su validez interna puesto que tubo mucho cuidado sobre los participantes de la investigación fueron seleccionados según los criterios de elegibilidad considerando evitar algún tipo de riesgo a la objetividad de los datos recogidos así como también se emplearon instrumentos con propiedades métricas, siendo el tipo de investigación observacional porque no existe intervención del investigador y trasversal porque se evaluó al mismo participante una sola vez.

Concerniente a la validez externa, por tratarse de un estudio descriptivo, su posibilidad de generalización de los resultados se ve limitada a la propia población de estudio. Por lo tanto este estudio no tiene validez externa .

Los resultados de la presente investigación son similares a los de Herrera (2016) ya que la población fueron estudiantes de una institución educativa, aunque el instrumento y el muestreo fueron diferentes por más que es el mismo autor de la escala .En los resultados se muestran que la comunicación adecuada se da en mayor porcentaje con la madre, la apertura de la comunicación inadecuada se da en mayor porcentaje con el padre. Asimismo, Pinedo (2018), esta investigación es muy parecida a lo estudiado en su población tipo de investigación y diseño, aunque la diferencia es en la cantidad de la población y el lugar donde se investigó. En cuanto a los resultados son iguales. Por otro lado, se encontró estudios con buena comunicación familiar según Bautista y Carhuancho (2015); Chávez (2016) llegando a la conclusión que permiten que los hijos se expresen democráticamente con los padres, presentan una buena autoestima, generando mínima depresión los escuchan y de igual manera respetan sus decisiones. Cabe resaltar que se utilizó otro instrumento de evaluación

Estos resultados podrían explicarse ya que es preocupante que toman más importancia a los medios de comunicación y es mínimo la interacción familiar, así como también la sobre Carga laboral de los padres. Las personas proceden de una zona rural Rosas (2016) da a conocer que con forme fue pasando el tiempo el concepto de familia fue cambiando a nivel mundial , por parte menciona que los cambios urbanos han ido generando nuevas formas de comportamiento, actitudes, formas de necesidades e incluso de nuevos hábitos de vida, lo que hace que la familia urbana tenga nuevos comportamientos flexibles que les ayuda a adaptarse y se modela de acuerdo a la realidad en la que se encuentran, es por eso que se rompe el lazo

de unión familiar y se reduce el potencial comunicativo entre los miembros de la familia.

También al obtener el resultado que el número de hermanos en las familias es extensa, señala Olivares (2013) va ser comprendida como una familia constituida por muchos miembros como una unidad nuclear cuando éstos tengan que vivir bajo un mismo techo (casa), esta familia se caracteriza por ser extendida con más de dos generaciones los que incluyen a los abuelos, a los papás, a los tíos, hijos, tatarabuelos y entre otros más; por tanto existen lazos de afinidad familiar y comunicación entre generaciones y conocerse más entre los integrantes de la familia.

Finalmente, referente a la caracterización de la población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo masculino, con una edad media de 15 años, número de hermanos en promedio de 4, referente a la religión la mayoría son católicos y en su procedencia la mayoría son del Distrito de Vischongo.

V. CONCLUSIONES

Sobre la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública Víctor Andrés Belaunde, Ayacucho, 2019, demuestra que la mayoría se encuentra en el nivel medio.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría (46,39%) son de sexo masculino, l la mayoría (23,71%) se encuentran en el 3ro de secundaria, la mayoría (58,74%) tienen la procedencia de Vischongo, la mayoría (84,54%) son católicos y la mayoría presenta una edad promedio de (14,68).

VI. RECOMENDACIONES

- Se sugiere a las futuras investigaciones, tener en cuenta los resultados obtenidos de esta investigación, puesto que se convertirá como antecedente para posteriores investigaciones.
- De acuerdo a los resultados obtenidos se sugiere un trabajo multidisciplinario, para promover la comunicación familiar donde deben estar involucrados los docentes de la Institución, padres de familia alumnos(as) y psicólogos(as).
- Concientizar, sensibilizar la importancia de la comunicación familiar en padres de familia y alumnos(as) empleando diferentes estrategias como el desarrollo de habilidades sociales, talleres sobre los estilos de comunicación priorizando la asertividad, de la misma manera emplear el enfoque sistémico familiar para la resolución de conflictos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Allen, B. (21 de mayo de 2019). Healthy Childreng.org. Obtenido de <https://www.healthychildren.org/Spanish/ages-stages/teen/Paginas/Stages-of-Adolescence.aspx>
- Aparicio Moreno M.; Zermeño Cataño E. (2010). Relaciones familiares nuevas tecnologías en el ciclo XXI. Recuperado de file:///C:/Documents%20and%20Settings/User/Mis%20documentos/Downloads/Aparicio-Zermeño_Relaciones-familiares-nuevas-tecnologias.pdf
- Bautista, O. Carhuanchu, L. (2016). Comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la provincia Huancayo, 2015 (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo, Perú. Recuperado de: http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/811/TTS_62.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bustamante, A. (2016). La comunicación familiar. una lectura desde la terapia familiar sistémica. Revista Latinoamericana de Estudios de Familia, 26-43
- Coelho, F. (2008). Etimología de comunicación. Diccionario de dudas, <https://www.diccionariodedudas.com/etimologia-de-comunicacion/>.
- Chavez Cacallaca, Ester (2016). Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la Institución educativa adventista puno, 1015 (tesis de magister). Recuperado de http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/440/Ester_Tesis_maestria2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Félix, I. (01 de octubre de 2015). Obtenido de <https://www.eoi.es/blogs/gestioneducativa/2015/10/31/institucion-educativa/>
- Gallego, S. (2003). Comunicación familiar. MANIZALES: Departamento de Estudios de familia Unicaldas.
- Gómez, M. (2014). ¿hablamos o nos comunicamos? México.
- Hampson, R. B. (1995). Familias exitosas. buenos aires- México: Paidós.
- Heidi. (03 de octubre de 2016). Análisis de instituciones educativas. Obtenido de <http://heydiybradie.blogspot.com/2016/10/11-concepto-de-institucion-educativa.html>
- Herrera, L. (2016). La comunicación familiar en los adolescentes de la I.E. Santa Rosa de Lima 2001- San Martín De Porres 2016 (Tesis de grado). Universidad César

- Vallejo. Lima, Perú. Recuperado:
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/3622>
- Marti, G. (2009). Obtenido de <http://gloriamarti.blogspot.com/2008/06/tipos-de-comunicacion-familiar.html>
- Morales, D. (05 de abril de 2015). Defamily. Obtenido de <https://www.defamily.site/que-es-la-familia-extensa-o-extendida/>
- OMS (2002) Informe mundial sobre la violencia y la salud. Washington, DC: OPS [versión electrónica]
http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/abstract_es.pdf
- OMS. 2009. Boletín de la OMS - Embarazo en adolescentes: un problema culturalmente complejo. <https://www.who.int/bulletin/volumes/87/6/09-02060>
- Ortega, P., Macías, M. y Hernández, M. (2014). Causas de la deserción escolar, en las telesecundarias de la zona 55. Revista Huella de la palabra. 8, pp. 31-54.
 Recuperado de:
<http://www.lasallep.edu.mx/xihmai/index.php/huella/article/view/340/313>
- Olivos, j. (2003). La comunicación familiar. Andros.
- Olivares, F. (2013). Familia extensa y consanguinea. puebla.
- Parisaca, j. (23 de enero de 2004). monografias.com . Recuperado de
<https://www.monografias.com/trabajos25/familia-antiguo-peru/familia-antiguo-peru.shtml>
- Plan local de Seguridad Ciudadana del Distrito de Santa Provincia de Santa –Región Ancash.
 Recuperado de
<http://www.munidistsanta.gob.pe/assets/planlocalcodisec2017.pdf>
- Pinedo, T. (2018). Comunicación Familiar Prevalente en los Estudiantes del Nivel Secundario, Carhuaz, 2018. Universidad Católica los Ángeles Chimbote.
 Recuperado de:
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5046/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_PINEDO_SEGURA_TANIA_JENIFFER.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rosas, A. (07 de octubre de 2016). monografias.com. Obtenido de
<https://www.monografias.com/trabajos96/familia-del-campo-y-ciudad/familia-del-campo-y-ciudad.shtml>
- Watzlawicky, P. (2002). Teoría de la comunicación humana. Herder editorial.

Supo, J. (2014). Seminarios de investigación científica. Metodología de la investigación para las ciencias de la salud. Recuperado de www.seminariosdeinvestigacion.com

Olson, D. (2006). Escala de comunicación familiar. Recuperado de <https://www.aidep.org/sites/default/files/2019-04/RIDEP51-Art6.pdf>

ANEXOS

Anexo 01: Instrumento recolección de datos.



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

| |
|-----|
| N°: |
|-----|

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en el personal policial de la división de investigación criminal, y para ello se requiere que conteste al presente instrumento. Así mismo le comunicamos que la evaluación será anónima.

Muy agradecidos, investigador

INSTRUMENTO DE EVALUACION

| |
|-----|
| N°: |
|-----|

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: 2. Edad: 3. Estado civil:
 4. N de hijos: 5. Unidad de servicio: 6. Religión
 7. Tipo de familia: F. nuclear/ F. monoparental/ F. extensa/ F. sin hijos
 8. Lugar de procedencia.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Totalmente en desacuerdo Generalmente en desacuerdo Indeciso Generalmente de acuerdo Totalmente de acuerdo

| o | Pregunta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos. | | | | | |
| 2 | Los miembros de la familia son muy buenos escuchando. | | | | | |
| 3 | Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros. | | | | | |
| 4 | Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren. | | | | | |
| 5 | Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas. | | | | | |
| 6 | Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias | | | | | |
| 7 | Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas. | | | | | |
| 8 | Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros. | | | | | |
| 9 | Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 10 | Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|

Anexo 02: Consentimiento informado.



**UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**



| |
|-----|
| N°: |
|-----|

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en estudiantes de la I.E.P....., y para ello se evaluó a su menor hijo con la escala de comunicación familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 9555555555555555

Muy agradecidos, investigador

Anexo 03: Baremos (Calificación e interpretación)

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

| | Escala de comunicación familiar | |
|---|---------------------------------|----|
| | Pc | PD |
| Alto | 99 | 50 |
| <i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i> | 95 | 50 |
| | 90 | 50 |
| | 85 | 48 |
| | 80 | 47 |
| Medio | 75 | 46 |
| <i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i> | 70 | 45 |
| | 65 | 43 |
| | 60 | 42 |
| | 55 | 41 |
| | 50 | 40 |
| | 45 | 39 |
| | 40 | 38 |
| | 35 | 36 |
| | 30 | 35 |
| | 25 | 33 |
| Bajo | 20 | 31 |
| <i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la</i> | 15 | 29 |
| | 10 | 27 |
| | | |

| | | |
|-------------------------------|---|----|
| <i>comunicación familiar.</i> | 5 | 23 |
| | 1 | 14 |

Anexo 04: Cronograma de actividades.

| CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|---|----------|---|---|---|-----------|---|---|---|-----------|---|---|---|-------|---|---|---|
| | | AÑO 2019 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | OCTUBRE | | | | NOVIEMBRE | | | | DICIEMBRE | | | | ENERO | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Elaboración del Proyecto | | | | X | X | X | X | X | X | X | X | | | | | |
| 2 | Revisión del proyecto por el jurado de investigación | | | | | | | | | | X | X | | | | | |
| 3 | Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación | | | | | | | | | | | X | X | | | | |
| 4 | Exposición del proyecto al Jurado de Investigación | | | | | | | | | | | X | X | | | | |
| 5 | Mejora del marco teórico y metodológico | | | | | | | | | | | | X | | | | |
| 6 | Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos | | | | | | | | | | | | X | X | | | |
| 7 | Elaboración del consentimiento informado (*) | | | | | | | | | | | | X | X | X | | |
| 8 | Recolección de datos | | | | | | | | | | | | X | X | X | | |
| 9 | Presentación de resultados | | | | | | | | | | | | | X | X | X | |
| 10 | Análisis e Interpretación de los resultados | | | | | | | | | | | | | | X | X | |
| 11 | Redacción del informe preliminar | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 12 | Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 13 | Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 14 | Presentación de ponencia en jornadas de investigación | | | | | | | | | | | | | | | X | X |
| 15 | Redacción de artículo científico | | | | | | | | | | | | | | | X | X |

Anexo 05: Presupuesto.

| Presupuesto desembolsable (Estudiante) | | | |
|--|-------|------------|---------------|
| Categoría | Base | % o Número | Total (S/.) |
| Suministros (*) | | | |
| Impresiones | 0.30 | 100 | 30.00 |
| Fotocopias | 0.05 | 500 | 25.00 |
| Empastado | 30.00 | 1 | 30.00 |
| Papel bond A-4 (600 hojas) | 0.05 | 600 | 30.00 |
| Lapiceros | 0.30 | 30 | 9.00 |
| Servicios | | | |
| Uso de Turnitin | 50.00 | 2 | 100.00 |
| Sub total | | | 224.00 |
| Gastos de viaje | | | |
| Pasajes para recolectar información | 2.30 | 10 | 23.00 |
| Subtotal | | | |
| Total de presupuesto desembolsable | | | 247.00 |
| Presupuesto no desembolsable (Universidad) | | | |
| Categoría | Base | % o Número | Total (S/.) |
| Servicios | | | |
| Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD) | 30.00 | 4 | 120.00 |
| Búsqueda de información en base de datos | 35.00 | 2 | 70.00 |
| Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC). | 40.00 | 4 | 160.00 |
| Publicación de artículo en repositorio institucional | 50.00 | 1 | 50.00 |
| Sub total | | | |
| Recurso humano | | | |
| Asesoría personalizada (5 horas por semana) | 63.00 | 4 | 252.00 |
| Subtotal | | | 252.00 |
| Total de presupuesto no desembolsable | | | 652.00 |
| Total (S/.) | | | 899.00 |



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE Ayacucho, 23 de octubre del 2019
FILIAL AYACUCHO
SOLICITO AUTORIZACIÓN DE ESTUDIO Y
CONSENTIMIENTO A LA AUTORIDAD

SEÑOR DIRECTOR ELMER BARZOLA AYALA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA "VICTOR ANDRES BELAUNDE", Distrito de Vischongo, Provincia de Vilcas Huamán, Departamento de Ayacucho.

Solicito: Autorización para la investigación

PS. CARLOS ALONSO LEON CORZO en mi
Calidad de coordinador de la escuela
Profesional de psicología ULADECH Ayacucho
me presento y expongo:

Que, teniendo la necesidad de investigaciones en el campo de las ciencias psicológicas, presento a NORA PALOMINO FARFÁN CON EL D.N.I. 70848584, Bachiller del Curso de Taller de Tesis para optar el Título Profesional en Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud – Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Filial Ayacucho quien desea realizar el estudio de **comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública "Victor Andrés Belaunde" Ayacucho, 2019**; con el objetivo de evaluar de manera global la comunicación familiar de los participantes del estudio.

El instrumento que se ha de aplicar es la ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS) que contiene 10 ítems de 10 minutos de aplicación de forma colectiva por lo que solicito la atención a la presente.

Por lo tanto:

Ruego a Ud acceder a mi petición agradeciendo de antemano su gentil colaboración, hago propicia la ocasión para expresarle le muestra de mi especial consideración.

Atentamente:

Lic. Carlos Alonso Leon Corzo
Coordinador de la Carrera de Psicología
Escuela Profesional de Psicología
Filial Ayacucho

PS. CARLOS ALONSO LEON CORZO
COORDINADOR DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA
ULADECH-FILIAL-AYACUCHO

Av. Mariscal Cáceres N° 1034 - Ayacucho, Perú
Telf: (066) 317251 - Cel: 966656129
Cel: 945090837
www.uladech.edu.pe