



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA,
CHIMBOTE, 2019

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN
PSICOLOGÍA

AUTOR

HORNA MARTINEZ, WILSÓN YONATHAN

ORCID: 0000-0002-2382-1405

ASESOR

JULIO CESAR, CJUNO SUNI

ORCID: 0000-0001-6732-0381

CHIMBOTE – PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Horna Martinez, Wilsón Yonathan

ORCID: 0000-0002-2382-1405

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

ASESOR

Julio Cesar, Cjuno Suni

ORCID: 0000-0001-6732-0381

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de
La Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldán, Veronica del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Álvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Mgtr. Verónica Del Rosillo Salazar Roldán

Miembro

Mgtr. Verónica Adela Álvarez Silva

Miembro

Mgtr. Julio Cesar Cjuno Suni

Asesor

DEDICATORIA

Esta investigación está dedicado principalmente a Dios y a mis padres que me han dado la vida y la fortaleza necesaria para poder continuar con mucho optimismo esta carrera profesional en Psicología, asimismo en particular a mi madre a quien le debo todo lo que tengo y lo que soy, a los docentes quiénes nos han brindado las herramientas necesarias para desenvolvemos y mejorar cada día en el ámbito profesional y en nuestra vida diaria, así mismo a todas las personas que confiaron en mi apoyándome, moralmente y emocionalmente.

AGRADECIMIENTO

Gracias a los docentes, por la confianza que depositan en mí y por brindarme la oportunidad de demostrar que tengo la capacidad para lograr mis objetivos, los cuáles mediante sus enseñanzas me llevarán al éxito.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2019. Tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de la investigación epidemiológica, su población estuvo conformado por n=189 estudiantes del nivel secundaria, el muestreo no probabilístico. El instrumento usado es la escala de comunicación familiar (FCS) de Olson. El resultado del estudio fue que la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2019 es media con un 65.6 %. Por otro lado, la mayoría de los estudiantes eran del sexo masculino, con una familia nuclear y tenían una edad de 14 años aproximadamente, conclusión la mayoría de estudiantes tienen un nivel de comunicación media, siendo en su mayoría del sexo masculino y provenientes de una familia nuclear.

Palabras Clave

Adolescentes, comunicación familiar, familia.

ABSTRACT

The present study aimed to describe the prevalent family communication in students of an educational institution, Chimbote, 2019. Type of study was observational, prospective, cross-sectional and descriptive. The level of investigation was descriptive and the design of the epidemiological investigation, its population was made up of $n = 189$ students from the secondary level, non-probability sampling. The instrument used is the Olson Family Communication Scale (FCS). The result of the study was that the prevalent family communication in students of an educational institution, Chimbote, 2019 is average with 65.6%. On the other hand, most of the students were male, with a nuclear family and with an age of approximately 14 years, the conclusion of most of the students have a medium level of communication, being mostly male and from a nuclear family

Keywords

Teens, family communication, family.

CONTENIDO

| | |
|------------------------------------------------------------|------|
| EQUIPO DE TRABAJO..... | ii |
| JURADO EVALUADOR DE TESIS | iii |
| DEDICATORIA..... | iv |
| AGRADECIMIENTO | v |
| RESUMEN | vi |
| ABSTRACT..... | vii |
| CONTENIDO | viii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. REVISIÓN DE LITERATURA..... | 5 |
| 2.1 Antecedentes | 6 |
| 2.2 Bases teóricas de la investigación..... | 9 |
| 2.2.1 La Familia | 9 |
| 2.2.2 La Comunicación..... | 11 |
| 2.2.3 Comunicación Familiar..... | 11 |
| 2.2.4 Comunicación padres e hijos adolescentes | 14 |
| 2.2.5 Importancia de la comunicación familiar | 14 |
| 2.2.6 Comunicación Familiar Asertiva | 14 |
| 2.2.7 Escucha Activa..... | 15 |
| 2.2.8 Adolescencia | 15 |
| 2.2.9 Asertividad de Jakubowski y Lange | 16 |
| 2.2.10 Enfoque sistémico..... | 16 |
| 2.2.11 Modelo circumplejo | 17 |
| 2.2.12 Enfoque Comunicación Asertiva | 17 |
| III. METODOLOGÍA | 18 |
| 4.1 El tipo de Investigación..... | 19 |
| 4.2 Nivel de la investigación..... | 19 |
| 4.3 Diseño de la investigación | 19 |
| 4.4 Población y muestra | 19 |
| 4.5 Definición y operacionalización de las variables | 20 |
| 4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 20 |
| 4.6.1 Técnica..... | 20 |
| 4.6.2 Instrumento | 21 |
| 4.7 Plan de análisis | 22 |
| 4.8 Matriz de consistencia..... | 23 |

| | | |
|-----|----------------------------------|----|
| 4.9 | Principios éticos | 24 |
| IV. | RESULTADOS | 25 |
| 5.2 | Análisis de resultados..... | 28 |
| V. | CONCLUSIONES | 31 |
| 6.1 | Conclusiones | 32 |
| 6.2 | Recomendaciones..... | 33 |
| | REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 34 |
| VI. | ANEXOS | 37 |

ÍNDICE DE TABLA

| | |
|--------------|----|
| Tabla 1..... | 26 |
| Tabla 2..... | 26 |
| Tabla 3..... | 27 |
| Tabla 4..... | 27 |

I. INTRODUCCIÓN

La comunicación es uno de los aspectos fundamentales para la creación de vínculos en la familia. Para los adolescentes esto puede ser mucho más complejo, debido a que en ocasiones algunos padres no logran escuchar lo que los jóvenes quieren para su vida; algunas veces, la comunicación con los adolescentes puede perderse, cuando en ocasiones ellos se encuentran en una situación frustrante o al sentir que sus padres no lo escuchan generando un problema en el hogar. (Figueroa, 2014)

Una investigación realizada en España señala que la comunicación entre miembros de la familia es mucho menor que hace una década, debido a que las nuevas tecnologías han transformado la comunicación entre las personas, ello se puede ver reflejado dentro del círculo familiar y la dificultad que existe entre los padres y sus hijos adolescentes para comunicarse asertivamente. El 62.5 % de los españoles creen firmemente que la tecnología es el motivo, según el último barómetro del Instituto Internacional 'The Family Watch, encargada a la consultora GAD3. Según manifestó Siso Michavila sociólogo y presidente de GAD3. (Martinez, 2017)

A Francia, se considera como uno de los países, donde la educación que los padres brindan a sus hijos es muy superior, esto se debe a que los adolescentes son educados desde su nacimiento, por lo cual aprenden a esperar y a escuchar a sus padres. Es decir, los padres pueden hablar entre ellos sin la preocupación de que los adolescentes intervengan, actuando de forma incorrecta para la buscar la atención de los mismos. Mientras que en otros países los adolescentes mantienen comportamientos inadecuados, donde sobresalen conductas violentas y rebeldes (Druckerman, 2012).

Por otro lado, en Canadá el rol de la familia forma parte fundamental de cada persona. Este es uno de los temas más destacados en el país, donde durante más de 20 años se ha celebrado el Día de la familia, cada 12 de octubre, en esta fecha las familias se toman un descanso para realizar juntos, las actividades que más les complazca y de esa forma poder crear un vínculo en el hogar; para que la familia pueda hablar y establecer una adecuada comunicación entre ellos. Esta medida fue aceptada y promulgada ley por la Teniente Gobernadora de Alberta en 1990, Helen Hunley. Con un 38% de familias canadienses dentro de su jurisdicción. (Alegria, 2019).

Asimismo, para las familias peruanas han pasado por diversos cambios, aunque se caracteriza por ser familias de hogares monoparentales, o de parejas convivientes. Algunas familias consideran por sus culturas, que deben permanecer en la relación sin darle importancia al afecto que se tienen; es decir, vivir juntos, mientras todavía puedan llevarse bien. Sin embargo, hay otras relaciones donde existe una felicidad mutua, donde ambos se comprenden y apoyan para mejorar como parejas; para algunos peruanos, la familia es de mucha importancia, porque ellos dan mucho valor a la crianza del hijo, debido a que consideran que el desarrollo de los hijos depende de la unión de ambos padres; a pesar de ello, consideran que el matrimonio no es de mucho valor (Huarcaya, 2011).

Así mismo la división policial Chimbote, ha registrado y realizado un reporte en donde 1305 denuncias son por violencia familiar solo en los tres primeros meses del presente año 2019, esta es una cifra alarmante, pero lo más resaltante del reporte es que 539 de los casos señalaron que la agresión solo fue psicológica, dentro de las víctimas se encuentran hombres y en su mayoría mujeres, agregado a esto también

se incluyen en la cifra 78 denuncias hechas a los hijos por agredir a sus progenitores.
(Fernandez, 2019)

Al conocer estas problemáticas que se presentan al nivel internacional y nacional, nos damos cuenta de las numerosas dificultades que existen en la familia, debido a la falta de comunicación entre sus miembros. Estos problemas se deben al uso excesivo de la tecnología, a la falta de comunicación que tienen los padres con sus hijos, como también a la ausencia de tiempo juntos que tiene la familia, de esta forma se comienza a generar obstáculos en la relación que existe entre los padres y los adolescentes, teniendo como consecuencia algunas conductas de riesgo como violencia doméstica, consumir drogas o realizar delitos.

Por otro lado, en una Institución Educativa, del distrito de Chimbote, se ha observado que algunos grupos de jóvenes presentan dificultad para poder comportarse en el aula, es decir, suelen hablar groserías, insultarse entre ellos, falta de atención entre otros. Es por ello, que se realizó la siguiente investigación con el objetivo de describir la comunicación familiar la prevalente en los estudiantes de una Institución educativa, Chimbote, 2019.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Antecedentes

(Higueros, 2014), hizo un estudio con el objetivo de conocer cuáles son los estilos de comunicación más utilizados por los padres y madres de hijos adolescentes que asisten al Juzgado de la Niñez y Adolescencia del Área metropolitana de Guatemala. La muestra que se utilizó fue de 20 padres que asisten al juzgado a enfrentar procesos legales. 16 madres y 4 padres. Esta investigación es de tipo descriptivo, además de relaciones, correlaciones, estructuras variables. Se utilizó la estadística descriptiva e incluye la recolección, presentación y descripción de datos muestrales. Se aplicó la Prueba de comunicación, creada por Higueros, la cual consistió en 20 preguntas con respuestas, asertivas, pasivas y agresivas. Llegando a la conclusión que el 42% de los adolescentes presentan una comunicación agresiva por ambos padres.

(Tustón, 2016), realizó una investigación con el objetivo estudiar la comunicación familiar y la asertividad de los estudiantes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Benjamín Araujo del Cantón Patate, Ecuador. La información necesaria fue recolectada mediante los reactivos: Escala de Comunicación Padres-Adolescentes (PACS). Diseñado por Barnes y Olson en 1982 y traducido y validado al español por Musitu y cols. (2004). En los estudios de Estevez (2005) y de Estevez y cols. (2007), que mide los estilos de comunicación. El otro reactivo utilizado es la escala (test) de asertividad de Rathus, que mide los niveles de asertividad en los adolescentes. Llegado evaluar a 96 alumnos del Colegio Benjamín Araujo, Se concluyó que la comunicación familiar el 42.2% de los adolescentes mantiene una comunicación evitativa con sus padres.

(Herrera, 2016) Realizo el estudio de “La comunicación familiar en los adolescentes de la I.E Santa Rosa De Lima 2001- San Martín De Porres 2016”, con el objetivo de determinar si la comunicación entre el padre y la madre es adecuada o inadecuada. El método de estudio es de naturaleza cuantitativa no experimental de tipo descriptivo transversal con una población de 280 alumnos. Se utilizó el muestreo probabilístico estratificado, el instrumento que se utilizó fue el cuestionario de comunicación familiar de Barnes y Olson (1982). Los resultados obtenidos fueron que la comunicación con la madre es adecuada en un 88.9% e inadecuada en un 11.1%, mientras que con el padre la comunicación es adecuada en un 69.4% e inadecuada en un 30.6%. La apertura de la comunicación con la madre es adecuada en un 81.9% e inadecuada en un 18.1%, mientras que con el papa la apertura de la comunicación es adecuada en un 77.8% e inadecuada en un 22.2%.

(Bautista & Carhuacho, 2016) "comunicación familiar en los estudiantes de la institución educativa P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo -2015. El tipo de investigación es básica, de nivel descriptivo, la población es de 100 alumnas/os, como el enfoque de la investigación es mixta se aplicó el instrumento de la encuesta de un total de 14 preguntas cerradas a una muestra de 48 alumnas/os, así mismo se utilizó una guía de entrevista a 10 alumnos. De acuerdo a los resultados de la investigación un 35% de estudiantes practican un estilo de comunicación agresiva y 65% señalan que la comunicación con sus padres es asertiva ya que un 67% de estudiantes pueden decir libremente lo que piensan en sus casas sin ninguna molestia o regaño por sus padres asimismo un 58% de estudiantes señalan que las decisiones sobre su vida personal lo toman ellos guiados por sus

padres así también un 69 % de estudiantes mencionan que sus padres los escuchan y muestran interés a lo que dicen.

(Cañete, 2019) Tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018. El nivel de la investigación fue descriptivo, siendo el diseño de la investigación epidemiológico. La población estuvo conformada por 266 estudiantes. Se utilizó como instrumento la escala de comunicación familiar (FSC) D. Olson et al. (2006) que está conformada por 10 ítems. Los resultados obtenidos fueron que la mayoría de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Villa María se encuentran en un nivel medio con 69% de comunicación familiar.

Asimismo (Moncada, 2019) realizó el estudio, el cual tuvo como objetivo principal describir la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018. Su método de estudio fue de observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, así como su diseño fue epidemiológico. A su vez, la población estuvo constituida por los estudiantes de nivel secundaria, de la institución educativa nacional “Fe y Alegría” N° 14, el número total de alumnos fue de N= 673, El instrumento empleado en el informe fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Se obtuvo como resultado que la población estudiada la más alta se encuentra en una comunicación familiar media con un 77 %, la mayoría pertenece a una familia nuclear con un 47 %; Como variable de caracterización encontramos que la mayoría de los estudiantes son de sexo femenino con un 53 %, los estudiantes que no se perciben como tímidos son un 53 %; poseen una edad promedio de 14 años de edad.

(Gutierrez, 2018) Realizo el estudio “Comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018”. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, siendo la muestra 208 estudiantes, el instrumento utilizado fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS) Olson et al. (2006) comprendido por 10 ítems. Como resultado se obtuvo que de la población estudiada la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar media con un 82 %. Dicho resultado puede sustentarse por Crespo (2011) explica que la comunicación familiar medio tiene características como el cuidado del estado emocional, en donde todos demuestran sus sentimientos, sin dejar de lado la proximidad de abrazos, fluyendo los sentimientos negativos para que puedan hablar de ellos, canalizando la rabia y las frustraciones.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 La Familia

La familia es detallada como un conjunto social principal, en la cual se puede ver la convivencia y la sumatoria de nuevas generaciones. Cada individuo de dicho conjunto están unidos por los llamados lazos de parentesco y una buena confianza, la cual va creciendo y dura a través del tiempo. (Oliva & Villa, 2014)

La familia es un sistema abierto, constituida por un conjunto complejo de individuos en constante evolución, la cual integran sujetos que desempeñan roles, funciones interrelacionadas y diversificadas. Aporta con el desarrollo de la identidad, Conciencia en la valía personal y profesional, cuidado, organización y desarrollo de cada individuo que la compone.(Gimeno, 2006)

La familia es una entidad social, la cual ejerce una serie de labores inherentes al crecimiento de sus integrantes. Las funciones familiares tienen como fin la

protección psicosocial de sus integrantes. Exteriormente buscan adaptarlos a una cultura, como también a procesos de enseñanza y aprendizaje. El sistema de familia está estructurado sobre una base de apoyo, cohesión regulación, alimentación y socialización de sus integrantes. (Minuchin, 1983)

2.2.1.1 Tipos De Familia

Según (Ortiz, 2008), estos son los tipos de familia.

Familia nuclear: Se le denomina así cuando conformada por ambos progenitores y los hijos que estos puedan tener.

Familia extensa o extendida: Está constituida por ambos progenitores e hijos, tasi mismo también la pueden integrar abuelos, parientes cercanos consanguíneos o políticos, como primos. Así mismo está conformada por integrantes pertenecientes a distintas generaciones conviviendo en una misma unidad doméstica u hogar.

Familia monoparental: Está compuesta por los hijos y solo uno de los progenitores, esto producto de la usencia de una de las partes, ya que, uno de ellos se ha alejado de la familia por diversas circunstancias como pueden ser muerte, viaje, separación, etc.

Familia de tres generaciones: Esta constituida de una familia en la cual viven tres generaciones, en donde se encuentran un abuelo o abuela o ambos, de cualquier rama familiar, los hijos de los mismos y los nietos. Esta familia contribuye a dar sentido a la vida de los abuelitos, otorgándoles la tarea del cuidado de los nietos.

Familia reconstituida: Está conformada una pareja que tienen hijos de una relación anterior, en donde se separaron y el hombre o la mujer que mantiene la custodia del hijo, vuelve a formar una familia, llevándolo consigo a la nueva relación de pareja e hijastros en un solo hogar.

2.2.2 La Comunicación

La comunicación se trata de un proceso complejo que se culmina socialmente en el uso de elementos que participan en ella. Esto causa un proceso psicológico, cuando un mensaje es emitido, es orientado a producir un efecto en el receptor. (Gerhard, 1963)

La comunicación es la acción por la que se hace partícipe a otras personas de lo que uno conoce, piensa, siente, o es. Como también es la capacidad de transmitir mensajes, pensamientos y sentimientos, es la acción que permite conocer a través del dialogo a otras personas y nos ayuda comprendernos. Es interactuar en ambas vías e involucra recibir la información, luego procesarla. (Bonstrup et al., 2007)

2.2.3 Comunicación Familiar

Desde el nacimiento, la familia tiene la responsabilidad de encaminar el desenvolvimiento social de cada miembro. La comunicación nos facilita la manera en que nos relacionamos de manera directa o indirecta con nuestro entorno, muchas veces iniciando con un lenguaje limitado el cual se va estructurando y desarrollando de manera progresiva, favoreciendo las capacidades cognitivas y afectivas, por ello los niños necesitan tener contacto con otras personas. (M. Gallego, 2012)

La comunicación familiar es una de las dimensiones importantes dentro del modelo circunplejo, una buena comunicación familiar desarrolla habilidades positivas, como empatía, comentarios de apoyo, la escucha atenta, entre otros. Ayudando a una buena relación entre los padres, hijos, y demás miembros del hogar. (Polaino-Lorente & Martínez, 1998)

2.2.3.1 Tipos de Comunicación

Asimismo según (Polaino-Lorente & Martínez, 1998) nos amplía el panorama acerca de la comunicación familia, donde entendemos que existen 2 tipos de comunicación en la familia:

Comunicación Positiva: Se expresa con mucha empatía en la familia, donde pueden dar su opinión sin sentirse excluido, ser escuchado con atención, etc. Esto ayuda en gran forma a que la familia viva en completa armonía, donde también pueden adaptarse a los cambios y fomentar sus capacidades.

Comunicación Negativa: Se manifiesta con mensajes de doble sentido, críticas destructivas, etc. Siendo todo lo contrario a la comunicación positiva, en la familia digamos que minimiza o perjudica a la pareja o hijos de la misma, reprimiendo sus capacidades y habilidades de cada miembro haciéndole sentir menos que otros.

2.2.3.2 Características de la comunicación familiar.

Barnlund, 1968 citado por , (S. Gallego, 2006) las plantea así:

➤ El dinamismo y el carácter cambiante. La cual refiere a que las personas a lo largo de su vida cambia constantemente en todas sus dimensiones: Fisiológica, socio - emocional, cognitiva, experimental, crece, avanza, evoluciona, generando cambios en la formas y patrones de comunicación. Siendo evidentes en la vida personal y familiar.

➤ hay continuidad en el evento comunicativo. Donde se manifiesta que no hay un inicio definido y un fin determinado, pueden ocurrir avance o retroceso. La misma evolución del proceso genera nuevos eventos comunicativos que constituyen la historia comunicativa de la familia. La comunicación es cambiante,

reestructura y de crea nuevos lenguajes. Esto puede observarse en la aparición, el uso o manejos de nuevos términos y vocabularios en la familia, a partir de la integración de los miembros de la familia a grupos sociales, como colegio, trabajo, grupos juveniles, otros.

➤ La circularidad. La comunicación no da inicio con quien envía el mensaje, ni con quien lo recepciona, esto se convierte en un proceso circular. La circularidad no hace referencia a como circulan los mensajes, la información o el evento, si no a la continuidad de la relaciones familiares y al proceso comunicativo. Esto tiene particularidad de afectar individualmente a cada uno, hasta afectar al grupo en general, de acuerdo a la aparición de nuevos vocabularios, contenidos y formas de la expresión de los mensajes. El mensaje de una persona crea una reacción, generando a otra una serie de mensajes e interpretaciones en los otros y así sucesivamente en una larga cadena conocida como Loop Comunicativo o movimientos en círculo.

➤ Toda comunicación es Irrepetible. Esto quiere decir que un sujeto pueda decir una misma cosa un segundo después de haberla dicho inicialmente, genera que los sentimientos, emociones y calidad misma del mensajes nunca será igual, no puede repetirse de la misma manera ni con la misma intensidad.

La otra cualidad relacionada con la anterior es la Irreversibilidad de los mensajes. Es decir todo mensaje que se envía a la otra persona, de la forma en que se realice, queda impreso en términos de afectividad, generando sentimientos y significado.

2.2.4 Comunicación padres e hijos adolescentes

Las relaciones familiares son importantes para poder comprender a cada uno de los miembros del hogar, una relación positiva permite mejorar la relación con los hijos adolescentes. La comunicación deberá ser flexibilidad y de vinculación, esta herramienta desarrolla capacidades positivas en sus miembros. Los padres desarrollan estas herramientas a en los hijos adolescentes; sin embargo, al no tener estas habilidades, por parte de los padres, genera conductas de riesgos en los adolescentes, afectando su salud. Para ello, los padres deberán fortalecer el vínculo con sus hijos mediante una comunicación favorable. (Estevez et al., 2007)

2.2.5 Importancia de la comunicación familiar

El papel importante que juega la comunicación en el funcionamiento y mantenimiento de sistema familiar cuando esta se está desarrolla con jerarquía claras, límites claros, roles claros y diálogos abiertos y proactivos, posibilitan la adaptación a los cambios (Herrera-Santi, 1997)

2.2.6 Comunicación Familiar Asertiva

En las familias, pueden transmitir una comunicación asertiva, donde los mensajes son apropiados acompañados de gestos no verbales. Al existir una comunicación asertiva en la familia, se pueden lograr expresar los pensamientos y sentimientos dando valor al mensaje expresado por la otra persona. Por otro lado la comunicación de los padres con sus hijos, continua fluyendo adecuadamente sin importar la diferencia entre las opiniones que suelen tener, además que la información es aceptada; y no son respondidas mediante mensajes que puedan dañar a la otra persona. Por otro lado la falta de una comunicación asertiva en la familia,

produciría efectos negativos a nivel emocional de cada miembro en el hogar. (Tustón, 2016)

2.2.7 Escucha Activa

Para la escucha activa es la habilidad de la persona para escuchar las expresiones de otros, además de comprender sus ideas, sentimientos y pensamientos; y para ello se necesita ponerse en lugar de la otra persona. Asimismo, se requiere prepararse mentalmente para poder escuchar a los demás. Sin embargo, al mantenernos desconcentrados, dándole importancia a otras cosas, jamás podremos realizar correctamente una escucha activa. Es por ello, se debe dar importancia a la otra persona, para poder analizar y comprender los pensamientos o sentimientos que trata de comunicar. Además de expresarlo con mensajes verbales y no verbales.

(Batalla, 2014)

2.2.8 Adolescencia

La adolescencia es considerada como un periodo de la vida las personas, donde la persona atraviesa muchos cambios, ya sea, emocionales, políticos, económicos, culturales, educativos y en donde le darán mucho más valor a su género; además de cambios biológicos, sociales y psicológicos, algunas de ellas terminan generando conflictos en el adolescente. Hay un gran debate, que persiste sobre las edades de los adolescentes, algunos consideran la edad entre los 10 a 19 años; y esto, permite establecer una relación legal, donde el adolescente puede recibir beneficios o castigos de acuerdo a ley, como una persona adulta. Los adolescentes, no solo sufren cambios en su físico, sino también existen cambios determinantes en el proceso de su independencia. (Pineda & Aliño, 2002)

2.2.9 Asertividad de Jakubowski y Lange

La asertividad para ellos está centrada en los derechos personales, expresando nuestros pensamientos, creencias y sentimientos sin dejar que otros nos lo arrebatan, además de aceptar los derechos de quienes nos rodean. Para ello, consideran que existe un mensaje en la asertividad, diciendo “Esto es lo que veo, esto es lo que creo y esto es lo que pienso”; sin tener la intención de dominar o tratar de dañar a otras personas. Para Jakubowski y Lange, consideran incorporar 4 procedimientos en la asertividad, donde buscan identificar la diferencia entre asertividad y agresividad, con el fin de ayudar a conocer los derechos de los demás, reduciendo las barreras cognoscitivas y afectivas para mejorar la asertividad.(Jakubowski & Lange, 1978)

2.2.10 Enfoque sistémico

El modelo sistemático es considerado como enfoque estructural, aplicado a la comunicación familiar. Especifica que las personas se interrelacionan entre sí, por ello a diferencia de otros enfoques, el sistémico no busca el bienestar o la salud de una sola persona o de los subgrupos, sino en la interacción que tiene que tener toda la familia para lograr el bienestar del grupo en el hogar. Por otro lado, el enfoque no le da importancia a situaciones del pasado o síntomas que han ocasionado el problema, sino busca que la familia pueda comunicarse y establecer una relación clara para poder solucionar los conflictos. Para ello recurre a una estructura la cual puede ser tratada en relación con un conjunto de técnicas que estudian y apoyan el fin de la aplicación de este enfoque, en el ámbito de la comunicación familiar. (Feixas et al., 2016)

2.2.11 Modelo circunplejo

Este modelo incluye que una tercera dimensión la cual viene a ser la comunicación, la cual se trata de una dimensión facilitadora, ya que su papel es fundamental para el movimiento en las otras dimensiones. La comunicación familiar actúa como una media que permite a las familias expresar los niveles de cohesión y adaptación y adaptación. La comunicación positiva, permite que los miembros de una familia compartir la necesidad de mayores y menores niveles de cohesión y adaptación. En contrario a la comunicación negativa que impide que se compartan los sentimientos y necesidades, y por lo tanto limitan la movilidad de la familia en las dimensiones de cohesión y adaptación. (Olson et al., 1979)

2.2.12 Enfoque Comunicación Asertiva

Este enfoque, busca educar a las personas de una forma adecuada, para poder comunicarnos con respeto, honestidad y siendo directos con nuestras ideas. Para esto se requiere que la persona pueda darle valor a las emociones de los demás; de esta forma, la comunicación será mucho más efectiva, debido a que seremos mucho más empáticos. Sin embargo, el rechazar, juzgar o ignorar a alguien produce efectos negativos en la comunicación creando una barrera en las relaciones con los demás. (Gonzalez, 2019)

Aquellas personas que desarrollaron una comunicación asertiva, pueden expresar sus emociones, opiniones o ideas; además de defender a la opinión de otras personas. La comunicación asertiva no consiste en conseguir lo que uno desea a cualquier costo, sino en tener la capacidad de poder expresarnos sin agredir a los demás. Por otro lado, la persona tratara de adaptarse a la situación de dialogo, lo que permitirá facilitar la solución de los problemas. (Hofstadt & Gomez, 2006)

III. METODOLOGÍA

4.1 El tipo de Investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos son a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico es univariado (Supo, 2015).

4.2 Nivel de la investigación

El nivel de investigación es descriptivo por que busco describir la prevalencia de la comunicación familiar en una Institución Educativa geográficamente determinada (Supo, 2015).

4.3 Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en los estudiantes de una Institución Educativa, de la ciudad de Chimbote, es decir no hubo manipulación de la variable (Supo, 2015).

4.4 Población y muestra

La población estuvo constituida por los 204 estudiantes matriculados de la institución educativa Edith Weed Davis de la ciudad de Chimbote, la muestra es de 189 estudiantes. Que cumplieron los siguientes criterios:

Criterios de Inclusión

- Matriculados en el año escolar 2019
- Estudiantes peruanos
- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes del 1° grado al 5° de secundaria.

Criterios de Exclusión

- Los que no respondieron todas las preguntas del instrumento.
- Los que por problemas de salud no puedan desarrollar el instrumento.

3.5 Definición y operacionalización de las variables

| VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN | DIMENSIONES | VALORES FINALES | TIPO DE VARIABLE |
|------------------------------|-------------------|--------------------|--------------------------|
| Edad | Autodeterminación | Años | Numeral, continua, razón |
| Sexo | Autodeterminación | Femenino Masculino | Catagórica, nominal, |
| Tipo de familia | Autodeterminación | Nuclear | Catagórica, |
| | | Monoparental | nominal |
| | | Extensa | |
| | | Reconstruida | |

| VARIABLE DE INTERÉS | DIMENSIONES | VALORES FINALES | TIPOS DE VARIABLE |
|-----------------------|----------------|-----------------------|------------------------------------|
| Comunicación Familiar | Unidimensional | Alto Medio Bajo | Catagórica, ordinal, politómica |

4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, la cual consistió en el recojo de información a través de una ficha de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la

técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

4.6.2 Instrumento

El instrumento que se utilizó es la Escala de Comunicación Familiar (FCS), D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas. El Objetivo: Evaluar de manera global la comunicación familiar. Se Administra de forma: Individual o grupal así como a Adolescentes a partir de 12 años de edad. Con una duración aproximada de 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho).

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

4.7 Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; para las variables categóricas como sexo, comunicación familiar y tipo de familia se calcularon las frecuencias absolutas y relativas, mientras que para las variables numéricas como edad calculo la medida de tendencias central y de dispersión, todo esto con el software estadístico SPSS(Statistical Package for the Social Sciences) y se presentó los resultados a través de tablas de frecuencias.

4.8 Matriz de consistencia

| Enunciado | Objetivos | Variable(s) | Dimensiones | Metodología |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en los estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote, 2019? | <p>General: Describir la comunicación familiar prevalente en los estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2019</p> <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Describir el sexo de los estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote, 2019. ➤ Describir la edad de los estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote, 2019. ➤ Describir el Tipo de Familia de los estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote, 2019. | Comunicación Familiar | Sin dimensiones | <p>El tipo de estudio es observacional, prospectivo, transversal y descriptiva.</p> <p>El nivel de investigación es descriptivo.</p> <p>El diseño de la investigación es epidemiológico.</p> <p>Población y muestra: La población está constituida por los 204 estudiantes matriculados de una institución educativa y una muestra de 189 estudiantes, de la ciudad de Chimbote.</p> <p>La técnica es la encuesta. En la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumentos: El instrumento que se utilizo es la Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p> |

4.9 Principios éticos

El presente estudio contemplo los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido a la Institución Educativa, de Chimbote; así mismo, el documento de consentimiento informado firmado por los padres de los participantes del estudio.

En sumatoria se contemplan los siguientes principios de la Resolución N° 0973-2019-CU-ULADECH católica, de fecha 16 de agosto del 2019.

4. Principios éticos que orientan la Investigación:

- ✓ **Protección a las personas:** respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad.
- ✓ **Libre participación y derecho a estar informado:** Las personas son libres de elegir participar o negarse a la misma, así mismo tienen derecho a estar informados del proceso, propósito y finalidad de la investigación.
- ✓ **Beneficencia no maleficencia:** No causar daño asegurando el bienestar de las personas que participan en la investigación.
- ✓ **Justicia:** Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación el derecho de acceder a sus resultados.(Universidad Católica los Angeles de Chimbote, 2019)

IV. RESULTADOS

5.1 Resultados

Tabla 1

Comunicación familiar la prevalente en los estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote, 2019.

| Tipo de Comunicación | n | % |
|-----------------------------|----------|----------|
| Alto | 12 | 6.3 |
| Medio | 124 | 65.6 |
| Bajo | 53 | 28.0 |
| Total | 189 | 100.0 |

Fuente: Escala de evaluación de comunicación familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada la mayoría 124 (65.6 %) se ubica en el nivel medio de la comunicación familiar.

Tabla 2

Sexo de los estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote, 2019.

| Sexo del Estudiante | n | % |
|----------------------------|----------|----------|
| Masculino | 99 | 52.4 |
| Femenino | 90 | 47.6 |
| Total | 189 | 100.0 |

Fuente: Instrumento de recolección de información.

Descripción: De la población estudiada la mayoría 99 (52.4 %) pertenecen al sexo masculino.

Tabla 3

Tipo de familia de los estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote, 2019.

| Tipo de Familia del Estudiante | n | % |
|---------------------------------------|----------|----------|
| Nuclear | 120 | 63.5 |
| Monoparental | 58 | 30.7 |
| Extensa | 10 | 5.3 |
| Reconstruida | 1 | .5 |
| Total | 189 | 100.0 |

Fuente: Instrumento de recolección de información.

Descripción: De la población estudiada la mayoría 120 (63.5 %) pertenecen al tipo de familia nuclear.

Tabla 4

Edad de los estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote, 2019.

| VARIABLE | Media |
|---------------------|--------------|
| Edad del Estudiante | 14.25 |

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada, la media de la edad es de 14 años aproximadamente.

5.2 Análisis de resultados.

La presente investigación tuvo el objetivo de describir la comunicación familiar la prevalente en los estudiantes de una Institución educativa, Chimbote, 2019, en donde se encontró que la mayoría de los estudiantes presentan una comunicación familiar media, lo cual quiere decir, que algunas veces suele haber problemas con la libertad y confianza de expresar lo que sienten los hijos a los padres, incluso los mensajes dados en la comunicación pueden llevar consigo críticas destructivas o de doble sentido; asimismo la familia en el hogar, trata de crear un ambiente de armonía aun cuando existen conflictos negativos en la comunicación, lo cual conlleva que los hijos se repriman y ofrezcan resistencia de la misma.(Olson et al., 1979)

Esta investigación puede sustentarse con la investigación de (Cañete, 2019; Gutierrez, 2018; Moncada, 2019), debido a que en sus resultados obtuvieron la misma similitud, al encontrarse que su población tenía una comunicación familiar media, por ello se considera que la comunicación del estudiante con su familia es de suma importancia en cada momento de su vida, debido a que los padres son quienes brindan la formación necesaria que requieren sus hijos para que puedan desarrollarse.

Los resultados encontrados por los autores ya mencionados tienen similitud porque se realizaron en el departamento de Ancash, pertenecen a la costa de la provincia del santa y predomina el sexo femenino; entonces es aquí donde las familias siguen demostrando que hay gran falla en el desarrollo e interés de la comunicación dentro de sus hogares, esto se da porque prefieren trabajar para cubrir

las necesidades externas con lujos materiales, que las necesidades internas que son lo que realmente se debe fortalecer en cada miembro del hogar.

Por otro lado, se difiere con la investigación de (Herrera, 2016), donde el resultado es una mayor comunicación con la madre a diferencia del padre que es más baja. Para (Bautista & Carhuacho, 2016), sus resultados obtenidos mostraron que la mayoría de estudiantes tienen una comunicación asertiva con sus padres, entonces entendemos que para que exista una buena comunicación en el hogar debe existir un ambiente de confianza, comprensión entre otros, aquí denota que los padres tienen mucho interés en sus hijos y la confianza que ellos les brindan.

Estas investigaciones difieren con los resultados de esta investigación porque uno de los estudios se realizó en la parte sierra de Huancayo donde los padres suelen pasar más tiempo con los hijos ya que los incluyen en su campo laboral, tiempo que utilizan no solo para trabajar si no para contar historias, inculcar valores y costumbres. Así mismo en otra investigación realizada en Lima se demostró que las madres ponen más interés mantener una comunicación estable dentro de sus hogares, a diferencia de los resultados de esta investigación donde hay un gran desinterés de parte de los progenitores.

Los resultados obtenidos puede deberse a la falta de herramientas y comprensión de la comunicación familiar que tienen los padres, para poder enseñar a sus hijos, lo que va generando en ellos situaciones de riesgos, que podrían afectar incluso su salud. Asimismo los padres no suelen crear vínculos con sus hijos al comunicarse con ellos (Estevez et al., 2007).

Una de las debilidades que puede presentar el estudio es que probablemente el estudiante no fue lo suficientemente honesto al momento de colocar la respuesta de cada pregunta establecida en el instrumento, para evitar este sesgo se le hizo previamente al estudiante una breve indicación sobre la importancia de la honestidad en la resolución del instrumento y los beneficios que puede traer consigo por lo que se espera que las respuestas hayan sido totalmente transparentes.

Así mismo el instrumento utilizado posee una alta tasa de confiabilidad en sus propiedades psicométricas de 0.88 en su alfa de crombach que supera el mínimo establecido, dando así una confiabilidad mayor a los resultados obtenidos.

V. CONCLUSIONES

6.1 Conclusiones

La comunicación familiar prevalente en los estudiantes de una Institución educativa, Chimbote, 2019, es media.

Por otro lado, la mayoría de los estudiantes eran del sexo masculino, con una familia nuclear y tenían una edad de 14 años aproximadamente

6.2 Recomendaciones

A los futuros tesisistas que se encuentren interesados en la temática investigada, se les recomienda utilizar los datos de obtenidos, para realizar un nuevo estudio relacionándolo con alguna variable. Asimismo, con los resultados obtenidos se podría realizar actividades para fomentar una adecuada comunicación familiar.

Al director encargado la Institución Educativa, se le recomienda la presencia de un psicólogo que preste sus servicios a dicha institución, para poder ayudar a los estudiantes y padres de familia a mejorar la comunicación en sus hogares, así mismo para ello el profesional utilizara un plan de trabajo y un conjunto de técnicas, como charlas y dinámicas

Al Ministerio de Educación se le recomienda establecer un plan que fomente fortalecer la comunicación en las familias y los estudiantes, para ello debe de tener como prioridad tener a un psicólogo en cada institución educativa del Perú y no solo en los colegios que tienen jornada laboral completa.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alegria, E. (2019). *Feliz día de la Familia, Canadá*.
<https://www.laportadacanada.com/articulo/feliz-dia-de-la-familia-canada/118964>
- Batalla, M. (2014). *la escucha activa en atención primaria*.
- Bautista, L., & Carhuacho, P. (2016). *Comunicación familiar en los estudiantes de la i.e.p. albert einstein del nivel secundario de la provincia Huancayo -2015* [Universidad nacional del centro del Perú].
http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/811/TTS_62.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bonstrup, C., Godoi, E., & Ribeiro, A. (2007). *Communication, Language, Organizational Culture*.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-48232007000200004
- Cañete, M. A. (2019). Comunicación familiar en estudiantes de secundaria en la institución educativa Villa Maria, Nuevo Chimbote, 2018. En *Universidad católica Los ángeles de Chimbote*.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10634/COMUNICACION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_CANETE_VARGAS_MITCHELLE_ANGELLY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Druckerman, P. (2012). *Por qué los padres franceses son superiores*.
<https://www.wsj.com/articles/SB10001424052970204740904577196931457473816>
- Estevez, E., Jiménez, T., & Musitu, G. (2007). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*.
<https://books.google.com.pe/books?id=T9XaFGC6VZ8C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Feixas, G., Muñoz, D., Compañ, V., & Montesano, A. (2016). *El Modelo Sistémico en La intervención familiar*.
http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo_Sistemico_Enero2016.pdf
- Fernandez, F. (2019). *1,305 casos de violencia familiar en costa de Ancash Chimbote*. <https://diariocorreo.pe/edicion/chimbote/1305-casos-de-violencia-familiar-en-costa-de-ancash-884041/>
- Figueroa, M. (2014). *El secreto de poder comunicarse empieza por escuchar | RPP Noticias*. <https://rpp.pe/lima/actualidad/el-secreto-de-poder-comunicarse-empieza-por-escuchar-noticia-681808>
- Gallego, M. (2012). *Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características*. <http://revistavirtual.ucn.edu.co/>
- Gallego, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*.
https://books.google.com.pe/books?id=echq7kEPItcC&pg=PA117&lpg=PA117&dq=características+de+la+comunicación+familiar+Barnlund&source=bl&ots=LSzGSAvhsS&sig=ACfU3U02WCvnr7PTZtUUFIR_h0y40DVIRg&hl=es&sa=X&ved=2ahUKewjzo6_L2IfpAhUSWN8KHS-qDIYQ6AEwAHoECAoQAQ#v=o
- Gerhard, M. (1963). *Psicología de la comunicación de masas*.

- <https://www.comunicologos.com/teorias/modelo-de-maletzke/>
- Gimeno, A. (2006). *La familia no ha muerto, pero algo ha muerto en la familia*. 55–67.
<http://www.informaciopsicologica.info/OJSmottif/index.php/leonardo/article/viewFile/313/266>
- Gonzalez, S. (2019). *Asertivos: 21 claves que transformarán tus relaciones interpersonales* (Grupo Nels).
<https://books.google.com.pe/books?id=DDF5DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Gutierrez, L. (2018). Comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, santa, 2018 [Universidad católica Los ángeles de Chimbote]. En *Uladech Católica*.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1536/ATENCION_ODONTOLOGICA_DESARROLLO_DENTAL_CANTARO_SHUAN_FRANK_JHORDY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Herrera-Santi, M. (1997). *La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud*.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251997000600013
- Herrera, L. (2016). *Comunicación familiar en los adolescentes de la i.e santa rosa de lima 2001- lima- Perú 2016* [Universidad cesar vallejo].
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3622/Herrera_ML.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Higueros, S. (2014). *Estilos de comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes de 13 a 16 años que asisten a un juzgado de la niñez y adolescencia del área metropolitana*.
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/22/Higueros-Silvia.pdf>
- Hofstadt, R., & Gomez, J. (2006). *Competencias y habilidades profesionales para universitarios*. <https://books.google.com.pe/books?id=D-tKfWrsJ4EC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Huarcaya, G. (2011). *La familia peruana en el contexto global. Impacto de la estructura familiar y la natalidad en la economía y el mercado*.
- Jakubowski, P., & Lange, A. (1978). *The Assertive Option: Your Rights and Responsibilities by Patricia Jakubowski, Arthur J. Lange*.
<https://www.amazon.es/Assertive-Option-Responsibilities-Jakubowski-Paperback/dp/B00ZT11S9W>
- Martinez, A. (2017). *El 62,5% de las familias cree que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos*.
<https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familias-creen-comunicacion-empeora-padres-hijos/#xtor=AD-15&xts=467263>
- Minuchin, S. (1983). *Familias y Terapia familiar* (Gedisa).
<http://www.elaleph.com/libro-usado/Familias-y-Terapia-familiar-de-Salvador-Minuchin/4580128/>
- Moncada, B. (2019). Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018 [Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. En *Universidad católica Los ángeles de Chimbote*.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10126>
- Oliva, E., & Villa, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Pág, 10*, 11–20.

- Olson, D., Sprenkle, D., & Russel, C. (1979). Circumplex Model of Marital and Family Systems: I. Cohesion and Adaptability Dimensions, Family Types, and Clinical Applications. *Family Process*, 18(1), 3–28.
<https://doi.org/10.1111/j.1545-5300.1979.00003.x>
- Ortiz, D. (2008). *La terapia familiar sistémica*.
[https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6096/1/Terapia familiar sistémica.pdf](https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6096/1/Terapia%20familiar%20sistemica.pdf)
- Pineda, S., & Aliño, M. (2002). El concepto de Adolescencia. *Manual de Prácticas Clínicas para la Atención Integral en la Adolescencia*, 15–23.
<https://doi.org/10.4067/S0718-22362004000200004>
- Polaino-Lorente, A., & Martínez, P. (1998). *Evaluación psicológica y psicopatológica de la familia*. Ediciones Rialp.
https://www.rialp.com/libro/evaluacion-psicologica-y-psicopatologica-de-la-familia_91893/
- Supo, J. (2015). *Cómo empezar una tesis*.
<https://asesoresenturismoperu.files.wordpress.com/2016/03/107-josc3a9-supoc3b3mo-empezar-una-tesis.pdf>
- Tustón, M. (2016). *La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario benjamín araujo del cantón patate*.
[http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION FAMILIAR Y ASERTIVIDAD - copia.pdf](http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf)
- Universidad Católica los Angeles de Chimbote. (2019). *código de ética para la investigación versión 002 chimbote-perú*.
[https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2019/codig o-de-etica-para-la-investigacion-v002.pdf](https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2019/codig-o-de-etica-para-la-investigacion-v002.pdf)

VI. ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

N°:

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en estudiantes de la I.E. Edith Weed Davis 88015 y para ello se evaluó a su menor hijo con la escala de comunicación familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 960745995

Muy agradecidos, investigador

Wilson Horna Martinez
Estudiante de Psicología
wilson_yhm@hotmail.com

INSTRUMENTO DE EVALUACION

I. Ficha sociodemográfica

| |
|-----|
| N°: |
|-----|

- II. Sexo: (F) (M) 2. Religión: 3. Vivo con: (papá) (mamá)
 (hermanos) otros.....
 4. Edad:.....

III. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------------|------------------|--------------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Totalmente desacuerdo | en desacuerdo | Generalmente en Indeciso | Generalmente de acuerdo | Totalmente de acuerdo |

| N° | Pregunta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1 | Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos. | | | | | |
| 2 | Los miembros de la familia son muy buenos escuchando. | | | | | |
| 3 | Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros. | | | | | |
| 4 | Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren. | | | | | |
| 5 | Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas. | | | | | |
| 6 | Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias | | | | | |
| 7 | Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas. | | | | | |
| 8 | Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros. | | | | | |
| 9 | Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas | | | | | |
| 10 | Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos | | | | | |



| | |
|------------------------------------|------------|
| 88015 "EDITH WEED DAVIS" ALTO PERÚ | |
| RECIBIDO | |
| Exp. N° 245 | Folios 01 |
| Fecha 19/10/19 | Hora 11:08 |

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

FORMATO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACION

Chimbote, 17 de octubre del 2019

Señor

Edwin Nery Lelva

Director de la Institución Educativa N° 88015 -Edith Weed Davis.

Presente.-

La formación integral del estudiante de psicología implica el desarrollo de trabajos de investigación para la obtención del grado académico y título profesional.

El estudiante Wilson Yonathan Horna Martínez, con código 0106171068 se encuentra realizando la investigación "Comunicación familiar prevalente en los estudiantes de una institución educativa, Chimbote 2019", por el cual solicita, a su persona brindar las facilidades del caso para aplicar el instrumento de recojo de información en la institución que Ud dirige.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente,

Dra. Teresa del Pilar Gabriela García
psicóloga

TGG/ygm
C.c. Archivo,

Av. Parto 4095
Chimbote, Perú
Telf: (043) 351640
www.uladech.edu.pe