



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y
ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO, CAPACITACIÓN Y
RENTABILIDAD DE LAS MYPES DEL SECTOR TRANSPORTE
PERÚ.**

**CASO: EMPRESA TRANSPORTE VEGAS S.A DEL DISTRITO DE
AYABACA - PIURA 2019**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADEMICO DE BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y
FINACIERAS**

AUTORA:

**CINTHIA DEL CARMEN RIVERA GARCIA
ORCID: 0000-0002-1368-5913**

ASESOR

**BENÍTEZ OCAMPO CESAR ALEXIS
ORCID: 0000-0002-3698-7316**

AYABACA – PERÚ

2019.

1.

**“CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO,
CAPACITACIÓN Y RENTABILIDAD DE LAS MYPES DEL SECTOR
TRANSPORTE PERÚ.**

**CASO: EMPRESA TRANSPORTE VEGAS S.A DEL DISTRITO DE
AYABACA - PIURA 2019**

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Rivera García Cinthia del Carmen

Orcid: 0000-0002-1368-5913

**Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Estudio De Pregrado Chimbote,
Perú**

ASESOR

Benites Ocampo Cesar Alexis

Orcid: 0000-0002-3898-7316

**Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Facultad De Ciencias
Contables, Financiera Y Administrativas Escuela De Profesional De
Contabilidad, Chimbote, Perú**

JURADO

LANDA MACHERO VICTOR MANUEL

ORCID: 0000- 0003-4687- 067X

ULLO QUE CARRILLO VICTOR MANUEL

ORCID: 0000-0002-5849-9188

RETO GOMEZ JANNYNA

ORCID: 0000-0002-2169-9741

HOJA DE FIRMA DE JURADO Y ASESOR

C.P.C. LANDA MACHERO VIVTOR MANUEL

Presidente

ORCID ID: 0000-0003-4687-067X.

ULLOQUE CARRILLO VICTOR MANUEL

Miembro

ORCID ID: 0000-0002-5849-9188.

RETO GOMEZ JANNYNA

Miembro

ORCID ID: 0000-00022169-9741.

BENITES OCAMPO CESAR ALEXIS

Asesor

ORCID ID: 0000-0002-3898-7316

AGRADECIMINETO:

**AGRADEZCO A DIOS, PRIMERAMENTE
POR HABERME PERMITIDO
LLEGAR A ESTE DÍA,**

**A MIS PADRES Y FAMILIARES
POR APOYARME EN EL
TRASCURSO DE MI CARRERA, Y
ASÍ PODER LOGRAR MIS METAS Y
SER SU ORGULLO MÍO Y DE
USTEDES.**

DEDICATORIA

**ESTE TRABAJO LO DEDICO A
MIS SERES QUERIDOS
ESPECIALMENTE A MI MADRE,
QUE ES LA RAZÓN DE MI VIDA.**

**GRACIAS MADRE POR
TU APOYO, Y SE QUE
CON MI ESFUERZO
ESTOY DONDE ESTOY
TE AMO MADRE MÍA**

RESUMEN

Este presente trabajo este vasado en la principal característica del financiamiento, capacitación y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector transporte del Perú como es en mi provincia ya que por parte de la empresa hay muchos problemas y dificultades es por eso que los usuarios se sienten muy incomodos por la mala atención y el mal servicio que reciben por parte de la empresa,

Así mismo mi objetivo es de tratar de mejorar en algún momento dichas dificultades y molestias por parte de los usuarios ya que hecho algunas recomendaciones a la empresa para la mejora de dichas molestias por parte de los usuarios.

Es por eso que yo quiero que el trasporte mejore en mi provincia es por eso que ¿cuáles son las principales características del trasporte? Las mismas que son dar un buen trato al usuario, que estén en buen estado los buses, ser amables el personal de la empresa con el usuario ect.

Bueno de tal manera yo como alumna y responsable de mi trabajo estoy comprometida a ayudar a la empresa para que haya en mejor servicio para todos los usuarios, esperando en el algún momento lograrlo.

ABSTRACT

This present work is based on the main characteristics of financing, training and profitability of the micro and small companies of the transport sector of Peru, as it is in my province since the company has many problems and difficulties that is why users they feel very uncomfortable because of the bad attention and bad service they receive from the company,

Likewise, my goal is to try to improve at some point these difficulties and inconveniences on the part of the users since I made some recommendations to the company for the improvement of said inconveniences on the part of the users.

That is why I want transportation to improve in my province, which is why what are the main characteristics of transportation? The same ones that are to give a good treatment to the user, that are in good condition the buses, be friendly the personnel of the company with the user ect.

Well in such a way I as a student and responsible for my work I am committed to helping the company so that there is better service for all users, waiting at some point to achieve it.

8. Contenido

1. TÍTULO	2
2. EQUIPO DE TRABAJO.....	3
3. HOJA DE FIRMAS DE JURADO Y ASESOR.....	4
4. AGRADECIMIENTO.....	5
5. DEDICATORIA.....	6
6. RESUMEN.....	7
7. ABSTRACT.....	8
8. CONTENIDO.....	9
9. INDICE DE TABLAS.....	10
10. INDICE DE GRAFICOS.....	11
I. INTRODUCCIÓN.....	12
II. REVISION DE LITERATURA.....	13
III. HIPOTESIS.....	22
IV. METODOLOGIA.....	22
4.1 DISEÑO DE INVESTIGACION.....	23
4.2 UNIVERSO Y MUESTRA.....	23
4.3 DIVISION Y OPERACIONALIZACION DE VARIABLES.....	24
4.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS.....	26
4.5 PLAN DE ANALISIS.....	26
4.6 MATRIS DE CONSISTENCIA.....	28
4.7 PRINCIPIOS ESTICOS DE LA INVESTIGACION.....	30
V. RESULTADOS.....	31
5.1 RESULTADOS.....	31
5.2 ANALISIS DE RESULTADOS.....	51
VI. COCLUSIONES.....	55
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	62
ANEXOS	

INDICE DE TABLAS

Tabla 01.....	31
Tabla 02.....	32
Tabla 03.....	33
Tabla 04.....	34
Tabla 05.....	35
Tabla 06.....	36
Tabla 07.....	37
Tabla 08.....	38
Tabla 09.....	39
Tabla 10.....	40
Tabla 11.....	41
Tabla 12.....	42
Tabla 13.....	43
Tabla 14.....	44
Tabla 15.....	45
Tabla 16.....	46
Tabla 17.....	47
Tabla 18.....	48
Tabla 19.....	49
Tabla 20.....	50

INDICE DE TABLAS

Tabla 01.....	31
Tabla 02.....	32
Tabla 03.....	33
Tabla 04.....	34
Tabla 05.....	35
Tabla 06.....	36
Tabla 07.....	37
Tabla 08.....	38
Tabla 09.....	39
Tabla 10.....	40
Tabla 11.....	41
Tabla 12.....	42
Tabla 13.....	43
Tabla 14.....	44
Tabla 15.....	45
Tabla 16.....	46
Tabla 17.....	47
Tabla 18.....	48
Tabla 19.....	49
Tabla 20.....	50

I. INTRODUCCION.

En la zona de Ayabaca las autoridades no se preocupan por el transporte Teniendo un mal servicio ya que la carretera entre Paimas y Ayabaca se encuentran en mal estado teniendo una mala rentabilidad las pequeñas empresas ya que las MYPES del sector Transporte en el Perú es por eso que queremos saber ¿Cuáles son las principales características del financiamiento, capacitación y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector transporte del Perú y de la empresa “Transporte Vegas S.A del Distrito de Ayabaca 2017? ya sea la empresa transporte Vegas S.A los vehículos perjudicando el estado y siendo llevados a los mecánicos es por eso que sufrimos un terrible malestar ya que nos perjudican al momento y nos genera un atraso en la hora de llegada al destino determinado.

Y así ocasionando una incomodidad en los pasajeros por lo que deciden viajar en camionetas particulares, porque el bus del transporte vegas recoge pasajeros por la carretera lo cual está prohibido lo cual lo realizan a la vista de los pasajeros que si pagan su pasaje beneficiándose los chóferes de dicha empresa

Teniendo como conclusión que la empresa no se le da ningún interés por mejorar su servicio con los pasajeros sufriendo perdidas la empresa y los pasajeros, ya que el 50 % de transportistas son informales es por eso que asumo una responsabilidad para mejorar la informalidad ya que eso implica una ardua fiscalización, comprometiendo al pueblo y a las autoridades para mejorar el transporte en Ayabaca.

Generando finalmente el malestar de las pasajeros ya que en ese tramo entre Paimas y Ayabaca se dedica a recoger pasajeros para su bienestar de ellos y obteniendo más ganancias como haciendo una demora en exceso y así teniendo más demora en el tramo correspondiente teniendo finalmente un retraso en el camino destinado.

Finalmente, el presente trabajo de investigación se desarrollará teniendo en cuenta que se empleará conclusiones, así como la bibliografía consultada y algunos anexos. La labor que llevan a cabo las MYPE es de indiscutible relevancia, no solo su contribución a la generación de empleo, sino también por su participación en el desarrollo socioeconómico de las zonas debido a que permite poder desarrollarse las micro y pequeñas empresas del Perú. (Flores,2004)

PLANEAMIENTO DE LA INVESTIGACION

a) CARACTERIZACIÓN DEL PROBLEMA.

En el Perú, las micro y pequeñas empresas, no solo representan el nuevo sector económico en vías de transporte y crecimiento del país, sino también, su participación en la economía nacional ya que, si se realizaran las medidas necesarias desde el gobierno central, las Mypes se convertirían en la solución a los problemas económicos ya que con el transporte hay menos desempleo en toda la nación.

Para el año 2004, “En Europa, se establecieron políticas y programación de apoyo tanto en instrucción de transporte para que puedan subsistir la población, de tal modo que estas entidades generadoras de ingresos obtengan las facilidades necesarias para que desarrollen sus actividades necesarias del transporte”. Dichas medidas hicieron posible que en las principales naciones de la comunidad europea se logre alcanzar que el 98% de ingresos, mediante el transporte sea de las empresas que en nuestro país conocemos como Mypes,

En Sur América, Centro América, las cifras no parecen ser tan optimistas que del otro lado del Atlántico, sin embargo desde hace mucho tiempo “las Mypes generan el 47% de empleo, en el sector transporte es decir, ofrecen más puestos de trabajo en transporte unos 127 millones de personas en América Latina y el Caribe, y solo un 19% del empleo se genera en las empresas medianas y grandes” Como se mencionó anteriormente se evidencia las diferencias que existían entre los porcentajes de ingresos en la comunidad europea y los países latinoamericanos, las inversiones de las empresas transnacionales, relevando en un segundo plano a las micro y pequeñas empresas.

En nuestro país cada vez es mayor el porcentaje de la población que considera desarrollar actividades económicas como pequeños negocios, por considerarlos una iniciativa impulsadora para su propio crecimiento económico, generación de puestos de trabajo y fomentación de la reducción de pobreza.

Para la región Piura es innegable el rol fundamental que cumple las Mypes, dentro de la estructura económica del país. “El crecimiento dado en los últimos años ha contribuido en el desarrollo regional y local, es así que más de 186mil piuranos laboran en alguna empresa de transporte.

AYABACA cada día crece más, con en transporte generando ingresos más a la ciudad ya que llegan turistas a visitar al Sr Cautivo y viajar centros turísticos por lo que genera más ingresos a la población es por eso que el “transporte vegas” no le conviene que hayan más transporte como camionetas, autos ect en la zona porque lo perjudican a ellos,

y no habiendo un buen financiamiento ya que los pasajeros presentan sus incomodidades con el servicio del bus, y es por eso que los pasajeros se sienten más cómodos y llegan más pronto a su destino, es así que se crea más fuentes de trabajo en el sector transporte para la población Ayabaquina.

b) ENUNCIADO DEL PROBLEMA

¿Cuáles son las principales características del financiamiento, capacitación y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector transporte del Perú y de la empresa “Transporte Vegas S A del Distrito de Ayabaca 2019?”

2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

2.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar y describir las principales características del financiamiento, capacitación y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector transporte del Perú y de la empresa “Transporte Vegas S.A del Distrito de Ayabaca 2019?”

2.2 OBJETIVO ESPECIFICO

1. Describir las principales características del financiamiento, capacitaciones y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector transporte del Perú, 2017
2. Describir las principales características del financiamiento, capacitación y rentabilidad de la empresa “Transporte Vegas S.A del Distrito de Ayabaca 2019?”
3. Hacer un análisis comparativo de las características del financiamiento, capacitación y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector transporte del Perú y de la empresa “Transporte Vegas S.A del Distrito de Ayabaca 2019?”

3 JUSTIFICACION

Desde el punto de vista social: Una de las principales funciones del transporte es la de poner en contacto a consumidores que estén interesados en el transporte cada vez más y productores, desde el punto de vista de la sociedad, la importancia del sector transporte una actividad esencial para el normal desarrollo de las relaciones humanas. Por otra parte, los transportes han aumentado y las posibilidades culturales y sociales de los

individuos, ya que sin éste medio estaríamos alejadas de nuestro trabajo y nuestros familiares.

Desde el punto de vista económico: A lo largo de los últimos años, el transporte ha ido cobrando una especial importancia en casi todo el mundo ya que con el sector transporte por carretera hay una mala carretera y mala atención, es por eso que las personas buscan su mejor comodidad y buscan el transporte aéreo y se duplica por la mejor atención ya que es muy importante en la sociedad.

Desde el punto de vista académico: La investigación nos permitirá que como estudiantes tengamos una noción de cómo hacer un trabajo de investigación acerca del transporte interprovincial como es en Ayabaca así como en el Perú y de la región y del país.

El financiamiento es un préstamo o crédito que se les otorga a personas naturales y jurídicas con la finalidad de prestar y que ellos devuelban el dinero a un determinado tiempo con un monto de ganancia que será un adicional al monto prestado que se llamaría intereses

II. REVISION DE LITERATURA

MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL

1 ANTECEDENTES.

1.1 INTERNACIONALES

En este proyecto se entiende por antecedentes internacionales a todo trabajo de investigación, hecho por autores, en cualquier ciudad y país del mundo, menos Perú; que hayan utilizado la misma variable y unidades de análisis de nuestra investigación.

Galárraga, A (2009). En su investigación titulada “Caracterización del financiamiento, la capacitación y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio-rubro tienda de calzado del distrito de tejas en país de México. PERIODO 2010-2011”. Concluyo que en esta empresa no existe competitividad y crecimiento entre sus socios, por lo cual ha existido un retraso de la organización comparado con el resto de empresas de transporte. Ante esta realidad se diseñó un modelo de gestión acorde a la necesidad, aplicando los principios de la calidad,

En Bogotá (2013). El Banco Bancoldex ha participado activamente en el sector transporte mediante la financiación de un préstamo institucional para el SITP por US\$10 millones y dos cooperaciones técnicas para el SITP por US\$2.5 millones.

El financiamiento será prestado por un intermediario financiero a bancos del sector privado y subsecuentemente a empresas privadas. Se considera que no existen riesgos de adquisiciones por cuanto la operación no incluye adquisiciones directas. Encontrarán comercialmente disponibles en el mediano plazo para los sistemas de transporte masivo. Se espera que a través de los diferentes programas del Banco se genere confianza en el uso de tecnologías limpias al interior de las empresas operadoras.

1.2 NACIONALES.

En esta investigación se entiende por antecedentes nacionales a todo trabajo de investigación hecho por otros autores en cualquier ciudad del Perú, menos en la región Piura; que hayan utilizado las mismas variables y unidades de análisis

Garay (2014).En su investigación titulada “caracterización del financiamiento, capacitación y rentabilidad de las mypes del sector servicios - rubro hoteles de la ciudad de piura periodo 2013” concluyo que el Financiamiento y la Rentabilidad en las Mypes del sector Transporte Interprovincial de la ciudad de Huaraz” concluyó que: La forma de financiamiento de las Mypes del sector transporte interprovincial de la ciudad de Huaraz, se dan por lo general en las fuentes externas, representadas en un 56% en las instituciones financieras no bancarias, así como en las cajas de ahorro y cooperativas, por los interés bajos que ofrecen principalmente a sus clientes y por la facilidad de los trámites para la obtención de créditos financieros a comparación de los bancos privados y públicos.

Cribillero (2013). En su investigación: “Gestión Financiera y Rentabilidad de las empresas de Transporte Terrestre Región Ancash; concluyó: Nuestro país cuenta con varios sectores dedicados a diferentes tipos de actividades. Entre estos tenemos: las Empresas de Transportes Terrestre Interprovincial de Pasajeros. Y es notoria que la mayoría de estas empresas que no tiene experiencia sobre administración de un negocio,

son empresas incompetentes sin éxito, con baja rentabilidad y sin estabilidad económica, donde pelagra el patrimonio del inversionista y el financiamiento de terceros

Diario Gestión (2011). En su investigación “Caracterización del financiamiento, la capacitación y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio-rubro agua de mesa, del distrito de Callería de Pucallpa, periodo 2009-2010” Según Bach. SORIA JARAMILLO, ROSANA señala que el Arrendamiento financiero del comercio muestra gran dinamismo en último año. Operaciones se concentran en empresas de agua y por lo que hay mucha competencia.

1.3 LOCALES

En esta investigación se entiende por antecedentes locales a todo trabajo de investigación hecho por otros autores de la provincia, donde se está realizando el trabajo; que se hayan utilizado las mismas variables y unidades de análisis de nuestra investigación.

Coveñas (2009) En su investigación titulada “Caracterización del financiamiento, la capacitación y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector construcción civil del Distrito de Independencia-Huaraz, periodo 2009 – 2010” concluyo que El 75% de las MyPEs de la actividad de construcción si solicitó financiamiento en alguna oportunidad y aunque no se le otorgó a todos los que solicitaron financiamiento, el 40% de las MyPEs son financiadas con fondos propios aunque casi todos los micro empresarios reciben asesoramiento financiero por parte de diversas entidades financieras y el tipo de crédito que más se le da a las MyPEs del sector transporte es el hipotecario seguido del comercial. El crédito otorgado en un 40% es utilizado para la compra de activos porque es lo que más necesitan las MyPEs del Sector transporte.

Atarama (2014) En su tesis “caracterización del financiamiento, capacitación y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas (mypes) del sector servicios –rubro transporte de pasajeros de la ciudad de piura, periodo 2012”. Concluyo que el 53% de las Mypes encuestadas recibieron crédito del sistema no bancario como son las cajas municipales que su principal objetivo es financiar las MYPES con créditos accesibles, el 27% lo obtuvo mediante usureros y el 7% a través de una entidad bancaria.

Machado (2015). Según su tesis “caracterización del financiamiento en las empresas del sector servicios rubro transporte interprovincial de pasajeros Piura-Huancabamba, en el año 2014” concluyo que las empresas del sector transporte de pasajeros Piura –Huancabamba en el 2014, satisficieron sus necesidades crediticias a través de las entidades financieras bancarias en un 50% obedeciendo a las ventajas en el otorgamiento de créditos financieros para el sector transporte. Los factores que limitan el acceso al financiamiento de las empresas del sector transporte son la falta de garantías que respalden el crédito con un 50%, la documentación incompleta 25%, y encontrarse registrado en las centrales de riesgo por incumplimiento de obligaciones anteriores 25%.

2 BASES TEORICAS DE LA INVESTIGACION.

TEORIA DEL FINANCIAMIENTO

Desde el punto de vista el comportamiento de las empresas en materia de financiamiento a dado lugar a diversas explicaciones siendo incluso a veces contradictorios.

Teoría del Financiamiento según Modigliani y Miller (1958). Donde los últimos son los únicos que afirman la ausencia del impacto del financiamiento sobre el valor de la firma, después muchos autores explican teóricamente el caso contrario. Es decir que los primeros en realizar el tema del transporte son los últimos ya que ellos son los menos beneficiosos y los indicados para el financiamiento por lo que manifiestan que hay un equilibrio entre costos y endeudamiento.

La segunda explicación está fundamentada en tratar de reducir el conflicto de intereses que manifiestan los accionistas y directivos.

Teoría del financiamiento jerárquicoo pecking order theory (POT)

Desarrollada por Myers y Majluf (1984). Esta es aparentemente en relación a las teorías tradicionales, es decir que ahora en día hay muchas innovación y muchas copias que habían en el ciclo 20 en realidad es decir que cada uno busca su propia conveniencia y ganancia personales

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Alarcón A. Teoría sobre la estructura financiera. [citada 2011 Oct. 11]. Disponible : <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/cu/2007/aaa-finhot.htm>.

Buses y camiones.pe (2013). En su página digital del 11 febrero 2013 publicó. *Leasing: Una alternativa atractiva para renovar nuestra flota de buses*. Lima – Perú. Disponible en: <http://www.busesycamiones.pe/como-comprar/206autobuses-leasing-financiero-flota-buses>.

Diario Gestión (2015). En su edición digital: *Leasing vehicular representa el 22% del total de contratos de arrendamientos financieros*. Lima – Perú. Disponible en: <http://gestion.pe/empresas/leasing-vehicular-representa-22total-contratos-arrendamientos-financieros-2138266>

Diario Perú21 (2013). Discovery Channel dedica reportaje al caótico tráfico de Lima. Consultado 19 de Enero del 2014. Documento disponible en: <http://peru21.pe/actualidad/caotico-trafico-limeno-al-descubierto-reportajediscovery-channel-2145446>

Eric, J. (2013), disponible en: <http://www.sibrtonline.org/news/268/> Financiamiento a largo plazo [citada 2011 Oct. 11]. Disponible en: http://www.trabajo.com.mx/financiamientos_a_largo_plazo.htm.

Soto A. (2013) plan regulador de rutas urbanas e interurbanas de pasajeros para la ciudad de Piura [2013Marzo. 01]. Disponible desde: http://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1335/ICI_081.pdf?sequence=1

2.2 TEORIA DE LA CAPACITACION

Se define la capacitación y o habilidad que tiene cada persona para desarrollarse en el aprendizaje y en sus habilidades y virtudes, ya que desde mi punto de vista cada persona es hábil para desarrollar sus habilidades y destrezas ya que eso nos permite mejorar y tener un mejor desempeño en las diferentes instituciones o empresas ya que por dichas enseñanzas tenemos una mentalidad de superación (**Unmsm,2005**).

La capacitación está basada en charlas y una buena metodología para mejorar y desarrollar el crecimiento de las habilidades del ser humano ya que nos incentiva hacer más grandes personas y tener una mejor capacidad de desempeño.

La finalidad es desarrollar las habilidades de cada persona, para que sea capaz de realizar diferentes actividades recomendadas por diferentes personas ya que con diferentes competencias se pueden desarrollar mejor, este diagnóstico debe permitir un diseño diferente-

2.3 TEORIA DE LA RENTABILIDAD

(**Ferruz,2000**) Crédito comercial: Es el uso que se le hace a las cuentas por pagar de la empresa, para pagar a largo y corto plazo acumulándose un impuesto a la renta el Crédito bancario: Es un tipo de financiamiento a corto plazo que las empresas obtienen por medio de los bancos con los cuales establecen relaciones funcionales que puede ser un profesor que mediante su resolución le ofrecen un crédito bancario.

(**Sanchez,2002**) considera que la rentabilidad es la relación que existe entre la utilidad y la inversión necesaria para lograrla se utiliza el inventario de la empresa como garantía de un préstamo, o si tenemos algún bien que poner en garantía ya sea una casa o un inmueble pero que sea de valor ya que así el

titular tiene la potestad de adquirir su préstamo y así lograr invertir su dinero y si no pagara el prestamista haría acreedor al bien que dejó como garantía para así no perder su dinero.

2.4 TEORIAS DE LAS MYPES

Según el art.2 de la ley 28015 (**2003**) la micro y pequeña empresa es la empresa que se constituye a través de una persona natural o jurídica bajo cualquier modalidad económica y bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial, que este vigente para así poder desarrollar actividades de bienes y servicios para así lograr más rentabilidad a nuestra empresa.

2.5 MARCO CONCEPTUAL

DEFINICION DE FINANCIAMIENTO

El financiamiento es un préstamo o crédito que se les otorga a personas naturales y jurídicas con la finalidad de prestar y que ellos devuelban el dinero a un determinado tiempo con un monto de ganancia que será un adicional al monto prestado que se llamaría intereses, cabe resaltar que es un mutuo acuerdo entre las dos partes.

Finalmente, es un recurso que buscan las personas para obtener un crédito con un interés mínimo ya que así ellos se benefician porque pagan mes por mes o al año y así ellos logran tener un fondo de interés propio.

DEFINICION DE CAPACITACION

Se define la capacitación y o habilidad que tiene cada persona para desarrollarse en el aprendizaje y en sus habilidades y virtudes, ya que desde mi punto de vista cada persona es hábil para desarrollar sus habilidades y destrezas ya que eso nos permite mejorar y tener un mejor desempeño en las diferentes instituciones o empresas ya que por dichas enseñanzas tenemos una mentalidad de superación (**Unmsm,2005**).

La capacitación está basada en charlas y una buena metodología para mejorar y desarrollar el crecimiento de las habilidades del ser humano ya que nos incentiva hacer más grandes personas y tener una mejor capacidad de desempeño.

La finalidad es desarrollar las habilidades de cada persona, para que sea capaz de realizar diferentes actividades recomendadas por diferentes personas ya que con diferentes competencias.

DEFINICION DE RENTABILIDAD

Se define que es un ratio económico que compara los beneficios obtenidos en relación con recursos propios de la empresa, es decir obtener más ganancias que pérdidas en un campo determinado.

Finalmente, se define como la condición rentable y la capacidad de generar un beneficio a la empresa

DEFINICION DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Según el art.2 de la ley 28015 (2003) la micro y pequeña empresa es la empresa que se constituye a través de una persona natural o jurídica bajo cualquier modalidad económica y bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial, que este vigente para así poder desarrollar actividades de bienes y servicios para así lograr más rentabilidad a nuestra empresa.

III. HIPOTESIS

Por ser una investigación de tipo descriptivo, la investigación no formulará hipótesis, basándose en la publicación de Galán (2009) *“Las hipótesis en la investigación”* donde determinó que *“No todas las investigaciones llevan hipótesis, según sea su tipo de estudio (investigaciones de tipo descriptivo) no las requieren. Todo proyecto de investigación requiere preguntas de investigación, y sólo aquellos que buscan evaluar relación entre variables o explicar causas requieren formular hipótesis”*.

IV. METODOLOGÍA

TIPO DE INVESTIGACIÓN.

Este trabajo de investigación es de tipo aplicada, aun cuando todos los aspectos son teorizados, sin embargo pueden ser aplicados para llevar a cabo en la revisión de la caracterización del financiamiento, la capacitación y la rentabilidad de las mypes del sector transporte Perú Empresa de Transporte Vegas S.A.

NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La investigación a realizar será del nivel descriptivo-explicativo, por cuanto se describirá la revisión de la caracterización del financiamiento la capacitación y la rentabilidad, y se explicará la forma como facilita el aseguramiento de la calidad en la auditoría financiera aplicada a las empresas del sector transportes- transporte urbano de pasajeros. En esta investigación se utilizará los siguientes métodos: Descriptivo.- La investigación utilizó el diseño Cualitativo Descriptivo-bibliográfico-documental y de casos en las empresas del sector transportes- transporte urbano de pasajeros.

4.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación aplicado será No experimental, bibliográfico, documental y de caso. La investigación a realizar, buscará la información proveniente de propuestas, comentarios, análisis de temas relacionados al estudio, los cuales se analizarán para determinar los resultados.

Descriptivo.- Para describir todos los aspectos relacionados con la revisión de la caracterización del financiamiento, la capacitación y la rentabilidad de las Mypes del sector transporte Perú Empresa de Transporte Vegas S.A

Inductivo.- Buscar la excelencia y rentabilidad mediante estrategias bien definidas, de la caracterización del financiamiento, la capacitación y la rentabilidad de las Mypes del sector transporte También se utilizará para inferir los resultados de la muestra en la población.

Deductivo. – Para sacar las conclusiones del trabajo realizado.

4.2 UNIVERSO Y MUESTRA:

1 POBLACIÓN

La población está conformada por 15 trabajadores

2 MUESTRA

Se llevara a cabo la encuesta a 5 trabajadores

4.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Variable Financiamiento	Consiste en abastecerse de recursos financieros, de cualquier forma, permitiéndole al pequeño empresario conseguir el capital necesario para llevar a cabo su transporte normal.	Es el conjunto de procedimientos e instrumentos que utiliza el transportista para obtener una entrada mediante sus pasajeros.	Fuentes de financiamiento.	Internas y externas
			Los instrumentos financieros.	Líneas de transporte
			Fuente de financiamiento formal	Agencias autorizadas Paraderos autorizados
			Fuentes de financiamiento informal	Combis sin permiso. Camionetas sin autorización
Capacitación	La Capacitación está considerada como un proceso a corto y largo plazo el cual utiliza un procedimiento planeado, y organizado a través del personal transportista autorizado.	Una empresa que brinda constante capacitación a sus empleados jamás caerá en la obsolescencia de los conocimientos y se mantendrán en competencia.	Recibió usted capacitación para el otorgamiento de su brevete	SI NO
			Cuantos cursos de capacitación ha tenido usted en los últimos 2 años	4
			El personal de su empresa recibió algún tipo de capacitación	SI NO

			Considera usted que la capacitación es relevante para su transporte	SI
			En qué temas se capacitaron sus trabajadores	En temas de los seguros En temas de AFP En temas de transporte
Rentabilidad	Es un ratio económico que compara los beneficios obtenidos en relación con recursos propios de la empresa. Es decir, obtener más ganancias que pérdidas en un campo determinado.	Es el conjunto de procedimientos estrategias e instrumentos que se realizan en la inversión transportista para obtener resultados económicos y financieros.	Niveles de análisis de rentabilidad	Rentabilidad económica Rentabilidad financiera
			La rentabilidad en el análisis contable	Análisis de la rentabilidad.
				Análisis de la solvencia, del transportista
				La empresa para satisfacer sus obligaciones financieras

4.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

1 TÉCNICA

La investigación hará uso de la técnica de la encuesta, entrevista, observación directa
Para el recojo de la información se utilizó la técnica de la revisión bibliográfica y documental.

Para el recojo de la información de la parte bibliográfica se utilizaron fichas bibliográficas:

1. **Toma de información.** - Se aplicará para tomar información de libros, textos, normas y demás fuentes de información.
2. **Análisis documental.** - Se utilizará para evaluar la relevancia de la información que se considerará para el trabajo de investigación.

2 INSTRUMENTO

La investigación hará uso de un cuestionario, **como** instrumento para la recolección de información del caso en estudio.

4.5 PLAN DE ANALISIS

Para conseguir el objetivo específico 3, se realizó un análisis comparativo de los resultados del objetivo específico 1 y el objetivo específico 2.

TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS

Se aplicarán las siguientes técnicas de procesamiento de datos:

- **Ordenamiento y clasificación.** Se aplicará para tratar la información cualitativa y cuantitativa en forma ordenada, de modo de interpretarla y sacarle el máximo provecho.
- **Registro manual.** - Se aplicará para digitar la información de las diferentes fuentes.
- **Proceso computarizado con Excel.** Para determinar diversos cálculos matemáticos y estadísticos de utilidad para la investigación.
- **Instrumentos:** Bueno decimos que los instrumentos se han utilizado en la investigación fueron los siguientes:
- **Cuestionario:** Los cuestionarios que han contenido de las preguntas de carácter cerrado sobre la revisión caracterización y financiamiento la capacitación y la rentabilidad en las Mypes ya que es de carácter cerrado por el poco tiempo de que disponen los encuestados para responder sobre la investigación. Decimos que También contiene un cuadro de respuesta con las alternativas correspondientes.

4.6 Matriz de Consistencia

Título	Enunciado	Objetivos		Variable en Estudio	Metodología
		General	Específico		
<p>“Caracterización del financiamiento, la capacitación y la rentabilidad de las MYPES del sector Transporte Perú – caso de la empresa Transporte Vegas S.A del distrito de Ayabaca - Piura 2017”</p>	<p>Cómo ha incidido el financiamiento y la capacitación en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector Transporte del Perú y de la Empresa. Transporte Vegas S.A del distrito de Ayabaca - Piura 2017</p>	<p>Determinar y describir las principales características del financiamiento, capacitación y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector transporte del Perú y de la empresa “Transporte Vegas S.A del Distrito de Ayabaca 2017?”</p>	<p>1.Describir las principales características del financiamiento, capacitaciones y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector transporte del Perú, 2017 .</p> <p>2.Describir las principales características del financiamiento, capacitación y rentabilidad de la empresa “Transporte Vegas S.A del Distrito de Ayabaca 2017?”</p> <p>3.Hacer un análisis comparativo de las</p>	<p>Característica del Impuesto a la Renta.</p>	<p>Enfoque Cualitativo, Descriptivo, Bibliográfico</p> <p>Documental</p> <p>de caso.</p> <p>Técnica:</p> <p>o, Encuesta y Instrument</p> <p>o:</p>

<p>Ayabaca - Piura 2017</p> <p>Caso: de la empresa Transporte Vegas S.A del distrito de Ayabaca - Piura 2017”</p>			<p>características del financiamiento, capacitación y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector transporte del Perú y de la empresa “Transporte Vegas S.A del Distrito de Ayabaca 2017?</p>	<p>o</p> <p>Cuestionari</p>
--	--	--	--	-----------------------------

4.7 PRINCIPIOS ÉTICOS

PRINCIPIOS QUE RIGEN LA ACTIVIDAD INVESTIGADORA

Bibliografía mexicana, (1997) Para la investigación por medio que necesitan que cierto grado de protección, En el cual se determinara un acuerdo de los riesgos que incurran a la probabilidad que obtengan sus beneficio

En el ámbito de la investigación es en las cuales se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio no solamente implicará que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente en la investigación y dispongan de información adecuada, sino también involucrará el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular si se encuentran en situación de especial vulnerabilidad.

BENEFICENCIA Y NO MALEFICENCIA.

Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

5. RESULTADOS

Tabla 01

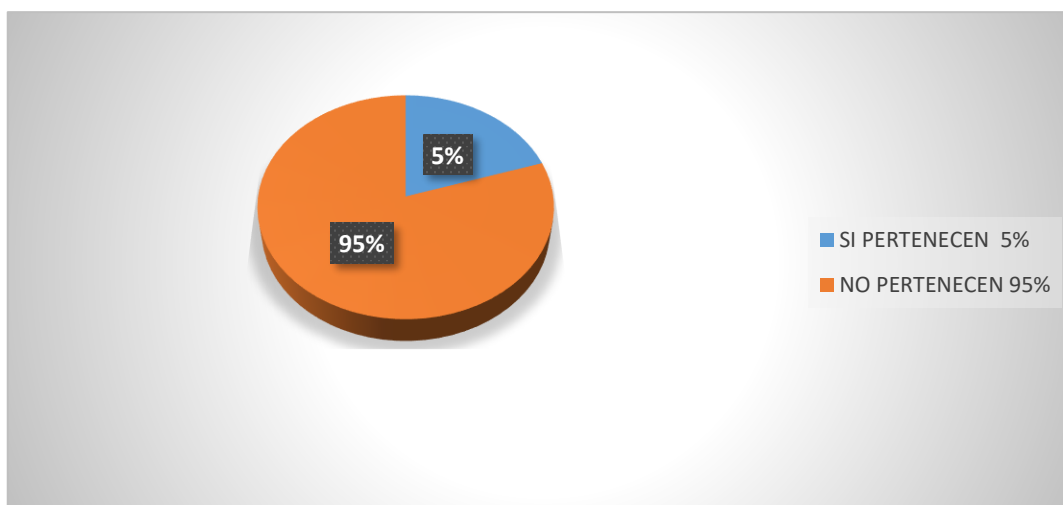
1.- ¿Pertenece a una Asociación o Agrupación comercial?

ITEN	NUMERO	PORCENTAJE
SI PERTENECEN	1	5 %
NO PERTENECEN	4	95%
TOTAL	5	100%

FUENTE: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa de transporte vegas Ayabaca.

Elaborado por: El Autor

GRAFICO 01



fuentes tabla 01

Interpretación: En la tabla 1 y gráfico 1 se observa que el 5% de los encuestados si pertenecen a una asociación o agrupación comercial, mientras que el 95% de los encuestados no pertenecen a ninguna asociación ni agrupación comercial.

Tabla 02

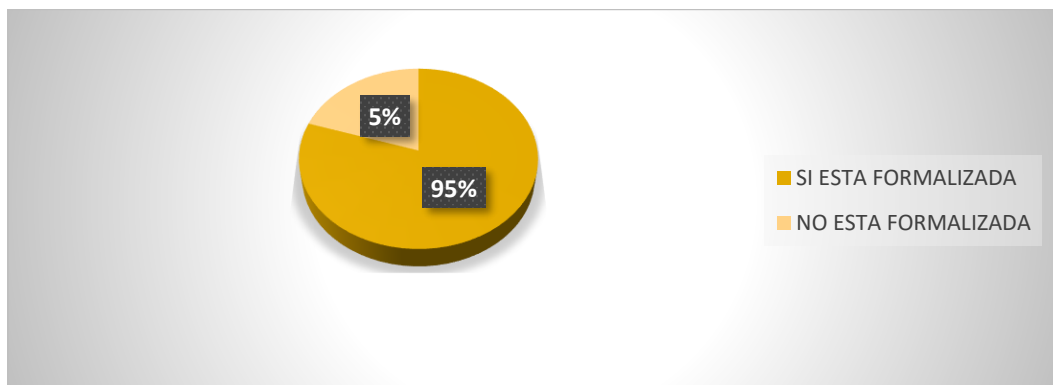
2.- ¿Se encuentra la empresa formalizada correctamente?

ITEN	NUMERO	PORCENTAJE
SI ESTA FORMALIZADA	4	95 %
NO ESTA FORMALIZADA	1	5%
TOTAL	5	100%

FUENTE: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa de transporte vegas Ayabaca.

Elaborado por: El Autor

GRAFICO 02



fuentes tabla 02

Interpretación: En la tabla 2 y gráfico 2 se observa que el 95% de los encuestados para ellos la empresa donde trabajan si esta formalizada, y el 5% de los encuestados no si esta formalizada la empresa donde trabajan porque ellos son nuevos y no lo saben

Tabla 03

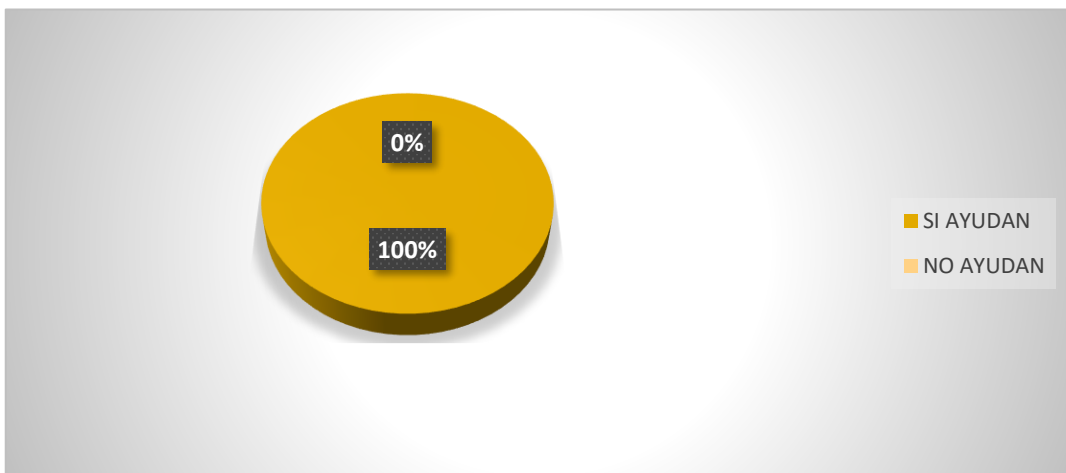
3.- ¿A partir de su experiencia financiera ayuda al desarrollo comercial?

ITEN	NUMERO	PORCENTAJE
SI AYUDAN	5	100 %
NO AYUDAN	0	
TOTAL	5	100%

FUENTE: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa de transporte vegas Ayabaca.

Elaborado por: El Autor

GRAFICO 3



Fuente tabla 03

Interpretación: En su respectiva tabla 3 y gráfico 3, se observa que los 5 encuestados que representa el 100% nos muestra que en su experiencia financiera si ayudan al desarrollo comercial y en su empresa donde trabajan.

Tabla 04

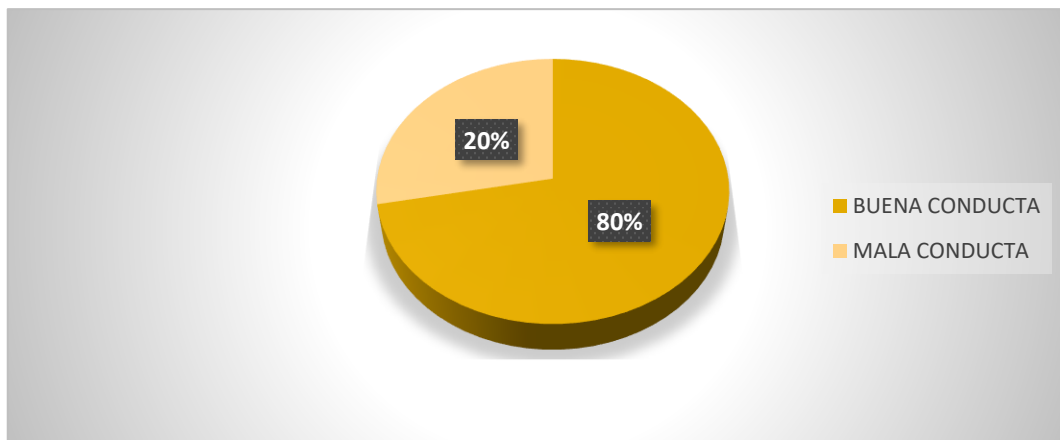
4.- ¿En la empresa hay una buena conducta y respeto con todos los trabajadores?

ITEN	NUMERO	PORCENTAJE
BUENA CONDUCTA	3	80 %
MALA CONDUCTA	2	20%
TOTAL	5	100%

FUENTE: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa de transporte vegas Ayabaca.

Elaborado por: El Autor

GRAFICO 4



fuentes tabla 04

Interpretación: En su respectiva tabla 4 y gráfico 4, se observa que el 80% de los encuestados si muestran una buena conducta con todos los trabajadores de la empresa y el 20% de los encuestados nos muestran que ellos no se respetan entre trabajadores.

Tabla 05

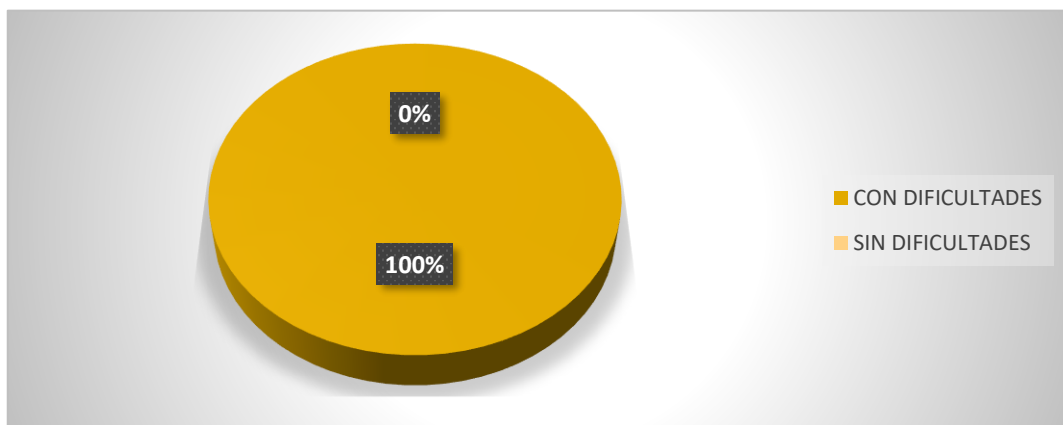
5.- ¿Ha tenido usted dificultades para operar su negocio por falta de capital de trabajo?

ITEN	NUMERO	PORCENTAJE
CON DIFICULTADES	5	100 %
SIN DIFICULTADES	0	
TOTAL	5	100%

FUENTE: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa de transporte vegas Ayabaca.

Elaborado por: El Autor

GRAFICO 5



fuentes tabla 05

Interpretación: En su respectiva tabla 5 y gráfico 5, se observa que los 5 encuestados que representan el 100% nos muestra que si han tenido dificultades para operar su negocio por falta de capital de trabajo.

Tabla 06

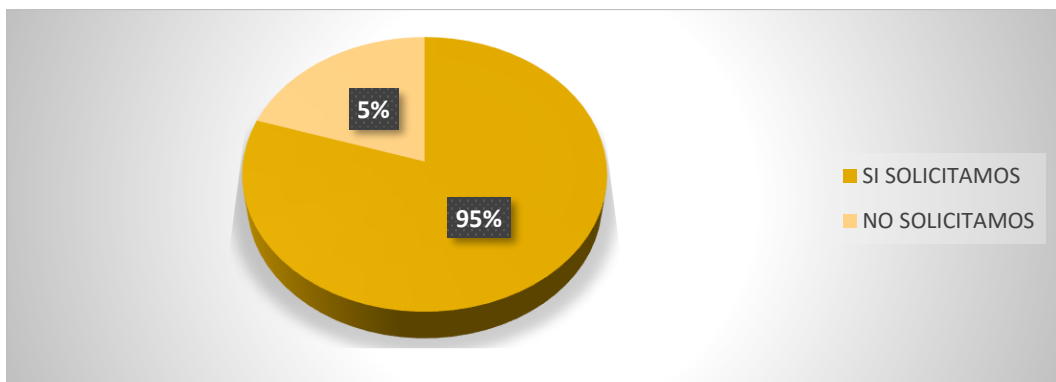
6.- ¿Ha verificado si realmente existe la necesidad de solicitar crédito para su empresa?

ITEN	NUMERO	PORCENTAJE
SI SOLICITAMOS	4	95 %
NO SOLICITAMOS	1	5%
TOTAL	5	100%

FUENTE: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa de transporte vegas Ayabaca.

Elaborado por: El Autor

GRAFICO 6



fuelle tabla 6

Interpretación: En su respectiva tabla 6 y gráfico 6, se observa que los 4 encuestados que representan el 95% nos muestra que si han tenido necesidad de solicitar un crédito para la empresa y 1 de los encuestados que representa el 5% no lo han solicitado un crédito para la empresa.

Tabla 07

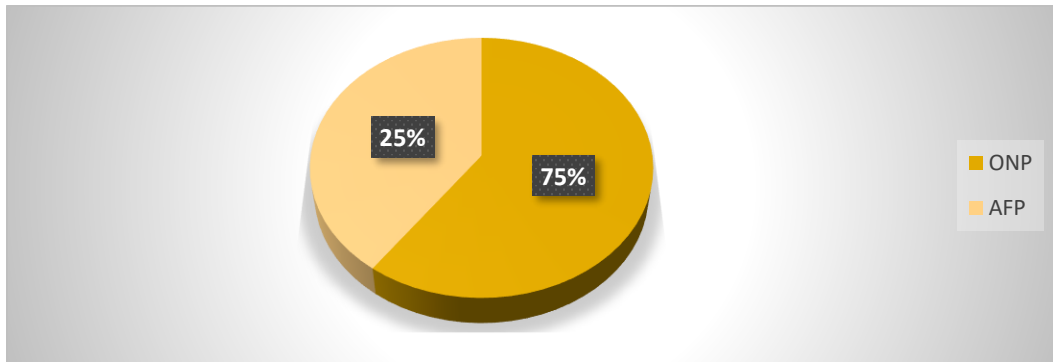
7.- ¿Conoce Ud. en qué sistema de pensiones está registrado como es la AFP y ONP?

ITEN	NUMERO	PORCENTAJE
AFP	3	75 %
ONP	2	25%
TOTAL	5	100%

FUENTE: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa de transporte vegas Ayabaca.

Elaborado por: El Autor

GRAFICO 7



fuentes tabla 07

Interpretación: En su respectiva tabla 7 y gráfico 7, se observa que los 3 encuestados que representan el 75% nos muestra que si saben en qué sistema de pensiones se encuentra y ellos dicen que están AFP, y en los 2 encuestados que representa el 25% está registrado en el sistema de pensión como ONP.

Tabla 08

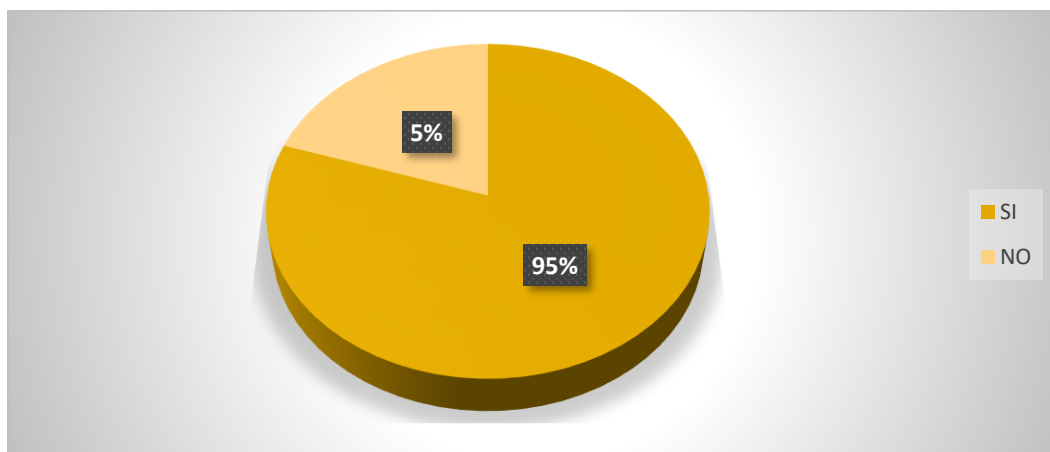
8.- ¿Actualmente cuenta con financiamiento para su negocio?

ITEN	NUMERO	PORCENTAJE
SI	4	95 %
NO	1	5%
TOTAL	5	100%

FUENTE: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa de transporte vegas Ayabaca.

Elaborado por: El Autor

GRAFICO 8



fuentes tabla 08

Interpretación: En su respectiva tabla 8 y gráfico 8, se observa que los 4 encuestados que representan el 95% nos muestra que si cuentan con un financiamiento para su negocio como es un crédito, y el 1 de los encuestados que representan el 5% no han solicitado ni cuentan un financiamiento

Tabla 09

9.- ¿Su financiamiento es interno? o autofinanciamiento por:

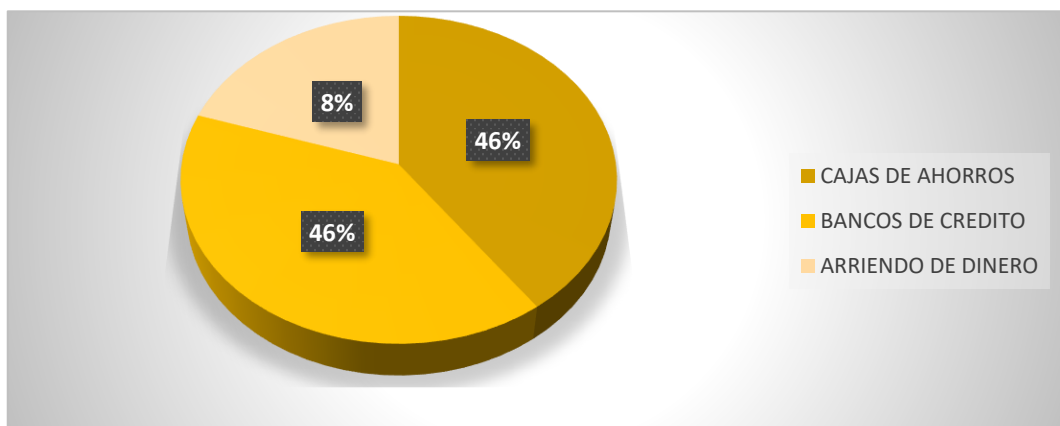
- **Cajas de Ahorros**
- **Bancos de Créditos**
- **Arriendo de Dinero**

ITEN	NUMERO	PORCENTAJE
CAJAS DE AHORROS	2	46 %
BANCOS DE CREDITO	2	46%
ARRIENDO DE DINERO	1	8%
TOTAL	5	100%

FUENTE: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa de transporte vegas Ayabaca.

Elaborado por: El Autor

GRAFICO 9



fuentes tabla 09

Interpretación: En su respectiva tabla 9 y gráfico 9, se observa que el 46% nos muestra que su financiamiento es autofinanciado por cajas de ahorro, el otro 46% de igual manera es autofinanciado por los bancos de crédito y el 8% es por alquiler de dinero por terceros.

Tabla 10

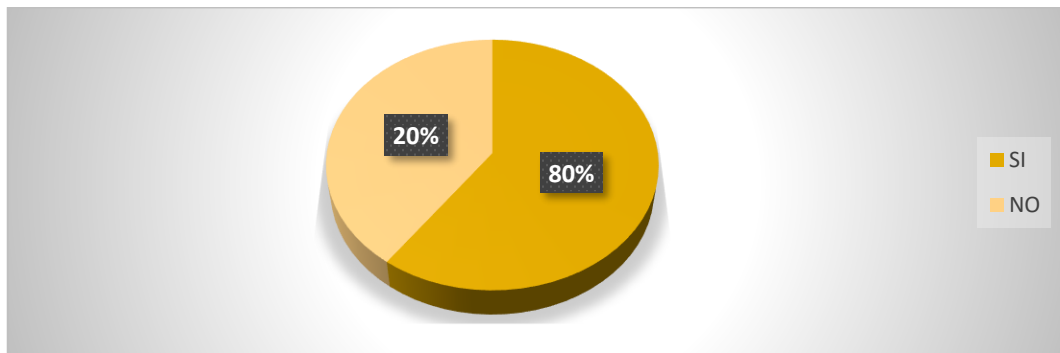
10.- ¿Conocen acerca de las sanciones que recibirán si no cumplen con las normas?

ITEN	NUMERO	PORCENTAJE
SI	3	80 %
NO	2	20%
TOTAL	5	100%

FUENTE: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa de transporte vegas Ayabaca.

Elaborado por: El Autor

GRAFICO 10



fuentes tabla 10

Interpretación: En su respectiva tabla 10 y gráfico 10, se observa que el 80% de los encuestados si sabe cuáles son las normas que hay que cumplir en su trabajo y no les manden sanciones y el 20% de los encuestados no sabe de las sanciones que recibirán si no cumplen las normas de su trabajo.

Tabla 11

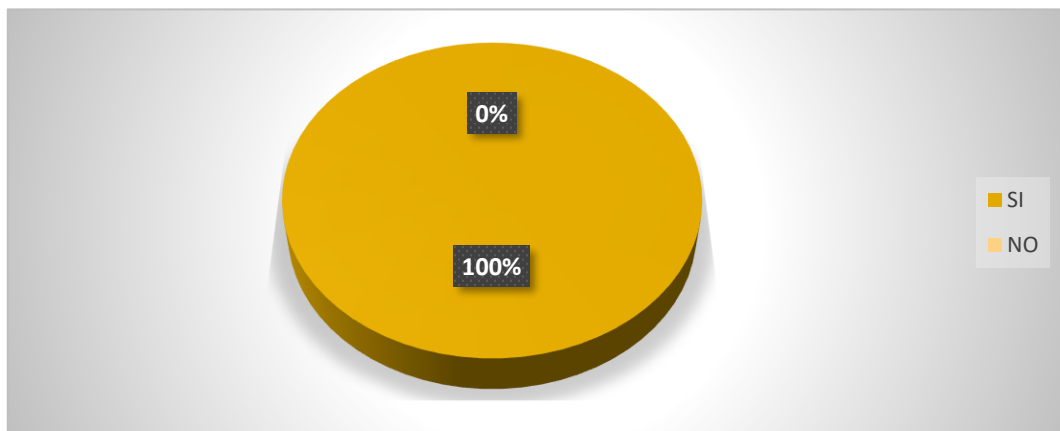
11.- ¿Se informa a los empleados que ingresan a la empresa con el debido respeto?

ITEN	NUMERO	PORCENTAJE
SI	5	100 %
NO	0	
TOTAL	5	100%

FUENTE: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa de transporte vegas Ayabaca.

Elaborado por: El Autor

GRAFICO 11



fuentes tabla 11

Interpretación: En su respectiva tabla 11 y gráfico 11, se observa que los 5 encuestados que representan el 100% nos dicen que si les informan cuando ingresan a la empresa con el verdadero respeto que se merecen cada uno de los trabajadores.

Tabla 12

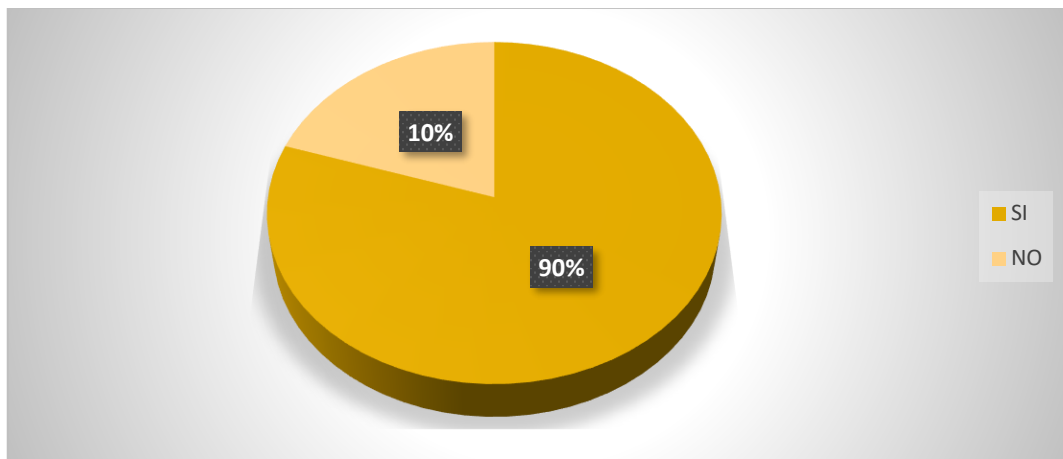
12.- ¿El área de recursos humanos les supervisa sus labores diarias?

ITEN	NUMERO	PORCENTAJE
SI	4	90 %
NO	1	10%
TOTAL	5	100%

FUENTE: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa de transporte vegas Ayabaca.

Elaborado por: El Autor

GRAFICO 12



fuentes tabla 12

Interpretación: En su respectiva tabla 12 y gráfico 12, se observa que los 4 encuestados que representan el 90% nos dicen que si les supervisa el área de recursos humanos sus labores diarias y el 10% de encuestados no los supervisan ninguna área.

Tabla 13

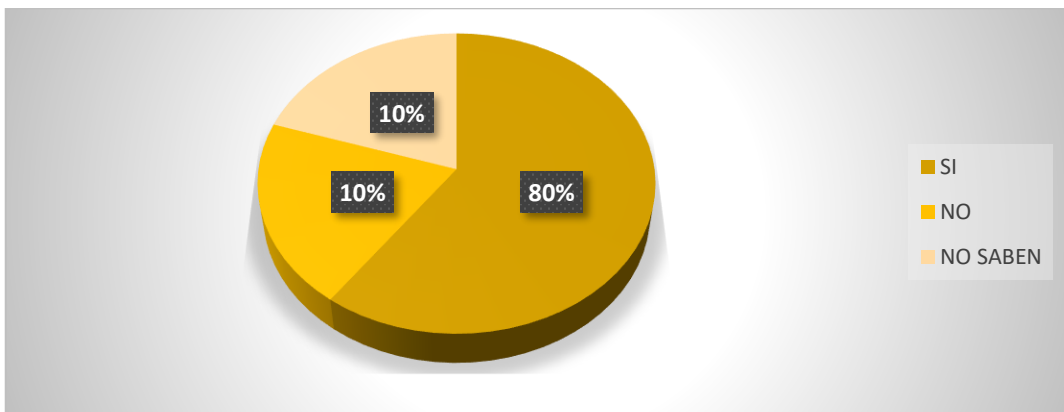
13.- ¿En la empresa cuentan con un libro de reclamos para los usuarios y trabajadores?

ITEN	NUMERO	PORCENTAJE
SI	3	80 %
NO	1	10%
NO SABEN	1	10%
TOTAL	5	100%

FUENTE: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa de transporte vegas Ayabaca.

Elaborado por: El Autor

GRAFICO 13



fuentes tabla 13

Interpretación: En su respectiva tabla 13 y gráfico 13, se observa que los 3 encuestados que representan el 80% nos dicen que, si hay un libro de reclamos para los usuarios y trabajadores, y el otro 10% de los encuestados no tienen un libro de reclamos y a la vez el otro 10% de encuestados no saben no opinan acerca del libro de reclamos.

Tabla 14

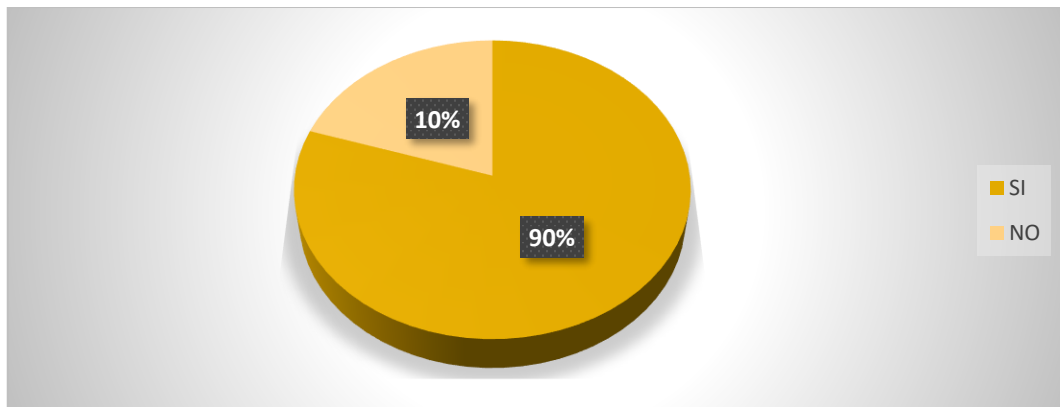
14.- ¿Existe un encargado responsable de la supervisión y evaluación habitual del cumplimiento de contabilidad?

ITEN	NUMERO	PORCENTAJE
SI	4	90 %
NO	1	10%
TOTAL	5	100%

FUENTE: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa de transporte vegas Ayabaca.

Elaborado por: El Autor

GRAFICO 14



fuentes tabla 14

Interpretación: En su respectiva tabla 14 y gráfico 14, se observa que los 4 encuestados que representan el 90% nos dicen que, si hay un responsable de la supervisión de contabilidad y el 10% de los encuestados no tienen un supervisor de contabilidad.

Tabla 15

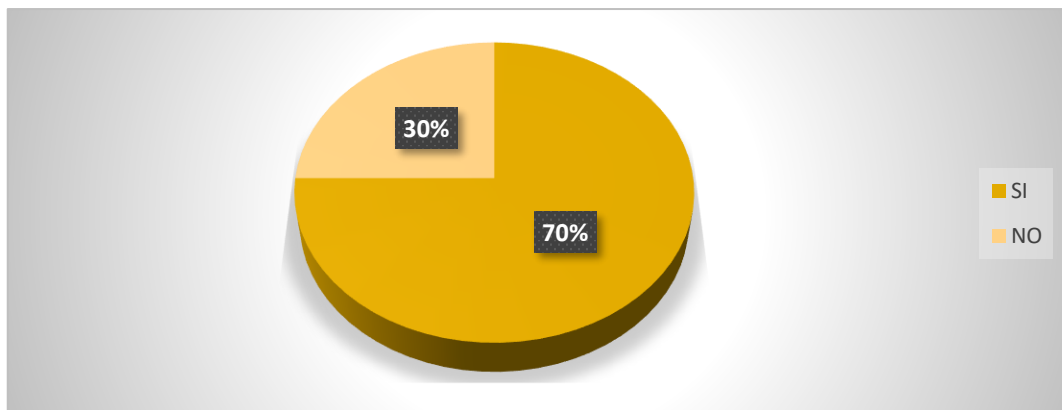
15.- ¿En la empresa hay medidas de protección uso conservado de datos de cada trabajador?

ITEN	NUMERO	PORCENTAJE
SI	3	70 %
NO	2	30%
TOTAL	5	100%

FUENTE: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa de transporte vegas Ayabaca.

Elaborado por: El Autor

GRAFICO 15



fuentes tabla 15

Interpretación: En su respectiva tabla 15 y gráfico 15, se observa que los 3 encuestados que representan el 70% nos dicen que, si hay una medida de protección de sus datos e información de todos los trabajadores y el 30% de encuestados dicen que no hay medidas de protección en su información.

Tabla 16

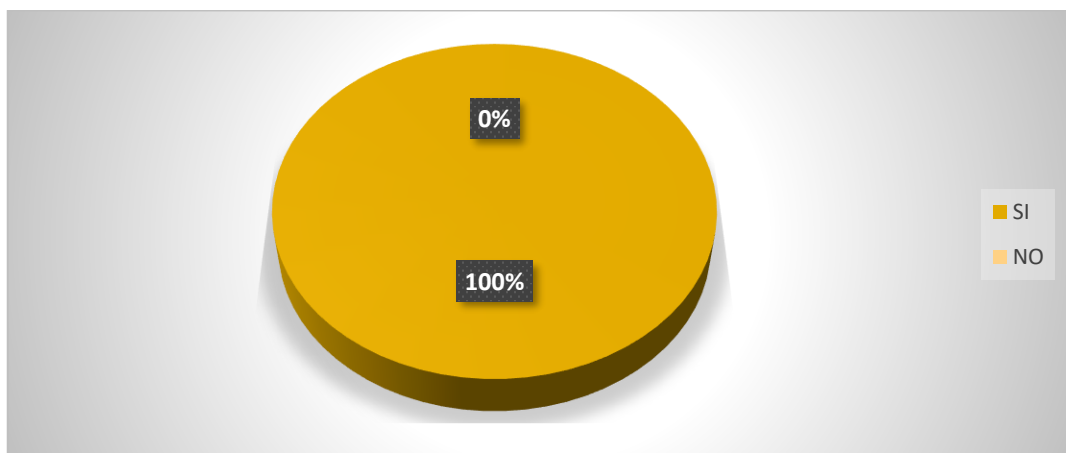
16.- ¿Cuentas con un seguro de salud y con una indemnización para sus familiares?

ITEN	NUMERO	PORCENTAJE
SI	5	100 %
NO	0	
TOTAL	5	100%

FUENTE: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa de transporte vegas Ayabaca.

Elaborado por: El Autor

GRAFICO 16



fuentes tabla 16

Interpretación: En su respectiva tabla 16 y gráfico 16, se observa que los 5 encuestados que representan el 100% nos dicen que, si cuentan con un seguro de vida y que si cuentan con un seguro de indemnización para sus familiares si algo les llegara a pasar.

Tabla 17

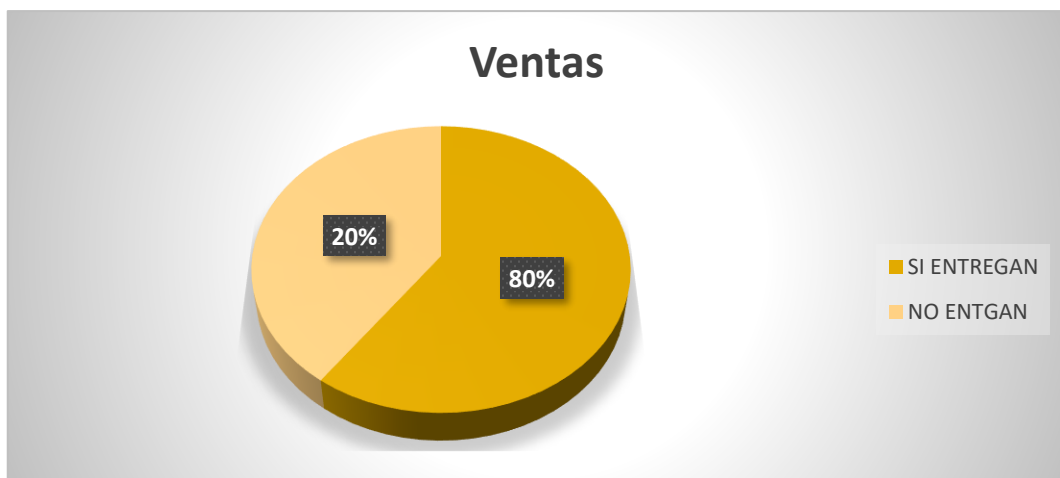
17.- ¿Se entrega boletas de remisión en la empresa?

ITEN	NUMERO	PORCENTAJE
SI	3	80 %
NO	2	20%
TOTAL	5	100%

FUENTE: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa de transporte vegas Ayabaca.

Elaborado por: El Autor

GRAFICO 17



fuentes tabla 17

Interpretación: En su respectiva tabla 17 y gráfico 17, se observa que los 3 encuestados que representan el 80% nos dicen que, si se entregan boletas de remisión en la empresa y el 20% de encuestados dicen lo contrario que ellos no saben si entregan boletas.

Tabla 18

18.- ¿Cuántos trabajadores laboran en la empresa de:

18-25 años

25-30 años

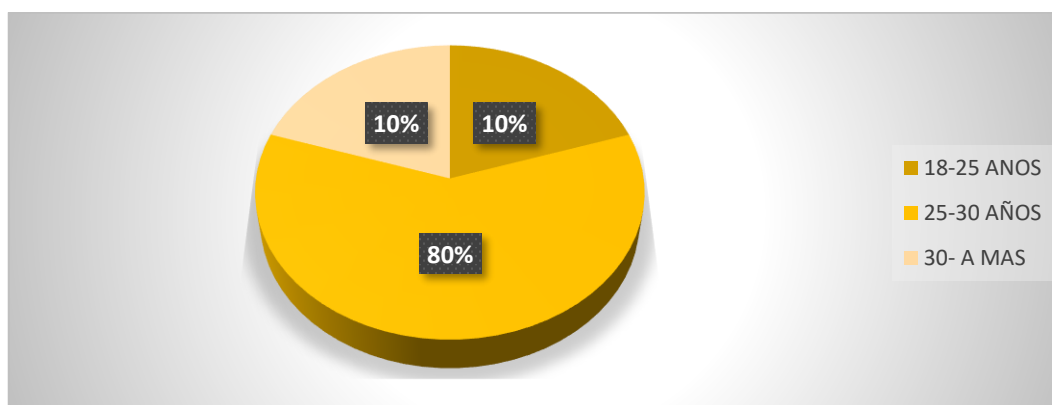
30-a mas

ITEN	NUMERO	PORCENTAJE
18-25 AÑOS	1	10 %
25-30 AÑOS	3	80%
30- A MAS	1	10%
TOTAL	5	100%

FUENTE: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa de transporte vegas Ayabaca.

Elaborado por: El Autor

GRAFICO 18



FUENTE Tabla 18

Interpretación: En su respectiva tabla 18 y gráfico 18, se observa que los 3 encuestados que representan el 80% hay trabajadores de 25 a 30 años el 10% hay entre 18 a 25 años y el otro 10% de 30 años a más.

Tabla 19

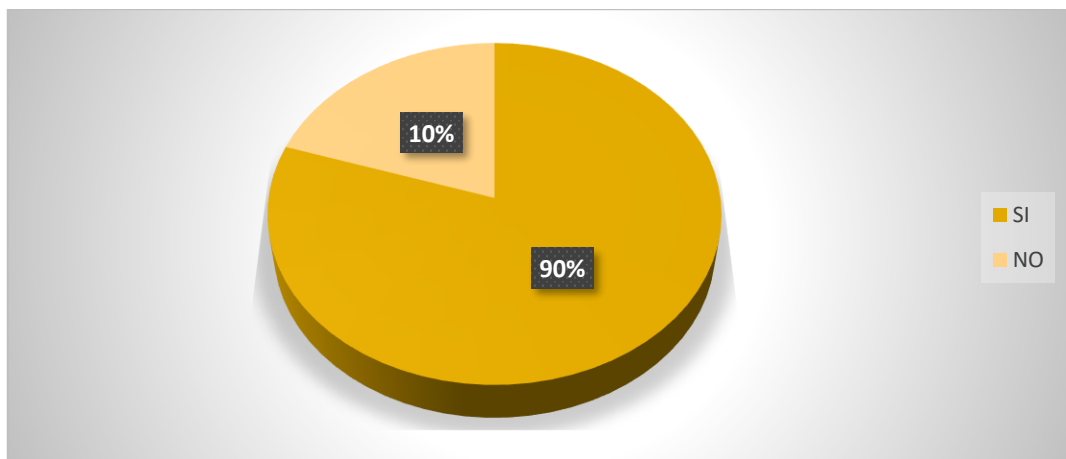
19.- ¿Cuándo necesitan un permiso por salud les dan o les niegan?

ITEN	NUMERO	PORCENTAJE
SI	4	90 %
NO	1	10%
TOTAL	5	100%

FUENTE: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa de transporte vegas Ayabaca.

Elaborado por: El Autor

GRAFICO 19



FUENTE Tabla 18

Interpretación: En su respectiva tabla 19 y gráfico 19, se observa que los 4 encuestados que representan el 90% si les dan permiso por motivos de salud, y el 10 % no les dan por motivo de que no presentan sus certificados médicos.

Tabla 20

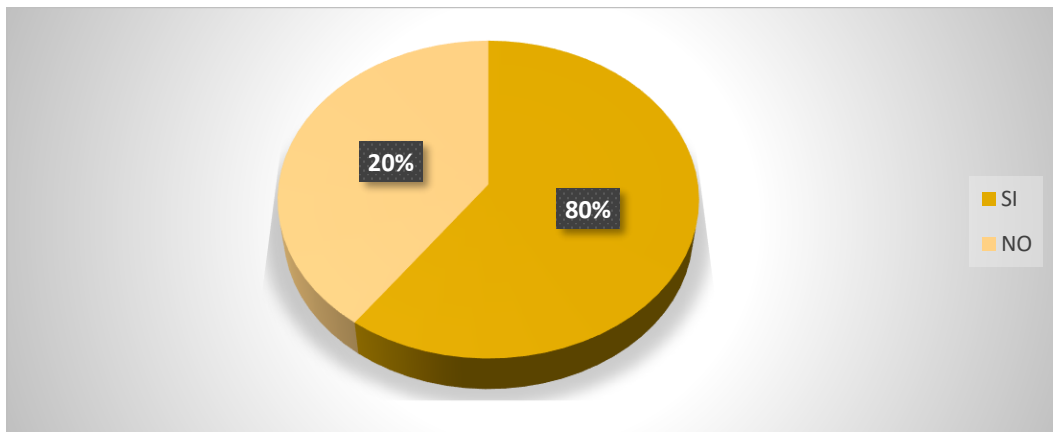
20.- ¿Hay trabajadores con discapacidad?

ITEN	NUMERO	PORCENTAJE
SI	3	80 %
NO	2	20%
TOTAL	5	100%

FUENTE: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa de transporte vegas Ayabaca.

Elaborado por: El Autor

GRAFICO 20



fuentes tabla 20

Interpretación: En su respectiva tabla 20 y gráfico 20, se observa que los 3 encuestados que representan el 20 % si hay personal con discapacidad que trabajan en la empresa y el 80% de trabajadores no cuentan con ninguna discapacidad.

5.2 ANALISIS DE RESULTADOS

1.- ¿Pertenece a una Asociación o Agrupación comercial?

Interpretación:

En la tabla 1 y grafico 1 se observa que el 5% de los encuestados si pertenecen a una asociación o agrupación comercial, mientras que el 95% de los encuestados no pertenecen a ninguna asociación ni agrupación comercial.

2.- ¿Se encuentra la empresa formalizada correctamente?

Interpretación:

En la tabla 2 y grafico 2 se observa que el 95% de los encuestados para ellos la empresa donde trabajan si esta formalizada, y el 5% de los encuestados no si esta formalizada la empresa donde trabajan porque ellos son nuevos y no lo saben

3.- ¿A partir de su experiencia financiera ayuda al desarrollo comercial?

Interpretación:

En su respectiva tabla 3 y gráfico 3, se observa que los 5 encuestados que representa el 100% nos muestra que en su experiencia financiera si ayudan al desarrollo comercial y en su empresa donde trabajan.

4.- ¿En la empresa hay una buena conducta y respeto con todos los trabajadores?

Interpretación:

En su respectiva tabla 4 y gráfico 4, se observa que el 80% de los encuestados si muestran una buena conducta con todos los trabajadores de la empresa y el 20% de los encuestados nos muestran que ellos no se respetan entre trabajadores.

5.- ¿Ha tenido usted dificultades para operar su negocio por falta de capital de trabajo?

Interpretación:

En su respectiva tabla 5 y gráfico 5, se observa que los 5 encuestados que representan el 100% nos muestra que si han tenido dificultades para operar su negocio por falta de capital de trabajo.

6.- ¿Ha verificado si realmente existe la necesidad de solicitar crédito para su empresa?

Interpretación:

En su respectiva tabla 6 y gráfico 6, se observa que los 4 encuestados que representan el 95% nos muestra que si han tenido necesidad de solicitar un crédito para la empresa y 1 de los encuestados que representa el 5% no lo han solicitado un crédito para la empresa.

7.- ¿Conoce Ud. en qué sistema de pensiones está registrado como es la AFP y ONP?

Interpretación:

En su respectiva tabla 7 y gráfico 7, se observa que los 3 encuestados que representan el 75% nos muestra que si saben en qué sistema de pensiones se encuentra y ellos dicen que están AFP, y en los 2 encuestados que representa el 25% está registrado en el sistema de pensión como ONP.

8.- ¿Actualmente cuenta con financiamiento para su negocio?

Interpretación:

En su respectiva tabla 8 y gráfico 8, se observa que los 4 encuestados que representan el 95% nos muestra que si cuentan con un financiamiento para su negocio como es un crédito, y el 1 de los encuestados que representan el 5% no han solicitado ni cuentan un financiamiento

9.- ¿Su financiamiento es interno? o autofinanciamiento por:

- **Cajas de Ahorros**
- **Bancos de Créditos**
- **Arriendo de Dinero**

Interpretación:

En su respectiva tabla 9 y grafico 9, se observa que el 46% nos muestra que su financiamiento es autofinanciado por cajas de ahorro, el otro 46% de igual manera es autofinanciado por los bancos de crédito y el 8% es por alquiler de dinero por terceros.

10.- ¿Conocen acerca de las sanciones que recibirán si no cumplen con las normas?

Interpretación:

En su respectiva tabla 10 y gráfico 10, se observa que el 80% de los encuestados si sabe cuáles son las normas que hay que cumplir en su trabajo y no les manden sanciones y el 20% de los encuestados no sabe de las sanciones que recibirán si no cumplen las normas de su trabajo.

11.- ¿Se informa a los empleados que ingresan a la empresa con el debido respeto?

Interpretación:

En su respectiva tabla 11 y gráfico 11, se observa que los 5 encuestados que representan el 100% nos dicen que si les informan cuando ingresan a la empresa con el verdadero respeto que se merecen cada uno de los trabajadores.

12.- ¿El área de recursos humanos les supervisa sus labores diarias?

Interpretación:

En su respectiva tabla 12 y gráfico 12, se observa que los 4 encuestados que representan el 90% nos dicen que si les supervisa el área de recursos humanos sus labores diarias y el 10% de encuestados no los supervisan ninguna área.

13.- ¿En la empresa cuentan con un libro de reclamos para los usuarios y trabajadores?

Interpretación:

En su respectiva tabla 13 y gráfico 13, se observa que los 3 encuestados que representan el 80% nos dicen que, si hay un libro de reclamos para los usuarios y trabajadores, y el otro 10% de los encuestados no tienen un libro de reclamos y a la vez el otro 10% de encuestados no saben no opinan acerca del libro de reclamos.

14.- ¿Existe un encargado responsable de la supervisión y evaluación habitual del cumplimiento de contabilidad?

Interpretación:

En su respectiva tabla 14 y gráfico 14, se observa que los 4 encuestados que representan el 90% nos dicen que, si hay un responsable de la supervisión de contabilidad y el 10% de los encuestados no tienen un supervisor de contabilidad.

15.- ¿En la empresa hay medidas de protección uso conservado de datos de cada trabajador?

Interpretación:

En su respectiva tabla 15 y gráfico 15, se observa que los 3 encuestados que representan el 70% nos dicen que, si hay una medida de protección de sus datos

e información de todos los trabajadores y el 30% de encuestados dicen que no hay medidas de protección en su información.

16.- ¿Cuentan con un seguro de salud y con una indemnización para sus familiares?

Interpretación:

En su respectiva tabla 16 y gráfico 16, se observa que los 5 encuestados que representan el 100% nos dicen que, si cuentan con un seguro de vida y que si cuentan con un seguro de indemnización para sus familiares si algo les llegara a pasar.

17.- ¿Se entrega boletas de remisión en la empresa?

Interpretación:

En su respectiva tabla 17 y gráfico 17, se observa que los 3 encuestados que representan el 80% nos dicen que, si se entregan boletas de remisión en la empresa y el 2% de encuestados dicen lo contrario que ellos no saben si entregan boletas.

18.- ¿Cuántos trabajadores laboran en la empresa de:

18-25 años

25-30 años

30-a mas

Interpretación:

En su respectiva tabla 18 y gráfico 18, se observa que los 3 encuestados que representan el 80% hay trabajadores de 25 a 30 años el 10% hay entre 18 a 25 años y el otro 10% de 30 años a más.

19.- ¿Cuándo necesitan un permiso por salud les dan o les niegan?

Interpretación:

En su respectiva tabla 19 y gráfico 19, se observa que los 4 encuestados que representan el 90% si les dan permiso por motivos de salud, y el 10 % no les dan por motivo de que no presentan sus certificados médicos.

20.- ¿Hay trabajadores con discapacidad?

Interpretación:

En su respectiva tabla 20 y gráfico 20, se observa que los 3 encuestados que representan el 20 % si hay personal con discapacidad que trabajan en la empresa y el 80% de trabajadores no cuentan con ninguna discapacidad.

VI. CONCLUSIONES RECOMENDACIONES

1.- ¿Pertenece a una Asociación o Agrupación comercial?

CONCLUSION

En la tabla 1 y grafico 1 se observa que el 5% de los encuestados si pertenecen a una asociación o agrupación comercial, mientras que el 95% de los encuestados no pertenecen a ninguna asociación ni agrupación comercial.

RECOMENDACIÓN

Aquí recomendamos a los trabajadores que si es necesario estar inscritos a una asociación de transportistas ya que así ello tiene muchos beneficios como asociación.

2.- ¿Se encuentra la empresa formalizada correctamente?

CONCLUSION

En la tabla 2 y grafico 2 se observa que el 95% de los encuestados para ellos la empresa donde trabajan si esta formalizada, y el 5% de los encuestados no si esta formalizada la empresa donde trabajan porque ellos son nuevos y no lo saben

RECOMENDACIÓN

Nosotros recomendamos a todos los trabajadores que deben estar bien informados en la empresa donde ellos trabajan ya que así ellos pueden hacer una serie de reclamos si algo les llegara a pasar como es a la Sunat, ect

3.- ¿A partir de su experiencia financiera ayuda al desarrollo comercial?

CONCLUSION

En su respectiva tabla 3 y gráfico 3, se observa que los 5 encuestados que representa el 100% nos muestra que en su experiencia financiera si ayudan al desarrollo comercial y en su empresa donde trabajan.

RECOMENDACIÓN

Se les recomienda a todos los trabajadores que deben brindar su apoyo a la empresa para poder desarrollar un buen desarrollo comercial y así tener buenos logros para todos.

4.- ¿En la empresa hay una buena conducta y respeto con todos los trabajadores?

CONCLUSION

En su respectiva tabla 4 y gráfico 4, se observa que el 80% de los encuestados si muestran una buena conducta con todos los trabajadores de la empresa y el 20% de los encuestados nos muestran que ellos no se respetan entre trabajadores.

RECOMENDACIÓN

Se les recomienda a todos los trabajadores a poner un granito de arena para que todos los trabajadores se puedan llevar bien y haya un buen clima laboras entre jefes y trabajadores.

5.- ¿Ha tenido usted dificultades para operar su negocio por falta de capital de trabajo?

CONCLUSION

En su respectiva tabla 5 y gráfico 5, se observa que los 5 encuestados que representan el 100% nos muestra que si han tenido dificultades para operar su negocio por falta de capital de trabajo.

RECOMENDACIÓN.

Les recomendamos a los jefes de la empresa que deben programarse bien para poder tener un buen capital y así no tener la necesidad de hacer préstamos a las diferentes financieras.

6.- ¿Ha verificado si realmente existe la necesidad de solicitar crédito para su empresa?

CONCLUSION

En su respectiva tabla 6 y gráfico 6, se observa que los 4 encuestados que representan el 95% nos muestra que si han tenido necesidad de solicitar un crédito para la empresa y 1 de los encuestados que representa el 5% no lo han solicitado un crédito para la empresa.

RECOMENDACIÓN.

Si se recomienda hacer un préstamo a las financieras ya que ellos nos brindan una ayuda necesaria para el momento de no contar con el dinero suficiente en la empresa ya sea para el mantenimiento de los bises o para el respectivo pago de los trabajadores.

7.- ¿Conoce Ud. en qué sistema de pensiones está registrado como es la AFP y ONP?

CONCLUSION

En su respectiva tabla 7 y gráfico 7, se observa que los 3 encuestados que representan el 75% nos muestra que si saben en qué sistema de pensiones se encuentra y ellos dicen que están AFP, y en los 2 encuestados que representa el 25% está registrado en el sistema de pensión como ONP.

RECOMENDACIÓN

Se les recomienda a todos los trabajadores que deben contar un sistema de pensiones ya que así pueden ir aportando sus aportes mensuales que les descuentan en los diferentes mese que ellos trabajan.

8.- ¿Actualmente cuenta con financiamiento para su negocio?

CONCLUSION

En su respectiva tabla 8 y gráfico 8, se observa que los 4 encuestados que representan el 95% nos muestra que si cuentan con un financiamiento para su negocio como es un crédito, y el 1 de los encuestados que representan el 5% no han solicitado ni cuentan un financiamiento

RECOMENDACIÓN

Si se recomienda hacer un préstamo a las financieras ya que ellos nos brindan una ayuda necesaria para el momento de no contar con el dinero suficiente en la empresa ya sea para el mantenimiento de los bises o para el respectivo pago de los trabajadores.

9.- ¿Su financiamiento es interno? o autofinanciamiento por:

- **Cajas de Ahorros**
- **Bancos de Créditos**
- **Arriendo de Dinero**

CONCLUSION

En su respectiva tabla 9 y grafico 9, se observa que el 46% nos muestra que su financiamiento es autofinanciado por cajas de ahorro, el otro 46% de igual manera es autofinanciado por los bancos de crédito y el 8% es por alquiler de dinero por terceros.

RECOMENDACIÓN

Se les recomienda que siempre que puedan su financiamiento sea interno ya que por parte de las diferentes financieras ellos se llevan un 10% de nuestras ganancias es por eso que hay que tener un buen ingreso de nuestras ganancias.

10.- ¿Conocen acerca de las sanciones que recibirán si no cumplen con las normas?

CONCLUSION

En su respectiva tabla 10 y grafico 10, se observa que el 80% de los encuestados si sabe cuáles son las normas que hay que cumplir en su trabajo y no les manden sanciones y el 20% de los encuestados no sabe de las sanciones que recibirán si no cumplen las normas de su trabajo.

RECOMENDACIÓN

Aquí les recomendamos a todos los trabajadores que su empresa cuenta con el MOF Manual de Organizaciones y Funciones para que ellos sepan cuáles son sus funciones y así poder defenderse si alguien le manda una sanción sin ser para dicho trabajador.

11.- ¿Se informa a los empleados que ingresan a la empresa con el debido respeto?

CONCLUSION

En su respectiva tabla 11 y gráfico 11, se observa que los 5 encuestados que representan el 100% nos dicen que si les informan cuando ingresan a la empresa con el verdadero respeto que se merecen cada uno de los trabajadores.

RECOMENDACIÓN

Pues aquí se les felicita a los jefes y a los trabajadores ya que si les dan un buen trato a todos los trabajadores y se respetan como se debe de ser.

12.- ¿El área de recursos humanos les supervisa sus labores diarias?

CONCLUSION

En su respectiva tabla 12 y gráfico 12, se observa que los 4 encuestados que representan el 90% nos dicen que si les supervisa el área de recursos humanos sus labores diarias y el 10% de encuestados no los supervisan ninguna área.

RECOMENDACIÓN

Aquí se les recomienda a los trabajadores hacer bien su trabajo ya que así el jefe de recursos humanos no les podrá hacer una llamada de atención por no hacer su trabajo correspondiente

13.- ¿En la empresa cuentan con un libro de reclamos para los usuarios y trabajadores?

CONCLUSION

En su respectiva tabla 13 y gráfico 13, se observa que los 3 encuestados que representan el 80% nos dicen que, si hay un libro de reclamos para los usuarios y trabajadores, y el otro 10% de los encuestados no tienen un libro de reclamos y a la vez el otro 10% de encuestados no saben no opinan acerca del libro de reclamos.

RECOMENDACIÓN

Pues aquí les recomendamos hacer si hay un reclamo hacerlo sin ningún miedo ya que así puedan reclamar sus derechos siempre y cuando tenga la razón.

14.- ¿Existe un encargado responsable de la supervisión y evaluación habitual del cumplimiento de contabilidad?

CONCLUSION

En su respectiva tabla 14 y gráfico 14, se observa que los 4 encuestados que representan el 90% nos dicen que, si hay un responsable de la supervisión de contabilidad y el 10% de los encuestados no tienen un supervisor de contabilidad.

RECOMENDACIÓN

Aquí se recomienda hacer y llevar bien la contabilidad de la empresa ya que así sabremos en que estado financiero se encuentra la empresa.

15.- ¿En la empresa hay medidas de protección uso conservado de datos de cada trabajador?

CONCLUSION

En su respectiva tabla 15 y gráfico 15, se observa que los 3 encuestados que representan el 70% nos dicen que, si hay una medida de protección de sus datos e información de todos los trabajadores y el 30% de encuestadores dicen que no hay medidas de protección en su información.

RECOMENDACIÓN

Se les indica a cada trabajador que cada uno es dueño de proteger sus datos en cada empresa y cada vez que alguien quiera saber de ellos primero tienen que autorizar para brindar alguna información.

16.- ¿Cuentas con un seguro de salud y con una indemnización para sus familiares?

CONCLUSION

En su respectiva tabla 16 y gráfico 16, se observa que los 5 encuestados que representan el 100% nos dicen que, si cuentan con un seguro de vida y que si cuentan con un seguro de indemnización para sus familiares si algo les llegara a pasar.

RECOMENDACIÓN

A cada trabajador se les recomienda que tiene un seguro de vida y tiene que reclamarlo siempre y cuando en que sistema de pensiones se encuentra o si es que cuenta con un seguro de vida ahí si podrá cobrar una indemnización los familiares

17.- ¿Se entrega boletas de remisión en la empresa?

CONCLUSION

En su respectiva tabla 17 y gráfico 17, e observa que los 3 encuestados que representan el 80% nos dicen que, si se entregan boletas de remisión en la empresa y el 2% de encuestados dicen lo contrario que ellos no saben si entregan boletas.

RECOMENDACIÓN

Se les recomienda a los trabajadores que ellos son los responsables de que las áreas respetivas emitan boletas lo hagan ya sea por encomienda o un sobre que envíen tiene que emitir boletas

18.- ¿Cuántos trabajadores laboran en la empresa de:

18-25 años

25-30 años

30-a mas

CONCLUSION

En su respectiva tabla 18 y gráfico 18, se observa que los 3 encuestados que representan el 80% hay trabajadores de 25 a 30 años el 10% hay entre 18 a 25 años y el otro 10% de 30 años a más.

RECOMENDACIÓN

Aquí se recomienda a los trabajadores tener en cuenta que los trabajadores que ingresan deber ser mayores de edad y contar con los debidos requisitos para trabajar en la empresa.

19.- ¿Cuándo necesitan un permiso por salud les dan o les niegan?

CONCLUSION

En su respectiva tabla 19 y gráfico 19, se observa que los 4 encuestados que representan el 90% si les dan permiso por motivos de salud, y el 10 % no les dan por motivo de que no presentan sus certificados médicos.

RECOMENDACIÓN

Se les recomienda a todos los trabajadores que todo trabajador tiene derecho a un permiso por salud y no hay ninguna ley que diga que no se les puede dar el permiso.

20.- ¿Hay trabajadores con discapacidad?

CONCLUSION

En su respectiva tabla 20 y gráfico 20, se observa que los 3 encuestados que representan el 20 % si hay personal con discapacidad que trabajan en la empresa y el 80% de trabajadores no cuentan con ninguna discapacidad.

RECOMENDACIÓN

Se les recomienda a los trabajadores y a la empresa que tiene que dar trabajo al 50% de personas con discapacidad ya que ellos tienen los mismos derechos que una personal sin ninguna discapacidad

REFERENCIA BIBLOGRAFICA

- Alarcón A. Teoría sobre la estructura financiera. [citada 2011 Oct. 11]. Disponible : <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/cu/2007/aaa-finhot.htm>.
- Buses y camiones.pe (2013). En su página digital del 11 febrero 2013 publicó. *Leasing: Una alternativa atractiva para renovar nuestra flota de buses*. Lima – Perú. Disponible en: <http://www.busesycamiones.pe/como-comprar/206autobuses-leasing-financiero-flota-buses>.
- Diario Gestión (2015). En su edición digital: *Leasing vehicular representa el 22% del total de contratos de arrendamientos financieros*. Lima – Perú. Disponible en: <http://gestion.pe/empresas/leasing-vehicular-representa-22total-contratos-arrendamientos-financieros-2138266>
- Diario Perú21 (2013). Discovery Channel dedica reportaje al caótico tráfico de Lima. Consultado 19 de Enero del 2014. Documento disponible en: <http://peru21.pe/actualidad/caotico-trafico-limeno-al-descubierto-reportajediscovery-channel-2145446>
- Eric, J. (2013), disponible en: <http://www.sibrtonline.org/news/268/> Financiamiento a largo plazo [citada 2011 Oct. 11].
Disponible en: http://www.trabajo.com.mx/financiamientos_a_largo_plazo.htm.
- Soto A. (2013) plan regulador de rutas urbanas e interurbanas de pasajeros para la ciudad de Piura [2013Marzo. 01]. Disponible desde: http://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1335/ICI_081.pdf?sequence=1



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES FINANCIERAS
Y ADMINISTRATIVAS ESCUELA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

CUESTIONARIO

La presente encuesta forma parte de un trabajo de investigación, cuyo objetivo fue determinar las revisiones de la caracterización del financiamiento, la capacitación y la rentabilidad de las Mypes del sector transporte Perú Empresa de Transporte Vegas S.A del Distrito de Ayabaca- Piura 2017. Se agradece por anticipado la información que ustedes proporcione.

ENCUESTADOR

Fecha: Piura, **Diciembre, 2017**

Instrucciones: Sírvase a marcar con una “X” la opción que usted considere

N°	PREGUNTAS CARACTERIZACION DEL FINANCIAMIENTO	RESPUESTAS	
		SI	NO
1	¿Pertenece a una Asociación o Agrupación comercial?		
2	¿Se encuentra la empresa formalizada correctamente?		
3	¿A partir de su experiencia, financiero ayuda al desarrollo comercial		
4	¿En la empresa hay una buena conducta y respeto con todos los trabajadores?		
5	¿Ha tenido usted dificultades para operar su negocio por falta de capital de trabajo?		
6	¿Ha verificado si realmente existe la necesidad de solicitar crédito para su empresa?		
7	¿Conoce Ud. en que sistema de pensiones está registrado como AFP y ONP?		

8	¿Actualmente cuenta con financiamiento para su negocio?		
9	¿Su financiamiento es interno? o autofinanciamiento por: <ul style="list-style-type: none"> • Cajas de Ahorros • Bancos de Crédito • Arriendo de dinero 		
10	¿Conocen acerca de las sanciones que recibirán si no cumplen con las normas?		

ANEXO 02

ACTIVIDADES	Meses 2019			
	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
Recolección de información	X	X		
Elaboración del Proyecto de Tesis		X	X	
Presentación del proyecto de Tesis				X

II.- PRESUPUESTO

BIENES

Detalle	Cantidad	Unidad de Medida	Precio S/.
Dispositivo USB	01	Unidad	35.00
TOTAL			S/ 35.00

SERVICIOS

Detalle	Cantidad	Unidad de Medida	Precio	
			Unitario	Total
Internet	50	Horas	1.00	50.00
Movilidad	10	Pasajes	15.00	150.00
Taller de tesis	1			1,800.00
TOTAL				S/ 2,000.00

III.- RESUMEN DEL PRESUPUESTO

RUBRO	IMPORTE
Bienes	35.00
Servicios	2,000.00
TOTAL S/.	2,035.00

IV. FINANCIAMIENTO

Proyecto de investigación totalmente autofinanciado por el alumno que investiga