



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ADULTOS DE LA
CIUDAD DE CHICLAYO, 2020**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

GARCÍA LEYVA, ANDREA SOLEDAD

ORCID: 0000-0003-4319-408X

ASESOR

VALLE SALVATIERRA, WILLY

ORCID: 0000-0002-7869-8117

CHIMBOTE – PERÚ

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

García Leyva, Andrea Soledad

ORCID: 0000-0003-4319-408X

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

ASESOR

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de
La Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Dra. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

AGRADECIMIENTO

A Dios por su gracia y
bendición y permitirme
culminar esta investigación

A mi Instituto de Hermanas
Franciscanas, por su apoyo y
confianza incondicional.

A mi familia por su amor y
confianza y ayudarme en este
crecimiento humano y
profesional.

DEDICATORIA

En primer lugar, a Dios; dador de todo
bien porque gracias a él y toda su gracia
se cumple una bendición en mi vida,
culminar mi formación como profesional
en mi vida religiosa.

A mi Instituto de Hermanas
Franciscanas y a mis Padres por
todo su gran apoyo y generosidad,
pues han sido mis pilares para
seguir cada día adelante y
sostenerme con sus palabras de
aliento en este camino de vida
religiosa y profesional.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir el nivel de satisfacción familiar en adultos de la ciudad de Chiclayo, 2020. El estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación del mismo fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron los adultos. La población estuvo constituida por los adultos de Chiclayo, y no se contó con un marco muestral conocido, $N =$ desconocido. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a los pobladores que contaban con las edades de 18 hasta los 50 años y que aceptaron participar de la investigación. Llegando a obtener una muestra de $n= 293$. El instrumento usado fue la Escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson. El resultado del estudio fue que la satisfacción familiar prevalente en adultos de Chiclayo, Lambayeque, 2020 es de un nivel medio.

Palabras clave: Adulto, Familia, Satisfacción familiar.

ABSTRACT

This study aimed to describe the level of family satisfaction in adults in Chiclayo, Lambayeque, 2020. The observational, prospective, cross-sectional and descriptive study. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological. The universe was adults. The population consisted of the adults of Chiclayo, and there was no known sample frame, Unknown No. Sampling was non-probabilistic, for convenience, as only villagers aged 18 to 50 who agreed to participate in the research were evaluated. Getting to get a sample of No. 293. The instrument used was the Olson and Wilson Family Satisfaction Scale. The result of the study was that the predominant family satisfaction in adults from Chiclayo, Lambayeque, 2020 is of a medium level.

Keywords: Adult, Family, Family Satisfaction.

CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO	ii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
CONTENIDO	viii
ÍNDICE DE TABLAS	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	15
2.1. Antecedentes.....	16
2.2 Bases teóricas de la investigación.....	17
2.2.1. La Familia	17
2.2.1.1. Conceptos.....	17
2.2.2. El enfoque sistémico	17
2.2.3. Tipos de familia	19
2.2.4. Funciones en la familia	20
2.2.2. Satisfacción familiar	21
III. METODOLOGÍA.....	25

3.1	El tipo de investigación	26
3.2	Nivel de la investigación de las tesis	26
3.3	Diseño de la investigación.....	26
3.4	El universo y muestra	26
3.5	Definición y operacionalización de variables.....	27
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
3.6.1	Técnica.....	28
3.6.2	Instrumento	28
3.7	Plan de análisis	30
IV.	RESULTADOS	33
4.1	Resultados.....	34
4.2	Análisis de resultados	37
V.	CONCLUSIONES.....	40
5.1	Conclusiones.....	41
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	42
	ANEXOS	45

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	34
Tabla 2.	34
Tabla 3.	34
Tabla 4.	35
Tabla 5.	35
Tabla 6.	35
Tabla 7.	36
Tabla 8.	36

I. INTRODUCCIÓN

La realidad de emergencia sanitaria a causa del Covid-19, ha generado un escenario que ha desestabilizado todos los ámbitos, el confinamiento social como medida de protección y prevención adoptada por todos los países en el que apenas puedes salir solo para comprar tus alimentos y medicinas, con la incertidumbre de poder contagiarte, ha generado un cambio drástico en el ritmo y modo de vida de cada ser humano que en su mayoría estaba acostumbrado una vida completamente activa, esta realidad dura ha situado de manera especial en un primer plano regresar la mirada a las familias, en este escenario la familia vive una realidad excepcional, que hasta podríamos decir nunca antes vista, por la mente de ninguna persona pasó el imaginarse estar los siete días de la semana, las veinticuatro horas del día con todos los miembros de la familia en el hogar, nunca antes padres e hijos han pasado tanto tiempo juntos en casa. Este virus al que todos temen ha generado si bien es cierto una realidad de angustia y zozobra, sin embargo, esta realidad claramente se está convirtiendo en una muy clara oportunidad para preguntarse y hacer una evaluación sobre la vida familiar (Millet, 2020).

La realidad que vivimos como país, no escapa no es ajena a lo mencionado anteriormente, a su vez nuestra región que se ubica al norte del país con su ciudad de Chiclayo tampoco escapan a esta realidad, nuestra ciudad se ha visto afectada de manera contundente, envuelta en un escenario que ha generado situaciones de vulnerabilidad muy claras, una realidad de cambios radicales que se han hecho muy visibles y de manera especial en el estilo de vida y rutina diaria de cada persona, que se vio afectada de manera radical, ya que cada persona que es miembro de una familia, que solía trabajar y estudiar muchas veces o en su mayoría no permanecía en casa más que los fines de semana, tuvo que permanecer en su hogar, con todos los

integrantes de su familia, en este contexto de manera peculiar emerge y cobra fuerza unas palabras: la familia, momentos en familia (Alcas, 2020).

La familia sin lugar a dudas es el soporte que brinda a cada persona los elementos necesarios para forjarse, construir y crecer. Las personas se encuentran estrechamente relacionadas, vinculadas, es por ello que todo aquello que suceda u ocurra a cualquiera de sus miembros, afectará a los demás, y con ello se verá afectado a su vez el funcionamiento de la familia (Arco, Osuna y Rodriguez, 2015). Hoy se hace muy importante volver la mirada a la familia, se hace muy interesante preguntarnos como se aprecia hoy a la familia, ya que hoy se comparte más experiencias e interacciones de manera más cercana, que sentimientos y emociones emergen en las personas cuando estan con su familia (Tercero et al, 2013).

Un contexto de emergencia sanitaria mundial, nos permite regresar la mirada a la institución más antigua, a este sistema abierto, a sus miembros y elementos que se encuentran entrelazados por dinámicas de interacción, cada uno de sus miembros a su vez se ayudan y apoyan mutuamente, hablan se escuchan, bromean, comen, ríen y pasan tiempo juntos (Valladares, 2008). Así la valoración que realiza cada miembro de la familia de los diferentes aspectos de su vida familiar, es fruto de las diferentes interacciones que mantiene entre sí, desde las experiencias e interacciones que comparten, los sentimientos y emociones que emergen en la persona son fruto de se percepción que vive de su satisfacción familiar (Tercero et al, 2013).

Esta situación suele generar preocupación, es por ello que se propone la siguiente interrogante:

¿Cuál es el nivel de satisfacción familiar en adultos de la ciudad de Chiclayo, 2020?

De ahí que nos planteáramos los siguientes objetivos, de manera general es describir la satisfacción familiar en adultos de la ciudad de Chiclayo, 2020. Y de forma específica

- Describir el sexo de adultos de la ciudad de Chiclayo, 2020.
- Describir la edad de los adultos de la ciudad de Chiclayo, 2020.
- Describir el estado civil de los adultos de la ciudad de Chiclayo, 2020.
- Describir el grado de instrucción de los de la ciudad de Chiclayo, 2020.
- Describir el tipo de familia de los adultos de la ciudad de Chiclayo, 2020.
- Describir la religión de los adultos de la ciudad de Chiclayo, 2020.
- Describir la situación laboral de los adultos de Chiclayo, Lambayeque, 2020.

El estudio justifica su realización en su relevancia teórica, ya que contribuirá en el progreso de información en este campo de investigación, ya que la variable satisfacción familiar viene abriéndose campo en el conocimiento, son pocos los estudios que tiene presente esta variable que se hace tan actual en este contexto que vivimos, a su vez aportará a la línea de investigación de bienestar psicológico de la Escuela Profesional de Psicología de la ULADECH, se busca de esta manera colaborar y favorecer nuevos estudios, ya que los resultados obtenidos se convertirán en un antecedente para la futuras investigaciones.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Ayala (2019) en su estudio titulado satisfacción familiar prevalente en pobladores adultos del centro poblado Playa Hermosa, Cañete, Lima; tuvo como objetivo describir el nivel de satisfacción familiar prevalente en pobladores adultos. Se trató de un estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, de nivel descriptivo y diseño epidemiológico. El instrumento utilizado fue la Escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson, la muestra fue de 120 pobladores adultos del centro poblado. El resultado del estudio fue que la satisfacción familiar es de un nivel bajo, por lo que podríamos expresar que el escaso tiempo familiar que comparten los padres con sus hijos es mínima, teniendo como consecuencia que no haya comunicación ni se puedan expresar de una manera adecuada.

Huarancay (2019) en su estudio titulado satisfacción familiar prevalente en padres de la institución educativa pública inicial wari accopampa, Ayacucho, tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar prevalente en padres de la institución educativa pública inicial wari accopampa. El estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, de nivel descriptivo y de diseño epidemiológico. El universo fueron padres de una institución educativa pública inicial, la muestra fue de 50 padres. El instrumento usado fue la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (FSS). El resultado del estudio fue que la satisfacción familiar en la mayoría (62,0 %) poseen una satisfacción familiar media, en este nivel el sujeto que presenta satisfacción media por lo regular se encontrará en un ambiente apropiado, lo que disfrutara y le ayudará a que las

relaciones con la familia sean beneficiosas a su vez esto generará sentimientos agradables en el sujeto.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1. La Familia

2.2.1.1. Conceptos

Es la institución social más antigua, que está formada por personas que se encuentran unidas entre sí por reglas de comportamientos y dinámicas de funcionamiento en constante interacción, en su interior y con el exterior (Valladares, 2008).

Las personas se encuentran integradas por lazos de consanguineidad o vínculos de afinidad, en las que existe un compromiso de manera individual por parte de los miembros en establecer relaciones de reciprocidad y que comparten proyecto de vida en común y se protegen entre sí (Gamonales, 2017).

Es la institución que juega un papel decisivo e importante en el desarrollo de cada persona, a nivel personal y social, influyendo de manera esencial en la personalidad y en su salud mental (Acevedo y Vidal, 2019).

El papa Francisco, nos dice que la familia es el lugar donde la persona se integra natural y armónicamente en un grupo humano, superando la falsa oposición entre individuo y sociedad (Ramos, 2014).

2.2.2. El enfoque sistémico

Este enfoque nos permite ver a la familia ya no desde la mirada de los rasgos personales que se mantienen de manera temporal y situacional en cada uno de los

integrantes de la familia, sino más bien se ve a la familia, como un sistema que goza de identidad propia y en el que se genera un amplio entramado de relaciones (Espinal, Gimeno y González, 2006)

La familia es un sistema en el que cada uno de sus miembros se encuentra estrechamente relacionados y vinculados, es así que todo aquello que suceda u ocurra a cualquiera de sus miembros, afectará a los demás, y con ello se verá afectado a su vez el funcionamiento de este sistema. (Arco, Osuna y Rodríguez, 2015).

En la familia cada integrante va a interactuar con los otros miembros y mutuamente se verán influenciados, teniendo como resultado que cualquier modificación o cambio en un integrante o miembro de la familia repercutirá de manera especial en el sistema. Así el análisis que se puede hacer de la familia no solo debe ser visto desde el mero análisis de los miembros por separado (Acevedo y Vidal, 2019)

Este enfoque nos muestra como la familia ocupa un papel de vital importancia, en la forma o manera en que se encuentra organizados cada miembro de la familia, el rol que cumple, el tipo y forma de comunicación determinaran el tipo de relaciones que se establecerán y entablaran en este sistema, esta realidad mencionada posibilitará o no la presencia la presencia o a su vez el mantenimiento de problemas psicológicos (Soria, 2010).

La familia es un sistema en el que su totalidad no solo se forma con la presencia de cada uno de sus miembros sino a su vez, de las relaciones y vínculos que logran establecer sus miembros. Así la familia tiende al cambio y al equilibrio,

por ello ante la existencia de un conflicto en la familia se producirá una disfunción en las interrelaciones que se dan entre sus miembros (Soria, 2010)

2.2.3. Tipos de familia

Ortiz (2008) nos menciona que realidad de los últimos años ha afectado a la familia, y esta ha sufrido innumerables cambios, y con ello la estructura familiar; es por ello que al hablar de familia es muy necesario hablar y considerar los tipos de familia existentes:

- **Familia nuclear:** es la más común en nuestra sociedad, está conformada por la pareja adulta que son los padres que viven junto a sus hijos fruto de esa relación.
- **Familia extensa o extendida:** esta familia está conformada por la pareja y los hijos de la misma, pero a su vez en su casa viven parientes o familiares más cercanos como son los primos, sobrinos, tíos, abuelos, etc. Así esta familia tiene un gran tejido de relaciones enriquecedora (por el apoyo y afectividad que brindan) pero a su vez limitaciones ya que debe establecerse un punto límite de privacidad y encuentro.
- **Familia monoparental:** esta familia está conformada solamente por la madre o el padre y los hijos, esto debido a diversos motivos como muerte, abandono, separación, viajes, etc. Así solo uno de los progenitores se queda a cargo de los hijos, y este siente la sobrecarga de ambos roles y funciones que tiene que cumplir a la vez, una sola figura al frente o mando.
- **Familia de tres generaciones:** en este tipo de familia viven miembros de la tercera edad o generación, como son los abuelo o abuela o ambos de

cualquier lado de la familia, así esta familia contribuye dando papel a los abuelitos al cuidado de los nietos, pero a su vez poniendo un límite.

- **Familia reconstituida:** esta familia se genera cuando una familia nuclear sufre una separación o ruptura ya sea por parte del hombre o la mujer y ambos caos vuelven a formar una nueva relación con otra pareja, en algunos casos cada varón o mujer inician la relación llevando a sus propios hijos. Es la familia que comúnmente se escucha: mis hijos, tus hijos y los nuestros. También es llamada simultánea para no caer en términos peyorativos al decir reconstruida.

2.2.4. Funciones en la familia

Castro (citado en Cala y Tamayo, 2013) nos dice que las actividades y relaciones que se dan en la familia se agrupa en lo que se denomine las funciones familiares, estas funciones se orientan a la satisfacción de las necesidades de los miembros, que son sujetos que no se encuentran aislados, sino que se hallan en interdependencia. A su vez en esta convivencia grupal se va forjando la formación y transformación, las relaciones y actividades que se producen en la vida familiar tienen la facultad de transmitir los conocimientos iniciales y forjar la personalidad de la persona.

Sánchez (2011) distingue seis funciones básicas de la familia:

- **Función biológica:** esta función se refiere directamente a la de la reproducción sexual.
- **Función educativa – socializadora:** esta función se desarrolla y mantiene de forma permanente, ya que tiene presente la formación y desarrollo de los

miembros de la familia desde el momento del nacimiento y se prolonga durante toda la vida, se inculcan y desarrollan sentimientos, se enseña y aprende a hablar, a comunicarse, a dialogar, a acaminar, se aprenden y desarrollan procesos de conocimientos y habilidades que potencian su participación adecuada en el ámbito familiar y social, y se va adaptando a las formas de comportamiento en la sociedad.

- **Función económica:** esta función permite la satisfacción de las necesidades básicas como son alimento, vestido, vivienda, salud y cuidados.
- **Función protectora y de apoyo:** esta función contribuye a la estabilidad emocional de sus miembros, que se genera desde el afecto y la confianza. Generando así un clima de apoyo, que permite solucionar las dificultades y problemas que se presenten.
- **Función afectiva:** esta función se crea y desarrolla desde la adquisición de vínculos afectivos, se va gestando confianza y estimulación para poder relacionarse.
- **Función axiológica:** en la familia es el lugar donde se crean espacios, en ella aprendemos conductas y comportamientos, que nos permiten descubrir y valorar el apoyo mutuo entre sus miembros y desde allí a los demás.

2.2.2. Satisfacción familiar

Sobrino (2008) nos dice que sentirse satisfecho o gozar de satisfacción se logra cuando se encuentran cubiertas las necesidades tanto psicológicas como sociales de la persona ya sea en su ambiente familiar o laboral. Es por ello que como consecuencia de esta satisfacción la persona suele poner más empeño y tiempo a lo

que realiza. La familia es el lugar ideal que facilita los elementos que permiten a las personas conocer los valores y desde allí hacerse valiosos.

2.2.2.1. Conceptos

La satisfacción familiar es la valoración que realiza cada miembro de la familia de los diferentes aspectos de su vida familiar, esta valoración es fruto o resultado de las diferentes interacciones que mantiene de manera continua o realiza el sujeto con los otros miembros de su familia; es la apreciación del estado de ánimo despertado por la familia del sujeto, este estado es generado y nace al estar con su familia, desde el cumulo de experiencias e interacciones, desde la suma de los diferentes sentimientos y emociones que emergen en la persona cuando esta con su familia. Es por ello que cada miembro de la familia tenga o presente una satisfacción familiar diferente (Tercero et al., 2013).

La satisfacción familiar se considera como la respuesta subjetiva que tienen los miembros o los integrantes de una familia, es la forma o manera como perciben y valoran la forma de comunicación entre padres e hijos y viceversa, a su vez como está la unión entre sus miembros y la adaptabilidad que existen entre ellos y su entorno (Sobrino, 2008).

Así el grado de satisfacción familiar que percibe y vive cada miembro de la familia, es una buena referencia del funcionamiento de la familia. Si cada miembro de la familia manifiesta buenos niveles de satisfacción familiar en su hogar se gozaría de ausencia de conflicto, mostrando así que en la familia se hace presente las interacciones y vínculos positivos, muestras de afecto, cariño, felicidad que se dan en

el ámbito familiar. Lo antes mencionado permite que cada miembro de la familia desarrolle emociones, sentimiento e interacciones adecuadas, cooperando, validando y fortaleciendo la imagen mutua de cada integrante. (Alfonso, Valladares, Rodríguez y Selín, 2017).

La presencia de la satisfacción familiar en cada hogar, en cada contexto familiar es muy importante ya que esta es fuente de dinámicas auténticas y verdaderas, que permitirán consolidar y fortalecer las familias garantizando así a sus miembros climas y ambientes estables que gozan de optimismo y relaciones positivas, con un soporte familiar que motiva y refuerza lo aprendido que servirá en situaciones de dificultad (Sobrino, 2008).

2.2.2.2. Tipos

Según Barraca y López (citado en Condori y Carpio, 2013) nos dicen que existen tres tipos de satisfacción y son las siguientes:

- **Satisfacción alta:** en esta satisfacción el sujeto o miembro de la familia, presenta interacciones y vínculos positivos, muestra afecto, paz, cariño, felicidad, siente la protección y comprensión de su entorno familiar, esto permite y genera que el sujeto valore, sienta agradable y gratificante las interacciones y relaciones familiares, que son positivas y le permite disfrutar de manera adecuada de su vida familiar, en clima agradable y adecuado.
- **Satisfacción adecuada:** en esta satisfacción llamada también media, el sujeto o miembro de la familia, se encuentra en un ambiente o clima familiar adecuado que le permite disfrutar y a la vez le ayudará a que sus relaciones e

interacciones familiares sean beneficiosas permitiéndole así disfrutar de su vida familiar.

- **Satisfacción baja:** en esta satisfacción el sujeto o miembro de la familia, manifiesta y experimenta en sus interacciones familiares sentimientos que son desfavorables, aparece la tristeza, se hace presente la crítica, existe cohibición, los nervios se hacen presente, se siente excluido incomprendido todo esto se despierta pensando en su propia familia, vemos así relaciones familiares negativas, un clima familiar poco agradable y destructivo que no permite disfrutar de manera apropiada de su vida familiar.

Podemos ver así que la satisfacción familiar es un factor que juega un papel primordial y relevante en la vida de cada sujeto, considerándose así un factor esencial de la familia, es por ello que el nivel o grado de satisfacción familiar del sujeto predice el funcionamiento y clima familiar del mismo (Jiménez, Mendiburo y Olmedo, 2017)

Por su parte Barraca y López (2003) nos dicen que el nivel de satisfacción familiar al ser el resultado de las diferentes interacciones que dan y llevan a cabo en el plano familiar, si este presenta buenos y adecuados niveles predice una satisfacción global y adecuada para los miembros de la familia, con ausencia de conflictos. Así si los niveles de satisfacción son altos nos muestran como la comunicación es buena y adecuada, que existen relaciones positivas entre los miembros de la familia, que la percepción, la comprensión, el funcionamiento y el apoyo familiar son muy favorables en ese ambiente familiar.

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de satisfacción familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de satisfacción familiar en adultos, Chiclayo, Lambayeque, es decir, su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

3.4 El universo y muestra

El universo fueron los adultos. La población estuvo constituida por los adultos de la ciudad de Chiclayo, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión:

Criterios de Inclusión

- Adultos de ambos sexos.
- Adultos mayores de 18 años.
- Adultos que comprendan los reactivos y respondan a ellos.

Criterios de Exclusión

- Adultos con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

No se contó con un marco muestral conocido, por lo que la población fue de N = desconocido.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a los adultos de Chiclayo que aceptaron participar de la investigación.

Llegando a obtener una muestra de n= 293.

3.5 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino, masculino	Categórica, nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Monoparental Compuesta Extensa	Categórica, nominal, politómica
Estado civil	Autodeterminación	Soltero Casado Viudo Divorciado	Categórica, nominal, politómica
Grado de instrucción	Autodeterminación	Primaria Secundaria Superior técnico Superior universitario Post grado	Categórica, nominal, politómica

Religión	Autodeterminación	Cristiana católica Cristiana ortodoxa Judía Budista Otros	Categórica, nominal, dicotómica
Situación laboral	Autodeterminación	Sí trabajo actualmente No trabajo actualmente	Categórica, nominal, dicotómica

VARIABLE DE ESTUDIO	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Satisfacción familiar	unidimensional	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politémica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2. Instrumento

Ficha técnica del instrumento (Tomado de Flores, Hinojosa y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos:

- Evaluar de manera global la satisfacción familiar.
- Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

- Consta de 10 ítems totales
- Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5; en donde 1 es extremadamente insatisfecho, 2 es generalmente insatisfecho, 3 es indeciso, 4 es generalmente satisfecho y 5 es Extremadamente satisfecho.

Validez y Confiabilidad

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en

una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, identificando valores óptimos para una solución unifactorial. La confiabilidad se estimó con base en la muestra total ($n = 607$) mediante el coeficiente alfa, de 0.910. En conclusión, se puede decir que la Escala de Satisfacción Familiar es un instrumento con evidencias de validez y confiabilidad, que posee equivalencia lingüística-conceptual con la escala original (inglés), adecuados índices de bondad de ajuste para el modelo unidimensional, óptimos índices de confiabilidad.

3.7 Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos será realizado a través de los softwares Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable (s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de satisfacción familiar prevalente en adultos de Chiclayo, Lambayeque, 2020?	<p>Describir la satisfacción familiar prevalente en adultos de Chiclayo, Lambayeque, 2020. Y de forma específica</p> <p>Describir el sexo de los adultos de Chiclayo, Lambayeque, 2020</p> <p>Describir la edad de los adultos de Chiclayo, Lambayeque, 2020</p> <p>Describir el estado civil de los adultos de Chiclayo, Lambayeque, 2020</p> <p>Describir el grado de instrucción de los adultos de Chiclayo, Lambayeque, 2020</p> <p>Describir el tipo de familia de los adultos de Chiclayo, Lambayeque, 2020</p> <p>Describir la religión de los adultos de Chiclayo, Lambayeque, 2020</p> <p>Describir la situación laboral de los adultos de Chiclayo, Lambayeque, 2020</p>	Satisfacción familiar	No tiene dimensiones	<p>Nivel: descriptivo.</p> <p>Diseño: epidemiológico</p> <p>Tipo: observacional, prospectivo, transversal y descriptiva</p> <p>Población: 293 adultos que cumplían los criterios de inclusión.</p> <p>Técnicas: encuesta y psicométrica.</p> <p>Instrumentos: Escala de Escala de Satisfacción familiar (Olson y Wilson, 1982).</p>

3.9 Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, como son la protección de las personas y la libre participación y derecho a estar informado, que se evidencia a través de documentos como son el consentimiento informado aceptado por los adultos participantes del estudio; se une a ello el principio ético de la beneficencia y no maleficencia de no causar daño, el de justicia que es el derecho de acceder a los resultados y el de integridad científica. Y a su vez en guardar la confidencialidad de los datos y la transparencia de los mismos.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1.

Satisfacción familiar en adultos de Chiclayo, Lambayeque, 2020.

Satisfacción familiar	f	%
Alta	29	9,9
Media	291	78,8
Baja	33	11,3
Total	293	100,0

Fuente: Escala de satisfacción familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría (78,8%) presenta una satisfacción familiar media.

Tabla 2.

Sexo de los adultos de Chiclayo, Lambayeque, 2020.

Sexo	f	%
Femenino	153	52,2
Masculino	140	47,8
Total	293	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría (52,2 %) es de sexo femenino.

Tabla 3.

Edad de los adultos de Chiclayo, Lambayeque, 2020.

Variable	N	Media
Edad	293	29,71

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría presentan una edad media de 29 años.

Tabla 4.

Estado civil de los adultos de Chiclayo, Lambayeque, 2020.

Estado civil	f	%
Soltero	224	76,5
Casado	64	21,8
Divorciado	5	1,7
Total	293	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría (76,5 %) son solteros.

Tabla 5.

Grado de instrucción de los adultos de Chiclayo, Lambayeque, 2020.

Grado de instrucción	f	%
Primaria	1	,3
Secundaria	27	9,2
Superior Técnico	55	18,8
Superior Universitario	164	56,0
Post grado	46	15,7
Total	293	100,0%

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría (56 %) tienen como grado de instrucción superior universitario.

Tabla 6.

Tipo de familia de los adultos de Chiclayo, Lambayeque, 2020.

Tipo de familia	F	%
Nuclear	196	66,9
Monoparental	29	9,9
Compuesta	36	12,3
Extensa	32	10,9
Total	293	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población la mayoría (66,9%) presenta el tipo de familia nuclear.

Tabla 7.
Religión de los adultos de Chiclayo, Lambayeque, 2020.

Región	F	%
Cristiana católica	262	89,4
Cristiana ortodoxa	1	,3
Budista	2	,7
Otra	28	9,6
Total	293	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría (89,4 %) son cristianos católicos.

Tabla 8.
Situación laboral de los adultos de Chiclayo, Lambayeque, 2020.

Situación laboral	f	%
Sí trabajo actualmente	166	56,7
No trabajo actualmente	127	43,3
Total	293	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría (56,7 %) se encuentra trabajando actualmente

4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir el nivel de satisfacción familiar en adultos de la ciudad de Chiclayo, 2020 en el estudio se halló que la mayoría (78,8%) presenta una satisfacción familiar media, por lo que podríamos decir que, la apreciación, la forma o manera como perciben y valoran las personas los diferentes aspectos de su vida familiar, incluidos sus sentimientos y emociones son fruto de las diferentes interacciones que mantiene de manera continua con los otros miembros de su familia. (Tercero et al., 2013). Es así que en este nivel la persona o miembro de la familia, se encontrará en un ambiente o clima familiar adecuado que le permite disfrutar de sus relaciones e interacciones familiares, que a su vez le resultan beneficiosas y le generan sentimientos y emociones agradables Barraca y López Yarto (citado en Condori y Carpio, 2013).

Este resultado garantiza parcialmente su validez interna, cabe resaltar que se cuidó que los participantes en la investigación cumplan con los criterios de elegibilidad, teniendo muy presente los criterios de inclusión y exclusión, a su vez en todo momento se tuvo presente evitar algún tipo de intencionalidad extraña al estudio que ponga en riesgo la honestidad de los datos obtenidos, así mismo se usó un instrumento que cuenta con propiedades métricas, que fue aplicado por la investigadora, a su vez es importante mencionar que la muestra estudiada no representa en su totalidad a la población, ya que la muestra fue no probabilística y de tipo por conveniencia. Por otra parte, en lo que concierne a la validez externa, al ser un estudio descriptivo la generalización de los resultados no es posible, solamente se limita a la propia población estudiada.

Solo dos estudios que describen la satisfacción familiar ha sido posible encontrar, ambos utilizaron la misma técnica e instrumento para la obtención de la información que se utilizó en la presente investigación, el de Ayala (2019) encontró un nivel bajo de satisfacción familiar en pobladores adultos de un centro poblado y el de Huarancay (2019) halló un nivel de satisfacción familiar media en padres de una institución educativa pública inicial. Los resultados de la presente investigación son parcialmente similares con este último estudio antes mencionado, estos resultados podrían explicarse por el contexto que actualmente se vive, ya que la mayoría de la población estudiada se encuentra laborando y a su vez estudiando en un escenario y realidad muy diferente a lo que venían viviendo y desarrollando normalmente, hoy el trabajo remoto y las clases a través de plataformas virtuales han generado un cumulo de cambios drásticos en el estilo de vida y rutina diaria de cada persona que es miembro de una familia, un cambio grande y tal vez no esperado en las personas es que toda esta vivencia (estudio y trabajo) lo hace hoy desde la comodidad de su hogar y con la presencia de todos los integrantes de su familia, realidad que en un escenario anterior tal vez solo lo vivía los fines de semana (Alcas, 2020). Este acercamiento y permanencia con la familia juega un papel primordial y relevante en la vida de cada sujeto, en medio de este escenario de crisis sanitaria y confinamiento social (Jiménez, Mendiburo y Olmedo, 2017). Vemos así como las dinámicas de interacción de cada miembro de la familia, permite y genera ayuda y apoyo mutuo, ya que es posible que los miembros de la familia hablen se escuchen, bromeen, coman, rían y pasen tiempo juntos, con ello disfrutar de un ambiente familiar adecuado (Valladares, 2008).

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes son sexo femenino, con una edad media de 29 años, solteros, con grado de instrucción superior universitario, son de familias nucleares y son cristianos católicos y se encuentra trabajando actualmente.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

La satisfacción familiar en adultos de Chiclayo, Lambayeque, 2020 es media teniendo un (62,0%).

Como variables de caracterización de la población hallamos que la mayoría (52,2 %) es de sexo femenino, con una edad media de 29, la mayoría (76,50%) son solteros, tienen como grado de instrucción superior universitario (56%) y la mayoría son de familias nucleares (66,9 %), son de religión cristianos católicos en un 89,4% y la mayoría (56,7 %) se encuentra trabajando actualmente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, L., & Vidal, E. (2019). *La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico*. Santiago de Cuba. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v23n1/1029-3019-san-23-01-131.pdf>
- Alcas, F. (19 de Marzo de 2020). *Lo que el coronavirus nos va dejando: familia*. Obtenido de Udep- Hoy: <http://udep.edu.pe/hoy/2020/lo-que-el-coronavirus-nos-va-dejando-familia/>
- Alfonso, C., Valladares, A., Rodríguez, L., & Selín, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Cienfuegos 2014. *Medisur*, 341-349.
- Ayala Huanay, G. (2019). *Satisfacción familiar prevalente en pobladores adultos del centro poblado, Playa Hermosa, Cañete, Lima, 2019 (Tesis pregrado)*. Universidad Católica Los Angeles de Chimbote, Lima.
- Barraca, J., & López-Yarto, L. (2003). *Escala de Satisfacción familiar por adjetivos*. Madrid: Publicaciones de Psicología Aplicada.
- Cala, M., & Tamayo, M. (2013). Funciones básicas de la familia. Reflexiones para la orientación psicológica educativa. *EduSo*, 60-71.
- Condor, D., & Carpio, S. (2013). *Locus de control y satisfacción familiar en estudiantes preuniversitarios (Tesis pregrado)*. Universidad Católica de Santa María, Arequipa.

- Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2006). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista internacional de sistemas*, págs. 21-34. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5042892>
- Flores, K., Hinostroza, E., & Quiroz, L. (2014). *Propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (Estudio de Psicología)*. Universidad Nacional Federico Villareal, Lima. Obtenido de <https://www.scribd.com/doc/235133227/Informe-Satisfaccion-Familiar-Final-FinalListo-Para-Enviar>
- Gamonales, V. (2017). *Relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de Universidades de Concepción, Chile, 2017 (Tesis posgrado)*. Universidades de Concepción, Concepción.
- Huarancay, M. (2019). *Satisfacción familiar prevalente en padres de la institución educativa pública inicial wari accopampa Ayacucho, 2019 (Tesis pregrado)*. Universidad Católica Los Angeles de Chimbote, Ayacucho.
- Jiménez, A., Mendiburo, N., & Olmedo, P. (2017). Satisfacción familiar, apoyo familiar y conflicto trabajo-familia en una muestra de trabajadores chilenos. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 29(2), 317-32.
- Millet, E. (25 de Marzo de 2020). *La Vanguardia*. Obtenido de <https://www.lavanguardia.com/magazine/20200322/474261347020/pandemia-coronavirus-familia-parenting-confinamiento.html>
- Ortiz, D. (2008). *La terapia familiar sistémica*. Quito: Ediciones Abya-Yala/Universidad Politécnica Salesiana.

- Ramos, A. (6 de agosto de 2104). *¿Qué es la familia para Papa Francisco?*
Obtenido de Aleteia: <https://es.aleteia.org/2014/08/06/que-es-la-familia-para-papa-francisco/>
- Sánchez, J. (2011). *Un recurso social de integración social para niños/as, adolescentes y familias en situación de riesgo: los centros de día de atención a menores (Tesis doctoral)*. Universidad de Granada. Granada: De la Universidad de Granada.
- Sobrino, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Unife*, 109-137.
- Soria, R. (2010). Tratamiento sistémico en problemas familiares. Análisis de caso. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, XIII (3), 87-104.
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica* . Obtenido de <http://seminariosdeinvestigación.com/sinopsis>
- Valladares, A. (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. *Medisur*, 4-12.
Obtenido de <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/402/319>
- Villarreal, D., Paz, J., Copez, A., & Costa, C. (2017). Validez y confiabilidad de la Escala Satisfacción Familiar en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, Perú. *Actualidades en Psicología*(31), 89-98. Obtenido de <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/actualidades> ISSN 2215-3535

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la **ESCALA DE EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN FAMILIAR**. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo. Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente.

Evaluadora Andrea García

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

I. Ficha sociodemográfica

Edad: _____

Sexo: (F) (M)

Estado civil: Soltero () Casado () Viudo () Divorciado ()

Grado Instrucción: Primaria () secundaria () Superior técnico ()

Superior universitario () Post grado ()

Tipo de familia: Nuclear () Monoparental () Compuesta () Extensa ()

Religión: Cristiano católico () Ortodoxo () Judío () otros ()

II. Escala de satisfacción familiar

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa. **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los

Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

	Escala de satisfacción familiar	
	Pc	PD
	99	50
Alto	95	50
Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.	90	49
	85	48
	80	47
	75	45
	70	44
	65	43
	60	42
Medio	55	40
Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
	20	32
Bajo	15	30
Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.	10	28
	5	24
	1	17

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2020								2020							
		2020 – 01				2020 – 01				2020 – 01				2020 – 01			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Internet	69.00	2	138.00
Fotocopias	0.00	0	00.00
Empastado	0.00	0	00.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.00	0	00.00
Lapiceros	0.00	0	00.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			238.00
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	1.00	4	4.00
Subtotal			
Total, de presupuesto desembolsable			242.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			899.00