



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
COMUNICACIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DEL
ASENTAMIENTO HUMANO JUAN DURAND, SALAS,
LAMBAYEQUE, 2020

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA

AUTOR

SALAZAR YOVERA, VICENTE DE PAÚL
ORCID: 0000-0002- 9194-9267

ASESOR

VALLE SALVATIERRA, WILLY
ORCID: 0000-0002-7869-8117

CHIMBOTE – PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Salazar Yovera, Vicente de Paúl

ORCID: 0000-0002- 9194-9267

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

ASESOR

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de
la Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Dra. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

A Dios por darme la sabiduría y ser el inspirador para continuar en este proceso de obtener uno de mis anhelos más deseados en mi vida.

A mi Madre, por su amor en sus oraciones y sacrificio en todos estos años, para llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy. Ha sido el orgullo y el privilegio de ser su hijo, eres la mejor madre la cual no tengo palabras para expresar su gratitud. gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía en mi vida.

A mi Esposa y a mis hijas e hijos, por su apoyo motivacional que cada momento me brindaron para seguir adelante y cumplir con este sueño hecho realidad.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Juan Durand, Salas, Lambayeque, 2020. Fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la comunicación familiar; es decir, su frecuencia o su distribución en la población. El universo fueron los pobladores, la población estuvo constituida por los pobladores del Asentamiento Humano Juan Durand, N es desconocida. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia. Llegando a obtener una muestra de n= 60. El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar. El resultado del estudio fue la mayoría (56.6%) los pobladores del Asentamiento Humano Juan Durand, Salas, Lambayeque, se ubican en el nivel medio de comunicación familiar.

Palabras clave

Asentamiento Humano, Comunicación familiar, Pobladores.

ABSTRACT

The present study aimed to describe “family communication in the inhabitants of the Juan Durand Human Settlement, Salas, Lambayeque, 2020. It was observational, prospective, cross-sectional and descriptive. The research level was descriptive and the research design was epidemiological, because family communication was studied; that is, its frequency or its distribution in the population. The universe was the settlers, the population was made up of the settlers of the Juan Durand Human Settlement, N is unknown. The sampling was non-probabilistic, of the convenience type. Getting to obtain a sample of $n = 60$. The instrument used was the Family Communication Scale. The result of the study was the majority (56.6%) of the inhabitants of the Juan Durand Human Settlement, Salas, Lambayeque, are located in the middle level of family communication.

Keywords

Human Settlement, Family Communication, Pobladores.

CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO.....	ii
DEDICATORIA	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT.....	vi
CONTENIDO	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	6
2.1 Antecedentes	7
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	9
2.2.1. Definiciones de comunicación familiar.....	9
2.2.2. Niveles de comunicación familiar.....	10
2.2.3. La familia y tipos de familia.	10
2.2.4. La familia como sistema	11
2.2.5. Modelo circunflejo de Olson en la comunicación familiar	11
2.2.6. Estilos de comunicación en la familia”	12
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo de investigación.....	14
3.2. Nivel de la investigación de las tesis	14
3.3. Diseño de la investigación	14

3.4. Universo y muestra	14
3.5 Definición y operacionalización de las variables.....	15
3.6.1. Técnicas.....	16
3.6.2. Instrumento.....	16
3.7. Plan de análisis.....	17
3.8 Matriz de consistencia.....	19
3.9 Principios éticos	20
IV. RESULTADOS	21
4.1. Resultados	22
4.2. Análisis de los resultados.....	25
V. CONCLUSIONES	28
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	30
ANEXOS	34
Anexo 1: Cronograma de actividades.....	35
Anexo 2: Presupuesto	36
Anexo 3: Instrumento de recolección de datos	37
Anexo 4: Calificación y Baremos	39
Anexo 5. Consentimiento informado.	40

Índice de tablas

Tabla 1 Comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Juan Durand, Salas, Lambayeque, 2020.	22
Tabla 2 Tipo de familia en los pobladores del Asentamiento Humano Juand Durand, Salas, Lambayeque, 2020.	23
Tabla 3 Sexo en los pobladores del Asentamiento Humano Juan Durand, Salas, Lambayeque, 2020.	24
Tabla 4 Edad en los pobladores del Hasentamiento Humano Juan Durand, Salas, Lambayeque, 2020.	24
Tabla 5 Estado civil en los pobladores del Hasentamiento Humano Juan Durand, Salas, Lambayeque, 2020.	24

Índice de figuras

Figura 1: Gráfico circular de la comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Juand Durand, Salas, Lambayeque, 2020.	22
Figura 2: Gráfico circular de tipo de familia en los pobladores del Asentamiento Humano Juand Durand, Salas, Lambayeque, 2020.	23

I. INTRODUCCIÓN

En el contexto internacional como España, Argentina, México y Brasil (Rivero y Martínez, 2018) se realizaron estudios de investigación en la variable de comunicación familiar, con poblaciones que residen en zonas urbanas y rurales. Las conclusiones arribadas fueron que la mayoría de los evaluados se ubicaron en el nivel bajo (86%), seguido del 12 % en el nivel medio y el 2 % se ubicaron en el nivel alto de comunicación familiar. Además, se concluyó que los evaluados quienes se ubicaron en el nivel bajo de comunicación familiar proceden de familias de tipo nuclear y extensa.

Asimismo, según la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar (2015) se determinó que las características de la población en el Perú por sexo y edad es relativamente joven, menos de 15 años de edad (28.9%), entre 15 a 64 años (62.4%), y de 65 años a más (8.7%). En relación al sexo a nivel nacional, el 30.2% de los hombres eran menos de 15 años de edad, en relación a las mujeres registradas fueron 27.7%; estas diferencias se reflejan de manera similar en el área urbana y rural (ENDES, 2015).

La situación actual de las familias en el Perú funciona cada vez menos como institución primaria donde se esperan la internalización de los valores humanos, los padres están afrontando crisis emocionales que actúan como barrera para comunicarse con sus hijos, sienten que pierden la autoridad sobre ellos; en el contexto psicosocial la comunicación es poco fluida en las familias, se denota incertidumbre sobre el futuro de sus integrantes, tienden a no socializarse con el entorno donde viven. En este contexto de descomunicados de los integrantes de la familia tienden a incurrir en conductas antisociales y delictivas (Guzón y González, 2019).

Así también, la comunicación de los hijos con las figuras parentales difiere desde la percepción y afinidad que ellos establecen. Al respecto, en la ciudad de Huacho se llevó a cabo la investigación denominada comunicación parental, en dicho estudio se determinó que el 85% de la comunicación de los padres con sus hijos es regular, el 12% mala y solo 3% buena; con respecto a la afinidad de preferencia para comunicarse, en relación a padre el 70% es regular, 24% mala y solo 6% buena y con la madre es 84% mala y 16% regular; con el padre 83% es mala y 17% regular (Bernechea y Broncano, 2019, p.50)

No obstante, los conflictos que se suscitan en la dinámica familiar se reflejan en la complejidad de su estructura y la carencia de comunicación entre sus integrantes; en este sentido los conflictos que se producen en las familias de tipo monoparental se enfocan en la ruptura del vínculo matrimonial, la ausencia de uno de sus progenitores para los hijos; en las familias de tipo compuesta los conflictos se suscitan por el ejercicio de la autoridad, la incompatibilidad de caracteres; en las familias de tipo extensa se generan debido a las confusiones de los roles, conductas antisociales de los hijos y necesidad de afectos de padres a hijos (Senocak, 2019).

Asu vez, la comunicación en la familia es la base para el desarrollo psíquico y emocional de un individuo, de esto depende las decisiones que cada integrante pueda tomar para su futuro; la ausencia de la comunicación en las redes familiares conlleva a los individuos a la soledad, desesperación, conllevándolos a tomar decisiones equivocadas y abandonar su hogar (Ruddy et al., 2018). La incertidumbre psicoemocional a la que están expuestas las personas se genera la ausencia de comunicación en el contexto intra e interfamiliar.

En la ciudad de Chiclayo (Horna, 2019) llevó a cabo la investigación de comunicación intrafamiliar y conductas disruptivas, donde se obtuvo como conclusiones que la comunicación familiar está influenciada por las conductas disruptivas de los integrantes de la dinámica familiar; es decir, en tanto menor se fomente la comunicación familiar podría generar la adquisición de antivalores en sus integrantes; es estudio determinó que de los evaluados el sexo masculino tienden a obtener mayores puntuaciones en sentirse descomunicados a diferencia de las mujeres en las familias a la que pertenecen.

Por otro lado, la situación de pandemia de la COVID 19 que está afectando y es probable que siga afectando en Lambayeque, en el Perú y en el mundo entero podría estar influenciando en la comunicación de los integrantes de la familia; es por ello que en la dinámica familiar se debe seguir demostrando empatía hacia todas las personas afectadas, toda vez que las personas que están afectadas por COVID-19 no han hecho nada malo, no tienen culpa y merecen nuestro apoyo, compasión y amabilidad. Cada persona puede contribuir a reducir los riesgos a nivel individual, familiar, comunitario y social (OMS y OPS, 2020). La población que formará parte de la investigación no está exenta a padecer de esta enfermedad.

En el distrito de Salas, de la provincia de Lambayeque donde se llevó a cabo el estudio de investigación, en los pobladores se muestran incomunicados, limitados para interactuar socialmente. Es por ello, teniendo en cuenta la caracterización del problema y las situaciones en la que se encuentran las familias en este distrito, fue relevante llevar a cabo la investigación denominada comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Juan Durand, salas, Lambayeque, 2020. Por lo que nuestro interés se muestra en responder a la siguiente pregunta

¿Cuál es la comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Juan Durand, Salas, Lambayeque, ¿2020”?

Los objetivos planteados en la investigación fueron, de manera general fue Describir la comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Juan Durand, Salas, Lambayeque, 2020. Y de forma específica:

- Describir los tipos de familia en los pobladores del Asentamiento Humano Juan Durand, Salas, Lambayeque, 2020
- Describir el sexo en los pobladores del Asentamiento Humano Juan Durand, Salas, Lambayeque, 2020
- Describir la edad en los pobladores del Asentamiento Humano Juan Durand, Salas, Lambayeque, 2020
- Describir el estado civil en los pobladores del Asentamiento Humano Juan Durand, Salas, Lambayeque, 2020

La investigación se justifica por su aporte teórico, porque va aportar para llenar esos vacíos en relación a la comunicación familiar. Asimismo, estudiar esta variable será un aporte a la investigación científica, para ello se utilizará las técnicas e instrumentos idóneos como la encuesta, y la aplicación del instrumento psicométrico.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Mejia (2019) en su investigación de comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Ivan Sickmanantay - Pucallpa; el objetivo fue determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano, Ivan Sick - Manantay. La muestra estuvo conformada por 120 habitantes de ambos sexos. El instrumento de medición fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS). El estudio concluye que la mayoría de los pobladores del Asentamiento Humano Ivan Sick de Manantay presentan una comunicación familiar baja. En cuanto a las variables que caracterizan a la investigación, la mayoría de participantes de sexo femenino, la mayoría de familias nucleares, estado civil casados, los participantes presentan las edades entre 15 a 70 años de edad.

Arciniega (2019) en su estudio de comunicación familiar - España; tuvo como objetivo determinar la comunicación de los miembros de la familiar. La investigación permitió la aplicación de una encuesta a 126 moradores entre las edades de 18 – 60 años. Obtuvo como conclusiones en la mayoría de los evaluados predominó el nivel medio de comunicación familiar (64.0 %), en el nivel bajo (30 %) y en el nivel alto (14%). Asimismo, la comunicación se da principalmente a través del celular y el internet. A su vez, los evaluados quienes se ubicaron en el nivel medio en la mayoría fueron de estado civil casados.

Machuca (2019) en su investigación denominada análisis de la comunicación para el desarrollo comunitario entre los moradores del sector socio vivienda – Guayaquil. Tuvo como objetivo análisis de la comunicativa, desarrollo social y participación comunitaria entre los moradores del sector. La muestra estuvo conformada por 378 pobladores; obtuvo como conclusiones en los moradores existe

falta de organización y deficiente estilo comunicacional entre sí, lo cual limita su capacidad de acción ante las dificultades que deben atravesar diariamente. La mayoría de los moradores (70.0 %) se ubicaron en el nivel bajo de comunicación familiar, el 20.0 % en el nivel medio y el 10.0 % en el nivel alto.

Ramirez (2019) en su investigación comunicación entre padres e hijos y desintegración familiar en el barrio Urseza, Machala - Ecuador; El método de la investigación fue documental y el enfoque deductivo permitieron a que se logre recopilar información necesaria para conocer las principales problemáticas de este sector; El objetivo fue analizar los factores que intervienen en la comunicación entre padres e hijos y su incidencia en la desintegración familiar; la muestra estuvo conformada por 230 pobladores entre las edades de 15 – 55 años. Obtuvo como conclusiones: La mayoría de los evaluados se ubicaron en el nivel medio de comunicación familiar (55.0 %), en el nivel bajo (35.0 %) y en el nivel alto (10.0 %). No obstante, los evaluados se caracterizaron por tener inadecuada comunicación entre los integrantes del hogar que es una de los principales motivos, sino la más importante, que derivan en los problemas y en la desintegración de la familia que actualmente afectan a la sociedad.

Vasquez (2018) en su investigación denominada comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización el Trapecio II etapa – Chimbote; tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en los pobladores; la muestra estuvo constituida por 326 pobladores, el instrumento fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Obtuvo como conclusiones: La comunicación familiar en los pobladores, es de nivel medio. En lo que refiere a las variables de caracterización de la población estudiada se encontró que la mayoría son de sexo

femenino, son estado civil casados, pertenecen a una familia de tipo nuclear, su edad media es de 39.

Garces y Palacio (2010) en su estudio de comunicación familiar en Asentamientos Subnormales de Montería – Colombia. El diseño metodológico partió de un muestreo intencional con 300 familias pertenecientes a cuatro asentamientos subnormales de la ciudad de Montería. La información fue obtenida de la aplicación de dos encuestas, una que mide características demográficas de los hogares, y el cuestionario CFA. Dentro de los hallazgos más importante se resalta el hecho de que las familias nucleares de estos barrios subnormales seleccionados mostraron mejores niveles de comunicación ubicándose en el nivel alto de comunicación familia (68.0%). Otro aspecto por resaltar de este estudio es que se encontraron cuatro aspectos que ponen obstáculos al desarrollo funcional de la comunicación y las relaciones familiares, y estos son: La separación de los padres, el maltrato psicológico y físico.

2.2. Bases teóricas de la investigación.

2.2.1. Definiciones de comunicación familiar

Chunga (2008) define la comunicación familiar es el don recíproco de sí mismo que se establece entre los integrantes del núcleo familiar, es la que permite aclarar a los miembros que deben y no deben hacer, como lo están haciendo y plantear estrategias para mejorar aquellos aspectos negativos que se suscitan entre sus miembros.

Oliva y Villa (2014) definen a la comunicación familiar es aquella que está presente en toda la vida, es la más antigua y constituida por seres humanos que son elementos claves para el funcionamiento de la sociedad; a través de ella la comunidad no solo se promueve de sus miembros, sino que se encarga de prepararlos para que asuman satisfactoriamente su rol social que les correspondería.

2.2.2. Niveles de comunicación familiar.

Cracco y Costa (2019) estudiaron las propiedades psicométricas de la escala de comunicación familiar; precisaron que el instrumento en mención mantiene su originalidad obtenida por Olson (2006). Para fines de investigaciones se clasifican en niveles como alto, medio y bajo.

- Nivel alto: Los miembros de la familia se comunican positivamente de manera intra e interfamiliar, se caracteriza por que sus integrantes se sienten satisfechos de convivir con las personas que los albergan.
- Nivel medio: Los miembros de la familia se comunican parcialmente dentro y fuera del contexto familiar, se caracterizan por que sus integrantes no se sienten del todo satisfechos en la manera como se fomenta la comunicación en la dinámica familiar.
- Nivel bajo: los integrantes de la familia no se identifican con quienes los alberga, existe escasa comunicación y expresión emocional.

2.2.3. La familia y tipos de familia.

Crespo (2011) refiere que la familia lo conforman seres humanos que conviven y comparten vínculos afectivos, se le atribuye una organización que establece formas y estilos de comunicarse entre sus miembros depende de su tipología. El autor plantea cuatro tipos de familia.

- Familia nuclear, este tipo de familia se caracteriza porque los hijos tienen el privilegio de vivir con sus padres biológicos, reciben afecto y comprensión de ellos.

- Familia extensa, este tipo de familia es aquella donde sus integrantes son numerosos, los roles son compartidos.
- Familia monoparental, en este tipo de familia los hijos crecen solamente con uno de sus padres biológicos o adoptivos.
- Familia reconstituida, es aquella familia que se han formado después de haber tenidos otra relación, en ciertas ocasiones se unen cada uno con sus hijos.

2.2.4. La familia como sistema

La familia es el elemento básico de la sociedad, es el lugar donde se comparten vínculos afectivos, de convivencia, de consanguineidad y parentesco; a su vez, la familia se conceptualiza desde los elementos esenciales tales como la vinculación de personas por lazos estables, la interacción mutua de necesidades, la reproducción biológica, de la cultura y de la sociedad; estos elementos insertan a las familias en el microsistema social y microsistema que constituye la persona, desde esta concepción la familia se le denomina sistema (Acevedo y Vidal, 2019).

2.2.5. Modelo circunflejo de Olson en la comunicación familiar

Camacho et al., (2009) consideran que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad, es allí donde se estudia la jerarquía, las expresiones emocionales, los roles, los valores con énfasis en la ética y la moral. Desde este modelo la familia establece estilos de comunicación que conlleva al grado de satisfacción y sentido de pertenencia de sus integrantes. Socialmente está establecido que las familias se constituyen en su modalidad de casados, convivientes, solteros, viudos; y se forman a través de familias de tipo nuclear, monoparental, compuesta y extensa.

2.2.6. Estilos de comunicación en la familia

Tapia (2008) considera que la familia es un grupo de personas que comparten un sentido común, afecto e identidad; se caracterizan por transmitir los diferentes estilos de comunicación:

- Estilo de comunicación pasiva, en este estilo de comunicación los padres adoptan conductas de restar importancia a la internalización de los valores en sus hijos, los padres desconocen las redes sociales en las que están inmersos sus hijos. En el contexto social este tipo de comunicación limita la interacción entre sus integrantes con su entorno social.
- Estilo de comunicación agresiva, es aquella donde se suscitan mensajes ofensivos que dañan la susceptibilidad de las personas. En el ámbito social conlleva a la incurrencia de conductas antisociales que van por encima de la ética y de la moralidad.
- Estilo de comunicación asertiva, se caracteriza por la impartición de la escucha activa, contribuye a la toma de decisiones, a la construcción del proyecto de vida de sus integrantes. En el ámbito social contribuye a convivir favorablemente y tener relaciones amicales duraderas.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional porque no existió manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos se recogieron a propósito del estudio (primario); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2. Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación fue descriptivo, porque se buscó describir las características de la población según la comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

3.3. Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la la comunicación familiar de familia de los pobladores del Asentamiento Humano Juan Durand, Salas, Lambayeque, 2020. Es decir, su frecuencia o distribución en la población. (Supo, 2014).

3.4. Universo y muestra

El universo fueron pobladores. La población estuvo constituida por pobladores del Asentamiento Humano Juan Durand, Lambayeque; quienes cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de Inclusión

- Pobladores del Asentamiento Humano Juan Durand, Salas, Lambayeque, residentes que oscilan entre las edades de 15 – 50 años
- Los pobladores estarán conformados por ambos sexos.

Los pobladores que han llenado correctamente los ítems del cuestionario de evaluación

Criterios de Exclusión

- Los pobladores que no cumplan con los criterios de inclusión.

Teniendo en cuenta que la población de estudiantes de pobladores del Asentamiento Humano Juan Durand, Lambayeque, es de N = Desconocida.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, siendo n= 60 de pobladores

3.5 Definición y operacionalización de las variables

Variables de caracterización	Dimensiones/ Indicadores	Valores finales	Tipos de variables
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral Continua Razón
Sexo	Autodeterminación	Femenino Masculino	Categórica Nominal Dicotómica
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Extensa Monoparental Reconstruida	Categórica Politómica Ordinal
Estado civil	Autodeterminación	Casado (a) Soltero (a)	Categórica

Variables de interés	Dimensiones de Indicadores	Valores finales	Tipos de variables
		Divorciado (a) Viudo (a)	Nominal Politómica
Comunicación Familiar	Unidimensional	Alta Media Baja	Categórica Politómica Ordinal

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2. Instrumento

- Nombre Original : Family Communication Scale – FCS
- Autores : D. Olson et al. (2006).
- Objetivos : Evaluar de manera global la comunicación familiar.
- Administración : Individual o grupal.
- Ámbito de aplicación: A partir de 12 años de edad.
- Duración : Aproximadamente 15 minutos.
- **Validez:** La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4

(generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los integrantes de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

- **Confiabilidad:** Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (De Vellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004).

3.7. Plan de análisis

El análisis estadístico empleado en el estudio fue univariado, porque solo describió o estimó parámetros en la población del estudio a partir de una muestra. El

procesamiento de los datos como tablas y figuras fue realizado a través del software Microsoft Excel 2016 y Microsoft Word 2016.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable	Dimensiones/Indicadores	Metodología
¿Cuál es la comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Juan Durand, Salas, Lambayeque, ¿2020?	<p>Describir la comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Juan Durand, Salas, Lambayeque, 2020</p> <p>Específicos</p> <p>Describir los tipos de familia, el estado civil, el sexo, la edad de los pobladores del Asentamiento Humano Juan Durand, Salas, Lambayeque, 2020</p>	la Comunicación familiar	Unidimensional	<p>Tipo: Observacional, prospectivo, transversal, descriptiva (Supo, 2014). Nivel: Descriptivo Diseño: Epidemiológico</p> <p>El universo: Pobladores</p> <p>La población: Estará constituida por los pobladores del Asentamiento Humano Juan Durand, Salas, Lambayeque, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. El muestreo será no probabilístico, de tipo por conveniencia.</p> <p>El instrumento: Escala de Comunicación Familiar</p>

3.9 Principios éticos

La investigación se contemplará en los principios éticos de investigación de la Universidad contemplado en la Resolución N° 0973-2019-CU-ULADECH Católica, 2019 (Uladech, 2019).

- Protección a las personas, hace referencia que los evaluados son el fin y no el medio, en este sentido por tratarse de personas requiere del grado de protección, aunado a ello se suma el respeto, la confidencialidad el profesionalismo en la investigación.
- Libre participación y derecho a estar informado, las personas que forman parte de la muestra de la información tienen derecho a estar informados en relación al propósito y fines de la investigación.
- Beneficencia no maleficencia, el investigador mantendrá la postura de actuar con ética, sin causar daño a quienes forman parte de la investigación.
- Justicia, en todo el proceso de la investigación es pertinente la justicia, puesto que esto garantiza la veracidad de la investigación y la recolección de los datos
- Integridad científica, en toda investigación este principio rige la conducta del investigador, adopta la transparencia en todo el proceso de desarrollo de la investigación.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1

Comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Juan Durand, Salas, Lambayeque, 2020.

Comunicación familiar	f	%
Bajo	16	26.6
Medio	34	56.6
Alto	10	16.6
Total	60	100

Fuente: “Escala de comunicación familiar

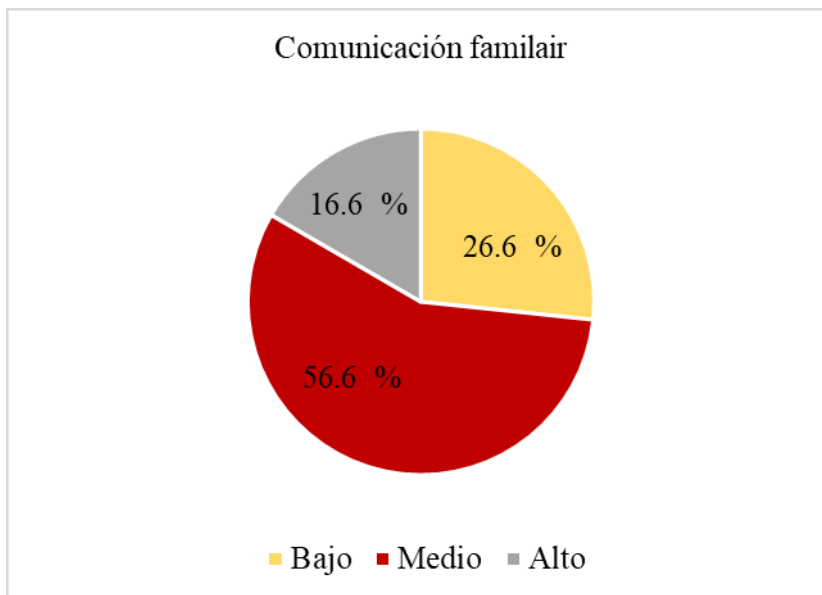


Figura 1: Gráfico circular de la comunicación familiar en los en los pobladores del Asentamiento Humano Juan Durand, Salas, Lambayeque, 2020.

Fuente: Escala de comunicación familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría (56.6%) presenta comunicación familiar medio

Tabla 2

Tipo de familia en los pobladores del Asentamiento Humano Juan Durand, Salas, Lambayeque, 2020.

Tipos de familia	f	%
Nuclear	26	43.3
Extensa	16	26.6
Monoparental	10	16.6
Reconstituida	08	13.3
Total	60	100.0

Fuente: Instrumento de recolección de información

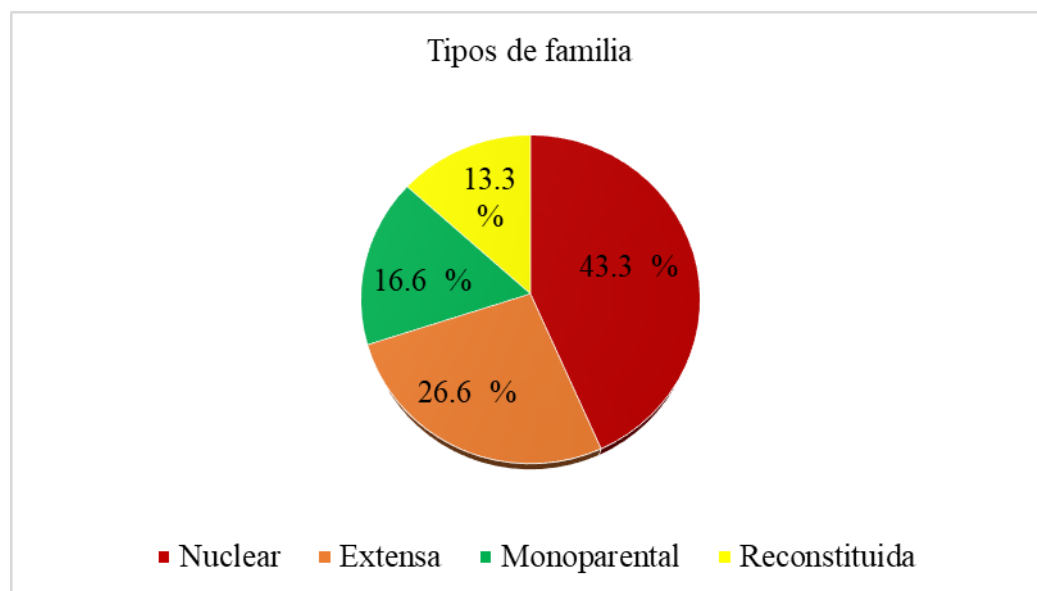


Figura 2: Gráfico circular de tipo de familia en los pobladores del Asentamiento Humano Juan Durand, Salas, Lambayeque, 2020.

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría (43.3 %) presenta tipo de familia nuclear

Tabla 3

Sexo en los pobladores del Asentamiento Humano Juan Durand, Salas, Lambayeque, 2020.

Sexo	f	%
Femenino	32	53.3
Masculino	28	46.6
Total	60	100

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría (53,3%) pertenecen al sexo femenino.

Tabla 4

Edad en los pobladores del Asentamiento Humano Juan Durand, Salas, Lambayeque, 2020.

Variable	N	Media
Edad	60	34

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la edad media es de 24 años

Tabla 5

Estado civil en los pobladores del Asentamiento Humano Juan Durand, Salas, Lambayeque, 2020.

Estado civil	f	%
Soltero(a)	22	36.6
Casado(a)	35	58.3
Divorciado (a)	2	3.3
Viudo(a)	1	1.6
Total	60	100.0

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría (58.3%) son de estado civil casado

4.2. Análisis de los resultados

La investigación tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Juan Durand, Salas, Lambayeque, 2020; en la que se halló en la población estudiada la mayoría (56.6%) presenta comunicación familiar medio, esto significa que los miembros de la familia se comunican parcialmente dentro y fuera del contexto familiar, se caracterizan por que sus integrantes no se sienten del todo satisfechos en la manera como se fomenta la comunicación en la dinámica familiar (Cracco y Costa, 2019). Asimismo, la comunicación familiar es el don recíproco que se establece entre los integrantes del núcleo familiar, es la que permite aclarar a los miembros que deben y no deben hacer, como lo están haciendo y plantear estrategias para mejorar aquellos aspectos negativos que se suscitan entre sus miembros (Chunga, 2008).

Este estudio garantiza su validez interna, en tanto que, por un lado, se cuidó que los pobladores quienes participaron de la investigación fueron seleccionados según criterios de elegibilidad, evitando algún tipo de intencionalidad ajena a la investigación o que ponga en riesgo la objetividad de los datos recogidos. Asimismo, el instrumento de investigación utilizado para la recolección de la información posee validez y confiabilidad psicométrica. No obstante, la situación actual de pandemia COVID 19 a la que estamos afrontando en el Perú y a nivel mundial, esto limitó al investigador ampliar el número de la muestra que forma parte de la investigación, el instrumento de investigación fue aplicado a través de medio virtual, para ello se obtuvo la colaboración de los dirigentes del Asentamiento Humano Juan Durand quienes participaron activamente para la ejecución de la misma; estas acciones no debe ser interpretado en haberse incurrido en sesgo alguno; puesto que, en todo el proceso de

su ejecución se han tenido en cuenta los principios éticos e la investigación estipulado en la Resolución N° 0973-2019-CU-ULADECH Católica de la universidad Católica los Ángeles Chimbote; además la muestra se obtuvo mediante criterio no probabilístico de tipo por conveniencia.

En lo referente a la validez externa, por tratarse de un estudio descriptivo, su posibilidad de generalización de los resultados se ve limitada a la propia población de estudio. En la investigación los resultados obtenidos fueron que en la población estudiada la mayoría (56.6 %) presentan comunicación familiar medio, lo cual se asemeja con investigaciones de Arciniega (2019) en su estudio de comunicación familiar – España, quien utilizó el mismo instrumento de investigación con moradores, obtuvo como conclusión el 64.0 % se ubicaron en el nivel medio de comunicación familiar; Ramírez (2019) en Ecuador en su estudio obtuvo como resultado el 55.0 % se ubicaron en el mismo nivel de comunicación familiar. De igual manera Vásquez (2018), en su estudio de investigación en la ciudad de Chimbote con muestra de moradores; obtuvo como resultado el nivel de comunicación en la población estudiada es de nivel medio.

Por otro lado, los resultados obtenidos se diferencian con otras investigaciones como Mejía (2019) en Pucallpa, Machuca (2019) en Guayaquil, y Garcés y Palacios (2010) en Colombia quienes investigaron sobre la variable de comunicación familiar, utilizaron el instrumento de comunicación familiar, las conclusiones fueron que los evaluados se ubicaron en el nivel alto de comunicación familiar.

Los resultados podrían explicar la necesidad de seguir investigando esta variable de comunicación familiar en poblaciones con características similares; pues la

comunicación familiar es aquella que está presente en toda la vida, es la más antigua y constituida por seres humanos que son elementos claves para el funcionamiento de la sociedad; a través de ella la comunidad no solo se promueve de sus miembros, sino que se encarga de prepararlos para que asuman satisfactoriamente su rol social que les correspondería (Oliva y Villa, 2014). Asimismo, la familia como sistema es el elemento básico de la sociedad, es el lugar donde se comparten vínculos afectivos, de convivencia, de consanguineidad y parentesco; a su vez, la familia se conceptualiza desde los elementos esenciales tales como la vinculación de personas por lazos estables, la interacción mutua de necesidades, la reproducción biológica, de la cultura y de la sociedad; estos elementos insertan a las familias en el microsistema social y microsistema que constituye la persona, desde esta concepción la familia se le denomina sistema (Acevedo y Vidal, 2019).

Como variables de caracterización de la población estudiada hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son de tipo de familia nuclear, sexo femenino, una edad media de 34 años y estado civil casado(a).

V. CONCLUSIONES

La investigación concluye que la comunicación familiar en los en los pobladores del Asentamiento Humano Juan Durand, Salas, Lambayeque, 2020; se halló que en su mayoría (56.6 %) de la muestra de estudio se ubican en el nivel medio de comunicación familiar.

En cuanto a las variables de caracterización de la población estudiada hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son de tipo de familia nuclear, sexo femenino, una edad media de 34 años y estado civil casado(a).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo Sierra, L., & Vidal López, E. H. (2019). *La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico*. *Medisan*, 23(1), 131–145.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/medisan/mds-2019/mds191m.pdf>
- Arciniega-Carrión, A. C. (2019). *Comunicación familiar y medios tecnológicos: Siglo XXI-España*. *Polo Del Conocimiento*, 4(8), 23.
<https://doi.org/10.23857/pc.v4i8.1041>
- Bernechea Laguna, E. D., & Broncano Brito, C. . (2019). *Tesis comunicación parental en estudiantes del nivel secundaria, institución educativa pedro ruiz gallo puerto supe* 2019. 62.
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3238/BERNACHEA LAGUNA y BRONCANO BRITO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Camacho Palomino, P., León Nakamura, C. L., & Silva Mathews, I. (2009). *Funcionamiento familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en adolescentes*. *Rev. Enferm. Herediana*, 2(2), 80–85.
<https://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2009/febrero/Olson.pdf>
- Chunga, L. S. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. *Avances En Psicología*, 16(1), 109–137.
<http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/satisfaccionfamiliar.pdf>
- Cracco, C., & Costa-Ball, C. D. (2019). *Psychometric properties of the family communication scale*. *Revista Iberoamericana de Diagnostico y Evaluacion Psicologica*, 51(2), 77–86. <https://doi.org/10.21865/RIDEP51.2.06>

- Crespo Comesaña, J. (2011). *Bases para construir una comunicación positiva en la familia*. Revista de Investigación En Educación, 2(9), 91–98.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4731297>
- Daudinot Gamboa, J. (2012). *La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primario*. EduSol, 12(40), 42–52.
- ENDES. (2015). *Características De Los Hogares Y La Población*. 20.
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1151/pdf/cap001.pdf
- Garces, M. y Palacio, J. (2010). *La comunicacion familiar en Asentamiento subnormales de monteria*. Artículo, 1–29.
- Guzón Nestar, J. L., & González Alonso, F. (2019). *La comunicación en la familia*. Papeles Salmantinos de Educación, 23, 31–53.
<https://doi.org/10.36576/summa.108386>
- Horna Villarreal, J. A. (2019). *Comunicación intrafamiliar y conductas disruptivas*.
[http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/6095/Horna_Villarreal%2C Jeison Arnol.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/6095/Horna_Villarreal%2C_Jeison_Arnol.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Machuca, K. (2019). *Análisis de la comunicación para el desarrollo comunitario entre los moradores del sector socio vivienda 2, guayaquil 2019*.
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/44727/1/..pdf>
- Mejia, K. (2019). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano ivan sickmanantay, Pucallpa 2019*. In Tesis.
<http://repositorio.uch.edu.pe/xmlui/handle/uch/112%0Ahttp://repositorio.uladec>

h.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13540/Comunicacion_familiar_familia_flores_benavente_tania_noelia.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Oliva Gómez, E., & Villa Guardiola, V. J. (2014). *Modelo circunflejo de Olson en la comunicación familiar*. *Justicia Juris*, 10(1), 11. <https://doi.org/10.15665/tj.v10i1.295>

OMS, & OPS. (2020). *Consideraciones psicosociales y de salud mental durante el brote de COVID-19*. 2020, 2019, 1–7. <https://www.paho.org/sites/default/files/2020-03/smmaps-coronavirus-es-final-17-mar-20.pdf>

Ramirez, S., & Mabel, K. (2019). *Comunicación Entre Padres E Hijos Y Desintegración Familiar En El Barrio Urseza 2, Sector 1 De La Ciudad De Machala - Ecuador*. 26. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/13826/1/ECUACS-2019-SOC-DE00007.pdf>

Rivero, N., & Martínez Pampliega, A. (2018). *Adaptación cultural del Instrumento “Patrones de Comunicación Familiar- R*. *European Journal of Education and Psychology*, 3(1), 141–153. <https://doi.org/10.1989/ejep.v3i1.52>

Ruddy, Fajardo, M, D., & Belén, M. (2018). *La comunicación intrafamiliar para los procesos de integración comunitaria*. [http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/41568/1/La comunicación intrafamiliar para los procesos de integración comunitaria en los jóvenes de 15 a 20 años del cantón Durán.pdf](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/41568/1/La_comunicación_intrafamiliar_para_los_procesos_de_integración_comunitaria_en_los_jóvenes_de_15_a_20_años_del_cantón_Durán.pdf)

- Salvador, M. de educación S. (2007). *Comunicación Familiar*. Programa de Escuela de Padres y Madres, 1, 1–13.
- Senocak, G. (2019). *Resolución de conflictos en las nuevas formas familiares*.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Supo, J. (2014). *Cómo probar una hipótesis: El ritual de la significancia estadística*.
- Tapia, M. (2008). *La Comunicación Familiar: Definición, Teorías y Esquemas*. 11.
https://www.academia.edu/21236962/La_Comunicación_Familiar_Definición_Teorías_y_Esquemas
- Uladech. (2019). *Código de ética para la investigación - versión 002 (resolución n° 0973-2019-cu-uladech)*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, 7.
<https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2019/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v002.pdf>
- Vasquez Ortiz, J. (2018). *Comunicación Familiar Prevalente En Pobladores De La Urbanización El Trapecio Ii Etapa, Chimbote, 2018*. 1–42.

ANEXOS

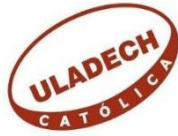
Anexo 1: Cronograma de actividades.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2020															
		Setiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Socialización del Proyecto			x													
2	Redacción de la revisión de la literatura.			x	x	x	x	x									
3	Elaboración del consentimiento informado (*)								x								
4	Ejecución de la metodología									x							
5	Presentación del proyecto										x						
6	Sustentación del proyecto											x					
7	Redacción del pre informe de Investigación.												x				
8	Reacción del informe final													x			
9	Aprobación del informe final por el Jurado de Investigación														x		
10	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															x	
11	Redacción de artículo científico																x

Anexo 2: Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	50.00	1	50.00
• Fotocopias			
• Empastado			
• Papel bond A-4 (500 hojas)	11.00	1	11.00
• Lapiceros	2.00	1	2.00
Servicios			
• Uso de Turnitin			50.00
Sub total			113.00
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información			
Sub total			
Total, de presupuesto desembolsable			113.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63	4	252.00
Sub total			252.00
Total, de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
DE CHIMBOTE FACULTAD DE CIENCIAS
A SALUD ESCUELA PROFESIONAL
DE PSICOLOGÍA**



ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

Apellidos y nombres:Edad.....

Sexo: Tipo de familia: Estado civil:

Instrucciones:

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa que según usted refleja cómo vive o describe mejor a tu familia.

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					

2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Anexo 4: Calificación y Baremos

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Niveles de comunicación	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Anexo 5. Consentimiento informado.



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE
PSICOLOGÍA



CONSENTIMIENTO INFORMADO.

Yo,....., identificado con
DNI....., DECLARO:

Haber sido informado de forma clara, precisa y suficiente sobre los fines y objetivos que busca la investigación: Comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano, Salas, Lambayeque

Después de haber recibido la información **DOY MI CONSENTIMIENTO** para ser evaluado con el instrumento de investigación: **ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR**, y la protección de datos desde los principios éticos de la investigación científica. Al término de la investigación, seré informado de los resultados que se obtengan.

Salas, de del 2020.

DNI: