



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**GESTIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y ESTRÉS**

**ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA CIUDAD DE**

**PUCALLPA, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE**

**MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN**

**DOCENCIA, CURRÍCULO E INVESTIGACIÓN**

**AUTORA**

**NEYRA BARDALES ELENA SMITH**

**ORCID: 0000-0002-4501-169X**

**ASESOR**

**AGUILAR POLO ANICETO ELIAS**

**ORCID: 0000-0002-0474-3843**

**PUCALLPA - PERÚ**

2020

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA**

Neyra Bardales, Elena Smith

ORCID: 0000-0002-4501-169X

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de  
Postgrado, Perú

### **ASESOR**

Aguilar Polo, Aniceto Elías

ORCID: 0000-0002-0474-3843

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de  
Educación y Humanidades, Escuela de Posgrado, Pucallpa, Perú

### **JURADO**

La Torre Shupingahua, Betsy

ORCID: 0000 - 0002-5736-8135

Soto Calvo, Leviller

ORCID: 0000-0002-4134-5537

Soria Ramírez, Maritza

ORCID: 0000-0002-9985-4342

## **FIRMA DEL JURADO Y ASESOR**

---

Mgr. Soto Calvo, Leviller

Miembro

---

Mgr. Soria Ramírez, Maritza

Miembro

---

Mgr. La Torre Shupingahua, Betsy

Presidente

---

Dr. Aguilar Polo, Aniceto Elias

Asesor

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, por haberme permitido realizar mis estudios de Posgrado, y a la Dirección de la Escuela de Posgrado, por su apoyo moral.

A mi Asesor de Tesis, que gracias a su paciencia, consejos y correcciones hoy puedo culminar este trabajo.

A los estudiantes de las diferentes instituciones de Pucallpa, en los tiempos de COVID-19, por su apoyo honesto en responder los instrumentos aplicados y colaborar con sus respuestas.

Y a todos los profesionales por apoyo su académico.

**EL AUTOR.**

## **DEDICATORIA**

A Dios por sus bendiciones, a mi esposo Mariano Magdaleno Mendoza Carlos e hijos Mariano, Génesis y Jobb, por su inmensa paciencia y apoyo permanente y así lograr mis objetivos.

Elena.

## RESUMEN

El estudio tiene por objetivo determinar si existe relación entre gestión de convivencia escolar y las dimensiones de la variable estrés académico, en los estudiantes de secundaria de Pucallpa, en relación a retos y evidencias mediante la estrategia “Aprendo en casa”. Estudio cuantitativo, nivel correlacional con un diseño no experimental, de una muestra poblacional de 105 estudiantes, donde se aplicó el instrumento vía online, los resultados determinan que la correlación no es significativa entre gestión de convivencia escolar y estrés académico  $0.355 > 0.05$ , y con las dimensiones estrés y síntomas. Respecto a gestión de convivencia escolar y la dimensión estrategias de afrontamiento hay relación moderada donde  $0.018 < 0.05$ . Similar la dimensión de afrontamiento con la dimensión convivencia pacífica, convivencia democrática. Y, se concluye que la correlación no es significativa entre gestión de convivencia escolar y estrés académico, y una correlación significativa con la dimensión estrategias de afrontamiento. Similar el afrontamiento con la convivencia pacífica y democrática. Reflejándose la decisión de los estudiantes para cumplimiento de retos.

*Palabra clave:* Gestión de convivencia escolar, estrés académico, retos, evidencias

## ABSTRACT

The objective of the study is to determine if there is a relationship between the management of school coexistence and the dimensions of the academic stress variable in high school students from Pucallpa, in relation to challenges and evidence. Quantitative study, correlational level with a non-experimental design, of a population sample of 105 students, where the instrument was applied online, the results determine that there is no relationship between management of school coexistence and the stressors dimension because  $0.140 > 0.05$ . Similar with the symptoms dimension because  $0.357 > 0.05$ . Regarding the management of school coexistence and the dimension of coping strategies, there is a moderate relationship where  $0.018 < 0.05$ , with a correlation coefficient 0.231, with a percentage of 1%, 20%, 35%, 22% from less to more. And, it is concluded that there is no relationship between management of school coexistence and academic stress, there is only a moderate correlation with the dimension of coping strategies, with the decision of students for the fulfillment of challenges and evidence and adapt to adverse situations, in times of pandemic in the remote mode.

*Key words:* Management of school coexistence, academic stress, challenges, evidence.

## CONTENIDO

1. Título de la tesis.....	i
2. Equipo de trabajo.....	ii
3. Hoja de firma del jurado y asesor.....	iii
4. Hoja de agradecimiento y/o dedicatoria.....	iv
5. Agradecimiento .....	iv
6. Dedicatoria .....	v
7. Resumen y abstrac .....	vi
8. Contenido .....	viii
9. Índice de gráfico, cuadros y tablas .....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	32
II. MARCO TEÓRICO .....	35
2.1. Bases teóricas relacionadas con el estudio .....	35
2.1.1. Antecedentes.....	35
2.1.2. Estrés académico.....	38
2.1.3. Gestión de convivencia escolar.....	41
2.1.4. Enfoques transversales .....	44
2.2. Hipótesis .....	45
2.3. Variables.....	46
III. METODOLOGÍA.....	47
3.1. Tipo y nivel de investigación.....	47
3.1.1. Tipo de estudio.....	47



3.1.2. Nivel de investigación.....	47
3.2. Diseño de la investigación.....	48
3.3. Población y muestra.....	48
3.4. Definición y operacionalización de variables.....	50
3.5. Técnicas e instrumentos.....	52
3.6. Plan de análisis.....	56
3.7. Matriz de consistencia.....	32
IV. CONSIDERACIONES ÉTICAS.....	34
V. RESULTADOS.....	36
5.1. Resultados.....	36
VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	48
ASPECTOS COMPLEMENTARIOS.....	51
REFERENCIAS BIBLIORÁFICAS.....	53
ANEXOS.....	56
Anexo 1. Instrumento.....	56
Anexo 2. Testimonio fotográfico.....	38

## ÍNDICE DE GRÁFICOS, CUADROS Y TABLAS

Cuadro N° 01: Muestra por sexo de estudiantes seleccionados.....	27
Cuadro N° 02: Operacionalización de variables e indicadores .....	29
Tabla N° 01: Gestión de convivencia escolar .....	36
Tabla N° 2. Dimensión estresores .....	37
Tabla N°3. Dimensión síntoma .....	38
Tabla N°4. Dimensión afrontamiento .....	39
Gráfico N°1. Barras estadísticas de gestión de convivencia escolar.....	36
Gráfico N°2. Barras estadística de dimensión de estresores.....	37
Gráfico N°3. Barras estadísticas de dimensión síntoma .....	38
Gráfico N°4. Barras estadísticas de dimensión afrontamiento .....	39
Tabla cruzada N°1. Gestión de convivencia escolar y dimensión estresores .....	40
Tabla cruzada N°2. Gestión de convivencia escolar y la dimensión síntoma .....	40
Tabla cruzada N°3. Gestión de convivencia escolar y dimensión afrontamiento .....	41
Tabla N°5. Correlación de gestión de convivencia escolar y estresores .....	42
Tabla N°6. Correlación de Gest. Cov. Escolar y síntomas .....	42
Tabla N°7. Correlación de convivencia escolar y afrontamiento .....	43
Tabla N°8. Correlación afrontamiento y Conv. Pacífica .....	43
Tabla N°9. Correlación Dim. Afront. y Conv, Democrát .....	44
Tabla N°10. Correlación Gest. convivencia escolar y Estrés Acad. ....	44

## I. INTRODUCCIÓN

En el sistema educativo antes de la pandemia, las áreas curriculares en su gran mayoría han sido planificadas para la modalidad presencial de acuerdo a los paradigmas y enfoques curriculares vigentes. Durante la pandemia el sistema educativo fue declarado en emergencia sanitaria, todos los países del mundo tuvieron que adaptarse a la modalidad virtual, en el Perú se implementó la estrategia Aprendo en casa, como política nacional. Donde surgieron interrogantes, desde la labor docente y como tutor(a) de aula: ¿Qué estrategias de la convivencia escolar se relacionan con el estrés generados por el COVID- 19?. Según Peña, Sánchez, Ramírez y Menjura (2017) concluyen que convivencia escolar representa una amplia influencia en las actitudes, prácticas y estrategias desarrolladas e implementadas en el contexto escolar. Siendo así el estudio se ha orientado a identificar las estrategias implementadas de gestión de convivencia escolar con sus dimensiones de convivencia democrática, inclusiva y pacífica en relación al estrés académico, donde se analizaron estudios para el inventario escolar con una muestra representativa, en relación a las dimensiones de estresores, síntomas y afrontamiento. Donde Contreras, Llancari, De la Cruz y Ortega (2020), concluyen que: “El Inventario de Estrés Académico SISCO SV adaptado al contexto de la crisis por COVID - 19 es confiable, con coeficientes de consistencia interna alfa de Cronbach superiores a 0.88” (p.125).

En relación a la población afectada, según UNICEF (2020) han afectado el 95 por ciento de alumnos matriculados. Impacto que ha ocasionado una disrupción enorme en las vidas, el aprendizaje y el bienestar de los niños, adolescentes, jóvenes, padres de familia y profesores a nivel mundial. Según Murillo y Duk (2020) indican que:

“solo 4 de cada 10 hogares de Latinoamérica cuenta con conexión a internet” (p.11). Siendo a un más crítico en las zonas rurales, asentamientos humanos y hogares pobres. En el Perú, la no entrega oportuna de los módems y chips a los estudiantes en todos los niveles, ha incrementado la deserción escolar.

Ante este contexto durante la pandemia en el mundo y a los 10 meses de emergencia sanitaria declarado en el Perú y en prevención a los posibles rebrotes, el estudio consolida las respuestas de los estudiantes de Pucallpa, de diferentes Instituciones Educativas. Quienes han vivenciado las restricciones de confinamiento en sus hogares y sus efectos del COVID-19 en su persona y entorno familiar durante las clases virtuales mediante la estrategia” *Aprendo en casa*”. Sus respuestas en relación a los 60 ítems, 30 correspondiente a la dimensión gestión de convivencia escolar en sus tres dimensiones, y 30 de la variable estrés académico con sus tres dimensiones. Se obtiene una relación positiva de la dimensión gestión de convivencia escolar con la dimensión afrontamiento mediante el análisis Rho de Spearman. Respecto a la relación Dimensión Gestión de Convivencia Escolar y la Dimensión Estresores es negativo. Lo mismo se evidencia una relación negativa entre la primera variable del estudio y la dimensión síntomas. Las causas de la relación directa e indirecta, son evidenciadas en sus respuestas de los estudiantes, donde se refleja que los porcentajes de síntomas de estrés han sido raras veces y algunas veces, sin embargo, en el promedio de las dimensiones de los ítems de la variable gestión de convivencia escolar ha sido casi siempre, observándose que una crece y la otra disminuye. Siendo similar con la dimensión estrés y la primera variable en estudio. Respecto a la dimensión afrontamiento y la variable de gestión entendimiento escolar, sus porcentajes se han incrementado de menos a más, con coeficiente de correlación 0,23

y con rechazo a la hipótesis nula toda vez que se observa una significancia de  $0.018 < 0.05$  (5%) y aceptamos la hipótesis alterna. Según la Organización de la Salud Mundial, Kestel (2020), nos indica algunas causas: las dificultades personales (por ejemplo, conflictos con los seres queridos, soledad, falta de ingresos, preocupación por el futuro), los problemas en el trabajo (por ejemplo, conflictos con los compañeros, alto nivel de exigencia o inseguridad laboral) o la existencia de amenazas importantes en la comunidad (por ejemplo, violencia, enfermedades, falta de oportunidades económicas) (p.5). Causas y dificultades observadas durante la pandemia y que tendrán mayor incidencia durante la post pandemia, en el estudiante, entorno familiar y en los profesores. El estudio realizado en la Ciudad de Pucallpa, nos ha permitido el análisis estadístico correlacional de variables mediante instrumentos validados, con resultado positivo entre la primera variable del estudio y la dimensión afrontamiento, donde se evidencia que los adolescentes se han adecuado al sistema logrando convivir positivamente con los demás y tomar decisiones para lograr sus objetivos de manera moderada. Estos resultados son fundamentales para la toma de decisiones y propuesta clave para el retorno a las clases post pandemia, con la frase "Convivencia escolar integral con bioseguridad", para el afianzamiento de las afinidades amigables entre estudiantes, padres de familia, profesores y personal directivo, mediante actividades sociales y culturales con enfoques transversales que favorezca superar dificultades personales, familiares o laborales, para el logro de los aprendizajes y el desarrollo integral de los estudiantes, expeditos de todo tipo de maltrato o agresión.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Bases teóricas relacionadas con el estudio

#### 2.1.1. Antecedentes

##### Internacionales

Según Cabrera (2018), en su trabajo de investigación, el estrés académico en estudiantes de padres separados y divorciados del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Otavalo” de la ciudad de Otavalo en el periodo 2017-2018, en la Universidad Central de Ecuador, concluye que los estresores académicos que mayormente preocupan a los estudiantes de padres separados y divorciados del BGU son: la sobrecarga de tareas y trabajos escolares (76,9%), las evaluaciones de los profesores (62%) y el tiempo limitado para realizar el trabajo (60,2%). Asimismo, indica que los síntomas o reacciones que mayormente se presenta en los estudiantes de padres separados y divorciados del BGU son: síntomas físicos (somnolencia o mayor necesidad de dormir en un 43,5%), síntomas psicológicos (ansiedad, angustia y desesperación en un 36,1%) y síntomas comportamentales (aumento o reducción del consumo de alimentos en un 25%). Cabrera (2018)

Respecto a Quito et al. (2017), en su trabajo de investigación estrés académico en estudiantes de tercero de bachillerato de unidades educativas particulares de Ecuador, identificaron como manifestaciones de estrés tales como el rascarse o morderse las uñas, somnolencia y trastornos del sueño, la ansiedad, angustia y desesperación, intranquilidad, sentimientos de tristeza y depresión, así como los cambios en la alimentación y el aislamiento social. Quito et al. (2017).

Según Merino (2014), en su trabajo de investigación titulado “Estrés académico y rendimiento escolar en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de las Instituciones Educativas 2022 Sinchi Roca y Estados Unidos del distrito de Comas, 2013, de la Universidad Cesar Vallejo, Perú, nos indica que el estrés académico no se relaciona con el rendimiento escolar promocional en la muestra estudiada, pero sí con determinadas materias de estudio (matemáticas, comunicación y ciencia y medio ambiente), en especial cuando el nivel de estrés académico es alto. Merino (2014).

#### Nacionales

Huamaní (2018) en su tesis relación de la tutoría y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ejército Arequipa - año 2017, Perú. Concluye que existe estadísticamente una correlación moderada y directa entre la tutoría y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ejercito Arequipa año 2017. (nivel de significancia de 0.041).

Según Cruz (2019), en estudiantes de tercer ciclo en una Institución Educativa de Bellavista. Concluye que la dimensión habilidades sociales básicas no se relaciona con la convivencia escolar con valor  $p = 0,113$  es mayor a 0,05, por lo que no hay relación en entre ellas.

Asimismo, Serna (2018), en su trabajo de investigación estrés académico y clima escolar en estudiantes de quinto secundaria, en el Colegio Emblemático del Perú Mateo Pumacahua del distrito de Sicuani, Canchis, Cusco, 2018. Concluye que el estrés académico y clima escolar el valor de  $p = 0,548$  es mayor a 0,05, lo cual indica

que no existe una relación significativa, sino una independencia entre ambas y hay una correlación positiva muy baja. (p.76)

Otro aporte tenemos a Julca, Malpartida y Vargas (2013), mediante su trabajo de investigación “Estrés académico y su relación con la comunicación familiar de los estudiantes de educación secundaria de las Instituciones Educativas N° 134 “Mario Florián” y la I. E. “Benito Juárez”, lima, 2013”, concluye que el nivel de estrés de los estudiantes se encuentra en nivel moderado, lo cual nos indica que la salud mental y psicológica de estos, es un tanto saludable y que la comunicación familiar, se encuentra quebrantada. Con respecto al estrés moderado vemos que el 59.5% tiene una comunicación abierta con la madre y el 54,5% con el padre, lo cual nos menciona que a pesar de la post modernidad es sorprendente encontrar que hay una comunicación abierta entre padres e hijos.

Respecto a Cárdenas (2019), en su trabajo de investigación “Estrategias de afrontamiento y resolución de conflictos en alumnos de la Escuela Técnico superior de Policía, Puente Piedra, 2019”, Lima. Perú, concluye que las estrategias de afrontamiento se relacionan directa ( $Rho=0,614$ ) y significativamente ( $p=0,000$ ) con la resolución de conflictos en alumnos de la Escuela Técnica Superior de Policías, Puente Piedra, 2019. Se probó la hipótesis planteada y esta relación es moderada. (p.49)



## 2.1.2. Estrés académico

### 2.1.2.1. Origen histórico del estrés académico

Relacionado como el temor al profesor, nerviosidad a las evaluaciones, ansiedad al no entregar los trabajos en las fechas y horas fijadas, rendir un examen, entre otras. Hoy en tiempos del coronavirus la conectividad y lo no poder entregar sus retos en las horas fijadas.

Según Berrio y Mazo (2011), sostiene que: “los estresores producen una situación estresante que incita una inestabilidad holística desata una sucesión de señales denominados indicadores de inseguridad (Citado por Quito et al.,2017, p.257).

### 2.1.2.2. Definición del estrés

Definimos como presión generada por situaciones fatigosas que causan respuestas relacionadas a perturbaciones psicológicas a veces peligrosa. Asimismo, el Programa de Respaldo al Aprendizaje (Progresía) de la Universidad de la República (Uruguay) y la Prorectoría de Asuntos Estudiantiles de la Universidad de Integración Latinoamericana (Brasil), indica que el estrés es una turbación, ejercitada como insípida, que brota en un ambiente ante la que el sujeto observa una intimidación, con posibles secuelas. En tiempos del COVID-19, según Ozamiz et al. (2020) indica que el confinamiento acarrea problemas psicológicos como estrés, ansiedad y depresión.

### 2.1.2.3. Definición del estrés académico

A pesar de que el estrés ha sido muy investigado en el campo de las ciencias educativas, sociales y médicas, y no existiendo un consenso por los expertos. Hoy

en tiempos del coronavirus el nivel de estrés académico de los estudiantes, ha despertado preocupación por recoger nuevas experiencias en diferentes escenarios y en el contexto educativo. Considerando que el estrés académico describe aquellos procesos cognitivos y afectivos que el estudiante percibe del impacto de los estresores académicos. Es decir, el estudiante evalúa diversos aspectos del ambiente académico y los clasifica como amenazantes, como retos o demandas a los que puede responder eficazmente o no; estas apreciaciones se relacionan con emociones anticipatorias como: preocupación, ansiedad, confianza, ira, tristeza, satisfacción, alivio, etc. (Alfonso et al.,2015). Donde los estudiantes manifiestan mediante algunos indicadores: físicos, psicológicos y comportamentales.

Respecto a los generados del estrés académico, por diferentes estudios, tenemos y los posibles en los tiempos del COVID-19:

- La sobrecarga de tareas académicas.
- La falta de tiempo para realizar el trabajo académico.
- Los exámenes y evaluaciones de los profesores.
- Conectividad, uno de los generados de mayor impacto
- Carencia tecnológica, con mayor frecuencia en la zona rural
- Vulnerabilidad en los hogares.

Ante estos posibles estresores, urge brindar formación de autocontrol mediante estrategias de convivencia escolar, para enfrentar con éxito ante situaciones diversas.

Permitiendo aceptación de la responsabilidad: "reconozco que yo soy parte responsable del problema" o "me crítico" (Citado por Alfonso et al, 2015).

A manera de resumen Cabrera (2018), nos indica que, para entender el restaurador del equilibrio sistémico, donde la persona debe contar con estrategias de

afrontamiento para resolver problemas, hace referencia del modelo de estrés académico. Donde se observa como estamos sujetos a recibir del entorno demandas para su valoración, si esta demanda llega a desbordar los recursos se convierten en estresores, y luego se establecen como el ímpetu, pasan al desequilibrio sistémico para su valoración y enfrentamiento mediante estrategias (OUTPUT) a las demandas del entorno; si la estrategia es la adecuada, se recupera el desequilibrio.

#### 2.1.2.4. Dimensiones del estrés académico

Los estresores son los causantes o estímulos del estrés en los estudiantes por el confinamiento durante la pandemia y por los sus efectos en el entorno familiar, generando síntomas que muchas veces son superados por el afrontamiento mediante la toma de decisión y adecuación. Sin embargo, muchos jóvenes no han superado, las causas son diversas. Según Alania et al. (2020), indica que: “las deficiencias en los modelos de educación virtual y las modificaciones en su dinámica social, generan un notable impacto mental y desgaste emocional “(p.113).

##### 2.1.2.4.1. Estresores

Según Ucini y Pagani (2012) indica que: “cualquier estímulo externo o interno que, de una manera aguda o crónica, puede ser percibido por el individuo como importante, peligroso o potencialmente capaz de modificar su vida, provocando una desestabilización en el equilibrio del organismo” (Citado por Alania et al, 2020, p.114). Los estudiantes en su gran mayoría tuvieron estímulo de la necesidad con la conectividad.

#### 2.1.2.4.2. Síntoma

Según la Real Académica Española, es señal o indicio de algo que está sucediendo o va suceder. Respecto a Pérez et al. (2014), nos define que los: “indicadores somáticos percibidos por los sujetos y expresados como quejas, siendo los más habituales la fatiga, el insomnio, el temblor y dolores de distintos tipos” (Citado por Alania et al, 2020, p.114).

#### 2.1.2.4.3. Afrontamiento

Según la Real Académica Española, es acción de afrontar. Según Gutiérrez (2009) señala a Roy (2007) que: “Las personas con puntaje cerca de 188 tienen una alta capacidad de proceso de afrontamiento y adaptación, lo que demuestra mayor consistencia en la utilización de las estrategias de afrontamiento identificadas, así mismo señala que las personas cerca de 47 tienen baja capacidad de adaptación” (p.207).

Según González, (2007) define a: “...la llegada de una perturbación, más o menos seria, establece un escenario esencial estresora para el individuo, que les apura a pasos adaptativos (Citado por Alania et al, 2020, p.114). Con el covid-19 se interactuará siempre, lo que debemos hacer es dejar de pensar y mantener un estrés largo, lo que podría afectar la salud, siempre actuando con inteligencia y practicando una cultura alimenticia saludable en un ambiente ecológico.

#### 2.1.3. Gestión de convivencia escolar

La gestión de la convivencia escolar contribuye a la edificación de enlaces sólidos, a la anulación de toda forma de terror y aislamiento. Asimismo, a la experiencia efectivas sobre el asiento del cumplimiento, la fraternidad y la moralidad. (Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU, 2018). Y en tiempos del COVID-19 y

post-pandemia, estos principios deben ser soporte de convivencia pacífica institucional, respetando los protocolos. Donde se rechace todo tipo de discriminación y violencia. Respetando y practicando las normas de convivencia en bienestar común de los demás. Los estudiantes han interactuado en un microsistema, exo- y macro-sistema, primero en su entorno familiar, segundo con el hospital y pacientes posibles infectados, impacto del actuar según protocolo de emergencia sanitaria por región, país y mundo, como parte de un modelo ecológico de Bronfrenbrenner.

#### 2.1.3.1. Dimensiones de gestión de convivencia escolar

En tiempos del Covid-19, debe permitir la articulación en armonía mediante la práctica de la convivencia democrática, inclusiva y pacífica. Para ello la gestión debe fortalecer la convivencia escolar, mediante la práctica de las normas orientadas a la prevención, reflexión y participación institucional de todos los actores en interacción con los padres de familia. La retroalimentación debe fortalecer la reflexión de valores de convivencia en los estudiantes, para el logro de capacidades mediante la entrega de evidencias que son generadas por la estrategia “Aprendo en casa”. La estrategia de gestión hora colegiada debe consolidar experiencias y toma decisiones para disminuir los riesgos de violencia, mediante acciones compartidas con apoyo de especialistas y actores directamente involucrados.

La UNESCO (2008) indica como “un intermedio para optimizar las reciprocidades humanas, solucionar disyuntivas contra el crimen o la frustración colegial. (Citado por Valdéz, López, Chaparro, 2018).

Respecto a Poig (1996), define a la moral como: “una forma de regular los comportamientos de los sujetos para hacer posible una óptima convivencia social y una vida personal deseable” (Citado por la UNESCO, 2008, p.27)

Que permita en los actores de una institución educativa, la interrelación positiva, cumplimiento de metas y objetivos educativos en un clima de armonía, practicando la ética moral en educación en democracia, de inclusión y pacífica, orientado el desarrollo integral del estudiante.

Con una experiencia dinámica en que involucra a todos sus actores de la comunidad educativa, con sus acciones, actitudes, decisiones y valores. Convivencia en un entorno ecológico.

#### 2.1.3.1.1. Convivencia democrática

Según Chaparro (2015), sostiene: la “participación y corresponsabilidad en la generación y seguimiento de los acuerdos que regulan la vida en común, así como en el manejo de las diferencias y conflictos” (p.35).

#### 2.1.3.1.2. Convivencia inclusiva

El Perú es un país multilingüe, con diversidad cultural. Ucayali alberga una riqueza cultural etnolingüística en sus cuatro provincias, entre ellos tenemos:

Shipibo Konibo, Kakataibo, Asháninka, Ashéninka, quechua, entre otros. Donde debemos valorar, respetar su cosmovisión y fortalecer. Según Booth y Ainscow (2004) define como: “un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado” (Citado por Cruz, 2017, p.5).

#### 2.1.3.1.3. Convivencia pacífica de conflictos

La gestión de convivencia pacífica, debe fortalecer en los estudiantes capacidades de interactuar con los demás respetando las normas de convivencia en prevención de la violencia y conflictos en interacción con los padres de familia. Según Huamani (2018) define a la convivencia pacífica, como: “capacidad de establecer interacciones humanas basadas en el aprecio, el respeto y la tolerancia, la prevención y atención de conductas de riesgo, el cuidado de los espacios y bienes colectivos, la reparación del daño y la reinserción comunitaria” (p.77).

#### 2.1.4. Enfoques transversales

Permite la práctica de las normas desde los principios hasta las acciones o estrategias en bien del estudiante, en momentos difíciles.

##### 2.1.4.1. Enfoque de igualdad de condiciones

Donde el hombre y la mujer, deben tener igualdad de oportunidades, para ejercer sus derechos.

##### 2.1.4.2. Enfoque de calidad educativa

Educación integral, abierta, flexible y permanente, que permita extender las aptitudes positivas para la mejora y obtención de capacidades. Permitiendo el desempeño de la ciudadanía con responsabilidad y con ética moral en la vida social.

##### 2.1.4.3. Enfoque intercultural

Un principio de la educación peruana, donde todos los ciudadanos deben ser tratados en igualdad. Siendo la biodiversidad lingüística, étnica un potencial.

##### 2.1.4.4. Enfoque inclusivo

Es transversal. para su acceso a las oportunidades en diferentes escenarios e igual de oportunidades.

#### 2.1.4.5. Enfoque de ciclo de vida

Según MINEDU, busca garantizar el progreso holístico de los estudiantes acogiendo a las propiedades exclusivas de cada periodo de las fases de vida y viabilizando así una mejor excelencia de vida, con mayores oportunidades sin discriminación. Donde su actuar como ciudadano en diferentes escenarios, fortalezca la convivencia en democracia, inclusión y pacífica

## 2.2. Hipótesis

### Hipótesis general

H<sub>i</sub>: Existiría relación directa entre gestión de convivencia escolar y estrés académico de estudiantes en la ciudad de Pucallpa, 2020

H<sub>0</sub>: No existiría una relación directa entre gestión de convivencia escolar y estrés académico de estudiantes en la ciudad de Pucallpa, 2020.

### Hipótesis específicas

H<sub>1</sub>: Entre la gestión de convivencia escolar y estrés académico existe relación directa en la ciudad de Pucallpa.

H<sub>2</sub>: Entre la relación la gestión de convivencia escolar y la dimensión síntomas existe relación directa en la ciudad de Pucallpa.

H<sub>3</sub>: Entre la relación la gestión de convivencia escolar y la dimensión afrontamiento existe relación directa en la ciudad de Pucallpa.



### 2.3. Variables

#### Gestión de convivencia escolar

##### Dimensiones

##### - Convivencia democrática

Participación y corresponsabilidad en la generación y seguimiento de los acuerdos que regulan la vida en común.

##### - Convivencia inclusiva

Conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado.

##### - Convivencia pacífica

Capacidad de establecer interacciones humanas basadas en el aprecio, el respeto y la tolerancia, la prevención y atención de conductas de riesgo

#### Estrés académico

##### • Dimensiones

##### - Estresores

Cualquier estímulo externo o interno que, de una manera aguda o crónica, puede ser percibido por el individuo como importante, peligroso

##### - Síntomas

Muestras de estresores observables y no observables, que se muestran en la persona.

##### - Afrontamiento

Capacidad de toma de decisión para solucionar situaciones adversas, en situaciones críticas como es el caso de la pandemia.

### **III. METODOLOGÍA**

#### 3.1. Tipo y nivel de investigación

##### 3.1.1. Tipo de estudio

Es de tipo de estudio es cuantitativo con diseño no experimental transeccional, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) este estudio ha sido de carácter transversal ya que esta investigación recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único. Además, es descriptivo porque el propósito es describir las variables. Es de tipo no experimental, por lo cual se miden ambas variables gestión de convivencia emocional escolar y estrés académico. También es correlacional, al analizar la relación en un momento. Es de tipo no experimental, por lo cual se ha medido ambas variables. Se ha recogido y se ha analizado datos sobre la gestión de convivencia escolar y estrés académico, en tiempos del COVID-19, para analizar la asociación directa o indirecta en la variable de matriz de datos, al estudiar los fenómenos cuantitativos de satisfacción usando magnitudes numéricas mediante la codificación escala de Likert.

Los diseños transeccionales descriptivos ha tenido como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población Hernández et al., (2010). En este sentido el trabajo de investigación ha cuantificado de acuerdo a la escala de Likert que utiliza cada variable con su respectiva dimensión como, en el caso de gestión de convivencia emocional escolar y estrés académico.

##### 3.1.2. Nivel de investigación

Es de nivel correlacionar de corte transversal, y el objetivo ha sido evaluar la relación que existe entre las variables de gestión de convivencia escolar y estrés

académico, con sus respectivas dimensiones. Ya que se determina la relación que existe entre dos variables objeto de estudio, según Hernández, Fernández y Baptista (2010) “La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables independientes”.

Por consiguiente, se estudió si existe relación entre gestión de convivencia escolar y estrés académico, para ello se aplicó los instrumentos en un solo momento utilizando Google drive.

### 3.2. Diseño de la investigación

Es de nivel correlacionar de corte transversal, y ha tenido como objetivo evaluar la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías, variables de gestión de convivencia escolar para la no violencia y estrés académico, con sus respectivas dimensiones en un contexto particular. Ya que se ha determinado la relación que existe entre dos variables objeto de estudio, según Hernández, Fernández y Baptista (2010) “La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables independientes”.

Por consiguiente, se ha estudiado si existe relación entre gestión de convivencia escolar para la no violencia y estrés académico, para ello se aplicará los instrumentos en un solo momento utilizando Google drive.

### 3.3. Población y muestra

Para el estudio la población está constituida por 105 estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de las Instituciones Educativas limitado en la ciudad de Pucallpa. Población o universo entendida como un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones (R. Hernández, Fernandez, et al.,

2014); estudiantes que tienen la oportunidad de participar en responder la encuesta vía online en relación a las variables en estudio.

La muestra es el acto de seleccionar un subconjunto de un conjunto mayor, universo o población de interés para recolectar datos a fin de responder a un planteamiento de un problema de investigación (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014), el muestreo será no probabilístico por conveniencia. La muestra es de 105 estudiantes.

Además, los sujetos han sido seleccionados en función al acceso a la conectividad, y según el juicio personal de la investigadora considerándose los siguientes criterios:

Criterios de Inclusión:

- Estudiantes que estudian en las Instituciones Educativas de Pucallpa
- Estudiantes que cursan el 4to, 5to de secundaria, de ambos sexos.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes con dificultades para la conectividad y acceder a google drive.

Cuadro N° 01: Muestra por sexo de estudiantes seleccionados

Muestra	Grado	Sexo	f <sub>1</sub>	%
Ciudad de Pucallpa (Instituciones Educativas: La Inmaculada; Coronel Pedro Portillo; Victor Manuel Begazo; Santa Rosa; NCY)	4°	F	02	2%
		M	10	10%
	5°	F	54	51%
		M	39	37%
Total			105	100%

Fuente: estudiantes matriculados de las Instituciones Educativas

### 3.4. Definición y operacionalización de variables

#### - Definición

Gestión de convivencia escolar: Práctica de normas de convivencia que evidencian los estudiantes al interactuar con sus compañeros, profesores, profesor tutor, padres de familia y autoridades de la institución educativa, en el aprendizaje virtual mediante la estrategias “Aprendo en casa”, donde le permite poner en práctica la convivencia democrática, convivencia inclusiva y la convivencia pacífica, en los momentos difíciles y superarlos, como es el caso COVID-19, el cual le permite realizar acciones de interpersonal e intrapersonal al remitir sus evidencias de logros de aprendizaje.

Estrés académico: Procesos cognitivos y afectivos que el estudiante percibe al realizar sus actividades de aprendizaje mediante la estrategia “Aprendo en casa”, con evidencias mediante entrega de restos y limitaciones de conectividad, para el cumplimiento en las fechas y tiempos previstos. Donde se evidenciará los estresores, los síntomas y estrategias de afrontamiento para superar y enfrentar el estrés favorablemente.

Cuadro Nro.02. Operacionalización de variables e indicadores

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍNDICE
Variable 1:  Gestión de convivencia escolar	D1:Convivencia democrática	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Decisiones participativas y acción colectiva</li> <li>- Construcción colectiva de normas</li> <li>- Representación democrática y poder de actuación</li> <li>- Manejo formativo de conflictos</li> <li>- Escucha activa</li> <li>- Dialogo reflexivo académico</li> <li>- Consistencia en cumplimiento de normas</li> <li>- Prácticas de legalidad</li> </ul>	Ordinal  Casi siempre (3)  A veces  (2)  Pocas veces (1)  Nunca (0)
	D2:Convivencia inclusiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconocimiento de necesidades de otras personas</li> <li>- Reconocimiento y valoración de la diversidad</li> <li>- Respeto a la diferencia</li> <li>- Atención a la diferencia</li> <li>- Trato equitativo</li> <li>- Solidaridad y cuidado</li> <li>- Sentido de pertenencia</li> <li>- Trabajo colaborativo</li> <li>- Reconocimiento de logros, esfuerzos y capacidades</li> <li>- Retroalimentación y apoyo</li> <li>- Compromiso con la permanencia</li> </ul>	Ordinal  Casi siempre  (3)  A veces  (2)  Pocas veces  (1)  Nunca  (0)

	D3:Convivencia pacífica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trato respetuoso y considerado</li> <li>- Comunicación directa y abierta</li> <li>- Reconocimiento y manejo de emociones</li> <li>- Confianza en otros y en la institución</li> <li>- Atención a la discriminación</li> <li>- Prevención y atención de conductas de riesgo</li> <li>- Reparación de daño y reinserción a la comunidad</li> <li>- Cuidado de los espacios y bienes colectivos</li> </ul>	Ordinal Casi siempre (3) A veces (2) Pocas veces (1) Nunca (0)
Variable 2:  Estrés académico	D.1. Estresores	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Generadores</li> <li>- Condiciones</li> <li>- Estímulos</li> </ul>	Ordinal
	D.2. Síntomas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reacciones</li> <li>- Incumplimiento</li> </ul>	Ordinal
	D.3.Afrontamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acciones oportunas</li> <li>- Decisión para solucionar.</li> </ul>	Ordinal

### 3.5. Técnicas e instrumentos

#### Técnica

Encuesta: Para el estudio se ha aplicado a los estudiantes de 4° y 5° de secundaria; ha sido una herramienta óptima para la recogida de información en aquellos entornos en los que la población de estudio analizada dispone de los requerimientos técnicos, la infraestructura y el nivel educativo y cognitivo necesarios para obtener resultados que puedan ser extrapolables y que limiten los efectos de los

diferentes tipos de muestreo (Jhonnell & Álvarez, 2012). Universidad Nacional San Luis Gonzaga; Ica, Perú.

### Instrumento

El cuestionario en línea; Que ha servido para medir las dos variables, como principal y secundario: en el primer caso (Gestión de convivencia escolar) tiene 30 ítems y miden las dimensiones de Convivencia democrática, Convivencia inclusiva y Convivencia Pacífica, en referencia a: Formación sin violencia, Gestión sin violencia, Conflicto. Que fue validado y confiable (Muñoz et al., 2017).

Y la variable estrés académico en tiempos del COVID-19, fue validado y confiable (Alania et al., 2020), con las dimensiones: estresores, síntomas y afrontamiento con 30 ítems.

Ambos instrumentos tienen la escala de Likert, el cual se aplicaron en las muestras seleccionadas, el cual nos ha permitido recoger datos para el estudio y analizar la relación.

Ficha técnica del cuestionario para gestión de convivencia escolar

Autores: HUAMANI JUAREZ, Victor H. (2018) y

CHAPARRO CASO-LÓPEZ, Alicia A. (2015)

Adaptada por: Elena Smith Neyra Bardales

Nombre del instrumento: Cuestionario de gestión de convivencia escolar,

Instrumento validado con una prueba piloto (alfa

=0.82) y expertos (alfa = 0.94). Ver Aspectos

complementarios



Forma de aplicación: Individual

Encuestados: Dirigidos a estudiantes de 4to. 5to.de secundaria

Duración: 20 minutos.

Objetivo del instrumento: Medir la gestión de convivencia escolar

Dimensiones e ítem's:

Dimensiones	Ítems	Niveles y rangos
Convivencia democrática	1-8	A: Casi siempre (3)
Convivencia inclusiva	09-19	B: A veces (2)
Convivencia pacífica	20-30	C: Pocas veces (1) D: Nunca (0)

Cantidad de ítems: Esta prueba consta de 30 ítems

Nota. Respecto a los instrumentos originales, según las referencias de los autores indicados. de 72 ítems de dos instrumentos validados de la dimensión inclusiva sólo once ítems. De 20 ítems de convivencia democrática, sólo 8 ítems. De 44 ítems de convivencia pacífica, sólo 11, siendo un total de 30 preguntas.

Puntuación: Se establece una escala de tipo ordinal con los siguientes

niveles: Casi siempre (3) A veces (2) Pocas veces (1) Nunca (0)

Procedimiento de aplicación: Se proporcionará un formulario encuesta online mediante el google meet con 30 preguntas a cada estudiante con cuatro alternativas para marcar por ítems y una vez definido el inicio de la prueba, cada participante tiene 20 minutos para desarrollar la mayor cantidad de ítems. Al término de la encuesta deben entregar confirmar que han terminado.

### Ficha técnica del cuestionario de estrés académico

Autores: Contreras, R., Llancari, R., De la Cruz, M., y Ortega D. (2020)

Adaptada: Elena Smith Neyra Bardales

Nombre del instrumento: Encuesta estrés académico en tiempos de coronavirus,  
Con validación mediante una prueba piloto (alfa = 0.75) de confiabilidad y expertos (alfa = 0.9)

Forma de aplicación: Individual

Encuestados: Dirigido a estudiantes del nivel secundaria de Pucallpa

Duración: 20 minutos.

Objetivo del instrumento: Medir el estrés académico

Dimensiones e ítems:

Dimensiones	Ítems	Niveles y rangos
Dimensión estrés	1- 6	Nunca (0); Casi nunca (1); Rara vez (2); Algunas veces (3); Casi siempre (4); Siempre (5)
Dimensión síntoma	7-17	Nunca (0); Casi nunca (1); Rara vez (2); Algunas veces (3); Casi siempre (4); Siempre (5)
Dimensión afrontamiento	18-30	Nunca (0); Casi nunca (1); Rara vez (2); Algunas veces (3); Casi siempre (4); Siempre (5)

Cantidad de ítems: Esta prueba consta de 30 ítems

Puntuación: Se establece una escala de tipo ordinal con los siguientes niveles:

Nota. - En relación al autor original de los instrumentos se ha adaptado de 47 ítems de la variable estrés académico, sólo 30 ítems, observando el contexto y modalidad no presencial de estudio del nivel secundaria.

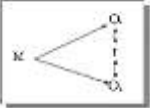
Procedimiento de aplicación: Se entrega un formulario electrónico vía online con 30 preguntas a cada participante con seis alternativas para marcar por ítems y una vez definido el inicio de la prueba, cada participante tiene 20 minutos para desarrollar la mayor cantidad de ítems. Al término de la encuesta deben confirmar indicando enviar vía online.

### 3.6. Plan de análisis

La codificación y procesamiento de los datos de codificación y procesamiento de los datos se realizaron con los recursos informáticos, como: Google meet a través del formulario para recopilar las respuestas de los jóvenes, luego organizarlos por variable y dimensión al descargar en el Microsoft Excel y luego analizar normalización y prueba de hipótesis en el SPSS versión 22 y PSPP. Se analizaron los datos de una distribución no normal, mediante la prueba estadística Kolmogorov- Smirnov (mayor a 50 datos), y en base a ello se utilizará la prueba no paramétrica de Rho de Spearman que mide el grado de asociación entre la variable gestión de convivencia escolar y las dimensiones de la variable estrés. Donde nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa, con una significancia menor a 0.05. En el análisis estadístico descriptivo mediante la tabla cruzada analizar el porcentaje de coincidencia en las respectivas escalas. Correlación lineal entre la variable gestión de convivencia escolar y las dimensiones estresores, síntomas y afrontamiento.

Para las discusiones y el análisis de los resultados, se ha establecido el método de la triangulación entre antecedentes, marco teórico y conclusiones, por cada una de las variables y dimensiones. El cual nos permitió realizar propuestas, mediante el artículo.

### 3.7. Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>Pregunta general</b></p> <p>¿Qué relación existe entre gestión de convivencia escolar y estrés académico de estudiantes de la ciudad de Pucallpa, 2020?</p> <p><b>Preguntas específicas</b></p> <p>1. ¿Qué la relación existe entre la gestión de convivencia escolar y la dimensión estresores en la ciudad de Pucallpa,2020?</p> <p>1. ¿Qué relación existe entre la gestión de convivencia</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar si existe relación entre la gestión de convivencia escolar para lo no violencia y estrés académico de estudiantes de la ciudad de Pucallpa, 2020</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>2. Determinar la relación entre la gestión de convivencia escolar y la dimensión estresores en la ciudad de Pucallpa.</p> <p>3. Determinar la relación entre la gestión de convivencia escolar y la dimensión síntomas en la ciudad de Pucallpa.</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>H<sub>i</sub>: Existiría relación directa entre gestión de convivencia escolar y estrés académico de estudiantes en la ciudad de Pucallpa, 2020</p> <p>H<sub>0</sub>: No existiría una relación directa entre gestión de convivencia escolar y estrés académico de estudiantes en la ciudad de Pucallpa, 2020</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p>	<p><b>Variable 1</b></p> <p><b>Gestión de convivencia escolar</b></p> <p><b>Variable 2</b></p> <p><b>Estrés académico</b></p>	<p>D 1: Convivencia democrática</p> <p>D 2: Convivencia inclusiva</p> <p>D 3: Convivencia pacífica</p> <p>D.1. Estresores</p> <p>D.2. Síntomas</p> <p>D.3. Afrontamiento</p>	<p>1. Decisiones participativas</p> <p>2. Construcción colectiva de normas.</p> <p>3. Manejo normativo de conflictos.</p> <p>1. Reconocimiento de necesidades de otras personas.</p> <p>2. Reconocimiento y valoración de la diversidad.</p> <p>3. Respeto a la diferencia</p> <p>4. Atención a la diferencia</p> <p>1. Trato respetuoso</p> <p>2. Comunicación directa y abierta</p> <p>3. Prevención y atención de conductas de riesgo</p> <p>1. Generadores</p> <p>2. Condiciones</p> <p>3. Estímulos</p> <p>1. Reacciones</p> <p>2. Incumplimiento</p> <p>3. Acciones oportunas.</p> <p>4. Decisión para solucionar</p>	<p><b>Tipo:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Nivel:</b> Correlacional.</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental, , de la forma:</p>  <p>Dónde:</p> <p>M = Muestra estudiantes</p> <p>Ox = Gestión de convivencia escolar para la no violencia</p> <p>Oy = Estrés académico</p> <p>r = Relación entre variables o correlación.</p> <p><b>Población y muestra</b></p> <p>La población está conformada por estudiantes de la institución educativa estatal de la ciudad de Pucallpa</p> <p>Muestras conformada por 100 estudiantes de 4to y 5to- de secundaria</p> <p><b>Técnicas e instrumentos</b></p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario electrónico.</p> <p>Plan de análisis: Método de la triangulación</p>

<p>escolar y la dimensión síntomas en la ciudad de Pucallpa, 2020?</p> <p>1. ¿Qué relación existe entre la gestión de convivencia escolar y la dimensión afrontamiento en la ciudad de Pucallpa, 2020?</p>	<p>4. Determinar la relación entre la gestión de convivencia escolar y la dimensión afrontamiento en la ciudad de Pucallpa.</p>	<p>H1: Entre la gestión de convivencia escolar y estrés académico existe relación directa en la ciudad de Pucallpa.</p> <p>H2: Entre la relación la gestión de convivencia escolar y la dimensión síntomas existe relación directa en la ciudad de Pucallpa.</p> <p>H3: Entre la relación la gestión de convivencia escolar y la dimensión afrontamiento existe relación directa en la ciudad de Pucallpa.</p>				
--	---	--	--	--	--	--

#### IV. CONSIDERACIONES ÉTICAS

En este trabajo, se consideró los reglamentos de la política de la investigación, la ética y la propiedad intelectual, como en los antecedentes y marcos teóricos, sin embargo, se ha citado respetando a las normas APA, de tal manera, que será un trabajo de investigación auténtica y original.

Los principios a que se somete este trabajo, está orientados a los principios de la universidad y está sujeto a orientar el desarrollo de las actividades, para lo cual, está orientado con los siguientes principios:

- Principio de respeto, en toda acción e intención, en todo fin y en todo medio, trata siempre a cada uno - a ti mismo y a los demás- con el respeto que le corresponde por su dignidad y valor como persona. Todo ser humano tiene dignidad y valor inherentes, solo por su condición básica de ser humano. El valor de los seres humanos difiere del que poseen los objetos que usamos. Las cosas tienen un valor de intercambio. Son reemplazables. Los seres humanos, en cambio, tienen valor ilimitado puesto que, como sujetos dotados de identidad y capaces de elegir, son únicos e irremplazables. El principio de respeto supone un respeto general que se debe a todas las personas.
- Principios de no-malevolencia y de benevolencia. En todas y en cada una de tus acciones, evita dañar a los otros y procura siempre el bienestar de los demás.
- Principio de doble efecto. Busca primero el efecto beneficioso. Dando por supuesto que tanto en tu actuación como en tu intención tratas a la gente con respeto, asegúrate de que no son previsibles efectos secundarios malos desproporcionados respecto al bien que se sigue del efecto principal. El principio de respeto no se aplica sólo a los

otros, sino también a uno mismo. Así, para un profesional, por ejemplo, respetarse a uno mismo significa obrar con integridad.

- Principio de integridad. Compórtate en todo momento con la honestidad de un auténtico profesional, tomando todas tus decisiones con el respeto que te debes a ti mismo, de tal modo que te hagas así merecedor de vivir con plenitud tu profesión. Ser profesional no es únicamente ejercer una profesión, sino que implica realizarlo con profesionalidad, es decir: con conocimiento profundo del arte, con absoluta lealtad a las normas deontológicas y buscando el servicio a las personas y a la sociedad por encima de los intereses egoístas.
- Principio de justicia. Trata a los otros tal como les corresponde como seres humanos; sé justo, tratando a la gente de forma igual. Es decir: tratando a cada uno de forma similar en circunstancias similares. La idea principal del principio de justicia es la de tratar a la gente de forma apropiada. Esto puede expresarse de diversas maneras ya que la justicia tiene diversos aspectos.
- Principio de utilidad. Dando por supuesto que tanto en tu actuación como en tu intención tratas a la gente con respeto, elige siempre aquella actuación que produzca el mayor beneficio para el mayor número de personas. El principio de utilidad pone énfasis en las consecuencias de la acción. Sin embargo, supone que has actuado con respeto a las personas.
- Principio de educación ambiental, practicando el uso adecuado de la tecnología y respetando el espacio o escenarios de trabajo, donde no afecte a los demás.



## V. RESULTADOS

### 5.1. Resultados

#### Descriptivo

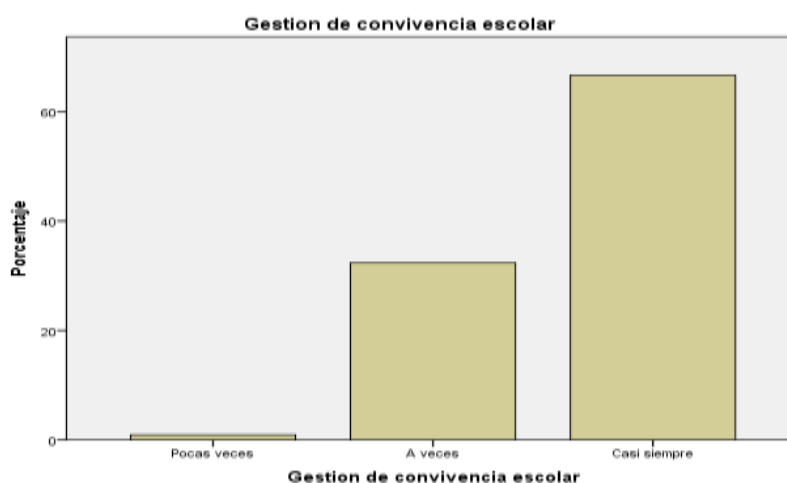
Después de haber aplicado los instrumentos vía online a los alumnos de educación secundaria del nivel secundaria de Pucallpa, en relación a las variables de Gestión de convivencia escolar con sus dimensiones: convivencia democrática, convivencia inclusiva y convivencia pacífica. Y la variable estrés con las dimensiones: estresores, síntomas y afrontamiento. Se realizó el análisis estadístico descriptivo y prueba de hipótesis, dando como resultado:

*Tabla Nro.01: Gestión de Convivencia Escolar*

Escala	f	%	Porcentaje acumulado
Pocas veces	1	1,0	1,0
A veces	34	32	33
Casi siempre	70	67	100,0
Total	105	100,0	

Fuente: Resultados de encuestas a estudiantes de Pucallpa. 2-12-20

Gráfico Nro.01: Barras estadísticas de Gestión de Convivencia Escolar



Fuente: Resultados de encuestas a estudiantes de Pucallpa. 2-12-20

Descripciones:

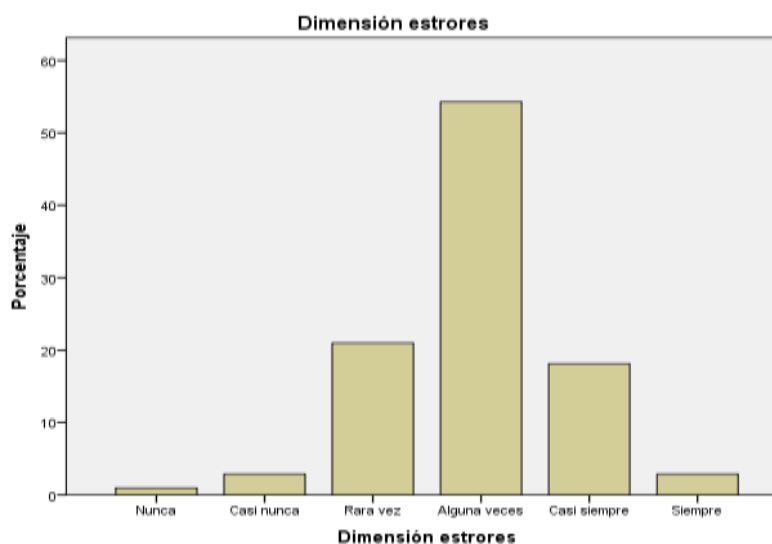
En relación al promedio de las tres dimensiones convivencia democrática, convivencia inclusiva y convivencia pacífica, la convergencia es 32% en a veces y 67% en casi siempre, reflejándose la práctica de normas en su interactuar con los demás.

*Tabla Nro.02: Dimensión estresores*

Escala	f	%	% Acum.
Nunc. (0)	1	1	1
C Nunca (1)	3	3	4
R. Vez (2)	22	21	25
Al. Veces (3)	57	54	79
C. Siempre (4)	19	18	97
Permanente	3	3	100
Total	105	100,0	

*Fuente: Resultados de encuestas a estudiantes de Pucallpa. 2-12-20*

**Gráfico Nro.02: Barras estadísticas de dimensión estresores**



*Fuente: Resultados de encuestas a estudiantes de Pucallpa. 2-12-20*

Descripciones: En relación al promedio de los ítems de los estresores, la respuesta converge en un 21% en rara vez, 54% alguna veces, y 18% en casi siempre. Donde se evidencia que los

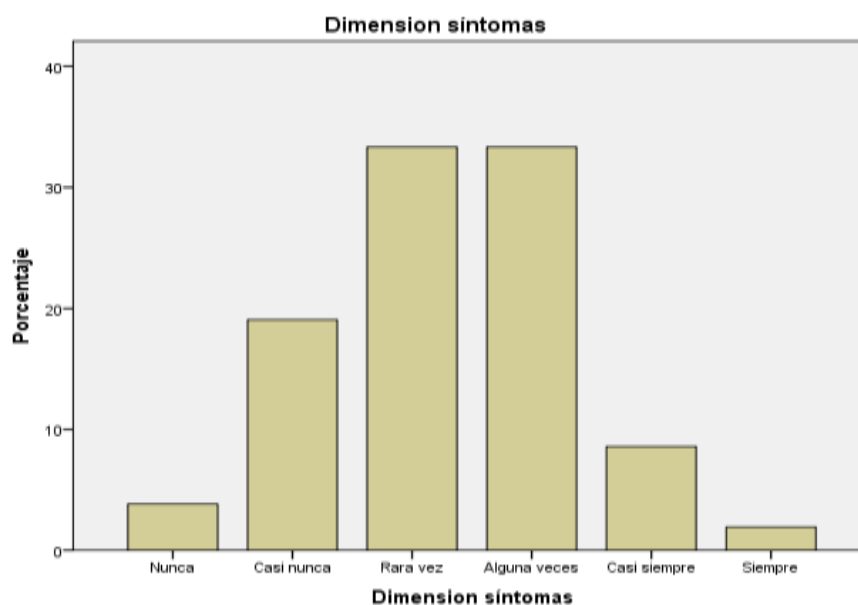
estresores han afectado con frecuencia a pocos estudiantes y los no afectados en porcentajes mínimos, durante las actividades realizadas mediante la estrategia *Aprendo en casa*.

Tabla Nro.03: Dimensión síntoma

Escala	f	%	% Acum.
Nunc. (0)	4	4	4
C Nunca (1)	20	19	23
R. Vez (2)	35	33	56
Al. Veces (3)	35	33	89
C. Siempre (4)	9	9	98
Permanente (5)	2	2	100,0
Total	105	100,0	

Fuente: Resultados de encuestas a estudiantes de Pucallpa. 2-12-20

Gráfico Nro.03: Barras estadísticas de dimensión síntoma



Fuente: Resultados de encuestas a estudiantes de Pucallpa. 2-12-20

Descripciones:

En relación al promedio de los ítems de los síntomas, la respuesta converge en un 33% en rara vez, 33 % algunas veces, y sólo 9% en casi siempre. Donde se evidencia que los síntomas generados por COVID-19 han afectado a pocos estudiantes con poca frecuencia y los no

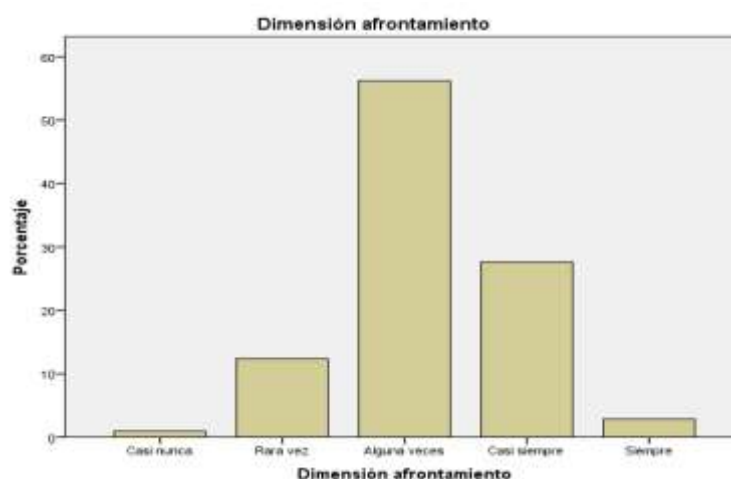
afectados en porcentajes mínimos, durante las actividades realizadas mediante la estrategia *Aprendo en casa*.

Tabla Nro.04: Dimensión afrontamiento

	f	%	% Acum.
C Nunca (1)	1	1	1,0
R. Vez (2)	13	12	13
Al. Veces (3)	59	56	69
C. Siempre (4)	29	28	97
Permanente (5)	3	3	100,0
Total	105	100	

Fuente: Resultados de encuestas a estudiantes de Pucallpa. 2-12-20

Gráfico Nro.04: Barras estadísticas de dimensión afrontamiento



Fuente: Resultados de encuestas a estudiantes de Pucallpa. 2-12-20

Descripciones:

En relación al promedio de los ítems de afrontamiento, la respuesta converge en un 56% en algunas veces, 28 %, y casi siempre 28%. Donde se evidencia que los estudiantes en gran su mayoría han asumido con responsabilidad los retos, generados por la estrategia *Aprendo en casa* COVID-19. Donde ningún estudiante ha optado por *rara vez*.

Tabla cruzada Nro.01: Gestión de convivencia escolar y dimensión estrés

		Dimens. Estrés						Total
		Nunc. (0)	C Nunca (1)	R. Vez (2)	A. Veces (3)	C. Siemp.(4)	Siemp.(5)	
Gest. Conv. Escolar	Pocas veces	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 1,0%	1 1,0%
	A veces	0 0,0%	1 1,0%	6 6%	18 17%	8 7%	1 1,0%	34 32%
	C. Siemp.	1 1,0%	2 2%	16 15%	39 37%	11 11%	1 1,0%	70 67%
Total	%	1 1,0%	3 3%	22 21,0%	57 54%	19 18,%	3 3%	105 100,0%

*Fuente: Resultados de encuestas a estudiantes de Pucallpa. 2-12-20*

Descripciones: 70 estudiantes que representa el 67% consideran la escala a veces y casi siempre en poner en práctica la armonía escolar, sin embargo, en respecto al estrés consideran rara vez y algunas veces que han sido afectado.

Tabla cruzada Nro.02: Gestión de convivencia escolar y la dimensión síntoma

		Dim. Síntom.						Suma
		Nunc. (0)	C Nunca (1)	R. Vez (2)	A. Veces (3)	C. Siemp.(4)	Siemp.(5)	
de Gestión	Pocas veces	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 1,0%	0 0,0%	1 1,0%
	A veces	0 0,0%	6 6%	12 11%	14 13%	1 1,0%	1 1,0%	34 32%
	Casi siempre	4 4%	14 13%	23 22%	21 20,0%	7 7%	1 1,0%	70 67%
Suma	%	4 4%	20 19,0%	35 33%	35 33%	9 9%	2 2%	105 100,0%

*Fuente: Resultados de encuestas a estudiantes de Pucallpa. 2-12-20*

Descripciones: El nivel de relación de la variable y la dimensión es pocas veces en 1% con casi siempre, a veces 11% con rara vez y 13% con algunas veces, casi siempre con mayor % en

un 22% con rara veces y 20% con algunas veces. Observándose jóvenes que han tenido algunos síntomas y mayor concentración de estudiantes a veces y casi siempre.

Tabla cruzada Nro.03: Gestión de convivencia escolar y la dimensión afrontamiento

			Dim. Afrontam.					Suma
			C Nunca (1)	R. Vez (2)	A. Veces (3)	C. Siemp.(4)	Siemp.(5)	
Gest. Conv. Esc.	Pocas veces %	0 0,0%	0 0,0%	1 1,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 1,0%	
	A veces %	1 1,0%	6 6%	21 20,0%	6 6%	0 0,0%	34 32%	
	Casi Siemp. %	0 0,0%	7 7%	37 35%	23 22%	3 3%	70 67%	
Suma	%	1 1,0%	13 12%	59 56%	29 28%	3 3%	105 100,0%	

*Fuente: Resultados de encuestas a estudiantes de Pucallpa. 2-12-20*

#### Descripciones:

El nivel de relación entre la variable y la dimensión afrontamiento, un solo estudiante en pocas veces en 1% con algunas veces, 21 estudiantes que representa 20% a a veces con algunas veces, 37 estudiantes que representa un 35% casi siempre con algunas veces y 23 estudiantes que representa un 22% en casi siempre. Observándose de menor a más en toma de decisiones y práctica de normas de convivencia para superar todo tipo de inconveniente.

## Estadística inferencial

En función las hipótesis del estudio, el objetivo general y específicos de la investigación en relación a las variables de gestión de convivencia escolar con sus dimensiones: convivencia democrática, convivencia inclusiva y convivencia pacífica. Y la variable estrés con las dimensiones: estresores, síntomas y afrontamiento, se aplica el análisis inferencial para demostrar si existe o no relación entre la variable gestión de convivencia escolar y las tres dimensiones de la variable estrés académico, con un nivel significancia del 5% para rechazo de la hipótesis nula.

Tabla Nro.05: Gest. de convivencia escolar y estresores

		Ges. Conv. Esc.	D. estrés
Gest. Conv. escolar	Cof. Correlación	1,000	-,145
	Significancia	.	,140
	n	105	105
Estrés	Cof. Correlación	-,145	1,000
	Significancia	,140	.
	n	105	105

*Fuente: Resultados de encuestas a estudiantes de Pucallpa. 2-12-20*

Descripciones: Según Rho Spearman la relación es negativa respecto a la variable y dimensión.

Con una correlación no significativa  $0.140 > 0.05$ .

Tabla Nro.06: Gest. Cov. Escolar y síntomas

		Gest. Conv. Escolar	D. Sintomas
Gest. Cov. escolar	Cof. Correlación	1,000	-,091
	Significancia	.	,357
	n	105	105
Dim. síntomas	Cof. Correlación	-,091	1,000
	Significancia	,357	.
	n	105	105

*Fuente: Resultados de encuestas a estudiantes de Pucallpa. 2-12-20*

Descripciones:

Según Rho Spearman hay relación negativa. La correlación es no significativa  $0.357 > 0.05$ .

Tabla Nro.07: Gestión de convivencia escolar y afrontamiento

	Gest. Conv. Esc.	Dim. Afront
R. Spearman Gest. Conv. Esc.		,231*
Cof. Correlación		,018
Significancia		
n	105	105
Dim. Afront.	Cof. Correlación	,231*
	Significancia	,018
	n	105

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Resultados de encuestas a estudiantes de Pucallpa. 2-12-20

Descripciones:

Hay una asociación moderada positiva. Respecto a la hipótesis nula se acepta toda vez que  $0.018 < 0.05$ .

Tabla Nro.08: Dim. afrontamiento y Conv. Pacífica .

	Dim. Afront.	Dim. Conv. Pac.
R. Spearman Dimens. Afront.		,242*
Cof. Correlación		,013
Significancia		
n	105	105
Dimens. Pacífica	Cof. Correlación	,242*
	Significancia	,013
	n	105

Descripciones: La relación es positiva, y se evidencia que la correlación es significativa  $0.013 < 0.05$ .



Tabla Nro.09: Dim. Afront. y Conv, Democrát.

			Dim. Afront.	Conv, Democrát
R. Spearman	Dim. Afront.	Cof. Correlación		,331**
		Significancia	.	,001
		N	105	105
	Conv, Democrát	Cof. Correlación	,331**	1,000
		Significancia	,001	.
		N	105	105

Descripciones: La relación es positiva, y se evidencia que la correlación es significativa  $0.01 < 0.05$ .

Tabla Nro.10: Gest. convivencia escolar y Estrés Acad.

			Gest. convivencia escolar	Estrés Acad.
R. de Spearman	Gest. convivencia escolar	Cof. Correlación		-,091
		Significancia	.	,355
		N	105	105
	Estrés Acad.	Cof. Correlación	-,091	
		Significancia	,355	.
		N	105	105

Descripciones: La relación es negativa, y se evidencia que la correlación no es significativa  $0.355 > 0.05$ .

#### a. Análisis de resultados

Después de haber realizado los estudios de estadística descriptiva e inferencial podemos concluir la asociación es negativa de la variable gestión de convivencia escolar con el estrés académico y la correlación no es significativa  $0,355 > 0,05$ , como se observa en la Tabla Nro.10, ocurriendo lo contrario en tener una relación positiva y significativa entre la gestión de convivencia escolar y la dimensión afrontamiento. Los resultados nos indica que el nivel de estresores en la dimensión estrés y síntomas en la muestra de estudiantes seleccionados han sido con poca incidencia durante la pandemia, sólo algunos han presentado “estímulo externo que de manera aguda o crónica provocando una desestabilización en el equilibrio del organismo” (Citado por Alania et al, 2020, p.114). Siendo el promedio de respuesta algunas veces (3) en la dimensión estresores. Respecto a la dimensión síntomas el promedio de respuesta a variado de casi nunca (1) hasta algunas veces (3). Con algunos “indicadores somáticos percibidos por los sujetos y expresados como quejas, siendo los más habituales la fatiga, el insomnio, el temblor y dolores de distintos tipos” (Citado por Alania et al, 2020, p.114). Respecto al porcentaje en las tablas cruzadas de coincidencia entre la variable de gestión de convivencia escolar y la dimensión estresores, el nivel de relación es pocas veces en 1% con siempre, a veces en un 17% con mayor % con algunas veces, casi siempre 37% con mayor % con algunas veces. En relación a la variable de gestión de convivencia escolar y la dimensión síntomas el nivel de relación de la variable y la dimensión es pocas veces en 1% con casi siempre, a veces 11% con rara veces y 13% con algunas veces, casi siempre con mayor % en un 22% con rara veces y 20% con algunas veces. Respecto a la variable de gestión de convivencia escolar y la dimensión afrontamiento el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es positivo y el nivel de significancia es 0.018 menor a 0.05. Donde se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, donde se concluye que hay relación. La relación positiva es reflejo de las acciones tomadas por los estudiantes para afrontar y adecuarse a los protocolos del COVID-19 y nivel de cumplimiento de

los retos generados por la estrategia Aprendo en casa. Según González, (2007) define como: “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales que se desarrollan, son descritos sobre el supuesto de que la aparición de una enfermedad, más o menos seria, constituye una situación vital estresora para el sujeto, que le obliga a procesos adaptativos (Citado por Alania et al, 2020, p.114).

Respecto al promedio de satisfacción de los estudiantes respecto a la dimensión de afrontamiento varía de algunas veces (3) y casi siempre (4). Coincidiendo con el promedio algunas veces (3) de las dimensiones convivencia democrática, inclusiva y pacífica del estrés académico. Respecto a la tabla cruzada el nivel de relación entre la variable y la dimensión afrontamiento, pocas veces en 1% con algunas veces, a veces en un 20% con algunas veces, casi siempre con 35% con algunas veces y 22% en casi siempre.

Asimismo, observamos relación positiva entre la dimensión afrontamiento y las dimensiones convivencia democrática y pacífica, con correlación significativa  $0.013 < 0.05$  según Tabla Nro.08. y  $0,001 < 0.05$  según tabla Nro. 09.

Finalmente, el estudio nos demuestra que existe una asociación negativa entre las dos variables según Rho de Spearman, sin embargo, relación gestión de convivencia escolar y afrontamiento, afrontamiento y convivencia pacífica, afrontamiento y convivencia democrática se evidencia una relación moderada que debe ponerse en práctica en las instituciones educativas, para fortalecer y potencializar estrategias de afrontamiento mediante la implementación de estrategias y la práctica de normas de convivencia para enfrentar y adecuarse a circunstancias adversas. Según la UNESCO (2008) la convivencia escolar es “un medio para mejorar las relaciones humanas, resolver conflictos o prevenir contra la violencia o el fracaso escolar. (Citado por Valdés, López, Chaparro, 2018).

Respecto a los antecedentes, Cruz (2019) llega a la siguiente conclusión: que la dimensión habilidades sociales básicas no se relaciona con la convivencia escolar lo afirmándolo los hallazgos de tabla 11 con valor p 0,113 es mayor a 0,05, por lo que no hay relación en entre ellas.

Estudio que coincide con la investigación, donde gestión de convivencia escolar no se relaciona con las dimensiones de estresores y síntomas. Sin embargo, existe relación entre convivencia escolar y la dimensión enfrentamiento, con cierta similitud al antecedente realizado por Huamaní (2018), donde indica que los resultados obtenidos ( $r=0.654$ ), existe estadísticamente una correlación moderada y directa entre la tutoría y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa.

Según APROME (2020), indica que la crisis del coronavirus supone una crisis accidental o inesperada para las familias. Su afrontamiento, requiere, por tanto, de la adaptación de todos y cada uno de sus miembros a la situación, cuyas reglas principales de acción vienen determinadas por el sistema familiar en su conjunto, así como por el contexto social y cultural al que pertenece. Similar ocurrido en los estudiantes participantes en el estudio, quienes se han afrontado a la pandemia y se han adecuado desde su contexto familiar, para remitir sus retos generadas por la estrategia Aprendo en casa, conforme indica los resultados del estudio en la Tabla Nro.07, con una relación de 0.231 entre la Variable gestión de Convivencia Escolar y la dimensión Afrontamiento, la dimensión afrontamiento y convivencia democrática, y convivencia pacífica. Respecto al ambiente ecológico relacionado a la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1987), los estudiantes estuvieron en un microsistema que al interactuar con su entorno familiar tuvieron un estrés moderado, con pocos síntomas y estresores que les afecten, sin embargo, el nivel de la práctica de las normas y valores mediante la convivencia democrática, pacífica y afrontamiento han sido vivenciados de manera positiva.

## VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones:

Después de realizar el análisis descriptivo e inferencial de los resultados del estudio de Gestión de Convivencia Escolar y Estrés Académico, se concluye:

- La asociación gestión de convivencia escolar y estrés académico es negativo, con una correlación no significativa  $0.355 > 0.05$ , según tabla Nro.10. Sin embargo, se observa una relación moderada positiva, con correlación significativa entre la dimensión convivencia democrática y afrontamiento, convivencia pacífica y afrontamiento, afrontamiento y gestión de convivencia escolar, Tabla Nro.07, Tabla Nro.08, Tabla Nro.09.
- Sí, los estudiantes afrontan situaciones adversas en escenarios diversos y críticos, como es el COVID-19, en relación a la gestión de convivencia escolar y la dimensión afrontamiento de la variable estrés académico, se tiene una relación *correlación positiva de 0.231*, según la Tabla Nro.07. siendo favorable en las decisiones en la entrega de sus retos generados por le estrategia aprendo en casa.
- Las dimensiones de estrés y síntomas nos evidencian que hay relación negativa con la gestión de convivencia escolar, según la Tabla Nro. 05 y Tabla Nro.06, donde la correlación no es significancia  $0.140 > 0.05$  y  $0,357 > 0.05$  aceptando la hipótesis nula y rechazando al alterna.
- En la relación al porcentaje en la Tabla Cruzada Nro.03. El nivel de relación entre la variable gestión de convivencia escolar y la dimensión afrontamiento es pocas veces en 1% con algunas veces, a veces en un 20% con algunas veces con 21 estudiantes, casi siempre con 35% con algunas veces con 37 estudiantes y 22% en casi siempre con 23 estudiantes. Reflejándose la asociación de variables por la decisión de afrontar los momentos difíciles ante las adversidades durante la pandemia y el soporte de gestión de convivencia escolar generadas por las instituciones educativas sincrónicos y asincrónicos.

- Respecto a la variable gestión de convivencia escolar y la dimensión síntoma en la Tabla Nro.02. 12 estudiantes que representa el 11% donde indican que rara vez han tenido síntomas y que a veces consideran que han puesto en práctica las normas de convivencia escolar. Sin embargo 14 estudiantes que representan el 13% en algunas veces han tenido síntoma y a veces han puesto en práctica la convivencia escolar. 6 estudiantes casi nunca han tenido síntomas. 14 estudiantes que representan el 13% casi nunca han tenido síntomas, sin embargo casi siempre han practicado la convivencia escolar. 23 estudiantes que representan 22% indican rara vez y casi siempre han puesto en práctica las normas de convivencia escolar. 21 estudiantes que representa el 20% indican que algunas veces han tenido síntomas y casi siempre han puesto en práctica las normas de convivencia escolar. Sólo un estudiante que representa 1% indica que siempre ha estado con síntoma y casi siempre ha puesto en práctica las normas de convivencia escolar. Resultado que refleja que no hay relación entre la variable Gestión de convivencia escolar y la dimensión síntoma.

- Respecto a la variable gestión de convivencia escolar y la dimensión estrés en la tabla Nro.01. La dimensión estrés ha afectado a los estudiantes de algunas veces con tendencia a nunca, sin embargo, la variable gestión de convivencia escolar es de A veces con tendencia a Casi siempre. 39 estudiantes que representa 37% de la muestra seleccionada indican que algunas veces han sido afectado por los estresores, sin embargo, casi siempre han puesto en práctica las normas de convivencia escolar para afrontar las exigencias de adecuación a los protocolos de prevención de contagio del Covid-19 y cumplir con sus retos en las diferentes áreas curriculares.

## **Recomendaciones**

De acuerdo a las conclusiones del estudio en relación a la viable de gestión de convivencia escolar y las dimensiones de estresores, síntomas y afrontamiento, se realiza las siguientes recomendaciones:

- Que las instituciones educativas deben fortalecer habilidades de convivencia escolar en los estudiantes que les permita desarrollar estrategias de afrontamiento y adecuarse ante adversidades y obstáculos que se puedan presentar en diferentes escenarios.
- Que las instituciones educativas con los resultados de la investigación implemente un plan de tutoría de seguimiento a los estudiantes en riesgo, mediante estrategias de convivencia pacífica, convivencia democrática con las estrategias afrontamiento.
- Que se socialice los resultados mediante la Dirección Regional de Educación de Ucayali a las instituciones educativas con participación de los profesores tutores, estudiantes, coordinadores de tutoría con fines que la gestión de convivencia escolar sea transversal en el soporte académico de los estudiantes en las diferentes modalidades.
- Que la universidad promueva investigaciones similares a nivel de pregrado y postgrado, que permita identificar la asociación de variables relacionadas a la gestión de convivencia escolar, afrontamiento ante situaciones adversas, con fines de proporcionar resultados a las instituciones educativas para implementar normas de gestión de convivencia escolar y estrategias de soporte psicopedagógico a los estudiantes en riesgo.

## ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

A fin de dar mayor confiabilidad al instrumento en su proceso de adaptación se sometió a la prueba piloto y opinión de expertos, para su aplicación. Para ello se realizó la prueba de Alfa de Cronbach con  $\alpha = 0.94$  de confiabilidad.

De los jurados expertos se ha cuantificado en un cuadro resumen, posterior a se analizó su confiabilidad con SPSS.

De la prueba piloto se consideró una muestra representativa de estudiantes, donde se aplicó el instrumento, con el programa M. Excel se consolido los datos por variable y dimensión, luego se aplicó el SPSS, para analizar la confiabilidad.

### Opinión del jurado

Alfa =0.94 de confiabilidad

**PLANILLA DE JUICIO DE EXPERTOS**

SEÑOR ESPECIALISTA SE LE PIDE SU COLABORACIÓN PARA QUE LUEGO DE UN RIGUROSO ANÁLISIS DEL INSTRUMENTO BRINDE LA EVALUACIÓN SEGÚN LOS CRITERIOS SEÑALADOS. QUEDA ABIERTO CADA CRITERIO PARA SU EVALUACIÓN

APPELLIDOS Y NOMBRES: CHACÓN ESCOBEDO PIO  
FORMACIÓN ACADÉMICA: MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN  
CARGO ACTUAL: DOCENTE INDIÍDRAS  
FECHA: 22/12/2020

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE PUCALLPA, 2020**

N°	CRITERIO	SI	NO	COMENTARIOS
01	El instrumento recoge información que permita dar respuesta al problema de investigación	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
02	El instrumento responde a los objetivos del estudio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
03	Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
04	La estructura del instrumento es adecuada	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
05	Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
06	La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
07	Los ítems son claros y entendibles	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
08	El número de ítems es adecuado para su aplicación	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
09	Se debe incrementar el número de ítems	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Se debe eliminar algunos ítems	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Observaciones: .....

Aplicable: SI  No

  
Pio Chacón Escobedo  
DNI N° 00117713



Prueba de confiabilidad del instrumento- expertos

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,944	,952	5

Prueba de confiabilidad- prueba piloto del primer instrumento

Gestión de convivencia escolar (alfa=0.82)

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,821	,837	30

Prueba de confiabilidad- prueba piloto del segundo instrumento

Estrés académico (alfa =0.75)

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,752	,754	30

## REFERENCIAS BIBLIORÁFICAS

- Alfonso, B. C. (2015). Estrés Académicos. Obtenido de file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-EstresAcademico-
- APROME. (2020). Recomendaciones de los Centros de Apoyo a las Familias del Ayuntamiento de Madrid. Familias, Igualdad y Bienestar Social. Madrid. España.
- Cárdenas, V. (2019). Estrategias de afrontamiento y resolución de conflictos en alumnos de la Escuela Técnico superior de Policía, Puente Piedra. Universidad Cesar Vallejo. Lima-Perú.
- Chaparro Caso-López, A. A., Caso Niebla, J., Fierro Evans, M. C., & Díaz López, C. (2015). Desarrollo de un instrumento de evaluación basado en indicadores de convivencia escolar democrática, inclusiva y pacífica. Instituto de Investigac.
- Contreras, R. L. (2020). Adaptación del cuestionario de estrés académico SISCO SV al contexto de la crisis por COVID-19. Socialium revista científica de Ciencias Sociales, Vol. Obtenido de <http://revistas.uncp.edu.pe/index.ph>
- Débora, K. (2020). En tiempos de estrés, haz lo que importa. Organización Mundial de la Salud. Obtenido de <https://www.who.int/docs/default-source/mental-health/sh->
- Hernández, S. F. (2010). Metodología de Investigación. Quinta Edición. México. ISBN: 978-607-15-0291-9. .
- Hernández, S. y. (2010). Metodología de Investigación. Sexta Edición. México ISBN:978-607-15-0291-9. Obtenido de [enhttps://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_-\\_roberto\\_hernandez\\_sampieri.pdf](https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf)
- Huamani, V. (2018). Relación de la tutoría y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria en la Institución Educativa Ejército Arequipa-

2017. Universidad Nacional de Educación Enrique Guazman y Valle. Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3829/TM%20CE->
- Julca, M. M. (2013). Estrés Académico y su relación con la comunicación familiar de los estudiantes de educación secundaria de las instituciones educativas N°134. Mario Florán y la Benito Juárez. Lima. Universidad Cesar vallejo. Julca, M. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/13540/Julca\\_SM-Malpartida\\_MG-Vargas\\_TE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/13540/Julca_SM-Malpartida_MG-Vargas_TE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mendoza González, B. &. (2018). Gestión de la convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(2), 93-102. Obtenido de <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.2.1729>
- MINEDU. (2018). Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes. Consultado el 17-10 en.
- MINEDU. (2018). Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes. Consultado el 17-10 en.
- Muñoz Troncoso, F. B. (2017). Elaboración y validación psicométrica del cuestionario de convivencia escolar para la no violencia (CENVI). *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 43(3), 205-223. Obtenido de <https://dx.doi.org/10.4>
- Murillo, F. J. (2020). El Covid-19 y las Brechas Educativas. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 14(1), 11-13. Obtenido de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782020000100011>
- Ozamiz-Etxebarria, N. D.-S.-G.-M. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. *Caderno*.
- Peña, P. S. (2017). La convivencia en la escuela. entre el deber ser y la realidad. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, vol. 13, núm. 1. Obtenido de <https://dx.doi.org/10.17151/rlee.2017.13.1.7>. Citado en ht

- PROGRESA. (2018). Ansiedad y estrés en tiempos de pandemia: algunos tips para estudiantes. Universidad la República de Uruguay. Obtenido de <https://www.cse.udelar.edu.uy/progresawp-content/uploads/sites/11/2020/04/Tips-para-estudiantes-universitarios.pdf>
- Serna, R. (2018). Estrés académico y clima escolar de los estudiantes del quinto grado de secundaria sección piloto “C” del Colegio Emblemático del Perú Mateo .
- Torrico, L. et al. (2002). El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. Universidad de Huelva. ISSN: 0212-9728. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/167/16718103.pdf>
- ueva, E. (2019). Hábitos de estudio y estrés escolar en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la IEP Santa Anita. Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de [file:///C:/Users/HP/Downloads/Cueva\\_SEA.pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/Cueva_SEA.pdf)
- UNICEF. (2020). Preparación y respuesta educativa. Desafíos de educación en América Latina y el Caribe durante el COVID-19, consultado en.
- Valdés Morales, R. L.-L. (2018). Convivencia escolar: adaptación y validación de un instrumento mexicano en Chile. Revista electrónica de investigación educativa, 20(3), 80-.
- Vivanco, A. (2018). Estrés académico y motivación escolar en la Institución Educativa Pública “Virgen del Carmen”. Ayacucho . Universidad Cesar Vallejo.

# ANEXOS

## Anexo 1. Instrumento

### ENCUESTA NRO.01

GESTIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR (MODALIDAD NO PRESENCIAL) Adaptada: HUAMANI JUAREZ, Victor H. (2018) y CHAPARRO CASO-LÓPEZ, Alicia A. (2015)

Este cuestionario es anónimo, sin embargo, es necesario saber algunas referencias de los estudiantes. A continuación, deberás marcar con una X sobre el cuadrado de la alternativa que corresponda a tu realidad o escribiendo la respuesta según sea el caso.

Indica tu edad:		
Indica tu género: Hombre ( )		Mujer ( )
Nacionalidad: Peruana ( )		Extranjera ( )
Procedencia: Departamento		
:.....Distrito:.....		
Comunidad/AA.HH.:.....		
.....		
<b>¿Pertenece algún pueblo originario?</b>		
Shipibo Konibo ( )	Asháninka ( )	Kakataibo ( )
Quechua ( )		
Aimara ( )	Otra pueblo originario ( )	No pertenezco ( )
No lo sé ( )		
<b>¿En qué ciclo y grado te encuentras?</b>		
Ciclo VI -1º Grado ( )	Ciclo VI -2º Grado ( )	Ciclo VII -3º Grado ( )
	4º Grado ( )	Ciclo VII -5º Grado ( )
¿Cuál es el nombre de tu Institución Educativa?		



Te presentamos una serie de preguntas acerca de situaciones que ocurren a veces en las instituciones educativas durante las actividades en su **modalidad no presencial**, para que tú respondas cómo ves la realidad de tu institución educativa. Puedes responder muy honestamente pues el cuestionario es anónimo (**no va con tu nombre**). Tus respuestas son muy importantes para que tu institución educativa progrese. Para contestar el cuestionario, deberás señalar qué tanto ocurre cada situación en tu institución educativa, marcando una sola opción ( **X** ) en el cuadrado que corresponda, siguiendo esta clave:

A = Cas siempre      B = A veces      C = Pocas veces      D = Nunca

Convivencia democrático					
Nro.	Items	A	B	C	D
01	¿Para trabajar en grupo es necesario participar en la coordinación del trabajo ya que se debe atender los intereses y necesidades de todos?				
02	¿Las normas de convivencia escolar deben ser construidas y fundamentadas con principios éticos, por los estudiantes?				
03	¿El líder estudiantil en quien confió es el que posee la mayor capacidad para discernir y la mayor virtud para perseguir el bien común de la sociedad?				
04	¿Cuándo se presentan conflictos entre los estudiantes se soluciona teniendo en cuenta la equidad, verdad, justicia y solidaridad?				
05	¿Cuándo converso con mis compañeros espero que la otra persona exprese sus ideas, aunque no esté de acuerdo con lo que dice?				
06	¿Promuevo y establezco un dialogo reflexivo y argumentado con la verdad?				
07	¿Al dar cumplimiento a las normas busco ser siempre firme en su obediencia y evito provocar desorden o indisciplina?				
08	¿Practico acciones de enseñar y aprender el sentido legal, por tanto a obedecer y respetar el orden establecido en la sociedad en que se convive?				
Convivencia inclusiva					
Nro.	Items	A	B	C	D
09	¿Respeto las necesidades e intereses de los demás en mi convivencia escolar?				
10	¿No provoco conflictos ya que respeto y aprecio la diversidad de cada uno de mis compañeros?				

11	¿Respeto mejor cuando asumo que todos somos diferentes pero iguales en derechos?				
12	¿Somos atendidos en nuestras necesidades educativas individuales, ya que tenemos diferentes capacidades, intereses, niveles, ritmos y estilos de aprendizaje?				
13	¿En la institución educativa siento que vivo con equidad: dar a cada uno lo que se merece en función de sus méritos o condiciones y no favorecer en el trato a una persona perjudicando a otro?				
14	¿Convivo con solidaridad ya que colaboro en forma recíproca, esencialmente en situaciones comprometidas o difíciles para superarlas?				
15	¿No soy ajeno a la realidad estudiantil por lo tanto me comprometo y participo en sus eventos académicos y extracurriculares que organiza la institución con participación de los directivos, profesores, tutores y padres de familia?				
16	¿Participo colaborativamente en el logro de mejores aprendizajes reportando mis evidencias por área en las fechas establecidas generados por la estrategia “Aprendo en casa” y otros ?				
17	¿Felicito cuando algún compañero es reconocido por sus logros, esfuerzos y capacidades, a pesar de las dificultades en los tiempos del COVID-19?				
18	¿Apoyo cuando alguien no ha entendido algún conocimiento y/o enseñanza para el logro de su aprendizaje, brindándole el apoyo vía remoto?				
19	¿Persisto en practicar una convivencia justa, equitativa, respetando nuestras diferencias y diversidad?				
Convivencia pacífica					
20	¿Me caracterizo por dar un buen trato a los demás y no permitir lo contrario?				
21	¿Mi comunicación es directa para evitar malos entendidos?				
22	¿Reconozco mis emociones y las canalizo de la mejor manera sin perjudicarme o afectar a otros?				
23	¿Confío en el compañerismo, profesores e institución educativa?				
24	¿No estoy de acuerdo con la discriminación en ninguna circunstancia?				
25	¿Evito las conductas de riesgos (la mala alimentación, consumo de drogas, embarazo precoz) porque afecta mi calidad de vida, salud y oportunidades en la sociedad?				
26	¿Considero que se debe asumir con responsabilidad la reparación de daños si se han ocasionado?				
27	¿Cuido de los espacios y bienes colectivos?				

28	¿Reflexiono sobre el apoyo que me da mi tutor (a) sobre el acoso que se da en las redes sociales como Facebook, Twitter, etc.?				
29	¿Las actividades de reflexión que mi institución educativa realiza me permite prevenir el consumo de tabaco, alcohol y otras drogas?				
30	¿Los padres de familia mediante las actividades de reflexión que realiza la institución educativa contribuye en disminuir la violencia escolar?				

“MUCHAS GRACIAS”



ENCUESTA NRO.02

ESTRÉS ACADÉMICO (MODALIDAD NO PRESENCIAL)

Adaptada: Contreras, R., Llancari, R., De la Cruz, M., y Ortega D. (2020)

1. Durante el transcurso de este año escolar 2020 ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo (estrés)?

Si ( ) No ( )

En caso de seleccionar la alternativa “no”, el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa “si”, pasar a la pregunta número dos y continuar con el resto de las preguntas.

2. Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de estrés en el 2020 en tiempos del COVID-19, donde (1) es **poco** y (5) **mucho**.

1	2	3	4	5

**3. Dimensión estresores**

Instrucciones: A continuación, se presentan una serie de aspectos que, en mayor o menor medida, suelen estresar a algunos alumnos. Responde, señalando con una X, ¿Con qué frecuencia cada uno de esos aspectos te estresa? tomando en consideración la siguiente escala de valores:

Nunca	Casi nunca	Rara vez	Alguna veces	Casi siempre	Siempre
N	CN	RV	AV	CS	S

A continuación, se presentan una serie de aspectos que, en mayor o menor medida, suelen estresar a algunos estudiantes. Responde, tomando en consideración la siguiente escolar de valores.

¿Con qué frecuencia te estresa:

<b>Estresores</b>	N	CN	RV	AV	CS	S
1. El nivel de exigencia de mis profesores/as, para reportar a mis retos y evidencias.						
2. Mi participación en clase mediante la estrategia <i>Aprendo en casa</i> (conectarme a la clase, responder a preguntas, hacer comentarios, desarrollar argumentaciones, etc.)						
3. Tener tiempo limitado para hacer el trabajo que me encargan mediante la estrategia <i>Aprendo en casa, designado por</i>						

<i>el profesor(a).</i>						
4. La poca claridad que tengo sobre lo que solicitan mediante la estrategia <i>Aprendo en casa, designado por el profesor(a).</i>						
5. Asistir o conectarme a clases aburridas o monótonas por la tv, radio o web.						
6. No entender los temas que se abordan en la estrategia <i>Aprendo en casa</i>						

#### 4. Dimensión síntomas (reacciones)

Instrucciones: A continuación, se presentan una serie de reacciones que, en mayor o menor medida, suelen presentarse en algunos alumnos(as) cuando están estresados. Responde, señalando con una **X**, ¿con que frecuencia se te presentan cada una de estas reacciones cuando estás estresado? tomando en consideración la misma escala de valores del apartado anterior.

<b>Síntomas</b>	N	CN	RV	AV	CS	S
7. Trastornos del sueño (insomnio o pesadilla).						
8. Dolores de cabeza o migrañas.						
9. Problemas de digestión, dolor de estómago o diarrea.						
10. Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.						
11. Somnolencia o mayor necesidad de dormir.						
12. Sentimientos de depresión y tristeza (decaído).						
13. Ansiedad (nerviosismo), angustia o desesperación.						
14. Dificultades para concentrarse.						
15. Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad.						
16. Conflictos o tendencia a polemizar, contradecir, discutir o pelear.						
17. Desgano para realizar las labores como retos y evidencias en las diferentes áreas curriculares.						

#### 5. Dimensión estrategias de afrontamiento

Instrucciones: A continuación, se presentan una serie de acciones que, en mayor o menor medida, suelen utilizar algunos alumnos(as) para enfrentar su estrés. Responde,

encerrando en un círculo, ¿con qué frecuencia utilizas cada una de estas acciones para enfrentar tu estrés? tomando en consideración la misma escala de valores del apartado anterior.

¿Con qué frecuencia para enfrentar tu estrés te orientas a:

Estrategias de afrontamiento	N	CN	RV	AV	CS	S
18. Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros).						
19. Escuchar música o distraerme viendo televisión.						
20. Solicitar el apoyo de mi familia o de mis amigos.						
21. Contar lo que me pasa a otros. (verbalización de la situación que preocupa).						
22. Establecer soluciones concretas para resolver la situación que me preocupa.						
23. Evaluar lo positivo y negativo de mis propuestas ante una situación estresante.						
24. Mantener el control sobre mis emociones para que no me afecte lo que me estresa.						
25. Recordar situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las solucione.						
26. Hacer ejercicio físico						
27. Elaboración de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecución de mis tareas.						
28. Fijarse o tratar de obtener lo positivo de la situación que preocupa.						
29. Navegar en internet, para la búsqueda de información confiable.						
30. Jugar videojuegos, ajedrez,...y otros.						

“Muchas gracias”

Anexo 2. Testimonio fotográfico

