



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA 89002 “GLORIOSA 329”,
CHIMBOTE, 2019.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

BACA MUÑOZ KATIA SOFIA

ORCID:0000-0002-2922-7925

ASESORA:

Mgtr.PADILLA CARRASCO LILY MARGARITA

ORCID : 0000-0001-8032-5582

CHIMBOTE – PERÚ

2019

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Baca Muñoz, Katia Sofia

ORCID:0000-0002-2922-7925

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote, Perú

ASESORA

Mgtr.Padilla Carrasco, Lily Margarita

ORCID: 0000-0001-8032-5582

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud, Escuela
Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Mgtr. Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Mgtr. Salazar Roldan, Verónica Del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Mgtr.Álvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

JURADO EVALUADOR Y ASESORA

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgtr. Lily Margarita Padilla Carrasco
Asesora

DEDICATORIA

Este trabajo, en primer lugar, le dedico a Dios padre por iluminar siempre mi camino, darme las fuerzas necesarias y cuidar de mi para superar las adversidades de la vida y seguir con mi único objetivo de cumplir mi meta de ser profesional.

A mis padres, por su gran esfuerzo, por educarme, apoyarme y motivarme constantemente para ser una persona de bien y verme feliz cumpliendo mis metas.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en los estudiantes de nivel secundaria de la institución educativa 89002 “Gloriosa 329”, Chimbote, 2019. Por lo que dicho estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel fue descriptivo y de un diseño de investigación epidemiológico. De ahí nos planteamos los objetivos de manera general que es describir el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la I.E 89002 “Gloriosa 329”, Chimbote, 2019. El universo fue los estudiantes. La población estuvo constituida por todos los alumnos de nivel secundaria de la institución educativa 89002 “Gloriosa 329”, Chimbote, 2019 y con una muestra de 385 estudiantes. La técnica que se utilizó para esta evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, en las cuales consistió en el recojo de información a través de una manera directa. Pero en la evaluación de la variable de interés se utilizará la técnica psicométrica, que consistirá en lo declarado en la ficha técnica del instrumento. El instrumento utilizado fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS).

El resultado del estudio fue que la comunicación familiar prevalente en los estudiantes de nivel secundaria de la institución educativa 89002 “Gloriosa 329”, Chimbote, 2019 es media.

Palabras Clave:

Comunicación, Estudiantes, Familia.

ABSTRACT

The purpose of this study was to describe the family communication prevalent in secondary school students of the 89002 “Gloriosa 329” educational institution, Chimbote, 2019. Therefore, this study was observational, prospective, transversal and descriptive. The level was descriptive and of an epidemiological research design. From there we set out the objectives in a general way, which is to describe the level of family communication prevalent in high school students of the I.E 89002 “Gloriosa 329”, Chimbote, 2019. The universe was the students. The population consisted of all secondary school students of the 89002 “Gloriosa 329” educational institution, Chimbote, 2019 and with a sample of 385 students. The technique that was used for this evaluation of the characterization variables was the survey, in which it consisted of collecting information through a direct way. But in the evaluation of the variable of interest, the psychometric technique will be used, which will consist of what is stated in the technical data sheet of the instrument. The instrument used was the Family Communication Scale (FCS).

The result of the study was that the family communication prevalent in secondary school students of the 89002 educational institution "Gloriosa 329", Chimbote, 2019 is average.

Keywords:

Communication, family, students.

Contenido

RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
INTRODUCCIÓN.....	1
II REVISIÓN DE LA LITERATURA	6
2.1. Antecedentes	7
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	11
2.1.1. Familia.....	11
2.1.1.2. Tipos de familia	11
2.2.2 La adolescencia	12
2.2.2.2. Cambios en la época de la pubertad	12
2.2.3. La comunicación	13
2.2.3.1. La comunicación familiar	13
III METODOLOGÍA.....	15
3.1. El tipo de investigación:	16
3.2. Nivel de la investigación	16
3.3. Diseño de la investigación:.....	16
3.4. El universo y muestra	16
3.5 Definición y operacionalización de variables.....	18
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.6.1. Técnica	19
3.6.2. Instrumento.....	19
3.7. Plan de análisis	20
3.8. Matriz de consistencia	21
3.9. Principios éticos.....	23
IV. RESULTADOS	24
4.1 Resultados.....	25
4.2 Análisis De Resultados	29
V. CONCLUSIONES	31
5.1 Conclusiones.....	32
5.2 Recomendaciones	32
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	34
ANEXOS	38

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.Operacionalización de la variable.....	18
Tabla 2.Matriz de consistencia	21
Tabla 3 Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°89002 “Gloriosa 329”,Chimbote,2019.....	25
Tabla 4.Describir el sexo en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 89002 “Gloriosa 329”,Chimbote,2019	26
Tabla 5.Describir la edad en estudiantes de secundaria de la Institucion Educativa N° 89002 “Gloriosa 329”,Chimbote,2019....	27
Tabla 6. Describir la religión en estudiantes de la Institucion Educativa N°89002 “Gloriosa 329”,Chimbote,2019... ..	28

I. INTRODUCCIÓN

El dialogo entre los miembros del hogar son las relaciones que establecen las familias y por ello, permitiendo desarrollar sus habilidades sociales que son fundamentales e importantes para el proceso en la sociedad a la cual pertenece. Por lo cual la comunicación va a depender de su contexto familiar, de su estructura y dinámica interna, es decir si los padres se comunican y tienen una adecuada dinámica con sus hijos esto ayuda a incrementar y crear un adecuado bienestar en el hogar.

En Colombia, en lo que se refiere a la comunicación y relaciones que se realizan al interior de las familias de barrios subnormales , se determina que en las familias nucleares existe una buena comunicación familiar, ya que influye la confianza y como antes mencionada y a la vez siendo de suma importancia la comunicación en los miembros de las familias .Por otra parte el caso de las familias mono parentales, se determina que tienen buena relación en el aspecto comunicativo por lo que produce un acercamiento correcto entre sus miembros, asimismo en las familias extensas con hijos adolescentes tiene un positivo dialogo y confianza entre sus miembros. Garcés y Palacio (2010)

En Perú , los progenitores se consideran que son los que frecuentemente dan más tiempo trabajando que en su hogar; siendo así que causan un daño en el adolescente , uno de las consecuencias pueden ser son formados de la manera inadecuada , sin información moral y con libertinaje; asimismo, destaca un desequilibrio familiar , ocasionan ando primordialmente una falta de comunicación entre progenitores e hijos, por esta causa se sabe que los jóvenes peruanos integran grupos delictivos, pandillas o caen en drogadicción, alcoholismo, o simplemente llegan a la depresión y como consecuencia al suicidio.

Por otra parte, hoy en la actualidad en Huaraz –Áncash, se tiene altos índices de violencia, que se da desde niños hasta los adolescentes, por ello el Poder Judicial de Ancash solicita el requerimiento de defensa por violencia sufrido por sus propios familiares, como padres y personas que se quedan bajo el cuidado de los menores de edad. Noticias Huaraz (2015)

Asimismo, también queremos saber que tan buena es la comunicación familiar en la Institución Educativa 89002 “Gloriosa 329”, que está ubicado en la ciudad de Chimbote.

Teniendo en cuenta que la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, trabajan con líneas de investigación y la escuela profesional de psicología actualmente desarrollan la línea de investigación correspondientes a Comunicación Familiar, Funcionamiento familiar y Satisfacción familiar.

Por lo que nos centraremos en la ciudad de Chimbote- Ancash y en responder a la siguiente pregunta:

¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 89002 “Gloriosa 329”, Chimbote, 2019?

Asimismo, de tal manera se planteó los objetivos, primordialmente en describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 89002 “Gloriosa 329”, Chimbote, 2019.

Continuando así con los objetivos específicos:

1. Describir según el sexo de los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa 89002 “Gloriosa 329”, Chimbote, 2019.
2. Describir la edad promedio de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa 89002 “Gloriosa 329”, Chimbote, 2019.
3. Describir la religión de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 89002 “Gloriosa 329”, Chimbote, 2019.

El estudio se justifica de la manera que la carencia de trabajos de investigación en cómo solucionar, lo que hoy en la actualidad es una de las problemáticas más frecuentes que es la inadecuada comunicación de los padres con los hijos adolescentes, ya que como causa de no tener un dialogo positivo con los adolescentes, estos toman la vida de libertinaje, aferrarse a drogas, alcohol, malos amigos, cuyas características de los estudiantes de la institución educativa 89002 “Gloriosa 329”, Chimbote, 2019 son de nivel económico medio bajo , en las cuales vienen de familias disfuncionales , asimismo se observa que los estudiantes tienen actitudes inadecuadas entre ella el falta de respeto hacia los docentes y entre compañeros , no respeta las normas de la institución , el uso de palabras soeces , así mismo estos datos me van a servir mucho para mi investigación , es por ello que se pretende dar a conocer si la comunicación es buena o mal entre padres e hijos.

De tal manera que he considerado, estructurar el presente informe de la siguiente manera:

Introducción, el cual comprende la caracterización del problema, de la contextualización, hasta la delimitación del problema, haciendo uso de información racional y empírica, el enunciado del mismo que deben ser lo suficiente claro para guiar el estudio, también se considera la justificación, en la cual se da argumentos necesarios la realización del estudio y cuáles son los beneficios que deriva.

Revisión de Literatura, la misma que brinda el sustento teórico y la información suficiente para definir los conceptos usados en el estudio, principalmente los estudios antes realizados, es decir los antecedentes.

Metodología, se considera aspectos claves como el tipo de nivel y diseño de investigación, es decir el recorrido que se deberá seguir para dar respuesta a la problemática planteada, se describe la población y la muestra, la operacionalización de las variables y los principios éticos.

Resultados y análisis de los resultados, es donde se presenta los resultados obtenidos en el estudio y se analiza con los antecedentes y marco teórico.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Lavielle, Pilar (2014) realizo un estudio titulado “Impacto de la familia en las conductas sexuales de riesgo de los adolescentes”. Cuya metodología es de transversal analítico en adolescentes que se encontraban cursando el nivel escolar medio superior en la Ciudad de México, en el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Vallejo de la Universidad Nacional Autónoma de México. Hallando los resultados que el inicio temprano de la vida sexual fue más frecuente en los adolescentes con familias en las que la expresión del afecto es disfuncional y con una estructura monoparental y nuclear. La falta de uso de condón se relacionó con deficiente expresión del afecto y comunicación dentro de la familia. Tener más de tres parejas se relacionó con la expresión disfuncional del afecto y el grado de satisfacción del adolescente con su familia. Los embarazos no planeados y las enfermedades de transmisión sexual fueron más frecuentes en los adolescentes pertenecientes a familias extensas que tenían una expresión disfuncional del afecto.

Hernández, Valladares, Rodríguez, Selin (2014) realizaron un estudio denominado Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Cuya metodología es de estudio descriptivo. Hallando como resultado en adolescentes de 13 y 16 años, en adolescentes medios predomino la comunicación positiva y en adolescentes tardíos la comunicación es limite y están pocos satisfechos con sus familias.

Muchcco (2012) realizó un estudio titulado “Conocimientos, Actitudes y Comunicación Familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales” Cuya metodología fue descriptiva de corte transversal. Hallando que la mayoría de estudiantes tiene una comunicación familiar, en relación a la madre se reporta que tiene una prevalencia de una regular comunicación evitativa, y se obtuvo diferencias significativas en la comunicación abierta y evitativa en ambos colegios; en relación al padre se determinó que la comunicación abierta predominó de forma regular.

Bautista y Carhuancho (2016) realizaron un estudio cuyo título fue "Comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo -2015, cuyo objetivo general fue conocer cómo es la comunicación familiar que se da entre padres e hijos de dicha institución educativa. El tipo de investigación es básica, de nivel descriptivo, la población es de 100 alumnas/os de la I.E.P. Albert Einstein nivel secundaria, como el enfoque de la investigación es mixta se aplicó el instrumento de la encuesta de un total de 14 preguntas cerradas a una muestra de 48 alumnas/os, así mismo se utilizó una guía de entrevista a 10 alumnos, la cual nos permitió conocer la realidad entorno a la dimensión de la variable comunicación familiar. De acuerdo a los resultados de la investigación un 35% de estudiantes practican un estilo de comunicación agresiva y 65% señalan que la comunicación con sus padres es asertiva ya que un 67% de estudiantes pueden decir libremente lo que piensan en sus casas sin ninguna molestia o regaño por sus padres

asimismo un 58% de estudiantes señalan que las decisiones sobre su vida personal lo toman ellos guiados.

Moncada, B. (2018) realizó un estudio titulado “Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa nacional, Nuevo Chimbote”, Su tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. Asimismo, el nivel de investigación fue descriptivo, así como su diseño fue epidemiológico. Su universo estaba conformado por estudiantes de nivel secundario. A su vez, la población estuvo constituida por los estudiantes de la institución educativa nacional “Fe y Alegría” N.º 14, el número total de alumnos fue de $N= 673$, realizando un muestreo no probabilístico, de tipo por conveniencia, en donde se buscó alcanzar un número de participantes $n=277$, con un cálculo estadístico para lograr las metas de la evaluación. El instrumento empleado en el informe fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS), El resultado obtenido en el estudio de la comunicación familiar en la institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018, se halló que la población estudiada la más alta se encuentra en una comunicación familiar media.

González, A. (2018) realizó un estudio titulado “Comunicación Familiar Prevalente En Los Estudiantes De Secundaria De La Institución Educativa Simón Bolívar Palacios, Huaraz”. Su estudio es de tipo observacional. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. De ahí nos planteáramos los siguientes objetivos, de manera general es estimar la comunicación familiar prevalente en los alumnos de secundaria de la I.E. Simón Bolívar Palacios, Huaraz, 2018. El universo fueron los alumnos de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios- Huaraz, 2018. La población estará constituida por 816 alumnos de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios- Huaraz. Se contó con una muestra conocida, $N = 262$.

alumnos. El muestreo probabilístico, de tipo aleatorio simple por sorteo. El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar. El resultado del estudio fue que la comunicación familiar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios- Huaraz, 2018 es nivel medio.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.1.1. Familia

2.1.1.1 Definición

La familia se define como un conjunto de personas que tienen funciones como cuidar, proteger, educar y asimismo poder satisfacer sus necesidades.

Minucia, S. (1986) indica que la familia es un conjunto, que, al pasar los tiempos, ha construido patrones en los cuales interaccionan cada miembro de la familia como manera grupal e individual, permitiendo un adecuado conjunto de relaciones.

La familia, tiene un papel muy importante en el transcurso de la vida, ya que influye en cada uno del miembro tanto como en los hijos que en los padres por tal motivo que se considera que los hijos son el futuro y a la vez donde la sociedad reconocerá como fueron criados por los padres.

2.1.1.2 . Tipos de familia

Según Saavedra (2006), explican que existen tipos de estructuras familiares y de parentesco, que son las siguientes:

- **Familia nuclear o elemental:** Está compuesta solo por padre, madre e hijos (pueden ser descendencia biológica o miembros adoptados por la familia).
- **Familia extensa o consanguínea:** Está compuesta por padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos.

- **Familia monoparental:** Está compuesta por solo uno de los padres e hijos, ya sea por padres divorciados, muerte, donde el hijo queda viviendo con uno de los padres.
- **Familia reconstituida:** Está compuesta por (padrastrros o madrastras) por terceros.

2.2.2 La adolescencia

2.2.2.1 Definición

En esta etapa que se da entre la niñez y la edad adulta, que es una etapa que está en constantes periodos de cambios ya sea físicos, psicológicos y biopsicosociales, con el fin de que el individuo busca su propia identificación.

2.2.2.2 Cambios en la época de la pubertad

Los adolescentes en su niñez son personas que son comúnmente dependientes de algún mayor que este caso serían los padres, debido a que tienen la necesidad de ser cuidados, y de que en ellos crezcan vínculos afectivos, para que así tenga un gran desarrollo tanto en su aspecto psicológico y a la vez física (Linares, 2012).

Los cambios que tienen en la pubertad son:

Cambios físicos

- El hombre y la mujer tienen aumento de estatura
- El apareamiento del vello púbico en diferentes zonas del cuerpo
- En el caso del hombre tiene una voz más gruesa y en las mujeres su voz se hace más fina.

Cambios psicológicos

- Los jóvenes comienzan a enfrentarse con sus padres, debido a que comienzan a tener sus propias ideas

- Obtienen una personalidad definida, como el comportamiento que caracterizan como un individuo único
- Realizan sus cosas de manera privada, lejos del hogar y de los padres, pero a veces es con el fin de poder lograr la independencia.
- El adolescente comienza a desarrollar una conciencia racional y realista, para así emitir opiniones

2.2.3. La comunicación

Olson (1982), define la comunicación, como “una evolución constante de intercambios de información, ideas y emociones, debido a que es un proceso fácil o compleja debido a que el individuo puede brindar información con respecto a algo negativo o como también por un adecuado dialogo se inicie una afectividad reciproca. Debido a que el lenguaje es de suma importancia para el humano, ya que a través de ello podemos expresar libremente en el mundo en el cual nos rodea.

2.2.3.1. La comunicación familiar

Los miembros de la familia de manera individual o conjunta forman la primera parte con respecto a un adecuado dialogo , para que así cada uno de ellos tenga maneras de como en constante desarrollo dar sentido al mundo en el que quieren vivir , como desarrollando la autoconciencia de que en el mundo existe cosas positivas como negativas , tener la capacidad para formar parte en todo tipo de vínculo , para que así pueda manejar conflictos , usar sus valores en las relaciones que logre hacer con otros individuos

Gallegos (2006) refiere que las familias se basan según la manera en la que su interacción y a la vez de qué manera dan importancia a los procesos para dialogar de manera positiva para llegar a tener una solución. Así mismo el dialogo que exista en la

familia es una estructura en lo que es de suma importancia es el contexto, ya que, dentro de dicho sistema familiar, pueda ser aprendido y entenderlo, ya que dentro de ello influye los aspectos históricos, sentimientos, la forma de pensar de cada miembro para poder tener contacto con alguien, para que así se explique de manera adecuada dichas ideas que cada uno pueda tener ante una actividad.

III. METODOLOGÍA

3.1. El tipo de investigación:

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado de diseño epidemiológico, en tanto que pretendamos conocer la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 89002 “Gloriosa 329”. (Supo, 2014).

3.2. Nivel de la investigación:

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en los alumnos del nivel secundaria de la Institución Educativa 89002 “Gloriosa 329”, de la ciudad de Chimbote. (Supo, 2014).

3.3. Diseño de la investigación:

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se buscó recolectar la información del nivel de comunicación familiar en los alumnos de nivel secundaria de la Institución Educativa 89002 “Gloriosa 329”, en la ciudad de Chimbote, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

3.4. El universo y muestra

El universo estuvo constituido por estudiantes del nivel de la Institución Educativa 89002 “Gloriosa 329”. La población estuvo constituida por 1047 estudiantes de la Institución Educativa, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. Y la

muestra fue un total de 385 estudiantes entre varones y mujeres, cuyas edades comprenden entre los 14 y 17 años.

Criterios de Inclusión:

- Estudiantes de nacionalidad peruana
- Estudiantes de ambos sexos
- Estudiantes de 12 a 18 años
- Estudiantes repitentes

Criterios de exclusión:

Estudiantes que presenten dificultades durante la aplicación del instrumento.

3.5 Definición y operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Masculino, Femenino	Categórica, Nominal, Dicotómica
Religión	Autodeterminación	Católico Evangélico Adventista Mormón, otros	Nominal, Categórica Politómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, Continua, razón

VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, nominal, politómica.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información donde se utilizó la información de a manera directa. Asimismo, para la evaluación de variable de interés se utilizó la técnica psicometría que consiste en lo declarado en la ficha técnica de instrumento.

3.6.2. Instrumento

3.6.2.1 Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas

Objetivos

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión

original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$).

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach $\alpha = 0.887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

3.7. Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizará el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos será realizado a través del software Microsoft Excel 2010 y el PSPP. ver 2018.11-09.

3.8. Matriz de consistencia

Tabla 2

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones/Indicadores	Metodología
¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa 89002 “Gloriosa 329”, Chimbote, 2019?	Describir la Comunicación Familiar Prevalente en estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa 89002 “Gloriosa 329”, Chimbote, 2019.	Comunicación familiar	Sin dimensiones	Tipo: El tipo de estudio será observacional; prospectivo, transversal. (Supo, 2014).

Específicos:

Describir el sexo, religión, edad, de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 89002 “Gloriosa 329”, Chimbote, 2019.

Nivel: El nivel de investigación fue descriptivo

Diseño: El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudiará la prevalencia de la Comunicación familiar en estudiantes de secundaria de la Institución educativa, Chimbote es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

El universo: Estuvo constituido por estudiantes de la Institución Educativa 89002 “Gloriosa 329”, Chimbote, 2019. La población estará constituida por estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa 89002 “Gloriosa 329”, Chimbote, 2019.

Fuente: Elaboración propia

3.9. Principios éticos

El presente estudio contemplo los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido a las autoridades o dirigentes de la población, y el consentimiento informado de los participantes.

Por lo que así, para dicha investigación se tuvo en cuenta los siguientes principios éticos: La protección a la persona, el cuidado del medio ambiente y la biodiversidad, libre participación y derecho a estar informado, teniendo una beneficencia y no maleficencia, una justicia y por último una integridad científica.

IV.

RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 3

Comunicación Familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 89002 "Gloriosa 329", Chimbote, 2019.

Comunicación Familiar	N	%
Alto	32	8.31
Medio	236	61.3
Bajo	117	30.39
Total	385	100

Fuente: Escala Comunicación Familiar (FCS).

Descripción: Se observa que en dicha muestra estudiada son 236 estudiantes que tienen una comunicación media (61.3%).

Tabla 4

Describir el sexo en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°89002 "Gloriosa 329", Chimbote, 2019

Sexo	%
Femenino	56.1
Masculino	43.9%
Total	100%

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Descripción: De la muestra estudiada un 56.1% son de sexo femenino y un 43.9% son de sexo masculino.

Tabla 5

Describir la edad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°89002 "Gloriosa 329", Chimbote, 2019

Variable	%
Edad	14.9

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Descripción: De la muestra estudiada la mayoría de los estudiantes tienen una edad de 15 años.

Tabla 6

Describir la religión en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°89002 "Gloriosa 329", Chimbote, 2019.

RELIGIÓN	%
CATOLICO	60.78
ATEO	1.3
EVANGELICO	7.01
TESTIGO DE JEHOVA	0.26
CRISTIANO CATOLICO	8.05
MUNDANA	0.26
ADVENTISTA	1.3
MORMON	0.78
NINGUNO	20.26

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Descripción: Se observa la distribución de la muestra estudiada, que el (60.78%) de los estudiantes son de religión católica.

4.2 Análisis De Resultados

La presente investigación tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente de los estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 89002 “Gloriosa 329”, Chimbote, 2019, y obteniendo dichos resultados se contrasto con los antecedentes:

Que los resultados de la investigación permitieron determinar la comunicación familiar prevalente de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 89002 “Gloriosa 329”, del distrito de Chimbote, provincia del Santa, departamento de Ancash en el año 2019 fue de una comunicación media (61.3%). Siendo esto significa que los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones. D. Olson et al. (2006).

Del mismo modo datos similares se encontró en Moncada, B. (2018) quien observo que el 77,26% de los estudiantes de secundaria de la Institución educativa “Fe y Alegría” N.º 14, Nuevo Chimbote, tienen una comunicación media. Al igual que Gonzales, A. (2018) que hizo el estudio en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Simón Bolívar Palacios, Huaraz hallando también que tienen una comunicación familiar media (75.95%). En otros estudios realizados como en la “Comunicación familiar en los estudiantes de la institución educativa privada Albert Einstein” .Bautista y Carhuancho (2016) se halló que tiene una comunicación familiar baja, y así mismo en la investigación de Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria .Hernández, Valladares, Rodríguez, Selin (2014) se halló que tiene una comunicación positiva y también de manera límite.

Ya que es preciso resaltar que, según Minucia, S. (1986) que indica que la familia es un conjunto, que, al pasar los tiempos, ha construido patrones en los cuales interaccionan cada miembro de la familia como manera grupal e individual, permitiendo un adecuado conjunto de relaciones, para poder así resolver dificultades del día a día.

Concluyendo con respecto a las variables de caracterización de nuestra muestra estudiada se halló que en la Institución Educativa N° 89002 “Gloriosa 329” tiene un porcentaje mayor tanto en el sexo femenino y menor en el sexo masculino, a la vez la mayoría de los participantes de este estudio tienen la edad de 15 años, y concluyendo que la mayoría son de religión católica.

V.

CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

Concluyendo con la investigación en la Institución N° 89002 “Gloriosa 329”, se determina que :

Los estudiantes de dicha Institución Educativa N° 89002 “Gloriosa 329”, tienen una comunicación familiar media y con respecto a las variables de caracterización de nuestra muestra se conoció que son estudiantes de edad promedio de 15 años, la mayoría de ellos son mujeres y de religión católica.

5.2 Recomendaciones

De dichos resultados obtenidos de la investigación en los estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 89002 “Gloriosa 329”, Chimbote, se sugiere las siguientes recomendaciones para un mejor futuro mejor para ellos:

- A la Institución Educativa N° 89002 “Gloriosa 329”, que los encargados del departamento de psicología den mayor fortalecimiento o capacitaciones a través de talleres con el objetivo fundamental de inculcar a una buena comunicación entre padres y adolescentes. Y la vez atención psicológica, tanto a los padres como a los adolescentes, ya que los padres son los primeros inculcadores para el futuro del adolescente.
- A los padres de los adolescentes, concientizar que deben brindarles apoyo y a la vez en constante comunicación con sus hijos para que así tengan más cercanía y confianza de ellos. Ya que según los resultados de esta investigación lo que más prevalece son las mujeres y es preocupante ya que hoy en día son las que tienen más peligro en la sociedad. Pero eso tampoco significa que se debe dejar de lado el dialogo adecuado con los hijos varones.

- Al gobierno, formular políticas que refuercen la comunicación familiar entre padres y adolescentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Anampa, M., & Vanessa, L. (2012). Conocimientos, Actitudes y Comunicación Familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales. 2012. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Obstetricia. Recuperado <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/2990>
- Ato E (2017) Nivel de comunicación padres - adolescentes en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel. Tesis para optar título profesional de licenciada en Psicología. Recuperado en <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1531/TRAB.SUF.PROF.%20ATO%20FERNANDEZ%20ELVIRA%20GRACIELA.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Barnes, H. y Olson, D.H. (1982). Parent adolescent comunicación scale. Family Social Sciences, University of Minnesota, St. Paul, Minnesota. Recuperado de <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/560/754>
- Bojorge, A (2016) Los patrones de comunicación familiar y su impacto en la promoción de la dieta correcta y la activación física en la adolescencia. Tesis para optar el grado de maestría en comunicación de la Ciencia y la Cultura. Recuperado en <https://rei.iteso.mx/handle/11117/4391>
- Caughlin, J. P., & Ramey, M. E. (2005). The demand/withdraw pattern of communication in parent–adolescent dyads. *Personal Relationships*

- Cestero Mancera, A. M. (2014). Comunicación no verbal y comunicación eficaz. Recuperado De https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/48503/1/ELUA_28_05.pdf
- Comité Institucional de Ética en Investigación (2016). Código de Ética para la Investigación. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/7455/codigo-de-etica-para-la-investigación-v001.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Feldman, R. (2015). Modelo del desarrollo cognoscitivo de Piaget.
- Gallegos, Silvia. (2006). Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relaciones. Colombia: Comité Editorial.
- Guzman L.(2017) LA ADOLESCENCIA PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS. Recuperado de <https://www.cch.unam.mx/padres/sites/www.cch.unam.mx.padres/files/archivos/07-Adolescencia2.pdf>
- Hernandez C, Valladares Anais , Rodriguez L, Selin M (2014) Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v15n3/ms09315.pdf>
- Lavielle Sotomayor, P. (2014). Impacto de la familia en las conductas sexuales de riesgo de los adolescentes. Recuperado de <http://www.medigraphic.com/pdfs/imss/im-2014/im141j.pdf>
- Linares, J. (2012). Terapia ultramoderna. La inteligencia terapéutica. España: Herder
- Madrazo, C. N. (2015). Autoconcepto en adolescentes de 14 a 18 años (estudio realizado en funda niñas mazatenango). RECUPERADO DE <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/42/Madrigales-Ceily.pdf>
- Moncada , B.(2018). Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018. Disponible en http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10126/COMUNICACION_FAMILIAR_ADOLESCENCIA_MONCADA_OLIVA_BRANCO_

- Oliva, A. (2006). Relaciones familiares y desarrollo adolescente. Anuario de psicología/The UB Journal of psychology.Disponible en <https://www.raco.cat/index.php/AnuarioPsicologia/article/view/61838>
- Oliva, A., Parra, A, & Sanchez-Queija, I. (2004). Evolución y determinantes de la autoestima durante los años adolescentes. Anuario de Psicología.
- Oliva, A., Parra, Á., & Arranz, E. (2008). Estilos relacionales parentales y ajuste adolescente. Infancia y aprendizaje
- Ordoñez Pacheco, K. I., & Piña Paredes, E. G. (2017). Funcionamiento familiar según el modelo circuplejo de Olson en adolescentes hijos de padres migrantes (Bachelor's thesis).
- Pagliuca, D. PUBERTAD Y ADOLESCENCIA NORMALES.RECUPERADO DE <http://www.rehueong.com.ar/archivos/Ser%20Adolescente%20-%20Dora%20Pagliucca.pdf>
- Pérez-Mejía & Silva-Escorcia. (2015). Autoestima, adolescencia y pedagogía. Revista Electrónica Educare
- Shaffer, D. (2000). Psicología del desarrollo: Infancia y adolescencia. Madrid: Ed. Thomson

- Salvador, G., & Mercedes, A. (2018). Comunicación familiar prevalente en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios, Huaraz, 2018. Disponible en:
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4968/COMUNICACION_FAMILIAR_GONZALEZ_SALVADOR_ANAMELVA_MERCEDES.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Saavedra, J. (2006). Familia: tipos y modos; recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos26/tipos-familia/tipos-familia.shtml>
- Tuston, M (2016). La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate. Informe de investigación para optar el título de psicología clínica. Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/20698>
- Uribe, L. A. F. (2009). A propósito de la comunicación verbal. Forma y función, 22(2), 121-142. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/219/21916691006.pdf>
- Valencia, D (2014). Comunicación padres-adolescentes y adicción a internet en estudiantes de secundaria, distrito de villa el salvador. Tesis para optar el título de licenciado en psicología. Recuperado en <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/139>.
- Yachas, G., & Fabiola, G. (2013). Conocimiento sobre prevención de infecciones de transmisión sexual asociados a factores sociodemográficos y relaciones familiares en adolescentes escolares. Recuperado de <http://cybertesis.urp.edu.pe/handle/urp/338>

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN**

I. Instrumento de recojo de información

Sexo: (Masculino) (Femenino) **Edad:**.....

Lugar de residencia:

¿Con quiénes

vives?.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Enunciado	1	2	3	4	5
Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
Los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
Los miembros de la familia tratan de comprender los sentimientos de los otros miembros.					
Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Gracias por su colaboración

Anexo 2: Consentimiento informado



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



Estimado padre de familia:

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR. Nos interesa estudiar asociación entre la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria, Chimbote, 2019. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con mi persona.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación

Atentamente

Katia Sofia Baca Muñoz
Estudiante de psicología de la ULADECH Católica
942874623