



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**SATISFACCIÓN CON LA VIDA PREVALENTE EN LOS
TRABAJADORES DE LA EMPRESA CONDIAL,
CAÑETE, 2017**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

FRANK SAMIR MAC ROJAS LOPEZ

ASESOR:

PS. WILLY VALLE SALVATIERRA

CHIMBOTE – PERÚ

2017

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Ms. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Ms. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Secretaria

Ms. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

DEDICATORIA

A Dios, por bendecirme y guiar mi camino día a día, permitiéndome salir adelante a pesar de las dificultades que se presenta en la vida.

A mis padres por ser un ejemplo de bondad, fortaleza y perseverancia, y a mis hermanos por su cariño y comprensión.

A Flora Sánchez, por alentarme a desarrollar este trabajo de tesis lo mejor posible y dedicarme su apoyo a lo largo de este estudio.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir el nivel de satisfacción con la vida prevalente en los trabajadores de la empresa Condial, Cañete, 2017. Fue un tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. La población estuvo constituida por todos los trabajadores administrativos de la empresa condial, de la ciudad de Cañete, haciendo un total de 33 evaluados no se utilizó de ninguna técnica de muestreo debido al número reducido de sujetos de estudio. El resultado del estudio fue que la satisfacción con la vida prevalente en los trabajadores de la empresa Condial, Cañete, 2017 es alto.

Palabras clave

Bienestar subjetiva, Satisfacción con la vida, Trabajadores.

ABSTRACT

The present study had as objective to describe the level of satisfaction with life prevalent in the workers of the company Condial, Cañete, 2017. It was of type of study was observational, prospective, transversal and descriptive. The level of research was descriptive and the research was epidemiological. The population was constituted by all the administrative workers of the conditional company, of the city of Cañete, making a total of 33 evaluated no sampling technique was used by the small number of study subjects. The result of the study with satisfaction with life in workers of the company Condial, Cañete, 2017 is high.

Key words

Subjective well-being, Satisfaction with life, Workers.

CONTENIDO

DEDICATORIA.....	III
RESUMEN.....	IV
ABSTRACT	V
INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	7
2.1 ANTECEDENTES.....	8
2.2 BASES TEÓRICAS DE LA INVESTIGACIÓN	10
2.2.1 Satisfacción con la vida	10
2.2.1.1 Antecedentes del término	10
2.2.1.2 Bienestar subjetivo	12
2.2.1.3 Definición de satisfacción con la vida	15
2.2.1.3.1 Bienestar psicológico y social	17
2.2.1.4 Estudios anteriores y su relación con ciertas variables	19
2.2.1.4.1 Factores de edad y sexo	20
2.2.1.4.2 Factores sociodemográficos y económicos	21
2.2.1.4.3 Factor laboral	22
2.2.1.4.4 Factor Autoestima	22
2.2.1.4.5 Factor personalidad.....	23
III. METODOLOGÍA	24
3.1 EL TIPO DE INVESTIGACIÓN	25
3.2 NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN DE LAS TESIS	25
3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	25
3.4 EL UNIVERSO Y MUESTRA	25
3.5 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	26
3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	28

3.6.1 <i>Técnica</i>	28
3.6.2. <i>Instrumento</i>	28
3.7 PLAN DE ANÁLISIS	35
3.8 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	35
3.9 PRINCIPIOS ÉTICOS.....	37
IV. RESULTADOS.....	38
4.1 RESULTADOS	39
4.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	45
V. CONCLUSIONES.....	46
5.1 CONCLUSIONES.....	47
5.2 RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	48
ANEXOS	53

Índice de tablas

Tabla 1.....	39
Tabla 2.....	40
Tabla 3.....	41

Tabla 4.....	42
Tabla 5.....	43
Tabla 6.....	44

Índice de gráficos

Figura 1 Gráfico circular del nivel de Satisfacción con la vida prevalente en los trabajadores de la empresa Condial, Cañete, 2017.	39
Figura 2. Gráfico circular del estado civil de los trabajadores de la empresa Condial de la ciudad de Cañete.....	40

Figura 3. Gráfico circular del grado de instrucción de los trabajadores de la empresa Condial de la ciudad de Cañete 41

Figura 4 Gráfico circular del tiempo de servicio del personal administrativo de una universidad privada de la ciudad de Chimbote 42

Figura 5. Gráfico circular del sexo de los trabajadores de la empresa Condial de la ciudad de Cañete. 43

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, se ha dado un incremento en el interés por tratar temas de bienestar en el trabajo, sobre todo por sus repercusiones positivas en variables de importancia organizacional como el desempeño o el compromiso. Es así que temas como satisfacción con la vida adquieren relevancia en las investigaciones, considerando que la promoción de la satisfacción llevaría a mejores resultados organizacionales (Rosales, 2015)

Además Instituto Nacional de Estadísticas de España (2014), realizó una encuesta de ¿cuál es su grado de satisfacción con su vida en la actualidad? por lo consiguiente llegaron a la conclusión que el 63,6% de la población valora su satisfacción con la vida entre siete y 10 puntos, y el mientras un 9,7% la valora de cero a cuatro puntos.

Según la última encuesta de empleabilidad realizada por la consultora Lee Hecht Harrison Perú (LHH DBM, 2015), son más los ejecutivos y profesionales que en el 2015 se sintieron más contentos con su trabajo. En el ámbito laboral, si hubo un crecimiento, la encuesta también revela que el 31% se encuentra creciendo y desarrollándose en su centro laboral tanto como quisiera. La cifra es mayor a comparación de lo obtenido en 2013 (29%). Además, un 58% de encuestados respondió que se están desarrollando en su trabajo, pero no tanto como lo quisieran. La cifra es menor a la registrada en el 2013 (61%). Así mismo dado curiosidad, el porcentaje de personas que no sienten un desarrollo o crecimiento en su trabajo aumentó en comparación a hace dos años: de estar en 10% pasó a 11%. Por otro lado sólo un 1% de los ejecutivos y profesionales no se ha planteado a dónde quiere llegar

con su carrera, mientras que el 79% lo tiene claramente definido y un 20% solo tiene una idea. Los resultados se repiten desde 2013.

El programa Red de Soluciones para el Desarrollo Sostenible de la ONU divulgó el Informe Mundial sobre Felicidad 2016, en el que Perú figura en el puesto 64, 6 puestos más abajo que el año pasado. El presente estudio analiza las condiciones de 157 países con base en 38 indicadores, que van desde el sistema político hasta el grado de corrupción en la sociedad, y desde la educación hasta el sistema de salud. La felicidad de un país es importante ser medido por que la felicidad ofrece una mejor medida del bienestar humano que la medición de la educación, la salud, la pobreza, el ingreso y el buen gobierno por separado. Además, las personas felices tienen una esperanza de vida más larga, tienen más apoyo social, tienen más libertad para tomar decisiones en la vida.

Según un sondeo realizado por las estudiantes de Uladech, observaron que los trabajadores presentaban un estrés moderado, así como dificultades entorno variables relacionadas al clima organizacional, tales como: comunicación, trabajo en equipo, empatía, etc. Lo que nos señala que la satisfacción en el área laboral no ha de ser muy alta, lo que también podría indicarnos problemas e insatisfacciones en otras áreas de sus vidas.

Es por ello que se plantea la siguiente pregunta ¿Cuál es el nivel de satisfacción con la vida prevalente en los trabajadores de la empresa Condial, Cañete, 2017? De la cual se desprende el objetivo general

Describir el nivel de satisfacción con la vida prevalente en los trabajadores de la empresa condial, cañete, 2017.

Y de manera específica

- Describir la edad de los trabajadores de la empresa condial, cañete.
- Describir el estado civil de los trabajadores de la empresa condial, cañete.
- Describir el número de hijos de los trabajadores de la empresa condial, cañete.
- Determinar el grado de instrucción de los trabajadores de la empresa condial, cañete.
- Describir el tiempo de servicio de los trabajadores de la empresa condial, cañete.

El estudio justifica su realización

La importancia por los que se lleva a cabo la reciente investigación es: justificaciones teóricas y prácticas.

A nivel teórico se considera hacer una revisión acerca del concepto de satisfacción con la vida, en el cual muchas veces se muestra ambiguo.

Además es claro notar una escasez del tema en la literatura psicológica. En cuanto a la satisfacción con la vida nos centraremos en hacer un estudio de la variedad de teorías que proponen explicar la satisfacción con la vida, los factores que

intervienen a las personas para lograr una satisfacción, todo lo expuesto aportará una base para futuras investigaciones.

A nivel práctico consideramos que los datos empíricos servirán para plantearse alternativas, frente a la problemática que importa a la satisfacción con la vida; aplicando las medidas necesarias para favorecer la satisfacción, previendo y tomando las acciones a través de talleres, charlas, tríptico.

De tal manera que se ha considerado estructurar el presente proyecto de la siguiente forma:

Introducción, el cual comprende la caracterización del problema en la que se presentan las características principales del problema, desde la contextualización hasta la delimitación del problema, haciendo uso de información racional y empírica; el enunciado del mismo que debe estar alineada y congruente con los objetivos, los mismos que deben ser lo suficientemente claros para guiar el estudio; asimismo, se considera la justificación, el cual se dan los argumentos necesarios la realización del estudio y cuáles son los beneficios que derivan.

Revisión de la literatura, la misma que brinda el sustento teórico y la información suficiente para definir los conceptos usados en el estudio, principalmente los estudios antes realizados, es decir, los antecedentes.

Metodología, se consideran aspectos claves como el tipo, nivel y diseño de la investigación, es decir el recorrido que se deberá seguir para dar respuesta a la problemática planteada; también se describe la población y muestra, la operacionalización de la variables; y los principios éticos.

Resultados y análisis de los resultados, en el que se presentan los resultados obtenidos en el estudio y analiza con la ayuda de los antecedentes y el marco teórico.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Zubieta y Delfino (2010) realizaron una investigación designada “Satisfacción con la vida, bienestar psicológico y bienestar social en estudiantes universitarios de Buenos Aires” con el objetivo de explorar en los niveles de bienestar de estudiantes en dicha ciudad, su estudio tuvo un diseño descriptivo, no experimental transversal, con estudiantes universitarios como unidad de análisis. Los resultados obtenidos presentan niveles apropiados de satisfacción vital y bienestar psicológico, se detecta un importante déficit en la percepción de progreso y cambio social, en la creencia de que es la sociedad quien controla su destino. También nos dicen que estos resultados favorables en cuanto a satisfacción vital obtenidos son probables debido a que son adultos jóvenes con la posibilidad de aprender en la universidad.

Mikkelsen (2009) “Satisfacción con la vida y estrategias de afrontamiento en un grupo de adolescentes universitarios de Lima”, cuyo objetivo fue establecer la relación entre satisfacción con la vida y estrategias de afrontamiento en un grupo de universitarios de Lima, el estudio realizado sigue una metodología no experimental de tipo correlacional, constituida por 362 participantes como muestra, en donde obtuvo los siguientes resultados encontrándose asociaciones significativas entre los constructos que resultan coherentes con las investigaciones previas, se halló una relación positiva entre Satisfacción con la vida y el Estilo Resolver el Problema; los estudiantes que reportaron mayor satisfacción vital emplearon un afrontamiento funcional, que trata de encontrar soluciones cuando se les presenta una situación evaluada como estresante. Además de ello se halló que en la medida que la satisfacción de nuestros jóvenes disminuye tuvo una preferencia por afrontar sus preocupaciones desde una posición pasiva, centrándose

en disminuir el malestar generado más que en buscar soluciones (afrontamiento no Productivo). Conviene señalar que más del 60 % de los jóvenes evaluados se encuentran entre satisfechos y muy satisfechos con sus vidas, siendo un resultado comparable a las investigaciones realizadas tanto en el Perú como en el mundo en poblaciones normales

Marinalva (2006) realizó una tesis denominada “Nuevas perspectivas de la calidad de vida laboral y sus relaciones con la eficacia organizacional” en donde se analiza el concepto de Calidad de Vida Laboral (CVL) y cómo se puede potenciar conjuntamente con la Eficacia Organizacional (EFO) en términos de desempeño laboral, y para ello realizaron dos investigaciones empíricas. Los resultados de los análisis factoriales, correlaciones y regresiones, corroboran la influencia predictiva de la percepción de CVL sobre el desempeño, evidenciando que la CVL añade ventajas para trabajadores y organización. Se confirma que es posible obtener un índice de CVL global y además, se identifica cuáles son los factores de la CVL que más aportan al índice global, y cuáles son los que más influyen en el desempeño individual y grupal. Se discuten las implicaciones de los hallazgos para la investigación, para directivos, para profesionales de recursos humanos y para la investigación futura.

Saavedra, Vega, Cabra y Contreras (2008) realizaron un estudio de investigación “Percepción de felicidad y niveles de satisfacción vital en trabajadores del Instituto Nacional de salud mental “Honorio Delgado - Hideyo Noguchi” - mayo 2008” cuyo objetivo fue describir las percepciones sobre el concepto de felicidad y niveles de satisfacción vital que tienen los trabajadores del Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado” realizaron un estudio descriptivo, transversal con una muestra estratificada no aleatoria por servicios de 141 trabajadores. En donde observaron que el

68,1% de los entrevistados percibía la felicidad como sentimientos de bienestar, tales como: alegría, paz, tranquilidad, amor, optimismo, armonía y libertad; el 56% percibía como factores de importancia para ser feliz compartir con otros, incluyendo en este rubro: familia, amigos, sociedad y servir a Dios. En cuanto a la temporalidad, el 59,6% de encuestados manifestó ser feliz, el 75,2% haberlo sido en el pasado y el 75,9% esperaba serlo en el futuro. En cuanto a los niveles de satisfacción vital el 39,6% se sentía satisfecho y el 33,33% totalmente satisfecho. En su mayoría se consideran satisfechos con su situación vital.

2.2 Bases teóricas de la Investigación

2.2.1 Satisfacción con la vida

2.2.1.1 Antecedentes del término

Originalmente, es la filosofía quien se ha encargado del conocimiento en todas las materias, es quien trata de buscar el significado de las cosas, del entendimiento. Y la psicología se halla más íntimamente ligada a ella. La búsqueda de lo que significa la felicidad, se encuentra de igual forma sus primeras aseveraciones en la filosofía (Padrós, 2002).

Platón, Aristóteles, Epicuro, Santa Tomás de Aquino, entre otros han tratado de describirla, cada uno desde sus diversos postulados, Platón con el equilibrio en función a sus tres tipos de alma, Aristóteles que por otro lado distinto a lo anterior considera que la felicidad es una virtud que nos permite hacer lo que desea el verdadero ser, operando de manera universal y de acuerdo a los valores. Mientras por otro lado Epicuro la felicidad es afín con el progreso, el desarrollo personal; supone una ausencia total de

miedos condición para el equilibrio, además de poseer la influencia del hedonismo. Santo Tomás de Aquino, nos dice que el objeto propio de la felicidad humana es el hombre en función a la relación que mantenga con Dios (Padrós, 2002). Más adelante el utilitarismo forja la idea de que felicidad es correlativo a la satisfacción de las necesidades, por lo tanto es en esa época en donde se materializa a la felicidad, y en la actualidad perdura en algunas mentes, sin embargo este pensamiento data a la Revolución Industrial. En el siglo XX intentó dar una reforma social, con respecto a esto pensamientos “Los esfuerzos para crear una sociedad más “vivable” comenzaron por el ataque a los males más llamativos: ignorancia, enfermedad y pobreza. En consecuencia, se medía el progreso en términos de alfabetización, control de enfermedades epidémicas y eliminación del hambre. Se desarrollaron estadísticas sociales para registrar los logros del progreso” aproximadamente esto dio su surgimiento en los años 60 y es allí donde se introduce el término de calidad de vida el cual aborda de manera más general que el simple plano material (Veenhoven, 1994)

Zubieta (2010) nos dice que “en el área psicológica los estudios de bienestar inician aproximadamente en los años 50, y han dado lugar a la tradición hedónica y a la eudaemónica, el primero centrado al bienestar subjetivo, en donde se hace el estudio de tratar de explicar el cómo y el por qué una persona puede experimentar su vida de forma positiva, y el otro se centra en el bienestar psicológico”. La satisfacción con la vida específicamente cobró relevancia dos décadas después, luego que el término de calidad de vida ampliara su significado y no se redujera simplemente a la satisfacción de las necesidades básicas, y de seguridad, como la alimentación, vivienda, economía, etc. (Pérez y Escoda, 2014).

A partir de ello, las incógnitas con respecto a la felicidad “se siguieron presentando y respondiendo de acuerdo a los avances y teorías de la época” (Vera, Grubits, López y García, 2010). Edwar Diener contribuye a estos estudios, y más adelante Martin Seligman, fundador de la psicología positiva, nos da más nociones acerca de la felicidad de una manera aplicada. Han sido varias las definiciones que se le ha dado a la felicidad, sin embargo todos guardan algo en común en su esencia ya que se refieren a ella generalmente como el equilibrio, la ausencia de “malestares”, satisfacción, etc.

Tal como se ha mencionado a lo largo del proceso de evolución de este término, se han dado diversas consideraciones por ello la importancia de enmarcarlo en una teoría o conceptualizarlo, para alcanzar el objetivo del estudio.

2.2.1.2 Bienestar subjetivo

Durante años la psicología ha tratado de mejorar el estilo y la calidad de vida de los seres humanos, y en sus intentos ha abordado las distintas problemáticas que interfieren en ellas. Sin embargo generalmente se ha hecho un abordaje desde el punto de vista “negativo” o mejor dicho se realizan los tratamientos o terapias desde los distintos problemas de comportamiento por un lado y hasta tomando en cuenta la severidad de los trastornos y su tratamiento en otros. Indiferentemente la psicología positiva, por otro lado, en los últimos años está ganando espacio, y bastante aceptación debido a que se enfoca a temas relevantes al ser humano, su sentido y dirección en la vida, también aborda el plano de las emociones dando bastante énfasis a la felicidad y al desarrollo de las virtudes humanas, la creatividad, etc.

Dentro de este enfoque que sirve como completo a los enfoques tradicionales, a fin de alcanzar el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas. Se toma en cuenta centralmente el término de bienestar subjetivo, el cual es definido por Anguas (2000), quien ofrece una descripción del término, definiéndola como “la percepción propia, personal, única e íntima que el individuo hace sobre su situación física y psíquica, lo cual no necesariamente coincide con la apreciación concreta y objetiva que se genera de la evaluación que desde el exterior se hace de aquellos indicadores de ambas situaciones”. Es un constructo multidimensional ya que no solo incluye un área en el ser humano sino incluye todo lo que se relacione y desenvuelva en función a él y viceversa, la familia, la pareja, la sociedad, las relaciones interpersonales en general, la salud, el plano laboral, etc. (Palomar, 2004).

“El bienestar subjetivo es una de las tres maneras para evaluar la calidad de vida de las sociedades y de los individuos junto con los indicadores económico y sociales, cómo se siente la gente y qué piensa acerca de su vida resulta transcendental para entender la calidad de vida” (Diener y Diener citado por Martínez, 2006).

“Normalmente, el término "calidad de vida" denota dos significados: la presencia de condiciones consideradas necesarias para una buena vida y la práctica del vivir bien como tal” (Veenhoven, 1994)

Un concepto integrador de calidad de vida:

«Calidad de vida es un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. Posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos. Es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social. Incluye como aspectos subjetivos la

intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad personal y la salud objetiva. Como aspectos objetivos el bienestar material, las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad, y la salud objetivamente percibida». (Ardila, 2003)

Alarcón (2006) nos señala al bienestar subjetivo como la “percepción de un estado de equilibrio interno, de satisfacción plena, vivenciado por una persona”

Kim-Prieto, Diener, Tamir, Scollon y Diener (citado por Mikkelsen, 2009) nos dicen de que existen diversas maneras de evaluar ese bienestar unos “consideran que es el resultado de la diferencia entre las aspiraciones y los logros alcanzados; otros lo definen como el grado en que una persona juzga su vida en términos favorables”. Empero, consta tomar en cuenta que el bienestar personal advierte tanto contenidos afectivos como cognitivos, en donde cada uno se relaciona con los estados placenteros o displacenteros y el otro por la satisfacción con la vida. (Casullo y Castro, 2000).

Tal como lo definen Pavot y Diener (2008) la satisfacción con la vida es solo uno de los puntos dentro de su modelo de bienestar subjetivo y las partes que la componen, a esto se le suman los afectos positivos y negativos.

Estos afectos positivos contienen desde simples emociones positivas como alegría y tranquilidad hasta constructos complejos como el sentido de la vida. El bienestar subjetivo no se trata precisamente de las condiciones de vida de la persona, en cambio se trata de la percepción que tienen de ellas mismas, el respecto y las evaluaciones que realizan según esas percepciones. La satisfacción con la vida es una

evaluación global realizada de manera cognitiva; es un juicio que la persona realiza sobre su vida para ver si está conforme con su calidad y circunstancias de vida en general (Pavot y Diener, 2008).

Diener citado por Vera, Grubits, López y García (2010) nos dicen que esta área recoge unas particularidades significativas las cuales son el plano subjetivo, ya que depende de las experiencias y el análisis de cada persona, la dimensión global y finalmente también le incluye el área positiva. En otras palabras la teoría del bienestar subjetivo, nos dice que una persona ostenta mayor bienestar siempre y cuando se supone satisfecha con su vida en general, y posee un balance de afectos positivos y negativos, con mayor cantidad de afectos positivos. (Pavot y Diener, 2008)

A esta expresión “bienestar subjetivo” se le considera muchas veces y por algunos autores como un sinónimo de felicidad, según Reynaldo (2006) nos dice que la felicidad es un “estado afectivo de satisfacción plena que experimenta subjetivamente el individuo en posesión de un bien anhelado” y en sus ansias de construir una escala adaptada que pueda medir la felicidad, señaló cuatro dimensiones ellas son el sentido positivo de la vida, alegría de vivir, realización personal y satisfacción con la vida. Por lo tanto dentro de la teoría de bienestar subjetivo encontramos el término de satisfacción con la vida, que se una a ella por ser una de sus partes, como ya lo hemos visto con la propuesta de Diener, y otros autores, sumado este último que lo considera dentro de su escala para medir la felicidad.

2.2.1.3 Definición de satisfacción con la vida

Diener (1984) Plantea el término de satisfacción con la vida, como uno de los componentes del bienestar subjetivo, junto al plano de la valoración afectiva, de lo

positivo como de lo negativo. Para explicar mejor este concepto se basó en unos enfoques, el modelo de abajo-arriba (en inglés bottom-up) aquí se le da especial importancia a las áreas de la satisfacción con el trabajo, con el apoyo del entorno social, y por último la satisfacción con uno mismo, con estas áreas de una u otra forma se puede medir la satisfacción en la vida, en donde se dice que uno se encuentra satisfecho con la vida debido a que se advierten más situaciones o experiencias satisfactorias. Y el otro enfoque denominado modelo de arriba-abajo (en inglés top Down) en donde se refiere a las consideraciones globales que se tengan al respecto, y es esta consideración quien es responsable de las relaciones del ser con su medio circundante, con todo lo que le rodea, y sus relaciones interpersonales, este modelo está bastante relacionado con el concepto de inteligencia emocional. Ambos modelos se interrelacionan e intercambian recíprocamente.

Veenhoven (1994) se refiere a la satisfacción con la vida como “el grado en que una persona evalúa la calidad global de su vida en conjunto de forma positiva. En otras palabras, cuanto le gusta a una persona la vida que lleva.”

“La satisfacción vital en tanto componente cognitivo del bienestar subjetivo puede ser evaluada a partir de la valoración positiva que la persona hace de su vida en general o bien a partir de aspectos particulares de esta. Estos aspectos constituyen los dominios de funcionamiento de la vida de los individuos que tienen mayor influencia sobre el bienestar personal.” (Schmidt, V., Raimundi, M. J. y Molina M. F., 2015).

Al ser el componente cognitivo, la satisfacción con la vida resulta un constructo más estable a lo largo del tiempo ya que se haya influido por la valoración, por los

juicios que realice el sujeto acerca de los sucesos, actividades y circunstancias en las que se desarrolla su vida, es el resultado de la integración cognitiva que los individuos realizan, lo que figura una síntesis o apreciación global de ella (Castro Solano, citado por Zubieta, 2010).

Diener en asociación a otros autores, al ser uno de los precursores del tema refiere a ello que esta “valoración incluye la presencia de emociones como alegría, euforia, satisfacción, orgullo, cariño y éxtasis” (Vera, Grubits, López y García, 2010)

Por lo tanto es una expresión que “involucra un estado físico y mental de bienestar en los sentimientos, satisfacciones y creencias de un ser humano desde su percepción filosófica, biológica, cultural, religiosa, social, económica y étnica” (Saavedra, Vega-Galdós, Cabra y Contreras, 2008).

2.2.1.3.1 Bienestar psicológico y social

Un aporte bastante trascendental dentro de esta investigación es el término de bienestar psicológico, según Sánchez (2011) nos dice que los estudios al respecto se perfilan en dos líneas, la vinculada a la felicidad como indicadora de calidad de vida y otra ligada al potencial humano. Es por eso la íntima relación y el aporte que da a la satisfacción con la vida, ya que este se incluye y se relaciona recíprocamente, hasta en algunos casos se toman como si se refiere al mismo tema. Casullo (2002) Nos dice también que el bienestar psicológico es estable a largo plazo, pero experimenta variaciones circunstanciales en función de los afectos predominantes.

Durante mucho tiempo se opinó que el bienestar psicológico se relacionaba sólo con variables objetivas como la apariencia física y la inteligencia, pero actualmente se sabe que se vincula con otras de nivel individual y subjetivo. Así, diferentes estudios

han resaltado que aquellos individuos más felices y satisfechos tienden a tener menor malestar, poseen mejores apreciaciones personales, un mejor dominio del entorno y un manejo de los vínculos interpersonales más saludable, y consideran que el bienestar se operacionaliza fácilmente a través de los índices de afecto positivo o negativo, o de las escalas unidimensionales de satisfacción (Sánchez, 2011).

Por otro lado (García y González, citado por Sánchez, 2011), hace una diferencia entre bienestar psicológico y calidad de vida, nos indica que de hecho, esto incluye el concepto de bienestar, puesto que implica una interacción bastante compleja entre factores objetivos ligados a condiciones externas de tipo económico, sociopolítico, cultural y ambiental, mientras que el bienestar está signado por la autovaloración vital que hace la persona en función de su nivel individual de satisfacción.

Ryff, quien también es uno de los precursores de la psicología positiva desarrolla un modelo de bienestar psicológico, a partir de modelos no hedónicos sino valorando el funcionamiento óptimo del ser humano. Los estudios de bienestar psicológico hace referencia a la consecución de aquellos valores que nos hacen sentir vivos y auténticos, que nos hacen crecer como personas, y no tanto las actividades que den placer o nos alejen del dolor (Tomás, Meléndez y Navarro, 2008) En donde se nos plantea una serie de dimensiones, cada una significa un índice de bienestar por sí mismo, por lo que se plantea el mantenerlo a niveles óptimos. Tal y como señala la propia Ryff en sus investigaciones, estas dimensiones se relacionan tanto con una mayor satisfacción vital y un mayor bienestar subjetivo, así como indicadores de una mejor salud física: menores niveles de cortisol (menos estrés), menores niveles de ciotinas (indicador de

procesos de inflamación crónicos), menor riesgo cardiovascular y mayor duración de sueño REM (mejor patrón de sueño).

Para tener esta teoría de forma más completa se tendría que agregar a este el bienestar social, sino seríamos sujetos aislados, este integraría los aspectos sociales y culturales que promuevan la salud mental. (Blanco y Diaz, citado por Zubieta 2010).

A través de los estudios se logro observar que el bienestar psicológico está compuesto por seis dimensiones: una apreciación positiva de sí mismo; la capacidad para manejar de forma efectiva el medio y la propia vida; la alta calidad de los vínculos personales; la creencia de que la vida tiene propósito y significado; el sentimiento de que se va creciendo y desarrollándose a lo largo de la vida y el sentido de autodeterminación. Y el bienestar social está compuesto por la integración social, la aceptación social, la contribución social, la actualización social y finalmente con la coherencia social.(Diaz citado por Zubieta, 2010; Sánchez 2011)

2.2.1.4 Estudios anteriores y su relación con ciertas variables

Un antecedente reiterativo en las diversas investigaciones relacionadas al tema donde se estudie el bienestar subjetivo relacionándolas con las condiciones objetivas de vida de las sociedades y que tienen como resultados que la relación entre ambas es bastante baja, a lo que se refiere que factores como la renta per cápita, escolarización, tasas de mortalidad infantil, delincuencia, desempleo, etc., no se relacionan con esa variable según dicho estudio y nos dicen que a esto “arrojan resultados divergentes” (Kahneman y Cols., 2003 citado por Laca, Verdugo y Guzmán 2005)

Sin embargo y como veremos también se presentan ciertas similitudes en cuanto a los resultados obtenidos en otros estudios. “Los elementos más comúnmente relacionados son edad, sexo y educación”. (Vera, Grubits, López y García, 2010)

2.2.1.4.1 Factores de edad y sexo

Wilson en el estudio que realizó en a finales de los sesenta hizo énfasis en ciertas características de las personas que reportaban altos niveles de felicidad, tales eran generalmente personas jóvenes extrovertidas, optimistas, libre de preocupaciones, religiosa, casada, con alta autoestima, aspiraciones modestas, gran moral en el trabajo, de cualquier sexo y con una inteligencia superior al promedio (Diener, Suh, Luca y Smith, 1999, citado por Vera, Grubits, López y García, 2010)

Tal como también lo sustentan otras investigaciones en donde no se reporta grandes diferenciaciones entre varones y mujeres con respecto a la satisfacción con la vida. (Alarcón, 2001, 2006; Castro Solano y Sánchez López, 2000; Casullo y Castro Solano, 2000; Cornejo, 2005; Cuadra y Florenzano, 2003; Diener y Diener, 1995; Ly, 2004; Martínez, 2006).

Sin embargo en la realidad mexicana los varones demostraron mayor satisfacción tanto con sus atributos y logros personales (Luna Bernal, A.; Laca Arocena, F.; Mejía Ceballos, J., 2011).

Con respecto a la edad, los estudios constan que no hallaron diferencias significativas en la satisfacción con la vida (Alarcón, 2001; Casullo y Castro Solano, 2000; Cuadra y Florenzano, 2003; Benatuil, 2004). Pero por otro lado, hay quienes concluyen que las personas mayores tienen menos satisfacción con

sus vidas (Carrió, Molero y Gonzáles, 2000) así como otros estudios encuentran que más bien son los jóvenes los menos satisfechos

2.2.1.4.2 Factores sociodemográficos y económicos

Por otro lado también se trató de considerar la intervención de las variables sociodemográficas en la satisfacción con la vida a través de varias investigaciones. Desde el punto de vista financiero o económica se observó que estaba bastante relacionada con la satisfacción con la vida concluyendo que los países en vías de desarrollo consideran realmente relevante el factor económico para sentirse satisfechos con sus vidas, todo lo contrario en los países desarrollados y con altos ingresos per cápita, lo económico resulta no ser tan importante para poder estar satisfechos con sus vidas, ya que la satisfacción de sus necesidades básicas generalmente están bien cubiertas y son otras sus principales necesidades (Alarcón, 2002).

Si habláramos exclusivamente de nuestra nación, Perú dentro de su contexto social presentan insatisfacción en áreas como familia, amistades, salud, economía, y consigo mismo, en otras palabras una insatisfacción global con su vida, estos datos lo presentan solo la población que pertenecen a la mayoría de los sectores, los cuales son el sector medio, bajo y el muy bajo. Indiferente a los pertenecientes al sector alto y medio alto quienes presentan que se encuentran relativamente satisfechos con sus vidas, con la familia, con los pares, con la salud, con la situación económica y consigo mismos (Alarcón, 2006). Esto es reconocido por otros autores en donde realizan estudios diferentes niveles socioeconómicos (Tarazona 2005 citado por Mikkelsen) (Ly ,2004), quienes encuentran que el nivel socioeconómico contrasta discrepancias significativas en

la satisfacción vital y en áreas como la situación económica y el nivel educativo. Por otro lado Martínez (2006) en su investigación que no encuentra diferencias significativas de la satisfacción con la vida y el nivel socioeconómico, sin embargo también agrega que hay una tendencia a una menor satisfacción global en las mujeres de nivel socioeconómico bajo.

2.2.1.4.3 Factor laboral

Saavedra, Vega, Cabra y Contrera (2008) indican que las encuestas estudiadas señalan que las personas más infelices son las que se encuentran desempleadas, que las que mantienen un puesto de trabajo fijo. Además que “la percepción de felicidad no difiere significativamente entre empleados nombrados y contratados”

Las relaciones entre la satisfacción laboral y la satisfacción con la vida en general no están claramente establecidas hasta el momento, postulan que la felicidad con el trabajo influiría positivamente en la satisfacción con la vida en general, uniendo ambos aspectos. Sin embargo, la teoría de la compensación remarca que una persona que no está satisfecha con su trabajo, buscara compensar en otras áreas de su vida. (Lee et al., 2004 y Martínez Selva, 2004 citado por Sánchez, 2011)

2.1.2.4.4 Factor Autoestima

Diener y Diener (1995) en una muestra de estudiantes universitarios en treinta y un países encontraron correspondencias indicadoras que la satisfacción con la vida y los niveles de autoestima se hallan ligados. Las indagaciones realizadas también encuentran que existe bastante relación entre el autoconcepto

físico y la autoestima con el bienestar psicológico (Bermúdez, Teva y Sánchez, 2003; Goñi, Rodríguez y Ruiz de Azúa, 2004; Martínez, Buelga Cava, 2007)

2.2.1.4.5 Factor personalidad

En los últimos tiempos se hizo de conocimiento la relación existente entre la satisfacción con la vida y con los aspectos subjetivos que establece cada persona, en el que se resalta una mayor fuerza correlacional con la personalidad de los individuos en cuestión (Diener y Diener, 1995, citado por Verde, 2015) Los niveles de extroversión por ejemplo señalaban mayor satisfacción con la vida en algunos estudios, y que los menos satisfechos presentaban de alguna forma ciertos niveles o problemas de neuroticismo (Chico, 2006; Alarcón, 2006).

En cuanto a la relación entre victimización y satisfacción con la vida durante la adolescencia, (MacDonald, Piquero, Valois y Zullig citado por Martínez, Buelga Cava, 2007) observaron que altos niveles de satisfacción con la vida estaban vinculados con menos conductas violentas.

Díaz Morales y Sánchez López (2002) en sus estudios demuestran los estudiantes que presentan satisfacción con la vida tienden a ver la vida de una manera positiva a pesar de las dificultades y con el mostrar una actitud activa frente a ella, tienen una orientación cognitiva a fuentes externas, información tangible, y apertura. A diferencia de los que presenta una actitud de pasividad y pesimismo frente a la vida, y que generalmente están orientados a fuentes internas, y se presentan más intuitivos.

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, ya que no hubo manipulación en la variable; prospectivo, porque los datos fueron a propósito de la investigación (primario); transversal, porque se midió las variables en un tiempo determinado; y descriptiva, ya que el estudio fue univariado, solo posee una variable. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación fue descriptivo ya que se buscó determinar a la población según el nivel de satisfacción con la vida en los trabajadores de la empresa condial en una circunstancia temporal y geográfica delimitada. (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de satisfacción con la vida en los trabajadores de la empresa condial de la ciudad de Cañete, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

3.4 El universo y muestra

La población estuvo constituida por todos los trabajadores administrativos de la empresa condial, de la ciudad de Cañete, haciendo un total de 33 evaluados no se utilizó de ninguna técnica de muestreo debido al número reducido de sujetos de estudio.

Asimismo se consideraron los siguientes criterios:

Criterios de Inclusión

Trabajadores de la empresa condial, de la ciudad de Cañete.

Trabajadores que aceptaron participar libremente del estudio.

Los que respondieron a todos los ítems del instrumento aplicado.

Criterios de Exclusión

Los que contestaron parcialmente el instrumento.

3.5 Definición y operacionalización de variables

El sistema es desarrollo mediante un cuadro, donde además de las variables, se especifiquen sus dimensiones, indicadores, y los ítems que estos abarcan.

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Estado civil	Autodeterminación	Soltero, casado, divorciado	Categorica, nominal, politómica
Número de hijos	Autodeterminación	Hijos	Numeral, discreta, razón
Grado de instrucción	Autodeterminación	Primaria, Secundaria, Superior	Categorica, ordinal, dicotómica
Tiempo de servicio	Autodeterminación	Menos de un año, Más de un año	Categorica, nominal, dicotómica

VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Satisfacción con la vida	No tiene dimensiones	Muy alta Alta Media Ligeramente por debajo de la media Insatisfechas Extremadamente insatisfechas	Categorica, ordinal, politómica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizara la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizara la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2. Instrumento

El instrumento que se utilizó es de la Escala de satisfacción con la vida.

ESCALA DE SATISFACCIÓN CON LA VIDA (SWLS)

Ficha técnica

Autor: Ed Diener

Año: 1985 (versión en español <https://goo.gl/APiz9W>)

Objetivo: Evaluar la satisfacción general con la vida

Áreas/Factores: Un solo factor

Edad de aplicación: su autor no lo señala, pero estudios para evaluar sus propiedades métricas se han hecho en poblaciones con adolescentes a partir de los 11 años (Padrós, Gutiérrez y Medina, 2015) cuyos resultados coinciden con los hallados en la versión original (Diener et al., 1985) y estudios posteriores (...) Los valores obtenidos en el test-retest sobre la escala de satisfacción con la vida sugieren una estabilidad temporal congruente con la conceptualización teórica y con los hallados en los estudios previos.

Tiempo de aplicación: 1 min. Aprox.

Validez y confiabilidad en nuestro contexto: Numerosos estudios a nivel mundial con la prueba demuestran una alta consistencia interna (alfa de .87) y una estabilidad temporal moderada. El análisis factorial de la prueba muestra la presencia de un solo factor que explica el 66% de la varianza, que además se mantiene en diferentes estudios. Se realizó un análisis factorial de la prueba que confirma los estudios antes mencionados encontrándose un solo factor que explica el 57.63% de la varianza

total. En el análisis de la consistencia interna de la prueba mediante el alfa de Cronbach se encontró un alfa total de .81. (Martínez, 2004).

La comprensión de las puntuaciones de la Escala de Satisfacción con la Vida Ed Diener (Diener, 2006, 13 de febrero)

30 - 35 *Muy alta puntuación; muy satisfecho* Los evaluados que tengan una calificación en este rango aman a sus vidas y sienten que las cosas van muy bien. Sus vidas no son perfectas, pero sienten que las cosas son tan buenas como las vidas obtener. Por otra parte, sólo porque la persona está satisfecha, no significa que él o ella son suficientes. De hecho, el crecimiento y el desafío podría ser parte de la razón es que el demandado satisfecho. Para la mayoría de la gente en este rango de puntuación alta, la vida es agradable, y los mayores ámbitos de la vida van bien - el trabajo o la escuela, la familia, los amigos, el ocio y personales desarrollo.

25- 29 *puntuación alta* Las personas que tengan una calificación sienten que las cosas van bien. Por supuesto que sus vidas no son perfectas, pero sienten mayormente que las cosas están bien. Por otra parte, sólo porque la persona está satisfecha, no significa que él o ella son complacientes. De hecho, el crecimiento y el desafío podría ser parte de la razón por la que el demandado está satisfecho. La mayoría de las personas en este rango de puntuación alta,

siente que su vida es agradable, y los principales ámbitos de la vida van bien - el trabajo o la escuela, la familia, los amigos, el ocio y el desarrollo personal.

20 - 24 Puntuación media El promedio de satisfacción con la vida en los países económicamente desarrollados está en este rango - La mayoría de las personas están en general satisfechas, pero tienen algunas áreas en las que le gustaría alguna mejora. Las personas en su mayoría están satisfechos con la mayoría de las áreas de sus vidas, pero ven la necesidad de una cierta mejora en cada área. Otros que están satisfechos con la mayoría ámbitos de sus vidas, tienen una o dos áreas en las que les gustaría ver grandes mejoras. Una persona de puntuación en este rango es normal, ya que tienen áreas de sus vidas que necesitan ser mejorados. Sin embargo, un individuo en este rango usualmente gustaría pasar a un nivel más elevado efectuando algunos cambios en su vida.

15 - 19 Ligeramente por debajo de la media. Las personas en este rango por lo general tienen problemas pequeños pero significativos en varias áreas de sus vidas, o tienen muchas áreas que están bien, pero tiene un área que representa un problema sustancial para ellos. Si una persona ha trasladado temporalmente a este nivel de satisfacción con la vida de un nivel más alto debido a algún acontecimiento reciente, las cosas generalmente mejoran con el tiempo y la satisfacción general se mueva hacia arriba. Pero si una persona es crónicamente poco insatisfecha con muchas áreas de la vida, es porque esperan demasiado, y a veces se necesitan cambios en la vida. Por lo tanto,

aunque la insatisfacción temporal es común y normal, un nivel de insatisfacción crónica a través de una serie de ámbitos de la vida exige reflexión. Algunas personas pueden aumentar la motivación de un pequeño nivel de insatisfacción, pero menudo insatisfacción a través de una serie de ámbitos de la vida es una distracción y es desagradable.

10 - 14 *Insatisfecho* Las personas que obtengan una puntuación en este rango son sustancialmente insatisfechos con su vida. Gente en este rango puede tener un número de dominios que no van bien, o uno o dos dominios que están pasando muy mal. Si la insatisfacción vida es una respuesta a un evento reciente como el duelo, divorcio, o un problema significativo en el trabajo, la persona probablemente lo hará volver con el tiempo a su nivel anterior de una mayor satisfacción. Sin embargo, si los niveles bajos de satisfacción con la vida han sido crónica de la persona, algunos cambios son con el fin - tanto en actitudes y patrones de pensamiento, y probablemente en las actividades de la vida también. Los bajos niveles de satisfacción con la vida en este rango, si persisten, se puede indicar que las cosas van mal y se necesitan alteraciones de la vida. Por otra parte, una persona con baja satisfacción con la vida en este rango a veces no funciona bien debido a su infelicidad sirve como una distracción. Hablando con un amigo, un miembro del clero, consejero u otro especialista con frecuencia puede ayudar a la persona empezar a moverse en la dirección correcta, aunque el cambio positivo será la persona.

5 - 9 Extremadamente insatisfecho Las personas que tengan una calificación en este rango son generalmente muy descontentos con su vida actual. En algunos casos, esto es en respuesta a algún evento malo reciente como la viudez o el desempleo. En otros casos, se trata de una respuesta a un problema crónico como el alcoholismo o adicción. En aún otros casos, la insatisfacción extrema es una reacción debido a algo mal en la vida, como hace poco haber perdido un ser querido. Sin embargo, la insatisfacción en este nivel es a menudo debido a la insatisfacción en múltiples ámbitos de la vida. Cualquiera que sea la razón de la baja nivel de satisfacción con la vida, puede ser que se necesita la ayuda de otros - un amigo o familiar miembro, el asesoramiento de un miembro del clero, o la ayuda de un psicólogo u otro consejero. Si la insatisfacción es crónica, la persona tiene que cambiar, ya menudo los demás poder ayudar.

Parte que es común a cada categoría

Para entender las puntuaciones de satisfacción de vida, es útil para entender algunos de los componentes que intervienen en la experiencia de satisfacción de la mayoría de la gente. Uno de las influencias más importantes en la felicidad son las relaciones sociales. Las personas que puntúan alto en la vida Satisfacción tienden a tener amigos y familia cercana y de apoyo, mientras que los que lo hacen No tienen amigos cercanos y la familia son más propensos a estar insatisfechos. Por supuesto, la pérdida de un amigo cercano o un miembro de la familia puede causar insatisfacción con la vida, y puede

tomar bastante un tiempo para que la persona a recuperarse de la pérdida.

Otro factor que influye en la satisfacción con la vida de la mayoría de la gente es el trabajo o la escuela o el rendimiento en un papel importante como ama de casa o un abuelo. Cuando la persona disfruta de su trabajo, si se paga o el trabajo no remunerado, y se siente que es significativo e importante, esto contribuye a la satisfacción con la vida. Cuando el trabajo se va mal debido a las malas circunstancias o un mal ajuste de los puntos fuertes de la persona, esto puede menor satisfacción con la vida. Cuando una persona tiene metas importantes, y está fallando para hacer el progreso adecuado para ellos, esto también puede conducir a la insatisfacción de la vida. Un tercer factor que influye en la satisfacción con la vida de la mayoría de la gente es personal - satisfacción con el mismo, la vida religiosa o espiritual, el aprendizaje y el crecimiento, y el ocio por muchas personas estos son fuentes de satisfacción. Sin embargo, cuando estas fuentes de personal la pena se siente frustrados, pueden ser poderosas fuentes de insatisfacción. Por supuesto que hay otras fuentes de satisfacción e insatisfacción - algunos que son comunes a la mayoría la gente como la salud, y otros que son únicos para cada individuo. La mayoría de la gente sabe los factores que conducen a su satisfacción o insatisfacción, aunque una persona de temperamento - una tendencia general a ser feliz o infeliz - pueden colorear sus respuestas. No hay una clave de satisfacción con la vida, sino más bien una receta que incluye una serie de ingredientes. Con el tiempo y el trabajo persistente, satisfacción con la vida de la gente por lo general sube cuando están insatisfechos. Las personas que

han tenido una pérdida de recuperarse con el tiempo. Gente que tener una relación insatisfactoria o trabajar a menudo realizar cambios con el tiempo que aumentará su descontento. Un ingrediente clave de la felicidad, como se mencionó anteriormente, es social relaciones, y otro ingrediente clave es tener objetivos importantes que se derivan de los propios valores, y para avanzar hacia esos objetivos. Para muchas personas es importante que se sienta una conexión con algo más grande que uno mismo. Cuando una persona tiende a ser crónicas insatisfechas, se debe buscar dentro de sí mismos y preguntar si necesitan desarrollar actitud más positiva hacia la vida y el mundo.

3.7 Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos fue realizado a través de los software Microsoft Excel 2010.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivo	Variable (s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de satisfacción con la vida prevalente en los trabajadores de la empresa Condial, Cañete, 2017?	General: Describir el nivel de satisfacción con la vida prevalente en los trabajadores de la empresa Condial, cañete, 2017.	Satisfacción con la vida	Sin dimensiones	Tipo: El tipo de estudio fue observacional, ya que no hubo manipulación en la variable; prospectivo, porque lo datos fueron a propósito de la investigación (primario); transversal, porque se midió las variables en un tiempo determinado; y descriptiva, ya que el estudio fue univariado, solo posee una variable. (Supo, 2014).
	Específicos: Describir la edad de los trabajadores de la empresa Condial, Cañete. Describir el estado civil de los trabajadores de la empresa Condial, Cañete.			Nivel: El nivel de investigación fue descriptivo ya que se buscó determinar a la población según el nivel de satisfacción con la vida en los trabajadores de la empresa Condial en una circunstancia temporal y geográfica delimitada. (Supo, 2014).
	Describir el número de hijos de los trabajadores de la empresa Condial, Cañete.			Diseño: El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de satisfacción con la vida en los trabajadores de la empresa Condial de la ciudad de Cañete, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).
	Determinar el grado de instrucción de los trabajadores de la empresa Condial, Cañete.			Población: La población estuvo constituida por todos los trabajadores administrativos de la empresa Condial, de la ciudad de Cañete, haciendo un total de 33 evaluados no se utilizó de ninguna técnica de muestreo debido al número reducido de sujetos de estudio.
	Describir el tiempo de servicio de los trabajadores de la empresa Condial, Cañete.			Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.
				Instrumentos: El instrumento que se utilizó es la Escala de satisfacción con la vida.

3.9 Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido a la gerencia general, de la empresa Condial, Cañete; así mismo, el documento de consentimiento informado firmado por los trabajadores de la empresa Condial participantes del estudio.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1

Satisfacción con la vida prevalente en los trabajadores de la empresa Condial, Cañete, 2017.

Satisfacción con la vida	Frecuencia	Porcentaje
Muy satisfecho	0	0,0
Alto	16	48,4
Medio	15	45,4
Por debajo del medio	2	6,0
Insatisfecho	0	0,0
Extremadamente insatisfecho	0	0,0
Total	33	100



Figura 1 Gráfico circular del nivel de Satisfacción con la vida prevalente en los trabajadores de la empresa Condial, Cañete, 2017.

Fuente: Escala de Satisfacción con la vida

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta un nivel de satisfacción con la vida alto.

Tabla 2.

Estado civil de los trabajadores de la empresa Condial de la ciudad de Cañete.

Estado Civil	Frecuencia	Porcentaje
Soltero	22	66,6
Casado	11	33,3
Divorciado	0	0,0
Total	33	100

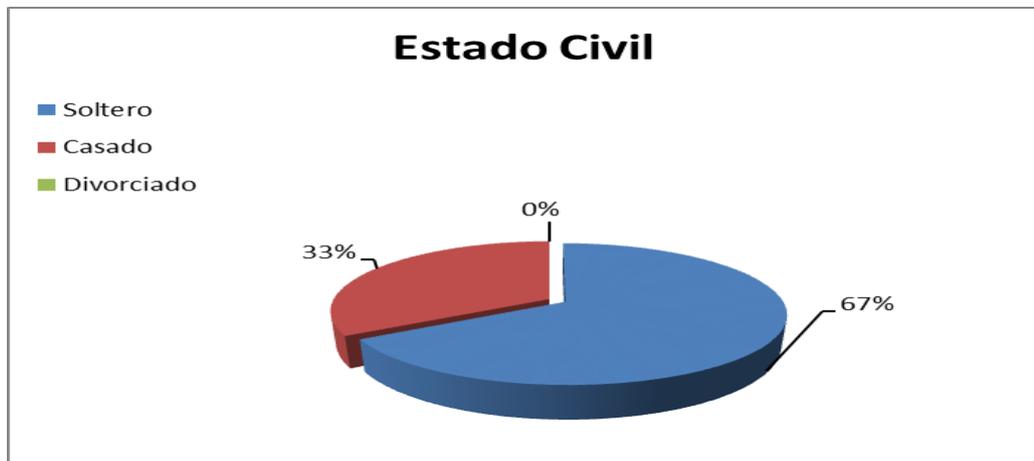


Figura 2. Gráfico circular del estado civil de los trabajadores de la empresa Condial de la ciudad de Cañete.

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población estudiada la mayoría está soltera.

Tabla 3.

Grado de instrucción de los trabajadores de la empresa Condial de la ciudad de Cañete.

Grado de Instrucción	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	0	0,0
Secundaria	19	57,5
Superior	24	72,7
Total	33	100

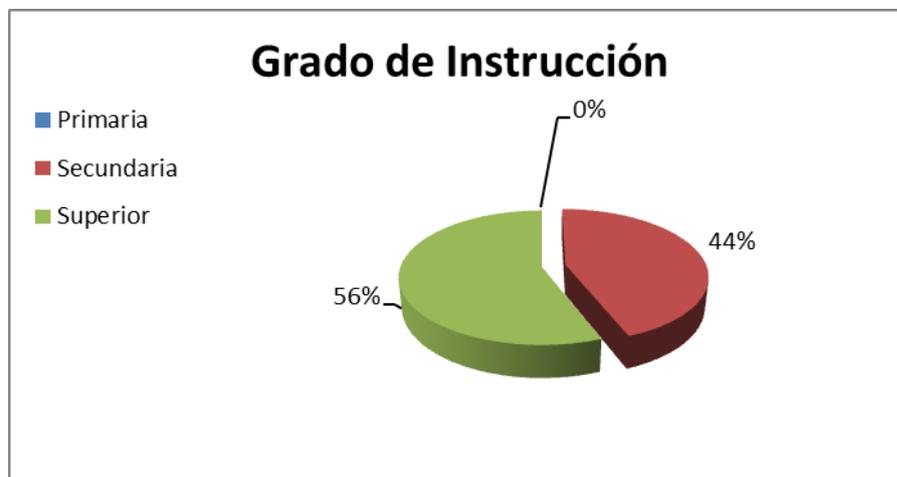


Figura 3. Gráfico circular del grado de instrucción de los trabajadores de la empresa Condial de la ciudad de Cañete

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población estudiada la mayoría un grado de instrucción superior

Tabla 4.

Tiempo de servicio de los trabajadores de la empresa Condial de la ciudad de Cañete.

Tiempo de Servicio	Frecuencia	Porcentaje
Menos de un año	21	63,6
Más de un año	12	36,3
Total	33	100



Figura 4 Gráfico circular del tiempo de servicio del personal administrativo de una universidad privada de la ciudad de Chimbote

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población estudiada la mayoría tiene más de un año de servicio

Tabla 5

Sexo de los trabajadores de la empresa Condial de la ciudad de Cañete

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	25	75,7
Femenino	8	24,2
Total	33	100

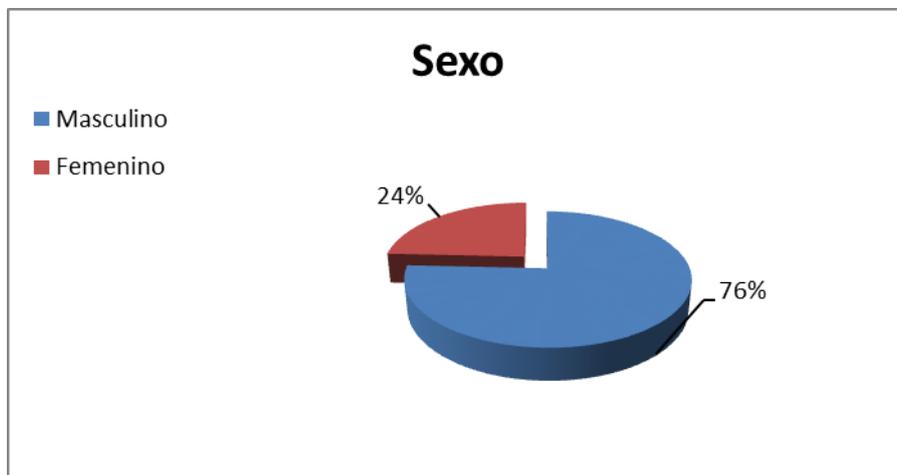


Figura 5. Gráfico circular del sexo de los trabajadores de la empresa Condial de la ciudad de Cañete.

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Descripción: De la población estudiada la mayoría es de sexo masculino.

Tabla 6

Edad y número de hijos promedio de los trabajadores de la empresa Condial, Cañete, 2017

Variable	Media
Edad	31
Número de hijos	1

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta una edad media de 31 años y 1 hijos en promedio.

4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir el nivel de satisfacción con la vida prevalente en los trabajadores de la empresa Condial, Cañete, 2017 donde se halló que la mayoría de la población estudiada presenta un nivel de satisfacción vital alto; así mismo en torno a las variables de caracterización de nuestra población se halló que la mayoría de los participantes del estudio son de sexo masculino, solteros, con grado de instrucción superior, con menos de un año de tiempo de servicio, con una edad promedio de 31 años y 1 hijo en promedio.

Estos resultados podrían compararse con los estudios hechos por Zubieta y Delfino (2010) quienes encontraron en su población de estudio, niveles apropiados de satisfacción vital y bienestar psicológico, en el que también señalan que los adultos jóvenes poseen una satisfacción vital alta. Así mismo lo hallado en nuestro estudio coincide con lo investigado por Saavedra, Vega, Cabra y Contreras (2008) y Mikkelsen (2009) quienes encontraron que el más del 60% de la población en estudio estaba satisfecha con su vida.

Todo esto concuerda con lo dicho por Diener, quien sostiene que las personas jóvenes reportan altos niveles de felicidad, así como lo sustentado por Saavedra (et al., 2008) quien afirma que las personas empleadas presentan niveles de satisfacción más altos de los que no tienen empleo, quienes se reportan como más infelices.

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

La satisfacción con la vida prevalente en los trabajadores de la empresa Condial, Cañete, 2017 es alto.

Respecto a las variables de caracterización de nuestra población encontramos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo masculino, solteros, con grado de instrucción superior, con menos de un año de tiempo de servicio, con una edad promedio de 31 años y 1 hijos en promedio.

5.2 Recomendaciones

A investigadores interesados en la temática investigada, se les recomienda realizar estudios en el que se pueda relacionar el nivel de satisfacción vital con, la presión laboral, la productividad, así como con otras variantes extrínsecas al trabajo ya que por el hecho de que tengas estudios superiores o estén empleados, no son motivos suficiente para que estén satisfechos con sus vidas. Por lo que, debería estudiarse que aspectos de sus vidas están satisfechos y cuáles no.

Teniendo en cuenta que la mayoría de participantes del estudio presenta satisfacción alta con su vida, se recomienda al gerente general para que realice actividades que ayuden a mantener esta satisfacción con sus vidas. Así mismo se le recomienda realizar meditación así como técnica de relajación para encontrar un tiempo para sí mismo, y poder mantener el equilibrio interno.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón, R. (2001). *Relaciones entre felicidad, género, edad y estado conyugal*.
Revista de Psicología de la PUCP, 19(1), 28-46.
- Alarcón, R. (2002). *Fuentes de felicidad: ¿Qué hace feliz a la gente?*. Revista de
Psicología de la PUCP, 20 (2), 170-196.
- Alarcón, R. (2006). *Desarrollo de una Escala para medir la Felicidad*. Revista
Interamericana de Psicología, 40 (1),99-106.
- Ángel Mañas, M., Salvador, C., Boada, J., González, E., & Agulló, E. (2007). *La
satisfacción y el bienestar psicológico como antecedentes del compromiso
organizacional*. Psicothema, 19(3), 395-400. Recuperado de:
<https://www.unioviado.es/reunido/index.php/PST/article/view/8545>
- Castro Solano, A. & Sánchez López, M.P. (2000). *Objetivos de vida y Satisfacción
autopercebida en estudiantes universitarios*. Psicothema, 12(1), 87-92.
- Casullo, M. M & Castro Solano, A. (2000). *Evaluación del bienestar psicológico en
estudiantes adolescentes argentinos*. Revista de Psicología de la PUCP, 18(1),
36-67.
- Cornejo, M. (2005). *Comparación social y Bienestar Subjetivo entre estudiantes de
una universidad privada de Lima*. Tesis de licenciatura no publicada. Pontificia
Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.

- Díaz Morales, J. F & Sánchez López, M. P. (2002). *Relaciones entre estilos de personalidad y satisfacción autopercebida en diferentes áreas vitales*. Psicothema, 14 (1), 100-105.
- Diener, E. (1984). *Subjective well-being*. Psychological Bulletin, 95, 542-575.
- Diener, E. & Diener, M. (1995). *Cross Cultural Correlates of life satisfaction and selfesteem*. Journal of Personality and Social Psychology, 68 (4),653-663.
- Diener, E. (2006, 13 de febrero). *La comprensión de las puntuaciones de la Escala de Satisfacción con la Vida Ed Diener*. Recuperado de <http://internal.psychology.illinois.edu/~ediener/Documents/Understanding%20SWLS%20Scores.pdf>
- Diener, E. (2009). *Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS)*. Recuperado de <http://internal.psychology.illinois.edu/~ediener/SWLS.html>
- Goñi, A., Rodríguez, A. & Ruiz de Azúa, S. (2004). *Bienestar psicológico y Autoconcepto físico en la adolescencia y juventud*. Psiquis, 25 (4),17-27.
- Distrito Federal, MéxicoLy, G. (2004). *Atribuciones causales de la satisfacción con la vida en un grupo de adultos de Lima*. Tesis de licenciatura no publicada. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.
- Mikkelsen Ramella., F. (2009). *Satisfacción con la vida y estrategias de afrontamiento en un grupo de adolescentes universitarios de Lima*. Tesis licenciatura en Psicología. PUCP; 2009.

- Martínez Uribe, P. (2006). *Perspectiva futura del Perú y el nivel de satisfacción con el. Liberabit*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2752772.pdf>
- Padrós, B. F. (2002). Disfrute y Bienestar subjetivo. *Un estudio psicométrico de la gaudabilidad*. Tesis doctoral. Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona España.
- Padrós Blázquez, F., Gutiérrez Hernández, C.Y. y Medina Calvillo, M.A. (2015). *Propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS) de Diener en población de Michoacán (México)*. Avances en Psicología Latinoamericana. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v33n2/v33n2a04.pdf>
- Pavot, W. & Diener, E. (2008). *The Satisfaction with Life Scale and the emerging construct of life satisfaction*. *Journal of Positive Psychology*, 3, 137-152.
Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.1080/17439760701756946>
- Pérez-Escoda, N. (2013). *Variables predictivas de la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios*. Comunicación presentada al XVI Congreso Nacional / II Internacional Modelos de Investigación Educativa de AIDIPE, Alicante, 4-6 septiembre.
- Pérez Escoda, N., & Alegre, A. (2014). *Satisfacción con la vida: predictores y moderadores*. Comunicación presentada a: I Congreso Internacional de Educación Emocional. X Jornades de Educació Emocional. Psicologia positiva y bienestar. Barcelona, Universidad de Barcelona (Institut de Ciències de l'Educació), 2014. 978-84-697-1225-2. p. 447-456

Requena Santos, F. (s.f.). Satisfacción bienestar y calidad de vida en el trabajo.

Universidad de Santiago de Compostela: España. Recuperado de:

<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet->

[SatisfaccionBienestarYCalidadDeVidaEnElTrabajo-758093.pdf](#)

Reynaldo Alarcón, (2006). *Desarrollo de una Escala Factorial para Medir la*

Felicidad. Universidad Ricardo Palma: Lima. Revista Interamericana de

Psicología, Vol. 40, Num. 1 pp. 99-106 Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/284/28440110.pdf>

Saavedra Vargas, H., Vega-Galdós, F., Cabra Bravo, M. y Contreras-Tinoco, E.

(2008). *Percepción de felicidad y niveles de satisfacción vital en trabajadores*

del Instituto Nacional de salud mental "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi" -

mayo 2008. Anales de Salud Mental 2010 / Volumen XXVI (2), pp 9-17.

Recuperado de: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/72-220-1-PB.pdf>

Sánchez, F. (2011). *Estrés laboral, satisfacción en el trabajo y bienestar psicológico*

en trabajadores de una industria cerealera. Tesis para obtener licenciatura.

Universidad Abierta Interamericana. Recuperado de:

<http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC111836.pdf>

Segurado Torres, A., & Agulló Tomás, E. (2002). *Calidad de vida laboral: hacia un*

enfoque integrador desde la Psicología Social. Psicothema, 14 (4). Recuperado

de:

<http://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/10651/26765/1/Psicothema.2002.14.4.>

[82836.pdf](#)

- Tarazona, D. (2005). *Autoestima, satisfacción con la vida y condiciones de habitabilidad en adolescentes estudiantes de quinto año de media. Un estudio factorial según pobreza y sexo*. Revista de Investigación en Psicología, 8 (2), 57-65.
- Veenhoven, R. (1994). *El estudio de la satisfacción con la vida*. Intervención psicosocial, 3, 87-116. Recuperado de: <https://repub.eur.nl/pub/16195/>
- Vera N., Grubits F., López O y García F. (2010). *Satisfacción con la Vida y Afectos Positivos en Jóvenes Universitarios*. 24 Programa de Mestrado em Psicologia, UCDB - Campo Grande, MS ISSN: 2177-093X. Revista Psicologia e Saúde, VOL 2, NO 1, (2010), pp. 24-41
- Watanabe, B. Y. A. (2014). *Satisfacción por la vida y teoría homeostática del bienestar*. Psicología y Salud, 15(1), 121-126. Recuperado de: <http://revistas.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/826/1501>
- Zubieta, E. y Delfino, G. 2010. *Satisfacción con la vida, bienestar psicológico y bienestar social en estudiantes universitarios de Buenos Aires*. Anuario de investigaciones: Universidad de Buenos Aires. Vol. 17, 277-283.

ANEXOS



INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS



I. DATOS DE CARACTERIZACIÓN

Edad: _____ **Número de hijos:** _____

Estado civil: Soltera () Casada () Divorciada ()

Grado de instrucción: Primaria () Secundario () Superior ()

Tiempo de servicio: Menos de un año () Más de un año ()

I. PROTOCOLO DE LA ESCALA DE SATISFACCIÓN CON LA VIDA

Instrucciones:

A continuación se presentan cinco afirmaciones con las que usted puede estar de acuerdo o en desacuerdo. Utilizando la siguiente escala de 1 a 7, indique su acuerdo con cada una escogiendo el número apropiado. Por favor, responda a las preguntas abierta y sinceramente

1	2	3	4	5	6	7
Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Completamente de acuerdo

MARQUE TODAS LAS AFIRMACIONES

1	En la mayoría de las cosas, mi vida está cerca de mi ideal.	1	2	3	4	5	6	7
2	Las condiciones de mi vida son excelentes.	1	2	3	4	5	6	7
3	Estoy satisfecho con mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
4	Hasta ahora, he conseguido las cosas que para mí son importantes en la vida.	1	2	3	4	5	6	7
5	Si volviese a nacer, no cambiaría casi nada de mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
Reproducido con permiso de Ed Diener, Ph.D. Copyright © Ed Diener. Situado en el dominio público por Ed Diener. (Diener, 30 de junio de 2016) Traducido y diseñado en Español por José A. Reyes-Torres, PsyD.								



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE
CHIMBOTE**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

_ _ de Junio de 2017

Estimado Señor/a:

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda con sinceridad las preguntas del test de satisfacción con la vida. Nos interesa estudiar el nivel de satisfacción con la vida prevalente en los trabajadores de la empresa condial. Esta información es importante porque nos ayudará, aplicando las medidas necesarias para favorecer la satisfacción, previendo y tomando las acciones a través de talleres, charlas para plantearse alternativas, frente a la problemática que importa a la satisfacción con la vida.

Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificara mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Bach. Frank Rojas López
Estudiante de Psicología
962573169
Framac06@gmail.com

Trabajador
Firma y DNI



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Frank Samir Mac Rojas Lopez estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, identificado(a) con DNI 72672227

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la tesis titulada satisfacción con la vida prevalente en los trabajadores de la empresa Condial, Cañete, 2017, la misma que presento para optar el título profesional de Licenciado(a) es Psicología.

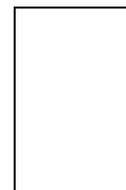
2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (6° Edición). Es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.

3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado, asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o a terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Lugar y fecha

Frank Rojas López





UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
FILIAL CAÑETE

CARTA DE PRESENTACIÓN

Cañete, 05 de junio de 2017

Señor:
GERENTE GENERAL – EMPRESA CONDIAL E.I.R.L
Presente: -

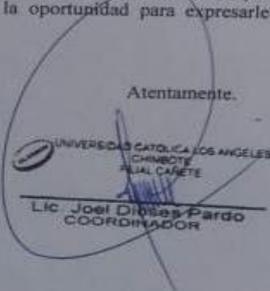
De mi especial consideración

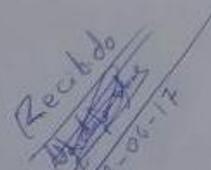
Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y hacer de su conocimiento lo siguiente:

Que la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Filial Cañete, presenta al alumno **ROJAS LOPEZ FRANK SAMIR MAC**, en calidad de egresado de la Escuela Profesional de Psicología, quien ha cumplido satisfactoriamente con la aprobación de los cursos del Plan Curricular de la referida escuela Profesional

Se expide el presente a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente, sin otro particular aprovecho la oportunidad para expresarle la muestra de mi especial estima y consideración personal.

Atentamente,


UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES
CHIMBOTE
FILIAL CAÑETE
Lic. Joel Dioses Pardo
COORDINADOR

Recibido

07-06-17

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Meses	a	m	j	julio	
Actividades	arzo	bril	ayo	unio	julio
1. Elaboración del proyecto		X	X		
2. Aprobación del proyecto		X			
3. Preparación de instrumentos			X		
4. Aplicación de instrumentos			X		
5. Sistematización de información				X	
6. Análisis e interpretación de datos				X	
7. Elaboración del informe				X	
8. Presentación del informe					X

Son datos probabilísticos a ejecutar

PRESUPUESTO

Partidas y sub partidas	Importe en S/.
1. Personal Honorarios del investigador	0.00
2. Bienes Papel USB Lapiceros lápiz, borrador, corrector	35.00
3. Servicios Fotocopias Internet Tipeo Pasajes	200.00
Total	235.00

Nota: La ejecución de la investigación será autofinanciado