



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES,
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN
ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO, IEP. 71 011,
AYAVIRI, PUNO, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

AUTORA

**QUISPE LOAIZA, EUDÉZ MAGAIT
ORCID: 0000-0002-9902-5579**

ASESOR

**MACHICADO VARGAS, CIRO
ORCID: 0000-0003-0197-3181**

LIMA – PERÚ

2020

Equipo de trabajo

AUTORA

Quispe Loaiza, Eudéz Magait

ORCID: 0000-0002-9902-5579

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Estudiante de Pregrado.

Lima, Perú

ASESOR

Machicado Vargas, Ciro

ORCID: 0000-0003-0197-3181

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Facultad de Educación y

Humanidades, Escuela Profesional de Educación Primaria, Lima, Perú

JURADO

Zela Ilaita, Mafalda Anastacia

ORCID: 0000-0002-9813-9742

Yanqui Núñez, Evangelina

ORCID: 0000-0001-8412-4358

Mayorga Rojas, Yaneth Vanessa

ORCID: 0000-0001-6912-7251

Hoja de firma del jurado y asesor

Dra. Mafalda Anastacia Zela Ilaita
Presidente

Mgtr. Evangelina Yanqui Núñez
Miembro

Mgtr. Yaneth Vanessa Mayorga Rojas
Miembro

Mgtr. Ciro Machicado Vargas
Asesor

Agradecimiento

A Dios por permitirme cumplir mis metas profesionales y por darme la bendición de ser mejor persona cada día.

A mi madre por ser mi soporte emocional y mi fuerza para seguir adelante.

Dedicatoria

A mi familia por siempre apoyarme en
cada decisión que tomo en mi vida.

A la Universidad ULADECH por
permitirme desarrollarme como
profesional.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de cuarto grado, IEP. 71 011, Ayaviri, Puno, 2020. El tipo de investigación utilizado en este estudio fue cuantitativo, basado en el nivel relacional y diseño no experimental – transeccional, cuya muestra estuvo conformado por 18 estudiantes. Para la recolección de datos se utilizó el inventario de inteligencia emocional dado por Bar-On que constó de 17 ítems y la escala de Rosenberg referida a la autoestima con 10 ítems, ambos instrumentos fueron adaptados a dos cuestionario para la mejor aplicación, cuyos datos fueron procesados por el software estadístico para las ciencias sociales Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 23 y MICROSOFT Excel, cuya información fue contrastados por la prueba estadística Rho de Spearman, obteniendo como resultado una correlación a 0.948**, es decir, que las variables de inteligencia emocional y autoestima se relacionan significativamente, por lo que se puede concluir que a más alto nivel de inteligencia emocional se evidencia más alto nivel de autoestima en los estudiantes de cuarto grado de la sección “E”, permitiéndoles desarrollarse integralmente.

Palabras claves: Adaptabilidad, autoestima, inteligencia emocional, interpersonal, intrapersonal.

Abstract

The present investigation had as general objective: To determine the relationship between emotional intelligence and self-esteem in fourth grade students, IEP. 71 011, Ayaviri, Puno, 2020. The type of research used in this study was quantitative, based on the relational level and non-experimental - transectional design, whose sample consisted of 18 students. For data collection, the emotional intelligence inventory given by Bar-On was used, which consisted of 17 items and the Rosenberg scale referring to self-esteem with 10 items, both instruments were adapted to two questionnaires for the best application, whose data were processed by the statistical software for social sciences Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) version 23 and MICROSOFT Excel, whose information was contrasted by the Spearman Rho statistical test, obtaining a correlation of 0.948 ** as a result, that is, that The variables of emotional intelligence and self-esteem are significantly related, so it can be concluded that the higher the level of emotional intelligence, a higher level of self-esteem is evidenced in the fourth grade students of section “E”, allowing them to develop comprehensively.

Keywords: Adaptability, self-esteem, emotional intelligence, interpersonal, intrapersonal.

Contenido

	Página
Equipo de trabajo	ii
Hoja de firma del jurado y asesor	iii
Agradecimiento	iv
Dedicatoria	v
Resumen	vi
Abstract	vii
Contenido	viii
Índice de gráficos	xi
Índice de tablas	xii
Índice de cuadros	xiii
I. Introducción	1
II. Revisión de literatura.....	4
2.1 Antecedentes	4
2.1.1 Antecedentes internacionales	4
2.1.2 Antecedentes nacionales	6
2.1.3 Antecedentes locales	9
2.2 Bases teóricas de la investigación	13
2.2.1 Inteligencia emocional	13
2.2.1.1 Competencias de la inteligencia emocional	14
2.2.1.2 Modelo Trair Meta-Mood Scale.....	16
2.2.1.3 Modelo de Bar-On.....	16
2.2.1.3.1 Inteligencia intrapersonal	17
2.2.1.3.2 Inteligencia interpersonal	18
2.2.1.3.3 Adaptabilidad u orientación cognoscitiva	18
2.2.1.4 Importancia de la inteligencia emocional en la escuela.....	19
2.2.2 La autoestima	20
2.2.2.1 Factores	22
2.2.2.1.1 La autocrítica.....	22
2.2.2.1.2 La responsabilidad	23

2.2.2.1.3	La autonomía.....	24
2.2.2.2	Aspectos de la autoestima	25
2.2.2.3	Niveles de autoestima	25
2.2.2.3.1	Nivel alta o elevada.....	25
2.2.2.3.2	Nivel media o relativa.....	26
2.2.2.3.3	Nivel bajo.....	26
III.	Hipótesis.....	26
IV.	Metodología	27
4.1	Diseño de la investigación	27
4.2	Población y muestra	28
4.2.1	Población.....	28
4.2.2	Muestra.....	29
4.3	Definición y operacionalización de variables e indicadores	30
4.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	31
4.4.1	Técnicas.....	31
4.4.2	Instrumentos	31
4.5	Plan de análisis	32
4.6	Matriz de consistencia.....	35
4.7	Principios éticos	36
V.	Resultados	37
5.1	Resultados	37
5.1.1	Respecto a la dimensión inteligencia intrapersonal:	37
5.1.2	Respecto a la dimensión inteligencia interpersonal:	38
5.1.3	Respecto a la dimensión adaptabilidad:	40
5.1.4	Respecto a la variable inteligencia emocional:	41
5.1.5	Respecto a la variable Autoestima:	43
5.1.6	Respecto al primer objetivo específico:	45
5.1.7	Respecto al segundo objetivo específico:	47
5.1.8	Respecto al tercer objetivo específico:.....	49
5.1.9	Respecto al objetivo general:	51
5.1.10	Contrastación de hipótesis:	53

5.1.10.1	Respecto al objetivo específico: Establecer la relación entre la inteligencia intrapersonal y la autoestima en estudiantes de cuarto grado.	53
5.1.10.2	Respecto al objetivo específico: Analizar la relación entre la inteligencia interpersonal y la autoestima en estudiantes de cuarto grado.	55
5.1.10.3	Respecto al objetivo específico: Explicar la relación entre la adaptabilidad y la autoestima en estudiantes de cuarto grado.	56
5.1.10.4	Respecto al objetivo general: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de cuarto grado.	57
5.2	Análisis de resultados.....	59
5.2.1	Respecto al objetivo específico: Establecer la relación entre la inteligencia intrapersonal y la autoestima en estudiantes de cuarto grado.	59
5.2.2	Respecto al objetivo específico: Analizar la relación entre la inteligencia interpersonal y la autoestima en estudiantes de cuarto grado.	60
5.2.3	Respecto al objetivo específico: Explicar la relación entre la adaptabilidad y la autoestima en estudiantes de cuarto grado.....	61
5.2.4	Respecto al objetivo general: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de cuarto grado.	63
VI.	Conclusiones y recomendaciones	65
5.1	Conclusiones.....	65
5.2	Recomendaciones	67
	Referencias bibliográficas	68
	Anexos	71
	Anexo 1: Solicitud para la aplicación del instrumento	71
	Anexo 2: Consentimiento informado (Cargo)	72
	Anexo 3: Informe de la aplicación del instrumento firmado por el director de la institución educativa donde se aplicó el instrumento	75
	Anexo 4: Instrumento de recolección de datos (adjunte la validez del instrumento si usted lo realizó la validación)	77
	Anexo 5: Base de datos para el procesamiento estadístico.....	93
	Anexo 6. Evidencias (dos fotos comentadas)	95
	Anexo 7: Pantallazo del informe de originalidad de Turnitin	96

Índice de gráficos

	Página
Gráfico 1. Nivel de inteligencia intrapersonal en los estudiantes del cuarto grado sección “E”	37
Gráfico 2. Nivel de inteligencia interpersonal en los estudiantes del cuarto grado sección “E”	39
Gráfico 3. Nivel de adaptabilidad en los estudiantes del cuarto grado sección “E” ..	40
Gráfico 4. Nivel de inteligencia emocional en estudiantes del cuarto grado sección “E”	42
Gráfico 5. Nivel de autoestima en estudiantes del cuarto grado sección “E”	43
Gráfico 6. Nivel de inteligencia intrapersonal y autoestima en estudiantes del cuarto grado sección “E”	46
Gráfico 7. Nivel de inteligencia interpersonal y autoestima en estudiantes del cuarto grado sección “E”	48
Gráfico 8. Nivel de adaptabilidad y autoestima en estudiantes del cuarto grado sección “E”	50
Gráfico 9. Nivel de inteligencia emocional y autoestima en estudiantes del cuarto grado sección “E”	52

Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Población de estudiantes de cuarto grado de la IEP. 70 011 de Ayaviri.	28
Tabla 2. Muestra de estudiantes de cuarto grado de la sección “E” de la IEP. 70 011 de Ayaviri	29
Tabla 3. Nivel de inteligencia intrapersonal en estudiantes de cuarto grado sección “E”	37
Tabla 4. Nivel de inteligencia interpersonal en los estudiantes del cuarto grado sección “E”	38
Tabla 5. Nivel de adaptabilidad en los estudiantes del cuarto grado sección “E”	40
Tabla 6. Nivel de inteligencia emocional en estudiantes del cuarto grado sección “E”	41
Tabla 7. Nivel de autoestima en estudiantes de cuarto grado sección “E”	43
Tabla 8. Nivel de inteligencia intrapersonal y autoestima en estudiantes del cuarto grado sección “E”	45
Tabla 9. Nivel de inteligencia interpersonal y autoestima en estudiantes del cuarto grado sección “E”	47
Tabla 10. Nivel de adaptabilidad y autoestima en estudiantes del cuarto grado sección “E”.	49
Tabla 11. Nivel de inteligencia emocional y autoestima en estudiantes del cuarto grado sección “E”.	51
Tabla 12. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de cuarto grado	58

Índice de cuadros

Cuadro 1: Operacionalización de variables e indicadores	30
Cuadro 2. Matriz de consistencia.....	35

I. Introducción

En la siguiente investigación se consideró el aporte conceptual de Petrides *et al.* (2018, citado en Palomino & Almenara, 2019), quien considera a la inteligencia emocional como: la percepción que tienen los individuos respecto de sus emociones y de su capacidad para manejar, utilizar y entenderlas. Así mismo, la autoestima según Pintado (2013, citado en Domínguez & Castillo, 2017), es el componente afectivo del autoconcepto que representa la autoevaluación que cada individuo realiza a sí mismo.

Muchos autores dieron a conocer que el desarrollo integral es fundamental en los escolares, los cuales les brindan las herramientas y oportunidades para desenvolverse en contextos, porque, últimamente se observó que los estudiantes con cualidades y con capacidades cognitivas no siempre aseguran el éxito en su vida. Lo cual, hace presumir que la inteligencia emocional en dichos escolares se hace necesario para tomar decisiones que aseguren su formación en todo aspecto y por ende fortalezcan su autoestima. Por esa razón Puertas-Molero *et al.*, (2020), consideran que el desarrollo de la autoestima en los escolares debe ser trascendental para su formación y así garantizar el éxito en sus vidas.

Así también, el desarrollo de la autoestima en diferentes países se tornó relevante, al evidenciarse que la mayoría de los escolares presentan autoestima baja, independientemente del sexo y condiciones socioculturales; al considerarse poco capaces y valorados, fracasados en aspectos intelectuales, afectivos emocionales y familiares (Sánchez & Ruiz, 2015). Lo cual, genera una preocupación, ya que la escuela, es un espacio donde se debería fortalecer la autoestima a través de la vinculación social y emocional entre compañeros. Así mismo, esta vinculación

necesita la capacidad de identificar las emociones de uno mismo y de otros, para actuar asertivamente y tomar decisiones que lo lleven al éxito.

Por ende, en el Perú existen hallazgos que evidencian que el nivel de inteligencia emocional en escolares varones se mantiene en un cierto porcentaje a lo largo de su vida, mientras que en estudiantes mujeres decrece este nivel considerablemente (Palomino & Almenara, 2019). Ello, evidencia la necesidad de incorporar en el sistema educativo del nivel primario el trabajo emocional para desarrollar competencias relacionadas a la valoración de uno mismo y el control de emociones a partir de la toma de decisiones que puede garantizar el bienestar del estudiante.

Por lo antes mencionado, en el ámbito educativo, el Ministerio de Educación en adelante MINEDU (2016) en el Currículo Nacional de la Educación Básica, dentro del perfil de egreso considera que: “el estudiante debe reconocerse como persona valiosa y se debe identificar con su cultura en diferentes contextos”; como, “debe desarrollar procesos autónomos de aprendizaje y de sus resultados” (p. 16). Lo que implica, desde su individualidad la toma de decisiones con autonomía, respetando su identidad y la de otros. Asimismo, el Currículo Nacional toma el enfoque por competencias, con la finalidad de formar estudiantes competentes y capaces de resolver problemas que afecten a su comunidad y país.

Luego de caracterizar el problema se formuló el siguiente enunciado: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de cuarto grado de la IEP. 71 011, Ayaviri, Puno, 2020?

Por lo cual, el objetivo general planteado fue: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de cuarto grado, IEP. 71 011, Ayaviri, Puno, 2020.

Así, se formuló los objetivos específicos de la siguiente manera: Establecer la relación entre la inteligencia intrapersonal y la autoestima en estudiantes de cuarto grado, IEP. 71 011, Ayaviri, Puno, 2020. Analizar la relación entre la inteligencia interpersonal y la autoestima en estudiantes de cuarto grado, IEP. 71 011, Ayaviri, Puno, 2020. Y por último, explicar la relación entre la adaptabilidad y la autoestima en estudiantes de cuarto grado, IEP. 71 011, Ayaviri, Puno, 2020.

Por ello, el presente trabajo de investigación, se realizó al identificar que durante mucho tiempo el desarrollo de la dimensión afectiva y emocional en la escuela pasó a un segundo plano, al enfocarse específicamente en el desarrollo cognitivo e intelectual. Esto generó que las emociones se tomen importantes en la escuela, al considerarlas como un poder en la toma de decisiones en los estudiantes, que los ayude a realizar acciones de los cuales pueden sentirse orgullosos. Entonces, es prescindible desarrollar la inteligencia emocional en los locales educativos para que puedan fortalecer su autoestima y enfocar su alcance a efectos que permitan una formación integral, asentando sus resultados a la valoración de sí mismos y vinculándola a asumir retos que garanticen el desarrollo de sus competencias.

La misma investigación, permitirá consignar diferentes enfoques de control de emociones en estudiantes de cuarto grado, para fortalecer su desarrollo en las escuelas. Por lo que, se sugiere el desarrollo de habilidades de socialización, emocionales,

cognitivas y motrices para lograr de manera positiva el desarrollo integral de los estudiantes, enfocado especialmente en el control de emociones para favorecer el incremento del nivel de autoestima en los estudiantes, de manera que estos aprendan a enfrentar y resolver problemas con sus habilidades emocionales desarrolladas en la escuela y otros espacios

En ese contexto, se puede mencionar que es necesario fomentar desde esta investigación la aplicación de estrategias que fomenten la formación de la autoestima, a través de actividades que desarrollen la inteligencia emocional, utilizando la didáctica y pedagógica en el marco del desarrollo de competencias.

II. Revisión de literatura

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes internacionales

Arellano (2018), en su investigación titulada: Beneficio en la implementación de la Inteligencia Emocional como una asignatura en las escuelas de Quito, consideró como resumen lo siguiente: El siguiente trabajo trata acerca de la importancia que tiene implementar una asignatura en las escuelas de Quito consolidada en la inteligencia emocional. El objetivo es presentar los beneficios que tiene la inteligencia emocional en los niños y todos los ámbitos en los cuales, la educación que reciben los estudiantes del 5to de básica en la sección primaria, podrían verse favorecidos. Este estudio tiene el propósito de evaluar, con un test diseñado exactamente para inteligencia emocional, cuáles podrían ser los beneficios que obtiene un estudiante de aprender inteligencia emocional. También se explica los problemas actuales en las escuelas de Quito para de esta manera entrelazar los beneficios de esta asignatura propuesta con la realidad

que vive hoy en día la capital de Ecuador. Al desarrollar un plan basado en la inteligencia emocional, se busca saber cómo esta técnica se puede manifestar de manera proactiva en las aulas de dicha ciudad.

Arcos *et al.* (2015), en su investigación titulada: La educación de la inteligencia emocional en la escuela: referentes conceptuales, lineamientos y experiencias pedagógicas, consideró como resumen lo siguiente: El presente trabajo de grado busca dar cuenta del estado actual del conocimiento alrededor de cómo se educa la inteligencia emocional en la escuela a partir de la identificación de los principales referentes conceptuales que la sustentan, lineamientos y experiencias pedagógicas desarrolladas en algunas instituciones educativas de Bogotá. Es importante reconocer que el interés en torno a esta temática surge al identificar las diversas problemáticas y necesidades que afectan a la infancia y la juventud escolarizada, las cuales pueden tener una relación cercana con la educación emocional.

Yapura (2015), en su investigación titulada: Estudio sobre la incidencia de la baja autoestima en el rendimiento académico en los primeros años de la escolaridad primaria, consideró en su resumen lo siguiente: El presente trabajo es un estudio exploratorio sobre la baja autoestima y su incidencia en el rendimiento académico en primer y segundo grado de dos escuelas primarias de la ciudad de Rosario del Tala, Entre Ríos. La metodología utilizada en esta tesis es de carácter cualitativo, exploratorio y transversal. Los instrumentos utilizados para relevar dicha información fueron entrevistas a ocho docentes y dos directivos de la escuela Domingo Faustino Sarmiento N° 3 y Onésimo Leguizamón N°1 de dicha ciudad. A la luz de los aportes teóricos y conceptualizaciones sobre autoestima, rendimiento académico, aprendizaje,

escuela primaria, rol docente y grupo de pares, se establecieron relaciones sustantivas que respondieron a puntos clave de la investigación: ¿Cuáles son las principales características de un niño con baja autoestima? ¿Cómo es el rendimiento académico de aquellos niños que presentan baja autoestima? ¿Cómo son los vínculos de estos alumnos con sus pares? ¿Cómo es la relación de éstos con la familia y la docente? ¿Cuál es la importancia dada a la tarea Psicopedagógica? Las conclusiones obtenidas a través del análisis de la información nos conducen al esclarecimiento y reconfirmación de muchas de las hipótesis sobre este tema, y revalidan la importancia de la autoestima positiva para el rendimiento escolar de los niños y niñas que cursan primer y segundo grado de la escuela primaria.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Santos (2019), en el siguiente informe de tesis titulado: La inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del V ciclo de Educación Básica Regular de una institución Educativa de Ventanilla – Callao; tuvo como propósito de estudio determinar la relación existente entre la inteligencia emocional con sus respectivas dimensiones y el rendimiento académico en estudiantes de una entidad educativa del Callao. El método de estudio se basa en un enfoque cuantitativo, tipo y diseño descriptivo correlacional, de estudio transversal. El método utilizado fue el hipotético deductivo. Se trabajó con el muestreo no probabilístico intencional, con una muestra conformada por 114 estudiantes elegidos al azar todos comprendidos en el V ciclo de Educación Básica Regular. Los instrumentos utilizados fueron el EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory y las calificaciones de los estudiantes. Los resultados determinaron una correlación equivalente a 0,449**, es decir las variables se encuentran relacionadas de forma significativa, además se determinó una relación

directa y de nivel moderado, lo que permite indicar que, a más altos valores de inteligencia emocional, se evidenciarán mayores niveles de rendimiento académico. Lo mismo se expone y afirma al comprobar cinco de las seis hipótesis alternas entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el rendimiento académico; siendo la excepción la no existencia de la relación entre la dimensión intrapersonal con la variable rendimiento académico.

Remigio (2018), en el presente trabajo de investigación titulado: La inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel primaria en la I.E. Carlos Martínez Uribe, Huaral – 2017., tuvo como problema general, ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la autoestima?, dos aspectos relevantes para el desarrollo eficaz del niño. La muestra de estudio estuvo conformada por 120 estudiantes del V ciclo del nivel primaria en la I.E. Carlos Martínez Uribe, Huaral – 2017. Como instrumento se utilizó el cuestionario de inteligencia emocional de 24 preguntas; asimismo se trabajó el cuestionario de autoestima con 25 preguntas). La investigación se elaboró bajo los procedimientos metodológicos del enfoque cuantitativo, a la estructura del diseño de investigación no experimental, del tipo correlacional. Los datos obtenidos del instrumento aplicado fueron procesados mediante un software estadístico denominado SPSS versión 23 en los casos de las variables inteligencia emocional y autoestima. En cuanto a los resultados de la investigación la prueba estadística de Rho de Spearman = 0,771, se determinó la existencia de correlación alta entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel primaria en la I.E. Carlos Martínez Uribe, Huaral – 2017, hallándose un valor calculado donde $p = 0.001$ a un nivel de significancia de 0.05 (bilateral).

Olivas (2019), en su investigación considera el siguiente resumen: La investigación desarrollada relaciona las variables autoestima y aprendizaje en el área de Personal Social en estudiantes de una institución educativa, tiene como objetivo general: determinar la relación entre la autoestima y el aprendizaje en el área de personal social de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 21542 – Andahuasi. Busca dar una solución al problema general planteado ¿Cuál es la relación entre la autoestima y el aprendizaje en el área de personal social de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 21542 – Andahuasi? la hipótesis general es existe relación entre la autoestima y el aprendizaje en el área de personal social de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 21542 – Andahuasi. La investigación es descriptiva correlacional, entre las variables autoestima y aprendizaje en el área de Personal Social, la población y muestra estuvo conformada por 48 estudiantes del sexto grado de Educación Primaria. Los resultados después de la aplicación de los estadígrafos son como a continuación se detalla: Primero: Como el valor de significancia del estadístico es $p = 0,000$; menor que $\alpha = 0,05$, entonces se tiene suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y afirmamos que; con una probabilidad de error de $0,0\%$, existe una relación significativa entre la autoestima y el aprendizaje en el área de personal social de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 21542 – Andahuasi. El grado de relación entre ambas variables que es de $0,563$, que representa una relación media. Segundo: Como el valor de significancia del estadístico es $p = 0,002$; menor que $\alpha = 0,05$, entonces se tiene suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y afirmamos que; con una probabilidad de error de 0.2% , existe una relación significativa entre la alta

autoestima y el aprendizaje en el área de personal social de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 21542 – Andahuasi. El grado de relación entre ambas variables que es de 0,379, que representa una relación media. Tercero: Como el valor de significancia del estadístico es $p = 0,028$; menor que $\alpha = 0,05$, entonces se tiene suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y afirmamos que; con una probabilidad de error de 2,8% existe una relación significativa entre el Término medio de Autoestima y el aprendizaje en el área de personal social de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 21542 – Andahuasi. El grado de relación entre ambas variables que es de 0,272, que representa una baja relación. Cuarto: Como el valor de significancia del estadístico es $p = 0,004$; menor que $\alpha = 0,05$, entonces se tiene suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y afirmamos que; con una probabilidad de error de 0,4% existe una relación significativa entre la baja autoestima y el aprendizaje en el área de personal social de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 21542 – Andahuasi. El grado de relación entre ambas variables que es de 0,356, que representa una baja relación.

2.1.3 Antecedentes locales

Ticona (2019), en su investigación consideró como resumen lo siguiente: La presente investigación tiene como objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del 6to grado de la IEP 70025 Independencia Nacional – Puno, la investigación es de carácter descriptivo, de tipo no experimental y de diseño diagnóstico simple, de nivel micro. La unidad de análisis fue la inteligencia emocional, la unidad de observación fueron los niños del 6to grado, la investigación fue realizada

durante el mes de julio, agosto y setiembre del 2019 con una muestra conformada por 64 estudiantes del 6to grado de la IEP 70025 Independencia Nacional Puno. Para la obtención de los datos se aplicó el cuestionario de BarOn ICE NA, adaptado y aplicado en el Perú por Nelly Ugarriza y Liz Pajares. Para el análisis estadístico se aplicó el análisis descriptivo en tablas de frecuencias utilizando el paquete estadístico para las ciencias sociales Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) 23, MICROSOFT Excel para obtención de los siguientes resultados, de la muestra analizada 54 estudiantes tienen el nivel de inteligencia emocional excelentemente desarrollada lo que corresponden al 87 % de la muestra total, mientras que el 8% se encuentra en el nivel muy bien desarrollada y en una mínima cantidad de los estudiantes que corresponde el 5% se encuentran en un nivel promedio, por otro lado el 0% de estudiantes presenta el nivel de desarrollo marcadamente bajo de Inteligencia Emocional. Por lo que podemos concluir que el nivel de desarrollo de Inteligencia Emocional de los estudiantes del 6to grado esta excelentemente desarrollada puesto que identifican, diferencian y reconocen sus propios sentimientos y la de los demás.

Rivera (2019), en su investigación Titulada: Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de familia monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de la ciudad de Puno, Perú 2017, en su resumen nos dice lo siguiente: La presente investigación tuvo el objetivo de determinar si existe relación entre la autoestima y las habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de Puno, 2017. La metodología utilizada corresponde a un estudio no experimental, descriptivo, correlacional, de corte transversal. La muestra estuvo conformada por un total de 296 alumnos mediante una muestra por conveniencia. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Autoestima de

Rosemberg (1965) adaptado por Oliva et al. (2011) y la Escala de habilidades sociales de Oliva et al. (2011). Los resultados señalan que la variable habilidades sociales, demuestra estar correlacionada de forma altamente significativa con la autoestima ($r_s = .302, p < .01$). Del mismo modo, una correlación altamente significativa entre las habilidades comunicativas o relacionales y la autoestima ($r_s = .207, p < .01$). Así también, una relación significativa entre el asertividad y la autoestima ($r_s = .156, p < .01$). Y correlación altamente significativa entre las habilidades de resolución de conflictos con la autoestima ($r_s = .345, p < .01$).

Acuña (2017), en su investigación titulada: La inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa Primaria N° 50193 de Huamán Marca del distrito de Huayopata en el año 2017. Consideró como resumen lo siguiente: Estudio multivariado cuyo objetivo es Identificar si la inteligencia emocional influye en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas del 5to y 6to grado de la Institución Educativa Primaria N° 50193 de Huamán Marca del Distrito de Huayopata en el año 2017, el cual cuenta con una muestra de 25 niños y niñas, siendo una investigación de carácter descriptivo, el cual llega a la conclusión que se identificó que la inteligencia emocional influye en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas del 5to y 6to grado de la Institución Educativa Primaria N° 50193 de Huamán Marca del Distrito de Huayopata en el año 2017, logrando tener los porcentajes más elevados de 44% que es conocimiento de las características de los niños y el 52% y 56% logran el ritmo de aprendizaje siendo así que de acuerdo al resultado logran nuevos estilos de aprendizaje, así como se analizó que la inteligencia emocional en los niños y niñas del 5to y 6to grado de la Institución Educativa se

encuentra en negativo con un 58% y en su proceso de aprendizaje en los niños y niñas del 5to y 6to grado de la Institución Educativa se encuentran en proceso con un 56%.

Jara (2017), en su investigación, consideró como resumen lo siguiente: En el presente trabajo de investigación se investigó la relación existente entre la autoestima y el aprendizaje en el área de Personal Social de las niñas y niños del sexto grado sección “A” de la Institución Educativa Primaria N° 70610 Santa Adriana –Juliaca en el año 2016. La investigación realizada fue del tipo Descriptivo- Explicativo, cuya muestra estuvo constituido por un total de 28 estudiantes. Las Técnicas e instrumentos utilizados en el proceso de investigación fueron la observación directa, ficha de observación y la investigación documentaria. La prueba de Hipótesis fue validada por la Prueba Estadística Ji- Cuadrada, tomando como muestra representativa en el aprendizaje las evaluaciones (notas) del tercer trimestre del área personal social. Los resultados mostraron que el 50% (14 estudiantes) presentan autoestima baja, el 32,1% (9 estudiantes) tienen autoestima medio y el 17,9% (5 estudiantes) tienen autoestima alta. En relación al aprendizaje del área Personal Social, de un total de 28 estudiantes el 35,7% (10 estudiantes) están en la escala de inicio, el 42,9% (12 estudiantes) están en el nivel de proceso y el 21,4% (6 estudiantes) están en el nivel de logro destacado. Según la prueba estadística Ji-cuadrada, el valor de Ji-cuadrada calculada (12,1) fue mayor a la Ji-cuadrada Tabular (9,4877), aceptando de esta manera la hipótesis alterna planteado en esta investigación. En conclusión, la autoestima influye en el aprendizaje de las niñas y niños, es decir que a mayor autoestima mayor aprendizaje.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Inteligencia emocional

El término de inteligencia emocional, se popularizó debido a la importancia que muchos autores como: H. Gardner, P. Salovey, J. Mayer, D. Goleman, R. Cooper, entre otros, inclinaron sus investigaciones para brindar aportes significativos que ayuden a entender el comportamiento humano (Jiménez, 2018).

Por ello, Cooper (1997, citado en Jiménez, 2018) considera que la inteligencia emocional “es la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuentes de energía humana, información, conexión e influencia”(p. 458). Es decir, que se trata de una cualidad emocional que interviene en las conductas del ser humanos, para obtener éxito en diferentes intervenciones. Así mismo, permite a la persona manejar las propias emociones para desenvolverse e interactuar asertivamente.

También se tienen a Goleman (1995, citado en Jiménez, 2018) quien menciona: que la inteligencia emocional considera cinco elementos que la determinan, cuales son: la conciencia emocional, el autocontrol, la motivación, la empatía y la habilidad social. Los tres primeros elementos, dependen de la misma persona, para desarrollar la conciencia de uno mismo, el autocontrol de sus estados anímicos y auto motivarse en diferentes circunstancias, logrando así desarrollar el propio yo. Mientras que los otros dos elementos, se refieren a la relación de las personas con otras, desarrollando la competencia social.

Así también, tenemos lo mencionado por Salovey y Mayer (1990, citado en Mesa, 2019) quién la define como la habilidad de manejar las emociones y las de otras

personas, como discriminar entre ellas y utilizarlas para guiar y dirigir las acciones y los pensamientos. Esto, motiva e incluye la habilidad de percibir, evaluar y expresar las emociones de forma acertada para generar sentimientos que faciliten el pensamiento y el accionar de las personas, así como desarrollar la habilidad de comprender y regular las emociones.

2.2.1.1 Competencias de la inteligencia emocional

Gardner (1995, citado en Soriano & Díaz, 2019), considera que las competencias de la inteligencia emocional son formas de interactuar que parten de los sentimientos y el control de estas. Por ello, menciona que la inteligencia emocional se divide en cinco competencias, las cuales son las siguientes:

Autoconocimiento: permite conocer los propios estados emocionales, preferencias, gustos, recursos e intuiciones de la persona, para tomar conciencia de uno mismo y adecuar comportamientos.

Autorregulación: facilita el manejo de los estados internos, como aquellos impulsos o reacciones frente a situaciones determinadas. Así mismo, permite mantener el control de las emociones.

Motivación: son emociones que estimulan el accionar de las personas para obtener objetivos personales.

Empatía: permite entender y comprender sentimientos o intereses de otras personas para facilitar acuerdos y tomar decisiones que beneficien a todos en general.

Habilidades sociales: permite inducir la participación de otras personas respetando sus opiniones y sugerencias.

Para Perez y Filella (2019), las competencias emocionales se refieren al conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes que ayudan a comprender, expresar y regular de forma asertiva y coherente las conductas en el ser humano, asimismo, estas competencias permiten controlar los fenómenos emocionales en situaciones diferenciadas.

Las principales propuestas de clasificación fueron dados por Bisquerra y Pérez-Escoba (2007, citado en Perez & Filella, 2019) que se agrupan en cinco categorías:

La conciencia emocional: hace referencia, a aquella capacidad que le permite a la persona a tomar conciencia de sus emociones

Regulación emocional: se basa en aquella capacidad del manejo emocional de las personas, con la finalidad de autogenerarse emocionalmente y positivamente para afrontar circunstancias.

Autonomía personal: se centra en la autogestión personal cuyas características se relacionan con la autoestima, la responsabilidad, la capacidad adaptarse y asumir normas que propone la sociedad.

Competencia social: es aquella capacidad que motiva a relacionarse con otras personas de manera asertiva y mantener una comunicación activa, en donde las competencias sociales se desarrollan en el ámbito del respeto y tolerancia.

Competencia para la vida y el bienestar: la competencia para la vida y el bienestar, se enfatiza en adecuar los comportamientos para afrontar desafíos eficientemente.

2.2.1.2 Modelo Trair Meta-Mood Scale

Existen muchos modelos de inteligencia emocional, entre ellas tenemos la ofrecida por Mayer y Salovey (1995, citado en Soriano & Díaz, 2019), cuyo nombre del modelo es Trair Meta-Mood Scale (TMMS). Este modelo, evalúa a la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades emocionales y adaptativas, con criterios que se relacionan entre sí. El primer criterio es la evaluación y expresión de emociones; la segunda es, la regulación de emocionales y el último se basa en, utilizarlas emociones de forma adaptativa.

2.2.1.3 Modelo de Bar-On

Sin embargo, para esta investigación consideraremos este modelo, que es analizado por Bar-On & Parker (2018) quienes distinguen diferentes factores que pueden tener alguna similitud entre sí. Estos factores son cinco: la inteligencia intrapersonal, la inteligencia interpersonal, la adaptabilidad, el manejo de estrés y el estado anímico en general. Los cuales, tienen subcomponente denominados habilidades medidas, sin embargo, de los cinco componentes solo se tomarán tres para el presente estudio.

Este modelo fue adaptado en el Perú por Ugarriza y Pajares (2005, citado en Estrada et al., 2020) que consta de 54 reactivos considerando los 5 factores antes mencionados, por medio del análisis factorial, que permite tomarla como base para el inventario de cociente emocional de Bar-On (EQ-í) y que sirvió de base para el desarrollo de Bar-On ICE.

Entonces, las personas que desarrollan la inteligencia emocional tienen habilidades de conocer y de expresar las emociones. Así también, desarrollan la capacidad de

comprender el estado emocional de otras personas, lo que los hace personas positivas, decididas, comprensibles, y sobre todo respetuosas.

Según Bar-On y Parker (2018) existen componente de la inteligencia emocional las cuales se detallan a continuación:

2.2.1.3.1 Inteligencia intrapersonal

Así mismo, el autor refiere, que su concepción puede ser llamada también como la inteligencia personal de Sternberg (2000, citado en Perez & Filella, 2019) que consiste en la capacidad de conocerse uno mismo, y comprender sus propios sentimientos, emociones, para controlarlas y regularlas según el contexto y situaciones. Esta inteligencia se relaciona con la capacidad de la toma de decisiones para garantizar el desarrollo exitoso de la persona.

Conciencia Emocional de uno mismo: también conocida como la autopercepción, la cual, se basa en tener la habilidad de reconocer, diferenciar, analizar y entender las emociones y sentimientos de uno mismo. Lo cual, permite responder a situaciones que pueden afectar en el desarrollo de sus vidas.

Asertividad: Consiste en la habilidad para expresar sus sentimientos, pensamientos y costumbres sin ofender a otros y respetarlos. Así mismo, se puede considerar como la destreza de una persona para actuar de manera oportuna en situaciones provechosas que le permitan hacerse respetar como sujeto de derecho y respetar a los demás.

Consideración: Es la habilidad que cada persona desarrolla para respetar y aceptarse como persona digna de aprecio y bueno.

Actualización de sí mismo: Es la habilidad que cada individuo fortalece para desarrollar competencias y habilidades al buscar la mejora y enriquecimiento de uno mismo.

Independencia: Se considera a la cualidad o habilidad que tiene una persona para autodirigirse y autocontrolarse en lo que realiza y las decisiones que toma para mejorar, con seguridad y con autoinformación de asunto que le interesan.

2.2.1.3.2 Inteligencia interpersonal

También conocido como la competencia social que se basa en la capacidad que tiene la persona para interactuar y comprender las emociones de otros que lo rodean, así mismo, es la capacidad para que permite conocer las intenciones y deseos de los demás.

Empatía: Es la habilidad que se desarrolla en un individuo para comprender y valorar los sentimientos de otros sin ofenderlos.

Relaciones Interpersonales: Se basa en la habilidad para establecer y mantener interacciones con otras personas para fortalecer relaciones sociales.

Responsabilidad: Es la capacidad de un individuo para asumir y cumplir acciones que se le fueron destinadas, como acciones que le permitan ser mejor como persona.

2.2.1.3.3 Adaptabilidad u orientación cognoscitiva

Es considerada como una habilidad clave para el desarrollo de los escolares, e influenciar en la adaptación efectiva del individuo frente a las demandas y retos de la vida continua. También incluye la capacidad de resolver problemas y permiten ser

flexibles, realistas y efectivos en el manejo de los cambios y ser eficaces para enfrentar los problemas cotidianos. Por ello, Bar-On y Parker (2018) la toman como la capacidad para gestionar el cambio.

Así mismo, permite desarrollar habilidades para la expresión de los sentimientos y emociones para tener la facilidad de describirlas. Estas habilidades al ser desarrolladas con naturalidad se vinculan con la cultura y entorno social al interactuar y relacionarse con otros, asumiendo su rol social y adaptándose a cambios o situaciones que pudieran ser agresivas o asertivas.

Resolver Problemas: Es la habilidad que se desarrolla en la persona para identificar y buscar estrategias que le ayuden a solucionar situaciones conflictivas.

Prueba de la realidad: Es la habilidad de un individuo basado en la evaluación de la emoción que se le refleja para considerar la correspondencia entre lo que vive y la habilidad para comprobar dicha correspondencia por el otro. Cuyo fin es buscar o encontrar un balance.

Flexibilidad: Es la capacidad o habilidad que tiene una persona para adecuarse a los pensamientos, emociones y comportamiento que ayuden a cambiar situaciones y condiciones, lo que conlleva, a desarrollar la capacidad de adaptarse en contextos que le ayuden a interactuar.

2.2.1.4 Importancia de la inteligencia emocional en la escuela

Existe una continua lucha por mejorar la escuela, y ello produjo que la labor del docente centre su interés en el desarrollo de la educación emocional, por ello, actualmente la neurociencia cognitiva nos demuestra que solo puede ser

verdaderamente prendido aquello que llama la atención y genera emoción (Soler *et al.*, 2016). Por lo tanto, cabe resaltar la importancia de la convivencia y su posible relación con la educación emocional, en dónde los estímulos y refuerzos pueden ayudar a gestionar mejor los conflictos y a facilitar el ajuste del comportamiento del alumnado. Entonces, así se fortalece la formación integral de los estudiantes para lograr el aprendizaje de calidad.

2.2.2 La autoestima

Expresar y argumentar la definición de la autoestima, no es para menos una idea simple, sino que permite remontarla en una dirección de autoconcepto del ser humano que se tiene de sí mismo. Por ello, Soler *et al.* (2016) consideran que la autoestima es un sentimiento de valoración positiva personal, de seguridad y confianza que nos ayuda a sentirnos bien con nosotros mismos, con nuestras capacidades, posesiones, aptitudes, sin necesidad de compararnos, ni de herir a los demás (p. 41).

Así también, tenemos lo señalado por Ruiz *et al.* (1998, citado en Segura & Urdiales, 2019) quienes consideran que la autoestima es el conjunto de atribuciones que cada persona utiliza para describirse resaltando sus virtudes y debilidades, respondiendo básicamente a la pregunta ¿Quién Soy?

Goleman (1996, citado en Damas & Gomariz, 2020) que la conciencia emocional desarrollada en cada persona es una capacidad esencial que establece la construcción de la competencia autocontrol. El mismo autor toma dos procesos significativos para el desarrollo de la conciencia emocional: una se basa específicamente en la identificación de los estímulos del entorno y aquellas interacciones que se producen en el individuo, y la segunda referida a la racionalización de esas interacciones

emocionales, comprendiéndolas y que supone diferenciar pensamientos, acciones y emociones. Esto mismo, está relacionado con el autoconcepto y autoestima.

El autoconocimiento, permite a la persona actuar de forma independiente, tomar decisiones, interactuar con otros, asumir situaciones retadoras y responsabilidades, permitiéndoles ser asertivos en diferentes actividades sociales. Por lo tanto, es la capacidad de controlar las emociones y establecer comportamientos adecuados frente a situaciones que puede afectar su vida. Por ello, Soler *et al.* (2016) toma al autoconocimiento o autoconcepto como la dimensión cognitiva y descriptiva del yo ¿Quién soy ?, ¿Cómo me describo y me defino?, ¿A quién me parezco?, ¿Con qué herramientas contamos?

Por su parte tenemos a Gonzales (2011, citado en Mercado, 2015), que considera a la autoestima como un elemento básico que influye en la formación personal de los escolares, en las relaciones sociales dentro y fuera de entornos y en la construcción de su felicidad. Esto permite mencionar que, un estudiante con buena autoestima se sentirá seguro de su accionar y competente para afrontar retos.

La autoestima, es considerado como la valoración que tiene una persona de sí mismo, lo que permite identificar sus cualidades y defectos, para aceptarlas y sentirse bien. También se puede considerar como un sentimiento interno de seguridad, confianza y amor propio. Esto se apoya al concepto que uno tiene de sí mismo, según las cualidades que a sí mismos se atribuyen.

Existen cuatro formas que definen a la autoestima: una de ellas se basa en el enfoque actitudinal, que considera el self como objeto de atención para el sujeto. El segundo se conceptúa como la diferencia entre el self real e ideal, basada en la literatura específica.

La tercera forma, se centra en las respuestas psicológicas que las personas sostienen de su self. La última forma, se entiende como función o componente de la personalidad. Por lo tanto, la autoestima es parte de la identidad personal.

2.2.2.1 Factores

Es así, que la autoestima integra los siguientes factores.

La autocrítica: es un proceso que se basa en el reconocimiento de los propios errores, para aceptarlos y saber perdonarlos, con el fin identificar lo que le hace bien.

La responsabilidad: se basa en aceptar que cada decisión personal trae efectos y consecuencias.

La autonomía: es la autorrealización y la independencia personal.

2.2.2.1.1 La autocrítica

Es un proceso que valora y crítica los propios errores o aciertos de la persona, para aceptarlos, saber afrontarlos y al final superarlos. Así mismo, es considerada como la autoevaluación de las conductas que realiza una persona con la finalidad de aprender de ellos.

Por ello, De Rosa *et al.* (2012) la concibe como un estilo cognitivo de personalidad mediante el cual el individuo se evalúa y se juzga a sí mismo. Ello conlleva, el aumento del control y la adaptación a los entornos. Sin embargo, las personas autocríticas tienden a evaluarse en forma global y de manera rígida que muchas veces los lleva a percibir inmediatamente los errores que pueden estar suscitándose, lo que los lleva a desmotivarse.

Es por eso, que el mismo autor; considera que las personas autocríticas tienen por características tener o desarrollar un sentimiento de inferioridad, culpa y fracaso, al encontrarse constantemente en conflicto consigo mismo y su accionar.

Así también, Thompson y Zuroff (2004, citado en De Rosa *et al.*, 2012) proponen que existen dos tipos de autocrítica: una referida a la autocrítica comparada y la segunda la autocrítica internalizada.; el primero se basa, en que el individuo se autoevalúa de forma negativa comparándose con los otros, lo que causa desprecio a sí mismo y valoración a los demás, por este sentimiento suelen aislarse para evitar sentirse inferior; el segundo, es la visión negativa que se tiene de uno mismo aún a pesar de tener logros, pero no comparándose con otros. Es decir que, aunque el individuo logre propósitos, interiormente no los reconoce, ya que, permanentemente se encuentran insatisfechos y buscan nuevos retos que los haga sentir bien.

Entonces, la autocrítica está relacionada con el perfeccionismo, al buscar constantemente superar expectativas y aumentar los estándares. Por ende, las personas autocríticas buscan perfeccionarse para alcanzar objetivos que los lleve a mejorar como personas y en las actividades que realizan con mucho interés para al final sentirse bien con los resultados.

2.2.2.1.2 La responsabilidad

La responsabilidad del ser humano consiste en aceptar que la propia vida es consecuencia de las decisiones que toma cada persona, por ende, se desarrolla la conciencia y los estigmas dados a los comportamientos adecuados para obtener beneficios que garanticen el desarrollo de su seguridad y autoestima.

Entonces la responsabilidad es un valor que está en la conciencia de la persona para reflexionar, analizar, orientar, administrar y valorar las consecuencias de sus actos. Por ello, si se enseña la autonomía en un niño, también se le enseña a ser responsables.

2.2.2.1.3 La autonomía

La autonomía es una definición de la filosofía y la psicología evolutiva que expresa la capacidad para autocontrolar sus conductas y asumir normas propias que le ayuden a mejorar y superar situaciones.

Así mismo, se basa en la formación de una persona con estructuras que direccionan los procesos formativos al desarrollo de la autonomía, en ese sentido Floréz (2007, citado en Ochoa, 2018) la considera como una de las dimensiones que le otorga al hombre la progresiva emancipación hasta alcanzar la autodeterminación consciente y libre que le permite construir sus valores.

La formación antes mencionada se da a través de las interacciones que posibilitan experiencias en la vida del ser humano, desarrollando así la personalidad y la valoración de uno mismo. Por lo que, la construcción de los valores se hace presente en su formación y la adquisición de principios que fomentan la responsabilidad de enfrentar a determinadas situaciones. Entonces, la autonomía le brinda al sujeto el mayor contenido para el despliegue de su proceso de formación.

Ochoa (2018), considera importante el desarrollo de la autonomía en edades tempranas, ya que fortalece la moral, sus comportamientos, sus juicios y sentimientos.

2.2.2.2 Aspectos de la autoestima

La autoestima según Padrón (1992, citado en Mercado, 2015) se desarrolla de manera continua a través de las interacciones que tienen la persona en los contextos, entonces el autoestima al igual que el desarrollo de la persona, evoluciona ,se transforma manteniendo un núcleo fundamental que permite el reconocimiento de sí mismo y en relación a los demás.

Para el fortalecimiento de la autoestima es necesario experimentar positivamente cuatro aspectos.

Vinculación: basado en el reconocimiento de ser importante para los demás.

Singularidad: se refiere al conocimiento y respeto que sienten a sus propias atribuciones y habilidades, lo cual los hace únicos e incomparables.

Poder: el acceso a medios, oportunidades y capacidades para tomar decisiones que ayuden a tener éxito en su vida.

Modelos: son personas que aspiran a tener logros significativos y a proyectarse para obtener logros.

2.2.2.3 Niveles de autoestima

Según Coopersmith (1990, citado en Sparisci, 2013) la autoestima considera tres tipos de niveles, los cuales se basan en:

2.2.2.3.1 Nivel alta o elevada

Este nivel considerado por el autor antes mencionado, consiste en que las personas se valoran positivamente y se atribuyen conceptos que lo ayudan a mejorar. Es así, que

desarrolla su personalidad con seguridad, para afrontar retos y desarrollar sus competencias en aspectos cognitivos, sociales y económicos.

2.2.2.3.2 Nivel media o relativa

En este nivel, se considera a las personas que tienen buena confianza en sí mismo, pero no lo suficiente, lo que muchas veces les juega en contrario, ya que los hace desistir en decisiones antes tomadas.

Las personas que se encuentran en este nivel pueden muchas veces aparentar ser seguros de sí mismos, pero en su interior se angustian y muchas veces dudan de sí mismos.

2.2.2.3.3 Nivel bajo

Este nivel de autoestima en las personas, considera grandes carencias o ausencia de competencias y merecimiento, los cuales, son representados por la victimización y por tener autoconceptos destructivos de sí mismo. Ello, implica que las personas que tienen baja autoestima son aquellas que no tienen aprecio así mismo y que les cuesta asumir retos para ser mejores.

III. Hipótesis

La relación entre la inteligencia emocional y la autoestima es significativa en estudiantes de cuarto grado, IEP. 71 011, Ayaviri, Puno, 2020.

IV. Metodología

4.1 Diseño de la investigación

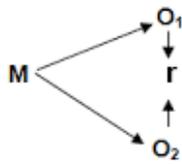
El tipo de investigación utilizado fue cuantitativo, ya que, Hernández *et al.* (2014) considera que este tipo de investigación “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 4)

Por ello, el nivel considerado fue Relacional. Según Hernández *et al.*, (2014), este nivel de investigación consiste en describir relaciones entre más variables, lo cual se da en un momento determinado, ya sea en términos correlacionales o en función de la función de la relación de causa-efecto.

Cuyo diseño es la no experimental. El mismo autor menciona, que este diseño se basa en realizar estudios sin manipular intencionalmente las variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlas.

Así también, la distingue en dos clases, la transeccional y la longitudinal. Sin embargo, para este estudio se tomó la primera conocida también como transversal, cuya recolección de datos se da en un solo momento y tiempo, así como, su fin es describir las variables y analizarlas. Dentro de esta clase de diseño, se encuentran las exploratorias, las descriptivas y las correlacionales –causales.

Por lo antes mencionado, es relevante aclarar que el diseño de investigación que asume este estudio es la correlacional o relacional- transeccional, ya que describe relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. Basado, únicamente en términos correlacionales, y no en función de la relación causa – efecto (Hernández, *et al.* 2014)



Dónde:

M = Muestra de estudio

O₁ = Observación de la variable 1: Inteligencia emocional

O₂ = Observación de la variable 2: Autoestima

r = Correlación entre ambas variables.

4.2 Población y muestra

4.2.1 Población

La población es un conjunto de casos que componen y coinciden en especificaciones determinadas, por ello, la población de este estudio estuvo conformado por los estudiantes de cuarto grado de la Institución Educativa Primaria 71 011 del distrito de Ayaviri, Provincia Melgar, departamento Puno. Cuya cantidad aproximada es 109 estudiantes de entre 9 a 11 años de edad. Cuyas secciones son: “A”, “B”, “C”, “D” y “E”.

Tabla 1. Población de estudiantes de cuarto grado de la IEP. 70 011 de Ayaviri.

Grado	Secciones	Número de estudiantes
Cuarto	A	28
	B	20
	C	18
	D	22
	E	21
TOTAL		109

Fuente: nóminas de matrícula 2020

4.2.2 Muestra

La muestra tomada en este estudio fue un subgrupo de población de clase No probabilística, cuya elección se dio por conveniencia del presente estudio. Por ello, la muestra se conformó por los estudiantes de cuarto grado de la sección “E”, que consta de 21 estudiantes, sin embargo, 3 de ellos no participaron por situaciones personales y familiares, quedando una muestra de 18 estudiantes, cuyas edades están de 9 a 10 años. La mayoría de los estudiantes antes mencionados provienen de familias con nivel económico medio, cuyos padres de familia se dedican a la agricultura, comercio y algunos son profesionales.

Tabla 2. Muestra de estudiantes de cuarto grado de la sección “E” de la IEP. 70 011 de Ayaviri

Grado	Sección	Número de estudiantes
Cuarto	E	18
TOTAL		18

Fuente: nómina de matrícula 2020

4.3 Definición y operacionalización de variables e indicadores

Cuadro 1: Operacionalización de variables e indicadores

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items
Variable: Inteligencia emocional	Según Goleman (1995, citado por Valenzuela & Portillo, 2018) es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos y el conocimiento para manejarlos.	La siguiente investigación relacionó las dimensiones de la variable Inteligencia emocional con la variable autoestima.	1. Intrapersonal	1.1 Autoconciencia emocional 1.2 Asertividad 1.3 Autoestima 1.4 Independencia	3,6,16, 7 8,9, 15
			2. Interpersonal	2.1 Empatía 2.2 Relaciones interpersonales 2.3 Responsabilidades sociales	1,4,17 5 2
			3. Adaptabilidad	3.1 Solución de problemas 3.2 Comprobación de la realidad 3.3 Flexibilidad	10,14 11 12,13
VD: Autoestima	Según Pintado (2013, citado por Domínguez & Castillo, 2017) es un componente afectivo del autoconcepto que representa la autoevaluación perceptiva que hacemos de nosotros mismos.	La variable Autoestima se relacionó con la dimensiones Intrapersonal, interpersonal y adaptabilidad de la variable inteligencia emocional.	4. Autocrítica	4.1 Autoconcepto	1,2,3,7,9,10
			5. Responsabilidad	5.1 Respeto	6,8
			6. Autonomía	6.1. Identificar sentimientos	4,5

4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.4.1 Técnicas

Así, la técnica que se utilizó en esta investigación es la encuesta, que se basa en un método de investigación social que sigue los mismos pasos que la investigación científica, cuya recolección de datos se realiza de forma oral o escrita (Risso, 2017).

La recolección de datos es el proceso de obtención de información empírica que permite la medición de las variables en las unidades de análisis, es decir se refiere al proceso de llenado de la matriz de datos.

4.4.2 Instrumentos

El instrumento que se usó para esta investigación es el cuestionario de tipo estructurado, donde las preguntas son cerradas y como únicas alternativas son las que están en el cuestionario. Según Risso (2017), es una técnica de datos conformada por preguntas escritas que el investigador aplica a las personas que son unidades de análisis, con la finalidad de recolectar información empírica necesaria para la investigación.

Estos cuestionarios se organizaron según el inventario de inteligencia emocional (Bar-On ICE) y la escala de autoestima de Rosenberg. La primera, en su formato original completa y abreviada consta de 60 y 30 ítems que genera un cociente emocional dada por cinco cocientes emocionales compuestos en las puntuaciones de 15 subcomponentes. Sin embargo, para esta investigación solo se consideró 3 cocientes emocionales basados en los componentes intrapersonal, interpersonal y adaptabilidad, lo que generó solo 10 subcomponentes. conformando 17 ítems, y con una escala de 4 puntos que fluctúa desde “muy rara vez” hasta “muy a menudo” (Anexo 4).

Ello implica, que el nivel del cociente emocional dado por el autor antes mencionado varió según el interés de la investigación, quedando de la siguiente manera: 56 a 68 = Muy alta, capacidad emocional extremadamente bien desarrollada; 47 a 56 = Alta, capacidad emocional bien desarrollada; 37 a 46= Promedio, capacidad emocional adecuada; 27 a 36 = Baja, capacidad emocional subdesarrollada, necesita mejorar; 7 a 26 = Muy baja, capacidad emocional extremadamente subdesarrollada, necesita mejorar.

La escala de autoestima de Rosenberg constó de 10 items, cuyas correspondencias son 5 items directos (1,2,3,4,5) los cuales se puntúa de la siguiente forma “Muy en desacuerdo” = 1, “En desacuerdo” =2, “De acuerdo” =3 y “Muy de acuerdo” =4.y los otros 5 items inversos (6,7,8,9,10) se puntúa de la siguiente manera “Muy en desacuerdo” = 4,“En desacuerdo”=3, “De acuerdo”=2 y “Muy de acuerdo”=1.

Así mismo, el rango para determinar el nivel de autoestima es: de 30 a 40 puntos = autoestima alta, se considera como un nivel de autoestima normal; 20 a 29 puntos = autoestima media, este nivel representa que no se presentan problemas de autoestima graves, sin embargo, se recomienda mejorarla; 10 a 19 puntos = autoestima baja, este nivel indica que existen problemas de autoestima significativos.

4.5 Plan de análisis

Primeramente, se solicitó el respectivo permiso al director de la Institución Educativa Primaria 71 011, para tomar como muestra al cuarto grado sección “E y para aplicar los instrumentos de recolección de datos, así mismo, se realizó el protocolo de consentimiento

informado a los padres de familia para que sus hijos participen en este estudio de investigación,

También, se validó los instrumentos de recolección de datos por tres expertos, quienes sugirieron cambiar algunos ítems de los instrumentos basados en el inventario de inteligencia emocional de Reuven Bar-On, y de la Autoestima dada por Rosenberg, y mejorarlos para lograr mayor comprensión y obtención de información relevante para la investigación. Cuyos resultados de validación es la siguiente:

El primer experto consideró que el cuestionario esta adecuado para su aplicación, sin embargo, sugirió que los ítems 6,15,11 de la variable inteligencia emocional deben ser mejorados en su redacción y claridad, así como los ítems 9,8 de la variable autoestima deben ser adecuados correctamente para garantizar la eficacia de los instrumentos.

El segundo experto recomendó que los ítems 6,9,11,13 de la variable inteligencia emocional deben ser modificados en la redacción para su mejor comprensión de los encuestados, también sugirió que los ítems 7,9,6,8 deben ser ajustados para su mayor comprensión.

El tercer experto, consideró que los ítems 8,15,1 de la inteligencia emocional deben ser adecuados para la recolección de información, así como los ítems 7,10 también deben ser relacionados a la edad de la muestra.

Ello, permite entender que los instrumentos en mayor porcentaje están adecuadamente elaborados para su aplicación, al hacer algunos ajustes de redacción y claridad para que

los sujetos encuestados puedan entender y brindar información necesaria para la presente investigación.

Luego se aplicó los instrumentos de recolección de datos a los estudiantes de cuarto grado sección “E” para recoger información relevante para la presente investigación, los cuales fueron sistematizó en Excel y en el programa de SPSS para realizar las tablas y gráficos que ayudaron a sintetizar, analizar e interpretar los resultados.

En seguida, se realizó la contrastación de la prueba de hipótesis en donde se utilizó la prueba estadística de Rho de Spearman.

Está dado por:

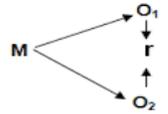
$$r = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^n d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde d_i es la diferencia entre los rangos que se asignan a X_i y Y_i ,

n : es el número de datos de la muestra.

4.6 Matriz de consistencia

Cuadro 2. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de cuarto grado, IEP. 71 011, Ayaviri, Puno, 2020?	<p>Objetivo general Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de cuarto grado, IEP. 71 011, Ayaviri, Puno, 2020.</p> <p>Objetivos específicos Establecer la relación entre la inteligencia intrapersonal y la autoestima en estudiantes de cuarto grado, IEP. 71 011, Ayaviri, Puno, 2020. Analizar la relación entre la inteligencia interpersonal y la autoestima en estudiantes de cuarto grado, IEP. 71 011, Ayaviri, Puno, 2020. Explicar la relación entre la adaptabilidad y la autoestima en estudiantes de cuarto grado, IEP. 71 011, Ayaviri, Puno, 2020.</p>	La relación de la inteligencia emocional y la autoestima es significativa en estudiantes de cuarto grado, IEP. 71 011, Ayaviri, Puno, 2020.	<p>Variable 1 Inteligencia emocional Inteligencia intrapersonal Autoconciencia emocional Asertividad Autoestima Independencia Inteligencia interpersonal Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidades sociales Adaptabilidad Solución de problemas Comprobación de la realidad Flexibilidad</p> <p>Variable 2 Autoestima La autocrítica La responsabilidad La autonomía</p>	<p>- Tipo: cuantitativo. - Nivel: Relacional - Diseño: Relacional (Transversal) - Gráfico:</p>  <p>- Población: 109 estudiantes de cuarto grado de la IEP. 71 011 de Ayaviri, Puno, 2020 - Muestra: 18 estudiantes de cuarto grado de la sección “E” de IEP. 71 011 - Instrumento: Inventario Bar-On ICE y Escala de Rosenberg</p>

4.7 Principios éticos

Para la siguiente investigación se consideró los siguientes principios:

Protección a la persona: la investigación protege a la persona al considerarla como fin y no como medio, por ello, demanda el respeto a su dignidad humana, identidad, diversidad, confidencialidad y la privacidad.

Cuidado del medio ambiente y la biodiversidad: el investigador respeta el cuidado ambiental, por lo cual disminuye el uso del papel.

Libre participación y derecho a estar informado: el investigador informó sobre los propósitos de la investigación para que los participantes decidan hacerlo.

Beneficencia no maleficencia: el investigador se asegura de cuidar a las personas que participan en la investigación.

La justicia: el investigador ejercerá un juicio razonable para brindar un soporte de acceso a la investigación de las personas participantes. Lo cual, genera el trato equitativo y con igualdad de condiciones a los participantes.

Integridad Científica: exige la integridad del investigador y de los participantes, para garantizar la eficiencia de la investigación. Asimismo, mantiene la integridad desde un punto científico al declarar los conflictos de interés que puede afectar el curso del presente estudio.

V. Resultados

5.1 Resultados

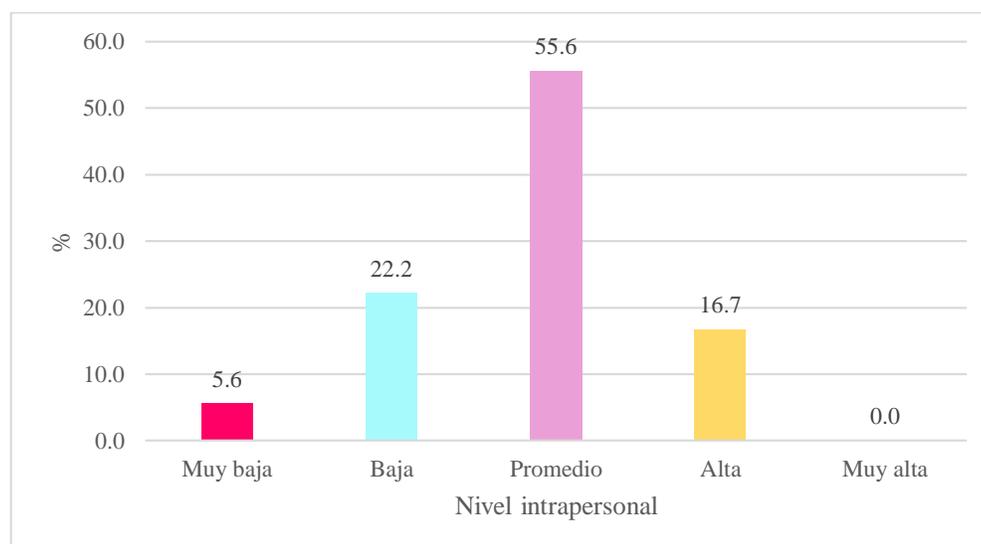
5.1.1 Respecto a la dimensión inteligencia intrapersonal:

Tabla 3. Nivel de inteligencia intrapersonal en estudiantes de cuarto grado sección “E”

Nivel intrapersonal	Frecuencia	hi%
Muy baja	1	5.6
Baja	4	22.2
Promedio	10	55.6
Alta	3	16.7
Muy alta	0	0.0
Total	18	100.0

Fuente: Cuestionario inteligencia emocional

Gráfico 1. Nivel de inteligencia intrapersonal en los estudiantes del cuarto grado sección “E”



Fuente Tabla 3

Interpretación: En la tabla 3 gráfico 1, se observa que el 5.6% de los estudiantes de cuarto grado de la sección “E” se encuentran en el nivel Muy bajo, lo que representa que tienen consideraciones muy poco afectivas hacia sí mismos, trayéndoles conflictos internos, como la frustración e ira; el 22.2 %, se encuentran en el nivel Bajo, considerando que la concepción que tienen de sí mismo es débil, llevándolos muchas veces a sentirse inseguros para realizar actividades; el 55.6% se encuentran en el nivel Promedio, lo que los lleva a considerarse como personas capaces de expresar sus sentimientos y tener aprecio así mismos, estando en proceso de ampliar sus posibilidades de valoración y el asumir retos; el 16.7% se encuentran en el nivel Alto, lo que representa que tienen la capacidad de tomar decisiones razonables, así como valorarse y asumir retos significativos para su vida.

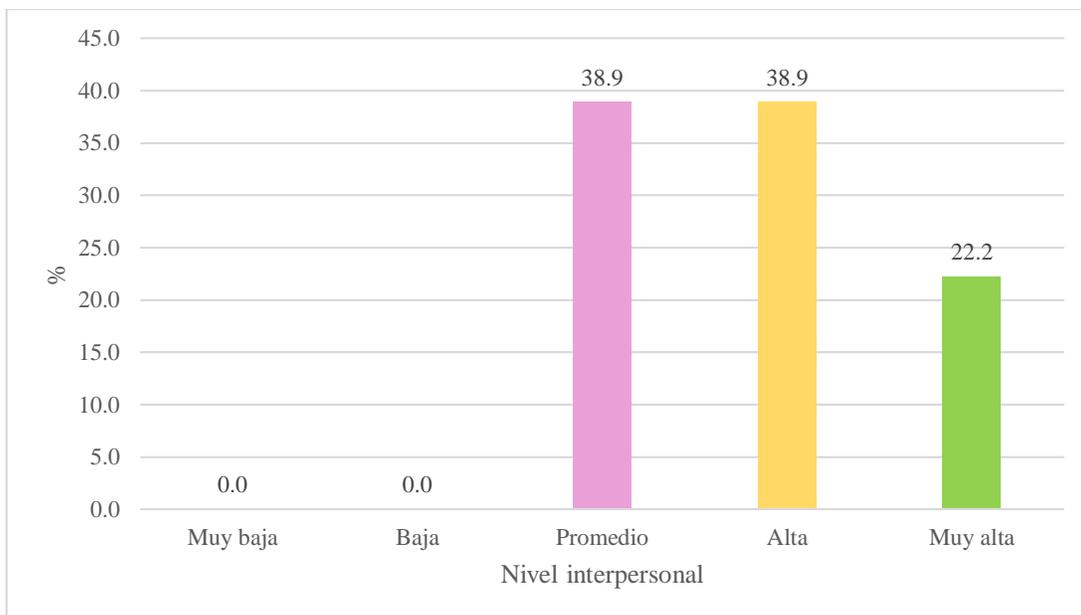
5.1.2 Respecto a la dimensión inteligencia interpersonal:

Tabla 4. Nivel de inteligencia interpersonal en los estudiantes del cuarto grado sección “E”

Nivel interpersonal	Frecuencia	hi%
Muy baja	0	0.0
Baja	0	0.0
Promedio	7	38.9
Alta	7	38.9
Muy alta	4	22.2
Total	18	100.0

Fuente: Cuestionario inteligencia emocional

Gráfico 2. Nivel de inteligencia interpersonal en los estudiantes del cuarto grado sección “E”



Fuente Tabla 4

Interpretación: En la tabla 4 gráfico 2 de puede observar que el nivel de inteligencia interpersonal en estudiantes de cuarto grado de la sección “E” en un 38.9% se encuentran en un nivel Promedio, al estar en proceso de fortalecer la capacidad de interactuar con otras personas libremente y de expresar sus sentimientos, así como están en proceso de fortalecer sus percepciones de otras personas para respetarlas; así mismo, el 38.9 % de los estudiantes también se encuentran en el nivel Alto, ya que se consideran personas con habilidades que pueden ayudar a solucionar problemas que aquejan a otras personas, respetando y valorándolos; el 22.2 % se encuentran en el nivel Alto, al considerarse personas con competencias emocionales, al controlar y saber actuar en espacios diversos, asumiendo responsabilidades que lo ayudan a tener buenas relaciones sociales. Partiendo siempre del respeto a los demás.

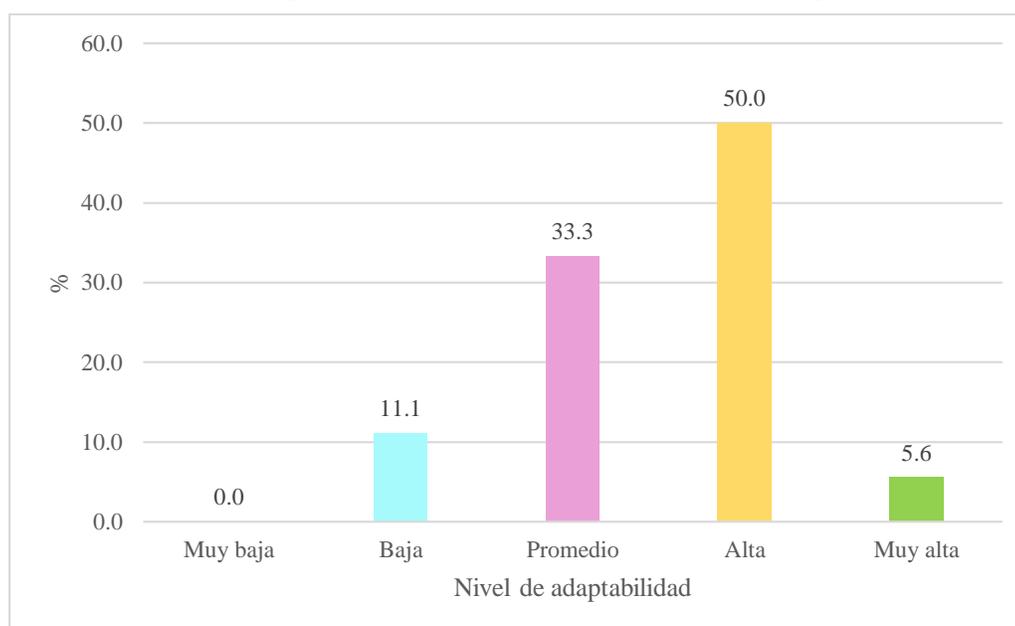
5.1.3 Respecto a la dimensión adaptabilidad:

Tabla 5. Nivel de adaptabilidad en los estudiantes del cuarto grado sección “E”

Nivel de adaptabilidad	Frecuencia	hi%
Muy baja	0	0.0
Baja	2	11.1
Promedio	6	33.3
Alta	9	50.0
Muy alta	1	5.6
Total	18	100.0

Fuente: Cuestionario inteligencia emocional

Gráfico 3. Nivel de adaptabilidad en los estudiantes del cuarto grado sección “E”



Fuente: Tabla 5

Interpretación: En la tabla 5 gráfico 3 de puede observar que el 11.1 % de los estudiantes de cuarto grado de la sección “E” se encuentra en el nivel Bajo, ya que se sienten inseguros en espacios diferentes a los suyos y que tienen dificultad al expresarse libremente; el 33.3% se encuentran en el nivel Promedio, al considerarse como personas capaces de adaptarse a demandas de su entorno y brindar opciones para la solución de problemas; el

50% se encuentra en el nivel Alto, al considerarse como personas con habilidades para identificar problemas y con la capacidad de buscar estrategias que ayuden a solucionarlas; y por último el 5.6% de los estudiantes se consideran muy capaces de afrontar situaciones conflictivas y sobre todo de adecuar sus pensamientos y emociones a mejorar las situaciones para obtener mejores oportunidades.

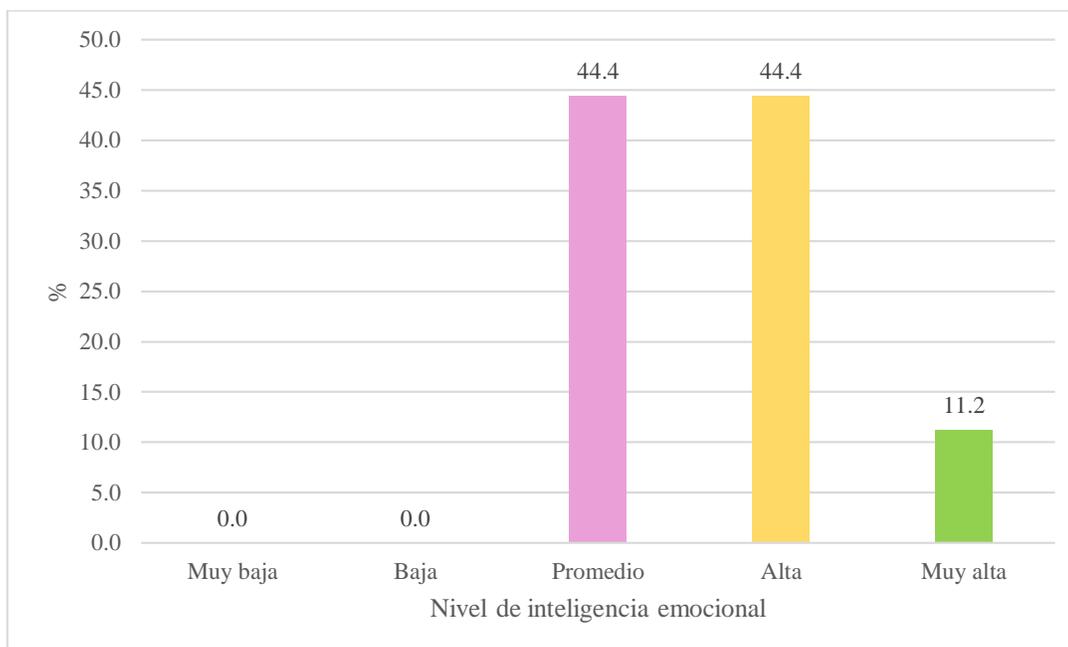
5.1.4 Respecto a la variable inteligencia emocional:

Tabla 6. Nivel de inteligencia emocional en estudiantes del cuarto grado sección “E”

Nivel de inteligencia emocional	Frecuencia	hi%
Muy baja	0	0.0
Baja	0	0.0
Promedio	8	44.4
Alta	8	44.4
Muy alta	2	11.2
Total	18	100.0

Fuente Cuestionario inteligencia emocional

Gráfico 4. Nivel de inteligencia emocional en estudiantes del cuarto grado sección “E”



Fuente: Tabla 6

Interpretación: En la tabla 6 y gráfico 4 se observa el nivel de inteligencia emocional desarrollado en los estudiantes de cuarto grado de la sección “E”, donde el 44.4 % de los estudiantes se encuentran en el nivel Promedio, al considerarse en proceso de fortalecer las propias concepciones que lo llevan a asumirse como personas capaces y a desarrollar su autoconciencia emocional, también se consideran con autonomía pero en una dimensión no tan favorable, ya que muchas veces por la falta de independencia llegan a dudar en su toma de decisiones; sin embargo, el otro 44.4% de los estudiantes se encuentran en el nivel Alto, ya que se consideran con la capacidad de tomar decisiones asertivas con empatía basado en el respeto a los sentimientos y condición de otras personas y sobre todo tienen la facilidad de interactuar, lo que les permite tener mayor oportunidades de desarrollar su autoconciencia emocional. Por último, el 11.2 % se

encuentran en el nivel Muy alto, al tener la facilidad de controlar sus emociones y la facilidad de resolver problemas que se presentan en su contexto, llevándolos a fortalecer su conciencia emocional, así mismo, se sienten con la capacidad de asumir retos y saber llevarlos con responsabilidad. Se consideran capaces de reconocer e identificar las emociones de otros para ayudar y brindarles su apoyo.

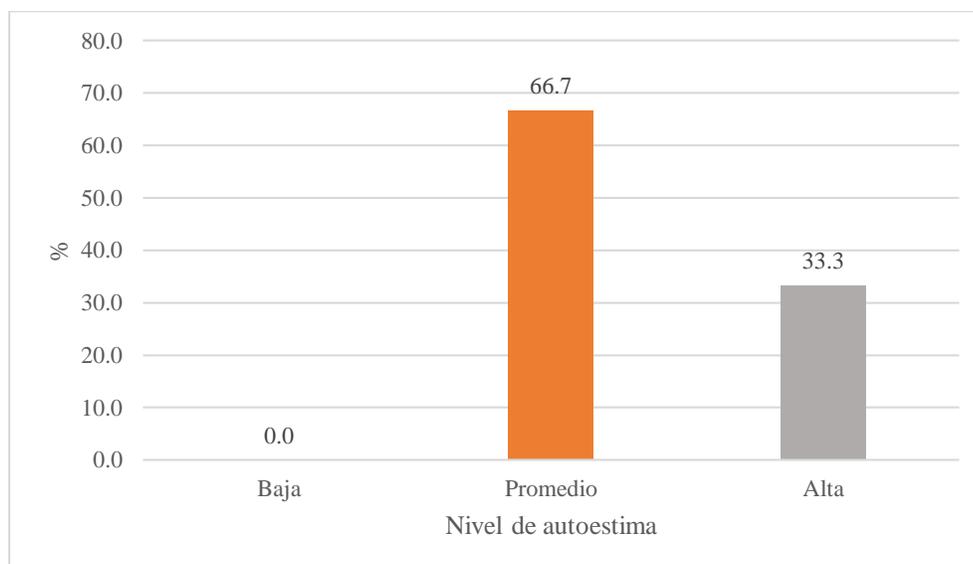
5.1.5 Respecto a la variable Autoestima:

Tabla 7. Nivel de autoestima en estudiantes de cuarto grado sección “E”

Nivel de autoestima	Frecuencia	hi%
Baja	0	0.0
Promedio	12	66.7
Alta	6	33.3
Total	18	100.0

Fuente: Cuestionario de autoestima Rosenberg

Gráfico 5. Nivel de autoestima en estudiantes del cuarto grado sección “E”



Fuente: Tabla 7

Interpretación: En la tabla 7 y gráfico 5 se observa el nivel de autoestima desarrollado en los estudiantes de cuarto grado de la sección “E”, en donde el 66.7% de los mismos, se encuentran en el nivel Promedio, al considerarse en proceso de la construcción de su autoconcepto que los ayude a interactuar y sobre todo a sentirse bien consigo mismo, también son capaces de identificar sus cualidades y defectos, los cuales los ayuda a ser seguros, con confianza en sí mismos para desarrollar distintas actividades y fortalecer su amor propio; mientras que el 33.3 % de los estudiantes se encuentran en el nivel Alto, al concebir un estilo cognitivo de personalidad dónde tienen la facilidad de evaluarse y mejorar, adaptándose a entornos donde demuestren sus habilidades. Así también, desarrollan la capacidad de reflexionar, analizar, orientar y valorar las acciones que realizan con el fin de ser mejores y de tomar decisiones que los ayuden a tener éxito en sus vidas.

5.1.6 Respecto al primer objetivo específico:

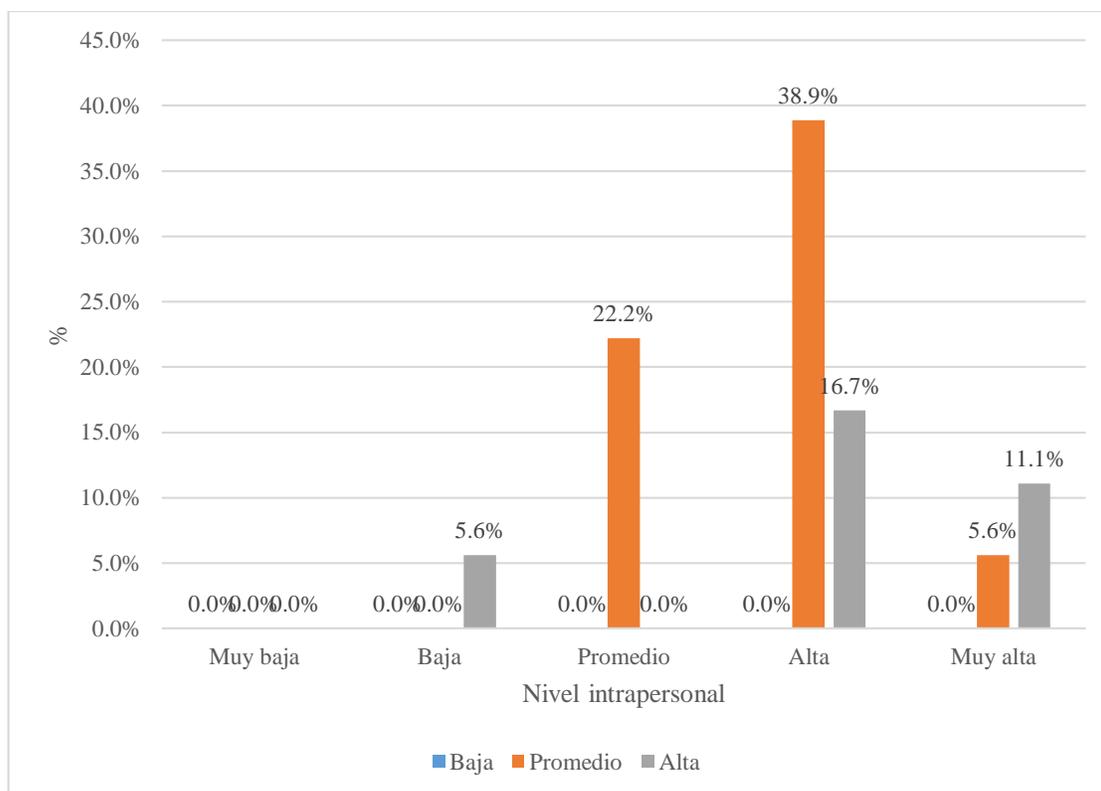
Establecer la relación entre la inteligencia intrapersonal y la autoestima en estudiantes de cuarto grado, IEP. 71 011, Ayaviri, Puno, 2020.

Tabla 8. Nivel de inteligencia intrapersonal y autoestima en estudiantes del cuarto grado sección “E”

Intrapersonal		Autoestima			Total
		Baja	Promedio	Alta	
Muy baja	f_i	0	0	0	0
	%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Baja	f_i	0	0	1	1
	%	0.0%	0.0%	5.6%	5.6%
Promedio	f_i	0	4	0	4
	%	0.0%	22.2%	0.0%	22.2%
Alta	f_i	0	7	3	10
	%	0.0%	38.9%	16.7%	55.6%
Muy alta	f_i	0	1	2	3
	%	0.0%	5.6%	11.1%	16.7%
Total	f_i	0	12	6	18
	%	0.0%	66.7%	33.4%	100.0%

Fuente: Cuestionario de inteligencia emocional y autoestima

Gráfico 6. Nivel de inteligencia intrapersonal y autoestima en estudiantes del cuarto grado sección “E”



Fuente: Tabla 8

Interpretación: En la tabla 8 y gráfico 6 se observa el nivel de inteligencia intrapersonal y autoestima desarrollada en los estudiantes de cuarto grado de la sección “E”, donde se evidencia que la mayoría de los estudiantes se encuentran en el nivel promedio en su inteligencia intrapersonal y alto en autoestima, lo que representa estar en condiciones de comprender y controlar sus emociones, y por ende desarrollan su autoestima, de manera que la conciencia emocional se presenta y forma parte de la autopercepción y de la interacción con otros; así también, un porcentaje considerable se encuentran en el nivel Alto en inteligencia intrapersonal y Autoestima al considerarse como personas con

habilidades y conciencia emocional, donde aseguran alcanzar sus metas y fortalecen su amor y consideración a sí mismos.

Ello, permite garantiza la relación que existe entre el control de emociones y la aceptación de uno mismo para interactuar con seguridad e independencia.

5.1.7 Respecto al segundo objetivo específico:

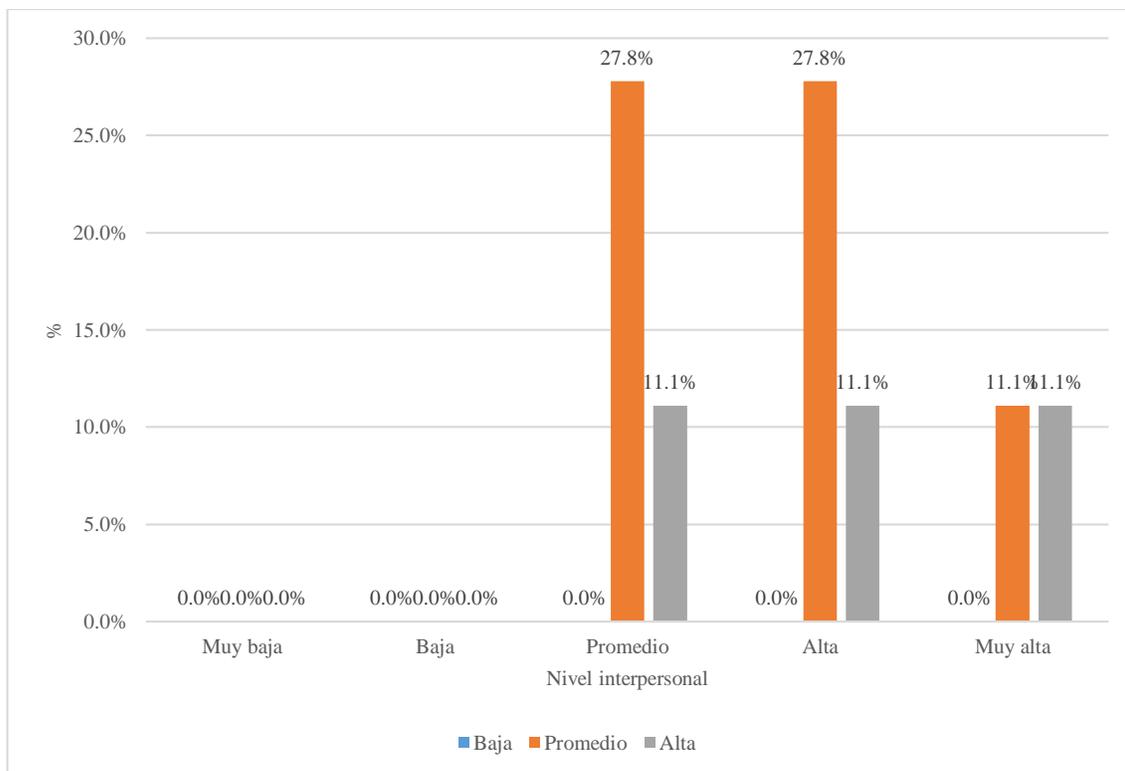
Analizar la relación entre la inteligencia interpersonal y la autoestima en estudiantes de cuarto grado, IEP. 71 011, Ayaviri, Puno, 2020.

Tabla 9. Nivel de inteligencia interpersonal y autoestima en estudiantes del cuarto grado sección “E”

Interpersonal		Autoestima			Total
		Baja	Promedio	Alta	
Muy baja	f_i	0	0	0	0
	%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Baja	f_i	0	0	0	0
	%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Promedio	f_i	0	5	2	7
	%	0.0%	27.8%	11.1%	38.9%
Alta	f_i	0	5	2	7
	%	0.0%	27.8%	11.1%	38.9%
Muy alta	f_i	0	2	2	4
	%	0.0%	11.1%	11.1%	22.2%
Total	f_i	0	12	6	18
	%	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%

Fuente Cuestionario inteligencia emocional y autoestima

Gráfico 7. Nivel de inteligencia interpersonal y autoestima en estudiantes del cuarto grado sección “E”



Fuente: Tabla 9

Interpretación: En la tabla 9 y gráfico 7 se observa el nivel de desarrollo de la inteligencia interpersonal y autoestima en estudiantes de cuarto grado de la sección “E”, donde se evidencia que la mayoría de los estudiantes se encuentran en el nivel promedio en inteligencia interpersonal y autoestima, al tener buenas relaciones sociales y que están en proceso de fortalecer su autoestima; así mismo, el otro porcentaje se encuentran en el nivel Promedio de inteligencia interpersonal y en el nivel Alta de autoestima, al considerarlos con la capacidad de asumir y cumplir sus responsabilidades y mejorar sus interacciones para sentirse bien consigo mismo; sin embargo, un porcentaje mínimo de estudiantes tienen desarrollado el nivel alto de inteligencia interpersonal y autoestima, lo que los

califica con habilidades sociales de ayuda al prójimo y considerarlos como sujetos capaces de establecer relaciones y comprensión de las emociones del otro.

Esto refleja que existe relación de ambas variables, al considerar que mientras más desarrollan su inteligencia interpersonal, tendrán más posibilidades de desarrollar su autoconcepto y aprecio a sí mismo, al igual de quererse y querer a los otros, en un contexto de respeto y estima.

5.1.8 Respeto al tercer objetivo específico:

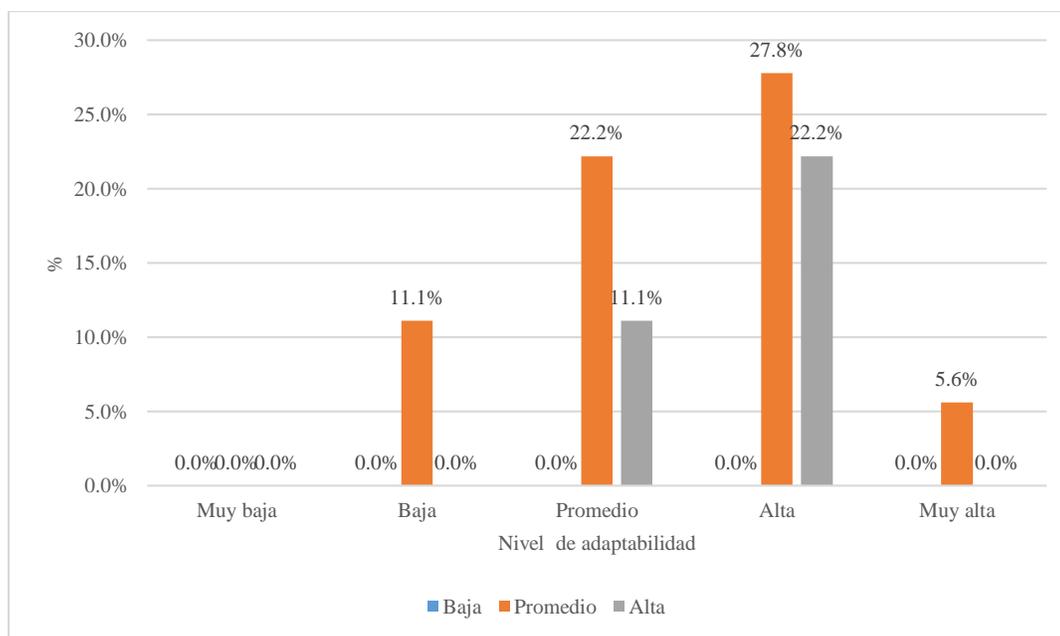
Explicar la relación entre la adaptabilidad y la autoestima en estudiantes de cuarto grado, IEP. 71 011, Ayaviri, Puno, 2020.

Tabla 10. Nivel de adaptabilidad y autoestima en estudiantes del cuarto grado sección “E”.

Adaptabilidad		Autoestima			Total
		Baja	Promedio	Alta	
Muy baja	f_i	0	0	0	0
	%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Baja	f_i	0	2	0	2
	%	0.0%	11.1%	0.0%	11.1%
Promedio	f_i	0	4	2	6
	%	0.0%	22.2%	11.1%	33.3%
Alta	f_i	0	5	4	9
	%	0.0%	27.8%	22.2%	50.0%
Muy alta	f_i	0	1	0	1
	%	0.0%	5.6%	0.0%	5.6%
Total	f_i	0	12	6	18
	%	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%

Fuente: Cuestionarios de inteligencia emocional y autoestima

Gráfico 8. Nivel de adaptabilidad y autoestima en estudiantes del cuarto grado sección “E”.



Fuente: Tabla 10

Interpretación: En la tabla 10 y gráfico 8 se observa el nivel de adaptabilidad y autoestima en estudiantes del cuarto grado de la sección “E”, donde un porcentaje considerable de los estudiantes se encuentran en el nivel Promedio de adaptabilidad y autoestima, representando que existe posibilidades de resolver conflictos para fortalecer la apreciación de sí mismo; mientras que la mayoría de los mismos se encuentran en el nivel Alto de adaptabilidad y autoestima, coincidiendo sus actitudes de autonomía y desarrollo de confianza para solucionar problemas que afectan a su entorno, ello al valorarse como personas con habilidades de plantear diversas estrategias para solucionar un problema y para sentirse capaz de lograrlo.

Lo cual, refleja que mientras el estudiante acepta retos para brindar soluciones que afecten su entorno, también acepta retos para valorarse y valorar a los demás. Permitiéndoles, fortalecer su autoestima.

5.1.9 Respecto al objetivo general:

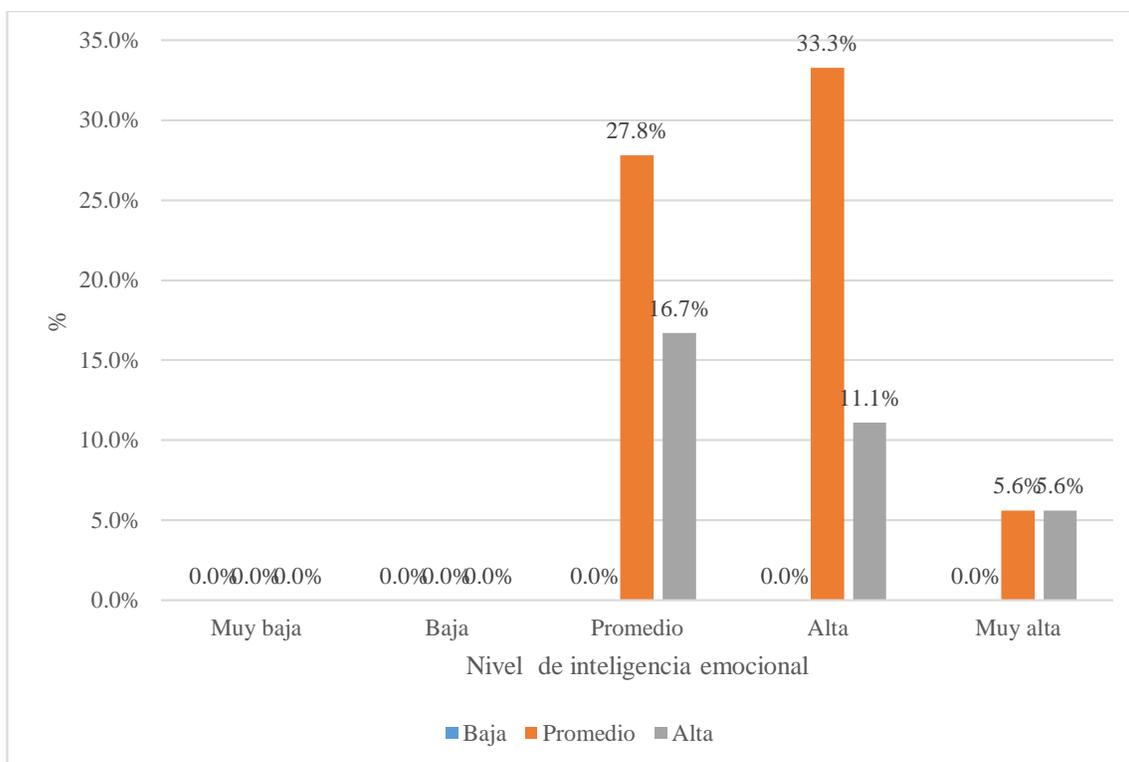
Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de cuarto grado, IEP. 71 011, Ayaviri, Puno, 2020.

Tabla 11. Nivel de inteligencia emocional y autoestima en estudiantes del cuarto grado sección “E”.

Inteligencia emocional		Autoestima			Total
		Baja	Promedio	Alta	
Muy baja	f_i	0	0	0	0
	%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Baja	f_i	0	0	0	0
	%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Promedio	f_i	0	5	3	8
	%	0.0%	27.8%	16.7%	44.5%
Alta	f_i	0	6	2	8
	%	0.0%	33.3%	11.1%	44.4%
Muy alta	f_i	0	1	1	2
	%	0.0%	5.6%	5.6%	11.2%
Total	f_i	0	12	6	18
	%	0.0%	66.7%	33.4%	100.1%

Fuente: Cuestionario de inteligencia emocional y autoestima

Gráfico 9. Nivel de inteligencia emocional y autoestima en estudiantes del cuarto grado sección “E”



Fuente: Tabla 11

Interpretación: En la tabla 11 y gráfico 9 se observa el nivel de desarrollo de inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de cuarto grado de la sección “E”, donde se evidencia que un porcentaje considerable de los estudiantes están en el nivel Promedio en inteligencia emocional y autoestima, demostrando así, que los estudiantes tienen desarrollado la autorregulación que facilita el manejo de sus estados emocionales y por ende también están en proceso de fortalecer su valoración; así también, el otro porcentaje de los mismos se encuentran en el nivel Promedio en inteligencia emocional y en el nivel Alto en autoestima, lo que demuestra que el autoconocimiento sobre sus emociones y preferencias que una persona tiene está en semejanza con la concepción que uno mismo

tiene; mientras que en un porcentaje mínimo de los estudiantes se encuentran en el nivel Promedio de inteligencia emocional y en autoestima en el nivel Alto, lo que refleja que existe una relación entre el desarrollo de habilidades sociales con las competencias emocionales para mejorar la autonomía personal.

Lo cual, permite establecer la relación existente entre la inteligencia emocional y la autoestima al desarrollar la habilidad de valorarse y desarrollar la conciencia emocional direccionada al éxito en las tomas de decisiones y resolución de situaciones conflictivas con asertividad y respeto.

5.1.10 Contrastación de hipótesis:

5.1.10.1 Respecto al objetivo específico: Establecer la relación entre la inteligencia intrapersonal y la autoestima en estudiantes de cuarto grado.

a. Planteamiento de la hipótesis

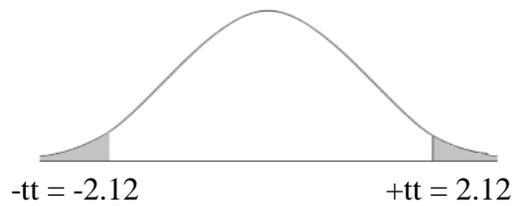
Ho: La relación entre la inteligencia intrapersonal y la autoestima no es significativa en estudiantes de cuarto grado, IEP. 71 011, Ayaviri, Puno, 2020.

H₁: La relación entre la inteligencia intrapersonal y la autoestima es significativa en estudiantes de cuarto grado, IEP. 71 011, Ayaviri, Puno, 2020.

b. Nivel de significación

$$\alpha=0.05$$

c. Valor crítico



Se emplea la distribución t de Student, con n-2 grados de libertad y a un nivel de significancia del 5%. Por lo que se rechazará la hipótesis nula cuando el valor de $t \leq -2.12$ o $t \geq 2.12$

d. Estadístico de prueba

$$t = r \sqrt{\frac{n - 2}{1 - r^2}}$$

$$t = 0.9231 \sqrt{\frac{18 - 2}{1 - 0.9231^2}}$$

$$t = 9.6028$$

e. Decisión

Interpretación: Al realizar la prueba de hipótesis se observa que el valor $t = 9.6028$ es mayor a 2.12, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, esto quiere decir que existe una correlación significativa entre la inteligencia intrapersonal y la autoestima.

5.1.10.2 Respecto al objetivo específico: Analizar la relación entre la inteligencia interpersonal y la autoestima en estudiantes de cuarto grado.

a. Planteamiento de la hipótesis

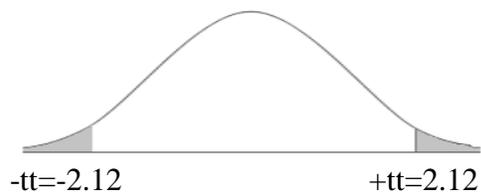
Ho: La relación entre la inteligencia interpersonal y la autoestima no es significativa en estudiantes de cuarto grado, IEP. 71 011, Ayaviri, Puno, 2020.

H₁: La relación entre la inteligencia interpersonal y la autoestima es significativa en estudiantes de cuarto grado, IEP. 71 011, Ayaviri, Puno, 2020.

b. Nivel de significación

$$\alpha=0.05$$

c. Valor crítico



Se emplea la distribución t de Student, con n-2 grados de libertad y a un nivel de significancia del 5%. Por lo que se rechazará la hipótesis nula cuando el valor de $t \leq -2.12$ o $t \geq 2.12$

d. Estadístico de prueba

$$t = r \sqrt{\frac{n - 2}{1 - r^2}}$$
$$t = 0.8096 \sqrt{\frac{18 - 2}{1 - 0.8096^2}}$$
$$t = 5.517$$

e. Decisión

Interpretación: Al realizar la prueba de hipótesis se observa que el valor $t=5.517$ es mayor a 2.12, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, esto quiere decir que existe una correlación significativa entre la inteligencia interpersonal y la autoestima.

5.1.10.3 Respecto al objetivo específico: Explicar la relación entre la adaptabilidad y la autoestima en estudiantes de cuarto grado.

a. Planteamiento de la hipótesis

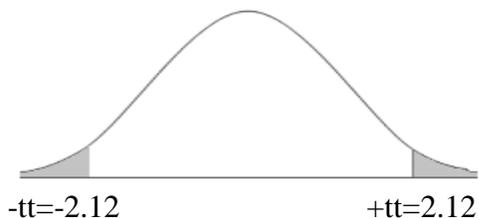
H_0 : La relación entre la adaptabilidad y la autoestima no es significativa en estudiantes de cuarto grado, IEP. 71 011, Ayaviri, Puno, 2020.

H_1 : La relación entre la adaptabilidad y la autoestima es significativa en estudiantes de cuarto grado, IEP. 71 011, Ayaviri, Puno, 2020.

b. Nivel de significación

$$\alpha=0.05$$

c. Valor crítico



Se emplea la distribución t de Student, con n-2 grados de libertad y a un nivel de significancia del 5%. Por lo que se rechazará la hipótesis nula cuando el valor de $t \leq -2.12$ o $t \geq 2.12$

d. Estadístico de prueba

$$t = r \sqrt{\frac{n-2}{1-r^2}}$$
$$t = 0.6311 \sqrt{\frac{18-2}{1-0.6311^2}}$$
$$t = 3.2540$$

d. Decisión

Interpretación: Al realizar la prueba de hipótesis se observa que el valor $t=3.2540$ es mayor a 2.12, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, esto quiere decir que existe una correlación significativa entre la adaptabilidad y la autoestima.

5.1.10.4 Respecto al objetivo general: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de cuarto grado.

a. Planteamiento de la hipótesis

Ho: La relación entre la inteligencia emocional y la autoestima no es significativa en estudiantes de cuarto grado, IEP. 71 011, Ayaviri, Puno, 2020.

H1: La relación entre la inteligencia emocional y la autoestima es significativa en estudiantes de cuarto grado, IEP. 71 011, Ayaviri, Puno, 2020.

Tabla 12. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de cuarto grado

		Intrapersonal	Interpersonal	Adaptabilidad	Inteligencia emocional	Autoestima	
Rho de Spearman	Intrapersonal	Coeficiente de correlación	1.000	,599**	,619**	,934**	,922**
		Sig. (bilateral)		.009	.006	.000	.000
		N	18	18	18	18	18
	Interpersonal	Coeficiente de correlación	,599**	1.000	.442	,760**	,804**
		Sig. (bilateral)	.009		.066	.000	.000
		N	18	18	18	18	18
	Adaptabilidad	Coeficiente de correlación	,619**	.442	1.000	,753**	,621**
		Sig. (bilateral)	.006	.066		.000	.006
		N	18	18	18	18	18
	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	,934**	,760**	,753**	1.000	,948**
		Sig. (bilateral)	.000	.000	.000		.000
		N	18	18	18	18	18
	Autoestima	Coeficiente de correlación	,922**	,804**	,621**	,948**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.000	.006	.000	
		N	18	18	18	18	18

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: La tabla 12, demuestran que existe una relación $Rho = 0.948$ entre la inteligencia emocional y la autoestima, representándose con un nivel alto de correlación. Cuya significancia es 0,01 menor a 0.05, que garantiza que existe una relación significativa, donde se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, por ello, el resultado queda de la siguiente manera: La relación entre la inteligencia emocional y la autoestima es significativa en estudiantes de cuarto grado de la IEP. 71 011, Ayaviri, Puno, 2020.

5.2 Análisis de resultados

5.2.1 Respecto al objetivo específico: Establecer la relación entre la inteligencia intrapersonal y la autoestima en estudiantes de cuarto grado.

Respecto a los resultados dados en esta investigación, se considera que el 22.2 % (4) de los estudiantes se encuentran en el nivel Promedio de inteligencia intrapersonal y en el nivel Alto de autoestima. Así mismo, el 38.9% (7) de los estudiantes se encuentran en el nivel Alto en inteligencia intrapersonal y Promedio en el de autoestima. El 16.7% (3) de los estudiantes se encuentran en el nivel Alto de inteligencia intrapersonal y autoestima. Y el 11.1%(2) de los estudiantes se encuentran en el nivel Muy alto de inteligencia intrapersonal y en el nivel Alto de autoestima. Lo que representa que la mayoría de los estudiantes de cuarto grado se encuentran en el nivel Promedio en el desarrollo de su inteligencia intrapersonal y en el nivel Alto de su autoestima, al considerar que son capaces de valorarse como personas, tener seguridad para asumir retos en su vida y en identificar las habilidades y debilidades de uno mismo. Por ello, se afirma que existe relación casi significativa entre la inteligencia intrapersonal y la autoestima en los estudiantes de cuarto grado, permitiéndoles adecuarse a contextos que los llevan a sentirse bien y considerarse personas valiosas.

Estos resultados se corroboran con los obtenidos por Olivas (2019), donde obtuvo que el valor de significancia del estadístico es $p = 0,000$; menor que $\alpha = 0,05$, entonces se tiene suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y afirmar que; con una probabilidad de error de 0,0%, existe una relación significativa entre la autoestima y el

aprendizaje en el área de personal social de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 21542 – Andahuasi. El grado de relación entre ambas variables que es de 0,563, que representa una relación media.

Por ello, Bar-On (1997, citado por Soriano & Díaz, 2019) consideran que la inteligencia intrapersonal, se basa específicamente en desarrollar la conciencia emocional, que los lleva a desarrollar la habilidad de analizar, reconocer y entender sus propias emociones. En ese entender, al estar relacionada con la autoestima, los estudiantes desarrollan su apreciación y la autovaloración.

5.2.2 Respecto al objetivo específico: Analizar la relación entre la inteligencia interpersonal y la autoestima en estudiantes de cuarto grado.

Los resultados obtenidos en esta investigación según los niveles de inteligencia interpersonal y autoestima, el 27.8% (5) se encuentran en el nivel Promedio de inteligencia interpersonal y autoestima. El 11.1 % (2) de los estudiantes se encuentran en el nivel Promedio de inteligencia emocional y en el nivel Alto de autoestima. Así mismo, el 27.8% (5) se encuentra en el nivel Alta de inteligencia interpersonal y en el nivel Promedio de autoestima. El 11.1% (2) de los estudiantes se encuentran en el nivel Muy alto de inteligencia interpersonal y en el nivel Promedio de autoestima. Como el 11.1% (2) se encuentran en el nivel 11.1% (2) Muy alto de inteligencia interpersonal y Alta en el nivel de autoestima. Ello demuestra, que la mayoría de los estudiantes de cuarto grado tienen desarrollado la inteligencia interpersonal lo cual está relacionado con el desarrollo de la

autoestima, al generar actitudes de empatía y la búsqueda del bien común, garantizando el respeto hacia uno mismo y hacia los demás.

Estos resultados se corroboran con los obtenidos por Rivera (2019), al considerar en su investigación que la variable habilidades sociales, demuestra estar correlacionada de forma altamente significativa con la autoestima ($r_s = .302, p < .01$). Del mismo modo, una correlación altamente significativa entre las habilidades comunicativas o relacionales y la autoestima ($r_s = .207, p < .01$).

Por ello, según Bar-On (1997, citado por Soriano & Díaz, 2019) la inteligencia interpersonal es considerada como una habilidad que se desarrolla en el individuo para comprender y entender los sentimientos de los demás con el fin de brindarles ayuda. Que al ser relacionada con la autoestima fortalece las interacciones sociales y las consideraciones de las virtudes propias.

5.2.3 Respecto al objetivo específico: Explicar la relación entre la adaptabilidad y la autoestima en estudiantes de cuarto grado.

Los resultados obtenidos, en esta investigación demuestra que el 11.1% (2) de los estudiantes se encuentran en el nivel Bajo de adaptabilidad, mientras que el 22.2 % (3) se encuentran en el nivel Promedio de la adaptabilidad y en autoestima, así como el 11.1% (2) se encuentra en el nivel promedio de adaptabilidad y en el nivel Alto de autoestima. También el 27.8 % (4) se encuentra en el nivel Alta en adaptabilidad y en el nivel Promedio en autoestima. El 22.2% (3) de los estudiantes se encuentra en el nivel Alta de adaptabilidad y autoestima. El 5.6% (1) se encuentra en el nivel Muy alta en la

adaptabilidad y promedio en autoestima. Lo cual, representa que la mayoría de los estudiantes de cuarto grado sección “E” se encuentran en el nivel promedio en el desarrollo de su autoestima y en el nivel Alta en su adaptabilidad. Considerando que mientras uno desarrolla su adaptabilidad como habilidades para relacionarse con contextos diferentes, asegura su autonomía y autoestima.

Estos resultados corroboran lo obtenido por Acuña (2017), quién consideró que el nivel de inteligencia emocional influye en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas del 5to y 6to grado de la Institución Educativa Primaria N° 50193 de Huamán Marca del Distrito de Huayopata en el año 2017, logrando tener los porcentajes más elevados de 44% que es conocimiento de las características de los niños y el 52% y 56% logran el ritmo de aprendizaje siendo así que de acuerdo al resultado logran nuevos estilos de aprendizaje, así como se analizó que la inteligencia emocional en los niños y niñas del 5to y 6to grado de la Institución Educativa se encuentra en negativo con un 58% y en su proceso de aprendizaje en los niños y niñas del 5to y 6to grado de la Institución Educativa se encuentran en proceso con un 56%.

Ya que la adaptabilidad para Perez y Filella (2019), es la habilidad clave para el resolver situaciones conflictivas utilizando su razonamiento y sobre todo controlando sus emociones para luego asegurar su formación exitosa, así fortalecer la autoestima y motivarse para asumir retos. Por ello, el desarrollo de las competencias emocionales permiten humanizar a los estudiantes y ponerlos a pensar en otros para respetarlos y valorarlos.

5.2.4 Respecto al objetivo general: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de cuarto grado.

Los resultados obtenidos según los niveles de inteligencia emocional, demuestran que el 27.8%(5) se encuentran en el nivel Promedio de inteligencia emocional y autoestima. Mientras que el 16.7% (3) de los estudiantes se encuentran en el nivel Promedio en el desarrollo de su inteligencia emocional y en el nivel Alto en autoestima. El 33.3% (6) de los estudiantes se encuentran en el nivel Alto de inteligencia emocional y en el nivel Promedio en su autoestima. El 11.1% (2) de los estudiantes se encuentran en el nivel Alto en la inteligencia emocional y autoestima. El 5.6 % (1) se encuentran en el nivel Muy alto de inteligencia emocional y Promedio en el nivel de autoestima. El 5.6 % (1) de los estudiantes se encuentran en el nivel Muy alto de la inteligencia emocional y en el nivel Promedio de su autoestima. Lo que demuestra que la mayoría de los estudiantes se encuentran en el nivel Promedio de la inteligencia emocional y en el nivel Alta de la autoestima. Considerándola la relación significativa que existe entre estas dos variables, en la formación de cada persona. Para consignar y direccionar la toma de decisiones para obtener resultados y afirmar el amor y valoración propia.

Estos resultados coinciden con los obtenidos por Remigio (2018), donde la prueba estadística de Rho de Spearman es igual a 0,771, lo cual se determinó la existencia de correlación alta entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel primaria en la I.E. Carlos Martínez Uribe, Huaral – 2017, hallándose un valor calculado donde $p = 0.001$ a un nivel de significancia de 0.05 (bilateral).

Así mismo, tenemos a Gonzales (2011, citado por Mercado, 2015), quién sostuvo que la autoestima es un elemento básico que influye directamente en la formación integral de cada estudiante, brindándole las posibilidades de mejorar sus relaciones y construir la felicidad. Por ello también tenemos el aporte de Goleman (1995, citado por Dueñas, 2002) quien la denomina como también una habilidad que determina el grado de destreza que podemos conseguir el control de otras facultades.

VI. Conclusiones y recomendaciones

5.1 Conclusiones

Con esta investigación se determina que existe relación significativa entre la inteligencia intrapersonal y la autoestima, en los estudiantes de cuarto grado de la sección “E”, al realizar la prueba de hipótesis se observa que el valor $t = 9.6028$ es mayor a 2.12, lo que demuestra que al desarrollar la inteligencia intrapersonal también se desarrolla la autoestima. Generando mejoras en la conciencia emocional al identificarse como una persona con cualidades para fortalecer su amor propio y su autovaloración.

Una de las inteligencias con mayor repercusión en el desarrollo de la autoestima según esta investigación es la interpersonal, ya que al realizar la prueba de hipótesis se observa que el valor $t = 5.517$ es mayor a 2.12, ello, demuestra la relación significativa entre ambas permite el desarrollo integral y competencial en los estudiantes, al garantizar la formación de seguridad y autonomía, con sentido empático y valorando a los demás.

La relación significativa que existe entre la adaptabilidad y la autoestima en los estudiantes de cuarto grado sección “E”, se demuestra al realizar la prueba de hipótesis donde se observa que el valor $t = 3.2540$ es mayor a 2.12, lo que genera la necesidad de tener la capacidad de resolución de conflictos y de adecuarse a las demandas de un determinado contexto para formar y fortalecer la concepción propia y la valoración, así también para reconocer sus habilidades y virtudes al ofrecer alternativas de solución.

Existe una relación significativa entre inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de la sección “E”, debido a que se encontró una relación $Rho =$

0.948 cuya significancia es 0.01 menor a 0.05, donde se señala que la capacidad de controlar y regular las emociones y por ende los comportamientos, permite fortalecer la seguridad e independencia para asumir responsabilidades que ayudan a mejorar los niveles de autovaloración y de la conciencia emocional. Ello con la finalidad de mejorar las tomas de decisiones en los estudiantes y garantizar el éxito en sus vidas.

5. 2 Recomendaciones

Esta investigación resaltó la importancia de la inteligencia intrapersonal y autoestima, por esto las escuelas deben fortalecer el desarrollo de la gestión de emocionales y la conciencia emocional, para propiciar la valoración de cada estudiante y con la finalidad de asegurar su autoestima y formación integral.

Así mismo, la inteligencia interpersonal y autoestima se deben desarrollar desde las aulas, utilizando estrategias didácticas que le permitan al estudiante interactuar y relacionarse con otras personas de manera segura y con respeto.

Muchas veces los estudiantes se sienten con dificultades de expresar sus opiniones, debido a que no se sienten capaces de proponer alternativas que ayuden a solucionar diferentes problemas, por ello el trabajo de adaptabilidad y autoestima, se hace necesario para fomentar desde las escuelas la toma de decisiones y darles la oportunidad de afrontar situaciones que les garantice un reto a superar. Así se formará su autoestima y confianza en sí mismo.

Las escuelas deben tornarse como espacio para el desarrollo integral de los estudiantes, donde también se fortalezca y con mayor fuerza la inteligencia emocional, debido a que se demostró en esta investigación que es indispensable para también fortalecer su autonomía y amor propio; esto con la finalidad de que formen su seguridad y alcancen el éxito que deseen.

Referencias bibliográficas

- Acuña, J. (2017). La inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas del 5to y 6to grado de la Institución Educativa Primaria N° 50193 de Huamán Marca del distrito de Huayopata en el año 2017. [Universidad Nacional del Altiplano]. In Tesis. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/12775/Acuña_Chambi_Jesús.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arcos, N. C., Jiménez, L. M., & Ruiz, A. T. (2015). *La educación de la inteligencia emocional en la escuela: referentes conceptuales, lineamientos y experiencias pedagógicas* (Issue 3). <http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/2598/TE-18211.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arellano, A. R. (2018). *Beneficio en la implementación de la Inteligencia Emocional como una asignatura en las escuelas de Quito* [Universidad San Francisco de Quito USFQ]. <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/7150/1/137271.pdf>
- Bar-On, R., & Parker, J. D. A. (2018). EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes. Madrid: TEA Ediciones, *EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes* (R., 60. http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/BarOn_extracto-web.pdf
- Damas, M., & Gomariz, M. (2020). La verbalización de las emociones en Educación Infantil. Evaluación de un Programa de Conciencia Emocional. *Estudios Sobre Educacion*, 38, 279–302. <https://doi.org/10.15581/004.38.279-302>
- De Rosa, L., Dalla, A., Rutzstein, G., & Keegan, E. (2012). Consideraciones clínicas. *Clínica Psicológica*, XXI(3), 209–215. <https://www.redalyc.org/pdf/2819/281929021003.pdf>
- Domínguez, C., & Castillo, E. (2017). Relación entre la danza libre-creativa y autoestima en la etapa de educación primaria. *Cuadernos de Psicología Del Deporte*, 17(1), 73–80. <http://scielo.isciii.es/pdf/cpd/v17n1/original8.pdf>
- Dueñas, M. (2002). *Importancia de la Inteligencia Emocional: un nuevo reto para la orientación educativa*. 5, 70. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600505%0ACómo>
- Estrada, E., De la Torre, M., Mamani, H., & Zuloaga, M. (2020). La inteligencia emocional y el clima de aula en estudiantes de educación superior. *Sciéndo*, 23(1), 53–58. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2020.008>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (6ta edición, Vol. 53, Issue 9). [https://www.esup.edu.pe/descargas/perfeccionamiento/PLAN LLECTOR PROGRAMA ALTO MANDO NAVAL 2020/2. Hernandez, Fernandez y Baptista-Methodologia Investigacion Cientifica 6ta ed.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/perfeccionamiento/PLAN_LLECTOR_PROGRAMA_ALTO_MANDO_NAVAL_2020/2_Hernandez_Fernandez_y_Baptista-Methodologia_Investigacion_Cientifica_6ta_ed.pdf)

- Jara, L. (2017). *Autoestima y aprendizaje de niñas y niños en el área de personal social en sexto grado sección A de la I.E.P. N° 70610 Santa Adriana Juliaca - 2016*. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/5269>
- Jiménez, A. (2018). *Inteligencia Emocional*. 457–469. https://www.aepap.org/sites/default/files/457-469_inteligencia_emocional.pdf
- Mercado, D. R. (2015). Relación entre la percepción de la resiliencia y la autoestima en niños de 10 a 12 años de colegios privados y públicos de la ciudad de la Paz. *Ajayu Órgano de Difusión Científica Del Departamento de Psicología UC BSP*, 13(1), 261–283. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612015000200007&lng=en&tlng=en
- Mesa, N. (2019). Influencia De La Inteligencia Emocional Percibida En La Ansiedad Y El Estrés Laboral De Enfermería. *ENE Revista de Enfermería*, 1–26. <http://scielo.isciii.es/pdf/ene/v13n3/1988-348X-ene-13-03-e13310.pdf>
- MINEDU. (2016). Currículo Nacional de la Educación Básica. In *Libro Currículo Nacional de la Educación Básica*. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Ochoa, F. (2018). *La formación de la autonomía moral desde el preescolar*. 66, 1–9. <http://scielo.sld.cu/pdf/vrcm/n66/1992-8238-vrcm-66-e20.pdf>
- Olivas, R. (2019). *La autoestima y el aprendizaje en el área de personal social de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 21542 - Andahuasi*. 75. http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2939/ROSARIO_YRMA_OLIVAS_ANAYA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Palomino, P., & Almenara, C. A. (2019). Inteligencia Emocional en Estudiantes de Comunicación: Estudio Comparativo bajo el Modelo de Educación por Competencias. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 13(2019), 1–16. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.840>
- Perez, N., & Filella, G. (2019). Educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales en niños y adolescentes. *Praxis & Saber*, 10(24), 23–44. <http://www.scielo.org.co/pdf/prasa/v10n24/2216-0159-prasa-10-24-23.pdf>
- Puertas-Molero, P., Zurita-Ortega, F., Chacón-Cuberos, R., Castro-Sánchez, M., Ramírez-Graniso, I., & González-Valero, G. (2020). *La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta análisis*. 36, 1. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/345901/274041>
- Remigio, R. (2018). La inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel primaria en la I.E Carlos Martínez Uribe Huaral – 2017. *Universidad César Vallejo*. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16427/Remigio_VRY

pdf?sequence=1

- Risso, V. G. (2017). Estudio de los métodos de investigación y técnicas de recolección de datos utilizadas en bibliotecología y ciencia de la información. *Revista Espanola de Documentacion Cientifica*, 40(2), 1–13. <https://doi.org/10.3989/redc.2017.2.1333>
- Rivera, M. (2019). *Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de la ciudad de Puno*. [Universidad Peruana Unión]. file:///C:/Users/Admin/Downloads/T010_71209324_T.pdf
- Sánchez, J., & Ruiz, A. (2015). Relationship between self-esteem and body image in children with obesity. *Revista Mexicana de Trastornos Alimentarios*, 6(1), 38–44. <https://doi.org/10.1016/j.rmta.2015.05.006>
- Santos, J. (2019). La inteligencia emocional y el rendimiento academico en estudiantes del V ciclo de educación basica regular de una institución educativa de ventanilla callao 2018 [San Ignacio de Loyola]. In *Repositorio de la Universidad San Ignacio de Loyola*. file:///C:/Users/HP/Documents/2019_Santos-Rico.pdf
- Segura, M., & Urdiales, M. (2019). *Autoestima y funcionalidad Familiar en estudiantes de Bachillerato*. 13, 1–8. <file:///C:/Users/HP/Downloads/2829-10758-1-PB.pdf>
- Soler, L., Aparicio, L., Díaz, O., Escolano, E., & Rodríguez, A. (2016). Inteligencia emocional y bienestar II. In *Universidad San Jorge* (1ra Edición). <https://doi.org/978-84-608-4847-9>
- Soriano, A. de J., & Díaz, A. M. (2019). *La inteligencia emocional como factor importante en el liderazgo*. 1–6. <https://www.uv.mx/iiesca/files/2019/10/13CA201901.pdf>
- Sparisci, V. (2013). *Representación de la autoestimay la personalidad en portagonistas de anuncios audiovisuales de automó*. 66, 37–39. <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC113919.pdf>
- Ticona, T. R. del P. (2019). Universidad Nacional Del Altiplano Monografias : In *Tesis*.
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2005). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes*. 11–58. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>
- Valenzuela, A., & Portillo, S. (2018). Inteligencia emocional y su relacion con el rendimiento académico. *Revista Electrónica Educare*, 22(3), 1–15. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v22n3/1409-4258-ree-22-03-228.pdf>
- Yapura, M. (2015). Estudio sobre la incidencia de la baja autoestima en el rendimiento académico en los primeros años de la escolaridad primaria . In *Universidad Abierta Interamericana Facultad de Desarrollo e Investigación Educativa Licenciatura en Psicopedagogía*. <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC118097.pdf>

Anexos

Anexo 1: Solicitud para la aplicación del instrumento

“Año de la Universalización de la Salud”

Solicito: Autorización de aplicación de instrumentos de recolección de datos

Señor : Walter Mauro Quispe Apaza
Director de la IEP. N° 71 011 “San Luis Gonzaga” –Ayaviri

INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 71011 "SAN LUIS GONZAGA" TRAMITE DOCUMENTARIO Ayaviri Melgar Puno			
27 OCT 2020			
Reg. N°	Folios:	Hora:	Firma
072	01	4:00 PM	

Yo, Eudéz Magait Quispe Loaiza, identificada con DNI. 43399781, Estudiante de la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote (ULADECH), domiciliada en el Jr. Grau N° 294, Ante Usted me presento y expongo lo siguiente:

Que, siendo necesario para optar el Título profesional de Licenciada en Educación Primaria de la Universidad Católica los Ángeles Chimbote, solito a Usted el consentimiento para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos de la investigación denominada: “Inteligencia emocional y el desarrollo de la autoestima en estudiantes de cuarto grado de la Institución Educativa Primaria 71 011 del distrito de Ayaviri, provincia Melgar, región Puno, año 2020” en la Institución que su digna persona dirige, para analizar e interpretar los datos recogidos con fines educativos y para la mejora de la educación de calidad.

Por lo expuesto, ruego a Usted acceder a mi solicitud por ser justa.

Atentamente,



Eudéz Magait Quispe Loaiza
DNI. 443399781

Anexo 2: Consentimiento informado (Cargo)

“Año de la Universalización de la Salud”

Solicito: Autorización de aplicación de protocolo de consentimiento informado.

Señor : Walter Mauro Quispe Apaza
Director de la IEP. N° 71 011 “San Luis Gonzaga” –Ayaviri

			
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 71011 "SAN LUIS GONZAGA" TRAMITE DOCUMENTARIO Ayaviri Melgar Puno			
02 NOV 2020			
Reg. N°	Folios:	Hora:	Firma
071	01	9.10	

Yo, Eudéz Magait Quispe Loaiza, identificada con DNI. 43399781, Estudiante de la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote (ULADECH), domiciliada en el Jr. Grau N° 294, Ante Usted me presento y expongo lo siguiente:

Que, siendo necesario para optar el Título profesional de Licenciada en Educación Primaria de la Universidad Católica los Ángeles Chimbote, solito a Usted el consentimiento para la aplicación del protocolo de consentimiento informado a los padres de familia para que sus menores hijos del cuarto grado sección “E” de la Institución que dirige, participen de la investigación denominada: Inteligencia emocional y el desarrollo de la autoestima en estudiantes de cuarto grado de la Institución Educativa primaria 71 011 del distrito de Ayaviri, provincia Melgar, región Puno, año 2020, para analizar e interpretar los datos recogidos con fines educativos y para la mejora de la educación de calidad.

Por lo expuesto, ruego a Usted acceder a mi solicitud por ser justa.

Atentamente,



Eudéz Magait Quispe Loaiza
DNI. 443399781



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE

**PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR
EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN**

(PADRES)

(Ciencias Sociales)

Título del estudio: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA 71 011 DEL DISTRITO DE AYAVIRI, PROVINCIA MELGAR, REGIÓN PUNO, AÑO 2020

Investigador (a): Eudéz Magait Quispe Loaiza

Propósito del estudio:

Estamos invitando a su hijo(a) a participar en un trabajo de investigación titulado: Inteligencia emocional y el desarrollo de la autoestima en estudiantes de cuarto grado de la Institución Educativa Primaria 71 011 del distrito de Ayaviri, provincia Melgar, región Puno, año 2020.

Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Explicar brevemente el fundamento de trabajo de investigación:

Este estudio consiste en determinar la relación entre la inteligencia emocional y el desarrollo de la autoestima en los estudiantes, con la finalidad de proporcionar información relevante que sea considerada en otras investigaciones.

Procedimientos:

Si usted acepta que su hijo (a) participe y su hijo (a) decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará llamadas telefónicas
2. Se aplicará el cuestionario de inteligencia emocional
3. Se aplicará el cuestionario de autoestima

Riesgos: (Si aplica)

Describir brevemente los riesgos de la investigación.

Beneficios:



Walter Mauro Quispe Aparicio
DIRECTOR
C.M. 1002299705



Ayudará a identificar el nivel de inteligencia emocional y autoestima que tienen desarrollado su menos hijo o hija.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos la información de su hijo(a) sin nombre alguno. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de su hijo(a) o de otros participantes del estudio.

Derechos del participante:

Versión: 002 Código: M-PCIEI F. Implementación: 24-07-20 Pág. 24 de 29

Elaborado por: CIEI Revisado por: Vicerrectora de Investigación Aprobado con: Resolución N° 0540-2020-CU-ULADECH Católica.

Si usted decide que su hijo(a) participe en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llame al número telefónico 999238318.

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que su hijo(a) ha sido tratado injustamente

puede contactar con el Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Católica Los

Ángeles de Chimbote, correo magaitloaiza88@gmil.com

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente que mi hijo(a) participe en este estudio, comprendo de las actividades en las que participará si ingresa al trabajo de investigación, también entiendo que mi hijo(a) puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento.

Nombres y Apellidos Fecha y Hora

Participante



Nombres y Apellidos Fecha y Hora

Anexo 3: Informe de la aplicación del instrumento firmado por el director de la institución educativa donde se aplicó el instrumento

“Año de la Universalización de la Salud”

Ayaviri, 13 de noviembre del 2020.

INFORME N° 001-2020-EMQL-AYAVIRI.

A : Walter Mauro Quispe Apaza
Director de la IEP. N° 71 011 “San Luis Gonzaga” –Ayaviri

De : Eudéz Magait Quispe Loaiza
Bachiller en Educación Primaria – ULADECH

Asunto : **Informe de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos**

Es grado de dirigirme a Ud. Para saludarlo cordialmente y a la vez presentarle este informe sobre la aplicación de los instrumentos de recolección de datos que se aplicó a los estudiantes del cuarto grado de la sección “E” de la Institución Educativa Primaria, cuyo proceso de gestión y aplicación tubo una duración desde el martes 27 de octubre hasta el viernes 13 de noviembre del presente año. Por lo cual, detallo lo siguiente:

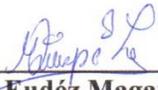
Primero : El día martes 27 de noviembre del presente año, mi persona se reunió con el Director Lic. Walter Mauro Quispe Apaza y el Sub Director Lic. Dionisio Llanqui Huahuasoncco de la Institución Educativa Primaria N° 71 011 de la ciudad de Ayaviri, en la dirección de la misma para solicitar la autorización de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos del proyecto de investigación denominado: “Inteligencia emocional y el desarrollo de la autoestima en estudiantes de cuarto grado de la Institución Educativa Primaria 71 011 del distrito de Ayaviri, provincia Melgar, región Puno, año 2020” realizado por mi persona para optar el Título profesional de Licenciada en Educación Primaria.

Segundo : Se coordinó con el Lic. Klever Tapia, Docente del cuarto grado sección “E” para solicitar el consentimiento informado a los padres de familia de los estudiantes para la aplicación de los instrumentos antes mencionados, así también, se quedó la fecha de inicio de la aplicación de dicho instrumento.

- Tercero :** Se realizó llamadas telefónicas a cada estudiante para aplicar los dos Instrumentos referidos en el desarrollo de la autoestima y la inteligencia emocional, la primera basada en la escala de Rosenberg y la segunda en el inventario de Bar-On.
- Cuarto :** Se realizó un informe acerca de la aplicación de los Instrumentos que serán presentados para dar credibilidad a dicho proceso.

Es cuanto puedo informar a Ud. Para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,



Eudéz Magait Quispe Loiza
DNI. 443399781





Walter Marco Quispe Apaza
DIRECTOR
C.M. 1002299703

Anexo 4: Instrumento de recolección de datos (adjunte la validez del instrumento si usted lo realizó la validación)

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BAR-ON

Adaptado por Quispe Loaiza Eudéz Magait

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe.

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara Vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
2	Pienso bien de todas las personas que conozco.	1	2	3	4
3	Expreso mi molestia con facilidad..	1	2	3	4
4	Puedo darme cuenta cuando mi amigo(a) se siente triste.	1	2	3	4
5	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
6	Me considero capaz de asumir retos en mi vida.	1	2	3	4
7	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
8	Puedo describir mis sentimientos con facilidad	1	2	3	4
9	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
10	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
11	Respeto las costumbres y tradiciones de las personas.	1	2	3	4
12	Soy capaz de apoyar al que necesita mi ayuda.	1	2	3	4
13	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero	1	2	3	4
14	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
15	Soy capaz de tomar decisiones acertadas	1	2	3	4
16	Me siento bien cuando logro algo.	1	2	3	4
17	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEMBERG

Adaptado por Quispe Loaiza Eudéz Magait

Indicación: Cuestionario para explorar la autoestima personal entendida como los sentimientos de valía personal y de respeto a sí mismo.

Objetivo: Tiene por objeto evaluar el sentimiento de satisfacción que la persona tiene de sí misma. Por favor, conteste las siguientes frases con la respuesta que consista más apropiadamente.

A: Muy de acuerdo B: De acuerdo C: En desacuerdo D: Muy en desacuerdo

Ítem		A	B	C	D
1	Siento que soy una persona que merece ser querido(a)	4	3	2	1
2	Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.	4	3	2	1
3	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente	4	3	2	1
4	Tengo una actitud positiva hacía mí mismo(a)	4	3	2	1
5	En general estoy satisfecho de mí mismo(a)	4	3	2	1
6	Siento que no tengo muchas cualidades que me hagan sentir orgulloso(a).	1	2	3	4
7	En general, pienso que soy un fracasado(a).	1	2	3	4
8	A veces siento que no me respeto como me gustaría hacerlo.	1	2	3	4
9	Hay veces que realmente pienso que soy un inútil	1	2	3	4
10	A veces creo que no soy buena persona.	1	2	3	4

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO SOBRE
INTELIGENCIA EMOCIONAL
 (variable 1)

INSTRUCCIONES: Colocar una "X" dentro del recuadro de acuerdo a su evaluación.
 (*) Mayor puntuación indica que está adecuadamente formulada.

DETERMINANTES DE LA VARIABLE: (Dependiente)	PERTINENCIA (Contribuye a recoger información relevante para la investigación)			ADECUACIÓN (*) (Adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar)				
	Esencial	Útil pero no esencial	No necesaria	1	2	3	4	5
	I. DIMENSIÓN 1: INTRAPERSONAL							
3. Me molesto fácilmente.	X							X
Comentario:								
6. Me molesto demasiado de cualquier cosa.		X				X		
Comentario: Existe relación con el ítems 3, lo que genera redundancia.								
7. Puedo comprender preguntas difíciles.	X							X
Comentario:								
8. Puedo describir mis sentimientos con facilidad	X							X
Comentario:								
9. Pienso que soy el (ia) mejor en todo lo que hago.	X							X
Comentario:								
15. Tengo días malos.		X					X	
Comentario: Especificar con claridad								
16. Me emociono fácilmente.	X							X
Comentario:								
II. DIMENSIÓN 2: INTERPERSONAL								
1. Me agradan todas las personas que conozco.	X							X
Comentario:								
2. Pienso bien de todas las personas que conozco	X						X	
Comentario: Se asemeja a ítems 1.								

4. Puedo darme cuenta cuando mi amigo(a) se siente triste.	X									X
Comentario:										
5. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	X									X
Comentario:										
17. Sé cuándo la gente está molesta aún cuando no dicen nada	X									X
Comentario:										
III. DIMENSIÓN 3: ADAPTACIÓN										
10. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	X									X
Comentario:										
14. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	X									X
Comentario:										
11. Peleo con mis compañeros(as)									X	
Comentario:										
12. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	X									X
Comentario:										
13. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero	X									X
Comentario:										

VALORACIÓN GLOBAL:					
¿El test está adecuadamente elaborado para los estudiantes a aplicar?	1	2	3	4	5
					X
Comentario: existen algunos ítems que deben ser mejorados en su redacción y claridad con la finalidad de lograr la mejor comprensión de los encuestados y obtener datos necesarios para la investigación realizada.					

Experto N°

(Firma y post firma)



Firmado digitalmente por TICONA
 ARAP/PA/Regimen Clarity/FALU
 201404201701000002
 Motivo: Soy el autor del documento
 Fecha: 12.11.2020 21:31:32 -05:00

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO SOBRE
AUTOESTIMA
 (variable 2)

INSTRUCCIONES: Colocar una "X" dentro del recuadro de acuerdo a su evaluación.
 (*) Mayor puntuación indica que está adecuadamente formulada.

DETERMINANTES DE LA VARIABLE: (Dependiente)	PERTINENCIA (Contribuye a recoger información relevante para la investigación)			ADECUACIÓN (*) (Adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar)				
	Esencial	Útil pero no esencial	No necesaria	1	2	3	4	5
IV. DIMENSIÓN: AUTOCRÍTICA								
1. Siento que soy una persona que merece ser querida	X						X	
Comentario:								
2. Estoy convencido(a) de que tengo cualidades buenas.	X							X
Comentario:								
3. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de las personas	X							X
Comentario:								
7. A veces pienso que no puedo hacer ciertas actividades	X							X
Comentario:								
9. Hay veces que pienso que soy un(a) inútil.	X					X		
Comentario: El ítems puede dañar o mal entenderse.								
10. A veces creo que no soy buena persona.	X							X
Comentario:								
DIMENSIÓN 3: RESPONSABILIDAD								
6. Me siento orgulloso(a) de mí mismo(a).	X							X
Comentario:								
8. Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo(a).	X						X	
Comentario: Mejorar la claridad del ítems								
V. DIMENSIÓN 3: AUTONOMÍA								
4. Me quiero tal como soy	X							X
Comentario:								

5. Me gustaría que las personas me respeten	X							X	
Comentario: Precisar el indicador al entendimiento de los encuestados.									

VALORACIÓN GLOBAL:					
¿El test está adecuadamente elaborado para los estudiantes a aplicar?	1	2	3	4	5
					X
Comentario: Existen algunos ítems que se deben mejorar en su adecuación, para garantizar la eficacia de los instrumentos de recolección de datos.					

Experto N°

(Firma y post firma)



UNA
PUNO

Firmado digitalmente por TICONNA
ARAPA Haydee Cledy FAU
20145496170 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 12.11.2020 18:41:17 -05:00

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO SOBRE

INTELIGENCIA EMOCIONAL (variable 1)

INSTRUCCIONES: Colocar una "X" dentro del recuadro de acuerdo a su evaluación.
 (*) Mayor puntuación indica que está adecuadamente formulada.

DETERMINANTES DE LA VARIABLE: (Dependiente)	PERTINENCIA (Contribuye a recoger información relevante para la investigación)			ADECUACIÓN (*) (Adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar)				
	Esencial	Útil pero no esencial	No necesaria	1	2	3	4	5
I. DIMENSIÓN: INTRAPERSONAL								
3. Me molesto fácilmente.	X						X	
Comentario:								
6. Me molesto demasiado de cualquier cosa.					X			
Comentario:								
Utilizar otros verbos								
7. Puedo comprender preguntas difíciles.	X						X	
Comentario:								
8. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	X							X
Comentario:								
9. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.						X		
Comentario:								
15. No tengo días malos.	X						X	
Comentario:								
Reformular								
16. Me fastidio fácilmente	X						X	
Comentario:								
Reformular								
DIMENSIÓN 3: INTERPERSONAL								

1. Me gustan todas las personas que conozco.	X									X
Comentario:										
Podría considerar me agrada										X
2. Pienso bien de todas las personas.	X									
Comentario:										
4. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	X									X
Comentario:										
5. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	X									X
Comentario:										
17. Sé cuándo la gente está molesta aún cuando no dicen nada	X									X
Comentario:										
II. DIMENSIÓN 3: ADAPTACIÓN										
10. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	X									X
Comentario:										
14. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	X									X
Comentario:										
11. Peleo con la gente.										X
Comentario:										
12. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	X									X
Comentario:										
13. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero	X									X
Comentario:										

VALORACIÓN GLOBAL:	1	2	3	4	5
¿El test está adecuadamente elaborado para los estudiantes a aplicar?				X	
Comentario: Se sugiere realizar algunas modificaciones para su mayor comprensión					

Experto N°



Firmado digitalmente por CHAMBI
CONDORI Nancy FAU 20145496170
c.d.1
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 12.11.2020 23:37:27 -05:00

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO SOBRE
AUTOESTIMA
 (variable 2)

INSTRUCCIONES: Colocar una "X" dentro del recuadro de acuerdo a su evaluación.
 (*) Mayor puntuación indica que está adecuadamente formulada.

DETERMINANTES DE LA VARIABLE: (Dependiente)	PERTINENCIA (Contribuye a recoger información relevante para la investigación)			ADECUACIÓN (*) (Adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar)				
	Esencial	Útil pero no esencial	No necesaria	1	2	3	4	5
III. DIMENSIÓN: AUTOCRÍTICA								
1. Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás	X						X	
Comentario:								
2. Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.	X							X
Comentario:								
3. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente	X							X
Comentario:								
7. En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.					X			
Comentario:								
9. Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.					X			
Comentario:								
10. A veces creo que no soy buena persona.	X							X
Comentario:								
DIMENSIÓN 3: RESPONSABILIDAD								

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO SOBRE
**INTELIGENCIA EMOCIONAL
(variable 1)**
INSTRUCCIONES: Colocar una "X" dentro del recuadro de acuerdo a su evaluación.

(*) Mayor puntuación indica que está adecuadamente formulada.

DETERMINANTES DE LA VARIABLE: (Dependiente)	PERTINENCIA (Contribuye a recoger información relevante para la investigación)			ADECUACIÓN (*) (Adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar)				
	Esencial	Útil pero no esencial	No necesaria	1	2	3	4	5
I. DIMENSIÓN: INTRAPERSONAL								
3. Me molesto fácilmente.	X							
Comentario: En que situaciones?								
6. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	x							
Comentario: como por ejemplo en que?								
7. Puedo comprender preguntas difíciles.	x							
Comentario:								
8. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.		x						
Comentario: Mejorar la redacción								
9. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	x							
Comentario:								
15. No tengo días malos.		x						
Comentario:								
16. Me fastidio fácilmente	x							
Comentario:								

DIMENSIÓN 3: INTERPERSONAL									
1. Me gustan todas las personas que conozco.		x							
Comentario:									
2. Pienso bien de todas las personas.		x							
Comentario:									
4. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.		x							
Comentario:									
5. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.		x							
Comentario:									
17. Sé cuándo la gente está molesta aún cuando no dicen nada		x							
Comentario:									
II. DIMENSIÓN 3: ADAPTACIÓN									
10. Soy bueno (a) resolviendo problemas.		x							
Comentario:									
14. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.		x							
Comentario:									
11. Peleo con la gente.								x	
Comentario:									
12. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.		x							
Comentario:									
13. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero		x							
Comentario:									

VALORACIÓN GLOBAL:					
¿El test está adecuadamente elaborado para los estudiantes a aplicar?	1	2	3	4	5
				x	
Comentario:					

Experto N°

(Firma y post firma)



UNA
PUNO

Firmado digitalmente por TICONA
MAMANI Martha FAU 20145496170
eSOL
Módulo: Dny V- B*
Fecha: 18.11.2020 17:18:14 -05:00

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO SOBRE
AUTOESTIMA
 (variable 2)

INSTRUCCIONES: Colocar una "X" dentro del recuadro de acuerdo a su evaluación.
 (*) Mayor puntuación indica que está adecuadamente formulada.

DETERMINANTES DE LA VARIABLE: (Dependiente)	PERTINENCIA (Contribuye a recoger información relevante para la investigación)			ADECUACIÓN (*) (Adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar)				
	Esencial	Útil pero no esencial	No necesaria	1	2	3	4	5
II. DIMENSIÓN: AUTOCRÍTICA								
1. Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás	X							
Comentario:								
2. Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.	X							
Comentario:								
3. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente	X							
Comentario:								
7. En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.		X						
Comentario:								
9. Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.	X							
Comentario:								
10. A veces creo que no soy buena persona.		X						
Comentario:								
DIMENSIÓN 3: RESPONSABILIDAD								

6. Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a.	x								
Comentario:									
8. Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.	x								
Comentario:									
IV. DIMENSIÓN 3: AUTONOMÍA									
4. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.	x								
Comentario:									
5. En general estoy satisfecho de mí mismo/a.	x								
Comentario:									

VALORACIÓN GLOBAL:					
¿El test está adecuadamente elaborado para los estudiantes a aplicar?	1	2	3	4	5
					x
Comentario:					

 Experto N°
 (Firma y post firma)



Anexo 5: Base de datos para el procesamiento estadístico

Inventario de Inteligencia emocional de Bar-On

Inteligencia emocional		Dimensión 1 INTRAPERSONAL								Dimensión 2 INTERPERSONAL						Dimensión 3 ADAPTABILIDAD					
Nº	Alumno	Items 3	Items 6	Items 7	Items 8	Items 9	Items 15	Items 16	SD 1	Items 1	Items 2	Items 4	Items 5	Items 17	SD 2	Items 10	Items 11	Items 12	Items 13	Items 14	SD3
1	Alumno 1	3	3	3	3	3	3	4	12	3	3	4	3	4	17	3	3	3	3	3	15
2	Alumno 2	3	3	3	3	3	3	3	21	4	3	3	3	3	16	2	4	3	3	2	14
3	Alumno 3	1	2	3	2	2	2	2	14	2	4	3	2	2	13	4	2	2	3	4	15
4	Alumno 4	3	3	3	3	3	2	3	20	3	3	2	3	3	14	2	3	4	3	3	15
5	Alumno 5	3	3	3	4	3	3	3	22	2	2	3	3	3	13	2	3	3	2	3	13
6	Alumno 6	3	3	2	3	2	3	3	19	3	2	3	3	3	14	2	3	3	2	2	12
7	Alumno 7	3	2	3	3	3	2	3	19	3	3	2	3	2	13	3	2	1	2	3	11
8	Alumno 8	4	4	3	4	4	4	4	27	3	3	3	4	4	17	3	4	4	3	3	17
9	Alumno 9	4	3	3	4	3	3	4	24	3	3	3	4	4	17	3	3	4	3	3	16
10	Alumno 10	3	3	1	2	3	1	2	15	4	2	4	2	4	16	2	1	2	1	2	8
11	Alumno 11	1	2	3	4	2	3	1	16	2	3	3	2	2	12	1	2	3	2	2	10
12	Alumno 12	3	3	3	3	2	2	3	19	2	3	2	3	2	12	2	2	2	3	2	11
13	Alumno 13	3	3	3	3	2	3	3	20	2	2	3	3	2	12	2	3	4	3	3	15
14	Alumno 14	3	2	2	3	2	3	3	18	3	3	3	3	3	15	2	3	3	2	2	12
15	Alumno 15	2	3	2	3	2	2	2	16	2	2	3	3	2	12	3	3	2	3	3	14
16	Alumno 16	4	3	3	3	4	3	3	23	2	3	3	4	3	15	3	3	3	3	2	14
17	Alumno 17	2	3	3	3	3	3	3	20	3	3	4	3	3	16	2	3	3	2	3	13
18	Alumno 18	4	3	2	3	3	4	3	22	3	3	4	3	4	17	2	3	4	3	3	15

Inventario de Autoestima de Rosenberg

	Autoestima	Dimensión 1 AUTOCRÍTICA						Dimensión 2 REponsabilidad		Dimensión 3 AUTONOMÍA		
N°	Alumno	Items 1	Items 2	Items 3	Items 7	Items 9	Items 10	Items 6	Items 8	Items 4	Items 5	Total
1	Alumno 1	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	35
2	Alumno 2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	33
3	Alumno 3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
4	Alumno 4	4	4	3	2	3	2	4	3	4	3	32
5	Alumno 5	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	33
6	Alumno 6	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	32
7	Alumno 7	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
8	Alumno 8	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	37
9	Alumno 9	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	36
10	Alumno 10	4	3	3	4	3	2	2	3	3	4	31
11	Alumno 11	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	29
12	Alumno 12	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	31
13	Alumno 13	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	32
14	Alumno 14	4	3	4	3	3	3	2	3	4	3	32
15	Alumno 15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
16	Alumno 16	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	34
17	Alumno 17	4	4	4	2	2	3	3	3	4	4	33
18	Alumno 18	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	35

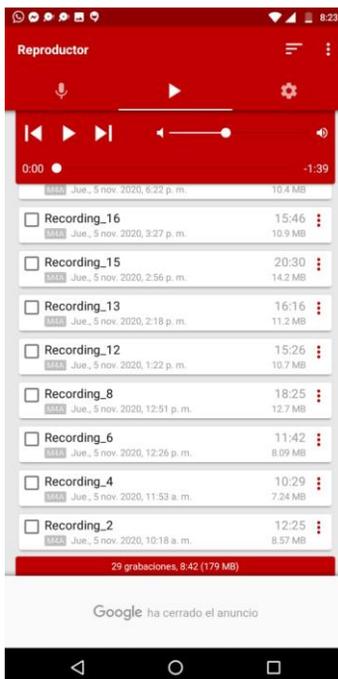
Anexo 6. Evidencias (dos fotos comentadas)

Fotografía 1



En la fotografía 1, se observa las llamadas realizadas por celular a los 22 padres de familia de los estudiantes de cuarto grado sección “E”, de los cuales solo contestaron 18 padres de familia, logrando así aplicar los dos cuestionados basados en la autoestima e inteligencia emocional a sus menores hijos e hijas. Así mismo, se observa que cada llamada tuvo una duración de 12 a 22 minutos, los cuales fueron necesarios para su correcta aplicación.

Fotografía 2



En la fotografía 2, se observa las grabaciones realizadas en el momento de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, resaltando que en todo momento se cuidó la información privada de cada estudiante con la finalidad de no exponerlos, por lo cual, se menciona que los audios solo contienen las preguntas realizadas y las respuestas dadas por los mismos, sin brindar datos personales ni de otra índole.

Anexo 7: Pantallazo del informe de originalidad de Turnitin

turnitin

EUDEZ MAGAIT QUISPE LOAIZA | TURNITIN

Resumen de coincidencias

7 %

Rank	Source	Percentage
1	tesis.unap.edu.pe Fuente de Internet	3 %
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	3 %

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES,
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

Página: 1 de 52 Número de palabras: 10789 Text-only Report High Resolution Activado

Active Windows
Ve a Configuración para activar Windows