



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
VILLA MARÍA, NUEVO CHIMBOTE, 2019.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

ANAHI ESTEFANY, RODRIGUEZ PEREZ

ORCID: 0000-0001-9765-6599

ASESORA:

MGTR. LILY MARGARITA, PADILLA CARRASCO

ORCID: 0000-0001-8032-5582

CHIMBOTE- PERÚ

2019

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Rodriguez Perez, Anahi Estefany

ORCID: 0000-0001-9765-6599

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de
Pregrado, Chimbote, Perú

ASESORA

Mgr. Padilla Carrasco, Lily Margarita

ORCID: 0000-0001-8032-5582

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Millones Alba, Érica Lucy

ORCID ID 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Verónica del Rosillo

ORCID ID 0000-0002-3781-8434

Álvarez Silva, Verónica Adela

ORCID ID 0000-0003-2405-0523

JURADO EVALUADOR Y ASESORA

Mgtr. Érica Lucy Millones Alba

Presidente

Mgtr. Verónica Del Rosillo Salazar Roldan

Miembro

Mgtr. Verónica Adela Álvarez Silva

Miembro

Mgtr. Padilla Carrasco, Lily Margarita

Asesora

DEDICATORIA

A DIOS,

Por ser mí guía y esperanza, por brindarme salud y bienestar físico y espiritual, y saber que está conmigo en las buenas y en las malas y apreciar todo las enseñanzas que me brindas cada día.

A MI MADRE,

Roberta Pérez, como agradecimiento a su esfuerzo, y apoyo incondicional, durante mi formación personal y profesional, por creer siempre en mí y amarme.

A MI HIJA,

Mitzuky Correa, por su amor incondicional que cada día me da fuerza para seguir luchando por alcanzar mis metas.

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2019. La metodología del estudio fue de tipo observacional, de nivel descriptivo y de diseño epidemiológico; con una población conformada por N= 258 de 1ero al 5to de nivel secundaria; el instrumento usado fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS) última versión de Olson et. al. (2006). En los resultado del estudio se halló la prevalencia de un 5.43 % de comunicación familiar alto, un 68.6 % de nivel medio y un 25.97 % de nivel bajo; y con una población caracterizada por un 51.94 % de sexo masculino y un 48.06 % de sexo femenino, también se obtiene un 10.85% que la mayoría de los estudiantes son del 3 ero “A” y con una edad promedia de 14 años. Asimismo se concluye que los estudiantes de dicha Institución Educativa presenta un 68.6 % de comunicación familiar medio y como variables de caracterización de la población, se obtienen que la mayoría de los estudiantes son sexo masculino con un 51.94 %; y a la vez se halló un 10.85 % que la mayoría de los estudiantes son del tercero “A” y con una edad promedio de 14 años.

Palabras clave:

Comunicación Familiar, estudiantes, Familia.

ABSTRACT

The study aimed to describe the prevalent family communication in students of the Villa María Educational Institution, Nuevo Chimbote, 2019. The study methodology was observational, descriptive and epidemiological design; with a population consisting of N = 258 from 1st to 5th secondary level; The instrument used was the Family Communication Scale (FCS) latest version of Olson et. to the. (2006). The results of the study found the prevalence of 5.43% of high family communication, 68.6% of medium level and 25.97% of low level; and with a population characterized by 51.94% of male sex and 48.06% of female sex, also a 10.85% is obtained that the majority of the students are of the 3rd “A” and with an average age of 14 years. It is also concluded that the students of said Educational Institution have 68.6% of average family communication and as variables of characterization of the population, it is obtained that the majority of the students are male with 51.94%; and at the same time it was found a 10.85% that the majority of the students are of the third “A” and with an average age of 14 years.

Keywords:

Family Communication, students, Family.

TÍTULO

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN ESTUDIANTES DE
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VILLA MARÍA, NUEVO CHIMBOTE,
2019.**

CONTENIDO

TÍTULO	vii
CONTENIDO.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN LITERARIA	6
2.1 Antecedentes.....	7
2.2 Bases teóricas de la investigación.....	11
2.2.1 La Comunicación Familiar.....	11
2.1.1.1 Definición.....	11
2.1.1.2 Niveles de comunicación familiar.....	12
2.1.1.3 Estilos de comunicación familiar.....	12
2.1.1.4 Modelo de comunicación familiar.....	13
2.1.1.5 Comunicación familiar en adolescentes.....	15
2.2.2 Familiar.....	15
2.2.2.1 Definición.....	15
2.2.2.2 Conflicto familiar.....	16
2.2.3 Enfoque sistémico.....	19
III METODOLOGÍA:	20
3.1 Tipo de investigación.....	21

3.2	Nivel de la investigación.....	21
3.3	Diseño de la investigación	21
3.4	Universo y población	21
3.5	Definición y operacionalización de variables	23
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.6.1	Técnica	23
3.6.2	Instrumento	24
3.6.2.1	Escala de Comunicación Familiar (FCS)	24
3.7	Plan de análisis.....	27
3.8	Matriz de coherencia interna.....	28
3.9	Principios éticos.....	30
	IV RESULTADO.....	31
4.1	Resultados.....	32
4.1	Análisis de resultados.....	34
	V CONCLUSIONES.....	38
5.1	Conclusiones.....	39
5.2	Recomendaciones.....	40
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	41
	ANEXOS.....	46

Instrumento de recojo de información y Escala de comunicación familiar (FCS).....	47
Consentimiento informado.....	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>Definición y operacionalización de variables</i>	23
Tabla 2	<i>Matriz de coherencia interna</i>	28
Tabla 3	<i>Nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2019</i>	32
Tabla 4	<i>Sexo de los estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2019</i>	32
Tabla 5	<i>Grado de los estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2019</i>	33
Tabla 6	<i>Edad promedio de los estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2019</i>	33

INTRODUCCIÓN

La comunicación es un procedimiento que facilita la unión y la adaptación a lo largo de nuestras vidas. Actualmente se muestra que los problemas familiares como falta de comunicación se han incrementado, es decir, que cuando la comunicación no es adecuada en la familia se refleja un clima de tensión que se evidencia a través de llamadas de atención, gritos, amenazas, órdenes, sobreprotección y discusiones entre padres. Por ello es que la comunicación familiar es considerada como un vínculo familiar para el crecimiento de los miembros de la familia, tanto a nivel psicológico, social y espiritual; que va enfocado a modelos de conducta que puedan imitar y asumir durante el desarrollo de su infancia y adolescencia. (Pareja, 2017).

Según la investigación en España refiere que hay una falta de comunicación debido al incremento generado por la tecnología, en la que se va perdiendo el vínculo familiar. Actualmente los integrantes toman más interés a la tecnología que a compartir momentos agradables con su familia y eso trae como consecuencia que no haya un buen diálogo con los integrantes de la familia (Aparicio y Zermeño, 2010).

En Chile se reporta que el factor que perjudica la comunicación familiar es la ausencia de los padres en el hogar, es decir que los padres de familia se enfocan más en trabajar para cubrir las necesidades económicas que tienen, en lugar de estar con su familia, el 70 % de los padres pasan más tiempo en su centro de trabajo que en su hogar (Universia Chile, 2012).

Hoy en día en el Perú se ha observado que las familias no ejercen una adecuada comunicación con sus hijos, por ello conlleva a que sus hijos tengan una baja autoestima; esto se manifiesta en diferentes ciudades del Perú, los problemas que se

presenta, están enfocados con nuestro entorno que se origina los conflictos familiares, el pandillaje y la falta de comunicación; y por lo tanto trae como consecuencia el incremento del consumo de drogas en los adolescentes, el 50 % de los consumidores de droga conviven con familias conflictivas, disfuncionales y ausencia dialogo en el hogar. (El Correo, 2015).

En el Distrito de Nuevo Chimbote no está exento a esa realidad, ya que se evidencia que en la I. E. Villa María, hay una gran preocupación en los padres de familia, personal administrativo y estudiantes de dicha institución, tras el hecho de haber encontrado marihuana en la mochila de una menor de edad. Los padres de los estudiantes exigieron que la dirección del Centro Educativo Villa María tome acciones inmediatas. En este sentido la falta de comunicación familiar entre padres e hijos se convierte en un problema que determina la posibilidad de que los adolescentes adopten conductas de riesgos; establecer posturas de rebeldía y convertirse en una rencilla de problemas familiares. (Bringas y Martínez, 2019).

Esta investigación está basada en el enfoque sistémico, Minuchin y Fishman (como se citó en Ato, 2017) menciona que la familia está constituido por componentes de interacción, en la cual la conducta de los integrantes de la familia se encuentra enlazada entre sí. Asimismo la familia posee un rol importante en la vida de cada uno de los miembros; donde la estructura familiar debe ser adecuada, tenga una interacción con toda la familia y se aplique las normas, valores, creencias; en la cual origine la comprensión de la familia.

Partiendo de esta clara problemática surge el interrogante por saber ¿cuál es la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2019?; llevando a formular como objetivo general describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2019. asimismo de manera específica: describir el sexo de los estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2019, describir el grado de instrucción de los estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2019 y describir la edad promedio de los estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2019.

La justificación a nivel teórico según la investigación de Cañete (2018) se halló como resultado que los alumnos presentan un nivel de comunicación medio, dando lugar a que si existe investigación de dicha Institución Educativa; es a partir de ello que se interesa conocer la prevalencia de la comunicación familiar en los estudiantes.

A nivel práctico, los resultados obtenidos se podrían utilizar para la realización de talleres de prevención, donde se concientice a los padres y a los hijos a desarrollar habilidades comunicativas para mejorar las relaciones familiares y un buen desempeño escolar.

La revisión literaria brinda las bases teóricas, referencia bibliográfica y los antecedentes. En la metodología se analizará los resultados que se obtienen del presente estudio, tipo, nivel, diseño, población, instrumento y técnicas que se

empleara en la investigación. Asimismo los instrumentos validados servirán para el uso de otras investigaciones.

Los resultados se obtendrán de la propia investigación que se está estudiando, se analizará con la ayuda de las bases teóricas y de los antecedentes. Para finalizar esta investigación servirá para posteriores estudios relacionados con el tema y de esta manera evitar estudios innecesarios.

II. REVISIÓN LITERARIA

2.1 Antecedentes

Cañete (2018) realizó un estudio titulado “Comunicación familiar en estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018”. Cuyo objetivo es describir la comunicación familiar en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018. Cuya metodología del estudio es observacional, ya que no hubo manipulación de la variable, prospectivo es decir que los datos recogidos fueron un estudio primario, transversal porque se realizó una sola medición en la población y descriptivo porque fue univariado. El nivel de la investigación fue descriptivo, siendo el diseño de la investigación epidemiológico. El universo fueron todos los estudiantes de educación secundaria, la población estuvo conformada por 266 estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Villa María que cumplieron todos los criterios de inclusión. Se utilizó como instrumento la escala de comunicación familiar (FSC) D. Olson et al. (2006). Hallando que la mayoría de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Villa María se encuentran en un nivel medio de comunicación familiar. Asimismo se obtuvo que la mayoría de estudiantes fue de sexo masculino, de tipo de familia nuclear y con una edad media de 14 años.

Gonzales (2018) realizó un estudio titulado “comunicación familiar prevalente en los alumnos de secundaria de la I.E. Simón Bolívar Palacios, Huaraz, 2018”. Cuyo objetivo es estimar la comunicación familiar prevalente en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios- Huaraz, 2018. Cuya metodología del estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo,

asimismo el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron los alumnos de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios- Huaraz, 2018. La población estará constituida por 816 alumnos de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios- Huaraz. Se contó con una muestra conocida, $N = 262$ alumnos. El muestreo probabilístico, de tipo aleatorio simple por sorteo. El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar. El resultado del estudio fue que la comunicación familiar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios- Huaraz, 2018 es nivel medio. Asimismo el sexo que prevalece de la muestra estudiada es el sexo femenino y la religión es la católica y la edad que prevalece en la muestra estudiada es de 14 años y el número de hermanos es 3.

Verde (2019) realizó un estudio titulado “Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote, 2018”. Cuyo objetivo es describir la comunicación familiar prevalente de los estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018. Cuya metodología del estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, asimismo el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron los estudiantes de una institución educativa de nivel secundario. La población estuvo constituida por estudiantes de una institución educativa de segundo a quinto año de nivel secundaria, siendo un total de 315 estudiantes que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión, el instrumento usado fue la escala de Comunicación Familiar (FCS). Hallando que la mayoría de los estudiantes están conformado por familia nuclear, la mitad del participante son de sexo masculino y femenino, con

una edad de 14.5 años; asimismo presentan los estudiantes una comunicación familiar media.

Chaves (2018) realizó un estudio titulado “Comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018”. Cuyo objetivo es describir la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018. Cuya metodología del estudio es observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo estuvo conformada por los estudiantes de la Institución Educativa Pública. La población estuvo constituida por los estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018, que cumplieron con los criterios elegibilidad. Teniendo en cuenta que la población estuvo conformada por todos aquellos que cumplieran con los criterios antes mencionados, hizo un total de N=64. El instrumento es la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Hallando que la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018, la mayoría presenta una comunicación familiar baja, asimismo mayoría son del sexo masculino, son de religión católica, pertenecen a una familiar nuclear, su edad media es de 12 años y tienen 3 hermanos en promedio.

Estévez, Murgi y Moreno (2007) realizaron un estudio titulado “estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela, realizado en la ciudad de Valencia-España”. Cuyo

objetivo es analizar la relación existente entre determinados factores familiares y escolares, la actitud del adolescente hacia la autoridad institucional y la conducta violenta en la escuela. Cuya metodología del estudio es descriptivo de tipo correlacional, la muestra fue de 1049 adolescentes de edades 11 a 16 años, ambos sexos, las escalas fueron PACS para la comunicación familiar y la escala multidimensional de auto concepto, encontrando que existe una asociación significativa entre la comunicación negativa con el padre y la conducta agresiva en la adolescencia. Hallando que existe una estrecha asociación entre la comunicación negativa con el padre y la conducta violenta en la adolescencia. Así también encontraron que existe una influencia indirecta de la madre, del padre y el docente en el comportamiento.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Comunicación Familiar

2.2.1.1 Definición

Tustón (2016) refiere que la comunicación familiar es un medio, donde se origina los mensajes, sentimientos y pensamientos de cada integrante; ya que la familia son seres que les gusta vincularse en una sociedad, es decir que exista interacción entre ellos. Por otra parte la comunicación tiene como propósito intercambiar información, valores, normas que permiten que los integrantes puedan mejorar conflictos o situaciones difíciles que estén atravesando a lo largo de su vida diaria.

La comunicación familiar se basa en la confianza entre todo el entorno familiar, así mismo es importante, para crear vínculos de confianza entre las personas; es la forma de poder expresarnos y dar a conocer nuestras ideas ante los demás; es decir que es la manera de manifestar nuestros sentimientos, transmitir nuestras creencias, costumbres y valores que tenemos ante la sociedad; también es importante porque ayuda al desarrollo mental, personal y fortalece la unión familiar. Por otro lado la comunicación es un medio donde interactúan las personas dando sus opiniones, obteniendo cosas que necesitan o que pueden proporcionar las personas; sin embargo hay diferentes maneras de comunicarnos como señas, movimiento corporal, expresión del rostro y por escrito o hablando, dependiendo el tipo de persona que estemos tratando y de qué forma nos comuniquemos. (Luhmann, 1996).

2.2.1.2 Nivel de comunicación familiar

Nivel alto de comunicación familiar: Es una comunicación comprensiva entre los miembros de la familia, donde pueden libremente expresar sus ideas, inquietudes, pensamientos y sentimientos; con la finalidad obtener una comunicación satisfactoria (Olson, Sprenkle y Russel, 1979).

Nivel medio de comunicación familiar: los integrantes de la familia pueden comunicarse de forma práctico, pero existe dificultad al momento de comunicarse, ya que no son tan claros al expresarse y eso trae como consecuencia que los demás no logre entenderlos (Polaino y Martínez, 1999). Asimismo Olson et al, (2006) refiere que las familias pueden tener algunas preocupaciones, pero se sienten bien acerca de la comunicación familiar.

Nivel bajo de comunicación familiar: la familia no expresan confianza necesaria, en la cual no pueden expresarse de forma adecuada con los integrantes, y eso trae dificultades al momento de expresarse, por ese motivo los mensajes pueden ser mal interpretados y provoque actitudes negativas con los miembros de la familia. (Olson, Sprenkle y Russell, 1979).

2.2.1.3 Estilos de Comunicación familiar

Marfisi (2011) menciona tres estilos de la comunicación familiar:

1. La comunicación pasiva: son aquellas personas que reprimen sus sentimientos por miedo a ser rechazado frente a los demás y pueden ser manipulados fácilmente. Su característica principal es la inseguridad que posee tanto a nivel social como a nivel sentimental. Asimismo la persona solo acepta el mensaje que le brindan sin refutar sus deseos y se olvida por completo de sí mismo, dando más valor a la comunicación de las demás personas.

2. La comunicación agresiva: Es totalmente lo contrario de la comunicación pasiva; donde la persona no considera valiosa el aporte u opinión de los demás, sino prioriza el propio interés y bienestar. Su característica principal es la autoridad, asimismo la persona no permite modificar su comportamiento o pensamiento para mejorar la situación que se esté presentando.

3. La comunicación asertiva: Es totalmente distinta a la comunicación pasiva e agresiva, es decir, que la persona respeta las opiniones, derechos, deseos, sentimientos de los demás sin juzgar, ni criticar, aceptándose tal y como es, ante la sociedad. Su principal característica es la tolerancia y la flexibilidad.

2.2.1.4 Modelos de comunicación en la familia

Satir (2002) plantea cuatro modelos de comunicación, se debe tener en cuenta que cuando nos comunicamos, nuestros movimientos corporales, es

decir, la expresión del rostro, la voz, el movimiento de nuestro cuerpo deben de coincidir con lo que queremos expresar. Sin embargo cuando no coincide la comunicación verbal y no verbal, se crean confusiones, es decir, van a crear mensajes diferentes. Al percibir un doble mensaje las personas tratarán de disfrazar sus debilidades usando estas formas:

- **Aplacador.** El individuo emplea un tono de voz agradable a su entorno y aceptando todas las condiciones que les imponen, haciendo el papel de víctimas, asimismo se manifiesta en sujeto de autoestima baja.
- **Acosador.** El individuo para que le crean fuerte va a actuar con superioridad, con voz alta y disminuyendo a los demás, es decir que siempre la persona va a encontrar dificultades en todo lo que hagamos.
- **Distractor.** El individuo busca ignorar posibles amenazas, manifestando un comportamiento, es decir que dice cosas que no coinciden con el tema o simplemente evade a los comentarios o preguntas que le hacen.
- **Congruente.** Son personas que utilizan comunicación de manera clara, sincera, libre, asimismo son consideradas personas que manifiestan asertividad, congruentes en su lenguaje verbal y no verbal. En otras palabras se considera una comunicación adecuada para las personas.

2.2.1.5 Comunicación familiar en adolescentes

Iglesias (2018) menciona que la comunicación es el centro en el contexto familiar, aunque los integrantes de la familia no expresen sus problemas, aun así existe una comunicación inadecuada, ya que al no expresar sus problemas no establecerá una buena comunicación y eso traerá como consecuencia que la familia se desintegren y no exista una unión y apoyo entre los miembros. Asimismo los adolescente suelen ocultar sus problemas por el temor o el miedo a ser juzgado o señalado por sus padres y es por ese motivo es que existe una baja autoestima y conductas inadecuadas en su vida del adolescentes.

Serralde (2006) define a través de los aportes de papalia que en la fase de la adolescencia suceden numeroso cambios, es decir que el adolescente va teniendo nuevas experiencia en el ambiente, es ahí donde surgen números cambios positivos o negativos que va generando una base de personalidad, donde el adolescente debe tomar decisiones y afrontar las consecuencias sus de actos en el proceso de su desarrollo.

2.2.2 Familiar

2.2.2.1 Definición

Raffino (2019) menciona que la familia es un lazo importante que puede estar conformado por vínculos consanguíneos y vínculos legales, como es la adopción o el casamiento; por ello la familia es considerada como un enlace de afecto, sin tener la obligación de contraer casamiento. Asimismo la

familia tiene la necesidad de defender y cuidar a sus seres queridos, sin importar su vínculo o su relación de parentesco.

Zavala (2001) señala que la familia es un agrupamiento de parientes, enlazadas entre sí; que simultáneamente demuestran emociones, compromiso, costumbres, mitos y valores; cada familia se responsabiliza por sus normas sosteniendo en un ambiente equilibrado. Asimismo la familia forma una esencia de apoyo para sus integrantes.

Zavala (como se cita en Olson et al, 1999) refieren que una familia es vital cuando se realiza orientaciones y vínculos adecuados para cada circunstancia; donde sus miembros tengan un buen compromiso, colaboren en unión y tengan una adecuada organización para el progreso de sus integrantes.

2.2.2.2 Conflicto familiar

Cervantes, K. (2013) define cinco causas de una inadecuada comunicación en la familia.

- La mayoría de adolescentes inician a una temprana edad a ser padres de familia, atravesando una vida familiar complicada, porque aún no dejan de ser hijos para ser padres, es decir que al formar una familia en la etapa de la adolescencia surgen problemas, como malos entendidos, una inadecuada comunicación; por lo que genera conflictos emocionales en el hogar que afectan a sus hijos;

sin embargo la inexperiencia los adolescentes no saben cómo brindarles una adecuada orientación a sus hijos en la vida diaria. Por ese motivo olvidan sus responsabilidades dejando sola a la madre sin importar sus sentimientos o dificultades que esté pasando, y simplemente los padre dan pensión o se desentienden de sus hijos o viceversa.

- Las causas de la violencia familiar, se da en hogares disfuncionales, es decir que no establecen normas, valores, respecto hacia los integrantes de la familia y eso hace que existan maltratos, como golpes, insultos, abuso de autoridad frente a sus hijos, ya que muchas mujeres como hombres permiten que haiga maltratos en el hogar, por ese motivo los hijos se desarrollan en un ambiente de conflictos que al crecer adoptan esa conducta aprendida, es decir que sean violentos con sus parejas, hijos o en el colegio. Por ello es importante que los violentados puedan denunciar a su agresor y no quedarse callados, para que mañana más tarde sus hijos (as), aprendan a respetarse a sí mismo, adquieran principios morales, éticos, puedan enseñarles a enfrentar la vida de una manera adecuada sin violencia, resolviendo las dificultades con amor, brindando buena relación a los integrantes y con buen dialogo familiar.

- Los adolescentes se ven afectados por padres ausentes en el hogar, ya que, esto se debe a que algunos padres tienen la necesidad de trabajar para darle lo mejor a sus hijos, pero lo que no comprenden los padres es que al estar ausente los hijos se sienten solos, no hay una adecuada comunicación, ni confianza y hacen que los hijos puedan llamar la atención con conductas inadecuadas, como evadirse de clases, pelear en el colegio, o ingerir cualquier clase de droga entre otros; es muy importante que los padres tengan un diálogo con sus hijos y puedan darse tiempo para pasear o conversar de lo que sus hijos necesitan, y no solo en ocasiones importantes sino en todo momento.
- Hoy en día los adolescentes no tienen confianza con sus padres, ya que viven con miedo a ser rechazados, humillados al momento de expresar lo que sienten o piensan; esto se debe a que desde pequeños les enseñaron de una manera incorrecta a decirle que no debe expresar sus sentimientos y eso genera que los adolescentes sean reprimidos. Asimismo los adolescentes no demuestran afectos hacia sus padres por el temor a no ser correspondido y al pasar los años sus inquietudes y dudas no pueden ser resueltas y eso hace que genere conflicto emocional en sí mismo.

2.2.3 Enfoque Sistémico

La comunicación enfocada a la teoría sistémica es descrita como el intercambio de información y sentimientos que son a través de un lenguaje verbal y no verbal. Asimismo las personas pertenecen en constante interacción con la sociedad, por lo que este contexto permite que los miembros de la familia mantengan un interés frecuente con cada uno de los integrantes, creando un ambiente de bienestar, para una adecuada convivencia entre la familia. (Sánchez, 2007).

El enfoque sistémico, según la familia, es un procedimiento libre, constituido por componentes de interacción, en la cual la conducta de los integrantes de la familia se encuentra enlazada entre sí. Asimismo la familia posee un rol importante en la vida de cada uno de los miembros; donde la estructura familiar debe ser adecuada, tenga una interacción con toda la familia y se aplique las normas, valores, creencias; en la cual origine la comprensión de la familia (Minuchin y Fishman como se citó en Ato, 2017)

III METODOLOGÍA:

3.1 Tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable. El estudio fue prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); así mismo con un estudio transversal, porque la medición fue en una sola ocasión a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014)

3.2 Nivel de la investigación

El nivel de investigación fue descriptivo, porque buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar prevalentes en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2019. (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2019. (Supo, 2014).

3.4 Universo y población

El universo estuvo constituido por estudiantes del nivel secundario. La población estuvo conformada por 258 estudiantes de la Institución Educativa Nacional Villa María, Nuevo Chimbote, 2019, que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión:

Criterios de Inclusión

- Estudiantes de nacionalidad peruana.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes mayores de 12 años
- Estudiantes que respondan a todos los ítems del instrumento

Criterios de Exclusión

- Estudiantes que presenten dificultades durante la aplicación del instrumento.
- Estudiantes que no deseen participar en la investigación.

Por lo que la población total es de $N= 258$

3.5 Definición y operacionalización de variables

Tabla 1:

Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Masculino, Femenino	Categórica Nominal Dicotómica
Edad	Autodeterminación	Mayores de 12 años	Numeral Continua Razón
Grado de instrucción	Autodeterminación	Nivel secundaria	Categórica Ordinal Politémica
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Interna Externa	Alto Medio Bajo	Categórica Nominal Politémica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que utilizaron para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se

utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado de la ficha técnica del instrumento.

3.6.2 Instrumento

3.6.2.1 Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10.

Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo &

Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012).

Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

3.7 Plan de análisis

El análisis de los datos fue de acuerdo a la naturaleza de la investigación: Nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; se presentándose los resultados a través de tablas de frecuencias o cuadro. El procesamiento de los datos será realizado a través de los software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS-22).

3.8 Matriz de coherencia interna

Tabla 2:

Matriz de coherencia interna

Problema	Objetivos	Variable(s)	Metodología	Instrumento	Dimensiones /Indicadores
¿Cuál es la Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, Nuevo Chimbote, 2019?	<p>General: Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2019.</p> <p>Específicos: Describir el sexo de los</p>	Comunicación familiar	<p>Tipo: El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable. El estudio fue prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); así mismo con un estudio transversal, porque la medición fue en una sola ocasión a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).</p> <p>Nivel: El nivel de investigación fue descriptivo, porque se buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación</p>	Instrumentos: El instrumento que se utilizará es Escala de Comunicación Familiar (FCS).	<p>Niveles de comunicación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alto • Medio • Bajo

estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2019; Describir la edad de los estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2019; Describir el grado de instrucción de los estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2019.

familiar prevalentes en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2019. (Supo, 2014).

Diseño: El estudio de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2019. (Supo, 2014).

El universo estuvo constituido por estudiantes del nivel secundario. La población estuvo conformada por 258 estudiantes de la Institución Educativa Nacional Villa María, Nuevo Chimbote, 2019, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión.

Técnicas: La técnica que se utilizaron para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.9 Principios éticos

El presente estudio contemplo los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, evidenciándose mediante el cumplimiento de la protección de los participantes de acuerdo a la realización de la confiabilidad, justicia, y privación de los estudiantes, asimismo se brindó el documento del consentimiento informado para los padres de familia de los estudiantes, para saber si están de acuerdo sobre la aplicación del instrumento y al no ser así se le anularía el instrumento aplicado del menor. Además se cumplió el principio de integridad científica, las buenas prácticas del investigador y el documento como el oficio dirigido al director de la institución educativa Villa María.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados.

Tabla 3

Nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2019.

Comunicación Familiar	N	%
alto	14	5.43
medio	177	68.6
bajo	67	25.97
Total	258	100

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: En la tabla 1 se observa que el 68.6 % de estudiantes presentan un nivel de comunicación familiar medio.

Tabla 4

Sexo de los estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2019

Sexo	N	%
femenino	124	48.06
masculino	134	51.94
Total	258	100

Fuente: Instrumento de recojo de datos de caracterización.

Descripción: En la tabla 2 se observa que el 51.94 % de estudiantes que son del sexo masculino.

Tabla 5

Grado de los estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2019.

Grados de secundaria	N	%
1ero A	17	6.59
1ero B	20	7.75
1ero C	21	8.14
2do A	24	9.3
2do B	20	7.75
2do C	16	6.2
3ero A	28	10.85
3ero B	22	8.53
4to A	27	10.47
4to B	23	8.91
5to A	21	8.14
5to B	19	7.36
Total	258	100

Fuente: Instrumento de recojo de datos de caracterización.

Descripción: En la tabla 3 se observa que el 10.85% de estudiantes son del tercer grado "A"

Tabla 6

Edad promedio de los estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2019.

Variable	Media
Edad	14.16

Fuente: Instrumento de recojo de datos de caracterización.

Descripción: En la tabla 4 se observa que en la población estudiada la mayoría tiene una edad promedio de 14 años.

4.2. Análisis de resultados.

La comunicación familiar es un medio donde se origina los mensajes, sentimientos y pensamientos de cada integrante; ya que la familia son seres que les gusta vincularse en una sociedad, es decir que exista interacción entre ellos. Por otra parte la comunicación tiene como propósito intercambiar información, costumbres, valores y normas, que permiten que los integrantes puedan mejorar conflictos o situaciones difíciles que estén atravesando a lo largo de su vida diaria (Tustón, 2016).

La presente investigación tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2019. Los resultados evidencian que un 68.6 % prevalece el nivel de comunicación familiar medio, esto significa que los integrantes de la familia pueden comunicarse de forma práctico, pero existe dificultad al momento de comunicarse, ya que no son tan claros al expresarse y eso trae como consecuencia que los demás no logre entenderlos (Polaino y Martínez, 1999). Asimismo Olson et al, (2006) refiere que las familias pueden tener algunas preocupaciones, pero se sienten bien acerca de la comunicación familiar.

Estos resultados coinciden con las investigaciones de Cañete (2018), Gonzales (2018) y Verde (2019) en las cuales presentaron sus investigaciones realizadas en las instituciones educativas de nivel secundario; hallando como resultado que la mayoría de los estudiantes se encuentran en un nivel de comunicación familiar

medio, de sexo masculino y femenino, con edad de 12 a 15 años. Por ese motivo los resultados de las investigaciones se podrían explicar que en la familia existe una comunicación pasiva, es decir son aquellas personas que reprimen sus sentimientos por miedo a ser rechazado frente a los demás y pueden ser manipulados fácilmente. Su característica principal es la inseguridad que posee tanto a nivel social como a nivel sentimental. Asimismo la persona solo acepta el mensaje que le brindan sin refutar sus deseos y se olvida por completo de sí mismo, dando más valor a la comunicación de las demás personas (Marfisi, 2011).

En otra investigación realizada por Chaves (2018) se obtuvo que la diferencia del estudio fue en el resultado, en lo cual, la mayoría de los estudiantes presenta un nivel de comunicación familiar bajo; por lo tanto se podría decir que en la familia no expresan confianza necesaria, es decir que no pueden expresarse de forma adecuada con los integrantes, y eso trae dificultades, ya que los mensajes pueden ser mal interpretados y esto provoque actitudes negativas con los miembros de la familia. (Olson, Sprenkle y Russell, 1979).

Debido a esto se podría decir que los adolescentes se ven afectados por padres ausentes en el hogar, ya que, esto se debe a que algunos padres tiene la necesidad de trabajar para darle lo mejor a sus hijos, pero lo que no comprenden los padres es que al estar ausente los hijos se sienten solo, no hay una adecuada comunicación, ni confianza y hacen que los hijos puedan llamar la atención con conductas inadecuadas, como evadirse de clases, pelear en el colegio, o ingerir cualquier clase de droga entre otros. (Cervantes, 2013).

Desde la teoría sistémica, se puede entender que la familia está constituido por componentes de interacción; es decir que la conducta de los integrantes de la familia se encuentra enlazada entre sí; asimismo la familia posee un rol importante en la vida de cada uno de los miembros; donde la estructura familiar debe ser adecuada, tenga una interacción con toda la familia y se aplique las normas, valores, creencias; donde se origine la comprensión familiar (Minuchin y Fishman como se citó en Ato, 2017).

Por lo tanto la comunicación es el centro en el contexto familiar, aunque los integrantes de la familia no expresen sus problemas, aun así existe una comunicación inadecuada, ya que al no expresar sus problemas no establecerá una buena comunicación y eso traerá como consecuencia que la familia se desintegren y no exista una unión y apoyo entre los miembros. Asimismo los adolescente suelen ocultar sus problemas por el temor o el miedo a ser juzgado o señalado por sus padres y es por ese motivo es que existe una baja autoestima y conductas inadecuadas en su vida del adolescentes (Iglesias, 2018).

Por ese motivo es probable que la mayoría de adolescentes inician a una temprana edad a ser padres de familia, atravesando una vida familiar complicada, porque aún no dejan de ser hijos para ser padres, es decir que al formar una familia en la etapa de la adolescencia surgen problemas, como malos entendidos, una inadecuada comunicación; por lo que genera conflictos emocionales en el hogar que afectan a sus hijos; sin embargo la inexperiencia los adolescentes no saben cómo brindarles una adecuada orientación a sus hijos en la vida diaria. Por lo tanto olvidan sus responsabilidades dejando sola a la madre sin importar sus sentimientos o

dificultades que esté pasando, y simplemente los padres dan pensión o se desentienden de sus hijos o viceversa (Cervantes, 2013).

Como variables de caracterización de la población, se obtienen un 51.94 % de sexo masculino y un 48.06 % de sexo femenino, también se obtiene un 10.85% que la mayoría de los estudiantes son del 3^{er} "A" y con una edad promedio de 14 años.

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

De acuerdo al objetivo general, que es describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2019, presentan un nivel de comunicación medio.

Como variables de caracterización de la población, se obtienen que la mayoría de los estudiantes son sexo masculino, a la vez se halló que la mayoría de los estudiantes son del tercero “A” y con una edad promedio de 14 años.

5.2 Recomendaciones

De acuerdo a las conclusiones de esta investigación se recomienda:

- Para los investigadores se le recomienda realizar estudios relacionado sobre la comunicación familiar y el consumo de drogas en los estudiantes, ya que es un factor que perjudica el desarrollo de los adolescentes.
- Al director de la I.E Villa María, se le recomienda que a través de la labor del psicólogo, brinden atención personalizada para cada uno de los estudiantes que requieran orientación, con la finalidad de mejorar la comunicación tanto en la I.E como el hogar, ya que se evidencia que existe indicadores de una inadecuada comunicación, reflejándose en la conducta del estudiante.
- En el área de psicología se le recomienda realizar talleres de prevención, donde se concientice a los padres y a los hijos desarrollar habilidades comunicativas para mejorar las relaciones familiares y un buen desempeño escolar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aparicio Moreno M.; Zermeño Cataño E. (2010). *Relaciones familiares nuevas tecnologías en el ciclo XXI*. Recuperado de file:///C:/Documents%20and%20Settings/User/Mis%20documentos/Downloads/Aparicio-Zermeño_Relaciones-familiares-nuevas-tecnologias.pdf
- Ato, E.(2017). *Nivel de comunicación padre-adolescente en los estudiantes del VI ciclo de una institución educativa privada, en el distrito San Miguel*.(Tesis pregrado). Universidad Inca Garcilazo de la Vega. Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1531/TRAB.SUF.PROF.%20ATO%20FERNANDEZ%20ELVIRA%20GRACIELA.pdf>
- Bringas Céspedes, J y Martínez Larios, F. (15 de Junio del 2019) “Escolar es hallado con marihuana en Colegio de Nuevo Chimbote, Los agentes llegaron hasta el centro educativo Villa María donde un menor tenía droga, al parecer, para vender a sus compañeros”. *La industria*. Recuperado de <http://laindustria.pe/nota/8105-escolar-es-hallado-con-marihuana-en-colegio-de-nuevo-chimbote>
- Cañete Vargas M. A. (2018). *Comunicación familiar en estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018*. (Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología). Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10634>

- Cervantes, k. (2013). *Falta de comunicación y pérdida de valores en la familia*. Recuperado de <http://faltayperdidaenlafamilia.blogspot.com/2013/04/falta-de-comunicacion-en-la-familia.html>
- Comité Institucional de Ética en Investigación (2016). *Código de Ética para la Investigación*. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/7455/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v001.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chavez Perez P. J. (2018). *Comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018*. (Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología). Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/4843>
- Diario Correo (2015). *Falta de comunicación en la familia determina consumo de droga en hijos*. Recuperado de <https://diariocorreo.pe/miscelanea/falta-de-comunicación-en-la-familia-determina-consumo-de-droga-en-hijos>
- Estévez Lopez, E.; Murgui Pérez, S., Moreno Ruiz, D. y Musitu Ochoa, G. (2007). *Estilos De Comunicación Familiar, Actitud Hacia La Autoridad Institucional Y Conducta Violenta Del Adolescente En La Escuela. Universidad de Valencia*. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/3335.pdf>
- Gonzales Salvador, A. M. (2018) *comunicación familiar prevalente en los alumnos de secundaria de la I.E. Simón Bolívar Palacios, Huaraz, 2018*. (Tesis para optar el Título Profesional en Psicología). Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/4968>

- Iglesias Diz, J. M. (2018) *Adolescente y familia: la comunicación y el afecto*.
Recuperado de <https://www.adolescenciasema.org/adolescente-familia-la-comunicacion-afecto/>
- Luhmann, M. (1996). *Teoría de la sociedad y pedagogía*. Barcelona: Ed Paidós.
- Jurado, M. (2013). “*Dinámica interna de las familias de los estudiantes que ejercen agresión física hacia sus compañeros*”. *Un estudio desde el enfoque sistémico con familias de estudiantes de primaria de la institución educativa Alfonso Upegui Orozco*. Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín.
- Marfisi, O. (2011). *Estilos de Comunicación*. Comunicación efectiva.
- Minuchin, S., Fishman, C. y Alto F. (2017). *Técnicas de terapia familiar sistémica*. Buenos Aires: Paidós.
- Olson D. et al. (2006). *Family Communication Scale – FCS*.
- Olson, DH, Sprenkle, DH, y Russell, CS (1979). *Modelo circumplex de sistemas conyugales y familiares: I. Dimensiones de cohesión y adaptabilidad, tipos de familias y aplicaciones clínicas*. *Proceso familiar*, 18 (1), 3-28.
- Pareja Velásquez, S. C. (2017). *La falta de comunicación familiar*. Recuperado de <https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/13487/1/1037636518.pdf>
- Polaino, A. y Martínez, P. (1999). *La comunicación en la pareja. Errores psicológicos más frecuentes*. Madrid: institución de ciencias para la familia.

- Raffino, M, E. (2019). *Concepto de Familia*. Recuperado de <https://concepto.de/familia/>
- Sanchez Jimenez, M. (2007). *Lectura sistémica sobre familia y el patrón de la violencia*. Colombia: Universidad de Caldas. Recuperado de <http://cort.as/-Jevs>
- Satir, V. (2002). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. Editorial Pax México.
- Serralde Rodríguez, D, F (2006). *La adolescencia una etapa para el desarrollo de un proyecto de vida existencial*. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/47068550.pdf>
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Tustón Jara, M. J. (2016). *La comunicación Familiar y asertividad de los adolescentes del Noveno y décimo año de educación básica del instituto 54 tecnológico agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/20698>
- Universia Chile (2012) *El 70% de los padres admite dedicar más tiempo al trabajo que a la familia* recuperado de <http://noticias.universia.cl/enportada/noticia/2012/06/27/946239/70-padres-admite-dedicar-mastiempo-trabajo-familia.html>

Verde Torres Y. R. (2019). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote, 2018*. (Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología). Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10644>

Zabala García G. W. (2001). *El Clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac* (Tesis para optar el Título Profesional de Psicología). Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/3150>

Zavala García, G. W. y Olson et al (1999). *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. Año de secundaria de los colegios nacionales del Distrito del Rímac*. (Tesis para optar el Título Profesional de Psicología). Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/3150>

ANEXOS

Anexo 01: Instrumento



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



I. Instrumento de recojo de información

Sexo: (Masculino) (Femenino) Edad:.....

N°:

Grado de Instrucción:

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

¡Gracias por su colaboración!

Anexo 02: Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

N°:

Sr. / Sra. _____

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2019, y para ello se evaluó a su menor hijo (a) con el instrumento “Escala de comunicación familiar (FCS)”. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 937 343 318

Atentamente.

Firmas del responsable

Anahi Estefany Rodriguez Perez
Investigadora