



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
POBLADORES DE UN CENTRO POBLADO
CAMBIO PUENTE, CHIMBOTE, 2019**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

**BECSY JHANET VELÁSQUEZ CASTAÑEDA
ORCID: 0000-0002-9765-4585**

ASESORA:

MGTR. LILY PADILLA CARRASCO

ORCID: 0000-0001-8032-5582

CHIMBOTE - PERÚ

2019

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Velásquez Castañeda, Betsy Jhanet

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote, Perú

ASESOR

Padilla Carrasco, Lily Margarita

ORCID: 0000-0001-8032-5582

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Verónica del Rosillo

ORCID 0000-0002-3781-8434

Álvarez Silva, Verónica Adela

ORCID 0000-0003-2405-0523

JURADO EVALUADOR Y ASESORA

Mgtr. Millones Alba, Erica Lucy
Presidenta

Mgtr. Salazar Roldan, Verónica del Rosillo
Miembro

Mgtr. Álvarez Silva, Verónica Adela
Miembro

Mgtr. Padilla Carrasco, Lily Margarita
Asesor

DEDICATORIA

En primer lugar a Dios por darme la vida y guiar

mi camino en mi Carrera profesional.

A mis queridos padres por su apoyo incondicional y toda la confianza

en mi persona para la realización de mi carrera profesional.

A mi pareja por siempre ser mi sostén, mi compañero y un apoyo incondicional en

el logro de mis sueños.

AGRADECIMIENTO

Mi más grande agradecimiento:

A Dios y a mis padres por orientar mi desarrollo personal y profesional.

A la escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote por darme la oportunidad de estudiar y ser una gran profesional y a los docentes, por su dedicada labor en mi formación profesional, durante los años de estudio y por su apoyo en el proceso de realización de este trabajo de investigación.

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en pobladores de un centro poblado cambio puente, Chimbote, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal, nivel descriptivo y diseño epidemiológico. La población conforma por N=4000 pobladores, la muestra por 370 pobladores. El instrumento fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS). En los resultados se obtuvo que de la población estudiada un porcentaje de (10.54%) se ubican en un nivel alto de la comunicación familiar, un (48.11%) nivel medio y (41.5%) nivel bajo. Respecto a las variables de caracterización propuestas en el proyecto se concluye que prevalece el sexo femenino con un porcentaje de (51.08%), la mayor parte tiene grado de instrucción secundaria (56.22%), la familia que más destaca es de tipo nuclear (60.27%), con un promedio de edad de 33 y 2 hijos en promedio. Como resultado se obtuvo un nivel medio (41.5%) de la comunicación familiar.

Palabras clave: Comunicación familiar, Pobladores, Centro Poblado

Palabras clave: Comunicación familiar, Familia, Pobladores, Centro Poblado

ABSTRACT

The objective of this study is to describe the family communication prevalent in residents of a bridge change population center, Chimbote, 2019. The type of study was observational, prospective, transversal, descriptive level and epidemiological design. The population consists of N = 4000 inhabitants, the sample by 370 inhabitants. The instrument was the Family Communication Scale (FCS). In the results it was obtained that of the population studied a percentage of (10.54%) are located in a high level of family communication, a (48.11%) medium level and (41.5%) low level. Regarding the characterization variables proposed in the project, it is concluded that the female sex prevails with a percentage of (51.08%), most of them have secondary education (56.22%), the family that stands out is the nuclear type (60.27 %), with an average age of 33 and 2 children on average. As a result, a medium level (41.5%) of family communication was obtained.

Key words: Family communication, Family, Settlers, Populated center

CONTENIDO

JURADO EVALUADOR Y ASESOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1 El tipo de investigación	17
3.2 Nivel de la investigación de las tesis	17
3.3 Diseño de la investigación	17
3.4 El universo y población	17
3.5 Matriz de Operacionalización de variables.....	18
3.6 Técnica e Instrumentos de recolección de datos.....	19
3.7 Plan de análisis.....	21
3.8. Matriz de consistencia	22
3.9 Principios éticos.....	23
IV. RESULTADOS	24
4.1. Resultados.....	25
4.2. Análisis de resultado.....	28
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA	34
ANEXO 1: Instrumento	39
ANEXO 2: Consentimiento informado	40

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matris de operacionalizacion de las variables.....	18
Tabla 2 Matris de consistencia	22
Tabla 3 Nivel de comunicación familiar prevalente en pobladores de un centro poblado cambio puente, Chimbote, 2019	25
Tabla 4 Sexo de los pobladores de un centro poblado Cambio Puente, Chimbote, 2019	25
Tabla 5 Grado de instrucción de los pobladores de un centro poblado Cambio Puente, Chimbote, 2019.....	26
Tabla 6 Tipo de familia de los pobladores de un centro poblado Cambio Puente, Chimbote, 2019.....	26
Tabla 7 Edad de los pobladores de un centro poblado Cambio Puente, Chimbote, 2019	27
Número de hijos de los pobladores de un centro poblado Cambio Puente, Chimbote, 2019	27

I. INTRODUCCIÓN

La familia constituye un elemento importante en el entendimiento y el desarrollo íntegro de sus integrantes a nivel psicológico, social y espiritual, así como de la sociedad donde vivimos, de igual manera es una de las instituciones humanas más antiguas. A través de ella, la comunidad se encarga de preparar a sus miembros, para cumplir de manera satisfactoria el rol que tienen que desempeñar, así mismo se provee de ellos. (Gustavikno, 1987 y Garcés y Palacio 2010).

Como consecuencia de los problemas sociales que azotan a México hoy en día se ha provocado la desintegración familiar, siendo la falta o la inadecuada comunicación lo que desencadena de la manera más negativa a la célula familiar, señaló Villalobos (2015)

Según Huarcaya (2011) “La inestabilidad familiar afecta nuestro país y encontrándose un número decreciente de matrimonios, la convivencia aumenta y los hogares monoparentales. Entre veintinueve países, Perú ocupa el penúltimo puesto en el número de matrimonios celebrados, con sólo 2.8 nupcias por cada mil habitantes. De acuerdo con datos del INEI, había una tendencia creciente en los matrimonios registrados hasta el 2008, sin embargo ésta descendió considerablemente a partir del 2009. Piura, se ubica después de Lima, como la región donde más se celebran matrimonios (6,3% del total)”. (pag. 6)

En el departamento de Áncash según el ministerio público indica que actualmente la familia está en crisis, ya que en el año 2011 hubo un total de 123 casos de violencia familiar en Chimbote esto muestra un aumento del 10% en comparación a los casos atendidos en el año 2009, indica que esto se debe a que

la familia no sabe comunicarse asertivamente con ninguno de los miembros (Chimbote en línea, 2012, mayo, 29).

Teniendo en cuenta que a 10 Km y medio de Chimbote, se encuentra ubicado el Centro Poblado de Cambio Puente de hace más de 50 años de creación, los pobladores se han organizado de tal manera que han podido ir mejorando con el tiempo.

Así como también se obtuvo información de la municipalidad del sector y del diario La República, refiriendo que “el centro poblado se caracteriza por trabajar en la agricultura y su economía es media-baja. Por otro lado en el mismo pueblo se encuentra ubicado el penal, en donde albergan alrededor de 3 mil reclusos privados de libertad luego de la sentencia dada por el organismo judicial como consecuencia de los delitos cometidos a personas o propiedades”. Así mismo se evidencia una escasa comunicación en las familias ya que la mayoría de los padres se dedican al trabajo que pasar más tiempo con su familia por lo que los adolescentes caen en problemas como el alcoholismo, embarazo precoz, entre otras.

Entonces nos formulamos la siguiente pregunta:

¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en pobladores de un centro poblado cambio puente, Chimbote, 2019?

Trazando como objetivo general de la investigación, Describir la comunicación familiar prevalente en pobladores de un centro poblado cambio puente, Chimbote 2019.

Y de forma específica

Describir el sexo en pobladores de un centro poblado cambio puente, Chimbote 2019.

Describir la edad en pobladores de un centro poblado cambio puente, Chimbote, 2019.

Describir el Número de Hijos en pobladores de un centro poblado cambio puente, Chimbote 2019.

Describir el tipo de Familia en pobladores de un centro poblado cambio puente, Chimbote 2019.

Describir el grado de instrucción en pobladores de un centro poblado cambio puente, Chimbote 2019.

El presente estudio es de suma importancia en tanto que contribuye con la línea de investigación de la escuela profesional de psicología de la ULADECH acerca del funcionamiento familiar en pobladores peruanos, convirtiéndose en un subproyecto de la línea antes mencionada. El presente estudio permitirá crear nuevas líneas de investigación o servir como antecedentes para otras investigaciones.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Vasquez (2018) realizó un estudio sobre “Comunicación familiar en pobladores de la urbanización el trapecio II etapa en Chimbote”. El estudio fue observacional, prospectivo y transversal, con una muestra de 326 pobladores, el instrumento que se utilizó fue la escala de comunicación familiar (FCS). Obtuvo como resultado que la mayoría de la población encuestada presentan comunicación familiar media, lo que significa que el grupo familiar utiliza la comunicación con un medio para intercambiar sus ideas y sentimientos con la finalidad de comprenderse

Francisco (2019) realizó un estudio sobre “Comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019”, cuyo objetivo fue describir el nivel de comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. La población estuvo conformada por los pobladores del caserío de Ampu Carhuaz que cumplían con los criterios de inclusión y exclusión. La muestra estuvo conformada por 60 pobladores del caserío de Ampu. El muestreo fue no probabilístico de tipo por conveniencia. El instrumento que se utilizó fue la escala de comunicación familiar (FCS) que consta de 10 ítems de tipo Likert. Como resultado de dicha investigación se obtuvo que los pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019 tiene una comunicación media

Chero (2018) realizó un estudio titulado “Comunicación familiar en el asentamiento Humano Esperanza Alta, Chimbote, 2018”. Fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de

investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia siendo una muestra de n=285. El instrumento utilizado fue la escala de comunicación familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Esperanza Alta es media.

Paniagua (2019) realizó un estudio que tiene como objetivo describir el nivel de comunicación familiar de los adolescentes en la asociación Pueblo Libre Yarada, Tacna 2019. La presente investigación fue observacional prospectivo, transversal y descriptiva, nivel descriptivo y diseño epidemiológico. La población fue de N=300 adolescentes. La muestra estuvo conformada por 118 adolescentes. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. El instrumento fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Como resultado del estudio se obtuvo que la mayoría de los adolescentes participantes se ubicaron en el nivel bajo de comunicación familiar.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Familia

2.2.1.1 Definición

Desde un enfoque sociológico a la familia se le concibe que está formado por personas, que están entrelazadas ya sea por vínculos de parentesco, consanguíneo, relaciones fraternales o adopción los cuales viven juntos por un período indefinido de tiempo, Se le establece como la unidad básica de la sociedad; donde las necesidades más elementales de

las personas como: dormir, alimentarse, vestido, salud, deben ser satisfechas, además se imparte amor, cariño, protección y se prepara a los descendientes para ir colaborando con su participación integral en la sociedad. (Pillcorema, 2013).

La familia está constituida por personas con un sentimiento recíproco como: amor, cariño, comprensión y se le considerada como base afectiva de la sociedad. Para Gil (2013) “la familia es la célula básica de la sociedad un organismo vivo lo cual tiene una historia, su nacimiento, su desarrollo y su final” p.14) también son conjunto de personas unidos por lazos de sangre compuesto por padres e hijos.

La comunicación está siendo afectada por múltiples de causas, la Organización Mundial de la Salud en el 2008, refiere que la migración y el divorcio se han convertido en una de las problemáticas principales que han afectado a la familia en las últimas décadas, lo que ha generado una inestabilidad a nivel psicológico de sus miembros, afectando así principalmente a la población adolescentes, además enfrentan problemáticas como consumo de sustancias psicoactivas, embarazo precoz, violencia escolar, baja autoestima y dificultad para relacionarse con el medio social al que pertenece, problemáticas que han afectado a los adolescentes del mundo entero.

Los padres se dedican al trabajo, negocio u otras ocupaciones que generen ganancias para el hogar, pero esto trae como consecuencia en casa que la comunicación con sus hijos sea escasa o inadecuada.

2.2.2 Tipos de familia

Existen diferentes clasificaciones de familia:

a) Valdés (2007) las clasifica Según su organización y funcionamiento de la siguiente manera.

Familias Tradicionales:

La característica principal que más se evidencia es una clara estructura de autoridad masculina. En esta familia se da una estricta separación referida a la sexualidad en el trabajo; el padre es valorado especialmente por su función de abastecer las necesidades en casa y por las tareas del hogar y crianza de los hijos la madre.

Los padres son autoritarios, tienen comunicación inadecuada, así como pocas muestras de afecto hacia los hijos.

Familias en transición

Una de las características que podemos destacar de esta familia es que los padres tratan de conseguir ejercer una autoridad con los hijos y ante eso dialogan. Buscan iniciar una relación basada en la confianza mutua, buena comunicación y cercanía con ellos, sin ningún miedo a perder la autoridad, son expresivos en cuanto a los afectos y cariñosos al iniciar diálogos sobre temas como la sexualidad.

Los padres de estas familias no solo proporcionan, también aceptan dar con agrado a la madre, hacen un pequeño esfuerzo para diferenciarse de

modelo de hombre alineado en el trabajo y con escasa satisfacción con su vida.

Familias no convencionales

Este tipo de familias se alejan del esquema cultural establecido respecto a la función masculina y femenina. Esto se da en el trabajo profesional y economía, las mujeres se plantean altas metas personales lo que contribuye a que el hogar se conserve y sea mayor o parecido al de su esposo. Generalmente los padres de este tipo de familias tienen fracaso en el trabajo a diferencia de sus esposas y por lo contrario realizan importantes labores relacionadas con el cuidado de los hijos.

b) dentro de las más frecuentes están las nucleares y extensas (Parra, 2005):

Familia Nuclear

La integran: papá, mamá e hijos y que entre sus miembros viven bajo un mismo hogar. Esta familia es llamada también elemental o básica.

Familia Extensa

Este tipo de familia está formada por muchas personas las cuales incluye, abuelos, tíos, y personas acogidas (cuñados, nueras, yernos, etc.).

C) según el número de las personas que la integran: Las Naciones Unidas (1994) se considera el carácter universal y orientador.

Familias monoparentales

Este tipo de familia se da cuando un solo progenitor convive y es responsable con sus hijos.

Familias polígamas

Es un tipo de familia en la que se permite a una persona vivir o casarse con varios individuos al mismo tiempo. Frecuente en varones.

Familias compuestas

En ellas generalmente incluyen tres generaciones (abuelo, padre e hijo que viven en un solo hogar). Integrada por solo un padre y los hijos, esencialmente si tienen algún vínculo sanguíneo con uno de ellos.

Familia reorganizada

Este tipo de familia se da cuando dos personas que son una pareja vienen de otros matrimonios y en esas relaciones tuvieron hijos.

Familias migrantes

Compuesta por personas que vienen de distintos contextos culturales y sociales.

Familias apartadas

Son aquellas familias en la cual existe carencia afectiva entre sus miembros.

Familias enredadas

Esencialmente estas familias son de padres predominantemente autoritarios.

2.2.3. Comunicación

2.2.3.1. Definición

La comunicación es un mecanismo principal para la interacción de los seres humanos. Se sabe y negocian los espacios en la vida cotidiana, se vivencian creencias, estilos de vida y costumbres que son propios de cada familia y comunidad al que se pertenecen. (Según Satir, como se citó en Instituto de adicciones de Madrid, s.f.)

Bermúdez y Brik (2010) refiere que la comunicación es un instrumento importante mediante el cual el individuo es el constructor de las relaciones positivas que a través de ello va a generar vínculos con sus semejantes, a este tipo de comunicación la llamamos circular porque va a ver un intercambio de ideas entre las personas que se comunican.

2.2.3.2. Comunicación Familiar

La primera escuela de comunicación para las personas es la familia, en ella sus miembros crean técnicas y formas de dar sentido al mundo y de vivir en él.

Gallegos (2006) menciona “la comunicación familiar es considerada un procesamiento en el que los miembros construyen y comparten entre si una serie de significados que les permite interaccionar y comportarse en su vida diaria.

“La comunicación familiar es un desarrollo imperativo, el mensaje siempre es un acto de aptitud de comunicación positiva, como por ejemplo la empatía, escuchar reflexiva y comentarios de apoyo, que comparten sus

obligaciones y prioridad en vínculo con cohesión y adaptabilidad” (Olson, 1985)

Para Sigüenza, (2015) la comunicación familiar dentro del modelo circunplejo de Olson es muy relevante ya que la comunicación dentro de este modelo viene hacer como una herramienta que puede variar en función de las estructuras que tengan los matrimonios así como también las familias, por otra parte no lo encontraríamos graficada en el modelo de Olson ya que al ocurrir una variación en el estilo de comunicación de la familias podría ocurrir una alteración en el tipo de cohesión y adaptabilidad familia

2.2.3.2.1. Características de la comunicación familiar

Cuando la comunicación está desarrollada se fortalece y permanece en las conversaciones que suceden a diario en cada una de las familias, por lo tanto Barnlund (como se citó en Tustón, 2016) señala:

En primer lugar, porque las personas desde que nacen hasta el día de su muerte están en constantes cambios, y cada uno de ellos impacta en la manera de comunicarnos ya sea de forma individual, familiar o social.

En segundo lugar es un proceso en donde se expresan distintos términos, en el cual las personas se sienten satisfechos o recompensados y si es que no se tienen en cuenta, tendrá que pagar un precio.

En tercer lugar cuando se comparten vínculos frecuentes se puede ver afectado cada miembro de la familia.

2.2.3.2.2. Importancia de la comunicación familiar

Tener una comunicación fluida con cada integrante de la familia es de suma importancia, por el contrario los que no la tienen fracasan en algunos ámbitos, más que todo en los hijos. Y tener una adecuada comunicación entre todos los miembros es un éxito garantizado para la familia. (Peraza, G. 2011)

Los padres deben tener en cuenta siempre que la adecuada comunicación familiar, fortalece el compañerismo entre los miembros, se evidencia la unión y mayor afecto entre todos. (Peraza, G. 2011)

2.2.4. Enfoque sistémico

El enfoque sistémico de la comunicación es definido como “el intercambio de información y afectos que se hace de manera verbal y no verbal”. Este acto permite que las personas en las familias mantengan un frecuente interés entre sus miembros generando un clima de bienestar para la buena convivencia (Agudelo citado por Jurado, 2013, p. 9)

La familia es importante ya que mediante la organización de sus miembros, el rol y la manera de comunicarse serán esenciales para las relaciones que se den en el sistema familiar, y a su vez posibilitara o no la presencia de problemas psicológicos

Respecto al carácter sistémico de la familia es de vital importancia para estudiarlo y se caracteriza como un sistema abierto. Esta conlleva a la elección del enfoque sistémico de terapia familiar para comprender los

fenómenos familiares globalmente y lo considera como punto de referencia teórica para el estudio de una familia.

Este enfoque asume que la familia como sistema presenta propiedades que pueden tenerse en cuenta y resultar útiles al terapeuta para la comprensión y tratamiento del sistema familiar (Pinho, Pereira y Chavez)

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población según el nivel de Comunicación familiar en pobladores de un centro poblado de Cambio Puente en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudiara la prevalencia del nivel de Comunicación familiar en pobladores de un centro poblado de Cambio Puente, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

3.4 El universo y población

El universo estuvo constituido por pobladores de centros poblados. La población estará conformada por pobladores de un centro poblado de cambio puente que cumplan con los criterios de elegibilidad.

Criterios de Inclusión

- Pobladores de Nacionalidad Peruana.

- Pobladores del Centro Poblado de Cambio Puente
- Pobladores que acepten participar voluntariamente del estudio.
- Pobladores de ambos sexos.
- Pobladores mayores de 12 años

Criterios de Exclusión

Pobladores que presentaron dificultades durante la ejecución del instrumento.

Por lo que la población fue un total de N= 4 mil pobladores

3.5 Matriz de Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLE DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES/ INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Masculino, femenino	Categórica, nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Número de hijos	Autodeterminación	Hijos	Numeral, discreta, intervalo
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear, extensa, monoparental, otros	Categórica, nominal, dicotómica
Grado de instrucción	Autodeterminación	Primaria, secundaria, superior	Categórica, nominal, Politómica
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES/ INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto, medio, bajo	Categórica, nominal, Politómica

Fuente: Elaboración propia

3.6 Técnica e Instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.1. Instrumento

El instrumento que se utilizó fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente te insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n =2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre 041 y 082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha =$

.938 se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

Calificación e interpretación

Sumar las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar. (Ver tabla en anexos).

3.7 Plan de análisis

El análisis de los datos fue de acuerdo a la naturaleza de la investigación: Nivel descriptivo se utilizará el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias. Nivel relacional, se usarán pruebas de hipótesis según el tipo de variables involucradas. El procesamiento de los datos será realizado a través del software Microsoft Excel 2010 y PSPP (2018-11-09).

3.8. Matriz de consistencia

Tabla 2

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variables (s)	Dimensiones	Metodología
¿Cuál es el nivel de la comunicación familiar prevalente en pobladores de un centro poblado Cambio Puente, Chimbote, 2019?	<p>Objetivo general</p> <p>Describir la comunicación familiar prevalente en pobladores de un centro poblado Cambio Puente, Chimbote, 2019.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>Describir el sexo, la edad, número de hijos, tipos de familia y grado de instrucción en Pobladores de un centro poblado Cambio Puente, Chimbote, 2019</p>	Comunicación familiar	Sin dimensiones	<p>Tipo fue observacional, Prospectivo, Transversal y Descriptiva. (Supo, 2014)</p> <p>Nivel fue descriptivo (Supo, 2014)</p> <p>Diseño fue epidemiológico,</p> <p>El universo: Pobladores de centros poblados. La población: Pobladores de un centro poblado de Cambio Puente que cumplan con los criterios de elegibilidad.</p> <p>Instrumento: Escala de Comunicación Familiar. (FCS) Ficha técnica.</p>

Fuente: Elaboración propia

3.9 Principios éticos

El presente estudio contemplo los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, siendo los siguientes:

En toda investigación se debe respetar la dignidad humana, la confidencialidad, identidad y privacidad.

Deben estar informados sobre el propósito y finalidad de la investigación en la que son participantes por voluntad propia.

El bienestar a las personas es importante en esta investigación, en el cual el investigador no debe: causar daño y aumentar los beneficios.

Y la declaración jurada del investigador sobre originalidad y no plagio.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 3

Nivel de comunicación familiar prevalente en pobladores de un centro poblado Cambio Puente, Chimbote, 2019.

Comunicación Familiar	N	%
Alto	39	10.54
Medio	178	48.11
Bajo	153	41.35
Total	370	100

Fuente: Escala de comunicación familiar (FCS).

Descripción. De la población estudiada prevale el 48.11 % con el nivel medio de la comunicación familiar

Tabla 4

Sexo de los pobladores de un centro poblado Cambio Puente, Chimbote, 2019.

Sexo	N	%
Masculino	181	48.92
Femenino	189	51.08
Total	370	100

Fuente: Instrumento de recolección de información.

Descripción. De la población estudiada prevale con un 51.08% al sexo femenino.

Tabla 5

Grado de instrucción de los pobladores de un centro poblado Cambio Puente, Chimbote, 2019.

Grado de instrucción	N	%
Analfabeto	7	1.89
Primaria	49	13.24
Secundaria	208	56.22
Superior	106	28.65
<i>Total</i>	370	100

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción. De la población estudiada prevale con un 56.22% el grado de instrucción secundaria.

Tabla 6

Tipo de familia de los pobladores de un centro poblado Cambio Puente, Chimbote, 2019.

Tipo de familia	N	%
Nuclear	223	60.27
Extensa	96	25.95
Monoparental	39	10.54
Otros	12	3.24
<i>Total</i>	370	100

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Descripción. De la población estudiada prevale con un 60.27% la familia nuclear.

Tabla 7

Edad de los pobladores de un centro poblado Cambio Puente, Chimbote, 2019.

Número de hijos de los pobladores de un centro poblado Cambio Puente, Chimbote, 2019.

Variabl e	Media
edad	33.14
Numero De hijos	2.79

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: de la población estudiada la mayoría tiene 33 años y también la mayoría tiene 2 hermanos.

4.2. Análisis de resultado

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en pobladores de un centro poblado Cambio Puente. Los resultados evidencian un nivel medio (48.11%), caracterizándose que estas pertenecen a una familia nuclear con un 60.27%, que la mayoría son del sexo femenino con un 51.08%, con grado de instrucción secundaria con 56.22%, con un promedio de edad de 33 años y con 2 hijos de promedio.

Como se reporta en el primer párrafo, los resultados que predominan en los pobladores fue que se encuentran en un nivel de comunicación media, esto significa que la familia se siente bien acerca de su comunicación transmitiendo sus ideas, sentimientos con los otros miembros, pudiendo tener a su vez algunas preocupaciones tales como problemas maritales o entre hijos por distintos motivos. (Olson et al, 2006).

Este resultado es similar a la investigación de Vásquez (2018) y Francisco (2019) y Chero (2018), en donde se obtuvo un nivel medio en la comunicación familiar y en sus resultados obtuvieron que el grupo familiar utiliza la comunicación como un medio para intercambiar sus ideas y sentimientos con la finalidad de comprenderse, así mismo para los padres es importante la comunicación con sus hijos, porque influye en el desarrollo armonioso de los adolescentes y repercute en el resto de su vida.

Este trabajo difiere con Paniagua (2019) en donde se obtuvo un nivel bajo y se trabajó con 118 adolescentes, para el estar en este nivel significa que los

miembros de la familia tienen muchas preocupaciones por la comunicación dentro de su familia y escasas veces expresan sus verdaderos sentimientos.

Otro de los sustentos que se asemejan a mis resultados son los reportes de Villalobos (2015) que refiere que las consecuencias de los problemas sociales que azotan a México hoy en día es la desintegración familiar, siendo la falta o la inadecuada comunicación lo que desencadena de la manera más negativa a la célula familiar.

En el departamento de Áncash según el ministerio público indica que actualmente la familia está en crisis, ya que en el año 2011 hubo un total de 123 casos de violencia familiar en Chimbote esto muestra un aumento del 10% en comparación a los casos atendidos en el año 2009, indica que esto se debe a que la familia no sabe comunicarse asertivamente con ninguno de los miembros (Chimbote en línea, 2012, mayo, 29).

De la población estudiada los pobladores evidencian una comunicación regular, aunque los padres se dedican mucho al trabajo que pasan más tiempo con su familia, ellos tratan de que sus hijos tengan la confianza de expresarse libremente, brindarles afecto, aceptar las opiniones de los demás, etc. Por lo contrario si esta comunicación no es mantenida o incrementada las consecuencias serán que los adolescentes caerán en problemas como las malas amistades, alcoholismo, desobediencia, embarazo precoz, entre otras.

Según la teoría sistémica se sustenta que la familia es importante ya que mediante la organización de sus miembros, el rol y la manera de comunicarse

serán esenciales para las relaciones que se den en el sistema familiar, y a su vez posibilitara o no la presencia de problemas psicológicos.

Es preciso resaltar que cuando hablamos de comunicación familiar nos referimos al acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, por medio de la escucha activa, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. (Olson et al, 2006).

Tener una comunicación fluida con cada integrante de la familia es de suma importancia ya que fortalece el compañerismo entre los miembros, se evidencia la unión, afecto entre todos y es un éxito garantizado, por el contrario los que no la tienen crean hijos con problemas emocionales, provocan conflictos, prejuicios, etc. (Peraza, G. 2011)

Para finalizar, cuando los miembros de una familia tienen una comunicación familiar media tendrán unos hijos con una estabilidad emocional adecuada, tomaran buenas decisiones para resolver problemas de una manera civilizada donde se busque bien común y relaciones sanas, etc. (TiempoSur, 2006)

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

La comunicación familiar en pobladores de un centro poblado Cambio Puente, Chimbote, 2019 se obtuvo como resultado que la mayoría pertenece a la comunicación nivel medio.

Como variables de caracterización de nuestra población encontramos que en mayor proporción son de sexo femenino.

De todos los pobladores evaluados, la mayor parte tiene grado de instrucción secundaria.

Con respecto al tipo de familia, la familia nuclear, constituida por padres e hijos, predomina sobre los demás tipos de familia.

Los pobladores evaluados se encuentran con una edad promedio de 33 años.

Respecto al número de hijos, los pobladores evaluados tienen un promedio de 2 hijos.

5.2. Recomendaciones

A los investigadores interesados en la temática plasmada de esta investigación, se les recomienda que hagan estudios con poblaciones más grandes para así tener mayor representatividad, conocimiento más amplio y válido, se puede agregar al estudio variables como nivel socioeconómico, estado civil, entre otras.

El gobierno por medio del Ministerio de la Mujer y Poblaciones vulnerables podría usar el presente trabajo de investigación, para plantear políticas que promuevan el fortalecimiento de la comunicación familiar en familias que viven en Pueblos Jóvenes, Centros Poblados, Asentamientos Humanos, entre otros. Utilizando campañas de integración y eventos en donde participen en conjunto todas las familias.

A las autoridades del Centro Poblado que pidan apoyo al psicólogo(a) de la Posta para que se realicen charlas y taller en cuanto a la comunicación familiar.

A los integrantes de cada familia se les recomienda promover mayores ocasiones de comunicación dentro del hogar con todos sus integrantes. Puede ser por medio de la escucha activa tanto por la madre y el padre hacia sus hijos. Así mismo realizar actividades donde se mantenga o incremente la potencialidad de dicha comunicación dentro de su entorno familiar, con el fin de no decaer de la misma y mantenerlo en buen estado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

- Bermúdez, C. y Brik, E. (2010). *Terapia Familiar Sistémica “Aspectos teóricos y aplicación práctica”*. Editorial Síntesis, S.A.-Madrid.
- Chero, Y. (2018). *Comunicación familiar en el asentamiento Humano Esperanza Alta, Chimbote, 2018*. Universidad Uladech. Chimbote, Perú. Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14323/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_RODRIGUEZ_CHERO_YOSELIN_MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Comité Institucional de ética en investigación (2016). Código de ética para la investigación. Recuperado de: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Reglamento%20del%20Comit%C3%A9%20Institucional%20de%20%C3%A9tica%20en%20investigaci%C3%B3n.pdf>
- Copez, A., Villareal, D., Paz, A. (2017). *Escala de comunicación familiar*. Lima, Perú. Recuperado de: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/37/5360>.
- Francisco, L. (2019). *Comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019*. Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10897/COMUNICACION_FAMILIAR_POBLACION_FRANCISCO_TARAZONA_LILIAM_BERONICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gallego, S. (2006). *Comunicación Familiar: un Mundo de Construcciones Simbólicas y Relacionales* [Libros en línea]. Consultado el 20 de enero de 2010 en: <http://books.google.co.ve>

Garcés, M y Palacio, J. (2010) La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería Colombia. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/213/21315106002.pdf>

Gil, C. (2013). La vivienda familiar. Recuperado de http://cort.as/-Fc_v

Gustavikno, E (1987). *Derecho de Familia Patrimonial. Bien de Familia. Tomo I. Segunda Edición*. Argentina.

Huarcaya, G. (2011). *La familia peruana en el contexto global .Impacto de la estructura familiar y la natalidad en la economía y el mercado*. Mercurio Peruano: revista de humanidades, 524,13-21. Piura. Recuperado de: https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1642/La_familia_peruana_e_n_el_contexto_global.pdf?sequence=1

Instituto de adicciones de Madrid (s.f). *Comunicación. Guía para familias*. Recuperado de: <http://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Salud/Publicaciones%20Propias%20Madrid%20salud/Publicaciones%20Propias%20ISP%20%20IA/PublicacionesAdicciones/ficheros/Comunicacion.pdf>

Jurado, M. (2013) Tesis titulado: “Dinámica interna de las familias de los estudiantes que ejercen agresión física hacia sus compañeros”. Un estudio desde el enfoque sistémico con familias de estudiantes de primaria de la institución

educativa Alfonso Upegui Orozco. Universidad Pontificia Bolivariana.
Medellín.

Las Naciones Unidas. (1994). *La familia y los tipos de familia*. Barcelona. Centro
UNESCO. Recuperado de:
http://files.unicef.org/uruguay/spanish/libro_familia.pdf

Olson, D. (1985). *Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar: Faces*.
Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/69808347/FACES-III>

D. Olson et al. (2006). Family Communication Scale – FCS.

Paniagua, A. (2019). *Comunicación familiar de los adolescentes en la asociación
Pueblo Libre Yarada, Tacna 2019*. Tacna, Perú. Recuperado de:
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10692/ADOLESCENTES_COMUNICACION_FAMILIAR_PANIAGUA_VELASQUEZ_APOLONIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Parra, H. (2005). *Relaciones que dan Origen a la familia* (monografía de Pregrado).
Recuperado de:
<http://tesis.udea.edu.co/bitstream/10495/348/1/RelacionesOrigenFamilia.pdf>

Peraza, G. (2011). *Importancia de la comunicación familiar*. Recuperado de:
<https://www.vix.com/es/imj/familia/2011-05-29/16374/importancia-de-la-comunicacion-familiar>

Pilcorema, B. (2013). *Tipos de familia estructural y la relación con sus límites* (tesis de Pregrado). Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4302/1/Tesis.pdf>

Pinho L, Pereira A, Chaves C. (2017). Influencia de las características sociodemográficas y clínicas en la calidad de vida de los pacientes con esquizofrenia.

La Republica (2019). Reclusos del penal de cambio puente se triplican. Ancash- Peru. Recuperado de: <https://larepublica.pe/sociedad/1399581-ancash-reclusos-penal-cambio-puente-triplican/>

Sigüenza, W. (2015). Funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de olson (Tesis previa a la obtención del título de Magister en psicoterapia del niño y la familia). Recuperado de <https://goo.gl/rKCDS7>

Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

Tustón Jara, M. J. (2016). *La comunicación Familiar y asertividad de los adolescentes del Noveno y décimo año de educación básica del instituto*.

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote (2019). *Código de ética para la investigación Versión 002*. Chimbote, Perú. Recuperado de: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/C%C3%B3digo%20de%20%C3%A9tica%20para%20la%20investigaci%C3%B3n.pdf>

Valdés, A. (2007). *Familia y desarrollo. Intervención en terapia familiar. México.*

Editorial el Manuel moderno, S. A. de C.V. Recuperado de:
<https://books.google.com.pe/books?id=kzvHCQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=inauthor:%22%20Ingel+A.+Vald%C3%A9s+Cuervo%22&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi61oC4rtriAhVWJLkGHUSFA4gQ6AEIJzAA#v=onepage&q&f=false>

Vásquez Ortiz, J. (2018). Comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización el trapecio II etapa Chimbote, 2018. (Tesis de bachiller en psicología) universidad católica los anéguales de Chimbote, Chimbote, Perú.

Villalobos G. (2015). Problemas Sociales en México.

ANEXO 1: Instrumento



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

I. Instrumento de recojo de información

Sexo (Masculino) (Femenino)

Edad:.....

Número de hijos:.....

Grado de instrucción:

¿Con quiénes vives?.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

ANEXO 2: Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

28 de Septiembre de 2019

Estimado

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento. Para tal efecto se le pedirá que responda a la Escala de Comunicación Familiar (FCS) Ficha Técnica. Nos interesa estudiar la Comunicación Familiar prevalente en pobladores de un Centro poblado Cambio Puente, Chimbote, 2019. Nos gustaría que usted participará de esta investigación, pero tal investigación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionara en los hallazgos de esta investigación. La información solo se identificara mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo. Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Becsy Jhanet Velásquez Castañeda
Estudiante de Psicología de la ULADECH católica
Cel. 973060346
Porfi_love_12@hotmail.com