



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA  
EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE NIVEL  
SECUNDARIO DEL CENTRO POBLADO DE  
PALMAPAMPA, LA MAR, AYACUCHO- 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**MORALES FIGUEROA, OLGA**

**ORCID: 0000-0002-7186-1356**

**ASESOR**

**Mgr. VALLE SALVATIERRA, WILLY**

**ORCID: 0000-0002-7869-8117**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2021**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTOR**

Morales Figueroa, Olga

ORCID: 0000-0002-7186-1356

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Ayacucho, Perú

### **ASESOR**

Valle Salvatierra, Willy

ORCID:0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la  
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Ayacucho, Perú.

### **JURADO**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID ID:0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica Del Rosillo

ORCID ID:0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID ID: 0000-0003-2405-0523

## **JURADO EVALUADOR DE TESIS**

Dra. Erica Lucy Millones Alba

**Presidente**

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan

**Miembro**

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva

**Miembro**

Mgtr. Willy Valle Salvatierra

**Asesor**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco profundamente a Dios, por guiar en el camino correcto de la vida, iluminando cada día mi vida.

A mis padres Herminia Figueroa, Rubén Morales por todos sus apoyos incondicionales tanto educativa, profesionalmente y moralmente y así poder cumplir mis metas.

A mis hermanos Juana, Juan Carlos, Brichman, Jhanet, Renan, Luis y Danna por estar siempre conmigo y por formar parte de mi vida y ser un constante apoyo moral y motivación para mí.

A los docentes de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, en especial a los maestros y maestras de la facultad de Psicología que nos compartieron sus conocimientos y experiencias en el transcurso de mi vida estudiantil y por la guía en logro de mi meta de ser un buen psicólogo y en de mi vida personal.

Agradezco a mis amigas Jhoselyn, Marilin que me acompañaron en esta maravillosa formación profesional y compartir tantos momentos conmigo y estar conmigo en las buenas y en las malas.

## **DEDICATORIA**

“Este trabajo está dedicado a Dios y a mis padres queridos Herminia Figueroa y Rubén Morales y a mis hermanos por mostrarme el camino hacia la superación, perseverancia y por todo su apoyo incondicional para así cumplir mis metas de ser gran profesional y todos los docentes de la facultad de psicología que formaron parte de mi formación profesional y personal.

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el tipo de funcionamiento familiar y nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, Palmapampa, La Mar, Ayacucho-2018, con una población de 595 y que se efectuó en una muestra probabilística de 243 estudiantes. Siendo una investigación de tipo observacional, prospectivo, transversal, analítico, nivel relacional, con un muestreo probabilístico, se aplicó la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) Olson, Russell y Sprenkle (1983), adaptado por Sigüenza (2015) que mide la cohesión y adaptabilidad familiar que consta de 20 ítems, con una validez de  $r=.03$  y una confiabilidad  $r=.68$  e Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On Ice de Reuven Bar-On y James Parker (2000) adaptado por Ugarriza (2003, 2da.Ed.); con una validez de  $.92$  y una confiabilidad  $.89$ . Para la correlación de los variables se utilizó el estadístico SPSS 24, mediante la aplicación del análisis estadístico de Coeficiente de Correlación de Tau-c, hallando que no existe relación entre los variables, sin embargo, existe relación de los componentes de FACES III cohesión, adaptabilidad con el variable la inteligencia emocional. Las principales conclusiones que se encontraron en cuanto al tipo de funcionamiento familiar es Rango Medio con 63,7% y nivel de inteligencia emocional Necesita Mejorarse Considerablemente esto siendo atípica con un 41,1%, en las dimensiones de funcionamiento familiar se halló adaptabilidad familiar Caótica con 53,5%, cohesión familiar Separada 35,8%.

**PALABRAS CLAVES:** adolescentes, funcionamiento familiar, inteligencia emocional.

## ABSTRAC

The present study aimed to determine the relationship between the type of family functioning and the level of emotional intelligence in secondary school students from the educational institution "Mariscal Agustín Gamarra", Palmapampa, La Mar, Ayacucho-2018, with a population of 595 and that was carried out in a probabilistic sample of 243 students. Being an observational, prospective, cross-sectional, analytical, relational level investigation, with a probabilistic sampling, the Family Cohesion and Adaptability Assessment Scale (FACES III) Olson, Russell and Sprenkle (1983), adapted by Sigüenza (2015) was applied. ) that measures family cohesion and adaptability that consists of 20 items, with a validity of  $r = .03$  and a reliability of  $r = .68$  and the Bar-On Ice Emotional Intelligence Inventory by Reuven Bar-On and James Parker (2000) adapted by Ugarriza (2003, 2nd ed.); with a validity of .92 and a reliability of .89. For the correlation of the variables, the SPSS 24 statistic was used, by applying the statistical analysis of the Tau-c Correlation Coefficient, finding that there is no relationship between the variables, however, there is a relationship of the components of FACES III cohesion, adaptability with the variable emotional intelligence. The main conclusions that were found regarding the type of family functioning is Medium Range with 63.7% and level of emotional intelligence Needs Considerable Improvement, this being atypical with 41.1%, in the dimensions of family functioning, family adaptability was found Chaotic with 53.5%, Separate family cohesion 35.8%.

**KEY WORDS:** adolescents, family functioning, emotional intelligence.

## INDICE

AGRADECIMIENTO.....	iii
DEDICATORIA .....	iv
RESUMEN .....	v
ABSTRAC.....	vi
INTRODUCCION .....	1
II. REVISION DE LA LITERATURA .....	5
2.1. Antecedentes .....	5
2.2. Bases teóricas de la investigación .....	9
2.2.1. Funcionamiento familiar .....	9
2.3. Funcionamiento Familiar según Olson.....	10
2.3.1. Dimensiones de Funcionamiento Familiar.....	10
2.3.1.1. Cohesión Familiar .....	10
2.3.1.2. Adaptabilidad Familiar.....	12
2.3.1.3. Comunicación Familiar .....	13
2.3.2. Tipos de Funcionamiento Familiar según Olson.....	14
2.3.2.1. Tipo Balanceado .....	14
2.3.2.2. Tipo de Rango Medio.....	14
2.3.2.3. Tipo de rango Extremo.....	15
2.4. Dinámica Familiar .....	15
2.5. Inteligencia Emocional .....	15
2.5.1. Definición.....	15
2.5.2. Factores que influyen en el desarrollo emocional .....	16
2.6. Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On ICE.....	17
2.6.1. Componentes de Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On ICE.....	17
2.6.1.1. Componentes intrapersonales (CIA).....	17
2.6.1.2. Componentes Interpersonales (CIE) .....	18
2.6.1.3. Componente de Adaptabilidad (CAD).....	18
2.6.1.4. Componentes de manejo del estrés (CME) .....	19
2.6.1.5. Componente estado de ánimo .....	19



2.7. Etapa de la Adolescencia .....	19
2.7.1. Definición.....	19
2.7.2. Aspectos de desarrollo durante la etapa de adolescencia.....	20
2.7.2.1. Desarrollo físico.....	20
2.7.2.2. Desarrollo Intelectual .....	20
2.7.2.3. Desarrollo emocional .....	20
2.7.2.4. Desarrollo Social.....	21
2.7.2.5. Desarrollo de Personalidad .....	21
III. HIPÓTESIS.....	22
IV. METODOLOGÍA. ....	23
4.1. El Tipo de Investigación. ....	23
4.2. Nivel de la Investigación.....	23
4.3. Diseño de la Investigación. ....	24
4.4. La Población y Muestra. ....	24
4.5. Definición y operalización de variables.....	26
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	28
4.6.1. Técnica psicométrica.....	28
4.6.2. Instrumento de escala de evaluación de Adaptabilidad y Cohesión familiar (FACES III).....	28
4.6.3. Instrumento de inventario de inteligencia emocional Bar On Ice: NA.....	29
4.7. Plan de análisis. ....	30
4.8. Matriz de consistencia.....	31
4.9. Principios éticos.....	33
V. RESULTADOS .....	39
5.1. Análisis Descriptivo.....	39
5.2. Análisis de Resultados .....	47
VI. CONCLUSION Y RECOMENDACIÓN .....	50
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	56
ANEXO .....	63

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Definición y operacionalización de variables .....	27
Tabla 2: Matriz de consistencia .....	32
Tabla 3: Relación de tipo de funcionamiento familiar y nivel inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa "Mariscal Agustín Gamarra", centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018. ....	39
Tabla 4: Tipo de funcionamiento familiar en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa "Mariscal Agustín Gamarra", centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018.....	40
Tabla 5: Adaptabilidad familiar en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa "Mariscal Agustín Gamarra", centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho -2018.....	41
Tabla 6: Cohesión familiar en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa "Mariscal Agustín Gamarra", centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018.	42
Tabla 7: Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa "Mariscal Agustín Gamarra", centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018.....	43
Tabla 8: Sexo de estudiantes de nivel secundario de la institución educativa "Mariscal Agustín Gamarra", centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018.....	44
Tabla 9: edad de los estudiantes de nivel secundario de la institución educativa "Mariscal Agustín Gamarra", centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018.	45
Tabla 10: Grado académico de los estudiantes de nivel secundario de la institución educativa "Mariscal Agustín Gamarra", centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018. ....	46

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Tipo de funcionamiento familiar en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho -2018.....	40
Figura 2: Adaptabilidad familiar en estudiantes en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho -2018.....	41
Figura 3: Cohesión familiar en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018. ....	42
Figura 4: Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018.....	43
Figura 5: sexo en estudiantes de nivel secundario en la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018.....	44
Figura 6: Edad de los estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018. ....	45
Figura 7: Grado académico de los estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018. ....	46

## INTRODUCCION

El presente estudio se realizó sobre la relación de tipo de funcionamiento familiar y nivel de inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018. Según Olson, Russell y Sprenkle (1983) citado por Sigüenza (2015), menciona que el funcionamiento familiar es la dinámica de interacción y sistemática que se da entre los miembros de una familia, de esta manera se establecerá la interacción de sus miembros para progresar y desenvolver en un contexto gratificante, más aun, el adolescente que vive un período de permanentes cambios y evolución necesitan establecer una buena dinámica familiar, educación y valores en el seno del hogar ya que es donde el individuo va desarrollar el pilar fundamental del desarrollo psicológico, social, emocional y físico del individuo. De esta manera Zaldivar (2010), corrobora que el funcionamiento familiar es la interacción de las dimensiones de cohesión y adaptabilidad familiar y, que proporciona u obstaculiza la forma de comunicarse y que la dinámica familiar sea adecuada y flexible, es decir que sea funcional lo que proporcionará a sus miembros a desarrollar la seguridad, sentimiento de identidad y el bienestar personal de cada miembro de la familia.

Goleman (1998, mencionado en Cabrera, 2011) define que la inteligencia emocional es la capacidad de manejar, identificar, reconocer las emociones y sentimientos de su entorno, la inteligencia emocional es una forma de inteligencia social, las emociones de cada individuo son variantes en lo cual va influir muchos factores como biológicos, ambientales, culturales y socioeconómicos y, de tal modo las experiencias que

determinen el contexto propia de la persona ayudando formar su personalidad, cualidad y su forma de interactuar en la vida diaria. La inteligencia emocional es la composición de emociones y cogniciones para adaptarnos a diferentes situaciones del día a día, para ello no solo se utiliza las habilidades emocionales si no también, la información adicional que origina el estado emocional (Sánchez, Fernández, Montañes y Latorre, 2004). Los padres de la población estudiada se dedican a la agricultura, a comercio, hay un porcentaje de estudiantes que acuden a las clases de otros centros poblados, son estudiantes de nivel secundario que abarcan desde los 11 a 18 años y de ambos sexos; por otro lado, la institución educativa es publica que cuenta con una buena estructura, adecuada y buena estructura para las enseñanzas de los estudiantes. Los principales dificultades de la juventud en la actualidad según menciona Lescano (2018), menciona que los adolescentes se encuentran expuestos a problemas vinculados al consumo de tabaco, abuso de alcohol, dietas desbalanceadas, ejercicios insuficientes, exclusión social, aislamiento social, violencia tanto físico, psicológico, sexual y maternidad temprana esta situación agrava por la falta de información respecto al tema sexual, estos problemas afecta el bienestar del adolescente, debilitando su autoestima que dificultara´ su desarrollo en todo los ámbitos de su interacción. La adolescencia es una población de mayor vulnerabilidad, estas problemáticas afectan su satisfacción personal y expectativas sociales y emocionales. Las características eficaces de una institución educativa es propiciar el bienestar, originar proceso afectivo, social y cognitivo de los estudiantes, sin embargo, la educación en Perú hoy en día muestra mucha deficiencia como falta de capacitaciones a los docentes en las dificultades y problemáticas actuales de los jóvenes, limitada de implementación de metodología, escasa innovación y

estrategias que mejore el desarrollo de diferentes áreas de la población estudiantil.

Alarcón (2013)

Por lo tanto, la problemática de la investigación es ¿cuál es la relación del tipo de funcionamiento familiar y nivel de inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, Palmapampa, La Mar, Ayacucho-2018?, es por ello, el objetivo general es determinar la relación de tipo de funcionamiento familiar y nivel de inteligencia emocional y los objetivos específicos es determinar la adaptabilidad, cohesión familiar y nivel de inteligencia emocional y otros variables que intervienen en el funcionamiento familiar e inteligencia emocional en la población estudiada. Se justificó a nivel teórico esta investigación sirve para conocer la relación existente entre los variables de acuerdo a la línea de investigación, entre el funcionamiento familiar e inteligencia emocional que se realizó en estudiantes de nivel secundario. De todo lo mencionado, podemos decir que el estudio justifica su realización de manera que en la región viéndose ahí un vacío teórico y por ello la investigación busca ampliar nuevos antecedentes para futuras investigación que se pueda realizar ya que la temática estudiada es un elemento trascendental en las problemáticas actuales de nuestra sociedad, en lo practico este trabajo será para seguir precisando los factores que influyen en su desarrollo de estos variables, e incentivar a la ejecución de charlas y talleres a los estudiantes y padres de familia para así mejorar en funcionamiento familiar e inteligencia emocional estos siendo de suma importancia para el desarrollo personal del individuo. También la investigación busca orientar a los profesionales y lectores en general promuevan las líneas de acción con el interés de dar soluciones a las diversas

problemáticas sociales. La investigación va beneficiar a los estudiantes, comunidad y a la región de Ayacucho para un conocimiento general de los resultados obtenidos de la investigación.

Siendo una investigación de tipo observación, prospectivo, transversal, analítico, nivel relacional, con un muestreo probabilística, con una población 595 y finalmente se trabajó con un muestreo de 243 estudiantes, para la recolección de datos se aplicó la Escala de Evaluación de cohesión y adaptabilidad las FACES III, que consta de 20 ítems, con una validez de  $r=.03$  y una fiabilidad  $r=.68$  e Inventario de Inteligencia Emocional Ba-On ICE:NA de Reuven Bar-On adaptado por Nelly Ugarriza Chávez; con una validez de  $.92$  y una confiabilidad  $.89$ . en la investigación se concluyó siendo  $P$ -Valor=  $\alpha$ .  $295$  y está siendo mayor al  $\alpha=0.05$  se tomó la decisión de que se rechaza la  $H1$ , entonces se acepta la  $H0$  teniendo como conclusión que no existe relación entre el tipo de funcionamiento familiar y nivel de inteligencia emocional. Las principales conclusiones que se encontraron en cuanto a tipo de funcionamiento familiar es Rango medio  $63,7\%$  y nivel de inteligencia emocional necesita mejorarse considerablemente esto siendo atípica con  $41,1\%$ , las dimensiones de adaptabilidad familiar se encontraron Caótica con  $53,5\%$  y cohesión familiar Separada  $35,8\%$ .

## **II. REVISION DE LA LITERATURA**

### **2.1. Antecedentes**

#### **INTERNACIONAL**

Alatraste (2017) “el funcionamiento familiar y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes”. Determinar la relación significativa entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en adolescentes. La investigación fue cuantitativa, transversal, descriptiva y correlacional. La población estudiada estuvo constituida por 200 adolescentes de 15 a 18 años de la Escuela Preparatoria Prof. Ignacio Carrillo Franco de Montemorelos, Nuevo León. Para comprobar la prueba de hipótesis se utilizó el modelo de ecuaciones estructurales. Se observó que existe relación positiva entre la atención a los sentimientos y el involucramiento afectivo funcional y entre la claridad de los sentimientos y los patrones de control de conducta.

Páez y Castaño (2015). “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios”. Objetivo describir la inteligencia emocional y determinar su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. Estudio analítico de corte transversal, con una población Participaron 263 estudiantes. regulares de todos los programas diurnos de pregrado de la Universidad de Manizales, matriculados en el 2° semestre del año 2012. A quienes se les aplicaron diversos instrumentos, entre ellos el cuestionario EQ-i de BarOn para medir la inteligencia emocional. Se encontró un cociente de inteligencia emocional promedio de 46,51, se presenta un modelo de dependencia cúbica entre coeficiente de inteligencia emocional y rendimiento académico significativo para el total de la población de Medicina y Psicología.



Gil-Olarte, Guil, Serrano y Larrán (2014). “inteligencia emocional y clima familiar”. Es conocer si el entrenamiento en las competencias emocionales a través de un programa basado en el Modelo de Capacidades de Mayer y Salovey (1997) mejora, entre otras variables, el clima familiar. La metodología de nuestro trabajo sigue un diseño cuasi-experimental, concretamente, un diseño pretest – posttest., la muestra total del estudio presentado en esta comunicación está compuesta por 60 mujeres naturales de la ciudad de Cádiz que acuden a los programas de formación de la Fundación Municipal de la Mujer del Excmo. Ayuntamiento de Cádiz. Instrumento. Escala de Clima Social en la Familia (Family Environment Scale FES; Moos, Moos y Trickett, 1995). En cuanto a la comparación de las medias del pretest y posttest de las escalas y subescalas del cuestionario de clima familiar, los resultados indican una mejora estadísticamente significativa en todas ellas tras recibir el programa de desarrollo de competencias emocionales, exceptuando en la subescala de control.

## **NACIONAL**

Trujillo (2017). “funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de Quinto del nivel secundaria de la institución educativa 89004 de Chimbote”. El objetivo general consistió en determinar la relación entre funcionamiento Familiar e Inteligencia emocional en estudiantes de Secundaria. La población fue conformada por 108 de Quinto año de secundaria, con una muestra no probalística de 60 alumnos, el estudio es de tipo descriptivo. El instrumento empleado para medir la funcionalidad familiar fue la “Escala de cohesión y adaptabilidad familiar FACES III” de Olson, Portner y Lavee (1985) y el “Inventario de inteligencia emocional Bar – On ICE. Los

resultados son que existe relación entre la cohesión familiar y nivel de inteligencia emocional, no existe relación entre la adaptabilidad familiar y nivel de inteligencia emocional, también se halló adaptabilidad familiar flexible, cohesión familiar separada y nivel de inteligencia emocional adecuado.

Espinoza (2016). “Funcionamiento familiar e inteligencia emocional de los adolescentes con bajo rendimiento académico de tres Instituciones Educativas Particulares de Pacasmayo”. Objetivo principal determinar la relación entre Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adolescentes con bajo rendimiento de tres instituciones particulares de Pacasmayo. Diseño Correlacional, La población estuvo conformada por 153 estudiantes de primero a quinto de secundaria de ambos sexos, de los cuales se obtuvo una muestra de 110 adolescentes. Se aplicaron pruebas psicológicas (FACES IV – Funcionamiento Familiar validez 0.907 y confiabilidad 0.91 a 0.93 y “Traid Meta – Mood Scale (TMMS- 24)”– Inteligencia Emocional, confiabilidad 0.81. El área de cohesión de funcionamiento familiar se correlaciona con las tres dimensiones de inteligencia emocional, pues tienen una significancia alta y funcionamiento familiar de nivel medio.

Huamán (2016). “relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de las alumnas de quinto grado de secundaria de la i.e. nuestra señora de Fátima. Piura, 2014”. El objetivo determinar la relación entre el Clima Social Familiar y la inteligencia emocional de las alumnas de quinto grado de secundaria de la I.E. “ Nuestra Señora de Fátima” – Piura 2014, fue del tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental, se seleccionó de manera intencional una muestra

de 211 adolescentes. Los instrumentos usados fueron la Escala de Clima Social Familiar de Moos y el cuestionario de inteligencia emocional –BarOn Ice; NA de Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajeres del Águila. Como resultado que si existe relación estadísticamente significativa con lo que se concluye que los resultados indican de la existencia de una correlación significativa entre las dimensiones del Clima Social Familiar y la inteligencia emocional. Lo cual se deduce que ambas variables puestas a prueba son dependientes entre sí.

Arrieta (2017). “Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en las alumnas de quinto grado de secundaria de la I.E. Nuestra Señora del Pilar”. El propósito es determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional. La investigación es de tipo cuantitativo, con nivel descriptivo-correlación, en una población de 624 con una muestra no probabilística de 90 estudiantes, los instrumentos son Escala de Clima Social Familiar (FES) de Rudolph Moos, y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE. Los resultados han permitido determinar la existencia de una relación estadísticamente significativa entre ambas variables, en inteligencia emocional de nivel deficiente.

## **2.2. Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1. Funcionamiento familiar**

#### **2.2.1.1. Definición**

El funcionamiento familiar es conjunto de relaciones interpersonales que se forman en el seno familiar y que les permite la identidad propia a sus miembros. En toda familia se presenta una dinámica complicada que rige sus patrones de relación y funcionamiento, si la dinámica es conveniente y flexible, o sea, funcional esto favorecerá la fraternidad familiar y aportará a sus miembros la posibilidad de desarrollar sentimientos de identidad, seguridad y bienestar, es decir, se produce el funcionamiento familiar por la interacción de las dimensiones de cohesión y adaptabilidad familiar; lo cual facilitará o dificultará la comunicación familiar. (Olson 1985 citado por Huamani y Limaco 2017). El funcionamiento familiar es la manera que la familia se desarrolla y funciona como sistema lo cual determina la salud emocional de sus miembros como individuos, la familia depende de las interacciones entre sus miembros, en donde favorece el desarrollo adecuado y el crecimiento personal, social, también hay presencia de límites y jerarquías claras, el respeto al espacio de cada miembro. (Alatraste 2017 y Valladares 2008). El funcionamiento familiar se trata de una dinámica relacional participativa y ordenada que se da entre los miembros de una familia y mide el valor de bienestar de sus funciones según Camacho (2019) citado por Aranda (2017).

## **2.3. Funcionamiento Familiar según Olson**

Cazares (2015) menciona que el modelo se inició a partir del trabajo realizado por Olson, Sprenkle y Russel en 1979. Los primeros estudios realizados en el modelo dieron como resultado escala Family Adaptability and cohesion Scales (FACES), en 1980, para que posteriormente surgieron tres versiones distintas “FACES II, III Y IV”. La dinámica familiar de acuerdo a Olson citado por López (2013) se da a partir de tres dimensiones: cohesión familiar que es el lazo emocional que existe entre los miembros de la familia, la adaptabilidad es el sistema de organización de la dinámica familiar y la comunicación. Para Olson el funcionamiento familiar es la interacción de vínculos afectivos y tener la capacidad de cambiar la dinámica familiar con el objetivo de superar las dificultades que se presenta día a día. La teoría contempla las situaciones que atraviesan la familia durante la vida y los cambios que se debe realizar en su estructura para lograr una adaptación y una cohesión que ayude a mejorar la estabilidad del individuo.

### **2.3.1. Dimensiones de Funcionamiento Familiar.**

#### **2.3.1.1. Cohesión Familiar**

Según Olson (1985) citado por Wall (2017), define que la cohesión es el lazo emocional que existe entre los miembros de una familia, en los cuales los indicadores van incluir todo lo referido al contacto emocional, como los límites, coaliciones, tiempo, espacio, toma de decisiones en las interacciones familiares. Es la identificación afectiva que sostienen y que manifiestan a través de sus actitudes entre ellos. Es por ello que Olson estableció en su Modelo de Circumplejo cuatro niveles de cohesión familiar:

desligada, separada, conectada y amalgamada. De los cuales los niveles de cohesión más baja es la desligada y la más alta es amalgamada, también para Olson los niveles moderados son familias separadas y conectadas que viabilizan el funcionamiento familiar.

Olson (2003) citado por Wall (2017), distingue cuatro niveles de cohesión familiar.

- a. **Cohesión familiar desligada:** según Olson (2003), define que son familias con cohesión baja con gran autonomía individual, poca unión familiar, límites regidos, separación física y emocional prolongada, supremacía de decisiones individuales y amistades exógenas, también presentan una alta independencia personal, los integrantes poseen un funcionamiento independiente.
- b. **Cohesión familiar separada:** según Olson es una cohesión medianamente baja, hay poca independencia de los integrantes, equilibrio entre la soledad y la compañía familiar, hay decisiones personales, se observa una moderada unión afectiva entre los miembros.
- c. **Cohesión familiar conectada:** según Olson son familias con evidente unión afectiva, fidelidad e interdependencia entre los miembros, hay unión afectiva, son dependientes familiares, hay evidentes límites o espacio para diferentes actividades que tengan los miembros de la familia.
- d. **Cohesión familiar amalgamada:** según Olson es una cohesión donde prima el nosotros, máxima unión afectiva entre los familiares, exigencia de fidelidad y lealtad a la familia y alto grado de dependencia a las decisiones tomadas en común, el interés se focaliza dentro de la familia, se prefiere a los amigos de la

familia que los personales, los intereses conjuntos se da por regla. Sin embargo, esta excesiva unión entre los integrantes lo cual regenera que los miembros sean inhibidos, desde el punto de vista psicológica ocasiona inseguridad y dependencia de sus miembros.

### **2.3.1.2. Adaptabilidad Familiar**

Según Olson (1989) citado por Wall (2017), define que la dimensión de adaptabilidad se refiere a la calidad y expresión de liderazgo, organización y roles existentes en la familia, teniendo como indicadores el liderazgo, el asertividad, disciplina, las relaciones de roles. En el Modelo Circumplejo hay cuatro niveles de adaptabilidad familiar rígida, estructurada, flexible y caótica. El tipo extremo bajo corresponde a una familia rígida y nivel alto a una familia caótica, mientras los intermedio esta una familia flexible y estructurada.

Olson (1989) citado por Wall (2017), distingue cuatro niveles de adaptabilidad familiar.

- a. **Adaptabilidad familiar rígida:** según Olson (1989), menciona que son familias con una adaptabilidad de liderazgo negativo, los padres imponen decisiones, normas estrictas, roles rígidos, las reglas son incuestionables e invariables, por ello los niños tienen un nivel bajo de creatividad.
- b. **Adaptabilidad familiar estructurada:** según Olson son familias con una adaptabilidad moderadamente baja donde hay liderazgo autoritario, control democrático y estable, las decisiones son tomadas por los padres, las disciplinas raras veces son rígidas, en los roles se pueden colaborar, las reglas se hacen cumplir firmemente, aunque algunas de ellas pueden cambiarse.

- c. **Adaptabilidad familiar flexible:** según Olson representan una adaptabilidad significativamente alta son el liderazgo equitativo, igualdad de control en los miembros de la familia, hay cambios fluidos y decisiones acordadas, la disciplina es algo severo, democrático, los roles se comparten, las reglas son flexibles.
- d. **Adaptabilidad familiar caótica:** según Olson representa una adaptabilidad alta, son familias con liderazgo limitado o ineficaz, no hay control, disciplina poca severa, las decisiones parentales son impulsivas, hay confusión en los roles y hay cambio constante en las reglas.

Es importante mencionar que se debe evitar los extremos, ya que demasiada cohesión y/o adaptabilidad familiar puede llegar a ser disfuncionales, por lo que se debe aspirar a un nivel adecuado de cohesión y adaptabilidad familiar. Del mismo modo, para que la cohesión y adaptabilidad familiar puedan desarrollarse en una familia, la buena comunicación es indispensable. Una buena comunicación nace de la empatía entre los miembros de la familia, la escucha activa, la libertad de expresión, así como las consideraciones y el respeto entre los miembros de la familia; es primordial para un adecuado funcionamiento familiar.

#### **2.3.1.3. Comunicación Familiar**

Según Wall (2017), el Modelo de Circumplejo de Olson incluye desde el año 1983, una tercera dimensión llamada comunicación, lo cual funciona como una vía facilitadora de cohesión y adaptabilidad familiar ya que su intervención es esencial para estas dimensiones, este modelo permite que las familias expresen los niveles de cohesión y adaptabilidad. Esta dimensión se refiere a intercambio de información en la familia, es



un instrumento que ayuda a los miembros de la familia a expresar afectos, pensamientos y alternativas de soluciones de los problemas. La comunicación familiar que es más cambiante se detectará un ineficaz en el funcionamiento familiar, es por ello que la comunicación sea funcional debe ser clara, directa, congruente, conformando y retroalimentando, sin embargo, hay familias que tienen una comunicación confusión e indirecta que causa confusión en los miembros del hogar. Aranda (2017).

### **2.3.2. Tipos de Funcionamiento Familiar según Olson**

#### **2.3.2.1. Tipo Balanceado**

Las familias de esta categoría son centrales en ambas dimensiones considerado el más adecuado, es decir, es familia flexiblemente separada, flexiblemente conectada, estructuralmente separada y estructuralmente conectada, es adecuada para los miembros de la familia y así tener la libertad de estar conectados o estar solos, es un funcionamiento dinámico.

#### **2.3.2.2. Tipo de Rango Medio**

Son familias extremas en una sola dirección, como son familias flexiblemente dispersa, flexiblemente amalgamada, caóticamente conectada, estructuralmente dispersa, estructuralmente amalgamada, rígidamente separada y rígidamente conectada, su funcionamiento presenta algunas dificultades, los cuales pueden ser originados por momentos de estrés, además el rango medio tiene más grupos de funcionamiento familiar.

### **2.3.2.3. Tipo de rango Extremo**

Familias extremas en ambas dimensiones, por lo cual el funcionamiento es menos adecuado, se encuentran familias caóticamente dispersas, caóticamente amalgamadas, rígidamente dispersa y rígidamente amalgamada. Las familias extremas son una forma exagerada de funcionamiento de rango medio, en momentos especiales de la vida familiar la función extrema puede ser beneficioso para la estabilidad de los miembros. Según Aguilar (2017).

## **2.4. Dinámica Familiar**

Viveros y Vergara (2014), mencionan que la dinámica familiar es la interacción entre los miembros de familia y el contexto social. Una dinámica familiar adecuada facilita el desarrollo de la capacidad de enfrentar los problemas con la interacción y unión familiar y analizan los mecanismos de solución, toma de decisiones y construir estrategias de afronte para diferentes dificultades que se presenta en sus vidas cotidianas.

## **2.5. Inteligencia Emocional**

### **2.5.1. Definición**

Según Salovey y Mayer (1990), citado por Alatrasis (2017), menciona que la inteligencia emocional es la capacidad de controlar los sentimientos y emociones tanto propias como de los demás, de comprender e interpretarlo y a su vez utilizarla información para guiar el pensamiento y las acciones. Por ello Goleman (2000) indica que las personas con déficit en inteligencia emocional pueden tener graves problemas de ajuste personal y de adaptación social. En este sentido Goleman (1995) citado por

Cabrera (2011), define que la competencia emocional es el conjunto de habilidades basada en inteligencia emocional y social que permite un desempeño eficaz en el trabajo. Estas capacidades son el complemento de las habilidades cognitivas y las que llevan a la satisfacción personal dependiendo del desempeño eficaz en los ámbitos laborales y sociales. Las emociones son patrones complejos de cambios que surgen como reacción ante una situación, son patrones de reacción a aquellos acontecimientos que son significativos y relevantes para la persona. Campos y Kielme (1996) citado por Cabrera (2011).

### **2.5.2. Factores que influyen en el desarrollo emocional**

Como refiere Espinoza (2016), menciona que los factores que influyen en el desarrollo social y emocional son:

- a. **Factores biológicos:** hace referencia al sistema cognitivo, donde participan diversas estructuras del sistema nervioso que se encargan de la recopilación, envío y procesamiento de información.
- b. **Factores ambientales:** son estímulos recibidas por el entorno, de acuerdo a la efectividad y normas de crianza desde una etapa temprana, lo cual va determinar el comportamiento del individuo y su manera de interactuar en las diversas áreas **de su vida.**
- c. **Factores culturales y socioeconómicas:** los comportamientos son influenciados por el medio social al cual pertenece y la cultura familiar, valores sociales, religiosos, etc. De tal modo las experiencias sociales van determinar la realidad propia de la persona, desarrollar su personalidad, actitudes y su estilo de vida.

## **2.6. Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On ICE**

Según Bar-On (1997-2000) citado por Ugarriza (2001), la inteligencia emocional se define como un concepto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la capacidad para afrontar las exigencias y coacción del medio ambiente, de esta manera la inteligencia emocional es un factor muy importante para determinar la capacidad del éxito en la vida que influyen directamente en el bienestar emocional y personal. El termino inteligencia emocional es una forma de inteligencia social que implica la capacidad de controlarse a uno mismo y entender a otros, sus sentimientos y emociones, para diferenciar entre ellos y utilizar esta información para conducir el pensamiento y la acción. En este sentido se puede decir que la inteligencia emocional se entiende como una destreza para conocer, percibir y valorar las propias emociones, así como para regularlas y expresarlas en momentos adecuados y pertinentes. Ugarriza (2001) citado por Cabrera (2011).

### **2.6.1. Componentes de Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On ICE**

**2.6.1.1. Componentes intrapersonales (CIA):** es el auto conocimiento y autoexpresión emocional.

- a. **Comprensión emocional de sí mismo (CM):** es la destreza para advertir, entender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarles y percibir por qué nuestras emociones.
- b. **Asertividad (AS):** es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás.

- c. **Autoconcepto (AC):** es la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a si mismo, reconociendo nuestros aspectos positivas y negativas.
- d. **Autorrealización (AR):** es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, pretendemos y disfrutamos al realizar cualquier actividad.
- e. **Independencia (IN):** es la habilidad para autodirigirse, apreciar seguridad de si mismo con respecto a nuestros pensamientos y para tomar decisiones.

**2.6.1.2. Componentes Interpersonales (CIE):** es la habilidad social y relación interpersonal capacidad de relacionarse con otras personas de manera satisfactoria.

- a. **Empatía (EM):** es la habilidad de entender y aplicar los sentimientos de los demás.
- b. **Relaciones Interpersonales (RI):** es la habilidad para establecer y mantener relaciones reciprocas satisfactoriamente.
- c. **Responsabilidad Social (RS):** es la destreza para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera en productivo social.

**2.6.1.3. Componente de Adaptabilidad (CAD):** capacidad para gestionar el cambio a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas.

- a. **Solución de problemas (SP):** es la habilidad para identificar y definir los problemas e implementar soluciones.
- b. **Prueba de la realidad (PR):** es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos de lo subjetivo y objetivo.

- c. **Flexibilidad (FI):** es la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones y conductas en diferentes situaciones que se presenta día a día.

**2.6.1.4. Componentes de manejo del estrés (CME):** capacidad para el manejo y autorregulación de las emociones en situaciones estresantes.

- a. **Tolerancia al estrés (TE):** es la habilidad para soportar situaciones adversas, estresantes y afrontes activa y efectivamente al estrés.
- b. **Control de impulsos (CI):** manejar los impulsos o estímulos para actuar y controlar nuestras emociones.

**2.6.1.5. Componente estado de ánimo:** mide la capacidad de las personas para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futura, y el sentirse contenta en general.

- a. **Felicidad (FE):** es la habilidad de sentirse satisfecho con muestras vida, divertirse y expresar sentimientos positivos.
- b. **Optimismo (OP):** es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una cualidad positiva a pesar de la adversidad.

## **2.7. Etapa de la Adolescencia**

### **2.7.1. Definición**

Guemes, Ceñal y Hidalgo (2017), define que la adolescencia es un periodo de cambios físicos, psíquicos y sociales, que convierten al niño en adulto. Se inicia con la pubertad y termina cuando cesa el desarrollo bio-psicosocial. La Sociedad Americana de Salud sitúa la adolescencia entre los 10 al 21 año, distinguiendo tres etapas: inicial, media y tardía, los cambios tienen una amplia variación.

Healthychildren.org (2003), define la adolescencia desde la pubertad hasta la edad adulta, se divide en tres etapas: adolescencia temprana de 12 a los 13 años, adolescencia media de 14 al 16 años y adolescencia tardía de 17 a 21 año de edad. Además del crecimiento fisiología, se desarrolla las áreas intelectual, psicológico y social.

## **2.7.2. Aspectos de desarrollo durante la etapa de adolescencia**

### **2.7.2.1. Desarrollo físico**

Healthychildren.org (2003), la pubertad se define como los cambios biológicos de la adolescencia, aproximadamente en adolescencia media, también se completa mayor parte de crecimiento fisiológico de características sexuales secundarias.

### **2.7.2.2. Desarrollo Intelectual**

Healthychildren.org (2003), la mayoría de los niños o niñas entran en adolescencia percibiendo el entorno de manera más fácil y sin preocupación mayor, sin embargo, muchos jóvenes han llegado apreciar las situaciones e ideas y proyectarse hacia el futuro, y desarrollan sus capacidades para resolver problemas, a los 12 años se alcanza el desarrollo cognitivo con capacidad de pensamiento abstracto.

### **2.7.2.3. Desarrollo emocional**

Healthychildren.org (2003), menciona que en esta etapa de adolescencia se desarrolla la autonomía, son menos expresivos emocionalmente, pasan más tiempo con amigos, comportamiento polémico, desafiante. Pero aun los adolescentes frecuentemente se sienten confundidos, se muestran inseguros, a los 15 y 16 años se alcanza el

desarrollo moral, saber diferenciar lo bien y lo malo. En esta etapa el adolescente actúa de manera emocional, teniendo problemas de control de impulsos.

#### **2.7.2.4. Desarrollo Social**

Guemes, Ceñal y Hidalgo (2017), en esta etapa, prima la relación con amigos, se establece parejas de enamorados, en esta fase temprana existe gran interés por amigos del propio sexo, también hay un estímulo positivo por el deporte, lectura o aspectos negativos como consumo de sustancias, hay independencia, formas de vestirse, reglas y valores. En la fase tardía se establecen relaciones íntimas, emergen sentimientos sexuales, existe falta de control de impulsos que puedan derivar en desafío a la autoridad. Normalmente hay presencia de conflictos familiares que incrementan en esta etapa. Pérez y Navarro (s.f).

#### **2.7.2.5. Desarrollo de Personalidad**

Según Pérez y Navarro (s.f.), la adolescencia sin obstante es un periodo evolutivo en el en el cual el sujeto deberá confirmar o afianzar aquellas características que fueron mostrándose a lo largo de las etapas anteriores, también tendrá que conformar la imagen que tiene de sí mismo y definir sus identidades.



### **III. HIPÓTESIS**

H0= No existe una relación del tipo de funcionamiento familiar y nivel inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, Centro Poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018

H1= Existe una relación del tipo de funcionamiento familiar y nivel inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, Centro Poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018

## **IV. METODOLOGÍA.**

### **4.1. El Tipo de Investigación.**

#### **4.1.1. Según la intervención del Investigador**

**Observacional:** No existe intervención del investigador; los datos reflejan la evolución natural de los eventos, ajena a la voluntad del investigador. (Supo, 2012,p. 1.)

#### **4.1.2. Según la planificación de la toma de datos**

**Prospectivo:** Los datos necesarios para el estudio son recogidos a propósito de la investigación (primarios). Por lo que, posee control del sesgo de medición. (Supo, 2012,p. 1.)

#### **4.1.3. Según el número de ocasiones en que mide la variable de estudio**

**Transversal:** Todas las variables son medidas en una sola ocasión; por ello de realizar comparaciones, se trata de muestras independientes. (Supo, 2012,p. 1.)

#### **4.1.4. Según el número de variables de interés**

**Analítico:** El análisis estadístico por lo menos es bivariado; porque plantea y pone a prueba hipótesis, su nivel más básico establece la asociación entre factores. (Supo, 2012,p. 1.)

### **4.2. Nivel de la Investigación.**

**Relacional:** No son estudios de causa y efecto; solo demuestra dependencia probabilística entre eventos; Ejm. los estudios de asociación sin relación de dependencia.

La estadística bivariada nos permite hacer asociaciones (Chi Cuadrado) y medidas de asociación; correlaciones y medidas de correlación (Correlación de Pearson). (Supo, 2012,p. 2.)

### **4.3. Diseño de la Investigación.**

**Epidemiológicos:** Estudian la morbi-mortalidad y eventos la salud en poblaciones humanas.

**Analítico:** Aquí se encuentran los estudios de factores de riesgo, los que terminan planteando la relación de causalidad. Ej. Casos y controles; Cohortes. (Supo, 2012,p. 3.)

### **4.4. La Población y Muestra.**

**4.4.1. Población:** 595 estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, Palmapampa, La Mar, Ayacucho 2018.

#### **a) Criterios de Inclusión**

Alumnos matriculados en el año estudiantil

Alumnos que cursan educación secundaria

Estudiantes que desean participar en la investigación

Alumnos que tienen capacidad de responder las preguntas

#### **b) Criterios de Exclusión**

Alumnos que no entendieron las preguntas.

Alumnos con habilidades diferentes.

Estudiantes que no completaron las respuestas de las pruebas.

**4.4.2. Muestra:** la muestra es una estrategia metodológica y estadística que utilizamos cuando luego realizar nuestro análisis de factibilidad encontramos que no podemos acceder a la población: la población es desconocida o carece de un marco muestral, lo que no permite definir la magnitud, (Supo, 2012)

La población general es 595 alumnos de nivel Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, ha sido seleccionada bajo el criterio probabilístico, para lo cual para la obtención de la muestra se trabajó con la fórmula:

$$n = \frac{K^2 * p * q * N}{((E^2) * (N-1)) + K^2 * p * q}$$

Dónde:

**n** = Tamaño de la muestra

**Z** = Coeficiente de confianza (90% = 1.65).

**P** = Probabilidad de éxito o proporción esperada (50% = 0.5).

**Q** = Probabilidad de fracaso (50% = 0.5).

**N** = Tamaño de la población.

**E** = Margen de error o precisión (5%).

El tamaño de la muestra está constituido por 243 estudiantes, para la ejecución del presente trabajo de investigación.

#### 4.5. Definición y operacionalización de variables.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALORES
<b>Funcionamiento Familiar</b>	El funcionamiento familiar es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí (cohesión) y pueda ser capaz de cambiar su estructura con el fin de superar las dificultades en el desarrollo familiar (Adaptabilidad). (Olson 1985)	Respuestas a la escala de Escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar- FACES III de Olson, Adaptado por Sigüenza (2015).	Adaptabilidad	Items 2,4,6,8,10,12,14, 16,18,20.	rígida (10-19), estructurada (20-24), flexible (25-28), Caótica (29-50).
			Cohesion	Items 1,3,5,7,9,11,13,15, 17,19.	Desligada (10-34) Separada (35-40) conectada (41-45) amalgamada (46-50).
<b>Inteligencia emocional</b>	Conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra	Respuesta al inventario de Cociente Emocional inteligencia emocional Baron On Ice: NA de Reuven Bar-On,	Intrapersonal	3,5,14,17,28,43,53	Excelentemente desarrollada (130 a más).
			Interpersonal	2,5,10,20,24,36,41,45,51, 55,59	Muy bien desarrollada (120- 129). Bien desarrollada (110-119). Promedio (90-109)

habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio.	adaptado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares (2003)	Adaptabilidad	12,16,22,25,30,34,38,44,48,57	Mal desarrollada (80-89) Necesita mejorarse considerablemente (70-79).
		Manejo del estrés		Nivel de desarrollo Marcadamente bajo (69 a menos).
		Estado de ánimo	6,11,15,21,26,35,39,46,49,54,58	
			1,4,9,13,19,23,29,32,37,40,47,50,60	

**Fuente:** Olson, Portner, Lavee (1989), adaptado por Sigüenza (2015), Reuven Bar-On, adaptado por peruana Nelly Chávez y Liz Pajares (2003) y

Estudiantes de la I.E. "Mariscal Agustín Gamarra"

Tabla 1: Definición y operacionalización de variables

## **4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **4.6.1. Técnica psicométrica**

Vargas (2016). Las pruebas psicométricas, o más conocidas como test psicológicos, han sido y son una herramienta fundamental para la labor del profesional de ciencias de salud. Dichas herramientas abarcan una gran variedad de campos de trabajo, algunos más aplicativos, como lo son la psicología clínica, la organizacional, la educativa y en especial para la investigación psicológica. La prueba psicométrica es para evaluar la psíquica de un individuo, que deben ser elaboradas e interpretados bajo ciertos parámetros para que sus conclusiones sean acertadas, las pruebas psicométricas deben ser confiables y validadas.

### **4.6.2. Instrumento de escala de evaluación de Adaptabilidad y Cohesión familiar (FACES III).**

El Modelo circunflejo se originó a finales de los años setentas, en el programa de Ciencia Familiar en la Universidad de Minnessota, bajo la dirección de Olson, Portner, Lavee (1985). Olson (1983) propone el Modelo Circunflejo como un sistema para clasificar a las familias en funcionales y problemáticas en donde tres dimensiones son importantes para hacer la valoración: cohesión, adaptabilidad y comunicación. El instrumento de evaluación es del autor David Olson, Joyce Portner, Yoav Lavee (1985), modelo circunflejo, evalúa la percepción real familiar, consta de 20 ítems, mide escala de Cohesión y escala de Adaptabilidad, con una validez de  $r=.03$  y confiabilidad de  $r=.68$  y en la población evaluada se obtuvo una fiabilidad de .786.

Los instrumentos constituyen dos escalas de cohesión y adaptabilidad familiar, cada uno de ellos tiene 4 niveles. Los valores y grupos de cohesión desligada (10-34), separada (35-40), conectada (41-45), amalgamada (46-50), la adaptabilidad rígida (10-19), estructurada (20-24), flexible (25-28), Caótica (29-50). La puntuación para cohesión es la suma de todos los ítems impares, para la adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Los niveles para los tipos de familias son balanceados, medio y extremo.

#### **4.6.3. Instrumento de inventario de inteligencia emocional Bar On Ice: NA**

El instrumento EQi-YV BarOn Emocional Quotient Inventory. (Reuven Bar-On), de Toronto-Canadá adaptación peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares, la administración puede ser individual o colectiva en niños y Adolescentes entre 7 y 18 años., consta de 60 items, evalúa las habilidades emocionales y sociales, las dimensiones son: Intrapersonal (Comprensión de sí mismo, Asertividad, Autoconcepto, Autorrealización, Independencia.), interpersonal (Empatía, Relaciones interpersonales, Responsabilidad social), adaptabilidad (Solución de problemas, Prueba de la realidad, Flexibilidad.), manejo del estrés (Tolerancia al estrés, Control de impulsos.), estado de ánimo en general (Felicidad, Optimismo), los valores indicados en la parte superior de las alternativas, 1,2,3,4,el procedimiento de puntajes es la suma de todos los puntajes. Los valores para clasificación son: Excelentemente desarrollada (130 a más), Muy bien desarrollada (120- 129), Bien desarrollada (110-119), Promedio (90-109), Mal desarrollada (80-89), Necesita mejorarse considerablemente (70-79), Nivel de desarrollo, Marcadamente bajo (69 a menos). Con una validez de .92. Y una confiabilidad .89.



#### **4.7. Plan de análisis.**

Se inició con el procesamiento estadístico de las encuestas se utilizó el programa SPSS versión 24 y el procesamiento de los datos se facilitó con el programa Microsoft Office Excel 2013, siendo una investigación relacional se utilizó una estadística bivariante. En primer lugar, se realizó la recolección de datos, procesamiento de datos, para ello se realizó la respectiva codificación y tabulación (Excel), luego se realizó la fiabilidad. En segundo lugar, para contrastar las hipótesis se realizó el coeficiente de Tau-C para establecer, si existe o no relación entre el funcionamiento familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, y concluyendo con la obtención de la fiabilidad ,847 en funcionamiento familiar y fiabilidad de ,887 en inteligencia emocional.

#### 4.8. Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivo	Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Metodología
<p>¿Cuál es la relación del tipo de funcionamiento familiar y nivel inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, Centro Poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho -2018?</p>	<p><b>Objetivo General.</b> Determinar la relación del tipo de funcionamiento familiar y nivel inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, Centro Poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho -2018.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> <b>Determinar</b> la adaptabilidad familiar en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018. <b>Determinar</b> la cohesión familiar en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho -2018. <b>Determinar</b> el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018. <b>Determinar</b> la edad de los estudiantes de nivel secundario</p>	<p>Funcionamiento familiar</p> <p>Inteligencia emocional</p>	<p>El funcionamiento familiar es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí (cohesión) y pueda ser capaz de cambiar su estructura con el fin de superar las dificultades en el desarrollo familiar (Adaptabilidad). (Olson 1985)</p> <p>Conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio.</p>	<p>Respuestas a la escala de Escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar-FACES III de Olson. Adaptado por Sigüenza (2015)</p> <p>Respuesta al inventario de Cociete Emocional Baron On Ice: NA de Reuven Bar-On (1997), adaptado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares (2003)</p>	<p><b>Tipo:</b> observacional, prospectivo, transversal, analítico. <b>Nivel:</b> relacional <b>Diseño:</b> epidemiológico-analítico. <b>Hipótesis:</b> H0= No existe una relación del tipo de funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho-2018. H1= existe una relación del tipo de funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho-2018.</p> <p><b>1. Muestra:</b> n= 243 estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho-2018.</p> <p><b>Población:</b> 595</p> <p><b>2. Técnicas e instrumentos</b> <b>Técnicas:</b> psicométrico. <b>Instrumento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión</li> </ul>

---

de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho -2018.

**Determinar** el sexo de los estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018.

**Determinar** el nivel de instrucción de los estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho -2018.

familiar-FACES III (Olson 1985). Adaptado por Sigüenza (2015)

- Inventario de Cociente Emocional de Bar-On. n niños y adolescentes (Reuven Bar-On Ice 1997) adaptación peruana por Nelly Ugarriza Chávez, 2003.

**Fuentes:** Estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho-2018.

- Bibliografía
- Revistas
- Libros virtuales

---

**Fuente:** Olson, Portner, Lavee (1989), adaptado por Sigüenza (2015), Reuven Bar-On, adaptado por peruana Nelly Chávez y Liz Pajares (2003) y

*Estudiantes de la Institución Educativa “Mariscal Agustín Gamarra”*

**Elaboración:** propia

*Tabla 2: Matriz de consistencia*

#### **4.9. Principios éticos**

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de investigación de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio y oficio presentado al coordinador de escuela de Psicología y a la al director de institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra” Después de culminar con la investigación se les informa los resultados a las autoridades pertinentes para su conocimiento y toma de decisiones para mejorar los problemas de su comunidad.

## V. RESULTADOS

### 5.1. Análisis Descriptivo

**Tabla 3: Relación de tipo de funcionamiento familiar y nivel inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa "Mariscal Agustín Gamarra", centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018.**

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-c de Kendall	-,051	,049	-1,048	,295
	N de casos válidos	243			

**Fuente:** Olson, Portner, Lavee (1989), adaptado por Sigüenza (2015), Reuven Bar-On, Adaptación Peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares (2003) y estudiantes.

**Elaboración:** Propia

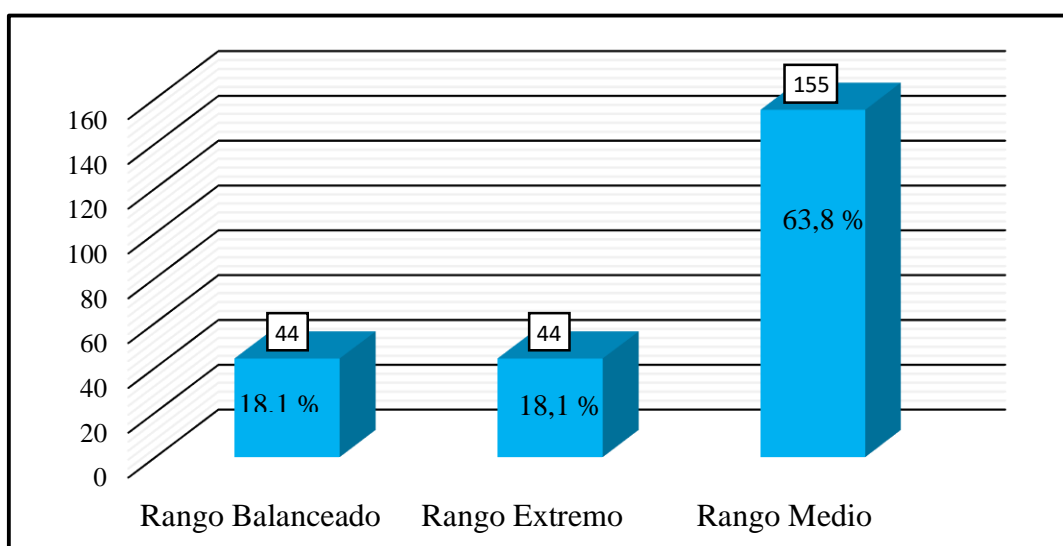
**Interpretación:** En el presente cuadro se concluyó siendo P -Valor =  $\alpha$ . 295 y esta es mayor al  $\alpha = 0.05$  se tomó la decisión de que se rechazar la H1, entonces se acepta la H0 teniendo como conclusión que no existe relación entre el tipo de funcionamiento familiar y nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”.

**Tabla 4: Tipo de funcionamiento familiar en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018.**

	Frecuencia	Porcentaje
RANGO BALANCEADO	44	18,1
RANGO EXTREMO	44	18,1
RANGO MEDIO	155	63,8
<b>Total</b>	<b>243</b>	<b>100,0</b>

*Fuente: Olson, Portner, Lavee (1985), adaptado por Sigüenza (2015) y estudiantes.*

*Elaboración: propia*



*Figura 1: Tipo de funcionamiento familiar en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho -2018.*

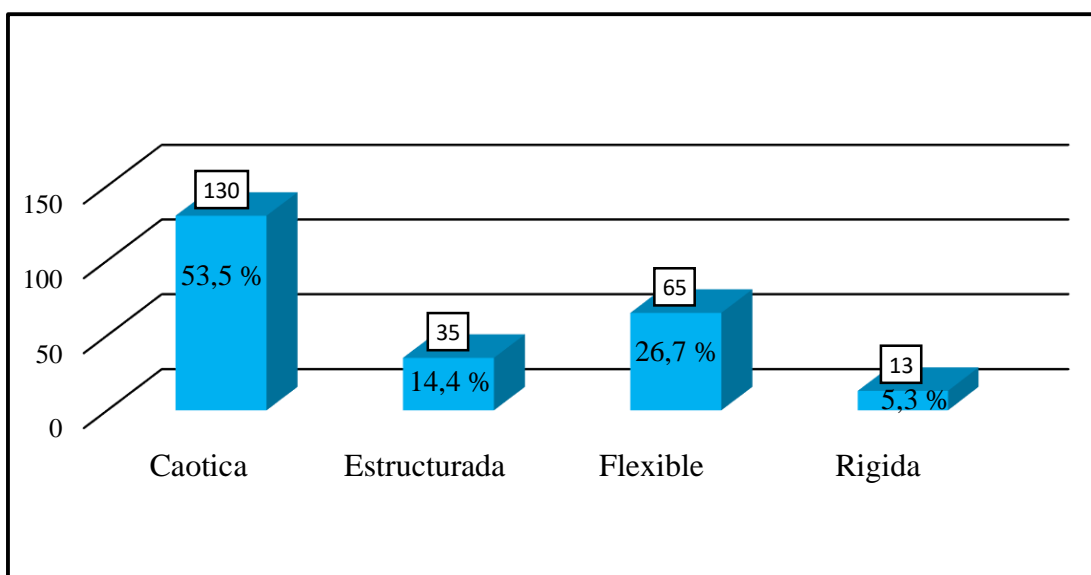
Del total de las 243 estudiantes evaluadas, 155 estudiantes que presenta el 63,7% muestra un nivel de funcionamiento familiar de rango medio, 44 estudiantes que representan 18,1 % muestra un funcionamiento familiar de rango extremo, 44 estudiantes que presenta 18,1 % muestra un funcionamiento familiar de rango balanceado.

**Tabla 5: Adaptabilidad familiar en estudiantes en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho -2018.**

	Frecuencia	Porcentaje
CAOTICA	130	53,5
ESTRUCTURADA	35	14,4
FLEXIBLE	65	26,7
RIGIDA	13	5,3
TOTAL	243	100,0

**Fuente:** Olson, Portner, Lavee (1985), adaptado por Sigüenza (2015) y estudiantes.

**Elaborado:** propia



**Figura 2: Adaptabilidad familiar en estudiantes en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018.**

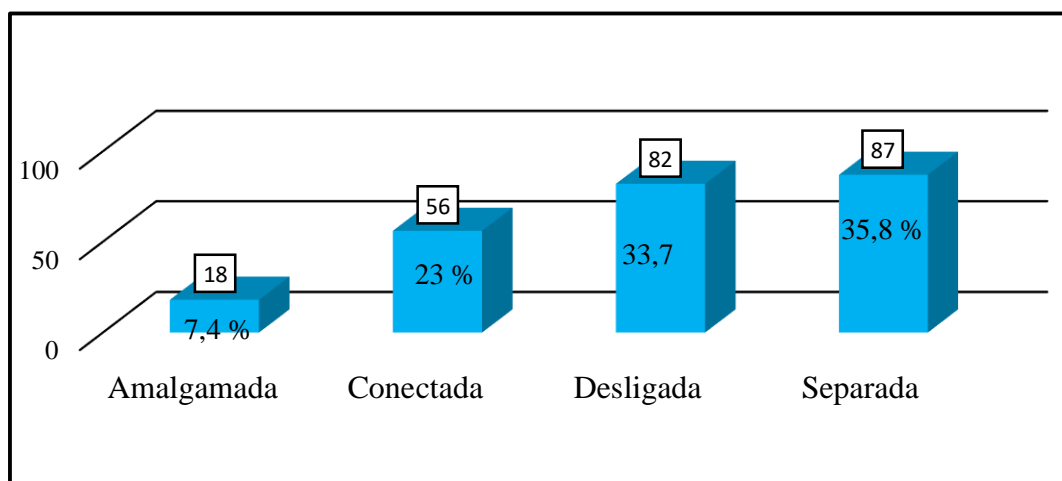
Del total de las 243 estudiantes evaluadas, 130 estudiantes que representa el 53,5% presenta una adaptabilidad familiar caótica, 35 estudiantes que representa 14,4% presenta que es estructurada, 65 estudiantes que presenta 26,7% muestra que es flexible y 13 estudiantes que presenta 5,3% que muestra que es rígida.

**Tabla 6: Cohesión familiar en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018.**

	Frecuencia	Porcentaje
AMALGAMADA	18	7,4
CONECTADA	56	23,0
DESLIGADA	82	33,7
SEPARADA	87	35,8
TOTAL	243	100,0

*Fuente: Olson, Portner, Lavee (1985), adaptado por Sigüenza (2015) y estudiantes.*

*Elaboración: propia*



**Figura 3: Cohesión familiar en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018.**

Del total de las 243 estudiantes evaluadas, 87 estudiantes que representa el 35,8 % muestra cohesión separada, 82 estudiantes que representan 33,7 % muestra una cohesión desligada, 56 estudiantes que presenta 23% muestra una cohesión conectada, 18 estudiantes que presenta 7,4% muestra una cohesión amalgamada.

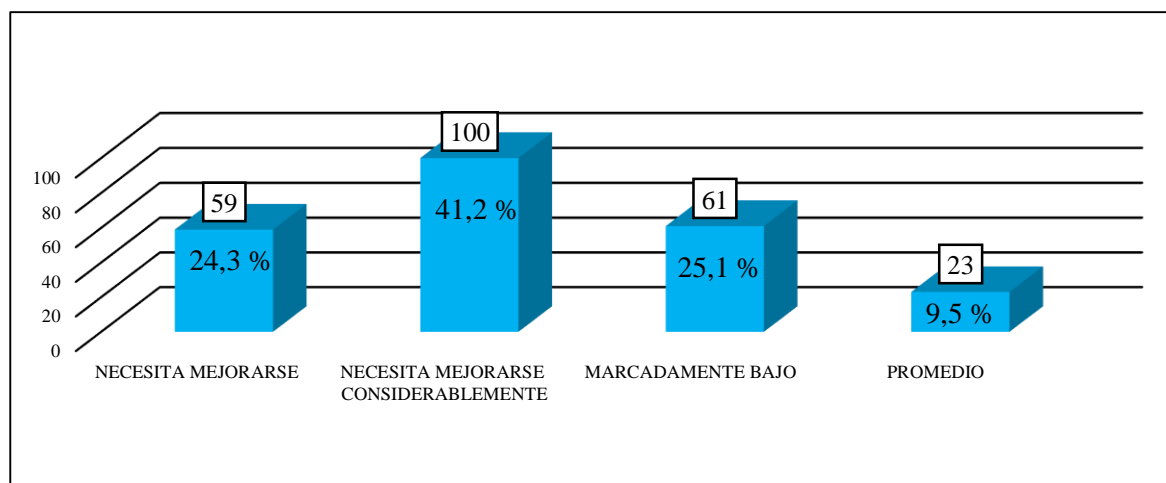


**Tabla 7: Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018.**

	Frecuencia	Porcentaje
NECESITA MEJORARSE	59	24,3
NECESITA MEJORARSE CONSIDERABLEMENTE	100	41,2
MARCADAMENTE BAJO	61	25,1
PROMEDIO	23	9,5
<b>Total</b>	<b>243</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Reuven Bar-On, Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares (2003) y estudiantes.

**Elaboración:** propia



**Figura 4: Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho -2018.**

Del total de las 243 estudiantes evaluadas, 100 estudiantes que representa el 41,2 % muestra una inteligencia emocional que necesita mejorarse considerablemente, 61 estudiantes que representan 25,1 % muestra una I.E. marcadamente bajo, 59 estudiantes

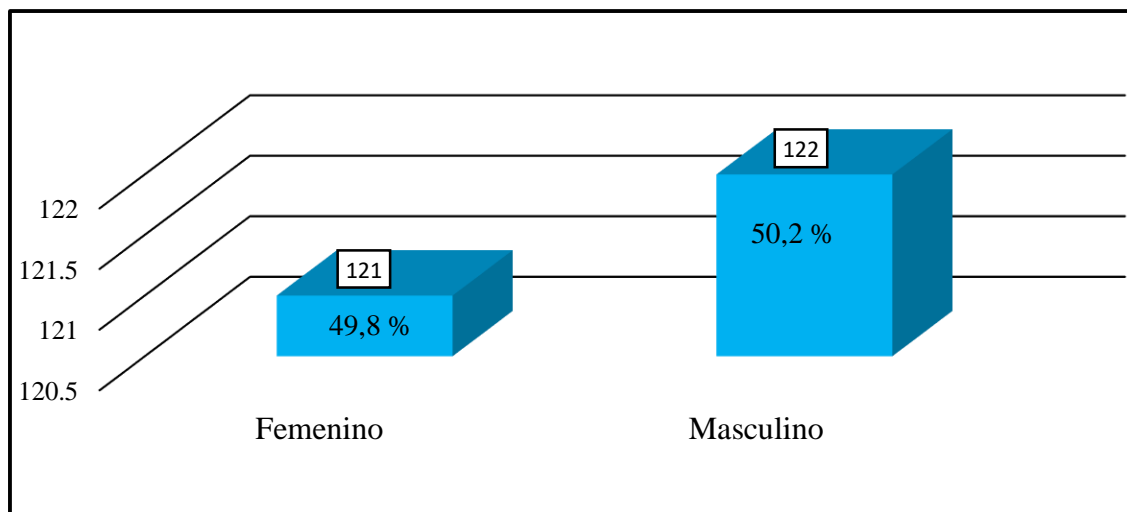
que presenta 24,3 % muestra una I.E. necesita mejorarse, 23 estudiantes que presenta 9,5 % muestra una I.E. promedio.

**Tabla 8: Sexo de estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018.**

	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	121	49,8
Masculino	122	50,2
<b>Total</b>	243	100,0

**Fuente:** estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho 2018.

**Elaboración:** propia



**Figura 5: sexo en estudiantes de nivel secundario en la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018.**

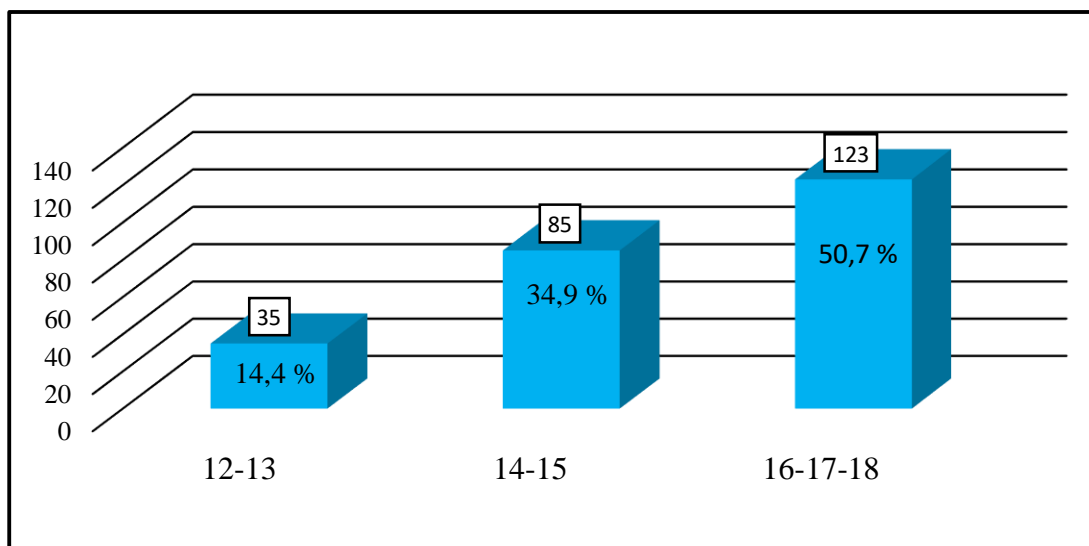
Del total de las 243 estudiantes evaluadas, 122 estudiantes que representa el 50,2 % es de sexo masculino y 121 estudiantes que representa el 49,8% es de sexo femenino.

**Tabla 9: edad de los estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018.**

	Frecuencia	Porcentaje
12-13	35	14,4
14-15	85	34,9
16-17-18	123	50,7
<b>Total</b>	<b>243</b>	<b>100,0</b>

*Fuente:* estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, Palmapampa, La Mar, Ayacucho -2018.

*Elaboración:* propia



*Figura 6: Edad de los estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018.*

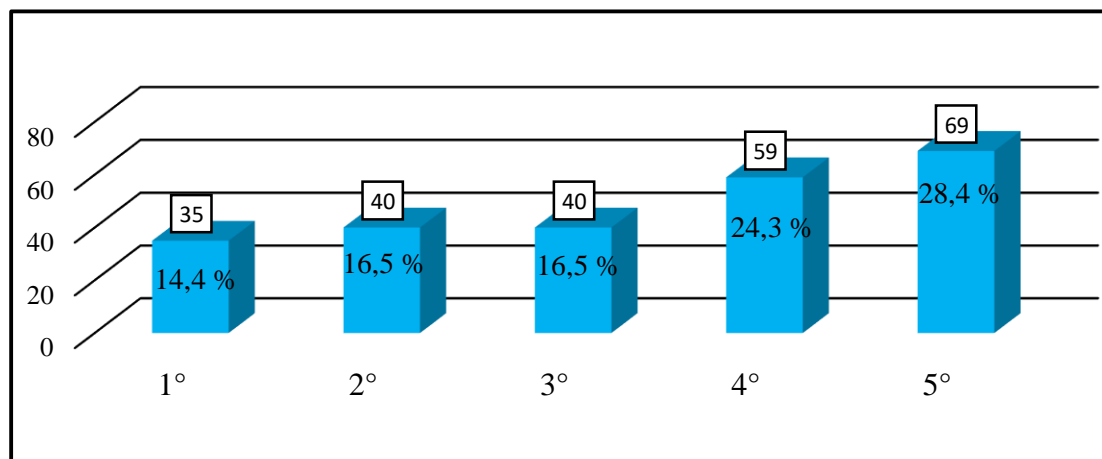
Del total de las 243 estudiantes evaluadas, 35 estudiantes que presenta un 14,4% tienen de 12 y 13 años, 85 estudiantes que presenta el 34,9% tienen 14 y 15 años y 123 estudiantes que presenta el 50,7% tienen 16,17 y 18 años.

**Tabla 10: Grado académico de los estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018.**

	Frecuencia	Porcentaje
1°	35	14,4
2°	40	16,5
3°	40	16,5
4°	59	24,3
5°	69	28,4
<b>Total</b>	<b>243</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho 2018.

**Elaboración:** propia



**Figura 7: Grado académico de los estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho -2018.**

Del total de las 243 estudiantes evaluadas, 69 estudiantes que representa el 28,4 % son de grado académico de 5 grado, 59 estudiantes que representa 24,3% son de 4 grado, 40 estudiantes que representan 16,5% son de 3 grado, 40 estudiantes que representan 16,5% son de 2 grado y 35 estudiantes que representa 14,4% son de 1 grado de nivel secundaria.

## 5.2. Análisis de Resultados

La finalidad de esta investigación fue establecer la relación entre el tipo de funcionamiento familiar y nivel de inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, Palmapampa, La Mar, Ayacucho-2018. En la presente investigación se concluyó siendo  $P\text{-Valor} = \alpha$ . 295 y esta es mayor al  $\alpha = 0.05$  se tomó la decisión de que se rechazar la  $H_1$ , entonces se acepta la  $H_0$  teniendo como conclusión que no existe relación entre el tipo de funcionamiento familiar y nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”.

También se encontró que las familias de los estudiantes presentan un funcionamiento familiar de rango medio, estos resultados se asemejan a los resultados encontrados por Espinoza (2016), es decir, que existe algunas dificultades en reglas y roles. Como menciona (Godoy, 2017). La familia es el primer espacio donde el individuo desarrolla los aspectos emocionales, personales y habilidades. Los padres ayudan a los hijos a identificar y a marcar sus emociones, a respetar lo que sienten y a conectar tales emociones con las distintas situaciones sociales. La manera de educar los padres a sus hijos; en diferentes ámbitos muestran su actitud frente a diferentes situaciones, un adecuado funcionamiento familiar ayuda a que los miembros asuman los roles y reglas que regulen su funcionamiento familiar estable y que estén aptos para diferentes cambios que puede pasar en su familia, también tener un lazo emocional adecuado. La familia es de relevante importancia porque está presente en la formación de los hijos para que así los miembros desarrollen una psíquica saludable y adaptable a

las exigencias del medio y también se relaciona con el buen desarrollo de inteligencia emocional.

La adaptabilidad familiar en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, se encontró que un 53,5 % presenta una adaptabilidad caótica que nos indica que el mayor porcentaje de estudiantes evaluados tienen una familia con liderazgo limitado, disciplina muy poco severa, las decisiones parentales son impulsivas, hay falta de claridad en los roles, recuente cambio en las reglas, cuales por falta de claridad, (David Olson 1996, Citado en Cazares, A. 2015). La comunicación entre los miembros hace que el índice de cometer errores sea mayor y cause que el clima familiar este lleno de dificultades los cuales causaran efectos malos en el funcionamiento familiar, y que los padres sepan establecer normas justas de conducta y ello va a crear una adecuada formación en la personalidad de sus hijos.

La cohesión familiar en estudiantes que representa el 35,8 % muestra una cohesión separada, lo cual es corroborada con los resultados similares a la investigación de Trujillo (2017), ante ello,( Olson 1996, citado por Cazares 2015) afirma que hay separación emocional, prefieren espacios separados, las decisiones se toman individualmente, los intereses son distintos, hay límites parentales hay cierta cercanía entre padres e hijos, lo cual no es saludable y ello ejerce una influencia negativa al adolescente, por falta de confianza para demostrar sus sentimientos, pensamientos.

En la inteligencia emocional de los estudiantes se halló que un 41,2 % se encuentra en nivel de que necesita mejorarse considerablemente, estos resultados se asemejan al resultado que halló Arrieta (2017) ante ello (Mayer, Salovey y Caruso

2000, citado por Huamán (2016) afirma que hay un inadecuado desarrollo de habilidades personales, emocionales y social, los cuales son conjunto de habilidades que los estudiantes tienen la dificultad para comprender, expresar y comunicar sus sentimientos y de su entorno, tiene dificultad para afrontar los problemas cotidianos, falta de manejo de situaciones estresantes o bajo presión, falta desarrollar la capacidad de enfrentarse a las dificultades de manera positiva, requeridos en la familia, escolar y social, como menciona (BarOn, 1997). La inteligencia emocional (IE) es un factor importante para el éxito académico, laboral y para la vida cotidiana en general (Goleman, 1998).

En cuanto a las características de la población el 50,2 % es de sexo masculino y 121 estudiantes que representa el 49,8% es de sexo femenino, un 14,4% tienen de 12 y 13 años, 85 estudiantes que representa el 34,9% tienen 14 y 15 años y 123 estudiantes que representa el 50,7% tienen 16,17 y 18 años, 69 estudiantes que representa el 28,4 % son de grado académico de 5 grado, 59 estudiantes que representa 24,3% son de 4 grado, 40 estudiantes que representan 16,5% son de 3 grado, 40 estudiantes que representan 16,5% son de 2 grado y 35 estudiantes que representa 14,4% son de 1 grado de nivel secundaria.

## VI. CONCLUSION Y RECOMENDACIÓN

### 6.1. Conclusiones

1. En cuanto al hipótesis se encontró que no existe relación entre el tipo de funcionamiento familiar y nivel de inteligencia emocional, sin embargo, se encontró que existe relación entre la adaptabilidad e inteligencia emocional con un valor de .185 y también que existe relación cohesión familiar e inteligencia emocional con un valor .171.
2. El 53,5% de los estudiantes de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra” de nivel secundario presenta tipo de adaptabilidad familiar caótica.
3. El 35,8% de los estudiantes de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra” de nivel secundario presenta tipo de cohesión familiar separación.
4. El 63,8% de los estudiantes de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra” de nivel secundario presenta un nivel familiar rango medio.
5. El 41,2% de los estudiantes de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra” de nivel secundario presenta un nivel de inteligencia emocional que necesita mejorarse considerablemente.
6. En cuanto a las características de la población el 50,2 % es de sexo masculino y 121 estudiantes que representa el 49,8% es de sexo femenino, un 14,4% tienen de 12 y 13 años, 85 estudiantes que representa el 34,9% tienen 14 y 15 años y 123 estudiantes que representa el 50,7% tienen 16,17 y 18 años y participantes de 1 a 5 grado.



## **6.2.Recomendación**

1. Se le recomienda que se continúe investigando las FACES III, para incrementar el soporte de confiabilidad, validez y asimismo mejorar su utilidad para otras investigaciones, del mismo modo enfocarse en las clasificaciones de los niveles de funcionamiento familiar lo cual en rango medio de los 16 grupos de familia hay 8 tipos de familia de rango medio, para así clasificar de manera equitativa los tipos de funcionamiento familiar.
2. Teniendo en cuenta que el resultado del estudio fue caótica separada se les recomienda más comunicación, y mejorar la capacidad de afronte de los problemas y demostración afectiva entre los miembros de la familia y realizar talleres o foros orientadas a reforzar la interacción y estructura familiar.
3. Teniendo los resultados del estudio fue el nivel de inteligencia que necesita mejorarse considerablemente, se les recomienda a las autoridades pertinentes elaborar estrategias de evaluación, seguimiento psicológico y talleres a los estudiantes sobre la capacidad de afrontamiento, solución de problemas, mejorar las capacidades emocionales y sociales de los estudiantes.
4. Dar a conocer los resultados obtenidos en la presente investigación a las autoridades de la institución educativa para que de acuerdo a las recomendaciones dadas lleven a cabo acciones para mejorar el funcionamiento familiar, así como también la inteligencia emocional de los alumnos de su plantel.



<http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/593;jsessionid=3B0D574C095E95E3BC0DD474B3D5C20A>

Arrieta (2017). “Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en las alumnas de Quinto grado de secundaria de la I.E. “nuestra señora del pilar”- distrito 26 de octubre 2015”. Tesis para título profesional. Piura-Peru.

Recuperado de

<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000044112>

Cabrera, M. (2011). “*Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del Nivel Secundario de una Institución Educativa de la Región Callao*” .

Universidad San Ignacio de Loyola. Tesis para optar grado academico. Lima, Peru. Recuperado el 08 de Julio de 2018, de

[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1120/1/2011\\_Cabrera\\_Inteligencia%20emocional%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20de%20los%20alumnos%20del%20nivel%20secundario%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20de%20la%20regi%C3%B3n%20Call.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1120/1/2011_Cabrera_Inteligencia%20emocional%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20de%20los%20alumnos%20del%20nivel%20secundario%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20de%20la%20regi%C3%B3n%20Call.pdf)

Cazares, A. (2015). “ *Funcionamiento familiar, fortalezas y bienestar en adolescentes*”.

Universidad Nacional Autonoma de Mexico. Tesis grado de licenciada. Mexico DF. Recuperado de <http://132.248.9.195/ptd2015/mayo/0730134/0730134.pdf>

Espinoza, J. C. (2016). “*Funcionamiento familiar e inteligencia emocional de los adolescentes con bajo rendimiento académico de tres instituciones educativas particulares de Pacasmayo*”. Universidad Privada del Norte. Tesis para optar título profesional. Trujillo, Peru. Recuperado de

<http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/9787/Espinoza%20Aguirre%20Jennifer%20Cristina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García, F.(2012). *"Relacion entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en adolescentes de 5to. año de educacion secundaria de la institucion educativa Monserrat de la ciudad de Lima 2011"*. Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote. Tesis. Lima, Peru. Recuperado de <http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000027683>

Gil-Olarte , P., Guil, R., Serrano , N., & Larrán, C. (30 de marzo de 2014). *"Inteligencia emocional y clima familiar"*. Revista de psicología International Journal of Developmental. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3498/349851782043.pdf>

Godoy , M. J. (2017). *"Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en familias numerosas y no numerosas"*. Universidad Pontificia ICAI ICADE Comilla. Tesis. Madrid, España. Recuperado de <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/23226/TFM000709.pdf?sequence=1>

Goleman, D. (1998). *"La práctica de la inteligencia emocional "*. Barcelona, España. Artículo. Recuperado, de <http://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>

Guemes, M., Ceñal.M.J., y Hidalgo, M.I. (2017). *"Adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales"*. Sumario Pediatría Integral. Madrid, España.

Recuperado de <https://www.pediatriaintegral.es/publicacion-2017-06/desarrollo-durante-la-adolescencia-aspectos-fisicos-psicologicos-y-sociales/>

Healthychildren.org. (2003). *"Revista American Academy of Pediatrics"*. Español.

Recuperado de <https://www.healthychildren.org/spanish/ages-stages/teen/paginas/stages-of-adolescence.aspx>

Huaman, M. (2016). *"Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de las alumnas de quinto grado de secundaria de la I.E. Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2014"*. Universidad Católica Los Angeles de Chimbote. Tesis para obtener título profesional en psicología. Piura, Peru. Recuperado de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/110/HUAMAN\\_GUERRERO\\_MARILU\\_CLIMA\\_SOCIAL\\_FAMILIAR\\_INTELIGENCIA\\_EMOCIONAL.pdf?sequence=1](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/110/HUAMAN_GUERRERO_MARILU_CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_INTELIGENCIA_EMOCIONAL.pdf?sequence=1)

Huamaní, G., & Limaco, R. (2017). *"Relación entre el funcionamiento familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de quinto Grado de Educación primaria de la I.E. 0027 San Antonio Jicamarca"*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán Y Valle. Tesis para optar título profesional. Lima, Peru. Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/916/TL%20PC-Ep%20H83%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Lescano, A. G. (2018). *"Desafíos y prioridades políticas de adolescentes y jóvenes en el Perú"*. Estudio de Universidad Peruana Cyetano Heredia, conformado por el fondo de las Naciones para la Infancia (UNICEF). Lima. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/6098/Desaf%C3%A>

Dos%20y%20prioridades%20pol%C3%ADtica%20de%20adolescentes%20y%20j%C3%B3venes%20en%20el%20Per%C3%BA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Páez, M. L., & Castaño, J. J. (mayo-agosto de 2015). "*Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios*". Revista Psicología desde el Caribe, Universidad del Norte. Barranquia, Colombia. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/213/21341030006.pdf>

Perez, N., & Navarro, I. (s.f.). "*Psicología de desarrollo humano del nacimiento a la vejez*". Alicante, España. Recuperado de <https://docplayer.es/47022705-Psicologia-del-desarrollo-humano.html>

Sánchez, T., Fernández, P., Montañés, P., Latorre, J.M.(2004). "*¿Es la inteligencia emocional una cuestión de género? Socialización de las competencias emocionales en hombres y mujeres y sus implicaciones*". Revista Electronic Journal of Research in Educational Psychology. Universidad de Almería. España. Recuperado de [www.redalyc.org/service/redalyc/downloadPdf/2931/293121924011/1](http://www.redalyc.org/service/redalyc/downloadPdf/2931/293121924011/1)

Sigüenza, W.G. (2015). "*Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson*". Cuenca- Educador. Universidad de Cuenca. Tesis previa a la obtención de título de magister. recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>.

Supo, J. A. (2012). "*Seminarios de Investigación Científica Sinopsis del libro 2012*". Recuperado de <https://es.scribd.com/document/340375996/INVESTIGACION-CIENTIFICA-Jose-Supo-pdf>

- Trujillo, B. M. (2017). *"Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de Quinto del nivel secundaria de la institucion educativa 89004 de chimbote, 2017"*. Tesis para optar grado academico. Chimbote,Peru.
- Rescuperado de  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/29585/trujillo\\_gb.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/29585/trujillo_gb.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2005). *"La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes"*. Revista Persona. Universidad de Lima. Lima-Peru. Recuperado de  
<http://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>
- Valladares, A.M. (2008). *"La familia. Una mirada desde la psicología"*. Revista electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos. Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos. Cuba. Recuperado de  
<http://www.redalyc.org/pdf/1800/180020298002.pdf>.
- Vargas , L. F. (Diciembre de 2016). *"Construcción de pruebas psicométricas: aplicaciones a las ciencias sociales y de la salud"*. Revista digital de investigacion en docencia universitaria 10(2).Universidad Privada de Tacna,Peru. Recuperado de  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v10n2/a09v10n2.pdf>
- Viveros, E.F , & Vergara, C. E. (2014). *"Familia y dinámica familiar."* . Fundacion Universitaria Luis Amigo. Medellin, Colombia. Recuperado de  
<http://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/preliminar/2014/Familia-dinamica-familiar.pdf>

Wall, L. (2017). *"Funcionamiento familiar y logros de aprendizaje en comunicación de estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Divino Maestro de Pamploma, 2016"*. Perú. Tesis. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6979/Wall\\_CLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6979/Wall_CLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Zapata, J. M. (s.f.). *"La competencia familiar, el adolescente y la farmacodependencia."* Artículo. Universidad Autónoma de Tamaulipas, México. Recuperado de <http://www.redsistemica.com.ar/zapata.htm>

Zaldivar, D.F. (s.f.). *"Funcionamiento familiar saludable"*. Recuperado de [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-temprana/funcionamiento\\_familiar.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-temprana/funcionamiento_familiar.pdf)



# ANEXO

## 1. OFICIO

  
**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES**  
CHIMBOTE  
Filial-Ayacucho

**“AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL”**

INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA MARISCAL AGUSTÍN GAMARRA PALMAPAMPA			
Nº DE EXPEDIENTE		325	
Nº DE OFICIO		04	
HORA	DÍA	MESE	AÑO
8:39	09	10	2019

**SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN LA I.E.P. “MARISCAL AGUSTIN GAMARRA”**

**SEÑOR:** Lic. Alcides Baez Benites  
Director de la I.E.P. “Mariscal Agustín Gamarra”- Palmapampa-La Mar-Ayacucho.

**ASUNTO:** SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN SOBRE “LA RELACION DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO- PALMAPAMPA, LA MAR, AYACUCHO, 2018.”

Es agrado de dirigirme a usted, para presentarle al estudiante Olga Morales Figueroa Identificado con DNI N° 71749152 y Código de Estudiante 3123151095, estudiante del VIII Ciclo del curso de Tesis II de la facultad de ciencias de salud, de la Carrera Profesional de Psicología.

En el presente semestre académico, 2018-II el estudiante de la Escuela Profesional de Psicología ejecutará dicha investigación denominado “Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundario- Palmapampa, La Mar, Ayacucho, 2018” con la asesoría del Lic. FLORES POTES, Jaime Luis y el Coordinador de la Escuela Profesional de Psicología Lic. ESTEBAN SACIGA, Carlos Alberto, tienen el propósito de desarrollar la ejecución investigativo. El estudiante brindara las herramientas y la evaluación respectiva a cada participante de su Institución Educativa, en temas afines de su carrera.

Por ese sentido solicito a su digna persona otorgar el permiso y brindar la facilidad a nuestro estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la Institución que usted representa.

Agradeciendo anticipadamente su gentil colaboración hago propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración,

Ayacucho 09 de octubre de 2018

Atentamente,

  
Lic. Carlos A. Esteban Saciga  
Coordinador Carrera Profesional de Psicología

**Ps. Carlos Alberto Esteban Sáliga**  
Coordinador de Psicología

Av. Mariscal Cáceres N° 1034 - Ayacucho, Perú  
Telf: (066) 317251 - Cel: 966656129  
#945789114  
www.uladech.edu.pe

## 2. CONSENTIMIENTO INFORMADO

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimados estudiantes:

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara investigación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

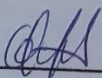
La presente investigación es conducida por Olga Morales Figueroa, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. La meta de este estudio es el estudio de funcionamiento familiar e inteligencia familiar en estudiantes de 5 grado de Palmapampa-La Mar-Ayacucho, 2018.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en la encuesta. Esto tomara aproximadamente 40 minutos de su tiempo.

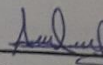
La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usara para ningún otro propósito fuera de esta investigación.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en el. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradezco su participación.



Firma del investigador



Firma del entrevistado

### 3. PRUEBAS APLICADAS

#### 3.1. Instrumento de Escala de Evaluación de Adaptabilidad y Cohesión Familiar (FACES III).

**DESCRIBA COMO ES SU FAMILIA: AHORA VAMOS ENCONTRAR UNA SERIE DE AFIRMACIONES ACERCA DE COMO ES TU FAMILIA, NINGUNA DE DICHAS FRASES ES FALSA O VERDADERA, ES MUY IMPORTANTE QUE RESPONDA A TODAS LAS FRASES CON SINCERIDAD. MUCHAS GRACIAS.**

		1 CASI NUNCA	2 POCAS VECES	3 A VECES	4 MUCHAS VECES	5 CASI SIEMPRE
1	Los miembros de mi familia se dan apoyo entre sí.	1	2	3	4	5
2	En mi familia se toman en cuenta las sugerencias de los hijos para resolver los problemas.	1	2	3	4	5
3	Aceptamos los amigos de los otros miembros de mi familia.	1	2	3	4	5
4	Los hijos también opinan sobre su disciplina.	1	2	3	4	5
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia.	1	2	3	4	5
6	Diferentes miembros de la familia pueden actuar como autoridad, según las circunstancias.	1	2	3	4	5
7	Los integrantes de mi familia se sienten más unidos entre sí que con la gente de afuera.	1	2	3	4	5
8	Mi familia cambia el modo de hacer las cosas.	1	2	3	4	5
9	A los miembros de mi familia les gusta pasar juntos su tiempo libre.	1	2	3	4	5
10	En mi casa, padres e hijos discuten juntos los castigos.	1	2	3	4	5
11	Los miembros de la familia nos sentimos muy unidos unos a otros.	1	2	3	4	5
12	En mi familia los hijos también toman decisiones.	1	2	3	4	5
13	Cuando mi familia se reúne para hacer alguna actividad en común, todo el mundo está presente.	1	2	3	4	5
14	En mi familia las reglas suelen cambiar.	1	2	3	4	5
15	Fácilmente se nos ocurre cosas que podemos hacer en familia.	1	2	3	4	5
16	Intercambiamos los quehaceres del hogar entre nosotros.	1	2	3	4	5
17	Los miembros de mi familia nos consultamos entre nosotros para tomar decisiones.	1	2	3	4	5
18	Es difícil identificar quien tiene la autoridad en nuestra familia.	1	2	3	4	5
19	La unión familiar es muy importante para nosotros.	1	2	3	4	5
20	En mi familia es difícil decir quien hace cada tarea doméstica.	1	2	3	4	5

**Autor: Olson, Portner, Lavee (1985), adaptado por Sigüenza (2015).**

		1 NUNCA O CASI NUNCA	2 POCAS VECES	3 A VECES	4 MUCHAS VECES	5 CASI SIEMPRE
1	Los miembros de mi familia se dan apoyo entre sí.	<del>1</del>	2	3	4	5
2	En mi familia se toman en cuenta las sugerencias de los hijos para resolver los problemas.	<del>1</del>	2	3	4	5
3	Aceptamos los amigos de los otros miembros de mi familia.	1	2	3	<del>4</del>	5
4	En cuanto a su disciplina, se tiene en cuenta la opinión de los hijos.	<del>1</del>	2	3	4	5
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia.	1	<del>2</del>	3	4	5
6	En nuestra familia, mandan diferentes personas.	1	2	3	4	<del>5</del>
7	Los integrantes de mi familia se sienten más unidos unos a otros.	<del>1</del>	2	3	4	5
8	En nuestra familia se intenta nuevas formas de resolver los problemas.	<del>1</del>	2	3	4	5
9	A los miembros de mi familia les gusta pasar su tiempo libre juntos.	<del>1</del>	2	3	4	5
10	Los padres y los hijos hablan juntos sobre el castigo.	<del>1</del>	2	3	4	5
11	En nuestra familia nos reunimos todos en la misma habitación.	<del>1</del>	2	3	4	5
12	Todos tenemos voz y voto en las decisiones familiares importantes.	<del>1</del>	2	3	4	5
13	Cuando quedamos para hacer actividades juntas, la mayoría de los miembros de la familia está presente.	1	<del>2</del>	3	4	5
14	Es difícil saber cuáles son las normas en nuestra familia.	<del>1</del>	2	3	4	5
15	Los miembros de la familia asumen las decisiones que se toman de manera conjunta como familia.	1	<del>2</del>	3	4	5
16	Tomamos entre todos las responsabilidad de las tareas domésticas.	<del>1</del>	2	3	4	5
17	Los miembros de la familia se consultan unos a otros sus decisiones.	1	<del>2</del>	3	4	5
18	En nuestra familia es difícil saber quién manda.	<del>1</del>	2	3	4	5
19	En nuestra familia hacemos cosas juntos.	<del>1</del>	2	3	4	5
20	Es difícil saber quién hace cada tarea doméstica.	1	<del>2</del>	3	4	5

Autores: Olson, Portner, Lavee (1985), adaptado por Sigüenza (2015).

### 3.2. Instrumento de inventario de inteligencia emocional Bar On Ice:NA

LEE CADA ORACION Y ELIGE LA RESPUESTA QUE MEJOR TE DESCRIBE, HAY CUATRO POSIBLES RESPUESTAS:

Muy rara vez = 1

Rara vez = 2

A menudo = 3

Muy a menudo = 4

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas la mayor parte del tiempo en la mayoría de lugares. Elige, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta.

		<b>MUY RARA VECES</b>	<b>RARA VEZ</b>	<b>A MENUDO</b>	<b>MUY A MENUDO</b>
1	Me gustaría divertirme	1	2	3	4
2	Soy muy bueno(a) para comprender como la gente se siente.	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4	Soy feliz	1	2	3	4
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7	Es fácil decirle a la gente como me siento.	1	2	3	4
8	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9	Me siento seguro(a) de mí mismo(a)	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo(a)	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las nuevas cosas.	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme	1	2	3	4

33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo(a)	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42	Pienso que soy el(la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mi es fácil decirles a las personas como me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo 'preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesto(a) con alguien, me siento molesto(a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48	Soy bueno(a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49	Para mi es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52	No tengo días malos.	1	2	3	4
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54	Me fastidio fácilmente	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actué sin pensar.	1	2	3	4
59	Se cuando la gente está molesto aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Inventario de Cociente Emocional de Bar-On. n niños y adolescentes (Reuven Bar-On Ice 1997) adaptación peruana por Nelly Ugarriza Chávez, 2003.

		MUY RARA VECES	RARA VEZ	A MENUDO	MUY A MENUDO
1	Me gustaria divertirme	1	2	3	<del>4</del>
2	Soy muy bueno(a) para comprender como la gente se siente.	1	2	<del>3</del>	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	<del>1</del>	2	3	4
4	Soy feliz	<del>1</del>	2	3	4
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	<del>2</del>	3	4
6	Me es dificil controlar mi cólera.	1	2	<del>3</del>	4
7	Es fácil decirle a la gente como me siento.	1	<del>2</del>	3	4
8	Me gustan todas las personas que conozco.	<del>1</del>	2	3	4
9	Me siento seguro(a) de mí mismo(a)	1	<del>2</del>	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas.	<del>1</del>	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo(a)	1	<del>2</del>	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas dificiles.	1	<del>2</del>	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	<del>3</del>	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	<del>2</del>	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa	1	<del>2</del>	3	4
16	Es fácil para mí comprender las nuevas cosas.	1	<del>2</del>	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	<del>1</del>	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas.	1	<del>2</del>	3	4
19	Espero lo mejor.	<del>1</del>	2	3	4
20	Tener amigos es importante.	1	2	3	<del>4</del>
21	Peleo con la gente.	1	2	<del>3</del>	4
22	Puedo comprender preguntas dificiles.	1	<del>2</del>	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	<del>2</del>	3	4
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	<del>3</del>	4
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	<del>4</del>
26	Tengo mal genio.	1	2	<del>3</del>	4
27	Nada me molesta.	1	2	<del>3</del>	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	<del>2</del>	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	<del>2</del>	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas dificiles.	<del>1</del>	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	<del>2</del>	3	4
32	Sé cómo divertirme	1	<del>2</del>	3	4
33	Debo decir siempre la verdad.	1	<del>2</del>	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	<del>2</del>	3	4

35	Me molesto fácilmente.	1	<del>2</del>	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	<del>2</del>	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	<del>2</del>	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	<del>3</del>	4
39	Demoro en molestarme	1	<del>2</del>	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo(a)	1	<del>2</del>	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	<del>3</del>	4
42	Pienso que soy el(la) mejor en todo lo que hago.	<del>1</del>	2	3	4
43	Para mi es fácil decirles a las personas como me siento.	1	<del>2</del>	3	4
44	Cuando respondo 'preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	<del>2</del>	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	<del>3</del>	4
46	Cuando estoy molesto(a) con alguien, me siento molesto(a) por mucho tiempo.	1	2	<del>3</del>	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	<del>1</del>	2	3	4
48	Soy bueno(a) resolviendo problemas. <i>nada</i>	1	2	3	4
49	Para mi es difícil esperar mi turno.	1	<del>2</del>	3	4
50	Me divierte las cosas que hago.	1	<del>2</del>	3	4
51	Me agradan mis amigos.	1	2	<del>3</del>	4
52	No tengo días malos.	1	2	<del>3</del>	4
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	<del>4</del>
54	Me fastidio fácilmente	1	<del>2</del>	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	<del>3</del>	4
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	<del>3</del>	4
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	<del>2</del>	3	4
58	Cuando me molesto actué sin pensar.	1	<del>2</del>	3	4
59	Se cuando la gente está molesto aun cuando no dicen nada.	1	<del>2</del>	3	4
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	<del>3</del>	4

Inventario de Cociente Emocional de Bar-On. n niños y adolescentes (Reuven Bar-On Ice 1997)

adaptación peruana por Nelly Ugarriza Chávez, 2003.



#### **4. FIABILIDAD DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR**

---

##### **Estadísticas de fiabilidad**

---

Alfa de Cronbach	N de elementos
,847	20

---

#### **5. FIABILIDAD DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

---

##### **Estadísticas de fiabilidad**

---

Alfa de Cronbach	N de elementos
,887	60

---

## 6. Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivo	Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Metodología
¿Cuál es la relación del tipo de funcionamiento familiar y nivel inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, Centro Poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018?	<p><b>Objetivo General.</b> Determinar la relación del tipo de funcionamiento familiar y nivel inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, Centro Poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho 2018.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> <b>Determinar</b> la adaptabilidad familiar en estudiantes en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho 2018. <b>Determinar</b> la cohesión familiar en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018. <b>Determinar</b> el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”,</p>	<p>Funcionamiento familiar</p> <p>Inteligencia emocional</p>	<p>El funcionamiento familiar es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí (cohesión) y pueda ser capaz de cambiar su estructura con el fin de superar las dificultades en el desarrollo familiar (Adaptabilidad). (Olson 1985)</p> <p>Conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio.</p>	<p>Respuestas a la escala de Escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar-FACES III de Olson. Adaptado por Sigüenza (2015)</p> <p>Respuesta al inventario de Cociente Emocional Baron On Ice: NA de Reuven Bar-On (1997), adaptado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares (2003)</p>	<p><b>Tipo:</b> observacional, prospectivo, transversal, analítico. <b>Nivel:</b> relacional <b>Diseño:</b> epidemiológico-analítico. <b>Hipótesis:</b> H0= No existe una relación del tipo de funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho 2018. H1= existe una relación del tipo de funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018.</p> <p><b>3. Muestra:</b> <b>n=</b> 243 estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho- 2018.</p> <p><b>Población:</b> 595</p> <p><b>4. Técnicas e instrumentos</b> <b>Técnicas:</b> psicométrico.</p>

---

centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho -2018.

**Determinar** la edad de los estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho -2018.

**Determinar** el sexo de los estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho -2018.

**Determinar** el nivel de instrucción de los estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho -2018.

**Instrumento:**

- Escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar-FACES III (Olson 1985). Adaptado por Sigüenza (2015)
- Inventario de Cociente Emocional de Bar-On. n niños y adolescentes (Reuven Bar-On Ice 1997) adaptación peruana por Nelly Ugarriza Chávez, 2003.

**Fuentes:** Estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra”, centro poblado Palmapampa, La Mar, Ayacucho 2018.

- Bibliografía
- Revistas
- Libros virtuales

---

**Fuente:** Olson, Portner, Lavee (1989), adaptado por Sigüenza (2015), Reuven Bar-On, adaptado por peruana Nelly Chávez y Liz Pajares (2003) y Estudiantes de la Institución Educativa “Mariscal Agustín Gamarra”

**Elaboración:** propia