



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**EL TRABAJO COLABORATIVO Y LAS RELACIONES
INTERPERSONALES EN LAS DOCENTES DEL NIVEL
INICIAL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL
DISTRITO DE JUANJUÍ– AÑO 2021.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL**

AUTORA:

VASQUEZ PINEDO, AMPARITO DEL PILAR

ORCID: 0000-0002-3579-7318

ASESOR.

PEREZ MORAN, GRACIELA

Orcid: 0000-0002-8497-5686

CHIMBOTE – PERÚ

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA:

VÁSQUEZ PINEDO, AMPARITO DEL PILAR

ORCID: 0000-0002-3579-7318

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pre grado,
Chimbote, Perú

ASESOR

PÉREZ MORAN GRACIELA

ORCID: 0000-0002-8497-5686

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Educación y
Humanidades, Escuela profesional de educación inicial, Chimbote

JURADO

Zavaleta Rodríguez, Andrés Teodoro

ORCID: 0000-0002-3272-8560

Carhuanina Calahuala, Sofía Susana

ORCID:0000-0003-1597-3422

Muñoz Pacheco,Luis Alberto

ORCID: 0000-0003-3897-0849

Firma del jurado y asesor

Mgtr. Sofia Susana Carhuanina Calahuala
Miembro

Mgtr. Luis Alberto Muñoz Pacheco
Miembro

Mgtr. Andrés Teodoro Zavaleta Rodríguez
Presidente

Dra. Graciela Pérez Moran
Asesor

AGRADECIMIENTO

Agradecer a mis padres quienes me han sabido guiar desde mis inicios, además me han dado su fortaleza para seguir adelante en este proceso de profesionalización

DEDICATORIA

Dedicar este trabajo a mis padres y a mi pequeña hija que es el motor y razón de seguir adelante, a todos ellos con amor y cariño.

A los docentes de educación inicial quienes trabajan a la distancia de la ciudad, en donde se tiene que afrontar ante la adversidad de la vida y siguen adelante.

Resumen

La presente investigación aborda el trabajo colaborativo y las habilidades interpersonales en las docentes, en el cual se ha considerado como objetivo general: Determina la relación entre el trabajo colaborativo y las habilidades interpersonales en las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí– año 2021. Parte de la necesidad en conocer como el trabajo colaborativo en los docentes y las habilidades interpersonales. En cuanto a la metodología de estudio; el tipo de investigación fue cuantitativo, nivel correlacional por lo que describe y relaciona las variables de estudio, diseño de la investigación fue no experimental. La Población muestral estuvo conformada por 22 participantes. En cuanto a los resultados: Se comprobó que la relación entre el trabajo colaborativo y la comunicación entre los docentes fue 0,752*; esto se considera como una correlación positiva significativa; además, el trabajo colaborativo y las actividades del trabajo en equipo entre los docentes fue de 0,631*; se considera como una correlación positiva moderada; asimismo el trabajo colaborativo y la habilidad de liderazgo por parte de los docentes fue de 0,577*; considerándose como una correlación positiva moderada, finalmente, la relación entre el trabajo colaborativo y la solución de conflictos por parte de los docentes fue de 0,547*; esto se considera como una correlación positiva moderada.

Palabras clave: docentes, habilidades interpersonales, trabajo colaborativo

Abstract

This research addresses collaborative work and interpersonal skills in teachers, which has been considered as a general objective: Determines the relationship between collaborative work and interpersonal skills in teachers of the initial level of educational institutions in the district of Juanjuí - year 2021 Part of the need to know how collaborative work in teachers and interpersonal skills. Regarding the study methodology; The type of research was quantitative, correlational level for what describes and relates the study variables, research design was non-experimental. The sample population consisted of 22 participants. Regarding the results: It was found that the relationship between collaborative work and communication between teachers was 0.752 *; this is considered a significant positive correlation; also, collaborative work and teamwork activities among teachers was 0.631 *; it is considered as a moderate positive correlation; likewise, collaborative work and leadership ability by teachers was 0.577 *; considering as a moderate positive correlation, finally, the relationship between collaborative work and conflict resolution by teachers was 0.547 *; this is considered a moderate positive correlation.

Keywords: teachers, interpersonal skills, collaborative work

Contenido

Firma del jurado y asesor.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
Resumen.....	vi
Abstract	vii
Contenido.....	viii
Índice de figuras.....	xi
Índice de tablas	xii
I. Introducción	1
II. Revisión de literatura	7
2.1. Antecedentes	7
2.2. Bases teóricas.....	16
2.2.1. Trabajo colaborativo	16
2.2.1.1. El trabajo colaborativo como estrategia didáctica	17
2.2.1.2. El trabajo colaborativo en la realidad de la pandemia	18
2.2.1.1. La teoría cognitiva de Piaget	21
2.2.1.2. Actividades colaborativas o independencia positiva	23
2.2.1.3. Responsabilidad individual-grupal	24
2.2.2. Habilidades y relaciones interpersonales	26

2.2.2.1. La Comunicación	29
2.2.2.2. Comunicación asertiva.....	29
2.2.2.3. Trabajo en equipo	30
2.2.2.4. Liderazgo	32
2.2.2.5. Conflicto	34
III. Hipótesis	36
IV. Metodología.....	37
4.1 Diseño de la investigación	38
4.2 Población y muestra.....	39
4.2.1. Población	39
4.2.2. Muestra	39
4.3. Definición y operacionalización de la variable e indicadores	41
4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
4.4.1. La encuesta:	42
4.4.2.- El cuestionario:	43
4.4.3. Validez y confiabilidad del cuestionario	43
4.5 Plan de análisis.....	44
4.6 Matriz de consistencia	46
4.7 Principios éticos.....	47

V. Resultados	48
5.1 Resultados	48
5.2 Análisis de resultados	56
VI. Conclusiones.....	63
Referencias bibliográficas.....	65
Anexos	71

Índice de figuras

Figura 1.Resultado de la correlación entre el trabajo colaborativo y la comunicación en los docentes del nivel inicial.....	48
Figura 2.Resultado de la correlación entre el trabajo colaborativo y las actividades del trabajo en equipo por los docentes del nivel inicial.....	50
Figura 3.Resultado de la correlación entre el trabajo colaborativo y el liderazgo en los docentes del nivel inicial.....	51
Figura 4.Resultado de la correlación entre el trabajo colaborativo y la solución de conflictos en los docentes del nivel inicial	53
Figura 5.Resultado de comprobación de la hipótesis entre el trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales en los docentes del nivel inicial.....	54

Índice de tablas

Tabla 1. Tabla de valores de correlación de Pearson.....	45
Tabla 2. Resultado de la correlación entre el trabajo colaborativo y la comunicación en los docentes del nivel inicial.....	48
Tabla 3. Resultado de la correlación entre el trabajo colaborativo y las actividades del trabajo en equipo por los docentes del nivel inicial.....	49
Tabla 4. Resultado de la correlación entre el trabajo colaborativo y el liderazgo en los docentes del nivel inicial.....	51
Tabla 5. Resultado de la correlación entre el trabajo colaborativo y la solución de conflictos en los docentes del nivel inicial.....	52
Tabla 6. Resultado de comprobación de la hipótesis entre el trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales en los docentes del nivel inicial.....	54

I. Introducción

A nivel mundial, las teorías sobre desarrollo profesional docente transitan desde un enfoque tradicional basado en el individuo a uno colaborativo, se necesita que las personas hoy en día deben de realizar las actividades de manera colaborativa y aún más esto se debe de evidenciar en las instituciones educativas con la finalidad de aportar al logro de los objetivos institucionales, en este caso los docentes como profesional debe de propiciar esta estrategia con la finalidad de dar como ejemplo a los estudiantes.

La incorporación del trabajo colaborativo en las actividades tanto de los docentes como en los estudiantes, se debe de considerar como una estrategia muy importante para asegurar las actividades de los estudiantes, ya que en este año ha tocado desarrollar las actividades de manera virtual.

Por este motivo el desarrollo de las actividades virtuales se ha evidenciado que los docentes han desarrollado técnicas de trabajo fundamentándose en el trabajo conjunto entre los estudiantes y los padres, un trabajo de coordinación, de interacción en donde los padres y personas de su entorno han tenido que en el aprendizaje de los estudiantes.

De esta manera, la investigación está enfocada a saber en qué medida los docentes se han organizado o han compartido las experiencias vividas ante las circunstancias, de la misma manera conocer cómo se han interrelacionados con los demás colegas, cual ha sido su nivel de participación en las actividades.

Hoy en día, se requiere de personas competentes en todo el sentido de la palabra que ayuden a solucionar los problemas, hoy en día se ha pasado de un enfoque conductual, de un enfoque pasivo a uno más activo; es decir el docente del siglo XXI de aprender y desaprenderse del conocimiento y a la vez involucrarse en los procesos educativos (Vaillant, 2016).

En los diversos estudios publicados en España han demostrado que el desarrollo de las actividades de los maestros tanto de la manera colaborativa como cooperativa han contribuido a logro de los objetivos de la institución, esto se debe a una manera o modelo de trabajo de los maestros mediante equipo de trabajo.

Barrio, Ruiz, Gómez y Rico, (2016), en sus aporte de su investigación señala que es necesario que las instituciones educativas se declare en sus valores institucionales el trabajo en equipo como para poner en práctica dentro de su filosofía institucional, además del trabajo en equipo, se debe de inculcar los valores como base fundamental en la educación.

Con respecto en el contexto nacional, el Ministerio de educación ante la situación dada por el estado de emergencia en la educación, ha determinado diversas estrategias para llevar en marcha el proceso de enseñanza- aprendizaje y parte de ese proceso estaba la labor de docente.

Dentro de este proceso de capacitación en los docentes se hacía mención del trabajo colaborativo en los docentes es importante, aún más teniendo como soporte a la tecnología, además de generar espacios académicos para que los estudiantes también participen de manera colaborativa; en este caso con el trabajo de los padres

y en el entorno familiar ha favorecido a desarrollar esta estrategia de manera positiva.

En tal sentido, ante la situación que se ha tocado vivir en este año 2020 con relación a la propagación de la pandemia COVID-19, los docentes han tenido que adecuar su trabajo de acuerdo al contexto real, de tal manera que también parte de las estrategias es el de fomentar el trabajo colaborativo tanto para el docente como para los niños y niñas.

En consecuencia, son actividades en donde se fomenta de acuerdo a una realidad como evidencia que es necesario fomentar actitudes colaborativas en el trabajo educativo pues se pone en riesgo de que estas estructuras y creencias se refuercen y configuren una cultura profesional individualista (González, Martín y Arriba, 2016; Luque, Hernández y Fernández, 2018).

Por otro lado, las habilidades interpersonales también son importantes en las personas y aún más en los docentes, esta habilidad hace que las personas desarrollen la capacidad para comunicarse con los demás, para trabajar en equipo, generar un clima de alegría con la finalidad de propiciar un campo de motivación en el estudio o trabajo.

Con respecto al contexto local, la investigación se centra en conocer como ha puesto en práctica el trabajo colaborativo por parte de los docentes de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí, es decir como ellos desde la práctica docente ha tenido que desarrollar estrategias para propiciar el trabajo colaborativo mediante la plataforma aprendo en casa, del mismo modo, conocer como se han

organizado para desarrollar los aprendizajes, en consecuencia ante la situación descrita nos conlleva a formular el siguiente enunciado:

¿Cómo es la relación entre el trabajo colaborativo y las habilidades interpersonales en las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí– año 2021?

Para el logro de la investigación, se consideró el objetivo general: Determinar la relación entre el trabajo colaborativo y las habilidades interpersonales en las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí– año 2021.

Asimismo, los objetivos específicos en la investigación se han considerado los siguientes:

Demostrar la relación entre el trabajo colaborativo y la habilidad de comunicación en las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí– año 2021; Demostrar la relación entre el trabajo colaborativo y el trabajo en equipo en las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí– año 2021; Demostrar la relación entre el trabajo colaborativo y el liderazgo en las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí– año 2021 y demostrar la relación entre el trabajo colaborativo en la solución de conflicto en las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí– año 2021.

La investigación toma importancia por ser relevante en el campo de la didáctica; es decir conocer las estrategias que ha empleado los docentes en este tiempo de emergencia, a la vez, se fundamenta porque se desprende de la línea de la investigación

de con respecto a las actividades didácticas, por lo consiguiente es necesario saber y conocer como es el trabajo de los docentes del nivel inicial, como demuestran sus habilidades interpersonales en este tiempo complicado en la salud pública, como se manifiesta ese liderazgo en ellos.

En esta razón, se justifica en tres campos del conocimiento como son:

En lo teórico: En el desarrollo de la investigación se logró brindar o conocer el aspecto teórico basado en principios científicos para explicar las cualidades de las habilidades interpersonales en los maestros a base de una realidad concreta.

En el campo práctico: Con respecto al desarrollo de las actividades fueron importante en conocer los resultados obtenidos mediante este diagnóstico y socializar con la comunidad educativa para ver las potencialidades y debilidades de los maestros y a base de los resultados proponer programas de acción.

En lo metodológico: Se desarrolló dentro de un marco metodológico aplicando principios de la investigación científica, haciendo uso de los instrumentos para recoger la información y la sistematización de los datos con la finalidad de garantizar la veracidad y confiabilidad de los resultados.

En cuanto a la metodología de estudio; el tipo de investigación fue cuantitativo, asumiendo un nivel correlacional por lo que describe y relaciona las variables de estudio, diseño de la investigación fue no experimental. La Población muestral estuvo conformada por 22 docentes. En cuanto a los resultados: Se comprobó que la relación entre el trabajo colaborativo y la comunicación entre los docentes fue 0,752*; esto se considera como una correlación positiva significativa; además, el trabajo colaborativo

y las actividades del trabajo en equipo entre los docentes fue de 0,631*; se considera como una correlación positiva moderada; asimismo el trabajo colaborativo y la habilidad de liderazgo por parte de los docentes fue de 0,577*; considerándose como una correlación positiva moderada, finalmente, la relación entre el trabajo colaborativo y la solución de conflictos por parte de los docentes fue de 0,547*; esto se considera como una correlación positiva moderada. En conclusión: el trabajo colaborativo se relaciona de manera positiva con las relaciones interpersonales de los docentes; es decir hay una estrecha relación; por lo tanto es necesario la comunicación e interacción entre los actores educativos.

II. Revisión de literatura

2.1. Antecedentes

Luna (2019). En su investigación: Trabajo colaborativo y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del 5to B de la I.E.P Innova Schools-Huacho. El presente trabajo realizado pretendió determinar la relación que existe entre el trabajo cooperativo y el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes del 5to “B” de la I.E.P Innova Schools – Huacho. Este trabajo es considerado de importancia porque al igual que en muchas instituciones se realiza el aprendizaje basado en el trabajo colaborativo como medio que genera retroalimentación la cual permite observar cómo se logra objetivos individuales y comunes. La metodología fue: diseño no experimental ya que no se manipuló ninguna variable, de alcance relacional porque muestra la relación de las variables de estudio, transversal porque el recojo y análisis de la información se hizo en un solo momento y, de enfoque cuantitativo porque el procesamiento y análisis de la información se realizó a través de la prueba estadística y sus resultados se generalizaron; la población de estudio son los estudiantes de primaria de la institución educativa en mención, donde se tomó una muestra conformada por 24 niños de ambos sexos del aula de 5to “b”, el instrumento aplicado fue test de Trabajo Colaborativo y la Rúbrica de Conversación que mide el nivel de aprendizaje en equipo. Los resultados obtenidos describen que un 79% de estudiantes realiza el trabajo colaborativo y 67% obtiene un nivel de logro de aprendizaje del idioma inglés, estableciéndose la relación de ambas variables. Finalmente coincidiendo con los modelos teóricos que explican la

relación entre las dos variables, En conclusión: es necesario en el aula propiciar espacios o ambientes donde se intercambian conocimiento e información que conlleven a la discusión entre los estudiantes, permiten que estos logren explorar nuevos conceptos y que cada quien asuma responsabilidades de su propio aprendizaje.

Castañeda (2018). En su investigación: Trabajo colaborativo y la gestión educativa en la Institución Educativa José De La Torre Ugarte de la UGEL 05 El Agustino, San Juan De Lurigancho, 2018. La presente investigación es sobre el Trabajo colaborativo y la gestión educativa en la Institución Educativa José De La Torre Ugarte de la UGEL 05 El Agustino San Juan De Lurigancho”, el objetivo general fue Identificar la relación entre el Trabajo colaborativo y la gestión educativa en la Institución Educativa José De La Torre Ugarte de la UGEL 05 El Agustino San Juan De Lurigancho. El trabajo colaborativo se midió según los instrumentos controlables: Establecimiento de metas y expectativas, Asignación y Obtención de recursos de manera estratégica, Coordinación y Planificación, Participación y Promoción en el desarrollo profesional del docente y Afianzando un entorno ordenado y de apoyo, así mismo la Gestión Educativa se evaluó con las siguientes: Compromisos de gestión Escolar, Evidencias de Aprendizaje. En esta investigación es de nivel descriptivo correlacional, utilizando el diseño que es no experimental de corte transversal y de enfoque cuantitativo. Se utilizó las teorías propuestas por Johnson, D., Pico & Rodríguez, Meyers y Jones, Mintzberg y Stoner, Cassasus, aquellos instrumentos fueron validados a criterios de expertos y determinados, su confiabilidad mediante

Alpha de Cronbach y se aplicó el paquete estadístico SPSS24. Para poder medir todo el trabajo colaborativo y gestión educativa se tomó un censo de 30 trabajadores, Se analizó e interpreto la variable trabajo colaborativo, indicando que es Alto 20.0% y moderado 43.3%. Asimismo, se analizó la variable gestión Educativa indicando que un 16.7% es Alto y 50.0% consideran que es Moderado. En sus conclusiones; comprueba el nivel de correlación mediante el análisis estadístico alcanzado con la prueba Rho Spearman se logró una correlación moderada en un 0.925**, lo cual demuestra que un Trabajo colaborativo bien planteado conlleva a una gestión educativa y esto se evidencia en las buenas relaciones entre sus elementos.

Ascurra (2019). En su tesis: El aprendizaje colaborativo y su relación con la mejora del rendimiento escolar de los estudiantes del segundo grado “c” del nivel primaria en I.E.P. karol wojtyla - distrito de San Miguel – 2017. El presente trabajo académico de investigación – acción, titulado “El aprendizaje colaborativo y su relación con la mejora del rendimiento escolar de los estudiantes del segundo grado “C” del nivel primaria en la I.E. Karol Wojtyla en el distrito de San Miguel”; tienen dificultades de aprendizaje en el aula, para trabajar en forma colaborativa, participativa, social, empatía, etc. Ante lo mencionado aplicamos estrategias como el aprendizaje colaborativo, lo que permitió que los estudiantes logren un aprendizaje significativo, teniendo en cuenta que este aprendizaje lo ha obtenido de forma empírica o a través de conocimientos que han recibido en la escuela u hogares. La relación del trabajo colaborativo en el aula hace que cada uno de los estudiantes

mejore su rendimiento escolar, socialización, empatía, etc. La aplicación de esta estrategia ha favorecido el razonamiento cognitivo y habilidades. Realizamos una serie de acciones en las sesiones de aprendizaje, una de ellas fue aplicar la estrategia del trabajo colaborativo, permitiendo que los estudiantes formulen hipótesis de un tema, argumentando sus opiniones, donde se evidencio el respeto de los miembros del equipo, aprendiendo a escuchar y recoger saberes previos entre los miembros del equipo. En tal sentido concluye que: La aplicación de esta estrategia fortaleció el lazo entre ellos, los resultados de sus trabajos se dieron en forma progresiva, obtuvieron un mejor aprendizaje y su rendimiento escolar se elevó.

De la misma manera, Jaime (2020). En su tesis: Trabajo colaborativo y relaciones interpersonales en docentes de la I.E. N° 0073 “Benito Juárez” S.J.L.- 2020. Cuyo objetivo fue determinar la relación entre trabajo colaborativo y relaciones interpersonales en docentes de la IE N° 0073 “Benito Juárez” de SJL en el periodo de 2020. La investigación fue aplicada, observacional, correlacional, cuantitativo e hipotético-deductivo. La muestra la conformaron 62 docentes de la I.E. N° 0073 “Benito Juárez”. Se usó la encuesta y cuestionario como técnica e instrumento de recolección de datos, respectivamente. Se realizó el análisis de correlación de Spearman para la comprobación de hipótesis. El nivel de significancia fue del 5%. Entre los resultados, la mayoría de los docentes presentaron alto nivel de Trabajo colaborativo (66.1%) y alto nivel de Relaciones interpersonales (69.4%). La variable Trabajo colaborativo ($p=0.000$; $Rho=0.874$) y sus dimensiones Interdependencia

positiva ($p=0.000$; $Rho=0.638$), Interacción cara a cara ($p=0.000$; $Rho=0.662$), Responsabilidad individual-grupal ($p=0.000$; $Rho=0.777$) y Habilidades de destrezas interpersonales-grupales ($p=0.000$; $Rho=0.770$) se relacionaron significativamente con la variable Relaciones interpersonales. Concluyendo, existe una correlación directa y fuerte entre el Trabajo colaborativo y las Relaciones interpersonales en docentes de la IE N° 0073 “Benito Juárez” de SJL en el periodo de 2020.

Juarez (2020).En su tesis: Aprendizaje colaborativo entre pares y el mejoramiento de la habilidad oral del inglés con estudiantes de 4to de secundaria y 6to de primaria de la I.E. emblemática “Ricardo Bentín”, Rímac-2019. El presente Trabajo Académico tiene como fin determinar la influencia del aprendizaje colaborativo entre pares y el mejoramiento de la habilidad oral del idioma inglés con estudiantes de 4to de secundaria y 6to de primaria de la I.E. Emblemática “Ricardo Bentín”, Rímac -2019. Es de diseño cuasi experimental, descriptivo con enfoque cuantitativo de corte longitudinal, La muestra es no probabilística por conveniencia. Se aplicó estrategias de aprendizaje colaborativo en seis sesiones, recogiendo datos de la habilidad oral tanto en la dimensión de comprensión oral, el cual mide las sub dimensiones de reconocimiento y selección de palabras y oraciones, inferencia e interpretación de mensajes orales; y la dimensión expresión oral, el cual mide la sub dimensiones pronunciación, entonación, fluidez y gramática. Se utilizaron las rúbricas con su respectiva validez y confiabilidad de las evaluaciones pre test y post test dirigido a 16 estudiantes de sexto de primario y 16 estudiantes de cuarto de secundaria tanto para el grupo experimental como para el grupo control. Los resultados dan a conocer que existe

una mejora tanto en comprensión como expresión oral en el nivel logrado en estudiantes pertenecientes al grupo experimental de cuarto de secundaria (56% comprensión oral, 69% expresión oral) y sexto de primaria (69% comprensión y expresión oral) luego de aplicar la evaluación post test lo que concluye que el aprendizaje colaborativo en pares influye positivamente en la mejora de la habilidad oral del idioma inglés.

Sandobal (2019). Trabajo cooperativo y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del 5to b de la I.E.P Innova Schools-Huacho. El presente trabajo realizado pretendió determinar la relación que existe entre el trabajo cooperativo y el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes del 5to “b” de la I.E.P Innova Schools – Huacho. Este trabajo es considerado de importancia porque al igual que en muchas instituciones se realiza el aprendizaje basado en el trabajo colaborativo como medio que genera retroalimentación la cual permite observar cómo se logra objetivos individuales y comunes. La metodología fue: diseño no experimental ya que no se manipuló ninguna variable, de alcance relacional porque muestra la relación de las variables de estudio, transversal porque el recojo y análisis de la información se hizo en un solo momento y, de enfoque cuantitativo porque el procesamiento y análisis de la información se realizó a través de la prueba estadística y sus resultados se generalizaron; la población de estudio son los estudiantes de primaria de la institución educativa en mención, donde se tomó una muestra conformada por 24 niños de ambos sexos del aula de 5to “b”, el instrumento aplicado fue test de Trabajo Colaborativo y la Rúbrica de Conversación que mide el nivel de aprendizaje en equipo Los resultados obtenidos describen que un

79% de estudiantes realiza el trabajo colaborativo y 67% obtiene un nivel de logro de aprendizaje del idioma inglés, estableciéndose la relación de ambas variables. Finalmente coincidiendo con los modelos teóricos que explican la relación entre las dos variables, nos permite concluir que cuándo en el aula se logra propiciar espacios donde se intercambian conocimiento e información que conlleven a la discusión entre los estudiantes, permiten que estos logren explorar nuevos conceptos y que cada quien asuma responsabilidades de su propio aprendizaje.

Vilma (2019). Las relaciones interpersonales en el aprendizaje. (universidad Nacional de Tumbes).El presente estudio responde a la interrogante ¿Qué influencia tienen las relaciones interpersonales en el aprendizaje de niños y niñas del nivel inicial? cuyo objetivo principal busca es “Determinar la influencia que tienen las relaciones interpersonales en el aprendizaje de los niños y niñas del nivel inicial”. Luego de analizar de manera reflexiva la conceptualización y teoría científica relacionada las relaciones interpersonales y el aprendizaje, se concluye que las relaciones interpersonales tienen un alto grado de influencia en el aprendizaje; que permiten ampliar habilidades para entender a otros individuos y su forma de ser y afrontar al mundo que les rodea en relación a su mundo amical, a la generación de consensos y a la cooperación; que el docente cumple un papel importante, es por lo que su cariño y muestra de confianza influyen en las relaciones interpersonales, de tal manera el docente debe tener una relación cálida, amable y motivadora con sus alumnos.

Chavez (2018). Relaciones interpersonales entre docentes y padres de familia.

El Presente de Plan de Acción tiene como finalidad atender las inadecuadas relaciones interpersonales entre docentes y padres de familia del C.E.B.E. Hogar Clínica San Juan de Dios situación que se ha generado durante el proceso de integración del niño al CEBE durante el año escolar, es por ello que se presenta la propuesta de solución a la problemática diagnosticada Relaciones Interpersonales Entre Docentes Y Padres De Familia En El Cebe Hogar Clínica San Juan De Dios, que permita una intervención adecuada para la mejora de la convivencia escolar. el objetivo general es adecuadas relaciones interpersonales entre docentes y padres de familia mejoran el aprendizaje y el normal desarrollo de las sesiones en el CEBE Hogar Clínica San Juan De Dios – Pimentel, los objetivos específicos son Sensibilizar a Padres de familia que acompañan a sus hijos en su independización y autovalimiento, Desarrollar en los Padres de familia expectativas que se centren en el desarrollo de la habilidad y capacidad de su hijo con NEE asociadas a Discapacidad, Desarrollar una planificación Curricular que responde a las necesidades, intereses, estilos y ritmos de aprendizajes de los estudiantes con NEE Formar padres de familia que respetan horarios establecidos en la institución. Como base teórica fundamentada en la documentación que emite el Ministerio de Educación del Perú, a través de las guías de trabajo, enmarca los cambios a realizarse en la IE, en la práctica pedagógica, en la mejora de la convivencia escolar entre docentes y padres de familia y la mejora de los aprendizajes de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales asociadas a discapacidad. Finalmente, se concluye que los aportes de la investigación buscan fortalecer las capacidades pedagógicas docentes, el

desarrollo de capacidades sociales como agentes transformadores de la sociedad.

Castro (2016). Desempeño docente y relaciones interpersonales en el nivel primaria, Huamachuco – 2016. El presente trabajo de investigación sobre el Desempeño docente y las Relaciones Interpersonales, busca determinar si existe o no la relación significativa entre estas dos variables. La investigación es de tipo no experimental, con un enfoque de investigación cuantitativa, de diseño de investigación correlacional con una población constituida por un total de 32 docentes del nivel primaria de la Institución Educativa N° 80128 - Huamachuco, 2016. Para obtener la información de la investigación se usó como instrumento dos encuestas de recolección de datos, la primera un cuestionario de Desempeño Docente, sometiéndose al programa de SPSS 15,0. Llegamos a la conclusión que el Desempeño Docente se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales, ya que se observa que 53.1% de los docentes siempre tienen buen Desempeño docente, al mismo tiempo practican las relaciones interpersonales y el 25% de docentes casi siempre tienen un buen Desempeño docente, así mismo practican muy buenas relaciones interpersonales. Finalmente, en los resultados obtenidos en la prueba estadística, según la tabla 5 se observa que la Correlación de Pearson es $r=0.993$, con un nivel de significancia de $p=0.0001$, la cual es menor al 5% de significancia estándar, lo que significa que la el Desempeño docente se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales del personal docente del nivel primaria de la I.E. N° 80128 Leoncio Prado, Huamachuco, Sánchez Carrión, 2016.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Trabajo colaborativo

Desde un enfoque epistemológico, el trabajo colaborativo que proviene del latín de tipo vulgar “tripaliare” que significa torturar y es derivado del latín tipo tardío “tripalium” que representa el instrumento de tortura compuesto de tres maderos (Real Academia Española, 2014), es definido como el trabajo remunerado, o también visto como el resultado de la actividad humana, así como el esfuerzo humano aplicado a la producción; mientras que colaborar proviene del latín “collaborare” (Real Academia Española, 2014) y colaborativo es definido como el hecho de colaboración o la acción de colaborar.

Al respecto, esto relacionado en el desarrollo del aprendizaje, no se puede considerar como una tortura para aprender y mucho menos representado como un trabajo remunerado, se sabe que en las actividades de enseñanza- aprendizaje los trabajos entre el estudiante y docente no son remunerados, pero si gratificados o valorados mediante el rendimiento académico.

El trabajo colaborativo, más bien tomado en el campo educativo está orientado a la forma de organizarse en grupos (ya sea docentes, estudiantes o participantes) el integrante de grupo se sugiere de 4 a 6 personas como máximo en donde cada uno de sus miembros o participantes asumen un rol de trabajo, estos coordinan entre sí tomando acuerdos y llegando a una conclusión con respecto a la actividad.

En Maldonado (2007). Nos refiere con respecto a las actividades o acciones relacionado al trabajo colaborativo, en relación al aprendizaje en una persona no puede ser considerado en una actividad que se gestione individualmente, es decir el aprendizaje en la persona no se da de manera aislada o individualista, sino que tiene que ser una actividad que se comparta o se socialice; es decir se enfoca bajo un ámbito social en donde el aprendizaje se da dentro de un contexto de personas, en donde todos aprenden de todos.

De esta manera como señala Maldonado (2007) que “la interacción colectiva o social es muy importante para el aprendizaje, enfoques desarrollados por Piaget y Vygotsky lo fundamentan bajo la teoría constructivista, sin embargo Vygotsky le pone más énfasis y resalta la importancia del aprendizaje social” (pag.25).

De tal manera, que el contexto social ayuda a los estudiantes en todo caso o a las personas a interactuar entre sí en donde cada uno de los sujetos da su punto de vista e interactúan y llegan a conclusiones, estas discusiones entre ellos son en donde el aprendizaje se consolida, se argumenta en situaciones de diferencia de opiniones o discrepancia.

2.2.1.1. El trabajo colaborativo como estrategia didáctica

“La incorporación en el aula del trabajo colaborativo como una estrategia didáctica, que redunde en un aprendizaje colaborativo, requiere de la utilización de técnicas que lleven a la práctica la estrategia” (Revelo; 2017).

Como estrategia pedagógica es importante la organización, la distribución de las

actividades y las orientaciones básicas, esto ayuda a una mejor organización en cuanto a los temas, además en tiempo de confinamiento en donde se desarrolla actividades o clases de manera virtual, el docente debe de manejar estrategias que ayude a consolidar los aprendizajes y parte de ello es el desarrollo de las actividades mediante el trabajo colaborativo.

También se menciona a las técnicas de Aprendizaje Colaborativo (TAC), formas comunes de estructurar las interacciones entre los participantes en diferentes actividades de aprendizaje colaborativo, así como la información que se intercambia y los objetos que se manipulan, más que una técnica, el trabajo colaborativo es considerado una filosofía de interacción y una forma personal de trabajo, que implica el manejo de aspectos, tales como el respeto a las contribuciones individuales de los miembros del grupo.

Estas técnicas son importantes en tomar en cuenta por ejemplo designar el rol a cada participante, elegir el coordinador, elegir o distribuir temas; es decir una serie de acciones en donde del equipo de trabajo uno de ellos debe de asumir la responsabilidad; es decir el grupo mismo delegan las funciones en sus participantes.

2.2.1.2. El trabajo colaborativo en la realidad de la pandemia

El trabajo colaborativo se ha dado énfasis en este tiempo de pandemia por lo que los estudiantes no solamente han desarrollado sus actividades en casa, sino que han requerido el apoyo de otras personas como los padres, hermanos mayores, otros; con la finalidad de presentar sus actividades de manera oportuna.

Asimismo, el Ministerio de educación como el ente rector de la educación básica en el Perú, ha realizado una serie de orientaciones para asegurar el proceso de enseñanza- aprendizaje en el cual hace una recomendación de trabajar de acuerdo al currículo nacional (2016), en donde detalla que es importante desarrollar o mantener el interés en los estudiantes a partir de los saberes previos, asimismo da énfasis al aprender en donde motiva y manifiesta “aprende” y “construye” los aprendizajes, además recomienda dentro del proceso realizar o desarrollar el conflicto cognitivo en los estudiantes, aprender del error, además toma importancia en promover el trabajo colaborativo.

Dentro del desarrollo de las actividades, al respecto de las orientaciones curriculares recomienda basarse en estrategias colaborativas con la finalidad de propiciar en el estudiante participación, integración en las actividades y de esa manera poder concretizar los aprendizajes en los estudiantes.

Dentro del sistema educativo y las teorías del aprendizaje, relacionamos el estudio con la teoría sociocultural de Vygotsky, en donde describe que el individuo es el ente que se encuentra rodeado de otros, además se inserta a la sociedad mediante el lenguaje, mediante la socialización en donde aprende de este contexto y desarrolla su aprendizaje.

Es por ello que el aprendizaje se dice se da en un contexto social y colaborativo por lo que en este proceso hay una interacción entre ellos, donde se apoyan unos de otros.

Como señala Sáenz (2012) en su libro psicología evolutiva y educación, en donde da importancia a la zona de desarrollo próximo, (ZDP) dando de esta manera una mejor

prestancia dentro del proceso de aprendizaje , “que no es otra cosa que la diferencia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial, siempre bajo el apoyo y acompañamiento de un intermediario más capaz, que permita el logro del aprendizaje”(pag.23).

Para ello, para alcanzar el aprendizaje en los estudiantes, como señala el autor (Saenz; 2012), que:

“se requiere, preparar las condiciones necesarias para que este aprendizaje se dé dentro de un contexto armónico y permita superar la distancia entre lo que ya conoce y lo que debe conocer, que debe ser potencialmente alcanzable, para ser pertinente” (pag,12).

Así es, este contexto es propiciado por los docentes, por los padres, por los niños y niñas, en este caso en los tiempos de confinamiento de salud pública el trabajo desarrollado por los estudiantes, mucho de ellos han sido apoyado por los padres.

Sigue afirmando Sáenz (2012) con respecto a la teoría en donde señala que:

“ha alcanzado muy fuerte aceptación y ha generado evidentemente consecuencias muy determinantes, de lo que se debe enseñar, de la maduración y desarrollo, del potencial que puede alcanzar un estudiante, de los medios y materiales necesarios, del papel o rol mediador, etc”(pag.21).

Como es evidente, que dentro el proceso de interacción los infantes desarrollan su desarrollo personal; es decir desarrollan sus emociones, sus habilidades, sus potencialidades, además de ello es necesario también la motivación y los medios para hacer posible todo esto.

2.2.1.1. La teoría cognitiva de Piaget

Con respecto a la teoría cognitiva de Jean Piaget según Navarro y soto (2007) nos describe que el aprendizaje se da de una manera de adaptación al entorno en donde depende mucho de la maduración del individuo, se caracteriza por ser un poco complejo en su aprehensión.

Es evidentemente una concepción constructivista, ya que depende de las estructuras mentales que se desarrollan a partir de la interacción con el medio u objetos.

Así denominamos esquemas a estas estructuras cognitivas y a su complejidad como rasgo de inteligencia.

Subraya Rivas (2008), con relación a los procesos de asimilación, acomodación y equilibrio, son elementos necesarios para el logro de los aprendizajes en los discentes y que esto se da de acuerdo a un proceso o desarrollo e acuerdo a su grado de evolución cognitiva.

En cuanto el ser humano manifiesta que:

“encuentran en constantes adaptación al medio y al entorno, lo que supone también la consecuente dinámica de la equilibrarían y acomodación; la asimilación no es otra cosa que la incorporación a la estructura cognitiva del individuo que aprende, cuando está listo para aprenderlo” (pag.43).

Con la propuesta de Piaget, en este caso el niño construye su propio conocimiento, este conocimiento o aprendizaje se manifiesta mediante estructura cognitivas; es decir de acuerdo a su experiencia o a su asimilación lo almacena como una estructura

mental de acuerdo a su grado de impacto.

“Todo esto implica una serie de situaciones de índole cognitivo y madurativo, que implica el aporte del mediador frente al medio y al objeto de aprendizaje, aunado a la interacción del aprendizaje en una dinámica dialéctica” (Rivas, 2008).

Por tanto, podemos decir que alcanzar el logro de los aprendizajes, siendo un proceso continuado, implica una modificación de las estructuras cognitivas y esquemas mentales.

“El desequilibrio, entonces es una situación intermedia que favorece el aprendizaje, que no es otra cosa que la necesidad de satisfacer una incompreensión, real o generada, con la finalidad de acceder a un estado de armonía o satisfacción” (Rivas; 2008).

Al respecto de este proceso de desequilibrio se refiere cuando un nuevo esquema ingresa o se introduce en el conocimiento y esto genera conflicto, una vez que se supera o adecua pasa a un estado de equilibrio y así sucesivamente.

Para Nieva y Martínez (2019) , en su artículo de confluencias y rupturas entre el aprendizaje significativo de Ausubel y el aprendizaje desarrollador, aun mas desde las perspectiva del enfoque histórico cultural de Vygotsky, señala que:

... . el aprendizaje es representado como un sistema de dinámica integrativa, es decir, que se requiere de un sustrato que permite armonizar una relación, que denominamos aprendizaje, en vista que estos significados nuevos se adhieren de modo sustantiva y natural a la estructura del aprendiz, de tal modo que esta satisfactoriedad, por las condiciones que la acompañan, la denominamos como significativa(pag.22).

Toda la información previa del individuo que aprende, aunados a su disposición, facilitan este proceso, y permite la adquisición y la movilización total del individuo para el ejercicio dinámico de aprendizaje constante, y a lo que se denomina como anclaje de aprendizajes futuros.

Bien mirado, esta propuesta por supuesto dinámica, considera al individuo como elemento movilizador, necesario y suficiente para el alcance del logro de los aprendizajes.

Para ello, se requiere de un procedimiento ordenado y mediado, que permita alcanzar la significancia necesaria en la estructura cognitiva del que aprende.

Esto es relevante en la medida que el concepto de aprendizaje significativo, permite valorar al individuo como tal, con las informaciones y experiencias, con las motivaciones intrínsecas y extrínsecas, que facilitan el aprendizaje del estudiante.

2.2.1.2. Actividades colaborativas o independencia positiva

Las actividades colaborativas tienen su base en:” El éxito de una persona está relacionado con el éxito de los demás en actividades de aprendizaje colaborativo”.

En este caso, las actividades colaborativas es el esfuerzo del equipo de trabajo y esto es importante en el desarrollo de las actividades de manera grupales, de la misma manera se evidencia en las instituciones superiores o empresas en donde hay trabajos en donde se tiene que realiza en equipo y se realiza de manera articulada.

Este aspecto es conocido como la interdependencia positiva; la interdependencia es el mecanismo que logra e incentiva la colaboración dentro de los grupos de trabajo, esto hace o propicia en los estudiantes una razón para trabajar juntos.

Las actividades de los grupos son colaborativas cuando ellas estructuran la interdependencia positiva entre sus integrantes; es decir el compromiso se asume de manera integral, como se dice: “todos nadamos o todos nos ahogamos es la premisa básica”.

Tal disposición es vital para los equipos exitosos, ya sea en deportes, drama, negocios o ambientes académicos”. “La interdependencia positiva es el atributo clave dentro de un entorno colaborativo (Deut,2009).

2.2.1.3. Responsabilidad individual-grupal

En Pinto (2018). Con respecto a las características del trabajo colaborativo, indica que:

“El aprendizaje Colaborativo implica una interacción continua, de los actores del proceso de construcción de conocimientos, de forma que el aporte de cada uno represente una parte del todo, donde cada elemento tiene un compromiso individual y colectivo de garantizar que todos aprendan”.(pag.23)

Bajo estos preceptos, en el trabajo colaborativo la participación se da en dos niveles o momentos; una participación individual y una participación grupal; en ambos casos se refleja la responsabilidad de los participantes, el compromiso de

cada uno de ellos que todos aprendan de manera integral y así responder ante los demás.

En cuanto a la responsabilidad individual, es el elemento básico para la construcción del conocimiento, por lo tanto, no rivaliza con el trabajo en grupo, por el contrario, aquello que el estudiante realiza en grupo puede y debe dar cuenta en forma individual.

El objetivo del trabajo colectivo es fortalecer a cada miembro del grupo para luego desempeñarse mejor como individuo.

“La responsabilidad es un valor indispensable que el individuo debe fortalecer para lograr el aprendizaje colaborativo, ya que implica tener un mayor compromiso, esfuerzo y dedicación de forma individual para lograr los objetivos grupales” (Pinto; 2018).

En los aportes de Pinto (2018) indica lo siguiente:

“El individuo tiene que manifestar su preocupación por hacer bien el trabajo y reconocer la importancia del trabajo en conjunto para lograr el bien común, cada miembro del grupo debe asumir su tarea, compartirla con el grupo y recibir sus contribuciones” (pag.32).

Para conseguir el bien común, como se había manifestado se debe de asumir la responsabilidad en todas las actividades, el éxito de uno es el éxito de todos, es por ello que en esta etpa de responsabilidad Individual- grupal es importante los roles y la responsabilidad de cada uno de ellos o os integrantes de grupo de trabajo.

En los entornos virtuales de aprendizaje, se refleja mucho el trabajo colaborativo,

toma importancia el trabajo colaborativo para el logro de los objetivos, en donde se distribuye los trabajo y actividades y luego integran las actividades y el coordinador se encarga de realizar el consolidado final

2.2.2. Habilidades y relaciones interpersonales

Los cambios en la actualidad en las relaciones de las personas han experimentado cambios radicales para comunicarse, ahora en este contexto digital de igual manera se habla por mensajería, se intercambian información mediante mensaje, intercambias videos, en fín las relaciones e las personas han salido del límite de la condición de frente a frente; es decir en la manera personal.

Con esta apreciación no quiere decir que las relaciones interpersonales no solamente se dan en un contexto físico natural, sino que va más allá de la relación de las personas mediante el mundo digital.

En consecuencia, los relevantes cambios que la sociedad afronta

Y experimenta también influye en la forma de vivir de las personas y sobre todo la manera de relacionarse con los demás, aun mas en estos tiempo de pandemia por el COVID-19, las relaciones se ha tenido que hacer uso de medios virtuales tal es así que si tenía que coordinar en el trabajo, o compartir la enseñanza en el caso de docente solo era por el zoom o goolge meeteng o cual quier otro medio digital; es decir las relaciones interpersonales salieron de lo común trasladándose a otros contextos con la finalidad de ni contraer la enfermedad del coronavirus.

Eso nos quiere decir que a nivel mundial la sociedad tiene nuevos ciudadanos de como relacionarse o comunicarse, con facultad de asumir ciertas facultades de

relacionarse, de convivir, de fortalecer el trabajo mas que todo aportar a las nuevas soluciones mediante las relaciones interpersonales, estas formas de relacionarse también se tiene presente las características de ser asertivo, empático, solidario, mantener la comunicación; es decir la relacion interpersonal en nuevos contextos.

Al respecto, las habilidades interpersonales constituyen aquella serie de comportamientos que hace de manifiesto las personas dentro de un determinado contexto o escenario, en donde expone o pone de manifiesto su punto de vista, sus vivencias, anhelos en donde se entabla un dialogo, escucha y respeta el derecho de las demás personas , el objetivo es también de contribuir a la resolución de los inconvenientes que se presentan en el desarrollo de las relaciones que se entablan con otras personas (Olivares y Méndez, 2008, citados en De Miguel, 2014 y por Mendoza, 2016, p. 45).

De la misma manera, con respecto a las habilidades interpersonales por parte del Minedu(2016) señala que es importante mantener lazos e interacciones permanentes y efectivas, en el proceso de la enseñanza, además indica que es la facultad que se tiene para reconocer las propias emociones y la de los otros, de la misma manera, describe de la capacidad de regular nuestras interacciones con los demás, propician el progreso técnico e individual, así como fomentan la generación de ambientes institucionales más la construcción de climas organizacionales más hospitalarios (p. 7).

Al respecto, en Monjas (2016). Nos describe que las habilidades interpersonales muy bien gestionadas conlleva a las personas a desarrollar mejores

relaciones personales con los demás, son más asertivos, de esta manera ayuda más a impulsar la vida personal y social en donde se demuestra en las personas de ser acogedoras en donde adquiere facultades de compromiso y responsabilidad en lo que destaca.

“[...] El desarrollo de las habilidades interpersonales significa preservar y brindar afecto y amistad a los que nos rodean, valorar los vínculos que se establecen con los otros, realizar socorros y brindar auxilio y proteger a la gente próxima a nosotros cuando así lo requieran, admitir nuestros propios sentimientos y de los de la gente del entorno, ofrecer el mismo trato a todos, incentivar al grupo del que uno es parte a hacer las cosas, fortalecer las relaciones colectivas, estructurar actividades de grupo y conducir las hacia un buen derrotero, ejecutar favorablemente las tareas como integrante activo del equipo practicando la lealtad y sentirse parte de él”(Monjas, 2016,p.1)

En Larios (2019). En su investigación: Habilidades interpersonales y clima organizacional en el Colegio Nacional de “San José”, Chiclayo. Nos demuestra en su investigación que las habilidades interpersonales influye en el clima organizacional, además fundamenta su investigación en las diversas teorías como de: Esta situación motivó la realización del presente estudio fundamentado en la teoría del aprendizaje social de Bandura, la teoría de la inteligencia exitosa de Sternberg, la teoría de las relaciones humanas de Chiavenato y la teoría de la atribución social de Heider. En donde coincide que las habilidades interpersonales para mantener esta relación es importante la comunicación entre las personas y los demás grupo.

2.2.2.1. La Comunicación

La comunicación entre las personas es importante, la persona que no se comunica es como una persona muerta en vida; es decir esta metáfora nos enseña o nos ilustra que importante la comunicación entre las personas.

“La comunicación es la facultad que tiene el ser humano para transmitir sus necesidades, aspiraciones, ideas sobre el mundo que le rodea, o cual implica que identificar algunos elementos que intervienen, así como las habilidades que la fortalecen tendría que ser un punto de inicio para los seres humanos que laboran en un escenario de interrelación social como las IIEE donde muchas actividades y realidades comunicativas ocurren paralelamente” (Minedu, 2016, p.20).

La comunicación en las organizaciones es importante por lo que desarrolla o genera evidencia de lo que se necesita o se requiere, tenemos algunos elementos primordiales que interviene en la comunicación como el emisor, el mensaje, el receptor, los canales y los medios a emplear.

En la comunicación eficaz juega un rol preponderante la percepción dinámica que se entiende como “la facultad de oír y comprender la comunicación desde la perspectiva del hablante” (Ibid,p.25).

2.2.2.2. Comunicación asertiva

En las organizaciones de hoy en día se necesita desarrollar una comunicación más asertiva, más eficaz es por ello que se dice que es una habilidad social más relevante de las personas en donde se manifiesta las opiniones, ideas, punto de

vista de manera atinada o precisa, lo más importante es que las personas actúan desde una seguridad y autoconfianza en ellos.

También es necesario hacer mención que la comunicación puede darse de diversas maneras como el estilo pasivo, estilo un poco agresivo o noto de voz fuerte, o un estilo de voz alturado.

En consecuencia, una comunicación asertiva se convierte en útil y funcional para hacer valer nuestros derechos, de la misma manera en manejar conflictos, en el aspecto legal; manejar situaciones de negociación, demostrar liderazgo de persuasión y convencimiento de a las masas, además de mantener conversaciones con diferentes personas y en diferentes contextos y de esa manera poder tomar decisiones ante los demás.

2.2.2.3. Trabajo en equipo

El Trabajo en Equipo es un concepto que encierra en sí mismo la cohesión, la unión y la transformación de una organización, el trabajo en equipo conlleva a la buena productividad y al avance de las actividades, además el trabajo en equipo es sinónimo de productividad, competitividad y logro de objetivos, basándose fundamentalmente en la necesidad de mejoramiento continuo y cambios que se dan dentro de las estructuras organizacionales.

En suma, las actividades en las organizaciones e instituciones solicitan productividad y cumplimiento en la misión y visión establecida y de esta manera se necesitan personas comprometidas, que permita orientar el comportamiento de los individuos

con el fin de alcanzar la máxima calidad y productividad.

De la misma manera en Toro (2015) nos detalla que:

El Trabajo en Equipo es un concepto que encierra en sí mismo la cohesión, la unión y la transformación de una organización, es sinónimo de productividad, competitividad y logro de objetivos, basándose fundamentalmente en la necesidad de mejoramiento continuo y cambios que se dan dentro de las estructuras organizacionales para dar cumplimiento a la misión y visión establecida y que permita orientar el comportamiento de los individuos con el fin de alcanzar la máxima calidad y productividad .(pag.6)

Como a manera de anécdota o de experiencia, el entrenador de futbol americano de Oklahoma durante los años cincuenta, Wilkinson (2001) en The Book of Football Wisdom menciona:

“Si un equipo va a desarrollar todo su potencial se requiere que cada jugador esté dispuesto a subordinar sus metas personales al interés del equipo” (p.22).

Esto es un claro ejemplo de trabajo en equipo, en donde indica que las metas personales está por debajo de los objetivos del grupo o en este caso del equipo, esto nos transmite el sentido trabajo en equipo, es por ello que se necesita personas que se involucre con los objetivos en esta caso de las instituciones.

En la actualidad los equipos se enfocan en mejorar la “eficiencia y efectividad en una organización, siendo una técnica que se está introduciendo ampliamente en todos los sectores”. Un equipo es un grupo bien integrado que trabaja con el propósito de lograr

un objetivo bien definido. (Gilmore & Moraes, 2002).

Finalmente, el “beneficio entonces es favorable no solo para la organización sino para el equipo, pues se genera un ambiente de confianza, respeto y colaboración apropiado a cada ámbito bien sea laboral o personal”(moraes,2002).

Un equipo funciona sobre la base objetiva de unas demandas que recibe y unos servicios que ofrece y sobre una base subjetiva: la interdependencia y confianza entre sus miembros. Un equipo funciona mal si cualquier de esos dos pilares falla.

2.2.2.4. Liderazgo

Existen diversas definiciones de liderazgo docente, así tenemos el aporte de Lorenzo (2005), quien sostiene que el “docente cumple la función de dinamización de un grupo o de una organización para generar su propio crecimiento en función de una misión o proyecto compartido, es decir que a partir de los objetivos institucionales”(pag.23).

De tal manera, el liderazgo en cuanto capacidad de una persona (o grupo de personas) para influir en otras (Gardner y Laskin 1998), necesariamente depende no sólo de la capacidad de elección y de influencia ejercitada por una o varias personas, sino también de los horizontes de referencia escogidos y de la capacidad de orientar hacia esos horizontes y conseguir que sean compartidos.

Es evidente que, también desde la perspectiva educativa, no todos los horizontes de sentido son igual de válidos, ni idóneos para ejercer influencia verdaderamente formativa.

Por su parte (Robinson, Hohepa y Lloyd, 2009), señalan que el liderazgo del docente,

implica la capacidad de impulsar y orientar los múltiples esfuerzos favorecer y mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

El liderazgo se viene dando en las diferentes personas que influyen en los demás, un líder debe sembrar o dar confianza a las personas que los siguen, dentro de las organizaciones, dentro de los trabajadores o de sus miembros se evidencian personas capaces de persuadir, de convencer de involucrarse en las actividades, de tal manera que son cualidades de un líder.

En la actualidad se viene hablando, con progresiva intensidad y persistencia, del liderazgo en toda la literatura científica sobre las organizaciones.

En todas partes el liderazgo es considerado como la solución para casi todos los problemas organizacionales. Yukl, G. (2008).

Se nos dice que las escuelas funcionarán mejor si sus directores ejercen un fuerte liderazgo institucional.

Yurkl (2008). En sus aportes relacionado a las organizaciones establece:

“En todo el mundo la gerencia media considera que sus organizaciones saldrían adelante si tan sólo la alta gerencia tuviera la visión y la habilidad para señalar la estrategia a seguir a través de un auténtico liderazgo” (pag.51).

Esto nos demuestra que el verdadero liderazgo se desarrolla a base de las experiencias, de las circunstancias, pero para ello también se necesita cualidades innatas en las personas para manejar equipos de trabajo.

“A pesar de que el clamor por el liderazgo parece ser de carácter universal, no está muy claro qué se quiere decir con tal término” (pag.51).

Y es que el hecho de que una propuesta llegue a convertirse en un tópico de moda tiene graves riesgos.

Puede aplicarse según las conveniencias personales de cada uno, más que por su utilidad científica o social; puede utilizarse para designar demasiadas cosas, de modo que los significados se difuminen y queden desnaturalizados en sus sentidos más genuinos, o se le llegue a asignar un valor mítico, de panacea salvadora de todos los problemas.

2.2.2.5. *Conflicto*

El manejo de los conflictos en las organizaciones es importante, se considera un conflicto a un proceso dinámico y complejo que se alimenta de emociones.

Los conflictos, proviene de la emoción almacenada en el sub consientes o de emociones que llevan a tomar valor el trabajo por otras personas, en tal sentido, para entender los procesos de gestión de conflicto, es necesario estudiar la influencia de las variables emocionales que rodean las disputas.

Como conclusión se apunta que la influencia intrapersonal de las emociones es especialmente notoria cuando las personas experimentan estados de elevada activación emocional.

La concepción tradicional del conflicto, lo califica como una confrontación bélica, algo negativo, no deseable, sinónimo de violencia, riña, pelea, discusión, a nivel popular hay todo un vocabulario que se ha desarrollado para hablar del fenómeno de conflictividad humana y, en consecuencia, como una situación que hay que corregir, y,

sobre todo, evitar. Como señala Robbins, refiriéndose a los diversos grupos e instituciones sociales, “en todos los niveles, el conflicto se considera negativo” (1987, p. 301).

Al respecto, Fuquen (2003), Con respecto al conflicto considera un “estado emotivo doloroso, generado por una tensión entre deseos opuestos y contradictorios que ocasiona contrariedades interpersonales y sociales, y en donde se presenta una resistencia y una interacción reflejada muchas veces en el estrés, una forma muy común de experimentarlo” (pag.266).

El conflicto, además, puede aparecer como resultado de la incompatibilidad entre conductas, objetivos, percepciones y/o afectos entre individuos y grupos que plantean metas disímiles.

En Gutierrez (2018) fluencia de la Inteligencia Emocional para el Manejo de Conflictos Caso Empresa de Call Center ANEXA S. A. Arequipa, 2018. La investigación es de campo, de nivel explicativa, descriptiva, en donde participaron 60 trabajadores de la Empresa de Call Center Anexa.S. A, Arequipa. Entre los resultados obtenidos se encontró que el personal Anexa. S.A, la mayoría de trabajadores son mujeres con un porcentaje en referencia a la empresa de 55% y que la mayoría de los trabajadores están laborando meses, En cuanto a la relación del nivel de la Inteligencia Emocional y la Solución de Conflictos se encontró que las sub variables e indicadores de la inteligencia emocional se encuentran dentro de la categoría optima con un nivel Medio-Alto; en cuanto a los indicadores de Manejo de Conflictos predomina el estilo de solución de Transigir; y como segunda tendencia de estilo de solución es

Complaciente. Se concluyó que existe una relación significativa entre La inteligencia emocional y el manejo de conflicto mediante los estilos de conflicto; en donde se detectó que la aún puede mejorar el nivel de inteligencia emocional y que por ende puede mejorar el estilo de conflicto de Complacer haciendo que los trabajadores destaquen más su potencial y pierdan ventas.

III. Hipótesis

H1:

El trabajo colaborativo se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí– año 2021.

H0:

El trabajo colaborativo no se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí– año 2021.

IV. Metodología

El tipo de investigación fue cuantitativa, porque se recogieron datos y se analizaron datos cuantitativos o numéricos sobre variables y estudia el estado, la asociación o relación entre dichas variables.

Según Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio (2010) nos explica que señalan que “El enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 4).

Además, asocia y relaciona las variables de estudio para realizar inferencia causal que explique por qué las cosas suceden o no de una forma determinada.

Campos & Perales (2018).El nivel de investigación se ha considerado un nivel descriptivo- correlacional; es decir estudia la variable del trabajo colaborativo y relaciona con la otra variables de las relaciones interpersonales.

Con respecto al nivel de la investigación fue descriptiva – correlacional; por lo que describe las dos variables de estudio y lo relaciona; es decir mediante la correlación de Pearson se compara y se determina el nivel de correlación.

4.1 Diseño de la investigación

Al respecto, Gomez (2019) describe que el diseño de la investigación es un planteamiento en el cual se plasman una serie de actividades bien estructuradas, sucesivas y organizadas, para abordar de forma adecuada el problema de la investigación; por lo tanto en el diseño, se indicarán los pasos, pruebas, y técnicas a utilizar, para recolectar y analizar los datos.

En tal sentido, el diseño de investigación es un plan, dado que esta específica lo que investiga hará al plantearse su o sus hipótesis y las manipulaciones necesarias o para la recolección de datos.

En este caso, el diseño que se ha optado es de un diseño no- experimental; es decir solamente se aplicara el instrumento a cada uno de la variable de estudio, en consecuencia, el diseño queda demostrado de la siguiente manera:

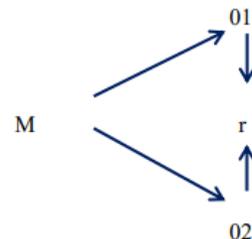
Dónde:

M: Muestra

O1: Observación de la variable 1 (Trabajo colaborativo)

O2: Observación de la variable 2 (Relaciones interpersonales.)

r: Correlación entre ambas variables.



4.2 Población y muestra

4.2.1. Población

Es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación.

"El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros".(Neftali, & Díaz De León, s. f.;p.34)

En este caso la población está determinada por la población muestral que son 20 docentes del nivel inicial de las instituciones educativas:

N°0391-"Mariscal Cáceres"4 docentes
N°135 -"Nuevo Jaen" 4 docentes
N°268"-Mi Dulce Hogar"5 docentes
N°016-"Alto Cuñumbuza" 7 docentes

4.2.2. Muestra

Una muestra debe ser adecuada en cantidad y en calidad. En relación con el primer aspecto, existen procedimientos estadísticos para saber cuál es el número mínimo de elementos que debemos incluir en el estudio para obtener resultados válidos(González & Salazar, 2008).

La calidad involucra el concepto de Representatividad de la muestra.

Se dice que una muestra es representativa de la población cuando es un reflejo de ella, es decir cuando reúne las características principales dela población en

relación con la variable en estudio.

En este caso, por ser el estudio muy básico, se ha determinado a los elementos de la muestra a conveniencia del investigador, en el cual se optó por un método no probabilístico; es decir se ha considerado 20 docentes del nivel inicial que viene hacer mi población muestral.

N°0391-"Mariscal Cáceres"4 docentes
N°135 -"Nuevo Jaen" 4 docentes
N°268"-Mi Dulce Hogar"5 docentes
N°016-"Alto Cuñumbuza" 7 docentes

4.3. Definición y operacionalización de la variable e indicadores

Variable 1.	Conceptualización de la variable.	Dimensiones	Indicadores
Trabajo colaborativo	el trabajo colaborativo abre espacios para ayudar a los estudiantes a despertar un entendimiento común, a poner en marcha sus distintas habilidades para desarrollar las tareas de forma conjunta y valorar al compañero como pieza clave o potencial en el proceso de enseñanza aprendizaje. (Luna;2019)	Interdependencia positiva	Expone sus ideas Promueve la creatividad Se identifica con el equipo de trabajo.
		Responsabilidad individual-grupal	Se cumple con los objetivos. Se motiva el valor individual y grupal Se demuestra responsabilidad en las tareas
		Habilidades interpersonales	Resuelve problemas con facilidad. Se apoya en grupo de trabajo Asume responsabilidades.
Variable 02	Conceptualización de la variable.	DIMENSIONES	INDICADORES
Relaciones interpersonales	Es la capacidad de las personas para comunicarse, para el desarrollo del trabajo en equipo, demostrar asertividad en todo sus participaciones.(Pinto, 2018)	Comunicación	Conversación fluida. Escucha a sus compañeros. Se comunica con los alumnos con asertividad. Elogia las cosas positivas.
		Trabajo en equipo	Es sociable con sus amigos. Demuestra actitud positiva. Coopera con actividades asignadas.
		Liderazgo	Expresa sus ideas con claridad. Toma iniciativa de manera voluntaria. Resuelve las cosas con
		Manejo de conflictos	Respeto las funciones de sus colegas.

4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas más comunes que se utilizan en la investigación social son la observación, la encuesta y la entrevista, y como instrumentos tenemos la recopilación mediante instrumentos de recopilación de datos a través de cuestionarios que asumen el nombre de encuestas o entrevistas y el análisis estadístico de los datos.

Luego de haber seleccionado el diseño de investigación y la muestra en función de los objetivos que pretende alcanzar la investigación, se procedió a escoger la técnica de recolección de datos.

Las técnicas de recolección de datos, son las distintas formas de obtener información los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información.(Rekalde, Vizcarra, & Macazaga, 2013)

4.4.1. La encuesta:

La encuesta según, Hernández et al. (2010) afirman: “Este método de recolección de datos consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías” (p. 260)

La técnica de la encuesta consiste en un proceso que requiere atención voluntaria e inteligencia, orientando por un objetivo terminal y organizador y dirigido hacia un objeto con el fin de obtener información. Es decir, consisten en registrar los datos obtenidos para su elaboración o vaciado de la información.

4.4.2.- El cuestionario:

Es decir, son instrumentos útiles para evaluar aquellas destrezas que para su ejecución pueden dividirse en una serie de indicadores claramente definidos.

EL cuestionario es un instrumento de investigación. Este instrumento en donde se presenta un cuadernillo con una serie de preguntas en donde la da la opción de marcar de acuerdo a la preferencia o percepción del participante.

se utiliza para anotar las observaciones , las cuales consiste en una lista con características relacionadas con el comportamiento de los estudiantes y el desarrollo de habilidades, capacidades y destrezas, precisando cuales están presentes y cuáles ausentes.(Jimenez, 2016)

4.4.3. Validez y confiabilidad del cuestionario

Para medir l variable del trabajo colaborativo se tomó el instrumento ya validado de Fernández (2017). Trabajo en equipo Trabajo en equipo y su influencia en el desempeño laboral de los colaboradores – Banco de Crédito del Perú, Ate – 2017
Instrumento de la variable: Relaciones interpersonales.

Para medir la variable de las relaciones interpersonales se tomó del Armada (2017). La Expresión Corporal como herramienta para el desarrollo de habilidades socioafectivas e intrapersonales en el alumnado de Educación Secundaria Obligatoria.

4.5 Plan de análisis

Para el análisis e interpretación de los resultados se aplicó la estadística descriptiva e inferencial. En este caso se utilizó la estadística descriptiva para describir los datos de la aplicación de la variable de estudio.

De la misma manera, para comprobar la correlación entre las variables se aplicó la prueba de no paramétrica de correlación de Pearson.

Además, los datos obtenidos fueron codificados e ingresados en una hoja de cálculo del programa Office Excel 2010, y el análisis de los datos se ha realizado utilizando el software PASW Statistic para Windows versión 18.0.

Una simple colección de datos no constituye una investigación. Es necesario analizarlos, compararlos y presentarlos de manera que realmente lleven a la confirmación o el rechazo de la hipótesis.

Estudio Correlacional

Para definir el nivel correlacional entre las variables y dimensiones debidamente operacionalizadas se recurrió al análisis de correlación bivariados aplicando así el coeficiente denominado r de Pearson se tomó como medio de interpretación la tabla siguiente:

Tabla 1.

Tabla de valores de correlación de Pearson

Significancia de la correlación de pearson		
Margen Interpretación		Margen Interpretación
± 0,96	± 1,0	PERFECTA
± 0,85	± 0,95	FUERTE
± 0,70	± 0,84	SIGNIFICATIVA
± 0,50	± 0,69	MODERADA
± 0,20	± 0,49	DEBIL
± 0,10	± 0,0,19	MUY DEBIL
± 0,09	± 0,0	NULA

4.6 Matriz de consistencia

Título: El trabajo colaborativo y las habilidades interpersonales en las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de

Juanjuí- año 2021

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
<p>¿Cómo se relaciona el trabajo colaborativo y las habilidades interpersonales en las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí- año 2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cómo es la relación entre el trabajo colaborativo y la comunicación en las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí- año 2021?</p> <p>¿Cómo es la relación entre el trabajo colaborativo y el trabajo en equipo en las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí- año 2021?</p> <p>¿Cómo es la relación entre el trabajo colaborativo y el liderazgo en las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí- año 2021?</p> <p>¿Cómo es la relación entre el trabajo colaborativo y la solución de conflicto en las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí- año 2021?</p>	<p>Objetivo General: Determina la relación entre el trabajo colaborativo y las habilidades interpersonales en las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí- año 2021</p> <p>Objetivos específicos: Demostrar la relación entre el trabajo colaborativo y la comunicación en las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí- año 2021.</p> <p>Demostrar la relación entre el trabajo colaborativo y las actividades de trabajo en equipo por los docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí- año 2021.</p> <p>Demostrar la relación entre el trabajo colaborativo y el liderazgo en las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí- año 2021.</p> <p>Demostrar la relación entre el trabajo colaborativo y la solución de conflicto en las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí- año 2021.</p>	<p>El trabajo colaborativo se relaciona significativamente con las habilidades las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí- año 2021</p>	<p>Tipo: Cuantitativo Nivel: descriptivo-correlacional Diseño: No-experimental Técnica: La encuesta Instrumento: Cuestionario. Población muestral: 22 docentes de educación inicial Procesamiento de los datos: Aplicación del programa Excel y la prueba de correlación de Pearson.</p>

4.7 Principios éticos

Se considerarán los siguientes principios éticos expresados en el reglamento de ética de la Universidad.(ULADECH, 2019).

Los principios éticos en el presente estudio sirvieron para confirmar la veracidad y transparencia de los resultados o hallazgos, así como también guardar y respetar las honras de las personas, esto se sustenta en los siguientes principios:

Protección de las personas, se tomará en cuenta este principio, bajo el cual se asegura la protección de la identidad de los participantes en la investigación, por ello los instrumentos no consignarán los nombres de los sujetos, asignándoles por tanto un código para el procesamiento de la información.

Confidencialidad, referente a ello la investigadora da cuenta de la confidencialidad de los datos, respetando privacidad respecto a la información que suministre la aplicación del instrumento.

Beneficencia, se considera este principio pues la información resultante del procesamiento de la información será un referente para el planteamiento de programas de acompañamiento pedagógico y tutorial.

Integridad científica, En relación a este principio, como investigador (Bachiller) tiene que evitar el engaño en todos los aspectos de la investigación; ser transparente en el proceso del trabajo y del desarrollo de la investigación.

V. Resultados

5.1 Resultados

5.1.1. Demostrar la relación entre el trabajo colaborativo y la comunicación en las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí- año 2020.

Tabla 2.

Resultado de la correlación entre el trabajo colaborativo y la comunicación en los docentes del nivel inicial.

Correlaciones		Trabajo colaborativo	Comunicación
Trabajo colaborativo	Correlación de Pearson	1	,752**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	22	22
Comunicación	Correlación de Pearson	,752**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	22	22

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

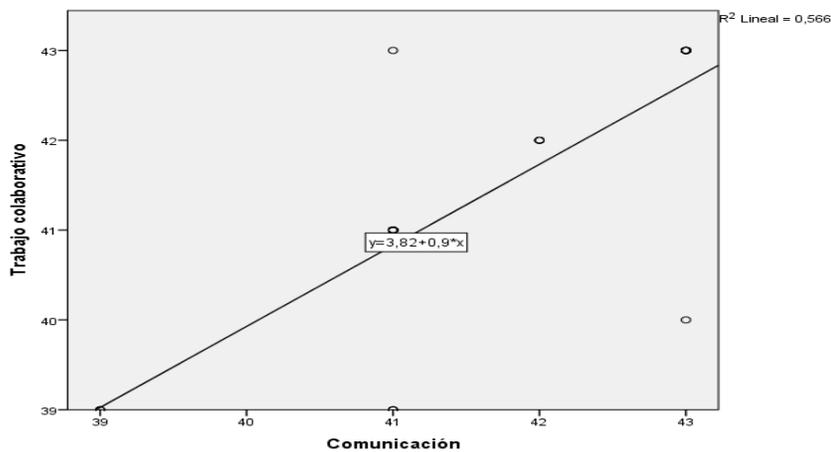


Figura 1. Resultado de la correlación entre el trabajo colaborativo y la comunicación en los docentes del nivel inicial.

En la tabla 2 y figura 1; Con respecto a los resultados obtenidos entre la relación del trabajo colaborativo y la comunicación entre los docentes, el resultado de la

correlación de Pearson fue 0,752*; esto se considera como una correlación positiva significativa. Observando que el p valor fue de 0,000; entre las dos dimensiones, por lo tanto, se evidencia que hay un grado de significancia aceptable por ser un valor menor al 0,05.

Como se evidencia en el gráfico que la línea central tiende ser ascendente desde el punto de inicio en donde la mayoría de los resultados obtenidos se acerca a la línea de tendencia positiva.

5.1.2. Demostrar la relación entre el trabajo colaborativo y las actividades del trabajo en equipo en las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí– año 2020.

Tabla 3.

Resultado de la correlación entre el trabajo colaborativo y las actividades del trabajo en equipo por los docentes del nivel inicial.

Correlaciones		Trabajo colaborativo	Actividades de trabajo en equipo
Trabajo colaborativo	Correlación de Pearson	1	,631**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	22	22
Actividades de trabajo en equipo	Correlación de Pearson	,631**	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	22	22

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

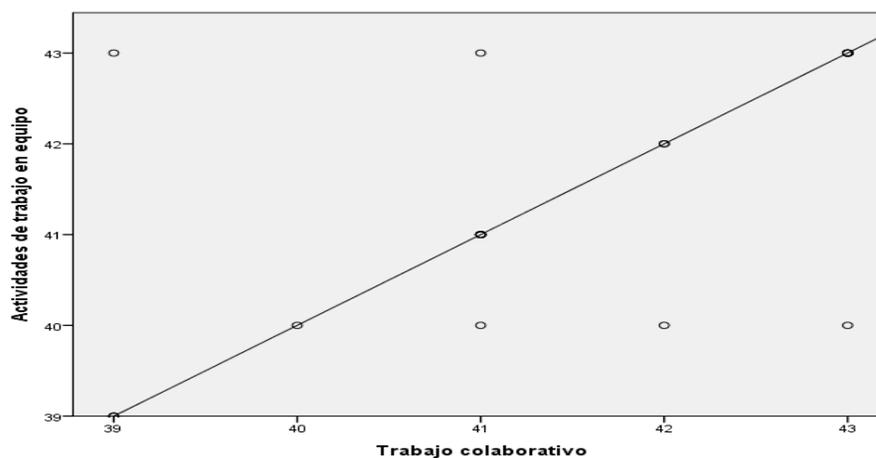


Figura 2. Resultado de la correlación entre el trabajo colaborativo y las actividades del trabajo en equipo por los docentes del nivel inicial.

En la tabla 3 y figura 2; Con respecto a los resultados obtenidos entre la relación del trabajo colaborativo y las actividades del trabajo en equipo entre los docentes, el resultado de la correlación de Pearson fue 0,631^{*}; esto se considera como una correlación positiva moderada. Observando que el p valor fue de 0,002; entre las dos dimensiones, por lo tanto, se evidencia que hay un grado de significancia aceptable por ser un valor menor al 0,05.

Como se evidencia en el gráfico que la línea central tiende ser ascendente desde el punto de inicio en donde la mayoría de los resultados obtenidos se acerca a la línea de tendencia positiva.

5.1.3. Demostrar la relación entre el trabajo colaborativo y el liderazgo en las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí– año 2020.

Tabla 4. Resultado de la correlación entre el trabajo colaborativo y el liderazgo en los docentes del nivel inicial.

Correlaciones		Trabajo colaborativo	Liderazgo
Trabajo colaborativo	Correlación de Pearson	1	,577**
	Sig. (bilateral)		,005
	N	22	22
Liderazgo	Correlación de Pearson	,577**	1
	Sig. (bilateral)	,005	
	N	22	22

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

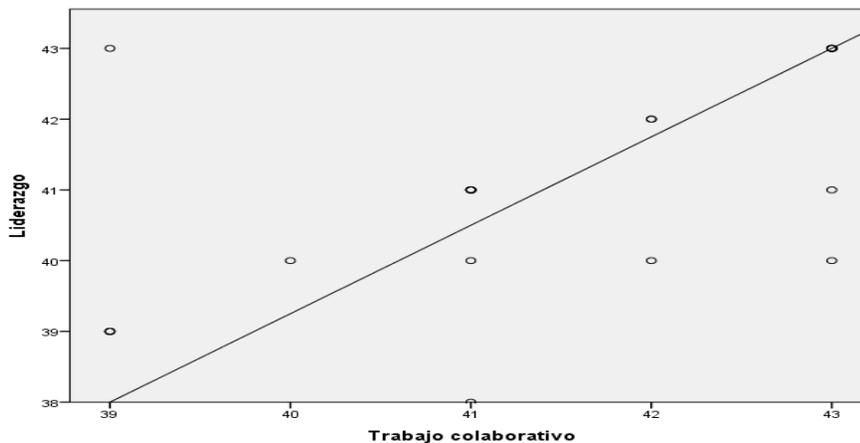


Figura 3. Resultado de la correlación entre el trabajo colaborativo y el liderazgo en los docentes del nivel inicial.

En la tabla 4 y figura 3; Con respecto a los resultados obtenidos entre la relación del trabajo colaborativo y el liderazgo por parte de los docentes, el resultado de la correlación de Pearson fue 0,577*; esto se considera como una correlación positiva

moderada. Observando que el p valor fue de 0,005; entre las dos dimensiones, por lo tanto, se evidencia que hay un grado de significancia aceptable por ser un valor igual al 0,05.

Como se evidencia en el gráfico que la línea central tiende ser ascendente desde el punto de inicio en donde la mayoría de los resultados obtenidos se acerca a la línea de tendencia positiva, además demuestra que: a mejor liderazgo mayor se evidencia el trabajo colaborativo en los docentes.

5.1.4 Demostrar la relación entre el trabajo colaborativo y la solución de conflicto en las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí– año 2020.

Tabla 5.

Resultado de la correlación entre el trabajo colaborativo y la solución de conflictos en los docentes del nivel inicial.

Correlaciones		Trabajo colaborativo	Solución de conflictos
Trabajo colaborativo	Correlación de Pearson	1	,547**
	Sig. (bilateral)		,008
	N	22	22
Solución de conflictos	Correlación de Pearson	,547**	1
	Sig. (bilateral)	,008	
	N	22	22

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

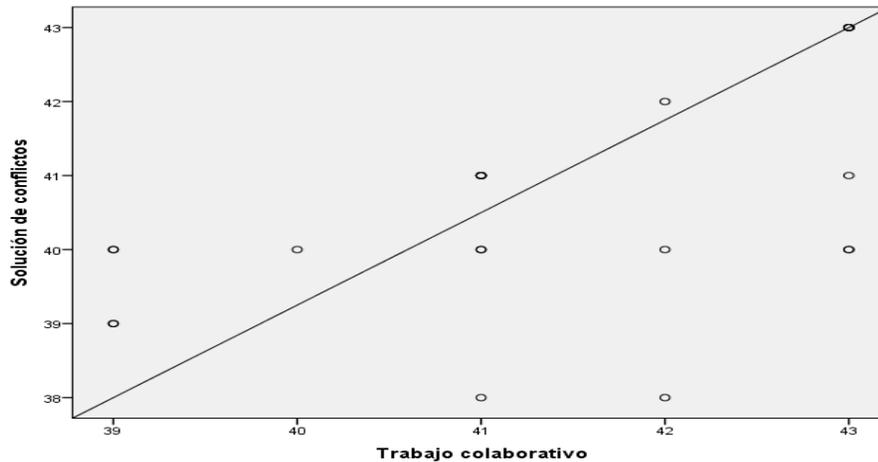


Figura 4. Resultado de la correlación entre el trabajo colaborativo y la solución de conflictos en los docentes del nivel inicial

En la tabla 5 y figura 4; Con respecto a los resultados obtenidos entre la relación del trabajo colaborativo y la solución de conflictos por parte de los docentes, el resultado de la correlación de Pearson fue 0,547*; esto se considera como una correlación positiva moderada. Observando que el p valor fue de 0,008; entre las dos dimensiones, por lo tanto, se evidencia que hay un grado de significancia mayor a 0,005.

Como se evidencia en el gráfico que la línea central tiende ser ascendente desde el punto de inicio en donde la mayoría de los resultados obtenidos se acerca a la línea de tendencia positiva, además demuestra que: El trabajo colaborativo se relaciona de manera moderada, de igual manera presenta una tendencia positiva.

5.15. Comprobación de la hipótesis

H1:

El trabajo colaborativo se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí– año 2021.

H0:

El trabajo colaborativo no se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí– año 2021.

Tabla 6.

Resultado de comprobación de la hipótesis entre el trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales en los docentes del nivel inicial.

		Trabajo colaborativo	Relaciones interpersonales
Trabajo colaborativo	Correlación de Pearson	1	,529*
	Sig. (bilateral)		,011
	N	22	22
Relaciones interpersonales	Correlación de Pearson	,529*	1
	Sig. (bilateral)	,011	
	N	22	22

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

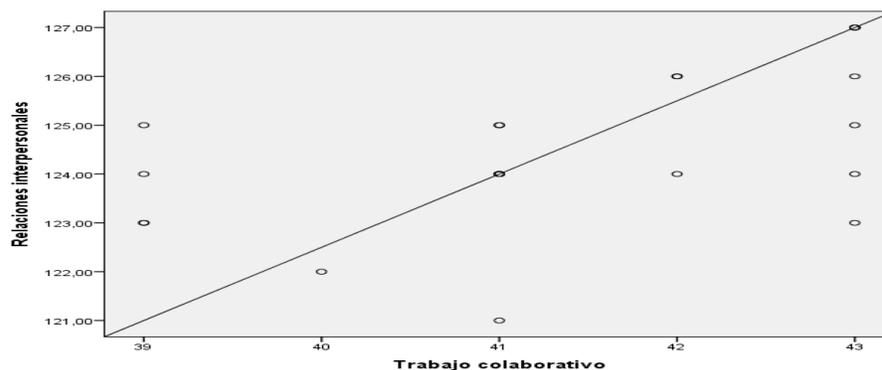


Figura 5. Resultado de comprobación de la hipótesis entre el trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales en los docentes del nivel inicial.

En la tabla 6 y figura 5; Con respecto a la contrastación de hipótesis los resultados obtenidos entre la relación del trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales se evidencian en los resultados de la correlación de Pearson fue 0,529*; esto se considera como una correlación positiva moderada. Observando que el p valor fue de 0,011; entre las dos dimensiones, por lo tanto, se evidencia que hay un grado de significancia mayor a 0,005.

5.2 Análisis de resultados

5.2.1. Demostrar la relación del trabajo colaborativo y la habilidad de comunicación en las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí– año 2020.

Esta técnica se refiere a la actividad que efectúan pequeños grupos en donde se expone las reglas o condiciones de trabajo en donde asumen todas las responsabilidades. En Gilinz (2019), refiere que desde el inicio de la actividad y al interior del grupo, los integrantes intercambian información, tanto la que activan (conocimientos previos), como la que investigan. Luego, trabajan las actividades o tareas propuestas en donde han concluido y comprendido a fondo todos los conceptos de la temática abordada, aprendiendo así a través de la cooperación

En relación del estudio realizado, los resultados obtenidos entre la relación del trabajo colaborativo y la comunicación entre los docentes, el resultado de la correlación de Pearson fue 0,752*; esto se considera como una correlación positiva significativa. Observando que el p valor fue de 0,000; entre las dos dimensiones, por lo tanto, se evidencia que hay un grado de significancia aceptable por ser un valor menor al 0,05.

Los resultados obtenidos, comparamos con los de Castillo (2017). En su investigación: Trabajo en equipo y su influencia en el desempeño laboral de los colaboradores – Banco de Crédito del Perú, Ate – 2017. En parte de sus conclusiones hace referencia que la comunicación es importante en las personas, desarrollar la habilidad de una comunicación horizontal con las personas. Además, de los involucrados en la investigación, el 89% de los participantes lograron desarrollar

actividades colaborativas, desarrollando capacidades de interacción o comunicación, de socialización e interacción, de esto se puede decir que existe una influencia significativa positiva muy fuerte con la variable Trabajo en equipo y la variable Desempeño laboral de los colaboradores del Banco de Crédito del Perú, Ate - 2017.

5.2.2. Demostrar la relación del trabajo colaborativo y la habilidad de trabajo en equipo en las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí– año 2020.

En Castillo (2017) refiere con respecto a las habilidades para desarrollar el trabajo colaborativo en donde manifiesta que es un acuerdo o consenso de todos en donde todos asumen las responsabilidades, dentro del grupo de personas no todos tiene las mismas cualidades para asumir responsabilidad, en tal sentido es por ello la participación y el apoyo de todos en lograr los objetivos.

En la presente investigación, la comparación entre las dimensiones con respecto a su relación del trabajo colaborativo y las actividades del trabajo en equipo entre los docentes, el resultado de la correlación de Pearson fue 0,631*; esto se considera como una correlación positiva moderada. Observando que el p valor fue de 0,002; entre las dos dimensiones, por lo tanto, se evidencia que hay un grado de significancia aceptable por ser un valor menor al 0,05.

Haciendo la comparación, coincidentemente el trabajo colaborativo se torna como una estrategia favorable en las actividades y esto depende de cómo se organiza las actividades, de su planificación, organización y ejecución.

Al hacer, la comparación con Zarate (2019) quien encontró que existe relación significativa entre el trabajo colaborativo de los docentes y las dimensiones de la variable compromiso de gestión escolar como el progreso anual e interanual de los aprendizajes ($Rho=0.795$; $p=0.001$). Por su parte, Blácido (2018) cuyo propósito fue evaluar el clima organizacional y las relaciones interpersonales, encontró que existe relación positiva entre las dimensiones del clima organizacional, la habilidad de trabajo en equipo, el trabajo en equipo, satisfacción laboral y la regulación de conflictos con las relaciones interpersonales de los docentes de la Institución Educativa Parroquial San Pedro Santísima Trinidad del distrito de Lurín.

Esto resultados comparado con la investigación se puede afirmar que existe una buena planificación o comunicación para desarrollar el clima organizacional y la participación o interacción con los participantes del contexto.

5.2.3. Demostrar la relación del trabajo colaborativo y la habilidad de liderazgo en las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí– año 2020.

El liderazgo es una de las cualidades que el docente debe desarrollar, el líder debe ser en la persona en que los demás deben de confiar, deben de creer, tal es así que los docentes imparten esa imagen ante los demás, en tal sentido el liderazgo como lo define Becerra (2016) “la comunicación, basada en una constante interacción entre las personas, con el fin de llegar a tener una respuesta satisfactoria, ya que el ser humano siempre experimenta muchas emociones (pag.22). En consecuencia el liderazgo es una cualidad de suma importancia que ejerce sobre las actividades que realizan los

individuos para responder efectivamente a los objetivos y/o metas.

Con respecto a la investigación, los resultados obtenidos entre la relación del trabajo colaborativo y el liderazgo por parte de los docentes, el resultado de la correlación de Pearson fue 0,577*; esto se considera como una correlación positiva moderada. Observando que el p valor fue de 0,005; entre las dos dimensiones, por lo tanto, se evidencia que hay un grado de significancia aceptable por ser un valor igual al 0,05. Se observa entre las dos variables, que se obtiene un buen resultado, el liderazgo siempre es importante y se refleja en un docente, desarrolla la capacidad de comunicación y convencimiento, además propicia estrategias de trabajo y eso es importante en el desarrollo de las actividades.

Los resultados los comparamos con los de Villavivencio (2020). En su investigación Compromiso organizacional y trabajo en equipo en docentes de las Instituciones Educativas de Tembladera, Contumazá, 2020. La finalidad de esta tesis radicó en analizar la relación entre el compromiso organizacional y el trabajo en equipo en las instituciones educativas de Tembladera, Contumazá, 2020, para esto se empleó un diseño correlacional teniendo una muestra de 91 maestros. Como respecto a los resultados el compromiso organizacional se ubicó en los niveles regular y bajo (94,5%); el trabajo en equipo se situó en los niveles regular y bajo (70,3%). El compromiso organizacional comprueba la relación enormemente significativa con el trabajo en equipo ($p < 0.01$), siendo la correlación directa y muy alta ($r_s = 0.986^{**}$). De esta forma se descubrió la relación enormemente significativa entre las dimensiones del compromiso organizacional y el trabajo en equipo: normativo [$r_s = 0.794^{**}$] y afectivo [$r_s = 0.743^{**}$]

con nivel alto; por continuidad [$r_s = 0.697^{**}$] en nivel moderado. Así mismo, se evidencia una relación altamente significativa entre las dimensiones compromiso organizacional y las dimensiones de trabajo en equipo. En conclusión, el compromiso organizacional y el trabajo en equipo en docentes de las instituciones educativas de Tembladera, Contumazá, 2020, presentan una correlación muy significativa

5.2.4. Demostrar la relación del trabajo colaborativo y la habilidad de solucionar conflicto en las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí– año 2020.

Al respecto, Fuquen (2003), Con respecto al conflicto considera un “estado emotivo doloroso, generado por una tensión entre deseos opuestos y contradictorios que ocasiona contrariedades interpersonales y sociales, y en donde se presenta una resistencia y una interacción reflejada muchas veces en el estrés, una forma muy común de experimentarlo” (pag.266). El conflicto, además, puede aparecer como resultado de la incompatibilidad entre conductas, objetivos, percepciones y/o afectos entre individuos y grupos que plantean metas disímiles.

A base de estas apreciaciones, hacemos la comparación con los resultados obtenidos en la investigación entre la relación del trabajo colaborativo y la solución de conflictos por parte de los docentes, el resultado de la correlación de Pearson fue 0,547*; esto se considera como una correlación positiva moderada. Observando que el p valor fue de 0,008; entre las dos dimensiones, por lo tanto, se evidencia que hay un grado de significancia mayor a 0,005.

Ascurra (2019). En su tesis: El aprendizaje colaborativo y su relación con la mejora del rendimiento escolar de los estudiantes del segundo grado “c” del nivel primaria en I.E.P. karol wojtyla - distrito de San Miguel – 2017. El presente trabajo académico de investigación – acción, titulado “El aprendizaje colaborativo y su relación con la mejora del rendimiento escolar de los estudiantes del segundo grado “C” del nivel primaria en la I.E. Karol Wojtyla en el distrito de San Miguel”; tienen dificultades de aprendizaje en el aula, para trabajar en forma colaborativa, participativa, social, empatía, etc. Ante lo mencionado aplicamos estrategias como el aprendizaje colaborativo, lo que permitió que los estudiantes logren un aprendizaje significativo, teniendo en cuenta que este aprendizaje lo han obtenido de forma empírica o a través de conocimientos que han recibido en la escuela u hogares. La relación del trabajo colaborativo en el aula hace que cada uno de los estudiantes mejore su rendimiento escolar, socialización, empatía, etc. La aplicación de esta estrategia ha favorecido el razonamiento cognitivo y habilidades. Realizamos una serie de acciones en las sesiones de aprendizaje, una de ellas fue aplicar la estrategia del trabajo colaborativo, permitiendo que los estudiantes formulen hipótesis de un tema, argumentando sus opiniones, donde se evidenció el respeto de los miembros del equipo, aprendiendo a escuchar y recoger saberes previos entre los miembros del equipo. En tal sentido concluye que: La aplicación de esta estrategia fortaleció el lazo entre ellos, los resultados de sus trabajos se dieron en forma progresiva, obtuvieron un mejor aprendizaje y su rendimiento escolar se elevó.

5.2.5. Resultado de la hipótesis

Con respecto a la hipótesis de estudio, al hacer la comparación entre las dos variables de estudio los resultados obtenidos entre la relación del trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales se evidencio en los resultados de la correlación de Pearson fue 0,529*; esto se considera como una correlación positiva moderada. Observando que el p valor fue de 0,011; entre las dos dimensiones, por lo tanto, se evidencia que hay un grado de significancia mayor a 0,005.

En Candia (2020). En su investigación: Trabajo colaborativo y relaciones interpersonales en docentes de la I.E. N° 0073 “Benito Juárez” S.J.L.- 2020. En donde considero una investigación aplicada, observacional, correlacional, cuantitativo e hipotético-deductivo. Llego a la conclusión que el nivel de significancia fue del 5%. Entre los resultados, la mayoría de los docentes presentaron alto nivel de Trabajo colaborativo (66.1%) y alto nivel de Relaciones interpersonales (69.4%). La variable Trabajo colaborativo ($p=0.000$; $Rho=0.874$) y sus dimensiones Interdependencia positiva ($p=0.000$; $Rho=0.638$), Interacción cara a cara ($p=0.000$; $Rho=0.662$), Responsabilidad individual-grupal ($p=0.000$; $Rho=0.777$) y Habilidades de destrezas interpersonales-grupales ($p=0.000$; $Rho=0.770$) se relacionaron significativamente con la variable Relaciones interpersonales. Concluyendo, existe una correlación directa y fuerte entre el Trabajo colaborativo y las Relaciones interpersonales en docentes de la IE N° 0073 “Benito Juárez” de SJL en el periodo de 2020.

VI. Conclusiones

Se comprobó mediante la correlación de Pearson que la relación entre el trabajo colaborativo y la comunicación entre los docentes fue 0,752*; esto se considera como una correlación positiva significativa.

Se comprobó mediante la correlación de Pearson que la relación entre el trabajo colaborativo y las actividades del trabajo en equipo entre los docentes fue de 0,631*; esto se considera como una correlación positiva moderada.

Se comprobó mediante la correlación de Pearson que la relación entre el trabajo colaborativo y la habilidad de liderazgo por parte de los docentes fue de 0,577*; esto se considera como una correlación positiva moderada.

Se comprobó mediante la correlación de Pearson que la relación entre el trabajo colaborativo y la solución de conflictos por parte de los docentes fue de 0,547*; esto se considera como una correlación positiva moderada.

Al comparar las dos variables mediante la correlación de Pearson, entre el trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales por parte de los docentes fue de 0,529*, considerándose como una correlación positiva moderada, además el p valor fue de 0,011; entre las dos dimensiones, por lo tanto, se evidencia que hay un grado de significancia mayor a 0,005.

Recomendaciones

Recomendar a la plana jerárquico capacitación con respecto al trabajo colaborativo y las habilidades interpersonales en los docentes de educación inicial.

A los docentes tomar en cuenta el trabajo colaborativo como estrategia con la finalidad propiciar las actividades en grupo y esto redunde a los niños y niñas.

A los miembros de la comunidad educativa, docentes, directivos, administrativos, tomar en cuenta que la comunicación es una herramienta fundamental para interactuar y expresar nuestros estados de ánimo ante las cosas que ocurre, además de propiciar y desarrollar las habilidades interpersonales e intercomunicativas.

Referencias bibliográficas

- Ascurra (2019). El aprendizaje colaborativo y su relación con la mejora del rendimiento escolar de los estudiantes del segundo grado “c” del nivel primaria en i.e.p karol wojtyla - distrito de san miguel – 2017.
Recuperado de: <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3482>
- Blácido, A. (2018). Clima organizacional y las relaciones interpersonales de los docentes de la Institución Educativa San Pedro Santísima Trinidad, Lurín 2018. (Maestro en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa), Universidad Cèsar Vallejo, Trujillo, Perú.
- Campos, A., & Perales, E. (2018). *Relación entre gestión educativa y desempeño docente en educación inicial*. Universidad católica de trujillo “Benedicto xvi”. Recuperado de http://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/346/1/0061220211_0001193711_T_2018.pdf
- Candia (2020). Trabajo colaborativo y relaciones interpersonales en docentes de la I.E. N° 0073 “Benito Juárez” S.J.L.- 2020. Recueprado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/46504>
- Castañeda (2018). Trabajo colaborativo y la gestión educativa en la Institución Educativa José De La Torre Ugarte de la UGEL 05 El Agustino, San Juan De Lurigancho, 2018. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/26162>.
- Castro (2016). Desempeño docente y relaciones interpersonales en el nivel primaria,

Huamachuco – 2016. Recueprado de:

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/21111>.

Castillo (2017). Trabajo en equipo y su influencia en el desempeño laboral de los colaboradores – Banco de Crédito del Perú, Ate – 2017.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/12285>

Chavez (2018). Relaciones interpersonales entre docentes y padres de familia.

Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12404/11403>.

Deutsch, M. (2009). “An experimental study of effect of cooperation and competition upon group process”, Human relations, vol. 2, pp. 199-231, 1949.

Freire, M. (2016). “El aprendizaje cooperativo en el desarrollo de la destreza oral del idioma inglés de los estudiantes de octavo año de educación general básica de la unidad educativa “Luis a. Martínez” del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.” Informe final del trabajo de graduación o titulación previo a la obtención del título de licenciada en ciencias de la educación. Universidad técnica de Ambato. Ambato- Ecuador.

Gomez, S. (2019). *Metodología de la investigación*. (R. T. Milenio, Ed.), *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53).

González, R., & Salazar, F. (2008). Aspectos Básicos Del Estudio De Muestra Y Población Para La Elaboración De Los Proyectos De Investigación. *Universidad De Oriente Núcleo De Sucre Escuela De Administración Curso Especial De Grado*, 1-76.

Gutierrez (2018) fluencia de la Inteligencia Emocional para el Manejo de Conflictos

Caso Empresa de Call Center ANEXA S. A. Arequipa, 2018. Recuperado

de: Recuperado de:

<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/8480>

Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2010).

Definición del alcance de la investigación a realizar: exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa. Metodología de la investigación.

Recuperado de <http://www.casadellibro.com/libro-metodologia-de-la-investigacion-5-ed-incluye-cd-rom/9786071502919/1960006>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (1997).

Metodología de la investigación.

Jaime (2020). Trabajo colaborativo y relaciones interpersonales en docentes de la I.E.

Nº 0073 “Benito Juárez” S.J.L.- 2020.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/46504>.

Jimenez, A. (2016). *Efectos de las técnicas de interacción sociomotriz en el*

desarrollo de la expresión corporal en estudiantes de una institución educativa particular del Rimac, 2016. César Vallejo. Recuperado de

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/24923>.

Juarez (2020). Aprendizaje colaborativo entre pares y el mejoramiento de la habilidad

oral del inglés con estudiantes de 4to de secundaria y 6to de primaria de la I.E. emblemática “Ricardo Bentín”, Rímac-2019.

<http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/4402>

- Larios (2019). Habilidades interpersonales y clima organizacional en el Colegio Nacional de “San José”, Chiclayo.
- Luna (2019). Trabajo cooperativo y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del 5to b de la I.E.P Innova Schools-Huacho.
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/2955>.
- M, Neftali, E., & Díaz De León, T. (2016). Título: Población y Muestra. *Ponencia*. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/80531608.pdf>.
- Méndez, I.G. y Ryszard, M. (2005). Developing interpersonal relationships in transcultural experiences: A contribution of the person-centered approach Tesis de maestría en desarrollo humano. Universidad Iberoamericana. México.
- Mendoza, R. (2016). Workshop based on the free play time methodology in the sectors to develop social interaction skills. UCV- HACER. Rev. Inv. Cult. Volumen S, N° 1, Enero - Junio 2016.
- Monjas, M. (2016). Relaciones interpersonales positivas. Valladolid
- Navarro, E. y Soto, A. (2007). *Teorías contemporáneas del aprendizaje en el debate actual*. Lima, Perú: Fénix Editorial.
- Nieva, J. y Martínez, O. (2019, Enero/ Abril). Confluencias y rupturas entre el aprendizaje significativo de Ausubel y el aprendizaje desarrollador desde la perspectiva del enfoque histórico cultural de L.S. Revista Cubana de Educación Superior, 38,6-10.

- Pinto, E (2018). El trabajo colaborativo desde la primera infancia; motivación y estrategia.
- Rekalde, I., Vizcarra, M. T., & Macazaga, A. M. (2013). la observación como estrategia de investigación para construir contextos de aprendizaje y fomentar procesos participativos. *Educacion XXI*, 17(1), 201-220.
<https://doi.org/10.5944/educxx1.17.1.1074>.
- Rivas, M. (2008). *Procesos cognitivos y aprendizaje significativo*. Madrid, España: Comunidad Madrid Editor.
- Sáenz, L.J. (2012). *Psicología educativa y de la educación*. Guadalajara, México: Cede Editor
- Sandobal (2019). Trabajo cooperativo y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del 5to b de la I.E.P Innova Schools-Huacho.
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/2955>.
- Toro Suárez, L. Y. (2015). La importancia del trabajo en equipo en las organizaciones actuales.
- ULADECH. (2019). Código de ética para la investigación - versión 002 (resolución n° 0973-2019-cu-uladech). *Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote*, 7. Recuperado de
<https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2019/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v002.pdf>.
- Vilma (2019). Las relaciones interpersonales en el aprendizaje.
<http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/1456>

(universidad Nacional de Tumbes).

Villavivencio (2020). Compromiso organizacional y trabajo en equipo en docentes de las Instituciones Educativas de Tembladera, Contumazá, 2020. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/48971>

Yukl, G. (2008). *Liderazgo en las organizaciones*.

Zarate, E. (2019). Trabajo colaborativo de los docentes y logro de los compromisos de gestión escolar en la I.E. N° 81550 de Chota – 2018. 69 (Maestría en administración de la educación), Universidad Cesar Vallejo, Trujillo,

Anexos

Instrumento de la variable: Trabajo colaborativo

N°	Items	Excele	Bueno	Regular	Defici
		nte			ente
		4	3	2	1
	Dimensión: Interdependencia positiva				
1	Se expone y se defiende las ideas, asimismo ayuda a mejorar el conocimiento del grupo				
2	Se promueve el uso de recursos al realizar una actividad.				
3	Se discuten los objetivos estratégicos en los equipos que trabajo.				
4	Se estructura la meta grupal.				
5	Se muestra la satisfacción de los integrantes por pertenecer al equipo de trabajo				
6	Se identifican con el equipo de trabajo.				
	Se establecen acuerdos generales, aunque haya opiniones diferentes.				
7	Para completar una actividad es necesario del apoyo mutuo				
	Dimensión: Responsabilidad individual-grupal				
8	Se asume con responsabilidad los objetivos planteados.				
9	Se toma en cuenta el tamaño del grupo para dar responsabilidades del trabajo.				
10	Se demuestra responsabilidad de cada colega cuando se encomienda un trabajo en grupo				
11	Se cumplen las tareas para lograr los objetivos en el tiempo establecido.				
12	Se motiva la valoración individual y grupal.				
13	Se realiza participación activa durante el desarrollo del trabajo.				
14	Se aplican estrategias grupales que fortalezcan el aprendizaje.				
15	Se realiza actividades teniendo en cuenta las características del grupo				
	Dimensión: Habilidades interpersonales grupales				
16	Se resuelve los problemas con facilidad que se presentan cuando realizan el trabajo en equipo.				
17	Se mantiene una buena relación dentro del grupo de trabajo.				
18	Se ayudan en grupo para solucionar conflictos.				
19	Se puede confiar en cualquier miembro del grupo de trabajo.				
20	Se promueve la toma de decisiones colectivas durante el trabajo en equipo.				
21	Se incentiva el desarrollo de habilidades para emitir opiniones personales y puntos de vista.				
22	Se apoyan en el grupo de trabajo.				
23	Se colaboran en el grupo de trabajo de manera responsable.				
24	Las coordinaciones del equipo de trabajo se hacen con todos los colegas.				
25	Se interactúa en el equipo de trabajo en las actividades de aprendizaje.				

Fernandez (2017). Trabajo en equipo Trabajo en equipo y su influencia en el desempeño laboral de los colaboradores
 – Banco de Crédito del Perú, Ate – 2017

Instrumento de la variable: Relaciones interpersonales.

Dimensión e ítems		Valoración		
		1	2	3
COMUNICACIÓN				
1	Se inicia y termina conversaciones con los colegas de manera fluida.			
2	Se demuestra apertura de escucha con los compañeros.			
3	Se realiza conversatorios en grupo sobre temas referentes al desarrollo de las actividades educativas.			
4	Se mantiene una comunicación horizontal con las personas de la comunidad educativa.			
5	Se expresa de manera libre y espontánea las ideas.			
6	Se defiende y reclama los derechos en forma adecuada.			
7	Se respeta la opinión de los demás.			
8	Se demuestra preocupación por entender los problemas y emociones de los demás colegas.			
9	Se ayuda a la persona que tiene problemas.			
10	Se elogia y se dice cosas positivas de los demás colegas.			
11	Se fomenta y colabora en actividades de desarrollo profesional.			
CONFLICTO				
11	Se respeta las funciones de los compañeros de labores.			
12	Se respeta las decisiones de sus colegas a pesar de estar en desacuerdo con las decisiones tomadas.			
13	Se practica y promueve la responsabilidad, como parte del compromiso con la educación y la I.E.			
14	Es tolerante y solidario con sus colegas.			
15	Se muestra predispuesto para participar en el trabajo en equipo.			
16	Se muestra asertivo para manejar los problemas con sus compañeros de labores.			
17	Se apoyan las iniciativas en favor de los proyectos de innovación y planes de mejora que se implementen.			
18	Existen buenas relaciones interpersonales con los demás docentes.			
19	Se esfuerza por establecer relaciones positivas con sus superiores y compañeros.			
20	Se realiza la planificación de las actividades técnicas y pedagógicas en forma colegiada.			
LIDERAZGO				
21	Expresa sus ideas con claridad y seguridad.			
22	Manifiesta las actividades con claridad.			
22	Expresan con asertividad con claridad y coherencia en sus roles.			
23	Demuestra habilidades de comunicación			
24	Describe objetos, ciudades o personajes con rapidez.			
25	Se practica la puntualidad y la responsabilidad en la institución educativa.			
TRABAJO EN EQUIPO				
26	Es sociable con sus amigos al trabajar en grupo.			
27	Demuestra participación de su trabajo en grupo.			
28	Coopera con las actividades asignadas			
29	Demuestra actitud positiva en el trabajo.			
30	Demuestra productividad en sus responsabilidades.			

Armada (2017). La Expresión Corporal como herramienta para el desarrollo de habilidades socioafectivas e intrapersonales en el alumnado de Educación Secundaria Obligatoria.

**PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS
(Ciencias Sociales)**

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula _____
_____ y es dirigido por _____
_____, investigador de la Universidad Católica Los Angeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: _____
_____.

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará _____ minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de _____
_____. Si desea, también podrá escribir al correo _____
para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Angeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: _____

Fecha: _____

Correo electrónico: _____

Firma del participante: _____

Firma del investigador (o encargado de recoger información): _____

	Interdependencia Positiva								Responsabilidad individual-grupal								Interpersonales								Variabl e 1				
SUJETOS	1	2	3	4	5	6	7	SUB TOTAL	8	9	10	11	12	13	14	15	SUB TOTAL	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	SUB TOTAL	
1	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	3	4	3	4	4	3	29	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	37	94
2	4	4	4	4	3	4	3	26	4	4	4	4	3	3	3	4	29	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	37	92
3	3	3	3	4	4	3	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	38	94
4	4	4	3	4	4	4	4	27	4	4	3	4	3	4	4	4	30	4	2	4	3	3	4	3	4	3	4	34	91
5	4	3	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	4	3	31	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39	97
6	4	4	4	3	4	3	4	26	4	4	4	4	3	4	3	4	30	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	38	94
7	3	3	3	4	3	4	3	23	4	4	3	4	3	4	4	4	30	4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	35	88
8	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	99
9	4	4	3	4	4	3	4	26	4	4	4	4	3	4	3	4	30	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	37	93
10	3	3	4	4	4	4	4	26	4	4	3	4	4	3	4	4	30	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	37	93
11	4	4	3	4	4	4	4	27	4	4	4	4	3	4	4	4	31	4	3	4	2	3	4	4	4	3	4	35	93
12	4	3	4	3	4	4	3	25	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	38	95
13	3	4	3	4	3	3	4	24	4	4	4	4	3	4	3	4	30	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	37	91
14	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	3	31	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39	98
15	4	3	3	4	4	4	4	26	4	4	3	4	4	4	4	4	31	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	36	93
16	4	4	4	4	4	4	3	27	4	4	4	4	3	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	38	96
17	3	3	3	4	4	3	4	24	4	4	3	4	4	3	4	4	30	4	2	4	2	3	4	3	4	4	4	34	88
18	4	4	3	4	4	4	4	27	4	4	4	4	3	4	3	3	29	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39	95

14	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
15	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
16	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	4	16
17	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
18	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
19	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
20	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	4	4	18
21	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	3	4	18
22	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20