



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**FUNCIONAMIENTO Y COMUNICACION FAMILIAR EN**

**LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO PROCERES**

**DE LA INDEPENDENCIA EN MANANTAY, 2020**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA

EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

LUPERDI SORIA ALINA VICTORIA

ORCID: 0000-0001-8111-391X

ASESORA:

VEGA MONTOYA YNDOLINA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA - PERU

2020

## EQUIPO DE TRABAJO

### AUTORA:

Luperdi Soria Alina Victoria

ORCID: 0000-0001-8111-391X

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología,

Pucallpa, Perú

### ASESORA:

Vega Montoya, Yndolina

ORCID 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la

salud

Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

### JURADO:

Pantaleón Luliquiz, Luis Guillermo

ORCID: 0000-0003-1114-351X

Zegarra Gómez, Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

ORCID: 0000-0002-3762-6117

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....  
Mgtr. Zegarra Gómez Nila Flor    Lic. Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

Miembro

Miembro

.....  
Mgtr. Pantaleón Luliquíz Luis Guillermo

Presidente

.....  
Dra. Vega Montoya Yndolina  
Asesora

## AGRADECIMIENTO

A Dios por ser mi guía y la fuerza para salir adelante, a mis queridos padres por su apoyo incondicional, a mi adorada hija y a mi amado esposo.

## DEDICATORIA

A Dios por ser mi guía y la fuerza para salir adelante, a mis queridos padres por su apoyo incondicional, a mi adorada hija y a mi amado esposo.

## RESUMEN

La investigación, es de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional con diseño no experimental, se ejecutó con la finalidad de determinar la relación funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Próceres de La Independencia, la población estuvo constituida por 1500 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) y la escala de comunicación familiar el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico SPSS 21, en el cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales, obteniendo como resultados más resaltantes en funcionamiento la mayoría se ubican en nivel bajo y comunicación familiar nivel medio, asimismo se realizó la prueba de correlaciones, según la prueba de hipótesis con el estadístico  $r$  de Pearson donde  $\alpha=0.05$  y coef de  $r=0.371$ . Concluyendo que existe relación significativa entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Próceres de La Independencia.

Palabras claves: Funcionamiento, comunicación familiar.

## ABSTRACT

The research is of a quantitative type, descriptive correlational level with non-experimental design, it was carried out in order to determine the relationship, functioning and family communication of the inhabitants of the human settlement Próceres de La Independencia, the population consisted of 1500 inhabitants of both sexes , with a sample of 30 inhabitants, for the data collection, the family cohesion and adaptability assessment scale (FASES III) was applied and the family communication scale, the analysis and data processing was done with the statistical program SPSS 21 , in which frequency and percentage tables were elaborated, obtaining as the most outstanding results in operation, most are located in low level and family communication medium level, also the correlation test was carried out, according to the hypothesis test with the r statistic of Pearson where  $\alpha = 0.05$  and coef of  $r = 0.371$ . Concluding that there is a significant relationship between family functioning and communication of the inhabitants of the Próceres de La Independencia human settlement.

Keywords: Functioning, family communication.

## CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iii
	DEDICATORIA.....	iv
	RESUMEN.....	v
	ABSTRACT.....	vi
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	5
2.1	Antecedentes.....	5
2.2	Bases teóricas.....	18
2.2.1	Definiciones de familia .....	18
2.2.2	Funcionamiento familiar.....	22
2.2.3	Comunicación familiar.....	26
III	HIPOTESIS.....	30
IV	METODOLOGÍA.....	31
4.1	Diseño de la investigación.....	31
4.2	Población y muestra.....	32
4.3	Definición y operacionalización de variables.....	32
4.4	Técnicas e instrumentos.....	33
4.5	Plan de análisis.....	38
4.6	Matriz de consistencia.....	39
4.7	Principios éticos.....	40
V	RESULTADOS.....	42

5.1	Resultados.....	42
5.2	Contrastación de hipótesis.....	47
5.3	Análisis de resultados.....	49
VI	CONCLUSIONES.....	51
6.1	Conclusiones.....	51
	Referencias bibliográficas.....	52
	Instrumentos de evaluación.....	56

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Frecuencias de funcionamiento y comunicación familiar de los habitantes de Próceres de La Independencia.....	42
Tabla 2	Genero de los habitantes de Próceres de La Independencia.....	42
Tabla 3	Instrucción de los habitantes de Próceres de La Independencia.....	43
Tabla 4	Estado civil de los habitantes de Próceres de La Independencia.....	44
Tabla 5	Funcionamiento familiar habitantes de Próceres de La Independencia	45
Tabla 6	Comunicación familiar habitantes de Próceres de La Independencia...	46
Tabla 7	Correlaciones funcionamiento y comunicación familiar.....	47

## INDICE DE GRAFICO

Figura 1	Genero de los habitantes de Próceres de La Independencia.....	43
Figura 2	Instrucción de los habitantes de Próceres de La Independencia.....	44
Figura 3	Estado civil de los habitantes de Próceres de La Independencia.....	45
Figura 4	Funcionamiento de los habitantes de Próceres de La Independencia	46
Figura 5	Comunicación de los habitantes de Próceres de La Independencia....	47

## I. INTRODUCCION

La familia es el núcleo de una sociedad, constituida por un grupo de personas con grado de parentesco por consanguinidad, afinidad o civil, que contribuyen activamente en los procesos económico, cultural y demográficos de su nación.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018), la familia es el lugar donde se determina distintas generaciones donde asisten a desarrollarse en sabiduría humana y a homogenizarse los derechos individuales con las demandas que esta sociedad nos muestra. La familia y la sociedad, están anexadas por alianzas sistematizadas, que cumplen con la protección y difusión del bienestar de la humanidad y de cada individuo. Observando en las familias en la última década transformaciones en base a los crecimientos sociales, económicos, políticos y tecnológicos, que conlleva a la investigación social a estar presente de forma dinámica, así mismo, los grandes cambios de la humanidad y a su vez del planeta que se realiza de una forma acelerada en un dinamismo de las organizaciones complejas, que no necesariamente se está desarrollando de forma sostenible e integral, haciendo angustiante la degradación del medio ambiente y a su vez de la calidad de vida de cada uno de sus pobladores. Evidenciando la efímera coordinación de efectuar las funciones de forma responsable tanto de las instituciones públicas y privadas, y de aquel núcleo de la sociedad que llamamos familia y evidenciando carencias de funciones y comunicación frente a una problemática actual, donde las acciones se envuelven de valores morales y respeto hacia el mundo que nos rodea.

También la Organización de las Naciones Unidas Mujeres (ONU M, 2018) indica que las mujeres participan en la actualidad en la lucha de la igualdad, buscando tener accesos igualitarios en los ámbitos laborales, el acceso a créditos bancarios, a la propiedad,

al cumplimiento de sus derechos civiles que le garantice su protección y participación activa en la sociedad; para desarrollarse de forma íntegra, que le da oportunidades de una vida favorables, destruyendo estereotipos patriarcales todavía aun presentes en nuestra sociedad. El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, registró 14 491 casos de violencia contra la mujer, violencia familiar y violencia sexual a nivel nacional; donde 87% de casos son mujeres y 13% hombres. A comparación del 2018 la violencia contra la mujer era de un 85% donde se evidencia un aumento de los casos en el 2019, muchos de los casos los agresores son los conyugues, llevando esto a un tipo de violencia intrafamiliar. Esta problemática se envuelve con la falta de valores en las familias, la falta de comunicación, y el manejo de conflicto dentro de ellas.

En tanto, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019), registro el aumento del embarazo adolescente entre los 15 a 19 años de edad, siendo la población de zona rural que manifiesta mayor incremento, a comparación de la población de zona urbana. Las cifras nos indican que 23 de cada 100 adolescentes de 15 a 19 años son madres o están embarazadas por primera vez en las zonas rurales, en el caso de las zonas urbanas encontramos 11 de cada 100 adolescentes de 15 a 19 años de edad, Estas encuestas muestran que la mayor población de embarazos adolescentes se encuentran en la selva siendo el departamento de Loreto (32%), San Martín (23%, Amazonas 21.2%), y Ucayali (20.2%), la realidad de esta problemática no nos aleja a pensar en otras problemáticas correlacionados a esta; como la muerte materna, la deserción estudiantil, desnutrición y la informalidad laborar entre otros, analizando de que la disfuncionalidad en los hogares sería una de las causas de grandes problemas sociales. Por lo cual estos casos nos evidencian la inestabilidad emocional de las familias no cumpliendo, con las funciones de

un hogar que deben dar bienestar, generando inseguridad, insatisfacción, a los integrantes de cada una de ellas, factores que nos conllevaron a realizar el trabajo e identificar la relacion entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento Próceres de la Independencia, cuya interrogante es: ¿Cuál es la relacion entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento Próceres de la Independencia en Manantay, 2020?, se trazaron tambien los objetivos de la investigación como el objetivos general: Determinar el funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Próceres de la Independencia en Manantay, 2020 y los objetivos específicos :

Identificar la relación del funcionamiento y comunicación familiar según genero de los pobladores del asentamiento humano Próceres de la Independencia en Manantay, 2020

Identificar la relación del funcionamiento y comunicación familiar según grado de instrucción de los pobladores del asentamiento humano Próceres de la Independencia en Manantay, 2020

Identificar la relación del funcionamiento y comunicación familiar según el estado civil de los pobladores del asentamiento humano Próceres de la Independencia en Manantay, 2020, la ejecución de este trabajo de investigación permitio identificar el nivel de comunicación dentro de las familias de Próceres de la Independencia, ya que este factor es importante en la interacción social de los seres humanos, debido a que la comunicación se caracteriza como el medio de transmitir ideas, emociones, ideales, creencia y valores, de experiencias compartidas durante el transcurso de sus vidas; esto puede ser de forma verbal y no verbal, la comunicación clara y fluida entre cada integrante de la familia es bastante importante reconociendo que tener una buena comunicación entre todos es

favorable a la buena resolución de conflictos y circunstancias, fortaleciendo los lazos de unión que existen entre cada uno de sus integrantes, pero la carencia de esta, dentro de las familias conlleva a la ausencia de resolución de conflictos, generando caos e inestabilidad emocional con cada integrante, teniendo como resultados frecuentes la desintegración de las familias, haciendo más usual las familias disfuncionales dentro de nuestra sociedad, que no contribuyen a su desarrollo económico, cultural y social, muestra de esto es el incremento de la violencia intrafamiliar especialmente hacia el género femenino, que nos arrastra a problemáticas sociales más grandes como la drogadicción, delincuencia, el trabajo infantil, embarazo precoz adolescente, entre otros, por lo cual nos proponemos realizar esta investigación para identificar el funcionamiento y comunicación familiar en los pobladores de Próceres de la Independencia, de esta manera contribuir con la información de la salud mental, con los resultados de la investigación, se podrá ampliar datos sobre el tipo de comunicación de poblaciones similares, que contribuirán al Estado a la creación de programas que apoyen estas poblaciones vulnerables, con la finalidad de dar una solución al desarrollo integral y sostenible de cada individuo y a la vez de la sociedad, como programas o actividades que las autoridades locales, regionales o nacionales formando aliados estratégicos, como instituciones llamadas casa hogar. Centros de orientación familiar, programas de bienestar familiar, entre otros.

## II. REVISION DE LA LITERATURA

### 2.1. Antecedentes

Internacionales.

Loredo, M. (2019), realizo la investigación satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años, de la Universidad de Guanajuato, es de tipo correlacional y de corte transversal, se analiza la posible relación que existe entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad en una muestra de 313 estudiantes, varones y mujeres, que cursaban la escuela secundaria. Los instrumentos utilizados fueron la escala de satisfacción familiar por adjetivos y el inventario multifacético de soledad. Se encontró una correlación negativa y significativa entre las variables de satisfacción familiar y sentimiento de soledad, lo que demuestra que el sentimiento de soledad tiende a disminuir entre mayor es la satisfacción familiar.

Botina, P. y Salgar J. (2018), realizo la tesis titulada propuesta pedagógica para promover el reconocimiento y la aceptación de la diversidad de formas familiares en niños y niñas de dos a cinco años de edad, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, cuya población fue de 193 niños y niñas que están entre los 2 y 5 años, la metodología fue los parámetros de investigación acción, vinculados a los saberes e investigación de las maestras y los niños y niñas, estrategias pedagógicas, obteniendo como resultados que la familia es una parte fundamental de la sociedad y por ende cada sujeto que la compone, finalmente concluye que los niño y niñas poseen su propia concepción de familia, relacionándola con la que conviven en su diario vivir, reconociendo que existe un padre una madre aunque

no convivan con algunos de ellos, identifican la familia nuclear, por lo contrario, no todos conocían otras formas familiares, como la monoparental, homoparental, objeto que luego de llevar a cabo los talleres evidentemente cumplido.

Crisóstomo, M., Rivas. Y. (2018), abordaron con el tema funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes, de la Universidad Miguel Hernández, España, el propósito del presente estudio fue determinar la relación y el efecto de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco entre los adolescentes de la escuela secundaria en Villahermosa, Tabasco, México. Método. Diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 171 estudiantes, con un muestreo de tipo probabilístico estratificado con asignación proporcional al tamaño de cada estrato y con selección aleatoria simple. Resultados Se encontró una relación negativa y significativa entre la funcionalidad familiar (índice APGAR) y el consumo de alcohol (puntuación AUDIT) ( $r_s = -.241$ ,  $p = .039$ ). Las variables que mantienen su efecto son la funcionalidad de familia ( $B = -.087$ ,  $DE = .031$ ,  $t = -2.802$ ,  $p = .007$ ) y la cohesión familiar ( $B = -.051$ ,  $DE = .024$ ,  $t = -2.136$ ,  $p = .036$ ). La funcionalidad familiar no tuvo un efecto significativo en el consumo de tabaco. Conclusión. El efecto de la funcionalidad y cohesión familiar en relación con el consumo de alcohol influye en el inicio, por lo que la dinámica familiar puede ser un factor de riesgo para el inicio temprano del consumo de alcohol, así como una forma de escapar de la realidad familiar.

López, A. (2018), ejecuto la siguiente investigación denominada las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstruidas de la

ciudad de Ambato, estudio realizado en la Pontificia Universidad Católica de Ecuador, proyecto de investigación para la obtención del título de psicóloga clínica, teniendo como objetivo determinar la influencia de las relaciones Intrafamiliares en el nivel de satisfacción familiar dentro de las familias reconstruidas, teniendo como población 7724 estudiantes, utilizando como instrumento una escala de satisfacción familiar de los adolescentes cuyo resultado nos arroja que hubo un incremento de 1,8% de estudiantes adolescentes desde el año 2015 a 2018 en el ámbito educativo, llegando a la conclusión de que ha incrementado más jóvenes que se preparan profesionalmente para mejorar su calidad de vida.

Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017), realiza una investigación denominada nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, Universidad de Cuenca-Ecuador, para obtener el título de psicóloga, tipo de estudio cuantitativo con alcance descriptivo, tuvo como alternativa demostrar la cota de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato,6 con una muestra estuvo conformada por 111 de mujeres y 95 de hombres con un total de 206 participantes, utilizo como elemento la escala de satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA), cuyas deducciones encontradas, mencionan que en cuanto a la satisfacción con la familia, en los adolescentes predomina la cota más alta en satisfacción familiar, seguida por una cota baja, es decir, los conocimientos de los jóvenes respecto a este constructo se encontraban polarizadas. Concluyendo que en varios de los adolescentes participantes en esta investigación prevalece una escala muy alto de satisfacción familiar, lo cual indica que los adolescentes encuentran gratificantes sus relaciones familiares.

Zumba, D. (2017), hizo una investigación denominada disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes de la fundación proyecto don Bosco de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato Seréis Mis Testigos, tiene como objetivo, deducir si la disfuncionalidad familiar es un ente hallado en destrezas sociales de los adolescentes de la fundación proyecto Don Bosco, La investigación en el medio permitió el uso de mecanismos y herramientas psicométricos como: La Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y El Inventario de Situaciones Sociales, además de utilizar la ficha sociodemográfica e historia clínica con la finalidad de obtener información sobre antecedente e historia de vida. Se concluye que la familia no es un factor que determine en su totalidad a las habilidades sociales.

Morán, J. (2016), en su tesis cuyo título es funcionalidad familiar y uso de redes sociales en adolescentes de segundo de bachillerato de la unidad educativa Santo Domingo de Guzmán tuvo como objetivo encontrar la relación entre el exagerado uso del internet y los problemas de funcionalidad familiar, la aludida investigación es explicativa – descriptiva, la población y muestra constó de 198 adolescentes del segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán de la ciudad de Ambato. Se utilizó el diseño no experimental de corte transversal y de tipo correlacional, asimismo, se aplicó un muestreo no probabilístico intencional, incluyendo alumnos de ambos sexos con edades entre 12 y 20 años, los resultados fueron 44% de los adolescentes mostró un funcionamiento familiar de rango medio y solo un 21.7% tiene un funcionamiento extremo, el otro 86% de los participantes hace un uso normal de internet, el 13% se

encuentra en riesgo de adicción y solamente cerca del 1% presenta uso adictivo de internet. Esta tesis concluyó en que los porcentajes extraídos, luego del estudio realizado, no son los que se especulaban en un inicio por lo que la relación entre las variables no es suficiente para indicar que tienen implicancia. Sin embargo, se precisa que – necesariamente- el buen ambiente familiar se hace necesario para el buen desarrollo de sus integrantes.

Olvera, C. (2016), características de la violencia escolar y el funcionamiento familiar en un grupo de alumnos de secundaria del estado de Oaxaca. La muestra de aplicación estuvo formada por 38 alumnos de una secundaria rural del estado de Oaxaca. El muestreo empleado fue no probabilístico intencional. El diseño es de tipo descriptivo transversal, utilizándose el método inductivo y un análisis descriptivo. La violencia verbal está presente en un 97%, mientras que la violencia psicológica la segunda con un 82%; obteniendo un preocupante 63% la violencia física y finalmente un 32% correspondiente a la violencia social. Estos datos reafirman que la violencia sí está impregnada en la institución. De otro lado en esta tesis se obtuvo el nivel de funcionalidad familiar de los estudiantes, hallando que un 8% de alumnos tiene una disfunción familiar severa. Un 66% de dicho núcleo afirmó haber sido participe o espectador de violencia física, en tanto que el 100% asegura la presencia de violencia verbal y el 66% precisa violencia social. Con lo referido al indicador de violencia psicológica el 100% no se atreve a participar en actividades estudiantiles por temor a ser rechazados, mientras que el 66% expresa ser objeto de aislamiento de los grupos sociales escolares. Se concluye en que la relación entre ambas variables existe, aunque no de forma significativa.

Pérez, A. (2016), ejecuto la tesis titulada homoparentalidad un nuevo tipo de familia, Universidad de Chile, cuya metodología está basada en textos doctrinarios, jurisprudenciales, psicológicos, históricos y periodísticos, además de encuestas y estadística que permiten reforzar mi hipótesis, obteniendo como resultados que la familia homoparental debe ser atendida desde un concepto amplio, esto permitirá incluir a todas aquellas familias que han decidido no criar y educar hijos pero que viven bajo un régimen de convivencia, concluyendo que el estado chileno debe reconocer, proteger y promocionar a todas las familias que convivan en nuestro territorio, en primer lugar el estado reconoce a un tipo de familia cuando se dispone en su ordenamiento jurídico. De esta manera se conceptualiza y se le otorga derechos y deberes.

Tuestón, M. (2016), quien realizo una investigación denominada la comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate, de la Universidad Técnica de Ambato, cuyo estudio fue de nivel asociativo, con una muestra de 99 pobladores, los cuales utilizaron instrumentos como la Escala de Comunicación de Padres-Adolescentes (PACS: Scale). En conclusión, que la comunicación familiar si se relacionan con asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica.

Villaseñor, P. (2016), realizó un estudio al cual denomino evolución de las trayectorias familiares mexicanas: un análisis para los grupos de generaciones del colegio de la frontera del norte, así mismo la técnicas utilizadas son las siguientes, historia de eventos,

análisis de secuencias, análisis de correspondencias múltiples, después de todo lo expuesto se alcanzó la conclusión de que para analizar las trayectorias familiares se construyó una tipología, que tuvo con base la unión del estatus marital, además del número de hijos, asimismo el periodo de observación de la vida de las mujeres fue de la edad de 17 a 30 años de edad. Uno de los resultados más importantes es que las mujeres diversifican, sus trayectorias familiares conforme transcurren el tiempo, mostrando evidencia empírica de que existe un aumento en la transformación de itinerarios, en la formación de las familias.

Nacionales.

Contreras, L. (2019), en su investigación sobre la satisfacción familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa José Olaya, Chimbote, realizó un estudio de tipo observacional, transversal, y descriptivo; el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño fue epidemiológico. Para recolectar la información utilizó como técnica la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha sociodemográfica y para la evaluación de la variable de interés utilizó la técnica psicométrica que es la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982). En cuanto al universo y población esta investigación estuvo constituida por estudiantes 8 de nivel secundaria del colegio ya antes mencionado con un total de 231 estudiantes, entre las edades de 12 años hasta los 19 años de edad, con 121 estudiantes del sexo masculinos y 110 estudiantes del sexo femenino. Por lo tanto, se obtuvo como resultado una satisfacción familiar medio, con una edad promedio de 14 años donde predomina el sexo masculino y un tipo de familia nuclear.

Flores, k. (2019), realiza una investigación de tipo cuantitativo y un diseño descriptivo simple, se realizó con el propósito de determinar funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Simón Bolívar de la Provincia de Maynas. La población está constituida por 400 habitantes de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 30 familias, para la recolección de datos, se aplicaron tres instrumentos de evaluación psicológica: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS). El análisis y el procesamiento de los datos se realizaron a través del programa informático Excel 2010, con el cual se elaboraron tablas gráficas y porcentuales, para obtener las siguientes conclusiones: los resultados alcanzados en esta investigación muestran que la mayoría de las familias de Simón Bolívar se ubican en niveles medio-bajo de funcionamiento, con una comunicación aceptable y un nivel de insatisfacción familiar.

Ramírez, F. (2019), investigación cuantitativo, con el nivel de investigación descriptivo simple, con diseño no experimental, la siguiente investigación se ejecutó con la finalidad de determinar los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali – Pucallpa, la población estuvo constituida por 569 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 30 habitantes asociados a la satisfacción familiar, para la recolección de datos se aplicó los siguientes instrumentos, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) que consta de 20 ítems, así mismo la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson) con 14 ítems y escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems, el análisis y

el procesamiento de los datos se hizo con el programa informático Excel 2013, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y se obtuvo las siguientes conclusiones: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali – Pucallpa, se ubica en el nivel bajo en los niveles intervinientes del aspecto de satisfacción familiar tratadas en este estudio; cohesión y adaptabilidad familiar, comunicación familiar y satisfacción familiar.

Pinto, A. (2018), realizó el estudio Funcionamiento familiar y adicción a las redes sociales en estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, la investigación fue de tipo correlacional, los colaboradores fueron 1054 alumnos de tercero (35.5%), cuarto (30.8%) y quinto (33.7%) de secundaria, los cuales participaron de un muestreo no probabilístico de tipo intencionado, en el acopio de datos, para conocer el funcionamiento familiar se utilizó el test de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES IV), cuya confiabilidad y validez fueron aceptables, permitiendo conocer la variable adicción por alguna red social se hizo empleo del cuestionario de adicción a las redes sociales, en la parte de deducciones se indica la existencia de una correlación directamente proporcional entre el funcionamiento familiar y la adicción a las redes sociales.

Cárdenas, R. (2016), realizó un estudio denominado ideación suicida, afrontamiento y satisfacción familiar en adolescentes de instituciones educativas, tesis para optar el grado académico de doctor en la universidad de San Martín de Porres, cuyo objetivo es establecer la relación entre ideación suicida, estilos de afrontamiento y satisfacción

familiar, en una muestra de 353 estudiantes adolescentes de instituciones educativas entre 13 y 18 años de edad , como instrumento se empleó la Escala de Ideación suicida, la escala de afrontamiento para adolescentes y la escala de satisfacción familiar, obteniendo como resultados se aprecia que la mayoría de los estudiantes (48.4%) presenta un nivel moderado de ideación suicida, seguido por un 26.6% que se caracteriza por presentar un nivel bajo, en tanto que el 24.9% de los estudiantes reporta un nivel alto de ideación suicida. Finalmente se concluye que, si existe relación entre ideación suicida y estilos de afrontamiento en adolescentes de instituciones educativas públicas, pero no existe relación entre ideación suicida y satisfacción familiar, La ideación suicida en adolescentes se encuentra en un nivel moderado en la muestra en general, sin embargo, hay un número significativo de adolescentes con ideación suicida alta.

Chávez, E. (2016), realizo una investigación titulada comunicación familiar y su Relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la Institución Educativa Adventista Puno, de la Universidad Peruana de la Unión, tesis para obtener el grado académico de magister, manteniendo como objetivo identificar la relación existente entre la comunicación familiar y la depresión, trabajando con una población y muestra de 72 estudiantes entre los 16 y 17 años de edad, teniendo como instrumento la escala de comunicación familiar, cuyo resultado nos afirma que la comunicación de los estudiantes tanto género femenino como masculino es de alto nivel con sus madres y bajo nivel con sus padres, llegando a la conclusión de que existe relación significativa entre comunicación familiar y depresión.

Granados, C. (2016), ejecuto un trabajo de investigación, denominado tipos y funcionamiento familiar en adolescentes de la institución educativa dos de mayo Caraz, con el apoyo de la Universidad San Pedro, para este trabajo se utilizó como diseño, la de investigación básica y descriptiva, además se establece como no experimental, esto debido a que no existe ningún tipo de manipulación de variables, es así que total de la población perteneciente a la institución educativa es de 160 estudiantes, desde 12 hasta los 18 años de edad, entonces de este total se extraje una pequeña parte como muestra que es 58 estudiantes entre varones y mujeres. De tal manera que para la recolección de datos se utilizó siguientes instrumentos, Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar(FACES III),con el análisis de todos los datos obtenidos se estableció el siguiente resultado, el 48.2% de la muestra se ubica en el rango intermedio con respecto a la funcionalidad familiar, así mismo el 8.6% de los participantes poseen una adecuada adaptación en el funcionamiento familiar, por consiguiente el 43.1% pertenecen al nivel balanceado, ya que existe una conexión entre el contexto familiar y la independencia de cada uno de sus miembros. Por tal motivo se produjo esta conclusión, que el funcionamiento familiar de los estudiantes en la institución educativa en la cual se realizó el estudio, es de 48.2% manteniendo un rango medio entre lo equilibrado, y extremo o problemático, con respecto al dimensión de cohesión familiar obtuvo un 36.2% de la población, en donde sobresale la alianza familiar y personal.

Meza, S. (2016), la funcionalidad familiar y la autoestima en adolescentes varones y mujeres de quinto grado de secundaria del distrito de El Agustino en la UNMSM. El objetivo de este es encontrar la relación bilateral entre el funcionamiento familiar y el

desarrollo de la autoestima en el grupo objetivo a estudiar. Dicha tesis fue promovida por las circunstancias que envuelven la citada institución, en la que el comportamiento de los alumnos revela un problema de autoestima mayoritario, el cual se desprende como consecuencia de una mala funcionalidad familiar. El tipo de tesis es descriptivo con diseño correlacional, la muestra estuvo conformada por 388 alumnos (175 varones y 212 mujeres) de quinto grado de secundaria y de ocho instituciones educativas, a quienes se aplicaron los 18 instrumentos del Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith y la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad (FACES III). Los resultados obtenidos ratificaron el vínculo existente entre ambas variables, a manera de conclusión se estableció que hay una relación significativa establecida entre la funcionalidad familiar y la autoestima, se obtuvo un coeficiente de correlación Rho-836. En sus recomendaciones figura la idea conveniente de instituir un taller conducente a reforzar la autoestima de los menores; pero sobre todo desarrollar un programa que reincorpore las condiciones básicas de una aceptable funcionalidad familiar, para desaparecer las consecuencias negativas habidas hasta el momento, según esta investigación es muy 25 esencial y de suma importancia un adecuado nivel de satisfacción familiar y comunicación entre los miembros de la familia, ya que estos promoverán un adecuado desarrollo a nivel emocional y social en sus miembros.

Pérez, P. (2016), funcionamiento familiar e ideación suicida en alumnos de 5to. Año de educación secundaria del distrito de San Juan de Miraflores, con el fin de analizar si existe diferencias significativas entre la cohesión familiar y la capacidad de adaptación de acuerdo con el tipo de composición de la familia (nuclear, ampliada, de un solo progenitor

y no nuclear). En cuanto al método es un no 29 experimental y de investigación empírica, no probalístico, transversal, selectiva y asociativa. Con una muestra de 428 adolescentes de ambos sexos de un colegio público en edades de 14 a 18 años. El instrumento usado fue el FACES IV. El resultado de este estudio mostro las diferencias significativas entre adolescentes de familias nucleares y las no nucleares. Determinando la siguiente conclusión: Existen diferencias significativas entre la vinculación emocional y los miembros de la familia (cohesión), percibidos por los adolescentes de familias no nucleares y nucleares. Por lo tanto, se sugiere estudiar más sobre él y hacer un análisis más exhaustivo. Se espera que los resultados de este estudio sean utilizados para trabajos de investigación posteriores en nuestro contexto.

Ramos, D. (2016), ejecuto la tesis titulada valores y funcionamiento familiar de adolescentes en una institución educativa parroquial del asentamiento humano portada de Manchay en Lima, Universidad San Martín de Porres, Lima, con una población de 477 adolescentes del nivel secundario de la institución educativa parroquial del asentamiento humano Portada de Manchay, cuya metodología es de diseño correlacional, con enfoque cuantitativo, obteniendo como resultado que entre las sub dimensiones de valores individuales y cohesión familiar, se identificó que la correlación más baja es entre el valor reconocimiento social con tiempos y amigos en la familia, y en las sub dimensiones de valores individualistas y adaptabilidad familiar, las correlaciones más bajas la encontramos entre el valor hedonismo con liderazgo en la familia y además una relación negativa entre el valor reconocimiento social con control en la familia. Finalmente concluye que los adolescentes presentan un funcionamiento familiar de tipo separada

caótica, que los ubica como familias de rango medio, presentado dificultad solo en la dimensión de adaptabilidad.

## 2.2. Bases teóricas.

### 2.2.1. Definiciones de familia.

Según, (Siguenza; Buñay y Guaman, 2017), la familia es la institución que cumple uno de los roles más importantes del desarrollo psicosocial de sus integrantes, en ella se transmiten valores éticos y culturales. A la vez (Hernández, 2005), afirma, la familia es el centro de operaciones para el planteamiento de cambios sociales, que, de forma integrada con factores ecológicos, económico, culturales ayudan al crecimiento individualizado permaneciendo en tiempo y espacio, ejecutándolo con sus manifestaciones socioculturales. Determinando que la familia es el primer espacio de socialización de un individuo, que luego interactuará en otros lugares de acuerdo a su etapa de desarrollo humano.

#### A. Importancia de la familia.

La familia es el pilar de toda sociedad civil, correctamente construida, que da como ingreso a una comunidad dinámica con la costumbre de buenos valores éticos y morales, que es fundamental para lograr el beneficio colectivo de una práctica de respeto. Donde los padres serán los protagonistas que abordarán temas relacionados a la educación y resolución de conflictos, acompañados de afecto y dedicación dirigidos a sus hijos. Estas prácticas darán resultado a una sociedad saludable y respetuosa, con adultos que contribuirán a un desarrollo sostenible en la sociedad.

Frente a este mundo globalizado y acelerado las praxis de las buenas relaciones familiares han ido disipando la calidad de tiempo en familia y formándose hogares carentes de afecto

y apego. Es por ello, nos dirige hacia la primera infancia y su gran importancia como agentes transformadores y de cambio hacia modelos sociales, económicos, culturales y políticos que engrandezcan a la sociedad.

#### B. Tipos de familia.

Con el transcurso del tiempo la sociedad ha ido cambiando, y del mismo modo las familias por ser este núcleo de la sociedad. La estructura familiar según su número o funcionalidad de sus miembros se ha ido clasificando en distintos tipos, bajo la influencia histórica, económica y cultural.

- Familia nuclear, se caracteriza por la conformación de sus miembros; los padres e hijos.

Es la familia que la sociedad incentiva a formar.

- Familia monoparental, se caracteriza por que está conformada solo con uno de los padres ya sea la madre o el padre, que llevara a cargo la crianza de los hijos y la unión familiar.

Estas familias llegan a formarse por factores como un divorcio, madre a temprana edad, la viudedad entre otros.

- Familia adoptiva, son aquellas donde los padres adoptan al hijo no teniendo el vínculo consanguíneo, pero que no disminuye que realicen una gran labor de educadores, como se desempeñan los padres biológicos en todos los ámbitos de la paternidad.

- Familia sin hijos, son aquellas que no tienen descendencia, que puede ser que no puedan por problemas biológicos para procrear, que en algunos casos que se replantean a tomar la decisión de adoptar, del mismo modo también toman la decisión de no procrear por sus expectativas a futuro, que posponen ese gran paso.

- Familia de padres separados, son aquellos padres que se separaron, pero que no rompieron los lazos de la responsabilidad hacia los hijos cumpliendo ambos padres con

los deberes de crianza hacia los hijos. A comparación de los padres monoparentales, en los que uno de los padres asume todos los deberes de la crianza.

- Familia compuesta, son las que están compuesta de varias familias nucleares. En las cuales los conyugues que se separaron, cada uno vuelve a tener una nueva pareja, donde muchas veces llegan a tener un nuevo hijo en la nueva relación dando un vínculo a los hijos denominados de hermanastro. Se trata de un tipo de familia más común en entornos rurales que en los urbanos, especialmente en contextos en los que hay pobreza.

- Familia homoparental, se identifica por tener a dos padres (o madres) homosexuales que adoptan a un hijo. Es una nueva estructura de familias que se han formado al dinámico cambio de nuestra sociedad.

- Familia extensa, se le reconoce porque la crianza de los hijos está a responsabilidad de distintos familiares o viven varios miembros de la familia (padres, primos, abuelos, etc.) en la misma casa.

#### d. Funciones de la familia

Desde el punto global nos referimos a la familia como el ente principal de la socialización, donde el ser humano inicia a desarrollar su naturaleza como un ser sociable, un microsistema en el cual el individuo socializa con su ambiente más cercano, donde se desenvuelve en una serie de actividades, funciones y relaciones interpersonales, que irán ayudando en el crecimiento personal de acuerdo a la etapa de su desarrollo humano.

Asimismo, desde que nacemos la familia es el nexo a lo social, relacionándonos con las costumbres pasadas de generación a generación, del mismo modo a las prácticas de valores y las normas sociales, que se expresan con grados de afectividad, comunicación; transmitidos por los integrantes de la familia, ayudando este comportamiento a la

formación integra de la persona bajo un procedimiento complejo, pero elemental, que le favorecerá a desenvolverse en otras estructuras sociales. Esto nos inclina a ver a la familia como incubadora de los prospectos que integraran la sociedad; aportando en ella según el cumplimiento de sus necesidades básicas como nos manifiesta la pirámide de Abraham Maslow, donde cubrir todas estas necesidades te llevan a la autorrealización.

Por lo que continuamos a ver las principales funciones de la familia:

-Función biológica: Esta función desempeña una labor importante para la preservación de la raza humana, donde la unión de un hombre y una mujer en edad reproductiva, darán nacimiento a un nuevo ser, para brindarle amor y protección, bajo el fundamento de una paternidad responsable.

-Función económica: En esta función nos referimos a la satisfacción de las necesidades como vivienda, alimentación, vestido, salud, servicios básicos entre otros, dentro de ello las familias consumen y esto a su vez genera una dinámica en la economía de su nación, visto esto desde la perspectiva marxista donde la familia se le denomina como un agente económico de la sociedad.

-Función cultural: La familia es fundamental en la trascendencia de los valores y costumbres pasándolo de generación a generación, generando arraigos que se harán características que representarán su identidad a la comunidad que pertenece, el involucramiento, de la captación de estos saberes culturales le ayudarán al individuo a potencializar sus habilidades, que contribuirán al buen desarrollo de la sociedad.

- Función psicológica: La familia es el centro principal para el mejor desarrollo de un buen estado emocional del individuo, donde el amor y la crianza afectiva harán efecto en fortalecer su seguridad, la función psicológica es de igual importante que las necesidades

biológicas o económicas. Las interacciones de mutuo respeto y amor forjaran a un individuo que estará acostumbrado a recibir amor, que podrá dar lo mismo.

### 2.2.2. Funcionamiento familiar

Según (Louro y Ortiz, 1997), el funcionamiento familiar es más que solo la suma de sus partes individuales del sistema, por lo tanto, la familia como sistema será vitalmente afectada por cada unidad del sistema integral, es esta relación entre las partes y el sistema total, que, si un individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se verá afectada, a la inversa, si el sistema familiar no está funcionando adecuadamente, los síntomas de esa disfunción pueden desplazarse hacia uno de los miembros.

Según (Burin y Meler, 1998), el funcionamiento familiar depende de la tipología de familia donde según los criterios pueden servir para tipificar las diferencias entre las familias; para ello se tendrán en cuenta los criterios que aluden a su forma de organización y estructura. Así entonces en el primer criterio se distinguen las familias tradicionales, las familias en transición, y las contraculturales. Se profundizan las peculiaridades en cada caso destacando los cambios en los roles tanto paternos como maternos en ellas. Se comentan los retos y conflictos que han enfrentado los miembros de la familia ante cualquier intento de modificación de lo tradicional, y en el segundo criterio se encuentran las familias nucleares, la monoparental, la reconstituida, y la familia después del divorcio.

#### A. Efectividad de la funcionalidad familiar

Este nivel intermedio, presentan similitud con los resultados analizados en las dimensiones y las metas: Al referirnos a las dimensiones que son las estrategias que conllevan a la morfogénesis del sistema familiar, expresaron dificultades en los Ítems

alusivos a la dimensión de individuación que apunta a la espiritualidad y armoniza la entidad humana con otros subsistemas (Amistad, lugar de trabajo, grupo étnico, comunidad religiosa, entre otros) posiblemente el hecho de tener un alto porcentaje de familias desplazadas se constituye en uno de los posibles factores para que se vea afectada ésta dimensión; otras dimensiones como el cambio de sistema y coherencia de acuerdo a los criterios de interpretación registrados en el instrumento, nos indica dificultades en el manejo de las relaciones interpersonales en la familia y limitaciones en la incorporación de nuevos conocimientos para adquirir nuevas actitudes y comportamientos.

#### B. Metas de funcionamiento familiar

Estabilidad: En relación al nivel intermedio de estabilidad familiar se infiere que estas familias intentan alcanzar óptimos niveles de coherencia y mantenimiento del sistema para lograr moderadamente la estabilidad, Teniendo en cuenta lo anterior se observa que este grupo de adolescentes al interior de su sistema familiar, considera que hay una coerción por parte de ellos en la expresión de sus sentimientos y lo realmente difícil que se torna tomar decisiones sin lastimar los sentimientos de alguien, no hay flexibilidad al cambio.

Crecimiento: Es importante anotar que la meta de crecimiento está fundamentada sobre las dimensiones de individuación y cambio del sistema que en éste estudio presentaron una proporción aumentada en sus niveles intermedios, lo que indica que no se les facilita a éstas familias alcanzar nuevas representaciones y valores para fortalecer la funcionalidad familiar.

Control: Llama la atención el elevado porcentaje de adolescentes gestantes que manifiestan niveles elevados de control al interior de sus familias frente a esta crisis no normativa de la gestación precoz, considerando que en múltiples ocasiones se viene

acompañada de deserción escolar, situaciones de ansiedad, entre otros cambios significativos que inciden en la estabilidad alcanzada, lo que altera el sistema de reglas. Es probable que el sistema familiar de estas adolescentes, se mantenga mediante la estructura organizacional de la familia. Una familia funcional le permite a sus miembros adoptar papeles importantes a través de los cuales mantiene la estructura familiar, pues adquieren más autonomía, comunicación y pueden planear el futuro y así se sienten más comprometidos, previniendo la soledad, vulnerabilidad y ansiedad.

Espiritualidad: Contrastando estos valores con los resultados de la religión que profesan las adolescentes, se evidencia que hay una confianza depositada a un Ser supremo que les otorga apoyo, fe y esperanza para superar cada crisis y obstáculo que pueda surgir tanto para los temores de la gestante como para la ansiedad prevalente en sus familias.

#### C. Dimensión de la función familiar:

- Adaptación: Es la evaluación donde los integrantes de la familia, pueden utilizar, sus bienes para poder solucionar los inconvenientes y adecuarse a las nuevas condiciones. Cada familia es única de modo que su adaptación ante cualquier cambio será diferente en cada familia, como también tendrá que ver mucho con los recursos que cuentan y sus costumbres.

- Participación: es aquella que busca la complacencia de los integrantes de la familia, correspondiente al nivel de comunicación que hay entre miembros de la familia en temas de importancia y en la búsqueda de estrategias y respuestas para las dificultades que se suscitan.

- Ganancia: es la manera en que los integrantes de la familia hallan satisfacción en la medida en que su grupo familiar accede y ayuda en las actividades que emprendan

propulsar y fortalecer su desarrollo personal. En muchos casos para emprender alguna meta el apoyo moral, económica o física de la familia es de suma importancia para iniciar o continuar con nuestro propósito, ya que este nos permite concientizarnos en que si podemos.

- Afecto: Es la evaluación de la complacencia de cada integrante de la familia, por ello la relación de dicha familia es el resultado de las manifestaciones de amor, afecto, pena o rabia, dentro del grupo familiar. Un ser humano siempre necesita de cariño o de alguna manifestación de afecto sea de su pareja o de sus hijos u otros miembros, más aún si este está pasando por alguna situación emocional y una caricia o una palabra de cariño pueda ser reconfortante.

- Recursos: Es la evaluación de la satisfacción de cada miembro de la familia, en relación a la manera en donde cada integrante se compromete a proporcionar tiempo, espacio y dinero a los demás. Los bienes son elementos primordiales en la dinámica familiar

#### d. Componentes del funcionamiento familiar

- Cohesión familiar: Nos referimos a cohesión familiar a ese grado de relación afectiva o emocional manifestado por cada integrante de la familia.

- Adaptabilidad Familiar: Se comprende en esta dimensión la capacidad del desempeño frente a la variabilidad de roles, liderazgo y manejo de reglas. Teniendo de acuerdo a sus niveles manifestados, que se agrupan en los siguientes tipos: Estructurado, flexible, caótico y rígido.

#### 2.2.3. Comunicación familiar.

Según (Roméu, 2003), la comunicación constituye la forma esencial de la actividad humana, manifestada mediante la interacción social con el empleo de diferentes lenguajes,

valiéndose de códigos, tanto verbales como no verbales para codificar los mensajes y transmitirlos por medio de diferentes canales. En el contexto familiar revela la actitud de transmisión de valores, conocimientos, modos de actuación, como expresión de sus intereses, expectativas y propósitos. En este sentido se pretende abordar la comunicación intrafamiliar como proceso básico esencial que define el modo de existencia de la familia. A través de ella se expresan las necesidades e intenciones de los miembros del grupo familiar, se logra una influencia considerable en la formación y desarrollo de cualidades del carácter, valores, aspiraciones y sentimientos.

#### A. Tipos de comunicación familiar

La comunicación verbal y la no verbal.

En el vínculo interpersonal, al comunicarse, se establecen intercambios a través del lenguaje, a pesar de lo extraverbal que siempre hay en la comunicación. El lenguaje verbal permite una mayor riqueza descriptiva y precisión en la emisión de los mensajes. Por lo general este tipo de lenguaje permite emitir lo que suele denominarse como mensajes de contenido, es decir de referencia verbal. Se trata de mensajes explícitos en donde el emisor da o pide de manera directa una información referida a cualquier ámbito posible: al mundo físico, a sí mismo, al interlocutor, al entorno social. La comunicación extraverbal es aquella forma de intercambio que no emplea la palabra, aunque a veces la complementa. El lenguaje no verbal incluye los gestos, el tono de voz, el lenguaje corporal. Nos comunicamos con todo el cuerpo, el rostro, movimiento de las cejas, nuestro estado emocional y nuestros deseos, las manos y brazos expresan mucho: se cierran o abren, apuntan. Se habla de que es el lenguaje de las emociones. Este tipo de lenguaje puede afirmar el lenguaje verbal facilitando la comunicación. Puede decirse “estoy contenta” al

mismo tiempo que me río. Pero no siempre el lenguaje verbal y no verbal están en correspondencia, se puede estar enviando un mensaje verbal y otro antagónico no verbal. Por lo general en estos casos se enrarece la comunicación y podemos sospechar que el mensaje pretende comunicar algo más que lo que se desprende del mensaje literal. Así por ejemplo me duele la cabeza puede también significar: Hazme caso. Es por ello que, mientras más clara, directa y explícita sea la comunicación en la familia, más funcional es su dinámica de relaciones. Sin embargo, por razones de 47 condicionamientos de género no siempre la familia adquiere estilos comunicativos que permitan una claridad o intencionalidad explícita en los mensajes. Así por ejemplo se plantea que las mujeres por sentir menos legitimada su autoridad al interior de la pareja y la familia o estar más culpabilizadas, en vez de utilizar mensajes directos se expresa a través del cuerpo, la cara, los sentimientos o a manera de queja (A mí nadie me ayuda en esta casa, no sé qué va ser de ustedes el día que caiga en una cama).

#### B. Características de una buena comunicación en la familia

La comunicación en la familia. Debe tener las siguientes características.

-Esté disponible: Encuentre un momento en la agenda atareada de cada uno para hablar de las cosas con tranquilidad. Tener, aunque sea 10 minutos por día, sin distracciones, para que usted y su hijo hablen puede marcar una gran diferencia en la creación de buenos hábitos de comunicación. Apague la televisión o la radio. Bríndele su atención completa a su hijo Siéntese y mire a su hijo mientras habla. Esos pocos minutos por día pueden ser muy valiosos.

-Sea una persona que sabe escuchar: Al escuchar a su hijo, usted lo ayuda a sentirse amado y valorado. Pregúntele a su hijo qué opina sobre un tema. Si lo que dice su hijo no le queda

claro, repita lo que escucha para asegurarse de comprender lo que su hijo intenta decir. No necesita estar de acuerdo con lo que dice su hijo para ser una persona que sabe escuchar. Compartir sus pensamientos con usted ayuda a su hijo a calmarse, para que luego pueda escucharlo a usted.

-Demuestre empatía: Esto significa sintonizar con los sentimientos de su hijo y hacerle saber que comprende la situación. Si su hijo está triste o disgustado, una caricia suave o un abrazo pueden hacerle saber que usted comprende esos sentimientos tristes o negativos. No le diga a su hijo qué es lo que él piensa o siente. Permítale a él expresar esos sentimientos. Asegúrese de no minimizar esos sentimientos diciendo cosas como, es tonto sentirse así o lo comprenderás cuando crezcas. Sus sentimientos son reales para él y deben ser respetados.

-Sea un buen ejemplo a seguir: Recuerde que los niños aprenden a través de ejemplos. Utilice las palabras y los tonos de voz que desea que su hijo utilice. Asegúrese de que su tono de voz y lo que usted hace envíen el mismo mensaje. Por ejemplo, si se ríe cuando dice no, no hagas eso, el mensaje será confuso. Sea claro en sus indicaciones. Una vez que logre transmitir su mensaje, deje de recalcar cuál es el punto principal. Si utiliza palabras para describir sus sentimientos, ayudará a que su hijo aprenda a hacer lo mismo. Cuando los padres usan palabras para describir sentimientos, como me pone triste que no hagas lo que te pido, en lugar de gritar o insultar, los niños aprenden a hacer lo mismo.

### III. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

H<sub>0</sub>: No existe relación entre el funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Próceres de La Independencia.

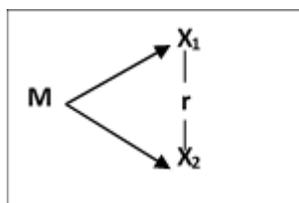
H<sub>1</sub>: Existe relación entre el funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Próceres de La Independencia.

## IV. METODOLOGÍA

### 4.1. Diseño de la investigación

La investigación corresponde al tipo cuantitativo, ya que los datos recolectados se procesarán haciendo uso de la escala numérica para obtener resultados, nivel de investigación, Descriptivo – Correlacional, puesto que, tiene como objetivo describir e indagar la relación o incidencia de dos variables en una población determinada. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010), el diseño de estudio de la investigación transversal correlacional se establece, porque está interesada en la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existentes entre fenómenos o eventos observados.

El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño.



Donde:

M : Muestra comprendida por los pobladores de Próceres de La Independencia

X<sub>1</sub> : Funcionamiento familiar

r : Grado de relación entre variables

X<sub>2</sub> : Comunicación familiar

## 4.2. Población y la muestra

### Población

Está conformada por los pobladores del asentamiento humano Próceres de la Independencia 1500 pobladores entre varones y mujeres, la mayoría de las familias de este lugar están conformados por hogares disfuncionales, dedicados a la agricultura, pesca y casa, practican la religión evangélica.

Muestra. Es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población la cual será seleccionada por conveniencia para obtener 30 participantes.

### 4.3. Definición y operacionalización de las variables.

VARIABLES	Conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente Funcionamiento familiar	conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (McCubbin y Thompson, 1987)	Respuesta de la aplicación de escala de funcionamiento familiar	Cohesión familiar Adaptabilidad familiar	desprendida separadas Cohesión unida Cohesión enredada caótica flexible estructurada rígida	Categórica, ordinal, politómica
Comunicación familiar	Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	Escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón

#### 4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

**Técnicas:** Para el estudio se hará uso de la encuesta. Es un conjunto de procedimientos reglamentados y pautas que se utiliza como medio para llegar a un cierto fin.

**Instrumentos:** A utilizar estos serán: Los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información.

#### **Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)**

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

**Significación:** Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

**Descripción:** está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones:

**Dimensiones:**

**Cohesión:** evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre.

**Adaptabilidad:** es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo. Olson y cols. Al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ( $r: 0.3$ ). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

Normas de estandarización

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (Becerra, S. 1999) y alumnos de secundaria (González, E.1998).

Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán

fácilmente en el gráfico del modelo circunflejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación:

Así la familia se clasifica en:

- a. Balanceada
- b. Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra.
- c. Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Niveles

Niveles de cohesión familiar.

Desligada.

Separada.

Conectada

Amalgamada

Niveles de adaptabilidad familiar

Rígida

Estructurada

Flexible

Caótica:

Administración y procedimiento de puntuación.

Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en

grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación.

- El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.
- El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

## **Escala de Comunicación Familiar (FCS)**

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

a. Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0,  $\alpha = .90$ )

#### b. Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ( $n = 491$ ) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

#### 4.5. Plan de análisis.

En este acápite se tomaron en cuenta la estadística descriptiva y la estadística inferencial, la estadística descriptiva comprende el procesamiento de la información con el programa Spss21, a partir de los datos se generaron las tablas y gráficas correspondientes y finalmente se interpretaron; en cambio la estadística inferencial se trabajó con el Spss21 y el Excel, se realizó la corrida en base a los objetivos de la investigación es decir se contrastaron las hipótesis con  $r$  de Pearson para saber el nivel de correlación entre las variables funcionamiento y comunicación familiar con el nivel de significancia del 5%.

4.6. Matriz de consistencia:

Funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Próceres de la Independencia, 2020

Problema investigación	Objetivos de investigación	Variable investigación	Hipótesis investigación	Marco metodológico
¿Existe relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Próceres de la Independencia, 2020?	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Próceres de la Independencia, 2020</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar según género de los pobladores del asentamiento humano Próceres de la Independencia.</p> <p>Identificar la relación del funcionamiento y comunicación familiar según grado de instrucción de los pobladores del asentamiento humano Próceres de la Independencia.</p> <p>Identificar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar según estado civil de los pobladores del del asentamiento humano Próceres de la Independencia.</p>	<p>Variable independiente: Funcionamiento familiar</p> <p>Variable dependiente: comunicación familiar</p>	<p>H0: No existe relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Próceres de la Independencia.</p> <p>H1: Existe relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Próceres de la Independencia.</p>	<p>Tipo de estudio: cuantitativo</p> <p>Nivel de estudio: correlacional.</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Población: 1500 pobladores</p> <p>Muestra: 30 pobladores</p> <p>Técnicas: Encuestas e instrumentos</p> <p>Instrumentos: funcionamiento y comunicación familiar.</p> <p>Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos.</p>

#### 4.7. Principios éticos

Koepsell y Ruiz (2015), clasifica los principios éticos:

Cuando se trata de la investigación y se trabaja con las personas, tiene que haber el respeto humano, la confiabilidad, y privacidad. El cual estos principios no solo se tratan de trabajar con las personas vinculadas en la investigación, sino que también involucren a personas voluntariamente, brindando informaciones que ayuden a comprender los derechos fundamentales, si de alguna manera las personas se encuentran vulnerables.

La palabra de un investigador debe de ser razonable tomando el juicio con cautela para asegurar que sus conocimientos no den a hablar que son injustas. Debe de ser reconocido la equidad en todos los participantes con todos los derechos de poder acceder a sus resultados. Como investigador tiene que estar pendiente del equilibrio de los que participan en las actividades y procedimientos.

##### Libre participación y derecho a estar informado

Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia.

En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consiente el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

Beneficencia no maleficencia. Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las

siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a accederá sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

**Integridad científica.**

La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

## V. RESULTADOS

### 5.1. Resultado

Tabla 2. *Frecuencias de funcionamiento y comunicación familiar de los habitantes de Próceres de la Independencia*

		Sexo	Escolaridad	Estado Civil	Funcionamiento familiar	Comunicación familiar
N	Válidos	30	30	30	30	30
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		,40	1,53	,50	1,50	1,57
Mediana		,00	2,00	,00	1,00	2,00
Desv. típ.		,498	,776	,731	,572	,568
Varianza		,248	,602	,534	,328	,323

Fuente: *Escala de funcionamiento y comunicación familiar (SPSS21)*

Tabla 2. *Género de los habitantes de Próceres de la Independencia*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Mujer	18	60,0	60,0	60,0
Válidos	Varón	12	40,0	40,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: *Escala de funcionamiento y comunicación familiar (SPSS21)*

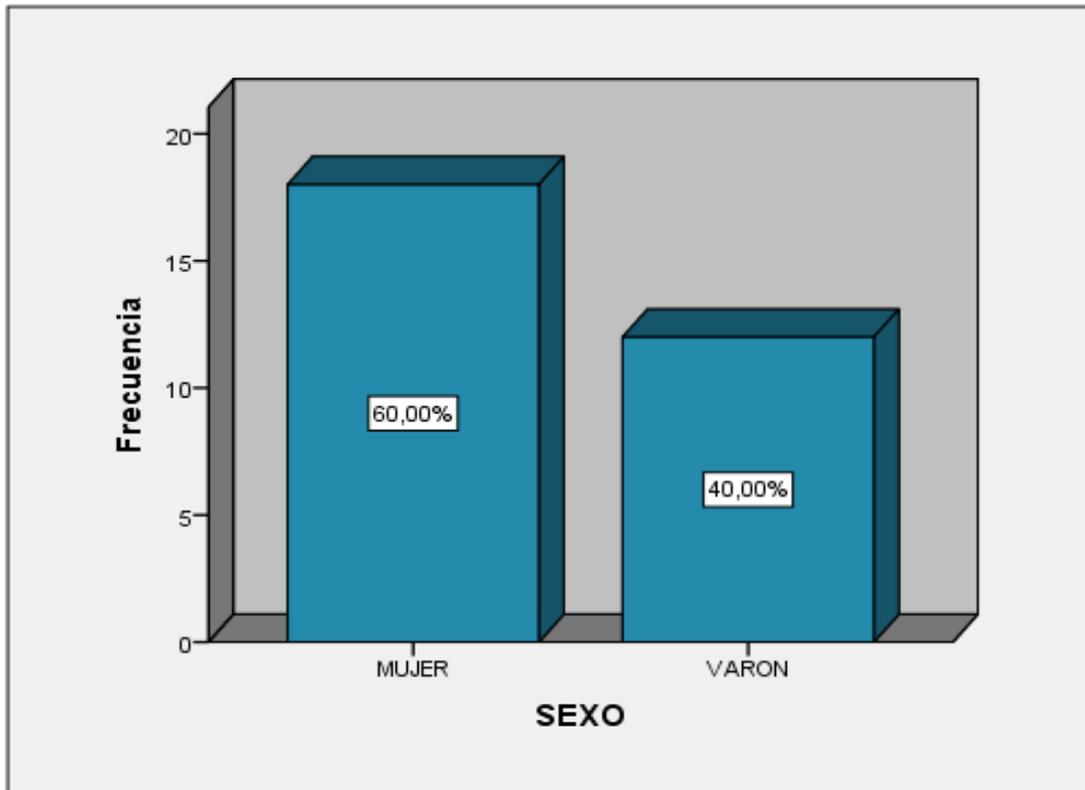


Figura 1. Gráfico según género de Próceres de la Independencia

En la tabla 2 y gráfico 1, se aprecia 60% de familias son mujeres del asentamiento humano Próceres de la Independencia y 40% son varones.

Tabla 3. *Escolaridad de los habitantes de Próceres de la Independencia*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Analfabeto	3	10,0	10,0	10,0
Primaria	10	33,3	33,3	43,3
Válidos Secundaria	15	50,0	50,0	93,3
Superior	2	6,7	6,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Escala de funcionamiento y comunicación familiar (SPSS21)

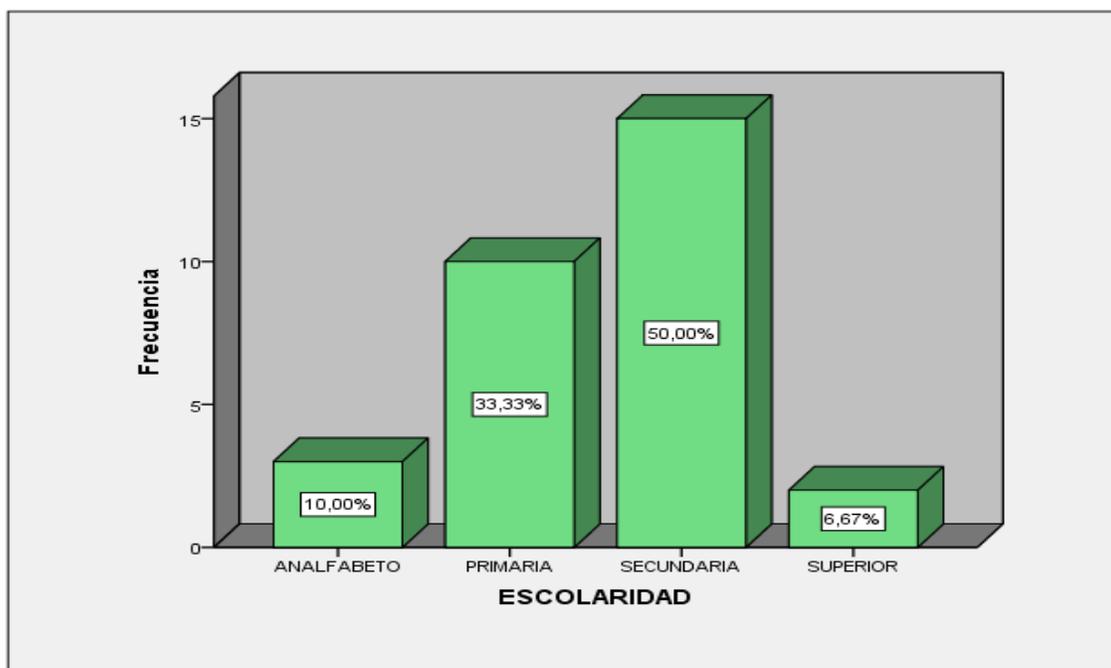


Figura 2. Gráfico según escolaridad en Próceres de la Independencia

En la tabla 3 y gráfico2, se aprecia 50% de familias con instrucción secundaria 33, 33% con primaria, 10% son analfabetos y 6, 67% poseen instrucción superior en el asentamiento humano de Próceres de la Independencia.

Tabla 4. Estado civil de los habitantes de Próceres de la Independencia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Soltero	18	60,0	60,0	60,0
Conviviente	10	33,3	33,3	93,3
Válidos Casado	1	3,3	3,3	96,7
Divorciado	1	3,3	3,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Escala de funcionamiento y comunicación familiar (SPSS21)

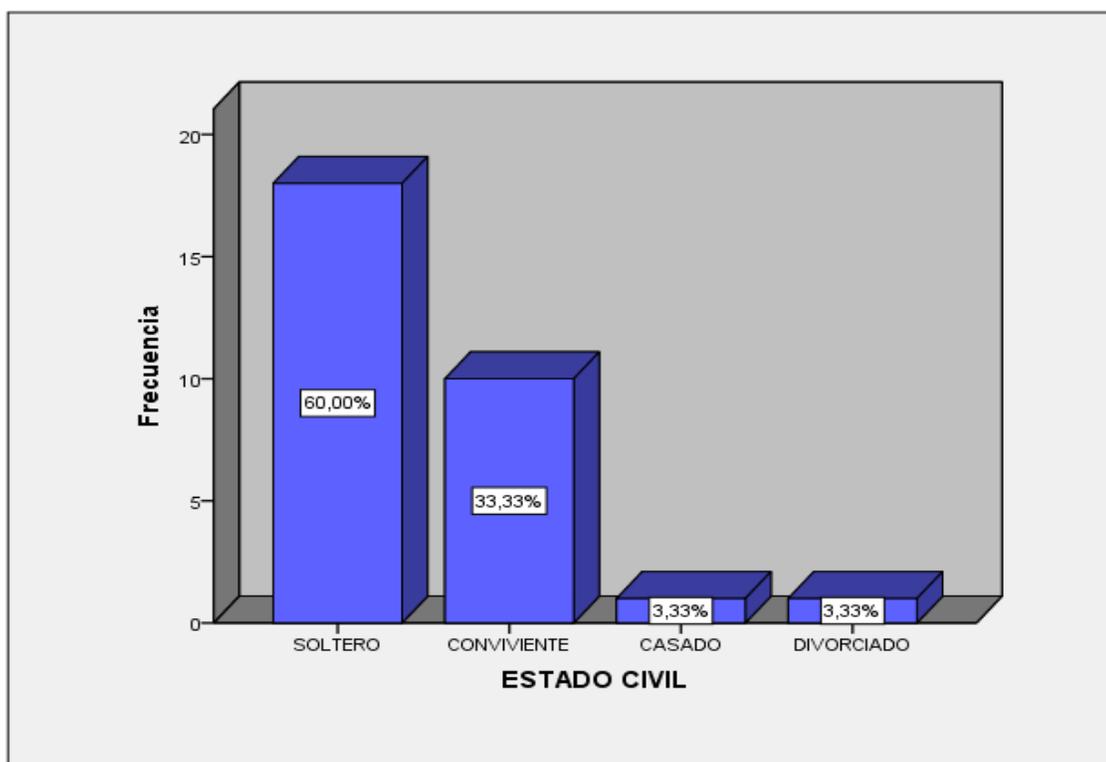


Figura 3. Gráfico de estado civil de los pobladores de Próceres de la Independencia

En la tabla 4 y gráfico 3, se aprecia 60% de familias son solteros, 33,33% son convivientes, 3,33% casados y otro 3,33% son divorciados en el asentamiento humano Próceres de la Independencia.

Tabla 5. *Funcionamiento familiar de los habitantes de Próceres de la Independencia*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	16	53,3	53,3	53,3
Medio	13	43,3	43,3	96,7
Alto	1	3,3	3,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Escala de funcionamiento y comunicación familiar (SPSS21)

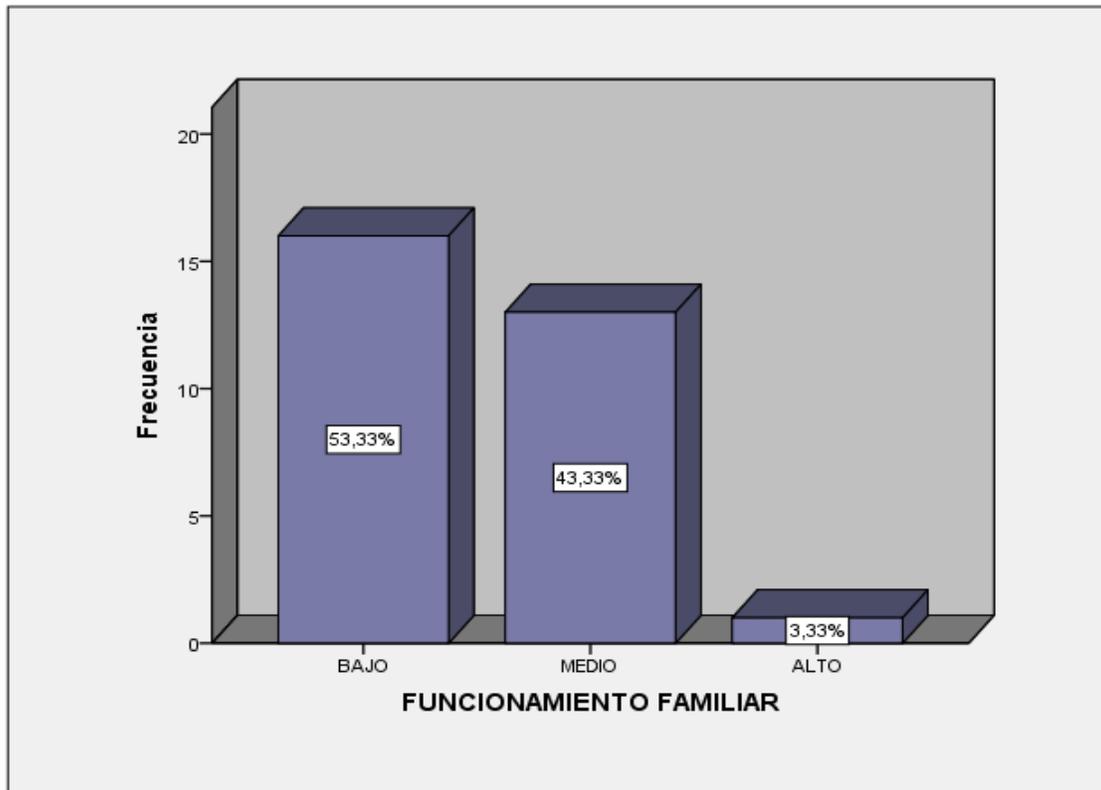


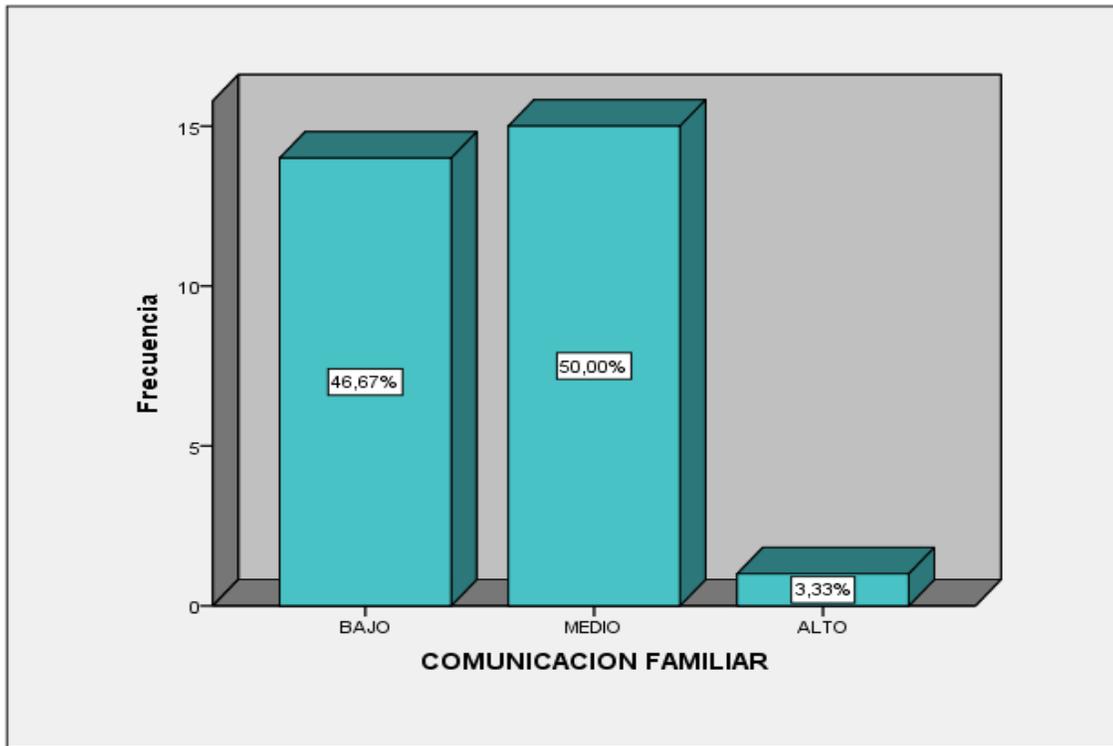
Figura 4. Gráfico de funcionamiento familiar en Próceres de la Independencia

En la tabla 5 y gráfico 4, se aprecia 53,33% están en nivel bajo, 43,33% se ubica en nivel medio y 3,33% en nivel alto de funcionamiento familiar en el asentamiento humano Próceres de la Independencia.

Tabla 6. Satisfacción familiar de los habitantes de Próceres de la Independencia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	14	46,7	46,7	46,7
Medio	15	50,0	50,0	96,7
Alto	1	3,3	3,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Escala de funcionamiento y comunicación familiar (SPSS21)



*Figura 5.* Gráfico de comunicación familiar en Próceres de la Independencia

En la tabla 6 y gráfico 5, se aprecia 50% están en nivel medio 46, 67% se ubica en nivel bajo y 3, 33% en nivel alto de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Próceres de la Independencia.

## 5.2. Contrastación de las hipótesis

### 1. Planteamiento de hipótesis nula y alterna

H<sub>0</sub>: No existe relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Próceres de la Independencia.

H<sub>i</sub>: Existe relación significativa entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Próceres de la Independencia.

## 2. Nivel de significancia

La contrastación de las hipótesis se realizó con un 5% de error; con  $\alpha = 0.05$

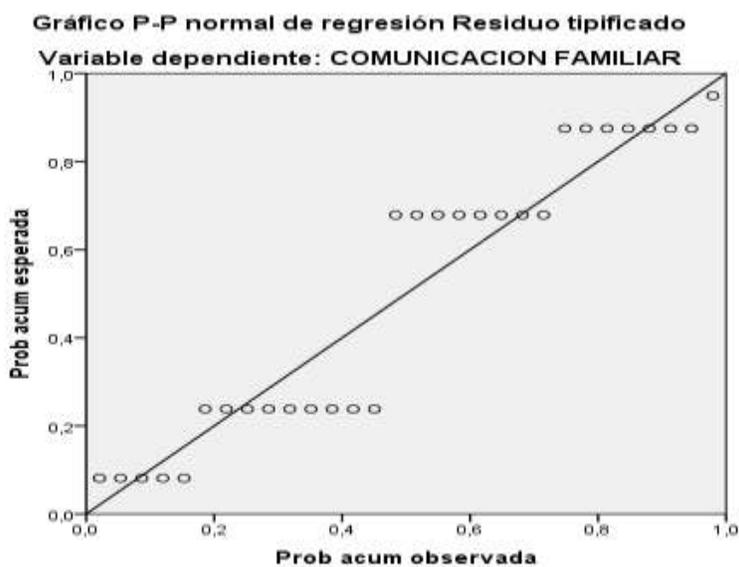
## 3. Estadística de prueba

La variable funcionamiento y satisfacción familiar corresponden a ser cuantitativas, entonces el estadístico apropiado es la de  $r$  de Pearson.

Tabla 7. *Correlaciones de funcionamiento y comunicación familiar en Próceres de la Independencia*

		Funcionamiento familiar	Comunicación familiar
Funcionamiento familiar	Correlación de Pearson	1	,371*
	Sig. (bilateral)		,044
	N	30	30
Comunicación familiar	Correlación de Pearson	,371*	1
	Sig. (bilateral)	,044	
	N	30	30

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).



4. Los resultados de la contratación de hipótesis se observaron en la tabla N° 7, que el P-Valor es menor que el nivel de significancia, es decir,  $0.001 > 0.05$ . Esto significa que se acepta la hipótesis de investigación llegando a la toma de decisión.

5. Toma de decisión.

Existe relación significativa entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Próceres de la Independencia. Con  $\alpha = 0.05$  y *coef de r* = 0.371.

### 5.3. Análisis de resultados

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar, donde se aprecia que 53,33% están en nivel bajo, 43,33% se ubica en nivel medio y 3,33% en nivel alto en el asentamiento humano Próceres de la Independencia, asimismo, 50% están en nivel medio 46,67% se ubica en nivel bajo y 3,33% en nivel alto de satisfacción familiar (tabla 5 y 6), lo cual indica cierta relación entre funcionamiento y comunicación familiar en las familias de Próceres de la Independencia, lo respalda, Según, (Siguenza; Buñay y Guaman, 2017), la familia es la institución que cumple uno de los roles más importantes del desarrollo psicosocial de sus integrantes, en ella se transmiten valores éticos y culturales. A la vez (Hernández, 2005), afirma, la familia es el centro de operaciones para el planteamiento de cambios sociales, que, de forma integrada con factores ecológicos, económico, culturales ayudan al crecimiento individualizado permaneciendo en tiempo y espacio, ejecutándolo con sus manifestaciones socioculturales, como lo demuestra la prueba de hipótesis de investigación donde se percibe que existe relación significativa entre funcionamiento y

comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Próceres de la Independencia, con  $\alpha = 0.05$  y *coef de r* = 0.371 y se corrobora con el estudio de Flores, (2019), en su investigación de tipo cuantitativo y un diseño descriptivo simple, se realizó con el propósito de determinar funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Simón Bolívar de la Provincia de Maynas. La población está constituida por 400 habitantes de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 30 familias, para la recolección de datos, se aplicaron tres instrumentos de evaluación psicológica: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS). El análisis y el procesamiento de los datos se realizaron a través del programa informático Excel 2010, con el cual se elaboraron tablas gráficas y porcentuales, para obtener las siguientes conclusiones: los resultados alcanzados en esta investigación muestran que la mayoría de las familias de Simón Bolívar se ubican en niveles medio-bajo de funcionamiento, comunicación y insatisfacción familiar.

## VI. CONCLUSIONES

### 6.1. Conclusiones

-En la variable de funcionamiento familiar la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Próceres de la Independencia se ubican en nivel bajo y un porcentaje menor en el nivel medio y alto de funcionamiento familiar.

-En la variable de comunicación familiar, la mayoría de las familias del asentamiento humano Próceres de la Independencia se ubican en el nivel medio, en el nivel alto y bajo una minoría respectivamente.

-Según la prueba estadística de hipótesis existe relación significativa entre funcionamiento y comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Próceres de la Independencia, se demuestra a través de la prueba de hipótesis con  $\alpha = 0.05$  y *coef de r* = 0.371.

## REFERENCIAS

- Botina, P.; y Salazar, J. (2018). *Propuesta pedagógica en la aceptación de la diversidad de formas familiares en niños y niñas de dos a cinco años de edad*. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá.
- Burin, M. y Meler, I. (1998). *Género y familia. Poder, amor y sexualidad en la construcción de la subjetividad*. Paidós, Buenos Aires Argentina.
- Cárdenas, R. (2016). *Ideación suicida, afrontamiento y satisfacción familiar en adolescentes de instituciones educativas de Lima*. Tesis de doctorado Universidad San Martín de Porres.
- Chávez, E. (2016). *Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes de secundaria de Puno*. Tesis de maestría. Universidad Peruana Unión.
- Contreras, L. (2019). *Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa José Olaya*. Tesis de licenciatura. Chimbote. Perú.
- Crisóstomo, M. y Rivas, Y. (2018). *Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad Miguel Hernández, España.
- Delgado, R. (2019). *Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa El Buen Pastor Campo Bello*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Flores, K. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Simón Bolívar de la provincia de Maynas*. Tesis de licenciado. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Granados, C. (2016). *Tipos y funcionamiento familiar en adolescentes de la Institución Educativa Dos de Mayo Caraz*. Universidad San Pedro.

- Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017). *Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato*. Tesis de licenciatura. Universidad de Cuenca, Ecuador.
- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México:(4ª Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2019). *Índice de familias en el departamento de Ucayali* [www.inei.gob.pe/](http://www.inei.gob.pe/).
- Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). *Ética de la investigación e integridad científica*. México: Conbioética.
- López, A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*. Tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Loredo, M. (2019). *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años*. Tesis de licenciatura. Universidad de Guanajuato, México.
- Louro, I. y Ortiz, M. (1997). *Comportamiento de la violencia intrafamiliar en la zona de Jaimanitas*. Facultad de Salud Pública. Habana Cuba.
- Meza, S. (2016). *La funcionalidad familiar y la autoestima en adolescentes varones y mujeres en el distrito del Agustino*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Morán, J. (2016) *Funcionalidad familiar y uso de redes sociales en adolescentes de Santo Domingo de Guzmán*. Tesis de licenciamiento. Universidad de Ambato, República Dominicana.
- Olson, (1985). *Manifiesta que la convivencia familiar puede tener una clasificación doble, conexión y acomodo*. En américa latina.

- Olvera, C. (2016). *Características de la violencia escolar y el funcionamiento familiar en los alumnos de Oaxaca*. Tesis de licenciatura. Universidad de Casandoo, México.
- Organización de las Naciones Unidas, Mujeres ONUM (2018). *El progreso de las mujeres en América latina y el Caribe*. [www.aecid.es](http://www.aecid.es).
- Organización Mundial de la Salud OMS (2018). *Número absoluto de familias que vive en pobreza extrema* [https://es.wikipedia.org/wiki/Organización Mundial de la Salud](https://es.wikipedia.org/wiki/Organización_Mundial_de_la_Salud).
- Pérez, A. (2016). *Homoparentalidad un nuevo tipo de familia*. Universidad de Chile, Chile.
- Pérez, P. (2016). *Funcionamiento familiar e ideación suicida en alumnos de secundaria de San Juan de Miraflores*. Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo. Lima.
- Pinto, A. (2018). *Funcionamiento familiar y adicción a las redes sociales en estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Ramírez, F. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali*. Tesis de licenciada. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote
- Ramos, D. (2016). *Valores y funcionamiento familiar de adolescentes en una institución educativa parroquial del asentamiento humano portada de Manchay*. Universidad San Martín de Porras, Lima.
- Roméu, A., (2003). *La comunicación desde el enfoque cognitivo comunicativo y sociocultural*. Guantánamo Cuba.

- Siguenza, W.; Buñay, R.; Guamán, M.; (2017). *Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson*, Cuenca Ecuador.
- Tuestón, M. (2016). *La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes del Instituto Tecnológico Benjamín Araujo*. Tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato-Ecuador.
- Villaseñor, P. (2016). *Evolución de las trayectorias familiares mexicanas: un análisis para los grupos de generaciones, (1948-1957), (1958-1967), (1968-1974), y (1975-1984)*, colegio de la frontera del norte.
- Zumba, D. (2017). *Disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes*. Tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

### Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

#### Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los cuadros correspondientes a:

1. Casi nunca    2. Una que otra vez    3. A veces    4. Con frecuencia    5. Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares) =Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =Tipo:						

### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los cuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender los sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí.					

## Hoja del turnitin

The screenshot displays a web browser window with the Turnitin Feedback Studio interface. The browser's address bar shows the URL: <https://www.turnitin.com/app/article/?u=106543265888E5+1&lang=es&u=106+1411166297>. The page header includes the Turnitin logo, the user name "ALINA VICTORIA LUPERDI SORIA", and the text "INFORME DE TESIS". A navigation bar indicates "7 de 15" pages. The main content area shows a document titled "I. INTRODUCCION" with the following text:

I. INTRODUCCION

La familia es el núcleo de una sociedad, constituida por un grupo de personas con grado de parentesco por consanguinidad, afinidad o civil, que contribuyen activamente en los procesos económico, cultural y demográficos de su nación.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018), la familia es el lugar donde se determina distintas generaciones donde asisten a desarrollarse en sabiduría humana y a homogenizarse los derechos individuales con las demandas que esta sociedad

The interface also features a toolbar with icons for navigation and editing, and a footer showing "Página: 1 de 25" and "Número de palabras: 5436".