



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR DE
LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO
LAS PALMERAS - PUCALLPA, 2020

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

RAMOS VIDAL ROSA ANGELICA

ORCID: 0000-0002-5976-1483

ASESORA:

DRA. VEGA MONTOYA YNDOLINA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA-PERU

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA:

Ramos Vidal Rosa Angelica

ORCID: 0000-0002-5976-1483

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,

Pucallpa, Perú

ASESORA:

Vega Montoya Yndolina

ORCID: 0000-0001-7764-3539

Universidad Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud,

Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

JURADO

Pantaleón Luliquiz, Luis Guillermo

ORCID: 0000-0003-1114-351X

Zegarra Gómez, Nila Flor ORCID:

0000-0003-2505-2109

Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

ORCID: 0000-0002-3762-6117

HOJA DE FIRMA DE JURADO Y ASESOR

Mgtr. Nila F. Zegarra Gómez

Miembro

Lic. Pilar E. Salamanca Cornejo

Miembro

Mgtr. Luis Guillermo Pantaleón Luliquiz

Presidente

Dra. Yndolina Vega Montoya

Asesora

AGRADECIMIENTO

A Dios, todo poderoso, por ser la fuente de energía para no declinar, a mis padres por encontrar los medios temporales y emocionales para sostenerme en este camino, inculcándome la importancia de la formación académica. A mi amado esposo, quien con su paciencia y amor me acompaña siempre en cada nuevo reto.

DEDICATORIA

A mis dos hijos, por ustedes y para ustedes cada sacrificio, a los pequeños de casa, mis primos, mi sobrina y mi hermano, todo éxito se alcanza en base a sacrificios y perseverancia.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Palmeras, Pucallpa, para lo cual se ejecutó una investigación de tipo cuantitativo, de diseño no experimental y de corte transversal – correlacional, con una población aproximada de 83 familias, 200 pobladores aproximadamente, y una muestra de 30 participantes, para lo cual se hizo uso de la técnica de la encuesta y observación, empleando como instrumentos la escala de comunicación familiar (FCS) y la escala de satisfacción familiar de Olson. De la misma forma, se hizo uso del programa estadístico SPSS 21, para el procesamiento y análisis de resultados. En conclusión, los resultados que se obtuvieron, reflejan que los pobladores del asentamiento humano en estudio, presenta niveles bajos tanto en la variable de comunicación como en satisfacción familiar. Eventualmente, se corroboró la hipótesis de estudio de la investigación, afirmando que existe relación significativa entre las variables de estudio y se rechaza así la hipótesis nula.

Palabras clave: Comunicación, satisfacción familiar, familia.

ABSTRACT

The present research aimed to determine the relationship between communication and family satisfaction of the inhabitants of the Las Palmeras human settlement, Pucallpa, for which a quantitative research was carried out, of non-experimental design and cross-sectional - correlational, with a population Approximately 83 families, approximately 200 residents, and a sample of 30 participants, for which the survey and observation technique was used, using the family communication scale (FCS) and the Olson family satisfaction scale as instruments. . In the same way, the statistical program SPSS 21 was used for the processing and analysis of results. In conclusion, the results that were obtained reflect that the inhabitants of the human settlement under study present low levels both in the communication variable and in family satisfaction. Eventually, the research study hypothesis was corroborated, stating that there is a significant relationship between the study variables and thus the null hypothesis is rejected.

Keywords: Communication, family satisfaction, family.

CONTENIDO

	EQUIPO DE TRABAJO.....	ii
	HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR.....	iii
	AGRADECIMIENTO.....	iv
	DEDICATORIA.....	v
	RESUMEN.....	vi
	ABSTRACT.....	vii
	CONTENIDO.....	viii
I.	INTRODUCCIÓN.....	1
II.	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	5
2.1	Antecedentes.....	5
2.2	Bases teóricas.....	20
2.2.1	La familia.....	20
2.2.2	Tipos de familia.....	21
2.2.3	Funciones de la familia.....	23
2.2.4	Importancia de la familia.....	24
2.2.5	Comunicación familiar.....	24
2.2.6	Tipos de comunicación.....	25
2.2.7	Tipos de familia según su tipo de comunicación.....	26
2.2.8	Nivel de comunicación.....	27
2.2.9	Importancia de la comunicación.....	28
2.2.10	Satisfacción familiar.....	29
2.2.11	Tipos de satisfacción familiar.....	29

	2.2.12	Satisfacción familiar y marital.....	31
	2.2.13	Importancia de la satisfacción familiar.....	31
III.		HIPOTESIS.....	33
IV.		METODOLOGÍA.....	34
	4.1	Diseño de investigación.....	34
	4.2	Población y muestra.....	34
	4.3	Definición y operacionalización de variables.....	36
	4.4	Técnicas e instrumentos.....	36
	4.5	Plan de análisis.....	39
	4.6	Matriz de consistencia.....	40
	4.7	Principios éticos.....	41
V.		RESULTADOS.....	43
	5.1	Resultados.....	43
	5.2	Contrastación de hipótesis.....	49
	5.3	Análisis de resultados.....	50
VI.		CONCLUSIONES.....	53
		REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	55
		Anexos.....	

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Estadístico de las variables comunicación y satisfacción familiar de los pobladores de Las Palmeras.....	43
Tabla 2	Genero de los pobladores de Las Palmeras.....	43
Tabla 3	Grado de instrucción de los pobladores de Las Palmeras.....	44
Tabla 4	Estado civil de los pobladores de Las Palmeras.....	45
Tabla 5	Comunicación familiar de los pobladores de Las Palmeras.....	46
Tabla 6	Satisfacción familiar de los pobladores de Las Palmeras.....	48
Tabla 7	Correlación de las variables comunicación y satisfacción familiar de los pobladores de Las Palmeras.....	49

INDICE DE FIGURAS

Figura 1	Gráfico de barras de género de los pobladores de Las Palmeras.....	44
Figura 2	Gráfico de barras de grado de instrucción de los pobladores de Las Palmeras.....	45
Figura 3	Gráfico de barras del estado civil de los pobladores de Las Palmeras.....	46
Figura 4	Gráfico de barras de comunicación familiar de los pobladores de Las Palmeras.....	47
Figura 5	Gráfico de barras de satisfacción familiar de los pobladores de Las Palmeras.....	48
Figura 6	Gráfico de dispersión lineal de las variables comunicación y satisfacción familiar de los pobladores de Las Palmeras.....	50

I. INTRODUCCIÓN

La familia es el núcleo fundamental de la sociedad, y como tal, el ente que va a contribuir en el desarrollo integral de cada individuo, por lo tanto, de la dinámica de la familia, depende el desarrollo de sus integrantes, radicando en ello la importancia de fortalecer los helos de comunicación entre los miembros de la misma, por medio de la cual se pueda generar mayor satisfacción familiar en cada uno de ellos. Al manifestar mayor satisfacción personal y familiar se puede consolidar y fortalecer la estructura de la familia, esto fomentaría el crecimiento personal, bienestar, felicidad y mucho más, en cada miembro del hogar, haciéndolos sentir importantes por su desarrollo (Sobrino, 2008).

Sin embargo, en el mundo, según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) la violencia produce 1,4 millones de muertes al año, y una de las más frecuentes son a causa de la violencia familiar. Los noticieros se han embargado con noticias de dicha magnitud, es sorprendente que a pesar de las circunstancias de salubridad que afronta el mundo entero, este tipo de acontecimientos no cesan.

En el Perú, los índices en cuanto a la violencia familiar se han elevado en los últimos años, según el Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (INEI, 2020) solo se registraron de enero a mayo 117 493 denuncias de violencia familiar, así mismo, se han registrado según el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2020) de enero a junio del presente año, 66 casos de feminicidio, de los cuales el 31% se ejecutó en la casa de la víctima, siendo los principales agresores las parejas de las mismas, sin discriminar estado civil, sean estas casadas o convivientes. Estas cifras sirven como evidencia de que existen variables relevantes que se deben evaluar y considerar para que estas estadísticas vayan en descenso.

Por otro lado, se entiende como acción preventiva la importancia del diálogo familiar, abierto y sin tabúes con respecto a temas como sexualidad, embarazo en adolescentes, adicciones y otros, sin embargo, las cifras de embarazos en adolescentes, por ejemplo, van en aumento considerable, se identificó que 7'957,501 mujeres en el Perú de 12 a más años de edad son ya madres. Esta realidad denota la deficiencia de una adecuada comunicación familiar en los hogares de las adolescentes mencionadas en cifras estadísticas.

Y de esta forma, podemos evidenciar muchos otros problemas sociales, como el machismo, vandalismo, deserción escolar y otros, cuya raíz nace en los hogares que no son capaces de proporcionar las herramientas y el ambiente de satisfacción necesario para encarar la realidad de la vida.

Nuestra ciudad no es ajena a esta realidad, aún más en estos últimos meses en los que afrontamos una pandemia, todos nos hemos visto forzados a someternos a las medidas preventivas dictadas por el gobierno durante el estado de emergencia, a decir, la cuarentena obligatoria y el distanciamiento social, estas circunstancias ha llevado a la población en general, a verse obligados a compartir mayor tiempo en familia. Dicha mención implicó una introspección y la búsqueda de aquellas herramientas de convivencia positiva tan necesarias para combatir las secuelas de una sociedad carente de helos de comunicación y, por ende, de satisfacción familiar.

Paralelamente, la coyuntura ha traído otras consecuencias que ha afectado a las familias y la dinámica de la misma de forma relevante, el desempleo, la enfermedad y escases de recursos financieros para cubrir los gastos que esto implica, así mismo, la presencia de signos de depresión, ansiedad, y dicho sea de paso, el estrés manifestado en los miembros de la familia que tienen la responsabilidad de velar por

los otros y también en los niños confinados a permanecer dentro de sus hogares, sin actividades recreativas al aire libre, con clases académicas virtuales. La nueva normalidad, sin duda, ha traído consigo alteraciones dentro del núcleo familiar, repercutiendo de forma diferente en cada miembro.

Las familias del asentamiento humano Las Palmeras, también presentan alguna de estas características y carencias, a pesar de su ubicación aparentemente céntrica y a pesar del asfaltado de sus calles, no es distante de la triste realidad que se vive, son aproximadamente, 83 familias quienes habitan este asentamiento humano, en su mayoría las casas son de madera, cuentan con los servicios básicos, y tienen su propio local comunal donde realizaban sus reuniones como juntas vecinales, también cuentan con áreas verdes y loza deportiva. Sin embargo, no hacen uso productivo de estos espacios o actividades que puedan promover la convivencia familiar, aún menos, ahora que este tipo de actividades están restringidas por mandato presidencial. Además, las familias, del asentamiento humano en estudio, en su mayoría son de tipo monoparental, siendo madres jóvenes solteras las que guían y sustentan sus hogares, y padres ausentes; las familias, también evidencian carencias en sus relaciones, incluso más en estos últimos meses a causa del confinamiento al que fue sometida toda la población peruana; el virus COVID-19 afectó notablemente a la población y de forma particular a los individuos del asentamiento humano en estudio, durante los meses más críticos de la pandemia hubieron muchos decesos dentro de los miembros de esta comunidad, esto alertó a los pobladores y se sometieron aún más a las medidas de prevención. Lo que trajo consigo otras alteraciones dentro del núcleo familiar, tanto financieras, psicológicas y emocionales. El fenómeno de relaciones familiares positivas y enriquecedoras pueden prevenir

notablemente todas aquellas cifras alarmantes que van en aumento, este tipo de relaciones permiten un mejor afrontamiento del confinamiento que vivimos, ya que una de sus características principales, es justamente la adecuada comunicación entre sus miembros y la satisfacción familiar que puedan manifestar. Por tal relevancia, el objetivo principal de la presente investigación fue determinar la relación de la comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Palmeras, Pucallpa, para lo cual se siguió los lineamientos del enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, con una muestra de 30 participantes, teniendo en cuenta el género, grado de instrucción y estado civil de los pobladores; a pesar de las dificultades que se tuvo al encuestar a la población, por el tema de distanciamiento social y el temor de la población, se logró probar que existe relación moderada entre la comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del mencionado asentamiento humano.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Antecedentes

Internacionales

Loredo, M. (2019), publicó su trabajo titulado satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes. En la ciudad de Guanajuato, México. Investigación de tipo correlacional y de corte transversal, se analiza la relación que existe entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad en una muestra de 313 estudiantes, varones y mujeres, que cursaban la escuela secundaria. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos y el Inventario Multifacético de Soledad. Se encontró una correlación negativa y significativa entre las variables de satisfacción familiar y sentimiento de soledad, lo que demuestra que el sentimiento de soledad tiende a disminuir entre mayor es la satisfacción familiar.

Mateo, Y., Rivas, V., Gonzáles, M., Ramírez, G. y Vitorino, A. (2019), realizaron un trabajo titulado funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes de secundaria de Villahermosa, Tabasco, México, cuyo objetivo fue determinar la relación y efecto de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco en adolescentes. De diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 171 estudiantes, con un muestreo de tipo probabilístico. Obteniendo como resultados una relación negativa y significativa entre la funcionalidad familiar y el consumo de alcohol. Las variables que mantienen su efecto son la funcionalidad familiar y la cohesión familiar. Concluyendo que el efecto de la funcionalidad y cohesión familiar en relación al consumo de alcohol influye en el inicio, por lo que la dinámica familiar puede ser un factor de riesgo para

el inicio precoz del consumo de alcohol, así como una forma de escapar de la realidad familiar.

Lastre, K., López, L. y Alcázar, C. (2018), artículo titulado apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, de la Universidad de Sucre, Sincelejo. De estudio correlacional, con una muestra integrada por 98 estudiantes con el empleo de estadística descriptiva y análisis de correspondencia múltiple, teniendo como resultado la constitución de familias nucleares con niveles socioeconómicos y educativos bajos y predominio de actividades informales de construcción, asimismo se encontró un nivel de desempeño básico en las asignaturas de ciencias sociales, naturales, matemáticas y español. Llegando a concluir que una relación significativa entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar, en especial de los padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño escolar.

López, A. (2018), investigó sobre las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, para obtener el título de licenciatura, estudio de tipo cuantitativo con alcance descriptivo y correlacional, tuvo como objetivo determinar la influencia de las relaciones intrafamiliares en el nivel de satisfacción familiar dentro de las familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, con una muestra conformada por 366 adolescentes con un total de 105 casos de adolescentes pertenecientes a familias reconstituidas, utilizando como instrumento la escala de relaciones intrafamiliares (E.R.I) desarrollado por Rivera y Heredia (2010) y la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) fue adaptada por Barraca,

cuyos resultados muestran que las RI positivas se encuentran en un nivel moderado-alto, es decir que la percepción de los adolescentes del núcleo reconstituido permite su desarrollo y desenvolvimiento al igual que el nivel de SF que se encuentra en el mismo rango. Concluyendo, se ubican en el nivel de adaptación ante situaciones de cambio lo cual permite determinar en qué nivel se encuentra la satisfacción familiar del adolescente mediante la medición de las relaciones que entabla en su hogar, por lo cual, la satisfacción familiar es la percepción de bienestar dentro del sistema familiar, el mismo que permite que exista cohesión en el mismo.

Rodríguez, H., Luján, I., Díaz, C., Rodríguez, J. y González, Y. (2018), presentaron una investigación titulada satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional realizada en España, cuyo objetivo es conocer las relaciones entre satisfacción familiar y las variables estrés familiar, comunicación, recursos familiares e inteligencia emocional. Para la obtención de los datos necesarios para esta investigación, se ha aplicado seis cuestionarios de forma personal y no presencial a 96 personas que han sido partícipes, escala de satisfacción familiar, escala de recursos familiares, escala de estrés familiar, escala de inestabilidad matrimonial y escala de inteligencia emocional auto-informada. Obteniendo como resultados que la comunicación familiar, los recursos familiares y la IE Reparación se correlacionan positivamente con satisfacción familiar y estrés familiar se correlaciona negativamente con satisfacción familiar, al igual que la inestabilidad matrimonial y que el sexo influye en la satisfacción familiar y en la inestabilidad matrimonial, donde se ha podido observar unos resultados de media superiores en el caso de la mujer y unos datos inferiores en el caso de los hombres.

Trávez, L. (2018), realizó una investigación denominada funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, de la Universidad Técnica de Ambato, tesis para optar por el título licenciatura, tipo de estudio no experimental, descriptivo y correlacional, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la autoestima de los adolescentes, con una muestra de 74 participantes, empleó como instrumento la prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL), escala de autoestima de Coopersmith, cuyo resultado mostraron que tanto el funcionamiento familiar y la autoestima se encuentran relacionadas, siendo la familia disfuncional la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja. Concluyendo que el tipo de familia que prevalece en la población es la familia disfuncional, siendo afectadas las dimensiones de cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad, lo que lleva al adolescente a no poseer un desarrollo adecuado en su esfera biopsicosocial y por ende de su autoestima.

Alemán, P. (2017), realizó una investigación titulada salud mental de los alumnos de bachillerato de la unidad educativa técnico salesiano y disfuncionalidad familiar, de la Universidad de Cuenca, Ecuador. Un estudio observacional y descriptivo, con una muestra de 414 estudiantes, utilizando como instrumentos el Test SRQ y el Test de disfunción familiar (APGAR). Los resultados obtenidos fueron que los síntomas psicopáticos fueron la alteración del estado mental que se presentó en mayor porcentaje con 94% y en cuanto a disfunción familiar, en estudiantes identificados con ansiedad y depresión, el mayor porcentaje corresponde a familias con moderada disfunción. En conclusión, los síntomas psicóticos fueron las manifestaciones de

alteración del estado mental que se presentaron con mayor frecuencia en los estudiantes.

Alfonso, C., Valladares, A., Rodríguez, L. y Selín, M.(2017), realizaron un trabajo titulado comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria, Cienfuegos, Cuba. Cuyo objetivo es determinar el tipo de comunicación, el nivel de cohesión y el grado de satisfacción familiar en adolescentes que cursan la enseñanza secundaria y pre-universitaria. Estudio descriptivo realizado en 62 adolescentes del municipio de Cienfuegos, seleccionados por muestreo aleatorio estratificado por sexo. Se aplicaron las siguientes técnicas: entrevista estructurada, cuestionarios para medir la comunicación adolescente-madre y la comunicación adolescente-padre, sub-escala de cohesión familiar e instrumento para medir la satisfacción familiar. Predominaron las edades de 13 y 16 años, en familias medianas, nucleares, bi-generacionales que se encuentran en etapa de extensión. En los adolescentes medios predominó la comunicación positiva, alta cohesión y satisfacción familiar. En los adolescentes tardíos la comunicación es límite, tienen nivel de cohesión intermedio y están poco satisfechos con sus familias.

Baptista, J. (2017), tesis titulada involucramiento escolar parental, funcionamiento familiar y comunicación padre-hijo, Funchal, Portugal. Realizada para optar el grado de magister en psicología. Se pretendió analizar de que forma el involucramiento escolar parental se relaciona con el funcionamiento familiar y con la comunicación padre-hijo, la investigación siguió un abordaje cuantitativo, transversal, de tipo correlacional, en una muestra constituida por 130 cuidadores de alumnos del 3er ciclo de dos escuelas de consejo de Funchal, en la Isla de Madera. Los instrumentos

de evaluación utilizados fueron un cuestionario socio-demográfico, o cuestionario de involucramiento parental en la escuela secundaria (QEPE), y una escala de evaluación de la comunicación en parentalidad (COMPA). Los resultados indicaron que el involucramiento parental se relaciona significativamente con el funcionamiento familiar y con una comunicación padre-hijo, principalmente en el que concierne una actividad de aprendizaje en casa. En lo general, las correlaciones fueron más significativas en el sexo femenino.

Gamonales, V. (2017), realiza una investigación denominada relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes, tesis para optar al grado de magister, tipo de estudio observacional correlacional y de corte transversal el diseño fue cuantitativo, cuyo objetivo fue relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo en la familia, en docentes de educación superior de Concepción, con una muestra 68 docentes de educación superior, utilizo como instrumento fueron dos escalas tipo Likert, el cuestionario para medir satisfacción familiar, cuyos resultados fue donde el promedio de baja satisfacción familiar, existiendo una tendencia a mayores puntajes de satisfacción familiar. Concluyendo existen diferencias significativas entre las categorías de satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar, siendo que, a una distribución más equilibrada del tiempo familiar, se presentó una mayor satisfacción familiar, por ende, ambas pruebas permitieron afirmar la asociación entre satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar.

Gil, J. (2017), realiza una investigación denominada relación entre clima familiar, problemas emocionales-conductuales y mecanismos de afrontamiento en adolescentes, de la Universidad Pontificia Comillas, Madrid, cuyo objetivo evaluar la

relación que existe entre el clima familiar, entendido como el grado de cohesión, expresividad y conflictos entre padres e hijos, y los problemas emocionales - conductuales de los adolescentes y sus mecanismos de afrontamiento, con una muestra fue constituida por 101 sujetos entre 12 y 14 años 49 mujeres y 52 hombres, utilizó como instrumento escala de clima social en la familia (FES), sistema de evaluación de niños y adolescentes (SENA), cuyo resultados encontrados mostraron relaciones significativas positivas entre los problemas emocionales y conductuales con problemas de regulación emocional, así como una correlación significativa negativa con autoestima y competencia social. Concluyendo las relaciones del clima familiar están relacionadas entre sí, indicando que los adolescentes que perciben cohesión en sus hogares también tienden a experimentar alta expresividad emocional y bajos conflictos en el ambiente familiar.

Singuenza, W., Buñay, R. y Guamán M. (2017), en su investigación denominada: Funcionamiento familiar real e ideal según modelo circunflejo de Olson, la investigación es de tipo descriptivo de corte transversal, con una población de 153 padres de familia, cuyo resultado de la investigación muestran que los padres de familia evaluados presentan una adaptabilidad alta con su tipología familiar caótica, lo cual evidencia un funcionamiento familiar disfuncional no saludable, con liderazgo ineficaz y limitado, con frecuentes cambios en sus reglas. Al concluir, se ha podido determinar que la familia es la base de la organización social, pues cumple con un sin número de funciones entre las que están: alimentación, cuidado, vestuario, educación, reproducción, desarrollo físico y emocional de sus integrantes, etc. La familia es considerada como un sistema abierto que se encuentra en constante

intercambio de información entre sus integrantes y el ambiente que le rodea, lo que afecta en mayor o menor grado el equilibrio familiar.

Weemberg, L. (2017), realizó una investigación comunicación y satisfacción en el servicio de urgencia de pediatría desde el modelo de cuidados centrado en la familia, de la Universidad Autónoma de Barcelona, tesis para obtener el doctorado, el tipo de estudio fue cuantitativo, cualitativo y diseño descriptivo transversal, cuyo objetivo fue analizar, desde la perspectiva del modelo del cuidado centrado en la familia, el proceso comunicativo, la adherencia al tratamiento antitérmico y la satisfacción de la familias que, por un problema de salud banal de sus hijos, acuden a un servicio de urgencias pediátrico hospitalario, con una muestra de 25 familias, instrumento cuestionarios sociodemográfico y profesional, valoración de la satisfacción y satisfacción momentánea, cuyos resultados los participantes se sintieron satisfechos con el SUP, con valores superiores en todas las categorías y de ambas fases del 78% de satisfacción siendo así satisfacción media, el análisis cualitativo se apreció una 11 falta de información por parte de los diferentes profesionales, con falta de feed-back y cesión de espacio para preguntas, dando información de cuidados y tratamientos banales por entendidos con uso de tecnicismos. Conclusión existe una relación positiva entre la percepción del MCCF y la satisfacción. La satisfacción mejoró al sexto día de la visita a urgencias. Se observaron diferencias entre la percepción de sentirse informados durante la visita y la observación donde existe una falta de ésta en diferentes aspectos. Aparece una baja adherencia al tratamiento delante de patologías banales.

Tustón, M. (2016), realizó un trabajo titulado la comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate, en Ecuador. Cuyo objetivo fue estudiar la comunicación familiar y la asertividad de los estudiantes, y se emplearon para dicho estudio la escala de comunicación padres- adolescentes (PACS) y la escala de asertividad de Rathus, que mide los niveles de asertividad en los adolescentes. Obtuvieron como resultados que el 38.9% de los estudiantes mantiene una comunicación abierta con sus padres, y el 21.1% maneja un nivel asertivo lo que también les permite desarrollarse aceptablemente en el medio social en el que se desenvuelven y el 50% de los adolescentes manejan niveles inadecuados de asertividad lo que dificulta en su cotidiano vivir, generando una serie de conflictos para sí mismo y para los demás.

Arco, M., Osuna, T. y Gutierrez, L. (2015), presentaron una tesis de grado para optar al título de psicólogo, titulada La satisfacción familiar de un grupo de jóvenes de 18 a 25 años del municipio de Madrid Cundinamarca. Esta investigación buscaba comprender el nivel de satisfacción que tiene un grupo de jóvenes del municipio de Madrid Cundinamarca respecto a su sistema familiar, a partir de sus percepciones y juicios de valor que tenga el joven de su familia, investigación de tipo cualitativo, haciendo uso de entrevistas semi estructuradas, elaboración de genogramas y aplicación de dos instrumentos sobre satisfacción familiar. Obteniendo como resultados que un 62% de los participantes se encuentra satisfecho o percibe su sistema como agradable, mientras un 31% de los jóvenes tiende a sentirse conforme con su núcleo familiar y solo un 7% de los jóvenes se siente insatisfecho con su familia.

Andrade, A. y Martins, R. (2011), presentaron un trabajo titulado funcionalidad familiar y calidad de vida en adultos mayores del consejo de Tondela, Portugal. Estudio analítico correlacional, hecho con el fin de evaluar la calidad de vida de los adultos mayores y analizar la influencia de las variables socio-demográficas del contexto familiar en la calidad de vida de los mismos. Es de tipo transversal, con una muestra de 210 ancianos entre los 60 y 95 años, llegando a la conclusión de que la calidad de vida es más elevada en los ancianos de menor edad y con mejor funcionalidad familiar.

Nacionales

Calle, K. (2020), realizó una tesis titulada comunicación familiar en el personal policial de la división de investigación criminal, Ayacucho, Perú. Para optar el grado de licenciada en psicología. El estudio tuvo como objetivo describir la prevalencia de la comunicación familiar en el personal policial de la división de investigación criminal, Ayacucho. Fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, con una muestra de 44 personas., se utilizó la técnica de la encuesta para las variables de caracterización y psicométrica para la variable de interés donde el instrumento utilizado fue la escala de comunicación familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la comunicación familiar en la mayoría 88.64% del personal policial de la división de investigación criminal es de nivel medio.

Flores, K. (2019), presentó una tesis titulada funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Simón Bolívar de la provincia de Maynas, para optar el grado de licenciado en psicología, trabajo de tipo cuantitativo y un diseño descriptivo simple, se realizó con el propósito de determinar funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del

asentamiento humano ya mencionado. La población está constituida por 400 habitantes de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 30 familias, para la recolección de datos y se aplicaron tres instrumentos de evaluación psicológica: escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), escala de satisfacción familiar (FSS), escala de comunicación familiar (FCS). Los resultados alcanzados en esta investigación muestran que la mayoría de las familias de Simón Bolívar se ubican en niveles medio-bajo de funcionamiento, con una comunicación aceptable y un nivel de insatisfacción familiar.

Kcana, Y. y Pablo, G. (2019), ejecutaron un estudio sobre funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación Pampa Limay – Pachacamac, Lima 2018. Investigación realizada en la Universidad Norbert Wiener, quienes presentaron su tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería, su investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la funcionalidad y satisfacción familiar de la asociación Pampa Limay-Pachacamac. Su estudio es de prototipo cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal. En el presente estudio tuvo una población y muestra de 220 familias teniendo como edad mínima de 16 años y edad máxima de 75 años de edad, de los cuales fueron 111 mujeres y 109 hombres, contando entre dos a tres familias por vivienda, familias con una capacidad física y mental apto para responder dichas entrevistas. Por otro lado, la técnica utilizada para la recolección de datos fue por medio de la encuesta; para dicho estudio utilizaron la escala de cohesión y flexibilidad familiar de David y Olson. Finalmente dan como resultado en relación a la funcionalidad familiar evidencia un nivel alto, con respecto a la funcionalidad familiar en su dimensión cohesión predominan familias muy conectadas, en relación

a la dimensión flexibilidad predomina las familias con un buen nivel de flexibilidad, sin embargo, en cuanto a la satisfacción familiar evidencia un bajo nivel, para ello se recomienda intervenciones tanto individuales como grupales para dichas familias.

Montejo, L. (2019), realizó una tesis titulada satisfacción familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Chimbote, para optar el título profesional de licenciado en psicología. El objetivo del trabajo fue describir la satisfacción familiar prevalente en estudiantes de secundaria. La investigación fue observacional, prospectivo, transversal y descriptiva; el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. La población estuvo constituida por estudiantes de 2do a 5to del nivel secundaria con un total de 180 participantes. Las técnicas utilizadas fueron la encuesta y la psicométrica; el instrumento fue la escala de satisfacción familiar, como resultado se dio que de la población estudiada la mayoría (63%) tiene un nivel de satisfacción familiar medio, el tipo de familia mayoritario es nuclear (47%), el sexo que prevalece es el masculino (54%) y la edad media es de 15 años.

Selano, M. (2019), presentó una tesis, para optar el grado de licenciada en psicología, titulada Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Señor de los Milagros, Pucallpa. Cuyo objetivo fue determinar la relación de los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Señor de los Milagros, población conformada de 680 habitantes de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 30 moradores, para la recopilación de datos se utilizó los instrumentos, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982), Escala de Comunicación Familiar

(FCS), llegando a la conclusión de que los habitantes de dicho asentamiento humano, en su mayoría están ubicados en los niveles bajos en las variables que se abordaron en la investigación. El 63% de los habitantes están situados en el nivel bajo, el 27% de los pobladores presentan una satisfacción familiar media, asimismo el 7% de las personas se percibe en el nivel insatisfecho, en contraste el 3% de los ciudadanos están satisfechos.

Mejía, K. (2018), desarrolló una investigación sobre comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa San Martín de Porres, Yungay – Ancash. Investigación realizada en la Universidad Católica los de Chimbote, su presente investigación fue desarrollado con el propósito de obtener el título profesional en psicología. Así mismo su investigación fue elaborada con el objeto de identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la institución educativa San Martín de Porres, Yungay, Ancash. Utilizó el tipo de estudio observacional, el nivel fue descriptivo, su diseño de investigación fue epidemiológico porque estudio la prevalencia de la comunicación familiar. Seguidamente tuvo una población de 144 estudiantes de educación secundaria de dicha institución arriba mencionada. Y como instrumento utilizó la escala de evaluación de la comunidad familiar. Finalmente, su presente investigación dio como resultado que la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa es de 76% que corresponde al nivel Medio, un 16% nivel bajo y un 8% del nivel alto. Resultados evidentes, fueron que los estudiantes no mantienen una comunicación fluida con los miembros de su familia, esto puede ser a diversos factores como: conflictos familiares, hogares disfuncionales, entre otras falencias.

Bautista, L. y Carhuacho, P., (2016), realizaron una tesis para optar el grado de licenciada en trabajo social, titulada comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la provincia Huancayo. El objetivo de la investigación fue conocer cómo es la comunicación familiar que se da entre padres e hijos de dicha institución educativa. El tipo de investigación es básica, de nivel descriptivo, la población es de 100 alumnos de la I.E.P. Albert Einstein nivel secundaria, como el enfoque de la investigación es mixta se aplicó el instrumento de la encuesta de un total de 14 preguntas cerradas a una muestra de 48 alumnos, así mismo se utilizó una guía de entrevista a 100 alumnos, la cual permitió conocer la realidad del entorno a la dimensión de la variable comunicación familiar. De acuerdo a los resultados de la investigación un 35% de estudiantes practican un estilo de comunicación agresiva y 65% señalan que la comunicación con sus padres es asertiva ya que un 67% de estudiantes pueden decir libremente lo que piensan en sus casas sin ninguna molestia o regaño por sus padres asimismo un 58% de estudiantes señalan que las decisiones sobre su vida personal lo toman ellos guiados por sus padres así también un 69 % de estudiantes mencionan que sus padres los escuchan y muestran interés a lo que dicen.

Castro, R., Riesco, G. y Bobadilla, R. (2016), realizaron una investigación titulada ¿Familia y bienestar? Explorando la relación entre estructura familiar y satisfacción con la vida personal de las familias, en la ciudad de Arequipa, Perú. Es de carácter cuantitativo. Utilizaron como muestra no ponderada a 374 núcleos familiares de pareja casada, 342 de pareja conviviente y 84 monoparentales. Así, los resultados indican que existen diferencias en al menos un tipo de familias con respecto al resto en el indicador de satisfacción con la pareja ($F(1,736)=16.199, p<0.01$) en el

indicador de satisfacción con los hijos ($F(2,752)=6.587, p<0.01$) y en el indicador de satisfacción laboral ($F(2,645)=13.962, p<0.01$). La comparación post-hoc del indicador de satisfacción con la pareja indica que los hogares de parejas convivientes se encuentran 0.21 puntos menos satisfechos en comparación con parejas casadas; por otro lado, las comparaciones con la corrección de Bonferroni indica que en el indicador de satisfacción con los hijos existe una diferencia estadísticamente significativa entre los convivientes y los casados, reportando en estos últimos un valor 0.13 puntos mayor; asimismo, existe una diferencia estadística en el indicador de satisfacción laboral entre las familias monoparentales y las familias constituidas en matrimonio 95 de 0.26 puntos a favor de los segundos; además, los casados tienen en promedio 0.39 puntos más que los convivientes.

Quezada, J., Zavala, E. y Lenti, M. (2015), realizaron una investigación llamada Satisfacción familiar en mujeres jóvenes, en la ciudad de Lima, Perú. El objetivo del estudio fue realizar un análisis de las dimensiones contenidas en la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA). Estudio de tipo descriptivo, la muestra estuvo conformada por 85 mujeres de edades 16 a 24 años, haciendo uso del instrumento el ESFA. Los ítems de la escala ESFA, de acuerdo a un jurado conformado por 4 especialistas en el área de familia, determinaron agrupar los mismos en 2 dimensiones cada una de ellas a su vez conformada por dos elementos: Amor Familiar (Holding y Sentido de pertenencia a la familia) y Felicidad (Alegría y Tranquilidad). El grupo de estudio presenta una satisfacción familiar a nivel alto, y en todas las dimensiones y elementos un nivel alto y en la comparación entre la muestra de estudio y la muestra española, mostró en el grupo de estudio una media

mayor y una desviación típico menor, debido a que los puntajes del grupo se agruparon en una sola de las colas.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1 La familia

La familia, según Durkheim (1975), es el lugar de orden, normativo y básico, aunque heterogéneo, en el que actúan, de la misma forma que en la sociedad, mediante fuerzas de aprobación y sanción, quienes pueden tener lazos sanguíneos o no.

Ahora bien, desde el punto de vista sociológico Páez (1984) define la familia como un grupo de individuos entrelazados en un sistema social, lazos formados por vínculos que se basan en relaciones biológicas y sociales, quienes tienen funciones específicas dentro del ente familiar, determinada en un sistema social.

Y desde la mirada psicológica, Maxler y Mishler (1978) señalan que la familia se define como un grupo primario, como un grupo de convivencia intergeneracional, con relaciones de parentesco y con una experiencia de intimidad que se extiende en el tiempo.

La familia siempre será nuestro primer grupo social, en el cual tendremos nuestras primeras experiencias psicosociales, esto determina e influye nuestro carácter y personalidad.

2.2.2 Tipos de Familia

La sociedad ha evolucionado en los últimos años, dichos cambios también han repercutido en la tipología de la familia. León (2019) clasificó a la familia en los siguientes tipos:

- a) Familias nucleares: Están compuestas por pareja de adultos que se hace cargo de uno o más hijos biológicos. Por lo tanto, es el modelo de familia clásica, siendo de concepto tradicional.
- b) Familias homo-parentales: Son familias formadas por dos padres o madres homosexuales y uno o más hijos; el rechazo existente hacia esta modalidad familiar, predominante en ciertos sectores sociales, parte de las creencias que aún se tienen sobre las personas homosexuales y de las creencias arraigadas sobre los roles de género en la maternidad y paternidad.
- c) Familias monoparentales: es la que está formada por un solo padre, ya sea hombre o mujer. Sin embargo, cuando se habla de padres criando solos a sus hijos, se pone en tela de juicio dicho hecho, utilizando como argumentos que cuestionan la capacidad y habilidad de los hombres para hacerlo. Pese a los prejuicios, existen estudios que manifiestan que los niños de hogares monoparentales crecen con las mismas normalidades que cualquier otro.
- d) Familias reconstituidas, ensambladas o compuestas: Es un tipo de familia que se está haciendo más popular los últimos años, puesto que el índice de divorcios ha ido en aumento, ya que son las familias formadas por hermanastros unidos a causa de la nueva relación que tienen sus padres a raíz de separarse de sus últimas parejas.
- e) Familias de tres generaciones o extensas: Conformadas por parientes pertenecientes a diferentes generaciones que viven juntos. Tradicionalmente este tipo de familia se encuentran en países con menos recursos y donde la cultura le da mayor valor a la convivencia grupal.
- f) Familias adoptivas: Se refiere a los conyugues o una sola persona que adopta uno o más hijos, generalmente esto sucede en países de mayores recursos financieros.

g) Familias sin hijos: Pueden ser parejas, heterosexuales u homosexuales, sin hijos, sea porque lo decidieron o porque no pueden tenerlos.

h) Familia de abuelos: Sucede cuando los abuelos crían a sus nietos, por motivo de muerte, abandono o problemas de adicción de los padres biológicos.

i) Familias con padres separados: En estas familias puede que la relación conyugal haya terminado, sin embargo, los vínculos, obligaciones y derechos de los hijos siguen existiendo, por lo tanto, siguen siendo una familia.

Y existen otro tipos de familias q se encuentran aquí clasificados, sin embargo no son frecuentes en nuestra comunidad y contexto. Por ejemplo, las familias matri-focal que son propias de Jamaica, Dominica, Antillas francesas o algunas regiones de Estados Unidos, donde prevalece un sistema de organización familiar en donde la mamá y su familia materna tienen el mayor dominio de la misma. Puede existir un varón como pareja o esposo, pero su presencia es esporádica y no tiene ningún tipo de relevancia en las decisiones acerca de la formación de los niños, sean estos biológicos o adoptados. Las familias comunales que normalmente están compuestas por dúos monógamos con niños que escogen vivir en comuna y comparten obligaciones y derechos, incluyendo la formación de los pequeños y por último, las familias con mascotas, que hasta hace no mucho, el vínculo que unía a una familia era la descendencia, es decir, tener un hijo o hijos. Sin embargo, cada vez son más las parejas que viven sin la necesidad de traer un hijo al mundo, dando todo su amor a una mascota. El sentimiento emocional de estas personas con el perro, gato u otra mascota puede ser tan fuerte como el que se puede tener con otro humano.

2.2.3. Funciones de la familia

Las funciones específicas de la familia pueden dividirse en.

- a) Función reproductiva: se refiere al nacimiento mismo, la procreación, la familia cumple esta función con el fin de preservar la raza humana.
- b). Función existencial: está dirigida más a la manutención del hogar, al aspecto financiero y cubrir necesidades como alimentación, vestido y educación de los miembros de la familia. La crianza de los hijos.
- c) Función de socialización: se refiere a la labor preparatoria que cumple la familia para ayudar a los pequeños a introducirse gradualmente a la sociedad, encargada de proveer a los miembros de la familia con habilidades sociales, valores y principios, que los permita desenvolverse en una sociedad tan cambiante.

Consideramos la postura de Allard (1976) que refiere que las funciones de todas las familias deben cubrir las siguientes necesidades:

- a) De tener condiciones económicas, bienes materiales y educativos.
- b) De relación, socialización, amar y sentirse amado y aceptado, comunicación.
- c) De ser, referido al sentido de identidad y autonomía de uno mismo

Siempre y cuando el núcleo familiar satisfaga estas necesidades, entonces estaría cumpliendo también con sus funciones básicas.

2.2.4 Importancia de la familia

La familia es considerada la base fundamental de la sociedad, como tal es el ente que va a contribuir con el desarrollo integral del individuo, ya que este mismo logra proyectarse con el entorno familiar en el que vive, ahí es donde radica la importancia de la familia y de que la misma pueda contar con las herramientas necesarias para

cubrir estas necesidades para cada integrante. Además, de que inculca los valores, creencias, modos de ser y de expresarse de quienes la componen.

La familia es el primer contexto donde nos desarrollamos socialmente, por lo tanto, sus niveles de afectividad, comunicación y estilos de educación empleados, repercutirán en la formación de las diversas habilidades psicosociales, principalmente en los más pequeños (Suárez y Vélez, 2018). De esta forma, contribuye con la educación que se recibe para estimular las capacidades que poseemos para relacionarnos con los demás de una forma positiva.

2.2.5 Comunicación familiar

Comunicación es el proceso mediante el cual se comparte ideas, creencias, opiniones y sentimientos entre dos o más personas. Quien da el mensaje, es el transmisor y quien lo recibe, es el receptor; y pueden cambiar roles durante el proceso (Berlo, 1971).

Entre los miembros de la familia, la comunicación puede variar de diferente manera entre receptor y transmisor, en su forma, duración e intensidad. Por lo tanto, los estilos de comunicación aprendidos dentro del hogar afectarán nuestras relaciones sociales, laborales, educativas y otros.

Por otro lado, Peterson y Green (2009) sostienen que la comunicación familiar se puede dividir en dos áreas, la instrumental (intercambio de información factual que permite cumplir funciones comunes) y afectiva, referida a la forma en la que se comparte emociones (ira o felicidad) con los otros.

Debemos tener en cuenta que algunas personas pueden tener éxito al comunicarse en unas áreas como en otras pueden fracasar o presentar mayor dificultad. Sin embargo, en un estudio realizado por Segrin (2006), corroboró que en presencia de una

comunicación familiar positiva aumenta la calidad de las relaciones intrafamiliares, aumentando así la satisfacción de las mismas, favoreciendo la formación de una adecuada salud mental.

El acto de comunicar, significa descubrir, manifestar o hacer saber a alguien algo, consultar con otros un asunto, tomando su parecer o no, dar a conocer las ideas u opiniones personales, los sueños e ideas particulares de cada individuo (RAE, 2019).

2.2.6 Tipos de comunicación

Existen muchas formas de calificar la comunicación según varios autores, sin embargo, en esta ocasión Tustón (2016) refiere que existen dos tipos de comunicación, puesto que, las personas se comunican mediante mensajes verbales y no verbales.

La comunicación verbal, se da por medio del diálogo, intercambiando palabras a través de la conversación. Por lo tanto, suele ser uno de los tipos de comunicación más usado, pues nos permite expresar nuestros pensamientos, sentimientos, ideas, anécdotas y emociones claramente y al hacerlo podremos desarrollar nuestra habilidad comunicativa.

Por otro lado, existe la comunicación no verbal, cuya forma de expresarse es por medio de la postura corporal, los signos, señas, movimientos e incluso el mismo silencio que podamos manifestar. Este tipo de comunicación es muy usado, sin embargo, muchas veces no lo sabemos controlar o emplearlo de la mejor manera, para que podamos expresar lo que realmente sentimos, pensamos u opinamos con respecto a algo en particular.

Es importante referir, que la comunicación directa se da cuando ocurre de un sujeto a otro, sin utilizar un intermediario. En cambio, la comunicación indirecta sucede

cuando se requiere de otro individuo para que el mensaje sea recibido por un tercero, existe la presencia de un intermediario.

2.2.7 Tipos de familia según su estilo de comunicación

Los estilos de comunicación se definen según el estilo y las características de la familia. Esto dependerá del patrón de conducta que posean para socialización de cada persona. En vista de ello, Chaffee, S. y McLeod, J. (1970) tipificaron las familias según su estilo de comunicación de la siguiente manera:

Familias consensuales, buscan preservar la jerarquía familiar, siendo los tutores o padres los que toman las decisiones, sin embargo, se explica los motivos de aquella toma de decisión a los demás miembros de la familia, para que comprendan los principios sobre los que se basan.

Familias pluralísticas, son del tipo de familias más democráticas, de comunicación abierta, pudiendo expresarse de manera libre y sin límites. Pueden expresar sus sentimientos y pensamientos sin ser juzgados o criticados.

Familias protectoras, son de poco diálogo, aquí se encuentran los menores que deben someterse y aceptar las decisiones de los mayores, sin derecho a cuestionar u opinar con respecto a aquello que se determinó.

Familias “laissez-faire”, las conversaciones dentro de este tipo de familia son pocas o no existen. Las opiniones de cada uno, no son cuestionadas ni discutidas por lo que son libres de pensar lo que deseen. Dicha “libertad” puede provocar sentimientos de desatención entre los más pequeños, debido a que pueden sentir que sus conductas no son valoradas por los padres y que no tienen ningún tipo de consecuencia, ni negativa o positiva.

2.2.8 Nivel de comunicación

Tustón (2016) hace mención de tres niveles de comunicación que se deben tener en cuenta:

a) Comunicación abierta: Defendemos activamente nuestros derechos sin pasar por encima de los derechos de los demás. Permitiendo que los miembros de la familia no se inhiban al expresar sus pensamientos, ideas, emociones, etc., donde la otra parte recepta la información con respeto y sin causar daño. Sin lugar a duda este nivel de comunicación fomenta mayor confianza y seguridad entre todos los miembros de la unidad familiar y es del nivel que más se debe promover.

b) Comunicación evitativa: Se manifiesta la deficiencia de los miembros en el aprendizaje resolución de conflictos y en el uso de buenos métodos de comunicación, puesto que prefieren guardar silencio para evitar un enfrentamiento. En este nivel los padres tienden a evadir sus responsabilidades haciendo uso de los dobles mensajes. Este nivel dificulta la comunicación familiar, no la enriquece y puede generar conductas conformistas e inhibidas.

c) Comunicación ofensiva: es de tipo autoritaria, dominante, impositiva, donde generalmente son los padres que tratan de imponer sus criterios u opiniones en sus hijos, generando muchas veces confrontación entre los miembros de la familia o la sumisión ante la figura dominante. No busca el consenso familiar, y genera desequilibrio emocional en los más vulnerables.

2.2.9 Importancia de la comunicación

Comunicación, una de las herramientas más importantes que debe ser fortalecida dentro del núcleo familiar, para mantener una adecuada relación, también puede ayudar a los progenitores en el fortalecimiento de la autoestima y confianza de los hijos (Daudinot, 2012)

Todos tenemos la necesidad de ser incluido, considerado, escuchado, esto sucede, a través de una correcta y sana comunicación, ya que nos relacionamos e interactuamos para transmitir nuestras ideas, opiniones y sentimientos a otras personas dentro de nuestro ente familiar (Calle, 2020).

La comunicación es la puerta clave a la confianza e invita al pensamiento crítico de cada persona, no lo limita más lo impulsa a expresar todo aquello que piensa, cree, siente. Si se permite y fomenta una libre y abierta comunicación en los hogares, sin tabúes, ni restricciones, esto fortalecerá la autonomía y seguridad de cada uno de los miembros de la familia. Los hogares podrán gozar de una dinámica adecuada y esta herramienta será su mejor arma para superar circunstancias adversas y así poder tomar las mejores decisiones en los momentos que sea requerido.

2.2.10 Satisfacción familiar

La satisfacción familiar comprende los sentimientos que salen a flote en los individuos al estar en comunión y armonía con sus familias, estos sentimientos pueden ser el resultado de una serie de interacciones positivas, nutritivas y gratificantes (Quezada et al., 2015).

El cómo nos sentimos con respecto a nuestra realidad familiar, si estamos conformes o no con ello, esto determinará nuestro nivel de satisfacción. Sobrino (2008) refiere que es el resultado de todo un proceso de aprendizajes previos dentro del contexto

familiar, donde van aprendiendo a cohesionarse como grupo, de tal forma que no existan incoherencias entre lo que se dice y lo que se espera.

En tal sentido, a mayor frecuencia e intensidad de experiencias afectivas de amor, cariño, afecto, alegría y felicidad, mayor satisfacción con la vida familiar; mientras que mayores experiencias de coraje, enojo, frustración, desilusión, tristeza y depresión, mayor insatisfacción (Luna et al., 2011).

2.2.11 Tipos de satisfacción familiar

El grado de las interacciones son completamente diferente en cada sistema familiar, y por eso se clasifica las familias en cuatro tipos por la naturaleza de sus relaciones: Satisfacción estable e inestable y también insatisfacción estable e inestable. (Jackson, 1977)

Satisfacción estable, donde la pareja evidencia elementos relacionales explícitos y claros, en cuanto al control de la misma o de algunas áreas para cada uno; esto quiere decir, que aquel que toma la iniciativa tiene el control y por lo tanto, decide qué acción se ha de tomar. La estabilidad se mantiene, gracias a que pueden volver a un estado estable, cuando hay algún desacuerdo; y es importante recalcar que estable no significa funcionamiento perfecto, la estabilidad también supone momentos de inestabilidad.

Satisfacción inestable, propia de toda relación que inicia o se modifica, ya que ambas partes deben de ir elaborándolas juntos progresivamente, hasta lograr un acuerdo estable de asumir responsabilidades en ciertas áreas que comparten. Normalmente este tipo de satisfacción sucede hasta la llegada de su primer hijo, y puede alterarse con la llegada de más hijos.

Insatisfactoria estable, donde el acuerdo es no discutir nunca sobre quién está a cargo de la relación o de qué áreas. Ninguna de las dos partes expresa insatisfacción con la relación, sin embargo, tampoco llega a reconocer las necesidades de su pareja, a pesar de que las exprese. Este tipo de relaciones se caracterizan por su gran falta de flexibilidad y gran compulsividad, por tanta información inhibida, he aquí, que las normas sociales y religiosas adquieren un rol importante como autoridad externa para definir la relación.

Y por último, del tipo insatisfactoria inestable, se da cuando la pareja no llega a ningún acuerdo, no establecen quién controla qué áreas, o quién toma la iniciativa ante qué; la ambigüedad es tal que uno puede esperar del otro sin ejecutar acción ninguna, Por tal motivo, los momentos de estabilidad llegan a ser muy breves, en cambio, los momentos de inestabilidad pueden prolongarse demasiado, siendo muy extensos e incluso difíciles de ser resueltos.

2.2.12 Satisfacción familiar y marital

La satisfacción familiar es, sin duda, muy importante para que la familia tenga un recorrido duradero, eso permitirá que cumpla con su función como sistema social, sirviendo también como modelo para las futuras generaciones. Las relaciones sociales, de trabajo, el rendimiento académico o laboral y la propia salud física pueden ser afectadas por la insatisfacción que el individuo pueda experimentar con respecto a su familia.

Por otro lado, la satisfacción marital se refiere al nivel de satisfacción que puedan encontrarse entre una pareja, es decir, el grado de satisfacción que tiene la pareja con respecto a su relación (Edalati y Redzuan, 2010). Es importante q estos niveles puedan ser adecuados, ya que permitirá que la pareja pueda mantener la dinámica

necesaria para manejar los asuntos de estrés y presión con mayor eficacia dentro del núcleo familiar, como consecuencia existe mayor probabilidad de fortalecer la satisfacción familiar en los demás.

2.2.13 Importancia de la Satisfacción familiar

Cada persona genera su propia opinión sobre algo, inclusive su propia familia, el cómo nos sentimos sobre ella y cómo nos sentimos con ella medirá y contribuirá con el nivel de satisfacción que cada uno posee de su hogar. A mayor satisfacción con nuestra familia, sin duda, mejor las cualidades y herramientas con las que contaremos para afrontar las situaciones de riesgo en la vida cotidiana y para desarrollar nuestras propias habilidades psicosociales.

Si contamos con alto nivel de satisfacción familiar, da a entender que hemos vivenciado experiencias placenteras con nuestro núcleo familiar, que han generado en cada uno sentimientos de alegría, gozo, entusiasmo y motivadoras. Estas experiencias se reflejan como un lugar seguro, donde todo individuo pueda recurrir en situaciones adversas o de peligro, ahí nace la importancia de que los miembros de la familia se sientan satisfechos con la misma.

III. HIPÓTESIS

Hipótesis General

H₀. No existe relación de la comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Palmeras – Pucallpa.

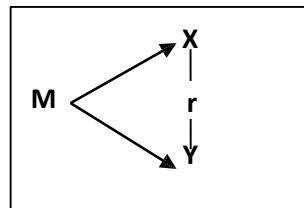
H₁: Existe relación de la comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Palmeras – Pucallpa.

IV. METODOLOGÍA

4.1. Diseño de la investigación

La investigación corresponde al tipo cuantitativo, ya que los datos recolectados se procesarán haciendo uso de la escala numérica para obtener resultados. El diseño de estudio de la investigación es no experimental, corte transversal – correlacional, ya que tiene como objetivo describir e indagar la relación o incidencia de dos variables en una población determinada.

El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño.



Dónde:

M : Muestra comprendida por los pobladores del A.H.

X : Satisfacción familiar

r : Grado de relación entre variables

Y : Comunicación familiar

4.2. Población y muestra.

Población

El asentamiento humano Las Palmeras está ubicado en el distrito de Callería, al este de Pucallpa, limitando hacia el norte con el Jr. Los Ángeles, al sur con Jr. 16 de Noviembre, al este con el Jr. 21 de Octubre y el oeste con Jr. Virgen de Fátima. Una de las vías principales para acceder al mencionado asentamiento, tomando como punto de partida el Óvalo de Sáenz Peña, es la Av. Centenario, a la altura del mercado La Micaela, ingresando al lado izquierdo en el Jr. 21 de Octubre.

Con respecto a su población, está conformado por 83 familias, 200 personas aproximadamente entre varones, mujeres, niños y niñas. En su mayoría las familias son de tipo monoparentales y extensas. Los hogares cuentan con servicios básicos de agua, luz, desagüe, y las calles cuentan con alumbrado público. El asentamiento humano, cuenta con su propio local comunal, que lo usan para las distintas reuniones que tienen la directiva y los vecinos, y también, para la preparación y distribución de alimentos, ya que funciona como comedor popular. Así mismo, tienen áreas verdes, un pequeño parque y campo deportivo.

Tamayo (2012), señala que la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio.

Muestra

Por otro lado, el número de la muestra, que es un subconjunto de elementos con características similares que pertenecen a la población, la cual se determina según la intención y el interés del investigador (Hernández, Fernández y Baptista, 2006), fue constituido por 30 individuos pertenecientes a diferentes tipos de familia, en rangos diferentes de edad, sexo, grado de instrucción y estado civil.

4.3. Definición y operacionalización de variables

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones /	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente Comunicación, satisfacción familiar	Grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar	Satisfacción familiar	Muy insatisfecho Insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Categórica, ordinal, politómica
	Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	Comunicación familiar Escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Sabino (2014), menciona que un instrumento de recolección de datos es en principio cualquier recurso de que pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información. Por ello, se aplicó la técnica de la encuesta, entrevista y observación, en la presente investigación. Así mismo, los instrumentos empleados para almacenar la información fueron:

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos:

- a). Evaluar de manera global la satisfacción familiar.
- b). Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Confiabilidad: La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

Validez: En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896 $p < ,001$

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias,

2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

4.5. Plan de análisis.

Para procesar los datos se utilizó el estadístico SPSS 21. Para analizar los datos se empleará la estadística correlacional.

4.6. Matriz de consistencia

Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Palmeras - Pucallpa, 2020.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Marco Metodológico
<p>¿Cuál es la relación de la comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Palmeras - Pucallpa, 2020?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación de la comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Palmeras – Pucallpa, 2020.</p> <p>Objetivos específicos: Identificar la relación de la comunicación y satisfacción familiar, según género de los pobladores del Asentamiento Humano Las Palmeras - Pucallpa, 2020 Identificar la relación de la comunicación y satisfacción familiar, según grado de instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Las Palmeras - Pucallpa, 2020 Identificar la relación de la comunicación y satisfacción familiar, según estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Las Palmeras - Pucallpa, 2020</p>	<p>H0: No existe relación de la comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Palmeras – Pucallpa, 2020. H1: Existe relación de la comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Palmeras – Pucallpa, 2020.</p>	<p>Comunicación y satisfacción familiar</p>	<p>Tipo de estudio: Cuantitativo. Nivel de estudio: Descriptivo correlacional Diseño: No experimental. Población: 200 personas. Muestra: 30 personas. Técnica: Encuesta e instrumentos. Escala de Comunicación Familiar (FCS) D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016). Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982). Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)</p>

4.7. Principios éticos

Koepsell y Ruiz (2015) los comienzos fundamentales y universales de la ética de la investigación con seres humanos son: protección de las personas, libre participación y derecho a estar informado, beneficencia y justicia.

Protección a las personas

La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesita cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio. En las investigaciones en las que se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio no sólo implica que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino también involucra el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular, si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Libre participación y derecho a estar informado

Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

Beneficencia

La beneficencia hace que el investigador sea responsable del bienestar mental y social del encuestado. Perteneciendo así, la principal responsabilidad del investigador es la seguridad del investigador. Esta seguridad es más importante que la búsqueda del nuevo conocimiento o que el interés personal, profesional o científico de la investigación. Nuestras acciones deben ser motivadas por buenas intenciones o cuando menos la voluntad de no damnificar a los demás.

Justicia

El principio de justicia impide exponer en peligro a un grupo para beneficiar a otro, pues hay que asignar de manera equitativa riesgos y utilidades. Así, por ejemplo, cuando la investigación se sufraga con fondos públicos, los beneficios de conocimiento o tecnológicos que procedan y que debe estar a disposición de toda la población y no solo de los grupos sobresalientes que puedan permitirse costear el acceso a esas utilidades.

V. RESULTADOS

5.1. Resultados

Tabla 1. *Estadístico de las variables comunicación y satisfacción familiar de los pobladores de Las Palmeras*

		Sexo	Grado de instrucción	Estado civil	Comunicación familiar	Satisfacción familiar
N	Válidos	30	30	30	30	30
	Perdidos	0	0	0	0	0
	Media	,67	2,10	3,10	1,37	1,40
	Mediana	1,00	2,00	3,00	1,00	1,00
	Moda	1	2	4	1	1
	Desv. típ.	,479	,712	,960	,615	,621
	Varianza	,230	,507	,921	,378	,386

Fuente: *Comunicación y satisfacción familiar (SPSS21)*

Tabla 2. *Género de los pobladores de Las Palmeras*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Varones	10	33,3	33,3	33,3
	Mujeres	20	66,7	66,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: *Comunicación y satisfacción familiar (SPSS21)*

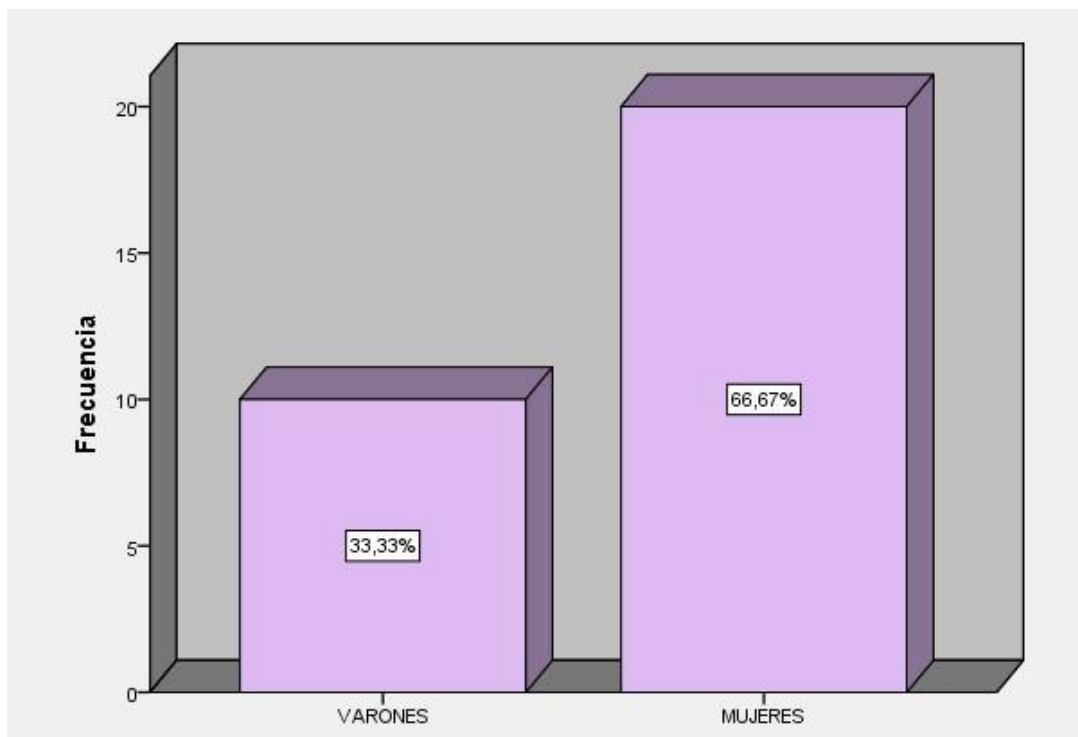


Figura 1. Gráfico de género de los pobladores de Las Palmeras

En la tabla 2 y gráfico 1 tenemos según los resultados que el 33,33% de los pobladores de Las Palmeras son varones y el 66,67% son mujeres, lo cual implica mayor participación de las damas en cuanto a la evaluación de comunicación y satisfacción familiar.

Tabla 3. Grado de instrucción de los pobladores de Las Palmeras

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Primaria	6	20	20	20
Secundaria	15	50	50	70
Válidos Superior	9	30	30	100
Total	30	100	100	

Fuente: Comunicación y satisfacción familiar (SPSS21)

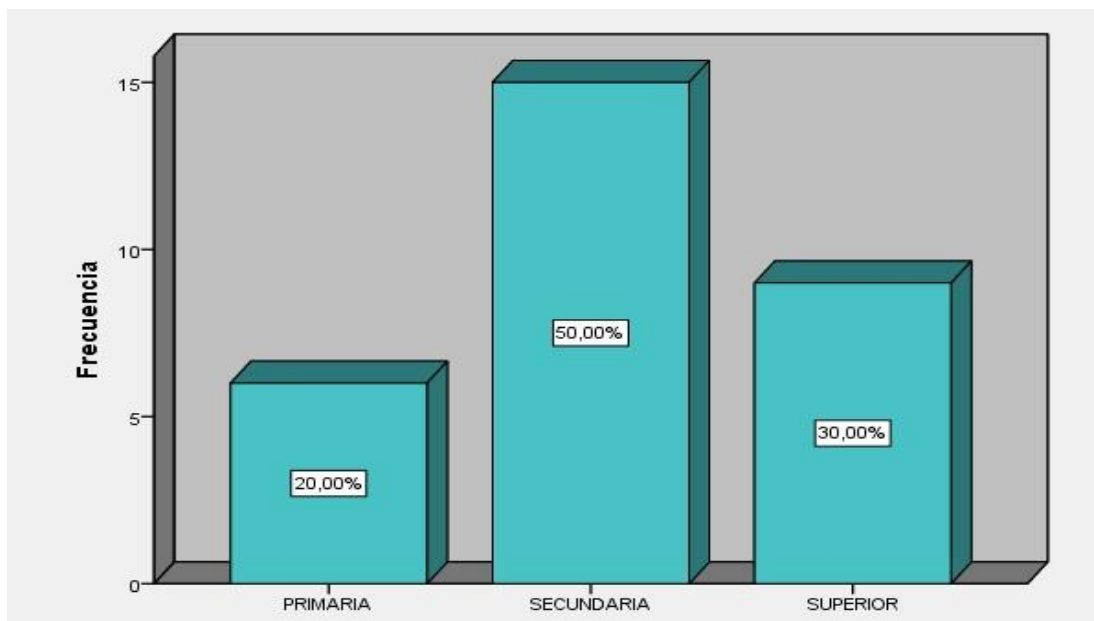


Figura 2. Gráfico de instrucción de los pobladores de Las Palmeras

En la tabla 3 y figura 2 tenemos según los resultados que el 50% de los pobladores de Las Palmeras tienen como grado académico nivel secundaria, 30% nivel superior y el 20% nivel primaria, lo cual implica mayor participación de personas con grado académico nivel secundaria en cuanto a la evaluación de comunicación y satisfacción familiar.

Tabla 4. Estado civil de los pobladores de Las Palmeras

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Viudo	2	6,7	6,7	6,7
Casado	6	20,0	20,0	26,7
Válidos Conviviente	9	30,0	30,0	56,7
Soltero	13	43,3	43,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Comunicación y satisfacción familiar (SPSS21)

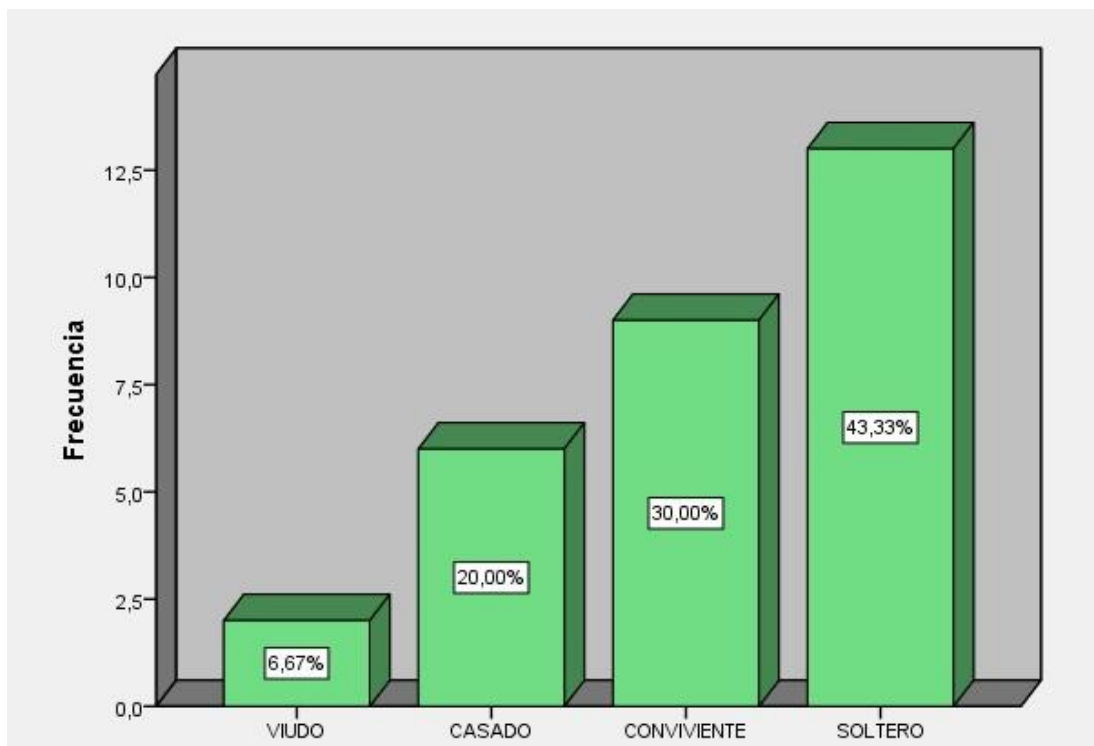


Figura 3. Gráfico de estado civil de los pobladores de Las Palmeras

En la tabla 4 y gráfico 3 tenemos según los resultados que el 43,33% de los pobladores de Las Palmeras son solteros, 30% convivientes, 20% son casados y el 6,67% son viudos, lo cual refleja que las personas solteras tienen mayor participación en cuanto a la evaluación de comunicación y satisfacción familiar.

Tabla 5. Comunicación familiar de los pobladores de Las Palmeras

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	21	70,0	70,0
	Medio	7	23,3	93,3
	Alto	2	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: Comunicación y satisfacción familiar (SPSS21)

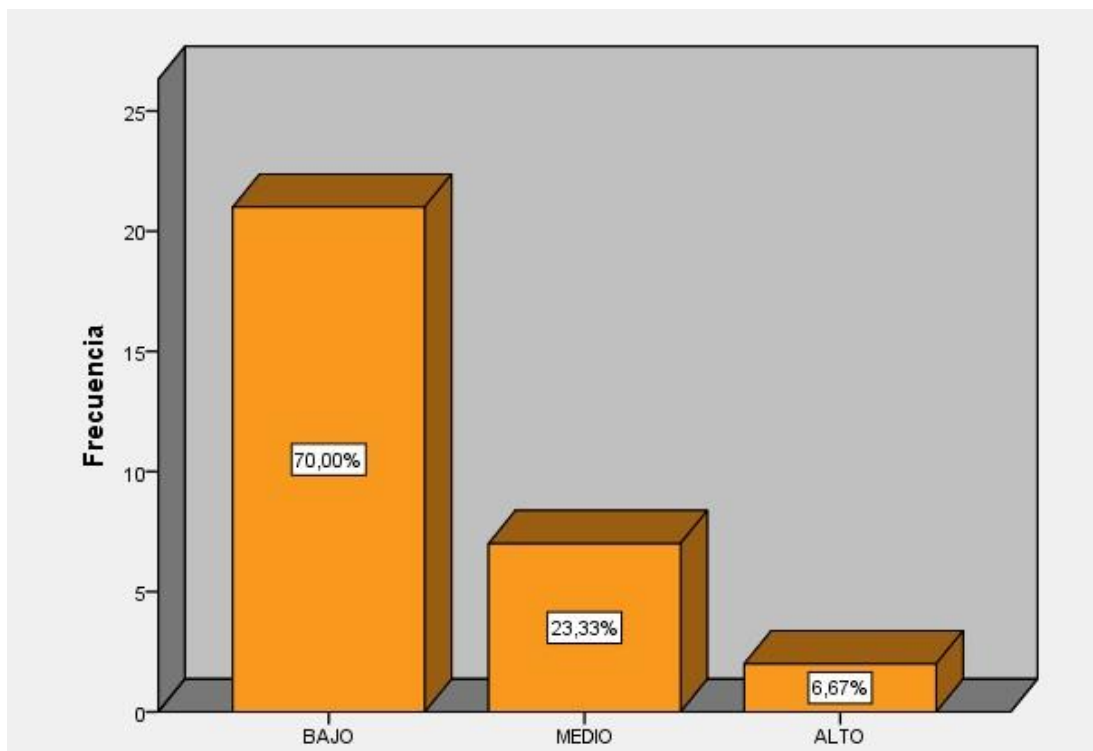


Figura 4. Gráfico de comunicación familiar de los pobladores de Las Palmeras

En la tabla 5 y figura 4 tenemos según los resultados que el 70% de los pobladores de Las Palmeras se encuentra en el nivel bajo de comunicación familiar, el 23,33% en nivel medio y el 6,67% en el nivel alto de dicha variable, lo cual se puede interpretar que los habitantes en su mayoría presentan dificultades con el desarrollo de la comunicación, lo que implicaría también déficit en la capacidad de escucha de sus miembros y el inadecuado relacionamiento entre los mismos, presentándose limitaciones al expresar sus ideas, opiniones o anhelos.

Tabla 6. Satisfacción familiar de los pobladores de Las Palmeras

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	20	66,7	66,7
	Medio	8	26,7	93,3
	Alto	2	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: Comunicación y satisfacción familiar (SPSS21)

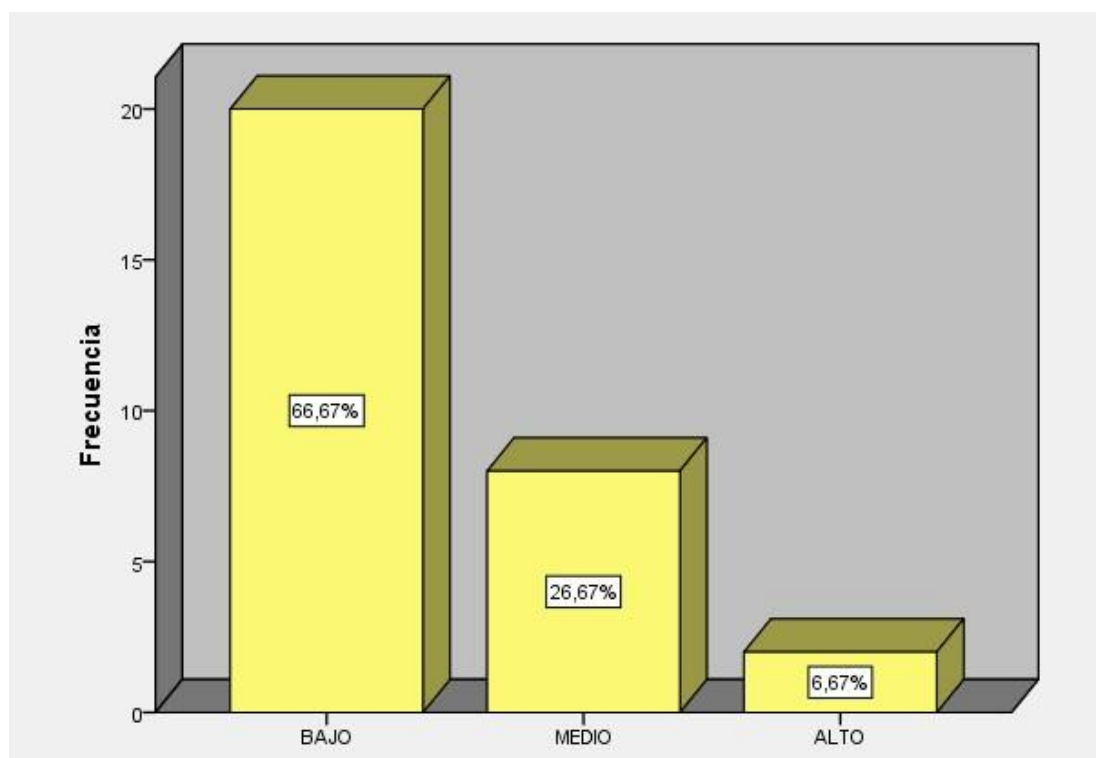


Figura 5. Gráfico de satisfacción familiar de los pobladores de Las Palmeras

En la tabla 6 y figura 5 obtenemos en los resultados que el 66,67% de los habitantes de Las Palmeras ocupan niveles bajos en cuanto a la variable satisfacción familiar, nivel medio lo ocupan el 26,67% y el 6,67% están en niveles altos, esto nos permite afirmar que los pobladores del asentamiento humano Las Palmeras, no se sienten

satisfechos con sus relaciones familiares, es decir, posiblemente vivan mayores experiencias de coraje, enojo, frustración, desilusión, tristeza y depresión.

5.2. Contrastación de hipótesis

a. Nuestra población cuya principal característica es que en su mayoría son de familias monoparentales, de limitados recursos, y en medio de la coyuntura con respecto a la pandemia que estamos afrontando y de la cual aún encaramos las consecuencias, se analizará la relación entre las variables comunicación (X) y satisfacción familiar (Y), de los evaluados, por medio del estadígrafo del coeficiente de correlación de Pearson (r).

b. Se pretende contrastar la siguiente hipótesis:

Ho: No existe relación entre la comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Palmeras.

Hi: Existe relación entre la comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Palmeras.

Tabla 7. *Correlación de las variables comunicación y satisfacción familiar de los pobladores de Las Palmeras*

		Comunicación familiar	Satisfacción familiar
Comunicación familiar	Correlación de Pearson	1	,596**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	30	30
Satisfacción familiar	Correlación de Pearson	,596**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	30	30

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: *Comunicación y satisfacción familiar (SPSS21)*

c. En conclusión, se determina que existe relación significativa entre la comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Palmeras, lo demuestra la prueba de hipótesis, donde $\alpha = 0.005$ y la prueba según Pearson es de 0.596.

5.3. Análisis de resultados

El presente trabajo tuvo como principal objetivo, determinar la relación de la comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Palmeras, Pucallpa, obteniendo como resultado que la población en estudio ocupa niveles bajos en comunicación y satisfacción familiar (tabla 5 y 6), lo cual corrobora nuestra hipótesis de investigación, demostrando que si existe relación significativa entre comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Las Palmeras, esto quiere decir, que el grado en que las experiencias y circunstancias lleva a los miembros de la familia a sentirse felices y satisfechos con respecto a su núcleo familiar, se encuentra influenciada por los niveles de comunicación que puedan emplear los mismos, refiriéndonos a la confianza y libertad de cada individuo de expresar e informar las propias ideas, pensamientos y sentimientos u opiniones dentro de su núcleo familiar. Dicha afirmación puede ser corroborada y sustentada por Rodríguez et al. (2018), quien en su trabajo titulado satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional realizada en España, obtuvo como resultado que la variable de comunicación familiar se correlacionan positivamente con satisfacción familiar, lo que significa que si las familias manejan una adecuada comunicación esto tendrá como consecuencia un nivel alto de satisfacción familiar entre sus miembros, ya que la satisfacción familiar

es la percepción de bienestar dentro del sistema familiar, el mismo que permite que exista cohesión.

Siendo el 70% de los pobladores que ocupan el nivel bajo de comunicación familiar se evidencia el desequilibrio e ineficacia en el acto de informar las ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de la unidad familiar de nuestros pobladores, Selano (2019) en su tesis funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Señor de los Milagros, concluyó que los habitantes en estudio se encontraban, en su mayoría, ubicados en los niveles bajos en las variables que se abordaron en la investigación, específicamente en la comunicación familiar.

Por otro lado, el 66,67% de los habitantes ocupan niveles bajos en satisfacción familiar, esto demuestra que los miembros de la familia se sienten insatisfechos con su núcleo familiar. Las actividades familiares suelen ser en su mayoría tristes, estresantes, de enojo o discusión. Flores (2019), en su trabajo titulado funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Simón Bolívar de la provincia de Maynas, demostró con sus resultados alcanzados que la mayoría de las familias de su población en estudio, se ubican en nivel medio-bajo de las variables, resaltando la insatisfacción familiar que experimentan.

VI. CONCLUSIONES

En su mayoría, se presentan niveles bajos en comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Palmeras, Pucallpa. De esta forma se corrobora la hipótesis de la investigación, y se afirma que existe una relación significativa entre las variables de estudio, rechazando así la hipótesis nula. Esto quiere decir, que a menor nivel de comunicación dentro de los hogares, es menor la satisfacción de la misma entre sus miembros. Por lo tanto, a mayor capacidad de comunicación, mayor también la satisfacción que pueda tener del núcleo familiar.

Eventualmente, comunicación familiar tiene niveles bajos, lo cual denota que los hogares carecen de una adecuada capacidad para informar, transmitir y compartir sus ideas, opiniones y sentimientos, pese al mayor tiempo en familia que se ha propiciado, a raíz de la coyuntura que vivimos con la pandemia.

Así mismo, los niveles de satisfacción familiar se ubican en términos bajos, junto con ello, se evidencia la insatisfacción que desarrollan los pobladores con respecto a su entorno familiar, las experiencias adversas que experimentan y las pocas herramientas que emplean para fomentar el sentimiento de conformidad y felicidad de cada miembro de la familia.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alemán, P. (2017). *Salud mental de los alumnos de bachillerato de la unidad educativa técnico salesiano y disfuncionalidad familiar*. Tesis de licenciatura. Universidad de Cuenca, Ecuador.
- Alfonso, C., Valladares, A., Rodríguez, L., y Selín, M. (2017). *Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria*. Revista Medisur 15 (3): aprox. 8 pp. Disponible en: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/3613>
- Andrade, A., y Martins, R. (2011). *Funcionalidad familiar y calidad de vida de los ancianos*. Millenium, 40: 185-199. Instituto Politécnico de Viseu, Portugal.
- Arco, M., Osuna, T., y Gutierrez, L. (2015). *La satisfacción familiar de un grupo de jóvenes de 18 a 25 años del municipio*. Tesis de licenciatura. Fundación Universitaria Los Libertadores. Bogotá, Colombia.
- Baptista, J. (2017). *Envolvimento Escolar Parental, Funcionamento Familiar e Comunicação Parento-Filial*. Tesis de maestría. Universidad de Madeira. Funchal, Portugal.
- Bautista, L., y Carhuacho, P. (2016). *Comunicación familiar en los estudiantes del colegio privado Albert Einstein del nivel secundario*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional del Centro de Perú, Huancayo, Perú.
- Calle, K. (2020). *Comunicación familiar en el personal policial de la división de investigación criminal*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, Perú.
- Castro, R., Riesco, G., y Bobadilla, R. (2016). *¿Familia y bienestar? Explorando la relación entre estructura familiar y satisfacción con la vida personal de las familias*. Bol. Acad. Paulista de Psicologia, São Paulo, Brasil - V. 36, no 90, p. 86-104.
- Chaffee, S. H. y McLeod, J. M. (1970). *Coorientation and the structure of family communication*. International Communication Association, Minneapolis (Minnesota).

- Daudinot, J. (2012). *La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primario*. Centro Universitario de Guantánamo, Cuba: EduSol, vol. 12, núm. 40, pp. 42-52
- Durkheim, E. (1975). *Introducción a la sociología de la familia*. Paris, Francia: Minuit. En V. Karady (Comp.) Textes II, III.
- Edalati, A. y Redzuan, M. (2010). *Dominance, Marital Satisfaction and Female Aggression*. Journal of Social Sciences. 6 (2), 162-166. Recuperado de <http://thescipub.com/PDF/jssp.2010.162.166.pdf>
- Flores, K. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Simón Bolívar*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Maynas, Iquitos.
- Gamonales, V. (2017). *Relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de Universidades*. Tesis de maestría. Universidad Católica la Santísima Concepción, Chile.
- Gil, J. (2017). *Relación entre clima familiar, problemas emocionales-conductuales y mecanismos de afrontamiento en adolescentes*. Tesis de maestría. Universidad Pontificia Comillas, Madrid, España.
- Hernandez, R., Fernández, C., Baptista, P. (2006) *Metodología de la Investigación*. México: (4ª Ed.) Mc Graw – Hill. S.A.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2020). *Estado de la población peruana 2020*. Recuperado de: www.inei.gob.pe/. El 06 de setiembre del 2020.
- Jackson, D. (1977). *El problema de la homeostasis familiar en comunicación, familia y matrimonio*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Nueva Visión.
- Kcana, Y. y Pablo, G. (2019). *Funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación Pampa Limay*. Tesis de licenciatura. Universidad Privada Norbert Wiener, Lima, Perú.
- Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). *Ética de la investigación e integridad científica*. Primera edición, Comisión Nacional de Bioética, México.

- Lastre, K., López, L., y Alcázar, C. (2018). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes de educación primaria*. Tesis de licenciatura. Universidad de Sucre, Colombia.
- León, A. (2019). *Los 14 tipos de familia que existen y sus características*. Revista de la Universidad Yacambú, Ecuador.
- López, A. (2018). *Relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*. Tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica, Abanto, Ecuador.
- Loredo, M. (2019). *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años*. Guanajuato, México: Enseñanza e Investigación En Psicología., 1, 19–28.
- Luna, A., Laca, F. y Mejía, J. (2011). *Bienestar subjetivo y satisfacción con la vida de familia en adolescentes de bachillerato*. México: Psicología Americana, 19(2), 17-26.
- Mateo, Y., Rivas, V., Gonzáles, M., Ramírez, G., y Vitorino, A. (2019). *Funcionalidad y Satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes*. Revista Salud y drogas. 2019, vol. 18 Edición 2, pp.:195 – 205.
- Mejía, K. (2018). *Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ancash, Perú.
- Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables (2020). *Cifras de feminicidios de enero a junio 2020*. Recuperado de: <https://www.mimp.gob.pe/contigo/contenidos/pncontigoarticulos.php?codigo=39> El 07 de septiembre del 2020.
- Montejo, L. (2019). *Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Organización Mundial de la Salud (2020). *Estadísticas de violencia familiar en el mundo*. Recuperado de: <https://www.who.int/features/factfiles/violence/es/> El 07 de septiembre del 2020.

- Páez, G. (1984). *Sociología de la familia*. Universidad Santo Tomás, Bogotá, Colombia.
- Peterson, R. y Green S. (2009). *Families First-Keys to Successful Family Functioning: Communication*. Virginia, Estados Unidos: Artículo para “Familias First” de la Extensión Cooperativa de Virginia.
- Quezada, J., Zavala, E., y Lenti, M. (2015). *Satisfacción familiar en mujeres jóvenes*. Lima, Perú: en Av.psicol (Vol. 23, Issue 2).
- Rodríguez, H., Luján, I., Díaz, C., Rodríguez, J., y González, Y. (2018). *Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional*. International Journal of Developmental and Educational Psychology, INFAD Revista de Psicología, N°1 - Volume 1, 2018. ISSN: 0214-9877, pp.: 117-128.
- Segrin, C. (2006). *Family interactions and well-being: integrative perspectives*. The Journal of Family Communication, 6(1): 3-21.
- Selano, M. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Señor de los Milagros*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Pucallpa, Perú.
- Singuenza, W., Buñay, R., y Guamán, M. (2017). *Funcionamiento familiar real e ideal según modelo circumplejo de Olson*. Mexico: Maskana - Simposio Internacional de Neurociencias, 77–85.
- Sobrino, L. (2007). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. Tesis de doctorado. Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú.
- Suárez, P. y Vélez, M. (2018). *El papel de la familia en el desarrollo social del niño una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental*. Universidad de Envigado, Revista virtual Psico – espacios, Vol. 12, N° 20, 2018.
- Trávez, L. (2018). *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad Técnica De Ambato, Ecuador.

Tustón, M. (2016). *Comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto Benjamín Araujo*. Tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador

Weemberg, L. (2017). *Comunicación y satisfacción en el servicio de urgencia de pediatría desde el modelo de cuidados centrado en la familia*. Tesis de doctorado. Universidad autónoma de Barcelona.

ANEXO

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.

¿Qué tan satisfecho estás tú? con:

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE

"Año de la universalización de la salud"

ASUNTO: SOLICITO PERMISO PARA
APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN

**SEÑOR: PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN DE MORADORES DEL AAHH
"LAS PALMERAS" - ALEX GUZMÁN**


Yo, ROSA ANGELICA RAMOS VIDAL, identificado con DNI: 70689039,
bachiller de la facultad de Psicología de la Universidad Católica "Los Ángeles de
Chimbote" ante usted con el debido respeto, expongo:

Que en cumplimiento con las normas académicas de la universidad y con la
finalidad de obtener la licenciatura en Psicología solicito a su persona, autorice la
aplicación de un instrumento de investigación referido a mi tesis.

Esperando la atención que merezca la presente, aprovecho la oportunidad para ofrecerle mi
especial consideración y estima personal.

PUCALLPA, Agosto 2020


Rosa Angélica Ramos Vidal
DNI: 70689039


ALEX GUZMÁN PÉREZ - PUCALLPA
Alex Guzmán Pérez
PRESIDENTE



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE

"Año de la universalización de la salud"

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Pucallpa, agosto del 2020

Estimado: Dr. Alex Guzmán Pérez

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Angeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en la investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la Escala de comunicación familiar (FSC). Nos interesa estudiar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Palmeras, en el Personal administrativo de una Universidad privada. Esta información es importante porque nos ayudará a ampliar y profundizar en el conocimiento de esta variable. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará por medio de un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con mi persona por teléfono o correo. Agradezco su atención y aprecio su interés y cooperación.

Atentamente.


Alex Guzmán Pérez
PRESIDENTE


Rosa Angélica Ramos Vidal
DNI: 70689039



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

ACTA N° 0085-121-2020 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **PUCALLPA** Siendo las **8.20** horas del día **03** de **Noviembre** del **2020** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

PANTALEON LULIQUIZ LUIS GUILLERMO Presidente
ZEGARRA GOMEZ NILA FLOR Miembro
SALAMANCA CORNEJO PILAR ELIZABETH Miembro
Dr(a). VEGA MONTOYA YNDOLINA Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO LAS PALMERAS - PUCALLPA, 2020**

Presentada Por :
(1823120019) **RAMOS VIDAL ROSA ANGELICA**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **14**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el **TITULO PROFESIONAL** de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

PANTALEON LULIQUIZ LUIS GUILLERMO
Presidente

ZEGARRA GOMEZ NILA FLOR
Miembro

SALAMANCA CORNEJO PILAR ELIZABETH
Miembro

Dr(a). VEGA MONTOYA YNDOLINA
Asesor