



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

GLORIOSA 329 N°89002, CHIMBOTE, 2018

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

FABIOLA LUCERO CASTILLO ARROYO

ORCID: 0000-0003-3312-3464

ASESORA:

MGTR. MARISA MORILLAS ORCHESSI

ORCID: 0000-0001-5032-4618

CHIMBOTE – PERÚ

2019

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Castillo Arroyo, Fabiola Lucero

ORCID: 0000-0003-3312-3464

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,
Perú

ASESOR

Morillas Orchessi, Marisa

ORCID: 0000-0001-5032-4618

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Mgtr. Millones Alba, Erica Lucy

ORCID 0000-0002-3999-5987

Mgtr. Salazar Roldan, Verónica del Rocillo

ORCID 0000-0002-3781-8434

Mgtr. Álvarez Silva, Verónica Adela

ORCID 0000-0003-2405-0523

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgr. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgr. Verónica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgr. Verónica Adela Álvarez Silva
Miembro

Mgr. Marisa Morillas Orchessi
Asesora

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mis padres Roger y Rossana por su apoyo incondicional a lo largo de mi vida, siempre con sus consejos para seguir adelante y dar lo mejor de mí.

A mis hermanos Andrea y Renato por ayudarme y darme animo cuando sentía que no podía seguir, gracias por sus consejos y apoyo en lo largo de mis estudios.

A los tutores Mgtr. Willy Valle Salvatierra, Mgtr. Neisy Miranda Espinoza y a Mgtr. Marisa Morillas Orchessi que tuve para poder realizar este trabajo de investigación, con sus recomendaciones para poder mejorar y sea un buen trabajo de investigación.

AGREDACIMIENTO

Agradezco a mis padres por nunca darse por vencidos a pesar de los problemas económicos siempre siguieron adelante para que mis hermanos y yo sigamos estudiando y poder salir adelante

A los tutores Mgtr. Willy Valle Salvatierra, Mgtr. Neisi Miranda Espinoza y a Mgtr. Marisa Morillas Orchessi por la paciencia y dedicación de revisar y ayudar no solo con mi trabajo de investigación sino también de todos mis compañeros.

A mis hermanos y abuelos por acompañarme siempre y el apoyo entre todos como familia para que todo salga bien y estar siempre juntos.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa nacional, Chimbote, 2018. La metodología que se utilizó en el trabajo de investigación descriptiva de tipo observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio; transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. El diseño fue epidemiológico, no experimental. La población estuvo constituida por un aproximado de 1100 estudiantes de la institución educativa Gloriosa 329 N°89002, se hizo un cálculo para la muestra obteniendo $n=286$ estudiantes. El instrumento usado fue la Escala de Comunicación Familiar de Olson. Los resultados obtenidos muestran que el 66% de los estudiantes tiene un nivel de comunicación familiar media, el 29% comunicación baja y el 5% comunicación alta. Siendo la mayoría de la población estudiada del sexo masculino con un 54% y un 46% siendo del sexo femenino, con una edad en promedio de 15 años.

Palabras clave: Comunicación, Familia, Estudiantes.

ABSTRACT

The main objective of this research was to describe the prevailing family communication in students of a national educational institution, Chimbote, 2018. The methodology that was used in the descriptive research work of observational type, because there was no manipulation of the variable; prospective, because the data collected were related to the study; transversal, because a single measurement was made to the same population; and descriptive, because the statistical analysis was univariate. The design was epidemiological, not experimental. The population was constituted by an approximate of 1100 students, a calculation was made for the sample obtaining $n = 286$ students. The instrument used was the Olson Family Communication Scale. The results obtained show that 66% of the students have a medium family communication level, 29% have low communication and 5% have high communication. Being the majority of the studied population of the masculine sex with a 54% and a 46% being of the feminine sex, with an age in average of 15 years.

Keywords: Communication, Family, Students.

INDICE DE CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO	ii
JURADO EVALUADOR DE TESIS	iii
DEDICATORIA	iv
AGREDACIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
INDICE DE CONTENIDO	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL	7
2.1 Antecedentes	8
2.2 Bases teóricas de la investigación.....	9
2.2.1 Familia.....	9
2.2.1.1 Tipos de familia	10
2.2.2 Comunicación Familiar.....	11
2.2.2.1 Niveles de comunicación	12
2.2.3 Funcionamiento Familiar	13
III. METODOLOGÍA	16
3.1 El tipo de investigación.....	17
3.2 Nivel de la investigación.....	17
3.3 Diseño de investigación	17
3.4 El universo y muestra.....	17
3.5 Definición y Operacionalización de variables	19

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.6.1 Técnica.....	19
3.6.2. Instrumento	19
3.7 Plan de análisis.....	22
3.8 Matriz de consistencia.....	23
3.9 Principios éticos	25
IV.RESULTADOS	26
4.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS	30
V. CONCLUSIONES	32
5.1. CONCLUSIONES	33
5.2. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	34
ANEXOS	37

INDICIE DE TABLAS

Tabla 1 Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa nacional Gloriosa 329 N°89002, Chimbote, 2018.....	27
Tabla 2 Sexo de estudiantes de una institución educativa nacional Gloriosa 329 N°89002, Chimbote, 2018.	28
Tabla 3 Edad de estudiantes de una institución educativa nacional Gloriosa 329 N°89002, Chimbote, 2018.	29

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1. Grafico circular del nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa nacional Gloriosa 329 N°89002, Chimbote, 2018.	27
Figura 2 Gráfico circular de sexo en estudiantes de una institución educativa nacional Gloriosa 329 N°89002, Chimbote, 2018.	28

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día la familia pasa por diferentes situaciones unas más complicadas que las otras, y sabemos que la comunicación en la familia debe ser primordial, pero en estos tiempos modernos cada vez la comunicación en la familia disminuye, asimismo debemos tener en cuenta también tipo de familia en la cual están ocurriendo algunos conflictos.

Veamos ahora como es la Comunicación Familiar en el mundo y en nuestro país.

En España todas las tecnologías nuevas de hoy, han llegado a transformar la comunicación entre todas las personas y mayormente en lo que es la familia, cosa que todos acaulemente lo ven de forma negativa. La mitad de la población española, piensa y cree que hay menor comunicación entre todos los miembros que están dentro de la familia a comparación de hace diez años; Basándonos en todas las encuestas dadas a quinientas personas que tengan miembros en la familia que sean mayores de edad (18 años), de los cuales el 77% ya son padres. El resultado arroja una gran preocupación, por el riesgo de la internet dentro de la familia. Además de un gran deterioro en la comunicación familiar, así también se comenta que la falta de privación por culpa de las redes genera un gran acoso y muchos temen por la integridad de los miembros de su familia, resumiendo, más del 80% de las personas encuestadas tienen una mala comunicación familiar (Aguilar, 2017).

En España la familia nuclear, los padres y dos hijos era la familia más común en los años 1991, sin embargo, en estos últimos 20 años que han pasado, la realidad ha cambiado considerablemente y ahora el tipo de familia que es más grande en la actualidad y marcan gran diferencia son de las parejas que no tienen hijos. Así como ha aumentado la familia sin hijos, ha comenzado a disminuir las familias numerosas, hasta tal punto que hay familias monoparentales, un progenitor y un hijo, Las familias que son numerosas, las que cuentan con cuatro hijos son menos comunes en la sociedad española actual. Los hogares formados por una madre y dos hijos o un padre con uno o dos hijos son más numerosos que el de hogares formados por una familia con cuatro hijos, que en 1991 eran seis veces más frecuentes que ahora (Sin autor, 27 de noviembre de 2016).

En Estados Unidos hay una gran preocupación dentro de un gran número de familias, ya que la gran mayoría de estas familias tienen hijos que son adultos y aún están solteros, según Centro Pew de Investigación en el mes de septiembre, esperan que el 25 por ciento del miembro de estas familias estadounidenses sigan siendo solteras aun cuando ya tengan cuarenta años o cincuenta años. A los comienzos del año 2013, ya había millones de adultos solteros en Estados Unidos. De los cuales el, 53 por ciento mujeres y el 47 por ciento hombres (Krueger, 2015).

Sabemos ahora que los tamaños de las familias han cambiado con el pasar de los años, y Estados Unidos como país primer mundista no se queda atrás. La entidad Pew Research Center hace un profundo análisis sobre lo que

es la estructura familiar y cuál debe ser el ideal de las familias actuales. Un 48 por ciento de estadounidenses consideran solo 2 hijos es un número ideal para una familia. Décadas atrás, en el año de 1936 el número ideal era de 3 a 6 hijos por familia. El 22% por ciento de los estadounidenses considera que 4 hijos es suficiente en una familia, el 32 por ciento preferiría 3 hijos, y el otro 32 por ciento prefiere dos niños. Sin embargo, a partir de los años 1976 está cifra cambio a dos niños por familia (Mijacano, 20 de julio de 2015).

En Colombia según un estudio que se hizo, el 75 % de adultos usan los celulares a la hora del almuerzo con sus hijos presentes. Es una conclusión de tantas de la investigación que se hizo en la revista Pediatrics. Esto después de seguir a 55 familias, los autores de esta investigación encontraron que el 75 por ciento de los adultos usaban celulares durante la hora de la comida con sus hijos, la interacción que tenían con los dispositivos iba de no sacar el celular o ponerlo encima de la mesa donde comían, esto último pasaba en el 10 por ciento de las familias, en otros casos lo usaban de una forma casi constante, esto ocurrió en 40 familias en total. Después se les hizo preguntas a los niños de las familias: los cuales comentaban que sentían una falta de atención de los padres y se sentían solos (Sin autor, 2014).

Colombia es el mayor país con familias de unión libre y de familias monoparentales. Sin embargo, según el Supe notariado, en este país los divorcios han aumentado considerablemente. Estos casos, han llamado la atención a los pobladores colombianos, muchos ciudadanos no se están casando. Las familias monoparentales, es decir niños que viven con un solo

padres, o también con ninguno de ellos y vivan con tíos o abuelos, son uno de los más grandes de la región. Los números van desde el 27 % y el 11 %, respectivamente, el cual es uno de los mayores en América Latina (Sin autor, 20 de marzo de 2016).

En Perú existe una carencia muy grande de comunicación entre los progenitores y los hijos, esto lleva a una crisis familiar muy grande, lo cual la mayor parte de las veces, es la razón por la cual los adolescentes se integran en bandas de pandillaje, drogadicción o embarazos precoces, esto refleja la situación actual del estado mental que hay en nuestra realidad, la problemática en las familias tienen diversos factores, uno de los más grandes es la falta de comunicación, los jóvenes son más propensos a caer en las conductas ya mencionadas (Sin autor, 2011).

Sabiendo cómo es la comunicación familiar en diferentes lados del mundo, describiré cuáles son las características de la institución que se estudiará: La institución educativa nacional N° 89002 Gloriosa 329, que está situada en la localidad de Chimbote, con un aproximado de 1100 estudiantes hombres y mujeres, los cuales tienen un nivel monetario medio a bajo, con dificultades en lo que es comunicación familiar, en su mayoría los alumnos, vienen de familias disfuncionales, delincuencia, embarazo precoz, violencia juvenil, alcohol, también teniendo en cuenta que a las reuniones que les hace el docente no asisten, el cual nos lleva a preguntarnos, que tan buena llega a ser la comunicación familiar prevalente en los estudiantes. Teniendo en consideración la línea de investigación de la escuela profesional de Psicología

en la Uladech Funcionamiento Familiar de los pobladores peruanos llegamos a hacer este estudio, como un subproyecto de esta línea.

De acuerdo a la problemática ya descrita planteo la siguiente pregunta: ¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa Gloriosa 329 N°89002, Chimbote, 2018?, a lo cual daré respuesta a describir la comunicación familiar prevalente de los estudiantes de la institución educativa Gloriosa 329 N°89002, Chimbote, 2018; Así mismo describir el sexo de los estudiantes y determinar la edad de los estudiantes de la institución educativa Gloriosa 329 N°89002.

Este trabajo de investigación permitirá conocer la comunicación familiar prevalente de la población de la institución educativa nacional Gloriosa 329 N°89002, ubicada en la ciudad de Chimbote, asimismo se convierte en un antecedente y puede generar otros estudios y plantear nuevas líneas de investigación.

II. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

2.1 Antecedentes

Moncada Oliva (2019) hizo un estudio para detallar la comunicación familiar en colegiales de Nuevo Chimbote, su tesis fue observacional, transversal, narrativo y prospectivo, el nivel de su tesis fue descriptivo y con un esquema epidemiológico, la cantidad estudiada fue de 673 colegiales, sin embargo los participantes fueron 277, la herramienta que utilizó fue Escala de Comunicación Familiar (FCS), los resultados de su estudio fue que la comunicación familiar de los colegiales fue media.

Verde Torres (2019) realizó un trabajo de investigación en la localidad de Chimbote acerca de comunicación familiar en estudiantes, toda la población fue compuesta por 315 estudiantes, los cuales cumplieron sus criterios de exclusión. Para medir lo que es comunicación familiar utilizó la escala de Comunicaron Familiar (FCS), Los resultados que son más importantes los cuales dieron que la comunicación familiar es media, así mismo los miembros de su población en su mayoría fueron mujeres y una media de edad de 14.5 años.

Rivera Blas (2019) planteó el estudio con la intención de ver la comunicación familiar en escolares de Nuevo Chimbote, el nivel de su investigación fue descriptivo y epidemiológico, la población del estudio fue de 602 colegiales, del cual se trabajó con una muestra de 270; el instrumento que utilizó en su investigación fue la Escala de Comunicación Familiar de Olson,

las deducciones de su investigación es que la comunicación familiar de los escolares es media.

Gutiérrez Carrasco (2018) llevo a cabo un estudio sobre comunicación familiar en estudiantes en la localidad de Santa, su investigación fue descriptiva y tuvo una muestra de 208 colegiales de secundaria, a los cuales aplico el instrumento de escala de Comunicación Familiar de Olson, el que dio un resultado de comunicación familiar media.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Familia

La familia llega a ser la estructura antropológica donde existen lazos biológicos, pero también pueden ser pasados simbólicamente, como en algunos casos lo es la adopción, personas de avanzada edad, diferentes capacidades y de algunos papeles distintos (D'Agostino, 2006); Podemos decir que la familia llega a ser el núcleo base, en el desarrollo de una persona. Su papel en la sociedad es el más relevante ya que abarca desde que nace una persona hasta la adolescencia (Valdés, 2007).

La familia y la sociedad se influyen mutuamente, ya que la sociedad aporta la parte sociocultural en la persona, las condiciones económicas, la moral, las normas y los valores, por lo cual esto aporta en que las familias tomen su propio comportamiento de acuerdo a estas (Valdés, 2007).

La familia como una de las unidades colectivas en el mundo, desarrollan identidades, crean estructuras de valor, sus propias ideologías y una creencia de la visión del mundo que juegan un rol en sus interfaces con el ambiente externo (Gallego Uribe, 2006).

Otro de los muchos y diferentes conceptos que hay nos dice también que la familia es un núcleo totalmente universal y la cual la convierte en la madre de la mayoría de las civilizaciones, por no decir todas; y dentro de todas las principales funciones que tiene, la más importante es proteger la vida y también se encarga de la crianza, y saber que siempre se van a transmitir las tradiciones, que formen parte de la cultura de cada familia, pueblo o sociedad (Silva, 2003).

2.2.1.1 Tipos de familia

La familia en el paso del tiempo se ha estructurado de diversas formas, por la composición familiar y también por la misma sociedad.

Valladares Gonzáles (2008) propone estos tipos de familia más comunes en la sociedad actual.

Familia nuclear: Es donde existe la presencia de los progenitores y los hijos o también sin hijos, así mismo si el matrimonio sufre un divorcio o muerte de uno de los progenitores, se llega a denominar como una familia monoparental.

Familia extensa: Es donde hay la presencia de más generaciones, es decir se encuentra un matrimonio con o sin hijos y también están presentes los abuelos, hermanos, tíos, etc.

Familia mixta: Es donde se puede presentar cualquier tipo de familia anterior explicada, pero esta vez se incluyen a otros familiares lejanos o amigos de la familia.

2.2.2 Comunicación Familiar

Gallego (2006) clasifica la comunicación en unos diversos componentes que él cree que llegan a intervenir en la comunicación de las familias, y estos son: toda clase de mensaje de tipo verbales y también de tipo no verbales, que dan cierto contenido a la interacción, y así crear un todo es la comunicación familiar, a lo cual va creando unas diversas realidades y muchos diferentes significados para diversos actos; nos dice también que todas las emociones y los diversos estados de ánimo influyen en la comunicación, eso llega también a influir en la interpretación y comprensión de la comunicación; Los diversos contextos en que se desarrolla esta comunicación está abarcando en la cultura, en todo el periodo histórico y el futuro.

Así mismo la comunicación tiene un proceso con un grado de complejidad, sin embargo, no es por sus componentes o las particularidades que la caracterizan, es porque tiene cierta responsabilidad de cómo se usa en las relaciones con las personas, así también a las implicaciones que se tiene

para la construcción, desarrollo y mantenimiento de lo humano (Gallego Uribe, 2006).

Dentro de la comunicación esta lo que es el lenguaje, el cual se considera un recurso que es totalmente ilimitado y por lo que el ser humano comienza la producción de medios, con el cual se crean nuevas palabras, dialectos y lenguajes, el cual tiene como objetivo desarrollar y crear vínculos entre todos los seres humanos (Gallego Uribe, 2006).

Sabiendo esto, vemos como toda sociedad humana tiene y usa el lenguaje. Ya que es propiedad de todos, como producto y herencia cultural, no genética (Gallego, 2006).

Por lo tanto, no es solamente un medio y una herramienta para interactuar, sino que es una extensión constituida de nuestra especie. Así como se nos dice que, la comunicación con el pasar del tiempo se ha comenzado a cambiar en un prodigio de la moda. Por lo tanto, se nos hostiga continuamente con mensajes así que actualmente nos encontramos sumergidos en un universo que aclama comunicación (Anolli, 2010).

2.2.2.1 Niveles de comunicación

Nivel alto

Este nivel de comunicación se define porque comunicación se da de una forma comprensiva entre cada integrante de la familia, esta comunicación se desarrolla de una manera satisfactoria, donde todos los miembros de la familia

pueden expresar libremente sus sentimientos, pensamientos y emociones (Olson, Sprenkle y Russel, 1979).

Nivel medio

Este nivel de comunicación se da cuando los integrantes de la familia pueden comunicarse de una buena forma, pero los miembros no expresan con total libertad sus sentimientos y pensamientos, lo que trae dificultades al momento de entablar una buena comunicación y comprensión hacia los miembros de la familia (Polaino y Martínez, 1999).

Nivel bajo

Este nivel de comunicación aparece cuando no hay confianza entre los integrantes de la familia, sienten que no pueden expresar sus pensamientos y sentimientos libremente y esto genera malinterpretaciones por parte de los miembros de la familia dándose así actitudes negativas entre ellos (Olson, Sprenkle y Russel, 1979).

2.2.3 Funcionamiento Familiar

El funcionamiento familiar da resultados de los esfuerzos que hacen todos los integrantes para afrontar los cambios que se generan en la etapa de un ciclo vital en la cual la familia se puede encontrar así también en algunas determinadas situaciones pueden ser idóneas de producir una tensión y llegar a obtener algún buen nivel de armonía, y coherencia ante esos sucesos (Cassasa et Al. 2016).

En la actualidad se ha resquebrajado las funciones que tiene la familia, lo que se debe al impacto de nuevo fenómenos que se producen como las uniones libres, monoparentalidad, el matrimonio de las parejas homosexuales, etc. (Valdés, 2007).

El funcionamiento familiar se ha estado evaluando de una forma tradicional, por medio de auto informe y escalas, mucho más que solo entrevistas o la observación, poniendo en comparación los dos últimos procedimientos se opta por los cuestionarios ya que son más fácil de administrar las familias (Olson, 1997).

La familia como otra fundación social, llega a estar sujeto a los predomios del ambiente que le rodea, pero a lo largo de los años has sufrido variaciones para acomodarse a los cambios que acontecían en la sociedad y en otras instituciones (Alquino y Martínez, 2003).

Hay una idea de que la familia debe funcionar como un sistema abierto, lo cual quiere decir que intercambia continuamente información con la sociedad y que esta puede ser modificada por este (Valdés, 2007).

En los últimos veinte años, ha elevado la continuidad y diversidad de modelos alternos a la familia tradicional, la aparición de los matrimonios voluntaria mente infértiles, las uniones homosexuales, segundos matrimonios con adopción de hijos, etc. han generado una gran confusión respecto al concepto de familia (Alquino y Martínez, 2003).

La investigación de la familia, desde la psicología y la sociología, ha intentado juzgar y estimar cuáles serán las consecuencias e implicaciones que estos cambios sociales pueden tener a largo plazo. En las dos últimas décadas se ha realizado mucha investigación teórica y práctica (Alquino y Martínez, 2003).

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El estudio fue de tipo observacional, ya que no se hizo una manipulación de la variable; fue prospectivo, puesto que los datos obtenidos fueron a finalidad de la tesis; transversal, porque fue un solo cálculo a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación

El nivel de investigación fue descriptivo ya que se buscó definir a la población según la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa Gloriosa 329 en circunstancias estacionales y territoriales delimitadas (Supo, 2014).

3.3 Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue epidemiológico, ya que se estudió la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa Gloriosa 329 de la localidad de Chimbote, es decir su reiteración o su repartición en la población (Supo, 2014).

3.4 El universo y muestra

El universo estuvo conformado por los estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Gloriosa 329 N°89002 de la ciudad de Chimbote

La población estuvo formada por un aproximado de 1100 estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Gloriosa 329 N°89002, se hizo un cálculo para

la muestra obteniendo $n=286$ estudiantes, el muestro fue probalístico, de tipo aleatorio simple.

Criterios de Inclusión

- Estudiantes de nacionalidad peruana matriculados en la Institución Educativa Gloriosa 329 N°89002 de la localidad de Chimbote en el año académico escolar 2018.
- Estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Gloriosa 329 N° 89002 de la localidad de Chimbote.
- Los estudiantes de ambos géneros.
- Los estudiantes desde los 12 años de edad a 18 años de edad.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes que presentan problemas para la comprensión y desarrollo de los instrumentos.
- Estudiantes que contestaron parcialmente el instrumento.

3.5 Definición y Operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Sexo	Autodeterminación	Femenino, Masculino	Categórica, nominal, dicotómica
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación Familiar	No tiene dimensiones	Alta Media Baja	Categórica, ordinal, politómica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en la recolección de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizará los datos informativos de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2. Instrumento

El instrumento que se utilizó fue la Escala de Comunicación Familiar.

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale – FCS*

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre todos los miembros de la unidad familiar, que es a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

3.7 Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos fue realizado a través del software de Microsoft Excel 2010 y por el Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa Gloriosa 329 N°89002, Chimbote, 2018?	General: Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa Gloriosa 329 N°89002, Chimbote, 2018.	Comunicación Familiar	Sin dimensiones	El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio; transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).
	Específicos: Determinar el sexo de los estudiantes de una institución educativa nacional.			El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población según la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa Gloriosa 329 en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).
	Describir la edad promedio de los estudiantes de una institución educativa nacional.			El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa Gloriosa 329 de la ciudad de Chimbote, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

			<p>La población fue conformada por estudiantes de la Institución Educativa Gloriosa 329 de la ciudad de Chimbote.</p> <p>El muestro fue no probalístico de tipo por conveniencia, por lo que la muestra estuvo constituida por 286 estudiantes de la Institución Educativa Gloriosa 329 de la ciudad de Chimbote</p>
			<p>Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica <u>psicométrica</u>.</p>
			<p>Instrumentos: El instrumento que se utilizó fue Family Communication Scale – FCS</p>

3.9 Principios éticos

El presente estudio examinó los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad por acuerdo del Consejo Universitario con Resolución N° 0108-2016-CU-ULADECH Católica, así mismo evidenciándose con documentos como el oficio que fue dirigido hacia el director de la institución educativa Gloriosa 329 N°89002 y también el documento para el consentimiento el cual fue firmado por todos los estudiantes que fueron participantes del estudio.

IV.RESULTADOS

4.1. RESULTADOS

Tabla 1

Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa nacional Gloriosa 329 N°89002, Chimbote, 2018.

Comunicación Familiar	Frecuencia	Porcentaje
Alto	15	5,00
Medio	196	65,33
Bajo	89	29,67
Total	300	100,0

Fuente: Escala de Comunicación Familiar



Figura 1. Gráfico circular del nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa nacional Gloriosa 329 N°89002, Chimbote, 2018.

Fuente: Escala de Comunicación Familiar.

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar media.

Tabla 2

Sexo de estudiantes de una institución educativa nacional Gloriosa 329 N°89002, Chimbote, 2018.

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	139	46,33
Masculino	161	53,67
Total	300	100

Fuente: Instrumento datos de caracterización.

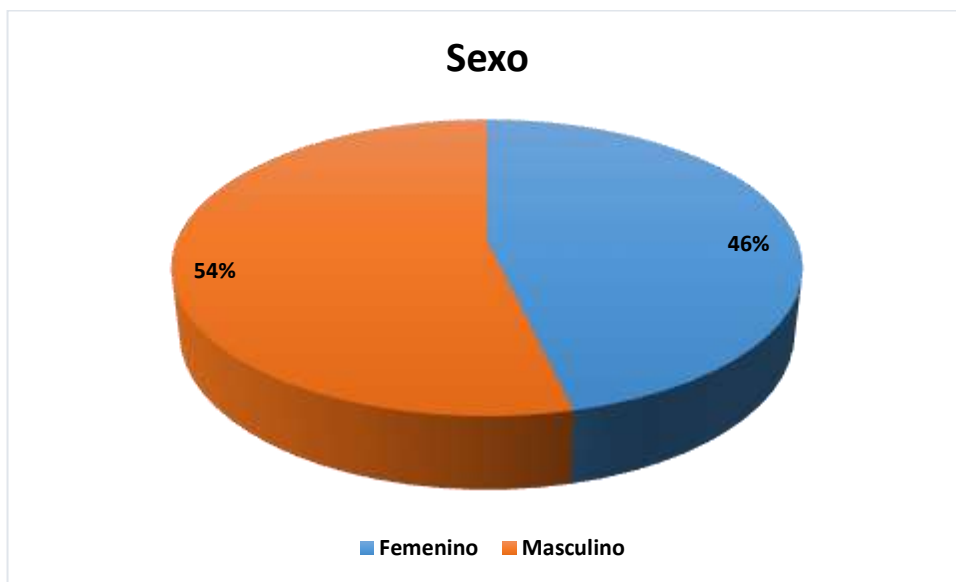


Figura 2 Gráfico circular de sexo en estudiantes de una institución educativa nacional Gloriosa 329 N°89002, Chimbote, 2018.

Fuente: Instrumento datos de caracterización.

Descripción: De la población estudiada la mayoría son de sexo masculino.

Tabla 3

Edad de estudiantes de una institución educativa nacional Gloriosa 329 N°89002, Chimbote, 2018.

Variable	Media
Edad	14,35

Fuente: Instrumento datos de caracterización.

Descripción: De la población estudiada la mayoría tiene en promedio 14 años.

4.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS

El presente estudio asumió como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa nacional Gloriosa 329 N°89002, Chimbote, 2018, que se obtuvo como resultados que la población presenta un nivel de comunicación familiar media dentro de sus hogares; Este nivel de comunicación se da cuando los integrantes de la familia pueden comunicarse de una buena forma, pero los miembros no expresan con total libertad sus sentimientos y pensamientos, lo que trae dificultades al momento de entablar una buena comunicación y comprensión hacia los miembros de la familia (Polaino y Martínez, 1999). esto da a significar que, dentro de los hogares de los encuestados pueda existir una baja relación entre los miembros de la familia, en el cual no se están creando diversos lazos afectivos dentro de los miembros y no se genera algún tipo de interacción interfamiliar.

Los resultados de la investigación coinciden al estudio realizado por Moncada Oliva (2019); Verde Torres (2019); Rivera Blas (2019); Gutiérrez Carrasco (2019) puesto que la población fue la misma, estudiantes en instituciones educativas, con el mismo diseño, el tipo de muestreo no probabilístico y el instrumento de evaluación que es la Escala de Comunicación Familiar de Olson, los resultados de estas investigaciones son iguales a los resultados de la investigación el cual es una comunicación familiar media en los estudiantes.

Ahora bien, las características de los estudiantes de las otras investigaciones coinciden con las características de la institución educativa de la investigación presentada, los estudiantes vienen de familias disfuncionales, el cual se da por ausencia y descuido por parte de los padres, violencia juvenil, delincuencia entre otros así mimos, los padres de los estudiantes no asisten a las reuniones que les hace el docente.

En lo que se refiere a las variables de caracterización de la población estudiada se encontró que el sexo de los estudiantes encuestados lo predomina el sexo masculino con un 54% y así mismo la edad promedio de los estudiantes encuestados es de 14 años.

V. CONCLUSIONES

5.1. CONCLUSIONES

La comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa nacional Gloriosa 329 N°89002, Chimbote, 2018 es una comunicación media.

La población estudiada fueron estudiantes del 1ero a 5to de secundaria, los datos de caracterización arrojaron que en su mayoría los estudiantes eran del sexo masculino.

Asimismo, en la población se halló que la mayoría de los estudiantes cuentan con una edad en promedio de 15 años.

5.2. RECOMENDACIONES

A los investigadores que estudiarán o están interesados en la variable estudiada, se recomienda realizar la investigación donde se considere una población mayor para tener un conocimiento más válido. Asimismo, podrían incluir algunas variables de caracterización como religión, número de hermanos, rendimiento académico, etc.

Asimismo, se recomienda que la institución educativa Gloriosa 329 N° 89002 realice asesorías, talleres familiares, terapias en grupo y personalizadas con ayuda de profesionales para todos los estudiantes del nivel secundaria y así poder mejorar la comunicación entre los estudiantes y la familia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anolli, L. (2010). *Iniciación a la psicología de la comunicación*. Barcelona: Universidad de Barcelona. Recuperado de <https://goo.gl/Hg3CXH>
- Calderón Asmat, S., Fonseca Balerezo, F. (2014). *Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. Institución educativa privada - parroquia José Emilio Lefebvre Francoeur. Moche 2014*. (Tesis para optar el título profesional de licenciado en enfermería) Recuperado de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/924>
- Casassa García, P. et al. (2016). *Salud Familiar y Enfermería*. México: Manual Moderno. Recuperado de <https://goo.gl/DdZzYx>
- D'Agostino, F. (2006). *Filosofía de la familia*. Madrid: RIALP. Recuperado de <https://goo.gl/MFDSiA>
- Gallego Uribe, S. (2006). *Comunicación Familiar: Un mundo de construcciones simbólicas y relaciones*. Colombia: Universidad de Caldas. Recuperado de <https://goo.gl/MAEDn4>
- Gutiérrez Carrasco, L. (2019). *Comunicación Familiar prevalente en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018*. (Tesis para optar el título de licenciada en psicología) Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10145>
- Jornet, H. (2012). *La OMS alienta la buena comunicación entre padres e hijos*. 2016, de La Voz. Recuperado de <https://goo.gl/f64W3k>

- Moncada Oliva, B. (2019). *Comunicación Familiar Prevalente en estudiantes de una institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018*. (Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología) Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10126>
- Olson, D. H., Sprenkle, D. H., y Russell, C. S. (1979). *Modelo circumplex de sistemas conyugales y familiares: I. Dimensiones de cohesión y adaptabilidad, tipos de familias y aplicaciones clínicas*. *Proceso familiar*, 18 (1), 3-28. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1111/j.1545-5300.1979.00003.x>
- Polaino Aquilino, L. y Martínez Cano, P. *La comunicación en la pareja: errores psicológicos más frecuentes*, segunda edición, Madrid, Editorial RIALP, Recuperado de <https://bit.ly/2WkNCRp>
- Rivera Blas, I. A. (2019). *Comunicación Familiar Prevalente en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2018*. (Tesis para optar el Título Profesional de licenciada en psicología) Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10308>
- Salazar, A. (2007). *Conocimientos de sexualidad, inicio de relaciones sexuales y comunicación familiar, en adolescentes de instituciones educativas nacionales del distrito de el Agustino, Lima-Perú*. *Horizonte Medico*, 7, p.81. Recuperado de: <https://goo.gl/xCit6A>

- Silva Rodriguez, A (2003). *Enfoque psicológico en el estudio de la antisocialidad*.
En A. Silva *Criminología y conducta antisocial*. pp. 125-142. México:
Editorial Pax México. Recuperado de <https://goo.gl/cNptHS>
- Sin autor. (13 de octubre de 2011) Falta de comunicación de padres a hijos es causa
frecuente de problemas familiares. *Andina: Agencia Peruana de Noticias*.
Recuperado de <http://andina.pe/agencia/noticia.aspx?id=381853>
- Sin autor. (18 de octubre de 2014) El celular, un obstáculo para la comunicación
familiar. *El Tiempo*. Recuperado de
<http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-14708103>
- Supo. J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica: Metodología de la
Investigación para Las Ciencias de la Salud*. BIOESTADISTICO EIRL.
Recuperado de <Goo.gl/ygi5t2>
- Valdés Cuervo, A. (2007). *Familia y desarrollo: Intervenciones y terapia familiar*.
México: Manual Moderno. Recuperado de <https://goo.gl/dxDvgj>
- Valladares Gonzáles, A. (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología.
MediSur, Vol. 6, núm. 1. Recuperado de
<http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/402/319>
- Verde Torres, R (2019). *Comunicación Familiar Prevalente en estudiantes de una
institución educativa, Chimbote, 2018*. (Tesis para obtener el Título
Profesional de Licenciado en Psicología) Recuperado de
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10644>

ANEXOS

Consentimiento Informado

Sr / Sra.

La Escuela Profesional de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informamos que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario, con el fin de comprender la realidad familiar se le evaluó a su hijo con la ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR. Asimismo se le informa que la evaluación fue anónima y si usted no está de acuerdo o necesita mayor información, puede contactarse mediante el siguiente correo fabiola_lca@hotmail.com.

Muy agradecida por su atención y cooperación, Fabiola Castillo Arroyo

.....

I. FICHA SOCIODEMOGRÁFICA:

1. Sexo (F) (M) 2. Religión _____ 3. Vivo con: (Papá), (Mamá), (Hermanos), Otros _____ 4. Edad: _____ 5. Número de Hermanos: _____ 6. Orden de hermanos: _____ 7. Grado y Sección: _____

II. ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, hallándose cinco probabilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Sucede a veces	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Los miembros de mi familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de mi familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de mi familia se expresan afecto unos a otros.					
4	Los miembros de mi familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de mi familia pueden discutir calmadamente sus					
6	Los miembros de mi familia discuten sus ideas y creencias entre ellos.					
7	Cuando los miembros de mi familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de mi familia tratan de entender lo sentimientos de otros miembros.					
9	Cuando se enojan, los miembros de mi familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros.					
10	Los miembros de mi familia expresan sus verdaderos sentimientos entre					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

30 de junio de 2018

Estimado director de la institución educativa Gloriosa 329 N°89002

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la Escala de Comunicación familiar. Nos interesa estudiar la comunicación familiar en los estudiantes de la institución educativa Gloriosa 329. Esta información es importante porque nos ayudará a ampliar y profundizar en el conocimiento de esta variable asociada a la pobreza material. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Ps. Willy Valle Salvatierra
Docente tutor de Investigación
948188270
wvalles28@gmail.com



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

FORMATO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACION

Chimbote, 09 de noviembre del 2018

Señor:

Lic. Rubencio José Salazar Milla

Director de la Institución Educativa. N.º 89002 - Gloriosa 329

Presente

La Escuela Profesional de Psicología como parte de la formación integral del estudiante de psicología desarrolla asignaturas de investigación y talleres de investigación, el cual concluye con un Proyecto de Investigación.

La estudiante Castillo Arroyo Fabiola Lucero se encuentra realizando la investigación "Comunicación Familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa nacional Gloriosa 329, N.º 89002, Chimbote 2018", el cual esta dirigido a 300 estudiantes, haciendo uso del instrumento "Escala de Comunicación Familiar" solicita a su persona el permiso correspondiente para la aplicación del instrumento de recolección de datos, para el día 13 de noviembre.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente,

TGG/ygn
c.c Archivo

Nº 14

I. **FICHA SOCIODEMOGRÁFICA:**

1. Sexo (F) M 2. Religión Católica 3. Vivo con: (Papá), (Mamá), (Hermanos),
 Otros _____ 4. Edad: 19 5. Número de Hermanos: 2 6. Orden de hermanos:
3 7. Grado y Sección: 4^{to} E

II. **ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)**

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, hallándose cinco probabilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Sucede a veces	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Nº	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Los miembros de mi familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.				X	
2	Los miembros de mi familia son muy buenos escuchando.				X	
3	Los miembros de mi familia se expresan afecto unos a otros.			X		
4	Los miembros de mi familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.			X		
5	Los miembros de mi familia pueden discutir calmadamente sus problemas			X		
6	Los miembros de mi familia discuten sus ideas y creencias entre ellos.			X		
7	Cuando los miembros de mi familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.			X		
8	Los miembros de mi familia tratan de entender lo sentimientos de otros miembros.			X		
9	Cuando se enojan, los miembros de mi familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros.			X		
10	Los miembros de mi familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí.			X		