



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y
SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES EN
EL ASENTAMIENTO HUMANO JORGE BARRANTES-
CALLERIA, 2020

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

VALERIANO GARCIA ESTHER ALISON

ORCID: 0000-0002-3506-6574

ASESORA:

DRA. VEGA MONTOYA YNDOLINA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA - PERU

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA:

Valeriano García Esther Alison

ORCID: 0000-0002-3506-6574

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología,

Pucallpa, Perú

ASESORA:

Vega Montoya, Yndolina

ORCID 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la

salud

Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

JURADO:

Zegarra Gómez, Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

ORCID: 0000-0002-3762-6117

Saldívar Del Águila Silvia Maribel

ORCID: 0000-0002-4946-9972

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....
Mgtr. Salamanca Cornejo Pilar E.

Miembro

.....
Mgtr. Saldívar Del Águila Silvia Maribel

Miembro

.....
Mgtr. Zegarra Gómez Nila Flor

Presidente

.....
Dra. Vega Montoya Yndolina

Asesora

AGRADECIMIENTO

A Dios por todas las oportunidades y los logros esperados y a mis adoradas hijas por ser mi motor y motivo, a mis demás familiares y sobre todo a mi esposo por su ayuda constante e incondicional.

DEDICATORIA

A Dios por todas las oportunidades y los logros esperados y a mis adoradas hijas por ser mi motor y motivo, a mis demás familiares y sobre todo a mi esposo por su ayuda constante e incondicional.

RESUMEN

La presente investigación, es de tipo cuantitativo, nivel descriptivo simple, con diseño no experimental, se ejecutó con la finalidad de determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Jorge Barrantes, la población estuvo constituida por 430 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, Escala de evaluación de Cohesión y Adaptabilidad, Escala de Comunicación y la Escala de Satisfacción familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico Excel 2010, en el cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales, obteniendo como resultados más resaltantes en funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar niveles bajos, tanto en varones como en mujeres, grado de instrucción y estado civil.

Palabras claves: Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

ABSTRACT

This research is quantitative, simple descriptive level, with non-experimental design, it was carried out in order to determine the level of functioning, communication and family satisfaction of the inhabitants of the Jorge Barrantes human settlement, the population consisted of 430 inhabitants For both sexes, with a sample of 30 inhabitants, the Cohesion and Adaptability Assessment Scale, the Communication Scale and the Family Satisfaction Scale were applied for data collection, the analysis and data processing was done with the program Statistical Excel 2010, in which frequency and percentage tables were elaborated, obtaining as more outstanding results in functioning, communication and family satisfaction low levels, in both men and women, educational level and marital status.

Keywords: Functioning, communication and family satisfaction

CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iii
	DEDICATORIA.....	iv
	RESUMEN.....	v
	ABSTRACT.....	vi
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	5
2.1	Antecedentes.....	5
2.2	Bases teóricas.....	17
2.2.1	Definiciones de familia	17
2.2.1.1	Conceptos acerca de la interacción familiar y de la crianza.....	17
2.2.1.2	Perspectiva histórica de la familia.....	18
2.2.1.3	Tipos de familia.....	20
2.2.1.4	Funciones de la familia.....	20
2.2.1.5	Importancia de la familia.....	21
2.2.2	Funcionamiento familiar.....	21
2.2.3	Comunicación familiar.....	22
2.2.4	Satisfacción familiar.....	25
III	METODOLOGÍA.....	28
3.1	Diseño de la investigación.....	28
3.2	Población y muestra.....	28
3.3	Definición y operacionalización de variables.....	29

3.4	Técnicas e instrumentos.....	29
3.5	Plan de análisis.....	35
3.6	Matriz de consistencia.....	36
3.7	Principios éticos.....	37
IV	RESULTADOS.....	39
4.1	Resultados.....	39
4.3	Análisis de resultados.....	44
V	CONCLUSIONES.....	48
5.1	Conclusiones.....	48
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	49
	Anexos.....	53

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Funcionamiento familiar en pobladores de Jorge Barrantes.....	39
Tabla 2	Comunicación familiar de los habitantes de Jorge Barrantes.....	40
Tabla 3	Satisfacción familiar de los habitantes de Jorge Barrantes.....	41
Tabla 4	Genero de los habitantes de Jorge Barrantes	42
Tabla 5	Estado civil familiar habitantes de Jorge Barrantes	43
Tabla 6	Grado de instrucción habitantes de Jorge Barrantes.....	44

INDICE DE GRAFICO

Figura 2	Funcionamiento familiar en pobladores de Jorge Barrantes.....	39
Figura 2	Comunicación familiar de los habitantes de Jorge Barrantes.....	40
Figura 3	Satisfacción familiar de los habitantes de Jorge Barrantes.....	41
Figura 4	Genero de los habitantes de Jorge Barrantes	42
Figura 5	Estado civil familiar habitantes de Jorge Barrantes	43
Figura 6	Grado de instrucción habitantes de Jorge Barrantes.....	44

I. INTRODUCCION

La familia es el eje principal de la sociedad, aquel núcleo que permite que dentro de éste pueda generarse la reproducción humana, la misma que ha de formarse con valores y principios, de esta manera, lograr un adecuado porvenir para las próximas generaciones. La familia es considerada como la base sobre la cual se forma la identidad de los seres humanos, el primer ente en el cual el individuo aprenderá a formar y desarrollar sus relaciones sociales, para esto necesitará ciertas reglas, las cuales se han de instruir dentro de la familia, de esta manera, cada hogar, construye sus reglas, normas, los cuales formarán al individuo para su posterior entrega a la sociedad. Por eso, es importante la comunicación, que permitirá la toma de decisiones, relacionarse con los demás y de esta forma crecer y desarrollarse.

Según, la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2019), existe un cambio muy rápido en el mundo, a la par también lo hacen las familias, de igual forma el papel que vienen desempeñando las mujeres en él. No ha existido ni lo hay una familia denominada normal, tanto la ley y la política debe ir evolucionando para poder apoyar a las familias y dar respuesta a las distintas necesidades de sus miembros. Asimismo, esta organización muestra que las parejas que conviven siguen teniendo un incremento significativo, al mismo tiempo que, las mujeres en algunas regiones, optan por no casarse, ya que relacionan el matrimonio como un gasto que excede sus presupuestos.

La Fundación Internacional de Derechos Humanos menciona en el tratado de La

Declaración Universal de los Derechos Humanos que, la familia viene a ser el elemento natural y también, fundamental de la sociedad, y que tiene el derecho de ser protegido por la sociedad y el Estado.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019), el total de hogares en viviendas particulares con ocupantes presentes a nivel nacional ascienden a 6 millones 754 mil 74. Por tipos de hogar, el nuclear es el más numeroso, constituyendo el 53,0% de todos los hogares del país (3 millones 577 mil 316), el segundo tipo más relevante es el hogar extendido con el 25,1% (1 millón 695 mil 898), el hogar unipersonal representa el 11,8% y finalmente, el hogar sin núcleo, o sea, en el que el jefe(a) vive acompañado con algún familiar o un no familiar, o ambos; constituye el 6,0%. Sólo el 4,2% son hogares compuestos (subdivididos en hogares nucleares y extensos), el promedio de miembros en los hogares con jefe hombre es 4,2 y con jefa mujer 3,5. El promedio de miembros es siempre mayor en hogares con jefe hombre sin distinción de área de residencia o tipo de hogar. Los hogares nucleares tienen 3,8 miembros en promedio, por su composición el mayor promedio de miembros está en los hogares extensos (5,7) y compuestos (6,0), y es menor en los hogares sin núcleo (3,0), la jefatura de hogar a nivel nacional recae en los varones en un 71,5% (4 millones 831 mil 779), sin embargo, un notable 28,5% (1 millón 922 mil 295) de hogares tiene por jefa a una mujer. La jefatura de hogar, antes exclusividad de los varones está siendo asumida por las mujeres en las últimas décadas.

Tendencia de la fecundidad en el Perú el número, evolución y características de

los nacimientos se conocen a través del estudio de la natalidad y fecundidad. En particular, la fecundidad es el componente positivo del crecimiento de una población que hace referencia al resultado efectivo del proceso de reproducción humana, el cual está relacionado con las condiciones educativas, sociales y económicas que rodean a la madre y a su pareja. Durante el siglo XX y, particularmente, en la segunda mitad se suscitaron en el mundo cambios demográficos sostenidos que modificaron la estructura de la población. América Latina también transitó esa tendencia. En el Perú la información censal que se dispone da cuenta de estos cambios en los niveles de fecundidad y mortalidad en los últimos 24 años, enfatizando la magnitud y distribución que caracteriza a la fecundidad de las mujeres en la denominada edad fértil. Asimismo, se aborda la situación de las mujeres que son madres solteras y las madres adolescentes por las implicancias sociales que dicha condición significa para efectos de diseñar políticas de apoyo, frente a estas dificultades se planteó el siguiente problema: ¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Jorge Barrantes – Calleria, 2020?, los objetivos de la investigación, como el objetivo general: Determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Jorge Barrantes – Calleria, 2020 y objetivo específico.

Identificar el nivel de funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Jorge Barrantes – Calleria, 2020.

Identificar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jorge Barrantes – Calleria, 2020.

Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano

Jorge Barrantes – Calleria, 2020. La presente investigación tuvo por finalidad identificar la comunicación, la cual permite al ser humano desarrollarse dentro del seno familiar, al transmitir lo que piensa y siente, siendo un elemento primordial para sus relaciones interpersonales, de tal manera que, mediante tal vínculo forme y desarrolle su identidad, por consiguiente, esto permitirá que el funcionamiento de su familia sea pleno, conllevando a satisfacer sus necesidades, siendo necesario de indagar y realizar el presente estudio, para poder identificar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar que existe en los hogares del asentamiento humano Jorge Barrantes – Calleria, cuyo propósito fue obtener información en cuanto a la salud mental de las familias, cuyos datos servirán para futuras investigaciones, así como, para los diferentes programas sociales de los gobiernos locales, permitiendo focalizar las necesidades básicas y se pueda facilitar el acceso a los más vulnerables de esta zona menos atendida por parte de las autoridades tanto regionales como locales, pese de haber sido identificado los problemas que aqueja estos individuos. Para la realización de la investigación se hará uso de la Escala de Comunicación Familiar (FCS), la cual se aplicará a los pobladores del asentamiento humano en mención.

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Internacionales.

Loredo, M. (2019), investigó sobre satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años, su objetivo fue determinar la satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes, el estudio fue tipo correlacional y de corte transversal, la cual tuvo una muestra de 313 estudiantes, contando con 157 mujeres y 148 varones de educación secundaria, como instrumentos de evaluación se usó el inventario multifacético de soledad (Montero y López, 1998) y la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) (Barraca y López-Yarto, 1999), los resultados hallados demuestran que existe una correlación negativa y significativa entre las variables de satisfacción familiar y sentimiento de soledad, lo que demuestra que el sentimiento de soledad tiende a disminuir entre mayor es la satisfacción familiar.

López, A. (2018), realizó la investigación acerca de las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, en Ecuador, siendo el objetivo del estudio determinar la correlación entre las relaciones intrafamiliares y el nivel de satisfacción familiar en adolescentes escolarizados, para ello se realizó un estudio tipo cuantitativo con alcance descriptivo y correlacional, la muestra se conformó por 105 adolescentes, como escalas se usaron la escala de relaciones intrafamiliares (E.R.I) y la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), los

resultados obtenidos han permitido determinar que las relaciones intrafamiliares mantienen un nivel moderado-alto en los adolescentes participantes, de la muestra analizada, un porcentaje mínimo presenta puntajes bajos. En relación con los componentes del instrumento utilizado, los más importantes son unión, apoyo y expresión.

Botina, P. y Salgar J. (2018), realizó la tesis titulada propuesta pedagógica para promover el reconocimiento y la aceptación de la diversidad de formas familiares en niños y niñas de dos a cinco años de edad, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, cuya población fue de 193 niños y niñas que están entre los 2 y 5 años, la metodología fue los parámetros de investigación acción, vinculados a los saberes e investigación de las maestras y los niños y niñas, estrategias pedagógicas, obteniendo como resultados que la familia es una parte fundamental de la sociedad y por ende cada sujeto que la compone, finalmente concluye que los niño y niñas poseen su propia concepción de familia, relacionándola con la que conviven en su diario vivir, reconociendo que existe un padre una madre aunque no convivan con algunos de ellos, identifican la familia nuclear, por lo contrario, no todos conocían otras formas familiares, como la monoparental, homoparental, objeto que luego de llevar a cabo los talleres evidentemente cumplido.

Crisóstomo, M., Rivas. Y. (2018), abordaron con el tema funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes, de la Universidad Miguel Hernández, España, el propósito del presente estudio fue determinar la relación y el efecto de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco entre los adolescentes de la escuela secundaria en Villahermosa, Tabasco, México. Método. Diseño

descriptivo correlacional, con una muestra de 171 estudiantes, con un muestreo de tipo probabilístico estratificado con asignación proporcional al tamaño de cada estrato y con selección aleatoria simple. Resultados Se encontró una relación negativa y significativa entre la funcionalidad familiar (índice APGAR) y el consumo de alcohol (puntuación AUDIT) ($r_s = -.241, p = .039$). Las variables que mantienen su efecto son la funcionalidad de familia ($B = -.087, DE = .031, t = -2.802, p = .007$) y la cohesión familiar ($B = -.051, DE = .024, t = -2.136, p = .036$). La funcionalidad familiar no tuvo un efecto significativo en el consumo de tabaco. Conclusión. El efecto de la funcionalidad y cohesión familiar en relación con el consumo de alcohol influye en el inicio, por lo que la dinámica familiar puede ser un factor de riesgo para el inicio temprano del consumo de alcohol, así como una forma de escapar de la realidad familiar.

Fernández, M. Hernández, L. y Martínez, I. (2018), en su estudio titulado comunicación intrafamiliar y cáncer de mama, realizado en la Universidad de Burgos, con una muestra de 12 mujeres diagnosticadas con cáncer de mama, por lo que fue requerida utilizar la metodología cuantitativa comparativa correlacional, cuyos resultados son entre el 50 y el 99%, lo que supone que existe una comunicación entre regular y muy alta en las familias. Para las dos familias en las que la comunicación resulta baja se valora una intervención particular, lo que se concluye que una comunicación efectiva en la familia no es la cura de ninguna enfermedad, pero sí mejora la manera en que la familia en su conjunto se enfrenta a ésta y contribuye a la eliminación de situaciones de estrés y malestar en la mujer.

Lastre, K., López, L. y Alcázar, C. (2018), artículo denominado relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, de la universidad de sucre, Sincelejo. Teniendo un tipo de estudio correlacional, con una muestra integrada por 98 estudiantes con el empleo de estadística descriptiva y análisis de correspondencia múltiple, teniendo como resultado constitución de familias nucleares con niveles socioeconómicos y educativos bajos y predominio de actividades informales de construcción, asimismo se encontró un nivel de desempeño básico en las asignaturas de ciencias sociales, naturales, matemáticas y español. Llegando a concluir que una relación significativa entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar, en especial de los padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño escolar.

Semblantes, A. (2018), procedió el escudriñamiento destinado, percepción de la funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar y la posible relación con la sintomatología depresiva en adolescentes. Por añadidura en la Universidad Internacional del Ecuador, para la realización del trabajo de titulación en Psicología. Por tanto, se refiere a la población 615 adolescentes, es necesario resaltar los instrumentos manipulados: cuestionario (AD HOC) cuestionario de funcionamiento familiar (FF –SII) escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), inventario de depresión de BECK, en resolución el 45% de adolescentes obtienen una puntuación de depresión leve a severa.

Suárez, P. y Vélez, M. (2018), papel de la familia en el desarrollo social del niño: una

mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Revista PSICOESPACIOS, su tipo de estudio es de enfoque cualitativo, nivel descriptivo y método bibliográfico. Cuyos instrumentos fueron las búsquedas de artículos en bases de datos de Dialnet, Redalyc y Scielo, sin restricción de fecha, en español e inglés, empleando los buscadores como familia, educación, desarrollo social. Teniendo como resultado que el papel la familia en el desarrollo social es muy importante, ya que prepara a los niños y adolescentes para su futuro desenvolvimiento social; concluyendo así que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva.

Alemán, P (2017), quien realizo una investigación denominada Salud mental de los alumnos de bachillerato de la unidad educativa técnico salesiano y disfuncionalidad familiar, Cuenca-Ecuador, de la Universidad de Cuenca. Quien realizó un estudio observacional y descriptivo, con una muestra de 414 estudiantes, utilizando como instrumentos el Test SRQ y el Test de disfunción familiar (APGAR). Los resultados obtenidos fueron que los síntomas psicopáticos fueron la alteración del estado mental que se presentó en mayor porcentaje con 94% y en cuanto a disfunción familiar, en estudiantes identificados con ansiedad y depresión, el mayor porcentaje corresponde a familias con moderada disfunción. En conclusión, los síntomas psicóticos fueron las manifestaciones de alteración del estado mental que se presentaron con mayor frecuencia en los estudiantes.

Cardona L. , Martínez, M., y Klimenko, (2017), realizó una investigación titulada dinámicas familiares de los adolescentes infractores del programa AIMAR del municipio de Envigado, Colombia, basado en una metodología mixta, de nivel descriptivo, con una población de 15 familias, encontrando los siguientes resultados, en cuanto a la expresión de los sentimientos dentro de la familia, los adolescentes manifiestan dificultades para expresarse tanto a padres como a madres, asimismo un 73% de los adolescentes reportan que no expresan fácilmente lo que desean con sus familiares y los padres tampoco lo hacen en un 67%. En cuanto al aspecto de afrontamiento familiar se refleja una forma inadecuada de solucionar problemas, relacionada con las dificultades de comunicación, presentes en las familias. La ausencia de la comunicación asertiva al interior de familias no facilita a los menores infractores el aprendizaje de estrategias de solución de conflictos adecuadas. En cuanto a la satisfacción con su vida 60% de los adolescentes no definieron su postura, mostrando dudas al respecto de grado de satisfacción con la vida en general; y llegando a las siguientes conclusiones, frente a los datos obtenidos muestran que en las familias participantes se maneja un tipo de comunicación inadecuada e ineficaz que no permite generar una buena cohesión familiar. Lo anterior está asociado, igualmente, a las dificultades en la expresión de emociones entre sus miembros, causando muy poca motivación para promover encuentros que den solución a otros aspectos de su vida en familia.. Los padres entrevistados emplean herramientas inadecuadas para abordar de forma correcta y efectiva los problemas con sus hijos, reforzando de manera negativa sus conductas disfuncionales, a su vez, la ausencia de un vínculo afectivo genera en las jóvenes percepciones de soledad, que los lleva a crear fuera de la familia otro tipo de

vínculos que buscan dar respuesta a su necesidad, sin importar que tan adecuados sean estos.

Gallegos, J. (2016), investigaron sobre funcionamiento familiar y su relación con la exposición a la violencia en adolescentes mexicanos, el objetivo fue estudiar la relación entre el funcionamiento familiar y la exposición a la violencia en adolescentes mexicanos, el diseño que se utilizó fue el transversal, descriptivo y correlacional; el número de participantes fue de 133 estudiantes de bachillerato, las edades comprendían entre 15 a 19 años de edad, se utilizó la escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar, así como el Cuestionario de Exposición a la Violencia (CEV), los resultados han de mostrar diferencias de género en cuanto a la observación de la violencia en la calle y la victimización en la escuela y en la calle, además de mostrar diferencias de género en variables del funcionamiento familiar tales como: flexibilidad, cohesión, satisfacción y comunicación familiar. Los resultados arrojados del análisis de correlación dan a conocer que a mayor flexibilidad, cohesión, satisfacción y comunicación familiar menor observación de violencia en la escuela y en la casa, y menor victimización en casa. Se pudo ver también, una predicción significativa de la cohesión familiar sobre la victimización en casa. Finalmente, se llega a la conclusión de la importancia de fortalecer los vínculos familiares, al mismo tiempo fomentar un funcionamiento familiar positivo y balanceado. Todo esto con el objetivo de que la familia ejerza un efecto protector ante la exposición a la violencia.

Nacionales.

Chavarry, R. (2019), realizo una investigación llamada comunicación familiar en el personal de salud del hospital belén, de la universidad católica los ángeles de Chimbote, cuya tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal, dicha investigación tuvo como población a 60 participantes del personal de salud del hospital belén de Trujillo; se utilizó los instrumentos como técnica la encuesta y evaluación psicométrica para la variable de interés y la escala de comunicación familiar (FCS); teniendo como resultado que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar, lo que significa que en la familia, a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él. Llegando a la conclusión que el 50% de los evaluados, es decir, la mitad, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias. Asimismo, el tipo de familia que predomina es la extensa.

Novoa, G. (2019), realizo su investigación denominada satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de villa maría del triunfo, en la Universidad Autónoma del Perú, este estudio requirió de una muestra de 96 personas de grupos familiares y sin dificultades psíquicas, donde 66 son de género femenino y 30 masculino. de Manera que la metodología utilizada fue correlacional cuantitativa con un diseño no experimental trasversal, mediante los resultados obtenido se halló que en la satisfacción familiar el 25.7% obtuvieron un nivel muy bajo, el 23.9% bajo, el 18.7% fue moderado, el 17.2% fue alto y el 14.5% fue muy alto, lo que indica que una mayor proporción de los estudiantes no perciben un sentimiento de satisfacción con respecto a la

dinámica familiar, ello coincide con lo identificado por tueros (2018), en conclusión se logró establecer que la dimensión intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, y estado de ánimo presentaron una relación estadísticamente significativa.

Cisneros, T. y Palacios, R. (2018), desarrollaron su investigación titulada comunicación con los padres y las conductas sexuales de los adolescentes de una institución pública, cuya investigación se realizó en la Universidad Norbert Wiener, mientras que la muestra requerida estuvo constituida por 232 adolescentes estudiantes de una institución pública, asimismo la metodología empleada en la investigación es descriptivo correlacional y de corte transversal por lo que en los resultados del estudio se puede observar que en relación a la edad de iniciación sexual de los adolescentes se encontraron entre las edades de 13 y 14 años con un 41 % en varones y un 27 % en mujeres, en relación al entorno familiar con papá- mamá y el comienzo de relaciones sexuales, se evidencia que un 54 % de adolescentes presentan un entorno familiar deficiente con ambos progenitores y los que no han iniciado relaciones sexuales tienen un buen ambiente familiar, por lo que se concluye que el tipo de comunicación dominante entre los adolescentes con su padre es la comunicación pasiva (65%) en comparación a la agresiva (25%) y asertiva (9.5%), mientras que el tipo de comunicación dominante entre los adolescentes con su madre es la comunicación agresiva (66%) en comparación a la pasiva (23%) y asertiva (11%).

Marín, C. (2018), realizó su investigación titulada adicción a internet y funcionalidad familiar en Universitarios de Lima Norte, donde se requirió de una muestra de 364 universitarios, asimismo se utilizó la metodología correlacional de corte transversal, de

manera que en los resultados se evidenció que los valores de la media más altos de la adicción a internet correspondieron a la cohesión familiar dispersa (27.9), la adaptabilidad familiar rígida (23.7) y a la adaptabilidad familiar caótica (20.8). Finalmente, la adicción a internet está relacionada con la funcionalidad familiar, los universitarios de familias con cohesión dispersa y con adaptabilidad rígida como también caótica se asociaron a la presencia de adicción a internet.

Rosales, S. (2018), realizó una investigación sobre dimensiones de la comunicación familiar en los estudiantes de 4° año de secundaria de la I.E. Los Pinos Trujillo, en la universidad nacional de Trujillo, cuya metodología es descriptiva, su población es de 73 alumnos de secundaria y según los resultados muestra que el 75% de las familias de los estudiantes no suelen poner en prácticas las dimensiones y según los datos arrojados son poca interacción que realiza la familia de las cuales no intercambian pensamientos y sentimientos en conclusión la comunicación de los alumnos que conforman la población estudiantil de la I.E. los pinos se ve reflejada a los patrones que se viene dando desde sus hogares, puesto a que son adolescentes que no suelen tener la confianza necesaria para poder expresar sus opiniones o ideales tal y cual ellos lo creen.

Ochoa, H. (2018), realizó una investigación sobre la participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos en una institución educativa del callao, en la universidad San Ignacio de Loyola, cuya metodología es descriptiva, de las cuales su población es de 300 padre de familia y su muestra es de 110 obtenido un resultado de 64,5% de los padres de familia de la institución educativa N° 5041 de Carmen de la Legua

del Callao, presentan un nivel regular en cuanto al nivel de participación, mientras que el 18,2% tiene un nivel alto y el 17,3% presentan un nivel bajo, en conclusión los padres de familia no suelen asistir a la escuela para compartir su experiencia del oficio que conoce y apoya muy poco voluntariamente en las diversas actividades extracurriculares y/o dentro de las aulas de clase.

Flores, V. (2018), realizo una investigación sobre relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en las adolescentes de la I.E Carlos Rubina Burgos Puno, de la universidad nacional del Altiplano, cuya metodología es descriptiva, su población es de 404 y su muestra es 197 llegando un resultado es cuando la familia es moderadamente funcional se espera niveles altos de habilidades sociales y si la familia es disfuncional se tendrán niveles de habilidades sociales bajos, en conclusión La mayor parte de alumnas pertenecen a familias moderadamente funcionales, seguido de familias funcionales y familias disfuncionales, un mínimo porcentaje de alumnas pertenecen a familias severamente disfuncionales.

Lupaca, D. (2018), realizo una investigación sobre la relación entre el clima social familiar y la satisfacción familiar en adolescentes de 1° a 5° año de educación secundaria de la I.E. Pinto Talavera, en la región de Arequipa, en la Universidad Nacional de San Agustín, cuya metodología es descriptiva, y de esta manera obtiene una población de 115 con una muestra de 102 los resultados se encuentra organizado en tres partes, el primero donde se detalla el análisis descriptivo de las variables estudiadas, el segundo, donde se contrasta las hipótesis de la investigación mediante análisis inferencial, especificándose las

correlaciones entre las variables del estudio y entre las variables de estudio con la edad de la muestra. Finalmente, se presenta un análisis complementario con el propósito de comparar las variables de estudio entre hombres y mujeres.

Alva, B. (2018), clima familiar y rendimiento académico en adolescentes mujeres de un colegio particular, de la universidad privada del norte. La investigación fue de tipo correlacional y de corte trasversal y la muestra estuvo conformada por 61 estudiantes mujeres de secundaria de los grados de 2° a 5°, entre las edades de 13 y 17 años. Para evaluar el clima familiar, se utilizó la Escala de Clima Social Familiar de Moos cuya adaptación fue por Ruiz y Guerra (1993) y el rendimiento académico se obtuvo del promedio final de las estudiantes, teniendo como resultado que no existe una correlación significativa entre el rendimiento académico y clima familiar, lo cual lo mismo sucede con las dimensiones que son Relaciones y Desarrollo del clima familiar, y con respecto a la dimensión Estabilidad y rendimiento académico existe una relación significativa. Llegando así a la conclusión que tanto en las relaciones, rendimiento académico, desarrollo y clima familiar no se encontró una relación significativa entre ellos, lo cual en el que si se encontró una relación significativa fue entre las variables rendimiento académico con la dimensión de desarrollo.

Castro, N. (2018), cuya tesis tiene como título funcionamiento familiar en universitarios de psicología de la universidad católica los ángeles de Chimbote, cuya investigación es de la Universidad católica los Ángeles de Chimbote, el tipo de estudio utilizado fue observacional, prospectivo, trasversal y descriptivo. Su población estuvo constituida por

456 estudiantes de psicología, llegando a obtener una muestra de 220, asimismo el instrumento usado fue la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar. En los resultados se encontró que la población estudiada, que la mayoría de ella presenta una adaptabilidad estructurada y conectada; llegando a la conclusión que el funcionamiento familiar en estudiantes universitarios de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, es estructuralmente conectada.

2.2. Bases teóricas y conceptuales

2.2.1. Definición de familia

Según (Camacho, León y Silva, 2009), la dinámica familiar basada en el funcionamiento familiar, vista desde la cohesión y adaptabilidad familiar, son considerados factores de riesgo predominantes para los problemas de ideación suicida e intento suicida, problemas psicopatológicos, rendimiento académico y trastornos de conducta. Sin embargo, más relevante aun es la cohesión y adaptabilidad familiar como una característica que en mayor o menor medida tienen todas las familias y que puede variar según cohesión de disfuncionalidad o funcionalidad familiar según el Modelo Circumplejo de la dinámica familiar de Olson.

Según (Siguenza, Buñay y Guaman, 2017), la familia es la institución que cumple uno de los roles más importantes del desarrollo psicosocial de sus integrantes, en ella se transmiten valores éticos y culturales, a través de la percepción de sus padres en los componentes de cohesión y adaptabilidad, desde una visión perceptual real e ideal.

2.2.1.1. Conceptos acerca de la interacción familiar y de la crianza

En los siglos XVII, XVIII Y XIX La pedagogía y la filosofía de alguna manera aportan algo a la investigación científica de la crianza porque ofrecen información en el centro de la

polémica racionalismo-innatismo frente al empirismo. Así lo señala Linaza (1988) no hay un interés científico, conciso por la investigación del proceso psicológico, ni tampoco por el impacto que el mismo pueda tener la comunicación familiar, pero las formas empiristas filosóficas dan gran importancia a las experiencias en los pasos de desarrollo posterior. Por tal motivo las familias van a ser nombradas por diferentes autores como en un entorno influyente sobre los rasgos infantiles.

Si se me dijera que los niños, por lo débil de su cuerpo, de su alma no pueden recibir órdenes y que se usa en vano tiempo y esfuerzo, etc. Yo diré: alguno escribió: nuestros infantes saben acaso todas las lenguas, pero solo se comunican en actos todo lo que aprenden. En términos generales se puede decir que los infantes lo saben todo en posibilidad. En actitudes solo aquellos que aprendieron. Por lo tanto su aptitud y habilidad es indeterminada y abierta a todos los medios.

Después de reconocer el poder que tiene la acción de la sociedad y la disposición que tenemos. Más aun cuando estamos niños, a aprender de los demás. Me tomare la libertad de decir a los padres ciertas indicaciones, que tienen que saber que para que sus hijos los respeten al padre y sus mandatos, debe el progenitor profesar un gran respeto para su niño. No harás cosa alguna delante del niño lo que no quieres que haga por imitar él lo realizara posteriormente este acto. Si en niño hiciera algo que considere en él una falta. Puedes tener la seguridad que se justificará con tu ejemplo, y lo realizará tan bien que para el padre será difícil poder corregirlo.

2.2.1.2. Perspectiva histórica de la familia

La familia es la clave principal para conservar la cultura, pues forma en sí misma un pequeño escenario sociocultural y es un pase para llegar a sus miembros varios de las

costumbres, tradiciones y principios que son comunes de su ambiente histórico. Mediante de su dominio, los pensamientos de sus miembros se apoderan de contenidos y procesos que llevan dentro la señal de la cultura en la que se han desarrollado. De esto se puede decir que el rol de la familia va mucho más de consolidar la supervivencia personal de sus integrantes, ya que asegura la adhesión sociocultural de estos a los lugares y vivencias donde les toca desarrollarse como personas.

Las instituciones y la familia se intervienen conjuntamente; las instituciones proporcionan un grupo de premisas comunitarias, condiciones socioeconómicas, reglas y principios que principalmente, dicen la forma en que la familia pueda contar su propia historia así como su conducta. De este modo la familia es el núcleo de la sociedad y es lo más básico para los procesos de cambio cultural, en ella se mantienen un método de creencias y principios que se van difundiendo de generaciones tras generaciones.

Es dentro de la familia donde se produce los procesos de cambios de tal modo que se inicia una serie de actividades de negociaciones. Por medio de esta se establece principios fundamentales que se basan los padres debido que estos han tenido un cierto rango de consenso con sus familiares, tal vez los han implantado autoritariamente por su mayor fuerza. Por otro lado cambian principios debido a la gran adaptabilidad de las nuevas generaciones en cuanto a principios y lo que exige el ambiente social, la familia monogámica con la actual se asociaba y que tenían la posibilidad de que surja el amor verdadero entre la pareja. El criticaba a las consecuencias que este tipo de familias habían generado, en especial para las damas, ya que este tipo de familia se basa en la esclavitud domestica regularmente disimulada por la mujer. El varón tiene la fuerza del dinero y supuestamente al margen de la ley esto los hace poderosos dentro de la familia.

2.2.1.3. Tipos de familia.

Se clasifica según la siguiente estructura:

-Familia nuclear: Esta familia la conforman el padre, la madre y los hijos, también se le denomina elemental o básica.

-Familia extensa: Generalmente es común en las familias rurales, las cuales están conformadas por madres, padres, sobrinos, primos, abuelos, nietos.

-Familia monoparental: Es la familia en la cual se encuentra a un solo progenitor, sea la madre o el padre, suele suceder en estas familias que unos de los hijos son adoptados o ilegítimos.

-Familia adoptiva: Este tipo de familia contempla la crianza de un niño, esto se da entre la carencia de padres e hijos; existen ciertas dificultades para que los padres puedan engendrar hijos al mismo tiempo existe abandono de hijos por parte de otros padres.

2.2.1.4. Funciones de la familia.

En las funciones de las familias lo principal es la protección, la alimentación, y el estímulo del crecimiento de los sujetos. Es el organismo social formado por individuos unidos por vínculo sanguíneo o afectivo.

En el núcleo de la familia el sujeto crece desde sus primeras etapas y va adquiriendo conocimientos para explorar sus aptitudes y habilidades.

Es la familia quien nos trasmite las primeras ideas y herencias culturales dentro de la sociedad. Además es la fuente principal en donde el individuo se socializa.

La familia común es la unión de un hombre y una mujer e hijos, pero en la actualidad ha ido modificándose este modelo y ahora existen diferentes constituciones como: convivencias múltiples, monoparentales, homosexuales entre otros. Con el paso del

tiempo se fue prohibiendo la convivencia con personas con parentescos. Esto con el fin de prevenir algunas enfermedades y síndromes y no por razones culturales.

2.2.1.4. Importancia de la familia.

Cobra vital importancia ya que permite que sea un lugar apto para la educación, al ser el lugar donde crecemos, también podemos encontrar protección y seguridad, allí se aprende a resolver las distintas necesidades como lo son la alimentación, la protección, el cuidado de la salud. Al mismo tiempo, el niño aprenderá a ser un ser social y desarrollar habilidades que le servirán en su desarrollo personal en sociedad.

2.2.2. Funcionamiento familiar.

Según (Siguenza; Buñay y Guaman, 2017), la familia es la institución que cumple uno de los roles más importantes del desarrollo psicosocial de sus integrantes, en ella se transmiten valores éticos y culturales, a través de la percepción de sus padres en los componentes de cohesión y adaptabilidad, desde una visión perceptual real e ideal.

Según Louro y Ortiz, (1997). El funcionamiento familiar es más que solo la suma de sus partes individuales del sistema, por lo tanto, la familia como sistema será vitalmente afectada por cada unidad del sistema. Tan integral es esta relación entre las partes y el sistema total, que si un individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se verá afectada. A la inversa, si el sistema familiar no está funcionando adecuadamente, los síntomas de esa disfunción pueden desplazarse hacia uno de los miembros.

Según (Burin y Meler, 1998). El funcionamiento familiar depende de la tipología de familia donde según los criterios pueden servir para tipificar las diferencias entre las familias; para ello se tendrán en cuenta los criterios que aluden a su forma de organización

y estructura. Así entonces en el primer criterio se distinguen las familias tradicionales, las familias en transición, y las contraculturales. Se profundizan las peculiaridades en cada caso destacando los cambios en los roles tanto paternos como maternos en ellas. Se comentan los retos y conflictos que han enfrentado los miembros de la familia ante cualquier intento de modificación de lo tradicional, y en el segundo criterio se encuentran las familias nucleares, la monoparental, la reconstituida, y la familia después del divorcio.

2.2.3. Comunicación familiar.

Según (Minuchin, 2004), aunque la familia es la matriz del desarrollo psicosocial de sus miembros, también debe acomodarse a la sociedad y garantizar alguna continuidad a su cultura. Esta función social es actualmente la fuente de ataques contra la familia en los Estados Unidos. La sociedad norteamericana está cambiando, y en su interior muchos grupos quieren acelerar el cambio. Esos grupos consideran a la familia, lo que es bastante cierto, por otra parte, como un elemento de conservadurismo y una fuente de estancamiento. Los ataques contra la familia son típicos de los períodos revolucionarios. Cristo les dijo a sus discípulos que abandonasen a sus padres y familias y lo siguiesen. La familia cambiará a medida que cambie la sociedad. Probablemente en forma complementaria, la sociedad desarrollará estructuras extra familiares para adaptarse a las nuevas corrientes de pensamiento y a las nuevas realidades sociales y económicas. La familia normal no puede ser distinguida de la familia anormal por la ausencia de problemas; por lo tanto, el terapeuta debe disponer de un esquema conceptual del funcionamiento familiar que lo ayude a analizar a una familia. Un esquema basado en la concepción de la familia como un sistema que opera dentro de contextos sociales específicos, tiene tres componentes. En primer lugar» la estructura de una familia es la de

un sistema sociocultural abierto en proceso de transformación. En segundo lugar, la familia muestra un desarrollo desplazándose a través de un cierto número de etapas que exigen una reestructuración. En tercer lugar, la familia se adapta a las circunstancias cambiantes de modo tal que mantiene una continuidad y fomenta el crecimiento psicosocial de cada miembro.

Según (Márquez, Cedeño y Mejía, 2016). La comunicación refleja la necesidad objetiva de asociación y cooperación mutuas entre las personas; razón por la cual su estudio como proceso ha suscitado el interés de muchos investigadores. Nos aproximamos a manera de reflexión al abordaje de algunos aspectos, que a nuestro juicio han condicionado las interpretaciones de esta problemática, como su definición, niveles, barreras, tipos, importancias en las diferentes áreas de aplicación como la sociedad, educación, salud y sistema organizacional. Ponemos a consideración nuestras apreciaciones, concluyendo, que la comunicación, es indispensable para procurar y mantener las buenas relaciones en todos los ámbitos de nuestra vida, entender y hacerse comprender, es un arte que facilita la convivencia y la armonía en todo lugar. Mediante la comunicación, la sociedad tiene como finalidad desarrollar relaciones interpersonales, las cuales hacen que entre todas las personas compartan sus opiniones, pensamientos y creencias y así formar vida. Así pues, una persona necesita comunicarse con los demás para poder ganarse el pan de cada día. Una persona no puede vivir en solitario, necesita de la comunicación y de las demás personas para poder vivir.

Según, Niño y Víctor, (1994). La comunicación familiar son las interacciones que establecen los miembros de una familia y que, gracias a ello, se establece el proceso de socialización o culturización que les permite desarrollar habilidades sociales que son

fundamentales para el proceso de reinserción en la sociedad a la cual pertenece. Esta comunicación va a depender de su contexto familiar, de su estructura y dinámica interna. El nivel de comunicación familiar va a depender del tipo de apertura y flexibilidad que tengan los adultos en su relación con sus hijos. Uno de los roles de los padres está referido a la comunicación que establecen entre ellos y sus hijos. Los estudios indican que más de la mitad de nuestras horas de vigilia, estamos hablando, leyendo, escribiendo o realizando actividades donde la comunicación juega un papel importante.

Según Bimbela, (2006). La comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos. Este sistema de señales constituye algo serio en forma literal o de metáforas. Tal serie de señales suele ser extraverbal y se modula mediante el tono de voz, la mímica y los gestos.

-La comunicación

La comunicación es el medio por el cual los integrantes de un grupo familiar interactúan e intercambian información, puede ser verbal o por señales mediante gestos, en cada familia tiene diferentes formas de comunicarse algunas son más intensos que otras y depende de cómo es su comunicación regularmente hace que sea más o menos funcional. Estas maneras de comunicarse adquiridas en el hogar posteriormente se aplican en las relaciones sociales, escuelas y en el trabajo, entre otras.

-Comunicación funcional

Si la familia usa los recursos de comunicación funcional se obtiene: la obligación de su socialización del infante, los integrantes se satisfacen emocionalmente, la relación de

pareja es estable y siempre están activos dentro de la sociedad. En conclusión las familias funcionales utilizan la comunicación para diseñar y mantener vínculos beneficiosos para cada integrante.

El conocer la individualización de cada integrante familiar es fundamental para que los integrantes reconozcan y acepten críticas uno del otro.

-Comunicación afectiva

Se compone de mensajes verbales o gestuales como: gestos de cariño, mirar, tocar. Las expresiones de amor son fundamentales en las primeras etapas de desarrollo del infante ya que esto predomina de una manera u otra y depende de las obligaciones de los integrantes de la familia en ocasiones concretas.

Cuando la comunicación afectiva es sana los integrantes de un grupo familiar requieren ser capaces de gozar de su persona y de otras cuando su interacción o respuestas son pacíficas, sinceras en vez de ser a la defensiva y preparada; el goce puede ser verdadero.

-Comunicación disfuncional

La comunicación no es sana ni espontanea no hay el disfrute o goce de una buena comunicación entre los miembros del conjunto familiar haciéndose cada vez intolerantes en muchas ocasiones puede ser indicios de conflictos o inconvenientes de comunicaciones previas.

2.2.4. Satisfacción familiar.

Según (Quezada, Zavaleta y Lenti, 2015); “la denominación de familia generalmente está referida a un grupo de personas que se encuentran vinculadas por lazos de consanguinidad, el cual es el sistema más antiguo, del que tenemos referencia; pero también está la vinculación de tipo afectiva, económica, social; dando de este modo diversos tipos de

grupos denominados familia”. “Dentro de las funciones de la familia, se puede destacar fundamentalmente dos: el sentido de contener a los miembros que la conforman, en diversos aspectos, tales como: afecto, cultura, transmisión de valores y respaldo material; sin embargo, cabe mencionar que para que se produzca la función de respaldo y cuidado a sus miembros; el grupo debe sentirse identificado y perteneciente al mismo; se tiene así la segunda función que cumple la familia”.

Según (Céspedes, Roveglia y Coppari, 2014), “desde el punto de vista humanístico, aquel individuo que está satisfecho es aquel que satisface mayores necesidades psicológicas y sociales en su ambiente familiar y/o laboral. Por lo tanto, suele poner mayor dedicación a las actividades que realiza. En tal sentido, resulta evidente que una elevada satisfacción generará dentro del contexto familiar una dinámica positiva que permite consolidar y fortalecer la estructura de dicha familia. Esto garantiza a sus miembros un ambiente estable, positivo y se convierte en un óptimo soporte que motiva y refuerza las acciones asumidas por éstos, en situaciones difíciles. Una familia disfuncional tanto en su estructura como en su dinámica generará hacia su interior, actitudes y comportamientos negativos, afectando los niveles comunicacionales y por ende la satisfacción personal y familiar, será percibida como desfavorable”.

Según Sobrino, (2008). “La satisfacción familiar es una respuesta subjetiva, incondicional, en la cual los miembros de la familia perciben y valoran las actitudes y comportamientos generados en el núcleo familiar, en relación a la comunicación, cohesión, adaptabilidad a los cambios y el modo de respuesta en conjunto a los agentes externos a la familia. Desde su percepción quien está satisfecho cumplirá sin dificultades sus necesidades comunicativas y de afecto a la vez que aportará individualmente

elementos que consolidarán y fortalecerán la estructura y funcionamiento de la familia, logrando un ambiente estable y de soporte emocional para todos sus miembros”.

Según Fernández, (2014), la concepción de familia como una unidad, aporta en el análisis de satisfacción de la causa de los conflictos familiares, los mismos que son estudiados de manera lineal, es decir, conflictos que poseen causa y efecto, sin embargo, este estudio es erróneo, debido a que los problemas y síntomas que se presentan en la familia, se dan a raíz de la deficiencia de la interacción familiar, lo que desemboca en la disfuncionalidad del sistema. En síntesis, la familia debe estudiarse no con un modelo lineal, sino más bien circular, representada en el fenómeno de ecuanimidad, la causa se puede convertir en efecto o en una consecuencia y puede llegar sí a un mismo punto.

III. METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación.

Este estudio fue descriptivo simple, ya que se describió los resultados en un momento dado y tal como se muestran los elementos de la investigación en el lugar de los hechos, es de tipo cuantitativo porque los resultados obtenidos fueron procesados habiendo uso de la escala numérica (Hernández; Fernández y Baptista 2006)

M.....O

M: Muestra conformada por las familias de los pobladores en el asentamiento humano, Jorge Barrantes – Calleria

O: Observación de la variable: funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

3.2. Población y la muestra

Población

El asentamiento humano Jorge Barrantes se encuentra ubicado en el distrito de Calleria con una población de 430 habitantes, cuyas características son las adecuadas para la investigación requerida.

Muestra.

La muestra. Es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población de la cual se seleccionó por conveniencia a 30 participantes quienes se encontraron en condiciones de participar en la investigación de manera voluntaria y sin presión de nada.

3.3. Definición y operacionalización de las variables.

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones /	Indicadores	Escala
Variable independiente Funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar	Funcionamiento Familiar. conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (Mc Cubbin y Thompson, 1987)	Respuesta a la escala de Funcionamiento familiar	Cohesión Adaptabilidad	Cohesión desprendida Cohesiones separadas Cohesión unida Cohesión enredad Adaptabilidad caótica Adaptabilidad flexible Adaptabilidad estructurada Adaptabilidad rígida	Categoría, ordinal, politómica
	Satisfacción familiar grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar	Satisfacción familiar	Muy insatisfecho Insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Categoría, ordinal, politómica
	Comunicación familiar Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	Comunicación familiar escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se hará uso de la encuesta Instrumentos: A utilizar estos serán:

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad

Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomás. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo

Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones. Dimensiones:

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre. Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

Validez y confiabilidad: El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ($r: 0.3$). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en

cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

Normas de estandarización.

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación:

Así la familia se clasifica en: Balanceada, Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra, Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Niveles

Niveles de cohesión familiar.

Desligada, Separada, Conectada, Amalgamada, Niveles de adaptabilidad familiar, Rígida,

Estructurada, Flexible, Caótica:

Administración y procedimiento de puntuación.

Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación.

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.

El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares. Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12- 19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los

otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad. Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5 Insatisfecho...1

Algo insatisfecho...2

En general insatisfecho 3

Muy satisfecho. 4

Extremadamente satisfecho.5 Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de

0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla: Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las subescalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896 $p < .001$

Escala de Comunicación Familiar (FCS) Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar. Administración: Individual o grupal.

adolescentes a partir de 12 años de edad. Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre

los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

3.5. Plan de análisis.

El procesamiento de los datos se realizó utilizando el programa informático Microsoft Excel 2010. Para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

4.6. Matriz de consistencia:

Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano, Jorge Barrantes – Calleria, 2020

Enunciado del problema	Objetivo de investigación	Variable	Metodología
<p>¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Jorge Barrantes – Calleria, 2020?</p>	<p>Objetivo general Determinar el nivel de funcionamiento, comunicación, y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Jorge Barrantes – Calleria, 2020</p> <p>Objetivos específicos Identificar el nivel de funcionamiento de los pobladores del Asentamiento Humano Jorge Barrantes – Calleria, 2020 Identificar el nivel de comunicación de los pobladores del asentamiento humano Jorge Barrantes – Calleria, 2020 Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Jorge Barrantes – Calleria, 2020</p>	<p>Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar</p>	<p>Tipo investigación: Cuantitativo Nivel: Descriptivo Diseño: No experimental: M = O Población: 430 familias Muestra: 30 familias Técnicas: Encuesta Instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS) Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos</p>

3.7. Principios éticos

Según el Código de Etica de la Uladech Católica se considera los siguientes principios éticos.

Libre participación y derecho a estar informado: Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia.

En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consiente el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

Beneficencia no maleficencia: Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

Justicia: El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar

equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

Integridad científica: La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

IV RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1. *Funcionamiento familiar de los pobladores Jorge Barrantes, 2020*

Niveles	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	5	17
Bajo	25	83

Fuente: *Elaboración propia*

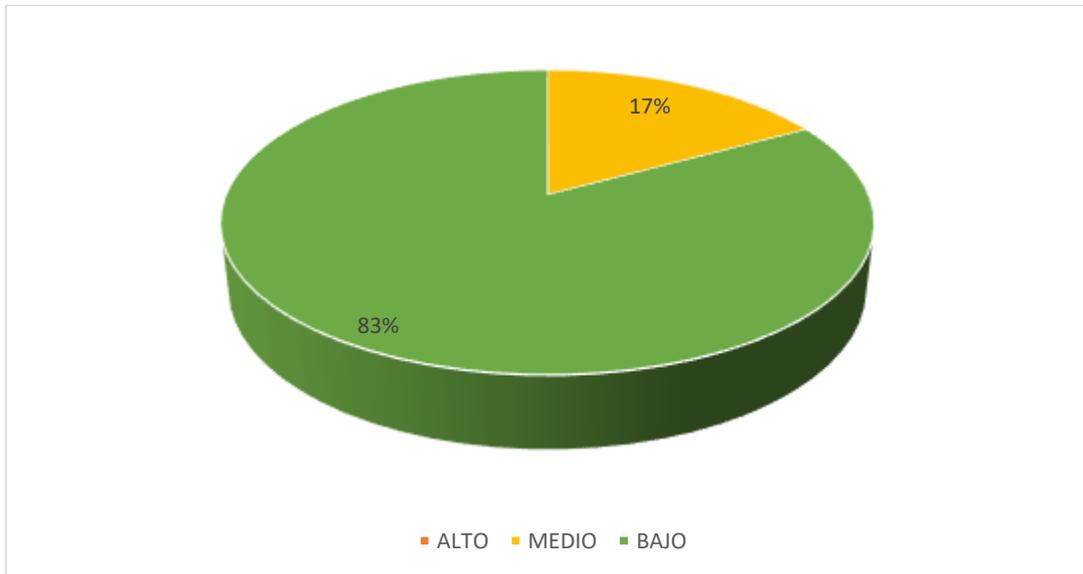


Figura 1. *Funcionamiento familiar de Jorge Barrantes*

Según tabla 1 y gráfico 1, observamos 83% de pobladores están en nivel bajo de funcionamiento familiar y 17% en nivel medio en el asentamiento humano Jorge Barrantes

Tabla 2. *Comunicación familiar de los pobladores Jorge Barrantes, 2020*

Niveles	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	9	30
Bajo	21	70

Fuente: *Elaboración propia*

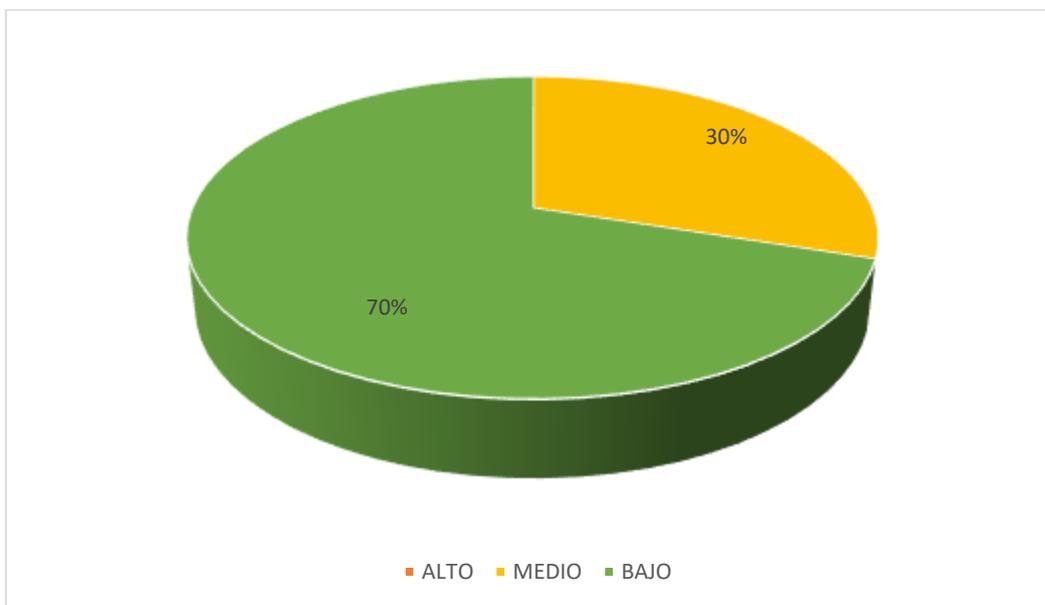


Figura 2. *Comunicación familiar de Jorge Barrantes*

Según la tabla 2 y gráfico2, observamos 70% de pobladores están en nivel bajo de comunicación familiar y 30% se muestran en nivel medio en el asentamiento humano Jorge Barrantes

Tabla 3. Satisfacción familiar de los pobladores de Jorge Barrantes, 2020

Nivel	f	%
Alto	0	0
Medio	2	7
Bajo	28	93

Fuente: Elaboración propia

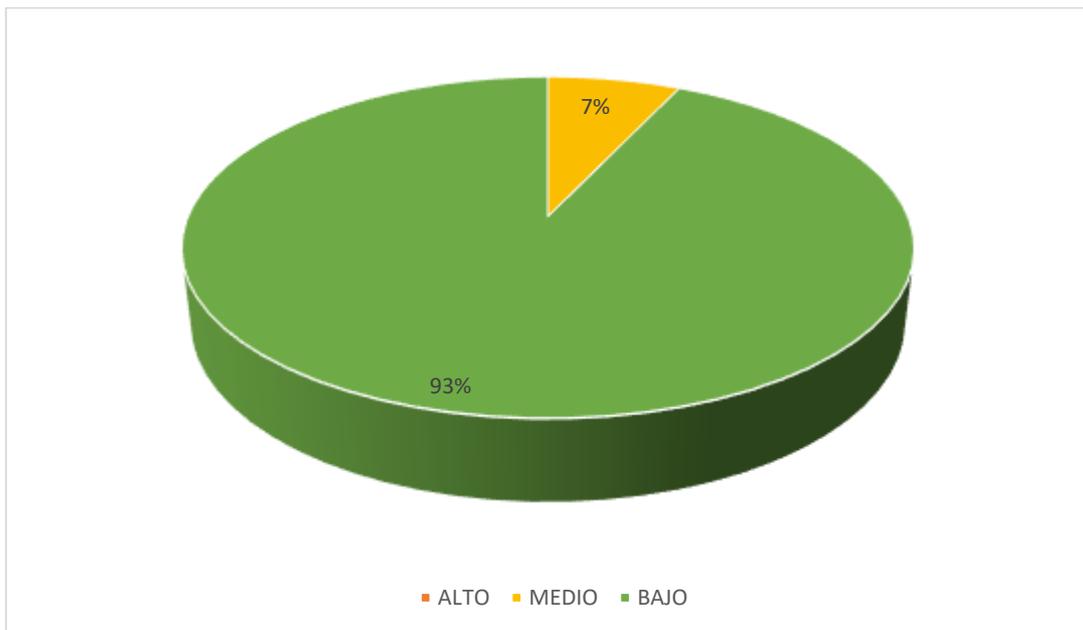


Figura 3. Satisfacción familiar en Jorge Barrantes

Según tabla 3 y gráfico 3, observamos 93% de pobladores de Jorge Barrantes están en nivel medio de satisfacción familiar y 7% se encuentran en nivel medio del asentamiento humano Jorge Barrantes.

Tabla 4. *Sexo de los pobladores de Jorge Barrantes, 2020*

Genero	<i>f</i>	%
Varones	7	23
Mujeres	23	77

Fuente: *Elaboración propia*

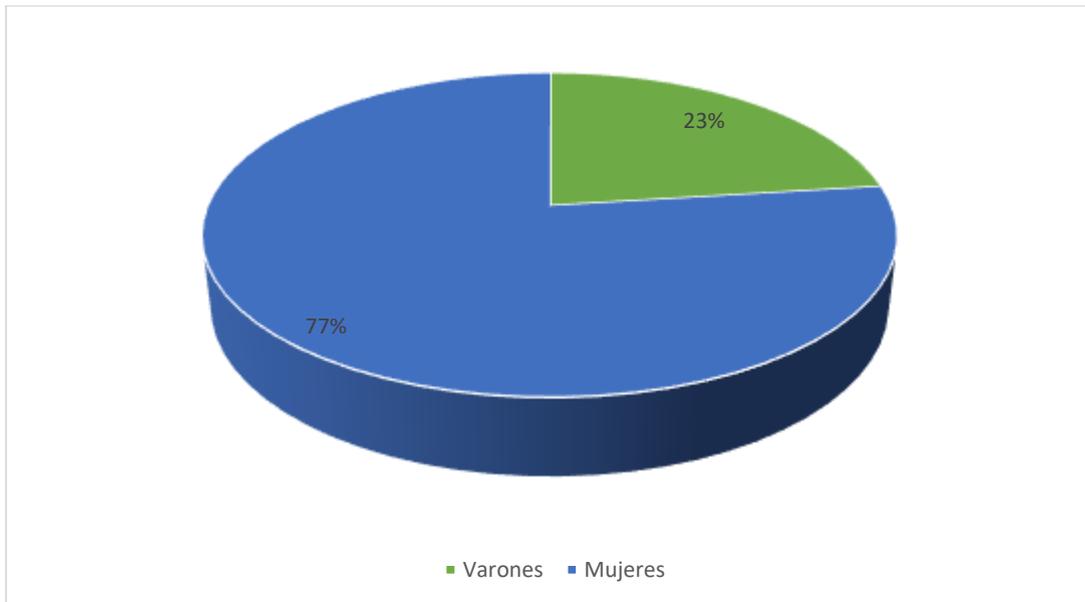


Figura 4 Sexo de los pobladores de Jorge Barrantes

La tabla 4 y gráfico 4, muestra 77% son mujeres y 23% son varones en el asentamiento humano Jorge Barrantes

Tabla 5. Estado civil de los pobladores de Jorge Barrantes, 2020

Estado civil	f	%
Divorciado	6	20
Viudo	0	0
Casado	0	0
Conviviente	14	47
Soltero	10	33

Fuente: Elaboración propia

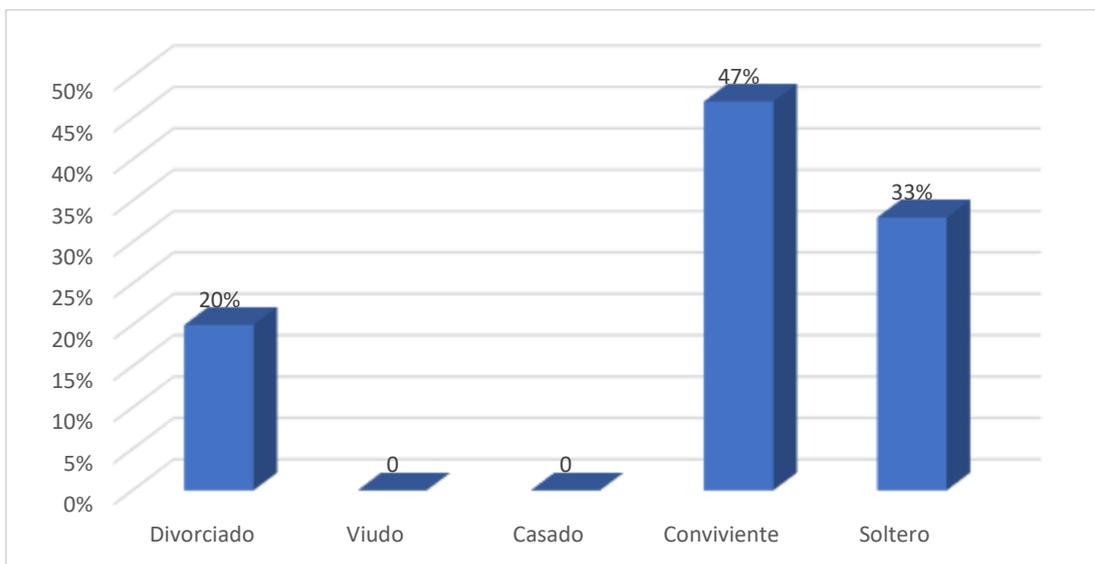


Figura 5. Estado civil de los pobladores de Jorge Barrantes

Según tabla 5 y gráfico 5, se aprecia 47% de hogares son convivientes, 33% son solteros y 20% divorciados en el asentamiento humano Jorge Barrantes

Tabla 6. *Grado de los pobladores de Jorge Barrantes, 2020*

Instrucción	f	%
Analfabetos	0	0
Primaria	25	83
Secundaria	5	17
Superior	0	0

Fuente: *Elaboración propia*

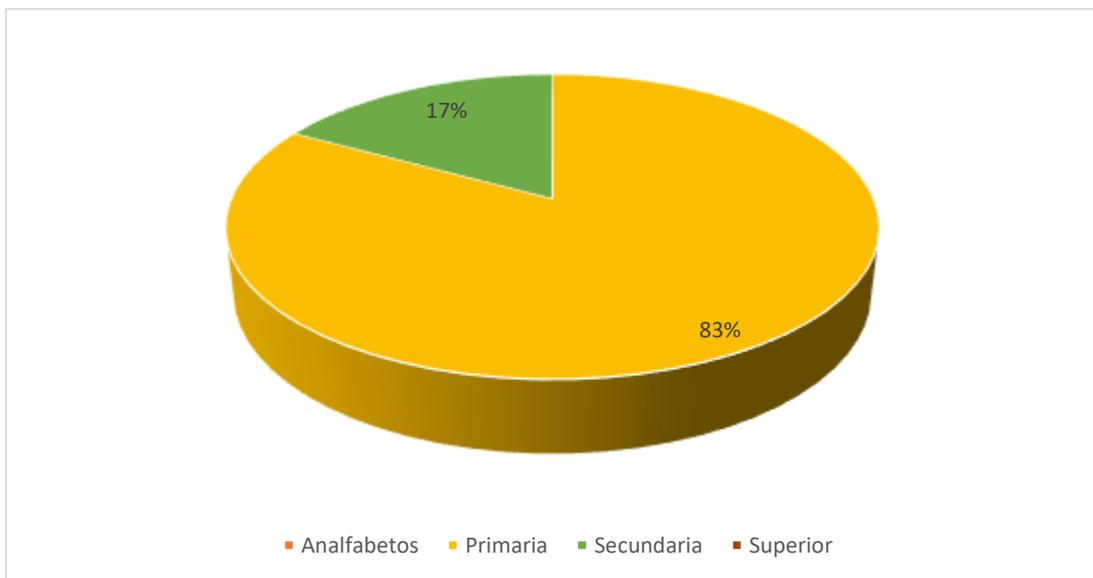


Figura 6. *Grado de instrucción de los pobladores de Jorge Barrantes*

Según tabla 6 y gráfico 6, se aprecia 83% de los pobladores de Jorge Barrantes tienen educación primaria y 17% cuentan con secundaria.

4.2. Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores de Jorge Barrantes, en el que se encontraron la mayoría de las familias participes en la investigación se encuentran

en niveles bajos, tal como lo mencionan Siguenza, Buñay y Guaman, (2017), la familia es la institución que cumple uno de los roles más importantes del desarrollo psicosocial de sus integrantes, en ella se transmiten valores éticos y culturales, a través de la percepción de sus padres en los componentes de cohesión y adaptabilidad, desde una visión perceptual real e ideal.

Con respecto al funcionamiento familiar 83% de pobladores están en nivel bajo de funcionamiento familiar y 17% en nivel medio en el asentamiento humano Jorge Barrantes (tabla, 1), lo cual nos indica que las familias de este lugar, tienen dificultades para ayudarse mutuamente entre sus miembros, no aceptan amistades, siguen modelos ajenos, no salen de la rutina diaria, con castigos frecuentes, no respetan normas y reglas, careciendo la unión en familia, generando disfuncionalidad, alejamiento e inadaptabilidad, lo cual se contrasta con lo mencionado por Según Louro y Ortiz, (1997), para quienes el funcionamiento familiar es más que solo la suma de sus partes individuales del sistema, por lo tanto, la familia como sistema será vitalmente afectada por cada unidad del sistema si este falla, tiene cierta similitud en la investigación de Gallegos, (2016), sobre funcionamiento familiar y su relación con la exposición a la violencia en adolescentes mexicanos, los resultados arrojados del análisis de correlación dan a conocer que a mayor flexibilidad, cohesión, satisfacción y comunicación familiar menor observación de violencia en la escuela y en la casa, y menor victimización en casa. Se pudo ver también, una predicción significativa de la cohesión familiar sobre la victimización en casa. Finalmente, se llega a la conclusión de la importancia de fortalecer los vínculos familiares, al mismo tiempo fomentar un funcionamiento familiar positivo y balanceado.

Con respecto a la comunicación, 70% de pobladores están en nivel bajo de comunicación familiar y 30% se muestran en nivel medio en el asentamiento humano Jorge Barrantes (tabla, 2), lo cual significa que en estas familias, se muestra la falta de escucha activa entre sus miembros, carencia de afecto, cada quien resuelve sus problemas, con ideas negativas y pesimistas, no comparten creencias y valores, ocasionando insatisfacción y descontento permitiendo que sus integrantes evadan ciertas deberes y derechos refugiándose en otras parientes o amigos, tales resultados son similares al estudio de Cisneros y Palacios, (2018), en su investigación titulada comunicación con los padres y las conductas sexuales de los adolescentes en la Universidad Norbert Wiener, investigación es descriptivo correlacional y de corte transversal por lo que en los resultados del estudio se puede observar que en relación a la edad de iniciación sexual de los adolescentes se encontraron entre las edades de 13 y 14 años con un 41 % en varones y un 27 % en mujeres, en relación al entorno familiar con papá– mamá y el comienzo de relaciones sexuales, se evidencia que un 54 % de adolescentes presentan un entorno familiar deficiente con ambos progenitores y los que no han iniciado relaciones sexuales tienen un buen ambiente familiar, por lo que se concluye que el tipo de comunicación dominante entre los adolescentes con su padre es la comunicación pasiva (65%) en comparación a la agresiva (25%) y asertiva (9.5%), mientras que el tipo de comunicación dominante entre los adolescentes con su madre es la comunicación agresiva (66%) en comparación a la pasiva (23%) y asertiva (11%).

Referente a satisfacción familiar, 93% de pobladores de Jorge Barrantes están en nivel medio de satisfacción familiar y 7% se encuentran en nivel medio del

asentamiento humano Jorge Barrantes (tabla, 3), lo cual significa que el grado de cercanía entre sus miembros es mínima, no están preparados para afrontar situaciones de tensión, inflexibles, poca comunicación entre sus miembros, desinterés familiar y alejamiento, es similar a los estudios realizados por Loredo, (2019), investigó sobre satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años, su objetivo fue determinar la satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes, el estudio fue tipo correlacional y de corte transversal, la cual tuvo una muestra de 313 estudiantes, contando con 157 mujeres y 148 varones de educación secundaria, como instrumentos de evaluación se usó el inventario multifacético de soledad (Montero y López, 1998) y la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) (Barraca y López-Yarto, 1999), los resultados hallados demuestran que existe una correlación negativa y significativa entre las variables de satisfacción familiar y sentimiento de soledad, lo que demuestra que el sentimiento de soledad tiende a disminuir entre mayor es la satisfacción familiar.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores de Jorge Barrantes, en el que se encontraron la mayoría de las familias participes en la investigación se encuentran en niveles bajos en mujeres y hombres, según su estado civil y grado de instrucción.

Referente al funcionamiento familiar la mayoría se ubican en nivel bajo, lo cual nos indica que las familias de este lugar, tienen dificultades para ayudarse mutuamente entre sus miembros, no aceptan amistades, siguen modelos ajenos, no salen de la rutina diaria, con castigos frecuentes, no respetan normas y reglas, careciendo la unión en familia, generando disfuncionalidad, alejamiento e inadaptabilidad.

Respecto a la comunicación familiar la mayoría se ubica en nivel bajo, lo cual significa que estas familias, se muestran con falta de escucha activa entre sus miembros, carencia de afecto, cada quien resuelve sus problemas, con ideas negativas y pesimistas, no comparten creencias y valores, ocasionando insatisfacción y descontento permitiendo que sus integrantes evadan ciertas deberes y derechos refugiándose en otras parientes o amigos.

En satisfacción familiar la mayoría se ubican en nivel bajo, lo cual significa que el grado de cercanía entre sus miembros es mínima, no están preparados para afrontar situaciones de tensión, inflexibles, poca comunicación entre sus miembros, desinterés familiar y alejamiento.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alemán, P. (2017). *Salud mental de los alumnos de primero de bachillerato de la unidad educativa técnico salesiano y disfuncionalidad familiar, Cuenca-Ecuador*, tesis de licenciatura. Universidad de Cuenca-Ecuador.
- Alva, B. (2018). *Relación entre clima familiar y rendimiento académico en adolescentes mujeres*, tesis de licenciatura. Universidad Privada Del Norte. Perú.
- Bimbela, J. (2006). *Cuidando al profesional de la salud. Habilidades emocionales y de comunicación familiar*. 7.^a ed. Granada: España.
- Botina, P.; y Salazar, J. (2018). *Propuesta pedagógica para promover el reconocimiento y la aceptación de la diversidad de formas familiares en niños y niñas de dos a cinco años de edad*. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá.
- Burin, M. y Meler, I. (1998). *Género y familia. Poder, amor y sexualidad en la construcción de la subjetividad*. Paidós, Buenos Aires Argentina
- Camacho, P., León, C., Silva, I. (2009). *Funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson en adolescentes*. Revista Enfermería Herediana, Lima Perú.
- Cardona, E., Martínez, N., y Klimenko, O. (2017). *Estudio sobre las dinámicas familiares de los adolescentes infractores del programa AIMAR del Municipio de Envigado*. Katharsis. <https://doi.org/10.25057/25005731.863>.
- Céspedes, L., Roveglia, A. y Coppari, N. (2014). *Satisfacción familiar en adolescentes*, Asunción Paraguay.
- Chavarry, R. (2019). *Comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén*, tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Perú.

- Cisneros, T. y Palacios, R. (2018). *Comunicación con los padres y las conductas sexuales de los adolescentes de una institución Pública*, tesis de licenciatura. Universidad Norbet Wiener, Lima.
- Crisóstomo, M. y Rivas. Y. (2018). *Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes*, tesis de licenciatura. Universidad Miguel Hernández, España.
- Fernández, C. (2014). *Metodología de la Investigación en familia*. Buenos Aires.
- Fernández, M. Hernández, L. y Martínez, I. (2018). *Comunicación intrafamiliar y cáncer de mama*, Tesis para optar el grado de máster educación y sociedad inclusivas, En la universidad de burgos, España.
- Flores, V. (2018). *Relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en las adolescentes*, tesis de licenciatura. Universidad Nacional del Altiplano.
- Gallego, J. (2016). *La familia y el desarrollo educativo de los hijos: una mirada sistémica*, tesis de doctorado. Universidad de Alca.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México (4ta Ed.) México: Mc. Graw-Hill. S.A.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática, (INEI, 2019). *Características de los hogares de madres y padres solos con hijos/as menores de 18 años de edad*, Perú.
- Lastre, K. (2017). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria*, tesis de licenciatura, Universidad de Sucre.
- López A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la salisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*, tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

- Loredo, M. (2019). *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años*, tesis de licenciatura, Universidad de Guanajuato. México.
- Louro, I. y Ortiz, M.T. (1997). *Comportamiento de la violencia intrafamiliar en la zona de Jaimanitas*. Facultad de Salud Pública. Habana Cuba.
- Lupaca, D. (2018). *Relación entre el clima social familiar y la satisfacción familiar en adolescentes de 1° a 5° año de educación secundaria de la I.E pinto talavera*, tesis de licenciado. Universidad Nacional de San Agustín.
- Marín, C. (2018). *Adicción a internet y funcionalidad familiar en universitarios de lima Norte*, tesis de licenciatura. Universidad de Lima, Norte.
- Márquez, J.; Cedeño, R.; Mejía, L.; (2016). *Particularidades sobre la comunicación*, Universidad Laica, Ecuador.
- Minuchin, S.; (2004). *Familias y terapia familiar*, Editorial Gedisa, 8va. Edición, México.
- Niño R., Víctor M. (1994). *Los procesos de la comunicación y del lenguaje*. Santa Fe de Bogotá Colombia.
- Novoa, G. (2019). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundaria del distrito de villa María de triunfo*, tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú.
- Novoa, G. (2019). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de villa maría del triunfo*, tesis de licenciatura. Universidad Autónoma del Perú, Lima.
- Ochoa, H. (2018), *Participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos en una institución educativa del callao*, tesis de maestro. Universidad san Ignacio de Loyola.
- Organización de la Naciones Unidas, (ONU, 2019). *Día internacional de las familias*.

- Quezada, J.; Zavaleta, E.; Lenti, M.; (2015). *Satisfacción familiar en mujeres jóvenes*, Universidad Femenina, Perú.
- Rosales, S. (2018), *Dimensiones de la comunicación familiar en los estudiantes de 4° año de secundaria de la I.E. Los Pinos*, tesis de licenciatura. Universidad Nacional de Trujillo.
- Semblantes, A. (2018). *Percepción de la funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar y la posible relación con la sintomatología depresiva en adolescentes*, tesis de licenciatura. Universidad Internacional del Ecuador, Ecuador.
- Siguenza, W.; Buñay, R.; Guamán, M.; (2017). *Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson*, Cuenca Ecuador.
- Sobrino, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Lima Perú.
- Suárez, P. y Vélez, M. (2018). *Papel de la familia en el desarrollo social del niño*. Universidad de Manizales, Colombia. *Revista Psicoespacios*, 12(20): 173-198, Disponible en <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>

Anexos

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) Versión real

A continuación, encontrara una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a: Casi nunca, Una que otra vez, A veces, Con frecuencia, Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares): Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =Tipo:						

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a: Casi nunca, Una que otra vez, A veces, Con frecuencia, Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa.

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula:

_____ y es dirigido por _____,
investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es:

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará _____ minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de _____. Si desea, también podrá escribir al correo _____ para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

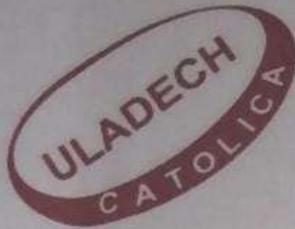
Nombre:

Fecha:

Correo electrónico: _____

Firma del participante: _____

Firma del investigador (o encargado de recoger información): _____



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
DE CHIMBOTE**

"Año de la Universalización de la Salud"

ASUNTO: SOLICITO PERMISO PARA APLICAR
INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

SEÑOR: PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN DE MORADORES DEL AA. HH
"JORGE BARRANTES"

NESTOR IZQUIERDO CASTEL IDENTIFICADO CON DNI N° 00099698

YO, ESTHER ALISON VALERIANO GARCIA, identificada con DNI N° 47458454, bachiller de la facultad de psicología de la universidad católica "LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE", ante usted con el debido respeto me presento y expongo:

Que, en cumplimiento con las normas de la universidad y con la finalidad de obtener la licenciatura en psicología solicito a su despacho, autorice la aplicación de un instrumento de investigación referido a mi tesis.

Esperando la atención que merezca la presente, aprovecho la oportunidad para ofrecerle mi especial consideración y estima personal.

PUCALLPA, NOVIEMBRE DEL 2020

ASENTAMIENTO HUMANO
JORGE LUIS BARRANTES AGUILAR

Nestor Izquierdo Castel
PRESIDENTE

FOTOS









The image shows a screenshot of a Turnitin plagiarism report. The browser window title is 'Feedback Studio'. The URL is <https://on.turnitin.com/app/report/ru=1060458458&ts=1&tsv=1454153014&lang=es>. The user is identified as 'ESTHER ALISON VALERIANO GARCIA'.

The document being reviewed is titled 'I. INTRODUCCION'. The main text of the document reads:

La familia es el eje principal de la sociedad, aquel núcleo que permite que dentro de éste pueda generarse la reproducción humana, la misma que ha de formarse con valores y principios, de esta manera, lograr un adecuado porvenir para las próximas generaciones. La familia es considerada como la base sobre la cual se forma la identidad de los seres humanos, el primer ente en el cual el individuo aprenderá a formar y desarrollar sus relaciones sociales, para esto necesitará ciertas reglas, las cuales se han de instruir dentro de la familia, de esta manera, cada hogar, construye sus reglas, normas, las cuales formarán al individuo para su posterior entrega a la sociedad. Por eso, es importante la comunicación, que permitirá la toma de decisiones, relacionarse con los demás y de esta

Resumen de coincidencias

5%

1

repositorio uadach ed. Fuente de internet

5%