



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**SATISFACCIÓN FAMILIAR Y ESTADOS DE  
ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE PRIMER CICLO,  
PSICOLOGÍA, ULADECH CATÓLICA–AYACUCHO,**

**2020**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR

CHOCCE GUTIÉRREZ, JULIO CESAR,

ORCID: 0000-0002-0611-6528

ASESOR

FLORES POVES, JAIME LUIS

ORCID: 0000-0003-1276-1563

AYACUCHO – PERÚ

2020

## **Equipo De Trabajo**

### **Autor**

Chocce Gutiérrez, Julio Cesar

ORCID: 0000-0002-0611-6528

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Ayacucho, Perú.

### **Asesor**

Flores Poves, Jaime Luis

ORCID: 0000-0003-1276-1563

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de  
la Salud, Escuela Profesional de Psicología, Ayacucho, Perú.

### **Jurado**

Chavarria Vargas, Ruth Sonia

ORCID: 0000-0002-2759-2240

Escarcena Mendoza, Karen Inés

ORCID: 0000-0002-8605-3060

Pacheco Reyes, Beatriz Silvina

ORCID: 0000-0001-7666-9446

## **FIRMA DEL JURADO Y ASESOR**

\_\_\_\_\_  
Lic. Beatriz S. Pacheco Reyes

Miembro

\_\_\_\_\_  
Lic. Karen I. Escarcena Mendoza

Miembro

\_\_\_\_\_  
Mgtr. Ruth Sonia Chavarría Vargas

Presidenta

\_\_\_\_\_  
Mgtr. Jaime Luis Flores Poves

Asesor

## **AGRADECIMIENTO**

A mis docentes de la universidad católica los ángeles de Chimbote filial-  
Ayacucho por compartir sus saberes y conocimientos, la paciencia,  
dedicación y aliento con las cuales han hecho más grato mi formación  
académica.

A mis amigos, por el constante aliento para seguir dando lo mejor en  
diversos ámbitos académicos.

Este proceso requiere dedicación y esfuerzo, por lo tanto, es bueno saber  
que las personas que más aprecio estuvieron brindándome su apoyo  
incondicional.

## **DEDICATORIA**

**A Dios**, por ser mi guía y fuente  
infinita de fortalezas e inspiraciones.

### **A mis padres:**

Alfonso y Hilda, por haberme dado  
la vida, por el apoyo constante e  
incondicional, el apoyo moral y el  
soporte emocional en mi formación  
académica.

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general identificar la relación entre la satisfacción familiar y los estados de ansiedad en los estudiantes del primer ciclo de la carrera profesional de Psicología en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, filial Ayacucho – 2020. Metodología: es de tipo observacional, prospectivo, transversal, analítico; el nivel de investigación es relacional y el diseño es epidemiológico de tipo analítico. La población consto de 120 estudiantes universitarios, con muestra probabilística de 92. Los instrumentos utilizados fueron: la escala de satisfacción familiar de Olson & Wilson adaptado por flores, Hinostroza & Quiroz (2014) y la escala de ansiedad de Zung (1971) Los resultados indican no existe suficiente evidencia para rechazar la  $H_0$ , por lo tanto, no existe relación entre ambas variables; 46,7% se encuentra en el nivel alto de satisfacción familiar, el 38,8% se encuentran en el promedio, el 13% se el nivel muy alto y 2,2% en el nivel bajo; de la misma forma el 63% se encuentran en el rango normal de ansiedad, el 31,5% se siente ligeramente ansioso (o), el 3,3% se sienten moderadamente ansiosos y el 2,2% se encuentran severamente ansiosos (as); con respecto al rango de edad el 45,7% se encuentra entre 16 a 18 años de edad y el 54,3% en el rango de 19 a 40 años de edad; finalmente el 69,6% son de sexo femenino y el 30,4% del sexo masculino. Se concluye que no existe relación entre ambas variables de investigación.

Palabras clave: satisfacción familiar, ansiedad estado.

## **Abstract**

The present research had the general objective of identifying the relationship between family satisfaction and anxiety states in students of the first cycle of the professional career of Psychology at the Los Ángeles de Chimbote Catholic University, Ayacucho branch - 2020. Methodology: it is of type observational, prospective, transversal, analytical; the research level is relational and the design is epidemiological of an analytical type. The population consisted of 120 university students, with a probabilistic sample of 92. The instruments used were: the Olson & Wilson family satisfaction scale adapted by Flores, Hinostroza & Quiroz (2014) and the Zung anxiety scale (1971). indicate that there is insufficient evidence to reject  $H_0$ , therefore, there is no relationship between both variables; 46.7% are at the high level of family satisfaction, 38.8% are at the average, 13% are at the very high level and 2.2% are at the low level; In the same way, 63% are in the normal range of anxiety, 31.5% feel slightly anxious (or), 3.3% feel moderately anxious and 2.2% are severely anxious (as ); Regarding the age range, 45.7% are between 16 to 18 years of age and 54.3% are in the range of 19 to 40 years of age; Finally, 69.6% are female and 30.4% male. It is concluded that there is no relationship between both research variables.

**Key words:** family satisfaction, state anxiety.

## Índice

<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	iv
<b>DEDICATORIA</b> .....	v
<b>Resumen</b> .....	vi
<b>Abstract</b> .....	vii
<b>Introducción</b> .....	xii
<b>II. Revisión de la literatura</b> .....	15
2.1. Antecedentes .....	15
2.2. Bases teóricas de la investigación .....	20
2.3. Hipótesis.....	31
<b>III. Metodología</b> .....	32
3.1. Diseño de investigación .....	32
3.2. Universo y muestra .....	32
3.3. Definición y operacionalización de variables .....	35
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	36
3.5. Plan de análisis .....	39
3.6. Matriz de consistencia.....	40
3.7. Principios éticos .....	42
<b>IV. Resultados</b> .....	43
4.1. Resultados .....	43
4.2. Análisis de resultados.....	48



<b>V. Conclusiones y recomendaciones</b> .....	52
5.1. Conclusiones .....	52
5.2. Recomendaciones.....	53
<b>Referencias Bibliográficas</b> .....	54
<b>Anexos</b> .....	58

## Índice de tablas

Tabla 1 Relación entre la satisfacción familiar y estados de ansiedad .....	43
Tabla 2 Nivel de satisfacción familiar en estudiantes del primer ciclo. ....	44
Tabla 3 Estados de ansiedad en estudiantes del primer ciclo. ....	45
Tabla 4 Rango de edad en estudiantes del primer ciclo.....	46
Tabla 5 Predominancia del sexo en estudiantes del primer ciclo. ....	47

## Índice de figuras

Figura 1 Grafico de barras del nivel de satisfacción familiar en estudiantes del primer ciclo.....	44
Figura 2 Grafico de barras de los estados de ansiedad en estudiantes del primer ciclo. .....	45
Figura 3 Grafico de barras del rango de edad en estudiantes del primer ciclo. ....	46
Figura 4 Grafico de barras de la predominancia del sexo en estudiantes del primer ciclo.....	47

## I. Introducción

La situación actual donde se dio un brote de una enfermedad por nuevo coronavirus la cual ha tenido una rápida propagación y poniendo en alerta mundial a todos los países por pandemia, donde Perú no es la excepción dándose aproximadamente 1 millón de casos positivos y alrededor de 36 mil decesos (Gobierno del Estado peruano, 2020) y el cambio del nivel educativo pueden generar cambios en la dinámica familiar y predisponer a experimentar situaciones estresantes con mayor intensidad; en este sentido estas dificultades pueden ser la interacción, dificultad de adaptarse al cambio, comunicación inadecuada, cooperaciones, roles y reglas imprecisas, entre otros, sin embargo el correcto manejo y funcionamiento de la dinámica familiar beneficia a todos los integrantes por ende su percepción sobre la familia es positiva ya que a pesar de pasar dificultades lo solucionan adecuadamente. Así mismo todas estas situaciones estresantes dan como respuesta emocional los estados de ansiedad que pueden ser beneficiosos o contraproducentes, todo depende de la cantidad, intensidad y duración a lo largo del tiempo. Por lo que se desconoce la relación que existe entre la satisfacción familiar y los estados de ansiedad, por ello surge la incógnita de saber ¿cuál es la relación entre la satisfacción familiar y los estados de ansiedad en los estudiantes del primer ciclo de la carrera profesional de Psicología en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, filial Ayacucho – 2020?; donde el objetivo general es identificar la relación entre la satisfacción familiar y los estados de ansiedad, así mismo los objetivos específicos fueron identificar la satisfacción familiar, los estados de ansiedad, el rango de edad y el predominio del sexo. La población de estudio consta de 120

estudiantes, con muestra probabilística de 92 y el rango de edad oscila entre los 16 a 40 años, edad donde se encuentran en la etapa de la adolescencia y la adultez temprana, por ello que se dan diversos cambios cognitivos, afectivos, conductuales y sociales.

La importancia del estudio radica en que se da revisión a la literatura y las teorías que explican la satisfacción familiar y los estados de ansiedad, así como se pondrá a prueba los instrumentos en esta población, de igual manera este estudio es de nivel relacional ya que en el departamento de Ayacucho solo existen estudios de nivel descriptivo, además los resultados indican el nivel de satisfacción familiar y estados de ansiedad en esta población la cual podrá influir en la toma de decisiones de las autoridades pertinentes, finalmente servirá como base para la comunidad científica.

El tipo de investigación es observacional, prospectivo, transversal, analítico; con un nivel de investigación relacional y diseño epidemiológico de tipo analítico. El instrumento que se utiliza es la escala de satisfacción familiar de Olson & Wilson adaptada por Flores, Hinostroza & Quiroz (2014); así mismo para medir los estados de ansiedad se utilizó la escala de ansiedad de Zung (1971).

Los resultados obtenidos indican que no hay suficiente evidencia para rechazar la hipótesis  $H_0$ , por lo tanto, no existe relación significativa entre la satisfacción familiar y los estados de ansiedad, así mismo el 46,7% se encuentra en el nivel alto de satisfacción familiar, el 38,8% se encuentran en el promedio o rango medio, el 13% con un nivel muy alto y 2,2% en el nivel bajo; de igual manera con los estados de ansiedad el 63% se encuentra en el rango normal, el

31,5% se siente ligeramente ansioso (a), el 3,3% se siente moderadamente ansioso y el 2,2% se encuentra severamente ansioso (a). Se concluye que esta investigación no halló relación entre la satisfacción familiar y los estados de ansiedad, sin embargo, los estudios mostrados en los antecedentes indican que si encontraron relación con respecto a ambas variables.

## II. Revisión de la literatura

### 2.1. Antecedentes

Rondón, T. (2007) “Satisfacción familiar y ansiedad rasgo – estado en niños del 4To y 5To de la institución educativa del nivel primario. Arequipa -2006” su objetivo fue relacional la satisfacción familiar y la ansiedad estado – rasgo; su población fue de 120 niños de entre 9 y 10 años de edad, su metodología fue de tipo relacional y los instrumentos que utilizo fueron: la escala de satisfacción familiar y el inventario de ansiedad rasgo-estado. Los resultados obtenidos con respecto a la satisfacción familiar indican que en la cohesión el 83.3% se sienten satisfechos en su familia, y el 16.7% indica que se siente insatisfecho; con respecto a la ansiedad rasgo-estado el 80.8% se encuentran en el nivel medio, el 15.8% con un nivel alto y 3.3% en un nivel bajo. revelan que en los niños con satisfacción familiar tienen más alto estado de ansiedad que los niños con insatisfacción familiar; concluyendo que se encontró correlación inversamente proporcional entre la satisfacción familiar y la ansiedad rasgo.

Ramos, N. (2018) “satisfacción familiar y ansiedad en estudiantes de secundaria de una institución educativa de villa el salvador”, su objetivo fue establecer la relación entre la satisfacción familiar y ansiedad; con un nivel de investigación relacional, la población consto de 305 estudiantes de ambos sexos de entre 11 a 17 años, el instrumento que utilizo fue la escala de satisfacción familiar de Barraca y López-Yarto, además se utilizó el inventario de ansiedad

estado y ansiedad rasgo de Spielberger; los resultados muestran que la satisfacción estuvo presente en un nivel alto (30.5%), ansiedad estado alto (26.2%) y ansiedad rasgo alto (30.8%); concluyendo que no se halló relación significativa entre las dos variables.

Noronha & del Castillo (2018) “satisfacción familiar y niveles de ansiedad en estudiantes del 5to de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Iquitos, Peru-2018”, su objetivo fue relacionar y describir la satisfacción familiar y los niveles de ansiedad; el tipo de investigación fue descriptivo-correlacional, la muestra fue de 170 estudiantes de entre 14 a 19 años de edad, los instrumentos fueron: el cuestionario de satisfacción familiar (CSF) y el inventario STAI para los niveles de ansiedad; los resultados muestran que encontraron diferencias significativas entre la satisfacción familiar y ansiedad estado, siendo así que se encontró relación significativa con ansiedad estado, sin embargo no se encontró relación significativa con ansiedad rasgo. Con respecto a la satisfacción familiar el 81.8% se mantuvo con un nivel alto, sobre la ansiedad estado el 48.8% se mantuvo en un nivel leve; finalmente la investigación concluye que existe correlación entre la satisfacción familiar y ansiedad.

Chapi, J. (2012) “satisfacción familiar, ansiedad y cólera – hostilidad en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Lima”, su objetivo fue analizar la relación entre la satisfacción familiar, la ansiedad y la cólera-hostilidad en estudiantes, su población fue de 320; el estudio es de tipo descriptivo correlacional con diseño



no experimental transeccional, los instrumentos utilizados fueron la escala de satisfacción familiar (ESFA), el inventario de ansiedad estado – rasgo (STAI) y el inventario multicultural de la expresión de cólera – hostilidad (IMECH); los resultados indican que encontró correlación inversa moderada entre ambas variables, así mismo en ambos sexos se evidencia que cuando la satisfacción familiar es más elevada disminuye la respuesta de ansiedad; concluyendo que las correlaciones son negativas entre satisfacción familiar y ansiedad estado - rasgo, de la misma manera cuando existe menos satisfacción familiar hay mayores indicadores de ansiedad, hay diferencias entre el género femenino y masculino, siendo que los varones llegan a obtener puntajes mayores al promedio, las mujeres obtienen mayor puntaje en ansiedad estado y rasgo.

Bueno, D. (2019) “funcionalidad familiar y ansiedad en adolescentes de una institución educativa nacional”, su objetivo fue determinar la relación entre la funcionalidad familiar y la ansiedad en adolescentes, la población consto de 190 estudiantes; el tipo de investigación fue correlacional, transversal y no experimental, los instrumentos utilizados fueron la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar III (FACES III) y la escala de autovaloración de ansiedad de Zung. Los resultados muestran que no existe relación entre funcionalidad familiar y la ansiedad, además que el 62.6% se encuentra en el rango normal, 23.7% con un rango leve a moderado, 13.2% rango severo y 0.5% en un rango extremo; concluye que la

escala de autovaloración de Zung no era adecuada para el estudio por lo que era necesario su adaptación donde se excluyó a 6 ítems, quedando así con 14 ítems, de la misma manera indica que los instrumentos utilizados para medir ambas variables no presentaron relación significativa.

Rodríguez, L. (2017) “Satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa “pedro Nolasco”, nuevo Chimbote 2017” su objetivo fue determinar el nivel de satisfacción familiar en estudiantes, su población fue de 47 estudiantes de ambos sexos; su metodología fue, básico, descriptivo, transversal y con diseño no experimental; el instrumento utilizado fue la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar – FACES III. Sus resultados muestran que el 44.7% presentan un nivel alto de satisfacción familiar en cohesión, en relación al género los varones se encuentran en un nivel medio con 21.3%, mientras que las mujeres se encuentran con un nivel alto con 25.5%. por otra parte, la satisfacción familiar en adaptabilidad se muestra en un nivel medio con 51.1%, en relación al género el 21.3% de varones y 29.8% de mujeres se ubican en el nivel medio. Concluyendo que la mayoría de los estudiantes perciben que en su familia existe unión afectiva, fidelidad, lealtad y toma de decisiones en grupo.

Castañeda, R. (2019) “Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa José Abelardo quiñones, nuevo Chimbote, 2018” su objetivo fue analizar la satisfacción familiar en

estudiantes, su población consto de 260 estudiantes, la metodología fue de tipo descriptivo, observacional, univariado con diseño de investigación epidemiológico, además el instrumento que utilizo fue la escala de satisfacción familiar (SST); los resultados muestran que el 58,4% se encuentran en el nivel medio de la satisfacción familiar, 31,1% con un nivel bajo y 10,3% presenta un nivel alto, de igual manera según el sexo el 61.9% del sexo femenino y el 38% sexo masculino. Concluye que la satisfacción familiar que prevalece en estudiantes es de nivel medio.

Fernández, V. (2019) “Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018” su objetivo fue determinar la satisfacción familiar en estudiantes, su población fue 334 estudiantes, su metodología fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; el diseño fue epidemiológico con un nivel de investigación descriptivo; el instrumento utilizado fue la escala de satisfacción familiar de Olson & Wilson. Los resultados muestran que el 67.3% se encuentran en el nivel medio, 22.7% con un nivel bajo y 9,8% con un nivel alto, además de la población de estudio no existe sexo predominante ya que ambos son de igual proporción. Concluye que gran parte de la esta población se mantienen en el nivel medio de satisfacción familiar.

## **2.2. Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1. Satisfacción familiar**

#### **2.2.1.1. Definición.**

La familia es la más importante organización, donde ayuda a formar a los nuevos seres humanos, brindándoles herramientas útiles para su supervivencia en la sociedad; así mismo estas experiencias unen y fortalecen la familia ayudando a desarrollar su cognición, la afectividad, la conducta y la socialización con los demás. En este sentido cualquier cambio dentro o fuera del hogar influyen significativamente a todos los integrantes de la familia, así es como las experiencias positivas ayudaran a desarrollarse y fortalecer su unión familiar, por lo contrario, si experimenta situaciones desagradables o de estrés puede comenzar a funcionar de manera inadecuada (Olson, Portner & Lavee, 1981).

En este sentido para comprender sobre la satisfacción familiar tenemos que tener en cuenta la funcionalidad y disfuncionalidad de la familia; todo esto depende de la interacción, socialización y la capacidad de adaptación a diferentes circunstancias, en este sentido la familia funcional aprenderá a sobrellevar la situación utilizando la comunicación asertiva de la cual les incentivara a todos los integrantes a seguir mejorando y desarrollarse adecuadamente, por el contrario la familia disfuncional generara inadecuados procesos cognitivos, afectivos y comportamentales las cuales dificultan la correcta socialización (Semblantes, T. 2018).

Semblantes, T. (2018) menciona que la *satisfacción familiar* es la percepción individual sobre *comunicación*, la interacción o cohesión y la capacidad de adaptación a diferentes situaciones de estrés en el hogar. Por su parte Olson & Wilson (1982) refieren que es el resultado de la interacción constante entre la *cohesión*, *adaptabilidad* y *comunicación* familiar, siendo una familia satisfecha por los vínculos que generen entre sus integrantes, las cuales incentivan al cambio y adaptarse ante diversas situaciones.

De esta manera si sus necesidades básicas (comida, vestimenta, salud, seguridad, vivienda, comunicación, entre otros), necesidades afectivas (el amor, el cariño y el respeto), necesidades sociales, valores, roles, aspiraciones, poder, límites y reglas. Son satisfechas y equilibradas adecuadamente podríamos decir que sus integrantes están satisfechos de su entorno familiar.

Finalmente Rondón, T. (2007) menciona que la satisfacción o insatisfacción se puede ver cuando un conjunto de demandas y su percepción son tomadas en cuenta y son validadas por los demás integrantes; la satisfacción familiar genera un entorno donde las interacciones afectivas, comunicativas, sociales y sus pensamientos sean adecuadas y aceptadas por la familia; en este sentido la insatisfacción afectara al funcionamiento adecuado de la familia ya que sus expectativas sobre la familia no son resueltas. En consecuencia, habrá desmotivación, estados de malestar, bajo rendimiento académico, discusiones, entre otros.

En conclusión, la satisfacción familiar no es la ausencia de situaciones negativas o de estrés, sino que es el correcto manejo de estas situaciones para solucionarlo en conjunto con todos los integrantes de la familia, de esta manera no se perturba la tranquilidad o estabilidad de todos los integrantes.

#### **2.2.1.2. Bases teóricas de la satisfacción familiar.**

Se basa en el modelo circunflejo de Olson, la cual inicio su desarrollo en 1960, este modelo es el más importante cuando se trata sobre temas de familia, funcionamiento familiar, comunicación, satisfacción familiar, entre otros. En este apartado nos brinda la *cohesión, adaptabilidad y comunicación* las cuales al combinarse dan 16 tipos de familia.

Según Olson la cohesión es el vínculo afectivo que los integrantes de la familia tienen entre sí; dando así 4 tipos de familia: desligada, separada, unida y aglutinada.

Con respecto a la adaptabilidad Olson menciona que es la capacidad de crear cambio, moldeamiento y equilibrio entre los roles, poder, límites y reglas; en este apartado identifica 4 tipos de familia: rígida, estructurada, flexible y caótica.

Finalmente, Olson menciona que la comunicación es esencial para el correcto funcionamiento de la familia ya que ayuda a intercambiar pensamientos y llegar a acuerdos según sea necesario.

En este sentido la satisfacción familiar se compone tanto de la *cohesión, adaptabilidad y comunicación*, de igual manera está relacionada con la funcionalidad de la familia.

### **2.2.1.3. Componentes de la satisfacción familiar.**

Olson & Wilson (1982) mencionan que la satisfacción familiar se integra de dos componentes principales las cuales son:

- **Cohesión familiar:** Es la interacción, vínculo afectivo y físico, límites, tiempo, alianzas, espacio, toma de decisiones, interés y recreación entre los integrantes de la familia.
- **Adaptabilidad familiar:** Es la capacidad de cambio y *flexibilidad* de las estructuras de poder, roles, reglas de los integrantes de la familia.

Sin embargo, también se toman en cuenta los siguientes factores como parte del proceso de evaluación de la satisfacción familiar.

- **Comunicación:** Es el componente facilitador de la expresión de pensamientos, necesidades y preferencias mediante la comunicación verbal o no verbal.
- **Interacción:** Es el modo en que nos relacionamos con todos los integrantes de la familia.
- **Participación:** Es la acción de involucrarse en las actividades que realicen en la familia, además del espacio para poder expresar sus pensamientos de manera asertiva.

#### **2.2.1.4. Características.**

Jackson, D. (1997) menciona que existen niveles de satisfacción familiar las cuales se basan en el grado de interacciones; son únicas en cada familia y por ello se clasifica en:

**Satisfacción Estable:** la relación o interacción son claros y precisos, donde el liderazgo de la familia lo toma quien da iniciativas, además cuando pasan situaciones de estrés generalmente mantiene la estabilidad. (Jackson, 1997)

**Satisfacción inestable:** Sucede cuando de modifican o cambian la estructura, los roles, límites y reglas de la familia, si las diferencias no son solucionadas satisfactoriamente puede volverse una insatisfacción estable. (Jackson, 1997)

**Insatisfacción estable:** Son inflexibles y compulsivos donde existe figuras de autoridad definidas y no tienen opciones de discutir, expresar su insatisfacción, reconocer las necesidades de los integrantes de la familia. (Jackson, 1997)

**Insatisfacción inestable:** las figuras de autoridad son inestables por lo cual no está definido quien controla y ordena la familia, además hay poca iniciativa, son individualistas, poca interacción y constantes situaciones de inestabilidad prolongadas. (Jackson, 1997)

Sin embargo, Flores, Hinostraza & Quiroz (2014) en su investigación mencionaron cinco categorías, las cuales indican el grado de cohesión, adaptabilidad y comunicación entre los integrantes



de la familia; estas cinco categorías son: muy satisfecho, poco satisfecho, algo satisfecho, insatisfecho y muy insatisfecho.

## **2.2.2. Ansiedad y estados de ansiedad**

### **2.2.2.1. Definición.**

Es la reacción automática y natural del organismo en consecuencia a situaciones de peligro externos; esta sensación de ansiedad es normal cuando son casuales o poco frecuentes, con intensidad leve o media y con duración corta. Por otra parte, la ansiedad que cae en el diagnóstico de patológico se caracteriza por ser repetitivos, con alta intensidad y persistente a lo largo del tiempo.

(Rondón, E. 2007)

En consecuencia, el manejo adecuado de la ansiedad puede ser beneficioso ya que obliga al organismo a actuar y moverse para equilibrar y afrontar las situaciones de riesgo; tales beneficios van vinculados con trabajar bajo presión, toma de decisiones, adaptarse a diferentes situaciones, mejora el rendimiento, mejora la socialización y la empatía. Por el contrario, si no es manejada adecuadamente puede generar problemas a nivel cognitivo, afectivo, conductual y social; las cuales dificultan realizar y disfrutar de actividades diarias. (Aguilera & Whetsell, 2007), así mismo en el estudio realizado por De la Torre, M. (2009) encontró que los estudiantes que experimentaban niveles de ansiedad moderado o elevados tienen un 2.6% más de probabilidad de presentar pensamientos suicidas.

### ***2.2.2.2. Bases teóricas de la ansiedad.***

Con anterioridad la ansiedad y los trastornos de ansiedad se consideraban problemas interiores, pero actualmente existen diversas teorías para explicar su aparición y su sintomatología; estas son biológicos, psicodinámicos, psicosociales, cognitivos y conductuales.

**Factores biológicos:** Cuando los familiares del primer grado de consanguinidad tienen a un familiar con trastorno de ansiedad, las probabilidades de que algún familiar lo desarrolle son de cuatro a siete veces más. (Idrogo, D. 2015)

**Factores psicosociales:** son factores que predisponen, agravan las diferentes dificultades; estas dificultades van con las necesidades de socializar, interpersonales, académicas, trabajo, económicas, dificultades en la dinámica familiar, entre otros. (Idrogo, 2015)

**Factores psicodinámicos:** Son las diferentes defensas o medidas que se toman cuando la ansiedad se manifiesta, de acuerdo a qué medidas se toman la ansiedad continúa o disminuye. (Idrogo, 2015)

**Factores cognitivos y conductuales:** Hace referencia que los pensamientos distorsionados, negativos e irracionales generan conductas inadecuadas y problemas con la salud mental. (Idrogo, 2015)

### ***2.2.2.3. Componentes de la ansiedad.***

**Ansiedad estado:** Es el estado emocional temporal y oscilante o cambiante a lo largo del tiempo; se manifiesta con ira, tensión junto con pensamientos irracionales e intranquilidad y cambios psicológicos

cuando el individuo percibe situaciones peligrosas en su entorno.

(Spielberger, D. 1972)

**Ansiedad rasgo:** Generalmente permanece de manera constante a lo largo del tiempo y es característica de una *personalidad estable*, el individuo reacciona de manera ansiosa a diferentes situaciones de peligro, en algunas ocasiones es más evidente las situaciones de ansiedad que experimentan por lo que perciben más situaciones de peligro o de amenazas. (Spielberger, 1972)

#### **2.2.2.4. Características.**

La ansiedad es un criterio de diagnóstico donde la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10), refiere que hay diversas patologías relacionadas con la ansiedad. Las cuales son: Agorafobia, Fobias sociales, Fobias específicas, Trastorno de pánico, Trastorno de ansiedad generalizada, Trastorno mixto ansioso depresivo, Trastornos obsesivos compulsivos, Reacción a estrés agudo, Trastorno de estrés postraumático y el Trastornos de adaptación. En este sentido los criterios que diferencian entre la ansiedad por niveles normales y patológica son: los individuos reaccionan ante situaciones externas que generalmente no son peligrosos, la situación de estrés perdura en el tiempo, evitan o afrontan con temor, preocupaciones constantes de sus síntomas como, taquicardia, sensación de desvanecimiento, entre otros.

Así mismo los factores de riesgo que predisponen a padecer ansiedad Hall, D. (2018) refiere que las experiencias traumáticas, enfermedades médicas, manejo inadecuado del estrés, personalidad, otros trastornos mentales, genética y el consumo de alcohol y drogas pueden aumentar el riesgo de padecer trastornos de ansiedad.

### **2.2.3. Adolescencia y adultez temprana**

Generalmente cuando un estudiante de una institución educativa secundaria postula e ingresa a una universidad la edad promedio es de 16 a 20 años de edad, sin embargo, existe diversidad de edades por ser una universidad inclusiva; en este sentido generalmente por el rango de edad entre 16 a 40 años de edad se pueden dar diversos cambios ya que están en la etapa de la adolescencia y adultez temprana. Los estudiantes son de ambos sexos, en su mayoría son estudiantes trabajan y estudian para costear sus gastos en la universidad; las dificultades más frecuentes que tienen son: organizar su tiempo, estados de ansiedad, problemas familiares, económicos, personales y de pareja.

Con respecto a la adolescencia se describe generalmente como una etapa de “*crisis, cambios y estrés*”, sin embargo, en la mayoría de casos los adolescentes se adaptan y ajustan adecuadamente a su entorno. Algunas características de esta etapa son: distanciamiento emocional con los padres, rebeldía, necesidad de independencia como forma de prepararse para la adultez, formación de la identidad, búsqueda de aceptación, exploración de su sexualidad, entre otros. Así

mismo tenemos las conductas de riesgos como, por ejemplo: pertenecer a grupos o pandillas, sexo sin protección, uso o abuso de drogas, inadecuada dinámica familiar y enfermedades mentales.

En cambio, la adultez temprana consta de diversos cambios con diferente orden donde generalmente suelen ser menos saludables. En esta etapa los cambios tienen que ver con que: Son más conscientes, tienen pensamientos *reflexivos*, pensamiento *posformal*, desarrollan su *inteligencia emocional*, desarrollo del juicio y la intuición, desarrollan la identidad de la adultez, entre otros. Por otra parte, aún existen conductas sexuales de riesgo, dependencia del hogar, falta de organización del tiempo y dificultades en la expresión adecuada de los pensamientos y emociones. (Papalia, F. 2012)

#### **2.2.4. Sistema educativo universitario**

En un informe presentado por la superintendencia nacional de educación superior universitaria (2014), menciona que la promulgación de la ley universitaria (ley N°30220), es esencial para garantizar educación de calidad en las universidades, administrar el registro de grados y títulos, fiscalizar que los recursos económicos obtenidos se destinen para fines educativos y sancionar a las universidades que no cumplan las condiciones básicas de educación universitaria. Con respecto el estado menciona que vienen trabajando y verificando los estándares de educación básicos y que exista acceso a suficientes vacantes para que los estudiantes no se vean afectados. (SUNEDU, 2014)

Así mismo con respecto al perfil que adquieren en el proceso de aprendizaje la universidad Católica los Ángeles de Chimbote menciona que: los egresados adquirirán conocimientos científicos las cuales aplicarán con ética y responsabilidad en su ejercicio de la carrera profesional, tendrán la capacidad de gestionar el desempeño profesional para ayudar a resolver dificultades, desarrollaran habilidades blandas para brindar consejería y orientación psicológica, capacidad de resolución de problemas, entre otros. Sin embargo, en el semestre académico 2020 por la cuarentena, todos los ciudadanos se mantuvieron aislados y acinados en sus hogares para evitar la propagación del nuevo coronavirus, como consecuencia la educación se dio manera virtual y los problemas de salud mental aumentaron con el transcurso del aislamiento social.

### **2.3. Hipótesis**

Ho = no existe relación entre la satisfacción familiar y los estados de ansiedad en estudiantes del primer ciclo de la carrera profesional de psicología en la universidad católica los ángeles de Chimbote, filial Ayacucho – 2020.

Ha = existe relación entre el funcionamiento familiar y los estados de ansiedad en estudiantes del primer ciclo de la carrera profesional de psicología en la universidad católica los ángeles de Chimbote, filial Ayacucho – 2020.

### **III. Metodología**

#### **3.1. Diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

Supo, J. (2012) menciona que el tipo de investigación es observacional, prospectivo, transversal, analítico; en tal sentido los datos obtenidos son naturales y no hay intervención directa del investigador; estos datos recogidos son para el propósito del investigador; además las dos *variables* se miden en una sola ocasión con la finalidad de comparar los resultados; finalmente el *análisis estadístico* por lo menos tiene dos variables donde se propone y somete a prueba la hipótesis.

##### **3.1.2. Nivel de investigación**

Supo, J. (2012) refiere que es de nivel relacional; por lo tanto, *demuestra dependencia probabilística* y no son estudios de *causa y efecto*.

##### **3.1.3. Diseño de la investigación**

Supo, J. (2012) refiere que el diseño es epidemiológico de tipo analítico; por ello son acontecimientos relacionados con la salud en *poblaciones humanas*, además que son estudios de *factores de riesgo*.

#### **3.2. Universo y muestra**

##### **3.2.1. Población**

La población es estudiantes del primer ciclo de la carrera profesional de psicología, donde según el registro académico de la universidad ULADECH católica el total es de 120 estudiantes en el



año 2020-2. La aplicación de los instrumentos se realizó de manera virtual y la población fue escogida por los criterios de: cómo afecta en la satisfacción familiar y los estados de ansiedad en el ingreso a la universidad en el contexto actual (COVID-19).

**a. Criterios de inclusión**

- Estudiantes de ambos sexos que pertenezcan a la carrera profesional de psicología de la universidad ULADECH Católica.
- Estudiantes matriculados en el primer ciclo.
- Estudiantes que estén predispuestos a participar en la investigación.
- Estudiantes que completen satisfactoriamente las dos pruebas psicométricas.
- Estudiantes del rango de edad de 16 a 40 años de edad.

**b. Criterios de exclusión**

- Estudiantes que tengan dificultades motoras, visuales, psicológicas, que puedan obstaculizar la resolución de las pruebas.
- Estudiantes que no completaron satisfactoriamente la resolución de los dos instrumentos.

**3.2.2. Muestra**

Supo, J. (2012) menciona que el *muestreo probabilístico* consiste en que todos tienen la misma posibilidad de participar en la

muestra; siendo así que para esta investigación el *muestreo es aleatorio simple* donde todos tienen probabilidad de ser incluidos; en este sentido la muestra consta de 92 estudiantes.

### 3.2.3. Formula probabilística

La fórmula ayuda a determinar el tamaño de una muestra cuando se desconoce el tamaño real de la población.

$$\text{Tamaño de la muestra} = \frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N}\right)}$$

*Formula probabilística.*

N = 120 (Población)

e = 0,5 (Margen de error)

z = 1.96 (Desviación estándar del nivel de confianza)

### 3.3. Definición y operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Valor
Satisfacción familiar	Olson (1982) es el resultado de la interacción constante entre la <i>cohesión</i> , <i>adaptabilidad</i> y <i>comunicación</i> , siendo una familia satisfecha por los vínculos que generen entre sus integrantes, las cuales incentivan al cambio y adaptación a diversas situaciones.	Respuestas a la escala de satisfacción familiar de Olson & Wilson (1982) adaptado por Flores, Hinostroza & Quiroz (2014)	Satisfacción familiar	Ítems de 1 al 14.	Muy alto (90-100) Alto (70-89) Promedio (40-69) Bajo (20-39) Muy bajo (0-19)
Estados de ansiedad	Sierra, (2003) La ansiedad es la reacción emocional ante situaciones de amenaza o peligro, la cual da como respuesta un conjunto de respuestas tanto cognitivas, fisiológicas y motoras.	Respuestas a escala de ansiedad de Zung (1971)	Ansiedad estado	Ítems de 1 al 20.	Rango normal (25-49) Ligeramente ansioso (50-59) Moderadamente ansioso (60-69) Severamente ansioso (70-80)

Elaboración propia

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.4.1. Técnica psicométrica**

Esta encargada de valorar condiciones y fenómenos psicológicos, donde se encarga del conjunto de métodos, técnicas y teorías para medir y cuantificar las variables psicológicas.

#### **3.4.2. Instrumentos**

##### ***3.4.2.1. Escala de satisfacción familiar***

Nombre original: Escala de satisfacción familiar de Olson & Wilson (1982)

Olson & Wilson (1982) la finalidad de esta escala es evaluar directamente la autopercepción de la satisfacción familiar de los miembros de la familia, teniendo en cuenta el grado de cohesión y adaptabilidad de sus integrantes. Además, se hace referencia directamente con la funcionalidad familiar.

La ficha técnica que se utilizó fue la Olson & Wilson (1982) adaptado por el Flores, Hinostroza & Quiroz (2014) la cual consta de 14 ítems, la calificación e interpretación es según el puntaje directo obtenido, la cual se convierte en percentiles siendo así que el puntaje más alto indicara mayor satisfacción familiar, mientras un puntaje menor indica mayor insatisfacción familiar: 90-100 muy alto, 70-89 alto, 40-69 promedio, 20-39 bajo y 0-19 muy bajo (anexo 04).

**a. Composición de la escala de satisfacción familiar**

Cohesión: Es el grado de interacción física y emocional entre diversas situaciones que influyen en la toma de decisiones entre la familia.

Adaptabilidad: Es la capacidad de cambiar, moldear la estructura de roles, poder y reglas de acuerdo a la situación de la familia.

Comunicación: Es la capacidad de transmitir información de manera verbal o no verbal a sus semejantes, la cual debe ser clara, directa y asertiva.

**b. Validez de la escala de satisfacción familiar**

Olson & Wilson (1982) La correlación de los ítems y el total oscila entre 0.34 y 0,33; así mismo indican la presente escala excluye el sexo, por ello que los varones se muestran más satisfechos que las mujeres en la cohesión familiar, pero en adaptabilidad no se muestra diferencias. En relación a la edad, generalmente cuando la edad aumenta, la satisfacción familiar disminuye. Además, Olson & Wilson observaron que hay correlaciones significativas con la comunicación, autoestima y apoyo social.

Finalmente, Flores, et al (2014) en su investigación encontró una valides de índice KMO al 0.922.

### c. **Confiabilidad de la escala de satisfacción familiar**

Olson & Wilson (1982) indican que la fiabilidad de la escala es de .87, sin embargo, para cada una de las escalas es de .78.

Así mismo Flores, Hinostroza & Quiroz (2014) realizaron un estudio con la finalidad de analizar los ítems, determinar la fiabilidad, establecer la validez y definir los baremos de la escala, donde obtuvieron ,889 de alfa de Cronbach la cual indica que la escala es adecuada para medir la satisfacción familiar.

#### **3.4.2.2. Escala de ansiedad, Zung**

El cuestionario fue desarrollado por Zung en el año 1971, con la finalidad de identificar niveles de ansiedad, medir las manifestaciones características de la ansiedad, como síntomas y signos, ayuda en la comparación de casos y datos significativos de usuarios con *ansiedad*. Además, que estos datos permiten hacer el seguimiento, cuantificar los *síntomas*, ser breve y sencilla.

Consta de 20 ítems, 5 de ellas enfocadas a síntomas afectivo y los 15 restantes a síntomas somáticos. La puntuación es de 4 al 1 para los ítems 5, 9, 13, 17, 19 y 1 al 4 para todas las restantes (anexo 06). Teniendo en cuenta que los ítems evalúan la intensidad, duración y frecuencia de los *síntomas*. Así mismo la interpretación se realiza de acuerdo a una ecuación. Puntaje del usuario por 100 entre 80; la cual indica el rango en que se encuentra (anexo 06).

**a. Confiabilidad de la escala de ansiedad de Zung**

Zung indica que los coeficientes de relación son de 0.66, sin embargo, Hernández, Macías, Calleja, Cerezo & Del valle (2008) en su investigación del inventario de Zung encontraron .770 de confiabilidad según el Alpha se Cronbach la cual indica que es confiable para detectar síntomas de ansiedad.

**b. Validez de la escala de ansiedad de Zung**

La correlación entre la puntuación de cada ítem y el total oscila entre 0.34 y 0.65

**3.5. Plan de análisis**

La naturaleza de la investigación es de nivel relacional por lo cual se utilizó el análisis estadístico bivariado, por medio de las tablas cruzadas y el coeficiente de correlación de Chi cuadrado de independencia, la cual ayuda a la correlación entre instrumentos; así mismo los resultados se presenta a través de tablas y gráficos.

Los datos obtenidos son procesados por el software Microsoft Excel 2019 y son derivados al software SPSS (Statistical Package For Social Sciences) versión 25, de esta manera se obtiene el Alpha de Cronbach ,947 para satisfacción familiar y ,761 para estados de ansiedad. Así mismo se obtuvieron los resultados de la relación la cual fue de 0,516 las cuales se utilizaron para la interpretación y análisis de datos.

### 3.6. Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Metodología
¿Cuál es la relación entre la satisfacción familiar y los estados de ansiedad en los estudiantes del primer ciclo de la carrera profesional de psicología en la universidad católica los ángeles de Chimbote, filial Ayacucho – 2020	Identificar la relación entre la satisfacción familiar y los estados de ansiedad en los estudiantes del primer ciclo de la carrera profesional de psicología en la universidad católica los ángeles de Chimbote, filial Ayacucho – 2020	Ho = no existe relación entre la satisfacción familiar y los estados de ansiedad en estudiantes del primer ciclo de la carrera profesional de psicología en la universidad católica los ángeles de Chimbote, filial Ayacucho – 2020.	Satisfacción familiar	Olson (1982) es el resultado de la interacción constante entre la <i>cohesión</i> , <i>adaptabilidad</i> y <i>comunicación</i> , siendo una familia satisfecha por los vínculos que generan entre sus integrantes, las cuales incentivan al cambio y adaptación a diversas situaciones.	Respuestas a la escala de satisfacción familiar (1982) adaptado por Flores, et al. (2014)	<b>Tipo de investigación</b> Observacional, prospectivo, transversal, analítico.
Identificar los estados de ansiedad en los estudiantes del primer ciclo de la carrera profesional de psicología en la universidad católica los ángeles de Chimbote, filial Ayacucho – 2020	Identificar la satisfacción familiar en los estudiantes del primer ciclo de la carrera profesional de psicología en la universidad católica los ángeles de Chimbote, filial Ayacucho – 2020	Ha = existe relación entre el funcionamiento familiar y los estados de ansiedad en estudiantes				<b>Nivel de investigación</b> Relacional  <b>Diseño de investigación</b> Epidemiológico, analítico



en la universidad católica los ángeles de Chimbote, filial Ayacucho – 2020	Identificar el rango de edad en los estudiantes del primer ciclo de la carrera profesional de psicología en la universidad católica los ángeles de Chimbote, filial Ayacucho – 2020	del primer ciclo de la carrera profesional de psicología en la universidad católica los ángeles de Chimbote, filial Ayacucho – 2020.	Estados de ansiedad	Sierra, (2003) La ansiedad es la reacción emocional ante situaciones de amenaza o peligro, la cual da como respuesta un conjunto de respuestas tanto cognitivas, fisiológicas y motoras.	Respuestas escala de ansiedad de Zung (1971)	<b>Población</b> 120 estudiantes <b>Muestra</b> 92 estudiantes <b>Instrumentos</b> Escala de satisfacción familiar de Wilson & Olson adaptado por Flores, Hinostroza & Quiroz (2014). Escala de ansiedad de Zung (1971).
--	---	--	---------------------	--	---	--

Elaboración propia

### **3.7. Principios éticos**

Según el reglamento aprobado por la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote (2019) refiere que los datos obtenidos deben tener rigurosidad académica sin incurrir en la mala conducta científica, así mismo hace mención sobre las diversas infracciones como la falsificación, atentar contra la confidencialidad, plagio, etc., además los investigadores serán sancionados cuando vulneren la legalidad o dañen al interés público; por ello las faltas se categorizan en leves o muy graves, de acuerdo a esta será la sanción del investigador; con respecto a las medidas disciplinarias van desde la amonestación verbal hasta la suspensión, destitución o expulsión según el caso.

## IV. Resultados

### 4.1. Resultados

Tabla 1 Relación entre la satisfacción familiar y estados de ansiedad

		Nivel de satisfacción familiar			
			Alto	Otros	Total
Estados de ansiedad	Ligeramente ansioso	Recuento	15	28	43
	Otros	Recuento	14	35	49
Total		Recuento	29	63	92

Fuente: Escala de satisfacción familiar y escala de ansiedad de Zung

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,423 <sup>a</sup>	1	0.516		
Correlación de continuidad	0.181	1	0.671		
Razón de verosimilitud	0.422	1	0.516		
Prueba exacta de Fisher				0.653	0.335
Asociación lineal por lineal	0.418	1	0.518		
N casos validos	92				

Fuente: SPSS v.25

### Interpretación

Siendo P-valor= a 0,516 y esta es mayor a= 0.05 tomamos la decisión de existe suficiente evidencia para aceptar la Ho, teniendo en conclusión que no existe relación significativa entre el nivel de satisfacción familiar y los estados de ansiedad en estudiantes del primer ciclo de la carrera profesional de psicología en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, filial Ayacucho – 2020.

Tabla 2 Nivel de satisfacción familiar en estudiantes del primer ciclo.

Nivel de satisfacción familiar	F	%
Muy alto	12	13,0%
Alto	43	46,7%
Promedio	35	38,8%
Bajo	2	2,2%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>

Fuente: Escala de satisfacción familiar de Olson & Wilson

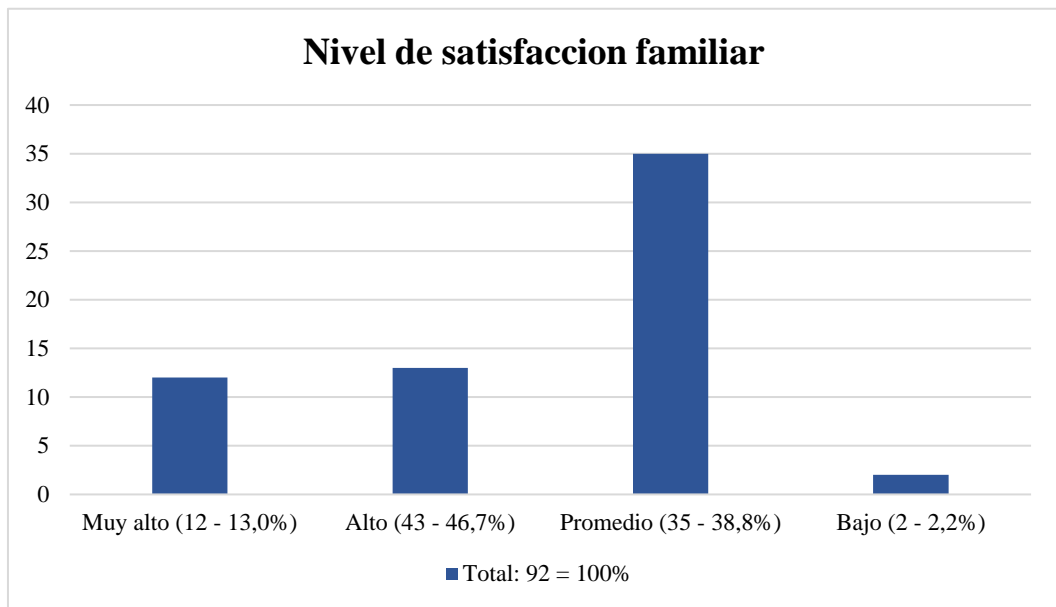


Figura 1 Grafico de barras del nivel de satisfacción familiar en estudiantes del primer ciclo.

### Interpretación:

Del total de 92 estudiantes que representan el 100%, el 46,7% se encuentra en el nivel alto de satisfacción familiar, el 38,8% se encuentran en el promedio, el 13% con un nivel muy alto y 2,2% en el nivel bajo.

Tabla 3 Estados de ansiedad en estudiantes del primer ciclo.

Estados de ansiedad	F	%
<b>Rango normal</b>	58	63%
<b>Ligeramente ansioso</b>	29	31,5%
<b>Moderadamente ansioso</b>	3	3,3%
<b>Severamente ansioso</b>	2	2,2%
<b>Total</b>	92	100%

Fuente: Escala de ansiedad de Zung

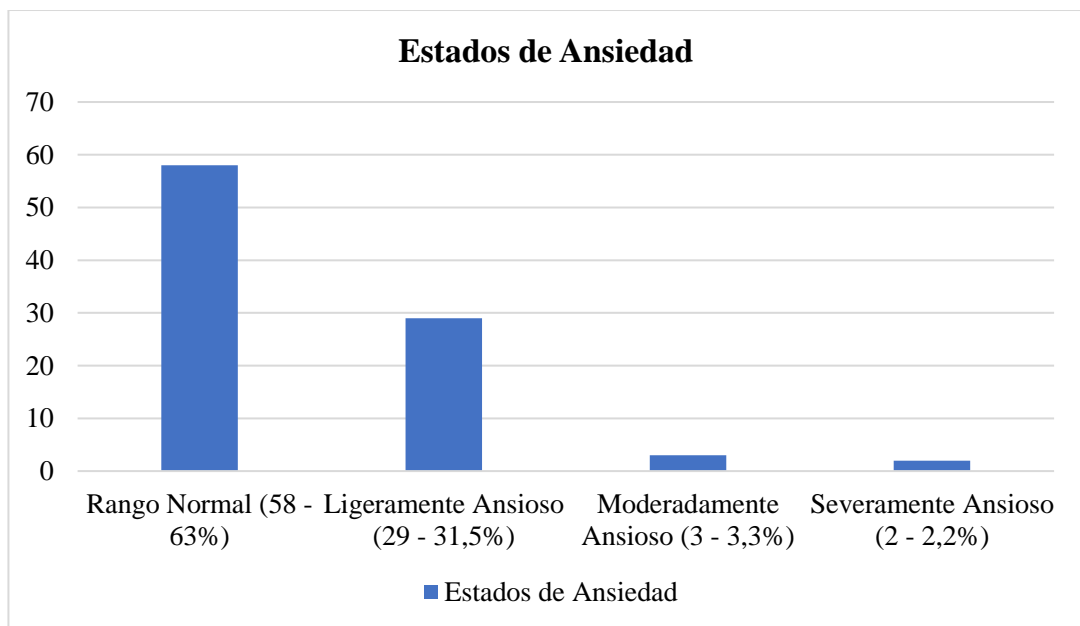


Figura 2 Grafico de barras de los estados de ansiedad en estudiantes del primer ciclo.

### Interpretación:

Del total de 92 estudiantes que representan el 100%, el 63% se encuentran en el rango normal de los estados de ansiedad, el 31,5% se encuentran ligeramente ansiosos (as), el 3,3% se muestran moderadamente ansiosos (as) y el 2,2% se encuentran severamente ansiosos (as).

Tabla 4 Rango de edad en estudiantes del primer ciclo.

<b>Edad</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>16-18</b>	42	45,7%
<b>19-40</b>	50	54,3%
<b>Total</b>	92	100%

Fuente: SPSS v.25

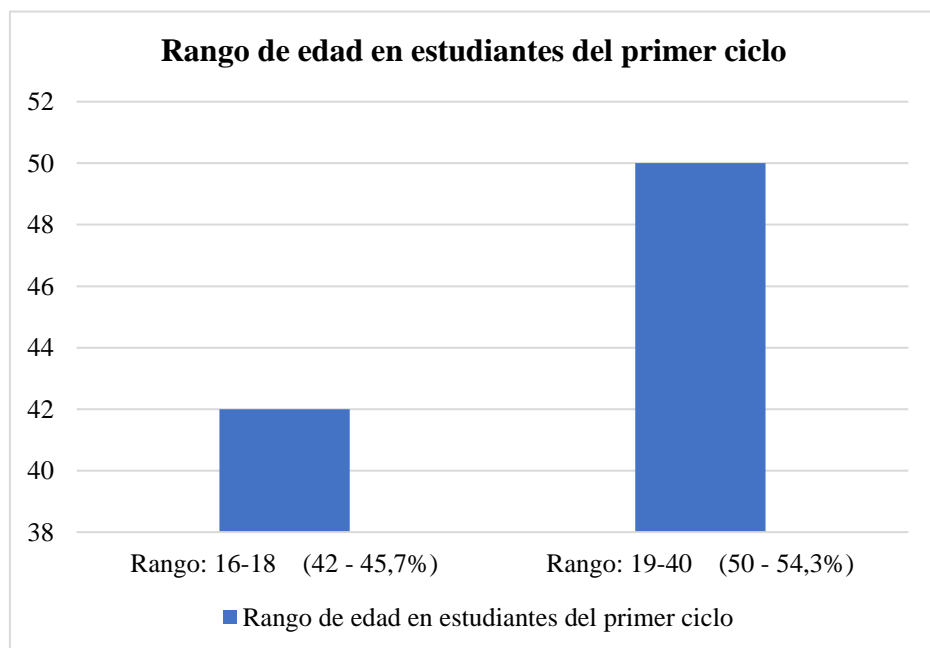


Figura 3 Gráfico de barras del rango de edad en estudiantes del primer ciclo.

### **Interpretación:**

Del total de 92 estudiantes que representan el 100%, el 54,3% de los participantes se encuentran en la adultez temprana, por otro lado, el 45,7% están en la etapa final de la adolescencia.

Tabla 5 Predominancia del sexo en estudiantes del primer ciclo.

Sexo	F	%
Femenino	64	69.6%
Masculino	28	30.4%
Total	92	100%

Fuente: SPSS v.25

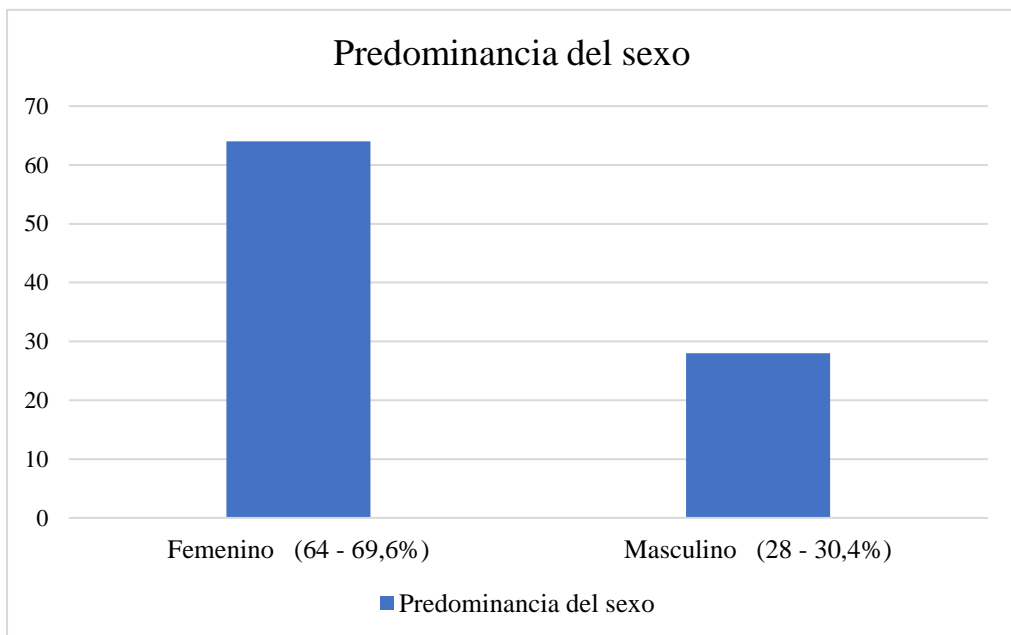


Figura 4 grafico de barras de la predominancia del sexo en estudiantes del primer ciclo.

### Interpretación:

Del total de 92 estudiantes que representan el 100%, el 69,6% son del sexo femenino, mientras que el 30,4% son del sexo masculino.

## 4.2. Análisis de resultados

A causa de los resultados obtenidos sobre la hipótesis general, donde se demostró que  $P\text{-valor} = 0,516 > 0,05$ . En este sentido aceptamos la hipótesis nula donde no existe relación significativa entre las dos variables de investigación.

Los resultados presentados guardan relación con el estudio de Ramos (2018), sobre satisfacción familiar y ansiedad en estudiantes del nivel secundario, donde utilizo dos instrumentos diferentes al presente estudio: concluye que no se encontró relación entre las ambas variables de estudio. Por lo que la población universitaria y rango de edad en que se aplicó los instrumentos, además la situación actual en donde el modo de aplicación fue virtual influyen en los resultados finales. Además, Bueno (2019) menciona que la escala de ansiedad de Zung no era adecuada para su estudio con adolescentes donde era necesario adaptarlo. Por lo que estos factores influyen de manera determinante en los resultados obtenidos.

Sin embargo, Noronha & Del Castillo (2018) en su estudio de correlación entre la satisfacción familiar y niveles de ansiedad en estudiantes del nivel primario concluye que, si existe relación entre la satisfacción familiar y los estados de ansiedad, pero no con ansiedad como rasgo. Así mismo Chapi (2012) quien estudio la relación entre satisfacción familiar, ansiedad y cólera-hostilidad en estudiantes del nivel secundario donde concluye que, si existe correlación, pero inversa entre ambas variables, siendo así que cuando hay menor



satisfacción familiar se experimentan mayores niveles de ansiedad. Finalmente, Rondón (2007) en su estudio de correlación entre la satisfacción familiar y ansiedad rasgo-estado en estudiantes del nivel primario teniendo como conclusión que, si existe correlación inversamente proporcional entre las dos variables, en este sentido si se tiene mayor satisfacción familiar también se tendrá mayores niveles de ansiedad rasgo.

Todos estos resultados evidencian que el instrumento, población, modo de aplicación, situación actual (COVID-19) y la edad puede afectar en los resultados obtenidos, sin embargo, los resultados presentados de los diferentes autores dejan en evidencia que la satisfacción familiar influye en los niveles de ansiedad que experimente una persona.

Con respecto a los resultados del nivel de satisfacción familiar el 46,7% se encuentran en el nivel alto, la cual indica que se sienten bastante satisfechos con su dinámica familiar, existe unión familiar, interacción y compromiso con la familia, además su estructura de poder, límites, reglas puede cambiar según sea necesario. Estos resultados son diferentes a los que encontró Castañeda (2019) donde muestra que el 58,4% se encuentra en el nivel medio de la satisfacción familiar, de igual manera Fernández (2019) en su población demostró que el 67,3% se encontraban en el nivel medio, donde la toma de decisiones, límites y reglas, la comunicación, la libertad y el sentirse feliz de pertenecer a una familia no están del todo satisfechas por la

familia. En consecuencia, se encuentran en el límite entre la insatisfacción y satisfacción. En conclusión, estos resultados pueden ser diferentes ya que las investigaciones mencionadas tuvieron como población a estudiantes del nivel secundario y utilizaron pruebas diferentes.

En cambio, los resultados de los estados de ansiedad indican que el 63% de los estudiantes se encuentran en el rango normal, donde presentan niveles de ansiedad bajos, las cuales pueden ser manejables y no interfieren en el desarrollo de las actividades. De la misma manera el 31,5% experimenta se siente ligeramente ansioso (as). Estos resultados concuerdan con los que encontró Bueno (2019) donde la ansiedad ronda en el rango normal en el 62,6% de los estudiantes. De igual manera Rondón (2007) encontró que el 80,8% experimentaba niveles de ansiedad del nivel medio. Finalmente, Noronha & Del Castillo (2018) encontraron que el 48,8% mantuvo un nivel leve. Por lo tanto, los niveles de ansiedad que se experimenten dependen de diversos factores: factores predisponentes, factores activadores y factores de mantenimiento.

Con respecto a las edades, el 54,3% de los estudiantes comprenden de edades entre 19 a 40 años de edad, la cual se conoce como la adultez temprana, por otra parte, el 45,7% comprenden de edades entre 16 a 18 años de edad, donde se encuentran entre la adolescencia media y tardía.

Por último, en relación al sexo predominante el 69,6% son del sexo femenino y el 30,4% son del sexo masculino. Esto guarda relación con Castañeda (2019) donde en su muestra el 58,4% son del sexo femenino y el 38% del sexo masculino. Chapi (2012) menciona que el género predispone a experimentar mayores niveles de ansiedad, siendo que en su investigación el sexo femenino obtenía mayores indicadores de ansiedad, así mismo el sexo masculino obtuvieron puntajes por encima del promedio con respecto a la satisfacción familiar.

## **V. Conclusiones y recomendaciones**

### **5.1. Conclusiones**

Se evidencio que no existe relación entre la satisfacción familiar y estados de ansiedad en estudiantes universitarios, las cuales pueden ser diferentes por el instrumento, adaptación, contexto, población y el rango de edad.

La mayoría de los estudiantes se encuentran en el nivel alto de satisfacción familiar, la cual indica que existe vínculos, limites, reglas, cambios en la estructura de poder y comunicación adecuada entre los integrantes de la familiar.

La mayoría de los estudiantes se encuentran en el rango normal de los estados de ansiedad, la cual indica que sus niveles de ansiedad son controlables o no llegan a afectar en su desenvolvimiento diario.

Entre las edades con mayor frecuencia fueron de entre 19 a 40 años de edad, ya que en la universidad ULADECH Católica es inclusiva y la carrera profesional de psicología no existe en una universidad pública de Ayacucho.

El sexo predominante fue el femenino ya que en la actualidad la carrera profesional de psicología es cursada en su mayoría por mujeres.

## **5.2. Recomendaciones**

Para próximas investigaciones se sugiere utilizar otras variables como funcionamiento familiar, comunicación familiar, afrontamiento familiar, entre otros; de igual manera realizarlo en diferentes poblaciones y utilizar instrumentos adaptados.

Se sugiere a la comunidad universitaria acudir a terapias psicológicas con el fin mejorar su salud mental y fortalecer sus habilidades para un mejor desenvolvimiento en sus actividades cotidianas.

Así mismo se sugiere a la administradora y/o coordinador de la facultad de psicología realizar jornadas psicológicas referidas a temas que incluyan la familia, autoestima, control de emociones, técnicas de relación, entre otros. Todo con el fin de concientizar, informar, capacitar sobre la importancia de la salud mental.

## Referencias Bibliográficas

Aguilera & Whetsell (2007) “la ansiedad en niños hospitalizados”, vol. 7, aquichan, universidad de la sabana, Colombia. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/pdf/741/74107211.pdf>

Castañeda, R. (2019) “satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa José Abelardo quiñones, nuevo Chimbote, 2018”, Universidad católica los ángeles de Chimbote, repositorio ULADECH Católica, Chimbote-Perú. Recuperado de:  
<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000049294>

De la torre, M. (2009) “Ideación suicida en población escolarizada infantil: factores psicológicos asociados” Salud mental.

Gobierno del estado peruano (2020) “Coronavirus (COVID-19) en el Perú”, plataforma digital única del estado peruano. Recuperado de: <http://www.gob.pe/coronavirus>

Fernandez, V. (2019) “satisfacción familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018”, universidad católica los ángeles de Chimbote, repositorio ULADECH Católica, Chimbote-Perú. Recuperado de:  
<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejempplar=00000049289>

Flores, Hinostroza & Quiroz (2014) “Propiedades psicométricas de la escala de satisfacción familiar”, facultad de psicología, universidad nacional Federico Villareal, Lima-Perú. Recuperado

de: <https://es.scribd.com/doc/235133227/Informe-Satisfaccion-Familiar-Final-Final-Listo-Para-Enviar>

Gracig, G. (2009) “desarrollo psicológico” novena edición, editorial Pearson Educación de México, S.A. de C.V., México. Recuperado de: [www.pearsoneducacion.net](http://www.pearsoneducacion.net)

Idrogo, D. (2015) “Niveles de ansiedad estado-rasgo en estudiantes de nivel primaria y secundaria de una Institución Educativa Privada y una Nacional del Distrito de la Victoria”, escuela profesional de psicología, Universidad Peruana Unión, Lima-Perú. Recuperado de: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/132>

Jackson, D. (1997) “El problema de la homeostasis familiar. En comunicación, familiar y matrimonio”, Bs. As. Argentina: Nueva visión.

Hall, D. (2018) “Trastorno de ansiedad”, Mayo Clinic, Estados Unidos. Recuperado de: <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/anxiety/symptoms-causes/syc-20350961>

Hernández, Macías, calleja, cerezo & del valle (2008) “propiedades psicométricas del inventario Zung del estado de ansiedad con mexicanos”, Red de revistas científicas de América latina, el caribe, España y Portugal, Redalyc. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297225162009>

Olson & Wilson (1982) “escala de satisfacción familiar” universidad de Minnesota, Estados Unidos.

- Olson, Portner & Lavee (1985) “escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar FACES III”, universidad de Minnesota, Estados Unidos.
- Olson, Portner, Lavee (1981) “escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar (FACES III)” universidad de Minnesota, Estados Unidos.
- Organización mundial de la Salud (1992) “Clasificación internacional de enfermedades, CIE-10”, división de salud mental.
- Papalia, F. (2012) “desarrollo humano”, duodécima edición, Mc Graw Hill Education. Recuperado de:  
[https://www.academia.edu/36792745/Desarrollo\\_Humano\\_Papalia\\_12\\_edicion\\_1\\_](https://www.academia.edu/36792745/Desarrollo_Humano_Papalia_12_edicion_1_)
- Rodríguez, L. (2017) “satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa “Pedro Nolasco”, nuevo Chimbote 2017” repositorio de la universidad san pedro, Chimbote – Perú. Recuperado de:  
<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/4594>
- Rondón, T. (2007) “satisfacción familiar y ansiedad rasgo – estado en niños del 4to y 5to grado de la institución educativa del nivel primario. Arequipa – 2006”, repositorio de tesis de la Universidad Católica de Santa María, Perú. Recuperado de:  
[https://alicia.concytec.gob.pe/vunfind/Record/UCSM\\_e5f4a98d73bd507c056bbae08cbe7932](https://alicia.concytec.gob.pe/vunfind/Record/UCSM_e5f4a98d73bd507c056bbae08cbe7932)



- Semblantes, T. (2018) “percepción de la funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto a su entorno familiar y la posible relación con la sintomatología depresiva en adolescentes”, Universidad Internacional del Ecuador. Quito-Ecuador.  
Recuperado de: <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/2562>
- Spielberger, C (1973) “inventario de ansiedad Estado – Rasgo para niños, STAIC”, Palo Alto, CA. Consulting Psychologists Press.
- Superintendencia nacional de educación universitaria (2014) “informe bienal sobre la realidad universitaria peruana” 1era edición, editorial Arte Perú S.A.C. Recuperado de:  
<https://www.sunedu.gob.pe/informe-bienal-sobre-realidad-universitaria/>
- Supo, J. (2014) “Metodología de la investigación científica para las ciencias de la salud” BIOESTADISTICO.COM, análisis de datos clínicos y epidemiológicos, Lima-Perú.

## Anexos

### Anexo 01: Solicitud de autorización de la investigación



COORDINACIÓN PSICOLOGÍA  
FILIAL AYACUCHO

“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

COORDINACION PSICOLOGÍA

Ayacucho, 03 de noviembre de 2020  
SOLICITO AUTORIZACION DE ESTUDIO Y  
CONSENTIMIENTO A LA AUTORIDAD

SEÑOR(A). COORDINADOR (A) DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA,  
Distrito de Ayacucho, Provincia de Huamanga, Departamento de Ayacucho.

Solicito: Autorización para la investigación

PS. Mg. CARLOS ALONSO LEON CORZO en mi  
Calidad de coordinador de la escuela Profesional  
de psicología ULADECH Ayacucho me presento y  
expongo.

Que, teniendo la necesidad de investigaciones en el campo de las ciencias psicológicas, presento al estudiante. CHOCCE GUTIERREZ JULIO CESAR con el D.N.I. 70239622, Bachiller del Curso de Taller de Tesis para optar el Título Profesional en Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud – Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Filial Ayacucho quien desea realizar el estudio de satisfacción familiar y estados de ansiedad en estudiantes de psicología, ULADECH Católica-Ayacucho, 2020; con el objetivo de evaluar cuál es la relación entre la satisfacción familiar y los estados de ansiedad en los estudiantes del primer ciclo de la carrera profesional de Psicología

El instrumento que se ha de aplicar es la escala de satisfacción familiar y la escala de ansiedad de Zung, la escala de satisfacción familiar contiene 14 ítems y la escala de ansiedad de Zung 20 ítems, la aplicación de forma colectiva por lo que solicito la atención a la presente.

**Por lo tanto:**

Ruego a Ud acceder a mi petición agradeciendo de antemano su gentil colaboración, hago propicia la ocasión para expresarle la muestra de mi especial consideración.

Atentamente:

  
UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
FILIAL AYACUCHO  
Mtro. Carlos León Corzo  
COORDINADOR DE PSICOLOGÍA

## Anexo 02: Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

30 de Noviembre de 2020

Estimado.....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE SATISFACCION FAMILIAR Y LA ESCALA DE ANSIEDAD DE ZUNG). Nos interesa estudiar **SATISFACCIÓN FAMILIAR Y ESTADOS DE ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA, ULADECH CATÓLICA– FILIAL**

**AYACUCHO, 2020-2**. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria.

Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Bach. Chocce Gutiérrez Julio Cesar  
70239622  
[jchocce23@gmail.com](mailto:jchocce23@gmail.com)

---

Firma

## Anexo 03: Escala de satisfacción familiar

### ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR

Ciclo académico: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

A continuación, encontraras una lista de afirmaciones que describen la vida familiar. Piensa en el grado de satisfacción que te proporciona cada situación o forma de relación que se plantea y marque la opción según corresponda su respuesta.

Recuerda que no existe respuestas buenas o malas, lo importante es que reflejen tu opinión personal.

**INDICA QUE TAN SATISFECHO ESTAS TU CON RESPECTO A TU FAMILIA; marca con "X" según corresponda su respuesta.**

		Muy insatisfecho	Bastante Insatisfecho	En parte satisfecho/en parte insatisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
1	Que tan cerca se siente de la familia	1	2	3	4	5
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere	1	2	3	4	5
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas	1	2	3	4	5
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia	1	2	3	4	5
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos	1	2	3	4	5
6	Que tan justas son las críticas en su familia	1	2	3	4	5
7	La cantidad de tiempo que usted pasas con su familia	1	2	3	4	5
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares	1	2	3	4	5
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea	1	2	3	4	5
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar	1	2	3	4	5
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia	1	2	3	4	5
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted	1	2	3	4	5
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente	1	2	3	4	5
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia	1	2	3	4	5

## Anexo 04: Ficha técnica de la escala de satisfacción familiar

### I. Propiedades psicométricas de la escala de satisfacción familiar

Nombre: Escala de satisfacción familiar

Autor/es: Olson y Wilson (1982)

Adaptación: Flores, Hinojosa & Quiroz (2014) universidad nacional Federico Villareal

N° de ítems: 14

Administración: Individual o Colectiva

Tiempo Aproximado de aplicación: 6 min

Población: Edades comprendidas de 12 en adelante

Finalidad: Percepción de su satisfacción de la familia

### II. Dimensiones

Es unidimensional, pero tiene dos componentes: cohesión (ítems 1,3,4,5,6,7,8,10,12,13 y 14), adaptabilidad (2,9 y11)

### III. Propiedades psicométricas

Fiabilidad: Olson & Wilson encontró 0.8813 del test en general, Flores et al. (2014) encontró 0.889 de alfa de Cronbach

Validez:

### IV. Calificación e interpretación

Cada ítem se califica con 1, puntaje mínimo 14, puntaje máximo 70.

El puntaje directo se convierte a percentiles para dar el nivel de satisfacción familiar

PD	Percentil	Categoría
14	0-19	Muy bajo- Muy Insatisfecho
15-27	20-39	Bajo - Insatisfecho
28-48	40-69	Promedio – Algo satisfecho
49-62	70-89	Alto – Poco Satisfecho
63-70	90-100	Muy alto – Muy satisfecho

## Anexo 05: Escala de ansiedad de Zung

### ESCALA DE ANSIEDAD (EAA)

Ciclo académico: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: (M) (F)

**LEA LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES Y RESPONDA SEGÚN COMO SE HA SENTIDO EN LA ÚLTIMA SEMANA.**

		Nunca o raras veces	Algunas veces	Buen número de veces	La mayoría de las veces
1	Me siento más nervioso (a) y ansioso (a) que de costumbre	1	2	3	4
2	Me siento con temor sin razón	1	2	3	4
3	Despierto con facilidad o siento pánico	1	2	3	4
4	Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos	1	2	3	4
5	Siento que todo está bien y que nada malo puede sucederme	4	3	2	1
6	Me tiemblan los brazos y las piernas	1	2	3	4
7	Me mortifican dolores de cabeza, cuello o cintura	1	2	3	4
8	Me siento débil y me canso fácilmente	1	2	3	4
9	Me siento tranquilo (a) y puedo permanecer en calma fácilmente	4	3	2	1
10	Puedo sentir que me late muy rápido el corazón	1	2	3	4
11	Sufro de mareos	1	2	3	4
12	Sufro de desmayos o siento que me voy a desmayar	1	2	3	4
13	Puedo inspirar y expirar fácilmente	4	3	2	1
14	Se me adormecen o me hinchan los dedos de las manos y pies	1	2	3	4
15	Sufro de molestias estomacales o indigestión	1	2	3	4
16	Orino con mucha frecuencia	1	2	3	4
17	Generalmente mis manos están secas y calientes	4	3	2	1
18	Siento bochornos	1	2	3	4
19	Me quedo dormido (a) con facilidad y descanso bien durante la noche	4	3	2	1
20	Tengo pesadillas	1	2	3	4

## Anexo 06: Ficha tecnica de la escala de ansiedad de zung

### FICHA TECNICA DE PRUEBAS PSICOLOGICAS

#### I.-DATOS GENERALES

TITULO ORIGINAL DE LA PRUEBA : Self-Rating Anxiety Scale

TITULO EN ESPAÑOL : Escala autovaloración de ansiedad

AUTOR (ES) : W. Zung

AÑO : 1971

#### ADMINISTRACION

EDAD DE APLICACIÓN : Adultos

TIEMPO DE APLICACIÓN : No determinado

FINALIDAD : Intensidad de ansiedad

N° DE ITEMS : 20

#### II.- VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

##### VALIDEZ:

Existen poco estudio de validación de sus valores psicométricos. La correlación entre la puntuación de cada ítem y el total oscila entre 0.34 y 065.

##### FIABILIDAD:

Los coeficientes de correlación fueron estudiados por Zung. Entre ASI y SAS es de 0,66 y entre ASI y Taylor manifest Anxiety Scale de 0,33.

#### III.-DESCRIPCION DE LA PRUEBA

La escala de autovaloración de la ansiedad comprende un cuestionario de 20 informes o relatos, cada uno referido a manifestaciones características de ansiedad, como síntoma o signo. El conjunto abarca una amplia variedad de síntomas de ansiedad, como expresión de trastornos emocionales.

Los ítems deben ser valorados por el examinador en una entrevista con el paciente y utilizando tanto las observaciones clinicas como la información aportada por el paciente. Las preguntas deben hacer referencia a un periodo anterior de una semana. Las palabras utilizadas en el cuestionario de la escala han sido escogidas por hacerlos accesibles a la gran mayoría de los pacientes, empleando su propio lenguaje.

#### IV.-NORMAS

Las respuestas son cuantificadas mediante una escala de cuatro puntos (1 a 4) en función de la intensidad, duración y frecuencia de los síntomas. Un ítem es anotado como positivo y presente cuando el comportamiento es observado, cuando es descrito por el paciente como que le ha ocurrido o cuando el mismo admite que el síntoma es todavía un problema. Por el contrario, es presentado como negativo o ausente cuando no ha ocurrido o no es un problema, el paciente no da información sobre el mismo o cuando la respuesta es ambigua tras una investigación adecuada.

La escala está estructurada en tal forma que un índice bajo indica la inexistencia de ansiedad y un índice elevado, ansiedad clínicamente significativa.

El índice de EAA orienta sobre “cuál es el grado de ansiedad del paciente” en términos de una definición operacional, expresada en porcentaje.

**V.-Calificación**

$$Indice\ EAA = \frac{Puntaje\ total}{Ptje\ max.\ 80} \times 100$$

**INDICE “EAA” IMPRESIÓN GLOBAL DE EQUIVALENCIA CLÍNICA**

25-49 = Rango normal

50-59 = Ligeramente ansioso

60-69 = Moderadamente ansioso

70-100 = Severamente ansioso

**VI.-Clave de respuestas**

Ítem	Rpta	Ítem	Rpta	Ítem	Rpta	Ítem	Rpta
<b>1</b>	1 2 3 4	<b>6</b>	1 2 3 4	<b>11</b>	1 2 3 4	<b>16</b>	1 2 3 4
<b>2</b>	1 2 3 4	<b>7</b>	1 2 3 4	<b>12</b>	1 2 3 4	<b>17</b>	4 3 2 1
<b>3</b>	1 2 3 4	<b>8</b>	1 2 3 4	<b>13</b>	4 3 2 1	<b>18</b>	1 2 3 4
<b>4</b>	1 2 3 4	<b>9</b>	4 3 2 1	<b>14</b>	1 2 3 4	<b>19</b>	4 3 2 1
<b>5</b>	4 3 2 1	<b>10</b>	1 2 3 4	<b>15</b>	1 2 3 4	<b>20</b>	1 2 3 4



**Anexo 07: Fiabilidad de la escala de satisfacción familiar**

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
,947	14

**Anexo 08: Fiabilidad de la escala de ansiedad de Zung**

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
,761	20