



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS
POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO NUEVO
JERUSALEN, 2019**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

MILLER CORDOVA MARICHI

ORCID: 0000-0002-3417-9497

ASESORA:

DRA. PSIC. YNDOLINA VEGA MONTOYA

ORCID; 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA – PERÚ
2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR:

Miller Córdova Marichi

ORCID: 0000-0002-3417-9497

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología,

Pucallpa, Perú

ASESORA:

Vega Montoya, Yndolina

ORCID 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la

salud

Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

JURADO:

Pantaleón Luliquiz, Luis Guillermo

ORCID: 0000-0003-1114-351X

Zegarra Gómez, Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Romero Chuquipiondo, José Nelton

ORCID: 0000-0002-1321-453X

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....
Mgtr. Nila Flor Zegarra Gómez Mgtr. José N. Romero Chuquipiondo

Miembro

Miembro

.....
Mgtr. Luis Guillermo Pantaleón Luliquíz
Docente Asesor de Revisión

.....
Dra. Yndolina Vega Montoya
Asesora

AGRADECIMIENTO

A Dios por la vida y la salud que me brinda, a mis padres por su apoyo constante e incondicional y a mis demás familiares por su apoyo moral.

DEDICATORIA

A mis adorados padres, quienes están siempre conmigo en los momentos más difíciles para darme el soporte moral e incondicional.

RESUMEN

La presente investigación, es de tipo cuantitativo, nivel descriptivo simple, diseño no experimental, se ejecutó con la finalidad de determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jerusalén, la población estuvo constituida por 180 habitantes de ambos sexos, de la que se extrajo una muestra de 85 participantes, para la recolección de datos se aplicó la escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informático Excel 2010, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y se obtuvo la siguiente conclusión: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jerusalén, se ubica en el nivel bajo de comunicación familiar.

Palabras claves: Pobladores, familia, comunicación familiar

ABSTRACT

The present investigation, is of quantitative type, simple descriptive level, nonexperimental design, was executed with the purpose of determining the level of family communication of the inhabitants of the New Jerusalem human settlement, the population was constituted by 180 inhabitants of both sexes, of A sample of 85 participants was extracted, for the data collection the family communication scale (FCS) with 10 items was applied, the analysis and data processing was done with the Excel 2010 information program, in which He produced graphical and percentage tables, and the following conclusion was obtained: The majority of the settlers of the New Jerusalem human settlement are located at the low level of family communication.

Keywords: Villagers, family, family communication

CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iv
	DEDICATORIA.....	v
	RESUMEN.....	vi
	ABSTRACT.....	vii
	INTRODUCCION.....	1
I	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	4
2.1	Antecedentes.....	4
2.2	Bases teóricas.....	14
2.2.1	Definiciones de familia.....	14
2.2.2.	Importancia de la familia.....	15
2.2.3	Características del clima familiar	15
2.2.4	Funciones de la familia.	16
2.2.5	Tipos de familia.....	17
2.2.6	Factores familiares de riesgo.....	17
2.3.	La comunicación familiar.....	18
2.3.1.	Definiciones de comunicación familiar.....	18
2.3.2.	Factores que afectan la comunicación familiar.....	19
2.3.3.	Elementos de la comunicación.....	19
2.3.4.	Funciones de la comunicación.....	20
2.3.5.	Reglas en la comunicación familiar.....	21
2.4.	Diálogo en la familia.....	21
2.5.	Comunicación y diálogo en familia.....	21

2.6.	Comunicación entre padres e hijos.....	22
2.7.	Errores de comunicación en familia.....	22
2.8.	La importancia de una buena comunicación.....	22
2.9.	Claves para la comunicación familiar.....	23
2.10.	La comunicación entre padres e hijos.....	23
II	METODOLOGÍA.....	24
3.1	Diseño de la investigación.....	24
3.2	Población y muestra.....	24
3.3	Definición y operacionalización de variables.....	25
3.4	Técnicas e instrumentos.....	25
3.5	Plan de análisis.....	27
3.6	Matriz de consistencia.....	28
3.7	Principios éticos.....	29
III	RESULTADOS.....	31
4.1	Resultados.....	31
4.2	Análisis de resultados.....	35
IV	CONCLUSIONES.....	37
5.1	Conclusiones.....	37
	Referencias bibliográficas.....	38
	Anexos.....	42
	Instrumentos de evaluación.....	43
	leyenda.....	44
		Fotos

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Comunicación familiar de los pobladores de Nuevo Jerusalén.....	31
Tabla 2	Tipo de los pobladores de Nuevo Jerusalén	32
Tabla 3	Sexo de los pobladores de Nuevo Jerusalén	33

Tabla 4	Estado civil de los pobladores de Nuevo Jerusalén	34
---------	---	----

INDICE DE GRAFICO

Figura 1	Gráfico de comunicación familiar en Nuevo Jerusalén	31
Figura 2	Tipo de familia en el asentamiento humano en Nuevo Jerusalén.....	32
Figura 3	Sexo de los pobladores de Nuevo Jerusalén.....	33
Figura 4	Estado civil de los pobladores de Nuevo Jerusalén	34

I. INTRODUCCION

Hablar de familia es un tema remoto, porque, es tan antigua como la propia naturaleza y a medida que han pasado los tiempos ha ido evolucionando, tal como lo percibimos en la actualidad, sin embargo por su rol y las funciones que cumple dentro de la sociedad jamás perderá su sentido de ser, por el contrario, se debe revalorar, ya que en algunos casos la familia no está cumpliendo con sus roles a cabalidad y esto ocurre precisamente por los muchos problemas que se presentan en cada uno de sus miembros.

Según, Camacho, León, y Silva, (2009), la participación de sus integrantes establecida en el ejercicio de la familia, enfocada desde la unión y acomodación popular, son calificadas causas de inseguridad sobresalientes frena a las complicaciones de pensamiento de muerte y tentativa muerte, contrariedades psicopatológicas, desinterés en el estudio y perturbaciones de conducta.

García, Quispe y Viamonte, (2006). En la sociedad peruana en el funcionamiento familiar imperan los hogares patriarcales, determinados por vivir a cuenta de la economía del progenitor, el que opta por una conducta arbitraria ante las disposiciones; también, se alcanza formar otra anomalía, el alejamiento de cualquiera de los padres, que involucra carencia de autoridades ineludibles en el ejercicio suplementario de quehaceres importantes para los integrantes de familia. Al prestar atención una y otras extravagancias, de recóndito cambio en nuestra organización general, se corrobora lo significativo de una participación familiar sana, que interviene, mayormente, el perfeccionamiento del adolescente para establecer el funcionamiento de la familia.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017), las cabezas de morada que se aciertan en el periodo de pareja solitaria el porcentaje de desposados es el 25,8%, es decir, los guías de la casa buscan establecer su lazo de pareja, cuando de sus proles se van acercando a los 18 a más años de edad. De otro modo, según las cualidades del hogar gran cantidad de ciudadanos que tiene integrantes atareados y lleva de autoridad a un varón, se localizan en las casas sin eje con jefe que está con algún individuo que no es su familia (97,0%) y en el domicilio nuclear sin descendientes (96,8%). Al contrario, cuando la urbe con partes atareadas existe en viviendas con mando femenino, la mayor simetría se descubre en hogares unipersonales (97,2%) y en las casas sin eje de cabecilla solitaria que vive con cierto no familiar (97,1%). un elemento que labora simboliza el 48,6% siendo mayor en 7,9 tantos porcientos al de los sectores metropolitanos, el 20,3% asume dos componentes que laboran y el 9,3% de tres a más elementos con ocupación, estando menor en 6,6 y 7,5 al ser comparados con los hogares de ciudad.

Esta investigación tuvo como propósito estudiar la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jerusalén, con la finalidad de identificar y describir las características propias del lugar, como tipos de familia, sexo, edad, estado civil y lo más importante los problemas de salud mental, ya que es muy común escuchar o ver ciertas conductas inapropiadas en las familias de los asentamientos humanos del Perú y la Región de Ucayali y porque no decir del asentamiento humano Nuevo Jerusalén, haciéndose mucho más interesante dicho trabajo, ya que se podrá identificar y describir los datos que se puedan obtener con las encuestas aplicadas a través del instrumento de evaluación, para elaborar conclusiones y recomendaciones de ser el caso, así mismo se

trazó la interrogante, ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar de los de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jerusalén?, el objetivo general que es determinar la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jerusalén y los objetivos específicos que son describir el tipo de familia, estado civil y el sexo de los pobladores en el asentamiento humano Nuevo Jerusalén, con el propósito identificar el nivel de comunicación de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jerusalén, lo cual me permitio conocer los problemas y analizar la situación de las familias frente a las adversidades diarias, tanto social como psicológico y los diferentes aspectos en cada uno de sus miembros, ya que es en el hogar donde se constituye el equilibrio que debe tener todo individuo para estar bien consigo mismo y la sociedad en el lugar donde se encuentren.

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Internacional

Loredo, M. (2019), hizo una investigación satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años, de la Universidad de Guanajuato, es de tipo correlacional y de corte transversal, se analiza la posible relación que existe entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad en una muestra de 313 estudiantes, varones y mujeres, que cursaban la escuela secundaria. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos y el Inventario Multifacético de Soledad. Se encontró una correlación negativa y significativa entre las variables de satisfacción familiar y sentimiento de soledad, lo que demuestra que el sentimiento de soledad tiende a disminuir entre mayor es la satisfacción familiar.

Botina, P. y Salgar J. (2018), realizo la tesis titulada propuesta pedagógica para promover el reconocimiento y la aceptación de la diversidad de formas familiares en niños y niñas de dos a cinco años de edad, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, cuya población fue de 193 niños y niñas que están entre los 2 y 5 años, la metodología fue los parámetros de investigación acción, vinculados a los saberes e investigación de las maestras y los niños y niñas, estrategias pedagógicas, obteniendo como resultados que la familia es una parte fundamental de la sociedad y por ende cada sujeto que la compone, finalmente concluye que los niño y niñas poseen su propia concepción de familia, relacionándola con la que conviven en su diario vivir, reconociendo que existe un padre una madre aunque no

convivan con algunos de ellos, identifican la familia nuclear, por lo contrario, no todos conocían otras formas familiares, como la monoparental, homoparental, objeto que luego de llevar a cabo los talleres evidentemente cumplido.

Crisóstomo, M., Rivas. Y. (2018), abordaron con el tema funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes, de la Universidad Miguel Hernández, España, el propósito del presente estudio fue determinar la relación y el efecto de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco entre los adolescentes de la escuela secundaria en Villahermosa, estudio descriptivo correlacional, con una muestra de 171 estudiantes, con un muestreo de tipo probabilístico estratificado con asignación proporcional al tamaño de cada estrato y con selección aleatoria simple. Resultados Se encontró una relación negativa y significativa entre la funcionalidad familiar (índice APGAR) y el consumo de alcohol (puntuación AUDIT) ($r_s = -.241$, $p = .039$). Las variables que mantienen su efecto son la funcionalidad de familia ($B = -.087$, $DE = .031$, $t = -2.802$, $p = .007$) y la cohesión familiar ($B = -.051$, $DE = .024$, $t = -2.136$, $p = .036$). La funcionalidad familiar no tuvo un efecto significativo en el consumo de tabaco. Conclusión. El efecto de la funcionalidad y cohesión familiar en relación con el consumo de alcohol influye en el inicio, por lo que la dinámica familiar puede ser un factor de riesgo para el inicio temprano del consumo de alcohol, así como una forma de escapar de la realidad familiar.

Fernández, M. Hernández, L. y Martínez, I. (2018), en su estudio titulado comunicación intra-Familiar y cáncer de mama, realizado en la Universidad de Burgos, con una muestra de 12 mujeres diagnosticadas con cáncer de mama, por lo que fue requerida utilizar la metodología cuantitativa comparativa correlacional, cuyos resultados son entre el 50 y el 99%, lo que supone que existe una comunicación entre regular y muy alta en las familias. Para las dos familias en las que la comunicación resulta baja se valora una intervención particular, lo que se concluye que una comunicación efectiva en la familia no es la cura de ninguna enfermedad, pero sí mejora la manera en que la familia en su conjunto se enfrenta a ésta y contribuye a la eliminación de situaciones de estrés y malestar en la mujer.

Lastre, K., López, L. y Alcázar, C. (2018), artículo denominado relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, de la universidad de sucre, Sincelejo. Teniendo un tipo de estudio correlacional, con una muestra integrada por 98 estudiantes con el empleo de estadística descriptiva y análisis de correspondencia múltiple, teniendo como resultado constitución de familias nucleares con niveles socioeconómicos y educativos bajos y predominio de actividades informales de construcción, asimismo se encontró un nivel de desempeño básico en las asignaturas de ciencias sociales, naturales, matemáticas y español. Llegando a concluir que una relación significativa entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar, en especial de los padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño escolar.

López, A. (2018), investigo sobre las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, para obtener el título de licenciatura, estudio de tipo cuantitativo con alcance descriptivo y correlacional, tuvo como objetivo Determinar la influencia de las Relaciones Intrafamiliares en el nivel de Satisfacción Familiar dentro de las familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, con una muestra conformada por 366 adolescentes con un total de 105 casos de adolescentes pertenecientes a familias reconstituidas, utilizando como instrumento la escala de Relaciones Intrafamiliares (E.R.I) desarrollado por Rivera y Heredia (2010) y la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) fue adaptada por Barraca y López, cuyos resultados muestran que las RI positivas se encuentran en un nivel moderado-alto, es decir que la percepción de los adolescentes del núcleo reconstituido permite su desarrollo y desenvolvimiento al igual que el nivel de SF que se encuentra en el mismo rango. Concluyendo se ubican en nivel de adaptación antes situaciones de cambio lo cual permite determinar en qué nivel se encuentra la satisfacción familiar del adolescente mediante la medición de las relaciones que entabla en su hogar, por lo cual satisfacción familiar es la percepción de bienestar dentro del sistema familiar, el mismo que permite que exista cohesión en el mismo.

Semblantes, A. (2018), trajo en su tesis sobre percepción de la funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar y la posible relación con la sintomatología depresiva en adolescentes. Por añadidura en la Universidad Internacional del Ecuador, para la realización del trabajo de titulación en Psicología. Por tanto, se refiere a la población 615 adolescentes, es necesario resaltar los instrumentos manipulados:

cuestionario (AD HOC) cuestionario de funcionamiento familiar (FF –SII) escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), inventario de depresión de BECK, en resolución el 45% de adolescentes obtienen una puntuación de depresión leve a severa.

Suárez, P. y Vélez, M. (2018), en su estudio papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental, estudio es de enfoque cualitativo, nivel descriptivo y método bibliográfico.

Cuyos instrumentos fueron las búsquedas de artículos en bases de datos de Dialnet, Redalyc y Scielo, sin restricción de fecha, en español e inglés, empleando los buscadores como familia, educación, desarrollo social. Teniendo como resultado que el papel la familia en el desarrollo social es muy importante, ya que prepara a los niños y adolescentes para su futuro desenvolvimiento social; concluyendo así que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva.

Yáñez, L. (2018), realizo una investigación denominada funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, de la universidad técnica de Ambato, tesis para optar por el Título licenciatura, tipo de estudio no experimental, descriptivo y correlacional, cuyo objetivo fue determinar la relación entre del funcionamiento familiar

y la autoestima de los adolescentes, con una muestra de 74 participantes, utilizo como instrumento prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL), escala de autoestima de Coopersmith, cuyo resultado mostraron que tanto el funcionamiento familiar y la autoestima se encuentran relacionadas, siendo la familia disfuncional la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja. Concluyendo que el tipo de familia que prevalece en la población es la familia disfuncional, siendo afectadas las dimensiones de cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad, lo que lleva al adolescente a no poseer un desarrollo adecuado en su esfera biopsicosocial y por ende de su autoestima.

Alemán, P. (2017), quien realizo una investigación denominada Salud mental de los alumnos de bachillerato de la unidad educativa técnico salesiano y disfuncionalidad familiar, Cuenca-Ecuador, de la Universidad de Cuenca. Quien realizó un estudio observacional y descriptivo, con una muestra de 414 estudiantes, utilizando como instrumentos el Test SRQ y el Test de disfunción familiar (APGAR). Los resultados obtenidos fueron que los síntomas psicopáticos fueron la alteración del estado mental que se presentó en mayor porcentaje con 94% y en cuanto a disfunción familiar, en estudiantes identificados con ansiedad y depresión, el mayor porcentaje corresponde a familias con moderada disfunción. En conclusión, los síntomas psicóticos fueron las manifestaciones de alteración del estado mental que se presentaron con mayor frecuencia en los estudiantes.

Cardona, E., Martínez, N., y Klimenko, O. (2017), realizó su tesis titulada dinámicas familiares de los adolescentes infractores del programa AIMAR del municipio de Envigado, Colombia, basado en una metodología mixta, de nivel descriptivo, con una población de 15 familias, encontrando los siguientes resultados, en cuanto a la expresión de los sentimientos dentro de la familia, los adolescentes manifiestan dificultades para expresarse tanto a padres como a madres, asimismo un 73% de los adolescentes reportan que no expresan fácilmente lo que desean con sus familiares y los padres tampoco lo hacen en un 67%. En cuanto al aspecto de afrontamiento familiar se refleja una forma inadecuada de solucionar problemas, relacionada con las dificultades de comunicación, presentes en las familias. La ausencia de la comunicación asertiva al interior de familias no facilita a los menores infractores el aprendizaje de estrategias de solución de conflictos adecuadas. En cuanto a la satisfacción con su vida 60% de los adolescentes no definieron su postura, mostrando dudas al respecto de grado de satisfacción con la vida en general; y llegando a las siguientes conclusiones, frente a los datos obtenidos muestran que en las familias participantes se maneja un tipo de comunicación inadecuada e ineficaz que no permite generar una buena cohesión familiar. Lo anterior está asociado, igualmente, a las dificultades en la expresión de emociones entre sus miembros, causando muy poca motivación para promover encuentros que den solución a otros aspectos de su vida en familia. El ejercicio de autoridad presenta dificultades debido a los desacuerdos entre las figuras paternas, falta de atención hacia las problemáticas de los hijos, lo cual genera que la figura de autoridad se desplace, a menudo, a otras personas diferentes a los padres. Igualmente, en la mayoría de las familias, la figura de autoridad está representada por la madre, cabeza de familia, a quien se dificulta este rol debido a múltiples ocupaciones de sostenimiento de la familia. Las rutinas tampoco son adoptadas dentro de las actividades cotidianas debido al mencionado ejercicio inadecuado del dialogo entre unos y otros

miembros de las familias. Aunque se observa la presencia de las actividades conjuntas compartidas, sin embargo, estas no evidencian un contacto real afectivo y emocional entre los participantes, limitándose solo al hecho de compartir un espacio físico de la casa o realizar actividades cotidianas. Los padres entrevistados emplean herramientas inadecuadas para abordar de forma correcta y efectiva los problemas con sus hijos, reforzando de manera negativa sus conductas disfuncionales, a su vez, la ausencia de un vínculo afectivo genera en las jóvenes percepciones de soledad, que los lleva a crear fuera de la familia otro tipo de vínculos que buscan dar respuesta a su necesidad, sin importar que tan adecuados sean estos.

Gamonales, V. (2017), realiza una investigación denominada relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en la Universidad Católica la Santísima Concepción, tesis para optar al grado de magister, tipo de estudio observacional correlacional y de corte transversal el diseño fue cuantitativo, cuyo objetivo fue relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo en la familia, en docentes de educación superior, de Concepción, con una muestra 68 docentes de educación superior, utilizo como instrumento fueron dos escalas tipo Likert, el cuestionario para medir satisfacción familiar, cuyos resultados fue donde el promedio de baja satisfacción familiar, existiendo una tendencia a mayores puntajes de satisfacción familiar. Concluyendo existen diferencias significativas entre las categorías de satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar, siendo que, a una distribución más equilibrada del tiempo familiar, se presentó una mayor satisfacción familiar, por ende, ambas pruebas permitieron

afirmar la asociación entre satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar.

Nacionales

Lupaca, D. (2018), en investigación sobre la relación entre el clima social familiar y la satisfacción familiar en adolescentes de 1° a 5° año de educación secundaria de la I.E. Pinto Talavera, en la región de Arequipa, en la universidad nacional de San Agustín, cuya metodología es descriptiva, y de esta manera obtiene una población de 115 con una muestra de 102 los resultados se encuentra organizado en tres partes, el primero donde se detalla el análisis descriptivo de las variables estudiadas, el segundo, donde se contrasta las hipótesis de la investigación mediante análisis inferencial, especificándose las correlaciones entre las variables del estudio y entre las variables de estudio con la edad de la muestra. Finalmente, se presenta un análisis complementario con el propósito de comparar las variables de estudio entre hombres y mujeres.

Sausa, C. (2018), realizo la tesis titulada funcionamiento familiar y bajo rendimiento escolar en adolescentes centro de salud virgen del Carmen. Universidad San Martin de Porres, Lima, teniendo como población a los adolescentes atendidos en el centro de salud Virgen del Carmen, cuya metodología es cuantitativa, observacional, analítico, según el número de mediciones de variables será transversal, la toma de datos será prospectico, obteniendo como resultado que lo padres de familia expresaban su preocupación por los descuido de sus hijos en el ámbito académico, finalmente concluye que el bajo

rendimiento escolar se ve influenciado por un funcionamiento familiar inadecuado, la dinámica en el núcleo familiar es muy pobre donde la falta de concientizar un buen bienestar en salud familiar, donde involucre al entorno familiar, el cual constituye el núcleo social por excelencia.

Gil, W. (2017), quien realizó una investigación sobre influencia en la familia en el tratamiento de pacientes con esquizofrenia bajo el modelo de salud mental comunitario, del Centro de Salud Mental Comunitario Alto Libertad, Cerro Colorado Arequipa, de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Dicha investigación es de tipo explicativo-correlacional, con una muestra de 39 familias, cuyo instrumento aplicado fue de encuesta. Los resultados obtenidos fueron que un 18% refiere un inicio de enfermedad después de los 18 años, frente a un 82% con inicio de enfermedad antes de los 18 años, en conclusión, los pacientes con diagnóstico de esquizofrenia del Centro de Salud Mental Comunitario Alto Libertad, en su mayoría son de género masculino 69% y 31% de género femenino.

Barbaran, L. (2016), realizó un estudio denominado, influencia de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los adolescentes pertenecientes al programa justicia juvenil restaurativa del ministerio público, cuyo objetivo de esta investigación es determinar la influencia de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los adolescentes. Esta investigación se realizó teniendo como población total aproximadamente 30 adolescentes, se utilizó como instrumento un test de

Estilo de Comunicación. Obteniendo como resultado un 76.67% de las familias mantienen un estilo de comunicación agresiva, mientras que el 13.33% manejan un estilo pasivo, y solo el 10.00% ponen en práctica un estilo de comunicación asertivo, finalmente para concluir se encontraron que la mayoría de los evaluados tiene como característica común mantener una comunicación unidireccional, donde los padres son muy exigentes con sus hijos y al mismo tiempo muy poco atentos a sus necesidades y deseos.

Escobar, M. (2015), en su tesis disfunción familiar en adolescentes de quinto de secundaria de un colegio público y un colegio privado en el distrito de la molina, de la Universidad de Lima, realizo el estudio como objetivo analizar las diferencias en el nivel de disfunción familiar en adolescentes de quinto de secundaria de un colegio privado y un colegio público en el distrito de La Molina. Además, determinar si existen diferencias según el sexo y según la presencia de padres en el hogar en los niveles de disfunción. La muestra estuvo compuesta de 214 alumnos entre 15 y 19 años de edad, donde 106 de ellos eran del colegio público y 107 del privado. Se utilizó el inventario de disfunción familiar (IDF) para determinar el nivel de disfunción familiar. Se obtuvo como resultado que existen diferencias significativas en el nivel de disfunción según el colegio de procedencia y según el sexo, sin embargo, no se encontraron diferencias según la presencia de uno o ambos de los progenitores en el hogar.

2.2. Bases teóricas y conceptuales

2.2.1. Definición de familia

Según, Alberdi (1999), define a la familia como una organización que conecta a las personas con el entorno que lo rodea, que cada uno de sus miembros cumple una función específica, es el eje de la humanidad, puesto que cada uno de sus integrantes juega un rol importante dentro de ello, están unidos por el parentesco y es el papel esencial en la vida del hombre.

2.2.2. Importancia de la familia

Si todas las personas crecieran dentro de una familia, nuestra sociedad se enfrentaría menos a las diferentes problemáticas; hubiera menos violencia tanto fuera como dentro del hogar, tuviéramos el valor de la responsabilidad bien definida y mucho más respeto por la sociedad. Sin embargo, algunos individuos no tienen esa dicha de crecer dentro de un seno familiar estable, unido y amoroso, y por ende prefieren tomar el camino de huir de sus familias ya que no encuentran ese respeto que están buscando y toman la decisión de buscar protección en otros lugares poniéndose en riesgo tanto físico como mentalmente.

2.2.3. Características del clima familiar

El clima familiar tiene como características que los padres deben tener una buena comunicación siempre con cada uno de sus miembros, deben mostrarse tranquilos y estables en el comportamiento hacia sus hijos. Asimismo, los hijos deben siempre respetar a sus padres. Por otro lado, una madre debe mostrar buena autoridad sin perder el respeto,

no dar protección de manera excesiva a los hijos y aquellos conflictos de los padres no deberían ser expuestos en vista de los hijos.

2.2.4. Funciones de la familia

Las mayores lecciones con valores que adquieren de su familia, les perdurara toda una vida. Los niños por no decir la gran mayoría, también cuentan de otras personas para que los cuiden, esto no da a entender que la familia es la parte esencial del crecimiento. Toda familia está conformada para proteger a cada uno de sus integrantes; aquellas personas que no han sido criadas en una familia en las cuales tuvieron que cumplir y aprender reglas, con el tiempo se les presentara obstáculos para poder desarrollarse en sociedad. Por eso es esencial que todos los infantes sean educados y criados de una forma adecuada por una familia y les brinde una vida exitosa.

a. Función económica

En una sociedad es muy importante lo económico, gracias al esfuerzo y trabajo de los padres, los hijos pueden algún día tomar el lugar de ellos para que así puedan producir y distribuir bienes y servicios.

Desde el inicio de sus vidas, los niños tienen muchas necesidades de productos y servicios, como por ejemplo servicios de salud, leche, pañales, una cama, comida, etc. Y a medida que crecen tendrán más necesidades y los padres deberán estar preparados para todas aquellas necesidades próximas, una vez crecido el niño hecho y derecho tendrá que adquirir su propio dinero para sus necesidades. Por lo tanto, esto continuara una vez obtenido su propia familia y les brinde lo que necesiten.

b. Función psicológica. Las familias son caracterizadas por brindar ayuda moral a sus miembros, lo cual uno de los más importantes es el respeto y la afectividad, dichos sentimientos hacen que la persona se sienta querida, y pueda así alcanzar su autorrealización que es el más alto nivel de una persona.

Todas las familias deberían dar una seguridad psicológica y física a los miembros de su hogar, ya que esto ayudara a cada uno a tener confianza en afrontar las adversidades y luchar contra ellas y permitir a sus miembros cambiar y crecer.

2.2.5. Tipos de familia

Se conocen varios tipos de familias, lo cual serán nombradas y descritas a continuación:

- a. Familia Nuclear: está constituida por la típica familia clásica que viene hacer los padres y los hijos.
- b. Familia Extendida: está conformada por los abuelos, los tíos, los primos y otros.
- c. Familia Monoparental: esta familia está formada por uno de los padres la gran mayoría por la mamá y sus hijos, ya sean por múltiples consecuencias.
- d. Familia Homoparental: esta familia se forma por una pareja homosexual con sus hijos biológicos o adoptados.

- e. Familia Ensamblada: familias conformadas no solamente por parentesco sanguíneo sino también por amigos e hijastros.
- f. Familia de Hecho: cuando las parejas son convivientes.

2.2.6. Factores familiares de riesgo

Es un factor de riesgo y una situación donde una persona tiene probabilidades de sufrir alguna enfermedad, aquellos factores más relevantes son el consumo de tabaco, las prácticas sexuales de riesgo, falta de higiene y alcohol, así mismo los conflictos familiares, violencia doméstica, falta de comunicación entre los miembros del hogar, dificultad para fijar límites, elevado estrés familiar, poco afecto, ausencia de respeto y disciplina.

2.3. La comunicación familiar

2.3.1. Definiciones de comunicación familiar

Galindo, (2008). Define la comunicación familiar como la acción consciente en el intercambio mensajes entre dos o más contribuyentes con la finalidad de transferir o acoger distintos acuerdos. Los procesos principales de la conversación son el establecimiento de un propósito de informar, la estructura, la ordenamiento del mensaje, la transferencia, la admisión de la señal, la interpretación del mensaje y en definitiva, la definición del mensaje por parte de un destinatario, así mismo, (Andrade, H. 2005). La comunicación es inherente al hombre, implica vivir en diálogo al interior de una cultura, la plática, en aquel momento, establece la esencia de la colectividad, de la compañía, de la propia existencia. La conversación, es entonces el instrumento de los hombres para

descifrar, representar, conservar e innovar el significado de las vicisitudes y el medio de su desarrollo.

La comunicación es una herramienta que permite a las personas comunicarse unos a otros, para eso es necesario tener un mismo código; es decir, un mismo lenguaje, y así lograr el propósito, comunicarnos los unos con los otros. La comunicación, es primordial en la familia, de ellos depender el desarrollarse en su máximo esencia de cada miembro que lo conforma. Todos los miembros de una familia necesitan comunicarse para conocerse entre sí y disfrutar de una sana relación.

2.3.2. Factores que afectan la comunicación familiar

Uno de los problemas que mayormente se ve en las relaciones familiares, es que carecen de una buena comunicación en sus hogares. Presentando así diferentes factores que impiden el desarrollo de una saludable comunicación:

No escuchan las opiniones de los demás, esto ha llevado a muchas familias en diferentes lugares a tener conflictos entre padres e hijos, sobre todo cuando los hijos están en la etapa de la adolescencia. Se crea una falta de comunicación en los hijos al no haber tenido a ambos padres en sus diferentes etapas, generando inseguridad en ellos, también cuando los padres dejan a sus hijos en total libertad, sin ponerles límites, ni reglas claras, sin responsabilidades de acuerdo a su edad.

2.3.3. Elementos de la comunicación

En el transcurso de comunicación se consiguen identificar las consiguientes recapitulaciones:

- a. Código: Es una acumulación de caracteres que se armonizan cumpliendo unas pautas (significado) y que aprueban su elucidación (decodificación), mediante el cual el hablante obtiene la información. El aceptante igualmente debe estar al tanto de los signos o para descifrar la misión. Para conseguir promover el diálogo entre dos individuos de diferente idioma se concibe el uso del extranjerismo.
- b. Canal: El nexo mediante el cual se trasfiere la información a partir del hablante hasta el oyente.
- c. Emisor: Es el individuo que asume el propósito y se faculta de transferir un mensaje, por lo que requiere construir y remitir al destinatario.
- d. Receptor: El sujeto al que es conducido la información y el que acoge la misión y lo descifra. Efectúa un transcurso contrapuesto al del transmisor, pues comprende e desentraña los símbolos designados por el hablante, es decir, descifra la información.
- e. Mensaje: En el sentido más habitual, es el propósito de la conversación. Está determinado como la inquisición o continuación de caracteres que el transmisor procesa y expide al destinatario por medio de un canal de información explícito.
- f. Situación, situación comunicativa o contexto: En el ámbito más universal, es el lugar en el que se desenvuelve el hecho o contexto expansivo. Es la acumulación de condiciones que inquietan tanto al hablante como al receptor, también determinan la

definición de la información. Tanto transmisor como receptor incurren en estar consecuentes de las condiciones de ese hecho manifiesto, que en una plática se da por evidente, para que sea clara la conversación.

g. Marco de referencia: Es el lugar donde desarrolla la ocurrencia.

2.3.4. Funciones de la comunicación. Intrínsecamente del transcurso de conversación existen situaciones fundamentales:

a. Función informativa. El mensaje comunica una información equitativa y sostenida con fundamentos demostrables. Los informes transmisibles y de los periódicos asumen esta función.

b. Función persuasiva. Se trata de persuadir al oyente de la información o de cambiar su comportamiento con un fin determinado.

c. Función formativa. El propósito es transmitir informaciones que conciban discernimiento novedoso en el receptor, y que este los junte a su régimen de credos.

2.3.5. Reglas en la comunicación familiar.

Las reglas establecen normas para coexistir, que quedan conforme a los valores y medidas que los rigen. Estas medidas por lo habitual son determinadas y aplicadas por los progenitores. En ciertas reglas, y conforme a su modo y valores, los papás consienten que sus descendencias intervengan en el argumento de cierto ideal de normas. Lo básico es que los encargados de velar por el acatamiento de estas pautas queden conformes y tengan

determinado dichas medidas en grupo. Esto admitirá ser consecuentes a los papás, ampliando su credibilidad y vigencia para conseguir que las medidas se efectúen.

2.4. Diálogo en la familia

Establecer un clima de comunicación en el hogar, no es una labor cómoda. Hay que brindar a los hijos con habilidades sobre el escenario, con recomendaciones formativas y, sobre todo, con el modelo. La comunicación familiar es esencial en el progreso nacional y cordial de los infantes, ya que concebirá robustecer el lazo entre progenitores e hijos forjando una más familiaridad.

2.5. Comunicación y diálogo en familia

A través del diálogo, padres e hijos se conocen mejor, sobre todo sus respectivas opiniones y su capacidad de verbalizar sentimientos, pero nunca la información obtenida mediante una conversación será más amplia y trascendente que la adquirida con la convivencia. Por este motivo, transmite y educa mucho más la convivencia que la verbalización de los valores que se pretenden inculcar, así mismo en todo diálogo debe residir la revelación.

2.6. Comunicación entre padres e hijos

Con el empleo de los discursos que enviamos a los infantes conseguimos anunciar una forma de audiencia evitando la desatención, así como la tendencia a almacenar la explicación de los demás y aceptar las coincidencias, es uno de los escenarios elementales

hacia la plática posible, la posibilidad de conversar tiene como reseña la confianza en sí mismo y los oyentes, es la familia que brinda a sus descendientes esa cualidad y porte, favoreciendo condiciones significativas tal como paciencia, asertividad y destreza ante cualquier frustración.

2.7. Errores de comunicación en familia.

Los motivos de la mala comunicación en hogar. Se refleja en rapidez de los papás por recoger una averiguación, les reprime saber de buen informe, impidiendo una condición franca y la preferencia a oír a los padres.

2.8. La importancia de una buena comunicación

Una familia capaz de comunicarse, de referir cualquier dificultad y de confesarse entre ellos, es una familia dinámica y sólida. Los individuos que se conciben atendidas en un conjunto vinculado se muestran más autónomos, por más que consulten a sus padres sobre sus dificultades.

2.9. Claves para la comunicación familiar practica la audiencia activa, es decir, no perder de vista al individuo que te dialoga con mímicas que demuestre que le estas prestando atención, acepta sus impresiones e inquietudes, preferentemente si está hablando de cierto inconveniente, no critiques, salvo que sea algo intolerante, no obstaculices si te están conversando, enseñarles a oír al otro, anima colocarte en el lugar del otro, para que la comunicación sea sencilla.

2.10. La comunicación entre padres e hijos

La comunicación de padres e hijos debe ser recíproca y apropiada al paralelo y la época de los descendientes, podría ser apropiado que les narremos experiencias vividas, lejanas como presentes, según a como nos mostramos y lo que recapitamos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

Este fue descriptivo simple, debido a que se describió los resultados en un solo momento dado tal y como se muestran los elementos de la investigación, en el lugar de los hechos pertenece al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos fueron procesados haciendo uso de la escala numérica. (Hernández, Fernández y Baptista

2006).

Donde:

M.....O

M: Muestra conformada por los pobladores de Nuevo Jerusalén, 2019

O: Observación de la variable: Comunicación familiar

3.2. Población y la muestra

La población estaba conformada por 180 familias del asentamiento humano Nuevo Jerusalén, cuyos hogares de la gran mayoría son familias disfuncionales, de acuerdo a las observaciones obtenidas, no cuentan con mucha comunicación entre sus miembros del hogar, siendo la comunicación un elemento primordial para la realización de una familia, en cada ámbito que le toque desenvolverse.

Muestra. Para dicho estudio se empleó un muestreo por conveniencia, lo cual se trabajará con una muestra de 85 pobladores del asentamiento humano Nuevo Jerusalén, interés del investigador, ya que la muestra es una parte o fragmento representativo de la población.

3.3. Definición y operacionalización de las variables.

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente comunicación, familiar	Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se hará uso de la encuesta. Es un conjunto de procedimientos reglamentados y pautas que se utiliza como medio para llegar a un cierto fin.

Instrumentos: A utilizar estos serán: Los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información.

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016)

reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad. Duración:

Aproximadamente 15 minutos.

a. Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M

= 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

b. Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna

(DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

3.5. Plan de análisis.

El procesamiento de los datos se realizó utilizando el programa informático Microsoft Excel 2010. Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

3.6. Matriz de consistencia:

Título: Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jerusalén, 2019

Enunciado	Objetivo	Variable	Metodología
<p>¿Cuál es el nivel de Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jerusalén, 2019?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el nivel de Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jerusalén</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Describir el tipo de familia de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jerusalén</p> <p>Describir el estado civil de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jerusalén</p> <p>Describir el sexo de los pobladores en el asentamiento humano Nuevo Jerusalén</p>	<p>Independiente:</p> <p>Comunicación familiar</p>	<p>Tipo de estudio: cuantitativo Nivel de estudio: descriptivo simple</p> <p>Diseño: no experimental</p> <p>Población: 180 pobladores de Nuevo Jerusalén.</p> <p>Muestra: 85 pobladores</p> <p>Técnica: encuesta</p> <p>Instrumentos: Escala de Comunicación Familiar (FCS) D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016).</p> <p>Métodos de análisis de datos.</p> <p>Tablas de frecuencias y gráficos.</p>

3.7. Principios éticos

Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). Ética de la investigación es la parte fundamental en el desarrollo del proyecto e informe, dentro de estos principios tenemos.

Protección a las personas. En el área de la investigación en las cuales se trabaja con personas, se debe respetar mucho la dignidad, identidad, confiabilidad, diversidad y la privacidad de las personas. Este principio no solamente se basa que los sujetos de investigación participen voluntariamente en una investigación y brinden información adecuada, sino que también se debe hacer respetar sus derechos, en especial si se encuentra una situación donde sean vulnerables.

Beneficencia y no maleficencia. Este principio tiene como beneficio asegurar el bienestar de los individuos que participen en la investigación. Por lo tanto, la conducta del investigador debe tener en cuenta las reglas generales que son no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y mejorar los beneficios.

Justicia. El investigador debe realizar un juicio razonable, y tomar precauciones necesarias para asegurarse que sus limitaciones, capacidades y conocimientos no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que es otorgado a todas las personas que participan en una investigación el derecho a saber sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

Integridad científica. La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas de ética de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

Consentimiento informado y expreso. En toda investigación se debe contar con la buena voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en la investigación.

IV RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1. *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano nuevo Jerusalén*

Niveles	f	%
Bajo	75	88
Medio	10	12
Alto	0	0

Fuente: Comunicación familiar en Nuevo Jerusalén

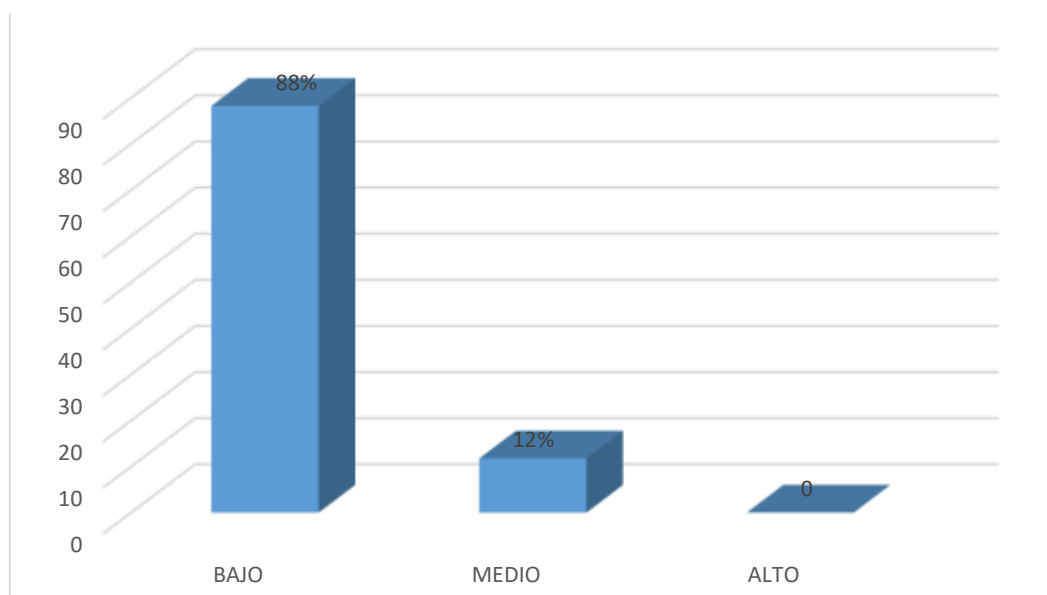


Figura 1. Gráfico comunicación familiar de los pobladores de Nuevo Jerusalén

En la tabla 1 y figura 1, se percibe que el 88% de los pobladores están ubicados en el nivel bajo en comunicación familiar y el 12% en el nivel medio.

Tabla 2. *Tipos de familia de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jerusalén*

Tipos de familia	f	%
Nuclear	10	12
Extensa	12	14
Monoparental	45	53
Reconstituida	18	21

Fuente: *Comunicación familiar de los pobladores de Nuevo Jerusalén, 2019*

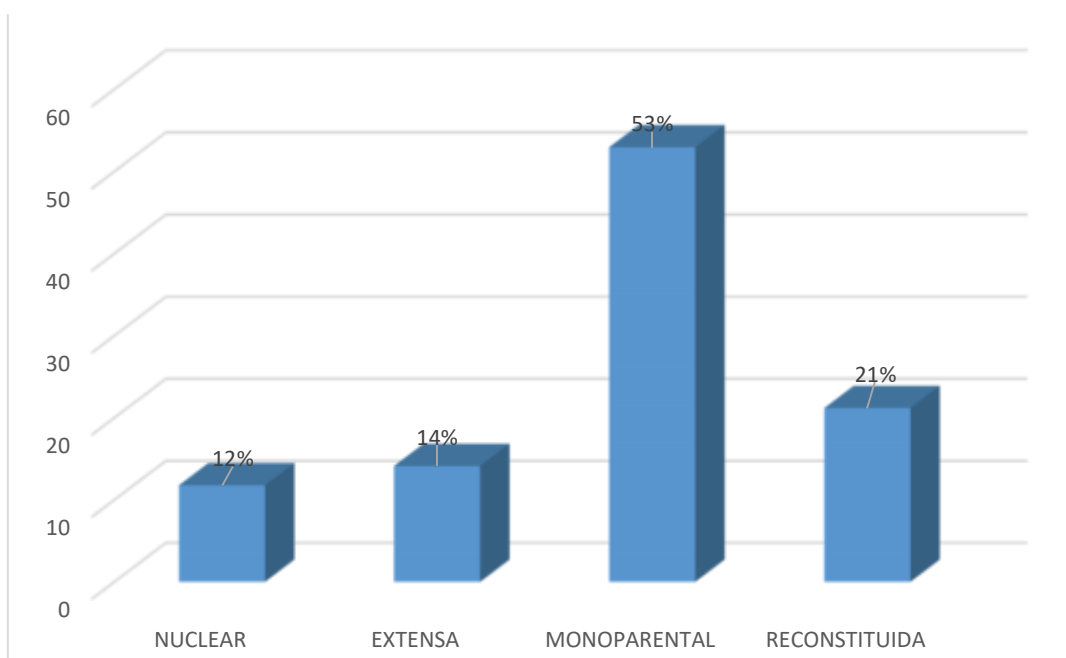


Figura 2. Gráfico tipo de familia de Nuevo Jerusalén

En la tabla 2 figura 2, se visualiza que el 53% de los pobladores Nuevo Jerusalén son familias monoparentales el 21% reconstituida, 14% familia extensa y un 12% nuclear.

Tabla 3. *Comunicación familiar según sexo en Nuevo Jerusalén*

Sexo	f	%
Masculino	36	42
Femenino	49	58

Fuente: Comunicación familiar de los pobladores de Nuevo Jerusalén

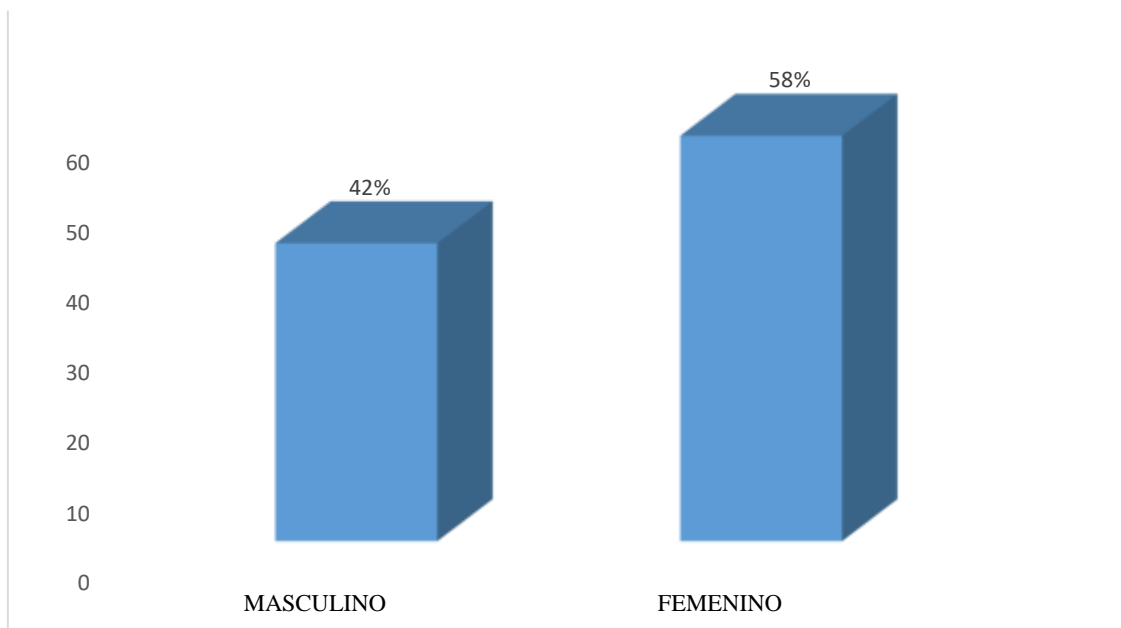


Figura 3. Gráfico según sexo de los pobladores de Nuevo Jerusalén

En la figura 3 gráfico 3, se observa que el 58% de la población Nuevo Jerusalén son de sexo femenino, mientras que el 42% son de género masculino.

Tabla 4. *Estado civil de los pobladores del asentamiento humano nuevo Jerusalén*

Estado civil	f	%
Casado	8	9
Soltero	20	24
Divorciado	6	7
Conviviente	51	60

Fuente: Comunicación familiar de los pobladores de Nuevo Jerusalén, 2019

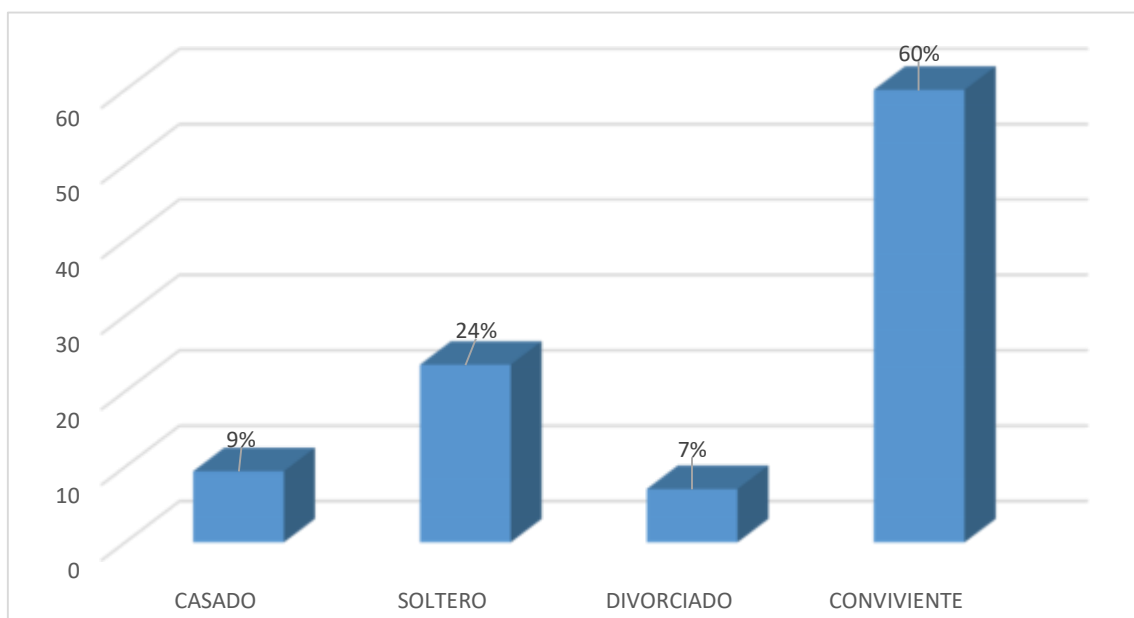


Figura 4. Gráfico según estado civil de Nuevo Jerusalén, 2019

En la tabla 4 figura 4, se visualiza que el 60% de familias son convivientes, 24% solteros, el 9% casados y un 7% divorciados en el del asentamiento humano Nuevo Jerusalén.

4.2. Análisis de resultados

La investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jerusalén, en la que se encontró que el 88% de los individuos se sitúan en el nivel bajo y el 12% en el nivel medio de comunicación familiar (tabla 1), según los resultados se podría decir que en este grupo de personas existe poca escucha activa, expresan carencia de afecto, no manifiestan sus

deseos, surgen conflictos entre ellos y no contribuyen en la solución de sus problemas, no son sinceros en lo que dicen y hacen, sin embargo existe un grupo minoritario que expresa lo contrario. Lo cual se corrobora con los estudios de Fernández, Hernández, y Martínez (2018), en su investigación denominada comunicación intrafamiliar y cáncer de mama, realizado en la Universidad de Burgos, con una muestra de 12 mujeres diagnosticadas con cáncer de mama, con una metodología cuantitativa comparativa correlacional, cuyos resultados son entre el 50 y el 99%, lo que supone que existe una comunicación entre regular en las familias en la que para dos familias la comunicación resulta baja se valora una intervención particular, concluyendo que una comunicación efectiva en la familia no es la cura de ninguna enfermedad, pero sí mejora la manera en que la familia en su conjunto se enfrenta a ésta y contribuye a la eliminación de situaciones de estrés y malestar en la mujer, así mismo se relaciona con el trabajo de Suárez, y Vélez. (2018) la comunicación familiar y estilos de educación parental, estudio es de enfoque cualitativo, nivel descriptivo, teniendo como resultado que el papel la familia en el desarrollo social es muy importante, ya que prepara a los niños y adolescentes para su futuro desenvolvimiento social; concluyendo así que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

El presente estudio concluye que la mayoría de los pobladores del asentamiento humano de Nuevo Jerusalén presentan una comunicación familiar baja.

En cuanto a las variables que caracterizan a la investigación, la mayoría de participantes, están constituidas por familias monoparentales, estado civil conviviente y en cuanto a genero son de sexo femenino.

REFERENCIAS

Alberdi, I. (1977). *El fin de la familia*. Revista CES Psicología ISSN 2011-3080 Volumen 8 Número 2 Julio-diciembre 2015 pp. 103-121.

- Alemán, P. (2017). *Salud mental de los alumnos de primero de bachillerato y disfuncionalidad familiar, Cuenca-Ecuador*, tesis de licenciatura. Universidad de Cuenca-Ecuador.
- Andrade, H. (2005). *Comunicación organizacional interna*. Madrid
- Camacho, P., León, C., Silva, I. (2009). *Funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson en adolescentes*. Revista Enfermería Herediana, Lima Perú.
- Cardona, E., Martínez, N., y Klimenko, O. (2017). *Dinámicas familiares de los adolescentes infractores del programa AIMAR del Municipio de Envigado, durante el año 2016*.
- Crisóstomo, M. y Rivas, Y. (2018). *Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes*, tesis de licenciatura. Universidad Miguel Hernández, España.
- Barbaran, L. (2016). *Influencia de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los adolescentes*, tesis de Licenciatura. Universidad de Lima.
- Botina, P.; y Salazar, J. (2018). *Propuesta pedagógica para promover el reconocimiento y la diversidad de formas familiares*. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá.
- Fernández, M. Hernández y Martínez. (2018). *Comunicación intrafamiliar y cáncer de mama*, tesis de maestría. Universidad de Burgos, España.

- Galindo, J., (2008). *Comunicación, ciencia e historia*. Madrid.
- Gamonales, V. (2017). *Relación entre satisfacción familia y distribución del tiempo en la familia en docente, tesis de maestría*. Universidad Concepción, Chile.
- García, V., Quispe, Z., Viamonte, V.; (2006). *Tipo y funcionamiento familiar en la presencia de síntomas depresivos en niños de 9 y 12 años*. Lima Perú.
- Gil, J. (2017). *Relación entre clima familiar, problemas emocionales-conductuales y mecanismos de afrontamiento en adolescentes*, tesis doctoral. Universidad Pontificia de Madrid.
- Gil, W. (2017). *Influencia de la familia en pacientes con esquizofrenia bajo el modelo de salud mental comunitario*, especialización en promoción de salud y terapia familia. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Gómez, A.; Herrera, A. y Loaiza, M. (2017). *Imaginario del maestro de primavera infancia frente a las familias homoparentales*. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá.
- Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017). *Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato*, tesis de licenciatura. Universidad de Cuenca. Ecuador.
- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México:(4ª Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A
- Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2018) *las familias en el Perú*. www.inei.gob.pe/.

- Lastre, K (2017). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria*, tesis de licenciatura, Universidad de Sucre.
- López A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*, tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Loredo, M. (2019), *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años*, tesis de licenciatura. Universidad de Guanajuato.
- Lupaca, D. (2018), *Relación entre el clima social familiar y la satisfacción familiar, tesis de licenciatura*. Universidad Nacional de san Agustín.
- Pérez, A. (2016). *Un nuevo tipo de familia*. Universidad de Chile, Chile.
- Reyes, Y. (2015). *Interacción familiar de un sujeto con discapacidad motora por medio de la comunicación*. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá.
- Saravia, F. (2017). *Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes*, tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador
- Sausa, C. (2018). *Funcionamiento familiar y bajo rendimiento escolar en adolescente centro de salud Virgen del Carmen*. Universidad San Martín de Porras, Lima.
- Semblantes, A. (2018). *Percepción de la funcionalidad y satisfacción familiar*, tesis de licenciatura. Universidad Internacional del Ecuador, Ecuador
- Suárez, P. y Vélez, M. (2018). *Papel de la familia en el desarrollo social del niño*. Universidad de Manizales, Colombia.

Tuestón, M. (2016). *La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes del Instituto Tecnológico Benjamín Araujo*, tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato-Ecuador.

Yáñez, L. (2018). *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*, tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.

Anexos

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					

10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					
----	--	--	--	--	--	--

Fotos leyenda

Reporte del turnitin

TESIS			
INFORME DE ORIGINALIDAD			
8%	8%	%	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

