



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
COMUNICACIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE
PUCALLPA EN UN CONTEXTO DE PANDEMIA, 2021

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA

LOPEZ OJEDA, SUAN INGRIT

ORCID: 0000-0003-2153-9016

ASESOR

VALLE SALVATIERRA, WILLY

ORCID: 0000-0002-7869-8117

CHIMBOTE – PERÚ

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

López Ojeda, Suan Ingrit

ORCID: 0000-0003-2153-9016

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,

Chimbote, Perú

ASESOR

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La

Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú **JURADO**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Dra. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

A las personas que no se dejan vencer ante las adversidades y son resilientes,
para aquellos que aún creen en el valor del núcleo de la sociedad y se mantienen unidos,
sobre todo para aquellas familias que sufren las consecuencias de la actual coyuntura
social frente a la covid-19.

RESUMEN

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en pobladores de Pucallpa en un contexto de pandemia, 2021. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptiva. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño fue epidemiológico ya que se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en pobladores de Pucallpa en un contexto de pandemia, es decir su frecuencia o su distribución en la población. El universo fueron los pobladores, la población fue constituida por pobladores que cumplieron con algunos criterios de inclusión y exclusión, por lo que se contó con un marco muestral para dicha población de N= 496, 459 habitantes y teniendo en cuenta que la población fue inalcanzable e inaccesible se trabajó con una muestra no probabilística de tipo por conveniencia o accidental, se recogió los datos vía redes sociales de quienes aceptaron participar en el estudio de investigación haciendo un total de n= 65. En cuanto a la técnica que se aplicó para evaluar las variables de caracterización fue la encuesta y el instrumento psicométrico de evaluación usado fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS) para la variable de interés. El resultado del estudio fue que la comunicación familiar en la mayoría (72,3 %) de los pobladores de Pucallpa en un contexto de pandemia, 2021 es de nivel medio.

Palabras clave:

Comunicación familiar, Contexto de pandemia, Pobladores.

ABSTRACT

This research study aimed to describe family communication in Pucallpa villagers in a pandemic context, 2021. The type of study was observational, prospective, transverse and descriptive. The level of research was descriptive and the design was epidemiological as the prevalence of family communication in Pucallpa settlers was studied in a pandemic context, i.e. its frequency or distribution in the population. The universe was the inhabitants, the population was made up of settlers who met some criteria of inclusion and exclusion, so there was a sample framework for this population of No. 496, 459 inhabitants and taking into account that the population was unattainable and inaccessible worked with a non-probabilistic sample of type for convenience or accidental, the data was collected via social networks of those who agreed to participate in the research study making a total of No. 65. As for the technique that was applied to evaluate the characterization variables was the survey and the psychometric evaluation instrument used was the Family Communication Scale (FCS) for the variable of interest. The result of the study was that family communication in most (72.3%) of the inhabitants of Pucallpa in a pandemic context, 2021 is of medium level.

Keywords:

Family Communication, Pandemic Context, Populators.

CONTENIDO

DEDICATORIA	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT.....	vi
INTRODUCCIÓN.....	10
II. MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL	15
2.1 Antecedentes	16
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	18
2.2.1. La comunicación familiar	18
2.2.2. Fundamentación psicológica:	18
2.2.2.1. La comunicación desde una perspectiva sistémica	18
2.2.2.2. La perspectiva relacional de la comunicación.....	19
2.2.3. Familia y pandemia.....	22
III. METODOLOGÍA.....	23
3.1 El tipo de investigación.....	24
3.2 Nivel de la investigación de la tesis	24
3.3 Diseño de la investigación	24
3.4 Población y muestra	24
3.5 Definición y operacionalización de las variables.....	25
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27
3.6.1 Técnica	27
3.6.2 Instrumento.....	27
3.7 Plan de análisis.....	28
3.8 Matriz de consistencia.....	29
3.9 Principios de ética	30
IV. RESULTADOS	32
4.1. Resultados	33
4.2. Análisis de resultados.....	36
V. CONCLUSIONES	38
5.1. Conclusiones	39

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	40
ANEXOS	44

Índice de tablas

<u>Tabla 1</u>	33
<u>Tabla 2</u>	33
<u>Tabla 3</u>	33
<u>Tabla 4</u>	34
<u>Tabla 5</u>	34
<u>Tabla 6</u>	35
<u>Tabla 7</u>	35

INTRODUCCIÓN

Según la organización mundial de salud y la organización panamericana de la salud (OPS/OMS, 2015) en Latinoamérica la estructura familiar se encuentra en contextos cambiantes de transición demográfica: como la demanda laboral femenina, globalización, nuevas tecnologías de comunicación al cual debe adaptarse; el uso de un lenguaje que no discrimine el sexo es preocupante para la organización , asimismo reconociendo que no hay un solo tipo de familia, actualiza el programa Iowa Strengthening Families Program (ISFP), con el fin de encontrar intervenciones para reducir las conductas de riesgo en adolescentes, tomando en cuenta las condiciones que afectan a la familia (ambiental, cultural y social) estos estudios demostraron que la relación entre padres e hijos se asocia a una mejor salud de la población joven y su integración a la sociedad, de esta manera impulsaron el programa “Familias Fuertes, amor y límites” dirigido a los padres de familia y juventud para reforzar bienestar familiar, prevenir conductas de riesgo en adolescentes y jóvenes, fomentar un entorno de protección, desarrollar sus habilidades a favor del bienestar de los miembros familiares.

Prime et al. (2020) explica sobre riesgo y resiliencia en el bienestar familiar durante la pandemia covid-19, examina a las familias que atraviesan con diferentes dificultades sociales y económicas además de su afeción en el bienestar familiar y la adaptación de los niños, ya que depende de las relaciones entre los miembros del grupo familiar siendo positivas cuando intervienen mecanismos familiares. Para el estudio que realizan estos miembros del APA existen algunos principios claves, entre los cuales se guía por un marco de resiliencia de Walsh (2015) este involucra a la comunicación como parte del bienestar familiar ya que brinda entendimiento, relación afectiva, alternativas de solución ante dificultades, coping diádico y familiar; también la organización y las

creencias espirituales, estos principios se han visto alterados en las familias durante la coyuntura actual, asimismo podrían servir como principios de resiliencia.

Por otro lado, la UNICEF Argentina (2020) realizó una encuesta de percepción y actitudes de la población frente al impacto de la actual coyuntura en las familias con menores hijos, identificando que en el 20% de los hogares se logran más enojos y discusiones entre padres e hijos despertados por la ansiedad, angustia, estrés; el 90% de familias encuestadas manifiestan el uso de tv y redes sociales como medio de información; el 96% de los encuestados aducen mantener contacto con sus seres queridos aunque sea por estos medios ya que así pueden prevenir daños afectivos y a su vez psicológicos, queda comprobado que este contexto afecta la dinámica familiar.

Además, la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo (MPCP, 2020) y la seguridad ciudadana de Pucallpa, actualmente reconocen como problemática la existencia de jóvenes y adolescentes en situaciones de alto riesgo, provenientes de hogares disfuncionales, en abandono, sin tutoría, carecen de educación, soporte afectivo y económico que garanticen su desarrollo psicosocial.

Finalmente, desde mi perspectiva el sistema familiar en el contexto de pandemia está sufriendo en los diferentes ámbitos vitales mucho más que antes, en su mayoría las personas que se dedican a trabajos independientes ya no cuentan con un buen sustento para su alimentación diaria, hubo reducción de empleo en entidades públicas como privadas; no hay clases presenciales en los colegios, el acceso a lugares públicos está restringido, los niños, adultos mayores y personas vulnerables no pueden salir de casa con frecuencia, durante el confinamiento por lo mucho un miembro de familia podía salir hacer compras o el toque de queda donde algunos ciudadanos tienen cambios

conductuales ante las normas sociales establecidas, también el uso de tecnología es preocupante, como éstas y otras situaciones que acontecen, suma al problema de familias que carecen de buenas habilidades para afrontarlo.

Debido a toda esta problemática que sucede dentro de la población es de mi interés realizar una investigación para contribuir al conocimiento científico sobre esta variable y sus múltiples estudios me planteo la siguiente interrogante ¿Cuál es la comunicación familiar en pobladores de Pucallpa en un contexto de pandemia, 2021? Cuyo objetivo general fue describir la comunicación familiar en pobladores de Pucallpa en un contexto de pandemia, 2021. Y los objetivos específicos fueron

- Describir el sexo de los pobladores de Pucallpa en un contexto de pandemia, 2021
- Describir la edad de los pobladores de Pucallpa en un contexto de pandemia, 2021
- Describir el tipo de familia de los pobladores de Pucallpa en un contexto de pandemia, 2021
- Describir el grado de instrucción de los pobladores de Pucallpa en un contexto de pandemia, 2021
- Describir la religión de los pobladores de Pucallpa en un contexto de pandemia, 2021
- Describir el estado civil de los pobladores de Pucallpa en un contexto de pandemia, 2021

La investigación se centró en identificar los problemas que conciernen a la comunicación dentro del ámbito familiar en los pobladores que habitan la ciudad de Pucallpa en un contexto de pandemia, ésta contiene justificación teórica e incluirá el modelo sistémico interaccional el cual nos permitirá entender la manera en que se da las relaciones entre los miembros de la familia, que además es un enfoque que admite tener cierta interdisciplinaria, nos es útil cuando estamos hablando de un tema tan complejo y amplio a la vez, también favorecerá que lo pueda hacer desde una profundidad para comprender algunas características de las relaciones humanas y contribuirá al sustento del estudio, así mismo será un aporte para las nuevas líneas de investigación científica a favor de la escuela profesional de psicología.

II. MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL

2.1 Antecedentes

Francisco (2019) realizó un estudio titulado comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, tesis para optar la Licenciatura en Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, cuyo objetivo general fue describir la comunicación familiar y como objetivos específicos fue describir el sexo, grado de instrucción, estado civil, tipo de familia, edad y número de hijos de sus pobladores. Con tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo univariado, diseño epidemiológico y una población total de N=200, el muestreo fue no probabilístico de tipo por conveniencia llegando a determinarlo n=60 pobladores. La técnica que se usó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta y ficha para recojo de información directa, asimismo el instrumento para la evaluación de la variable de interés fue la escala de comunicación familiar, cuyo resultado nos afirma que la mayoría de la población presenta un nivel de comunicación media.

Pezo (2019) hizo una tesis sobre la comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Carlos Tubino, Manantay, tesis para optar la Licenciatura en Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – filial Pucallpa, para determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Carlos Tubino y los objetivos específicos que son: Identificar el nivel de comunicación familiar, tipo de familia, estado civil y género de los pobladores de dicho asentamiento; con estudio cuantitativo, nivel descriptivo simple, diseño no experimental, 480 de población y 80 como muestra; , en el cual se aplicó una encuesta haciendo uso

de la escala de comunicación familiar y pudo encontrar que el 45% de familias del asentamiento se ubican

Romero (2019) ejecutó la tesis titulado comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesús, cuyo objetivo general fue determinar la comunicación familiar y los objetivos específicos describir el tipo de familia, estado civil, grado de instrucción y el sexo de los pobladores; con estudio cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental, 450 pobladores de ambos sexos y 100 como muestra; , en el cual se aplicó una encuesta como técnica y el instrumento escala de comunicación familiar; como resultado se encontró que el (73%) de los pobladores obtuvieron una comunicación con nivel medio.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1. La comunicación familiar

La comunicación familiar es el puente que permite interactuar entre sus integrantes para desarrollarse, madurar, resolver sus conflictos, comprenderse entre sí y entre sociedad. Siendo la familia el primer lugar donde todo individuo aprende el lenguaje no verbal de acuerdo con el desarrollo de crecimiento, el lenguaje verbal, expresarse con gestos, a interpretar el mensaje, adaptarse, a solucionar problemas y en conclusión a relacionarse afectivamente con los miembros familiares.

De acuerdo con Musitu y Buelga (2006) la comunicación familiar se interpreta igual que buen ambiente dentro del núcleo social, ya que genera confianza con los integrantes, ayuda a resolver sus dificultades de forma adaptativa, mientras que una comunicación negativa no contribuye al desarrollo del sistema familiar.

2.2.2. Fundamentación psicológica:

2.2.2.1. La comunicación desde una perspectiva sistémica

Esta teoría sistémica se desarrolló básicamente durante el siglo XX, llegando a evolucionar con el aporte de diversas ciencias. Adquiere relevancia en las ciencias sociales a raíz de una necesidad intelectual, es más, con intención de ofrecer explicaciones sociales que superen posiciones individualistas lineales de causa y efecto, siendo esta insuficiente para comprender la interacción social y la complejidad de comunicación humana, se retoma con aquellas observaciones en la psicoterapia de familia a mediados de la década de los 40 (Musitu y Buelga, 2006).

Así mismo, alrededor de los 50' este enfoque en el término comunicacional entre seres humanos fue situada en el estado californiano por el “colegio invisible” dentro del MRI. En efecto, estos aportes fueron desarrollándose con el interés que tenía sobre la teoría sistémica aquel investigador-antropólogo Gregory Bateson durante dos décadas antes, también incluye la teoría cibernética, y principalmente la TGS por Bertalanffy. Es así, que los precursores de la teoría sistémica fueron abordándola con sus grandes aportaciones, años después integrándose el psiquiatra P. Watzlawick resultando ser un nuevo líder en el instituto para juntos buscar fundamentos y otras visiones a la psicoterapia desde una perspectiva interaccional o sistémica de la comunicación. (Musitu y Buelga, 2006)

2.2.2.2. La perspectiva relacional de la comunicación

Watzlawick, Beavin y Jackson (1967) publicaron un libro sobre Teoría de la comunicación humana, allí mencionan que esta orientación fue argumentada por la TGS, de esta forma plantea que cualquier modificación en la interacción entre individuos varían de acuerdo con la perspectiva y lo altera, al mismo tiempo es influida por los demás, desde un estudio psicosocial; esta perspectiva sistémica - interaccional sugiere que para lograr una comunicación adecuada, especialmente la familiar, se debe considerar los siguientes axiomas.

- Es imposible no comunicarse: toda conducta tiene valor de mensaje. No decir palabra alguna, hacer gestos, no rompe la comunicación, sino que hace algo inusual a lo que verbalmente se puede decir. Este o no dirigida a un

entendimiento, sea de forma consciente o inconsciente siempre se emite un mensaje y define una relación.

- El nivel informativo y de interpretación: el mensaje verbal resulta transmitir solamente información, pero si no viene acompañado de alguna expresión, dicho mensaje no puede ser metacomunicativo, siempre el nivel relacional del emisor es más importante que lo que se está diciendo, como por ejemplo “es que no es lo que me dice, sino la manera en cómo me lo dice”.
- La naturaleza de una relación causal depende de la puntuación secuencial de la comunicación entre el conjunto de personas. con la secuenciación se puede interpretar la relación causal del contexto, así como, todo sujeto tiene un punto de vista y la defiende culpando al otro del suceso sin darse cuenta de la conducta que tiene para provocar el problema, es así como resulta una interacción circular y no lineal.
- Los individuos nos comunicamos mediante la comunicación verbal y no verbal; en cuanto a la comunicación digital o informativa se incluye al lenguaje escrito, el lenguaje de señas, etc. Toda comunicación que tiene un código, que permite cifrarla y que tiene el mismo significado para todos. En cambio, la comunicación analógica es todo lo demás que expresa algún contenido relacional o afectivo, como los gestos, el tono de voz, la manera en cómo lo decimos y expresamos, etc.
- El lenguaje simétrico y complementario son iguales o diferentes. Según Bateson todo ser humano interactúa de diversas formas, pero destaca la

interacción simétrica que se caracteriza por la igualdad y la mínima diferencia no hay dominio por las partes, la interacción complementaria se basa en un máximo de diferencia conductual, aquí uno tiene mayor jerarquía que el otro. Los dos lenguajes funcionan toda vez que haya flexibilidad y es recomendable para definir la salud mental y mantener el bienestar.

Además, dicho enfoque sobre familia es integrada en la psicoterapia y desarrollo familiar (Gracia y Musitu, 2000).

Esencialmente uno de los máximos aportantes de las últimas décadas sobre dicha teoría es David Olson y su modelo circuplejo, donde describe a la conducta del sistema familiar en tres dimensiones como la cohesión, adaptabilidad y comunicación (Olson, Sprenkle y Russell, 1979; Olson 1991).

Sumado a esto, Olson y sus colaboradores realizaron otra aportación igual de relevante, instrumentos psicométricos para la medición del funcionamiento familiar, siendo la *Family Communication Scale* – FCS un instrumento sumamente importante para evaluar la comunicación familiar y fue adecuada por Musitu y compañeros (Musitu, Buelga, Lila y Cava, 2001).

2.2.3. Familia y pandemia

Según UNICEF (2020) se descubrió la existencia del virus COVID-19 a fines del 2019 en la ciudad de Wuhan, china, como una enfermedad de origen desconocido que afectaba las vías respiratorias, propagándose de persona a persona y hasta con el más mínimo contacto, de esta manera al no poder controlar la enfermedad la OMS (2019) declara como pandemia mundial, impulsando protocolos de emergencias, afectando primordialmente el contacto social entre todo ser humano, la economía y no menos relevante la dinámica familiar.

De esta manera creo que el impacto psicosocial que provocó fue tan drástico que de un momento a otro la interacción familiar se vio modificada, el contacto físico pasó a ser condicionado con el fin de prevenir el contagio en el contexto social; el mundo de la tecnología no favorece la interacción presencial “nos acerca a los que están lejos y nos aleja de los que están cerca” paradójicamente hablando. Esta pandemia y el aislamiento social condujo a una alteración en la calidad de vida y su relación, evidentemente compromete el bienestar del sistema familiar como a la salud mental (Minuchin & Fishman, 1981).

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional ya que no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos fueron recogidos a propósito del estudio (primarios), transversal porque se realizó una sola medición a la misma población y descriptiva porque el análisis estadístico fue univariado (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación de la tesis

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

Este diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la comunicación familiar en los pobladores de Pucallpa en un contexto de pandemia, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

3.4 Población y muestra

El universo estuvo conformado por pobladores. La población fue constituida por aquellos que cumplieron con los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión:

- Pobladores que residen en Pucallpa y son de nacionalidad peruana
- Pobladores de ambos sexos
- Pobladores que comprenden los ítems planteados y aceptaron participar libremente del estudio

Criterios de exclusión:

- Aquellas personas que tenían dificultades para comprender los ítems.

Por lo que se contó con un marco muestral para dicha población de N= 496,459 habitantes (INEI, 2017)

Teniendo en cuenta que la población fue inalcanzable e inaccesible se trabajó con una muestra no probabilística, de tipo por conveniencia o accidental, limitándonos a recoger los datos vía redes sociales a quienes aceptaron en participar del estudio de investigación. Lo que hizo un total de n=65.

3.5 Definición y operacionalización de las variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino, Masculino	Categórica, nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Grado de instrucción	Autodeterminación	Primaria comp. Primaria incomp. Secundaria comp. Secundaria incomp. Sup. Téc. Comp. Sup. Téc. Incomp. Sup. univ. Comp. Sup. Univ. Incomp. Sin estudios	Categórico Ordinal Politómica

Estado civil	Autodeterminación	Casado Divorciado Viudo Conviviente Soltero	Categórica, nominal, politómica
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Monoparental Extensa Reconstituida Otros	Categórica, nominal, politómica
Religión	Autodeterminación	Católico, Evangélico Testigos de Jehová Mormón Sin religión	Categórico Nominal Politómica
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	No tiene dimensiones	Alta, Media, baja	Categórico Ordinal Politómica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en la recopilación de información en una ficha sociodemográfica de forma directa, en cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2 Instrumento

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

- Ficha técnica nombre original: *Family Communication Scale* – FCS
- Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio copez, Villareal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.
- Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.
- Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años.
- Duración: Aproximadamente 15 minutos.
- Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los

miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

□ Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2016) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

□ Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar. (ver anexo 1)

3.7 Plan de análisis

Acorde al medio de estudio del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, conforme de la estadística descriptiva; presentando los resultados mediante tablas de frecuencia. El procesamiento de los datos fue ejecutado a través del software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver.22.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable	Dimensiones / Indicaciones	Metodología
¿Cuál es la comunicación familiar en pobladores de Pucallpa en un contexto de pandemia, 2021?	<p>Generales: Describir la comunicación familiar en pobladores de Pucallpa en un contexto de pandemia, 2021</p> <p>Específicos: Describir el sexo, la edad, el tipo de familia, grado de instrucción, religión y estado civil.</p>	Comunicación familiar	Sin dimensiones	<p>Tipo: observacional, prospectivo, transversal, descriptiva (Supo, 2014).</p> <p>Nivel: descriptivo simple</p> <p>Diseño: epidemiológico</p> <p>El universo fueron pobladores, que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión N= 496,459. el muestreo fue no probalístico, de tipo por conveniencia o accidental de n=65.</p> <p>Técnicas: encuesta e instrumento psicométrico.</p> <p>Instrumento: el instrumento utilizado es la Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p>

3.9 Principios de ética

La presente investigación contempló los principios éticos necesarios para su ejecución, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose mediante el consentimiento de informado a los participantes de estudio.

Protección de la persona.

El bienestar y seguridad de las personas es el fin supremo de toda investigación, y por ello, se debe proteger su dignidad, identidad, diversidad socio cultural, confidencialidad, privacidad, creencia y religión. Este principio no sólo implica que las personas que son sujeto de investigación participen voluntariamente y

dispongan de información adecuada, sino que también deben protegerse sus derechos fundamentales si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Libre participación y derecho para estar informado

Las personas que participan en las actividades de investigación tienen el derecho de estar bien informados sobre los propósitos y fines de la investigación que desarrollan o en la que participan; y tienen la libertad de elegir si participan en ella, por voluntad propia. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

□ Justicia

El investigador debe anteponer la justicia y el bien común antes que el interés personal. Así como, ejercer un juicio razonable y asegurarse que las limitaciones de su conocimiento o capacidades, o sesgos, no den lugar a prácticas injustas. El investigador está obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación, y pueden acceder a los resultados del proyecto de investigación.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1

Comunicación familiar en pobladores de Pucallpa en un contexto de pandemia, 2021

Comunicación familiar	f	%
Alto	5	7,7
Medio	47	72,3
Bajo	13	20,0
Total	65	100,0

Fuente. Escala de comunicación familiar (Olson)

Descripción. La mayoría de los pobladores evaluados 72,3 % presenta comunicación familiar medio.

Tabla 2

Sexo de los pobladores de Pucallpa en un contexto de pandemia, 2021

Sexo	f	%
Femenino	38	58,5
Masculino	27	41,5
Total	65	100,0

Fuente. Ficha sociodemográfica

Descripción. De la población evaluada la mayoría 59% es de sexo femenino.

Tabla 3

Edad de los pobladores de Pucallpa en un contexto de pandemia, 2021

Variable	Media
Edad	30,58

Fuente. Ficha sociodemográfica

Descripción. De la población evaluada la mayoría presenta una edad media de 31 años.

Tabla 4*Tipo de familia de los pobladores de Pucallpa en un contexto de pandemia, 2021*

Tipo de familia	f	%
Nuclear	32	49,2
Otros	17	26,2
Monoparental	8	12,3
Extensa	7	10,8
Reconstituida	1	1,5
Total	65	100,0

Fuente. Ficha sociodemográfica

Descripción. De la población evaluada la mayoría 49,2 % pertenece a una familia nuclear.

Tabla 5*Grado de instrucción de los pobladores de Pucallpa en un contexto de pandemia, 2021*

Grado de instrucción	f	%
Secundaria completa	5	7,7
Secundaria incompleta	2	3,1
Superior técnico completo	11	16,9
Superior técnico incompleto	3	4,6
Superior universitario completo	26	40,0
Superior universitario incompleto	18	27,7
Total	65	100,0

Fuente. Ficha sociodemográfica

Descripción. De la población evaluada la mayoría 40 % presentan grado de instrucción, superior universitario completo.

Tabla 6

Religión de los pobladores de Pucallpa en un contexto de pandemia, 2021

Religión	f	%
Católico (a)	37	56,9
Evangélico (a)	16	24,6
Sin religión	10	15,4
Testigos de Jehová	1	1,5
Mormón	1	1,5
Total	65	100,0

Fuente. Ficha sociodemográfica

Descripción. De la población evaluada la mayoría 57 % pertenece a religión católica.

Tabla 7

Estado civil de los pobladores de Pucallpa en un contexto de pandemia, 2021

Estado civil	f	%
Soltero (a)	41	63,1
Conviviente	13	20,0
Casado (a)	9	13,8
Divorciado (a)	2	3,1
Total	65	100,0

Fuente. Ficha sociodemográfica

Descripción. De la población evaluada la mayoría 63 % son solteros.

4.2. Análisis de resultados

La presente investigación tuvo como principal objetivo describir la Comunicación familiar en pobladores de Pucallpa en un contexto de pandemia, 2021, en el que se encontró sobre la población evaluada que el 72,3 % presenta comunicación familiar de nivel medio, por lo que se podría decir, que la interacción familiar se encuentra en proceso de desarrollo, ya que es en la familia donde todo ser humano aprende a comunicarse, algunas veces la comunicación es buena y otras veces negativa. Se interpreta sobre la comunicación familiar como buen ambiente dentro del núcleo de la sociedad cuando forja confianza y ayuda a resolver conflictos de manera adaptativa entre los integrantes, a diferencia de la comunicación negativa ya que no contribuye al desarrollo del sistema familiar (Musitu y Buelga, 2006). Este resultado avala de forma parcial su validez interna, además que, los participantes de la investigación fueron seleccionados por aquellos que cumplieron los criterios de inclusión y exclusión, tratando de no tergiversar el objetivo del estudio o dañar los datos recopilados; además, se usaron instrumentos psicométricos. Por otro lado, aunque la aplicación de los instrumentos fuera realizada por el mismo investigador, podría tener tendencia a la desviación, agregando a lo anterior que la muestra no representa a la población por ser no probabilística de tipo por conveniencia o accidental. Respecto a la validez externa, no es posible generalizar los resultados, ya que el estudio de investigación fue descriptivo. Los resultados de la presente investigación son similares al estudio de Francisco (2019), quien realizó un estudio titulado comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, el instrumento para la evaluación de la variable de interés fue la escala de comunicación familiar, cuyo resultado nos afirma que la mayoría de la población presenta un nivel de comunicación medio. Así mismo, Romero (2019) ejecutó un estudio sobre comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón

de Jesús, en el cual se aplicó una encuesta como técnica y el instrumento escala de comunicación familiar, como resultado se encontró que la mayoría de los pobladores se ubican en nivel medio de comunicación familiar. Sin embargo, Pezo (2019) también hizo un estudio sobre comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Carlos Tubino, Manantay-Pucallpa, en el cual se usó la escala de comunicación familiar como instrumento y pudo encontrar que las familias de dicho asentamiento presentan un nivel bajo de comunicación familiar. Estos resultados podrían deberse en primer lugar a las múltiples carencias que vienen padeciendo las familias pucallpinas comprometiendo la relación socioafectiva que no garantizan su pleno desarrollo psicosocial, en segundo lugar, podría verse comprometido debido a la actual coyuntura provocado por el covid-19, pues la interacción familiar se vio modificada forzosamente, el contacto físico pasó a ser condicionado para prevenir la propagación del virus. También se podría explicar desde la teoría de la comunicación humana, allí plantean que cualquier modificación en la interacción entre individuos varían de acuerdo con la perspectiva y lo altera, al mismo tiempo es influida por los demás; esta perspectiva sistémica - interaccional sugiere que, para lograr una comunicación adecuada, especialmente la familiar, debe ser considerado algunos axiomas como: toda conducta tiene valor de mensaje, la comunicación verbal y no verbal, la interpretación de los mensajes (Watzlawick, Beavin y Jackson, 1967).

Respecto a las variables de caracterización sobre la población estudiada, se encontró que la mayoría es de sexo femenino, presentan la edad media de 31 años, pertenecen a una familia nuclear, con grado de instrucción superior universitario completo, pertenecen a religión católica y estado civil solteros.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

La Comunicación familiar en pobladores de Pucallpa en un contexto de pandemia, 2021; se encontró sobre la población evaluada que la mayoría (72,3%) presenta comunicación familiar de nivel medio.

Así mismo, se encontró que la mayoría de los evaluados (59%) es de sexo femenino, el (31%) presentan la edad media de 31 años, el (49,2%) pertenecen a una familia nuclear, el (40%) con grado de instrucción superior universitario completo, el (57%) pertenecen a religión católica y el (63%) con estado civil solteros.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Copez Lonzo, A., Villarreal Zegarra, D. & Paz Jesús, Á. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios. *Revista costarricense de psicología*, 35(1), 37-52. Recuperado de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-29132016000100037
- Francisco Tarazona, L. B. (2019). *Comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz*. (tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología) Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10897>
- Gracia Fuster, E., y Musitu Ochoa, G. (2000). *Psicología social de la familia* (pp. 52-53). Barcelona: Paidós.
- INEI (2017). *Perfil sociodemográfico del Perú: Censos nacionales XII de población, VII de vivienda y III de comunidades indígenas*. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1539/libro.pdf
- Minuchin, S., & Fishman, H.C. (1981). *Family therapy techniques*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- MPCP (2020). *Plan de acción provincial de seguridad ciudadana de la provincia de coronel portillo COPROSEC*. Pucallpa. Recuperado de <http://www.municportillo.gob.pe/images/pdf/pspsc2020.pdf>
- Musitu, G., & Buelga, S. (2006). La comunicación familiar desde la perspectiva sistémica. *Psicología social de la comunicación*. Madrid: Pirámide.
- Musitu, G., Buelga, S., Lila, M.S. y Cava, M.J. (2001). *Familia y Adolescencia*. Análisis de un modelo de intervención psicosocial. Madrid: Síntesis.

- Olson, D.H. (1991). Commentary: Three-dimensional (3-D) circumplex model and revised scoring of FACES III. *Family Process*, (30)1, 74-79.
- Olson, D.H., Russell, C.S & Sprenkle, D.H. (1979). Circumplex model of marital and family systems: I. Cohesion and adaptability dimensions, family types, and clinical applications. *Family process*, 18(1), 3-28.
- OPS (2009) *Familias Fuertes: programa familiar para prevenir conductas de riesgo en adolescentes. Una intervención para padres y adolescentes entre 10 y 14 años.* Washington, D.C: OPS, © 2009. Recuperado de <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2010/Manual%20Familias%20Fuertes%20Guia%20para%20el%20Facilitador.pdf>
- OPS / OMS. (2015). *Familias fuertes: fortaleciendo la comunicación y la relación entre padres e hijos.* Recuperado de https://www.paho.org/mex/index.php?option=com_content&view=article&id=1002:familias-fuertes-fortaleciendo-la-comunicacion-y-la-relacion-entre-padres-e-hijos&Itemid=499
- OMS (2019). Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19). Recuperado de <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>
- Pezo Sicora, J. B. (2019). *Comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Carlos Tubino, Manantay.* (tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología) Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Pucallpa. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/16346>
- Prime, H., Wade, M. y Browne, DT (2020). Riesgo y resiliencia en el bienestar familiar durante la pandemia de COVID-19. *Psicólogo estadounidense*, 75 (5), 631-643. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1037/amp0000660>

- Romero Ferreira, T. (2019). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesús*. (tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología) Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Pucallpa. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/16424>
- Supo Condori, J. (2014). Seminarios de Investigación Científica. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- UNICEF (2020). Encuesta de percepción y actitudes de la población. El impacto de la pandemia COVID-19 en las familias con niñas, niños y adolescentes. Buenos Aires: Argentina. Recuperado de <https://www.unicef.org/argentina/media/8646/file/tapa.pdf>
- Walsh, F. (2015). *Strengthening family resilience*. Guilford publications.
- Watzlawick, P., Beavin, J.H. y Jackson, D.D. (1981). *Teoría de la Comunicación Humana*. Barcelona: Herder (Orig. 1967).

ANEXOS

<i>Escala de comunicación familiar</i>		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA
PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Enero de 2021.

Estimado (a)...

La Escuela Profesional de Psicología, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la “Comunicación Familiar en Pobladores de Pucallpa en un contexto de Pandemia, 2021”, y para ello nos gustaría que Ud. Participara de esta investigación bajo su propia voluntad, la evaluación será de forma anónima e identificada con un código numérico. Para tal efecto se le pedirá responder a la ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS).

Si le interesa obtener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con nosotros mediante correo electrónico.

Agradecemos su atención y apreciamos su cooperación.

Atentamente,

López Ojeda Suan
Estudiante de Psicología
Suanpsychology@gmail.com



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA
PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



I. FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

1. Sexo: (F) (M) 2. Grado de instrucción: (primaria comp.) (primaria incomp.) (secundaria comp.) (secundaria incomp.) (sup, tec. Comp.) (sup. Tec. Incomp.) (Sup. Univ. Comp.) (sup. Univ. Incomp.) (sin estudios) 3. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos) otros.....4.
Edad:..... 5. Estado civil: (soltero) (conviviente) (casado) (divorciado) (viudo) 6. Religión : (católico) (evangélico) (testigo de jehová) (mormón) (sin religión).

ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2021															
		Meses de trabajo															
		Enero				Febrero				Marzo				Abril			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Servicio técnico y conexión de antena - wifi	300.00	1	300.00
Mensualidad de Internet	50.00	4	200.00
Compra de laptop 2da.	900.00	1	900.00
Uso de Turnitin	100.00	2	200.00
Sub total			1,600.00
Total de presupuesto desembolsable			1,600.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			2,252.00