



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
COMUNICACIÓN Y SATISFACCION FAMILIAR DE LOS
POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO
RENATO SAVERI DEL DISTRITO DE CALLERIA, 2020
TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA

EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

CÁRDENAS MORI IDAURA

ORCID: 0000-0001-7090-2120

ASESORA:

DRA. VEGA MONTOYA YNDOLINA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA - PERU

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA:

Cárdenas Morí Idaura

ORCID: 0000-0001-7090-2120

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología,

Pucallpa, Perú

ASESORA:

Vega Montoya, Yndolina

ORCID 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la salud

Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

JURADO:

Pantaleón Luliquiz, Luis Guillermo

ORCID: 0000-0003-1114-351X

Zegarra Gómez, Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

ORCID: 0000-0002-3762-6117

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....
Mgtr. Zegarra Gómez Nila Flor Lic. Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

Miembro

Miembro

.....
Mgtr. Luis Guillermo Pantaleón Luliquíz

Presidente

.....
Dra. Vega Montoya Yndolina

Asesora

AGRADECIMIENTO

A Dios por todo lo brindado hasta la actualidad, a mi adorada hija, a mis padres por su apoyo moral e incondicional para obtener esta meta trazada como primer peldaño en mi vida.

DEDICATORIA

A Dios por todo lo brindado hasta la actualidad, a mi adorada hija, a mis padres por su apoyo moral e incondicional para obtener esta meta trazada como primer peldaño en mi vida.

RESUMEN

La investigación, es de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental, se ejecutó con la finalidad de determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri, con una población constituida por 600 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, escala de evaluación de comunicación y la escala de satisfacción familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico SPSS 21, en la cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales, obteniendo como resultados bajos en la escala de comunicación y satisfacción familiar, asimismo una correlación negativa según la prueba de hipótesis con el estadístico r de Pearson donde $\alpha=0.05$ y coef de $r=0.063$, concluyendo que no existe relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri.

Palabras claves: Comunicación y Satisfacción familiar

ABSTRACT

The research is quantitative, descriptive correlational level, with a non-experimental design, it was carried out in order to determine the relationship between communication and family satisfaction of the residents of the Renato Saveri human settlement, with a population of 600 inhabitants of both sexes, with a sample of 30 inhabitants, for data collection, the communication evaluation scale and the family satisfaction scale were applied, the analysis and processing of the data was done with the statistical program SPSS 21, in which it was elaborated frequency and percentage tables, obtaining as low results in the family communication and satisfaction scale, also a negative correlation according to the hypothesis test with the Pearson r statistic where $\alpha = 0.05$ and coef of $r = 0.063$, concluding that there is no relationship between communication and family satisfaction of the inhabitants of the Renato Saveri human settlement.

Keywords: Communication and family Satisfaction

CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iii
	DEDICATORIA.....	iv
	RESUMEN.....	v
	ABSTRACT.....	vi
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	3
2.1	Antecedentes.....	3
2.2	Bases teóricas.....	11
2.2.1	Definiciones de familia	13
2.2.2	Funciones de la familia.....	13
2.2.3	Importancia de la familia.....	14
2.2.4	Tipos de familias.....	15
2.2.5	La comunicación familiar.....	16
2.2.5	Familia y organización social.....	19
2.2.6.	Satisfacción familiar.....	20
III	HIPOTESIS.....	22
IV	METODOLOGÍA.....	23
4.1	Diseño de la investigación.....	23
4.2	Población y muestra.....	24
4.3	Definición y operacionalización de variables.....	24
4.4	Técnicas e instrumentos.....	25

4.5	Plan de análisis.....	28
4.6	Matriz de consistencia.....	29
4.7	Principios éticos.....	28
V	RESULTADOS.....	32
5.1	Resultados.....	32
5.2	Prueba de hipótesis.....	37
5.5	Análisis de resultados.....	38
VI	CONCLUSIONES.....	40
6.1	Conclusiones.....	40
	Referencias bibliográficas.....	41
	Anexos.....	45
	Instrumentos de evaluación.....	47

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Frecuencias de comunicación y satisfacción familiar de los pobladores de Renato Saveri.....	32
Tabla 2	Genero de los habitantes de Renato Saveri.....	32
Tabla 3	Grado de instrucción de los de los habitantes de Renato Saveri.....	33
Tabla 4	Estado civil de los d habitantes de Renato Saveri	34
Tabla 5	Comunicación familiar habitantes de Renato Saveri	35
Tabla 6	Satisfacción familiar habitantes de Renato Saveri.....	36
Tabla 7.	Correlaciones comunicación y satisfacción familiar.....	38

INDICE DE GRAFICO

Figura 1	Genero de los habitantes de Renato Saveri.....	33
Figura 2	Grado de instrucción de los habitantes de Renato Saveri	34
Figura 3	Estado civil de los habitantes de Renato Saveri	35
Figura 4	Comunicación familiar habitantes de Renato Saveri	36
Figura 5	Satisfacción familiar habitantes de Renato Saveri.....	37

I. INTRODUCCION

La familia consta de un grupo de personas enfocadas en un objetivo en común a lograr, cuya organización sólo puede funcionar y ser real sí, entre las personas que la componen, existe la comunicación y la intención de actuar coordinadamente hacia las metas u objetivos a cumplir, se plantean normas, las cuales la organización adopta y ayudan a lograr la misión.

La familia es la organización social más general y la más importante, ya sea por vínculos sociales, legalmente consagrados o sanguíneos, el pertenecer a una agrupación de este tipo es sumamente importante en el desarrollo psicológico del individuo, la relación de parentesco se puede dar en diferentes niveles. Esto lleva que no todas las personas que conforman una familia tengan la misma cercanía o tipo de relación, dentro de estos niveles, como para ejemplificar lo resaltado, podemos hablar en el pasado, la existencia de familias monoparentales estaba estrechamente vinculada con el fallecimiento de uno de los miembros de la pareja, pero hoy en día se relaciona con separaciones o relaciones sexuales ocasionales. Por lo general, estas familias, con el tiempo dan lugar a la nueva unión de los padres, formando así nuevas familias, las familias ensambladas.

En el último tercio del siglo XX, la familia nuclear formada en torno a los vínculos conyugales y a una división estricta de tareas basada en el género, le ha cedido el terreno a una multiplicidad de tipos de relaciones de parentesco. Esta nueva diversidad de formas familiares ha suscitado numerosos comentarios y controversias sobre las consecuencias de estos cambios en la producción de los valores cívicos básicos necesarios para el orden

social, dichas implicaciones tienen cambios en la estructura familiar en la calidad de vida familiar, vistos en particular desde el punto de vista de los niños, el deterioro de la familia nuclear pone en peligro la estabilidad futura de la sociedad estadounidense, como muchos estudios creen. No es posible tratar este tema sin tener en cuenta el agitado debate público en torno a los valores familiares provocado por diferencias tanto en las orientaciones políticas, como en las políticas públicas, sobre la forma de abordar los problemas, creados por el deterioro del matrimonio, o al menos el deterioro del matrimonio, tal como lo conocemos. Los cambios ocurridos en la familia en las últimas décadas han sido realmente interesantes, cualquiera sea el criterio histórico que se considere. Puede decirse con cierto fundamento que ninguna época comparable, exceptuando tiempos de guerra, ha visto cambios tan rápidos en la conformación de los hogares y el comportamiento de las familias.

Según datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018), el promedio de miembros en los hogares con jefe hombre es 4,2 y con jefa mujer 3,5. El promedio de miembros es siempre mayor en hogares con jefe hombre sin distinción de área de residencia o tipo de hogar. Los hogares nucleares tienen 3,8 miembros en promedio, por su composición el mayor promedio de miembros está en los hogares extensos (5,7) y compuestos (6,0), y es menor en los hogares sin núcleo (3,0), la jefatura de hogar a nivel nacional recae en los varones en un 71,5% (4 millones 831 mil 779), sin embargo, un notable 28,5% (1 millón 922 mil 295) de hogares tiene por jefa a una mujer. La jefatura de hogar, antes exclusividad de los varones está siendo asumida por las mujeres en las últimas décadas. Además de la comunicación que es fundamental para el

crecimiento personal de un miembro de la familia, esta sobre todo la satisfacción que uno siente y vive cuando dicho ambiente está lleno de interacciones positivas, nutritivas y sobre todo gratificantes. Asimismo, también en la región Ucayali, se muestra una tendencia de familias disfuncionales, una comunicación pobre, lo cual conlleva a una insatisfacción de un ambiente familiar poco saludable, prueba de ello son las familias del Asentamiento Humano Renato Saveri, motivando así a investigación en dicho lugar y poder identificar los niveles de comunicación y su relación con la satisfacción familiar en que viven, según situación descrita anteriormente, se planteó las interrogantes: ¿Cuál es la relación que existe entre Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri del Distrito de Calleria, 2020?, también o objetivo general que es determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri y objetivos específicos:

Identificar la relación entre Comunicación y satisfacción familiar según género de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri.

Identificar la relación entre Comunicación y satisfacción familiar según grado de instrucción de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri.

Identificar la relación entre Comunicación y satisfacción familiar según estado civil de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri.

La investigación se basó en algunos de los aspectos más importantes de la familia, lo cual se realizó con las familias del Asentamiento Humano Renato Saveri, para la cual se aplicó encuestas de intervención y mediante ellos se obtuvo resultados confiables y verídicos que nos ayudaron a identificar la realidad de las familias del Asentamiento Humano, por el

cual dicho estudio es relevante, puesto que permitio determinar la relación que existe entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar, asi mismo facilito reconocer los problemas de salud mental que atraviesan ciertas familias debido a la disfuncionalidad, poca cohesión y adaptabilidad, para lo cual se buscara aliados como es el caso de las autoridades del asentamiento humano y otras instancias que velen por el cuidado de la salud mental, de este modo poder brindar alternativas sobre un estilos de vida saludable, orientación familiar, siendo ellos los protagonistas de dicha realidad, además aplicaremos instrumentos a través de encuestas que nos proporcionen resultados para elaborar conclusiones y emitir ciertas sugerencias.

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Internacionales

Loredo, M. (2019), realizo la investigación satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años, de la Universidad de Guanajuato, es de tipo correlacional y de corte transversal, se analiza la posible relación que existe entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad en una muestra de 313 estudiantes, varones y mujeres, que cursaban la escuela secundaria. los instrumentos utilizados fueron la escala de satisfacción familiar por adjetivos y el inventario multifacético de soledad. se encontró una correlación negativa y significativa entre las variables de satisfacción familiar y sentimiento de soledad, lo que demuestra que el sentimiento de soledad tiende a disminuir entre mayor es la satisfacción familiar.

Crisóstomo, M., Rivas. Y. (2018), abordaron con el tema funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes, de la Universidad Miguel Hernández, España, el propósito del presente estudio fue determinar la relación y el efecto de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco entre los adolescentes de la escuela secundaria en Villahermosa, Tabasco, México. Método. Diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 171 estudiantes, con un muestreo de tipo probabilístico estratificado con asignación proporcional al tamaño de cada estrato y con selección aleatoria simple. Resultados Se encontró una relación negativa y significativa entre la funcionalidad familiar (índice APGAR) y el consumo de alcohol (puntuación

AUDIT) ($r_s = -.241, p = .039$). Las variables que mantienen su efecto son la funcionalidad de familia ($B = -.087, DE = .031, t = -2.802, p = .007$) y la cohesión familiar ($B = -.051, DE = .024, t = -2.136, p = .036$). La funcionalidad familiar no tuvo un efecto significativo en el consumo de tabaco. Conclusión. El efecto de la funcionalidad y cohesión familiar en relación con el consumo de alcohol influye en el inicio, por lo que la dinámica familiar puede ser un factor de riesgo para el inicio temprano del consumo de alcohol, así como una forma de escapar de la realidad familiar.

Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017), realiza una investigación denominada nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, Universidad de Cuenca-Ecuador, para obtener el título de Psicóloga, tipo de estudio cuantitativo con alcance descriptivo, tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, con una muestra estuvo conformada por 111 de mujeres y 95 de hombres con un total de 206 participantes, utilizo como instrumento la escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA), cuyos resultados obtenidos, indican que en cuanto a la satisfacción con la familia, en los adolescentes predomina un nivel muy alto de satisfacción familiar, seguida por un nivel bajo, es decir, las percepciones de los jóvenes respecto a este constructo se encontraban polarizadas. Concluyendo que en la mayoría de los adolescentes participantes en este estudio prevalece un nivel muy alto de satisfacción familiar, lo cual indica que los adolescentes encuentran gratificantes sus relaciones familiares.

Lastre, K. (2017), en su investigación denominada, relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, la

investigación es de tipo correlacional, con una población de 98 estudiantes de nivel primario, cuyo resultado se evidenció que el nivel educativo de los padres es muy bajo, ubicándose en niveles de primaria y secundaria incompleta, igualmente un alto porcentaje de familias con analfabetismo; este aspecto es determinante a la hora de emprender acciones de acompañamiento a sus hijos, pues no existe la comprensión de las actividades asignadas por el docente, precisamente por la falta de educación de los padres. Llegando a una conclusión pues se demostró correlación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar y el rendimiento académico en las asignaturas de matemáticas, lengua castellana, ciencias naturales y sociales.

Sarabia, F. (2017), quien realizó una investigación denominada funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes, de la Universidad Técnica de Ambato-Ecuador, dicha investigación posee un enfoque cuantitativo de tipo correlacional, con una muestra de 64 adolescentes entre los 12 y 16 años de edad. Utilizando como instrumentos el cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL y el cuestionario de agresividad AQ de Buss y Perry. Se concluye que existe una asociación existente entre funcionalidad familiar y hostilidad debido a que los adolescentes provenientes de familias funcionales.

Singuenza, W. (2017), en su investigación denominada, funcionamiento familiar real e ideal según modelo circunplejo de Olson, la investigación es de tipo descriptivo de corte transversal, con una población de 153 padres de familia, cuyo resultado de la investigación muestran que los padres de familia evaluados presentan una adaptabilidad alta con su tipología familiar Caótica, lo cual evidencia un funcionamiento familiar

disfuncional no saludable, con liderazgo ineficaz y limitado, con frecuentes cambios en sus reglas. Llegando a concluir se ha podido determinar que la familia es la base de la organización social, pues cumple con un sinnúmero de funciones entre las que están: alimentación, cuidado, vestuario, educación, reproducción, desarrollo físico y emocional de sus integrantes, etc. La familia es considerada como un sistema abierto que se encuentra en constante intercambio de información entre sus integrantes y el ambiente que le rodea, lo que afecta en mayor o menor grado el equilibrio familiar.

Wennberg, L. (2017), realizó una investigación comunicación y satisfacción en el servicio de urgencia de pediatría desde el modelo de cuidados centrado en la familia, de la universidad autónoma de Barcelona, tesis para obtener doctorado, el tipo de estudio fue cuantitativo, cualitativo y diseño descriptivo transversal, cuyo objetivo fue analizar, desde la perspectiva del modelo del cuidado centrado en la familia, el proceso comunicativo, la adherencia al tratamiento antitérmico y la satisfacción de la familias que, por un problema de salud banal de sus hijos, acuden a un servicio de urgencias pediátrico hospitalario, con una muestra de 25 familias, instrumento cuestionarios sociodemográfico y profesional, valoración de la satisfacción y satisfacción momentánea, cuyos resultados los participantes se sintieron satisfechos con el SUP, con valores superiores en todas las categorías y de ambas fases del 78% de satisfacción siendo así satisfacción media, el análisis cualitativo se apreció una falta de información por parte de los diferentes profesionales, con falta de feedback y cesión de espacio para preguntas, dando información de cuidados y tratamientos banales por entendidos con uso de tecnicismos. Conclusión existe una relación positiva entre la percepción del MCCF y la satisfacción.

La satisfacción mejoró al sexto día de la visita a urgencias. Se observaron diferencias entre la percepción de sentirse informados durante la visita y la observación donde existe una falta de ésta en diferentes aspectos. Aparece una baja adherencia al tratamiento delante de patologías banales.

Zumba, D. (2017), hizo una investigación denominada “disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes de la fundación proyecto don Bosco” de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato Seréis Mis Testigos, tiene como objetivo Inferir si la disfuncionalidad familiar es un factor determinante en las habilidades sociales de las y los adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco, Al ser un estudio de campo se empleó instrumentos psicométricos como: La Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y El Inventario de Situaciones Sociales, además de utilizar la ficha sociodemográfica e historia clínica con la finalidad de obtener información sobre antecedente e historia de vida. Se trabajó con 30 participantes entre 13 a 17 años de edad a través de una investigación de tipo descriptivo, correlacional de corte transversal, lo cual permitió rechazar la hipótesis alternativa, pues los resultados indican que existe una correlación baja positiva entre ambas variables, debido a que se obtuvo un coeficiente de determinación de $R^2 = .047$ mismo que permite entender que la familia disfuncional puede determinar en un 4,7% las habilidades sociales. Se concluye que la familia no es un factor que determine en su totalidad a las habilidades sociales.

Tuestón, M. (2016), quien realizo una investigación denominada La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate, de la Universidad Técnica de Ambato, cuyo estudio fue de nivel asociativo, con una muestra de 99 pobladores, los cuales utilizaron instrumentos como la Escala de Comunicación de Padres-Adolescentes (PACS: Parent-Adolescent Communication Scale) y la Escala de asertividad de Rathus. En conclusión, que la comunicación familiar si se relacionan con asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica.

Nacionales

Chavarry, R. (2019), realizo una investigación llamada comunicación familiar en el personal de salud del hospital belén, de la universidad católica los ángeles de Chimbote, cuya tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal, dicha investigación tuvo como población a 60 participantes del personal de salud del hospital belén de Trujillo; se utilizó los instrumentos como técnica la encuesta y evaluación psicométrica para la variable de interés y la escala de comunicación familiar (FCS); teniendo como resultado que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar, lo que significa que en la familia, a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él. Llegando a la conclusión que el 50% de los evaluados, es decir, la mitad, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias. Asimismo, el tipo de familia que predomina es la extensa.

Kcana, G. (2019), elaboraron un estudio sobre funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación Pampa Limay - Pachacamac, Lima. Investigación realizada en la Universidad Norbert Wiener, quienes presentaron su tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería, su investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la funcionalidad y satisfacción familiar, diseño no experimental, correlacional y de corte transversal. En el presente estudio tuvo una población y muestra de 220 familias teniendo como edad mínima de 16 años y edad máxima de 75 años de edad, de los cuales fueron 111 mujeres y 109 hombres, contando entre dos a tres familias por vivienda, familias con una capacidad física y mental apto para responder dichas entrevistas. Por otro lado, la técnica utilizada para la recolección de datos fue por medio de la encuesta; para dicho estudio utilizaron la Escala de Cohesión y Flexibilidad familiar de David y Olson. Finalmente dan como resultado en relación a la funcionalidad familiar evidencia un nivel alto, con respecto a la funcionalidad familiar en su dimensión cohesión predominan familias muy conectadas, en relación a la dimensión flexibilidad predomina las familias con un buen nivel de flexibilidad, sin embargo, en cuanto a la satisfacción familiar evidencia un bajo nivel, para ello se recomienda intervenciones tanto individuales como grupales para dichas familias.

Novoa, G. (2019), realizo su investigación denominada satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de villa maría del triunfo, en la Universidad Autónoma del Perú, este estudio requirió de una muestra de 96 personas de grupos familiares y sin dificultades psíquicas, donde 66 son de género femenino y 30 masculino. de Manera que la metodología utilizada fue correlacional cuantitativa con un

diseño no experimental trasversal, mediante los resultados obtenido se halló que en la satisfacción familiar el 25.7% obtuvieron un nivel muy bajo, el 23.9% bajo, el 18.7% fue moderado, el 17.2% fue alto y el 14.5% fue muy alto, lo que indica que una mayor proporción de los estudiantes no perciben un sentimiento de satisfacción con respecto a la dinámica familiar, ello coincide con lo identificado por tueros (2018), en conclusión se logró establecer que la dimensión intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, y estado de ánimo presentaron una relación estadísticamente significativa.

Cisneros, T. y Palacios, R. (2018), desarrollaron su investigación titulada comunicación con los padres y las conductas sexuales de los adolescentes de una institución pública, cuya investigación se realizó en la Universidad Norbert Wiener, mientras que la muestra requerida estuvo constituida por 232 adolescentes estudiantes de una institución pública, asimismo la metodología empleada en la investigación es descriptivo correlacional y de corte trasversal por lo que en los resultados del estudio se puede observar que en relación a la edad de iniciación sexual de los adolescentes se encontraron entre las edades de 13 y 14 años con un 41 % en varones y un 27 % en mujeres, en relación al entorno familiar con papá- mamá y el comienzo de relaciones sexuales, se evidencia que un 54 % de adolescentes presentan un entorno familiar deficiente con ambos progenitores y los que no han iniciado relaciones sexuales tienen un buen ambiente familiar, por lo que se concluye que el tipo de comunicación dominante entre los adolescentes con su padre es la comunicación pasiva (65%) en comparación a la agresiva (25%) y asertiva (9.5%), mientras que el tipo de comunicación dominante entre los adolescentes con su madre es la comunicación agresiva (66%) en comparación a la pasiva (23%) y asertiva (11%).

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Definiciones familia.

Según Quezada, Zavaleta y Lenti. (2015), la familia generalmente está referida a un grupo de personas que se encuentran vinculadas por lazos de consanguinidad, el cual es el sistema más antiguo, del que tenemos referencia; pero también está la vinculación de tipo afectiva, económica y social.

Malde, (2012), la familia implica un cúmulo de relaciones familiares integradas en forma principalmente sistémica, por lo que es considerada un subsistema social que hace parte del macro sistema social denominado sociedad; esas relaciones son consideradas como un elemento fundamental en el proceso de desarrollo de la personalidad, dado a que se podría definir a la familia para la psicología como la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se supone duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, en el cual existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia.

2.2.2. Funciones de la familia

- Función reproductora o biológica, asegurada o bien dirigida, propicia la estabilidad conyugal de la pareja y con ello el establecimiento de patrones de conducta adecuados de fácil trasmisión a los hijos, a fin de sentar las bases para la seguridad emocional y la identificación de éstos con la familia.

- Función educativa, la satisfacción de las necesidades culturales, en sentido general, se manifiestan en la función espiritual cultural, con la inclusión de todo lo relacionado con la educación de los hijos; es por ello que algunos autores la consideran como la función

educativa. En ella está presente el legado cultural generacional que, sin lugar a dudas, establece las bases.

- Función económica garantiza, en sentido general, la satisfacción de las necesidades materiales, individuales y colectivas, matizadas por el sentido de pertenencia de cada uno de los integrantes de la familia ante las tareas del hogar.

- Función educativa, es primordial para la educación de los hijos, como se ha expresado con anterioridad, actúa de manera interactiva con las otras funciones facilita también la forma de enseñar ante cada hecho de la cotidianidad familiar, donde la comunicación adquiere particular importancia por la influencia que ejerce en los motivos, los valores y las decisiones de los miembros de la familia.

2.2.3. Importancia de la familia

- Su importancia radica en que constituye el primer círculo social del ser humano; en el que, con una base afectiva y formativa, se le brinda al recién nacido protección, cuidado y cariño, así como sus primeros conocimientos, salud, educación y vivienda para que pueda crecer satisfactoriamente.

- La familia construye el futuro de los niños, donde se aprenden los primeros valores, principios y nociones de la vida que regirán el actuar de las personas en su fase adulta, e incluso es el lugar donde se lograrán habilidades y conocimientos que les ayudarán a superarse y replicar estos principios al momento de conformar su propia familia.

- La familia posibilita establecer una comunicación con otros seres, fenómeno que le permitirá a uno adaptarse a la sociedad gregaria donde viven otros individuos.

2.2.4. Tipos de familias

-La familia nuclear es lo que conocemos como familia típica, es decir, la familia formada por un padre, una madre y sus hijos. Las sociedades, generalmente, impulsan a sus miembros a que formen este tipo de familias.

-La familia monoparental consiste en que solo uno de los padres se hace cargo de la unidad familiar, y, por tanto, en criar a los hijos. Suele ser la madre la que se queda con los niños, aunque también existen casos en que los niños se quedan con el padre. Cuando solo uno de los padres se ocupa de la familia, puede llegar a ser una carga muy grande, por lo que suelen requerir ayuda de otros familiares cercanos, como los abuelos de los hijos.

-La familia adoptiva, hace referencia a los padres que adoptan a un niño. Pese a que no son los padres biológicos, pueden desempeñar un gran rol como educadores, equivalente al de los padres biológicos en todos los aspectos.

-Las familias sin hijos, se caracterizan por no tener descendientes. En ocasiones, la imposibilidad de procrear de los padres lleva a éstos a adoptar a un hijo. En cualquier caso, podemos perfectamente imaginar una unidad familiar en la que, por un motivo u otro, no se haya querido o podido tener hijos.

-La familia monoparental, los progenitores se han separado tras una crisis en su relación. A pesar de que se nieguen a vivir juntos deben seguir cumpliendo con sus deberes como padres. A diferencia de los padres monoparentales, en los que uno de los padres lleva toda la carga de la crianza del hijo sobre sus espaldas, los padres separados comparten funciones, aunque la madre sea, en la mayoría de ocasiones, la que viva con el hijo.

-La familia compuesta, se caracteriza por estar compuesta de varias familias nucleares. La causa más común es que se han formado otras familias tras la ruptura de pareja, y el hijo

además de vivir con su madre y su pareja, también tiene la familia de su padre y su pareja, pudiendo llegar a tener hermanastros.

-La familia homoparental, se caracteriza por tener a dos padres (o madres) homosexuales que adoptan a un hijo. También puede haber familias homoparentales formadas por dos madres, obviamente. Aunque esta posibilidad suscita un amplio debate social, los estudios han demostrado que los hijos de padres o madres homoparentales tienen un desarrollo psicológico y emocional normal.

-La familia extensa, se caracteriza porque la crianza de los hijos está a cargo de distintos familiares o viven varios miembros de la familia en la misma casa.

2.2.5. La comunicación familiar

A. Definiciones

Según González, (2000). La comunicación es el intercambio verbal es privilegio del ser humano. Es recomendable que en todas las familias exista un espacio dedicado a la unidad familiar, en el cual, todos los miembros se sientan escuchados y aceptados en la cual podamos dialogar sobre los acontecimientos ocurridos durante la semana, explicar las normas y planificar las actividades familiares de la semana con el objetivo de facilitar, en la medida de lo posible, un buen clima que favorezca el diálogo.

Según, Siguenza, Buñay y Guamán, (2017). La comunicación familiar es el tercer concepto, considerándose la dimensión facilitadora para la comunicación positiva descritas como la empatía, escucha reflexiva, comentarios de apoyo. La comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse

la secuencia de los mensajes transmitidos. Este sistema de señales constituye algo serio en forma literal o de metáforas. Tal serie de señales suele ser extraverbal y se modula mediante el tono de voz, la mímica y los gestos.

Según, Garcés y Palacio, (2010). existen situaciones o factores que afectan la comunicación y las relaciones al interior de estas familias de barrios subnormales, entre ellas se destacan: la separación de los padres, el maltrato psicológico y físico, la crisis económica y el abuso de drogas. En el primer factor se observa que en estos hogares el padre es el que con frecuencia se separa del núcleo familiar, dejando a la madre sola, o algunas veces en compañía de parientes, afectándose así la comunicación afectiva y reguladora con sus hijos. En el segundo factor se apreció un porcentaje significativo de familias que usan en su comunicación verbal un lenguaje violento, maltratando con palabras a algunos de sus hijos, deteriorando la comunicación afectiva y reguladora y evidenciando una reducción del diálogo y la confianza; la madre es la figura que con mayor frecuencia apela a esta forma de maltrato, y los casos de maltrato físico fueron realizados en su mayoría por el padre. El tercer factor también mostró ser un elemento que afecta la comunicación y las relaciones en detrimento los niveles de comunicación afectiva. El cuarto factor mostró ser incidente en las relaciones parentales, es decir que los adolescentes encuestados manifestaron tener dificultades en las relaciones con los padres consumidores de drogas.

B. Manejo de los conflictos familiares por medio de la comunicación.

Según (Fernández y Buela, 2002). Los individuos nos comunicamos mediante palabras, tonos de voz, y con el cuerpo. En las familias esto provoca, con frecuencia, malos entendidos, errores de interpretación, conversaciones confrontativas, con la consecuente

pérdida de energía, tiempo, oportunidades, generando conflictos. En un conflicto, la persona no se siente escuchada, ni comprendida y por eso habla más fuerte y trata de convencer al otro. Desafortunadamente, los dos hacen igual. Escuchar no significa estar de acuerdo, solamente comprender como se siente el otro. Dar confianza y ánimo a los hijos para que ellos puedan sentirse capaces de enfrentar un problema y buscar salidas, puesto que son quienes conocen mejor y los posibles recursos para solucionarlo.

C. Tipos de comunicación familiar

- La Comunicación Verbal, se centra en lo que se dice. Se realiza continuamente y consiste básicamente en hablar. Proporciona al otro un conocimiento exacto de lo que se quiere decir, aunque tal conocimiento es puramente intelectual, y muchas veces le falta establecer una relación interpersonal.

- La Comunicación No Verbal es más variada: (tono de voz, gestos, postura, el mismo silencio cuando se decide no comunicarse, la enfermedad, el lenguaje sintomático, la agresividad). En definitiva, se centra en lo que se dice con gestos o lenguaje corporal.

D. Niveles de la comunicación familiar

-Comunicación informativa: es cuando sólo se dice lo que ha pasado. Simplemente se informa de lo que se ha visto, oído, hecho. Es una comunicación, tipo telediario, con la que nunca sabemos lo que la información supone para quien habla.

-Comunicación racional: Es cuando se da la información y al mismo tiempo se dan especulaciones, reflexiones personales, etc. sobre la noticia dada. Es un poco una comunicación formativa o manipulativa, porque junto al hecho que se transmite se pretende actuar sobre el otro. En la familia se usa como vehículo transmisor de valores.

-Comunicación emotiva (profunda): Se da cuando mientras se transmite la información o

los hechos, se transmiten también sentimientos, afectos, emociones, estados de ánimo. Es una comunicación más íntima, con la que se expresan sentimientos, se gratifica, el otro conoce tus valores personales sobre lo que expresas, se transmite qué nos hace sentir en un momento dado algo, de ternura expresada y sentida

E. Características de la buena comunicación familiar.

- Este disponible: Encuentre un momento en la agenda atareada de cada uno para hablar de las cosas con tranquilidad, sin distracciones, para que usted y su hijo hablen puede marcar una gran diferencia en la creación de buenos hábitos de comunicación.

- Sea una persona que sabe escuchar.

- Demuestre empatía: Esto significa sintonizar con los sentimientos de su hijo y hacerle saber que comprende la situación. Permítale a él expresar esos sentimientos.

- Sea un buen ejemplo a seguir: Recuerde que los niños aprenden a través de ejemplos. - Sea claro en sus indicaciones, una vez que logre transmitir su mensaje, deje de recalcar cuál es el punto principal.

F. Valores que constituyen la familia

-Valores familiares: Hacen referencia a aquello que la familia considera que está bien y que está mal. Tienen que ver con los valores personales de los padres, aquellos con los que educan a sus hijos. Son los primeros que un niño aprende y, sabiéndolos transmitir con paciencia, amor y delicadeza, pueden ser una buena base en la que apoyar, aceptar o rechazar otras experiencias, actitudes y conductas con los que se irá encontrando un niño a lo largo de su vida.

-Valores socioculturales: Han ido cambiando a lo largo de la historia y pueden coincidir o no con los valores familiares. En la actualidad, se intenta educar a los hijos en el respeto,

la tolerancia, la renuncia a la violencia, la consideración y la cortesía, pero en la sociedad en la que vivimos, los niños rápidamente descubren que también imperan otros valores muy diferentes como el liderazgo, el egoísmo, la acumulación de dinero, el ansia de poder, e incluso el racismo y la violencia. Los valores familiares determinan, en gran medida, el buen criterio que tenga un chico para considerar estos otros valores como aceptables o no.

-Valores personales: Son aquellos que el individuo considera imprescindibles y sobre los cuales construye su vida y sus relaciones con los demás. Acostumbran a ser una combinación de valores familiares y valores socioculturales, además de los que el propio individuo va incorporando a sí mismo según sus vivencias personales.

-Valores espirituales: Pueden ser sociales, familiares o personales y no tienen que ver con el tipo de religión sino con el sentimiento que alimenta esa creencia.

-Valores materiales: Son aquellos que permiten nuestra subsistencia y son importantes en la medida en que son necesarios. En la actualidad, vivimos un alza de los valores materiales a nivel social: el dinero, los autos, las viviendas y lo que a todo esto se asocia como el prestigio, la buena posición económica.

-Valores éticos y morales: Son aquellos que se consideran indispensables para la correcta convivencia de los individuos en sociedad. Entre ellos se destacan el respeto, la sinceridad, la renuncia a la violencia, la disposición a ayudar, la cortesía, la consideración por el otro, la tolerancia, la responsabilidad.

2.2.6. Satisfacción familiar

A. Definiciones

Según (Quezada, Zavaleta y Lenti, 2015), la denominación de familia generalmente está referida a un grupo de personas que se encuentran vinculadas por lazos de consanguinidad,

el cual es el sistema más antiguo, del que tenemos referencia; pero también está la vinculación de tipo afectiva, económica, social; dando de este modo diversos tipos de grupos denominados: familia. Dentro de las funciones de la familia, se puede destacar fundamentalmente dos: el sentido de contener a los miembros que la conforman, en diversos aspectos, tales como: afecto, cultura, transmisión de valores y respaldo material; sin embargo, cabe mencionar que para que se produzca la función de respaldo y cuidado a sus miembros; el grupo debe sentirse identificado y perteneciente al mismo; se tiene así la segunda función que cumple la familia.

Según Sobrino, (2008), la satisfacción familiar es una respuesta subjetiva, incondicional, en la cual los miembros de la familia perciben y valoran las actitudes y comportamientos generados en el núcleo familiar, en relación a la comunicación, cohesión, adaptabilidad a los cambios y el modo de respuesta en conjunto a los agentes externos a la familia. Desde su percepción quien está satisfecho cumplirá sin dificultades sus necesidades comunicativas y de afecto a la vez que aportará individualmente elementos que consolidarán y fortalecerán la estructura y funcionamiento de la familia, logrando un ambiente estable y de soporte emocional para todos sus miembros.

III. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

H0: No existe relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri.

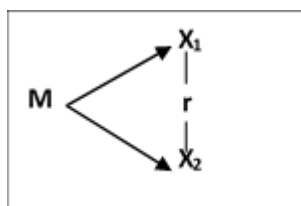
H1: Existe relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri.

IV. METODOLOGÍA

4.1. Diseño de la investigación

La investigación corresponde al tipo cuantitativo, ya que los datos recolectados se procesarán haciendo uso de la escala numérica para obtener resultados, nivel de investigación, Descriptivo – Correlacional, puesto que, tiene como objetivo describir e indagar la relación o incidencia de dos variables en una población determinada. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010), el diseño de estudio de la investigación transversal correlacional se establece, porque está interesada en la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existentes entre fenómenos o eventos observados.

El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño.



Donde:

M : Muestra comprendida por los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri.

X₁ : Comunicación familiar

r : Grado de relación entre variables

X₂ : Satisfacción familiar

4.2. Población y la muestra

El asentamiento humano Renato Saveri se encuentra en el distrito de Calleria constituido por 600 familias dichos habitantes presentan las características apropiadas para realizar el trabajo de acuerdo a la línea de investigación que permitirá extraer una muestra, según el diseño propuesto de acuerdo a los estándares de calidad y las normas establecidas por la universidad

Muestra

La muestra será seleccionada por intención del investigador teniendo en cuenta los elementos de la investigación y las características propias de las familias del asentamiento humano Renato Saveri.

4.3. Definición y operacionalización de las variables.

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente Comunicación familiar	Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón
Satisfacción familiar	Grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar	Satisfacción familiar	Muy insatisfecho Insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Catagórica, ordinal, politómica

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se hará uso de la encuesta. Es un conjunto de procedimientos reglamentados y pautas que se utiliza como medio para llegar a un cierto fin.

Instrumentos: A utilizar estos serán: Los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información.

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

a. Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de

la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

b. Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinojosa y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos:

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

- Insatisfecho 1
- Algo insatisfecho 2
- En general insatisfecho 3
- Muy satisfecho 4
- Extremadamente satisfecho 5

Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$).

Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto

de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de ,7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de ,6896 $p < ,001$

4.5. Plan de análisis.

En este acápite se tomaron en cuenta la estadística descriptiva y la estadística inferencial, la estadística descriptiva comprende el procesamiento de la información con el programa Spss21, a partir de los datos se generaron las tablas y graficas correspondiente y finalmente se interpretaron; en cambio la estadística inferencial se trabajó con el Spss21y el Excel, se realizó la corrida en base a los objetivos de la investigación es decir se contrastaron las hipótesis con r de Pearson para saber el nivel de correlación entra las variables funcionamiento y satisfacción familiar con el nivel de significancia del 5%.

4.6. Matriz de consistencia:

Título: Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri

Problema investigación	Objetivos de investigación:	Variables investigación	Hipótesis investigación	Marco metodológico
-¿Cuál es la relación entre la comunicación y satisfacción familiar de los pobladores de Renato Saveri?	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre la comunicación y satisfacción familiar de los pobladores de Renato Saveri.</p> <p>Objetivos específicos: Identificar la relación entre comunicación y satisfacción familiar según genero de los pobladores de Renato Saveri. Identificar la relación entre comunicación y satisfacción familiar según grado de instrucción de los pobladores de Renato Saveri Identificar la relación entre comunicación y satisfacción familiar según grado estado civil de los pobladores de Renato Saveri</p>	<p>Variable independiente: comunicación familiar</p> <p>Variable dependiente Satisfacción familiar</p>	<p>H0: No existe relación entre la comunicación y satisfacción familiar de los pobladores de Renato Saveri.</p> <p>H1: Existe relación entre la comunicación y satisfacción familiar de los pobladores de Renato Saveri.</p>	<p>Tipo de estudio: cuantitativo Nivel de estudio: correlacional Diseño: no experimental Población: 600 Muestra: 30 Técnicas: encuesta Instrumentos: Escala comunicación familiar y satisfacción familiar Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos.</p>

4.7. Principios éticos

Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). Los principios éticos son considerados criterios importantes para una decisión fundamental que una comunidad tiene que tener en cuenta en el momento de deliberar un sí o un no según investigación profesional.

Por lo mencionan algunos de los principios éticos que son:

Beneficencia y no maleficencia. Este principio afirma un gran e importante objetivo lo cual es mejorar las condiciones de vida de los seres humanos, incrementar el bienestar de las comunidades, grupos, personas. Este principio está relacionado con el principio de no maleficencia, ya que su medida primaria es procurar no someter a nadie a situaciones fútiles o temerarios que pueden causar riesgos.

Justicia. Se refiere a respetar los derechos de una manera justa, teniendo consideración por las partes involucradas y tratarlas en igualdad. Asimismo, la justicia demanda de que las personas deben ser tratadas con el mismo valor.

Autonomía. Dicho principio se relaciona con el derecho de privacidad y autodeterminación de las personas, lo cual permite descifrar las habilidades intelectuales y afectivas del usuario y así mismo se debe informar, procurar y asegurar mejor la comprensión de la información que ofrecen defender la voluntariedad de las personas, grupos y comunidades.

Integridad. Está vinculada con el valor que se le da a la honestidad, respeto, y la transparencia, como valor humano viene siendo una elección persona y un compromiso de honrar la ética, valores y principios. Considera también la veracidad y transparencias con las que se realiza las acciones asimismo se opone al engaño o falsedad.

Integridad científica. Viene siendo el porte del investigador que debe tener para ampliar sus enseñanzas de manera profesional, haciendo uso de sus métodos, evaluando de manera precisa los riesgos y beneficios que podrían afectar al grupo de personas que involucra dicha investigación.

Consentimiento informado y expreso. En esta investigación las personas tienen todo el derecho de informarse y aceptar dicha evaluación de manera voluntaria, conociendo así el fin por el cual se está estableciendo el proyecto. La investigación no es una copia de otras posibles investigaciones, ya que es un resultado o producto del diagnóstico situacional previo que se obtuvo del Asentamiento Humano Renati Saveri, lo cual nos servirá de base fundamental para la elaboración del informe de tesis, tomando en cuenta la línea de investigación que tiene nuestra universidad utilizando las normas y reglamentos dispuestos a aportar en nuestra investigación.

V. RESULTADOS

5.1. Resultados

Tabla 2. *Frecuencias de comunicación y satisfacción familiar de los pobladores de Renato Saveri*

		Sexo	Escolaridad	Estado civil	Comunicación familiar	Satisfacción familiar
N	Válidos	30	30	30	30	30
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		,37	1,43	,47	1,57	1,60
Mediana		,00	1,50	,00	1,00	1,00
Moda		0	2	0	1	1
Desv. típ.		,490	,817	,629	,679	,724
Varianza		,240	,668	,395	,461	,524

Fuente: Escala de comunicación y satisfacción familiar (SPSS 21)

Tabla 2. *Frecuencias según género de los pobladores de Renato Saveri*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mujer	19	63,3	63,3	63,3
	Varón	11	36,7	36,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Escala de comunicación y satisfacción familiar (SPSS 21)

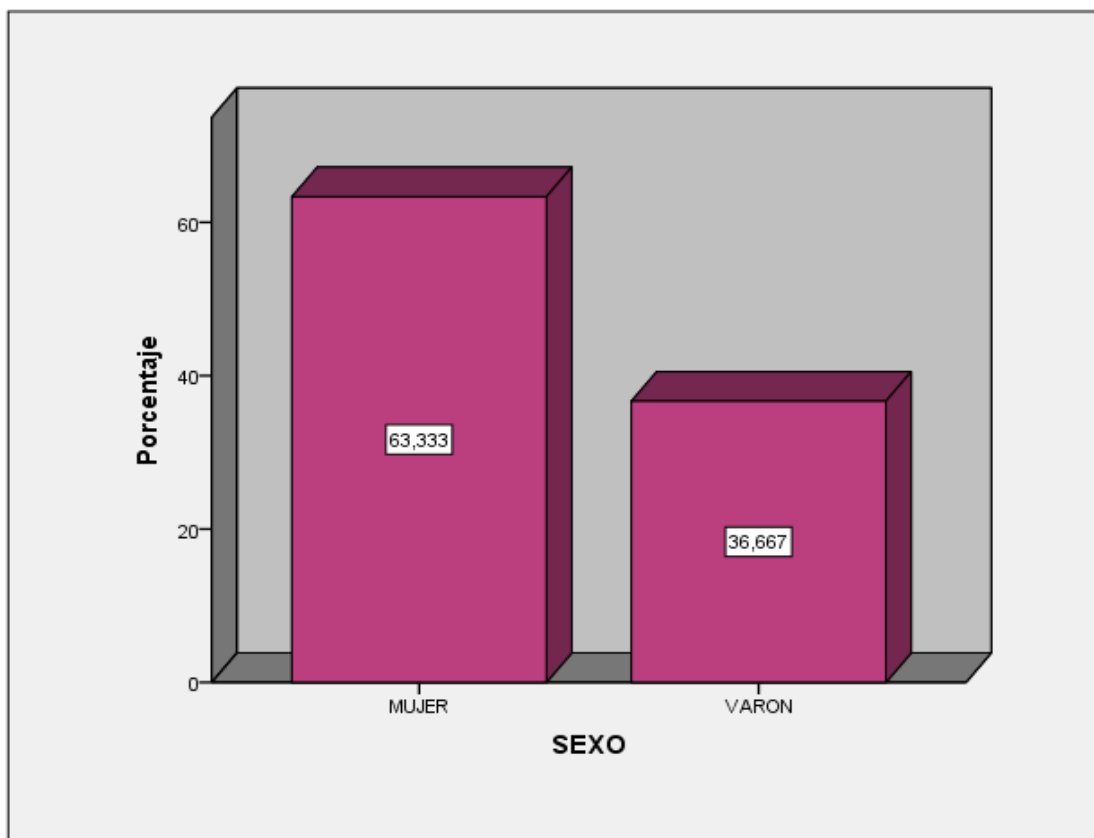


Figura 1. Genero de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri

En la tabla 2 y gráfico 1, se aprecia 63,33% de familias son mujeres del asentamiento humano Renato Saveri y 36,67% son varones.

Tabla 3. Frecuencias según grado de instrucción de los pobladores de Renato Saveri

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Analfabeto	4	13,3	13,3	13,3
Primaria	11	36,7	36,7	50,0
Válidos Secundaria	13	43,3	43,3	93,3
Superior	2	6,7	6,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Escala de comunicación y satisfacción familiar (SPSS 21)

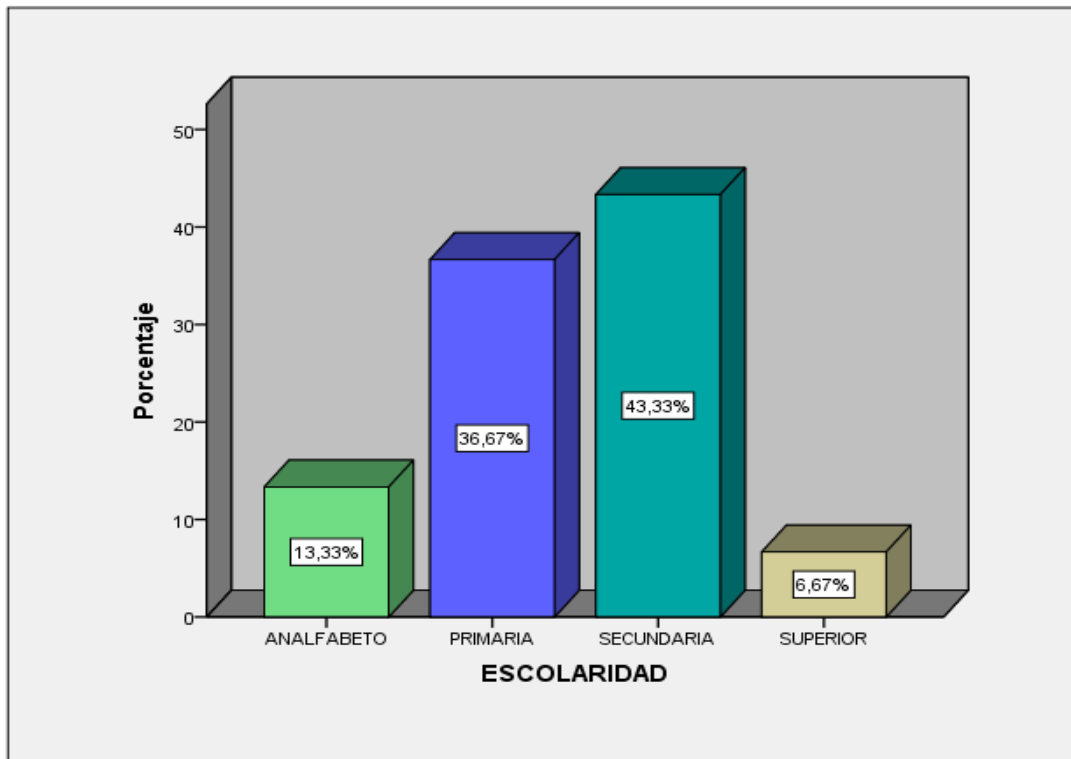


Figura 2. Escolaridad de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri

En la tabla 3 y gráfico2, se aprecia 43, 33% de familias tienen secundaria, 36, 67% poseen primaria, 13,33% son analfabetos y 6, 67% superior de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri.

Tabla 4. Frecuencias de comunicación y satisfacción familiar estado civil

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Soltero	18	60,0	60,0
	Conviviente	10	33,3	93,3
	Casado	2	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: Escala de comunicación y satisfacción familiar (SPSS 21)

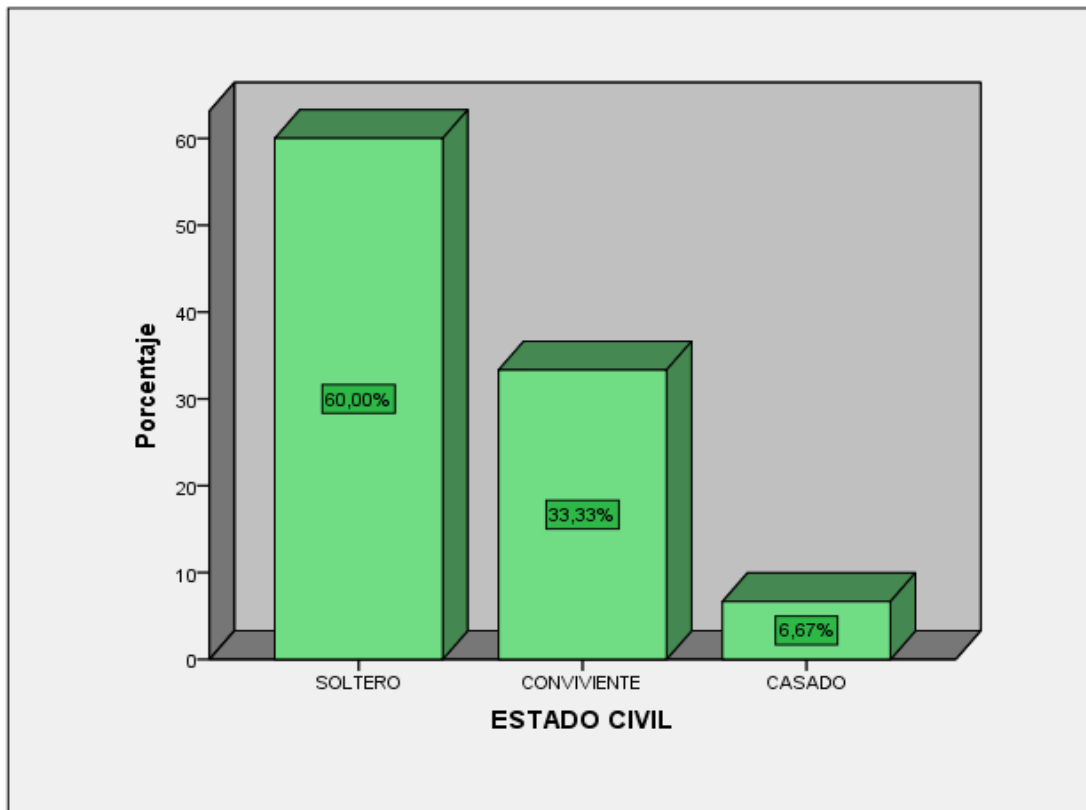


Figura 3. Estado civil de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri

En la tabla 4 y gráfico 3, se aprecia 60% de familias son solteros, 33,33% son convivientes y 6,67% son casados en el asentamiento humano Renato Saveri

Tabla 5. Frecuencia de comunicación familiar en Renato Saveri

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	16	53,3	53,3
	Medio	11	36,7	90,0
	Alto	3	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: Escala de comunicación y satisfacción familiar (SPSS 21)

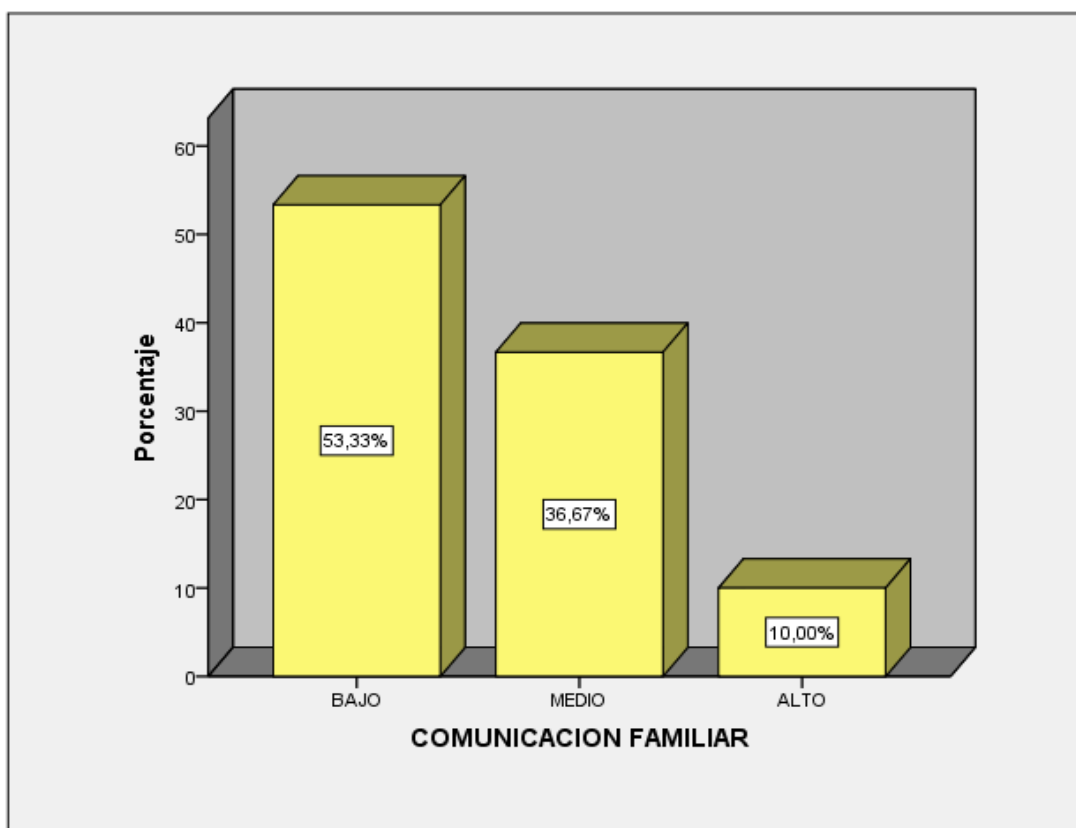


Figura 4. Comunicación familiar de los pobladores de Renato Saveri

En la tabla 5 y gráfico 4, se aprecia 53,33% están en nivel bajo, 36,67% se ubica en nivel medio y 10,00% en nivel alto de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri

Tabla 6. Estadísticos de satisfacción familiar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Bajo	16	53,3	53,3	53,3
Medio	10	33,3	33,3	86,7
Alto	4	13,3	13,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Escala de comunicación y satisfacción familiar (SPSS 21)

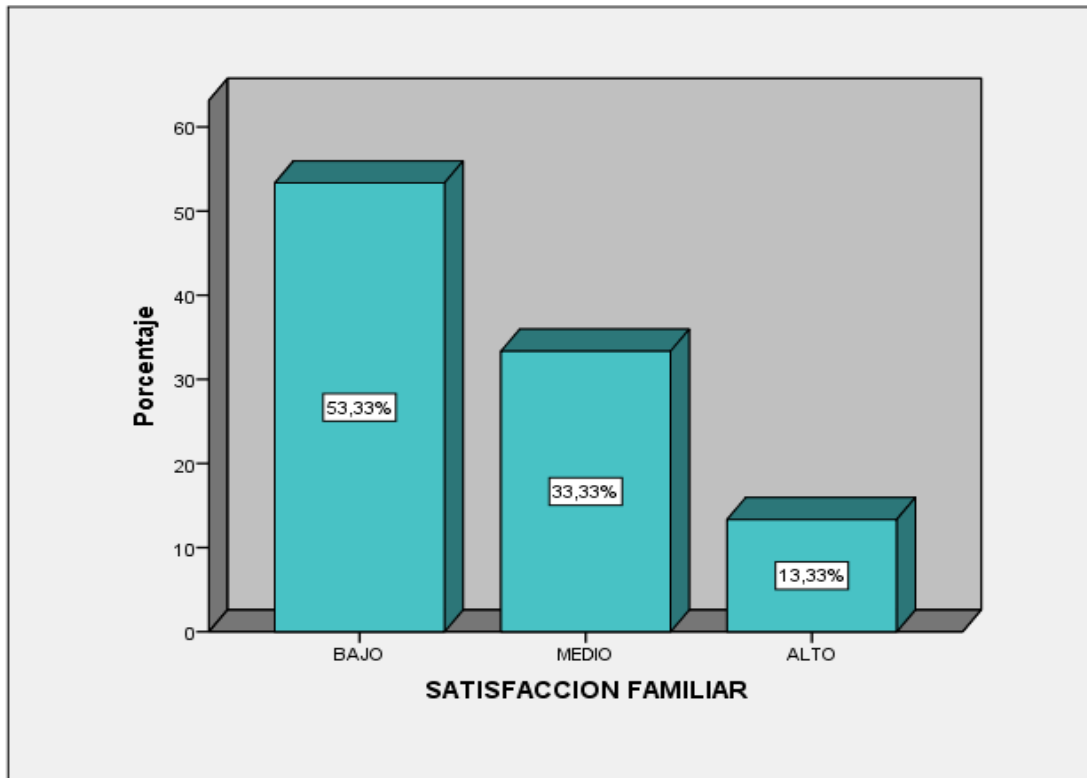


Figura 5. Satisfacción familiar de los pobladores de Renato Saveri

En la tabla 6 y gráfico 5, se aprecia 50% están en nivel bajo, 33,33% se ubica en nivel medio y 16,67% en nivel alto de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri.

5.2. Prueba de hipótesis

a. Análisis inferencial

H_0 : No existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri.

H_1 : Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri.

Tabla 7. *Correlaciones comunicación y satisfacción familiar*

		Comunicación familiar	Satisfacción familiar
Comunicación Familiar	Correlación de Pearson	1	,337
	Sig. (bilateral)		,069
	N	30	30
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	,337	1
	Sig. (bilateral)	,069	
	N	30	30

Fuente: *Escala de comunicación y satisfacción familiar (SPSS 21)*

b. Nivel de significancia de Pearson es: 0.5

c. Valor de r: 0,63

d. Toma de decisiones: En el asentamiento humano Renato Saveri se trabajó con 30 personas en la cual la significancia es 0,069 y una correlación de 0,337, lo cual significa que no existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri. Con $\alpha = 0.05$ y *coef de r* = 0,063

5.3. Análisis de resultados

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri, en el que se obtuvo 53,33% nivel bajo, 36,67% en nivel medio y 10,00% en nivel alto de comunicación familiar y 50% están en nivel bajo, 33,33% en medio y 16,67% en nivel alto de satisfacción familiar (5 y 6), lo cual indica que no existe una relación significativa entre comunicación y satisfacción familiar en los hogares de Renato Saveri, por lo tanto, La comunicación es el intercambio verbal es privilegio del ser humano, por lo que en todas las familias debe existir un espacio dedicado a la unidad familiar, en el cual, todos los

miembros se sientan escuchados y aceptados en la cual podamos dialogar sobre los acontecimientos ocurridos durante la semana, explicar las normas y planificar las actividades familiares de la semana con el objetivo de facilitar, en la medida de lo posible, un buen clima que favorezca el diálogo insustituible; ya que son parte del desarrollo y bienestar de sus integrantes y actúan como grupo primario que interactúa en la transmisión de valores para el bien de la sociedad, lo demuestra la prueba de hipótesis de investigación donde no existe relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri. Con $\alpha = 0.05$ y *coef de r* = 0,063 y se corrobora con el estudio de Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017), realiza una investigación denominada nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, Universidad de Cuenca-Ecuador, para obtener el título de Psicóloga, tipo de estudio cuantitativo con alcance descriptivo, tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, con una muestra estuvo conformada por 111 de mujeres y 95 de hombres con un total de 206 participantes, utilizo como instrumento la escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA), cuyos resultados obtenidos, indican que en cuanto a la satisfacción con la familia, en los adolescentes predomina un nivel muy alto de satisfacción familiar, seguida por un nivel bajo, es decir, las percepciones de los jóvenes respecto a este constructo se encontraban polarizadas. Concluyendo que en la mayoría de los adolescentes participantes en este estudio prevalece un nivel muy alto de satisfacción familiar, lo cual indica que los adolescentes encuentran gratificantes sus relaciones familiares.

VI. CONCLUSIONES

6.1. Conclusiones

-En la variable de comunicación familiar la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri se ubican en nivel bajo, un menor porcentaje en el medio y un mínimo en el porcentaje alto.

-En la variable de satisfacción familiar la mayoría de las familias del asentamiento Renato Saveri se ubican en el nivel bajo, un porcentaje menor en nivel medio y un porcentaje mínimo en nivel alto.

-Según la prueba estadística de hipótesis no existe relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri. Con $\alpha = 0.05$ y *coef de r* = 0,063

REFERENCIAS

- Andrade, H. (2005). *Comunicación organizacional interna*. Madrid.
- Bimbela, J. (2006). *Cuidando al profesional de la salud. habilidades emocionales y de comunicación familiar*. 7.^a ed. Granada: España.
- Chavarry, R. (2019). *Comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. Perú.
- Cisneros, T. y Palacios, R. (2018). *Comunicación con los padres y las conductas sexuales de los adolescentes de una institución Pública*. Tesis de licenciatura. Universidad Norbet Wiener, Lima.
- Crisóstomo, M. y Rivas. Y. (2018). *Funcionalidad y satisfacción familiar en los adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad Miguel Hernández, España.
- Daudinot, J., (2012) *La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación*, Guantánamo Cuba.
- Fernández, J., y Buela, G. (2002). *Padres desesperados con hijos adolescentes*. Madrid: Pirámide.
- Franco, G. (2010). *La comunicación en la familia*. (5 ed.). Ediciones Palabra, S.A. Madrid España.
- Garcés, M.; Palacio, J.; (2010). *La comunicación familiar en asentamientos subnormales de montería*, Barranquilla Colombia.
- González, J., (2000). *Cómo hablar con mis hijos: comunicación familiar*. Edimat Libros, S. A. Madrid España.

- Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017). *Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato*. Tesis de licenciatura. Universidad de Cuenca, Ecuador.
- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México:(4ª Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A.
- Kcana; G. (2018). *Funcionalidad y Satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay*. Tesis de licenciatura. Universidad Privada Norbert Wiener, Lima.
- Lastre, K (2017). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico*. Tesis de licenciatura. Universidad de Sucre.
- Loredo, M. (2019). *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años*. Tesis de licenciatura. Universidad de Guanajuato.
- Malde, I. (2012). *Familia definición e implicaciones*.<http://www.psicologia-online.com/monografias/separacion-parental/que-es-la-familia.html>.
- Novoa, G. (2019). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de villa maría del triunfo*. Tesis de licenciada. Universidad Autónoma del Perú, Lima.
- Quezada, J.; Zavaleta, E.; Lenti, M.; (2015). *Satisfacción familiar en mujeres jóvenes*. Universidad Femenina, Perú.
- Saravia, F. (2017). *Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.
- Siguenza, W.; Buñay, R.; Guamán, M.; (2017). *Funcionamiento familiar y comunicación según el modelo Circumplejo de Olson*, Cuenca Ecuador.
- Sobrino, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Lima Perú.

Tuestón, M. (2016). *La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes del Instituto Tecnológico Benjamín Araujo*. Tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato-Ecuador.

Wennberg, L. (2017). *Comunicación y satisfacción en el servicio de pediatría modelo de cuidados centrado en la familia*. Tesis de doctorado. Universidad Autónoma de Barcelona, España.

Zumba, D. (2017). *Disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes*. Tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Anexos

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					

Hoja del turnitin

The screenshot displays a Turnitin report interface. At the top, the user's name "IDAURA CARDENAS MORI" and the document title "IMPRESO DE TESIS" are visible. The page number "10 de 11" is shown in the top right. The main content area shows the text of the document, starting with the section "I. INTRODUCCION". The text describes the family as a group of people united by a common goal and communication. The similarity score is prominently displayed as "9%". A sidebar on the right shows a list of sources, with the top entry being "Zila Enoves Fajardo, M." with a 9% match. The bottom of the screen shows the Windows taskbar with the system tray and a notification for "Activar Windows".

turnitin

IDAURA CARDENAS MORI IMPRESO DE TESIS

10 de 11

Resumen de coincidencias

9 %

1 Zila Enoves Fajardo, M. 9 %

Activar Windows

Página 1 de 21 Número de palabras: 4563

Text-only Report High Resolution