



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y

SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES

DEL ASENTAMIENTO HUMANO PANCHITO PEZO –

CALLERIA, 2020

TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL EN
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

CRUZ FLORES PAOLA CRISTINA

ORCID ID: 0000-0001-8327-5453

ASESORA:

DRA. VEGA MONTOYA YNDOLINA

ORCID ID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA – PERÚ

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Cruz Flores Paola Cristina

ORCID ID : 0000-0001-8327-5453

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado

Pucallpa, Perú

ASESORA

Dra. Vega Montoya Yndolina

ORCID: 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de

la Salud Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

JURADO

Zegarra Gómez Nila Flor

ORCID ID: 0000-0003-2505-2109

Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

ORCID ID: 0000-0002-3762-6117

Saldívar del Águila Silvia Maribel

ORCID ID: 0000-0002-4946-9972

FIRMA DE JURADO Y ASESOR

.....

Mgtr. Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth	Mgtr.Saldívar del Águila Silvia Maribel
Miembro	Miembro

.....

Mgtr. Zegarra Gómez Nila Flor

Presidente

.....

Dra.Vega Montoya Yndolina

Asesora

AGRADECIMIENTO

A Dios quien a través de su infinita bondad me permite sonreír ante todo mis logros y me da día a día la vida, salud y fuerza necesaria para alcanzar mis metas. A Rosa y Manuel mis amados padres por el amor recibido, la dedicación y la paciencia con la que cada día se preocupan por mi avance y desarrollo, por ser los principales promotores de mis sueños. A mi asesora por su conocimiento, su tiempo y tolerancia impartida para lograr mi objetivo. A Billy por cada día confiar y creer en mí, en mi capacidad, por ser fuente de motivación y energía para seguir de pie y lograr mis propósitos. A cada una de las personas que me motivaron y me dieron su favor incondicional para este gran pasó en mi vida profesional.

Paola Cristina

DEDICATORIA

A mi familia quienes me inspiraron a seguir adelante, por depositar su confianza y forjar en mi muchos valores y principios.

Paola Cristina

RESUMEN

El presente trabajo de investigación es de tipo cuantitativo, cuyo diseño es descriptivo, se realizó con el propósito de determinar las variables psicológicas de los pobladores en situación de pobreza del Asentamiento Humano Panchito Pezo de Callería, la población está constituida por 1000 pobladores de ambos sexos, del cual se extrajo una muestra de 30 pobladores en situación de pobreza, para la recolección de datos se empleó las Escalas de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) de Olson, Portener y Lavee (1985) para la variable funcionamiento familiar, la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson et al. (2006) y, la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982); así mismo, el análisis y procesamiento de datos se utilizó el programa informático SPSS 25, donde se elaboraron tablas y gráficos porcentuales; finalmente, se obtuvieron las siguientes conclusiones: La mayoría de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo, se encuentran en el nivel medio de cohesión familiar, en nivel rígida de adaptabilidad familiar, nivel medio de comunicación familiar y nivel medio de satisfacción familiar.

Palabra clave: Funcionamiento, Comunicación y Satisfacción familiar.

ABSTRACT

This research work is quantitative, whose design is descriptive, it was carried out with the purpose of determining the psychological variables of the poor people of the Panchito Pezo de Callería Human Settlement, the population is made up of 1000 people of both sexes. , from which a sample of 30 inhabitants in a situation of poverty was extracted, for data collection the Family Cohesion and Adaptability Assessment Scales (FACES III) of Olson, Portener and Lavee (1985) were used for the family functioning variable, the Family Communication Scale (FCS) by Olson et al. (2006) and the Olson and Wilson Family Satisfaction Scale (1982); Likewise, the analysis and data processing was used the SPSS 25 computer program, where percentage tables and graphs were prepared; Finally, the following conclusions were obtained: Most of the inhabitants of the Panchito Pezo Human Settlement are found in the medium level of family cohesion, in a rigid level of family adaptability, medium level of family communication and medium level of family satisfaction.

Key word: Functioning, Communication and Family satisfaction.

CONTENIDO

AGRADECIMIENTO.....	iv
DEDICATORIA	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
CONTENIDO	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	6
2.1. Antecedentes.....	6
2.2. Bases teóricas y conceptuales	17
III. METODOLOGÍA.....	28
3.1. Diseño de la investigación.....	28
3.2. Población y muestra	28
3.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores	30
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	31
3.5. Plan de análisis.....	36
3.6. Matriz de consistencia	37
3.7. Principios éticos	38
IV. RESULTADOS	40

4.1. Resultados.....	40
4.2. Análisis de resultados.....	47
V. CONCLUSIONES	49
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	50
Anexo 1. Instrumento de recolección de datos	57
Anexo 2. Consentimiento informado	59
Anexo 3. Solicitud.....	60
Anexo 4. Foto leyenda.....	61
Anexo 5. Informe de originalidad - Turniting	64

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Género de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo	42
Tabla 2.	Estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo.....	43
Tabla 3.	Grado de instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo	44
Tabla 4.	Cohesión familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo.....	45
Tabla 5.	Adaptabilidad familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo	46
Tabla 6.	Comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo.....	47
Tabla 7.	Satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo	48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Representación gráfica según género de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo.....	42
Figura 2.	Representación gráfica según estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo.....	43
Figura 3.	Representación gráfica según grado de instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo.....	44
Figura 4.	Representación gráfica de la cohesión familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo.....	45
Figura 5.	Representación gráfica de la adaptabilidad familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo.....	46
Figura 6.	Representación gráfica de la comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo.....	47
Figura 7.	Representación gráfica de la satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo.....	48

I. INTRODUCCIÓN

La familia es la institución social primaria más importante de la sociedad que transmite de una generación a otros aspectos muy vinculados a su experiencia, sus valores y sus costumbres. Las investigaciones en la familia en su mayoría están enfocadas en el campo social y psicológico para salvaguardar la formación saludable de sus miembros y lograr la sociedad sana, inclusiva y sostenible.

La familia es en todas partes el núcleo base de constitución de la sociedad y cambia con rapidez conforme el mundo lo hace. Yáñez (2018), menciona que en muchas investigaciones es reconocido como el elemento decisivo e indispensable para el desarrollo de la humanidad.

La familia ha pasado por un proceso de cambios en cuanto a su estructura y organicidad. Como agente socializador fundamental, Corbin (2016), asegura que la familia influye significativamente en el crecimiento de los niños ya que ellos necesitan a los adultos durante gran parte del tiempo; por ello, La importancia de la familia en el bienestar emocional de sus miembros ha sido de interés científico durante las últimas décadas.

La Organización de las Naciones Unidas (2019), es firme en su posición de que no existe y nunca ha existido un modelo de familia normal por ende las políticas deben adecuarse para brindar cobertura a las necesidades de todos los miembros de las familias para garantizar que estos sean espacios de formación en igualdad, exentos de discriminación.

La desigualdad política y la normativa social, los cambios que se dan en las personas y los patrones laborales influyen en la diversidad de los modelos de hogares. Para Hernández, N. (2019), este está sufriendo variación en los países. La ONU (2019)

expone datos globales, dando a conocer la gran variedad de sistemas y vínculos familiares que ya existen dentro de cada país y con el pasar del tiempo que se ha venido formando.

Aproximadamente un tercio el (38%) de los hogares del mundo está conformado por una pareja de mujeres u hombres de diferentes edades. Esos hogares suelen ser homogéneos, ya que presentan diversos factores en cuestión de ingreso y en la edad de las hijas e hijos que viven dentro de la familia. Los dos tercios del total de los hogares adoptan otros núcleos familiares y, de ellos, alrededor de la tercera parte (27%) son hogares extensos.

Entre países las familias guardan marcadas diferencias en cuanto a la permanencia de hijos viviendo con los padres y el momento de su independencia. Sin embargo, en el mundo los tipos de familia difieren de acuerdo a su contexto histórico social e idiosincrasia. Los patrones familiares cambian porque están en constante evolución.

Hernández, N. (2019), explica que el equilibrio económico y político social influye en el tema, la relaciones que podemos tener con las personas que nos rodean como amigos y familiares en el hogar. El hogar es el núcleo importante en cada país, el núcleo social el hogar donde se disfruta pasar momentos agradables en casa junto a las personas que nos rodean amigos y familiares.

Rondan, E. (2019) expresa que, en el Perú, los cambios hacen peligrar su desarrollo normal y necesario para la sociedad, la conducta antisocial es el reflejo de la dinámica familiar caracterizada por impulsos comunes en los adolescentes.

El ser humano es un individuo consciente de cambios que forma parte de una familia. Cada individuo es un elemento que interactúa con los otros elementos en la familia y son parte de un proceso de cambio. En esa interacción es donde surgen los problemas

y conflictos por desacuerdos de ideas y actitudes las cuales son inevitables.

El Consejo General de la Psicología de España (2020) explica que con el tiempo la falta de tolerancia, empatía, comunicación para resolverlos hacen que estos problemas se acumulen y maduren en otros más graves que afectan en la interacción con otros individuos externos a la familia en el campo escolar, laboral creando estrés, tensión e incluso trastornos a sus integrantes dependiendo de la etapa en la que se encuentre. Gordon Harold revela que los niños que perciben los conflictos no violentos entre sus padres, pero frecuentes y mal resueltos tiene mayor probabilidad de crear diferentes problemas emocionales y conductuales.

La familia es en todas partes el núcleo base de constitución de la sociedad. Y cambia con rapidez conforme el mundo lo hace. En muchas investigaciones es reconocido elemento decisivo e indispensable para el desarrollo de la humanidad. La familia ha pasado por un proceso de cambios en cuanto a su estructura y organicidad como agente socializador fundamental.

La familia influye significativamente en el crecimiento de los niños ya que ellos necesitan a los adultos durante gran parte del tiempo; por ello, la importancia de la familia en el bienestar emocional de sus miembros ha sido de interés científico durante las últimas décadas.

La Organización de las Naciones Unidas es firme en su posición de que no existe y nunca ha existido un modelo de familia normal; las políticas deben adecuarse para brindar cobertura a las necesidades de todos los miembros de las familias para garantizar que estos sean espacios de formación en igualdad, exentos de discriminación.

En el Perú, los cambios hacen peligrar su desarrollo normal y necesario para la

sociedad, la conducta antisocial es el reflejo de la dinámica familiar caracterizada por impulsos comunes en los adolescentes.

El ser humano es un individuo consciente de cambios que forma parte de una familia. Cada individuo es un elemento que interactúa con los otros elementos en la familia y son parte de un proceso de cambio. En esa interacción es donde surgen los problemas y conflictos por desacuerdos de ideas y actitudes las cuales son inevitables.

Con el tiempo la falta de tolerancia, empatía, comunicación para resolverlos hacen que estos problemas se acumulen y maduren en otros más graves que afectan en la interacción con otros individuos externos a la familia en el campo escolar, laboral creando estrés, tensión e incluso trastornos a sus integrantes dependiendo de la etapa en la que se encuentre. Gordon Harold revela que los niños que perciben los conflictos no violentos entre sus padres, pero frecuentes y mal resueltos tiene mayor probabilidad de crear diferentes problemas emocionales y conductuales.

El presente estudio del funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar expone las teorías e investigaciones internacionales, nacionales y locales que sirven como antecedentes, sustentan la línea de investigación y responden a la formulación ¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo – Callería 2020?

La investigación se justifica en el campo de la psicología familiar y de pareja puesto que brinda información sobre los aspectos importantes que son pilar del equilibrio y salud mental en la familia, como son la funcionalidad, comunicación y satisfacción. Los datos obtenidos orientan el desarrollo de un plan de acción que contenga programas que contribuyan a resolver las dificultades en las variables de estudio.

La metodología comprende el tipo, nivel y diseño de investigación, así como, la

población muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos a emplear. Con esto se pretende recabar información lo más cercana posible a los miembros de los hogares del Asentamiento Humano Panchito Pezo, para identificar las dificultades, problemas y posibles patologías surgidas en las familias aplicando las Escalas de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) de Olson, Portner y Lavee (1985) para la variable Funcionamiento Familiar, la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson et al. (2006) y, la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982).

Este estudio cumple un papel importante en el campo de la psicología familiar y de pareja puesto que brinda información sobre los aspectos importantes que son pilar del equilibrio y salud mental en la familia, como son la funcionalidad, comunicación y satisfacción. Hoy en día existen múltiples problemas que Hierro (2012) explica forman parte del proceso de cambio o crisis de la familia en la sociedad que la mayoría logra adaptarse; sin embargo, en otras estas situaciones no se vuelven temporal y producen tensiones, malestares y conflictos que una intervención profesional podría solucionar. Por ello, recoger la información en el núcleo de la familia es importante para proponer planes que refieran actividades donde los profesionales de la salud mental pongan a prueba sus conocimientos y se logre el desarrollo de familias saludables y por ende, sus miembros en interacción con otros miembros conforman otras familias con estabilidad.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Internacionales

Laredo, M. (2019), en su investigación analizó la posible relación entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad en una muestra de 313 adolescentes escolares de la ciudad León en México. En su investigación empleó el diseño correlacional de corte transversal, aplicando un Inventario multifacético de soledad (Montero y López, 1998) y una escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (Barranca y López- Yarto.1999). Los resultados mostraron correlación negativa débil estadísticamente significativa entre ambas variables lo que quiere decir que, a mayor satisfacción familiar, menor es el sentimiento de soledad. Por lo tanto, se halló un coeficiente de correlación que se considera una correlación positiva media.

Semblantes, A. (2018), en su investigación para determinar la relación que existe entre la percepción de la funcionalidad y el grado de satisfacción familiar en el adolescente con la sintomatología depresiva recogió información de una muestra de 615 estudiantes entre mujeres y hombres de 16 años de edad en el Colegio Municipal Fernández Madrid. En esta investigación se utilizaron los instrumentos: Cuestionario de funcionamiento familiar (FF-SIL, escala de satisfacción familiar por Adjetivos (ESFA) e inventario de depresión de Beck (BDI-II).

Crisóstomo, M. y Rivas, Y. (2018), se enfocaron con el tema de la funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes, de la Universidad Miguel Hernández en España, con el objetivo de determinar la relación y

el efecto de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco entre los adolescentes de la escuela secundaria en Villahermosa, Tabasco, México. El diseño de su investigación fue descriptivo correlacional, aplicando los instrumentos a una muestra de 171 estudiantes. Los resultados muestran una relación negativa y significativa entre la funcionalidad familiar (índice APGAR) y el consumo de alcohol (puntuación AUDIT) ($r_s = -.241, p = .039$). Las variables que mantienen su efecto son la funcionalidad de familia ($B = -.087, DE = .031, t = -2.802, p = .007$) y la cohesión familiar ($B = -.051, DE = .024, t = -2.136, p = .036$). La funcionalidad familiar no tuvo un efecto significativo en el consumo de tabaco. Los investigadores concluyen que, el efecto de la funcionalidad y cohesión familiar en relación con el consumo de alcohol influye en el inicio, por lo que la dinámica familiar puede ser un factor de riesgo para el inicio temprano del consumo de alcohol, así como una forma de escapar de la realidad familiar.

López, A. (2018), manifiesta en su investigación para determinar las relaciones intrafamiliares y el nivel de satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato donde se analizó a una muestra de 105 casos de adolescentes entre 14 y 16 años. El estudio fue de tipo cuantitativo- descriptivo correlacional y los instrumentos aplicados fueron la escala de relaciones Intrafamiliares (E.R.I) y la escala de Satisfacción por adjetivos (ESFA). En definitiva, se llegó a la conclusión que el 32.4%. muestra un mayor nivel de satisfacción familiar en familias reconstituidas.

Yáñez, L. (2018), realizo una investigación de diseño no experimental, tipo descriptivo y correlacional denominada funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes de la Universidad Técnica de Ambato, cuyo objetivo fue determinar la relación entre del funcionamiento familiar y la autoestima de una muestra de 74 participantes, aplicando la prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL), escala de autoestima de Coopersmith. Los resultados mostraron que tanto el funcionamiento familiar y la autoestima se encuentran relacionadas, siendo la familia disfuncional la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja.

Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017), realizan una investigación de tipo cuantitativo con alcance descriptivo, tuvo como objetivo demostrar la cota de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, 6 con una muestra estuvo conformada por 111 de mujeres y 95 de hombres con un total de 206 participantes, utilizo como elemento la escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA), cuyas deducciones encontradas, mencionan que en cuanto a la satisfacción con la familia, en los adolescentes predomina la cota más alta en satisfacción familiar, seguida por una cota baja, es decir, los conocimientos de los jóvenes respecto a este constructo se encontraban polarizadas. Concluyendo que en varios de los adolescentes participantes en esta investigación prevalece una escala muy alto de satisfacción familiar, lo cual indica que los adolescentes encuentran gratificantes sus relaciones familiares.

Acosta, P. y Bohórquez, L. (2016), realizaron un estudio para establecer la relación entre funcionamiento familiar y desempeño académico en estudiantes IV semestre de medicina de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales Bogotá 2016. En el

estudio de enfoque cuantitativo de diseño correlacional, se aplicó la Escala de cohesión y adaptabilidad a una muestra conformada por 55 estudiantes de ambos sexos. Se utilizaron familiar (FACE III) y el coeficiente de correlación por Rangos de Spearman. Los resultados muestran que en la variable de cohesión el 38% de los participantes son parte de familias semi-relacionadas y en la variable de adaptabilidad que el 47% manifiesta una familia caótica. El coeficiente de correlación demuestra que existe una asociación poco significativa entre rendimiento académico con el funcionamiento familiar.

Guanuchi, C. y Morocho, D. (2016), en su estudio para determinar los niveles de satisfacción familiar en adolescentes de 16 a 18 años asociados a factores demográficos aplico la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos y un cuestionario de datos demográficos a 59 estudiantes de la Institución Educativa de Carmita del Rocío Guanuchi Cayambe en la ciudad de Cuenca en Ecuador. La investigación de tipo cuantitativo descriptivo demostró que el 42.86 % de los participantes alcanzó nivel medio de satisfacción familiar.

Morán, J. (2016), en su investigación para determinar el nivel de funcionalidad familiar y uso de las redes sociales en adolescentes de segundo de bachillerato de la unidad educativa Santo Domingo de Guzmán. Su nivel de investigación es de tipo explicativa – descriptiva, la muestra utilizada fue de 198 adolescentes del segundo año de bachillerato de la unidad educativa. Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fue el test de Funcionalidad Familiar (FF-SIL), Cuestionario de uso de Redes (Morán 2015).

Nacionales

Chavarry, R. (2019), realizó una investigación en el Hospital Belén sobre la comunicación familiar en el personal de salud con el fin de determinar el nivel de comunicación familiar. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal, se aplicó la encuesta y evaluación psicométrica para la variable de interés y la escala de comunicación familiar (FCS); a 60 participantes del personal de salud del hospital belén de Trujillo. Los resultados muestran que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar, lo que significa que en la familia, a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él. Se concluye que el 50% de los participantes resultaron con nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias. Asimismo, el tipo de familia que predomina es la extensa.

Kcana, Y. y Pablo, G. (2019), realizó su investigación para determinar la relación que existe entre la funcionalidad y satisfacción familiar en una población de 220 familias de la Asociación Pampa Limay- Pachacamac de la ciudad de Lima. El estudio de enfoque cuantitativo, diseño no experimental de tipo correlacional y de corte transversal, empleo la Escala de Cohesión y Flexibilidad Familiar IV de Olson. Los resultados respecto a funcionalidad muestran nivel alto en el 78 % de participantes (el 43 % demostró nivel muy conectado y el 45 % demostró nivel flexible). Respecto a la satisfacción el 20 % alcanzó nivel alto y 3 % obtuvo nivel muy alto. Los análisis muestran relación significativa entre funcionalidad y satisfacción familiar.

Saldaña, R. (2019), menciona en su investigación como determinar la relación entre satisfacción familiar y resentimiento en estudiantes del 3ero al 5to de secundaria de una institución educativa pública, la investigación fue de tipo correlacional, diseño no experimental-transversal cuantitativo. Se hizo una muestra a 635 alumnos utilizando para la recolección de datos los instrumentos: la Escala de Satisfacción familiar de Olson y Wilson (1985) y Escala de Resentimiento de León y Romero (1990). En cuanto al nivel de satisfacción familiar se obtuvo un 9% considerando una satisfacción baja ya que no tiene relación con la variable del resentimiento.

Flores, V. (2018), en su investigación la relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en adolescentes de la IES Carlos Rubina Burgos de Puno 2018, para determinar la relación del tipo de funcionamiento familiar y sus niveles de habilidades sociales. El método de investigación es de tipo descriptivo diseño correlacional. La muestra conformada es de 197 adolescentes de entre 12 y 17 años. Se utilizó los instrumentos validados, el Test de funcionamiento familiar FF-SIL Pérez (1994), técnica de la encuesta y la lista de evaluación de habilidades sociales creado por el MINSA (2005). Concluye que hay una relación significativa entre el funcionamiento familiar.

Lupaca, D. (2018), menciona en su investigación la existente relación que existe en el Clima Social familiar y la Satisfacción Familiar en estudiantes escolares de primero a quinto año de educación secundaria de la institución educativa Pinto Talavera la cual se hizo una muestra de 102 adolescente entre varones y mujeres. Se utilizó la escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982), se realizó un enfoque cuantitativo

con alcance correlacional con diseño no experimental de tipo transaccional descriptivo correlacional. Los análisis muestran que en nivel de satisfacción predomina en los adolescentes con los porcentajes de 46.1% seguido de un 42.2 % de un nivel alto de satisfacción o satisfactorio.

Rodríguez, L. (2017), en su investigación de tipo básico y de diseño no experimental descriptivo simple y corte transversal empleó la Escala de Evaluación de la Cohesión y la Adaptabilidad Familiar – FASES III (Olson, Portner y Lavee, 1985) para determinar el nivel de satisfacción familiar en 47 estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Pedro Nolasco” en la ciudad de Chimbote. Los resultados muestran nivel alto de satisfacción familiar en la dimensión cohesión en el 44.7 % de estudiantes (19.1 % de varones y 25.5 % de mujeres); en la dimensión adaptabilidad el 25.5 % resultó en el nivel alto (17 % de varones y 8.5 % de mujeres)

Melgarejo, L. (2018), en su investigación para determinar la correlación de funcionalidad familiar y resiliencia en mujeres denunciante de violencia familiar de una comisaría de familia del distrito de independencia, 2018, el estudio fue de tipo no experimental- descriptivo correlacional. Utilizo una muestra que fue conformada por 230 mujeres denunciante con edades de 25 a 49 años. Los Instrumentos utilizados fueron el test de funcionalidad familiar- APGAR, Familiar de Smilkstein, Ashwort y Montano de 1978 adaptado por castilla y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young de 1993 adaptado por el Del Águila (2003). Los resultados de la investigación llego a la conclusión que no existe relación entre funcionalidad familiar y resiliencia en mujeres denunciante de violencia familiar según edad, tampoco existe relación entre

funcionalidad familiar y los componentes de la resiliencia en mujeres denunciantes de violencia familiar y por último si tiene relación positiva entre funcionalidad familiar y resiliencia en mujeres denunciantes de violencia familiar según el grado de instrucción.

Locales

Panduro, C. (2020), en su investigación para determinar la relación entre el funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano tres de noviembre en Yarinacocha. La población está constituida por 300 pobladores de ambos sexos y se hizo una muestra a 30 pobladores. La investigación es de tipo cuantitativo de nivel descriptivo correlacional con diseño no experimental, para la recolección de datos se aplicó la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad y la escala de satisfacción familiar. Los resultados arrojados en funcionamiento familiar de los pobladores del Asentamiento Humano salen con niveles bajos y en cuanto a satisfacción familiar se ubica en un nivel bajo y un porcentaje menor en nivel medio.

Calderón, L. (2020), en su siguiente investigación describe como determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento humano María Luisa, lo cual se hizo una muestra a 60 participantes, la investigación es de tipo cuantitativo-descriptivo simple, con diseño no experimental para la recopilación de datos se aplicó el instrumento escala de comunicación familiar (FCS) que consta de 10 ítems. Por último, se concluyó que la mayoría de los pobladores del asentamiento humano María Luisa presentan una comunicación familiar medio.

Fernández, V. (2019), realizo en su investigación como determinar la satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa, Chimbote, 2018. Por lo cual se hizo un estudio Observacional – prospectivo con enfoque transversal descriptivo y diseño epidemiológico. La muestra fue de 334 estudiantes de educación secundaria del colegio Alfonso Ugarte utilizando los instrumentos de Escala de Satisfacción familiar de (Olson y Wilson) llegando a la conclusión que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel de satisfacción familiar medio.

Guerra, R. (2019), realizó su investigación para determinar la relación de los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Nuevo Jordán. La investigación de tipo descriptiva simple aplica la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar III, Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) y, la Escala de Comunicación Familiar (FCS) a 30 familias del Asentamiento Humano Nuevo Jordán. Con respecto al funcionamiento familiar 73% de familias de Nuevo Jordán, muestran en nivel bajo y 60% en nivel bajo de adaptabilidad, lo cual nos indica que las familias de este lugar, tienen dificultades para prestar ayuda mutua entre sus integrantes, no aceptan amistades, se guían de otros modelos familiares, no salen de la rutina diaria, con castigos muy fuertes, sin tener en cuenta las reglas, no existe unión en su familia. Con respecto a la comunicación, 47% de familias tienen una deficiente interacción entre miembros del hogar, 33% aceptable, 13% buena y 7% muy deficiente en Nuevo Jordán, lo cual significa que estas familias, no presentan una escucha mutua, con poco afecto, no discuten sus problemas, tienen ideas negativas y pesimistas, carecen de creencias y valores. Referente a la satisfacción familiar, 70% de hogares, se sitúan en

nivel bajo y 30% se muestran insatisfechos familiarmente en el asentamiento humano Nuevo Jordán, cuyas características de la población son familias monoparentales en la mayoría de los participantes, así como también madres solteras, lo cual genera dificultades para buscar cosas novedosas, desesperanzados insatisfechos, aislados y pocas ganas para enfrentar el futuro y las carencias diaria, esperando que alguien pueda hacer algo por ellos.

Rengifo, L. (2019), abordó el tema del nivel de funcionamiento, comunicación y la satisfacción familiar con el objetivo de determinar la relación de los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano- Las Caobas de Pucallpa, empleó el diseño no experimental descriptivo simple y recolectó los datos aplicando la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar III, Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) y, la Escala de Comunicación Familiar (FCS) a 30 familias. Los resultados alcanzados en esta investigación muestran que la mayoría de las familias de Las Caobas se ubican en niveles medio bajo de funcionamiento, con una comunicación buena y un nivel de insatisfacción familiar. Se encontró que existen diferentes tipos de familia, en donde, generalmente son las mujeres que se encuentran en sus viviendas esperando que sus parejas lleven el sustento de todos los días, mostrando en algunas familias conformismo y poco deseo de superación.

Sánchez, M. (2019), describe que para determinar el nivel de satisfacción de los pobladores del asentamiento humano la Lupuna – Yarinacocha con una población constituida por 300 pobladores de ambos sexos y sacando una muestra a 116

integrantes de cada familia. La investigación es de tipo cuantitativo, con nivel descriptivo simple y diseño no experimental, para la recolección de datos aplico la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson) que consta de 14 ítems llegando a la conclusión que la mayor parte de la población del asentamiento humano la Lupuna se ubica en nivel bajo de satisfacción familia.

Selano, M. (2019), realizaron investigaciones en las familias del Asentamiento Humano Señor de los Milagros de la ciudad de Pucallpa con el fin de determinar la relación de los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores. Las investigaciones emplearon el diseño no experimental descriptivo simple y los datos se recolectaron aplicando una Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar III, Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) y, la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en 30 familias. En las familias, la funcionalidad, comunicación y satisfacción familiar resultaron de nivel bajo en más del 50 % de las familias.

Tavera, G. (2019), en su investigación para determinar el funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar de los pobladores del centro poblado Roaboya Mestiza- Loreto. El centro poblado está constituido por 486 pobladores de ambos sexos. La investigación es de tipo cuantitativo con diseño descriptivo simple, los instrumentos utilizados son: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS) en las cuales participaron 30 familias. Los resultados de esta investigación muestran que la mayoría de las familias del centro poblado presentan un

funcionamiento medio bajo, comunicación aceptable y satisfacción familiar media en los integrantes de la familia.

Castro, N. (2018), en su investigación de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo abarco el funcionamiento familiar en universitarios de psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Su población estuvo constituida por 456 estudiantes de psicología, llegando a obtener una muestra de 220, asimismo el instrumento usado fue la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar. En los resultados se encontró que la mayoría de los participantes presenta una adaptabilidad estructurada y conectada; llegando a la conclusión que el funcionamiento familiar en estudiantes universitarios de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, es estructuralmente conectada.

2.2. Bases teóricas y conceptuales

2.2.1. Familia

2.2.1.1. Definición de la familia

Para Roche, R. (2006), la familia lo constituyen un grupo de personas, cuyos individuos están vinculados por alguna relación filial o de pareja. En este sentido Imaginario, A. (2019) hace referencia la definición de familia y, resalta que la palabra familia proviene del latín *famulus*, el cual antiguamente la expresión consideraba como parte de la relación estrecha de parientes y sirvientes que convivían con el dueño de casa.

2.2.1.2. Importancia de la familia

Zaldívar, P. (2007), sostiene que la familia es tan importante en la historia de las

sociedades desde los comienzos de la civilización, en las que las personas se organizaban en castas. Muchos grupos indígenas practicaban formas de sociedad en las que los lazos más importantes eran los de obediencia a un jefe en común a todas las familias.

Es importante en todas las etapas de la vida y es el grupo que más valores puede transmitir a un individuo. Además, es el ámbito en el que más se desarrolla o manifiesta la personalidad desde la infancia y la adolescencia, es un grupo de protección y de contención. Es el primer ámbito de convivencia entre los individuos, también un lugar donde hay amor y cariño entre los integrantes.

El crecimiento individual acompañado de la familia es una garantía de estabilidad, de tradición y también de contemplación y adaptación a las circunstancias personales de cada uno.

Galleguillos, C. (2019), sostiene que la primera red de apoyo emocional que tenemos a lo largo de nuestra vida, incluso antes de nuestras amistades, es nuestra familia. Si bien es claro que no todas las familias otorgan la contención necesaria, sí es el primer referente en este sentido. Nuevamente, situándonos en el comienzo de nuestras vidas, es justamente nuestra familia quien nos enseña (o no) a ponerle nombre a lo que sentimos, a lidiar con la frustración, a desarrollar nuestra autoestima y donde aprendemos cómo reaccionar ante diversas situaciones.

2.2.1.3. Tipos de familia

El origen de la familia es el matrimonio, con sus propios hijos en donde comparten roles.

a) Familia nuclear: representada en la unión de papa, mama e hijos, en una misma relación, que al principio fueron unidos por el amor y durante el matrimonio, al

respecto de este tipo de familia podemos indicar, Igualmente está formada por más miembros, que poseen lazos sanguíneos con un integrante de la pareja. Por ejemplo, hijos con otras parejas.

b) Familia extendida: se encuentra determinado por la inclusión por familiares allegados, por lo cual son considerados parte de las familias como tíos, sobrinos, abuelos y primos, sea sanguíneos o político, por lo consiguiente, se considera familia numerosa.

c) Familia monoparental: Está caracterizado así, porque los hijos están a cargo por un solo padre, debido, que no está presente uno de los progenitores, Esto suele ser a consecuencia de fallecimiento, o abandono de una de las partes. Por lo tanto, solo uno, se encuentra con el compromiso del hogar.

d) Familia reconstruida: Es cuando los progenitores se encuentran separados por motivos desconocidos. Pues muchas veces, uno de los padres decide vivir con parejas diferentes, por esta razón, lleva a sus hijos a vivir con la relación actual.

f) Familia de tres generaciones: Se caracteriza por que se encuentra constituida por los abuelos, en cuales son ellos, que tienen el compromiso de velar por la integridad de sus nietos. Por lo tanto, desempeñan el rol de padres o progenitores.

2.2.1.4. Funciones de la familia

Así como a cada miembro se le asigna funciones en el hogar, los miembros de la familia en conjunto también tienen funciones que cumplir en su comunidad, la familia cumple varias funciones que hacen de ella una institución única. Castro, P. (2004) explica que las actividades y relaciones intrafamiliares, que se agrupan en funciones familiares están encaminadas a la satisfacción de importantes necesidades de sus miembros, no como individuos aislados, sino en estrecha interdependencia. Pero,

además, a través de ellas en esa vida grupal se produce la formación y transformación de la personalidad de sus integrantes. O sea, estas actividades y relaciones intrafamiliares tienen la propiedad de transmitir los conocimientos iniciales y formar en los hijos las primeras cualidades de la personalidad que son la condición para su asimilación ulterior del resto de las relaciones sociales. Se debe destacar que las relaciones afectivas entre los integrantes del grupo familiar y su comunicación interpersonal, no ocurren al margen, sino que precisamente tienen su contenido psicológico en el desarrollo de estas actividades” (p.31).

Entre otras funciones describimos:

-Función biosocial: para que cada individuo forme su propia familia debe cumplir algunas características para insertarse en la sociedad en base a ciertas condiciones como un buen nivel físico, psicológico, social, laboral, estos son aspectos muy importantes para la multiplicación demográfica y de origen a la formación de nuevas familias.

-Función económica: la economía familiar tiene por objetivo una gestión de ingresos y gastos de un núcleo o clan familiar para ver la manera correcta de ejercer de la mejor manera la satisfacción en la familia, siendo aspectos importantes la alimentación, vestido, vivienda y educación. Para que los miembros de la familia se inserten en la sociedad con verdaderos valores.

-Función educativa: se refiere a que los padres son los primeros responsables en impartir valores, convivencia y respeto, que deben ser conservados dentro de la familia y compartirlos con el entorno social. Esto indica que los padres deben enseñar a socializar en otros entornos, también es importante dar seguridad y confianza eso facilita a desarrollar y mantener un buen comportamiento.

-Función afectiva: la función afectiva en un clan familiar es muy amplia, primero en el entorno familiar, los sentimientos y emociones deben ser adecuados, para ello se debe desarrollar una buena comunicación, debe buscarse siempre la comprensión y la tolerancia entre los miembros de modo que estos aspectos son importantes para formar y mantener una buena salud familiar.

2.2.2. Funcionamiento familiar

2.2.2.1. Definición de funcionamiento familiar

Loayssa, L. (2001), sobre el funcionamiento familiar refiere la capacidad en la que una familia cumple con sus funciones básicas, superando los procesos de cambios y crisis en cada etapa de vida.

Castellón, S. y Ledesma, E. (2012), expresa que el funcionamiento familiar agrupa una serie de relaciones que nacen en el interior de la familia que le dan su identidad, sus características estables.

Schmidt, V., Barreyro, J. y Maglio, A. (2010), sostiene que el funcionamiento familiar se evalúa a través de rigurosos procedimientos, existe una gran variedad de instrumentos validados que se pueden aplicar a la familia.

En el Modelo Circumplejo de Sistemas Familiares y Maritales de Olson (2000), las dimensiones que constituyen el constructo para evaluar el funcionamiento familiar son la cohesión, la flexibilidad y la comunicación.

Olson, D. et al. (1985), propone la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) en el cual evalúa las dimensiones cohesión y flexibilidad (adaptabilidad). En la cohesión se evalúa el grado de unión emocional, los sentimientos de cercanía que perciben los miembros de la familia. En la flexibilidad se evalúa el manejo de roles, principios y liderazgo en el proceso de cambio.

2.2.2.2. Tipos de funcionamiento familiar

Si la comunicación está en un lugar privilegiado, las relaciones de sus miembros de la familia se darán con facilidad. Asimismo, para Olson el funcionamiento de la familia se justifica en la interacción de las alianzas afectivas de sus miembros y a su vez tiene la inteligencia de modificar su organización con la finalidad de vencer los entorpecimientos en el desarrollo familiar, cada familia debe cumplir debidamente sus funciones, la familia debe realizar diferentes cambios durante la vida para así lograr la cohesión y adaptabilidad que ayuden a mejorar la estabilidad de los hijos.

a) Función biológica: Se identifica con la fecundación y reproducción de la pareja, fundamentadas en relaciones afectivas y sentimentales en cada uno de ellos, en cual existe mucho amor, y por lo tanto la familia aumenta dependiendo cuantos hijos quieren tener.

b) Función educativa o social: Es cuando participamos e incluimos a los hijos a la sociedad, el cuales importante para el desarrollo interpersonal de cada uno, e inculcarlos los hijos, para vivir en conformidad, de esa manera interactuar mostrando, conducta y respeto hacia las personas, ante todo primando los valores en la personalidad, para los hijos en un futuro.

c) Función económica: Pues esta función se caracteriza por facilitar la alimentación, el abrigo, todas las necesidades básicas, para la sostenibilidad de los hijos, en los cuales son muy importante para el crecimiento físico y desarrollo de miembro de familia.

d) Función solidaria o psicológica: El propósito de esta función, es donde los progenitores brindan soporte continuo y mantener equilibrio emocional a los hijos, para su buen desarrollo interpersonal y psicológico, Asimismo mostrando afecto y 16

ayuda quienes lo necesita, de tal modo, asegurar su identidad y crecimiento, dentro del ambiente familiar.

e) Función espiritual: Se caracteriza por priorizar, y poner en práctica lo valores teologales en su ambiente familiar, sobre todo en donde encuentran la paz espiritual en cada oración, compartiendo su fe en cristo, para así alcanzar la gloria divina que anhelan cada miembro del hogar. De esa manera la familia crece y espera la salvación de la vida, a través de la iglesia.

2.2.2.3. Funcionamiento familiar saludable

Martínez, R.A. (1996) sostiene que la familia es la que constituye la sociedad. Contar con familias sanas es construir una sociedad sana. Es importante que cada uno de los miembros de la familia asuman sus funciones para lograr el evolución y progreso saludable de la sociedad. Cuando cada integrante de la familia cumple su rol que le corresponde da lugar a una mejor facilidad para cumplir sus anhelos propuestos como grupo familiar.

El funcionamiento familiar tiene como base cumplir los objetivos y las funciones como el apoyo mutuo que va dentro del marco de roles que está basado en relaciones emocional, físico, financiero y social. También está la independencia lo cual facilita el crecimiento personal que está definido con su propia identidad; las reglas son normas de la unidad familiar los cuales pueden ser lo suficientemente flexibles para luego poder modificarlas, y lo importante es la comunicación ya que es fundamental en las funciones y poder llegar a la plenitud. Tiene las siguientes características:

- Todos los miembros que constituye la familia tienen necesidades en cuanto afecto lo cual es muy importante para crear seguridad y equilibrio.

- La enseñanza de los valores, transmitirlos y practicarlos es base importante para el desarrollo de la persona.
- Los miembros de la familia tienen la capacidad de desenvolverse y desarrollarse promoviendo la socialización y tener un desempeño interpersonal.
- Tener una inteligencia emocional y mostrar un equilibrio mental para poder enfrentar los problemas que se presenten en el camino.
- El desarrollo de patrones para un buen desenvolvimiento interpersonal y lograr sus objetivos.
- Fomentar condiciones apropiadas para un buen desarrollo de identidad y propiciar un desarrollo sexual adecuado pudiendo identificarse.

Existen funciones que las Familias desempeñan como eje fundamental de toda sociedad tales como: Función educativa, función económica, función biosocial y función cultural y afectiva.

La familia es una organización fundamental que consta de varios cambios los cuales se van perfeccionando en el transcurso del ciclo cumpliendo los objetivos y funciones mencionados se adecuan al marco histórico-social lo cual se desenvuelve la familia, con rumbo evolutivo.

Etapas del ciclo vital familiar: formación, expansión (nacimiento, etapas de desarrollo atenciones, terminar el preescolar.), contracción (constitución de su propia familia), disolución (muerte de un familiar)

El desarrollo familiar posee una adecuada dinámica en el tema de la familia, lo cual se refiere al establecimiento de las pautas de interrelación entre los miembros familiar o cual consta de medidas afectos, emociones, sentimientos entre cada miembro y la

relación de la familia. Los indicadores utilizados en la dinámica familiar es la adaptabilidad, cohesión, la comunicación o el clima emocional.

La adaptabilidad consta en adoptar o cambiar reglas de funcionamiento, y tratar de superar las dificultades que pueda estar pasando y poder superarlo.

Las familias saludables forman un lazo emocional entre cada miembro tratándose de la unión que poseen, se ha venido construyendo con lazos de solidaridad y son expresados mediante el afecto, sin embargo, también se tiene que enfrentar con conflictos, crisis y problemas que se pueden presentar en el transcurso del ciclo vital familiar que está en proceso de desarrollo y mejoría en el camino.

Comunicación familiar

2.2.2.4. Definición de comunicación familiar

Sobrino, L. (2008), expresa: La comunicación es el proceso que facilita el desplazamiento a lo largo de las dimensiones de cohesión y de adaptabilidad. El nivel de la comunicación familiar tiene una importancia fundamental para sus miembros ya que permite mantener las condiciones del sistema familiar (p.112).

Olson, D., Russell, C. y Sprenkle, D. (1989), mencionan que la interacción constante entre los miembros de familia en donde intercambian información es muy influyente.

Olson, D. (2000), Olson, D., Russell, C. y Sprenkle, D. (1989) propone el Modelo Circumplejo de Sistemas Familiares y Maritales en donde la comunicación familiar es la tercera dimensión propuesta la cual cuenta con escalas especializadas para evaluarla.

2.2.2.5. Dimensiones de una comunicación familiar

La profusión en la correlación interpersonal dentro del núcleo familiar se da de acuerdo a la circunstancia en que se desenvuelva, pueden ser:

a) Comunicación abierta. Se determina por tener la seguridad de poder defender los

derechos de la persona sin alterar sus derechos. Por lo tanto, se le hace de conocimiento mantener atentos a los padres en cuestión de sus hijos ayudarles a tener una buena comunicación induciéndoles al dialogo y puedan desenvolverse libremente expresado lo que sientan, como en reuniones familiares o eventos sociales. Participando de conversaciones donde se expresan las ideas democráticamente para defender sus posiciones y hacer reconocer su punto de vista siempre en cuando sean bien argumentadas o consultadas por los adultos lo cual se sentirá respaldado eso ayudara a sentirse bien consigo mismo ya que eso ayuda a su capacidad cognitiva de los niños. También tenemos la comunicación ofensiva. Que consta por la falta de aprendizaje, lo cual no da soluciones a los problemas lo y cause más conflictos en vez de solucionarlos. Mantiene poca tolerancia lo cual desarrolla dificultades en la familia y enfrentamientos y por último la Comunicación evitativa lo cual consiste en que los padres imponen sobre sus hijos lo que quieren decir sin dejar que ellos puedan expresar lo que sientan. Sin tomar en cuenta de sus opiniones o de la manera de pensar hasta de sus sentimientos.

2.2.3. Satisfacción familiar

2.2.3.1. Definición de satisfacción familiar

Para Sobrino, L. (2008) y Tercero, G. (2013), la satisfacción familiar refiere al estado en el cual los miembros perciben al interior de la familia, principalmente se basa en la relación de padres e hijos, ello trae un impacto en la conducta de los últimos años, dependiendo de la percepción.

Nave, F., De Jesús, S., Barraca, J. y Parreira, P., (2008), sustentan que la satisfacción familiar es un indicador de bienestar y desarrollo, Tercero, G. (2013) que está ligada a

las interacciones verbales y físicas que se desarrollan entre los miembros de la familia por cuanto el individuo puede calificar de acuerdo a su experiencia.

2.2.3.2. Características de satisfacción familiar

Los componentes de la familia arman un sistema que los involucra para que sea llevadera la vida entre ellos, este sistema agranda los lazos afectivos entre ellos ya que todos van en busca de un mismo objetivo. Estas familias son inflexibles dándole más importancia a las costumbres religiosas y así poder darle un marco legal a la relación familiar; una de las características importantes de este tipo de familias es que son reacios a las visitas psicológicas, y si por algún motivo inician visita psicológica no son capaces de terminarlas.

III. METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

El presente estudio es de nivel descriptivo simple debido a que se describirá los resultados en un solo momento dado tal y como se muestran los elementos de la investigación, en el lugar de los hechos, pertenece al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos serán procesados haciendo uso de la escala numérica (Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M., 2014).

M.....O

M: Muestra conformada por las familias del Asentamiento Humano Panchito Pezo-
Callería, 2020

O: Observación de la variable: funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

3.2. Población y muestra

Población

El asentamiento humano se encuentra ubicado en la carretera Federico Basadre. Km 6.500, ingresando al margen izquierdo 1200 mts, intersección con la Av. Túpac Amaru, tomando como referencia el mercado mayorista y avanzando 9 cuadras por la gran vía. Fue creado en el año 2019, cuenta con las siguientes autoridades (presidente, tesorero, fiscal, vocales). Dispuestos a realizar un buen manejo al servicio de la comunidad.

Se estima que la población está conformada por 1000 pobladores, está dividida en 16 manzanas, 329 lotes en el Asentamiento Humano Panchito Pezo del distrito de Callería; por tanto, la mayoría en condiciones de pobreza, cuyos pobladores son provenientes de zonas rurales y de otras regiones del país, que con el objetivo de

superarse y cumplir sus proyectos de vida se han ubicado en este lugar, presentando carencias de servicios básicos: agua, luz , desagüe, centro de salud, centro educativos, parques, etc.

Muestra.

Para el estudio se empleó un muestreo no probabilístico intencional para seleccionar una muestra de 30 pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo del distrito de Callería, entre damas y caballeros, mayores de 18 años.

3.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones /	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente Funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar	El funcionamiento familiar es la capacidad en la que una familia cumple con sus funciones básicas, superando los procesos de cambios y crisis en cada etapa de vida (Loayssa, 2001).	Respuesta a la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III)	Cohesión	Cohesión desprendida Cohesiones separadas Cohesión unida Cohesión enredada	Categoría Ordinal Politómica
			Adaptabilidad	Adaptabilidad caótica Adaptabilidad flexible Adaptabilidad estructurada Adaptabilidad rígida	
	La comunicación es el proceso que facilita el desplazamiento a lo largo de las dimensiones de cohesión y de adaptabilidad. El nivel de la comunicación familiar tiene una importancia fundamental para sus miembros ya que permite mantener las condiciones del sistema familiar (Sobrino, 2008, p.112).	Escala de Comunicación Familiar (FCS)	Comunicación familiar escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho Generalmente insatisfecho Indeciso Generalmente satisfecho Extremadamente satisfecho	Numeral Discreta Razón
La satisfacción familiar refiere al estado en el cual los miembros perciben al interior de la familia (Sobrino, 2008 y Tercero et al. 2013)	Respuesta a la Escala de Satisfacción Familiar	Satisfacción familiar	Muy insatisfecho Insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Categoría Ordinal Politómica	

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: Se empleará la técnica de la encuesta.

Instrumentos: Los instrumentos propuestos para la recolección de datos son:

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Ángela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia.

El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones.

Dimensiones: Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre. Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

Validez y confiabilidad: El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo Olson y cols. Al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación 23 de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ($r: 0.3$). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total. A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retes calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80. Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retes fue de 0.84.

Normas de estandarización: Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

Calificación: El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico: Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación: Así la familia se clasifica en: Balanceada, Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra, Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo. Niveles de cohesión familiar. Desligada, Separada, Conectada, Amalgamada, Niveles de adaptabilidad familiar, Rígida, Estructurada, Flexible, Caótica: Administración y procedimiento de puntuación. Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo. Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre). Procedimiento de puntuación. - El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. - El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares. Normas y puntuación de corte. Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos. Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del 25 ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar. Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12- 19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar. Parejas jóvenes. Estas son

normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson. Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar. Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: Consta de 14 ítems totales Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho.....4

Extremadamente satisfecho...5

Confiabilidad La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla: Validez En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test

significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-re test fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retes (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896 $p < ,001$

Calificación e interpretación:

Puntaje total	Percentil	Nivel de satisfacción
31	5	Muy insatisfecho
34	10	Muy insatisfecho
38	15	Insatisfecho
46	50	Algo satisfecho
52	75	Poco satisfecho
58	90	Muy satisfecho
61	95	Muy satisfecho

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica Nombre Original: Family Comunicación Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración: Individual o grupal. Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10

ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004).

3.5. Plan de análisis

Los datos se ordenarán y procesarán en el programa informático Microsoft Excel 2016. Las tablas de frecuencia y porcentaje, así como los gráficos servirán para el análisis y descripción de los resultados.

3.6. Matriz de consistencia

Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo – Callería, 2020.

Enunciado	Objetivo	Variable	Metodología
<p>¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo - Callería 2020?</p>	<p>Objetivo general Determinar el nivel de funcionamiento, comunicación, y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Panchito Pezo - Callería 2020.</p> <p>Objetivos específicos Identificar el nivel de funcionamiento de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo - Callería 2020.</p> <p>Identificar el nivel de comunicación de los pobladores del asentamiento humano Panchito Pezo - Callería 2020.</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo - Callería 2020.</p>	<p>Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar</p>	<p>Tipo: Cuantitativo Nivel de investigación: Descriptivo simple Diseño de investigación: No experimental: M = O Población: 250 familias Muestra: 30 familias Técnicas: Encuesta Instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS) Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos</p>

3.7. Principios éticos

Según el código de ética de la ULADECH Católica se guía por los siguientes principios:

Protección a las personas: En las investigaciones en las que se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio involucra el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular, si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Libre participación y derecho a estar informado: En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consiente el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto

Beneficencia no maleficencia: El principio de la beneficencia hace que las personas sean tratadas éticamente no solo respetando sus condiciones y protegiéndolos del daño, sino también haciendo esfuerzos para asegurar su bienestar del mismo.

Se han formulado dos reglas generales como expresiones complementarias:

1. No hacer daño.
2. Aumentar la beneficencia y disminuir lo más posible el daño.

La beneficencia hace que el investigador sea responsable del bienestar físico, mental y social del encuestado. De hecho, la principal responsabilidad del investigador es la protección del participante. Esta protección es más importante que la búsqueda de nuevo conocimiento o que el interés personal, profesional o científico de la investigación. Nuestras acciones deben ser motivadas por buenas intenciones o cuando menos la voluntad de no causar daño a los demás.

Justicia: Las cuestiones de justicia han estado ligado por mucho tiempo con prácticas sociales, castigo, tributación y representación política. Quien no han estado asociado a reflexiones más precoces sobre la ética de la investigación con seres humanos. Finalmente, el investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

Integridad científica: La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1. *Género de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo*

Género	f	%
Mujeres	13	57
Varones	17	43
Total	30	100

Fuente: *Elaboración propia*

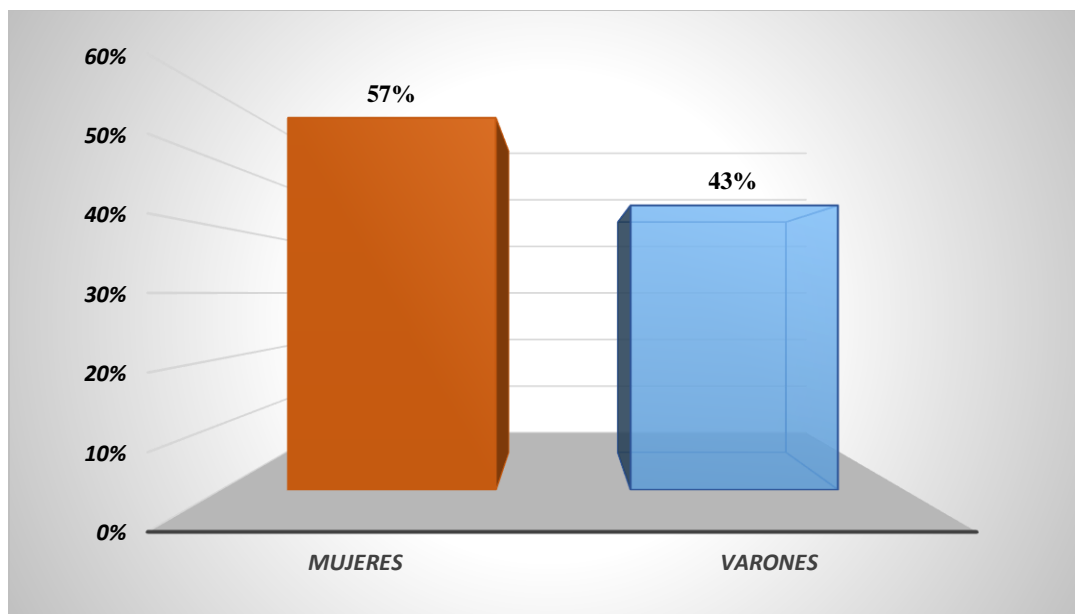


Figura 1. Representación gráfica del género de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo, 2020

En la tabla 1 y figura 1 se observa la distribución del género de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo, el 57 % son varones y el 43 % son mujeres.

Tabla 2. Estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo

Estado Civil	f	%
Soltero	5	17
Conviviente	20	67
Casado	5	17
Total	30	100

Fuente: Elaboración propia

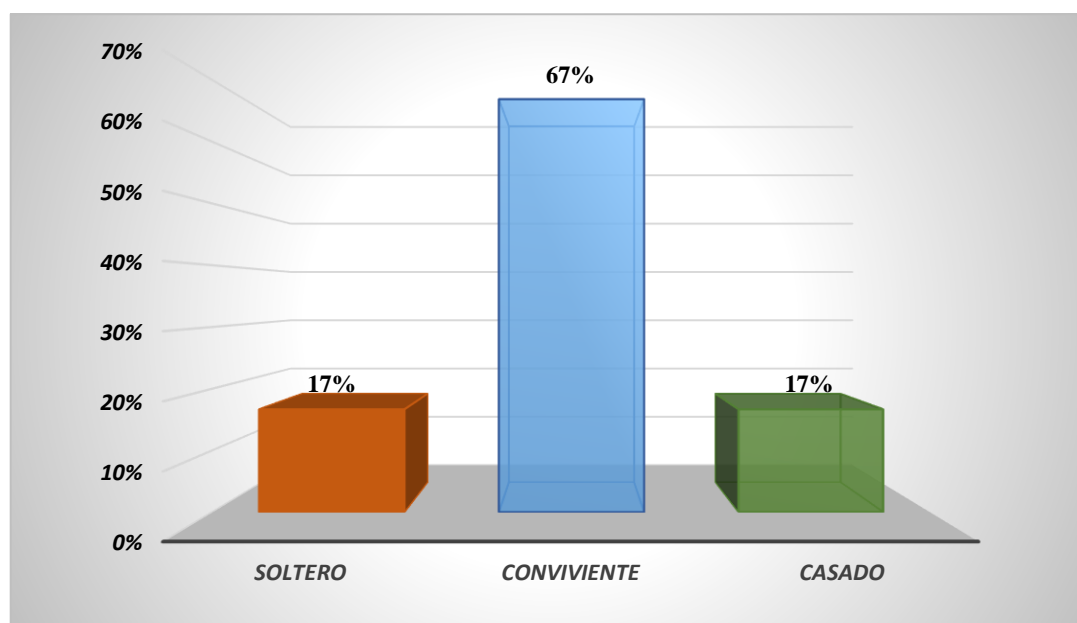


Figura 2. Representación gráfica del estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo, 2020

En la tabla 2 y figura 2 se observa la distribución del estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo, el 67 % son convivientes, el 17 % son solteros y, el 17 % son casados.

Tabla 3. *Grado de instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo*

Grado de Instrucción	f	%
Primaria incompleta	2	7
Primaria completa	3	20
Secundaria incompleta	12	40
Secundaria completa	8	27
Superior incompleto	3	10
Superior completo	2	7
Total	30	100.00

Fuente: *Elaboración propia*

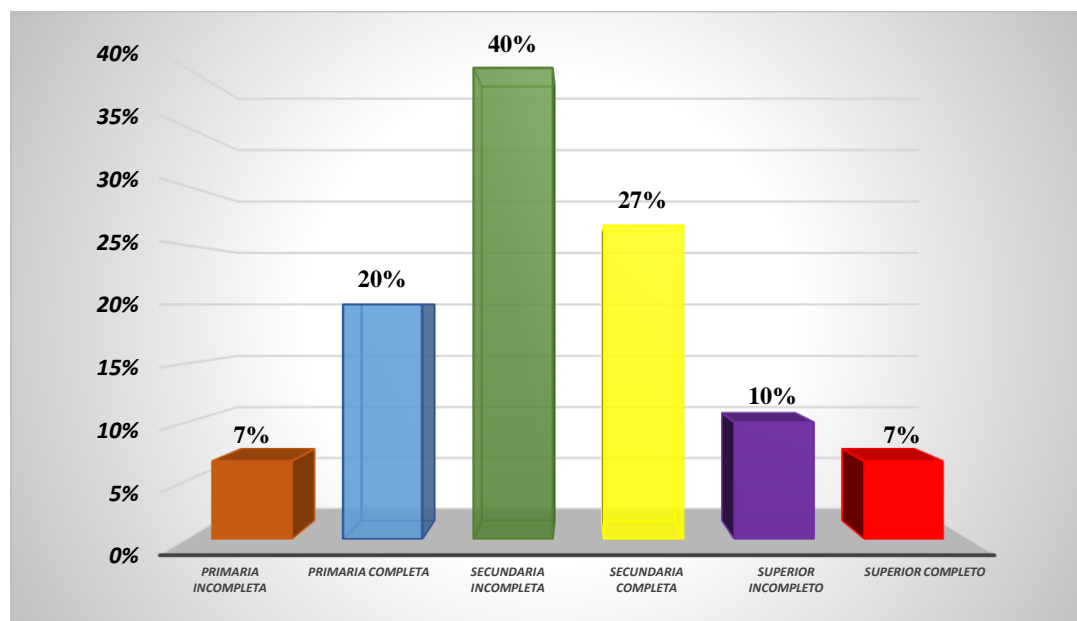


Figura 3. Representación gráfica del grado de instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo, 2020

En la tabla 3 y figura 3 se observa la distribución según grado de instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo, el 40 % están en secundaria incompleta, el 27 % están en secundaria completa, el 10 % están en superior incompleta, el 10 % en primaria incompleta, el 7 % en primaria incompleta y, el 7 % en superior completo.

Tabla 4. *Cohesión familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo*

Niveles	f	%
No relacionada	6	20
Semirelacionada	21	70
Relacionada	2	7
Aglutinada	1	3
Total	30	100

Fuente: *Elaboración propia*

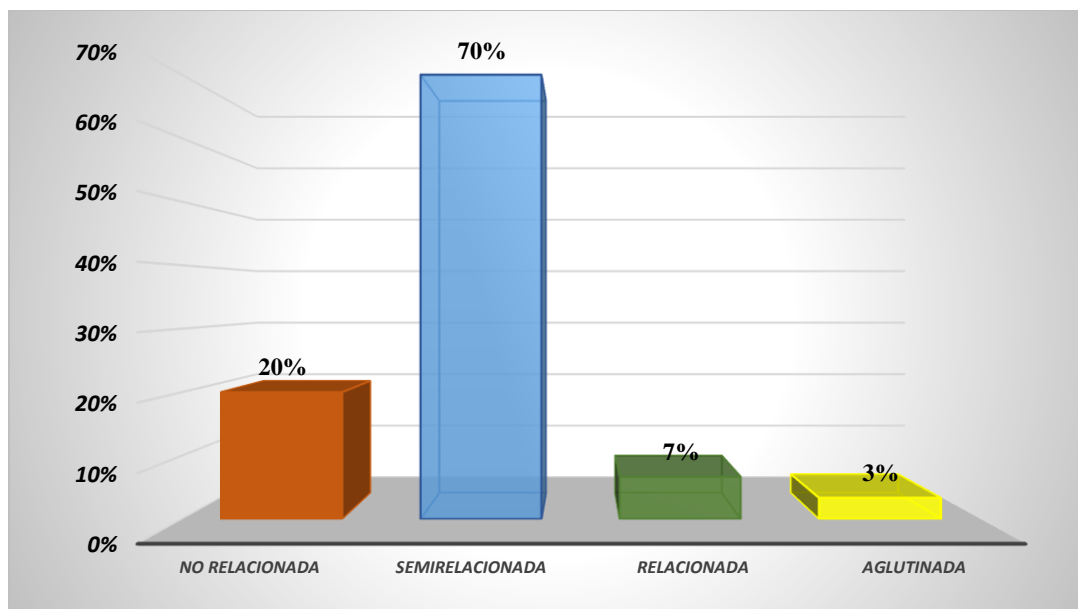


Figura 4. Representación gráfica de la cohesión familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo, 2020

Los resultados obtenidos referente a la cohesión familiar en la tabla 4 y figura 4 se aprecia el 70 % de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo reflejaron en nivel semirelacionada, 20 % nivel no relacionada, 7 % en nivel relacionada y 3 % en nivel aglutinada.

Tabla 5. *Adaptabilidad familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo*

Niveles	f	%
Rígida	30	100
Estructurada	0	0
Flexible	0	0
Caótica	0	0
Total	30	100

Fuente: *Elaboración propia*

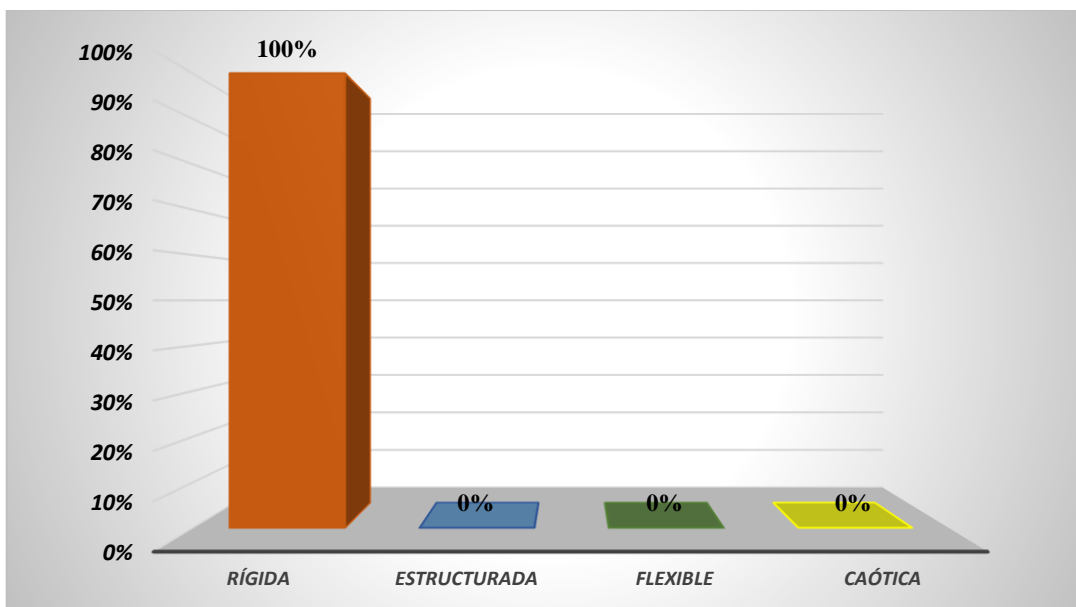


Figura 5. Representación gráfica de la adaptabilidad familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo, 2020

Los resultados obtenidos referente a la adaptabilidad familiar en la tabla 5 y figura 5 se aprecia el 100 % de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo reflejaron en nivel rígida.

Tabla 6. *Comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo del distrito de Callería*

Niveles	f	%
Alto	0	0
Medio	22	73
Bajo	8	26
Total	30	100

Fuente: *Elaboración propia*

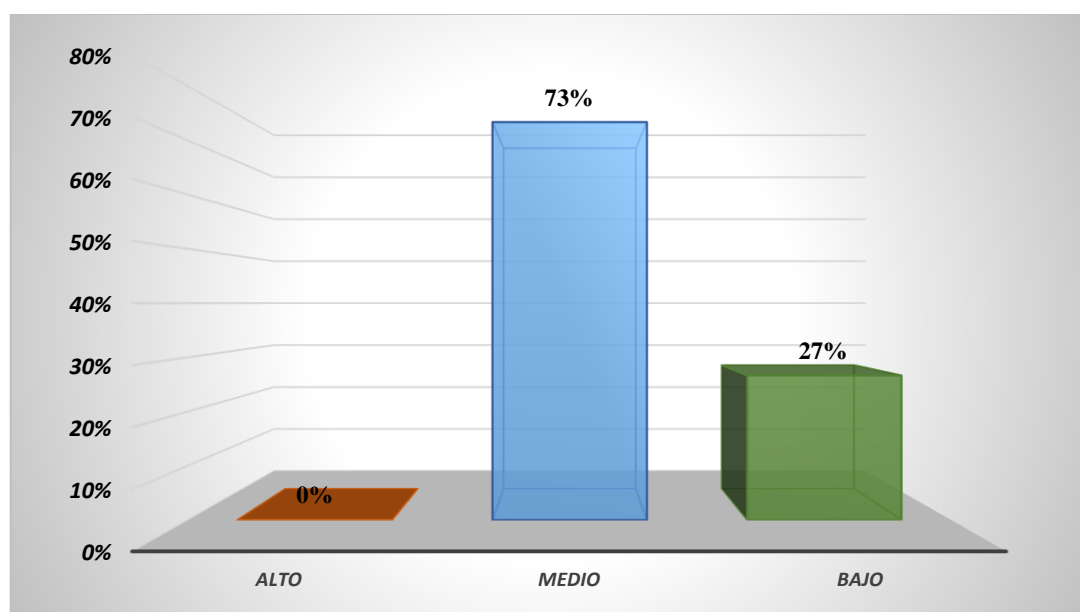


Figura 6. Representación gráfica de la comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo, 2020

Los resultados obtenidos referente a la comunicación familiar en la tabla 6 y figura 6 se aprecia el 73 % de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo reflejaron en nivel medio, y el 27 % en el nivel bajo.

Tabla 7. Satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo del distrito de Callería

Niveles	f	%
Alto	0	0
Medio	22	20
Bajo	8	80
Total	30	100

Fuente: Elaboración propia

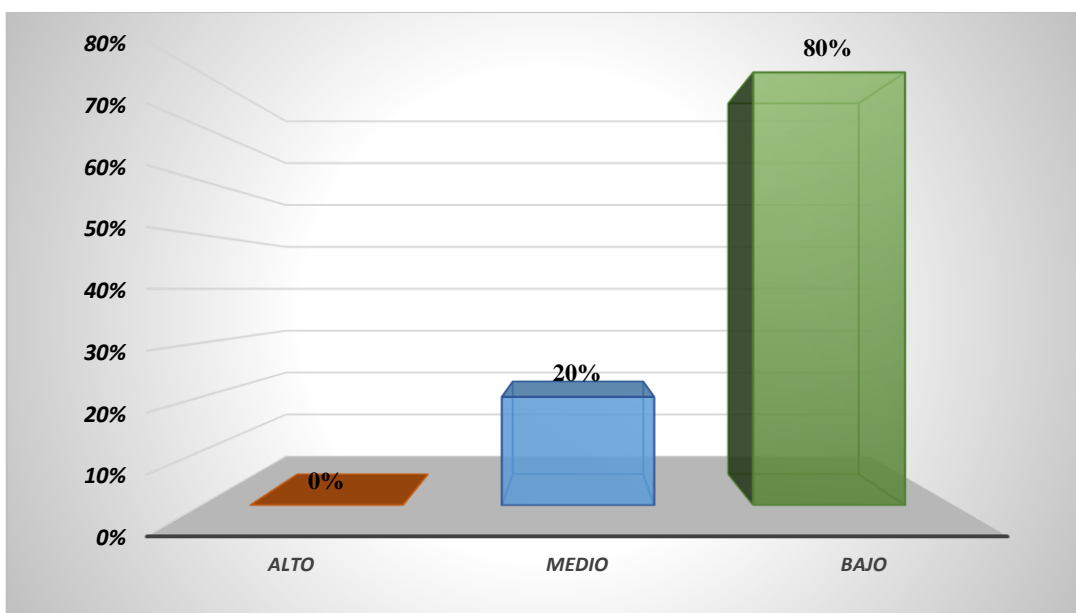


Figura 7. Representación gráfica de la satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo, 2020

Los resultados obtenidos referente a la satisfacción familiar en la tabla 7 y figura 7 se aprecia el 80 % de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo reflejaron en nivel medio, y el 20 % en el nivel bajo.

4.2. Análisis de resultados

Referente a la cohesión familiar, el 27 % de las familias de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo principalmente evidenciaron tener complicaciones para aprobar a los amigos que cada uno tiene y, consultarse entre sí las decisiones.

Referente a la adaptabilidad familiar, el 100 % de las familias de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo evidencian serias dificultades para facilitar que los hijos tomen las decisiones en la familia, y les es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes y sobre a los padres e hijos les cuesta discutir saludablemente sobre las sanciones por incumplir las normas en el hogar.

Los resultados en cuanto al funcionamiento familiar demuestran que lo pobladores tienen problemas cuyo origen es causado por momentos de estrés, sustentan lo encontrado por Castro, N. (2018) en donde se demuestra un funcionamiento familiar estructuralmente conectada.

Referente a la comunicación familiar el 27 % en el nivel bajo, generalmente se evidencio problemas para escucharse entender los sentimientos entre los miembros de la familia. Estos resultados sustentan lo encontrado en los pobladores de Nuevo Jordán por Guerra, R. (2019) respecto a la comunicación, en donde se evidencia la falta de escucha mutua, con poco afecto, no discuten sus problemas, tienen ideas negativas y pesimistas, carecen de creencias y valores.

Los resultados obtenidos referente a la satisfacción familiar el 80 % de los pobladores reflejaron en nivel medio, evidenciando dificultades en la capacidad para afrontar situaciones de tensión y compartir experiencias positivas. Estos resultados son muy parecidos a lo encontrado por Fernández, V. (2019) quien llegó a la conclusión de que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel de satisfacción familiar medio.

Tavera, G. (2019) demuestra que los pobladores del centro poblado de Loreto tienen funcionamiento medio bajo, comunicación aceptable y satisfacción familiar media en los integrantes de la familia. Así mismo, en Pucallpa la investigación de Selano, M. (2019) en el Asent. H. Señor de los Milagros, la investigación de Sánchez, M. (2019) en el Asent. H. La Lupuna y, la investigación de Rengifo, L. (2019) se evidenciaron niveles bajo de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en las familias de los participantes.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

Los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo que participaron en la investigación en su mayoría son convivientes, y cuentan con estudios de nivel secundaria.

Referente a la cohesión familiar, en su mayoría los miembros de la familia de los pobladores no se sienten cercanos, hay poca unión familiar y sus actividades las realizan individualmente por lo que llevan mucho tiempo separados tanto física como emocionalmente. En cuanto a la adaptabilidad familiar las familias de los pobladores se caracterizan por tener padres controladores y autoritarios que imponen las decisiones y hacen cumplir las normas del hogar estrictamente sin posibilidad de cambios. La funcionalidad familiar corresponde a tipos extremos.

Referente a la comunicación familiar los pobladores tienen deficiencias para expresar sus ideas pensamientos y sentimientos entre los miembros, puesto que no hay comunicación directa.

En cuanto a la satisfacción familiar los pobladores muestran dificultades para expresar su afecto por lo que los miembros de la familia desarrollan problemas para afrontar la soledad.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, P. y Bohórquez, L. (2016). *Relación entre funcionamiento familiar y desempeño académico en estudiantes de IV Semestre de Medicina de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales 2016*. Tesis de licenciatura, Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales, Bogotá. Colombia.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación. Serie integral por competencias* (3era ed.). México: Grupo Editorial Patria.
- Calderón, L. (2020). *Comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Maria Luisa- Manantay, 2019*. Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Pucallpa. Perú.
- Castellón, S., y Ledesma, E. (2012). *El funcionamiento familiar y su relación con la socialización infantil. Proyecciones para su estudio en una comunidad suburbana de Sanct Spiritus*. Cuba. EUMED.
- Castro, N. (2018). *Funcionamiento familiar en universitarios de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote*. Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Castro, P. (2004). *El maestro y la familia del niño con dificultades*. ICCP-Save the Children.
- Chavarry, R. (2019). *Comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. Perú.

- Consejo General de la Psicología de España. (11 de Junio de 2020). INFOCO ONLINE. The British Psychological Society. Obtenido de ¿Cómo afectan a los niños los conflictos parentales?
- Corbin, J. (2016). *Los 8 tipos de familias y sus características*. Artículo Psicología y relaciones personales. Recuperado el 20 de noviembre de 2020 de <https://psicologiaymente.com/social/tipos-de-familias>
- Crisóstomo, M. y Rivas, Y. (2018). *Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes*. Tesis de licenciatura, Universidad Miguel Hernández, España.
- Fernández, V. (2019). *Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018*. Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Flores, V. (2018). *Relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en las adolescentes de la IES Carlos Rubina Burgos*. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano, Puno. Perú.
- Galleguillos, C. (23 de mayo de 2019). *La importancia de la familia: su influencia sobre quién somos y seremos*. <http://www.psicoterapiaadultos.cl/la-importancia-de-la-familia-su-influencia-sobre-quien-somos-y-seremos/>
- Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017). *Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato*. Tesis de licenciatura, Universidad de Cuenca, Ecuador.
- Guanuchi, C. y Morocho, D. (2016). *Niveles de satisfacción familiar en adolescentes, asociados a factores demográficos*. Tesis de licenciatura, Universidad de Cuenca, Cuenca. Ecuador.

- Guerra, R. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción Familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Nuevo Jordán - Pucallpa*. Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Pucallpa. Perú.
- Hernández, N. (16 de setiembre de 2019). *Cómo son los hogares en diferentes partes del mundo*. <https://estardondeestes.com/movi/es/articulos/como-son-los-hogares-en-diferentes-partes-del-mundo>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill/Interamericana Editores.
- Hierro, M. (2012). *Funcionalizar el desacuerdo. Definición y propuesta de intervención mediadora ante negociaciones atascadas*. Anuario de Psicología Jurídica, 22, pp. 47-54.
- Imaginario, A. (13 de Agosto de 2019). *Familia*. Significados.com. <https://www.significados.com/familia/>
- Kcana, Y. y Pablo, G. (2019). *Funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la Asociación Pampa Limay - Pachacamac, Lima 2018*. Tesis de licenciatura, Universidad Privada Norbert Wiener, Lima. Perú.
- Laredo, M. (2018). *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes de 11 a 15 años*. Enseñanza e Investigación en Psicología, I(1), 10. Recuperado el 13 de Septiembre de 2019 de <https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/16/14>
- Loayssa, L. (2001). *Dinámica Familia. Una familia en formación con muchas dificultades*. Medifam, pp. 399-404.

- López, A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato*. Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ambato.
- Lupaca, D. (2018). *Relación entre el clima social familiar y la satisfacción familiar en adolescentes de 1° a 5° año de educación secundaria de la I.E. Pinto Talavera*. Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa. Perú.
- Martínez, R. A. (1996). *Familia y Educación*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Oviedo.
- Melgarejo, L. (2018). *Funcionalidad familiar y resiliencia en mujeres denunciantes de violencia familiar de una comisaría de familia del distrito de Independencia, 2018*. Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo, Lima. Perú.
- Morán, J. (2016). *Funcionalidad familiar y uso de redes sociales en adolescentes de segundo de bachillerato de la unidad educativa Santo Domingo de Guzmán*. Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- Nave, F., De Jesús, S., Barraca, J., y Parreira, P. (2008). *Adaptación de la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) a la población portuguesa*. Ansiedad y Estrés ed., 13.
- Olson I.R., Moore K.S., Stark, M., Chatterjee, A (2006). La memoria de trabajo visual se ve afectada cuando se daña el lóbulo temporal medial. Rev. Cognoscitivo de Neurociencia en prensa.
- Olson, D.H. y Wilson (1982). Satisfacción familiar. En D.H. Olson, H.I. McCubbin, H. Barnes, A. Larsen, M. Muxen y M. Wilson (Eds.), *Inventarios familiares:*

Inventarios usados en una encuesta nacional de familias a lo largo del ciclo de vida familiar (págs. 43-49). St. Paul, MN: Universidad de Minnesota.

Olson, D.H., Portner, J. y Lavee, J. (1985). *Escala de evaluación de la cohesión y la adaptabilidad familiar FACES III*. Minnesota: Life Innovations.

Olson, D.H., Russell, C., y Sprenkle, D. (1989). *Modelo Circumplejo: Evaluación y tratamiento sistémico de las familias*. New York: Haworth Press.

Olson, D.H. (2000). *Modelo circumplex de sistemas maritales y familiares*. Rev. de terapia familiar 22, 2,144-167.

Organización de las Naciones Unidas (2019). *Familias en un mundo cambiante. El progreso de las mujeres en el mundo 2019-2020*. <https://www.unwomen.org/es/digital-library/progress-of-the-worlds-women>

Panduro, C. (2020). *Funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Tres de Noviembre en Yarinacocha, 2020*. Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Pucallpa. Perú.

Rengifo, L. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Caobas- Pucallpa, 2019*. Informe de Licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Pucallpa. Perú.

Roche, R. (2006). *Psicología de la pareja y de la familia: análisis y optimización* (2da ed.). Barcelona, España: Servei de Publicacions.

- Rodríguez, L. (2017). *Satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa "Pedro Nolasco", Nuevo Chimbote 2017*. Tesis de Licenciatura, Universidad San Pedro, Chimbote. Perú.
- Rondan, E.J. (2019). *Satisfacción familiar y conductas antisociales en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Lima*. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Federico Villarreal. Perú.
- Saldaña, R. (2019). *Satisfacción familiar y resentimiento en estudiantes del 3ero al 5to de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Puente Piedra, 2019*. Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo, Lima. Perú.
- Sánchez, M. (2019). *Satisfacción familiar de los pobladores en el Asentamiento Humano La Lupuna- Yarinacocha, 2019*. Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Pucallpa. Perú.
- Schmidt, V., Barreyro, J P, & Maglio, AL (30 de Abril de 2010). *Escala de evaluación del funcionamiento familiar FACES III: ¿Modelo de dos o tres factores?* Escritos de Psicología, 3(2), 30-36.
- Selano, M. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el Asentamiento Humano Señor de los Milagros*. Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Pucallpa. Perú.
- Semblantes, A. (2018). *Percepción de la funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar y la posible relación con la sintomatología depresiva en adolescentes*. Tesis de licenciatura, Universidad Internacional del Ecuador, Quito.
- Sobrino, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. Av. Psicológico, 16(1), 109-137.

- Tavera, G. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del centro poblado, Roaboya Mestiza- Loreto, 2019*. Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Pucallpa.
- Tercero, G., Lavielle, M., Muñoz, O., Clark, P., Medeiros, M., Hernández, A. y Luque, M. (2013). *Escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) en escolares y adolescentes mexicanos: datos normativos*. Rev. de Salud Mental, 36(5), 381-386.
- Yáñez, L. (2018). *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*. Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.
- Zaldívar, P. (2007). *Funcionamiento familiar saludable*. Rev. Cubana de Medicina General Integral. 23(2). 131-137.

Anexos

Anexo 1. Instrumento de recolección de datos

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

DATOS GENERALES

GÉNERO : **GRADO DE INSTRUCCIÓN:**

EDAD : **OCUPACIÓN:**

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Versión real

David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

Instrucciones

A continuación, encontrara una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1. Casi nunca | 4. Con frecuencia |
| 2. Una que otra vez | 5. Casi siempre |
| 3. A veces | |

Nº	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					

17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares): Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =Tipo:						

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrara una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.

¿Qué tan satisfecho estás tú? con:

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

Anexo 2. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento.

La presente investigación se titula: FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y SATISFACCION FAMILIAR DE LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO PANCHITO PEZO, CALLERIA 2020. La cual es dirigido por Paola Cristina Cruz Flores, investigadora de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es realizar un proyecto de investigación para optar el título profesional en Psicología.

Para ello se le invita a participar en una encuesta que le tomara 10 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

NOMBRE:

FECHA:

FIRMA DEL PARTICIPANTE

FIRMA DEL INVESTIGADOR:

Anexo 3. Solicitud



"Año de la universalización de la salud"

ASUNTO: SOLICITO PERMISO PARA APLICAR
INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

Señor presidente del Asentamiento Humano Panchito Pezo del distrito de Callería

Yo, Paola Cristina Cruz Flores, identificada con DNI: 74922784, bachiller de la facultad de Psicología de la Universidad Católica "Los Ángeles de Chimbote" ante usted me presento y expongo:

Que en cumplimiento con las normas académicas de la universidad y con la finalidad de obtener la licenciatura en Psicología solicito a su despacho autorice la aplicación de un instrumento de investigación referido a mi tesis.

Esperando la atención que merezca la presente aprovecho la oportunidad para ofrecerle mi especial consideración y estima personal.

CALLERIA 20 DE DICIEMBRE 2020



Paola Cristina Cruz Flores
DNI N° 74922784
TESISTA


ZOMEELI RAMÍREZ GRANDE
AAHH. PANCHITO PEZO
PRESIDENTE

Anexo 4. Foto leyenda



Visita y realidad del estado de los pobladores del Asentamiento Humano Panchito Pezo



Informando el objetivo y el motivo de la aplicación del instrumento de encuesta a una pobladora del Asentamiento Humano Panchito Pezo.



Aplicación de instrumento de encuesta a una pobladora del Asentamiento Humano Panchito Pezo.



Aplicación de instrumento de encuesta a un poblador del Asentamiento Humano Panchito Pezo.



Firma del consentimiento informado para la aplicación de los instrumentos.

Anexo 5. Informe de originalidad - Turniting

