



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y
SATISFACCION FAMILIAR DE LOS
POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO
RAMITRANS-CALLERIA, 2020

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

RUIZ CORDOVA MARCOS DANIEL

ORCID: 0000-0002-6875-4189

ASESORA:

DRA. VEGA MONTOYA YNDOLINA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA - PERU

2020

:

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR:

Ruiz Córdova Marcos Daniel

ORCID: 0000-0002-6875-4189

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología,

Pucallpa, Perú

ASESORA:

Vega Montoya Yndolina

ORCID 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la

salud

Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

JURADO:

Zegarra Gómez, Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

ORCID: 0000-0002-3762-6117

Saldívar Del Águila Silvia Maribel

ORCID: 0000-0002-4946-9972

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....
Mgtr. Salamanca Cornejo Pilar E. Mgtr. Saldívar Del Águila Silvia Maribel

Miembro

Miembro

.....
Mgtr. Zegarra Gómez Nila Flor

Presidente

.....
Dra. Vega Montoya Yndolina

Asesora

AGRADECIMIENTO

A Dios por su grandeza y su amor infinito, a mi pequeño hijo y a mi adorada esposa por su apoyo incondicional, a mis padres y demás familiares por el apoyo moral.

DEDICATORIA

A Dios por su grandeza y su amor infinito, a mi pequeño hijo y a mi adorada esposa por su apoyo incondicional, a mis padres y demás familiares por el apoyo moral.

RESUMEN

La presente investigación es de tipo cuantitativo, nivel descriptivo simple, diseño no experimental, se ejecutó con la finalidad de determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Ramitrans, la población estuvo constituida por 1200 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad, la escala de comunicación y la escala de satisfacción familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico Excel 2010, en el cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales, donde se obtuvo como resultados que la mayoría de familias que participaron en el estudio, se hallan en nivel bajo de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, sin distinción de sexo, grado de instrucción y estado civil en el asentamiento humano Ramitrans.

Palabras claves: Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

ABSTRACT

This research is quantitative, simple descriptive level, non-experimental design, it was carried out in order to determine the level of functioning, communication and family satisfaction of the inhabitants of the Ramitrans human settlement, the population consisted of 1200 inhabitants of both sexes. , with a sample of 30 inhabitants, for the data collection, the cohesion and adaptability evaluation scale was applied, the communication scale and the family satisfaction scale, the analysis and processing of the data was done with the statistical program Excel 2010, in which frequency and percentage tables were elaborated, where it was obtained as results that the majority of families that participated in the study, are in a low level of functioning, communication and family satisfaction, without distinction of sex, degree of education and civil status in the Ramitrans human settlement.

Keywords: Functioning, communication and family satisfaction

CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iii
	DEDICATORIA.....	iv
	RESUMEN.....	v
	ABSTRACT.....	vi
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	5
2.1	Antecedentes.....	5
2.2	Bases teóricas y conceptuales.....	23
2.2.1.1	Definición de familia.....	23
2.2.1.2.	Importancia de la familia.....	24
2.2.1.3	Tipos de familia.....	25
2.2.1.4	Funciones de la familia.....	26
2.2.2	Funcionamiento familiar.....	28
2.2.3	Comunicación familiar.....	28
2.2.4	Satisfacción familiar.....	29
III	METODOLOGÍA.....	31
3.1	Diseño de la investigación.....	31
3.2	Población y muestra.....	31
3.3	Definición y operacionalización de variables.....	32
3.4	Técnicas e instrumentos.....	32
3.5	Plan de análisis.....	38

3.6	Matriz de consistencia.....	39
3.7	Principios éticos.....	40
IV	RESULTADOS.....	42
4.1	Resultados.....	42
4.2	Análisis de resultados.....	47
V	CONCLUSIONES.....	51
5.1	Conclusiones.....	51
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	53
	Anexos.....	57

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Funcionamiento familiar en pobladores de Ramitrans.....	42
Tabla 2	Comunicación familiar de los habitantes de Ramitrans.....	43
Tabla 3	Satisfacción familiar de los habitantes de Ramitrans.....	44
Tabla 4	Genero de los habitantes de Ramitrans.....	44
Tabla 5	Estado civil familiar habitantes de Ramitrans.....	45
Tabla 6	Grado de instrucción habitantes de Ramitrans.....	46

INDICE DE GRAFICO

Figura 2	Funcionamiento familiar en pobladores de Ramitrans.....	42
Figura 2	Comunicación familiar de los habitantes de Ramitrans.....	43
Figura 3	Satisfacción familiar de los habitantes de Ramitrans.....	44
Figura 4	Genero de los habitantes de Ramitrans.....	45
Figura 5	Estado civil familiar habitantes de Ramitrans.....	46
Figura 6	Grado de instrucción habitantes de Ramitrans.....	47

I. INTRODUCCION

La familia es la base fundamental para cada ser humano, ya que dentro de ella cada persona va aprendiendo en el transcurso del paso de los años de su vida. Gracias al cambio de la sociedad la familia va adquiriendo nuevas características, estas se vuelven adaptables para así mejorar el gran problema de la actualidad como es la violencia física y psicológica dentro del ámbito hogareño. Es una alianza de aprendizaje que va más allá de un vínculo sanguíneo, la más importante para cada persona.

Según la Organización de Naciones Unidas (ONU, 2019) Las familias son el pilar fundamental de las sociedades teniendo en cuenta que sin ella no tuviéramos una identidad propia. Sin los grupos familiares la economía no funcionaría adecuadamente. Dentro de ella, los integrantes participan de patrimonios como la vivienda y los ingresos, velan de las personas enfermas y frágiles, y alimentan a las próximas generaciones. Las familias también pueden ser un vínculo de un amor sublime y mucho afecto, son momentos muy importantes para que sus integrantes desarrollen su identidad y sentido de pertenencia. Así mismo, muy menudo las mujeres y las niñas soportan violencia y exclusión en su entorno familiar. A través de toda su vida, cerca de un tercio de las jóvenes son mártires de gran abuso corporal o sexual por parte de su pareja. Para que las familias logren prosperar, ellos deberán disponer de acceso a ingresos económicos adecuados. Esto puede obtenerse a través de un empleo digno y sobre todo gratificado, y estos alcancen para la solvencia de esta familia es decir que sea rentable para que puedan tener una vida agradable, alcanzando la economía no solo para gastos de primera necesidad como es la comida de cada día.

El contar con ingresos económicos propios permite a las mujeres disfrutar y gozar de mayor igualdad en sus relaciones de pareja, sintiéndose capaces y seguras de ellas mismas ya que puede solventarse sola, fortalece el autoestima y estabilidad emocional tiene poder de negociación en la familia y les permite dejar a su pareja si así lo desean por diversos factores como por ejemplo la violencia psicológica. No obstante, el matrimonio o el inicio de vida en pareja y la presencia de los hijos que vienen a ser estos niños pequeños en edades distintas en el hogar afecta mucho a la mujer en la reducción de su participación económica dentro de la familia.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019) referente a la cantidad de féminas víctimas de violencia doméstica o familiar por parte del esposo o conviviente en el anterior año y hasta ahora llego alcanzar el 38,1 %. Como clase o tipo de violencia, el 36,9 % ha sufrido violencia psicológica y también verbalmente, 10,3 % físicamente y 2,6 % violencia sexual por parte del entorno familiar. Recalcando que, al primer semestre de 2019, las mujeres mencionaron que en algún momento sufrieron violencia familiar ya sea parte de su esposo o conviviente, pareja de relación sentimental figuró el 57,8 %; y en estos últimos doce meses, el 9,8 % ha sufrido violencia física, psicológica o sexual, por parte de su pareja sentimental. Es de mucha importancia revelar que, se considera actualmente violencia contra la mujer cualquier tipo de acción o conducta que cause no solo la muerte, si no también cualquier daño como por ejemplo el sufrimiento físico, sexual o psicológico a la mujer. Las estadísticas de la INEI sobre la violencia contra las mujeres permiten conocer la importancia de este problema y la necesidad de mejorarlo. Así mismo ocurre en el asentamiento humano, Ramitrans –

Calleria, y por este problema es que estoy realizando esta investigación, donde pude darme cuenta que las familias de este asentamiento carecen de comunicación y buen funcionamiento dentro de la familia y lo más resaltante de este caso es que la gran parte de la población son madres solteras, debido a que sufrieron maltrato por parte de su conviviente o esposo, la mujer de ahora es empoderada, y por ello deciden dejar a sus parejas por el bien psicológico de ellas y de su familia es decir sus pequeños hijos, por otra parte una cierta cantidad de familias no son casados, y estos hombres al hacer abandono de hogar crea una inestabilidad económica y emocional con poca comunicación familiar y estos factores son importantes para este proyecto para identificar el nivel de funcionamiento comunicación y satisfacción familiar en el asentamiento humano Ramitrans –Calleria, frente a ello se planteó la siguiente pregunta: ¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Ramitrans –Calleria, 2020?, los objetivos de la investigación dentro de ellos el objetivo general: Determinar el funcionamiento comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Ramitrans –Calleria, 2020, objetivos específicos que son:

Identificar el nivel de funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Ramitrans –Calleria.

Identificar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Ramitrans –Calleria.

Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Ramitrans –Calleria, el principal motivo de esta investigación fue identificar y dar conocer el nivel de funcionamiento comunicación y satisfacción familiar del asentamiento humano

Ramitrans –Calleria. La inspiración a realizar esta investigación es por la gran problemática de maltrato físico y psicológico en este asentamiento humano y sobre todo la gran cantidad de familias disfuncionales tal como lo demuestran los resultados de esta investigación, a través de ellos se logró identificar a ciencia cierta el nivel de funcionamiento al mismo tiempo comunicación y satisfacción familiar en el asentamiento humano Ramitrans –Calleria, de esta manera contribuiremos en la ayuda de esta población dando la información a las autoridades de este lugar, para que busquen ser incluidos en programas dirigido a las poblaciones vulnerables, de esta manera se podrá realizar actividades como por ejemplo charlas que ayude a la unión y estimulación del desarrollo como persona de cada uno de los integrantes que conforman una familia.

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Internacionales.

Gutiérrez, G. (2019) investigo acerca de tipos de comunicación familiar en adolescentes embarazadas en una unidad de medicina familiar. Tesis para la obtención de título para especialista en medicina familiar. Universidad autónoma del estado de México, Morelia Michoacán, México La adolescencia etapa cambios físicos, emocionales y sociales, define el destino que tomará la vida, y mucho influye la comunicación con los padres para comunicarse entre pares, fuera de la familia, la adquisición de adicciones y el evitar conductas de riesgo en la etapa adolescente. Objetivo: Identificar el tipo de comunicación prevalente entre la embarazada adolescente y sus padres. Hipótesis: Las embarazadas adolescentes de entre los 11 y 19 años, de la UMF 80, tienen una comunicación crítica o negativa con sus padres. Material y métodos: Estudio observacional, descriptivo, transversal y prospectivo. Participaron 60 adolescentes embarazadas, que firmaron consentimiento o asentimiento informado y que respondieron la prueba de comunicación entre padres y adolescentes. Población: Adolescentes embarazadas entre los 11 y 19 años de edad. Resultados: En el 75%, prevalece una comunicación eficaz con la madre y en el 65.5 % prevalece una comunicación eficaz con el padre. La comunicación crítica con la madre fue del 23.3%, y la comunicación negativa un 1.6%. La comunicación crítica con el padre fue del 29.9% y la negativa un 8.3%. El 5% no contaba con figura paterna. Conclusión: La hipótesis no fue aceptada, porque predominó la comunicación eficaz. El tipo de comunicación crítica y evitativa ocuparon el segundo y tercer lugar

respectivamente y no el primero y segundo respectivamente como se estimaba en la hipótesis. La comunicación entre las adolescentes entrevistadas y sus padres no fue un factor asociado para que se haya presentado el embarazo.

Guamangate, G. (2019), realizó el estudio titulado la comunicación familiar y autoestima en adolescente de la Unidad Educativa Fiscomisional Monseñor Maximiliano Spiller, el objetivo fue relacionar el tipo comunicación familiar con el nivel de autoestima en los estudiantes del ciclo de educación básica media superior, el marco metodológico es cuantitativo de alcance correlacional y de diseño no experimental-transversal, realizado mediante la aplicación de una encuesta sociodemográfica, la escala de comunicación padres-adolescentes y la escala de autoestima de Rosenberg, con una muestra probabilística aleatoria simple de 228 estudiantes. La mayoría de estudiantes, es decir, 6:4 está conformado por adolescentes de etapa temprana, con relación al tipo comunicación se determinó que el 63,2% de estudiantes tiene una comunicación abierta con la madre y el 55,7% con el padre; respecto al nivel de autoestima el 37,3% de la población se identifica con un nivel de autoestima media. La prueba de hipótesis muestra una relación positiva débil entre las variables comunicación familiar y autoestima con valores $Rho = ,212$ (madre- adolescente) y $Rho = ,283$ (padre-adolescente) y un valor de para las correlaciones de 4,4% (madre-adolescente) y 8% (padre-adolescente); concluyendo que mediante la comunicación abierta aumenta el nivel de autoestima en los adolescentes.

Lara, L. (2019) Investigó acerca del Funcionamiento familiar y su relación en la autoestima de los estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Central

del Ecuador, ubicado en la ciudad de Quito en el periodo académico 2018. El objetivo de la presente investigación es determinar la relación que existe entre el funcionamiento familiar y los niveles de autoestima en una población conformada por 175 estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Central del Ecuador en el periodo 2018 - 2018, la misma que corresponde a la investigación cuantitativa, de campo y correlacional, sustentada bajo lineamientos centrales de las teorías de cohesión y adaptabilidad de David Olson y los niveles de autoestima planteados por Lucy Reidl, quienes supieron brindar los instrumentos necesarios para medir las variables de estudio y el aporte bibliográfico relevante para sustentar la investigación. Los resultados descriptivos por variable señalan que la mayoría de estudiantes presentan un nivel de funcionamiento familiar de Rango Medio, mientras que en la segunda variable se evidencia un número elevado de estudiantes con Grado Alto de autoestima, además, se logra identificar que el porcentaje de estudiantes que se encuentran en el grupo de Grado Bajo de autoestima está representado en su mayoría por mujeres. Por otra parte, mediante el cálculo estadístico de la prueba chi cuadrado se denota que sí existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y los niveles de autoestima con 0,000 de significación asintótica.

Pazmiño, G. (2019) trabajó su investigación acerca de la Comunicación familiar y autoestima en adolescentes de la Unidad Educativa Fiscomisional “Monseñor Maximiliano Spiller”, en línea de la Salud Mental, tiene el objetivo de relacionar el tipo comunicación familiar con el nivel de autoestima en los estudiantes del ciclo de educación básica media superior de la Unidad Educativa Fiscomisional “Monseñor Maximiliano Spiller”, el marco metodológico es cuantitativo de alcance correlacional y de diseño no

experimental-transversal, realizado mediante la aplicación de una encuesta sociodemográfica, la escala de comunicación padres-adolescentes y la escala de autoestima de Rosenberg, con una muestra probabilística aleatoria simple de 228 estudiantes. La mayoría de estudiantes, es decir, 6:4 está conformado por adolescentes de etapa temprana, con relación al tipo de comunicación se determinó que el 63,2% de estudiantes tiene una comunicación abierta con la madre y el 55,7% con el padre; respecto al nivel de autoestima el 37,3% de la población se identifica con un nivel de autoestima media. La prueba de hipótesis muestra una relación positiva débil entre las variables comunicación familiar y autoestima con valores $Rho = ,212$ (madre- adolescente) y $Rho = ,283$ (padre-adolescente) y un valor de p para las correlaciones de 4,4% (madre-adolescente) y 8% (padre-adolescente); concluyendo que mediante la comunicación abierta aumenta el nivel de autoestima en los adolescentes.

Chamba, A. (2018), Investigo acerca del funcionamiento familiar y niveles de desesperanza en estudiantes del Colegio Municipal Nueve de Octubre orientado al funcionamiento familiar como factor influyente en la conservación de la salud o en la aparición de enfermedades en sus miembros. El objetivo principal es analizar el funcionamiento familiar y los niveles de desesperanza en los estudiantes de primero y segundo de bachillerato del Colegio Municipal Nueve de Octubre. Metodológicamente, el estudio es correlacional de tipo cuantitativo; diseño no experimental, transversal; con una muestra no probabilística compuesta por 87 estudiantes a quienes se les aplicó la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad familiar, la Escala de desesperanza de Beck y una encuesta sociodemográfica. Los resultados muestran que 61% de los encuestados

presentan familias medianamente balanceadas; es decir, inestabilidad en la relación emocional y en la adaptación; además, se destaca que 63% de los participantes presentan desesperanza, con mayor prevalencia en los niveles leve y moderado. Ante lo cual, se aprueba la hipótesis de investigación en una correlación positiva media, con un coeficiente de correlación (r) de 0,606 y una significancia (p) de 0,01; es decir, que sí existe una asociación significativa entre el funcionamiento familiar y los niveles de desesperanza. Se concluye que, la relación emocional y la flexibilidad familiar pueden influir en las expectativas futuras de sus integrantes, se recomienda crear programas de intervención a nivel individual y familiar en pro de mejorar la salud mental y la dinámica familiar de los estudiantes de dicha institución.

Mosquera, L. (2018), realizo una investigación acerca del papel de la familia en el proceso de aprendizaje de las estudiantes. Una comprensión particular en la institución educativa Líderes del Futuro Buenaventura, Valle del Cauca-Colombia. Elaborado en la universidad católica de Manizales. Informe de investigación elaborada con la finalidad de optar la maestría en educación. Tomando como objetivo el comprender el papel de la familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del grado 2D de la institución educativa líderes del futuro buenaventura, permitieron definir la participación de ocho (8) estudiantes, doce (12) padres de familia y acudientes, cinco (5) profesores y dos (2) directivos de la institución que bajo su aprobación permitieron el desarrollo de esta actividad investigativa. El procedimiento de recolección de información se realizó con base a la triangulación de instrumentos y utilización de las técnicas definidas en el marco de la investigación. No obstante, para el análisis de la información recolectada se privilegió la técnica de análisis

artesanal, que determino el tratamiento manual de la información, logrando la consolidación de matrices de sentido configuradas por tipo de población e instrumento aplicado, lo que permitió el reconocimiento y selección de la información producto de la aplicación de cada instrumento y técnica privilegiada en la investigación. Concluyendo que la relación familia, escuela, alumnos, se debe fortalecer en un lazo de formación integral que afecte la preparación tanto de acudientes y familiares para que una vez capacitados puedan apoyar de manera directa y positiva el desarrollo de los procesos de formación de sus estudiantes, sin dar lugar a delegación o cometimiento de irresponsabilidades en el proceso de formación de sus hijos y acudidos.

Loredo, (2018) realizó la investigación Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años, de la Universidad de Guanajuato, es de tipo correlaciona y de corte transversal, se analiza la posible relación que existe entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad en una muestra de 313 estudiantes, varones y mujeres, que cursaban la escuela secundaria. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos y el Inventario Multifacético de Soledad. Se encontró una correlación negativa y significativa entre las variables de satisfacción familiar y sentimiento de soledad, lo que demuestra que el sentimiento de soledad tiende a disminuir entre mayor es la satisfacción familiar.

López, (2018), investigó sobre las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, para obtener el título de licenciatura, estudio de tipo cuantitativo con

alcance descriptivo y correlacional, tuvo como objetivo Determinar la influencia de las Relaciones Intrafamiliares en el nivel de Satisfacción Familiar dentro de las familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, con una muestra conformada por 366 adolescentes con un total de 105 casos de adolescentes pertenecientes a familias reconstituidas, utilizando como instrumento la escala de Relaciones Intrafamiliares (E.R.I) desarrollado por Rivera y Heredia y la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) fue adaptada por Barraca y López- Yarto, 7 cuyos resultados muestran que las RI positivas se encuentran en un nivel moderado alto, es decir que la percepción de los adolescentes del núcleo reconstituido permite su desarrollo y desenvolvimiento al igual que el nivel de SF que se encuentra en el mismo rango. Concluyendo se ubican en nivel de adaptación antes situaciones de cambio lo cual permite determinar en qué nivel se encuentra la satisfacción familiar del adolescente mediante le medición de las relaciones que entabla en su hogar, por lo cual satisfacción familiar es la percepción de bienestar dentro del sistema familiar, el mismo que permite que exista cohesión en el mismo.

Gamonales, (2018), realiza una investigación denominada relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de Universidades de Concepción, Chile, 2017, de la Universidad Católica la Santísima Concepción, tesis para optar al Grado de Magister, tipo de estudio observacional correlacional y de corte 9 transversal el diseño fue cuantitativo, cuyo objetivo fue relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo en la familia, en docentes de educación superior, de Concepción, con una muestra 68 docentes de educación superior, utilizo como instrumento fueron dos escalas tipo Likert, el cuestionario para medir satisfacción familiar, cuyos resultados fue donde el

promedio de baja satisfacción familiar, existiendo una tendencia a mayores puntajes de satisfacción familiar. Concluyendo existen diferencias significativas entre las categorías de satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar, siendo que, a una distribución más equilibrada del tiempo familiar, se presentó una mayor satisfacción familiar, por ende, ambas pruebas permitieron afirmar la asociación entre satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar.

Yáñez, (2018) realizó una investigación denominada funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, de la universidad técnica de Ambato, tesis para optar por el Título licenciatura, tipo de estudio no experimental, descriptivo y correlaciona, cuyo objetivo fue determinar la relación entre del funcionamiento familiar y la autoestima de los adolescentes, con una muestra de 74 participantes, 6 utilizo como instrumento prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL), escala de autoestima de Coopersmith, cuyo resultado mostraron que tanto el funcionamiento familiar y la autoestima se encuentran relacionadas, siendo la familia disfuncional la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja. Concluyendo que el tipo de familia que prevalece en la población es la familia disfuncional, siendo afectadas las dimensiones de cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad, lo que lleva al adolescente a no poseer un desarrollo adecuado en su esfera biopsicosocial y por ende de su autoestima.

Rodríguez, I. (2017), se dio investigación referente al tema de relación ente el funcionamiento familiar y la agresividad infantil en la unidad educativa Aníbal Salgado

Ruiz. Investigación realizada en la universidad Técnica de Ambato-Ecuador, informe de investigación elaborada con la finalidad de optar el grado académico de psicólogo clínico. Cuyo objetivo fue identificar la relación que existe entre las variables de funcionamiento y agresividad infantil, esta investigación es de carácter correlacional, transversal, para la obtención de los resultados tomara una muestra de 60 alumnos que están cruzando el 4to año de educación básica, teniendo en cuenta a los estudiantes que hayan formado el consentimiento para la aplicación de los instrumentos de evaluación. De acuerdo al objetivo general se concluye que no existe relación estadística entre el funcionamiento familiar y la agresividad ($\chi^2(4) = 3.348$ $p > 0.05$), $N = 60$, en los estudiantes de 4to año de la unidad educativa Aníbal Salgado Ruiz. Sin embargo se debe proveer personal de salud mental, ya que dicha institución no cuenta con el área de psicología, para la intervención y prevención de conductas de riesgo como la agresividad de la presencia de un especialista en psicología es importante ya que trabaja directamente con los niños y viene a ser un ente de ayuda incluso para los padres de familia ya que muchas veces los pacientes tienen más confianza en el terapeuta antes que en los padres, incluso los profesionales encaminan a los padres brindándoles pautas y técnicas para que puedan encontrar la causa de la agresividad y lograr que los niños canalicen sus emociones de forma que sea beneficioso para ellos sus padres o familia y en la institución educativa.

Apupalo, M. (2016) realizo un estudio de investigación titulada funcionamiento familiar y conducta sexual de riesgo en adolescentes de la comunidad de Yanayacu, tesis para obtener el grado de especialidad en la Universidad Técnica de Ambato- Ecuador, tuvo como objetivo general, determinar la influencia del funcionamiento familiar y la conducta

sexual de riesgo en los adolescentes de la comunidad Yanayacu, con la metodología de carácter observacional, descriptiva – correlacional de corte transversal, en el universo de población o muestra contaban con 71 adolescentes entre 14 a 19 años, así mismo los resultados muestran que el 49.3% dio inicio a una vida sexual temprana con conductas sexuales de riesgo, y que el 77% de jóvenes con vida sexual activa pertenecían a familias disfuncionales, entonces se llegó a la conclusión que, familias extensas con una mala comunicación y disfuncionalidad, son más propensos a desencadenar actitudes sexuales de riesgo en los adolescentes integrantes de la familia.

Córdova, W. (2016), realizó la investigación a acerca de Prevalencia de Bullying en adolescentes de bachillerato del Distrito Metropolitano de Quito y su relación con la funcionalidad familiar de abril a septiembre del 2016, el Bullying es una forma de agresión periódica y deliberada, que realizan una o varias personas sobre otra que no tiene posibilidad de defenderse esta situación de agresión entre pares es un problema mundial. Esta investigación se hizo con el objetivo de determinar la prevalencia de Bullying en adolescentes de bachillerato del Distrito Metropolitano de Quito y su relación con la funcionalidad familiar durante el periodo de abril a septiembre. Estudio analítico, transversal aplicado a los estudiantes de bachillerato, evaluados mediante la encuesta de Cisneros para Bullying y test de FF- SIL para funcionalidad familiar, analizada en SPSS a través de una descriptiva invariada, se obtuvo χ^2 para significancia estadística utilizándose valores de p menores de 0,05 e intervalos de confianza al 95%. Los resultados del estudio realizado en 681 estudiantes, la prevalencia de Bullying fue del 96,9% siendo 57,3% de sexo masculino, con un 52,9% de familias moderadamente funcionales; tanto

hombres como mujeres sufren de Bullying X^2 (1.79, 5gl $p=0.87$), la modalidad más frecuente de Bullying en hombres es la agresión física OR 0,48 (IC 95% 0,33-0,68); $p<0,001$ y en mujeres es la coacción OR 0,64 (IC 95% 0,41-0,91); $p<0,013$. La presencia de hostigamiento con la funcionalidad familiar se relacionó, aunque no fue estadísticamente significativa OR 0,92 (IC 95% 0,26-3,18); $p=0,89$; sin embargo las familias funcionales tienen menor riesgo de tener una alta intensidad de acoso OR 0,44 (IC 95% 0,28-0,69); $p<0,001$. La conclusión es que el Bullying está presente en 9 de cada 10 estudiantes, existe asociación entre los componentes y la funcionalidad familiar.

Guanuchi, C. y Morocho, D. (2016), elaboro una investigación sobre los niveles de satisfacción familiar en los adolescentes, asociados a factores demográficos, tesis para obtener el título de licenciatura en Psicología Educativa en la Universidad de Cuenca-Ecuador, como objetivo se plasmó el determinar el nivel de satisfacción familiar en los adolescentes e identificar los factores demográficos asociados al mismo, el trabajo de investigación cuantitativo de tipo descriptivo, con una población de 59 estudiantes de 16 a 18 años, los resultados arrojaron que el 42.86% de los estudiantes se ubican en un nivel medio de satisfacción familiar, se concluye que la importancia que tiene la satisfacción familiar en los adolescentes es trascendental puesto que el entorno familiar influye en su desarrollo psicológico, comportamiento social y su evolución integral.

Tustón, (2016), realizó la investigación que tiene de título la comunicación familiar y asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario Benjamín Araujo del cantón Patate. Ambato- Ecuador, tuvo

como objetivo Establecer la relación que existe entre la comunicación familiar y asertividad de los adolescentes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate. La presente investigación tiene un enfoque predominantemente cualitativo y cuantitativo. Muestra, Existe un mayor porcentaje de hombres que de mujeres en 9no y 10mo, del Colegio Benjamín Araujo, pues el 60% de los estudiantes son varones, mientras el 40% son mujeres, los resultados en el estudio realizado se establece que la comunicación familiar si se relacionan con la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica, hipótesis que se puede comprobar en base a los resultados obtenidos en la aplicación de la prueba del Chi-cuadrado donde se obtiene un margen de error de 0,032. Porcentualmente hablando el 38.9% de los estudiantes mantiene una comunicación abierta con sus padres, y el 21.1% maneja un nivel asertivo lo que también les permite desarrollarse aceptablemente en el medio social en el que se desenvuelven. Y el plan de acción será Proporcionar información de manera abierta sobre las consecuencias que acarrea la inadecuada comunicación familiar en los adolescentes tanto a nivel personal como social. Realizar charlas de información sobre el mejoramiento de la comunicación familiar y asertividad para padres, evitando de esta manera futuros riesgos en la vida personal y social de los adolescentes.

Nacionales.

Kcana, A y Pablo, G. (2019), investigo acerca del tema de funcionalidad y satisfacción familiar en las familias de la asociación Pampa Limay-Pachacamac, Lima. Investigación

realizada en la universidad Norbert Wiener, tesis elaborada con la finalidad de optar el grado académico de licenciados en enfermería. En la presente investigación se tomó como objetivo determinar la relación que existe entre la funcionalidad y satisfacción familiar en la asociación Pampa Limay, el enfoque de la investigación es cuantitativo de diseño no experimental, correlacionar y de corte visual transversal, la muestra fue conformada con el total de todas las familias con un total de 220 familiar, teniendo una estimación de entre dos a tres familiar por casa, encontrándose viviendas donde residían inquilinos y otras que se encontraban en estado de abandono, existieron familias que se negaron a participar, dando como resultado a una funcionalidad familiar de alto nivel, en la dimensión cohesión destaco en su totalidad de familias conectadas, dimensión de flexibilidad predominan las familiar de nivel flexible, sin embargo en la dimensión de satisfacción familia predominó el nivel bajo. Así mismo se realizó actividades referentes a los resultados, en la variable de funcionalidad familiar, es recomendable realizar intervenciones para reforzar las aptitudes, actividades de vínculos afectivo-familiares, en satisfacción familiar, realizar intervenciones individuales y grupales con la familia. Teniendo la participación activa de los involucrados.

Novoa, G (2019), en su investigación se trató sobre la satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de Villa María del Triunfo. Investigación realizada en la universidad autónoma del Perú, con la finalidad de optar el título profesional de licenciada en psicología. El objetivo de esta investigación es determinar la relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito en cuestión, utilizando el tipo correlacional de

investigación, para ello se le aplicara instrumentos de evaluación a 331 estudiantes de primero a quinto de secundaria con edades oscilantes entre 12 a 18 años de ambos sexos procedentes de tres instituciones educativas particulares, dando como resultado para el primer objetivo específico, se logró identificar que a nivel de la satisfacción familiar el 25.7%, Para el segundo objetivo específico, se estableció que a nivel de la inteligencia emocional el 12.7% presento un nivel muy bajo, de igual forma el 19.0% fue bajo, el 21.8% moderado, el 20.5% alto y el 12.7% muy alto; así mismo, a nivel de sus dimensiones en intrapersonal el 28.1% fue bajo; en interpersonal el 30.8% fue muy bajo; en adaptabilidad el 29.9% manifestó un nivel moderado; en manejo de estrés el 30.2% fue muy bajo; finalmente en la dimensión estado de ánimo, el 36.0% fue bajo, Finalmente, para el tercer objetivo específico, se logró establecer que la dimensión intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, y estado de ánimo presentaron una relación estadísticamente significativa. Identificar a los estudiantes que presentaron un muy bajo nivel de satisfacción familiar e inteligencia emocional, puesto que, estarían en riesgo de padecer problemas en el contexto escolar. Para ello, lo ideal resultaría trabajar de forma conjunta, dividiendo la intervención en primera instancia con el estudiante, y luego con los padres de familia; sin embargo, por las limitaciones en el tiempo e interés que puede presentar algunos de los padres, una tercera alternativa debe ser el desarrollo de programas psicológicos que trabajen en los grupos que presentaron un menor nivel de ambas variables. Para la inteligencia emocional, se recomienda priorizar a los adolescentes de género masculino, puesto que en la comparación de las dimensiones: Interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo, presentaron un menor nivel frente a las de género femenino.

Borisnova, (2018) realizó una investigación denominada percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en un grupo de adolescentes con uso problemáticos de videojuegos, de la universidad Peruana Cayetano Heredia, de tipo descriptivo correlacional, cuyo objetivo fue identificar la relación entre la percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en un grupo de adolescentes con uso problemático de los videojuegos, se utilizó como muestra de 90 adolescentes, utilizando como instrumentos la escala de percepción del clima familiar, inventario de desajuste del comportamiento psicosocial y cuestionario sobre el uso de videojuegos y datos personales de Egli y Meyers, los resultados encontrados indican que se encontró una asociación débil entre la variable percepción del clima familiar con la variable comportamiento psicosocial en adolescentes con problemas de los 12 videojuegos. Finalmente se concluye que existe similitud entre percepción del clima y comportamiento psicosocial en adolescentes con problemas de los videojuegos.

Delgado, (2018) realizó una investigación comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón, Huaras, en la 9 Universidad Católica los Ángeles de Chimbote tesis para optar el título profesional de licenciada, el estudio fue de tipo observacional, de un nivel descriptivo y el diseño fue epidemiológico, cuyo objetivo fue describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, se trabajó con una muestra que está constituida por 265 estudiantes de ambos sexos, se utilizó como instrumento la escala de Comunicación Familiar (FCS), cuyo resultado fue que la comunicación familiar en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán

Barrón es estructuralmente de nivel medio. Concluyendo que la mayoría de la población del instituto se encuentra en un nivel medio, es decir los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

Alva, (2018), título de tesis relación entre clima familiar y rendimiento académico en adolescentes mujeres de un colegio particular, de la universidad privada del norte. La investigación fue de tipo correlacional y de corte transversal y la muestra 11 estuvo conformada por 61 estudiantes mujeres de secundaria de los grados de 2° a 5°, entre las edades de 13 y 17 años. Para evaluar el clima familiar, se utilizó la Escala de Clima Social Familiar de Moos cuya adaptación fue por Ruiz y Guerra (1993) y el rendimiento académico se obtuvo del promedio final de las estudiantes, teniendo como resultado que no existe una correlación significativa entre el rendimiento académico y clima familiar, lo cual lo mismo sucede con las dimensiones que son Relaciones y Desarrollo del clima familiar, y con respecto a la dimensión Estabilidad y rendimiento académico existe una relación significativa. Llegando así a la conclusión que tanto en las relaciones, rendimiento académico, desarrollo y clima familiar no se encontró una relación significativa entre ellos, lo cual en el que si se encontró una relación significativa fue entre las variables rendimiento académico con la dimensión de desarrollo.

Mejía, (2018), desarrolló una investigación sobre comunicación familiar prevalente en Estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres, Yungay – Ancash. Investigación realizada en la Universidad Católica los de Chimbote, su presente investigación fue desarrollado con el propósito de obtener el título Profesional en

Psicología. Así mismo su investigación fue elaborada con el objeto de identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres Yungay – Ancash. Utilizo el tipo de estudio observacional, el nivel fue descriptivo, su diseño de investigación fue epidemiológico porque estudio la prevalencia de la comunicación familiar. Seguidamente tuvo una población de 144 estudiantes de educación secundaria de dicha institución arriba mencionada. Y como instrumento utilizo la escala de evaluación de la comunidad familiar. Finalmente, su presente investigación dio como resultado que la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa es de 76% que corresponde al nivel Medio, un 16% nivel bajo y un 8% del nivel alto. Resultados evidentes que los estudiantes no mantienen una comunicación fluida con los miembros de su familia, esto puede ser a diversos factores como: conflictos familiares, hogares disfuncionales, entre otras falencias.

Tueros, Y. (2018), se realizó la investigación sobre satisfacción familiar y calidad en adolescentes en una institución educativa de San Juan de Miraflores. Investigación realizada en la universidad autónoma del Perú, con la finalidad de optar el título profesional de licenciada en psicología. El objetivo a realizar es el establecer la relación entre satisfacción familiar y calidad de vida en los adolescentes de la institución educativa antes mencionada, el tipo de investigación a emplear es el correlacional, con una población de 900 alumnos de los cuales se tomó como muestra a 466 adolescentes. Hallándose que en la dimensión adaptabilidad el 33.3% es de nivel medio bajo; en la dimensión cohesión el 28.5% es nivel medio alto, a nivel general de satisfacción familiar el 27.7% es medio bajo, poniéndose en práctica la implementación de talleres y programas

de promoción de la salud en las escuelas de padres en dicha institución, que sensibilicen y promuevan el desarrollo de la satisfacción de los adolescentes, para ello lo ideal sería trabajar con los padres de familia, ya que en adaptabilidad resalto el nivel medio bajo, por eso hay que crear componentes que fortalezcan las estrategias para adaptarse ante los cambios; así mismo, fortalecer el nivel de satisfacción familiar, trabajando la comunicación padres e hijos. Se diseñó talleres y programas cuyas estrategias estén encaminadas en mejorar la performance de los adolescentes para mejorar la percepción de los amigos, vecindario y comunidad (entrenamiento asertivo, retroalimentación positiva), vida familiar y vida extensa (mejora de estilo de comunicación con los padres), educación y ocio (programación de actividades productivas, manejo de horarios), para así mejorar la calidad de vida.

Wall, L. (2017), realizó una investigación referente a la funcionalidad familiar y logros de aprendizaje en comunicación de estudiantes de secundaria en la institución educativa Divino Maestro de Pamplona. Investigación realizada en la universidad Cesar Vallejo, tesis elaborada con la finalidad de optar el grado académico de maestra en problemas de aprendizaje. Teniendo como objetivo Determinar la relación entre la funcionalidad familiar y los logros de aprendizaje en comunicación de estudiantes de secundaria, tiene el tipo de investigación aplicada, La población estuvo conformada por 224 alumnos de los tres niveles de la institución educativa Divino Maestro de Pamplona, cuyas edades fluctúan entre los 3 y 18 años, de los cuales se tomó una muestra de 102 alumnos del nivel secundario de la institución educativa particular Divino Maestro de Pamplona, siendo su elección no aleatoria sino más bien inducida; ya que se trabajó con la totalidad del

alumnado de dicho nivel. Obteniendo como resultado las comprobaciones del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación positiva según Rho de Spearman = 0,270, entre las variables: La funcionalidad familiar y logros de aprendizaje en el área de Comunicación. Lo que podemos interpretar según el SPSS es que hay una correlación significativa a nivel de 0,01 o 1,00% bilateral, y el p-value o sigma al ser 0,006, este valor es menor a 5,00% (0.05), por lo que se valida la hipótesis de estudio y se rechaza la hipótesis nula. Según los resultados de las variables funcionalidad familiar y logros de aprendizaje en el área de comunicación, la mayoría de los estudiantes se ubica en el nivel regular, por lo que se sugiere a los docentes de la institución, desarrollando programas y talleres con los padres de familia para contribuir con la mejora del funcionamiento familiar, lo cual redundará en optimizar los logros de aprendizaje en el área de comunicación de los educandos. Asimismo; se precisa acrecentar la calidad de comunicación familiar (medio facilitador de la cohesión y la adaptabilidad) con la finalidad de lograr un promedio alto de comunicación asertiva entre ellos y su entorno.

2.2. Bases teóricas y conceptuales

2.2.1. Definición de familia

(Boritzer, 2016). La familia absolutamente en cualquier lugar se entiende como lo más valioso e importante para cada ser humano, la familia ha existido siempre y actualmente es la base de la sociedad, es el primer centro de estudio donde se aprende desde un primer momento nuestro idioma nativo, valores, el cómo debemos comportarnos con los demás y sobre todo los deberes dentro y fuera de ella. Es un conjunto de personas identificadas por un lazo importante de consanguinidad, en algunos casos viven juntos por cierto periodo de tiempo hasta que los integrantes decidan formar su propio vínculo

consanguíneo llamada familia.

Arés, P. (2002). La familia es el entorno más influyente para cada individuo dentro de ella y de cómo se desarrolla esta influencia en cada uno de sus miembros, desde la interacción que puedan tener, la manera en cómo estos se comunican, siendo esto el núcleo importante para sus integrantes, para el desenvolvimiento de todos estos individuos y esto tiene gran impacto ya que influye como estos llegan al trato interpersonal con los miembros de la sociedad, todo lo aprendido dentro de su familia, los integrantes van a expresarlo mediante acciones y pensamientos, haciéndolos distintos a cada familia ya que cada uno tiene diferentes tipos de crianza y maneras de demostrar afecto a sus integrantes y a las personas cercanas a su entorno.

2.2.1.1. Importancia de la familia.

Navarro, I. (2007) Es necesario dar el título a la familia como lo más importante, por amplios puntos, donde destacamos la educación, donde el niño va adquiriendo sus conocimientos según lo que la familia lo enseña a este en sus primeras etapas de vida y de acuerdo a estas enseñanzas brindadas por los padres, el niño o los hijos podrán tener una estabilidad emocional dentro de la sociedad, poder madurar según su edad, ser un ser de bien.

La familia va influir mucho en la formación de las personas que están en proceso de desarrollo, es de gran impacto. El comportamiento de los padres dentro del seno familiar va repercutir mucho en los hijos, si los padres enseñan buenos hábitos, se demuestran comprensión y afecto en delante de estos, ellos crecerán seguros y felices por el amor y cariño que sus padres se tienen y que también les dan a ellos.

Según (Sauceda y Maldonado, 2003) La familia es muy importante y necesaria para cada

individuo ya que dentro de ella logran desarrollarse los niños y niñas durante toda su etapa de crecimiento, irán adquiriendo nuevos conocimientos por parte de sus progenitores y otras personas desde su entorno familiar, ya que ellos son los modelos a seguir.

Para las personas el cuidado, dedicación y sobre todo el amor es necesaria e importante hasta que el niño o niña ya pueda cuidarse o valerse por su propia cuenta.

nuestras familias nos ayudan a ver nuevas y diferentes formas o maneras de ver el lugar donde vivimos y hacia dónde queremos llegar, nuestra manera de pensar, y hasta nuestro comportamiento y nos enseñan a dar valor a nuestra vida y la de los demás.

La familia le ayuda a todos los niños a instruirse en darse cuenta quienes son ellos, desenvolver y desarrollar una personalidad brindándoles apoyo emocional. El entorno en donde crecen estos niños y niñas influye mucho en su vida.

2.2.1.2. Tipos de familia.

Al pasar de los años ha ido innovando los tipos de familia, es decir ha ido evolucionando donde para algunas personas si les parece estos cambios como a algunos no y un claro ejemplo de esto es la familia que tienen un mismo sexo.

Puede ser varón con varón y mujer con mujer, el tema en la actualidad es un tanto complicado pero por muchos aceptado, este tipo de familia por lo general se forman mediante una adopción o en algunos casos una de las parejas tiene su hijo, para muchos puede ser muy perjudicial para los niños ya que ven a padres de un mismo sexo juntos, algunas personas solo tiene el pensamiento que el niño solo necesita amor atención y las comodidades necesarias para poder vivir en esta sociedad, a continuación les presentare la variedad de familias.

Según (Valdés, 2007) los tipos de familia son:

-Familia Nuclear: en este tipo de familia, se caracteriza por que está conformada por el papá, la mamá y sus hijos. Es el tipo de familia que la gran mayoría desea tener.

-Familia extensa: este tipo de familia está conformada por parientes como por ejemplo, la hermana, tías, abuelos. Estos comparten el mismo lugar de vivienda, las razones suelen ser variadas, ya sea por herencia o por falta de economía por parte de uno de ellos y un sin fin de razones.

-Familia monoparental: en este tipo de familia solo uno de los padres es quien queda apoderado de los hijos y en muchos o la mayoría de casos se quedan con la mamá, las razones son distintas, ya sea por divorcio o abandono de hogar etc.

-Familia homoparental: este tipo de familia poco común está formada por una pareja del mismo sexo, puede ser mujer con mujer u hombre con hombre, los hijos pueden ser biológicos o tener mediante una adopción.

-Familia ensamblada: este tipo de familia donde el significado de la palabra familia no precisamente tiene que haber un vínculo sanguíneo sino, implica convivencia y sentimientos, etc. Como por ejemplo una madre con sus hijos logra contraer matrimonio con un hombre viudo que también tiene hijos.

-familia de hecho: es cuando la pareja convive sin ningún compromiso legal.

2.2.1.3. Funciones de la familia.

Según (Vargas y Girardo, 2012) nos proporciona un listado de funciones de la familia que es básico y universal para esta.

-Función biológica: dentro de ella encontramos la satisfacción sexual, y mediante ello se da la reproducción humana trayendo consigo la estabilidad futura.

-Funciones psicológicas: dentro de este tipo de función la familia debe ser el lugar de protección afecto cariño sublime para sus miembros y dar así mediante esta demostración de amor una seguridad psicológica.

-Funciones económicas: esta es de mucha importancia dentro de la sociedad y todas las familias juntas forman la sociedad, la economía dentro de la familia es muy importante por la producción y distribución de bienes y gracias al trabajo de la mamá o papá estos puedes gozar de muchos beneficios.

-funciones culturales: la familia debe mantener a través del tiempo su cultura, raíces u orígenes, dando a conocer a sus hijos la importancia de estos para ellos.

Gracia, E. y Musito, G. (2000). La familia cumple diversas funciones que hacen de esta una importante y única institución, son actividades e interacción dentro de ella, tiene como dirección principal la satisfacción de la familia y en aquí se da la independencia de cada integrante su adquisición y transformación de conocimientos, la familia debe transmitir esa seguridad a sus integrantes para sus tomas de decisiones y formar así cualidades de sus miembros desde su propia apreciación y percepción del mundo.

Función paterna: es la función que cumple el padre con su hijo, para que desarrolle confianza y su seguridad. Cumple también el padre el rol de enseñarle a su familia los valores, a tomar decisiones, a tomar riesgos y que salga más allá de entorno de confort.

Función reproductora: en esta función se da la procreación de un nuevo ser, es decir, donde nacen los hijos, corresponde a cumplir con la familia como, por ejemplo, la alimentación del grupo, la salud, y la educación.

Función filial: aquí es donde cada uno baila por sí solo, ellos tienen como deber aprender y recolectar todas las enseñanzas que los padres les ha brindado, crecen y van

evolucionando según lo aprendido.

2.2.2. Funcionamiento familiar

Según (Cázares, 2015). El funcionamiento dentro de la familia depende mucho de la dinámica de relación que tienen, siendo esto de una estructura estable va potenciar el nivel de desarrollo psicológico, mostrando conductas buenas y adaptativas para con los demás. Es la capacidad que tiene cada familia para satisfacer cada una de las necesidades de sus integrantes y que estos aprendan a adaptarse a las situaciones diversas de la vida, se le considera una familia funcional a los que pueden dar solución a sus problemas, manteniendo un entorno lleno de armonía y protección.

Ares, P. (2004) El funcionamiento como familia es un tanto compleja, teniendo cada uno tiene patrones distintos de buenas conductas y aprendizajes en general. Si la alternativa que usan cada familia para la solución de sus problemas es adecuada, esto va contribuir a un buen funcionamiento de la familia, y también va proporcionar a sus miembros una estabilidad y un buen desarrollo de identidad, teniendo seguridad y autonomía.

La familia está en constante cambio de aprendizaje para la mejoría de su grupo y entorno socio familiar, por ejemplo, en el crecimiento de los chicos, cuando estos entran a la pubertad o adolescencia, ellos atraviesan por cambios, las más difíciles para algunos, en este caso los padres atraviesan junto con ellos y se enfrentan a esta etapa juntos, donde la familia va influir bastante con su estabilidad emocional.

2.2.3. Comunicación familiar.

Según (Ponce,2016) Existe gran evidencia que si hay una comunicación positiva en la familia, genere seguridad y expresión de sus participantes, expresando sus sentimientos y emociones y esto genere un soporte y apoyo por parte de la familia ya que gracias a la

buena comunicación, estos logran saber qué es lo que pasa en su entorno, la buena interacción comunicativa en la familia padres e hijos crean un lazo fuerte que es la confianza.

White, E. (2007) La comunicación dentro del ámbito familiar es de carácter serio e importante, dándole un enfoque a los padres quienes son la base del hogar, de esta manera se dará importancia en este tema a los hijos. De acuerdo con esto, podemos decir que tanto padres como hijos deberían tener mucho respeto y mucha cordialidad para con los suyos, mutuamente deberá haber sinceridad confianza, dentro de este tema importante debemos tener en cuenta que las personas formadas en este ambiente, son de mucha diferencia para los que viven en contextos distintos. Personas con una buena base de comunicación en la familia, son más plenas y adoptan buenos valores y empatía con los demás, no solo en el entorno familiar si no con el entorno social. Los padres y la comunicación familiar son los conductores indispensables para la formación de buenos seres humanos, seres que amen la vida y compartan su tolerancia y afecto con los demás. A través de las enseñanzas recibidas los hijos de esta familia seguirán llevando este patrón para cuando estos ya sean adultos y así esta buena actitud prevalecerá hasta el final de los días, de las personas que han aprendido este punto de asertividad.

2.2.4. Satisfacción familiar

Según (Moreno, 2015) la satisfacción está considerada muy valiosa para cada persona, ya que es el más grande núcleo de bienestar en todo el mundo, cada miembro tiene un concepto diferente de satisfacción dentro de la familia, debe ser considerada como los sentimientos y emociones que despiertan mediante un clima familiar cálido, es una interacción de sentimientos que se da entre todos los miembros de su familia u entorno.

Un alto valor de satisfacción familiar quiere decir que dentro de esta familia las interacciones de comunicación se dan con mucha fluidez y esto indica que todo es positivo.

Valdés, A. (2007) Podemos definir a la satisfacción familiar, al primer círculo o vínculo donde el individuo recibirá amor, atención, afecto, cariño, buenas atenciones y donde será su primer centro de ayuda cuando los problemas se avecinen. También podemos decir que es una calidad de vida óptima para una persona, esta calidez dentro de su entorno familiar va influir mucho en la persona en el proceso de desarrollo es decir en un niño, a través de esto el adquirirá seguridad y una autoestima alta, donde desenvolverá adecuadamente y se sentirá capaz de resolver sus problemas y sentirse útil en la vida.

Se puede decir que la satisfacción en la familia, va mucho más allá de lo económico, sino de cómo este grupo de personas interactúan entre sí, es el resultado de lo que se vive día a día dentro de la familia, el reforzamiento de diversos sentimientos y acciones por parte de la familia hacia todos sus miembros, esta constancia de tranquilidad en la familia va generar esta satisfacción en la persona.

III. METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación.

Este estudio fue descriptivo simple, ya que se describió los resultados en un momento dado y tal como se muestran los elementos de la investigación en el lugar de los hechos, es de tipo cuantitativo porque los resultados obtenidos fueron procesados habiendo uso de la escala numérica (Hernández; Fernández y Baptista 2006)

M.....O

Donde:

M: Muestra conformada por las familias del Asentamiento Humano Ramitrans.

O: Observación de la variable: funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar.

3.2. Población y la muestra

Población

El asentamiento humano se encuentra ubicado en la carretera Federico Basadre. Km 5.500, ingresando al margen izquierdo, intersección con la Av. Túpac Amaru, cuenta con las siguientes autoridades (presidente, tesorero, fiscal, vocales). Dispuestos a realizar un buen manejo al servicio de la comunidad. Actualmente cuenta con una población estimada de 1200 habitantes, está dividida en 30 manzanas, 420 lotes.

Muestra. Es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población del cual se seleccionó por conveniencia 30 participantes, para ejecutar la encuesta y aplicar los instrumentos.

3.3. Definición y operacionalización de las variables.

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones /	Indicadores	Escala de medición
Funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar	Funcionamiento Familiar. conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (McCubbin y Thompson, 1987)	Respuesta a la escala de Funcionamiento familiar	Cohesión	Cohesión desprendida Cohesiones separadas Cohesión unida Cohesión enredada	Categoría, ordinal, politómica
			Adaptabilidad	Adaptabilidad caótica Adaptabilidad flexible Adaptabilidad estructurada Adaptabilidad rígida	
	Satisfacción familiar grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar	Satisfacción familiar	Muy insatisfecho Insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Categoría, ordinal, politómica
Comunicación familiar Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	Comunicación familiar	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón	

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se hizo uso de la encuesta Instrumentos: A utilizar estos fueron:

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad

Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones. Dimensiones:

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre. Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo

Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ($r: 0.3$). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala,

en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

Normas de estandarización.

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación:

Así la familia se clasifica en: Balanceada, Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra, Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Niveles

Niveles de cohesión familiar.

Desligada, Separada, Conectada, Amalgamada, Niveles de adaptabilidad familiar, Rígida,

Estructurada, Flexible, Caótica:

Administración y procedimiento de puntuación.

Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia o una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en un proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación.

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.

El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares. Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia

adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12- 19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad. Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5 Insatisfecho... 1

Algo insatisfecho... 2

En general insatisfecho 3

Muy satisfecho. 4

Extremadamente satisfecho. 5 Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla: Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de ,7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de ,6896 $p < ,001$

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar. Administración: Individual o grupal. adolescentes a partir de 12 años de edad. Duración: Aproximadamente 15 minutos. Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alter- nativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho),

con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

3.5. Plan de análisis.

El procesamiento de los datos se realizó utilizando el programa informático Microsoft Excel 2010. Para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

3.6. Matriz de consistencia:

Título: Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de pobladores del Asentamiento Humano Ramitrans en Calleria,2020.

Enunciado	Objetivo	Variable	Metodología
<p>¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Ramitrans en Calleria, 2020?</p>	<p>Objetivo general Determinar el nivel de funcionamiento, comunicación, y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Ramitrans en Calleria.</p> <p>Objetivos específicos Identificar el nivel de funcionamiento de los pobladores del Asentamiento Humano Ramitrans en Calleria.</p> <p>Identificar el nivel de comunicación de los pobladores del asentamiento humano Ramitrans en Calleria.</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Ramitrans en Calleria.</p>	<p>Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar</p>	<p>Tipo: Cuantitativo Nivel: Descriptivo simple Diseño: No experimental: M = O Población: 1200 familias Muestra: 30 familias Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p> <p>Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos</p>

3.7. Principios éticos

Koepsell y Ruiz (2015) los comienzos fundamentales y universales de la ética de la investigación con seres humanos son: protección de las personas, libre participación y derecho a estar informado, beneficencia y justicia.

Protección a las personas. La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesita cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio. En las investigaciones en las que se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio no sólo implica que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino también involucra el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular, si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Libre participación y derecho a estar informado. Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

Beneficencia. La beneficencia hace que el investigador sea responsable del bienestar mental y social del encuestado. Perteneciendo así, la principal responsabilidad del investigador es la seguridad del investigador. Esta seguridad es más importante que la búsqueda del nuevo conocimiento o que el interés personal, profesional o científico de la investigación. Nuestras acciones deben ser motivadas por buenas intenciones o cuando menos la voluntad de no dañar a los demás.

Justicia. El principio de justicia impide exponer en peligro a un grupo para beneficiar a otro, pues hay que asignar de manera equitativa riesgos y utilidades. Así, por ejemplo, cuando la investigación se sufraga con fondos públicos, los beneficios de conocimiento o tecnológicos que procedan y que debe estar a disposición de toda la población y no solo de los grupos sobresalientes que puedan permitirse costear el acceso a esas utilidades.

IV RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1. *Funcionamiento familiar de los pobladores de Ramitrans-Calleria, 2020*

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	9	30
Bajo	21	70

Fuente: *Elaboración propia*

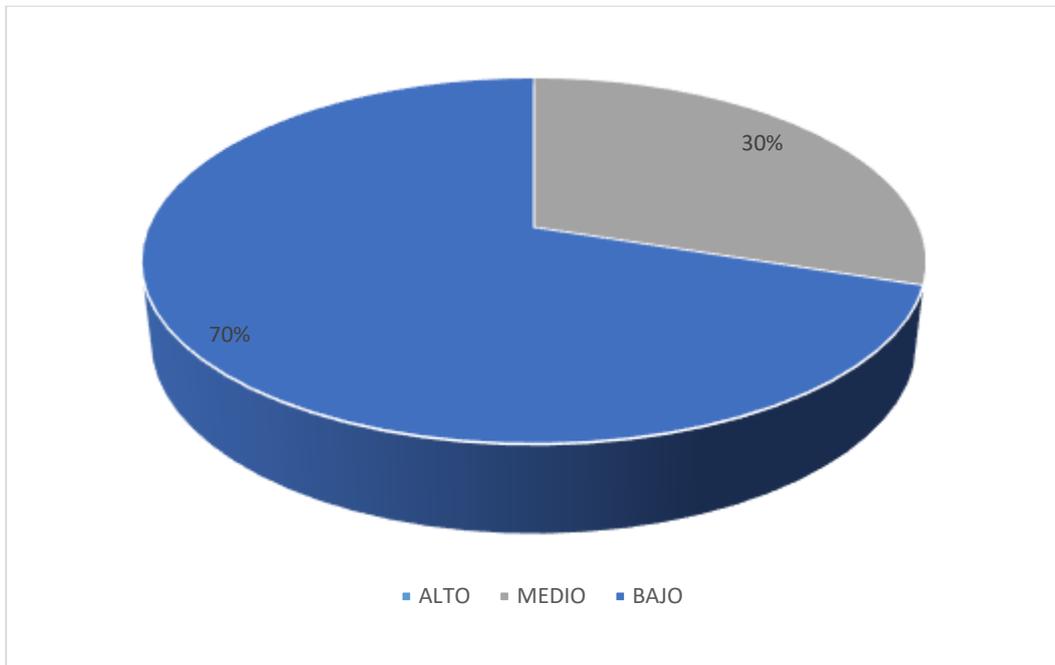


Figura 1. Gráfico de funcionamiento familiar en Ramitrans-Calleria

Según tabla 1 y gráfico 1, observamos que 70% de pobladores están en nivel bajo de funcionamiento familiar y 30% en nivel medio en el asentamiento humano Ramitrans-Calleria.

Tabla 2. *Comunicación familiar de los pobladores de Ramitrans-Calleria, 2020*

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	3	10
Bajo	27	90

Fuente: *Elaboración propia*

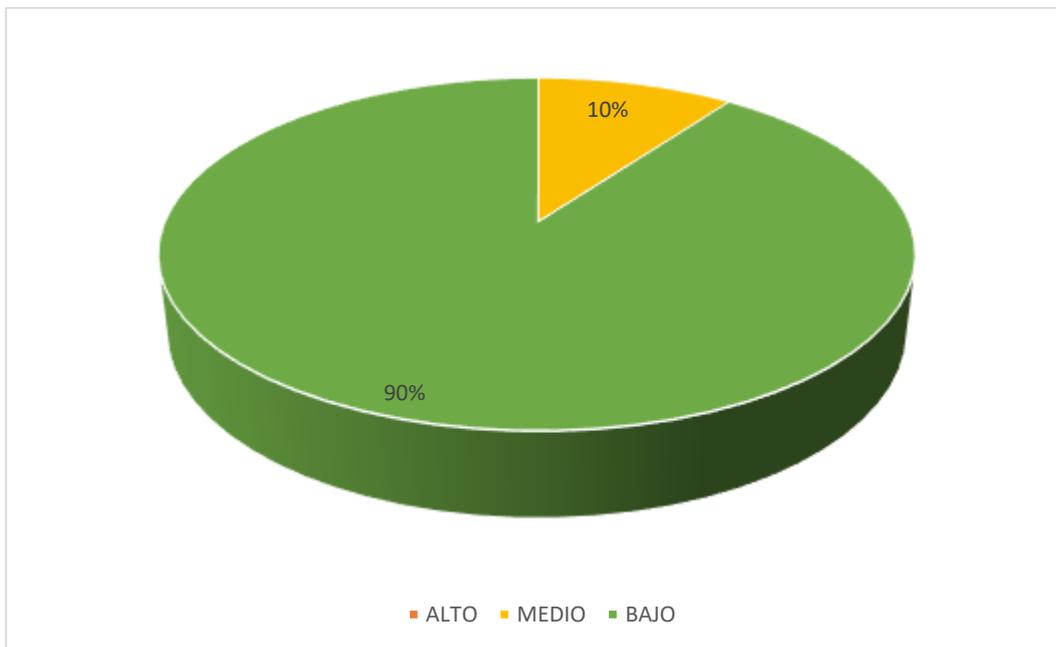


Figura 2. Gráfico de comunicación familiar de Ramitrans-Calleria

Según tabla 2 y gráfico 2, observamos 90% de pobladores se hallan en nivel bajo de comunicación familiar y 10% en medio en el asentamiento humano Ramitrans-Calleria.

Tabla 3. Satisfacción familiar de los pobladores de Ramitrans-Calleria, 2020

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	7	23
Bajo	23	77

Fuente: Elaboración propia

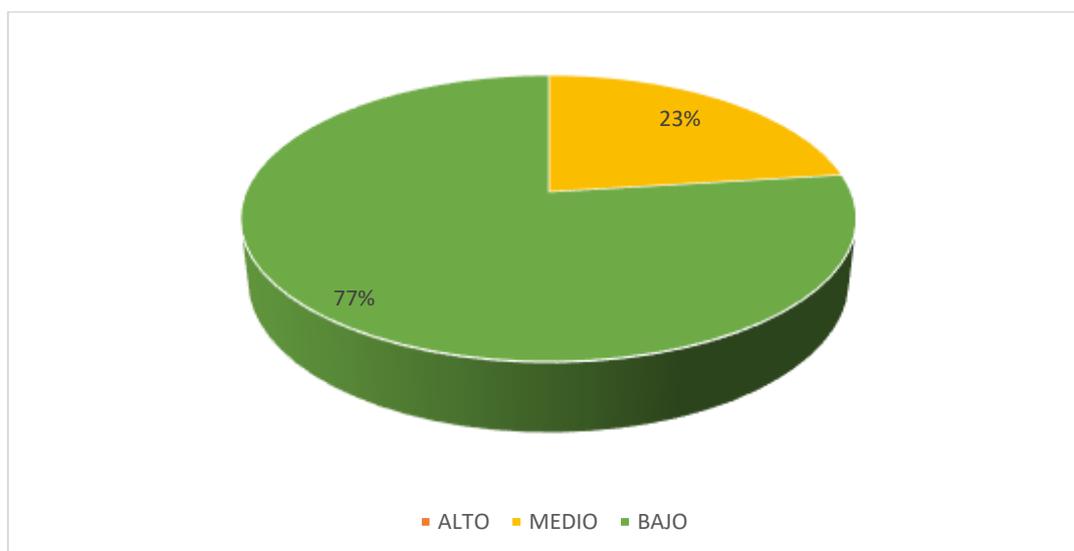


Figura 3. Gráfico de satisfacción familiar de Ramitrans-Calleria

Según tabla 3 y gráfico 3, observamos 73% de pobladores están en nivel bajo de satisfacción familiar y 23% se encuentran en nivel medio en el asentamiento humano de Ramitrans-Calleria.

Tabla 4. Sexo de los pobladores de Ramitrans-Calleria

Genero	<i>f</i>	%
Varones	12	40
Mujeres	18	60

Fuente: Elaboración propia

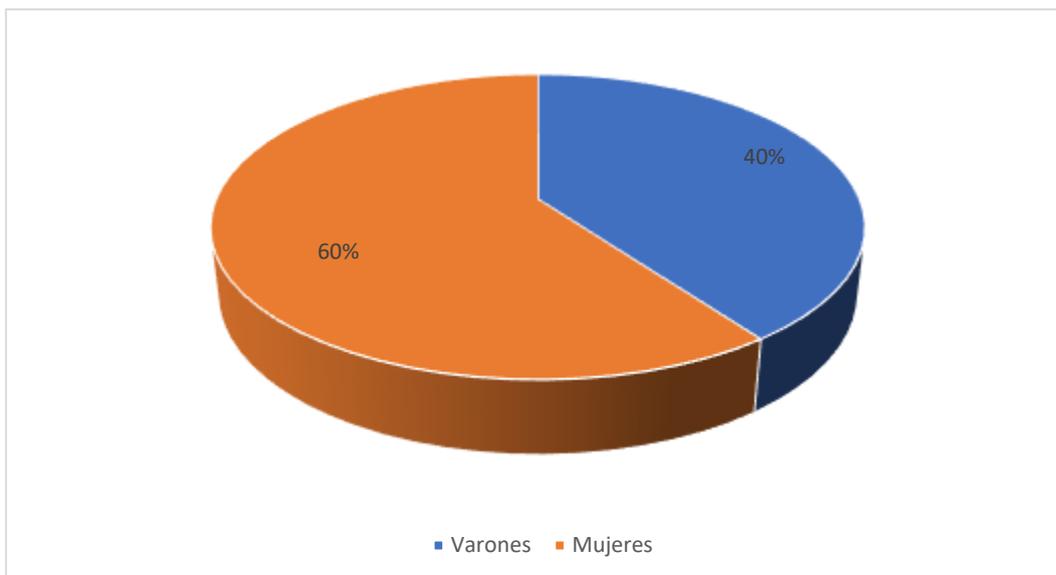


Figura 4 Sexo de los pobladores de Ramitrans-Calleria.

tabla 4 y gráfico 4, muestra 60% de la muestra en estudio son mujeres y 40% son varones en el asentamiento humano Ramitrans-Calleria.

Tabla 5. Estado civil de los pobladores de Ramitrans-Calleria, 2020

Estado civil	f	%
Divorciado	0	0
Viudo	2	7
Casado	0	0
Conviviente	12	40
Soltero	16	53

Fuente: Elaboración propia

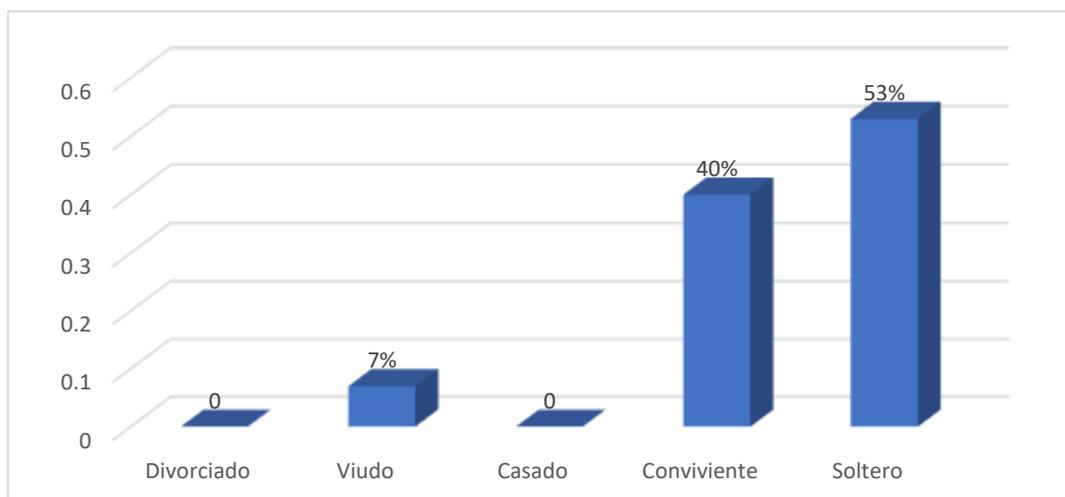


Figura 5. Estado civil de los pobladores de Ramitrans-Calleria.

Según tabla 5 y gráfico 5, se aprecia 53% de hogares son solteros, 40% son convivientes y 7% viudos en el asentamiento humano de Ramitrans-Calleria.

Tabla 6. Grado de instrucción de los pobladores de Ramitrans-Calleria, 2020

Instrucción	<i>f</i>	%
Analfabetos	3	10
Primaria	24	80
Secundaria	3	10
Superior	0	0

Fuente: Elaboración propia

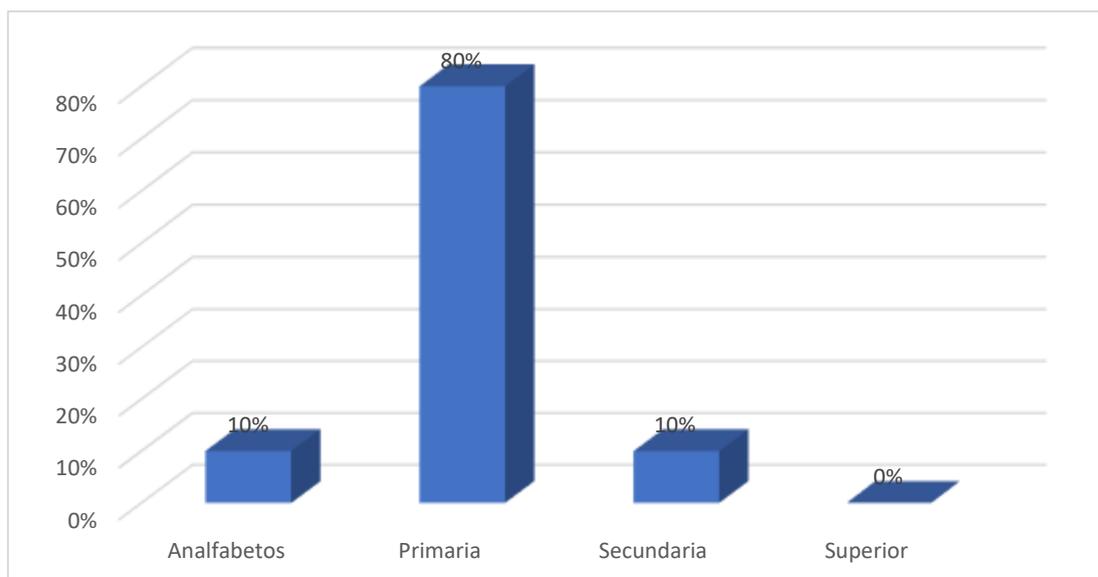


Figura 6. Grado de instrucción de los pobladores de Ramitrans-Calleria.

Según tabla 6 y gráfico 6, se aprecia que 80% de pobladores tienen primaria, 10% son iletrados y el otro 10% tienen secundaria en el asentamiento humano Ramitrans-Calleria.

4.2. Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de las familias del asentamiento humano Ramitrans-Calleria en el que se ubicaron la mayoría de individuos en niveles bajos según su funcionamiento, así como, la comunicación deficiente y una satisfacción baja; esto significa que la familia (Boritzer, 2016). Es un conjunto de personas identificadas por un lazo importante de consanguinidad, con valores, el cómo debemos comportarnos con los demás y sobre todo, los deberes dentro y fuera de ella, en algunos

casos viven juntos por cierto periodo de tiempo hasta que los integrantes decidan formar su propio vinculo consanguíneo llamada familia.

Con respecto al funcionamiento familiar 70% de pobladores están en nivel bajo de funcionamiento familiar y 30% en nivel medio en el asentamiento humano Ramitrans-Calleria. (tabla 1), estos resultados nos muestran que estas familias tienen dificultades para apoyarse mutuamente en circunstancias difíciles, no aceptan como amigos a otras personas, toman como vivencias a otras familias, se mantienen en la rutina, con presencia de castigo por incumplimiento de las reglas impuestas, con mucho distanciamiento en su familia. De acuerdo a Cázares, (2015), el funcionamiento dentro de la familia depende mucho de la dinámica de relación que tienen, siendo esto de una estructura estable va potenciar el nivel de desarrollo psicológico, mostrando conductas buenas y adaptativas para con los demás, estos resultados tienen cierto parecido a la investigación de Yáñez, (2018) realizó una investigación denominada funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, estudio no experimental, descriptivo y correlaciona, cuyo objetivo fue determinar la relación entre del funcionamiento familiar y la autoestima de los adolescentes, con una muestra de 74 participantes, cuyo resultado mostraron que tanto el funcionamiento familiar y la autoestima se encuentran relacionadas, siendo la familia disfuncional la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja. Concluyendo que el tipo de familia que prevalece en la población es la familia disfuncional, siendo afectadas las dimensiones de cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad, lo que lleva al adolescente a no poseer un desarrollo adecuado en su esfera biopsicosocial y por ende de su autoestima.

Con respecto a la comunicación, 90% de pobladores se hallan en nivel bajo de comunicación familiar y 10% en medio en el asentamiento humano Ramitrans-Calleria (tabla 2), lo cual significa que estas familias, no muestran una buena escucha, con ausencia de afecto, no discuten sus problemas para darle resolución de ser el caso, con ciertas ideas negativas y pesimistas, dejando delado sus creencias y valores, se muestran agresivos y descontentos. Según, Ponce, (2016), existe gran evidencia que si hay una comunicación positiva en la familia, genere seguridad y expresión de sus participantes, expresando sus sentimientos y emociones y esto genere un soporte y apoyo por parte de la familia ya que gracias a la buena comunicación, estos logran saber qué es lo que pasa en su entorno, la buena interacción comunicativa en la familia padres e hijos crean un lazo fuerte que es la confianza, cuyas evidencias se asemejan al trabajo de Delgado (2018), realizó una investigación comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón, estudio fue observacional de un nivel descriptivo, trabajó con una muestra constituida por 265 estudiantes de ambos sexos, se utilizó como instrumento la escala de Comunicación Familiar (FCS), cuyo resultado fue que la comunicación familiar es estructuralmente de nivel medio. Concluyendo que la mayoría de la población del instituto se encuentra en un nivel medio, es decir los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

Referente a satisfacción familiar, 73% de pobladores están en nivel bajo de satisfacción familiar y 23% se encuentran en nivel medio en el asentamiento humano de Ramitrans-Calleria (tabla 3), estos resultados nos indica que existe mínima cercanía en los integrantes de su familia, no están aptos para enfrentar circunstancias

conflictivas y violentas, esto se debe a la inflexibilidad ya que no se adaptan a los cambios de sus integrantes, no pasan el tiempo juntos, cada quien está por su lado, no tienen interés para resolver sus problemas, según (Moreno, 2015), la satisfacción está considerada muy valiosa para cada persona, ya que es el más grande núcleo de bienestar en todo el mundo, cada miembro tiene un concepto diferente de satisfacción dentro de la familia, debe ser considerada como los sentimientos y emociones que despiertan mediante un clima familiar cálido, es una interacción de sentimientos que se da entre todos los miembros de su familia u entorno. Estos hallazgos son similares a los estudios realizados por Guanuchi y Morocho, (2016), elaboro una investigación sobre los niveles de satisfacción familiar en los adolescentes, asociados a factores demográficos, se plasmó el determinar el nivel de satisfacción familiar en los adolescentes e identificar los factores demográficos asociados al mismo, el trabajo de investigación cuantitativo de tipo descriptivo, con una población de 59 estudiantes de 16 a 18 años, los resultados arrojaron que el 42.86% de los estudiantes se ubican en un nivel medio de satisfacción familiar, se concluye que la importancia que tiene la satisfacción familiar en los adolescentes es trascendental puesto que el entorno familiar influye en su desarrollo psicológico, comportamiento social y su evolución integral.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de las familias del asentamiento humano Ramitrans-Calleria en el que se ubicaron la mayoría de individuos en niveles bajos según su funcionamiento, así como, la comunicación deficiente y una satisfacción baja.

En cuanto al funcionamiento familiar la mayoría de las familias de Ramitrans encuentran en nivel bajo, estos resultados nos muestran que estas familias tienen dificultades para apoyarse mutuamente en circunstancias difíciles, no aceptan como amigos a otras personas, toman como vivencias a otras familias, se mantienen en la rutina, con presencia de castigo por incumplimiento de las reglas impuestas, con mucho distanciamiento en su familia.

Respecto a la comunicación familiar la mayoría de estas familias encuestadas están en nivel bajo, lo cual significa que estas familias, no muestran una buena escucha, con ausencia de afecto, no discuten sus problemas para darle resolución de ser el caso, con ciertas ideas negativas y pesimistas, dejando delado sus creencias y valores, se muestran agresivos y descontentos.

En satisfacción familiar, la mayoría se ubican en nivel bajo, estos resultados nos indica que existe mínima cercanía en los integrantes de su familia, no están aptos para enfrentar circunstancias conflictivas y violentas, esto se debe a la inflexibilidad

ya que no se adaptan a los cambios de sus integrantes, no pasan el tiempo juntos, cada quien está por su lado, no tienen interés para resolver sus problemas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alva, B. (2018). *Relación entre clima familiar y rendimiento académico en adolescentes mujeres de un colegio particular de la ciudad de Cajamarca*. Tesis de licenciatura. Universidad Privada del Norte, Cajamarca.
- Apupalo, M. (2016). *Funcionamiento familiar y conducta sexual de riesgo en adolescentes de la comunidad de Yanayacu*. Tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- Arés, P. (2002). *Psicología de la familia: una aproximación a su estudio*, la Habana, Editorial Félix Varela.
- Ares, P. (2004). *Psicología de Familia. Una aproximación a su estudio*. La Habana: Editorial Félix Varela; 2002.
- Borisnovna, K. (2018). *Percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en adolescentes con uso problemático de videojuegos*. Tesis de maestría. Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima.
- Boritzer, E. (2016). *¿Qué es la familia? Bilineata. La atención temprana: un compromiso con la infancia y sus familias*. Barcelona: Barcelona: UOC.
- Cazares, A. (2015). *Funcionamiento familiar, fortaleza y bienestar*. México.
- Chamba, A. (2018) *Funcionamiento familiar y niveles de desesperanza en estudiantes del Colegio Municipal Nueve de Octubre*. Tesis de licenciamiento. Universidad central del ecuador, Quito, Ecuador.
- Córdova, W. (2016) *Prevalencia de Bullying en adolescentes de bachillerato y su relación con la funcionalidad familiar*. Tesis de licenciamiento. Universidad central del ecuador, Quito, Ecuador.
- Delgado, A. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

- Gamonaes, V. (2017). *Relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de universidades de concepción*. Tesis de maestría. Universidad Católica de la santísima concepción, Chile.
- Gracia, E. y Musito, G. (2000). *Psicología Social de la familia*. Barcelona, España: Paidós.
- Guamangate, G. (2019). *Comunicación familiar y autoestima en adolescentes de la Unidad Educativa Fiscomisional*. Tesis de titulación. Universidad Central del Ecuador, Ecuador.
- Guanuchi, C. y Morocho, D. (2016). *Niveles de satisfacción familiar en adolescentes, asociados a factores demográficos*. Tesis para obtener el grado de licenciatura. Universidad de Cuenca, Ecuador.
- Gutiérrez (2019). *Tipos de comunicación familiar en adolescentes embarazadas en una unidad de medicina familiar*. Tesis de licenciatura. Universidad autónoma del estado de México, Morelia Michoacán, México.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México (4ta Ed.) México: Mc. Graw-Hill. S.A.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019). *Características de los hogares de madres y padres solos con hijos/as menores de 18 años de edad*. Perú: INEI.
- Kcana, Y. (2019). *Funcionalidad y satisfacción familiar*. Tesis de licenciatura. Universidad privada Norbert Wiener. Lima.
- Koepsell, D y Ruiz, M. (2015). *Ética de la investigación e integridad científica*. México: Conbioética La moraya.
- Lara, L. (2019). *Funcionamiento familiar y su relación en la autoestima de los estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía*. Tesis de licenciamento. Universidad central del ecuador, Quito, Ecuador.
- López, A. (2018). *Relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes*

de familias reconstruidas de la ciudad de Ambato. Tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica de Ecuador, Ambato.

Loredo, M. (2018). *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años.* Tesis de licenciatura. Universidad de Guanajuato.

Mejía, K. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa San Martín de Porres.* Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Moreno, A. (2015). *La adolescencia.* Recuperado de <http://ebookcentral.proquest.com>

Mosquera, L. (2018). *El papel de la familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.* Maestría en educación. Universidad Católica de Manizales. Valle.

Navarro, I. (2007). *Familias y problemas.* Madrid. Ed. síntesis. Maestría en problemas de aprendizaje. Universidad Cesar Vallejo. Lima.

Noceda, S. (2018). *Calidad de vida y funcionamiento familiar del adulto mayor.* Tesis de licenciatura. Universidad Cesar Vallejo, lima.

Novoa, G. (2019). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional.* Tesis de licenciatura. Universidad Autónoma del Perú. Lima.

Organización de las Naciones Unidas. (ONU, 2019). *Artículos sobre: familia.* www.dudh.es Funcionalidad familiar, estilos parentales y sintomatología.

Pazmiño, G. (2019). *Comunicación familiar y autoestima en adolescentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Monseñor Maximiliano Spiller.* Tesis de licenciamiento. Universidad central de Quito, Ecuador.

Ponce, D. (2016). *Funcionamiento familiar y su relación con la ludopatía.* Madrid. Recuperado de <https://gugeoo.gl/upgvvl>.

Rodríguez, I. (2017). *Funcionamiento familiar y agresividad infantil*. Tesis para optar el título de psicólogo clínico. Universidad técnica de Ambato. Ecuador.

Sauceda, J. y Maldonado, J. (2003). *La familia, su dinámica y tratamiento*. México.

Tueros, Y. (2018). *Satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad Autónoma del Perú. Lima.

Tustón, M. (2016). *La comunicación familiar y asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica*. Tesis de licenciatura. Universidad técnica de Ambato.

Valdés Cuervo, A. (2007). *Familia y desarrollo: Intervenciones en Terapia Familiar*. México, D.F., MX: Editorial El Manual Moderno. Recuperado de <http://www.ebrary.com>.

Valdés, A. (2007). *Familia y desarrollo. Intervenciones en terapia familiar*.

Vargas, C. y Girarlo, M. (2012). *Constelaciones familiares*. Colombia.. Ediciones de la U.

Wall, L. (2017). *Funcionalidad familiar y los logros de aprendizaje en comunicación*.

White, E. (2007). *Mente, carácter y personalidad*. Buenos Aires: Asociación Casa Editora Sudamericana.

Yáñez, L. (2018). *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*. Tesis de Licenciatura. Universidad técnica de Ambato.

Anexos

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) Versión real

A continuación, encontrara una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a: Casi nunca, Una que otra vez, A veces, Con frecuencia, Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares): Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =Tipo:						

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a: Casi nunca, Una que otra vez, A veces, Con frecuencia, Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa.

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula:

_____ y es dirigido por _____,
investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es:

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará _____ minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de _____. Si desea, también podrá escribir al correo _____ para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre:

Fecha:

Correo electrónico: _____

Firma del participante: _____

Firma del investigador (o encargado de recoger información): _____

Constancia de autorización



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES
CHIMBOTE

"Año de la universalización de la salud"

Asunto: solicito permiso para la aplicación de instrumentos psicológicos.

Señora:

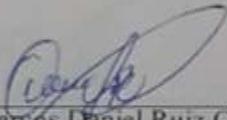
Presidenta del Asentamiento Humano Ramitrans-Calleria- Pucallpa.

Presente:

Yo Marcos Daniel Ruiz Córdova con D.N.I: N° 46007203 Bachiller de la facultad de Psicología de la Universidad los Ángeles de Chimbote, me presento ante su persona con el mayor de los respetos y expongo lo siguiente:

Que por motivo de mi proyecto de investigación solicito permiso para la ejecución de los instrumentos psicológicos del taller de investigación denominado **FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR**, dirigido a los pobladores del asentamiento humano.

Por lo expuesto: Suplico a usted acceder a mi petición.



Marcos Daniel Ruiz Córdova
Bachiller en Psicología



Dra. Yndolina Vega Montoya

ASOC. POBLADORES DEL RAMITRANS
"MARCELO DANIEL RUIZ"
D.N.I. N° 46007203
PRESIDENTA

turnitin.com

MARCOS DANIEL RUIZ CORDOVA INFORME TESIS MARCOS

7 de 8

Resumen de coincidencias

6 %

1 repositorio.ula.ve Fuente de Internet 6 %

La familia es la base fundamental para cada ser humano, ya que dentro de ella cada persona va aprendiendo en el transcurso del paso de los años de su vida. Gracias al cambio de la sociedad la familia va adquiriendo nuevas características, estas se vuelven adaptables para así mejorar el gran problema de la actualidad como es la violencia física y psicológica dentro del ámbito hogareño. Es una alianza de aprendizaje que va más allá de un vínculo sanguíneo, la más importante para cada persona.

Según la Organización de Naciones Unidas (ONU, 2019) Las familias son el pilar fundamental de las sociedades teniendo en cuenta que sin ella no tendríamos una identidad propia. Sin los grupos familiares la economía no funcionaría adecuadamente. Dentro de

Página: 1 de 20 Número de palabras: 4546 Text-only Report High Resolution Activado

Activar Windows