



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y PROCRASTINACIÓN
ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE
UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, AYACUCHO 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

**VASQUEZ HURTADO, MARÍA CAROLAYN
ORCID: 0000-0001-7196-0592**

ASESOR

**FLORES POVES, JAIME LUIS
ORCID: 0000-0003-1276-1563**

AYACUCHO – PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Vásquez Hurtado, María Carolayn

ORCID: 0000-0001-7196-0592

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Ayacucho, Perú

ASESOR

Flores Poves, Jaime Luis

ORCID: 0000-0003-1276-1563

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de
la salud, Escuela Profesional de Psicología, Ayacucho, Perú

JURADO

Chavarría Vargas, Sonia Ruth

ORCID: 0000-0002-2759-2240

Escarcena Mendoza, Karen Inés

ORCID: 0000-0002-8605-3060

Pacheco Reyes, Beatriz Silvina

ORCID: 0000-0002-7666-9446

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Karen I. Escarcena Mendoza
Miembro

Lic. Beatriz S. Pacheco Reyes
Miembro

Mgtr. Sonia Ruth, Chavarría Vargas
Presidente

Mgtr. Jaime Luis, Flores Poves
Asesor

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi madre María Hurtado y a mi padre Oscar Vásquez por la compañía durante este largo camino que fue mi proceso de aprendizaje, por su amor infinito.

A mis hermanos Oscar Jesús y Yesenia por su infinita bondad, su alegría, su comprensión, paciencia, carisma, y protección.

A Melinton, por su cariño incondicional, por todos estos años y momentos de sentimientos compartidos, por brindarme el tiempo necesario para realizarme profesionalmente, a seguir creciendo.

A mis amigas Leidys, Cris, rossmery quienes me brindaron su apoyo incondicional en momentos de desánimos, y por los momentos compartidos.

A todos ellos, mi gratitud infinita.

DEDICATORIA

Este trabajo principalmente va con todo mi amor para mi hijo Alessandro quien es mi motivo, mi fortaleza, mi energía, por el cual sigo de pie, y continúo avanzando.

Para mi madre la mujer más noble y honesta, quien siempre estuvo conmigo en los malos y buenos momentos, quien me brindó todo su amor, por alegrarme la vida, y porque sacrificó sus noches por estar a mi lado,

De igual manera para Erick O. por todos estos años de apoyo incondicional, los momentos de aprendizaje, por la paciencia, el cariño mutuo y los tiempos compartidos, gracias por ser parte de mi vida compadre.

RESUMEN

La presente investigación titulada comunicación familiar y procrastinación académica en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020, tuvo como objetivo general identificar la relación entre la comunicación familiar y la procrastinación académica. La metodología empleada fue diseño epidemiológico, tipo observacional, prospectivo, analítico y transversal de nivel relacional. La población estuvo conformada por 50 estudiantes del X ciclo de la carrera de psicología siendo (n= 50), toda la población en total. El instrumento utilizado para la recolección de datos fue la escala de comunicación familiar adaptado por Olson, D (2006) con una fiabilidad (0.905) y la escala de procrastinación académica de Busko adaptado por Álvarez, O (2010) con una fiabilidad (0,793). Los datos que se obtuvieron fue de que no existe relación entre las dos variables ya que P valor es $\alpha= 0,793$. Para el tipo de comunicación familiar el 64% presenta un tipo de comunicación regular, el tipo de procrastinación académica el 74% presentan una procrastinación media. De los 50 estudiantes el 68% de 34 alumnos oscilan en un rango de edad entre los 20 a 25 años. El sexo de los estudiantes es que el 78% son del sexo femenino y el 22% del sexo masculino y en la situación laboral de los estudiantes el 64% no trabajan y el 36% si tienen un trabajo.

Palabras clave: Procrastinación, académica, comunicación familiar

ABSTRAC

The present research entitled family communication and academic procrastination in psychology students from a private university, Ayacucho 2020, had the general objective of identifying the relationship between family communication and academic procrastination. The methodology used was epidemiological design, observational, prospective, analytical and cross-sectional at the relational level. The population consisted of 50 students from the X cycle of the psychology major, being (n = 50), the entire population in total. The instrument used for data collection was the family communication scale adapted by Olson, D (2006) with a reliability (0.905) and the Busko academic procrastination scale adapted by Álvarez, O (2010) with a reliability (0.793) . The data obtained was that there is no relationship between the two variables since P value is $\alpha = 0.793$. For the type of family communication, 64% present a type of regular communication, the type of academic procrastination, 74% present a medium procrastination. Of the 50 students, 68% of 34 students oscillate in an age range between 20 and 25 years. The gender of the students is that 78% are female and 22% are male and in the employment situation of the students, 64% do not work and 36% do have a job.

Keywords: Procrastination, academic, family communication

INDICE

INDICE	
EQUIPO DE TRABAJO	ii
JURADO EVALUADOR DE TESIS	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
RESUMEN	vi
ABSTRAC	vii
INTRODUCCION	11
II. REVISION DE LA LIERATURA	14
2.1. Antecedentes.....	14
2.2. Bases Teóricas de la Investigación	20
2.3. HIPOTESIS	29
III. METODOLOGIA	31
3.1. Diseño de la Investigación.	31
3.3. Universo y Muestra	31
3.5. Definición y Operacionalizaciòn de las Variables.	33
3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	34
3.7. Matriz de consistencia.....	36
3.8. Principios éticos	38
IV. RESULTADOS	39
4.1. Analisis de Resultados	46
V. Conclusiones Y Recomendaciones	49
5.1. Conclusiones	49
5.2. Recomendaciones.....	51
REFERENCIAS BIBLIOGRAFIAS	52
ANEXOS	56

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Relacion entre la Comunicación familiar y el nivel de procrastinacion académica en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020.	39
Tabla 2. Nivel de comunicación familiar en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020.....	41
Tabla 3. Nivel de procrastinacion academica en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020.....	42
Tabla 4. Prevalencia del rango de edad en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020.....	43
Tabla 5. Sexo prevalente en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020.	44
Tabla 6. Situación laboral prevalente en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020.	45

INDICE DE GRAFICOS

Figura 01. Nivel de comunicación familiar en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020.....	41
Figura 02 .Nivel de procrastinación academica en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020.....	42
Figura 03. Prevalencia del rango de edad en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020.....	43
Figura 04 Sexo prevalente en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020.	44
Figura 05. Situación laboral prevalente en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020.....	45

INTRODUCCION

Copez, Villareal, Paz (2016), Mencionan que un comienzo en una institución de enseñanza superior conlleva a distintas variaciones e incrementos de actividades en la cual los estudiantes demostraran sus potencialidades y capacidades para afrontar una nueva etapa, ya que producirá cambios en el estilo de vida y muchas veces es difícil para el alumno adaptarse ante esta situación la cual podría provocar que su rendimiento no sea lo esperado. La universidad ofrece una sólida formación académica profesional y contribuir con el desarrollo en la ciudad de Ayacucho, es por ello que a esto relacionamos la comunicación familiar y la procrastinación de los estudiantes universitarios y como esto implica en el aprendizaje durante los años de estudio.

Vivimos en una época en la cual la tecnología fue avanzando además que este año fue complicado para la gran mayoría de estudiantes ya que las clases se dieron de manera virtual por el tema del COVID – 19, a causa de esto la mayoría de estudiantes optaron por dejar los estudios, esto debido a la economía dentro de su entorno familiar, así como otros estudiantes continuaron con las clases sin embargo prefirieron estar más pendiente de un dispositivo móvil y esto hizo que dejen de lado las actividades o tareas que tenía planeado realizar .

Como señala Álvarez (2010). La palabra procrastinación se ha vuelto en algo común y tal vez peligroso en nuestra sociedad y más en los jóvenes universitarios ya que en un acto de irresponsabilidad postergan sus tareas, este proceder puede ser voluntaria e involuntaria lo que puede generar consecuencias negativas en el desempeño académico y laboral

Tapia, M (2002), nos dice que en nuestra sociedad tener una buena comunicación familiar será un punto clave para que haya un mejor bienestar matrimonial, si bien es cierto la familia no solo se basa en la pareja ya que si hay hijos de por medio el lado emocional se vuelve más complejo. Entender el significado de comunicación familiar será el factor protector para contribuir en el proceso de adaptación de los estudiantes al ingreso de la universidad, es decir si los estudiantes mantienen una adecuada comunicación con sus padres, tendrán un mejor resultado en sus calificaciones y aprendizaje, además esto va a generar un crecimiento en sus capacidades y potenciales, como también tendrán un buen estado emocional dentro y fuera de la familia.

Es por ello que se propone el siguiente enunciado ¿Cuál es la relación de la comunicación familiar y la procrastinación académica en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020?, para lo cual el objetivo general fue determinar la relación entre la comunicación familiar y la procrastinación académica en estudiantes de psicología.

seguidamente los objetivos específicos fue determinar el tipo de comunicación familiar, el tipo de procrastinación académica, el rango de edad, la prevalencia de sexo, la situación laboral.

La metodología de esta investigación fue de tipo observacional, prospectivo, analítico transversal, de nivel relacional y diseño epidemiológico. La población estuvo conformada por estudiantes del X ciclo de la carrera de psicología siendo n= 50. Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos fueron dos instrumentos psicométricos, la primera fue la sub escala de comunicación familiar

con la fiabilidad (0.905) y la escala de procrastinación académica con fiabilidad (0.793) esta fiabilidad se obtuvo con la aplicación de ambos instrumentos.

Como resultados de la relación entre las dos variables se concluyó que no existe relación entre la comunicación familiar y procrastinación académica, de modo que P valor es $\alpha = 0.793$. Para el tipo de comunicación familiar el 64% presenta un tipo de comunicación regular, mientras que el tipo de procrastinación académica el 74% presentan una procrastinación media. Según el rango de edad que equivale a 50 la población el 68% de 34 alumnos oscilan en un rango de edad entre los 20 a 25 años, mientras que el 22% de 11 alumnos oscilan en un rango de edad entre 26 a 30 y por último el 10% de 5 alumnos oscilan en un rango de edad entre 31 a más.

El sexo de los estudiantes es que el 78% son del sexo femenino y el 22% del sexo masculino y en la situación laboral de los estudiantes el 64% no trabajan y el 36% si tienen un trabajo.

Esta investigación fue relevante ya que no se encontró mucha investigación o información acerca de la relación que tienen estas variables en nuestro entorno, y frente a la realidad por la que estamos atravesando puede llegar a tener implicaciones negativamente en la salud física y sobre todo mental en los estudiantes, es decir que en este tiempo de modernidad la mayoría de estudiantes optan por aplazar sus tareas. Si bien es cierto la comunicación familiar que tienen dentro de las familias, será de mayor satisfacción para que ellos cumplan adecuadamente sus responsabilidades.

II. REVISION DE LA LIERATURA

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Angarita (2012) Realizo la investigación en establecer “Relaciones entre los tipos y niveles de procrastinación y el rendimiento académico en 93 estudiantes de Psicología de una Universidad privada de Bogotá-Colombia”. El diseño de investigación fue descriptivo correlacional. Se usó la Escala de Procrastinación Académica de Tuckman {1} (1991) y la Escala de valoración de procrastinación en estudiantes {2} (PASS, 1984), traducidas al idioma español. Se tomaron el promedio académico, pruebas sumativas, notas de asignaturas, cancelación y repitencia como medidas de rendimiento. Los estadísticos usados fueron índice de correlación de Pearson y Spearman. Los resultados establecen relaciones altas entre la procrastinación y rendimiento académico. Los procrastinadores generalmente fueron de tipo apático y presentaron miedo al fracaso y aversión a la tarea.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Fuentes, F (2018) realiza la investigación sobre el Tema “funcionamiento familiar y la procrastinación Académica en estudiantes de una Universidad Privada Lima Sur2018” El presente estudio tiene como objetivo establecer la relación entre el funcionamiento familiar y la procrastinación académica en estudiantes de una universidad privada de Lima Sur. La muestra estuvo conformada por 427 universitarios de las carreras de derecho y contabilidad, de primero y sexto ciclo, de ambo sexos y cuyas edades oscilan entre los 17 y 35 años. El tipo de investigación es cuantitativa y el diseño es no experimental y transversal. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Procrastinación Académica (EPA) y el Test de Percepción del

Funcionamiento Familiar (FF-SIL). Los resultados obtenidos muestran que el 26.9% presenta nivel bajo de funcionamiento familiar y el 20.8% presenta nivel promedio alto de procrastinación académica. Así mismo, se encontró una correlación negativa y muy significativa entre el Funcionamiento Familiar y la procrastinación Académica total. Además, se encontraron correlaciones inversas y muy significativas ($p < 0.001$) entre la autorregulación académica y la postergación de actividades. Finalmente se hallan diferencias significativas ($p < 0.05$) en la procrastinación académica y sus dos componentes a la carrera de estudio.

Domínguez, S. (2017). Realiza el presente estudio fue reportar la prevalencia de procrastinación académica en estudiantes de psicología de dos universidades privadas de Lima Metropolitana. La muestra estuvo formada por 517 alumnos (mujeres: 76.2%) entre 16 y 56 años ($M = 23.16$), a quienes se les aplicó la subescala Postergación de Actividades de la Escala de Procrastinación Académica a fin de evaluar la frecuencia de dilación de las conductas académicas, analizando la prevalencia bajo los tres métodos más usados en los estudios antecedentes (opciones extremas, mediana y puntaje extremo). Luego de analizar la validez de los métodos de clasificación, los resultados obtenidos con el tercer método indican que un 14.1% ($n = 73$) presenta procrastinación académica. Además, los resultados mostraron que no existen diferencias entre varones y mujeres, además de una correlación negativa y débil entre Postergar actividades y la edad, y que los estudiantes que no trabajan procrastinan más que aquellos que trabajan. Se concluye entonces que la prevalencia de PA es significativa en la muestra de estudiantes peruanos, y esta se halla asociada a variables demográficas y psicológicas.

Duda, M. (2018) Tiene como título Procrastinación Académica en estudiantes de ingeniería de una universidad privada en Lima. El presente estudio tuvo como objetivo el comprender la procrastinación académica desde la mirada de estudiantes de Ingeniería de una universidad privada de Lima. La metodología fue cualitativa y se realizaron entrevistas semi estructuradas a diez estudiantes. Las bases teóricas fueron la teoría de las funciones ejecutivas de Barkley y la teoría de la autoeficacia de Bandura. Se realizó un análisis temático con el fin de responder a las siguientes preguntas de investigación: ¿Cómo explican los estudiantes el uso del tiempo? ¿De qué manera se manifiestan sus hábitos de estudio? ¿Cómo perciben las dificultades que tienen para iniciar o finalizar sus tareas académicas? Se concluye que los estudiantes presentan dificultades en estos aspectos, lo que los lleva a postergar sus tareas. Además, se distraen con el uso de la tecnología y presentan ansiedad y estrés.

Zevallos(2016) realizo la investigación que tuvo como problema general ¿Qué relación existe entre el funcionamiento familiar y la procrastinación académica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Los Andes?, siendo el objetivo general el determinar la relación que existe entre el funcionamiento familiar y los niveles de procrastinación académica en los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Los Andes; para ello se planteó como hipótesis si existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la procrastinación académica. Se realizó una investigación con un diseño no experimental, transversal correlacional, haciendo uso del método científico y el hipotético deductivo, se aplicó la técnica del muestreo probabilístico del tipo aleatoria estratificada a toda la población obteniendo una muestra de 349 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud. En

conclusión, el valor del coeficiente de correlación Tau – b de Kendall entre el funcionamiento familiar y el nivel de procrastinación académica es ($t = -0.083$); lo que significa que existe una muy baja correlación indirecta entre las variables en estudio; y queda evidenciado estadísticamente que no se rechaza la hipótesis nula, pues ($0.100 \geq 0.05$).

Sulio, V (2018) realiza la investigación titulada: “Procrastinación académica y rendimiento académico en estudiantes universitarios de psicología del penúltimo año de una universidad de Arequipa, 2018”, donde el objetivo del estudio fue identificar la relación existente entre dichas variables, la muestra estuvo conformado por 120 estudiantes del penúltimo año académico, de cuatro salones divididos en secciones de A, B, C y D. Se utilizó un diseño no experimental, de corte transversal, de tipo descriptivo correlacional, donde se aplicó la Escala de Procrastinación Académica (EPA), distribuidos en dos dimensiones (autorregulación académica y postergación de actividades). Los resultados evidencian que existe una relación estadísticamente significativa, entre procrastinación académica y el rendimiento académico ($p=.00$) ($p < .01$), dicha relación es inversamente proporcional, debido a que el coeficiente de correlación obtenido entre ambas variables es de $-.409$. Se concluyó, que a altos puntajes en procrastinación académica se asocian a puntajes bajos en el rendimiento académico y viceversa.

Campos,(2019) hace la presente investigación titulada “relación entre funcionalidad familiar y procrastinación en el personal que laboran en la unidad de seguros del Hospital de la Amistad Perú – Corea, Santa Rosa II – 2, Piura – 2019” la cual tiene como objetivo de determinar la relación de funcionalidad familiar y procrastinación, como también describir el nivel de cada una de ellas incluyendo las

dimensiones de Cohesión y adaptabilidad en la variable funcionalidad familiar, Se trabajó en base a una investigación de Tipo Cuantitativo, con nivel Descriptivo – correlacional, bajo una población muestral constituida por 35 personas que laboran en la unidad de seguros del Hospital de la Amistad Perú – Corea, Santa Rosa II – 2, Piura – 2019. Para lograr el resultado se utilizó como instrumentos, base en la investigación la escala de evaluación de funcionalidad familiar del autor David Olsen y el Inventario de Postergación Activa y Pasiva en el entorno laboral (IPAP) de los Autores Parisi y Paredes, 2007, estos instrumentos determinaron la relación y el nivel de ambas variables, Hallándose así la existencia de una relación muy significativa entre funcionalidad familiar con respecto a procrastinación, también se halló un nivel bajo (rango extremo) con 69% de funcionalidad familiar y un nivel alto con 86% de procrastinación de esta manera se concluye que son variables dependientes.

Quiroga, Juárez (2020) Realizo el trabajo de investigación y presentó como objetivo determinar la “relación entre estilos de crianza y procrastinación académica en estudiantes adolescentes de Lima Norte, 2020”. El tipo de investigación fue descriptivo correlacional con diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 97 estudiantes adolescentes que cursan de 1ero a 5to grado de secundaria, con edades comprendidas entre los 12 y 18 años. Los instrumentos que se utilizaron fueron la Escala de Estilos de Crianza Familiar (ECF-29) elaborada en el Perú por (Estrada, et. al., 2017) y la Escala de Procrastinación Académica (EPA) adaptada en el Perú por Álvarez, 2016. Los resultados evidenciaron que los valores de la prueba Shapiro-Wilk no se ajustan a una distribución normal ($p < 0,05$), de modo que se utilizaron estadísticos no paramétricos. Así también, se evidenció una correlación significativa, inversa y de

intensidad considerable entre procrastinación académica y estilos de crianza en su dimensión democrático ($r=-0,570$). Asimismo, se demostró una correlación significativa, inversa y de intensidad considerable entre la dimensión autorregulación académica y estilos de crianza en su dimensión democrático ($r=-0,625$) y una correlación positiva y de intensidad media entre la dimensión autorregulación académica y estilos de crianza en su dimensión indulgente ($r=-0,376$).

Chávez(2019) El presente estudio fue determinar el grado de “relación entre la procrastinación académica y adaptación a la vida universitaria en estudiantes del primer ciclo de las escuelas de educación inicial y comunicación de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo de Chiclayo, 2019”, basándose en un enfoque cuantitativo, donde participaron 94 estudiantes ingresantes de las carreras de educación inicial y comunicación de la facultad de humanidades; para ello se utilizaron las escalas de Procrastinación Académica de Solomon & Rothblum, 1984 y el Cuestionario de Vivencias universitarias -QVA-r de Almeida & Ferreira - 1999. El análisis segmentado confirma la relación negativa y altamente significativa de procrastinación con adaptación a la vida universitaria. Con respecto a los niveles de procrastinación académica, resultó una predominancia del nivel medio seguida de un ligero dominio del nivel alto, en el caso de adaptación a la vida universitaria, se ha obtenido, un mayor dominio del nivel medio de adaptación, representado por el 45.8%; seguido del 29.2% que indica nivel alto; y el 25% que han desarrollado un nivel bajo. En suma, se obtuvo niveles medios en ambas dimensiones 44,8% y 47,9% respectivamente en Procrastinación académica mientras que, para la adaptación todas sus dimensiones han resultado con niveles medios.

2.2. Bases Teóricas de la Investigación

2.2.1. Definición de comunicación Familiar.

Herrera (2007) citado en Garcés y Palacios (2010), reconocen el papel importante que tiene la comunicación en el funcionamiento y mantenimiento de la familia, cuando pone en efecto las normas, establece roles, permiten los diálogos abiertos generan adaptación en los cambios para su futuro.

Tomando el aporte de Alonso (2005) citado en Guzmán y Pacheco (2014) muestra un análisis de las relaciones familiares, esto quiere decir que la comunicación se torna más relevante, ya que la toma de decisiones, será directamente de los padres hacia los hijos siempre y cuando surgen conflicto dentro de la familia, no obstante los jóvenes buscan su independencia al ingresar a la universidad es ahí donde los padres necesitan otras alternativas para seguir teniendo el control sobre ellos, pues ello se tornara algo negativo en los jóvenes. Por otro lado, Gargallo, López, Garfella Sánchez Peris, Ros y Serra Carbonell (2009) citado en Guzmán y Pacheco, señalan desde lo actitudinal que si los padres motivan a sus hijos a tener una actitud positiva en el aprendizaje, ellos obtendrán mejores calificaciones, lo que significa que si tienen una actitud de confianza tendrán un mejor rendimiento académico.

Orientación hacia la conformidad: El autor determina que los miembros de la familia que se encuentran en el punto alto de esta dimensión, en efecto priorizan los valores, cultura y creencias con respecto a la comunicación familiar, se entiende que los hijos son criados de acuerdo a los valores que les inculcan los padres, de esta manera ellos tomaran como un ejemplo la enseñanza para su futuro.

Sin embargo los miembros de la familia que están en el punto más bajo de esta dimensión tienen en claro que las actitudes, y sus creencias serán un medio de

igualdad para que tengan una buena comunicación, lo que quiere decir que los hijos menores generalmente estarán en la toma de decisiones que se dará dentro de la familia, lo cual pienso que no tendrá alguna conducta negativa al ingresar a una institución o universidad, ya que dentro de su entorno familiar hay igualdad y será un crecimiento personal para ellos.

2.2.2. Tipos de Comunicación Familiar

Tapia M, (2008) Determina al tipo de comunicación familiar según las dimensiones de orientación hacia la conversación y la conformidad estas son:
Familias consensuales: Describe como un punto alto a la orientación hacia la conversación y hacia la conformidad, esto señala que los padres toman interés acerca de las opiniones o ideas de los hijos, dándoles a entender del porque toman las decisiones y que los hijos comprendan el valor de lo que significa la comunicación familiar y que gracias a ello tomaran buenas decisiones para su futuro.

- Familias Pluralísticas: señala con un punto alto a la orientación hacia la conversación, pero un punto bajo en orientación hacia la conformidad lo que indica que los padres no tienen la necesidad de controlar y tomar las decisiones de los jóvenes, por otra parte, si se presenta conflictos dentro de la familia estos son evaluados de acuerdo al contexto o argumento que tienen y cuál de los miembros lo sostiene, aun eso en este tipo de familia los padres aceptan los criterios de los hijos.
- Familias Protectoras: Lo define como bajas en orientación hacia la conversación y alta en orientación hacia la conformidad los padres enfatizan en este tipo de familia a la autoridad, y le dan menos importancia a la

comunicación que se da entre los hijos, los padres creen tener el poder sobre las opiniones de ellos y minimizan sus ideas.

- Familias Laissez – faire: Son aquellas que tiene un punto bajo tanto en la orientación hacia la conversación y hacia la orientación de conformidad, por esta razón la mayoría de los padres no llevan una buena comunicación con sus hijos, no expresan sus ideas, ni emociones hacia ellos, por decirlo así, a ellos no les interesa las decisiones o las actividades que realizan, y esto en un futuro afectaría la salud emocional de los hijos y tendría un efecto negativo en el ámbito familiar, social y académico.

2.2.2.1 Modelo Circumplejo de Olson

Sigüenza, W (2015), describe que el modelo circumplejo de sistemas familiares fue elaborado por el Dr. David H Olson y su equipo, con la finalidad de unir la investigación teórica y la práctica de esta manera estudiar en dos criterios la adaptabilidad y cohesión familiar, llamado también FACES III. Por otro lado, se entiende de que la variable de comunicación será relevante para los dos criterios, lo que quiere decir mientras más adaptada y cohesionada esta la familia la comunicación será mejor entre ellos, de otro modo si la adaptabilidad y cohesión no funcionan el desarrollo comunicacional será carente dentro de la familia.

2.2.3. Etimología de la procrastinación

Según la revisión teórica Steel (2007) citado en Atalaya y García (2019) menciona que la palabra etimológica de la procrastinación viene del verbo latín procrastinare, el cual significa retrasar las actividades de manera voluntaria es decir que el estudiante es consciente del daño que se hace al no cumplir con sus labores. Citando a (Ferrari et al 1995). El termino procrastinación en el idioma ingles

significa “procrastinate” y esta combina con el adverbio común “pro” que quiere decir para adelante y con el término “crastinus” que denota “para mañana” lo que en conjunto define posponer de manera intencional las actividades que debió ser realizado. Algo semejante ocurre con la definición de Busko(1998) en la cual menciona que siempre o casi siempre se posterga las actividades, con el pretexto o justificación de que lo harán más adelante y de esta manera los jóvenes no sienten culpabilidad alguna, al momento de no avanzar con las tareas.

2.2.3.1. Definición de la procrastinación Académica

Para Contreras, H. Mori, E. Lam, N. Gil, E. Hinostroza, W. Rojas, D. Espinoza, E Torrejón, E. Conspira, C. (2011) en la Revista Peruana de Epidemiología, el termino de procrastinación es un actuar voluntario o involuntario, lo que expresa a que se atrasa las tareas programadas, como se sabe este término vienes desde tiempos atrás, y ha venido representando como una conducta negativa, y generando una debilidad para los humanos, ya que involucra todas las responsabilidades que conlleva a un mejor futuro para la persona. Tomando el aporte de ferrar y Emmons (1995) citado en Carranza y Ramírez (2013), Señala que la procrastinación se caracteriza por posponer de manera voluntaria las responsabilidades, pero también analiza si la persona sufre de depresión y ansiedad, las probabilidades tiende a que sean más vulnerables a la procrastinacion y esto lo lleve a fracasar más adelante y no tenga un buen desempeño en el ámbito académico o profesional..

Álvarez (2010) citado Atalaya y García (2019) En la cual menciona que la procrastinación es un acto de irresponsabilidad, ya que esto inicia en la etapa de la adolescencia y se vuelve recurrente hasta la edad adulta, teniendo como

consecuencia un desempeño bajo, décadas atrás la procrastinación era socialmente aceptada, pero ahora en la modernidad esto se ha vuelto por así decirlo en algo amenazador para el individuo ya que no solo lo perjudica a él sino que arrastra a la familia.

Domínguez, (2016) describe en su artículo Datos Normativos de la escala de procrastinación académica en estudiantes de psicología de Lima, por su parte define a esta variable como postergar o retrasar las actividades que el individuo tiene y que esto trae como consecuencia que se les acumule los trabajos, y esté presionado por la sobrecarga de tareas y de manera gradual pueda afectar su salud.

Para Álvarez (2010) el uso de la tecnología, la modernidad, ha hecho de que las personas vivan más apresuradas, lo que ha llevado a no tener una buena organización con respecto a los horarios y fue complicando los logros u objetivos que cada individuo tiene. También menciona dos tipos de procrastinación, la general y la académica que se conceptualiza más adelante.

2.2.3.1. Teorías explicativas de la procrastinación Académica

Carranza y Ramírez (2013) explican los modelos para la procrastinación

- **Modelo psicodinámico según Baker**

El autor da a entender de que la procrastinación es temor al fracaso, aunque el individuo tenga la preparación o la capacidad para tener un mejor rendimiento esta se va a ver obstruido por miedo. Del mismo modo explica que el temor al fracaso puede ser por las razones familiares patológicas, en la cual el rol o el cuidado de los padres no fue el adecuado y minimizó la autoestima del niño. Baker fue el primero en estudiar los comportamientos con relación a la postergación de las tareas.

- **Modelo Motivacional**

La persona invierte en una serie de conductas que son guiados para alcanzar sus objetivos, de cualquier manera, aun eso puede estar entre dos alternativas, la primera es superarse y tener un gran éxito o sentir miedo a fracasar o la segunda tener una motivación y así evitar alguna consecuencia negativa de este modelo hace referencia al éxito que la persona va a lograr superando el miedo a que pueda fracasar.

- **Modelo Cognitivo de Wolters**

Menciona que la procrastinación difiere como una información disfuncional, lo cual se relaciona con el miedo de ser excluidos de un grupo y de no confiar en sus capacidades, los procrastinadores que no pueden realizar sus actividades comienzan a tener pensamientos de negatividad que se ven relacionados con la ineficacia. Wolters (2003).

- **Modelo Conductual de Skinner**

Este modelo indica que las personas que procrastinan es porque ya lo han hecho en reiteradas ocasiones, es decir que las actividades pendientes los aplazaban para después y de una u otra forma salían beneficiosos, es por ello que aun repiten estas acciones sin dejar de lado los beneficios que puedan tener.

2.2.3.2. Tipos de Procastinación

- **Procrastinación General**

Ferrari (1995) citado por Álvarez (2010) Lo describe como atrasar alguna tarea o actividad que no le genera interés, este tipo de procrastinación es considerado por la preferencia de relacionarse con los demás y no enfocarse en su tarea. De esta manera los procrastinadores comienzan sus estudios tarde esto es porque presenta

malos hábitos en sus estudios o les dan prioridad a otras cosas. Ferrari y sus colaboradores(1995), presentan siete conductas acerca de la procrastinación:

a)perfeccionista, retrasa las tareas por incumplimiento, b)soñador, divaga en sus propias fantasías, c)preocupado, por las consecuencias que genera, d)disfruta de las relaciones familiares, sin realizar sus labores, e)desafínate, culpa a los demás de manera violenta, f)ocupado, quien hace las tareas al mismo tiempo y no la culmina, g) relajado, aquel que no quiere vivir estresado ni comprometido y evita las responsabilidades. En efecto estos individuos prefieren dedicar su tiempo a estar en actividades sociales, lo que les genera altos niveles de ansiedad y temor.

Procrastinación Académica

Ellis y Knaus(2002), citado por Álvarez (2010), lo define como tendencia a dejar de lado las actividades, mayormente este tipo de situaciones ocurre en los estudiantes universitarios, como consecuencia de la procrastinacion tienden a tener bajo rendimiento académico. Ferrari e investigadores (1995), denominan a la procrastinacion como una demora voluntaria para la realización de las tareas, a pesar de que los estudiantes tengan la intención de hacerlo.

2.2.3.3. La Procrastinación y su relación con Deserción Académica

La revista de Umerenkova y Flores (2017) indica acerca de algunas investigaciones con respecto a la procrastinación y la deserción universitaria. Ellos definen a la palabra “retención” como un acto negativo de que los estudiantes sigan asistiendo a la universidad. El término “abandono” significa deserción y da a entender que hay un decrecimiento en el número de los estudiantes desde que inicia la carrea hasta su finalización, generando consecuencias a lo largo de sus estudios.

De la misma forma señalan que en 34 países miembros de la Organización para la cooperación y el desarrollo económico(OCDE) un 30% de los universitarios abandona sus estudios, en los países de Hungría, Suecia o Estados Unidos las tasas de disminución son en un 40% mientras que en países como Australia, Dinamarca y Japón el número de descenso son menos del 25%. La deserción universitaria en Latinoamérica se sitúa entre el 57% de los estudiantes, solo Chile y México forman parte de la OCDE.

Como sabemos, procrastinar es posponer las tareas o actividades para un después, sin embargo estas conductas tienen un impacto negativo en la autoeficacia de la persona, los factores asociados puede ser debido a los ingresos familiares, el nivel socioeconómico, educación de los padres, apoyo familiar e incluso responsabilidades es por ello que la investigación pretende saber cuál es la relación entre la comunicación familiar y la procrastinación ya que de esto va a depender la situación a futuro de los estudiantes .

2.2.4. Etapa de la adultez temprana

Papalia, D. Wendkos, S. Duskin, R (2009), señalan de que los cambios de la adolescencia hacia la adultez temprana, se da entre los 20 – 40 años estos son procesos que ocurren durante toda la vida, pero estos cambios no son iguales en todas las personas. En particular la mayoría de las personas suelen abandonar su hogar de sus padres y hacer su vida de manera independiente, tienen otro tipo de relaciones íntimas, procrean hijos, toman decisiones de las cuales puede afectar su vida, su felicidad, sus logros, su salud por el resto de sus vidas.

2.2.4.1. Desarrollo físico en la edad adulta.

Papalia, D. Wendkos, S. Duskin, R (2009), resaltan de que los adultos jóvenes presentan dan por tener una buena salud, no obstante la alimentación, el ejercicio físico, el hábito de fumar y beber pueden influir en su salud física y emocional en un futuro. A partir de los 25 años sus funciones del adulto joven se han desarrollado completamente como es la visión, el olfato, la sensibilidad al dolor aún se mantienen hasta los 45 años.

2.2.4.2. Desarrollo Cognitivo en la edad adulta

Papalia, D. Wendkos, S. Duskin, R (2009), Mencionan que los adultos tienen un pensamiento distinto al de los niños o adolescentes ya que las conversaciones son diferentes, a esto se aumenta las experiencias para resolver determinados problemas.

2.2.5. Sistema Educativo

Gomez, C.Ortiz, N. Perdomo, L. (2016) refieren de que la procrastinación es un comportamiento negativo en la cual los estudiantes aplazan o justifican sus tareas, y lo reemplazan por algo agradable o momentos de diversión, por ellos es relevante que las universidades propongan programas de información e intervención y de esta manera reduzca el riesgo a que los estudiantes abandonen las labores académicas. Si bien es cierto son varios factores que llevan al universitario a dejar los estudios, como el estrés, la desmotivación externa e internas, la mala comunicación en la familia, la economía. es por ello que se debe empoderar a los estudiantes en sus hábitos de estudio.

2.2.6. La educación Universitaria durante la pandemia

Figallo, F. Gonzalez, M. Diestra, V. (2020) Como sabemos la situación que afronto el Perú durante el COVID 19 fue de manera inesperada para toda la población y más aún para los estudiantes ya que esta pandemia se inició a comienzos de los meses marzo y abril, tanto en las instituciones públicas y privadas. Si bien es cierto en gran mayoría de colegios, universidades e instituciones tuvieron que proponer estrategias para realizar las clases virtuales en algunas universidades privadas tuvieron la oportunidad de poder hacerlo mientras que en las públicas se iban acomodando a no tener las clases presenciales.

La Federación de instituciones Privadas de Educación Superior(FIPES), comunicaron que cerca de 650 mil estudiantes de todo el Perú abandonarían sus estudios, 350 mil de las privadas y 300 mil de institutos. Por otro lado, a diversas familias les afecto económicamente porque los padres de familia dejaron de asistir a sus centros de trabajos, sumado a esto no tenían la seguridad ni confianza con respecto a la enseñanza que se daría de manera virtual ya que la educación por ese medio no era igual a la presencial. De tal forma para el sector educativo se generó muchos cambios por esta razón algunos profesores y estudiantes no se adaptaron a este tipo de educación, por otra parte podemos analizar esta crisis como una oportunidad para la educación y ver que se puede utilizar mejor la tecnología.

2.3. HIPOTESIS

Ho: No existe relación entre la comunicación familiar y la procrastinación Académica en los estudiantes de la carrera de Psicología de una Universidad Privada, Ayacucho- 2020.

Ha: Existe relación entre la comunicación Familiar y la procrastinación académica en los estudiantes de una Universidad Privada, Ayacucho-2020.

III. METODOLOGIA

3.1. Diseño de la Investigación.

Epidemiológico: Supo, (2014) “Se originaron en el campo de las ciencias de la salud, inicialmente planteando el estudio de los eventos adversos a la salud en poblaciones humanas”.

3.2. Tipo de Investigación

Observacional: “No existe intervención del investigador, los datos reflejan la evolución natural de los eventos, ajena a la voluntad del investigado” Supo, J (2014)

Transversal: Porque todas las variables son medidas en una sola ocasión, por él se trata de muestras independientes. (Olson, 2000).

Relacional: La característica más importante de este nivel es que posee análisis estadístico bivariado (de dos variables) y es, precisamente, lo que lo diferencia del nivel descriptivo (donde el análisis estadístico es univariado); y la diferencia con el nivel explicativo es que no pretenden demostrar relaciones de causalidad.

3.3. Universo y Muestra

Población: 50 estudiantes de la carrera de Psicología de una universidad Privada, Ayacucho 2020.

Criterio de Inclusión:

- En esta investigación se incluirá a estudiantes que participen en la investigación.
- Estudiantes que respondan todo el cuestionario.
- Estudiantes que estén matriculados en el semestre 2020- II

Criterio de exclusión:

- En la investigación se excluirá a los estudiantes que no deseen participar en la investigación.
- Estudiantes que no completen la prueba.
- Estudiantes que no firmaron el consentimiento informado.

3.4.Muestra Censal: Ramírez (1997) define que la muestra es censal porque se seleccionó al 100% de la población por ellos precisa como censal al universo, población y muestra.

3.5. Definición y Operacionalización de las Variables.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Dimensiones	Criterio para Valores
Comunicación Familiar	La comunicación familiar es un fenómeno desafiante, dicho de otro modo, depende mucho de la interacción que cada integrante de la familia tiene para expresar o comunicar alguna información y que esta sea entendida. Tapia (2008).	Respuesta a la Sub escala de comunicación Familiar (FCS), por el autor D. Olson(2006).	Ítems 1,2,3,4,5,6,7,8,9 ,10	Unidimensional	(10-20) mala (21- 39) regular (40 – 50) buena
Prorastinación Académica	El término de procrastinación es un actuar voluntario o involuntario, lo que expresa a que se atrasa las tareas programadas, como se sabe este término vienes desde tiempos atrás, y ha venido representando como una conducta negativa, y generando una debilidad para los humanos, ya que involucra todas las responsabilidades que conlleva a un mejor futuro para la persona.	Respuesta a la escala de Procrastinación Académica(PA), por el autor Busko(1998), adaptado por Álvarez (2010).	Ítems 1,2,3,4,5,6,7,8,9 ,10,11,12,13,14, 15,16	Unidimensional	(1 – 30) bajo (31 – 49)medio (50 – 80) alto

Fuente: estudiantes de X ciclo de la carrera de psicología Elaboración propia.

3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Técnica psicométrica:

La técnica psicométrica sirve para medir la validez y confiabilidad de una prueba en alguna investigación. Si bien cierto algunos no tienen en cuenta esta técnica, pero sería necesario considerar ya que depende de esto muchos factores. Las bases teóricas de la psicometría parten de la teoría de los test y los métodos de elaboración de escalas.

Escala de comunicación familiar:

El nombre original es el *Family Communication Scale* – FCS del autor Olson (2006).

Este cuestionario consta de 10 ítems de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Escala de procrastinación académica

Esta escala pertenece al autor Busko (1998) pero fue adaptada por Álvarez (2010) :

Puede ser aplicada en forma individual o colectiva. Normalmente, contestar el cuestionario toma entre 8 y 12 minutos y el tiempo total de aplicación del objetivo de la prueba no suele superar los 17 minutos. Está compuesta por 16 reactivos, todos

cerrados, permitiendo así evaluar con fiabilidad la tendencia a la procrastinación académica. **Criterios de calidad:**

Fiabilidad: Consistencia interna: 0.90-0.93 (subescala Estado) 0.84-0.87 (subescala Rasgo). Fiabilidad test-retest: 0.73-0.86 (subescala Rasgo).

Validez: Se efectuó con la aplicación del análisis factorial exploratorio:

- a) La medida de adecuación del muestreo de Kaiser-Meyer-Olkin alcanza un valor de 0.80, indica que tiene un adecuado potencial explicativo.
- b) Test de esfericidad de Bartlett ($\chi^2 = 701.95$ $p < .05$), que indica que las correlaciones entre los ítems del instrumento son lo suficientemente elevados.

Corrección e interpretación: La puntuación para cada escala puede oscilar de 1-80, indicando las puntuaciones más altas, mayores niveles de procrastinación.

3.5. Plan de Análisis

El plan de análisis se realizará en la estadística inferencial mediante el cual nos permitió hacer la co-relación con el χ^2 de Fisher, para este proyecto se utilizó el programa informático Microsoft Office Excel 2016 (SPSS v.26) para después representar mediante los estadígrafos de tablas y figura

3.7. Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable	Hipótesis	Definición Conceptual	Definición operacional	Metodología
¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y la procrastinación académica en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020?	Objetivo General: Determinar la relación entre comunicación familiar y procrastinación académica en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020.	Comunicación Familiar	H ^o : No existe relación entre la comunicación familiar y la procrastinación académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote - Filial Ayacucho 2020.	La comunicación familiar es un fenómeno desafiante, dicho de otro modo, depende mucho de la interacción que cada integrante de la familia tiene para expresar o comunicar alguna información y que esta sea entendida. Tapia (2008). El término de procrastinación es un actuar voluntario o involuntario, lo que expresa a que se atrasa las tareas programadas, como se sabe este término viene desde tiempos atrás, y ah venido	Respuesta a la Sub escala de comunicación Familiar (FCS), por el autor D. Olson(2006). Respuesta a la escala de Procrastinación Académica(PA), por el autor Busko(1998).	Tipo: Observacional Prospectivo Analítico Nivel Relacional Diseño Epidemiológico, analítico Población: 50 estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020. Instrumentos: Escala de comunicación familiar(FCS) Escala de procrastinación
	Objetivos específicos: Determinar el nivel de comunicación familiar académica en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020.		Porcrastinación Académica			
	Determinar el nivel de procrastinación académica en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020. Determinar el rango de edad en los estudiantes de Psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020.					

Determinar la prevalencia de sexo en los estudiantes de Psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020.
Determinar la situación laboral en los estudiantes de Psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020.

Chimbote - Filial
Ayacucho 2020.

representando como una conducta negativa, y generando una debilidad para los humanos, ya que involucra todas las responsabilidades que conlleva a un mejor futuro para la persona.

3.8.Principios éticos

La Universidad Católica los Ángeles de Chimbote (2019) tiene como finalidad establecer los principios y valores éticos que guíen las buenas prácticas y conducta responsable de los estudiantes, graduados, docentes, y no docentes en la universidad que se canalizan a través del comité institucional de ética en investigación (CIE).

Toda actividad de investigación que realiza la universidad se guía por los siguientes principios:

Protección a las personas, la persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesita cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que tengan un beneficio. En las investigaciones en las que se trabaja se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la adversidad, la confidencialidad y la privacidad. Libre participación y derecho a estar informado en toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre y específica mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consiente el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto. Beneficencia no mal eficiencia, se debe asegurar el bienestar de las personas que participen en las investigaciones. En este sentido la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios

IV. RESULTADOS

Tabla 1. *Comunicación familiar y el nivel de procrastinación académica en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020.*

			PRORASTINACION ACADEMICA		Total
			MEDIO	OTROS	
COMUNICACIÓN					
FAMILIAR	REGULAR	Recuento	24	8	32
		Recuento esperado	23,7	8,3	32,0
	OTROS	Recuento	13	5	18
		Recuento esperado	13,3	4,7	18,0
Total		Recuento	37	13	50
		Recuento esperado	37,0	13,0	50,0

Fuente: Respuestas a la sub escala de comunicación familiar y la escala de procrastinacion académica.

Pruebas de chi-cuadrado					
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,046 ^a	1	0.830		
Corrección de continuidad ^b	0.000	1	1.000		
Razón de verosimilitud	0.046	1	0.830		
Prueba exacta de Fisher				1.000	0.542
Asociación lineal por lineal	0.045	1	0.831		
N de casos válidos	50				

a. 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 4,68.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

Interpretación: Se utilizó como prueba exacta de Fisher la significación exacta unilateral, siendo P-valor $\alpha = 0.542$ y esta es mayor a 0.05 donde se evidencia que no existe razón para rechazar la hipótesis nula, lo que significa de que no hay relación entre las dos variables.

Tabla 2. Nivel de comunicación familiar en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020

NIVEL DE COMUNICACIÓN					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BUENA	15	30.0	30.0	30.0
	REGULAR	32	64.0	64.0	100.0
	MALA	3	6.0	6.0	36.0
	Total	50	100.0	100.0	

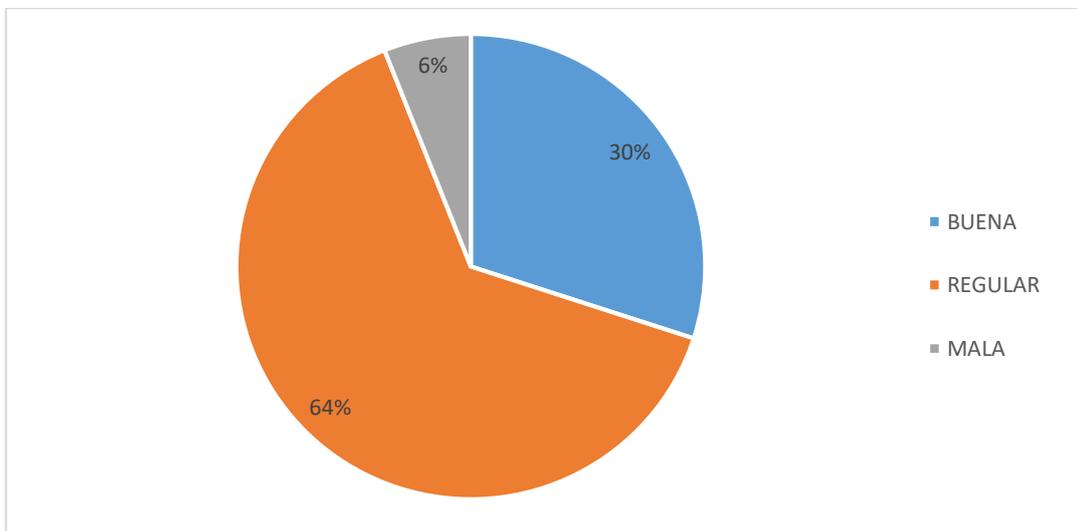


Figura 01: Grafico circular del tipo de comunicación familiar en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020.

Fuente: Respuestas a la sub escala de comunicación familiar y la escala de procrastinacion académica.

Descripción: de un total de 50 estudiantes que equivale a un 100% un 64% equivale a 32 estudiantes la cual presenta un tipo de comunicación familiar regular, mientras que un 30% equivale a 15 estudiantes y presenta una comunicación familiar buena, finalmente el 6,0% presenta a 3 estudiantes y presenta una comunicación familiar mala.

Tabla 3. *tipo de Procrastinacion Académica en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020*

NIVEL DE PROCRASTINACION ACADEMICA					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ALTO	9	18.0	18.0	18.0
	MEDIO	37	74.0	74.0	100.0
	BAJO	4	8.0	8.0	26.0
	Total	50	100.0	100.0	

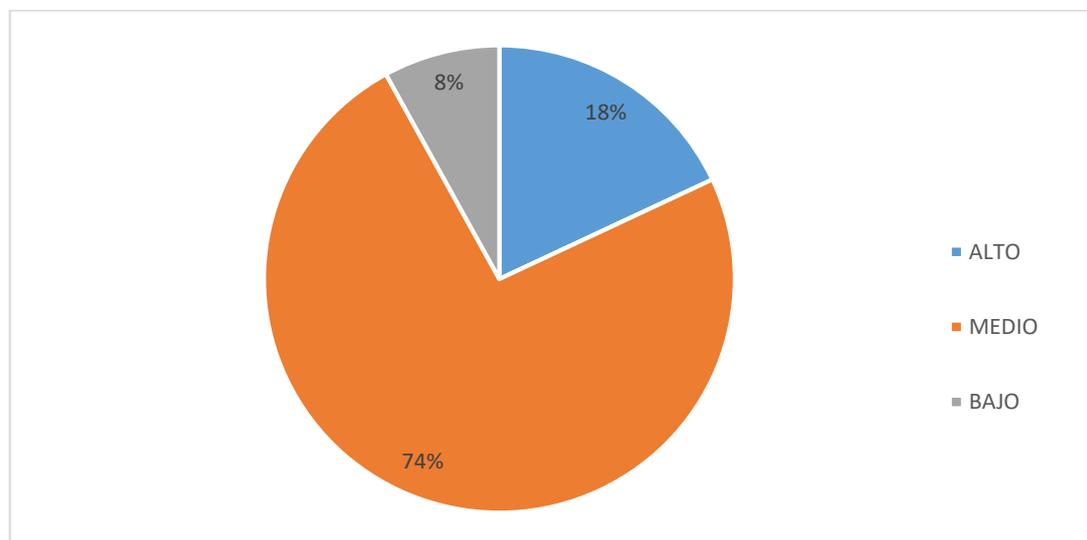


Figura 02: Grafico circular del nivel de procrastinación académica en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020.

Fuente: Respuestas a la sub escala de comunicación familiar y la escala de procrastinacion académica.

Descripción: Del total del 100% equivale a 50 estudiantes el cual el 74% equivale a 37 estudiantes que presentan procrastinacion académica media, mientras que el 18% de 9 estudiantes tienen procrastinacion academica alta, y por último el 8,0% de 4 estudiantes presentan procrastinacion académica bajo.

Tabla 4. *Prevalencia del rango de edad en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020.*

		Rango de Edad			Porcentaje acumulado
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	
	entre 20 a 25	34	68.0	68.0	68.0
	entre 26 a 30	11	22.0	22.0	90.0
	entre 31 a mas	5	10.0	10.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

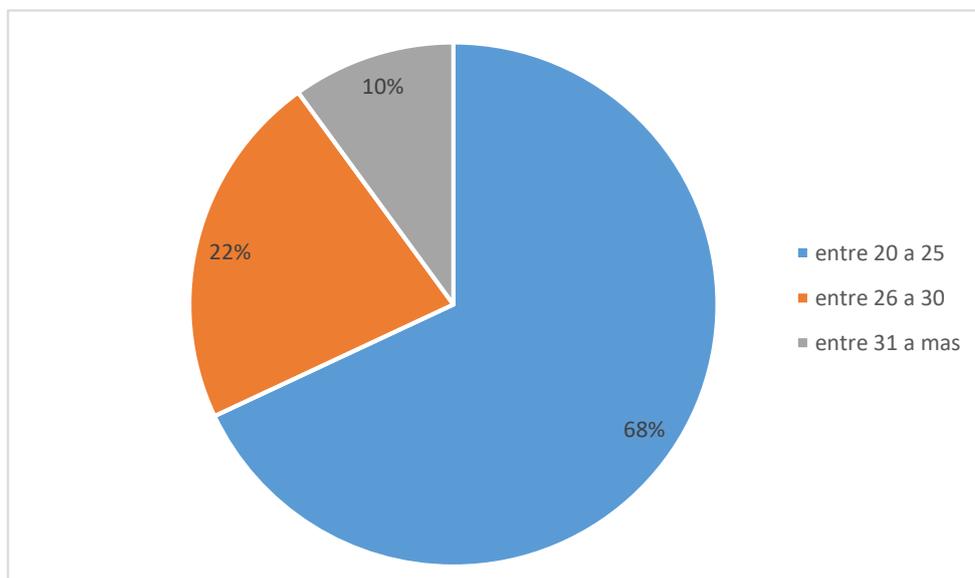


Figura 03: Gráfico del rango de edad en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020.

Fuente: respuestas a la sub escala de comunicación familiar y la escala de procrastinacion académica.

Descripción: del total del 100% de la población que equivale a 50 estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020. Un 68% de los 34 alumnos oscilan en un rango de edad entre los 20 a 25 años, mientras que el 22% de 11 alumnos oscilan en un rango de edad entre 26 a 30 y por último el 10% de 5 alumnos oscilan en un rango de edad entre 31 a más.

Tabla 5. *Sexo prevalente en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020.*

SEXO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	39	78.0	78.0	78.0
	Masculino	11	22.0	22.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

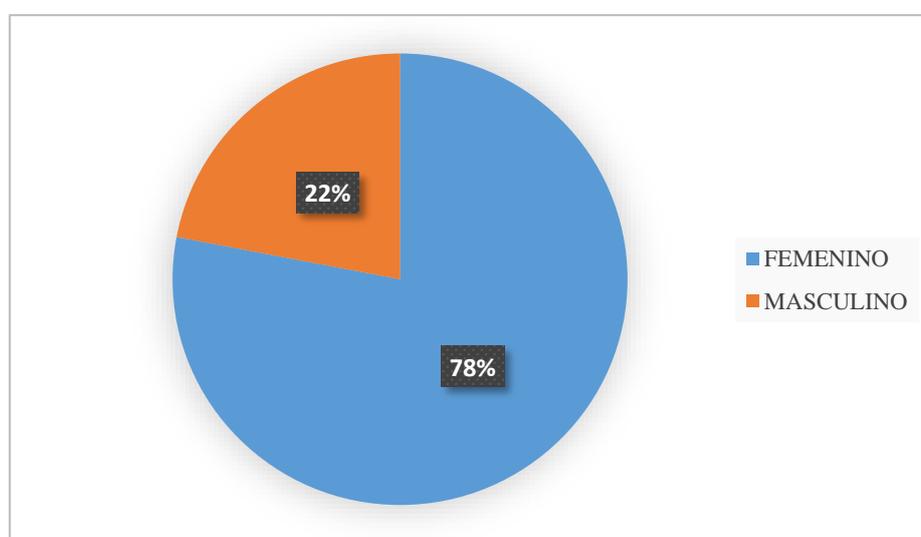


Figura 4. Gráfico de barras de la prevalencia del sexo en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020.

Fuente: Respuestas a la sub escala de comunicación familiar y la escala de procrastinacion académica.

Descripción: De un total de 50 estudiantes de una universidad privada, Ayacucho 2020, equivale a un 100%. El 78% de 39 estudiantes que respondieron a la encuesta son del sexo femenino, mientras que el 22% que equivale a 11 estudiantes son del sexo masculino

Tabla 6. *Situación laboral prevalente en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020.*

SITUACION LABORAL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	32	64.0	64.0	64.0
	SI	18	36.0	36.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

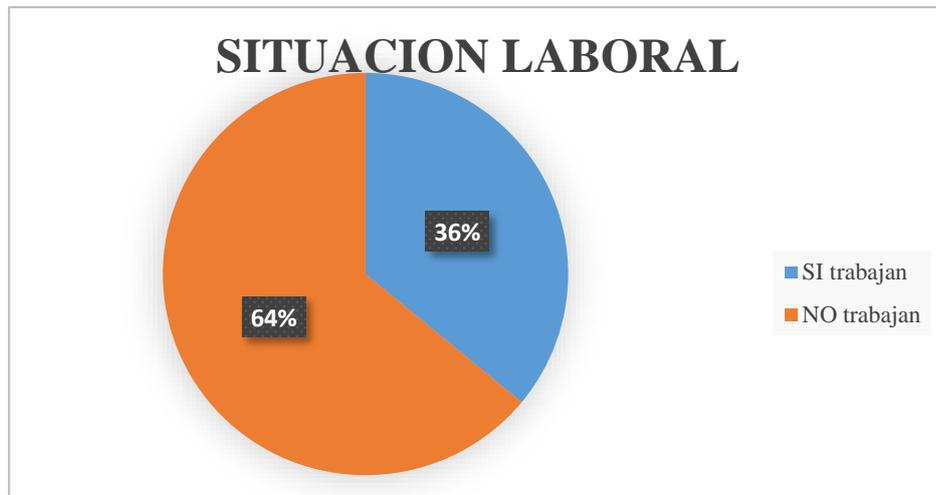


Figura 05 gráfico circular de la situación laboral prevalente en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020.

Fuente: Respuesta a la sub escala de comunicación familiar y la escala de procrastinacion académica.

Descripción: Del total del 100% de la población que equivale a 50 estudiantes de una universidad privada el 64% de ellos no tiene un trabajo, mientras que el 36% de los estudiantes mencionaron que si tienen un trabajo.

4.1. ANALISIS DE RESULTADOS

Como se evidencia en la tabla 1 mediante la prueba de Fisher su significación exacta es $P\text{-valor} = 0.542$ lo que quiere decir que no existe relación entre la comunicación familiar y la procrastinación académica en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020. Esto quiere decir que las variables son independientes ya que el nivel de comunicación familiar no guarda relación con la procrastinación académica como se sabe la procrastinación es un acto de irresponsabilidad en aplazar o posponer las tareas o actividades que tienen los estudiantes esto puede ser voluntario o involuntario. Las posibles causas por las que no hay relación entre las variables pueden ser las siguientes: el estado de ánimo en la que viven los evaluados ya que la mayor parte del tiempo están encerrados y con restricciones. Además, que la pandemia ha generado que ellos se adapten rápidamente a una vida digital y hagan uso frecuente de las redes sociales a consecuencia de ello gran mayoría de los estudiantes no asistieron a las universidades y generó varias dificultades como dejar de lado las responsabilidades. Otra causa también fue el método de aplicación de las pruebas ya que en estos tiempos por el aislamiento la aplicación fue por los formularios de Google. Los resultados que se obtuvieron difieren de los resultados hallados por Fuentes (2018) en su tesis funcionamiento familiar y procrastinación académica en estudiantes de una universidad privada de Lima Sur, donde la autora concluye que no existe relación entre sus variables, ya que la prevalencia del funcionamiento familiar es bajo esto significa que los universitarios perciben a sus familias como disfuncionales, y en tanto la procrastinación académica presenta un nivel alto, lo que evidencia que los estudiantes costean sus estudios y valoran más el aspecto académico. Esta

diferencia también se debe a otros factores como es la similitud de las variables, los instrumentos utilizados son distintos a la que se utilizó en la presente investigación.

Como objetivo específico se determinó el nivel de comunicación familiar y el resultado que se obtuvo fue que el 64% de los estudiantes presentan un nivel de comunicación familiar regular, las mismas que se caracterizan por entablar algunas veces conversaciones donde dan sus opiniones y también muestran cierto interés y preocupación por los demás. Estos resultados no se comparan a otras investigaciones ya que aún no se han relacionado las variables de comunicación familiar y procrastinación académica.

El segundo objetivo específico fue determinar el nivel de procrastinación académica y se obtuvo que el 74% de estudiantes presentan un nivel de procrastinación académica media lo que significa que los estudiantes en algunas situaciones posponen de manera voluntaria las tareas o actividades pendientes, este resultado es opuesto al de Domínguez, S (2017), donde la muestra estuvo conformada por 517 alumnos, en la cual indican que el 73 de ellos presentan procrastinación académica alta, además se mostró que no existen diferencias entre mujeres y varones para procrastinar y que los estudiantes que no trabajan procrastinan más que aquellos que si lo hacen.

Como tercer objetivo específico del 100% de la población que equivale a 50 estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020. Un 68% de los 34 alumnos oscilan en un rango de edad entre los 20 a 25 años

Como cuarto objetivo específico se determinó el sexo de los estudiantes y se identificó que la mayoría de estudiantes que equivale a un 78% son del sexo femenino un 22% son del sexo masculino.

Como cuarto objetivo específico se determinó la situación laboral de los estudiantes y se identificó de que el 64% no trabajan y el 36% de los estudiantes si trabajan actualmente.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Después de los análisis en la presente investigación, se tiene las siguientes conclusiones.

- De que no existe relación entre la comunicación familiar y la procrastinación académica en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020 esto es debido a la crisis sanitaria por la que atraviesan y por el estado de ánimo que viven los evaluados, ya que la mayor parte del tiempo están encerrados y con restricciones. Además, que la pandemia ha generado que ellos se adapten rápidamente a una vida digital y hagan uso frecuente de las redes sociales a consecuencia de ello gran mayoría de los estudiantes no asistieron a las universidades y genero varias dificultades como dejar de lado las responsabilidades
- El nivel de comunicación familiar que presentan los estudiantes de psicología de una universidad privada 2020, es regular.
- El nivel de procrastinación académica que tienen los estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020, es media.
- El rango de edad de la población que equivale a 50 estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020. Un 68% de 34 alumnos oscilan en un rango de edad entre los 20 a 25 años
- El sexo que prevalece en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020 es del sexo masculino.

- La situación laboral que prima en estudiantes de psicología de una universidad privada, Ayacucho 2020 es que no trabajan por el momento a que esto puede ser un factor para la procrastinación en estos tiempos de pandemia.

5.2.Recomendaciones

Con respecto a los resultados que se obtuvieron en la presente investigación se recomienda lo siguiente.

Para los futuros investigadores, que se encuentren interesados en estas variables, indagar más, ya que aún no hay muchas investigaciones con respecto a la comunicación familiar y su relación con la procrastinacion académica en la localidad de Ayacucho.

A la universidad católica los Angeles de Chimbote a través del área de Psicopedagogía se elabore y desarrolle programas de promoción y prevención contra la procrastinacion academica esto con la ayuda y participación de los estudiantes que están en los últimos ciclos ya que ellos realizaran más adelante las practicas pre- profesionales y están a puertas de terminar la carrera.

Con respecto a la familia recomendar al área de psicopedagogía, que se incluya a los padres en algunas actividades psicoeducativas si bien es cierto ellos son importantes para la culminación de sus estudios, es decir a mejor comunicación de los padres con los hijos será mayor el éxito alcanzado de los estudiantes.

Como se sabe el nivel de procrastinacion es media lo que se sugiere, mejorar en los hábitos de estudio de los estudiantes y de esta manera puedan mejorar en el rendimiento de sus estudios, ya que demostrarían su capacidad para un mejor futuro en su aspecto profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Álvarez, O (2010) “Procrastinación general y académica en una muestra de estudiantes de secundaria de Lima metropolitana” *Persona*, núm. 13, enero-diciembre, 2010, pp. 159-177 Universidad de Lima Lima, Perú.
<https://www.redalyc.org/comocitar.ou?id=147118212009>
- Angarita, L. Sanchez, A. Barreiro, E. (2012) “Relación entre los niveles de Procrastinacion Académica y el rendimiento en estudiantes de Psicología de una universidad privada en Bogotá, Colombia”. ISBN 978-9962-8979-1-0.
https://cdn-cms.f-static.net/uploads/3743669/normal_5efcc1fcbe76.pdf
- Atalaya, C. García, L (2019) “Procrastination: Theoretical Review *Revista de Investigación en Psicología* Vol. 22 - N.º 2 - 2019, pp. 363 – 378”.
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/17435>
- Campos, M (2019) “Relación entre Funcionalidad Familiar y Procrastinación en el Personal de la Unidad de Seguros del Hospital de La Amistad Perú-Corea, Santa Rosa II – 2, Piura - 2019.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16056/PROCR ASTINACION_FAMILIA_CAMPOS_CANO_MARILI_YOVERLI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carranza, R. Ramírez, A. (2013) “Procrastinación y Características Demográficas Asociados en Estudiantes Universitarios”. *Apuntes Universitarios. Revista de Investigación*, vol. III, núm. 2, julio- noviembre, 2013, pp. 95-108 Universidad Peruana Unión San Martín, Perú.
<https://www.redalyc.org/comocitar.ou?id=467646127006>
- Contreras, H. Mori, E. Lam, N. Gil, E. Hinostroza, W. Rojas, D. Espinoza, E. Torrejón, E. Conspira, C. (2011) *Procrastinación en el estudio: exploración del fenómeno en adolescentes escolarizados*. Lima Metropolitana, Perú.

Revista Peruana de Epidemiología, vol. 15, núm. 3, diciembre, 2011, pp. 1-5
Sociedad Peruana de Epidemiología Lima, Perú”.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=203122771007>

Copez, A. Villareal, D. Paz, A (2016) “Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios” Instituto Peruano de Orientación Psicológica - IPOPS, Perú.

<https://www.scielo.sa.cr/pdf/rcp/v35n1/1659-2913-rcp-35-01-37.pdf>

Chavez, M. (2019) “Procrastinación académica y adaptación a la vida universitaria en estudiantes de una universidad privada, Chiclayo 2019”.

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37889/Chavez_TJM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Dominguez, S. (2017) “Prevalencia de Procrastinación Académica En Estudiantes Universitarios De Lima Metropolitana Y Su Relación Con Variables Demográficas”. Rev. Psicol. (Arequipa. Univ. Catól. San Pablo) / Año 2017 / Vol 7 / N° 1 / pp. 81-95 ISSN 2306-0565 versión impresa / ISSN 2311-7397 versión on line.

[file:///C:/Users/ASUS/Downloads/49-Texto%20del%20art%C3%ADculo-148-1-10-20181205%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/ASUS/Downloads/49-Texto%20del%20art%C3%ADculo-148-1-10-20181205%20(2).pdf)

Duda, M(2018) “Procrastinación académica en estudiantes de Ingeniería de una universidad privada en lima 2018”.

<http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/3794>

Dominguez, S. Villegas, G. Centeno, S. (2014) “Validación de una escala en una muestra de estudiantes de una universidad privada”. *liber*. [online]. 2014, vol.20, n.2 [citado 2020-12-17], pp.293-304.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272014000200010

- Figallo, F. González, M. Diestra, V. (2020) ESAL - Revista de Educación Superior en América Latina.
- <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/esal/article/viewFile/13404/214421444832>
- Fuentes, W. (2018) “Funcionamiento Familiar y Procrastinación Académica en Estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur 2018”
- <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/531>
- Garcès, M. Palacio, J. (2010) “La Comunicación Familiar en Asentamientos subnormales de Montería”(COLOMBIA). Psicología desde el Caribe, núm. 25, enero-junio, 2010, pp. 1-29. Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia
- <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21315106002>
- Garzòn, A. Gil, J. (2017)“El papel de la procrastinación académica como factor de la deserción universitaria”. Rev. complut. educ. 28(1) 2017: 307-324.
- https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2017.v28.n1.49682
- Gómez, C. Ortiz, N. Perdomo, L. (2106). Procrastinación y factores relacionados en la educación superior. I+D Revista de Investigaciones, 7(1), 32-39
- <https://www.udi.edu.co/revistainvestigaciones/index.php/ID/article/view/63/55>
- Guzmàn, R. Pacheco, M. (2014) “Comunicación Familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios” Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte” n° 20 enero-junio, 2014 ISSN 2145-9444 (electrónica)
- <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/view/5164/4865>
- Papalia, D. Wendkos, S. Duskin, R(2009): Desarrollo humano editorial Bogotá Mc Graw-Hill recuperado de:
- <https://repositorioinstitucional.ceu.es/handle/10637/2315>

Ramirez (1997) Muestra Censal Recuperado de:

<http://virtual.urbe.edu/tesispub/0092506/cap03.pdf>

Tapia, M. (2008) “La Comunicación Familiar: Definición, Teorías y Esquemas.

Facultad de Filosofía y Letras”. Universidad de Navarra. Pamplona: España.

https://www.academia.edu/21236962/La_Comunicaci%C3%B3n_Familiar_Definici%C3%B3n_Teor%C3%ADas_y_Esquemas

Quiroga, L. (2020) “Procrastinación y estilos de crianza en estudiantes de una universidad de Chiclayo 2020”.

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43093/Quiroga_JLM.pdf?sequence

Siguenza, W (2015) Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson

<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>

Sulio, S. (2018) “ Procrastinación académica y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Psicología del penúltimo año de una universidad de Arequipa 2018”

<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7192>

Zevallos, C. (2016) “Funcionamiento familiar y procrastinación académica en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Los Andes Huancayo 2016”.

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20226/Zavallos_CCL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

ANEXO 01

INSTRUMENTO

FCS - COMUNICACIÓN FAMILIAR

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

-
- 1) TOTALMENTE EN DESACUERDO
 - 2) GENERALMENTE EN DESACUERDO
 - 3) INDECISO
 - 4) GENERALMENTE DE ACUERDO
 - 5) TOTALMENTE DE ACUERDO

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A SU FAMILIA**

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre nosotros.					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

ANEXO 02

INSTRUMENTO DE PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA(PA)

INSTRUCCIONES: A continuación, se presenta una serie de enunciados sobre su forma de estudiar, lea atentamente cada uno de ellos y responda (en la hoja de respuestas) con total sinceridad en la columna a la que pertenece su respuesta, tomando en cuenta el siguiente cuadro:

S SIEMPRE (Me ocurre siempre)
 CS CASI SIEMPRE (Me ocurre mucho)
 A A VECES (Me ocurre alguna vez)
 CN POCAS VECES (Me ocurre pocas veces o casi nunca)
 N NUNCA (No me ocurre nunca)

Nº	ITEM	S	CS	A	CN	N
01	Cuando tengo que hacer una tarea, normalmente la dejo para el último minuto.					
02	Generalmente me preparo por adelantado para los exámenes					
03	Cuando me asignan lecturas, las leo la noche anterior					
04	Cuando me asignan lecturas, las reviso el mismo día de clase					
05	Cuando tengo problemas para entender algo, inmediatamente trato de buscar ayuda					
06	Asisto regularmente a clases					
07	Trato de completar el trabajo asignado lo más pronto posible					
08	Postergo los trabajos de los cursos que no me gustan					
09	Postergo las lecturas de los cursos que no me gustan					
10	Constantemente intento mejorar mis hábitos de estudios					
11	Invierto el tiempo necesario en estudiar aun cuando el tema sea aburrido					
12	Trato de motivarme para mantener mi ritmo de estudio					
13	Trato de terminar mis trabajos importantes con tiempo de sobra					
14	Me tomo el tiempo de revisar mis tareas antes de entregarlas					
15	Raramente dejo para mañana lo que puedo hacer hoy					
16	Disfruto la mezcla de desafío con emoción de esperar hasta el último minuto para completar una tarea					

ANEXO 03

“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

Ayacucho, 03 de noviembre de
2020

SOLICITO AUTORIZACION DE
ESTUDIO Y CONSENTIMIENTO A LA
AUTORIDAD

SEÑOR:
**COORDINADOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA DE
LA UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE, FILIAL
AYACUCHO.**

Solicito: Autorización para la investigación

La escuela profesional de psicología como parte de la formación integral del estudiante de psicología desarrolla asignaturas de investigación y talleres de investigación los cuales concluyen con un proyecto de investigación.

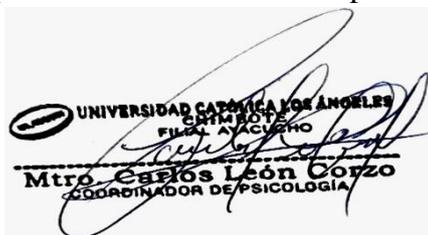
La estudiante MARIA CAROLAYN VASQUEZ HURTADO con código 3123151027, Bachiller del Curso de Taller de Tesis, se dispone a realizar la investigación “COMUNICACIÓN FAMILIAR Y PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGIA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, AYACUCHO 2020” el cual está dirigido a estudiantes del X ciclo haciendo uso de del estudio ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR que contiene 10 ítems y NIVEL DE PROCRASTINACION ACADEMICA con 16 ítems, por lo que solicito la atención a la presente y para ello se solicita a su persona lo siguiente.

- El permiso para la aplicación del instrumento digitalizado en modo de formulario de respuesta, en el horario que se coordine con su persona.

Por lo tanto:

Ruego a Ud. acceder a mi petición agradeciendo de antemano su gentil colaboración, hago propicia la ocasión para expresarle la muestra de mi especial consideración.

Atentamente:



UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES
CHIMBOTE
FILIAL AYACUCHO
Mtro. Carlos León Corzo
COORDINADOR DE PSICOLOGIA

ANEXO 04.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por María carolayn Vasquez Hurtado, egresada de la carrera profesional de psicología de la universidad ULADECH. El propósito de este estudio es recoger información sobre la comunicación familiar y la procrastinación académica a través de la aplicación de una encuesta.

La participación de este estudio es voluntaria, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito.

Si tiene alguna duda acerca de la encuesta puede consultarme en cualquier momento durante su participación

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por María Carolayn Vasquez Hurtado. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es recoger información sobre la comunicación familiar y procrastinación académica a través de la aplicación de una encuesta.

Reconozco que la información es de manera voluntaria y estrictamente confidencial y no será usado para ningún otro propósito. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, se lo hare saber al investigador.

Firma

Fecha:

ANEXO 05

FIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Fiabilidad de comunicación familiar

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
Casos	Válidos	50	100.0
	Excluidos ^a	0	0.0
	Total	50	100.0

Estadísticos de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	N de elementos	
0.905	10	

Fiabilidad de procrastinacion académica

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	50	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	50	100.0

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	N de elementos	
0.793	16	