



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS
POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO LAS
FORTALEZAS DEL DISTRITO DE
YARINACOCHA, 2020

TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGIA

AUTORA:

MONTESINOS ALVARADO SINTIA ROSARIO

ORCID: 0000-0002-8986-4790

ASESORA:

VEGA MONTOYA YNDOLINA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA - PERU

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA:

Montesinos Alvarado Sintia Rosario

ORCID: 0000-0002-8986-4790

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología,

Pucallpa, Perú

ASESORA:

Vega Montoya, Yndolina

ORCID 0000-0001-77643539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la salud

Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

JURADO:

Pantaleón Luliquiz, Luis Guillermo

ORCID: 0000-0003-1114-351X

Zegarra Gómez, Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

ORCID: 0000-0002-3762-6117

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....
Mgtr. Zegarra Gómez Nila Flor Lic. Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

Miembro

Miembro

.....
Mgtr. Pantaleón Luliquíz Luis Guillermo

Presidente

.....
Dra. Vega Montoya Yndolina
Asesora

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la vida y la fortaleza para triunfar día a día, a mis padres por el soporte constante e ilimitado y a toda mi familia por los buenos deseos.

DEDICATORIA

A Dios por darme la vida y la fortaleza para triunfar día a día, a mis padres por el soporte constante e ilimitado y a toda mi familia por los buenos deseos.

RESUMEN

La investigación, es de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental, se ejecutó con la finalidad de determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Fortalezas en el distrito de Yarinacocha, la población estuvo constituida por 500 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, escala de comunicación y la escala de satisfacción familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico SPSS 21, en el cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales, obteniendo como resultados más resaltantes en comunicación y satisfacción familiar niveles bajos, asimismo se realizó la prueba de correlaciones, según la prueba de hipótesis con el estadístico r de Pearson donde $\alpha=0.05$ y coef de $r=0.903$ concluyendo que existe relación significativa entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Fortalezas.

Palabras claves: Comunicación y Satisfacción familiar

ABSTRACT

The research is quantitative, descriptive correlational level, with non-experimental design, it was carried out in order to determine the relationship between communication and family satisfaction of the inhabitants of the Las Fortalezas human settlement in the district of Yarinacocha, the population was made up of 500 inhabitants of both sexes, with a sample of 30 inhabitants, for data collection, the communication scale and the family satisfaction scale were applied, the analysis and data processing was done with the statistical program SPSS 21, in the which was elaborated tables of frequency and percentages, obtaining as more outstanding results in communication and family satisfaction low levels, also the correlation test was carried out, according to the hypothesis test with the Pearson r statistic where $\alpha = 0.05$ and coef of $r = 0.903$ concluding that there is a significant relationship between communication and family satisfaction of the inhabitants of the Las Fortalezas human settlement.

Keywords: Communication and Family Satisfaction

CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iii
	DEDICATORIA.....	iv
	RESUMEN.....	v
	ABSTRACT.....	vi
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	4
2.1	Antecedentes.....	4
2.2	Bases teóricas.....	18
2.2.1	Definiciones de familia	18
2.2.2	Comunicación familiar.....	22
2.2.3	Satisfacción familiar.....	26
III	HIPOTESIS.....	30
IV	METODOLOGÍA.....	31
4.1	Diseño de la investigación.....	31
4.2	Población y muestra.....	31
4.3	Definición y operacionalización de variables.....	32
4.4	Técnicas e instrumentos.....	32
4.5	Plan de análisis.....	39
4.6	Matriz de consistencia.....	40
4.7	Principios éticos.....	41
V	RESULTADOS.....	43

5.1	Resultados.....	43
5.2	Contrastación de hipótesis.....	48
5.3	Análisis de resultados.....	49
VI	CONCLUSIONES.....	52
6.1	Conclusiones.....	52
	Referencias bibliográficas.....	53
	Anexos.....	54
	Instrumentos de evaluación.....	57

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Frecuencias de comunicación y satisfacción familiar en pobladores de Las Fortalezas.....	43
Tabla 2	Genero de los habitantes Las Fortalezas.....	43
Tabla 3	Grado de instrucción de los habitantes Las Fortalezas	44
Tabla 4	Estado civil de los habitantes Las Fortalezas	45
Tabla 5	Comunicación familiar en habitantes Las Fortalezas	46
Tabla 6	Satisfacción familiar en habitantes Las Fortalezas.....	47
Tabla 7	Correlaciones de comunicación y satisfacción familiar.....	49

INDICE DE GRAFICO

Figura 1	Genero de los habitantes Las Fortalezas.....	44
Figura 2	Grado de instrucción de los habitantes Las Fortalezas	45
Figura 3	Estado civil de los habitantes Las Fortalezas	46
Figura 4	Comunicación familiar de los habitantes Las Fortalezas	47
Figura 5	Satisfacción familiar de los habitantes Las Fortalezas.....	48

I. INTRODUCCION

La familia es el pilar fundamental que existe dentro de una sociedad donde los integrantes comparten los bienes fundamentales para el crecimiento de la familia, así mismo existe la familia disfuncional dentro de esta familia podemos encontrar maltrato físico y psicológico, falta de comunicación, mientras que en la familia funcional es todo lo contrario dentro de esta familia los integrantes se respetan mutuamente, existe una buena comunicación y comparten ideas para el desarrollo de la familia.

Según Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2019), afirma que la familia es el elemento fundamental y natural de la sociedad, donde los individuos nacen y crecen desarrollando su propia identidad, dentro de ella desarrollan diferentes roles de acuerdo a lo que se encuentran organizados, así mismo dentro de la familia recibe cariño, comprensión, hay que mencionar además que no todas las familias son iguales, ya que presentan muchas falencias, en este caso podemos encontrar familias que no saben sobrellevar una crisis que pasan en ese momento, esto genera muchas veces violencia y abandono de uno de los integrantes principales, habría que decir también que en algunas culturas las familias no reconocen el derecho a la mujer, obligándolas a realizar los deberes del hogar y obedecer a sus esposos, además no tienen derecho a una educación, a su vez son víctimas de violencia, la sociedad tiene un arduo trabajo de cambiar la ideología negativa que tienen algunas culturas acerca del sexo femenino.

Según indicó el Ministerio de la Mujer y Población Vulnerables (MIMP, 2018), la comunicación es una base fundamental para que exista un buen comportamiento entre los miembros de la familia ya que ayudara en el futuro de los hijos, evitando conductas violentas, tan valiosa es su importancia que en aquellas familias donde no existe una

interrelación se desarrolla actitudes agresivas que se desata en un momento de tensión. Además, preciso que cuando llega a existir un mal entendido o desacuerdo entre los miembros de la familia puede generar respuestas agresivas ya que no cuentan con una buena comunicación de igual manera indico que las personas estamos viviendo en un mundo lleno de tecnología donde casi todos los miembros de la familia se comunican mediante el celular así aislándose cada día más, para ello el MIMP ayuda a promover a los padres a llevar una buena comunicación directa con sus hijos y para mantener la unión. En el asentamiento humano Las Fortalezas se pudo identificar la relación que existe entre comunicación y satisfacción familiar, donde podemos observar que los pobladores de dicho asentamiento proyectan carencias de las variables mencionadas, ya que las familias no tienen una buena interrelación personal. Así mismo, existe mucho libertinaje de sus integrantes, a su vez existen madres adolescentes, niños que no estudian, madres solteras, violencia domestica e infantil entre otros problemas, para lo cual se planteó la pregunta ¿Cuál es la relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Fortalezas del distrito de Yarinacocha, 2020?, los objetivos de la investigación, como el objetivo general: Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Fortalezas del distrito de Yarinacocha, 2020 y los objetivos específicos:

Identificar la relacion entre comunicación familiar y satisfacción familiar según genero de los pobladores del asentamiento humano Las Fortalezas del distrito de Yarinacocha, 2020

Identificar la relacion entre comunicaci3n familiar y satisfacci3n familiar seg3n grado de instrucci3n de los pobladores del asentamiento humano Las Fortalezas del distrito de Yarinacocha, 2020

Identificar la relacion entre comunicaci3n familiar y satisfacci3n familiar, seg3n estado civil de los pobladores del asentamiento humano Las Fortalezas del distrito de Yarinacocha, 2020

La presente investigaci3n ten3a por finalidad identificar la relaci3n entre comunicaci3n y satisfacci3n familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Fortalezas, ya que la familia es considera como la base de la sociedad en la cual cada miembro cumple funciones primordiales, para enfrentar y sobre pasar cada uno de las etapas de la vida y los problemas que atraviesa la familia como consecuencia de la poca comunicaci3n que podr3a darse entre sus miembros, generando insatisfacci3n y crisis por las consideraciones antes expuestas nos hacen reflexionar, para buscar estrategias con el fin de promover una adecuada comunicaci3n y satisfacci3n familiar en dicho asentamiento, para luego dar a conocer ante a las autoridades del lugar por cual est3a atravesando el asentamiento y promover en la poblaci3n charlas de reflexi3n y otras actividades que ayuden a reforzar a la familia como c3lula b3sica de sociedad y eje fundamental de sus miembros.

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Internacional

Fernández, M. Hernández, L. y Martínez, I. (2018), en su estudio titulado comunicación intrafamiliar y cáncer de mama, realizado en la Universidad de Burgos, con una muestra de 12 mujeres diagnosticadas con cáncer de mama, por lo que fue requerida utilizar la metodología cuantitativa comparativa correlacional, cuyos resultados son entre el 50 y el 99%, lo que supone que existe una comunicación entre regular y muy alta en las familias. Para las dos familias en las que la comunicación resulta baja se valora una intervención particular, lo que se concluye que una comunicación efectiva en la familia no es la cura de ninguna enfermedad, pero sí mejora la manera en que la familia en su conjunto se enfrenta a ésta y contribuye a la eliminación de situaciones de estrés y malestar en la mujer.

Lastre, K., López, L. y Alcázar, C. (2018), artículo denominado relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, de la universidad de sucre, Sincelejo. Teniendo un tipo de estudio correlacional, con una muestra integrada por 98 estudiantes con el empleo de estadística descriptiva y análisis de correspondencia múltiple, teniendo como resultado constitución de familias nucleares con niveles socioeconómicos y educativos bajos y predominio de actividades informales de construcción, asimismo se encontró un nivel de desempeño básico en las asignaturas de ciencias sociales, naturales, matemáticas y español. Llegando a concluir que una relación

significativa entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar, en especial de los padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño escolar.

López, A. (2018), investigo sobre las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, para obtener el título de licenciatura, estudio de tipo cuantitativo con alcance descriptivo y correlacional, tuvo como objetivo Determinar la influencia de las Relaciones Intrafamiliares en el nivel de Satisfacción Familiar dentro de las familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, con una muestra conformada por 366 adolescentes con un total de 105 casos de adolescentes pertenecientes a familias reconstituidas, utilizando como instrumento la escala de Relaciones Intrafamiliares (E.R.I) desarrollado por Rivera & Heredia (2010) y la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) fue adaptada por Barraca y López (1997), cuyos resultados muestran que las RI positivas se encuentran en un nivel moderado-alto, es decir que la percepción de los adolescentes del núcleo reconstituido permite su desarrollo y desenvolvimiento al igual que el nivel de SF que se encuentra en el mismo rango. Concluyendo se ubican en nivel de adaptación antes situaciones de cambio lo cual permite determinar en qué nivel se encuentra la satisfacción familiar del adolescente mediante la medición de las relaciones que entabla en su hogar, por lo cual satisfacción familiar es la percepción de bienestar dentro del sistema familiar, el mismo que permite que exista cohesión en el mismo.

Semblantes, A. (2018), procedió el escudriñamiento destinado, Percepción de la funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar y la posible relación con la sintomatología depresiva en adolescentes. Por añadidura en la Universidad Internacional del Ecuador, para la realización del trabajo de titulación en Psicología. Por tanto, se refiere a la población 615 adolescentes, es necesario resaltar los instrumentos manipulados: cuestionario (AD HOC) cuestionario de funcionamiento familiar (FF –SII) escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), inventario de depresión de BECK, en resolución el 45% de adolescentes obtienen una puntuación de depresión leve a severa.

Suárez, P. y Vélez, M. (2018), papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Revista Psicoespacios, su tipo de estudio es de enfoque cualitativo, nivel descriptivo y método bibliográfico. Cuyos instrumentos fueron las búsquedas de artículos en bases de datos de Dialnet, Redalyc y Scielo, sin restricción de fecha, en español e inglés, empleando los buscadores como familia, educación, desarrollo social. Teniendo como resultado que el papel la familia en el desarrollo social es muy importante, ya que prepara a los niños y adolescentes para su futuro desenvolvimiento social; concluyendo así que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva.

Yáñez, L. (2018), realizó una investigación denominada funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, de la universidad técnica de Ambato, tesis para optar por el Título licenciatura, tipo de estudio no experimental, descriptivo y correlacional, cuyo objetivo fue determinar la relación entre del funcionamiento familiar y la autoestima de los adolescentes, con una muestra de 74 participantes, utilizo como instrumento prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL), escala de autoestima de Coopersmith, cuyo resultado mostraron que tanto el funcionamiento familiar y la autoestima se encuentran relacionadas, siendo la familia disfuncional la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja. Concluyendo que el tipo de familia que prevalece en la población es la familia disfuncional, siendo afectadas las dimensiones de cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad, lo que lleva al adolescente a no poseer un desarrollo adecuado en su esfera biopsicosocial y por ende de su autoestima.

Alemán, P. (2017), quien realizó una investigación denominada Salud mental de los alumnos de bachillerato de la unidad educativa técnico salesiano y disfuncionalidad familiar, Cuenca-Ecuador, de la Universidad de Cuenca. Quien realizó un estudio observacional y descriptivo, con una muestra de 414 estudiantes, utilizando como instrumentos el Test SRQ y el Test de disfunción familiar (APGAR). Los resultados obtenidos fueron que los síntomas psicopáticos fueron la alteración del estado mental que se presentó en mayor porcentaje con 94% y en cuanto a disfunción familiar, en estudiantes identificados con ansiedad y depresión, el mayor porcentaje corresponde a familias con moderada disfunción. En conclusión, los síntomas psicóticos fueron las manifestaciones

de alteración del estado mental que se presentaron con mayor frecuencia en los estudiantes.

Cardona L. , Martínez, M., y Klimenko, (2017), realizó una investigación titulada Estudio sobre las dinámicas familiares de los adolescentes infractores del programa AIMAR del municipio de Envigado, Colombia, basado en una metodología mixta, de nivel descriptivo, con una población de 15 familias, encontrando los siguientes resultados, en cuanto a la expresión de los sentimientos dentro de la familia, los adolescentes manifiestan dificultades para expresarse tanto a padres como a madres, asimismo un 73% de los adolescentes reportan que no expresan fácilmente lo que desean con sus familiares y los padres tampoco lo hacen en un 67%. En cuanto al aspecto de afrontamiento familiar se refleja una forma inadecuada de solucionar problemas, relacionada con las dificultades de comunicación, presentes en las familias. La ausencia de la comunicación asertiva al interior de familias no facilita a los menores infractores el aprendizaje de estrategias de solución de conflictos adecuadas. En cuanto a la satisfacción con su vida 60% de los adolescentes no definieron su postura, mostrando dudas al respecto de grado de satisfacción con la vida en general; y llegando a las siguientes conclusiones, frente a los datos obtenidos muestran que en las familias participantes se maneja un tipo de comunicación inadecuada e ineficaz que no permite generar una buena cohesión familiar. Lo anterior está asociado, igualmente, a las dificultades en la expresión de emociones entre sus miembros, causando muy poca motivación para promover encuentros que den solución a otros aspectos de su vida en familia. El ejercicio de autoridad presenta dificultades debido a los desacuerdos entre las figuras paternas, falta de atención hacia las

problemáticas de los hijos, lo cual genera que la figura de autoridad se desplaza, a menudo, a otras personas diferentes a los padres. Igualmente, en la mayoría de las familias, la figura de autoridad está representada por la madre, cabeza de familia, a quien se dificulta este rol debido a múltiples ocupaciones de sostenimiento de la familia. Las rutinas tampoco son adoptadas dentro de las actividades cotidianas debido al mencionado ejercicio inadecuado del dialogo entre unos y otros miembros de las familias. Aunque se observa la presencia de las actividades conjuntas compartidas, sin embargo, estas no evidencian un contacto real afectivo y emocional entre los participantes, limitándose solo al hecho de compartir un espacio físico de la casa o realizar actividades cotidianas. Los padres entrevistados emplean herramientas inadecuadas para abordar de forma correcta y efectiva los problemas con sus hijos, reforzando de manera negativa sus conductas disfuncionales, a su vez, la ausencia de un vínculo afectivo genera en las jóvenes percepciones de soledad, que los lleva a crear fuera de la familia otro tipo de vínculos que buscan dar respuesta a su necesidad, sin importar que tan adecuados sean estos.

Esquivel, C. (2017), realizó una investigación denominada La familia base fundamental en el rendimiento académicos de los estudiantes en la educación básica primaria, de la Universidad del Tolima, de tipo descriptivo, cuyo objetivo fue identificar las concepciones que tienen los padres de familia acerca de los métodos pedagógicos utilizados por la profesora, se trabajó con una muestra de 10 estudiantes, se utilizó los instrumentos de encuestas etnográficas con respuestas abiertas, cuyo resultado muestra que el rendimiento académico de los estudiantes mejoro notablemente con la puesta en práctica de la estrategia planteada, concluyendo que la investigación mejoro las relación

socio afectivo entre la familia y los estudiantes, ellos comprendieron que es muy importante fortalecer los vinculo para que de esta manera influya en su entorno escolar.

Gamonales, V. (2017), realiza una investigación denominada relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en la Universidad Católica la Santísima Concepción, tesis para optar al grado de magister, tipo de estudio observacional correlacional y de corte transversal el diseño fue cuantitativo, cuyo objetivo fue relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo en la familia, en docentes de educación superior, de Concepción, con una muestra 68 docentes de educación superior, utilizo como instrumento fueron dos escalas tipo Likert, el cuestionario para medir satisfacción familiar, cuyos resultados fue donde el promedio de baja satisfacción familiar, existiendo una tendencia a mayores puntajes de satisfacción familiar. Concluyendo existen diferencias significativas entre las categorías de satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar, siendo que, a una distribución más equilibrada del tiempo familiar, se presentó una mayor satisfacción familiar, por ende, ambas pruebas permitieron afirmar la asociación entre satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar.

Gil, J. (2017), realiza una investigación denominada relación entre clima familiar, problemas emocionales-conductuales y mecanismos de afrontamiento en adolescentes, de la universidad pontificia comillas Madrid, cuyo objetivo evaluar la relación que existe entre el clima familiar, entendido como el grado de cohesión, expresividad y conflictos entre padres e hijos, y los problemas emocionales-conductuales de los adolescentes y sus

mecanismos de afrontamiento, con una muestra fue constituida por 101 sujetos entre 12 y 14 años 49 mujeres y 52 hombres, utilizo como instrumento Escala de Clima Social en la Familia (FES) Sistema de Evaluación de Niños y Adolescentes (SENA), cuyo resultado encontrados mostraron relaciones significativas positivas entre los problemas emocionales y conductuales con problemas de regulación emocional, así como una correlación significativa negativa con autoestima y competencia social. Concluyendo las relaciones del clima familiar están relacionadas entre sí, indicando que los adolescentes que perciben cohesión en sus hogares también tienden a experimentar alta expresividad emocional y bajos conflictos en el ambiente familiar.

Gómez, A., Herrera, A. y Loaiza, M. (2017), realizo la tesis titulada imaginarios del maestro de primera infancia frente a las familias Homoparentales, contribución y visibilizarían, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, teniendo como población 4 instituciones, la metodología es de enfoque cuantitativo, obteniendo como evidencia que la mayor parte de la población encuestada considera inevitable la desaparición de la familia nuclear justificando este hecho con lo que consideran como la reciente emergencia de las relaciones entre personas del mismo sexo, concluyendo que a pesar de la enorme variedad de formas familiares que en el la práctica no responden al modelo de familia nuclear heterosexual, las personas que mantienen relaciones homosexuales están obteniendo poco a poco importantes niveles de reconocimiento, no solo legal, sino también social.

Nacional

Marín, C. (2018), realizó su investigación titulada adicción a internet y funcionalidad familiar en Universitarios de Lima Norte, donde se requirió de una muestra de 364 universitarios, asimismo se utilizó la metodología correlacional de corte transversal, de manera que en los resultados se evidenció que los valores de la media más altos de la adicción a internet correspondieron a la cohesión familiar dispersa (27.9), la adaptabilidad familiar rígida (23.7) y a la adaptabilidad familiar caótica (20.8). Finalmente, la adicción a internet está relacionada con la funcionalidad familiar, los universitarios de familias con cohesión dispersa y con adaptabilidad rígida como también caótica se asociaron a la presencia de adicción a internet.

Rosales, S. (2018), realizó una investigación sobre dimensiones de la comunicación familiar en los estudiantes de 4° año de secundaria de la I.E. Los Pinos Trujillo, en la universidad nacional de Trujillo, cuya metodología es descriptiva, su población es de 73 alumnos de secundaria y según los resultados muestra que el 75% de las familias de los estudiantes no suelen poner en prácticas las dimensiones y según los datos arrojados son poca interacción que realiza la familia de las cuales no intercambian pensamientos y sentimientos en conclusión la comunicación de los alumnos que conforman la población estudiantil de la I.E. los pinos se ve reflejada a los patrones que se viene dando desde sus hogares, puesto a que son adolescentes que no suelen tener la confianza necesaria para poder expresar sus opiniones o ideales tal y cual ellos lo creen.

Ochoa, H. (2018), realizo una investigación sobre la participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos en una institución educativa del callao, en la universidad San Ignacio de Loyola, cuya metodología es descriptiva, de las cuales su población es de 300 padre de familia y su muestra es de 110 obtenido un resultado de 64,5% de los padres de familia de la institución educativa N° 5041 de Carmen de la Legua del Callao, presentan un nivel regular en cuanto al nivel de participación, mientras que el 18,2% tiene un nivel alto y el 17,3% presentan un nivel bajo, en conclusión los padres de familia no suelen asistir a la escuela para compartir su experiencia del oficio que conoce y apoya muy poco voluntariamente en las diversas actividades extracurriculares y/o dentro de las aulas de clase.

Flores, V. (2018), realizo una investigación sobre relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en las adolescentes de la I.E Carlos Rubina Burgos Puno, de la universidad nacional del Altiplano, cuya metodología es descriptiva, su población es de 404 y su muestra es 197 llegando un resultado es cuando la familia es moderadamente funcional se espera niveles altos de habilidades sociales y si la familia es disfuncional se tendrán niveles de habilidades sociales bajos, en conclusión La mayor parte de alumnas pertenecen a familias moderadamente funcionales, seguido de familias funcionales y familias disfuncionales, un mínimo porcentaje de alumnas pertenecen a familias severamente disfuncionales.

Lupaca, D. (2018), realizo una investigación sobre la relación entre el clima social familiar y la satisfacción familiar en adolescentes de 1° a 5° año de educación secundaria de la I.E.

Pinto Talavera, en la región de Arequipa, en la universidad nacional de San Agustín, cuya metodología es descriptiva, y de esta manera obtiene una población de 115 con una muestra de 102 los resultados se encuentra organizado en tres partes, el primero donde se detalla el análisis descriptivo de las variables estudiadas, el segundo, donde se contrasta las hipótesis de la investigación mediante análisis inferencial, especificándose las correlaciones entre las variables del estudio y entre las variables de estudio con la edad de la muestra. Finalmente, se presenta un análisis complementario con el propósito de comparar las variables de estudio entre hombres y mujeres.

Alva, B. (2018), título de tesis relación entre clima familiar y rendimiento académico en adolescentes mujeres de un colegio particular, de la universidad privada del norte. La investigación fue de tipo correlacional y de corte trasversal y la muestra estuvo conformada por 61 estudiantes mujeres de secundaria de los grados de 2° a 5°, entre las edades de 13 y 17 años. Para evaluar el clima familiar, se utilizó la Escala de Clima Social Familiar de Moos cuya adaptación fue por Ruiz y Guerra (1993) y el rendimiento académico se obtuvo del promedio final de las estudiantes, teniendo como resultado que no existe una correlación significativa entre el rendimiento académico y clima familiar, lo cual lo mismo sucede con las dimensiones que son Relaciones y Desarrollo del clima familiar, y con respecto a la dimensión Estabilidad y rendimiento académico existe una relación significativa. Llegando así a la conclusión que tanto en las relaciones, rendimiento académico, desarrollo y clima familiar no se encontró una relación significativa entre ellos, lo cual en el que si se encontró una relación significativa fue entre las variables rendimiento académico con la dimensión de desarrollo.

Borisovna, K. (2018), realizó una investigación denominada Percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en un grupo de adolescentes con uso problemáticos de videojuegos, de la universidad Peruana Cayetano Heredia, de tipo descriptivo correlacional, cuyo objetivo fue identificar la relación entre la percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en un grupo de adolescentes con uso problemático de los videojuegos, se utilizó como muestra de 90 adolescentes, utilizando como instrumentos la escala de percepción del clima familiar, inventario de desajuste del comportamiento psicosocial y cuestionario sobre el uso de videojuegos y datos personales de Egli y Meyers, los resultados encontrados indican que se encontró una asociación débil entre la variable percepción del clima familiar con la variable comportamiento psicosocial en adolescentes con problemas de los videojuegos. Finalmente se concluye que existe similitud entre percepción del clima y comportamiento psicosocial en adolescentes con problemas de los videojuegos.

Castro, N. (2018), cuya tesis tiene como título funcionamiento familiar en universitarios de psicología de la universidad católica los ángeles de Chimbote, cuya investigación es de la universidad católica los ángeles de Chimbote, el tipo de estudio utilizado fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. Su población estuvo constituida por 456 estudiantes de psicología, llegando a obtener una muestra de 220, asimismo el instrumento usado fue la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar. En los resultados se encontró que la población estudiada, que la mayoría de ella presenta una adaptabilidad estructurada y conectada; llegando a la conclusión que el funcionamiento

familiar en estudiantes universitarios de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, es estructuralmente conectada.

Delgado, A. (2018), realizó una investigación comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón, Huaras, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote tesis para optar el título profesional de licenciada, el estudio fue de tipo observacional, de un nivel descriptivo y el diseño fue epidemiológico, cuyo objetivo fue describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, se trabajó con una muestra que está constituida por 265 estudiantes de ambos sexos, se utilizó como instrumento la escala de Comunicación Familiar (FCS), cuyo resultado fue que la comunicación familiar en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón es estructuralmente de nivel medio. Concluyendo que la mayoría de la población del instituto se encuentra en un nivel medio, es decir los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

Donayre, P. y Muñoz, I. (2018), realizaron la investigación Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del asentamiento humano terrazas, de los comites 5 y 6, que pertenecen al centro de salud catalina huanca – el agustino, de la Universidad Norbert Wiener, con el objetivo de determinar la relación entre riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Las Terrazas, de los comités 5 y 6, que pertenecen al centro de salud Catalina Huanca – El Agustino, con enfoque cuantitativo, correlacional, de corte transversal, en un total de 210 familias del

Asentamiento Humano las Terrazas, del comité 5 y 6, el instrumento que se utilizaron fue validada. Se concluyó que: con respecto al riesgo familiar total, presentaron que el 48.10% pertenecen a familias amenazadas, el 40% a familias con riesgo alto y el 11.9% a familias con riesgo bajo. Respecto a las dimensiones se encontró que las 5 dimensiones pertenecen a familias amenazadas, cuyos valores oscilan 97.6% a 67.1% y referente a la funcionalidad familiar presento, el 38.6% presentan disfunción familiar severa, el 36.2% una disfunción familiar moderada, el 25.2% una disfunción familiar leve. Conclusión: existe relación entre el Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Las Terrazas, de los comités 5 y 6, que pertenecen al centro de salud Catalina Huanca – El Agustino.

Mejía, k. (2018), desarrollo una investigación sobre comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa San Martin de Porres, Yungay – Ancash. Investigación realizada en la Universidad Católica los de Chimbote, su presente investigación fue desarrollado con el propósito de obtener el título profesional en Psicología. Así mismo su investigación fue elaborada con el objeto de identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa San Martin de Porres Yungay – Ancash. Utilizo el tipo de estudio observacional, el nivel fue descriptivo, su diseño de investigación fue epidemiológico porque estudio la prevalencia de la comunicación familiar. Seguidamente tuvo una población de 144 estudiantes de educación secundaria de dicha institución arriba mencionada. Y como instrumento utilizo la escala de evaluación de la comunidad familiar. Finalmente, su presente investigación dio como resultado que la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa es

de 76% que corresponde al nivel medio, un 16% nivel bajo y un 8% del nivel alto. Resultados evidentes que los estudiantes no mantienen una comunicación fluida con los miembros de su familia, esto puede ser a diversos factores como: conflictos familiares, hogares disfuncionales, entre otras falencias.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1. Definiciones de familia

Según (Siguenza, W.; Buñay, R.; Guaman, M.; 2017), La familia es la institución que cumple uno de los roles más importantes del desarrollo psicosocial de sus integrantes, en ella se transmiten valores éticos y culturales. Esta investigación plantea determinar el funcionamiento familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en estudiantes de educación básica de una institución educativa de la ciudad de Cuenca, a través de la percepción de sus padres en los componentes de cohesión y adaptabilidad, desde una visión perceptual real e ideal.

Según Fernández, C.; (2014), la concepción de familia como una unidad, aporta en el análisis de satisfacción de la causa de los conflictos familiares, los mismos que son estudiados de manera lineal, es decir, conflictos que poseen causa y efecto, sin embargo, este estudio es erróneo, debido a que los problemas y síntomas que se presentan en la familia, se dan a raíz de la deficiencia de la interacción familiar, lo que desemboca en la disfuncionalidad del sistema. En síntesis, la familia debe estudiarse no con un modelo lineal, sino más bien circular, representada en el fenómeno de ecuanimidad, la causa se puede convertir en efecto o en una consecuencia y puede llegar sí a un mismo punto.

Según (Musitu G., Estévez E., Jiménez T., 2010), La familia es el principal referente para el desarrollo humano en todos los sentidos y en cualquier etapa del ciclo vital, pero es más

importante en la etapa de la adolescencia. Algunos jóvenes encuentran en el seno del contexto familiar el colchón que amortigua la desesperanza ante un fracaso, el lugar idóneo para expresar opiniones y sentimientos con menor riesgo de ser juzgado, el más sincero aplauso por la consecución de un logro y el apoyo que actúa como resorte para seguir adelante en la vida. Pero, para otros, el funcionamiento familiar se produce fundamentalmente con una serie de desencuentros con características opuestas a las mencionadas. La familia es, por tanto, un arma de doble filo que, bien puede alimentar el caldo de cultivo del bienestar, o bien la inadaptación y la infelicidad de sus integrantes. Puesto que la familia no vive aislada, sino que forma parte de un entramado social mucho más complejo del que también participa activamente el adolescente, la contribución del grupo de iguales al desarrollo y el rol desempeñado por la escuela.

a. Importancia de la familia

Independientemente de que tipo de familia se hable, su importancia radica en que constituye el primer círculo social del ser humano; en el que, con una base afectiva y formativa, se le brinda al recién nacido protección, cuidado y cariño, así como sus primeros conocimientos, salud, educación y vivienda para que pueda crecer satisfactoriamente.

Por ello la familia construye el futuro de los niños, donde se aprenden los primeros valores, principios y nociones de la vida que regirán el actuar de las personas en su fase adulta, e incluso es el lugar donde se lograrán habilidades y conocimientos que les ayudarán a superarse y replicar estos principios al momento de conformar su propia familia. Por otro lado, la familia posibilita establecer una comunicación con otros seres, fenómeno que le permitirá a uno adaptarse a la sociedad gregaria donde viven otros individuos.

Aunque para que todos los beneficios de la familia puedan ser correctamente desarrollados, debe existir una relación estrecha y unida, con sentimientos positivos, lealtad y condiciones fraternales. Si impera el amor se genera armonía y respeto. Por el contrario, los sentimientos dañinos como el rencor o la envidia provocan normalmente conflictos y enfrentamientos que pueden perjudicar el desarrollo no sólo de los niños sino de todos los integrantes de la familia.

b. Tipos de Familia

Familia Nuclear: es el tipo de familia que está constituida por los progenitores e hijos, bien sean biológicos o adoptivos que conforman el núcleo familiar, así mismo es conocida como la familia común

Familia Extensa: conformado por dos a nos generaciones que se encuentra unidos por el vínculo sanguíneo.

Familia Monoparental: formado por los hijos que viven con uno de los padres ya sea por fallecimiento o abandono.

Familia Reconstituida: constituida por la nueva pareja de los padres y los hijos.

c. Funciones de la familia

A la familia se le asigna primordiales funciones para la sociedad.

-Función biosocial: La reproducción en esta genera el requisito de la estirpe, elaborando un ámbito que cumpla con las condiciones para un óptimo funcionamiento físico, psicológico y social de cada miembro. El comportamiento reproductor hace alusión a datos de indicadores demográficos.

-Función económica: Se desempeña a través de la elaboración de funciones por cada miembro, gestionando correctamente el uso y manipulación de los recursos y a su vez satisfaciendo sus necesidades básicas

-Función educativo-cultural: Hace referencia a la transmisión de valores éticos y morales que van de la mano con reglas y normas elaboradas, desarrolladas por cada familia de diferente modo, intra y extra familiares (27).

-Función afectiva: Actividad que desarrolla cada familia para transmitir el afecto que se presenta en cada miembro de la familia.

d. La familia y los desafíos.

El mundo de hoy enfrenta desafíos importantes, las familias han reducido su tamaño, han cambiado sus conformaciones, y sus dinámicas se han vuelto mucho más complejas. Las tasas de natalidad se han reducido significativamente en muchos países, incluso llegando a niveles por debajo de la tasa de reemplazo generacional, la población adulta mayor ha crecido, pero las generaciones jóvenes y las personas en edad productiva tienden, en los próximos años, a disminuir. Por su parte, los hogares monoparentales principalmente representados por mujeres han aumentado, elevando igualmente los problemas de pobreza asociados con esta realidad.

Las familias son fundamentales para el desarrollo integral de la sociedad. Familias fuertes, saludables y sostenibles, derivan en sociedades fuertes, saludables y sostenibles; por el contrario, un debilitamiento de las estructuras y dinámicas familiares impacta desfavorablemente en la sociedad, por las problemáticas que afectan los indicadores de bienestar en los miembros de los hogares, especialmente de los menores de edad. Cuando los indicadores de bienestar se deterioran a nivel familiar produciendo

desatenciones en el cuidado de los niños, abandono escolar, aumento de adicciones, violencia intrafamiliar, entre otros el Estado debe responder con programas y proyectos que mitiguen las diversas problemáticas, las cuales pudieron evitarse o reducirse con una atención y protección oportunas a las familias especialmente vulnerables.

2.2.2. Comunicación familiar

Según Roméu, A., (2003), la comunicación constituye la forma esencial de la actividad humana, manifestada mediante la interacción social con el empleo de diferentes lenguajes, valiéndose de códigos, tanto verbales como no verbales para codificar los mensajes y transmitirlos por medio de diferentes canales. En el contexto familiar revela la actitud de transmisión de valores, conocimientos, modos de actuación, como expresión de sus intereses, expectativas y propósitos. En este sentido se pretende abordar la comunicación intrafamiliar como proceso básico esencial que define el modo de existencia de la familia. A través de ella se expresan las necesidades e intenciones de los miembros del grupo familiar, se logra una influencia considerable en la formación y desarrollo de cualidades del carácter, valores, aspiraciones y sentimientos.

Según (Siguenza, W.; Buñay, R.; Guamán, M.; 2017), La comunicación familiar es el tercer concepto, considerándosela una dimensión facilitadora. Las habilidades para la comunicación positiva descritas son: empatía, escucha reflexiva, comentarios de apoyo, etc. Hacen posible que las parejas y familias compartan sus necesidades y preferencias, en tanto se relacionen con la cohesión y la adaptabilidad. Las habilidades negativas son: doble vínculo, doble mensaje y críticas. Reducen la capacidad de los cónyuges o miembros de una familia para compartir sus sentimientos, restringiendo sus movimientos en las otras dos dimensiones.

A. Características de una buena comunicación en la familia.

-Esté disponible: Encuentre un momento en la agenda atareada de cada uno para hablar de las cosas con tranquilidad. Tener, aunque sea 10 minutos por día, sin distracciones, para que usted y su hijo hablen puede marcar una gran diferencia en la creación de buenos hábitos de comunicación. Apague la televisión o la radio. Bríndele su atención completa a su hijo. Siéntese y mire a su hijo mientras habla. Esos pocos minutos por día pueden ser muy valiosos.

-Sea una persona que sabe escuchar: Al escuchar a su hijo, usted lo ayuda a sentirse amado y valorado. Pregúntele a su hijo qué opina sobre un tema. Si lo que dice su hijo no le queda claro, repita lo que escucha para asegurarse de comprender lo que su hijo intenta decir. No necesita estar de acuerdo con lo que dice su hijo para ser una persona que sabe escuchar. Compartir sus pensamientos con usted ayuda a su hijo a calmarse, para que luego pueda escucharlo a usted.

-Demuestre empatía: Esto significa sintonizar con los sentimientos de su hijo y hacerle saber que comprende la situación. Si su hijo está triste o disgustado, una caricia suave o un abrazo pueden hacerle saber que usted comprende esos sentimientos tristes o negativos. No le diga a su hijo qué es lo que él piensa o siente. Permítale a él expresar esos sentimientos. Asegúrese de no minimizar esos sentimientos diciendo cosas como "Es tonto sentirse así" o "Lo comprenderás cuando crezcas". Sus sentimientos son reales para él y deben ser respetados.

-Sea un buen ejemplo a seguir: Recuerde que los niños aprenden a través de ejemplos. Utilice las palabras y los tonos de voz que desea que su hijo utilice. Asegúrese de que su tono de voz y lo que usted hace envíen el mismo mensaje. Por ejemplo, si se ríe cuando

dice No, no hagas eso, el mensaje será confuso. Sea claro en sus indicaciones. Una vez que logre transmitir su mensaje, deje de recalcar cuál es el punto principal. Si utiliza palabras para describir sus sentimientos, ayudará a que su hijo aprenda a hacer lo mismo. Cuando los padres usan palabras para describir sentimientos, como "Me pone triste que no hagas lo que te pido", en lugar de gritar o insultar, los niños aprenden a hacer lo mismo.

B. Manejo de los conflictos familiares por medio de la comunicación.

Según (Fernández, J., y Buela, G. 2002). Las personas nos comunicamos mediante palabras, tonos de voz, y con el cuerpo: posturas, gestos, expresiones en un contexto determinado. Creemos que actuamos sobre la misma realidad de la otra persona y que ella posee las mismas referencias que nosotros.

En las familias esto provoca, con frecuencia, malos entendidos, errores de interpretación, conversaciones confrontativas, con la consecuente pérdida de energía, tiempo, oportunidades, generando conflictos. En un conflicto, la persona no se siente escuchada, ni comprendida y por eso habla más fuerte y trata de convencer al otro. Desafortunadamente, los dos hacen igual. Escuchar no significa estar de acuerdo, solamente comprender como se siente el otro. Al escuchar cambia el ambiente familiar y en lugar de atacar, la gente empieza a dialogar y juntos buscan salida. No importa si sólo una persona "está escuchando bien, aún esto resulta ser un cambio en el ambiente. Escuchar sin opinar. Si empezamos a dar sugerencias o salidas, no antes de escuchar, a los/as hijos/as podemos equivocarnos o pensar que tenemos el poder de resolver solos el problema. Dar confianza y ánimo a los/as hijos/as para que ellos mismos puedan sentirse capaces de enfrentar un problema y buscar salidas, puesto que son ellos quienes lo conocen mejor y los posibles recursos para solucionarlo. Sólo con una comunicación adecuada

pueden generar relaciones de armonía en la familia, sabiendo enfrentar los conflictos que se presenten con mucho respeto, amor y confianza.

C. Tipos de comunicación familiar

Los dos grandes tipos, que abarcan otros, son:

-La Comunicación Verbal se centra en lo que se dice él. Se realiza continuamente y consiste básicamente en hablar. Proporciona al otro un conocimiento exacto de lo que se quiere decir, aunque tal conocimiento es puramente intelectual, y muchas veces le falta algo para establecer una verdadera relación interpersonal.

-La Comunicación No-Verbal es más variada: se centra en el tono de voz, gestos, postura, el mismo silencio cuando se decide no comunicarse, la enfermedad, el lenguaje sintomático, la agresividad. En definitiva, se centra en lo que se dice con gestos o lenguaje corporal. Su base está en lo aprendido en las etapas pre verbales de la maduración, cuando aprendemos de nuestros padres, inflexiones de voz, tono, ritmo, contacto de las manos, movimientos del rostro, expresión, ruidos.

D. Niveles de Comunicación.

-Comunicación informativa: es cuando sólo se dice lo que ha pasado. Simplemente se informa de lo que se ha visto, oído, hecho.

-Comunicación racional: Es cuando se da la información y al mismo tiempo se dan especulaciones, reflexiones personales. Es un poco una comunicación formativa o manipulativa, porque junto al hecho que se transmite se pretende actuar sobre el otro.

-Comunicación emotiva. Se da cuando mientras se transmite la información o los hechos, se transmiten también sentimientos, afectos, emociones, estados de ánimo. Es una comunicación más íntima, con la que se expresan sentimientos, se gratifica, el otro conoce

tus valores personales sobre lo que expresas, se transmite qué nos hace sentir en un momento dado algo, etc. En una familia este último nivel supone una verdadera comunicación.

E. La buena comunicación en la familia.

Esté disponible: Encuentre un momento en la agenda atareada de cada uno para hablar de las cosas con tranquilidad. Tener, aunque sea 10 minutos por día, sin distracciones, para que usted y su hijo hablen puede marcar una gran diferencia en la creación de buenos hábitos de comunicación. Apague la televisión o la radio. Bríndele su atención completa a su hijo Siéntese y mire a su hijo mientras habla. Esos pocos minutos por día pueden ser muy valiosos.

Demuestre empatía: Esto significa sintonizar con los sentimientos de su hijo y hacerle saber que comprende la situación. Si su hijo está triste o disgustado, una caricia suave o un abrazo pueden hacerle saber que usted comprende esos sentimientos tristes o negativos.

2.2.3. Satisfacción familiar

Para (Barraca, J. y López, L. 1997), Satisfacción familiar es la valoración cognitiva y afectiva hacia la interacciones verbales y físicas que experimenta una persona con los otros miembros de su familia.

Según (Olson, D. y Wilson, M. 1982). La satisfacción familiar, es decir, el grado de deleite que tiene una persona en función al desenvolvimiento de su familia en relación a la cohesión que presenta esta y su adaptabilidad, constituye una respuesta cognitiva – emocional, que puede indicar cierto nivel de aceptación de la dinámica familiar actual.

Según (Sobrino, L. 2008), la satisfacción familiar es una sensación afectiva acerca de los lazos que el miembro aprecia dentro del sistema familiar, tales lazos deben ser considerados como constructivos, que posibiliten el crecimiento de sus miembros y mantengan un adecuado ambiente familiar. Asimismo, la satisfacción familiar es una evaluación de carácter subjetivo que realiza un miembro con respecto a la adaptabilidad y cohesión que presenta el sistema familiar al que pertenece, de tal forma que una adecuada satisfacción familiar daría como resultado un mayor nivel de integración entre los miembros; así como, mejor estado de ánimo. Para estos autores la satisfacción familiar es una evaluación de agrado ante la ya ejecución de la adaptabilidad y cohesión de la familia.

A. Variables que afectan la satisfacción familiar.

La cercanía afectiva familiar, podría definirse como el grado en que los miembros de una familia se sienten unidos entre sí. Esta unión implica tanto un apoyo emocional, cuanto un sentimiento de afecto o cariño que conlleva un bienestar por el hecho de estar juntos.

-La cercanía afectiva familiar y la satisfacción familiar se hallan estrechamente vinculadas, pero no deben confundirse. La satisfacción es un producto de la cercanía junto con otras variables y no un mero trasunto de ella. La satisfacción se entiende como una respuesta afectiva que se genera al evocar la propia familia, mientras que la cercanía afectiva se refiere exclusivamente a la percepción de que los miembros de una familia están unidos entre sí. El sentimiento de estar unidos, formar una familia, etcétera, propicia el que uno se sienta satisfecho porque el contacto entre los miembros resulta gratificante y la buena voluntad y el entendimiento mutuos se anteponen en cualquier situación.

- La flexibilidad familiar. Con ella se hace referencia a la posibilidad de cambio en el comportamiento de los miembros. Toda familia establece unas normas de relación, una

forma de actuar frente al mundo exterior y frente a los mismos miembros, que puede clasificarse como más bien rígida (o invariable) o más bien flexible (o variable). Este patrón de comportamiento regulará cuestiones como las responsabilidades y tareas en el hogar, el tratamiento entre miembros de distintas generaciones, el respeto mutuo, la disciplina, el tono de seriedad en la casa, y muchos otros aspectos de la convivencia. La flexibilidad es una variable absolutamente crucial para dar cuenta de la satisfacción familiar de los jóvenes; y tanto es así que puede afirmarse que la satisfacción y la flexibilidad guardan entre sí la más estrecha relación: los jóvenes que reconocen una mayor flexibilidad en sus familias son los mismos que manifiestan más alta satisfacción familiar. De nuevo este resultado se replica tanto en hombres como en mujeres.

- La comunicación familiar. Efectivamente, el intercambio de información entre los miembros de una familia puede conceptuarse como un elemento capital para que, entre los jóvenes y sus padres, predomine la satisfacción sobre la insatisfacción. Una buena comunicación familiar se entiende aquí como la capacidad para dirigir mensajes claros, sin sobrentendidos o ambigüedades y directos, es decir, sin intermediarios entre emisor e interlocutor.

B. Elementos de la satisfacción familiar

La satisfacción familiar por presentar tres elementos:

La evaluación subjetiva, de los vínculos que establecen los miembros del sistema familiar; por ello, es un indicador de que el ambiente o clima marcha adecuadamente, aceptable o de manera inadecuada.

La cohesión, si es una apreciación de todos o la mayoría, se generará la unión, si es una percepción individual; es decir, el miembro que manifieste estar satisfecho puede

concebirlos aspectos más positivos de la familia, pero ello no indicaría que todos los miembros pasen por una situación similar o de cohesión.

La adaptabilidad, que aquellos miembros de la familia tendrán que adaptarse a las situaciones de evaluación y cohesión.

III. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

H0: No existe relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Fortalezas del distrito de Yarinacocha, 2020.

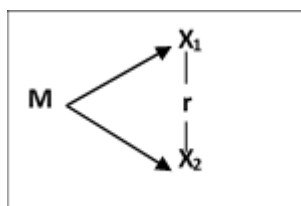
H1: Si existe relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Fortalezas del distrito de Yarinacocha, 2020.

IV. METODOLOGÍA

4.1. Diseño de la investigación

La investigación corresponde al tipo cuantitativo, ya que los datos recolectados se procesarán haciendo uso de la escala numérica para obtener resultados, nivel de investigación, Descriptivo – Correlacional, puesto que, tiene como objetivo describir e indagar la relación o incidencia de dos variables en una población determinada. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010), el diseño de estudio de la investigación transversal correlacional se establece, porque está interesada en la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existentes entre fenómenos o eventos observados.

El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño.



Donde:

M : Muestra comprendida por los pobladores del A.H.

X₁ : Comunicación familiar

r : Grado de relación entre variables

X₂ : Satisfacción familiar

4.2. Población y la muestra

Población

El asentamiento humano Las Fortalezas se encuentra ubicado en el distrito de Yarinacocha

cuenta con las siguientes autoridades (presidente, vicepresidente, tesorero, secretario, fiscal y vocales). En la actualidad cuentan con una población de 500 habitantes, quienes tienen conocimiento de la investigación que se está realizando y se muestran aptos a participar y colaborar en todo lo que se les solicite.

Muestra.

Para el estudio se considerará una muestra de 30 pobladores del asentamiento humano Las Fortalezas del distrito de Yarinacocha, 2020 entre varones y mujeres las que serán seleccionadas por conveniencia, es decir teniendo en cuenta las características propias del trabajo de investigación.

4.3. Definición y operacionalización de las variables.

VARIABLES	Conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente Comunicación familiar	Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón
Satisfacción familiar	Grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar	Satisfacción familiar	Muy insatisfecho Insatisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Catagórica, ordinal, politómica

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se hará uso de la encuesta Instrumentos: A utilizar estos serán:

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Por tener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones.

Dimensiones:

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre.

Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir

Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo

Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y

adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ($r: 0.3$). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adapto a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

IV. Normas de estandarización

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circuplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación:

Así la familia se clasifica en:

- a. Balanceada
- b. Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra.
- c. Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Niveles

Niveles de cohesión familiar.

Desligada, Separada, Conectada, Amalgamada, Niveles de adaptabilidad familiar, Rígida, Estructurada, Flexible, Caótica:

Administración y procedimiento de puntuación.

Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación.

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.

El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad. Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho.....4

Extremadamente satisfecho.5

Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de ,7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de ,6896 $p < .001$

Escala de Comunicación Familiar (FCS) Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016)

reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos. Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach $\alpha = .887$, que

establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

4.5. Plan de análisis.

En este acápite se tomaron en cuenta la estadística descriptiva y la estadística inferencial, la estadística descriptiva comprende el procesamiento de la información con el programa Spss21, a partir de los datos se generaron las tablas y graficas correspondiente y finalmente se interpretaron; en cambio la estadística inferencial se trabajó con el Spss21y el Excel, se realizó la corrida en base a los objetivos de la investigación es decir se contrastaron las hipótesis con r de Pearson para saber el nivel de correlación entra las variables funcionamiento y satisfacción familiar con el nivel de significancia del 5%.

4.6. Matriz de consistencia:

Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Fortalezas del distrito de Yarinacocha, 2020

Enunciando	objetivos	variables	Hipótesis	Metodología
<p>¿Cuál es la relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las fortalezas del distrito de Yarinacocha, 2020?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las fortalezas del distrito de Yarinacocha, 2020</p> <p>Objetivos específicos: Identificar la relación entre comunicación y satisfacción familiar según género de los pobladores del asentamiento humano Las fortalezas del distrito de Yarinacocha, 2020 Identificar la relación entre comunicación y satisfacción familiar según grado de instrucción de los pobladores del asentamiento humano Las fortalezas del distrito de Yarinacocha, 2020 Identificar la relación entre comunicación y satisfacción familiar según estado civil de los pobladores del asentamiento humano Las fortalezas del distrito de Yarinacocha, 2020</p>	<p>Variable independiente</p> <p>Comunicación familiar.</p> <p>Variable dependiente</p> <p>Satisfacción familiar.</p>	<p>HO: No existe relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las fortalezas del distrito de Yarinacocha, 2020</p> <p>H1: Existe relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las fortalezas del distrito de Yarinacocha, 2020</p>	<p>Tipo de la investigación: Cuantitativo</p> <p>Nivel de la investigación: Descriptivo-correlacional</p> <p>Diseño de la investigación: Transversal correlacional</p> <p>Población: 500</p> <p>Muestra: 30</p> <p>Instrumento: Escala de comunicación y satisfacción familiar</p> <p>Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos.</p>

4.7. Principios éticos

Koepsell y Ruíz (2015 p. 180) las consideraciones importantes para la ética de la investigación con seres humanos son: respeto por las personas, beneficencia y justicia. Los investigadores, las instrucciones y de hecho, la sociedad está obligada a garantizar que estos principios se cumplan cada vez que se realiza una investigación con seres humanos, sin que ello se considere como un freno a la investigación, sino como un valor científico que actúan en beneficio de la disciplina y la sociedad en general, pues sólo así es posible asegurar el progreso de la ciencia. La ética nos proporciona una serie de principios fundamentales, cuya finalidad es esclarecer ¿qué es lo correcto y lo incorrecto.

Principio de autonomía:

Este principio surge en la sociedad moderna, la cual es una sociedad donde cada día se va degenerando la libertad y la conciencia. Se vive en una sociedad democrática y pluralista. Todo ser humano es autónomo, nadie nos puede imponer nada. Nuestra sociedad considera que la autonomía es el mayor bien, por esta razón es llamado un hiper bien, da lugar a valoraciones fuertes. Cada uno es dueño de sí mismo de su capacidad de trabajo y de sus propiedades, puede hacer con ello lo que quiera mientras no imponga coactivamente nada a nadie. Es decir, todos los hombres tenemos los mismos derechos, igualdad y dignidad.

Autonomía persona:

Regulación personal de uno mismo, libre sin interferencias externas que puedan controlar y sin limitaciones personales que impidan hacer una elección. Una persona actúa libremente de acuerdo a un plan elegido.

Acciones autónomas:

Las acciones autónomas se analizan en función de sus agentes, los cuales actuarán:

a) Intencionalmente, b) Con conocimiento, c) Con ausencia de influencias externas que pretendan controlar y determinar el acto.

Principio de respeto a la autonomía:

Ser autónomo no es lo mismo que ser respetado como agente autónomo. Respetar a un agente autónomo implica, como mínimo, asumir su derecho a tener opiniones propias a elegir y a realizar acciones basadas tanto en sus valores como en sus creencias personales. Este respeto debe ser activo, y no simplemente una actitud. Implica no solo la obligación de no intervenir en los asuntos de otras personas, sino también la de asegurar las condiciones necesarias para que su elección sea autónoma. El principio de respeto a la autonomía se puede formular negativamente: las acciones autónomas no deben ser controladas ni limitadas por otros. Este principio plantea una obligación amplia y abstracta que no permite cláusulas de excepción, como ejemplo “debemos respetar los puntos de vista y derechos del resto de las personas, siempre que sus ideas y acciones no supongan un grave perjuicio para otros.”

La libertad de opinión:

La libertad de exponer libremente tus pensamientos, sin que estos sean minimizados, pues el hecho de que las personas expongan libremente sus opiniones y existan personas que estén dispuestas a escucharlas hace no solo que haya una mayor confianza, sino que aumenta la creatividad de las personas, ya que a todos nos gusta ser escuchados.

V. RESULTADOS

5.1. Resultados

Tabla 1. *Frecuencias de comunicación y satisfacción familiar en los pobladores de Las Fortalezas*

		Sexo	Escolaridad	Estado Civil	Comunicación familiar	Satisfacción familiar
N	Válidos	40	40	40	40	40
	Perdidos	0	0	0	0	0
	Media	,43	1,20	,40	1,53	1,50
	Mediana	,00	1,00	,00	1,00	1,00
	Desv. típ.	,501	,911	,591	,640	,555
	Varianza	,251	,831	,349	,410	,308

Fuente: Escala de comunicación y satisfacción familiar (SPSS21)

Tabla 2. *Género de los habitantes de Las Fortalezas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mujer	23	57,5	57,5	57,5
	Varón	17	42,5	42,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Escala de comunicación y satisfacción familiar (SPSS21)

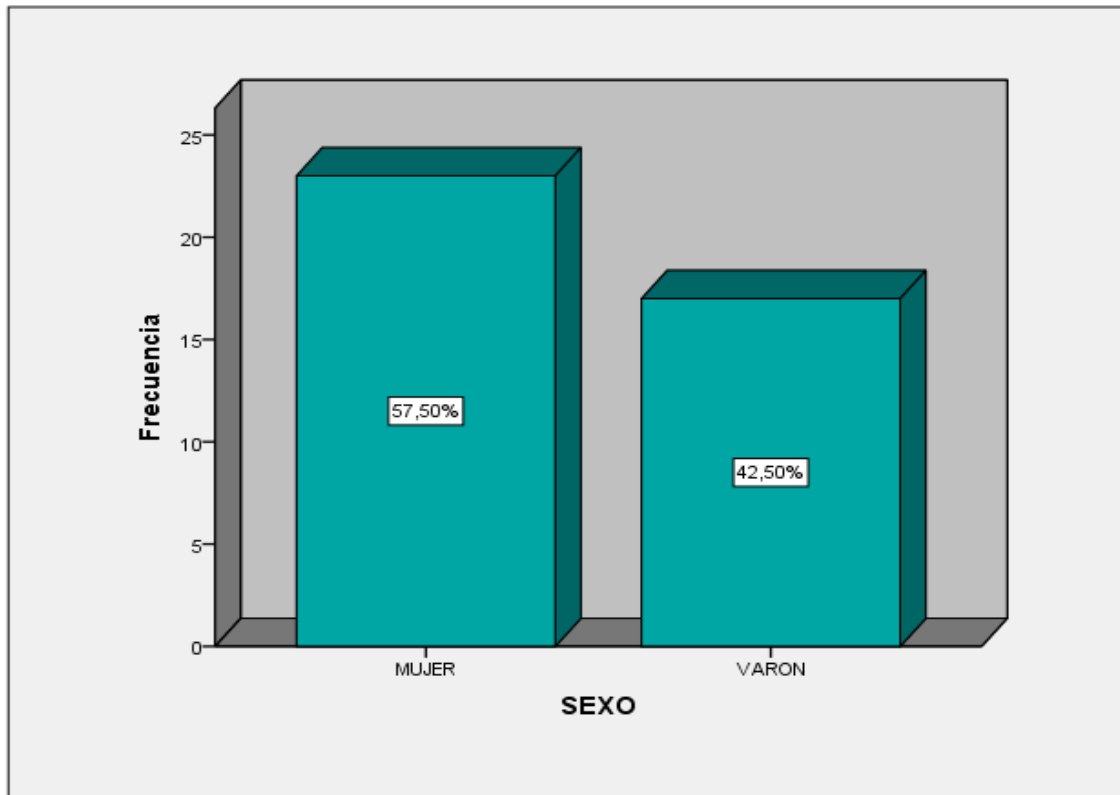


Figura 1. Gráfico según género de los habitantes de Las Fortalezas

En la tabla 2 y gráfico 1, se aprecia 57,50% de familias son mujeres del asentamiento humano de Las Fortalezas y 42,50% son varones.

Tabla 3. *Escolaridad de los habitantes de Las Fortalezas*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Analfabeto	9	22,5	22,5	22,5
Primaria	18	45,0	45,0	67,5
Válidos Secundaria	9	22,5	22,5	90,0
Superior	4	10,0	10,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Escala de comunicación y satisfacción familiar (SPSS21)

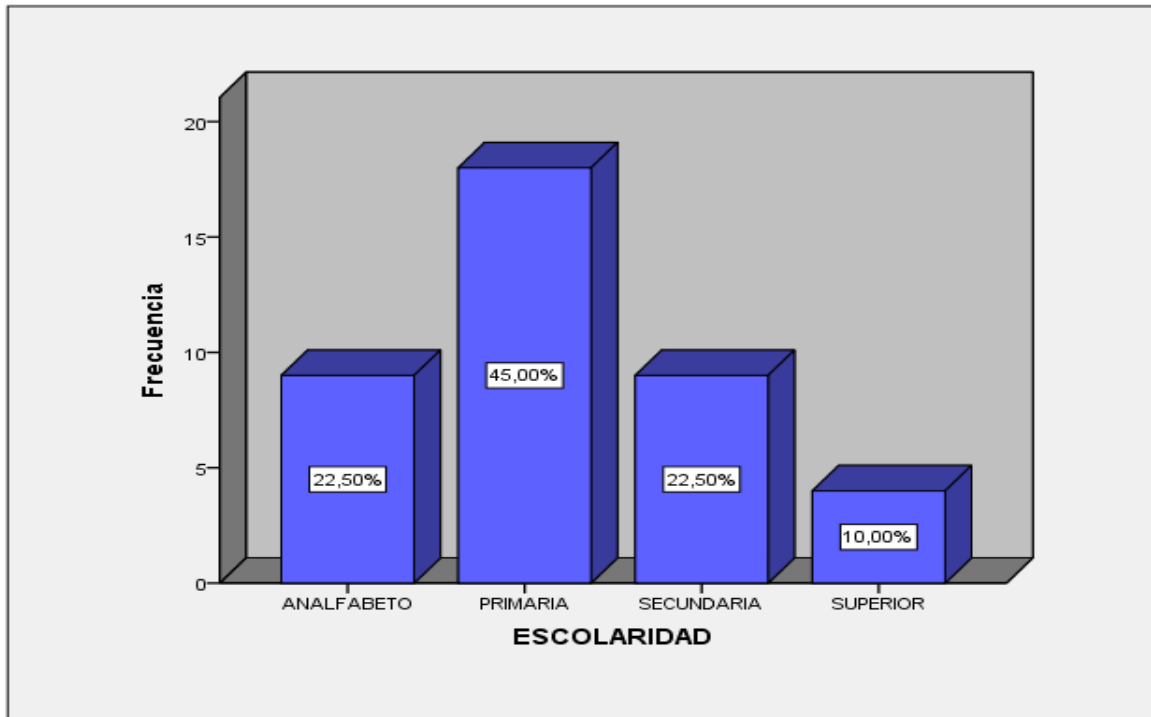


Figura 2. Gráfico según escolaridad de los habitantes de Las Fortalezas

En la tabla 3 y gráfico2, se aprecia 45% de familias tienen primaria, 22,50% cuentan con secundaria, el otro 22,50% son analfabetos y 10% poseen superior en el asentamiento humano de Las Fortalezas.

Tabla 4. Estado civil de los habitantes de Las Fortalezas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Soltero	26	65,0	65,0
	Conviviente	12	30,0	95,0
	Casado	2	5,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0

Fuente: Escala de comunicación y satisfacción familiar (SPSS21)

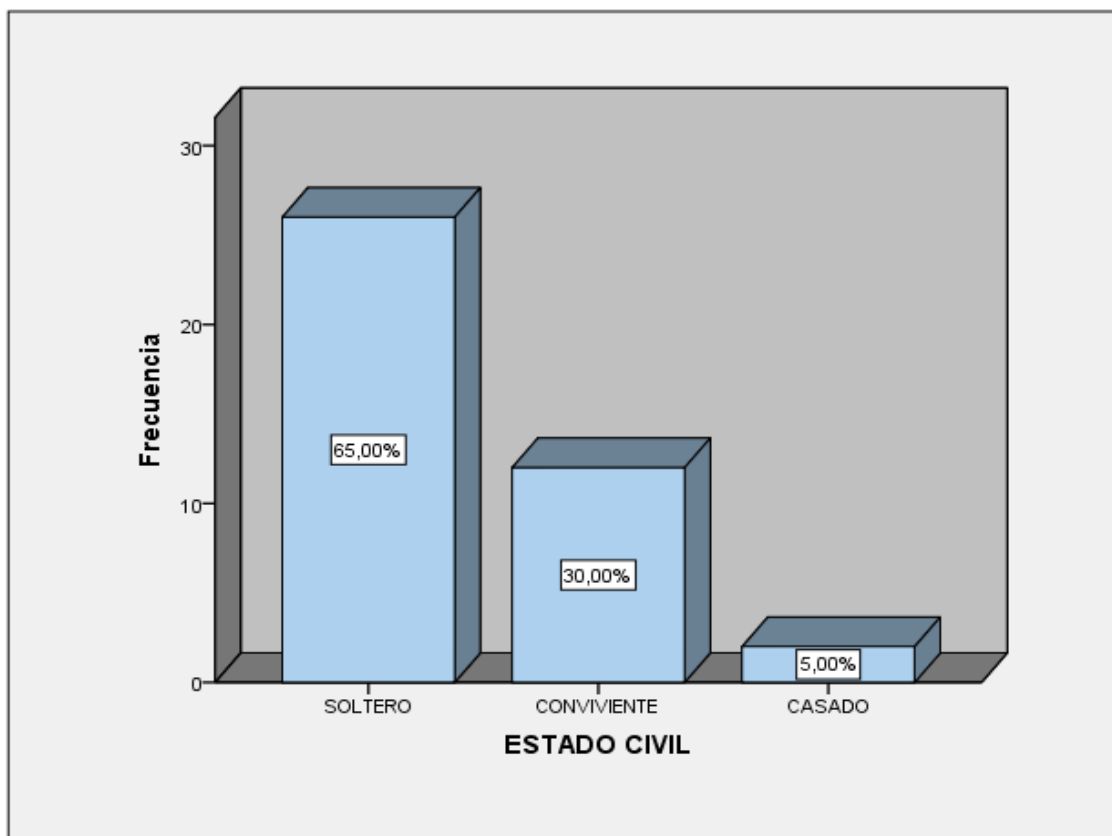


Figura 3. Gráfico según estado civil de los habitantes de Las Fortalezas

En la tabla 4 y gráfico 3, se aprecia 65% de familias son solteros, 30% son convivientes y 5% casados en el asentamiento humano de Las Fortalezas.

Tabla 5. *Funcionamiento familiar de los habitantes de Las Fortalezas*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	22	55,0	55,0
	Medio	15	37,5	92,5
	Alto	3	7,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0

Fuente: Escala de comunicación y satisfacción familiar (SPSS21)

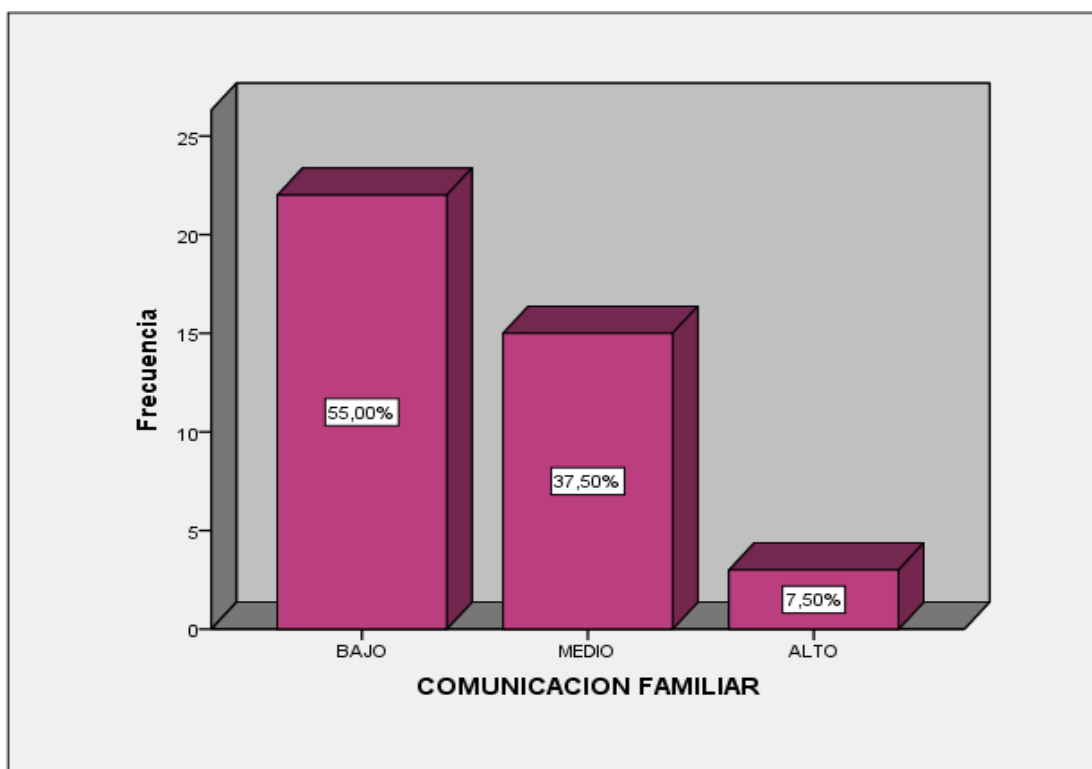


Figura 4. Gráfico de comunicación familiar de los habitantes de Las Fortalezas

En la tabla 5 y gráfico 4, se aprecia 55% de habitantes están en nivel bajo, 37, 50% se ubica en nivel medio y 7, 50% en nivel alto de comunicación familiar en el asentamiento humano de Las Fortalezas

Tabla 6. Satisfacción familiar de los habitantes de Las Fortalezas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	21	52,5	52,5
	Medio	18	45,0	97,5
	Alto	1	2,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Escala de comunicación y satisfacción familiar (SPSS21)

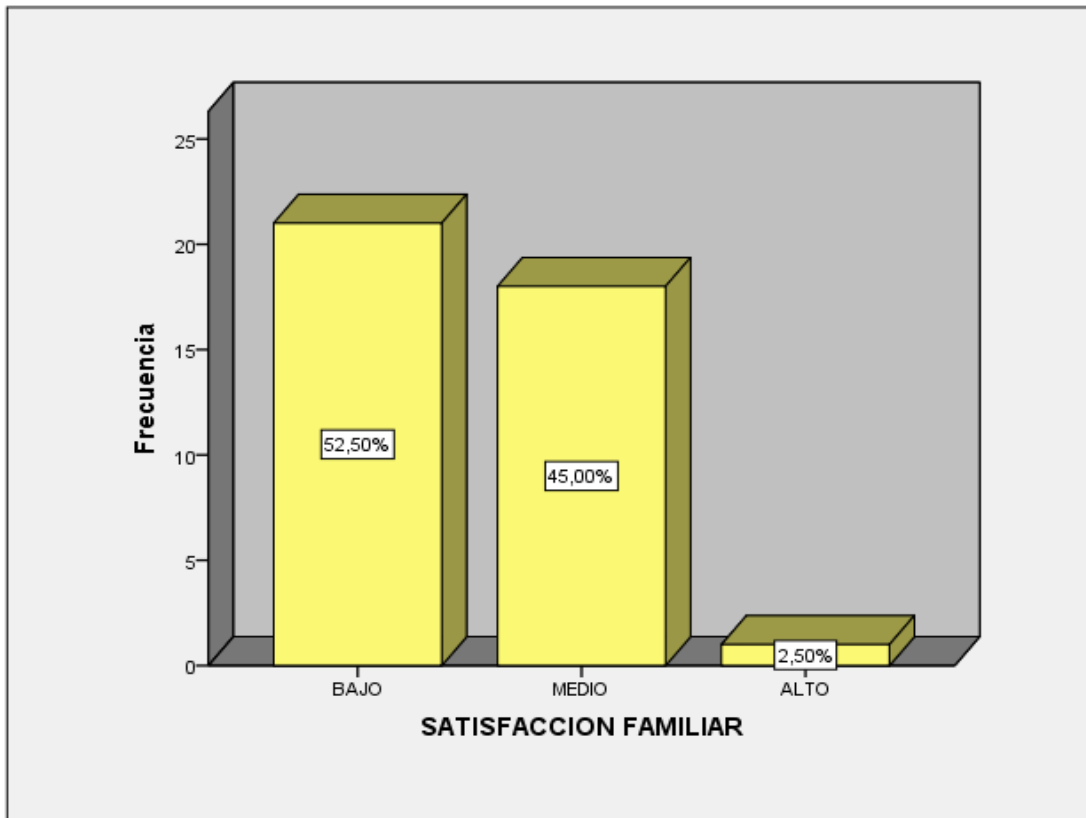


Figura 5. Gráfico de satisfacción familiar de los habitantes de Las Fortalezas

En la tabla 6 y gráfico 5, se aprecia 52, 50% están en nivel bajo, 45 % se ubica en nivel medio y 2, 50% en nivel alto de satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano de Las Fortalezas.

5.2. Contrastación de las hipótesis

1. Planteamiento de hipótesis nula y alterna

H_0 : No existe relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano de Las Fortalezas.

H_i : Existe relación significativa entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano de Las Fortalezas.

2. Nivel de significancia

La contrastación de las hipótesis se realizó con un 5% de error; con $\alpha = 0.05$

3. Estadística de prueba

La variable comunicación y satisfacción familiar corresponden a ser cuantitativas, entonces el estadístico apropiado es la de r de Pearson.

Tabla 7. *Correlaciones de comunicación y satisfacción familiar*

		Comunicación familiar	Satisfacción familiar
Comunicación familiar	Correlación de Pearson	1	,903**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	40	40
Satisfacción familiar	Correlación de Pearson	,903**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	40	40

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

4. Los resultados de la contratación de hipótesis se observaron en la tabla N° 7, que el P-Valor es menor que el nivel de significancia, es decir, $0.001 > 0.05$. Esto significa que se acepta la hipótesis de investigación llegando a la toma de decisión.

5. Toma de decisión.

Existe relación significativa entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Fortalezas. Con $\alpha = 0.05$ y coef de $r = 0.903$

5.3. Análisis de resultados

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Fortalezas y se pudo

determinar que se aprecia 55% de habitantes están en nivel bajo, 37, 50% se ubica en nivel medio y 7, 50% en nivel alto de comunicación familiar, del mismo modo se aprecia que 52, 50% están en nivel bajo, 45 % se ubica en nivel medio y 2, 50% en nivel alto de satisfacción familiar.(tabla, 5 y 6), lo cual indica que existe relacion entre comunicación y satisfacción familiar de las familias en Las Fortalezas, entonces se puede decir según Según (Sobrino, L. 2008), la satisfacción familiar es una sensación afectiva acerca de los lazos que el miembro aprecia dentro del sistema familiar, tales lazos deben ser considerados como constructivos, que posibiliten el crecimiento de sus miembros y mantengan un adecuado ambiente familiar, lo confirma la prueba de hipótesis de investigación, en la cual existe una relación significativa entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Fortalezas. Con $\alpha = 0.05$ y *coef de r* = 0,903, esta investigación tiene cierta similitud al estudio de Yáñez, (2018), en su investigación denominada funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, de la universidad técnica de Ambato, tesis para optar por el Título licenciatura, tipo de estudio no experimental, descriptivo y correlacional, cuyo objetivo fue determinar la relación entre del funcionamiento familiar y la autoestima de los adolescentes, con una muestra de 74 participantes, utilizo como instrumento prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL), escala de autoestima de Coopersmith, cuyo resultado mostraron que tanto el funcionamiento familiar y la autoestima se encuentran relacionadas, siendo la familia disfuncional la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja. Concluyendo que el tipo de familia que prevalece en la población es la familia disfuncional, siendo afectadas las dimensiones de cohesión,

armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad, lo que lleva al adolescente a no poseer un desarrollo adecuado en su esfera biopsicosocial y por ende de su autoestima.

VI. CONCLUSIONES

6.1. Conclusiones

-En la variable de comunicación familiar la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Las Fortalezas, presentan un nivel bajo y un porcentaje menor en nivel medio de comunicación familiar.

-En la variable de satisfacción familiar la mayoría de las familias del asentamiento humano Las Fortalezas están en nivel bajo y una minoría en nivel medio respectivamente.

-Según la prueba estadística de hipótesis existe relación significativa entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Fortalezas, ya que $\alpha = 0.05$ y *coef de r* = 0,903.

REFERENCIAS

- Alemán, P. (2017). *Salud mental de los alumnos de primero de bachillerato de la unidad educativa técnico salesiano y disfuncionalidad familiar*. Tesis de licenciatura. Universidad de Cuenca-Ecuador.
- Alva, B. (2018), *Relación entre clima familiar y rendimiento académico en adolescentes mujeres*. Tesis de licenciatura. Universidad Privada Del Norte. Perú.
- Barraca, J. y López, L. (1997). *Escala de Satisfacción Familiar*. TEA Barcelona.
- Borisovna, K. (2018). *Percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en adolescentes con problemáticos de videojuegos*. Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Cardona, E., Martínez, N., y Klimenko, O. (2017). *Estudio sobre las dinámicas familiares de los adolescentes infractores del programa AIMAR del Municipio de Envigado*, Katharsis. <https://doi.org/10.25057/25005731.863>
- Castro, R. (2016). *Explotando la relación entre estructuras familiar y satisfacción con la vida personal de la familia*, recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo>.
- Delgado, A. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Huaraz.
- Donayre, P. y Muñoz, I. (2018). *Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Terrazas*. Tesis de licenciatura. Universidad Norbert Wiener, Perú.
- Fernández, C. (2014). *Metodología de la Investigación en familia*. Buenos Aires
- Fernández, M. Hernández, L. y Martínez, I. (2018). *Comunicación intrafamiliar y cáncer de mama*. Tesis de maestría. Universidad de Burgos, España.

- Flores, V. (2018). *Relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en las adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional del Altiplano.
- Gamonales, V. (2017). *Relación entre satisfacción familia y distribución del tiempo en la Familia en docente*. Tesis de maestría. Universidad Concepción, Chile.
- Gil, J. (2017). *Relación entre clima familiar, problemas emocionales-conductuales y mecanismos de afrontamiento en adolescentes*. Tesis doctoral. Universidad Pontificia de Madrid.
- Gómez, A.; Herrera, A. y Loaiza, M. (2017). *Imaginarios del maestro de primavera infancia frente a las familias homoparentales*. Universidad pedagógica nacional, Bogotá.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*, (5ta ed.). México: Mc Graw Hill Editorial. México.
- Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). *Ética de la investigación e integridad científica*. México: Conbioética.
- Lastre, K. (2017). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria*. Tesis de licenciatura, Universidad de Sucre.
- López A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*. Tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Lupaca, D. (2018). *Relación entre el clima social familiar y la satisfacción familiar en adolescentes de 1° a 5° año de educación secundaria de la I.E Pinto Talavera*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de San Agustín.
- Marín, C. (2018). *Adicción a internet y funcionalidad familiar en universitarios de Lima Norte*. Tesis de licenciatura. Universidad de Lima, Norte.

- Mejía, K. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres*. Tesis de Licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Lima.
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2018). *Comunicación en la familia puede determinar conducta futura de los hijos*. <https://andina.pe/agencia/noticias>.
- Musitu, G.; Estévez, E.; Jiménez, T.; (2010). *Funcionamiento familiar, convivencia y ajuste en hijos adolescentes*, Madrid.
- Ochoa, H. (2018). *Participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos en una institución educativa del Callao*. Tesis de maestro. Universidad San Ignacio de Loyola.
- Olson, D. y Wilson, M. (1982). *Family satisfaction*. Newbury Park: Sage Publishing.
- Organización de las Naciones Unidas. (2019). *Familias en un mundo cambiante*. <http://www.onumulheres.org.br/wp-content/uploads/2019/06/Progress-of-the-worlds-women-2019-2020-Executive-summary-es.pdf>
- Roméu, A., (2003), *La comunicación desde el enfoque cognitivo comunicativo y sociocultural*, Guantánamo Cuba.
- Rosales, S. (2018). *Dimensiones de la comunicación familiar en los estudiantes de 4° año de secundaria de la I.E. Los Pinos*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de Trujillo.
- Semblantes, A. (2018). *Percepción de la funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar*. Tesis de licenciatura. Universidad Internacional del Ecuador, Ecuador.
- Siguenza, W.; Buñay, R.; Guamán, M.; (2017), *Funcionamiento familiar y comunicación según el modelo Circumplejo de Olson*, Cuenca Ecuador.

Siguenza, W.; Buñay, R.; Guamán, M.; (2017). *Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson*, Cuenca Ecuador.

Sobrino, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. Lima Perú.

Suárez, P. y Vélez, M. (2018). *Papel de la familia en el desarrollo social del niño*. Universidad de Manizales, Colombia. *Revista Psicoespacios*, 12(20): 173-198, Disponible en <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>.

Yáñez, L. (2018). *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					

Hoja del turnitin

turnitin-informe final Feedback Studio Feedback Studio

https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=1411169969&lang=es&s=1&u=1060458658&BDS=1

Comenzar a usar Firefox

turnitin

SINTIA ROSARIO MONTESINOS ALVARADO | INFORME DE TESIS

8 de 18

La familia es el pilar fundamental que existe dentro de una sociedad donde los integrantes comparten los bienes fundamentales para el crecimiento de la familia, así mismo existe la familia disfuncional dentro de esta familia podemos encontrar maltrato físico y psicológico, falta de comunicación, mientras que en la familia funcional es todo lo contrario dentro de esta familia los integrantes se respetan mutuamente, existe una buena comunicación y comparten ideas para el desarrollo de la familia.

Según Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2019), afirma que la familia

Activar Windows

Página: 1 de 22 Número de palabras: 4946

Text-only Report High Resolution Activado

Dirección

13:44