



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**  
**FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y**  
**SATISFACCIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE**  
**VIOLETA CORREA DE BELAUNDE - JURISDICCIÓN**  
**YARINACOCHA, 2020**

TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO  
EN PSICOLOGIA

AUTOR:

RUIZ CARDENAS PAULO ANTONIO

ORCID: 0000-0002-1284-9445

ASESORA:

DRA. VEGA MONTOYA YNDOLINA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA - PERU

2020

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTOR:**

Ruiz Cárdenas Paulo Antonio

ORCID: 0000-0002-1284-9445

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología,

Pucallpa, Perú

### **ASESORA:**

Vega Montoya Yndolina

ORCID 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la

salud

Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

### **JURADO:**

Zegarra Gómez, Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

ORCID: 0000-0002-3762-6117

Saldívar Del Águila Silvia Maribel

ORCID: 0000-0002-4946-9972

**HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR**

.....  
Mgtr. Salamanca Cornejo Pilar E. Mgtr. Saldívar Del Águila Silvia Maribel

Miembro

Miembro

.....  
Mgtr. Zegarra Gómez Nila Flor

Presidente

.....  
Dra. Vega Montoya Yndolina

Asesora

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por todas las cosas buenas que me brinda, a mis padres por su apoyo incondicional y sus sabios consejos para ser persona de bien haciendo realidad mis metas para ser profesional.

## DEDICATORIA

A Dios por todas las cosas buenas que me  
brinda, a mis padres por su apoyo  
incondicional y sus sabios consejos para  
ser persona de bien haciendo realidad mis  
metas para ser profesional.

## **RESUMEN**

La presente investigación, es de tipo cuantitativo, nivel descriptivo simple, con diseño no experimental, se ejecutó con la finalidad de determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Violeta Correa de Belaunde - Jurisdicción Yarinacocha, la población estuvo constituida por 420 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad, la Escala de Comunicación familiar y la Escala de Satisfacción familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico Excel 2010, con el que se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales, obteniendo como resultados que la mayoría de los pobladores de Violeta Correa de Belaunde se ubicaron en nivel bajo de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en el asentamiento humano Violeta Correa de Belaunde - Jurisdicción Yarinacocha, concluyendo que las familias de este lugar muestran dificultades familiares en el día a día.

Palabras claves: Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

## **ABSTRACT**

This research is quantitative, simple descriptive level, with non-experimental design, it was carried out in order to determine the level of functioning, communication and family satisfaction of the inhabitants of the Violeta Correa de Belaunde human settlement - Yarinacocha Jurisdiction, the population It was made up of 420 inhabitants of both sexes, with a sample of 30 inhabitants, for the data collection, the cohesion and adaptability evaluation scale, the Family Communication Scale and the Family Satisfaction Scale, the analysis and processing of The data was made with the statistical program Excel 2010, with which frequency and percentage tables were elaborated, obtaining as results that the majority of the inhabitants of Violeta Correa de Belaunde were located in a low level of functioning, communication and family satisfaction in the Violeta Correa de Belaunde human settlement - Yarinacocha Jurisdiction, concluding that the families in this place show family difficulties on a day-to-day basis.

**Keywords:** Functioning, communication and family satisfaction

## CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iii
	DEDICATORIA.....	iv
	RESUMEN.....	v
	ABSTRACT.....	vi
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	6
2.1	Antecedentes.....	6
2.2	Bases teóricas.....	19
2.2.1	Definiciones de familia .....	19
2.2.1.1	Ciclo vital de la familia.....	22
2.2.1.2	Tipificación de familiar.....	22
2.2.1.3	Tipos de familia.....	23
2.2.1.4	Funciones de la familia.....	25
2.2.1.5	Importancia de la familia.....	25
2.2.2	Funcionamiento familiar.....	26
2.2.3	Comunicación familiar.....	28
2.2.3.1	Tipos de comunicación.....	29
2.2.3.2	Niveles de la comunicación familiar.....	29
2.2.4	Satisfacción familiar.....	30
III	METODOLOGÍA.....	36
3.1	Diseño de la investigación.....	36



3.2	Población y muestra.....	36
3.3	Definición y operacionalización de variables.....	37
3.4	Técnicas e instrumentos.....	37
3.5	Plan de análisis.....	43
3.6	Matriz de consistencia.....	44
3.7	Principios éticos.....	45
IV	RESULTADOS.....	47
4.1	Resultados.....	47
4.2	Análisis de resultados.....	52
V	CONCLUSIONES.....	56
5.1	Conclusiones.....	56
	Referencias bibliográficas.....	58
	Anexos.....	63

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Funcionamiento familiar en pobladores de Violeta Correa de Belaunde	47
Tabla 2	Comunicación familiar de los habitantes de Violeta Correa de Belaunde	48
Tabla 3	Satisfacción familiar de los habitantes de Violeta Correa de Belaunde..	48
Tabla 4	Genero de los habitantes de Violeta Correa de Belaunde.....	49
Tabla 5	Estado civil familiar habitantes de Violeta Correa de Belaunde.....	50
Tabla 6	Grado de instrucción habitantes de Violeta Correa de Belaunde.....	51

## INDICE DE GRAFICO

Figura 2	Funcionamiento familiar en pobladores de Violeta Correa de Belaunde....	47
Figura 2	Comunicación familiar de los habitantes de Violeta Correa de Belaunde...	48
Figura 3	Satisfacción familiar de los habitantes de Violeta Correa de Belaunde.....	49
Figura 4	Genero de los habitantes de Violeta Correa de Belaunde.....	50
Figura 5	Estado civil familiar habitantes de Violeta Correa de Belaunde.....	51
Figura 6	Grado de instrucción habitantes de Violeta Correa de Belaunde.....	52

## **I. INTRODUCCION**

La familia es considerada como la base fundamental de la sociedad, cuya función es brindar a cada uno de sus miembros que la conforman los primeros vínculos emocionales ya que se encuentran unidos como pareja, por consanguinidad u otros parentescos. Asimismo, la familia es quien se encarga de otorgar una identidad al individuo desde el momento de su nacimiento, así como, establecer dentro del grupo una cultura de valores y creencias de manera individualizada las cuales son de suma importancia durante su etapa de desarrollo. Por otro lado, la familia desde el momento de su formación es quien se encarga de satisfacer las necesidades básicas, biológicas y psicoafectivas desde la primera infancia las cuales promoverán la construcción de identidad en los miembros que la conforman de tal manera, que se edificará la base de su personalidad, su identidad que le permitirá socializar con el mundo que lo rodea y diferentes contextos, ya sea el hogar, la escuela o la universidad. Es por ello, que debemos considerar que la familia juega un rol muy valioso en nuestra sociedad puesto que, influye de manera constructiva no solamente en la relación con sus miembros sino también con la colectividad.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019) revela que la familia es el pilar fundamental de la sociedad, ya que, sin ella, la comunidad y la economía no funcionarían, es decir, que cada uno de estos grupos de personas que la conforman comparten recursos como vivienda, ingresos económicos brindan el cuidado de las personas enfermas y vulnerables y educan a las futuras generaciones. La familia es un

entorno de amor, afecto que da un espacio a quienes la conforman para que desarrollen su personalidad, así como su sentido de pertenencia. Asimismo, nos da a conocer que no hay un solo tipo de familia, sino que existe una gran diversidad de estructuras en las relaciones familiares existentes en las diferentes regiones dentro de cada uno de los países y a través del tiempo. Si tomamos en cuenta el hogar como unidad de análisis La Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2019), poco más de un tercio de los hogares del mundo 38% se encuentran formados por parejas con hijos e hijas de cualquier edad sin embargo, estos hogares distan de ser homogéneos; porque presentan diferencias respecto a términos por ejemplo la edad de los hijos e hijas que viven con ellos en el hogar, dado que, cerca de dos tercios del total adquieren otras formas y alrededor de la tercera parte 27% se conforman por ser hogares extensos es decir, la integran los abuelos, tíos. En los hogares monoparentales el 84% a nivel mundial están conformados por madres solas que viven con sus hijos.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020) manifiesta que la familia es una organización general establecida por el parentesco de consanguinidad o afinidad que existe entre sus partes. Por lo tanto, la familia es un prodigio original fruto de la unión entre dos individuos respaldado por el sentimiento de afecto y amor, lo que fortalece su constitución.

El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP 2016-2021), como ente rector del fortalecimiento a las familias, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 28542–Ley de Fortalecimiento de Familia y por el Decreto Legislativo N° 1098 que aprueba la Ley de organizaciones y Funciones del MIMP asume que el término familia son agrupaciones sociales que se encuentran organizadas y constituidas por personas

relacionadas por vínculos consanguíneos así como, por adopción o por afinidad asumiendo diversos roles y múltiples funciones los cuales repercuten en cada uno de sus miembros que la conforman. Por otro lado, también manifiesta que las familias son un conjunto de individuos creados para dar satisfacción a las necesidades básicas de sus integrantes a través de la constitución de normas subjetivas y objetivas que se irán perpetuando a lo largo de los años, de tal manera que orienten las acciones recíprocas en la sociedad teniendo en cuenta la satisfacción de las necesidades básicas como alimentación, subsistencia y reproducción, también enfatiza que los integrantes de la familia pasan por un proceso de cambio donde no solo van a depender de las coyunturas y contextos sociales, sino que lo van hacer mediante trayectorias particulares de la propia familia.

El Instituto Nacional de Estadística e informática (INEI, 2019) en la difusión de su informe estadístico dio a conocer mediante un documento las características de los hogares tanto de madres como de padres que tienen a su cargo hijos cuya edad oscila entre los 18 años informando que 410 mil 834 hogares de madres que solas se encargan del cuidado de sus hijos menores de 18 años de edad de los cuales el 56.2% son mujeres adultas jóvenes entre 30 y 44 años y un 17,4 % cuenta con 18 y 29 años de edad por otra parte, posee información que al menos 61 mil 589 padres son jefes del hogar con hijos menores de edad así como, el 85.5% cuentan con la edad de entre 30 y 59 años y el 8.9 % son personas mayores de 60 años. Por consiguiente, muestra a través de los porcentajes anteriormente expuestos que las madres o padres asumen la por propia decisión vivir sin la compañía de una pareja haciéndose cargo de velar por su primogénito menores de 18

años de edad. De tal modo, que se construye una nueva estructura familiar en donde el menor crecerá sin un referente paterno o materno que los ayude a consolidar su identidad, así como la percepción por la vida estilos de comportamientos y valores. En el Perú el total de madres solas alcanzó un promedio de 645 mil 32 y de padres solos 120 mil 214; que equivalen a un total de 63.7% de madres y 51.2 % de padres quienes tienen a su cuidado hijos que cuentan con una edad menor de 18 años. Dada la situación que estamos atravesando, la investigación se hace necesaria, ya que las familias del asentamiento humano Violeta Correa de Belaunde - Jurisdicción Yarinacocha muchas de ellas son disfuncionales, dado que la comunicación entre sus miembros es muy escasa en la mayoría de los casos, ya sea porque los padres son poco comunicativos, trabajan todo el día, han sufrido una separación y han dejado de preocuparse por las necesidades afectivas de sus hijos o porque en algunos casos llegan a cometer violencia física y psicológica, generando inseguridad y baja autoestima, así como cambios en su comportamiento convertirse en madre a temprana edad, dado que no hay una comunicación adecuada con sus progenitores afectando de esta manera su funcionalidad por consiguiente, va a generar que no exista la satisfacción familiar en el hogar, por lo que se plantea la siguiente pregunta: ¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Violeta Correa de Belaunde - Jurisdicción Yarinacocha, 2020?, también los objetivos de la investigación, dentro de ellos, el objetivo general: Determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Violeta Correa de Belaunde - Jurisdicción Yarinacocha, 2020 y los objetivos específicos:

Identificar el funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Violeta

Correa de Belaunde - Jurisdicción Yarinacocha, 2020

Identificar la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Violeta

Correa de Belaunde - Jurisdicción Yarinacocha, 2020

Identificar la satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Violeta

Correa de Belaunde - Jurisdicción Yarinacocha, 2020, por lo que, la presente investigación

tuvo por finalidad identificar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de

los pobladores del asentamiento humano Violeta Correa de Belaunde - Jurisdicción

Yarinacocha y poder contribuir en la mejora de las relaciones familiares mediante la

sensibilización y promover la interacción adecuada entre los adolescentes y sus familiares,

de tal manera que reflexionen acerca de la importancia de la comunicación el cual es un

elemento sumamente relevante en las relaciones familiares dado que les permite

interactuar, transmitir mensajes, ideas, sentimientos, desarrollando de esta manera

habilidades sociales, generando un buen funcionamiento familiar que va a obedecer de

cuan cercana es la comunicación que existe entre sus miembros para lograr enfrentar y

superar diversas etapas o crisis por la que muchas veces atraviesa la familia. En

consecuencia, el buen funcionamiento y comunicación dará como resultado la satisfacción

familiar un elemento gratificante que permitirá su bienestar, crecimiento personal, el

cumplimiento de sus metas, así como un buen clima familiar, para lograr obtener dicha

información se aplicará una encuesta, Escala de comunicación familiar (FCS) a 30 de los

pobladores del asentamiento humano Violeta Correa de Belaunde-Jurisdicción

Yarinacocha.



## II. REVISION DE LA LITERATURA

### 2.1. Antecedentes

#### Internacionales.

Martínez, A. y Ramírez, L. (2019), realizaron una investigación denominado la comunicación familiar y emociones positivas en adolescentes de 12 años de edad en la ciudad de Paraná, tesis de licenciatura en la Universidad Pontificia Católica de Argentina, cuyo objetivo fue describir acerca de los niveles de comunicación familiar y emociones positivas para ello tuvieron una muestra compuesta por sesenta adolescentes del centro educativo siendo un porcentaje de la muestra de 63.3% 38 mujeres y 36.7% 22 varones con el fin de determinar si existe una correlación entre la emoción positiva y la comunicación familiar, de tal forma que para dar a conocer posteriormente sus conclusiones realizaron una investigación de metodología cuantitativa y su tipo de diseño descriptivo-correlacional dando como resultado que un puntaje de nivel Alta respecto a comunicación familiar, siendo las emociones positivas como factor más elevado el que refiere a las dimensiones “alegría y gratitud” que fue alto y cercano al máximo. En cuanto a la correlación entre las variables comunicación familiar y emociones positivas en adolescentes de 12 años dio como resultado y encontraron una correlación significativa y positiva entre ambas variables. Por lo tanto, de acuerdo a los resultados obtenidos, se comprueba la hipótesis inicial “A mayor comunicación familiar de padres a adolescentes de 12 años, mayor nivel de emociones positivas en los adolescentes de la ciudad de Paraná.

Luzuriaga, A. y Riofrio, P. (2019), tesis de licenciatura en la Universidad Central del Ecuador elaboraron un estudio titulado La funcionalidad familiar de los estudiantes de primero, segundo y tercero de Bachillerato de la Unidad Educativa Narciso Cerda Maldonado del cantón La Maná, provincia de Cotopaxi, periodo lectivo, realizaron una investigación tomando como muestra 593 estudiantes de la institución educativa entre las edades de 15 y 18 años cuya tabla de población en primer año participaron 221 estudiantes, segundo año 197 y en tercer año 175. Para este estudio utilizaron el enfoque cualitativo que les permitió evaluar y medir el nivel de funcionalidad familiar así como un tipo de investigación bibliográfico provenientes de fuentes verídicas asimismo, trabajaron con el nivel de investigación descriptiva cuyo objetivo fue enfocarse en conocer la funcionalidad familiar de los estudiantes y así obtener información si es funcional o disfuncional, tomando como instrumento un cuestionario, de un test de baremo concluyendo que la funcionalidad familiar es moderadamente funcional evidenciando un porcentaje alto en afectividad, armonía y cohesión, sin embargo la comunicación y permeabilidad fue un poco más visibles como una práctica dentro del sistema familiar.

López, A. (2018). Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas. Universidad Pontificia Católica del Ecuador, efectuó esta investigación de tipo cuantitativo con alcance descriptivo y correlacional en estudiantes de 14 a 16 años siendo 105 los casos utilizados para elaborar su proyecto. Asimismo, aplicó los instrumentos de evaluación La Escala de Relaciones Intrafamiliares (E.R.I.) y la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivas (ESFA), Cuyos datos obtenidos muestran que las relaciones intrafamiliares positivas se encuentran en un nivel moderado-alto es

decir que la percepción de los adolescentes respecto del núcleo reconstituido permite su desenvolvimiento al igual el nivel de satisfacción familiar se encuentra en el mismo rango. Por consiguiente, los resultados obtenidos de esta investigación exponen que la valoración total de la (E.R.I.) se correlaciona de manera moderada y positiva con los resultados del nivel de S.Frho.

Gamonales, V. (2017), tesis de maestría en la Universidad Católica La Santísima Concepción de Chile en su investigación denominada relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de Universidades de Concepción, Chile, 2017. Realizó un estudio mediante una encuesta a 68 docentes de educación superior de la comuna cuyo objetivo fue relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo en la familia de los docentes, por lo que empleó la metodología cuantitativa mientras que el diseño se basó en lo observacional correlacional y de corte transversal siendo su tipo de muestreo no probabilístico – muestreo por conveniencia respecto al instrumento que empleó para la recolección de datos fueron dos escalas tipos Likert, el método que aplicó denominado coeficiente de correlación de Pearson y prueba ANOVA arrojaron como resultado que la mayoría de docentes un nivel de satisfacción familiar alta además presentaron una distribución equilibrada del tiempo en familia y por ende pudo estableció que a mayor distribución del tiempo con la familia mayor es la satisfacción familiar.

Tustón, M. (2016), la comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica en el instituto tecnológico agropecuario

Benjamín Araujo del Cantón Patate, en su Informe de investigación de la Universidad Técnica de Ambato. Ecuador. Su información fue recolectada mediante la escala de comunicación padres-adolescentes (PACS), diseñado por Barnes y Olson en 1982 que mide los estilos de comunicación y para los niveles de asertividad en los adolescentes utilizó la escala (test) de asertividad de Rathus. Concluyendo que la comunicación familiar tiene relación con el asertividad de los adolescentes ya que un alto porcentaje de los investigados manejan una comunicación evitativa u ofensiva hacia sus padres pero si bastante asertiva para relacionarse con el medio social en que se desenvuelven.

Álvarez, S. y Salazar, E. (2018), funcionamiento familiar y bienestar psicológico en adolescentes. Investigación de maestría. Universidad cooperativa de Colombia. Santa Martha. Colombia., cuyo objetivo general de la investigación fue determinar si existe relación entre la valoración del adolescente sobre el funcionamiento familiar y su bienestar psicológico para lo cual utilizó una metodología basada en un estudio correlacional con un enfoque cuantitativo y un diseño experimental, mientras que los instrumentos para recolectar los datos fueron una encuesta sociodemográfica, las escalas del APGAR familiar para adolescentes y la escala de bienestar psicológico para adolescentes de María Martina Casullo el BIEPS-J. Obteniendo como resultados que el 66% presenta disfunción familiar leve siendo sus principales aspectos: 30% le insatisface la forma como la familia expresa su afecto, el 19% le insatisface como comparten el tiempo en familia, un 17% le insatisface como la familia brinda el tiempo mientras que un 15% le insatisface como la familia como la familia acepta y apoya sus deseos de emprender nuevas actividades. Con respecto al nivel de bienestar predomina el nivel de bienestar psicológico medio con un

porcentaje de 47% seguido de un bienestar alto del 33% y un 20% con nivel de bienestar bajo. Concluyendo que no se encontró una relación significativa entre el bienestar y el nivel de funcionamiento familiar, sexo y edad teniendo en cuenta que los resultados obtenidos les permitió observar más de cerca la realidad que vivencian muchas familias y las condiciones de vulnerabilidad que sufren.

Crisóstomo, M., Rivas. Y. (2018), funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes. Tesis de licenciatura. Universidad Juárez autónoma de tabasco, México, en su estudio que llevó a cabo a través de una muestra de 171 estudiantes con un diseño descriptivo correlacional y con un tipo de muestreo probabilístico estratificado con asignación proporcional al tamaño de cada estrato y con una selección aleatoria simple, en el cual se obtuvo como resultado una relación negativa y significativa entre funcionalidad familiar (índice APGAR) y el consumo de alcohol (puntuación (AUDIT), concluyendo que el funcionamiento familiar potencia y refuerza la toma de decisiones de los adolescentes, fortaleciendo la capacidad de discriminar situaciones de riesgo social disminuyendo la vulnerabilidad al consumo de drogas.

Díaz, J. (2018), depresión y funcionamiento familiar en jóvenes universitarios. Tesis de licenciatura. Universidad Autónoma del estado de México. Toluca, México, utilizó una muestra probabilística conformada por 147 estudiantes entre las edades de 18 y 24 años a quienes les aplicaron el inventario de Depresión de Beck (1961) en su versión modificada y adaptada al español en efecto, también utilizaron la escala de funcionamiento familiar de palomar (1998) aplicada de forma individual a cada estudiante. Cuyos resultados

obtenidos arrojaron que en el inventario de depresión Beck los participantes presentaron niveles leves y nulos de depresión. Por otra parte, en lo referente a la escala de funcionamiento familiar es adecuado a través de los factores de comunicación y no afectan al funcionamiento. En cuanto al factor relación de pareja lo eliminaron debido a que los participantes no contestaron los ítems correspondientes. Respecto a la depresión y funcionamiento familiar se observaron una relación negativamente débil y en lo concerniente a la diferencia por sexo en ambas variables no se encontró diferencia estadísticamente significativa por lo que concluyeron que entre mayor funcionalidad en la familia habrá mayor probabilidad de ausencia y niveles leves de depresión.

Yáñez, L. (2018), tesis de titulación en Psicología Clínica, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador en su investigación denominado Funcionamiento Familiar y su Relación con la Autoestima de adolescentes, realizó una investigación con una muestra de 74 estudiantes universitarios de ambos sexos del primer semestre cuyas edades bordeaban los 17 y 18 años quienes poseían antecedentes de diagnósticos de trastorno de inestabilidad emocional producto de violencia intrafamiliar, violencia de género y violencia de pareja, el objetivo de la investigación fue determinar la relación familiar con la autoestima de los adolescentes por ende fueron evaluados mediante una prueba de percepción y funcionamiento familiar FF-SIL y la escala de autoestima de Cooperesmith. Posteriormente aplicó la prueba de chi cuadrado siendo su tipo de investigación no experimental, descriptivo y correlacional evidenciando que tanto el funcionamiento familiar y la autoestima se encuentran relacionadas, indicando como resultado que la familia disfuncional los que presentan el mayor número de estudiantes con autoestima baja.

Semblantes, A. (2018), tesis de titulación, Universidad Internacional de Ecuador cuya investigación se titula Percepción de la funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar y la posible relación con la sintomatología depresiva en adolescentes del Colegio Municipal Fernández Madrid, en un estudio realizado a 615 adolescente la mayoría con un promedio de 16 años con una desviación estándar de 1 año, en tanto su objetivo fue determinar la relación que existe entre la percepción de la funcionalidad y grado de satisfacción de la persona dentro de su entorno familiar con sintomatología depresiva de tal modo que utilizó un estudio investigativo de tipo cuantitativo, transversal, correlacional con un muestreo por conveniencia ósea no probabilístico. El de tipo cuantitativo le permitió evaluar y cuantificar el nivel de funcionalidad y satisfacción familiar, así como la depresión a través de escalas numéricas del mismo modo el tipo correlacional posibilitó determinar si dos variables están correlacionadas o no. Concluyendo que entre la funcionalidad familiar y la depresión, así como en la satisfacción familiar y la depresión hay una asociación negativa, estadísticamente significativa.

Apolo, G. (2017), funcionalidad familiar y su relación con conductas de riesgo. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de Loja, Ecuador, realizó su investigación con una muestra de 195 estudiantes que oscilaban entre las edades de 12 y 19 años partiendo por el empleo de una encuesta y aplicando el test de SCOFF y el test de APGAR familiar. Los mismos que dieron como resultado que el 56.9% de adolescentes presentan familias funcionales, en cuanto a familia nuclear arrojó un porcentaje de 51.8% y respecto a las conductas de riesgo 51.3% ha consumido alcohol, el 27.2% tabaco, el 9.2% drogas

ilegales, el 33.3% presenta trastornos alimenticios, el 24,5% mantiene relaciones sexuales, el 67.2% ha participado en violencia extrapersonal, el 18.5% ha practicado violencia autoinfligida y el 7.7% ha portado arma. Mediante la prueba chi cuadrado se evidenció que no existe relación entre la funcionalidad familiar y el tipo de familia excluyéndose en dicha prueba el consumo de alcohol, droga, tabaco, relaciones sexuales, violencia extra personal y autoinfligida y trastornos de conducta alimenticia.

Nacionales

Basurto, M. (2019), funcionamiento familiar en adolescentes. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Federico Villareal. Lima, Perú, aplicó el enfoque cuantitativo de diseño experimental, tipo descriptivo de corte transversal con una población total de estudiantes del 1° al 5° grado de secundaria de la institución educativa Pedro Pablo Atusparia, mediante un muestreo probabilístico de tipo estratificado que obtuvo de 240 estudiantes. Para la recolección de datos administró la escala de evaluación de cohesión de adaptabilidad familiar FACES III realizadas por dimensiones mientras que el índice de consistencia interna lo realizó mediante el coeficiente Alpha de Cronbach que muestra para la dimensión ( $\alpha=0.69$ ). La validez del constructo la aplicó mediante un sub test de coeficiente de correlación r de Pearson ( $r=0.36$ ), obteniendo como resultados de la muestra que el tipo de familia predominante es nuclear (55.4%), el funcionamiento familiar prevalente es rígida-desligada (11.3%), mientras que en la dimensión adaptabilidad familiar respecto a familia estructurada (26.7%), en cohesión familiar en cuanto a familias separadas (28.3%) llegando a la conclusión que el funcionamiento familiar se ubicó en el



rango medio.

Montoya, S. (2019), funcionamiento familiar prevalente en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa, Chimbote, Tesis de Licenciatura. Universidad Católica de Chimbote. Perú, realizada a 324 alumnos y con una metodología de estudio tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, mientras que su nivel de investigación fue descriptivo y el diseño fue epidemiológico. El instrumento usado para este trabajo investigativo fue la escala de cohesión y adaptabilidad (FACES III) de David H. Olson, Joice Portner y Yoav Lavees, 1985. Cuyo resultado al final de la investigación fue que funcionamiento familiar prevalente de los estudiantes la institución educativa está estructuralmente conectada con una adaptabilidad y cohesión.

Sierra, Sh. (2019), denominado Satisfacción familiar y conducta disocial en estudiantes del 5to año de secundaria de las instituciones educativas Francisco Antonio de Zela y Coronel Bolognesi-Tacna, tesis de licenciatura Universidad Privada de Tacna, en su estudio tuvo como muestra a 225 estudiantes entre varones y mujeres de 15 a 18 años de edad teniendo como objetivo determinar la relación que existe entre la satisfacción familiar y la conducta disocial de los adolescentes en estudio del mismo modo tuvo en cuenta el enfoque cuantitativo de acuerdo a su finalidad básica o pura así como por el nivel de conocimiento de tipo relacional, en cuanto al diseño utilizado es no experimental-transeccional. Asimismo, los instrumentos que tuvo en consideración para su estudio es el de escala de satisfacción familiar por adjetivos ESFA de los autores Barraca J. y López L. también utilizó la escala de conducta disocial ECODI27 de los autores Moral J. y

Pacheco M. indicando como resultado que un 44,89% de los estudiantes evaluados presentan un alto nivel de satisfacción familiar mientras que un 16% presentaron conducta disocial. Para demostrar la veracidad del estudio de ambas variables utilizó la prueba estadística de chi cuadrado determinando que el nivel de satisfacción familiar está relacionado con la presencia de la conducta disocial del estudiante.

Fernández, A. (2019), tesis de licenciatura Universidad Autónoma del Perú titulado Funcionamiento familiar en estudiantes de 2do a 5to de secundaria con y sin depresión en una Institución Educativa Privada de Villa el Salvador, en su investigación realizada a través de una muestra de 316 estudiantes con el objetivo de comparar la funcionalidad familiar en función a los niveles de depresión utilizando un tipo de investigación cuantitativa con un diseño no experimental, correlacional comparativo y de corte transversal, asimismo, para determinar sus resultados optó por el instrumento de medición APGAR familiar y el inventario de depresión de Beck BDI-II, identificando de esta manera que los principales factores de riesgo para la depresión, pérdida de placer, irritabilidad, alteración del apetito, agitación, sentimiento al castigo y el sentimiento de culpa son los que más se reflejan en esta población mientras que en el nivel de depresión es baja concluyendo que los estudiantes con depresión presentan bajos niveles de funcionamiento familiar.

Baca, S. (2019), tesis de licenciatura Universidad de Ayacucho Federico Froebel titulado: Funcionamiento familiar de los estudiantes de tercero a quinto grado del nivel secundario de la institución educativa Logic School, según el modelo circunplejo de Olson,

Ayacucho, aplicado en una muestra poblacional de 92 estudiantes con un enfoque de investigación cuantitativo de diseño no experimental tipo transversal- aplicativo así como de nivel descriptivo, en el determinado estudio aplicó la escala de evaluación FACES III de David Olson no obstante, este estudio tuvo como objetivo caracterizar el tipo de funcionamiento familiar actual de los estudiantes de la comuna educativa llegando a la conclusión que el 51% de los estudiantes demuestran categoría balanceado indicando que es la más adecuada luego que se distingue por la habilidad de experimentar y balancear la independencia familiar con libertad, en tanto, el 34% presenta una familia con ciertas dificultades puesto que se generan conflictos entre sus miembros y el 15% restante se encuentra en una categoría extrema evidenciando que su funcionamiento es el más inadecuado.

Sosa, R. (2019), tesis de licenciatura de la universidad Señor de Sipán, denominada: Comunicación familiar y estilo de vida en adolescentes de una institución educativa del distrito de Mórrope, Lambayeque, manifiesta que en su estudio trabajó con 260 adolescentes, 112 mujeres que equivale al 43% y 148 varones cuya población equivale al 57% sus edades oscilaban entre los 12 y 17 años en tanto, el objetivo que decidió alcanzar con su investigación es determinar la relación entre la comunicación familiar y los estilos de vida de los adolescentes optando por el tipo de investigación no experimental cuantitativa mientras que su tipo de diseño fue transversal correlacional. Además, los instrumentos de medición que utilizó fue la escala de medición de comunicación de padres-adolescentes (PACS) así como el cuestionario de perfil de estilo de vida (PEPS-I) concluyendo de acuerdo a los objetivos propuestos, así como las dimensiones que existe

relación entre variables.

Chávez, J., Limaylla, A. y Maza, A. (2018), funcionalidad familiar y habilidades en adolescentes. Tesis de licenciatura. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima, Perú, cuyo enfoque de estudio fue cuantitativo no experimental, de tipo correlacional en una población constituida por 213 adolescentes a quienes se les aplicó el instrumento FACES III, que evalúa la cohesión y flexibilidad y que cuenta con un coeficiente de confiabilidad de 0.85 en la dimensión de cohesión mientras que 0.74 para flexibilidad (omega). Por otro lado, el test de evaluación de habilidades sociales muestra un coeficiente de confiabilidad aceptable de 0.765 (alfa de Cronbach). Al final de su investigación concluyeron que la funcionalidad familiar y las habilidades sociales presentaron una asociación positiva débil en la dimensión cohesión y positiva muy débil en la dimensión flexibilidad.

Roncal, L. (2018), tesis de licenciatura de la universidad César Vallejo denominada Satisfacción familiar y acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, en la investigación que realizó tuvo una población de 296 estudiantes del nivel secundaria cuyas edades fluctuaron entre los 12 y 17 años optando por el estudio tipo descriptivo correlacional para conocer con mayor detenimiento su objetivo propuesto el cual fue determinar la relación entre la satisfacción familiar y el acoso escolar de los estudiantes de esta manera utilizó el diseño no experimental-transversal por otra parte empleó como instrumento la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) de Jorge Barraca Mairal y Luis López, Yarto Alizaide así como el auto test de Cisneros y el de acoso escolar de Iñaki Piñuel y Araceli

Oñate cuyos resultados indicaron que existe una correlación significativa y débil entre las variables satisfacción familiar y acoso escolar.

Ato, E. (2017), nivel de comunicación padres-adolescentes en las estudiantes. Tesis de licenciatura. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima, Perú, aplicó el enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental de corte transversal en una muestra compuesta por 86 estudiantes utilizando la escala de comunicación padres-adolescentes de Barnes y Olson (1982), concluyendo que las adolescentes investigadas presentan un nivel de comunicación media (en promedio), asimismo, a nivel de cada dimensión concluye que una mayor cantidad de estudiantes presentan altos niveles de apertura a la comunicación, tanto en padres (42%) en madres (63%). Mientras que en el nivel de problemas de comunicación concluyen que ambos padres presentan una frecuencia equivalente a problemas de comunicación en un (51%).

Saravia, F. y Viteri, F. (2017), funcionalidad familiar y se relación con la hostilidad en adolescentes. Informe de investigación. Universidad técnica de Ambato. Ecuador, tuvieron como objetivo conocer la relación que existe entre funcionalidad familiar y hostilidad, teniendo como muestra una población de 64 estudiantes cuyas edades oscilan entre los 12 y 16 años, utilizaron la calificación de los reactivos psicológicos a través de cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL quien se encarga de evaluar sus diferentes niveles junto a las siete dimensiones que posee. Del mismo modo se aplicó el cuestionario de agresividad AQ de Buss y Perry que tiene como objetivo evaluar los componentes de agresividad entre ellos la hostilidad. Asimismo, se comprobó la hipótesis alterna, la cual

indica que existe relación entre los niveles de funcionalidad familiar y hostilidad; tal como lo muestra el Chi Cuadrado de Pearson mediante el programa SPSS: [ $\chi^2(12) = 14.107$ ;  $P < 0.05$ ;  $N = 65$ ]. Concluyeron que existe una asociación entre funcionalidad familiar y hostilidad debido a que los adolescentes provenientes de familias funcionales, el 15% presenta hostilidad, de las familias moderadamente funcionales el 60% presenta hostilidad mientras que los adolescentes con disfunción familiar el 24% posee hostilidad y por último 2% de disfunción severa presenta hostilidad.

Chávez, E. (2016), comunicación familiar y su relación con la depresión, Tesis de Maestría. universidad Peruana Unión. Puno, Perú, el objetivo de su investigación fue realizar una muestra de 72 estudiantes comprendidos entre las edades de 16 y 17 años de ambos sexos, siendo el diseño de investigación de tipo descriptivo y correlacional con el fin de identificar la relación existente entre la comunicación familiar y depresión de los estudiantes del 5to grado. Utilizando el cuestionario de comunicación familiar padres-hijos de Banes y Olson y el inventario de depresión de Beck para observar la presencia de depresión. La confiabilidad del instrumento se determinó a través del Alfa de Cronbach. Lo cual dio como resultado que entre la comunicación familiar y la depresión existe una correlación inversa y significativa deduciendo que a mejor comunicación familiar con los padres hay menor depresión en los encuestados.

## 2.2. Bases teóricas y conceptuales

### 2.2.1. Definición de familia

(Olivia, y Villa 2013), manifiestan que la familia es el núcleo de la sociedad, quienes comparten costumbres, valores y creencias, asimismo, es una organización independiente

que posee autonomía propia, sin embargo, no se puede mantener por sí sola pues necesita ser fortalecida por la sociedad para su permanente estabilidad afectiva y emocional de tal forma que nace de allí la importancia de su protección a través de lo jurídico y social.

La familia es el conjunto de personas que mantienen ciertas jerarquías dentro del ámbito familiar de tal modo que en conjunto van a compartir experiencias que no del todo va resultar ser del agrado del entorno, asimismo, asume que las familias se realizan y afrontan fracasos. (Gervilla, A. 2008)

La familia es la célula básica quien mantiene patrones sociales y culturales los cuales se llegan a materializar cuando se transmite las creencia y valores de generación en generación, por lo tanto, es el conjunto de integrantes que se extiende dentro de la sociedad de tal modo que va evolucionando a través de la historia. (Cuervo, 2007)

(Hernández, 2005), define que la familia es formada para compartir una vida en común en la cual satisface las necesidades de afecto generando de esta manera que exista una interacción entre sus miembros donde se conocen y expresan sus diversas formas afectivas para que posteriormente se extienda al lazo social que construirá cada integrante de la familia.

La familia es considerada como el núcleo social, o el conjunto de personas quienes se encuentran vinculadas entre sí mediante un parentesco de consanguinidad de tal modo que son las encargadas de su desarrollo integral a través de la expresión de sus lazos afectivos formando su personalidad desde los primeros años de su existencia.

Los autores señalan en sus definiciones que las familias son el ente principal en nuestra sociedad pues ellas son las encargadas de formar en valores a sus miembros, fomentar la identidad y las buenas costumbres sobre todo desarrollar en los adolescentes una

personalidad con autonomía propia de tal forma que pueda desenvolverse sin dificultad alguna dentro de la sociedad. Asimismo, la familia tiene como responsabilidad velar por el bienestar de sus integrantes considerando que dentro de ella también existen conflictos, donde se hace uso de la comunicación para la existencia de una buena funcionalidad.

La familia como núcleo primordial de la sociedad constituye fuertes lazos de sentimientos y pertenencia de eso se desprende el compromiso con las pautas de crianza y socialización desempeñadas por los padres.

Escardo, (1964), sostiene que la familia es la unión biológica de una pareja, la cual se consuma con el nacimiento de sus hijos constituyendo un grupo familiar primario donde cada uno de sus integrantes tienen claramente definida sus funciones. Esto quiere decir, que no podemos dejar de lado a la familia dentro de la sociedad ya que está expuesta a ciertas influencias, por sus diversos tipos de familia con creencias y culturas diferentes.

La familia se basa en la necesidad de cooperación para llevar adelante el progreso de sus vástagos siendo el vínculo afectivo quien les permite desarrollarse en el entorno social.

La familia es un organismo funcional, ya que mantiene una relación de parentesco, vecindad y sociabilidad siendo influenciada mediante la interacción mutua que mantienen con otros grupos familiares cuya estructura interna va de acuerdo a la formación, grado y madurez de sus miembros.

La interacción en su interior fortalece el nivel de comunicación intensificando las relaciones de afectividad y bienestar psicológico para lograr afrontar conflictos de la vida cotidiana.

La familia es un conjunto de personas que se encuentran unidos por el matrimonio, el grupo consanguíneo o la adopción convirtiéndose en un grupo sólido y afectivo.



(Lafosse, V. 2002). Esta unidad familiar se caracteriza por la interacción y comunicación que existe en su interior. Por otro lado, cumplen funciones dentro de la sociedad creando y sosteniendo una cultura en común.

La familia constituye la base fundamental para el desarrollo de la persona como un ser que aporta a la sociedad con valores y principios inculcados dentro del seno familiar, así como, la construcción de su identidad cuya experiencia vivida dentro de la misma de manera positiva se convierte en una gran influencia durante su formación fortaleciendo la capacidad de sus miembros para alcanzar su equilibrio social, su madurez física, psicológica e intelectual.

#### 2.2.1.1. Ciclo vital de la familia.

El ciclo vital de las familias se constituye por etapas desde que esta se establece hasta su disolución las cuales van adoptando comportamientos dentro de las relaciones familiares ateniéndose a normas conductuales y sociales preestablecidas en el círculo familiar.

Carter, B. y McGoldrick, M. (1989), denomina a las familias como estadios de desarrollo porque a medida que pasa el tiempo van experimentado diversos cambios en las diferentes etapas de su vida familiar. En cada una de ellas se establece nuevas formas de interacción entre sus integrantes.

sin embargo, muchas familias atraviesan por una crisis en su desarrollo debido a que permanecen inmóviles en una etapa siendo estas las que permiten fortalecer a la familia y asumir roles en espacio y tiempo diferente.

#### 2.2.1.2. Tipificación de familiar

(Gervilla, 2008) manifiesta que existen tres tipos de familia:

-La familia extensa, es el grupo familiar cuya reproducción asegura la descendencia de

nuevas generaciones las cuales se dan cuando los integrantes de la familia llegan a madurar y deciden contraer matrimonio para formar un nuevo hogar.

-La familia troncal, Es la relación que se mantiene con la familia principal siendo uno de los hijos quien han contraído matrimonio, sin embargo, decide seguir viviendo con sus padres mientras se mantengan con vida y los demás integrantes buscan incorporarse a una nueva unidad familiar.

-La familia conyugal o nuclear, es la que está conformada por el padre la madre y los hijos que cuentan con la minoría de edad mientras tanto cuando estos llegan a cumplir una edad determinada deciden contraer matrimonio y formar una nueva estructura familiar, pero con menos integrantes llegando a convertirse en una familia moderna.

#### 2.2.1.3. Tipos de familia.

Dentro de nuestra sociedad existen diversos tipos de familia y cada una de ellas interactúa de manera distinta siendo algunas más sensibles que otras a los conflictos que puedan enfrentar ante determinadas situaciones es entonces que podemos observar que se componen de la siguiente manera:

-Familia nuclear-biparental, está constituido por los padres y los hijos quienes mantienen una convivencia en donde no intervienen otros parientes de la familia. Su relación es más estrecha y definida en donde los padres cumplen el rol de progenitores.

-Familia monoparental, este tipo de familia se compone por un solo progenitor que puede ser la madre y sus hijos o el padre a cargo de los mismos, ellos solo asumen la responsabilidad de su prole debido a que existe separación, divorcio, viudez de una de las parejas o por ser madre soltera. sin embargo, uno de los progenitores suele o no mantener contacto con los hijos o en otro de los casos puede llegar a establecer relación con una

nueva figura paterna.

-Familia reconstituida, es la formación de una nueva familia integrada por dos adultos en donde por lo menos uno de ellos tiene un hijo de otra relación anterior a la actual aquí se incluye los hijos de ambos cónyuges cuyo estado civil puede ser soltero, divorciado o viudo.

-Familia con parientes próximos, está compuesta por la integración de un familiar que puede ser abuelos, tíos, primos, hermanos de manera temporal ya que esta convivencia no dura para siempre. Se puede dar en las familias que emigran a otro lugar.

-Familia ampliada, está compuesta por los padres y el nuevo integrante de la familia que es el primogénito, a diferencias de la anterior esta si dura para siempre.

-Familia de complementación o suplencia, es el grupo familiar donde el nuevo integrante es adoptado y acogido al seno de la familia legalmente debido a que la pareja no pudo concebir sus propios hijos y deciden hacerse cargo de niños o adolescentes que no son hijos biológicos de ninguno de los cónyuges.

-Familia con parejas del mismo sexo, este grupo familiar es minoritario y se encuentra integrada por los hijos biológicos o adoptados por la pareja.

-Familia extensa, en este tipo de familia aparte de estar constituida por los padres, hijos, abuelos, abuelos se incluye al menos tres generaciones que mantienen grados de parentesco.

Podemos sintetizar que la familia a lo largo de los años ha ido evolucionando debido a las circunstancias que han surgido en la sociedad moderna que va desde la familia nuclear que ante los ojos de la humanidad ha sido el modelo tradicional hasta lo que se da hoy en día de manera muy polémica la familia compuestas por parejas del mismo sexo.

#### 2.2.1.4. Funciones de la familia

(Camacho, 2004), asume que existen cuatro funciones que son básicas en el entorno familiar y se clasifican como:

-Función biológica, esta se da mediante la reproducción de la especie humana de tal forma se mantenga la supervivencia, además de asumir la responsabilidad de protección, educación y salud de sus miembros.

-Función económica, esta se asocia a la obtención de los bienes materiales que la familia construye a lo largo de su convivencia que satisfacen las necesidades básicas del hogar para la comodidad y bienestar de la familia.

-Función educativo cultural, es aquella en la que se busca transmitir las enseñanzas de valores tanto éticos como morales, normas y regulaciones contribuyendo de esta manera a una formación adecuada de las nuevas generaciones.

-Función de apoyo y protección psicosocial, es la que da estabilidad emocional protegiendo a sus miembros de posibles trastornos mentales dándole seguridad, afecto buscando fortalecer la comunicación.

#### 2.2.1.5. Importancia de la familia

La familia es importante debido a que ocupa un lugar indiscutible en nuestra sociedad en la cual los lazos consanguíneos permanecerán a lo largo de toda la vida de tal modo que durante ese trayecto su responsabilidad será velar por el bienestar de quienes la integran, así como formarlos en principios y valores. Por otro lado, es importante porque asegura su continuidad a través de las generaciones. (Estévez, Jiménez, y Misitu, 2017)

La familia es importante porque es el motor principal de la sociedad, así como de la humanidad puesto que cada una de las personas que la integran se encuentran fusionadas

a través de vínculos de consanguinidad de esta manera el ambiente familiar se inicia desde la niñez alcanzando experiencias que les permite desarrollarse como persona con principios y valores para posteriormente establecer su propia familia. Los padres son el núcleo principal dentro de la familia pues ellos son patrones de identidad para el logro de las metas de sus integrantes. Es entonces que la familia cumple un rol importante ya que de ellos depende el bienestar de los miembros de sus hogares quienes están bajo sus cuidados.

#### 2.2.2. Funcionamiento familiar.

(Carreras, 2014), define al funcionamiento familiar, como aquella familia en la cual los padres han decidido compartir los roles habiendo antes negociado para llegar a un acuerdo respecto a la supervisión o cuidado de sus hijos quienes deben acatar las reglas acordadas por los progenitores de manera que pueda sostenerse el equilibrio familiar.

El funcionamiento familiar son patrones de comportamientos en el cual la comunicación es un aspecto relevante que a su vez permite asumir roles, enfrentar conflictos y tener la capacidad de resolverlos, expresar afecto y afrontar cambios que se presentan a lo largo de su ciclo y en el entorno social donde se desenvuelve. (Cázares,2015).

Smilkstein, G. (1978), señala que una familia es funcional cuando esta busca promover entre sus miembros que la componen su desarrollo integral de tal modo que favorezcan su estado de salud física y mental lo que sin duda alguna generará la satisfacción.

Por consiguiente, la funcionalidad familiar permite tener la capacidad de afrontar crisis en su interior y resolverlas con autonomía. Del mismo modo puede adaptarse, ser participativo y afectivos.

El estilo de comunicación afectiva es una variable muy importante dentro del

funcionamiento familiar siendo esta la reciprocidad de los sentimientos afectivos y el apego de sus miembros activan el valor de la familia.

La familia constituye el núcleo primordial de nuestra sociedad quienes se edifican, complementan y adaptan asumiendo responsabilidades con el propósito de velar por la integridad de los que la integran.

La familia es el grupo consanguíneo que obtiene diferencias y desempeñan funciones las mismas que están formadas tanto por interés, sexo, generaciones o por función a través de la unión conyugal, extendiéndose con el primer vástago y asumiendo funciones y normas. (López, S. 2013).

Por ende la familia es vital para el desarrollo de la sociedad cuyo vínculo consanguíneo está reconocido legal y socialmente por medio de la unión matrimonial o por la adopción estableciendo pautas de conductas y afrontando conflictos internos y externos.

La familia como eje fundamental de toda sociedad debe transmitir valores y principios a su entorno que la conforma, asimismo, influir en lo referente a su desarrollo socioemocional que ayude a potenciar sus habilidades por medio de la comunicación y comprensión.

(Herrera 1997), la familia funcional es quien busca promover un desarrollo que fortalezca el bienestar de los integrantes que la componen por lo que debe tener claro que dentro de ella existen jerarquías, límites, roles claros y bien definidos.

Es por ello que en el interior de la familia es muy importante que la comunicación sea fluida, con actitudes claramente positivas que les permita adaptarse a los cambios que se presenta dentro de la misma.

### 2.2.3. Comunicación familiar

(Antolínez, 1991), define a la comunicación familiar como la relación armoniosa que existe dentro del grupo familiar, del mismo modo manifiesta que hay una responsabilidad de socialización, así como una relación afectiva que resulta beneficiosa para la convivencia e interacción donde prima la tolerancia y la satisfacción de las necesidades emocionales lo cual estimula la permanencia de una comunicación sana donde el integrante pueda manifestar con libertad sus ideas o sentimientos.

La comunicación familiar es considerada como el proceso por medio del cual los individuos que integran este grupo interactúan mediante intercambios ideas, pensamientos fortaleciendo de esta manera su vínculo consanguíneo, así como el comportamiento en su vida cotidiana. (Gallegos, 2006)

Es aquella que provoca el éxito garantizado en donde su fluidez entabla una formación asertiva en los hijos a quienes se les debe responder de manera clara a cualquier duda o situación que se les presente en el trayecto de su vida cotidiana.

Como lo indica (Zaldívar, D. 1998), es aquella que permite a cada uno de los integrantes a manifestar lo que piensa y siente de tal forma que resuelvan sus conflictos de manera asertiva y con una escucha activa donde el mensaje es recepcionado sin obstáculo alguno. Por lo que, se puede inferir que una buena comunicación con sus integrantes da lugar a la generación de confianza en sí mismo y en los padres creando un clima de cordialidad con mensajes claros y sin contradicciones.

La comunicación familiar se basa en la confianza que se muestra en las familias en donde sus integrantes actúan con empatía de tal forma que expresen lo que piensan o sienten con total libertad sin recibir objeciones.

El Ministerio de Educación de San Salvador, MINED (2007). Indica que la comunicación familiar permite a cada uno de sus miembros madurar y desarrollarse como persona, resolver sus propios conflictos, aceptar la opinión de los demás, tornándose eficiente cuando se utilizan mecanismos que fortalezcan el buen clima y una convivencia armoniosa.

Por lo tanto, la comunicación familiar fortalece la interacción dentro del hogar en todos sus niveles generando un buen clima sin la necesidad de mantener una actitud autoritaria.

(Satir, V. 1987). Planteó en su estudio la existencia de cinco modelos de comunicación a los cuales los denominó de tipo:

#### 2.2.3.1. Tipos de comunicación.

El ser humano transmite el mensaje de manera oral o verbal quien es acogida por el receptor siendo estas:

-Directa, es decir cuando el emisor recurre directamente al receptor sin necesidad de la participación de una tercera persona.

-Indirecta, necesita del otro individuo para que el mensaje sea transmitido a una tercera persona.

-Verbal, es cuando se efectúa transmisión del mensaje es decir utiliza la voz para que el receptor pueda decodificarlo.

-No verbal, expresa el mensaje a través de gestos, mímicas propias del silencio cuando el sujeto decide no utilizar palabras.

#### 2.2.3.2 Niveles de la comunicación familiar.

-Informativa, se limita a comunicar lo que observa, escucha o realiza, es una especie de telediarlo en la cual escucha la información y presume para quien va dirigida.



-Racional, es aquella donde se da a conocer la información y de inmediato se genera la reflexión realizando deliberaciones propias. Este diálogo es instructivo y manipulado ya que su accionar involucra a la otra persona.

-Emotiva, esta comunicación es más íntima pues da a conocer sus emociones (cariños, humor).

#### 2.2.4. Satisfacción familiar.

La satisfacción familiar es la interacción positiva y reforzadora que suele darse dentro de su entorno lo que induce a intercambiar sentimientos y emociones y apoyo mutuo haciendo que los miembros se sientan aceptados y demostrando un comportamiento más cooperativo dentro del hogar lo que le permite mantener una vida llena de afectos y sin conflictos. (Hernández, Valladares, Rodríguez y Selín. 2014)

(Sobрино, L. 2007), define que la satisfacción familiar es el proceso en el cual los individuos que la integran mantienen una convivencia positiva, el nivel comunicativo es lo suficientemente fluido, de tal modo, permite que cada integrante se adapte rápidamente a su entorno siendo satisfecho en las necesidades psicológicas, sociales, laborales y familiares de tal manera que el positivismo con el que se mantienen los fortalece y motiva cuando se presentan situaciones difíciles dentro de su círculo familiar.

Satisfacción familiar es el sentimiento que manifiesta una persona al recibir protección, afecto, comprensión y formación íntegra durante su desarrollo el cual es otorgado por parte de las personas que comparten su entorno de tal manera que los motive a afrontar retos y alcanzar metas. La satisfacción familiar da motivo para que el ser humano ponga en práctica la buena formación adquirida dentro de su entorno familiar dado que los momentos gratificantes que ha compartido con la familia generará que se fortalezca el

buen clima familiar puesto que los momentos valiosos otorgados por la familia permanecen en la mente del sujeto y esto va tener como consecuencia que viva en un ambiente positivo lo que le permitirá autoanalizarse y sentirse seguro de los que quiere para sí y ser autónomo de tomar sus propias decisiones.

Son acciones desarrolladas por el individuo en donde tiene la capacidad de expresarse libremente dando a conocer sus emociones y sentimientos, crecimiento personal y su madurez lo que beneficia su bienestar teniendo como efecto la creación de los lazos duraderos.

Barraca, J. y Yarto, L. (2003), es el resultado de una dinámica interactiva que se da dentro del conjunto familiar, siendo este un factor muy importante para el ascenso del nivel de satisfacción, es decir, la inexistencia de conflicto la cual fortalece la relación comunicativa.

Por tanto, sus niveles de conformidad son altos y perceptibles lo cual va fortalecer la dinámica de interacción entre los integrantes de la familia cuyo soporte comunicativo va lograr su estabilidad emocional.

El bienestar psicológico en el entorno familiar es relevante para el desarrollo de la autoestima personal dado que la interacción comunicativa es primordial para lograr el manejo de las emociones afectivas.

Fontana, M. y Fernández, M. (2011), lo definen como el bienestar psicológico que existe en una relación de pareja lo que implica un nivel de interacción que se fortalece dentro del ámbito familiar, cognitivo, actitudinal y afectivo generando que la pareja y la familia se sientan satisfechos.

Es decir, la satisfacción familiar responde a las necesidades de convivir en un ambiente

estable que brinde soporte emocional a sus integrantes evidenciando sus valores, actitudes lo que consolida su buen funcionamiento.

La satisfacción familiar se considera como tal por la existencia de un bienestar placentero donde prima principalmente la afectividad, los roles y las estrategias de solución de problemas.

La familia se caracteriza por las estrategias que utiliza dado que cada sistema familiar presente un nivel diferente de coacción clasificándose de cuatro tipos por la naturaleza en sus relaciones. (Jackson, 1977).

-Satisfacción estable, la pareja establece un tipo de relación bastante explícito y claro respecto al control familiar lo que quiere decir que quien toma el control es aquel que toma la iniciativa en la toma de decisiones y o en dividirse funciones.

-Satisfacción inestable, existe la colaboración progresiva entre la pareja estableciendo acuerdos mutuos para tomar decisiones en la responsabilidad que compartirán, esto suele darse con el alumbramiento del primer hijo mientras que con la llegada del tercer miembro la relación se vuelve insatisfactoria.

-Insatisfacción inestable, la pareja no suele llegar a ningún acuerdo, no existe una toma de decisión mutua, la estabilidad conyugal es bastante breve siendo la inestabilidad más extensa

-Cohesión familiar.

Se define como la conexión existente dentro de la familia los cuales suelen apoyarse unos a otros desarrollando un vínculo totalmente recíproco en donde se refleja una dinámica extraordinaria de coordinación dentro del conjunto de individuos.

Es el vínculo o separación afectiva que se da entre sus integrantes, cuya definición

específica que valora la cohesión son los lazos emocionales, el espacio y tiempo, intereses, toma de decisión, del mismo modo existen familias que se encuentran separadas, desligadas, unidas y caóticas. (Olson, 1985).

Familia desligada, es aquella familia que se encuentra separada emocionalmente y se caracteriza por el escaso involucramiento entre sus miembros, son pocas las ocasiones que comparten un momento familiar pues cada uno prefiere mantener su espacio por separado, en muchas oportunidades prefieren estar fuera de su hogar, existe una diminuta interacción entre sus integrantes quienes mantienen poca información sobre su vida personal.

Familia separada, se define como la familia en la que su separación emocional no es tan intensa como la desligada, existe un acercamiento, pero con cierta distancia demostrando su afectividad de manera ocasional comparten tiempo juntos sin embargo le da más importancia a la individualidad.

Familia conectada, es aquella que toma decisiones de manera conjunta compartiendo los mismos intereses en común. Asimismo, existe una cercanía emocional donde la interacción es más fluida y se interesan por interactuar más tiempo juntos.

Familia amalgamada, su cercanía afectiva es más extrema, comparten los mismos intereses y disfrutan de un mayor tiempo en familia es por ello que están pendientes de sus necesidades y toman decisiones en conjunto.

-Adaptabilidad familiar.

El sistema familiar es definido como una familia que representa una relación estructurada cuyas normas de conducta se mantiene flexible al cambio determinando en gran medida el cumplimiento de sus funciones para su estabilidad.

Olson, (1985), indica que este sistema familiar es capaz de adaptarse al cambio por el grado de flexibilidad que muestra considerando diversos conceptos a evaluar como el poder de la familia, el estilo de negociación, los roles y reglas dentro de la relación familiar.

Además, los tipos de familia que existen son: caótico, flexible, estructura y rígido.

-Familia rígida, es un tipo de familia autoritaria donde el estilo de crianza es muy estricto, los hijos se limitan a obedecer la imposición de los padres sin la mínima objeción cabe decir, que si no se acata las reglas se exponen a castigos desproporcionados. Las necesidades e intereses de los hijos no son consideradas importante pues los roles están estrictamente establecidos.

-Familia estructurada, es la familia en la cual el liderazgo continúa siendo autoritario pero algunas veces es igualitario, la disciplina no es tan severa, es decir, raras veces ocurre puesto que su estilo de crianza es un poco más democrático, las reglas se cumplen en tanto, están hechas para acatarlas y difícilmente se cambian, sin embargo, no existe tanto autoritarismo como en la rígida.

-Familia flexible, en este tipo de familia el liderazgo es democrático en efecto, los cambios están permitidos siendo la comunicación la base fundamental para tomar los acuerdos en conjunto donde los roles son compartidos de tal forma que existe una participación activa en la toma de decisiones, las reglas se modifican y por lo tanto, es una familia adaptada al cambio.

-Familia caótica, el liderazgo es más restringido o ineficaz, no es tan severa pues se enmarca en el desorden y claramente se percibe la falta de límites entre los miembros. Frecuentemente las reglas cambian y los roles no se encuentran claramente establecidos

de allí que los hijos presentarán dificultades en cuanto a la adaptación de las normas sociales ya desde pequeños no tuvieron una norma de convivencia clara.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Diseño de la investigación.

Este estudio fue descriptivo simple, ya que se describió los resultados en un momento dado y tal como se muestran los elementos de la investigación en el lugar de los hechos, es de tipo cuantitativo porque los resultados obtenidos fueron procesados habiendo uso de la escala numérica (Hernández; Fernández y Baptista 2006)

M.....O

M: Muestra conformada por pobladores de Violeta Correa de Belaunde - Jurisdicción Yarinacocha, 2020

O: Observación de la variable: funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

#### 3.2. Población y la muestra

##### Población

La población esta conformada por los pobladores del asentamiento humano Violeta Correa de Belaunde - Jurisdicción Yarinacocha, dicho lugar se encuentra ubicado al sur del distrito de Yarinacocha, constituido por 420 habitantes, la mayoría de ellos lo constituyen hogares monoparentales y familias jóvenes.

##### Muestra

La muestra estuvo constituida por 30 personas través del muestreo no probabilístico de acuerdo al interes del investigador y de las personas que estaban dispuestas a participar de manera libre y voluntaria bajo ninguna presión y previo consentimiento informado.

### 3.3. Definición y operacionalización de las variables.

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones /	Indicadores	Escala
Variable independiente Funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar	Funcionamiento Familiar. conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (Mc Cubbin y Thompson, 1987)	Respuesta a la escala de Funcionamiento familiar	Cohesión  Adaptabilidad	Cohesión desprendida Cohesiones separadas Cohesión unida Cohesión enredada  Adaptabilidad caótica Adaptabilidad flexible Adaptabilidad estructurada Adaptabilidad rígida	Categórica, ordinal, politómica
	Satisfacción familiar grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar	Satisfacción familiar	Muy insatisfecho Insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Categórica, ordinal, politómica
	Comunicación familiar Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	Comunicación familiar escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se hará uso de la encuesta Instrumentos: A utilizar estos serán:

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Ficha técnica.

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)



Traducción: Angela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo

Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones. Dimensiones:

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre.

Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ( $r: 0.3$ ). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

Normas de estandarización.

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación:

Así la familia se clasifica en: Balanceada, Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra, Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Niveles

Niveles de cohesión familiar.

Desligada, Separada, Conectada, Amalgamada, Niveles de adaptabilidad familiar, Rígida,

Estructurada, Flexible, Caótica:

Administración y procedimiento de puntuación.

Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación.

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.

El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares. Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12- 19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

#### Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostriza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad. Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5 Insatisfecho... 1

Algo insatisfecho... ..... 2

En general insatisfecho ..... 3

Muy satisfecho. .... 4

Extremadamente satisfecho. 5 Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla: Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ( $p < .001$ ). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de  $p < .001$ ). Los coeficientes de consistencia interna para las subescalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de ,7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de ,6896  $p < ,001$

#### Escala de Comunicación Familiar (FCS) Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar. Administración: Individual o grupal.

adolescentes a partir de 12 años de edad. Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10.

Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de

afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

#### Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ( $n = 491$ ) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest

Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

#### 3.5. Plan de análisis.

El procesamiento de los datos se realizó utilizando el programa informático Microsoft Excel 2010. Para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

4.6. Matriz de consistencia:

Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en pobladores de Violeta Correa de Belaunde- Jurisdicción Yarinacocha, 2020

Enunciado del problema	Objetivo de investigación	Variable	Metodología
<p>¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en pobladores de Violeta Correa de Belaunde - Jurisdicción Yarinacocha, 2020?</p>	<p><b>Objetivo general</b>                      Determinar el nivel de funcionamiento, comunicación, y satisfacción familiar en pobladores de Violeta Correa de Belaunde - Jurisdicción Yarinacocha, 2020</p> <p><b>Objetivos específicos</b>                      Identificar el nivel de funcionamiento familiar en pobladores de Violeta Correa de Belaunde - Jurisdicción Yarinacocha, 2020                      Identificar el nivel de comunicación familiar en pobladores de Violeta Correa de Belaunde - Jurisdicción Yarinacocha, 2020                      Identificar el nivel de satisfacción familiar en pobladores de Violeta Correa de Belaunde - Jurisdicción Yarinacocha, 2020</p>	<p>Variable:                      Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar</p>	<p>Tipo: Cuantitativo                      Nivel: Descriptivo simple                      Diseño: No experimental                      M = O                      Población: 420 habitantes                      Muestra: 30 habitantes                      Técnicas: Encuesta                      Instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS)                      Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos</p>

### 3.7. Principios éticos

El Comité Institucional de Ética en Investigación (2019), presenta los principios éticos de una investigación, el cual es muy importante ya que son normas que se debe cumplir para poder llevar una correcta investigación.

Libre participación y derecho a estar informado: las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan, así como tienen la libertad de participar en ella por voluntad propia. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

Justicia: El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurarse de que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados, el investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

Protección a las personas: la persona en toda investigación es el fin y no el medio,



por ello necesitan cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio, En el ámbito de la investigación es en las cuales se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio no solamente implicará que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente en la investigación y dispongan de información adecuada, sino también involucrará el pleno respeto de sus derechos fundamentales.

**Beneficencia y no maleficencia:** este principio refiere que se debe asegurar el bienestar de todas las personas que participan en la investigación, e por ello que el investigador debe mantener una buena conducta y sobre todo con responsabilidad; es decir no causar daños, disminuir posibles conflictos familiar y tratar de maximizar los beneficios.

**Integridad científica:** refiere que todo investigador debe regirse a su profesión, enseñando y dando buenas prácticas y no solo basándose en el estudio científico, porque muchas veces existen problemas adversos y este tiene la responsabilidad de dar solución, enseñar, proteger, a las personas que estudien en el estudio. integridad científica.

## IV RESULTADOS

### 4.1. Resultados

Tabla 1. *Funcionamiento familiar en pobladores de Violeta Correa de Belaunde.*

Niveles	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	6	20
Bajo	24	80

Fuente: *Elaboración propia*

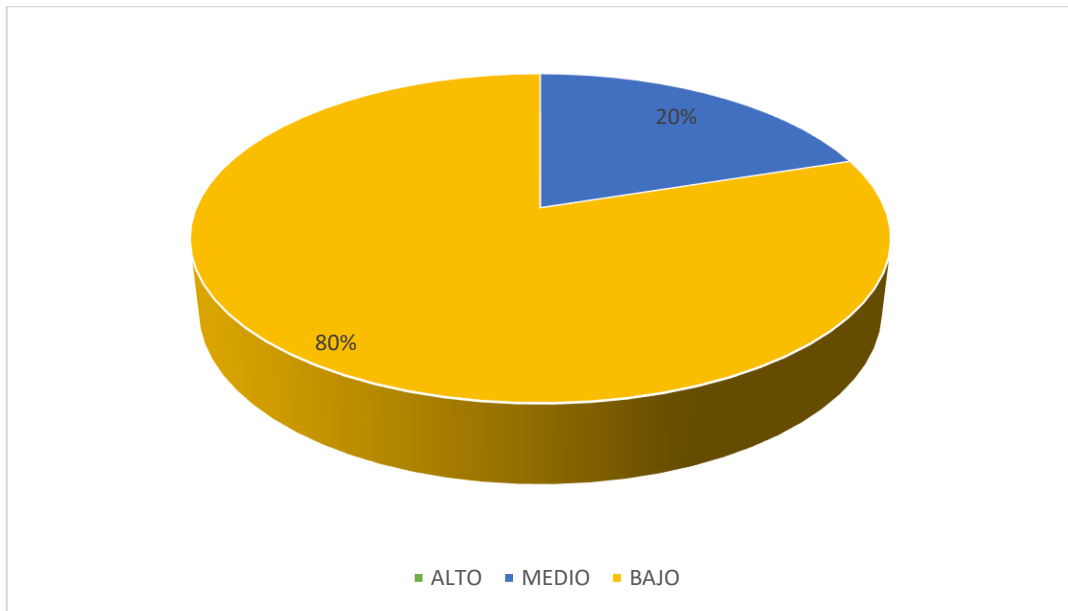


Figura 1. Gráfico de funcionamiento familiar de Violeta Correa de Belaunde

Según tabla 1 y gráfico 1, observamos 80% de pobladores en Violeta Correa de Belaunde están en nivel bajo de funcionamiento familia y 20% se hallan en nivel medio.

Tabla 2. *Comunicación familiar de los pobladores de Violeta Correa de Belaunde.*

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	8	27
Bajo	22	73

Fuente: *Elaboración propia*

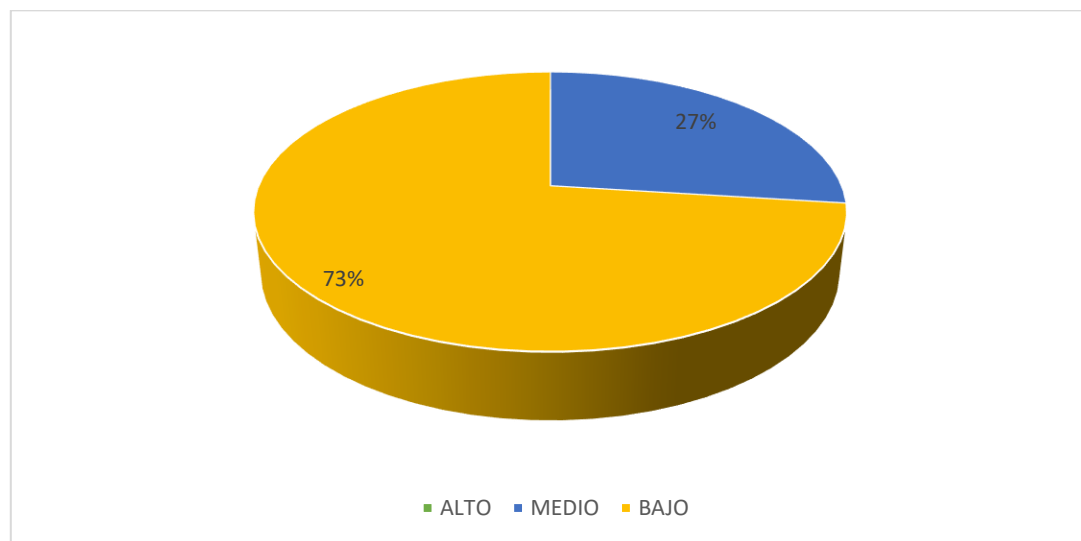


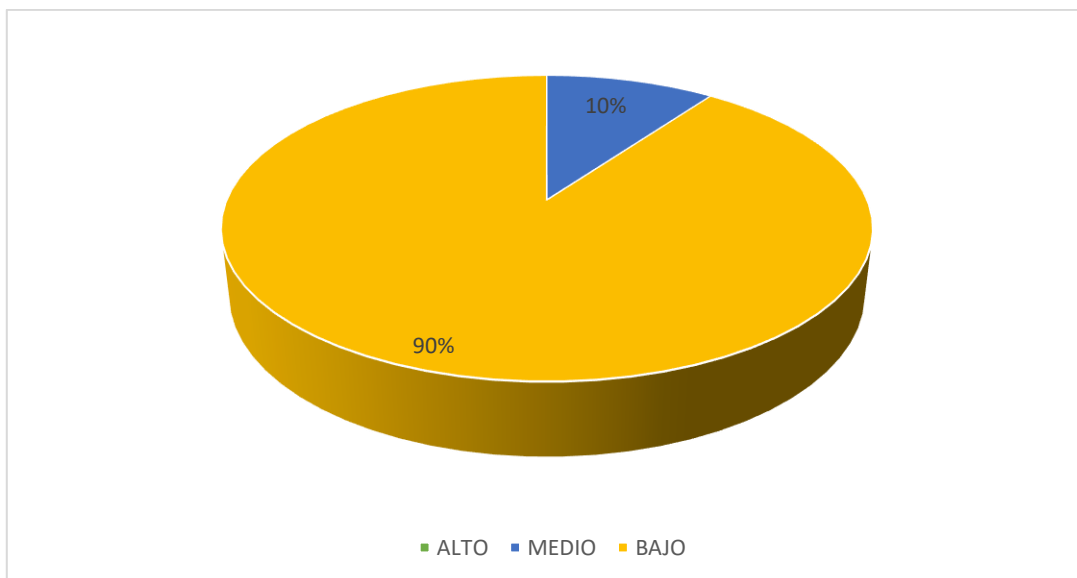
Figura 2. *Comunicación familiar de Violeta Correa de Belaunde*

Según tabla 2 y gráfico 2, observamos 73% de pobladores están en nivel bajo de comunicación familiar y 27% en nivel medio en el asentamiento humano de Violeta Correa de Belaunde.

Tabla 3. *Satisfacción familiar de los pobladores de Violeta Correa de Belaunde, 2020*

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	3	10
Bajo	27	90

Fuente: *Elaboración propia*



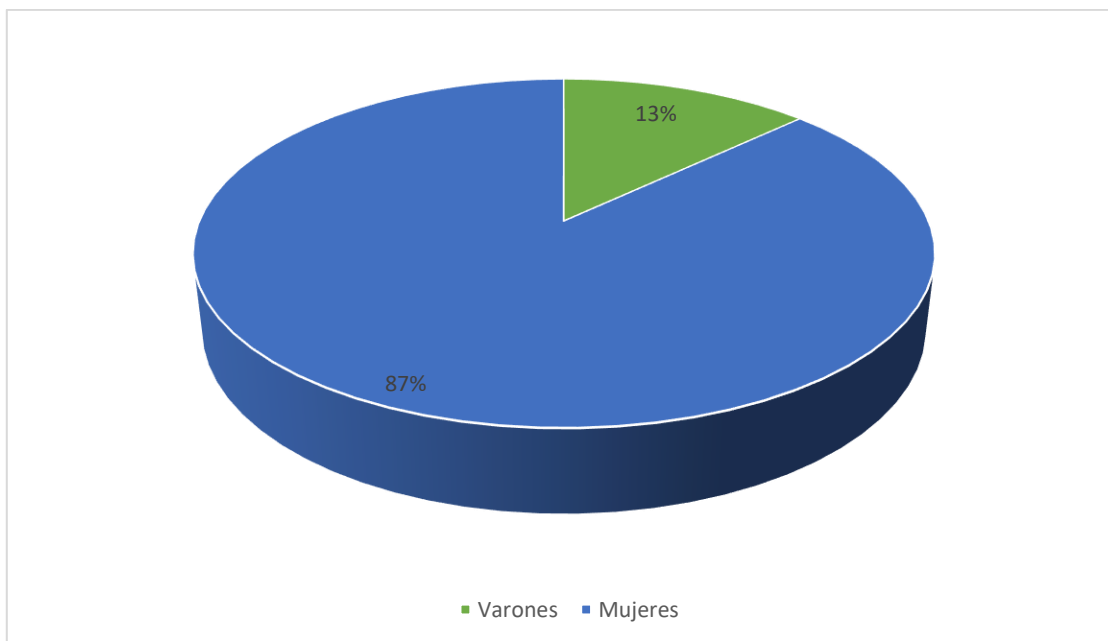
*Figura 3. Satisfacción familiar en Violeta Correa de Belaunde*

Según la tabla 3 y gráfico 3, observamos 90% de pobladores se encuentran en nivel bajo de satisfacción familiar y 10% en nivel medio del asentamiento humano de Violeta Correa de Belaunde.

*Tabla 4. Sexo de los pobladores de Violeta Correa de Belaunde*

Genero	<i>f</i>	%
Varones	4	13
Mujeres	26	87

*Fuente: Elaboración propia*



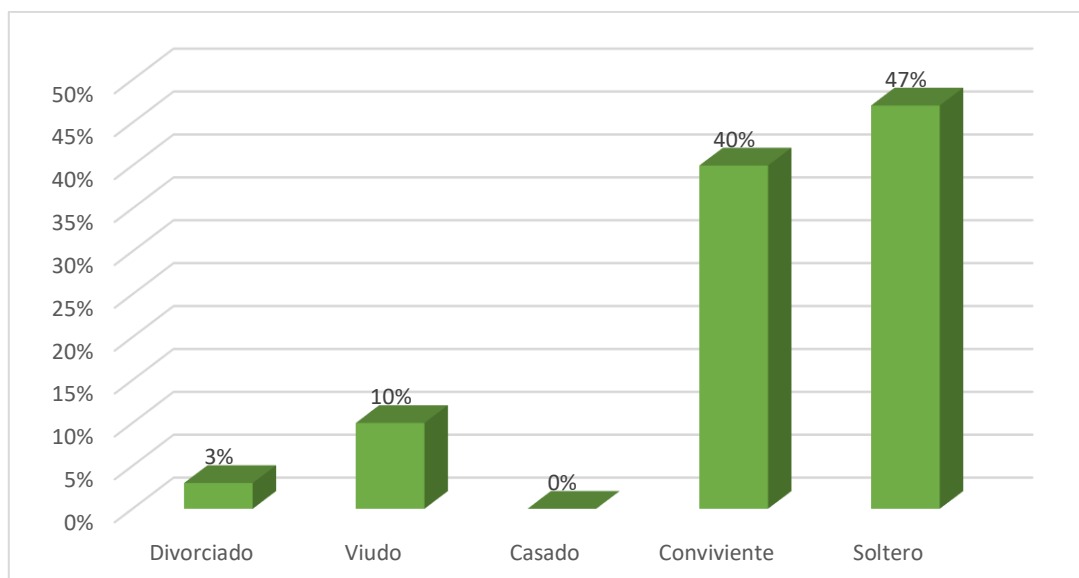
*Figura 4* Sexo de los pobladores de Violeta Correa de Belaunde

La tabla 4 y gráfico 4, muestran que 87% son mujeres y 13% son varones en Violeta Correa de Belaunde

*Tabla 5. Estado civil de los pobladores de Violeta Correa de Belaunde*

Estado civil	<i>f</i>	%
Divorciado	1	3
Viudo	3	10
Casado	0	0
Conviviente	12	40
Soltero	14	47

*Fuente: Elaboración propia*



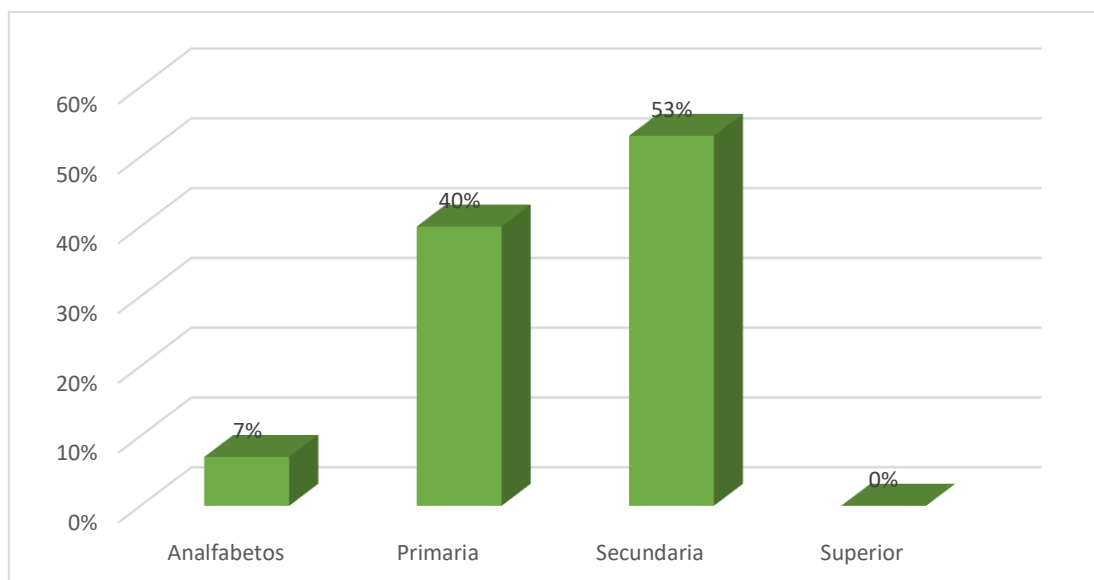
*Figura 5. Estado civil de los pobladores de Violeta Correa de Belaunde*

Según la tabla 5 y gráfico 5, se aprecia 47% de familias son solteros, 40% son convivientes, 10% viudos y 3% divorciados.

*Tabla 6. Grado de instrucción de los pobladores de Violeta Correa de Belaunde*

Instrucción	<i>f</i>	%
Analfabetos	2	7
Primaria	12	40
Secundaria	16	53
Superior	0	0

*Fuente: Elaboración propia*



*Figura 6.* Estado civil de los pobladores de Violeta Correa de Belaunde

Según la tabla 6 y gráfico 6, se aprecia 53% de familias poseen secundaria, 40% tienen primaria y 7% son analfabetos en Violeta Correa de Belaunde.

#### 4.2. Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los habitantes de Violeta Correa de Belaunde, en el que se encontraron la mayoría se ubican en niveles bajos según la cohesión y adaptabilidad, así como la comunicación deficiente y satisfacción baja, esto significa que la satisfacción familiar conlleva a demandas funcionales de los integrantes para que se sientan aceptados por los demás (Olivia, y Villa 2013), manifiestan que la familia es el núcleo de la sociedad, quienes comparten costumbres, valores y creencias, asimismo, es una organización independiente que posee autonomía propia, sin embargo, no se puede mantener por sí sola pues necesita ser fortalecida por la sociedad para su permanente estabilidad afectiva y emocional de tal forma que nace de allí la

importancia de su protección a través de lo jurídico y social.

Con respecto al funcionamiento familiar 80% de pobladores en Violeta Correa de Belaunde están en nivel bajo de funcionamiento familia y 20% se hallan en nivel medio (tabla 1), lo cual nos indica que las familias de este lugar, tienen dificultades para colaborar en las actividades , las reglas no se respetan en la familia, no aceptan amistades, no comparten momentos recreativos, no se apoyan en las labores del hogar, con castigos muy fuertes y severos, descuidando la unión en su familiar, cada quien toma sus propias decisiones. (Carreras, 2014), define al funcionamiento familiar, como aquella familia en la cual los padres han decidido compartir los roles habiendo antes negociado para llegar a un acuerdo respecto a la supervisión o cuidado de sus hijos quienes deben acatar las reglas acordadas por los progenitores de manera que pueda sostenerse el equilibrio familiar, tales resultados tienen cierta similitud con la investigación de Montoya, (2019), funcionamiento familiar prevalente en estudiantes del nivel secundaria, realizada a 324 alumnos y con una metodología de estudio tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, mientras que su nivel de investigación fue descriptivo y el diseño fue epidemiológico. El instrumento usado para este trabajo investigativo fue la escala de cohesión y adaptabilidad (FACES III) de David H. Olson, Joice Portner y Yoav Lavees, 1985. Cuyo resultado al final de la investigación fue que funcionamiento familiar prevalente de los estudiantes la institución educativa está estructuralmente conectada con una adaptabilidad y cohesión.

Con respecto a la comunicación, 73% de pobladores están en nivel bajo de comunicación familiar y 27% en nivel medio en el asentamiento humano de Violeta



Correa de Belaunde (tabla 2), cual significa que los miembros de la familia no escuchan a los demás, por lo tanto se muestran insatisfechos, no se preguntan sobre sus ideas, pensamientos y sentimientos, cada quien toma decisiones para resolver sus problemas no se muestran afecto y no son sinceros ni honestos, siempre expresan cosas negativas, no discuten sus problemas, tienen ideas negativas y pesimistas descuidan sus creencias y valores. Antolínez, (1991), define a la comunicación familiar como la relación armoniosa que existe dentro del grupo familiar, del mismo modo manifiesta que hay una responsabilidad de socialización, así como una relación afectiva que resulta beneficiosa para la convivencia e interacción donde prima la tolerancia y la satisfacción de las necesidades emocionales lo cual estimula la permanencia de una comunicación sana donde el integrante pueda manifestar con libertad sus ideas o sentimientos. Cuyos resultados se semejan al trabajo de Tustón, (2016), la comunicación familiar y asertividad de los adolescentes, su información fue recolectada mediante la escala de comunicación padres-adolescentes (PACS), diseñado por Barnes y Olson en 1982 que mide los estilos de comunicación y para los niveles de asertividad en los adolescentes utilizó la escala (test) de asertividad de Rathus. Concluyendo que la comunicación familiar tiene relación con el asertividad de los adolescentes ya que un alto porcentaje de los investigados manejan una comunicación evitativa u ofensiva hacia sus padres pero si bastante asertiva para relacionarse con el medio social en que se desenvuelven.

Referente a satisfacción familiar, 90% de pobladores se encuentran en nivel bajo de satisfacción familiar y 10% en nivel medio del asentamiento humano de Violeta Correa de Belaunde (tabla 3), lo cual nos indica que en los miembros de estas

familias se hallan distanciados perdiendo la capacidad para afrontar situaciones complejas, debido a la inflexibilidad que muestran, la comunicación es mínima, no comparten sus experiencias ni vivencias, cada quien vive por su lado sin tener en cuenta lo que sucede con los demás. Sobrino, (2007), define que la satisfacción familiar es el proceso en el cual los individuos que la integran mantienen una convivencia positiva, el nivel comunicativo es lo suficientemente fluido, de tal modo, permite que cada integrante se adapte rápidamente a su entorno siendo satisfecho en las necesidades psicológicas, sociales, laborales y familiares, es similar a los estudios realizados por Crisóstomo y Rivas (2018), funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes. Tesis de licenciatura. Universidad Juárez autónoma de tabasco, México, en su estudio que llevó a cabo a través de una muestra de 171 estudiantes con un diseño descriptivo correlacional y con un tipo de muestreo probabilístico estratificado con asignación proporcional al tamaño de cada estrato y con una selección aleatoria simple, en el cual se obtuvo como resultado una relación negativa y significativa entre funcionalidad familiar (índice APGAR) y el consumo de alcohol (puntuación (AUDIT), concluyendo que el funcionamiento familiar potencia y refuerza la toma de decisiones de los adolescentes, fortaleciendo la capacidad de discriminar situaciones de riesgo social disminuyendo la vulnerabilidad al consumo de drogas.

## V. CONCLUSIONES

### 5.1. Conclusiones

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los habitantes de Violeta Correa de Belaunde, en el que se pudo encontrar que la mayoría de estas familias se ubica en niveles bajos según la cohesión y adaptabilidad, así como la comunicación deficiente y satisfacción baja, esto significa que la satisfacción familiar conlleva a demandas funcionales de los integrantes para que se sientan aceptados por los demás.

En cuanto al funcionamiento familiar la mayoría están en nivel bajo, lo cual nos indica que las familias de este lugar, tienen dificultades para colaborar en las actividades, las reglas no se respetan en la familia, no aceptan amistades, no comparten momentos recreativos, no se apoyan en las labores del hogar, con castigos muy fuertes y severos, descuidando la unión en su familiar, cada quien toma sus propias decisiones.

Respecto a la comunicación familiar es deficiente, debido a que la mayoría está en nivel bajo, cual significa que los miembros de la familia no escuchan a los demás, se muestran insatisfechos, no se preguntan sobre sus ideas, pensamientos y sentimientos, cada quien toma decisiones, no se muestran afecto y no son sinceros ni honestos, siempre expresan cosas negativas, tienen ideas negativas y pesimistas descuidan sus creencias y valores.

En satisfacción familiar, la mayoría se ubican en nivel bajo, lo cual nos indica que en los miembros de estas familias se hallan distanciados perdiendo la capacidad

para afrontar situaciones complejas, debido a la inflexibilidad que muestran, la comunicación es mínima, no comparten sus experiencias ni vivencias, cada quien vive por su lado sin tener en cuenta lo que sucede con los demás.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Álvarez, S. y Salazar, E. (2018). *Funcionamiento familiar y bienestar psicológico en adolescentes*. Investigación de maestría. Universidad cooperativa de Colombia.
- Antolinez, B. (1991). *Comunicación familiar*. Avances en enfermería. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/20606/1/16768-52533-1-PB.pdf>
- Apolo, G. (2017). *Funcionalidad familiar y su relación con conductas de riesgo*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de Loja, Ecuador.
- Ato, E. (2017). *Nivel de comunicación padres-adolescentes en las estudiantes*. Tesis de licenciatura. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima, Perú
- Baca, S. (2019). *Funcionamiento familiar*. Tesis de Licenciatura. Universidad de Ayacucho Federico Froeble.
- Barraca, J. y Yarto, L. (2003). *Escala de satisfacción familiar por adjetivos*. Madrid, España.
- Basurto, M. (2019). *Funcionamiento familiar en adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Federico Villareal.
- Camacho, A. (2004). *Derechos sobre la familia y el niño*. (1º Ed.). San José, Costa Rica. UNED. Campos, C. y Smith, M. (2003). *Técnicas de diagnóstico familiar y comunal*. Costa Rica. UNED
- Carreras, A. (2014). *Recursos, funcionalidad y disfuncionalidad familiar*. Uvntf. Zaragoza, España.
- Carter, B. y McGoldrick, M. (1989). *The family cycle. A framework for family therapy*. New York. Brunner y Mazale.
- Cázares, A. (2015). *Funcionamiento familiar, fortalezas y bienestar en adolescentes*.

Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México.

Chávez, E. (2016). *Comunicación familiar y su relación con la depresión*. Tesis de Maestría. universidad Peruana Unión. Puno, Perú.

Chávez, J., Limaylla, A. y Maza, A. (2018). *Funcionalidad familiar y habilidades en adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima, Perú.

Crisóstomo, M., Rivas. Y. (2018). *Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad Juárez de tabasco, México.

Cuervo, A. (2007). *Familia y desarrollo. Intervenciones en etapa familiar*. México: El Manual Moderno.

Díaz, J. (2018). *Depresión y funcionamiento familiar en jóvenes universitarios. Tesis de licenciatura*. Universidad Autónoma del estado de México. Toluca, México.

Escardo, F. (1964). *Anatomía de la familia*. Buenos Aires, Argentina. El Ateneo.

Estévez, E. Jiménez, T. y Mísitu, G. (2017). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. España: Nau Llibres.

Fernández, A. (2019). *Funcionamiento familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa Privada de Villa El Salvador*. Tesis de Licenciatura. Universidad Autónoma del Perú.

Fondo de las Naciones Unidad para la Infancia (2020). *Nuevas formas de familia*. UNICEF. Recuperado de: URI <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/>

Fontana, M. y Fernández, M. (2011). *Evaluación de la satisfacción conyugal*. Madrid, España. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo>.

Gallegos, S. (2006). *Comunicación familiar. Un mundo de construcciones simbólicas*

y relaciones. Universidad de Caldas. Colombia.

Gamonales, V. (2017). *Relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia*. Tesis de Maestría. Universidad Católica La Santísima Concepción de Chile.

Gervilla, A. (2008). *Familia y educación familiar*. Madrid: Narcea.

Hernández, C. Valladares, A. Rodríguez, L. y Selín, M. (2014). *Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria, Cienfuegos*. Recuperado de: <http://scielo.sld>.

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México (4ta Ed.) México: Mc. Graw-Hill. S.A.

Herrera (1997). *La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud*. Revista cubana de medicina genera lintegral. Recuperado <http://scielo.sld.cu/scielo.php>.

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019). *Características de los hogares de madres y padres solos con hijos/as menores de 18 años de edad*. Perú: INEI.

Jackson, V. (1997). *Relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia*. Recuperado de <http://repositoriodigital.ucsc>

Lafosse, V. (2002). *Definiciones y funciones de familia*. Violencia familiar y relaciones de género. Promudeh. Lima, Perú.

López, A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*. Universidad Pontificia Católica del Ecuador.

López, S. (2013). *La influencia de la depresión en la dinámica familiar y el apego*. Facultad de estudios superiores Zaragoza. Universidad autónoma de México.

- Luzuriaga, A. y Riofrio, P. (2019). *La funcionalidad familiar de los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Narciso Cerda Maldonado del cantón La Maná*. Tesis de Licenciatura. Universidad Central de Ecuador.
- Martínez, A. y Ramírez, L. (2019). *La comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná*. Tesis de Licenciatura. Universidad Pontificia Católica. Argentina.
- MINED (2007). *Comunicación familiar*. Programa de escuela de padres y madres. Ministerio de educación de San Salvador. El Salvador.
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2016-2021). *Plan de fortalecimiento a las familias*. MIMP. Perú.
- Montoya, S. (2019). *Funcionamiento familiar prevalente en estudiantes del nivel secundaria*. Tesis de Licenciatura. Universidad Católica de Chimote.
- Olivia, E. y Villa. (2013). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. 10 (1), 11-20. Recuperado de: <http://www.scielo/v10n1a02.pdf>.
- Olson, D. Portner, J. Lavee, Y. (1985). *Escalas de Evaluación de la Adaptabilidad y la Cohesión Familiar*. Manual versión en español. Universidad de Minnesota.
- Olson, D. Portner, J. y Lavee, Y. (1985). *Manual de la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III Manual)*. Minneapolis: Life Innovation.
- Organización de las Naciones (2019). *Familias en un mundo cambiante*. Estados Unidos: ONU Mujeres.
- Organización Mundial de la Salud (2019). *Buena comunicación con los padres permitiría enfrentar riesgos*.
- Roncal, L. (2018). *Satisfacción familiar y acoso escolar en estudiantes de educación secundaria del distrito de Los Olivos*, Tesis de Licenciatura. Universidad



César Vallejo. Lima, Perú.

Saravia, F. y Viteri, F. (2017). *Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes*. Informe de investigación. Universidad técnica de Ambato. Ecuador.

Satir, V. (1998). *Relaciones Humanas en el núcleo familiar*. México. PAX.

Semblantes, A. (2018). *Percepción de la funcionalidad y satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar*. Tesis de Titulación. Universidad Internacional del Ecuador.

Sierra, Sh. (2019). *Satisfacción familiar y conducta disocial*. Tesis de Licenciatura. Universidad Privada de Tacna.

Smilkstein, G. (1978). *La familia APGAR: una propuesta de prueba de función familiar usada por psicólogos*. Washington, Estados Unidos. Vol. 6

Sobrino, L. (2007). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación de padres e hijos*. Lima, Perú.

Sosa, R. (2019). *Comunicación familiar y estilos de vida en adolescentes de Mórrope – Lambayeque*. Tesis de Licenciatura. Universidad Señor de Sipán. Lambayeque, Perú.

Tustón, M. (2016). *La comunicación familiar y asertividad de los adolescentes de noveno y décimo en el Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín*. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.

Yañez, L. (2018). *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*. Tesis de Titulación. Universidad Técnica de Ambato. Ambato. Ecuador.

Zaldívar, D. (1998). *Funcionamiento familiar saludable*. Recuperado de <http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/>.

Anexos

### Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) Versión real

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a: Casi nunca, Una que otra vez, A veces, Con frecuencia, Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares): Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =Tipo:						

### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a: Casi nunca, Una que otra vez, A veces, Con frecuencia, Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

### Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa.

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

## CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula:

\_\_\_\_\_ y es dirigido por \_\_\_\_\_,  
investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es:

\_\_\_\_\_

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará \_\_\_\_\_ minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de \_\_\_\_\_. Si desea, también podrá escribir al correo \_\_\_\_\_ para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre:

\_\_\_\_\_

Fecha:

\_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Firma del participante: \_\_\_\_\_

Firma del investigador (o encargado de recoger información): \_\_\_\_\_

**RECIBIDO**



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

*"Año de la Universalización de la Salud"*

**Señora: Carmelita Cárdenas Cárdenas**  
Presidenta del AAHH VIOLETA CORREA DE BELAUNDE

**Asunto: solicito permiso para aplicar instrumento de investigación**

Grato es dirigirme a usted, para saludarle cordialmente y al mismo tiempo exponerle lo siguiente.

Señora presidenta de la asociación de moradores del AAHH VIOLETA CORREA DE BELAUNDE.

Yo, **Paulo Antonio Ruiz Cárdenas**, identificado con **DNI 70406408**, egresado de la facultad de psicología de la Universidad Católica los Angeles de Chimbote, ante usted me presento y expongo.

Que en cumplimiento con las normas académicas de la universidad y con la finalidad de obtener la licenciatura en psicología solicito a su despacho autorice la aplicación de un instrumento de investigación referido en mi tesis

Esperando la atención que merezco la presente. Aprovecho la oportunidad para ofrecerle mi especial consideración y estima personal.

Pucallpa, Noviembre del 2020

FOTOS







The screenshot displays a web browser window with the Turnitin interface. The browser's address bar shows the URL: <https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?u=1060458658&lang=es&o=1484147734&s=1>. The page header includes the Turnitin logo, the user name "PAULO ANTONIO RUIZ CARDENAS", and the document title "informe Ruiz Paulo". A navigation bar indicates "3 de 7" pages. On the right side, a red box displays "Resumen de coincidencias" with a large "0 %" similarity score. Below this, a message states "No existen fuentes coincidentes para este informe." The main content area shows the document title "I. INTRODUCCION" and the beginning of a paragraph: "La familia es considerada como la base fundamental de la sociedad, cuya función es brindar a cada uno de sus miembros que la conforman los primeros vínculos emocionales ya que se encuentran unidos como pareja, por consanguinidad u otros parentescos. Asimismo, la familia es quien se encarga de otorgar una identidad al individuo desde el momento de su nacimiento, así como, establecer dentro del grupo una cultura de valores y creencias de manera individualizada las cuales son de suma importancia durante su etapa de desarrollo. Por otro lado, la familia desde el momento de su formación es quien se encarga de satisfacer las necesidades básicas, biológicas y psicosociales desde la primera infancia las cuales promoverán la construcción de". The footer of the page shows "Página: 1 de 29" and "Número de palabras: 7119". The Windows taskbar at the bottom indicates the time is 11:38 on 07/01/2021.