



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y

SATISFACCION FAMILIAR DE LOS POBLADORES DE

NUEVO AMANECER YARINACOCHA, 2020

TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA

EN PSICOLOGIA

AUTORA:

SANCHEZ SILVANO INGRID FRANCOIS

ORCID: 0000-0002-7408-3115

ASESORA:

DRA. VEGA MONTOYA YNDOLINA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA - PERU

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA:

SANCHEZ SILVANO INGRID FRANCOIS

ORCID: 0000-0002-7408-3115

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología,

Pucallpa, Perú

ASESORA:

Vega Montoya, Yndolina

ORCID 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la

salud

Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

JURADO:

Zegarra Gómez Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

ORCID: 0000-0002-3762-6117

Saldívar Del Águila Silvia Maribel

ORCID: 0000-0002-4946-9972

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....
Mgtr. Salamanca Cornejo Pilar E. Mgtr. Saldívar Del Águila Silvia Maribel

Miembro

Miembro

.....
Mgtr. Zegarra Gómez Nila Flor

Presidente

.....
Dra. Vega Montoya Yndolina

Asesora

AGRADECIMIENTO

A Dios por la vida, la salud y las grandezas que me da, a mis adoradas hijas,
a mis padres por su apoyo moral e incondicional.

DEDICATORIA

A Dios por la vida, la salud y las grandezas que me da, a mis adoradas hijas, a mis padres por su apoyo moral e incondicional.

RESUMEN

La presente investigación, es de tipo cuantitativo, nivel descriptivo simple, con diseño no experimental, se ejecutó con la finalidad de determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer, la población estuvo constituida por 250 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad y la escala de satisfacción familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico Excel 2010, en el cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales, obteniendo como resultados donde la mayoría de familias de Nuevo Amanecer se ubicaron en nivel bajo de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, siendo la mayoría de los participantes mujeres, concluyendo que el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores de Nuevo Amanecer presentan problemas diversos en relación a la familia.

Palabras claves: Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

ABSTRACT

This research is quantitative, simple descriptive level, with non-experimental design, it was carried out in order to determine the level of functioning, communication and family satisfaction of the inhabitants of the Nuevo Amanecer human settlement, the population consisted of 250 inhabitants For both sexes, with a sample of 30 inhabitants, the cohesion and adaptability assessment scale and the family satisfaction scale were applied for data collection, the analysis and data processing was done with the statistical program Excel 2010, in which frequency and percentage tables were prepared, obtaining as results where the majority of families in Nuevo Amanecer were located in a low level of functioning, communication and family satisfaction, with the majority of participants being women, concluding that the functioning, communication and family satisfaction of the residents of Nuevo Amanecer present diverse problems in relation to tion to the family.

Keywords: Functioning, communication and family satisfaction

CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iii
	DEDICATORIA.....	iv
	RESUMEN.....	v
	ABSTRACT.....	vi
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	4
2.1	Antecedentes.....	4
2.2	Bases teóricas.....	17
2.2.1	Definiciones de familia	17
2.2.1.1	Tipos de familia.....	17
2.2.1.2	Otros tipos de familia.....	18
2.2.1.3	Funciones de la familia.....	18
2.2.1.4	Importancia de la familia.....	19
2.2.2.	Funcionamiento familiar.....	19
2.2.3.	Comunicación familiar.....	20
2.2.3.1	Comunicación entre padres e hijos.....	20
2.2.4	Satisfacción familiar.....	20
2.2.4.1	Lo que impactan a la familia.....	21
III	METODOLOGÍA.....	22
3.1	Diseño de la investigación.....	22
3.2	Población y muestra.....	22

3.3	Definición y operacionalización de variables.....	23
3.4	Técnicas e instrumentos.....	23
3.5	Plan de análisis.....	29
3.6	Matriz de consistencia.....	30
3.7	Principios éticos.....	31
IV	RESULTADOS.....	33
4.1	Resultados.....	33
4.2	Análisis de resultados.....	38
V	CONCLUSIONES.....	42
5.1	Conclusiones.....	42
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	44
	Anexos.....	49

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Funcionamiento familiar en pobladores de Nuevo Amanecer.....	33
Tabla 2	Comunicación familiar de los habitantes de Nuevo Amanecer.....	34
Tabla 3	Satisfacción familiar de los habitantes de Nuevo Amanecer.....	35
Tabla 4	Genero de los habitantes de Nuevo Amanecer.....	36
Tabla 5	Estado civil familiar habitantes de Nuevo Amanecer	37
Tabla 6	Grado de instrucción habitantes de Nuevo Amanecer.....	38

INDICE DE GRAFICO

Figura 2	Funcionamiento familiar en pobladores de Nuevo Amanecer.....	33
Figura 2	Comunicación familiar de los habitantes de Nuevo Amanecer.....	34
Figura 3	Satisfacción familiar de los habitantes de Nuevo Amanecer.....	35
Figura 4	Genero de los habitantes de Nuevo Amanecer.....	36
Figura 5	Estado civil familiar habitantes de Nuevo Amanecer	37
Figura 6	Grado de instrucción habitantes de Nuevo Amanecer.....	38

I. INTRODUCCION

La familia ha sido modificada en las últimas décadas por movimientos de aceptación y búsqueda de igualdad creando las nuevas costumbres que alteraron el pensamiento y con ello la percepción de la familia como un núcleo fundamental y elemental, siendo la dinámica familiar el principal motivo de que la sociedad este en plena evolución con la aceptación y normalización no solo de familias nucleares sino también de las monoparentales y reconstituidas, la familia cumple con roles económicos, sociales y espirituales mostrando a sus vástagos el cómo conducirse por la vida expresando atreves de los diversos medios de comunicación sus opiniones sentimientos y creencias. La satisfacción familiar es algo que cada familia lo establece a su modo, lo que es satisfactorio para uno no es lo mismo para otros ya que es relativo, podemos decir que la familia tiene una buena satisfacción cuando la comunicación es estable la dinámica se siente más relajada y no se tiene pretextos para elaborar algún trabajo si no que se encuentran más dispuestos a hacer un bien por el conjunto y no por el individuo. Asi mismo, el funcionamiento familiar es importante ya que se establece el vínculo lazo que es crucial y que tiene repercusiones en varios ámbitos familiares como en el rendimiento académico de los hijos, la concentración en el trabajo, la confianza mutua y la resolución de conflictos en caso de suscitarse.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2019), establece que la acelerada unión entre individuos de edad temprana, aun sin estar preparados, tanto psicológica como económicamente presentan mayores problemas en su dinámica, ya que la situación de cambio y los deberes de ser padres que otorga responsabilidades de alimentación, educación entre

otros genera disturbios y produce en su mayoría discusiones que terminan en violencia y muchos de ellos se llegan a separar, ocasionando en sus hijos abandono, problemas de salud mental y necesidades económicas.

El Instituto Nacional Electoral, (INEI, 2019), menciona que en el Perú de la población total el 29,1% de los varones eran menores de 15 años de edad, que es un porcentaje superior con un (26,6%). Esta disparidad puede observar de una manera similar en el rural y urbana. Los/las jefes (as) de hogar que se encuentran en el ciclo de pareja sola el porcentaje de casados es el 25,8%, es decir, los jefes(as) de hogar tienden a formalizar su unión de pareja, cuando la edad de sus hijos se va aproximando a los 18 a más años de edad. Por otro lado, según los tipos de hogar, la mayor proporción de población que tiene miembros ocupados y tiene como jefe a un hombre, se encuentran en los hogares sin núcleo con jefe que vive con alguna persona no familiar (97,0%) y en el hogar nuclear sin hijos (96,8%). En cambio, cuando la población con miembros ocupados vive en hogares con jefatura femenina, la mayor proporción se encuentra en hogares unipersonales (97,2%) y en los hogares sin núcleo de jefa sola que vive con algún no familiar (97,1%).un miembro que trabaja representa el 48,6% siendo superior en 7,9 puntos porcentuales al de los hogares urbanos, el 20,3% tiene dos miembros que trabajan y el 9,3% de tres a más miembros que trabajan, siendo inferior en 6,6 y 7,5 puntos porcentuales al comparar con los hogares urbanos, descrita la problemática presente en el mundo y en nuestro país, también es importante identificar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores de Nuevo Amanecer Yarinacocha, debido a que estos sujetos no son ajenos a

estas dificultades según la realidad y los tipos de familia que lo constituyen, según la problemática descrita anteriormente se planteó la siguiente interrogante: ¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del comité vecinal Nuevo Amanecer Yarinacocha?, así como el objetivo de la investigación, dentro de ello el objetivo general: Determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores de Nuevo Amanecer Yarinacocha y los objetivos específicos:

Identificar el nivel de funcionamiento familiar de los pobladores de Nuevo Amanecer Yarinacocha

Identificar el nivel de comunicación familiar de los pobladores de Nuevo Amanecer Yarinacocha

Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores de Nuevo Amanecer Yarinacocha.

La familia es el principio de la sociedad por lo cual es de carácter importante por ello se debe tomar con seriedad, el propósito de la investigación fue identificar y reconocer el nivel de satisfacción comunicación y funcionamiento familiar de los pobladores de Nuevo Amanecer Yarinacocha, lugar olvidado, marginado por estar alejado del centro de la ciudad, dificultando el apoyo oportuno, en diferentes sentidos como campañas de salud mental, apoyo en cuanto a mejoras en su asentamiento humano, por lo que las familias de esta zona, muchas veces se encuentran con un ambiente difícil y una comunicación escasa en la mayoría de ellas donde ninguna de ellas expresa sentirse satisfechas con el estilo de vida que le otorga sus integrantes, por lo que se hizo necesario realizar la investigación, aplicar instrumentos de evaluación, para identificar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, según los resultados.

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Internacionales

Montenegro, V. (2019), en su investigación resiliencia en adolescentes de familias monoparentales y nucleares, que tiene como objetivo general el analizar el nivel de resiliencia en adolescentes de familias monoparentales y nucleares de la unidad educativa., la investigación es cuantitativa de carácter no experimental se utilizó el método deductivo e inferencial, la población fue de 502 adolescentes con una muestra de 234, los resultados fueron que mediante el estudio lograron identificar aquellas características propias de los estudiantes con familias monoparentales y nucleares donde la resiliencia en adolescentes alcanzo el 81,6% de carácter moderado mientras tanto el 13,7% con un porcentaje de resiliencia optimo en cambio el (4,7%) muestra un nivel leve.

Laredo, M. (2019), realizo una investigación de satisfacción familiar, relacionando con el afrontamiento de soledad en adolescentes de 11 a 15 años de edad, de la Universidad de Guanajuato, es de tipo correlacional y transversal, analiza una posible relación existente de satisfacción familiar y el sentimiento de soledad en una muestra de 313 estudiantes, varones y mujeres, que cursan la secundaria. Los instrumentos utilizados fue la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos y el Inventario Multifacético de Soledad. Encontrando una correlación negativa y significativa entre las variables de satisfacción familiar y sentimiento de soledad, demuestra que el sentimiento de soledad va disminuyendo un mayor de satisfacción familiar.

Sánchez, K. y Viela, E. (2019), efectuaron un estudio de investigación denominado comunicación familiar como factor influyente en el desempeño académico, tesis de titulación, Universidad Técnica de Machala-Ecuador, se presentó el objetivo de identificar la influencia de la comunicación familiar en el desempeño académico de los adolescentes en la escuela de educación básica Enrique Castro Aguilar en el 8vo año B, la investigación corresponde al tipo descriptivo y la muestra fue conformada por 35 personas, entre ellos 23 estudiantes, 6 padres de familia y 6 docentes, como resultados se muestran una gran falta de comunicación y cohesión entre padre e hijos, así mismo se mostró de parte de los estudiantes hacia los maestros, el cual provoca un desempeño académico bajo. Se concluye sabiendo que la comunicación es de gran relevancia para diversos ámbitos, y como principal está la familiar, si el estudiante lleva un ambiente familiar adecuado, llevara un buen desempeño académico, por lo tanto la triada comunicativa es imprescindible para mejorar la comunicación tanto en familia, estudiantes y maestros.

Guamangate, G. (2019), realizó el estudio titulado la comunicación familiar y autoestima en adolescente de la Unidad Educativa Fiscomisional Monseñor Maximiliano Spiler, el objetivo fue relacionar el tipo comunicación familiar con el nivel de autoestima en los estudiantes del ciclo de educación básica media superior, el marco metodológico es cuantitativo de alcance correlacional y de diseño no experimental-transversal, realizado mediante la aplicación de una encuesta sociodemográfica, la escala de comunicación padres-adolescentes y la escala de autoestima de Rosenberg, con una muestra probabilística aleatoria simple de 228 estudiantes. La mayoría de estudiantes, es

decir, 6:4 está conformado por adolescentes de etapa temprana, con relación al tipo de comunicación se determinó que el 63,2% de estudiantes tiene una comunicación abierta con la madre y el 55,7% con el padre; respecto al nivel de autoestima el 37,3% de la población se identifica con un nivel de autoestima media. La prueba de hipótesis muestra una relación positiva débil entre las variables comunicación familiar y autoestima con valores $Rho=,212$ (madre- adolescente) y $Rho= ,283$ (padre-adolescente) y un valor de p para las correlaciones de 4,4% (madre-adolescente) y 8% (padre-adolescente); concluyendo que mediante la comunicación abierta aumenta el nivel de autoestima en los adolescentes.

Velasco, M. (2018), en su investigación funcionamiento familiar y su relación en la ideación suicida en estudiantes universitarios, tesis para optar el grado de titulación en la Universidad Técnica de Ambato-Ecuador, se planteó el objetivo general de determinar la funcionalidad familiar y su relación en la ideación suicida en los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato, la investigación es de tipo cuantitativo-no experimental con corte transversal. Con una muestra de 182 universitarios mayores de 18 años, los resultados muestran que el 0.5% de los estudiantes perteneces a familias severamente disfuncionales, el 12.1% de la muestra presenta familias disfuncionales, los estudiantes con familias moderadamente funcionales arrojan la muestra de un 56% y el 31.3% presenta familias funcionales. En la escala de Ideación Suicida se muestra que el 75.3% no presenta ideación suicida, el 17.8% tiene ideación suicida en menor gravedad y el 9.9% presenta suicidio en mayor gravedad indicando las características de intentos fallidos, pensamientos y deseos de muerte, entonces se concluye que, el nivel de funcionamiento

familiar influye en la ideación suicida, siendo así, los niveles disfuncionales tienden a formar un desequilibrio emocional en el ambiente familiar y por ende la ideación, deseo y actos suicidas.

Alemán, P. (2017), realizó una investigación a los alumnos de bachillerato de la unidad educativa técnico salesiano y disfuncionalidad familiar, de la Universidad de Cuenca. Quien realizó un estudio observacional y descriptivo, con una muestra de 414 estudiantes, utilizando un instrumento de Test SRQ y el Test de disfunción familiar (APGAR). Los resultados obtenidos fue síntomas psicopáticos que se presentó en mayor porcentaje con un 94% y en cuanto a disfunción familiar, en estudiantes identificados con ansiedad y depresión, el mayor porcentaje corresponde a familias moderada de disfunción. En conclusión, es que mostraron una alteración de estado mental en los estudiantes.

Esquivel, C. (2017), en su investigación la familia base fundamental en el rendimiento académico de los estudiantes de educación primaria cuyo objetivo de forma general fue el proponer estrategias en pedagogía que determine el acompañamiento de la familia en el rendimiento estudiantil de los estudiantes del cuarto grado de dicha institución, la investigación tiene el enfoque cualitativo de un modelo descriptivo la población de esta investigación tuvo como sujeto a 10 estudiantes del cuarto grado de los cuales 4 son de sexo femenino y 6 masculino los resultados de este proyectos son los siguientes se llegó a determinar que existe una contradicción entre lo respondido en las pruebas y la realidad no obstante gracias a la intervención y presentación de las estrategias beneficio a los estudiantes y sus familias.

Gamonales, (2017), investigo la relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes, de Universidades de Concepción, Chile. Cuyo objetivo fue el Relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo en la familia, en una población de docentes de educación superior, el diseño que utilizo fue de tipo cuantitativo de una observación correlacional de corte transversal con una muestra de 68 docentes de educación superior, el resultado de toda la investigación arrojo cuando se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson nos mostró un valor de $r= 0,632$, siendo positiva alta, concluye que el tiempo que distribuye la familia es equilibrado y la satisfacción familiar es alta.

Apupalo, M. (2016), realizo el estudio titulado el funcionamiento familiar y conducta sexual de riesgo en adolescentes de la comunidad de Yanayacu - Ecuador, el objetivo fue determinar cómo influye el funcionamiento familiar en la conducta sexual de riesgo de los adolescentes. El universo estuvo conformado por 71 adolescentes de 14 a 19 años; es una investigación descriptiva correlacional de corte transversal. Se aplicó los instrumentos: Encuesta de conductas sexuales de riesgo, modificada a partir de la guía de medición de comportamiento de riesgo en adolescentes de América Latina y el Caribe, la revisión documental de la ficha familiar y la aplicación del test del funcionamiento familiar (FF-SIL). Se utilizaron los estadígrafos de tendencia central y dispersión como media, mediana, moda, desviación estándar y para evaluar la posible asociación entre variables cualitativas se utilizó el test de independencia chi- cuadrado. Los resultados muestran que el 49,3 % habían iniciado su vida sexual; entre las conductas sexuales de riesgo identificadas fueron: inicio temprano de la vida sexual, no uso de preservativo y

más de dos parejas sexuales con una $P < 0,05$ según sexo. En cuanto al conocimiento de prevención de estas conductas, mencionaron en su mayoría al preservativo, pero menos del 40% lo utilizaban; el 77% de adolescentes con vida sexual pertenecían a familias disfuncionales y moderadamente funcionales con una tipología familiar ampliada y extensa. Por lo tanto, las familias extensas y ampliadas con una dinámica familiar disfuncional y moderadamente funcional, provocan mayor frecuencia de conductas sexuales de riesgo. El nivel de comunicación, calidez y unión desempeñan un papel muy importante como protectores de estas conductas.

Díaz, L. (2016), en su investigación mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos, respecto a sus objetivos, como objetivo la principal que se tiene en dicho es que las mujeres que formaron parte del grupo obtengas técnicas para practicar en su hogar y así poder tener una mejor comunicación familiar, el proyecto fue de intervención, se utilizó la metodología teoría de constructivismo, el proyecto fue comunitario y social, la unidad de análisis fueron 15 mujeres de entre 25 a 30 años. Los resultados nos arrojaron que de las 15 mujeres el 95% se sentía insatisfecha con la comunicación que obtenían en su hogar después las intervenciones se disminuyeron a un 25% lo cual genero un gran impacto para aquellas familias que sí lograron obtener una mejor comunicación de esa forma satisfacer las necesidades que se encontraban inconclusas.

Tustón, M. (2016), en investigación comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario benjamín, el tipo de diseño que se ocupo fue asociativo de variables y

exploratoria con una muestra de 95 estudiantes, 57 masculinos y 38 femeninos los resultados nos expresaron que con la aplicación de la prueba del Chi-cuadrado con un margen de error 0,032. Con lo cual se demostró que 38.9% de los estudiantes utilizados para la investigación tiene una comunicación abierta con sus padres mientras que el porcentaje que maneja la comunicación asertiva es de un el 21.1%.

Nacionales

Jarí, P. (2020), hizo un estudio de investigación en la comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Señor de los Milagros, distrito de Jesús Nazareno, Ayacucho, tesis para obtener el título profesional elaborada en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, la presente investigación tuvo como objetivo general determinar y describir la comunicación familiar en los alumnos de 5to año de secundaria de la Institución Educativa “Señor de los Milagros”, el tipo de estudio fue observacional, cuantitativo, transversal y descriptivo, el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, la muestra está conformada por 70 estudiantes del 5to grado de educación secundaria, se obtuvo como resultado que la mayoría se encuentra una comunicación familiar Media, en un 80%. Se recomienda a la directora de dicha institución educativa, organizar talleres tanto para padres de familia como para los alumnos en las horas de tutoría y así hacerles conocer los beneficios que trae la buena comunicación familiar.

Florián, M. (2019), investigo sobre el funcionamiento familiar y resiliencia en estudiantes

del Colegio Unión de Ñaña, Lima, el objetivo fue analizar la relación entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en los estudiantes. La muestra estuvo conformada por 210 estudiantes del 3ro al 5to año de secundaria. El diseño fue no experimental, de corte transversal, correlacional. Se usaron dos instrumentos: uno fue el cuestionario Family Assessment Device (FAD) de Epstein et al. De 1983, cuya versión fue adaptada por Quinteros (2008), y otra fue la Escala de Resiliencia de Gail M. Wagnild y Heather M. Young de 1988, adaptada por Novella (2002). Los resultados mostraron una correlación altamente significativa entre el funcionamiento familiar y la resiliencia ($\rho = ,370$ $p < 0.00$), y de la misma manera se visualizó las correlaciones entre las dimensiones del funcionamiento familiar y la resiliencia, siendo el valor más alto en la dimensión del funcionamiento general con un $\rho = ,362$ $p < 0.00$ y el valor más bajo en la dimensión compromiso afectivo con un $\rho = ,139$ $p < 0.00$, dejando en claro, que la manera en que interactúan y funcionan las familias se asocia a la capacidad de sobrellevar las diferentes dificultades del día a día.

Castañeda, R. (2019). realizó una investigación de satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa José Abelardo Quiñones, Nuevo Chimbote, cuyo estudio fue observacional y variable transversal, ya que se realizó una sola medición con el mismo instrumento, descriptivo, porque el análisis estadístico fue variado, haciendo una investigación epidemiológica. Donde la muestra estuvo compuesta por 161 mujeres y 99 varones con edades media de 13 y 8 años de edad, haciendo un total de 260 estudiantes a quienes se les aplicó la escala de satisfacción familiar (SST). En la investigación se encontró una satisfacción familiar media en la mayoría de los estudiantes encuestados, de

los cuales un gran porcentaje fueron mujeres, así mismo en su mayoría los participantes poseen una familia nuclear.

Kcna, Y. y Pablo, G. (2018), investigaron la funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación Pampa Limay - Pachacamac, Lima con el objetivo de determinar aquella relación que existe entre la funcionalidad y la satisfacción familiar de la asociación mencionada anteriormente este trabajo es de enfoque cuantitativo de un diseño no experimental en este proyecto se utilizó a todas las familias que se encontraban en dicho lugar que son aproximadamente 220 familias con todas ellas se pudo llegar a la conclusión de que la predominancia en dicho lugar es baja por lo cual la funcionalidad y satisfacción son escasas.

Delgado, A. (2018), realizó la investigación titulada comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, tesis para optar el título de licenciatura en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, el presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en los estudiantes del tecnológico se planteó un tipo de estudio observacional, de un nivel descriptivo y diseño epidemiológico, la población fue constituida por 862 estudiantes y en la muestra se trabajó con 265 de ellos, en el resultado se obtuvo que los estudiantes poseen una comunicación familiar estructuralmente de nivel medio.

Pinto, A. (2018), realizó el estudio funcionamiento familiar y adicción a las redes sociales en estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria, de la Universidad Nacional

Mayor de San Marcos, La investigación fue de tipo correlacional. Los colaboradores fueron 1054 alumnos de tercero (35.5%), cuarto (30.8%) y quinto (33.7%) de secundaria, los cuales participaron de un muestreo no probabilístico de tipo intencionado. En el acopio de datos, para conocer el funcionamiento familiar se utilizó el Test de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES IV), cuya confiabilidad y validez fueron aceptables. Permitiendo conocer la variable adicción por alguna red social se hizo empleo del “Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales. En la parte de deducciones se indica la existencia de una correlación directamente proporcional entre el funcionamiento familiar y la adicción a las redes sociales.

Cieza, L. y Fernández, A. (2017), realizaron una investigación denominada funcionamiento familiar y violencia escolar en adolescentes que se realizó en una institución en Chiclayo en el cual buscaron determinar la relación que puede llegar a existir entre dichas variables el enfoque que tiene esta investigación es de tipo cualitativo y se llevó acabo con estudiantes de 3 y 4 grado de secundaria con una población de 450 estudiantes con 214 estudiantes que fueron la muestra de dicha investigación los resultados nos dieron que las familias con un alto grado de interés establecen normas que ayudan a una comunicación más fluida , asertiva y compromiso por lo tanto el tener una comunicación positiva disminuye la probabilidad de que los adolescentes comentan actos de violencia .

Limaco, R. y Huamaní, G. (2017), hicieron una investigación denominada funcionamiento familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de

quinto Grado de Educación primaria de la I.E. 0027 San Antonio Jicamarca el cual tuvo como objetivo general el determinar la relación entre el funcionamiento familiar y el rendimiento escolar es de enfoque cualitativo de tipo no experimental, transaccional y descriptiva, la población está conformada por estudiantes de primaria de diversos niveles y sus progenitores con un total de 178 personas con ellas se llegó a la conclusión de que existe un vínculo entre el nivel de funcionamiento familiar y el rendimiento estudiantil de los estudiantes del 5to de dicha institución ya mencionada.

Rodríguez, L. (2017), en su investigación satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Pedro Nolasco, Nuevo Chimbote, con el propósito de determinar el nivel de satisfacción familiar en la institución ya anteriormente mencionada este trabajo es de un enfoque descriptivo no experimental, la población de estudiantes alcanzo la cifra de 215 estudiantes cuyas edades fluctuaban entre los 12 hasta los 17 años aproximadamente con todo lo anterior Rodríguez concluyo que el mayor porcentaje de estudiantes si tienen una unión familiar y se toma las decisiones en función a lo más importante para el grupo familiar sin embargo se pierde un poco el sentido de pertenecía y privacidad.

Osorio, M. (2017), en su investigación denominada, funcionalidad familiar en estudiantes de un centro educativo, la investigación es de tipo transeccional o transversal, que tiene como población 800 estudiantes que representa al 100% de la población, cuyo resultado En el rango medio 42.3% que son familias extremas en una sola dimensión presenta algunas dificultades cuando pasan por momentos de estrés. Los tipos extremos un 26.1%

que es un funcionamiento menos adecuado, pero que en momentos especiales un funcionamiento extremo puede ser beneficioso y dependen de los factores culturales, los tipos de familia son, caótico-disgregado y caótico-amalgamado.

Regionales

Braga, J. (2019), realizo la investigación sobre funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente, estudio es de tipo cuantitativo, de diseño descriptivo simple, se realizó con el interés de determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente en la ciudad de Pucallpa, cuya población está conformada por 200 personas de ambos sexos, y se consideró como muestra a 30 personas residentes adultas de ambos sexos, para la recolección de datos se s utilizaron los instrumentos FASES III Y FCS, procesando los datos en Excel 2013, en el cual se elaboró tablas y gráficos porcentuales, para obtener resultados de los que se hace mención los siguientes: en la dimensión satisfacción familiar el 37% se ubica en el nivel medio, el 33% en el nivel satisfecho, en el nivel bajo se ubica el 27% y el 3% restante se ubica en el nivel insatisfecho, llegando a la conclusiones que en de área de funcionamiento familiar el nivel es medio, en adaptabilidad su nivel es bajo mientras que en la comunicación el nivel es deficiente y por último la satisfacción se establece en un nivel medio.

Ramírez, F. (2019), realizo una investigación titulada, satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali, de tipo cuantitativo, con el nivel

de investigación descriptivo simple, con diseño no experimental, la siguiente investigación se ejecutó con la finalidad de determinar los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali – Pucallpa, la población estuvo formada por 569 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 30 habitantes asociados a la satisfacción familiar, se utilizaron los instrumentos FASES III Y FCS, donde con los datos recogidos se hicieron tablas y gráficos que arrojaron el resultado que la mayoría de los pobladores se ubican en el nivel bajo en la satisfacción familiar tratadas en este estudio; cohesión y adaptabilidad familiar, comunicación familiar y satisfacción familiar.

Tavera, G. (2019), hizo su investigación titulada funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del centro poblado, Roaboya Mestiza-Loreto, 2019, investigación es de tipo cuantitativo y un diseño descriptivo simple, se realizó con el propósito de determinar el funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar de los pobladores del Centro Poblado, Roaboya Mestiza -Loreto. La población está constituida por 486 habitantes de ambos sexos y 132 familias, de la cual se extrajo una muestra de 30 familias, para la recolección de datos, se utilizaron instrumentos como FASES III Y FCS, procesando los datos en Excel 2010 con la cual se desarrollaron tablas y gráficos Concluyendo que la mayoría de las familias de Roaboya Mestiza – Loreto, presentan un funcionamiento medio- bajo, una comunicación aceptable y satisfacción familiar media en cada uno de sus miembros.

2.2. Bases teóricas y conceptuales

2.2.1. Definición de familia

(Carbonell, 2012) define a la familia como un concepto un poco más tradicional a nuestros tiempos visto como una relación mutua de satisfacción ante una protección de riesgos donde sus miembros sienten una seguridad ante la adversidad.

(Vara, 2005) define a la familia como un vínculo de sangre más fuerte que otra cosa y distinguible incluso aunque sea por razones lejanas.

(Martínez, 2003), Define la familia como un grupo de individuos que conviven situados en un mismo lugar comparten una misma olla y las costumbres.

(Febvre, 1961), definió a la familia como aquellas personas que habitan se relacionan y tienen toda su actividad familia digamos pareja, hijos dependiendo del tipo de familia que constituya en un mismo espacio siendo este espacio el hogar centro de toda actividad.

2.2.1.1. Tipos de familia.

Existen muchos tipos pero se pueden clasificar los principales de la siguiente manera

-Monoparental: es aquella familia compuesta por uno de los progenitores y sus hijos que fueron concebidos en diversas situaciones y el padre a cargo esta solo por motivos varios como divorcio, viudez, elección.

-Familia extensa: esta este tipo de familia compuesto por una amplia variedad de sus miembros desde los abuelos hasta los primos y tíos este tipo de familia está caracterizada por la basta cantidad de sus miembros.

-Familia nuclear: es aquella constituida por ambos progenitores el padre y la madre con sus respectivos hijos.

-Familias reconstituidas: esta familia es un poco diferente a las anteriores ya que en esta

familia monoparental se suma un nuevo miembro de una familia monoparental o reconstituida cambiando totalmente esta familia y no siendo ya ninguna de las anteriores.

2.2.1.2. Otros tipos de familias

- Funcionales. (Fernández, 2010) denominaron a la familia funcional a aquellas que cumplen ciertos requisitos establecidos como necesarios para estar en los rangos de estabilidad, caracterizados por tener una mayor sensibilidad por su espacio, habilidades de colaboración. Las familias funcionales también pueden ser aquellas que apear de tener problemas aben que deben solucionarlo dialogando y buscando alternativas sanas para todos sus miembros una en la cual hasta los hijos puedan expresar su opinión y unto de vita sobre los sucesos que trascurren en su núcleo familiar.

- Disfuncionales. (Hunt, 2007) dio dos definiciones respecto a lo que considera una familia disfuncional explicando que una familia para que pueda ser llamada así debe presentar padres presenten, comportamientos impropios o inmaduros no cumpliendo con sus obligaciones.

2.2.1.3. Funciones de la familia.

(Zaldívar, 2014) habla de familia examinando todo lo que la compone sus deberes la importancia, dinámica relaciones internas y externas en todo caso el modelo de familia del cual está compuesto

La estructura familiar nos habla de que tan amplio es el número de integrantes, que funciones pueden asumir los miembros, quien se encuentra en la sima de la jerarquía familiar.

Añadiendo a esto podemos decir que:

-Necesidades del tipo cognitivo están relacionadas al área sensorial.

-Necesidades que comprenden las emociones como familia el afecto y la interacción que se genera como un organismo social emocional y viviente son importantes ya que está demostrado con los años que un niño no puede crecer en un ambiente carente de afecto o relación social de forma óptima.

2.2.1.4. Importancia que tiene la familia.

(Espejel, 1997) Habla en su manual de escala de funcionamiento familiar sobre la importancia que tiene una familia para la sociedad considerando que la familia es el punto de inicio en cada miembro de la misma ira entendiendo cuál es su rol que más adelante realizara en la sociedad donde la finalidad es que los hijos más adelante crean su propia familia y hagan lo mismo con ella.

-Autoestima ligado a la familia. Nos habla sobre una autoestima creado por la interacción con la sociedad siendo la familia el primer índice social que tiene un niño siendo desde la perspectiva de autorregúlale según la circunstancia social como se haría con otra emoción que surge.

2.2.2. Funcionamiento familiar.

(Díaz y. Medrano, 1994), nos señalan que el funcionamiento familiar es una capacidad que tiene las familias de resolver las disputas de una forma adecuada para garantizar la continuidad de la familia en sí sin afectar a los otros miembros en la cual se lleva a cabo diversas etapas en el cual el punto de partida es la unión de los padres y el final es en la muerte de alguno de ellos.

(Cázares, 2015) nos habla de la satisfacción como un punto importante creyendo que la satisfacción es fundamental para la familia y su funcionamiento.

2.2.3. Comunicación familiar

La comunicación en la familia cumple un rol sumamente importante ya que sin él las demás funciones quedarían obsoletas por una falta o mala comunicación, gracias a la comunicación se fortalecen los lazos, sentimientos y el bienestar general de la familia, siendo su papel unir y fortalecer en algunas ocasiones, restaurar aquello que anteriormente no se encontraba bien a causa de falencias en la misma. (Ponce. D., 2016)

(Morán. J, (2016) la familia tiene diversos niveles de comunicación y llegar al adecuado para cada una es un proceso largo que se da a cabo en las etapas de inicio de aquella relación antes de formar en si la familia lo cual demuestra que para tener una buena comunicación familiar se debe en primer lugar establecer de forma correcta las bases de la familia con roles ,normas, y satisfacciones planteadas que elevaran la relación y mantendrá la comunicación en una línea correcta evitando que los disturbios que se pueden llegar a ocasionar dañe de forma irreversible a la familia.

2.2.3.1. Comunicación padres e hijos

Estos autores nos hablan sobre la importancia de una buna comunicación de padres e hijos ya que esto favorece la creación del auto concepto de los hijos de forma saludable y permite una relación.

La comunicación puede tener diversos estilos medios pero ser comunicado de forma correcta es necesario para tener un buen uso de dicha información el cómo se comunica influye mucho en la reacción que tendrá esa persona ante la información situación y que hará con ella posteriormente.

2.2.4. Satisfacción familiar:

(Sandoval y Sepúlveda, 2012) en su investigación concluyo que la satisfacción

familiar es de influencia para todos los miembros en su formación ya que ayuda al desarrollo el crecimiento y estabilidad emocional clave para la familia, el crecimiento emocional en los hijos es influenciado por que tan bien se sienten en su familia si están satisfechos sus necesidades básicas y sienten que pueden ser parte de un todo y no solo una parte inconclusa de su vida evitando las situaciones de riesgo como violencia, drogas embarazos no planeados.

La satisfacción familiar está relacionada también a la cohesión de los vínculos emocionales que tiene con su familia y el entorno familiar teniendo una buena relación con los demás miembros con la finalidad en mente de una superación familiar. (Olson. D. y. Howard. D., 1995), reconocieron la función que existe entre los padres e hijos y su función como un modelo a seguir siendo importante para los procesos que aplican en el desarrollo de los hijos.

(Oliva, 2006) nos sugiere que entre los factores que interviene en la familia para ella los más importantes son la comunicación la expresión de los sentimientos y afectos.

De la misma forma (Martínez ,2008) que la falta del soporte emocional que brinda los padres genera un riesgo para la conducta de los hijos a falta de ayuda emocional.

2.2.4.1. Que impactan a la familia

(Nunes, 2012) En aquel año nos refirió que la conducta que presenta los hijos en sintonía a la adaptación de su espacio en una la familia se desarrollará de forma coherente y formal pero en un ambiente negativo tendrá características conflictivas, relacionados a la educación, nos presentan la importancia de la familia y sus funciones la convivencia que existe en la familia y como soluciona los conflictos, en la etapa escolar si tienen carencias conductas desadaptativas se mostraran.

III. METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación.

Este estudio fue descriptivo simple, ya que se describió los resultados en un momento dado y tal como se muestran los elementos de la investigación en el lugar de los hechos, es de tipo cuantitativo porque los resultados obtenidos fueron procesados habiendo uso de la escala numérica (Hernández; Fernández y Baptista 2006)

M.....O

M: Muestra conformada por aquellas familias de los pobladores de Nuevo Amanecer Yarinacocha.

O: Observación de la variable: Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

3.2. Población y la muestra

Población

La población está constituida por las familias de Nuevo Amanecer del distrito de Yarinacocha, donde la mayoría de estas personas presentan problemas de diferente índole pero sobre todo, problemas de ansiedad, depresión, estrés y también problemas económicos, debido a la pandemia que estamos viviendo en el mundo entero, constituido por 250 personas.

Muestra.

La muestra es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población de la cual se seleccionó por conveniencia 30 participantes para dicho trabajo, los que estaban informadas y conscientes de lo que se tenía que realizar durante el desarrollo de la investigación.

3.3. Definición y operacionalización de las variables.

Variable	Conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar	Funcionamiento familiar. conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (Mc Cubbin y Thompson, 1987)	Respuesta a la escala de Funcionamiento familiar	Cohesión Adaptabilidad	Cohesión desprendida, separadas, unida, enreda Adaptabilidad caótica Flexible, estructurada rígida	Categórica, ordinal, politómica
	Satisfacción familiar grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar	Satisfacción familiar	Muy insatisfecho insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Categórica, ordinal, politómica
	Comunicación familiar Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	Comunicación familiar escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso Generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se hará uso de la encuesta Instrumentos: utilizados fueron:

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones. Dimensiones: Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre. Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo

Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ($r: 0.3$). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en

cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

Normas de estandarización. Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación:

Así la familia se clasifica en: Balanceada, Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra, Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Niveles

Niveles de cohesión familiar.

Desligada, Separada, Conectada, Amalgamada, Niveles de adaptabilidad familiar, Rígida,

Estructurada, Flexible, Caótica:

Administración y procedimiento de puntuación.

Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación.

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.

El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares. Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12- 19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad. Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5 Insatisfecho...1

Algo insatisfecho...2

En general insatisfecho3

Muy satisfecho.4

Extremadamente satisfecho.5

Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de

0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla: Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896 $p < .001$

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar. Administración:

Individual o grupal, adolescentes a partir de 12 años de edad. Duración: Aproximadamente 15 minutos. Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alter- nativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación

familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad. Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

3.5. Plan de análisis.

El procesamiento de los datos se realizó utilizando el programa informático Microsoft Excel 2010. Para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

3.6. Matriz de consistencia:

Funcionamiento, comunicación y satisfacción de los pobladores de Nuevo Amanecer Yarinacocha, 2020

Enunciado del problema	Objetivo de investigación	Variable	Metodología
<p>¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores de Nuevo Amanecer Yarinacocha, 2020?</p>	<p>Objetivo general Determinar el nivel de funcionamiento, comunicación, y satisfacción familiar de los pobladores de Nuevo Amanecer Yarinacocha, 2020</p> <p>Objetivos específicos Identificar el nivel de funcionamiento de los pobladores de Nuevo Amanecer Yarinacocha, 2020. Identificar el nivel de comunicación de los pobladores de Nuevo Amanecer Yarinacocha, 2020. Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores de Nuevo Amanecer Yarinacocha, 2020.</p>	<p>Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar</p>	<p>Tipo: Cuantitativo Nivel: Descriptivo simple Diseño: No experimental: M = O Población: 250 Muestra: 30 Técnicas: Encuesta Instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS). Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos</p>

3.7. Principios éticos

Según el Código de Etica de la Uladech Católica se considera los siguientes principios éticos.

Libre participación y derecho a estar informado: Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia.

En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consiente el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

Beneficencia no maleficencia: Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

Justicia: El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar

equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

Integridad científica: La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

IV RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1. *Funcionamiento familiar de los pobladores de Nuevo Amanecer, 2020*

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	10	33
Bajo	20	67

Fuente: *Elaboración propia*

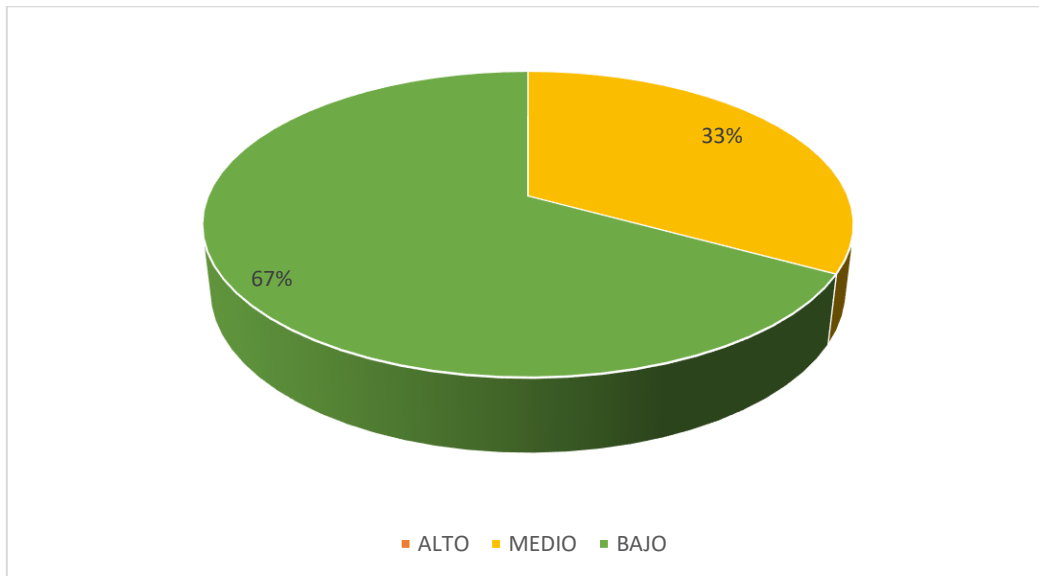


Figura 1. Gráfico de funcionamiento familiar de Nuevo Amanecer

Según tabla 1 y gráfico 1, observamos 67% de pobladores están en nivel bajo de funcionamiento familiar y 33% en nivel medio de Nuevo Amanecer.

Tabla 2. *Comunicación familiar de los pobladores de Nuevo Amanecer, 2020*

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	10	33
Bajo	20	67

Fuente: *Elaboración propia*

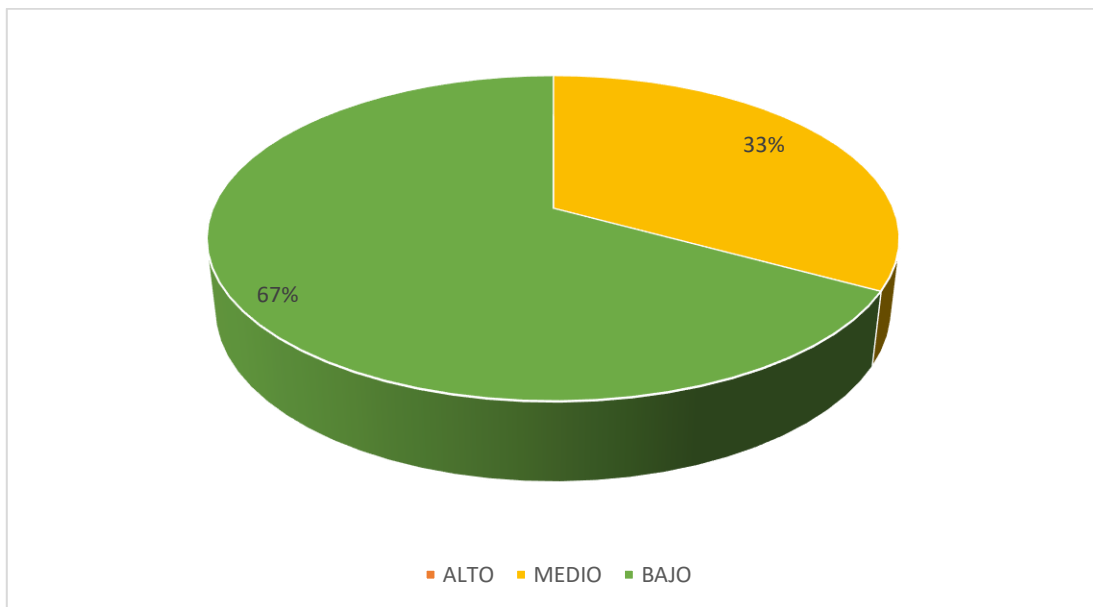


Figura 2. Gráfico de comunicación familiar de Nuevo Amanecer

Según tabla 2 y gráfico 2, observamos 67% de pobladores de Nuevo Amanecer están en nivel bajo de comunicación familiar y 33% en nivel medio.

Tabla 3. Satisfacción familiar de los pobladores de Nuevo Amanecer, 2020

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	12	40
Bajo	18	60

Fuente: Elaboración propia

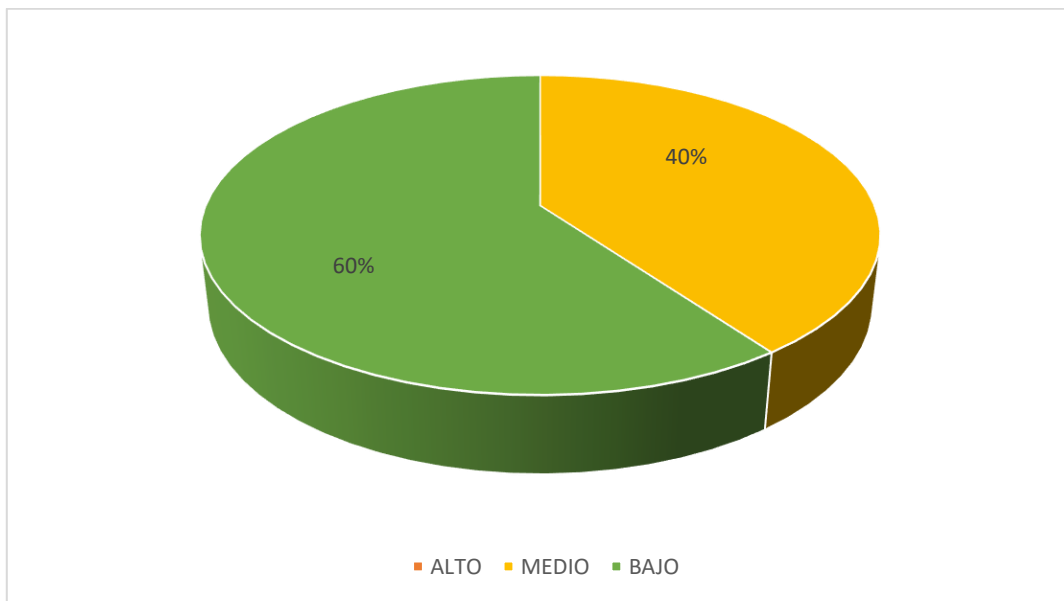


Figura 3. Gráfico de satisfacción familiar en Nuevo Amanecer

Según tabla 3 y gráfico 3, observamos 60% de pobladores están en nivel bajo de satisfacción familiar y 40% están en nivel medio de los pobladores de Nuevo Amanecer.

Tabla 4. Sexo de los pobladores de los pobladores de Nuevo Amanecer, 2020

Genero	<i>f</i>	%
Varones	2	7
Mujeres	28	93

Fuente: Elaboración propia

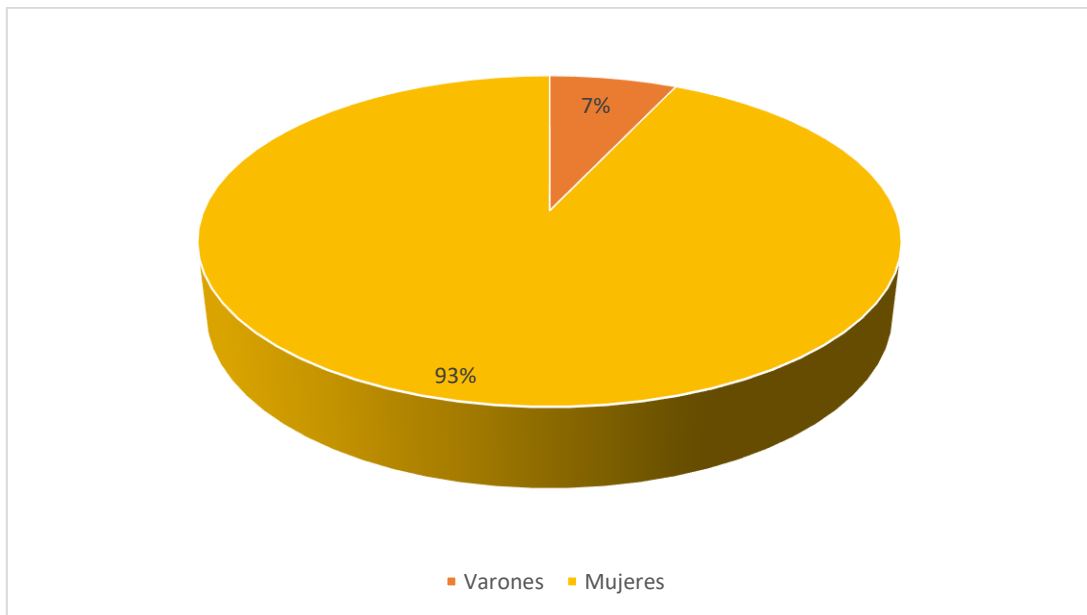


Figura 4 Sexo de los pobladores de Nuevo Amanecer.

Tabla 4 y gráfico 4, muestra 93% de la muestra de Nuevo Amanecer son mujeres y 7% son varones.

Tabla 5. Estado civil de los pobladores de Nuevo Amanecer, 2020

Estado civil	<i>f</i>	%
Divorciado	0	0
Viudo	1	3
Casado	3	10
Conviviente	14	47
Soltero	12	40

Fuente: Elaboración propia

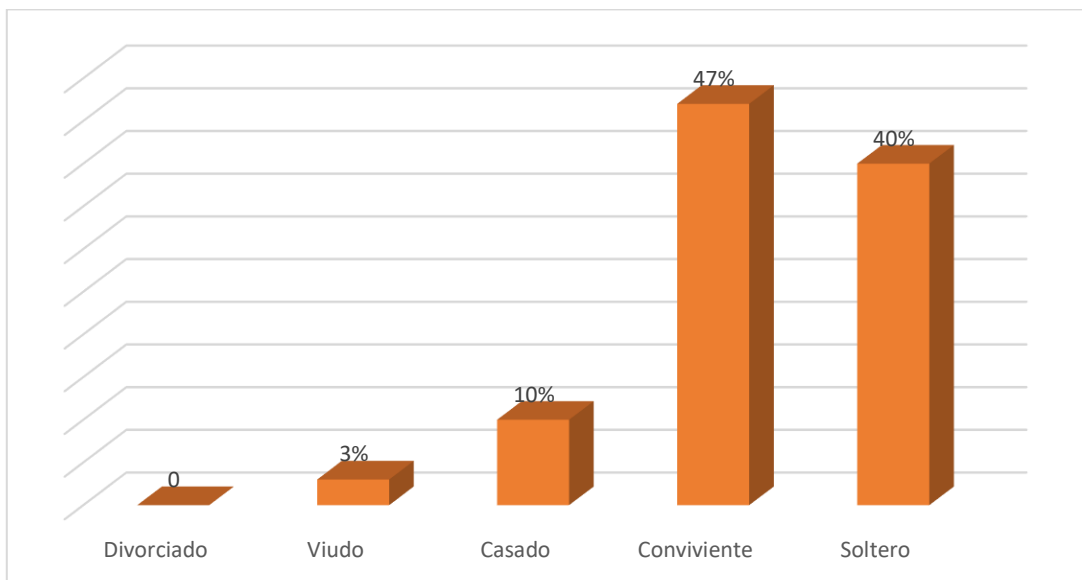


Figura 5. Estado civil de los pobladores de Nuevo Amanecer, 2020

Según tabla 5 y gráfico 5, se aprecia 47% son convivientes, 40% solteros, 10% casados y 4% viudos de Nuevo Amanecer.

Tabla 6. *Grado de instrucción de los pobladores en Nuevo Amanecer, 2020*

Instrucción	f	%
Analfabetos	3	10
Primaria	25	83
Secundaria	2	7
Superior	0	0

Fuente: *Elaboración propia*

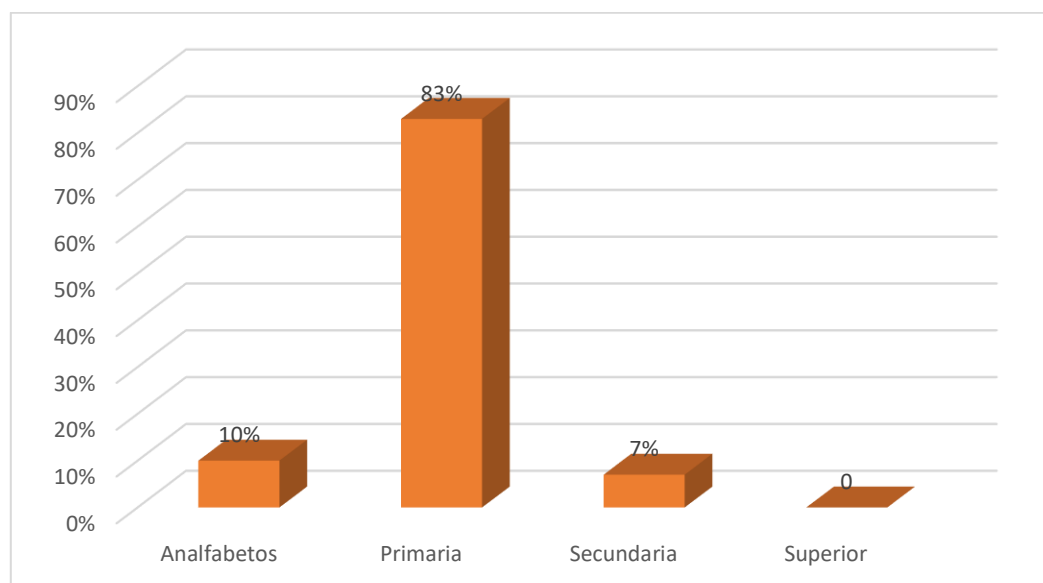


Figura 6. *Grado de instrucción en pobladores de los pobladores de Nuevo Amanecer*

Según la tabla 6 y gráfico 6, se aprecia 83% tienen primaria, 10% analfabetos, 7% tienen secundaria los pobladores de Nuevo Amanecer.

4.2. Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los habitantes de Nuevo Amanecer, en el que se encontraron que la mayoría se ubican en niveles bajos de las dimensiones abordadas

en este trabajo como es el funcionamiento, comunicación deficiente, satisfacción baja, lo cual se confirma con Febvre, (1961), quien definió a la familia como aquellas personas que habitan se relacionan y tienen toda su actividad familiar digamos pareja, hijos dependiendo del tipo de familia que constituya en un mismo espacio siendo este espacio el hogar centro de toda actividad.

Con respecto al funcionamiento familiar 67% de pobladores están en nivel bajo de funcionamiento familiar y 33% en nivel medio de Nuevo Amanecer (tabla, 1), lo cual nos indica que las familias de este asentamiento humano, tienen ciertas dificultades para pedirse ayuda unos a otros, raras veces toman las sugerencias de sus hijos, no aceptan amistades, se guían de modelos familiares externos, no salen de la rutina diaria, con castigos muy fuertes, no respetan las reglas del hogar, no existe unión en su familia, no respetan el tiempo libre, por lo que el funcionamiento familiar para Díaz y Medrano, (1994), señalan como la capacidad que tiene las familias de resolver las disputas de una forma adecuada para garantizar la continuidad de la familia en sí sin afectar a los otros miembros en la cual se lleva a cabo diversas etapas en el cual el punto de partida es la unión de los padres y el final es en la muerte de alguno de ellos, con cierta similitud en la investigación de Florián, (2019), sobre funcionamiento familiar y resiliencia en estudiantes de secundaria con diseño fue no experimental, de corte transversal, correlacional. Los resultados mostraron una correlación altamente significativa entre el funcionamiento familiar y la resiliencia ($\rho = ,370$ $p < 0.00$), y de la misma manera se visualizó las correlaciones entre las dimensiones del funcionamiento familiar y la resiliencia, siendo el valor más alto en la dimensión del funcionamiento y el valor más bajo en la dimensión compromiso afectivo bajo la

manera en que interactúan y funcionan las familias se asocia a la capacidad de sobrellevar las diferentes dificultades del día a día.

Con respecto a la comunicación, 67% de pobladores de Nuevo Amanecer están en nivel bajo de comunicación familiar y 33% en nivel medio (tabla, 2), lo cual significa que en estas familias existe poco afecto, no se muestra la escucha mutua, no tienen en cuentas los gustos y disgusto de cada miembro, no discuten sus problemas, tienen ideas negativas y pesimistas, no consideran las creencias y valores de las familias, cuyas evidencias se asemejan al trabajo de Jarí, (2020) quien hizo una investigación sobre comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Señor de los Milagros, distrito de Jesús Nazareno, Ayacucho, con objetivo general determinar y describir la comunicación familiar estudio observacional, cuantitativo, transversal y descriptivo, la muestra está conformada por 70 estudiantes, obtuvo como resultado que la mayoría se encuentra una comunicación familiar Media, en un 80%.

Referente a satisfacción familiar, 60% de pobladores están en nivel bajo de satisfacción familiar y 40% están en nivel medio de los pobladores de Nuevo Amanecer (tabla, 3), cuyos resultados demuestran que existe cierto grado de distanciamiento entre los miembros de tu familia, ya que no muestran la capacidad de flexibilidad o adaptabilidad, debido a que no se toma en cuenta las experiencia positivas ni la comunicación entre sus miembros para resolver conflictos, debido a su distanciamiento, esto es similar a los estudios realizados por Tavera, (2019), hizo su investigación titulada funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los

pobladores del centro poblado, Roaboya Mestiza, con el propósito de determinar el funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar con una muestra de 30 familias, concluyendo que la mayoría de las familias de Roaboya Mestiza – Loreto, presentan un funcionamiento medio- bajo, una comunicación aceptable y satisfacción familiar media en cada uno de sus miembros.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los habitantes de Nuevo Amanecer, en el que se encontraron que la mayoría se ubican en niveles bajos de las dimensiones abordadas en este trabajo como es el funcionamiento, comunicación deficiente, satisfacción baja.

Con respecto a funcionamiento familiar la mayoría de familias de Nuevo Amanecer se ubican en nivel bajo, lo cual nos indica que estas familias tienen ciertas dificultades para pedirse ayuda, raras veces toman las sugerencias de sus hijos, no aceptan amistades, se guían de modelos externos, no salen de la rutina, con castigos muy fuertes, no respetan las reglas del hogar, no existe unión en su familia y no respetan el tiempo libre.

Respecto a la comunicación familiar es deficiente, ya que la mayoría de estas familias están en niveles bajos lo cual significa que en estas familias existe poco afecto, no se muestra la escucha mutua, no tienen en cuentas los gustos y disgusto de cada miembro, no discuten sus problemas, tienen ideas negativas y pesimistas, no consideran las creencias y valores de las familias.

En satisfacción familiar, la mayoría se ubican en nivel bajo, lo cual significa que existe cierto grado de distanciamiento entre los miembros de tu familia, ya que no muestran la capacidad de flexibilidad o adaptabilidad, debido a que no se toma en

cuenta las experiencias positivas ni la comunicación entre sus miembros para resolver conflictos, debido a su distanciamiento.

REFERENCIAS

- Alemán, P. (2017). *Salud mental de los alumnos de primero de bachillerato de la unidad educativa técnico salesiano y disfuncionalidad familiar*. Tesis de licenciatura, Universidad de Cuenca-Ecuador.
- Apupalo, M. (2016). *Funcionamiento familiar y conducta sexual de riesgo en adolescentes de la comunidad de Yanayacu*. Tesis de especialización. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- Braga, J. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente- Pucallpa*, Tesis de licenciatura, Universidad católica de los ángeles de Chimbote.
- Carbonell, J. (2012). *Las Familias en el siglo XXI: Una mirada desde el Derecho*. Universidad Autónoma del Estado de México, Instituto de investigaciones jurídicas. (p.205). México.
- Castañeda, R. (2019). *Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa José Abelardo Quiñones*. Tesis de Licenciatura. Chimbote.
- Cázares, A. (2015). *Funcionamiento familiar, fortalezas y bienestar en 393 adolescentes*: Tesis de licenciatura: universidad autónoma de México.
- Cieza, L y Fernández, A. (2017). *Funcionamiento familiar y violencia escolar en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo*, tesis de licenciatura. Universidad señor de Sipan, Lambayeque.
- Delgado, A. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Díaz, C y Medrano, L. (1994). *Análisis del Funcionamiento Familiar*. Lima. Recuperado de: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe>
- Díaz, L. (2016). *Mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos*: universidad de Málaga. Recuperado de: <https://riuma.uma.es>.

- Espejel, E. (1997). *Estudios de familia en relación con la esquizofrenia*. Instituto de la Familia. México. Ed. Kellogg. OPS.
- Esquivel, C. (2017). *La familia base fundamental en el rendimiento académico de los estudiantes de la educación básica primaria*. Universidad de Tolima Instituto de Educación a Distancia.
- Febvre, L. (1961). *La tierra y la evolución humana. Introducción geográfica a la historia. Segunda edición en español*. Colección la evolución de la humanidad. Tomo 4. México. Unión Tipográfica. Editorial Hispanoamericana.
- Fernández (2010). *En busca de resultados: Una introducción a las terapias sistémicas Tomo I, Cap. 8, Ed.* Universidad del Aconcagua, Mendoza.
- Florián, M. (2019). *Funcionamiento familiar y resiliencia en estudiantes del Colegio Unión de Ñaña*, Lima: Universidad Peruana Unión.
- Gamonales, V. (2017). *Relación entre satisfacción familiar y distribución*. concepcion: UCSC. Recuperado de: <http://repositoriodigital.ucsc.cl>
- Guamangate, G. (2019). *Comunicación familiar y autoestima en adolescentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Monseñor Maximiliano Spiller*. Tesis de titulación. Universidad Central del Ecuador, Ecuador.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw-Hill. S.A.
- Hewitt, J. P. (2005). *The social Construction of Self-Esteem*. In C. R. Snyder & S. J. López (Eds.), *Handbook of Positive Psychology* (135-147). New York: Oxford University Press.
- Hunt, J. (2007). *La Familia Disfuncional, Haciendo las paces con el pasado*. Hope for the heart, 07.021-14
- Instituto Nacional de Estadística e Informática, INEI. (2019). *Características de las Viviendas, Hogares y Población*. Ministerio de Cultura, INEI.

- Jari, P. (2020). *Comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Señor de los Milagros, Ayacucho*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Kcna, Y. y Pablo, G. (2018). *Funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay - Pachacamac*, Lima: Universidad Privada Norbert Wiener.
- La Organización de las Naciones Unidas ONU. (2017). *El progreso de las mujeres en América latina y el Caribe*. Obtenido. <https://www.aecid.es>
- Laredo, M. (2019). *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años*, Tesis de licenciatura, Universidad de Guanajuato.
- Limaco, R. y Huamaní, G. (2017). *Relación entre el funcionamiento familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación Educación primaria*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Martínez. (2003). *La familia debe ser interpretada como una comunidad, en la cual se comparte costumbres y culturas*. Recuperado de: <http://biblioteca.clacso.edu.ar>
- Montenegro, V. (2019). *Resiliencia en adolescentes de familias monoparentales y nucleares: Unidad Educativa Cardenal Spínola*. Quito: Universidad Central del Ecuador.
- Morán, J. (2016). *Funcionalidad familiar y uso de redes sociales en adolescentes de Santo Domingo de Guzmán*. Ambato: Universidad de Ambato, República Dominicana.
- Nunes, M., Rigotto, D. M., Ferrari, H. y Marín, F. J. (2012). *Soporte social, familiar y autoconcepto: relación entre los constructos*. *Psicología desde Caribe*, 29(1), 1-18.
- Oliva, A. (2006). *Relaciones familiares y desarrollo adolescente*. *Anuario de Psicología*, 37(3), 209-223.

- Olson. D. y. Howard. D. (1995). *Parent-Adolescent communication and the circumplex model*. *J stor.* 7-12.
- Osorio, M. (2017). *Funcionalidad familiar en estudiantes de un Centro Educativo Yungay*. Tesis para bachiller. En la Universidad San Pedro.
- Pinto, A. (2018). *Funcionamiento familiar y adicción a las redes sociales en estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria*, Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Ponce, D. (2016). *Funcionamiento familiar y su relación con la ludopatía en adolescentes de tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Julio Armando Ruiz*. Recuperado de <http://repositorio.udh.edu.pe>.
- Ramírez, F. (2019). *Satisfacción Familiar de los Pobladores del Asentamiento Humano Nuevo Ucayali-Pucallpa*, Tesis de licenciatura, Universidad católica de Los Ángeles de Chimbote.
- Rodríguez, L. (2017). *Satisfacción familiar en los estudiantes*. Chimbote: universidad san pedro. Tesis de licenciatura Recuperado de <http://repositorio.usanpedro.edu.pe>.
- Sánchez, K. y Viela, E. (2019). *La comunicación familiar como factor influyente en el desempeño académico*. Trabajo de tesis de titulación. Universidad Técnica de Machala.
- Sandoval. Y Sepúlveda. (2012). *Autopercepción del nivel de Satisfacción Familiar y Bienestar* recuperado de: <http://repobib.ubiobio.cl>.
- Tavera, G, (2019). *Funcionamiento, Comunicación y Satisfacción Familiar de los Pobladores del Centro Poblado, Roaboya Mestiza –Loreto*, Tesis de licenciatura, Universidad católica de los ángeles de Chimbote.
- Tustón, M. (2016). *La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario benjamín Araujo del Cantón Patat.*: Universidad Técnica de Ambato.

Vara, R. (2005). *Definición ABC*. Obtenido de Definición ABC.:
<http://www.definicionabc.com>.

Velasco, M. (2018). *Comunicación familiar y su relación en la ideación suicida en estudiantes universitarios*. Tesis de titulación. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.

Zaldívar, D. (2014). Scribd. *Obtenido de Funcionamiento familiar saludable*:
<https://es.scribd.com>

Anexos

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) Versión real

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a: Casi nunca, Una que otra vez, A veces, Con frecuencia, Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares): Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =Tipo:						

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a: Casi nunca, Una que otra vez, A veces, Con frecuencia, Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa.

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula:

_____ y es dirigido por _____,
investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es:

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará _____ minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente. Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de _____. Si desea, también podrá escribir al correo _____ para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre:

Fecha:

Correo electrónico: _____

Firma del participante: _____

Firma del investigador (o encargado de recoger información): _____



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES

“Año de la Universalización de la salud”

SOLICITO: Permiso Para Realizar Trabajo de Investigación Tesis

SRA. YRACEMA DEL AGUILA BABILONIA

PRESIDENTA DEL AH. COMITÉ VECINAL NUEVO AMANECER

YO, INGRID FRANCOIS SANCHEZ SILVANO identificada con DNI N.º 46464624 domiciliada en Jr. Comandante Espinar 259 del Distrito de Callería. Ante Ud. me presento respetuosamente para exponer lo siguiente:

Que en cumplimiento con las normas académicas de la universidad y con la finalidad de obtener la licenciatura en psicología, solicito el permiso correspondiente para el desarrollo del presente proyecto de investigación, posteriormente la aplicación de un instrumento de investigación referido a mi Tesis.

POR LO EXPUESTO: Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Pucallpa, noviembre 2020

Atentamente.

Ingrid François Sánchez Silvano

DNI °46464624

RECIBIDO
12/11/2020
10:30 AM.
YRACEMA DEL
AGUILA BABILONIA
DNI 106291

FOTOS







The screenshot shows a web browser window displaying a Turnitin report. The browser's address bar shows the URL: <https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=1484148213&s=1&u=1060458658&lang=es>. The page header includes the Turnitin logo and the user's name: INGRID FRANCOIS SANCHEZ SILVANO | informe Francois Sanchez. The main content area displays the title "I. INTRODUCCION" and a paragraph of text. A red box on the right side of the page indicates a similarity score of 6%. Below this, a list of sources is shown, with the first entry being "1 www.unfpa.org.pe" with a 6% similarity score. The footer of the report shows "Página: 1 de 17" and "Número de palabras: 3448". The Windows taskbar at the bottom shows the time as 11:33 on 07/01/2021.

turnitin

INGRID FRANCOIS SANCHEZ SILVANO | informe Francois Sanchez

7 de 7

Resumen de coincidencias

6 %

1 www.unfpa.org.pe 6 %
Fuente de internet

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Página: 1 de 17 Número de palabras: 3448 Text-only Report High Resolution Activado

Dirección

11:33
07/01/2021