



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE
LA COMUNIDAD NATIVA SHIMABENSO, RIO
TAMBO – JUNÍN, 2021.**

**TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

AUTORA

AMPINTI SHIÑUNGARI, ABELINA

ORCID: 0000-0001-7413-1992

ASESORA

ALVAREZ SILVA, VERÓNICA ADELA

ORCID: 0000-0003-2405-0523

SATIPO – PERU

2021

Equipo de trabajo

Autora

Ampinti Shiñungari, Abelina

ORCID: 0000-0001-7413-1992

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,
Perú.

Asesora

Alvares Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú.

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID:0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Verónica del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Morillas Orchessi, María Esperanza

ORCID: 0000-0001-5032-4618

Jurado evaluador de tesis

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Dra. Verónica Del Rosillo Salazar Roldan

Miembro

Mgtr. María Esperanza Morillas Orchessi

Miembro

Mgtr. Verónica Adela Álvarez Silva

Asesora

Dedicatoria

A mi madre Otilia, por ser mi inspiración y motivación para seguir adelante, a mis hermanos de la comunidad nativa Shimabenso, quienes formaron parte del estudio, a mi compañero Arlynder por apoyarme en los momentos buenos y difíciles, a mis profesores de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote filial Satipo, quienes aportaron con sus enseñanzas y la formación profesional que me dieron.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por la vida, el haberme permitido formar parte de una universidad con valores cristianos, a mis docentes quienes impartieron sus conocimientos, a la Municipalidad Distrital de Rio Tambo quien me permitió formar parte de ella y así poder sustentar mis estudios, especialmente a Iván Cisneros quien me dio las facilidades para que cumplir mis objetivos.

Agradezco también al Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables por haberme considerado parte del equipo y laborar en la comunidad nativa Shimabenso la cual permitió el acceso a la investigación.

A mi asesora Verónica quien me oriento con sus conocimientos para llegar a la meta.

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo describir el nivel de comunicación familiar en pobladores de la comunidad nativa Shimabenso Río Tambo – Junín, 2021. La investigación fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron los pobladores de la comunidad nativa Shimabenso, mientras que la población lo conformaron 100 pobladores de la misma comunidad que cumplían con los criterios de inclusión y exclusión, así mismo la muestra estuvo constituida por 80 pobladores de la comunidad nativa Shimabenso.

El muestreo fue no probabilístico de tipo por conveniencia. La técnica que se utilizó fue la encuesta para el recojo de la variable de caracterización y la técnica psicométrica para la variable de interés, para lo cual se usó el instrumento escala de comunicación familiar (FCS) que consta de 10 ítems de tipo Likert. Como resultado de dicha investigación se obtuvo que los pobladores de la comunidad nativa Shimabenso, Río Tambo – Junín, 2021, tiene un nivel de comunicación media.

Palabras clave: Comunicación familiar, comunidad nativa, pobladores, familia.

Abstract

The present study aimed to describe the level of family communication in residents of the native community Shimabenso Río Tambo - Junín, 2021. The research was observational, prospective, cross-sectional and analytical. The research level was descriptive and the research design was epidemiological. The universe was the inhabitants of the Shimabenso native community, while the population was made up of 100 inhabitants of the same community who met the inclusion and exclusion criteria, likewise the sample consisted of 80 inhabitants of the Shimabenso native community.

The sampling was non-probabilistic of the convenience type. The technique used was the survey to collect the characterization variable and the psychometric technique for the variable of interest, for which the Family Communication Scale (FCS) instrument was used, which consists of 10 Likert-type items. As a result of this investigation, it was obtained that the inhabitants of the Shimabenso native community, Río Tambo - Junín, 2021, have a medium communication level.

Keywords: Family communication, native community, settlers, family.

Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador de tesis	3
Dedicatoria	4
Agradecimiento	5
Resumen	6
Abstract	7
Contenido	8
Indice de tablas	11
Introduccion	12
1. Revision de la literatura	17
1.1. Antecedentes	17
1.2. Bases teóricas de la Investigación	19
1.2.1. Familia	19
<i>1.2.1.1. Definición</i>	<i>19</i>
<i>1.2.1.2. Tipos de familia</i>	<i>21</i>
1.2.2. Sistema Familiar	22
<i>1.2.2.1. Definición</i>	<i>22</i>
1.2.3. La Comunicación	22

1.2.3.1. *Definición* 22

1.2.4. La Comunicación Familiar 23

1.2.4.1. *Definición* 23

1.2.5. Niveles de la Comunicación Familiar 25

1.2.6. Estilos de la Comunicación Familiar 25

1.2.7. Niveles de Comunicación Familiar 26

1.2.8. Enfoque Sistémico 27

1.2.8.1. *Definición* 27

2. Material y métodos 28

2.1. El Tipo de Investigación 28

2.2. Nivel de Investigación 28

2.3. Diseño de la Investigación 28

2.4. El universo, población y muestra 28

2.4.1. Universo 28

2.4.2. Población 28

2.4.3. Muestra 29

2.5. Definición y Operacionalización de Variables 29

2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos 31

2.6.1. Técnica 31

2.6.2. Instrumento 31

2.6.2.1 El Instrumento de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) 31

2.6.3. Validez del Instrumento 34

2.6.4.La Encuesta	34
2.6.5. El cuestionario	34
2.7. Plan de Analisis	34
2.8. Matriz de Consistencia	35
2.9. Principios Éticos	36
3. Resultados	38
4.Discusión	41
5. Conclusiones	44
Referencias	45
Apéndice	50
Escala de Comunicación Familiar	51

Índice de tablas

Tabla 1 30

Tabla 2 33

Tabla 3 35

Tabla 4 38

Tabla 5 38

Tabla 6 38

Tabla 7 39

Tabla 8 39

Tabla 9 39

Tabla 10 40

Introducción

La comunicación en las personas marca la diferencia en los seres humanos al resto de los seres vivos existentes en el planeta, a través de la comunicación las personas establecen contacto transmitiendo pensamientos y sentimientos. En ese sentido la familia es el conjunto de personas vinculadas entre sí por lazos de consanguinidad y es considerada fundamental en la sociedad, que cumple múltiples funciones básicas para el desarrollo de sus integrantes, Retamales, Behn y Merino, (2003). Por lo tanto, la comunicación juega un rol importante como lazo del núcleo familiar, manifestándose a través del lenguaje verbal y es considerada imprescindible en la transmisión de pensamientos, sentimientos en relación con la sociedad, Diaz, L. (2016).

Dentro de la familia también existen conflictos internos, permitiendo que los lazos comunes se debiliten, para ello los integrantes deben brindar un aporte positivo para superar los problemas de manera asertiva y pertinente (Gómez & Zamudio, 2018). La falta de comunicación en el hogar se acentúa sobre todo de padres a hijos o viceversa inestabilizando el clima entre los integrantes durante la etapa de la adolescencia obviando muchas veces, los temas de interés como la sexualidad, métodos anticonceptivos, proyección personal, identidad, considerando una etapa de suma importancia si es que la comunicación fuera fluida, facilitaría el mensaje para los jóvenes de hoy que viven a la expectativa ante el cambio constante y el uso de la tecnología a través de los celulares, dejando en el segundo momento la relación expresiva con los demás integrantes (Fernández & Hernández, 2011). De acuerdo a la revista publicada en la sección de noticias, Martínez, A. (2017), refiere que el 62,5% de españoles cree que ha disminuido la comunicación entre los

integrantes de la familia, al mismo tiempo hace referencia según el último estudio relacionado a los adolescentes que emplean el uso excesivo videojuegos y smartphones durante la pandemia por la COVID-19, ha obligado a que las actividades escolares se lleven de forma virtual, empleando la necesidad en el uso de los celulares y tenga acceso al internet de forma dependiente.

En Chile, el estudio descriptivo realizado por (Retamales, Behn y Merino, 2003) fue analizar la percepción en el funcionamiento familiar de trabajadores-jefes de hogar en sistema de turnos de una empresa de Talcahuanco en Chile, la cual enfatiza sobre la existencia de la comunicación media-baja vulnerabilidad o riesgo, que involucran una baja variación del funcionamiento familiar.

En Ibagué – Colombia, los investigadores analizaron la comunicación familiar a través de la implementación de estrategias en prácticas dialógicas en familias de la Institución Educativa técnica La Sagrada Familia, sede primaria Julia Calderón”, obtuvieron el siguiente hallazgo; ante la falta de comunicación, ausencia de uno o ambos padres, vulnerabilidad socioeconómica y a través de la practica dialógica contribuyo al mejoramiento en la comunicación y la relación familiar, Vega. Vega. D. y Huertas. D. (2014).

Por otro lado, en Carhuaz- Perú, (Francisco, L. 2019), realizó un estudio, con el objetivo de describir la comunicación familiar en pobladores del Caserío de Ampu, en su investigación consideró el sistema descriptivo y epidemiológico, obteniendo un nivel de comunicación media entre los pobladores.

Por su parte el Centro Español de derechos Reprográficos (CEDRO) en su revista detalla la importancia de la comunicación familiar en los jóvenes que tienen

capacidad de comunicar sus sentimientos de soledad, indiferencia, ansiedad, temor, timidez, mediante una comunicación efectiva y precoz para ser escuchados y apoyados por sus progenitores.

Ante el incremento de la violencia familiar conlleva a una deficiente comunicación entre los integrantes de la familia, por esta razón resalta el interés de realizar una investigación descriptiva en la población indígena de la Selva Central.

Tal es así que en el distrito de Río Tambo, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables de la Estrategia Rural (2018), realizó un diagnóstico situacional de violencia familiar y sexual en la comunidad nativa de Poyeni, como resultado obtuvieron, que la violencia se presenta de manera estructural en la comunidad, las mujeres mantienen una posición subordinada ante el esposo, sobre la mayoría de las mujeres de la comunidad se ejerce la violencia de control, ello asociado a las prácticas culturales.

Por su parte el MINSA a través del Centro de Salud Puerto Ocopa, Río Tambo, (2014) muestra el 13% de embarazos son adolescentes de comunidades nativas consideradas poblaciones vulnerables, esta situación prevalece en adolescentes y lo ubica como un problema de salud pública y derechos humanos por varias razones; el incremento del riesgo en la salud de las madres adolescentes y del recién nacido, la reproducción de familias en edades tempranas, la perpetuidad de la pobreza material.

De esta forma, se toma a los pobladores de la comunidad como objeto de estudio, debido a los casos de violencia presentados dentro del ámbito, para lo cual se describirá brevemente a la comunidad nativa Shimabenso y su ubicación dentro

del territorio ancestral ashaninka, pertenece a la familia lingüística Arawak, su extensión territorial es de 19,634.71 ha. Se encuentra a 315 m.s.n.m. su lengua materna es el ashaninka, los pobladores poseen costumbres ancestrales, viven de la agricultura, pesca, caza y un nivel cultural amazónico diversificado, las comunidades nativas u originarias están reconocidos a nivel internacional (convenio 169 OIT) y a nivel nacional a través del Ministerio de Cultura (Ley 20653). Ley de comunidades nativas y de desarrollo agrario de la Selva y de Ceja de Selva.

En tanto surge la siguiente pregunta ¿Existe comunicación familiar en pobladores de la comunidad nativa Shimabenso, Río Tambo – Junín, 2021? Y en respuesta a ello, se ha planteado como objetivo general, describir el nivel de comunicación familiar en pobladores de la comunidad nativa Shimabenso, Río Tambo – Junín, 2021. Y de manera específica.

Describir el porcentaje de sexo en pobladores de la comunidad nativa Shimabenso, Río Tambo – Junín, 2021.

Describir la edad en pobladores de la comunidad nativa Shimabenso, Río Tambo – Junín, 2021.

Describir el estado civil en pobladores de la comunidad nativa Shimabenso, Río Tambo, 2021.

Describir el tipo de familia en pobladores de la comunidad nativa Shimabenso, Río Tambo – Junín, 2021.

Describir el número de hijos en pobladores de la comunidad nativa Shimabenso, Río Tambo – Junín, 2021.

Describir el nivel de escolaridad en pobladores de la comunidad nativa Shimabenso, Río Tambo – Junín, 2021.

Por lo antes descrito, se puede decir que el estudio justifica su realización de manera teórica en tanto que contribuye en la línea de investigación de la Escuela profesional de Psicología de la ULADECH, referido a funcionamiento familiar, comunicación familiar y satisfacción familiar, convirtiéndose así en un subproyecto de dicha línea. Así mismo se convierte en antecedentes de nuevas investigaciones y tratándose de una población cuyas características principales son pobladores de bajos recursos económicos, es decir es una población considerada vulnerable y frecuentemente presentan conflictos familiares.

Aunque el estudio no tiene carácter práctico o aplicado se podría usar la información resultante para la realización de actividades orientadas a fortalecer la comunicación en la población estudiada.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Olmedo y Mediavilla (2013), realizaron una investigación sobre comunicación entre padres e hijos del colegio Técnico Popular España de la ciudad de Otavalo, tuvo como objetivo determinar los problemas, causas, factores, consecuencias, su investigación fue documental, descriptiva y metodológica, el método de estudio fue analítico, inductivo, deductivo, estadístico y técnicas a través de la encuesta aplicada a padres de familia y estudiantes del grado específico. Obtuvo como resultado la falta de comunicación entre padres e hijos, conllevando a una dependencia e inseguridad interna familiar.

Por otro lado, Garcés & Palacio (2010), tuvieron como objetivo describir las características de la comunicación que se forman en el interior de las familias en los asentamientos humanos de Montería en Colombia, en ella participaron 300 familias, su estudio fue aplicado por el método cuantitativo y el instrumento que se utilizó fueron dos encuestas, una que midió características demográficas de hogares y el cuestionario CEA que midió niveles de comunicación familiar, cuyos resultados fueron; las familias nucleares de los Asentamientos humanos poseen mejores niveles de comunicación y de relaciones, la figura materna desarrolla la comunicación afectiva con los hijos que la figura paterna, así mismo lograron identificar aspectos que entorpecen el buen funcionamiento de la comunicación y las relaciones familiares; separación de padres, violencia psicológico y físico, la crisis económica y el consumo de drogas.

Por su parte Chávez. E. (2016), en su investigación sobre comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la Institución Educativa Adventista en Puno. Tuvo por objetivo identificar la relación existente entre la comunicación familiar y la depresión a 72 estudiantes, cuyas edades fueron de 16 y 17 años de edad. El diseño de su investigación fue descriptivo y correlacional, para el recojo de información se utilizó el cuestionario de comunicación familiar Padres - Hijos de Barnes & Olson, también aplicó el inventario de Depresión de Beck, midió la confiabilidad del instrumento a través del Alfa de Cronbach. Obteniendo como resultado, que la mejor comunicación familiar con los padres existe menor depresión en los hijos.

Así mismo Zaconeta R. (2018), en su investigación sobre comunicación Familiar y Autoestima en estudiantes de la Institución Educativa Ebenezer del distrito Vinto Cochabamba en Bolivia. En las que participaron 128 estudiantes del 1ro a 4to año de secundaria, cuyo objetivo fue determinar las subescalas de la comunicación familiar respecto al nivel de la autoestima de los estudiantes, su diseño fue no experimental, transversal de tipo descriptivo y explicativo. Utilizó como instrumento el cuestionario de comunicación familiar Padres – Hijos de Barnes & Olson y el inventario de Autoestima de Coopersmith adaptado por (Brinkmann, Segure & Solar, 1989), como resultado obtuvo; “El adolescente con una comunicación familiar baja con la madre, tiene mayor riesgo de desarrollar una baja autoestima, a diferencia del adolescente que tienen una alta comunicación familiar abierta. Así mismo un adolescente con una alta comunicación familiar ofensiva con la madre tiene mayor riesgo de desarrollar autoestima baja, respecto a los adolescentes que tienen baja comunicación ofensiva”.

Por otro lado, Picón, (2020) en su investigación tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en los pobladores del centro poblado de Marian en Huaraz, en la que participaron 60 pobladores que cumplieron los criterios de inclusión y exclusión. Su tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal, su nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de su investigación fue epidemiológico. La técnica que se utilizó fue la encuesta para la recolección de datos de la variable de caracterización y la técnica psicométrica para el variable de interés. El instrumento que se utilizó fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson y como resultados obtenidos fue una comunicación media.

Por su parte Rivera (2020), resalta en su investigación sobre comunicación familiar prevalente en pobladores del centro poblado Monterrey, Independencia en Áncash, en este estudio participaron 180 pobladores que cumplieron los criterios de elegibilidad, así mismo de inclusión y exclusión, para los cuales el estudio fue de tipo observacional, prospectivo y transversal, su nivel de investigación fue descriptivo y su diseño fue epidemiológico. El instrumento que se utilizó fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS), obtuvo como resultado, la población presenta un nivel de comunicación familiar medio.

1.2. Bases Teóricas de la investigación

1.2.1. Familia

1.2.1.1. Definición. Existen muchas bibliografías que tallan sobre el tema, las cuales enriquecieron con sus diversos aportes respecto a la familia, en tanto la Asociación de Academia de la Lengua Española (RAE), define como el grupo conformado por

padre, madre e hijos que guardan un vínculo de sangre o legal con bases afectivos. Etimológicamente, la palabra como tal procede del latín “familia” que significa “grupo de siervos y esclavos patrimonio del jefe de la gens” a su vez deriva de famulus que refiere “siervo, esclavo” y el vocablo pater familias que significa “conjunto de personas que comen en la misma casa y que el jefe tiene el deber de alimentar”.

Es considerada como soporte fundamental en la sociedad, Gil (2013), define a la familia como “célula básica de la sociedad, un organismo vivo a la que tiene una historia desde su nacimiento, su desarrollo y su final”, por su parte (Orozco, S. 1029) en su revista “Mi Familia” en la página de CEDRO, que tiene como referente a la sociología, “Es la unidad social mínima constituida por el padre, la madre y los hijos” y según el Derecho “ la familia es un grupo de personas relacionadas por el grado de parentesco” P.3 de la revista.

Por otro lado, Valladares (2008), considera a la “familia como una unidad social, que está constituida por un conjunto de personas, a las que pueden estar unidas por lazos afectivos y cohabitacionales, que se brindan ayuda mutua, participando, comunicándose entre sí y contribuyendo en el desarrollo de la comunidad”.

En su aporte a la investigación, la Declaración Universal de los Derechos Humanos, considera a la familia como elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y el estado cuyos lazos son de vínculos de afinidad y de consanguinidad, es decir la filiación de padres e hijos o los lazos

entre hermanos que descienden de un mismo padre (Enciclopedia británica en español, 2009).

1.2.1.2. Tipos de Familias

Para hablar sobre tipos de familias, es importante conocer el valor que tiene en la sociedad, por ello Soto, (2011) identifica la evolución de la familia en las últimas décadas.

- **Familia nuclear:** Lo constituye la unión de padres e hijos, también es considerado como familia tradicional y es la más funcional en la sociedad.

Entre tanto se encuentra presente en todos los marcos domésticos conformado por marido, esposa, hijos y que a su vez garantiza la relación heterosexual, la continuidad de la especie humana mediante la reproducción, la endoculturación y el soporte económico según Harris. M (2004) en su libro Antropología Cultural.

- **Familia monoparental:** También es conocido como incompleta o disfuncional. Es la convivencia del hijo o hijos solo con uno de los progenitores, es decir la familia sufre la ausencia de uno de los padres, debido a diversas circunstancias como fallecimiento, separación, etc.
- **Familias reconstituidas:** Es conocido también como “bifocales” o “multiparentales”, es aquella familia en la cual uno o ambos miembros de la actual pareja tiene uno o varios hijos de relaciones anteriores, pero que actualmente se encuentra relacionados en el nuevo sistema fraterno con los hijos de la nueva relación.

- **Familias Extensas:** Se denominan así por su amplitud, además de la familia nuclear, incluye la integración de otros parientes consanguíneos como los abuelos, tíos, primos y otros que comparten un mismo espacio. Para Harris. M. (2004), la familia extensa es el grupo doméstico más amplio, integrados por cónyuges y sus hijos y/ o padres e hijos casados que viven en un mismo espacio.

1.2.2. Sistema Familiar

1.2.2.1. Definición. Desde el aspecto general, la familia es considerada como un sistema dinámico, viviente que está sujeto a un continuo establecimiento de reglas e integrador multigeneracional, caracterizado por múltiples subsistemas de funcionamiento interno. Es llamada sistema familiar traducida como la unidad con sus propias normas y que sus miembros se organizan para una adecuada convivencia.

1.2.3. La Comunicación.

1.2.3.1. Definición. Desde el nacimiento, las personas aprenden actividades de comunicación y se extiende hacia los amigos, compañeros de trabajo, pareja, hijos y personas del entorno social (Jiménez. H. 2008), así mismo define a la comunicación como la “transmisión e intercambio de información y expresiones diversas que permite relacionarse entre sí y a la vez vincula la interacción reciproca de ideas, creencias, percepciones, valores”. Es así que la comunicación es considerada de naturaleza multidimensional, por lo que esta disciplina tiene aportes interdisciplinarios como; lingüísticos, antropológicos, sociológicos, psicológicos, etc.

En ese sentido la comunicación refiere como el proceso de acción reciproca comunicativa entre hijo y madre condicionando al ser humano el desarrollo de sus

capacidades más importantes (Pinilla. A, 1969), en su libro titulado “psicología social” P.113-115 conocimientos de la interacción humana, divide la comunicación en dos vertientes; la denunciativa y significativa.

La vertiente denunciativa; Es la revelación del YO personal a través de la expresión de gestos, rostro, manos, de la posición del cuerpo, tono y modulación de la voz. Con respecto la vertiente significativa, consiste en simbolizar el contenido aprendido como; palabras orales y escritas, signos matemáticos.

Las mujeres son más diestras para interpretar claves no verbales que los varones, revelan mayor información personal e íntima acerca de ellas mismas y establecen relación mientras que los hombres utilizan el habla para ejercer control (Hyde. J. & De Lamater, 2006) P248-258 en su libro titulado sexualidad humana.

1.2.4. La Comunicación Familiar

1.2.4.1. Definición. Es la forma de interacción de los miembros de un hogar donde desarrollan actividades cotidianas. La comunicación entre padres e hijos es una de las formas más eficaces en que la familia puede transmitir los valores para enfrentar situaciones de riesgo y ponerlos a salvo de las malas influencias según la OMS, (2012). En la comunicación del padre hacia el hijo, el padre juega un “rol protector” en el bienestar emocional y en un sentimiento positivo de la propia imagen corporal, especialmente entre las mujeres. Los seres humanos a diferencia de otros seres vivos, emplea la comunicación verbal, gestual para transferir informaciones diversas como sus emociones, dolencias, frustración y otras expresiones, por esta razón la comunicación en la familia es importante en la forma de interacción entre el progenitor y el hijo mediante el cual determinara el grado de fluidez en las

relaciones sociales, fortaleciendo su autoestima y adquiriendo una mejor autopercepción en los diferentes campos de intervención social o académico. En tanto el desarrollo de un modelo de comunicación positivo en estas condiciones debe iniciar desde los primeros años de vida para profundizar progresivamente atendiendo a la madurez que presentan en cada periodo evolutivo, de forma cuando logre la adolescencia el estilo se haya adaptado a sus necesidades, según la revista Guía para familias (madrid+salud).

Según el Ministerio de Educación del Ecuador, (2019), refiere a la comunicación familiar como el principal mecanismo de interacción que tienen los seres humanos y que a través de ella se conocen, se vinculan, se establecen roles y funciones en la vida cotidiana y en la vida social, además resulta esencial para que se desarrollen las diferentes dimensiones de la persona a partir del contacto corporal y el lenguaje.

Por ello la comunicación requiere de capacidades que se desenvuelven desde el tejido familiar hacia la escuela y a la comunidad de manera que enriquece a los miembros de la familia que es considerado uno de los papeles fundamentales como el de comunicarse, relacionarse, expresarse, hablarse y escucharse para mantener activas las relaciones entre ellos y ellas.

En este sentido Balbuena, (2020), sostiene a la comunicación como el establecimiento de contacto entre los miembros del hogar donde transmiten pensamientos y sentimientos, para lograr una apropiada comunicación es importante conservar una buena relación en la familia, vale decir si los padres se comunican

adecuadamente con sus hijos e hijas, están reafirmando la autoconfianza y aprendizaje.

1.2.5. Niveles de la comunicación familiar

Medina, (2019) en su revista contempla los niveles que establecen un buen desarrollo comunicacional y estas son:

- **Comunicación tipo informativa:** Es aquella comunicación familiar donde solamente se informa de las actividades diarias.
- **Comunicación racional:** Es aquella comunicación donde se transmiten reglas, normas y pautas es decir una comunicación formativa o manipulativa.
- **Comunicación emotiva:** Es aquella comunicación mediante el cual se transmite los mensajes con sentimientos, emociones, afectos y estados de ánimo, este tipo de comunicación representa una verdadera interrelación entre los miembros de la familia.

1.2.6. Estilos de la comunicación familiar

Balbuena, (2020) describe a cinco estilos de comunicación familiar la cual describiremos a cada uno.

- **Estilo inculpador o agresivo:** En este tipo de comunicación las personas tienden actuar de manera extremadamente exigente con los demás, ejercen superioridad, poder y dominio, buscan siempre ganar. Por su estilo autoritario se distancia del resto del grupo creyendo que está en un nivel superior.
- **Estilo aplacador o no asertivo:** Las personas que la practican este tipo de comunicación, suelen buscar la aprobación de los demás, tratando de

complacer y de congraciarse con las personas de su entorno y no es respetado, evitan de todas formas el problema.

- **Estilo calculador o intelectual:** Las personas crean una distancia emocional con los demás. Al manejar circunstancias las organiza y evitan mostrar sus sentimientos mostrándose muy desconfiados.
- **Estilo distractivo o manipulador:** Las personas suelen evitar situaciones que lo involucren negativamente, utilizan estrategias de manipulación para evadir contextos desagradables, valiéndose de entretenimientos y desviando las conversaciones, mostrando sus sentimientos como el enojo, la culpa o el reproche, de esta manera logra que la otra persona se sienta mal emocionalmente.
- **Estilo nivelador o no asertivo:** Las personas defienden sus propios derechos y de los demás, expresándose de forma sincera y mostrando coherencia con el mensaje.

1.2.7. Niveles de comunicación familiar

Según Copez, Villareal y Paz, (2016), citan a Olson, (2006) quien considera dentro de la comunicación familiar se encuentran tres escalas de comunicación, mediante las cuales se describirá.

- **Comunicación alta:** Nivel de comunicación familiar donde los integrantes se muestran muy satisfechos en la manera en que se comunican constantemente y son tomados en cuenta al momento de brindar una opinión, así mismo se preocupan por el resto de sus integrantes al presentar algunos inconvenientes, por otro lado, se comprenden entre sí, mostrando la capacidad de escucha sobre las ideas y creencias que pudieran transmitirse.

- **Comunicación media:** En este nivel los integrantes de la familia no se sienten satisfechos totalmente solo en algunas ocasiones, por otro lado, la opinión que puedan brindar algún integrante es poco considerado y solo en ocasiones hay afecto a la hora de comunicarse, hay escasa honestidad y las opiniones en ocasiones suele ser negativas.
- **Comunicación baja:** Este nivel de comunicación es considerada inadecuada e insatisfecha ya que las familias no se sienten a gusto a recibir la información, así mismo no demuestran afectos entre sí y a menudo se presentan los problemas mediante el cual solucionan a través de gritos ejerciendo muchas veces la violencia física y/ o psicológica por parte de los integrantes de la familia.

1.2.8. Enfoque Sistémico.

Definición. En la actualidad este enfoque sistémico aporta a través de un método renovado dentro de la ciencia con recientes resultados de estudio que concierne “en el campo de la psicología familiar”. Desde este enfoque la unidad cobra su mayor valor desde su organización, las funciones de cada integrante de la familia cumplen con la transmisión de información entre sí, como diría Minuchin (1995), que trata sobre la familia sistémica, identificada por las particularidades principales como; mesosistema, microsistema, y macrosistema familiar dentro de una sociedad donde tiene una organización presidida por una orden jerárquica que cumplen sus roles.

Por otro lado, Sánchez & Valencia, (2007) conceptualiza a la familia como el sistema de desarrollo humano en un “sistema estructurado y organizado” de esta forma las personas forman su carácter.

2. Material y métodos

2.1. El tipo de Investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable;

Prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio.

Transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población.

Analítico, porque el análisis estadístico fue univariado.

Cuantitativo y no experimental. Supo, (2014).

2.2. Nivel de Investigación

El nivel de investigación fue descriptivo, porque se buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en situaciones de vulnerabilidad y en pandemia (Hernandez, S., Fernandez, C.& Baptista, P., 2014).

2.3. Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque permitió conocer el nivel de comunicación familiar en pobladores de la comunidad nativa Shimabenso, Río Tambo - Junín – 2021. (Supo, 2014).

2.4. El universo, población y muestra.

2.4.1. Universo; Fueron pobladores de la comunidad nativa Shimabenso.

2.4.2. Población; (Carrasco Diaz, 2015), p.238. “manifiesta que la población es el conjunto de todos los elementos que forman parte de una investigación al que pertenece el problema de investigación y que poseen más características mucho más concretas que el universo”. El estudio estuvo constituido por 100 pobladores de la comunidad nativa Shimabenso, Río Tambo - Junín – 2021, que cumplieron los criterios de inclusión y de exclusión.

Criterios de inclusión

Pobladores de nacionalidad peruana.

Pobladores empadronados en la comunidad nativa Shimabenso.

Pobladores que acepten participar libremente del estudio.

Pobladores que sean mayores de 13 años de edad.

Pobladores de ambos sexos.

Pobladores con lengua materna ashaninka y castellano.

Criterios de Exclusión

Pobladores que no desean formar parte de la investigación.

Pobladores que pertenezca a otra comunidad.

Pobladores menores de 13 años de edad.

2.4.3. Muestra: (Carrasco Diaz, 2015) Manifiesta que “la muestra es una parte o fragmento representativo de la población, cuyas características esenciales son las de ser objetiva y reflejo fiel de ella, de tal manera que los resultados obtenidos en la muestra puedan generalizarse a todos los elementos que conforman dicha población (p.237)”. Estuvo constituida por 80 pobladores de la comunidad nativa Shimabenso.

2.5. Definición y operacionalización de variables.

(Hernandez, S., Fernandez, C.& Baptista, P., 2014) “Una variable es una propiedad o característica que puede cambiar y cuya variación es susceptible de observarse y medirse. Ejemplos de variables el sexo, estado civil, edad, etc.”. p. 119

Tabla 1

Matriz de definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACION	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Tipo de Familia	Autodeterminación	Nuclear Monoparental Reconstituida Extensa	Catagórica, Nominal dicotómica,
Sexo	Autodeterminación	Femenino, Masculino	Catagórica, nominal, dicotómica,
Edad		Años	Numeral, continua, razón
Estado civil	Autodeterminación	Soltero, Casado, Divorciado, Viudo	Catagórica, Nominal, Politómica.
Número de Hijos	Autodeterminación	Hijos	Numeral, discreta, razón.
Nivel de Escolaridad	Autodeterminación	Analfabeto Primaria incompleta, Primaria completa, Secundaria incompleta,	Catagórica, ordinal, politómica
	Autodeterminación	Secundaria completa, Superior incompleta	
VARIABLE DE INTERES	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Catagórica, ordinal, politómica

2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.6.1. Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización, fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de un cuestionario de forma directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés, se utilizó la técnica psicométrica, que constó en el declarado en la ficha técnica.

2.6.2. Instrumento

Para la investigación se utilizó la Escala de Comunicación Familiar (FCS), de Olson et al. (2006).

2.6.2.1. El Instrumento de la Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha Técnica

Nombre: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016), reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescente a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por ítems de tipo Likert de cinco alter – nativas, cuya valoración de 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4(generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familia, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n=2465) representa a la población estadounidense (M=36.2, DE=9.0, α =.90).

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldrían al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n=491) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach α =.887, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo- Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elousa y Zumbo,2008), que puntúa un valor de α = .908 y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (De Vellis,2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound α =.938 se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan,2004).

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles), se identifica la categoría de comunicación familiar.

Tabla 2

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

2.6.3. Validez del Instrumento:

(Carrasco Diaz, 2015) Refiere que el “instrumento de investigación consiste en que estos test psicológicos miden con objetividad, precisión y autenticidad aquello que se desea medir de las variables de estudio”. p. 337

La validez del instrumento se va dar a través de criterio de jueces o de opinión de expertos que van a validar el cuestionario de Comunicación Familiar (FCS).

2.6.4. La Encuesta:

(Carrasco Diaz, 2015) refiere que “la encuesta es una técnica para la investigación social por excelencia, debido a su utilidad, versatilidad, sencillez y objetividad de los datos que con ella se obtiene” (p.314). Mediante cuestionarios definidos de acuerdo con la necesidad de información de cada una de las variables.

2.6.5. El cuestionario

(Carrasco Diaz, 2015), afirma que “el cuestionario es el instrumento de investigación social más usado cuando se estudia gran número de personas, ya que permite una respuesta directa, mediante la hoja de preguntas que se le entrega a cada una de ellas. Las preguntas estandarizadas se preparan con anticipación y previsión”. Las preguntas para el cuestionario se toman en cuenta a las variables del problema de investigación y la relación con los indicadores e índices que se han derivado de ellas”. (p.318)

2.7. Plan de análisis

La investigación fue de nivel descriptivo, se utilizó el análisis estadístico univariado, propia de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias. El procesamiento de datos se realizó a través del software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

Tabla 3

2.8. Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variables	Dimensiones/ Indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar en pobladores de la comunidad nativa Shimabenso, Río Tambo – Junín, 2021?	<p>General: Describir el nivel de comunicación familiar en pobladores de la comunidad nativa Shimabenso, Río Tambo – Junín, 2021.</p> <p>Específicos: Describir el porcentaje de sexo en pobladores de la comunidad nativa Shimabenso, Río Tambo – Junín, 2021. Describir la edad en pobladores de la comunidad nativa Shimabenso, Río Tambo – Junín, 2021. Describir el estado civil en pobladores de la comunidad nativa Shimabenso, Río Tambo – Junín, 2021. Describir el tipo de familia en pobladores de la comunidad nativa Shimabenso, Río Tambo – Junín, 2021. Describir el número de hijos en pobladores de la comunidad nativa Shimabenso, Río Tambo – Junín, 2021. Describir el nivel de escolaridad en pobladores de la comunidad nativa Shimabenso, Río Tambo – Junín, 2021.</p>	Comunicación familiar.	Sin dimensiones	<p>Tipo; Observacional, prospectivo; transversal, analítico, cuantitativo y no experimental. Nivel; Descriptivo. Diseño: Epidemiológico. Universo; Pobladores de la comunidad nativa Shimabenso. Población; 100 pobladores de la comunidad nativa Shimabenso que cumplan los criterios de inclusión y exclusión. Muestra; 80 pobladores. Técnica; Encuesta y psicométrica. Instrumentos; Escala de Comunicación Familiar (FCS), de Olson et al. (2006)</p>

2.9. Principios Éticos

En la presente investigación se ha respetado la producción intelectual de autores e instituciones que se dedican a la investigación evitando todo plagio y copia. Para la recolección de datos se ha procedido de la siguiente manera: Se presento un oficio dirigido al jefe de la comunidad nativa de Shimabenso, Rio Tambo, solicitándole autorización para aplicar el instrumento validado, así mismo el documento de consentimiento informado por los pobladores participantes del estudio.

Se considero los siguientes principios éticos:

Protección a las personas: Es donde se trabajan con personas, por ende, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y privacidad.

En el presente estudio realizado se tiene en cuenta que las personas que son sujetos de investigación participan voluntariamente y disponen de información adecuada, además se tiene en cuenta el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular, si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Libre participación y derecho a estar informado: Se refiere a la información que se brinda a las personas participantes referentes a los propósitos y fines de la investigación que se está llevando a cabo, también tenemos en cuenta que son libre de participar sin obligación.

Para la investigación se toma la manifestación de aceptación de la persona que participa, brindándonos de esta manera su consentimiento para tomar la información para los fines correspondientes.

Beneficencia no maleficencia: Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones.

En la presente investigación, los sujetos investigados no presentan ningún tipo de riesgo en su integridad física o mental.

Justicia: Se tiene en cuenta ante todo la justicia y el bien común, es decir no debemos poner los intereses personales, la investigación se debe desarrollar de una forma equilibrada reconociendo las limitaciones y sesgos, para un trabajo sin manipulaciones y no dar lugar a prácticas injustas.

Integridad científica: El investigador responsable tiene que mantener su integridad al momento de realizar un estudio, evitando todo tipo de mal intención que se pueda dar en el transcurso de la investigación. Además de garantizar la veracidad en todo el proceso de la investigación, desde el inicio hasta la obtención y comunicación de resultados.

3. Resultados

Tabla 4

Nivel de comunicación familiar en pobladores de la comunidad nativa Shimabenso, Río Tambo – Junín, 2021.

Nivel	fi	hi%
Alto	1	1%
Medio	51	64%
Bajo	28	35%
Total	80	100%

Nota. De la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar de Nivel Medio que representa el 64%.

Tabla 5

Porcentaje de sexo en pobladores de la comunidad nativa Shimabenso, Río Tambo – Junín, 2021.

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	31	39%
Femenino	49	61%
Total	80	100%

Nota. De la población estudiada la mayoría es de sexo femenino que representa el 61%.

Tabla 6

Edad en pobladores de la comunidad nativa Shimabenso, Río Tambo – Junín, 2021.

Edad	Frecuencia	porcentaje
De 10 a 19 años	21	26%
De 20 a 29 años	19	24%
De 30 a 59 años	34	43%
De 60 a 79 años	6	8%
Total	80	100%

Nota. De la población estudiada la mayoría son de 30 a 59 años, que hacen un 43%.

Tabla 7

Estado civil en los pobladores de la comunidad nativa Shimabenso, Río Tambo – Junín, 2021.

Estado Civil	Frecuencia	porcentaje
Soltero	76	95%
Casado	1	1%
Viudo	3	4%
Divorciado	0	0%
Total	80	100%

Nota. De la población estudiada la mayoría es soltera que representa el 95%.

Tabla 8

Tipo de familia en pobladores de la comunidad nativa Shimabenso, Río Tambo - Junín, 2021.

Tipo de familia	Frecuencia	Porcentaje
Familia Nuclear	54	68%
Familia Monoparental	11	14%
Familia Extensa	12	15%
Familia Reconstituida	3	4%
Total	80	100%

Nota. De la población estudiada la mayoría es de tipo familia nuclear, donde viven los padres e hijos.

Tabla 9

Número de hijos en familias de pobladores de la comunidad nativa Shimabenso, Río Tambo – Junín, 2021.

Número de Hijos	Frecuencia	Porcentaje
Sin Hijos	22	28%
Un Hijo	3	4%
Dos Hijos	9	11%
Tres hijos	9	11%
Cuatro hijos	14	18%
Cinco hijos	10	13%
Seis hijos	13	16%
Total	80	100%

Nota. De la población estudiada, la mayoría no tienen hijos, representando el 28%.

Tabla 10

Nivel de escolaridad en pobladores de la comunidad nativa Shimabenso, Río Tambo – Junín, 2021.

Nivel de escolaridad	Frecuencia	Porcentaje
Analfabeto	10	13%
Primaria Incompleta	17	21%
Primaria Completa	8	10%
Secundaria Incompleta	25	31%
Secundaria Completa	19	24%
Superior Incompleta	11	1%
Total	80	100%

Nota. De la población estudiada, la mayoría lograron el nivel de escolaridad, secundaria incompleta.

4. Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo describir el nivel de comunicación familiar en pobladores de la comunidad nativa Shimabenso, Río Tambo – Junín, 2021. La idea de la investigación nace de la observación frecuente a las familias que reportan los casos de huida de adolescentes de sus hogares y la falta de confianza con sus padres a esto se suma las diferentes investigaciones en torno a la comunicación familiar, en la que resalta sobre la falta la comunicación en el hogar de padres a hijos o viceversa convirtiéndose en un clima inestable entre los integrantes durante la etapa de la adolescencia obviando muchas veces los temas de interés como la sexualidad y otros relacionados a la edad, en la actualidad los adolescentes se imponen a la vanguardia de la tecnología haciendo caso omiso al diálogo con sus padres, por ende se acrecienta la brecha de espacios de comunicación de forma impertinente e inadecuada, Fernández & Hernández,(2011). En la investigación se halló, que la mayoría de la población estudiada presenta un nivel de comunicación media, lo que significa que la familia se comunica entre sus integrantes, transmitiendo sus ideas, sentimientos, pudiendo tener algunas veces problemas maritales o malentendidos de padres a hijos o viceversa (Copez, Villareal y Paz,2017).

Este resultado garantiza su validez interna, en tanto que los datos fueron recogidos a partir de una técnica de muestreo no probabilístico, cuidando en todo momento, evitar algún tipo de intencionalidad en la selección de las unidades de estudio; así mismo, se usaron instrumentos de recojo de información a través de una encuesta sobre comunicación familiar (FCS), la aplicación del instrumento fue realizado por la investigadora, en lo que refiere a su validez externa, podemos decir, después de haber usado un muestreo no probabilístico, por el cuidado en el análisis estadístico

realizado y por tratarse de un estudio de nivel descriptivo, que los resultados pueden ser generalizados.

El presente resultado es similar a la investigación de los autores Garcés &Palacio, (2010), quienes realizaron una investigación sobre la comunicación en las familias en los barrios subnormales de Montería en Colombia, en la que participaron 300 familias, cuyos resultados obtuvieron de un nivel medio en la comunicación familiar y el instrumento que utilizaron fue el cuestionario de comunicación familiar (EFC).

A comparación de Olmedo y Mediavilla (2013) quienes realizaron una investigación sobre la comunicación entre padres e hijos de un colegio popular de España de la ciudad de Otavalo, donde obtuvo como resultado sobre la falta de comunicación entre padres e hijos es un problema relevante, conllevando a una dependencia e inseguridad dentro de la familia, el instrumento que utilizaron fue una encuesta aplicada a padres de familia y estudiantes, su tipo de investigación fue descriptivo y su métodos fue analítico, inductivo, deductivo y estadístico.

En ese sentido Chávez. E, (2016) realizó una investigación sobre la comunicación familiar y la relación con la depresión en estudiantes de 5to de secundaria de una Institución Educativa Adventista de Puno, en la que participaron 72 estudiantes, donde obtuvo como resultado, entre la comunicación familiar y la depresión existe una correlación inversa, es decir la mejor comunicación con el padre y la madre hay menor depresión y para el diseño de su investigación fue descriptivo y correlacional, como instrumento utilizó el cuestionario familiar FCS y el inventario de depresión de Beck.

De esta forma Picón, (2020) muestra una similitud en su investigación relacionado a la comunicación familiar prevalente en los pobladores de Marian, Huaraz, en la que participaron 60 pobladores, cuyo resultado fue una comunicación media, su

investigación fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, para la recolección de datos, utilizo el instrumento de la escala de comunicación familiar (FCS) de Olson.

Este resultado se apoya en los autores D. Olson et al.(2006) y Copez, Villareal Paz (2016), quienes indican que la comunicación es una dimensión facilitadora donde se transmiten pensamientos, sentimientos entre los integrantes de una familia.

En lo que refiere a las variables de caracterización de la población estudiada se encontró un nivel de comunicación medio que representa el 64% de familias que se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones. En cuanto al porcentaje de participación en su mayoría son de sexo femenino que representa el 61%, en la tabla de edad la mayoría son de 30 a 59 años, que representa un 43% los que formaron parte del estudio, en el caso del estado civil en su mayoría son solteros que representa el 95%, cabe señalar que participaron entre solteros y también convivientes (este último no es reconocido por la RENIEC), se resalta en Perú, el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil RENIEC, sólo reconoce a; soltero, casado, viudo y divorciado para lo cual en su mayoría son familia nuclear que representa el 68%, en cuanto a la tabla de número de hijos en su mayoría son participantes sin hijos, sus edades oscilan entre 13 a 20 años cuya representación porcentual es de 28% y por último en la tabla de nivel de escolaridad, la mayoría estudió el nivel secundaria incompleta.

5. Conclusiones

La comunicación familiar en los pobladores de la comunidad nativa Shimabenso, Río Tambo - Junín, 2021 se obtuvo como resultado que la mayoría presenta un nivel comunicación medio.

En lo que refiere a las actividades de caracterización de la población estudiada se halló que la mayoría son de sexo femenino, en cuanto a las edades la mayoría oscilan entre 30 a 59 años de edad los que participaron del estudio, son solteros en su mayoría, de tipo familiar Nuclear, así mismo se enfatiza que los pobladores entrevistados, la mayoría no tienen hijos, en cuanto al grado de escolaridad la mayoría estudió hasta la secundaria incompleta.

Referencias

Asociacion de Academia de la lengua Española - RAE,(2016); *La Familia y sus tipos*

Balbuena, J. (2020); *La comunicación familiar*.

file:///C:/Users/OK/Downloads/Dialnet.LaFamiliaNucleoBasicoDeLaSociedadY
ReflejoDeLasCond-5654256.pdf

Carrasco Diaz, (2015). P.238. en su investigacion sobre poblacion investigada.

Cedro.Sld.cu.8 years ago. *Guía de conversación para prevenir el consumo de drogas en familia y la comunidad*.

<https://www.yumpu.com/es/document/read/14417493/prevenir-en-familia-cedro>

Copez Lonzov,A, Villarreal Zegarra, D. y Paz Jesús. (2016). *Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios. Revista Costarricense de Psicología,35(1)*.

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-29132016000100037.

Chávez. E. (2016); *Comunicación Familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5to. De Secundaria de la Institución Educativa Adventista, 2015*.

P.1-94. Universidad Peruana UNION, Escuela de Posgrado, Unidad Ciencias de la Familia.

Docplayeries/89365054- Universidad- Peruana-Union.html.

Diaz, L. (2016); *Definición sobre La Familia*.

Enciclopedia británica en español, (2009); *La Familia: Concepto, tipo y Evolución.*

Pag.1. academia.edu/35340027/LA.FAMILIA_CONCEPTO_TIPOS_Y_EVOLUCION. <https://definicion.de.org.de/familia>

Francisco, L. (2019); *Comunicación familiar en pobladores del Caserío de Ampu, Carhuaz, 2019.* Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Garcés y Palacio (2010): *La comunicación familiar en Asentamientos Sobnormales de Montería.* Universidad Tecnológica de Bolivia. P.1.

<http://www.redalyc.org/pdf/213/21315106002.pdf>

Gil, (2013); *En su rvta. Célula básica de la sociedad, un organismo vivo a la que tiene una historia desde su nacimiento, su desarrollo y su final.*

Gómez, S. & Zamudio. V. (2018). *Comunicación activa entre padres-madres e hijos-hijas: Universidad Católica de Colombia.* Nov.2018

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/co/>

Harris. M. (2004); *Investigación Antropológica.* Pag.60 – 63. Sobre Familia nuclear y familia extensa.

Hernandez, S., Fernandez, C.& Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigacion :* Mac Graw Hill.

Hidalgo.J. (2008); *Psicosocial ¿Ataque y defensa psiquica o ciencia de la salud sociomental?.* Pag.30-32. Editorial; San Marcos de Anibal Jesus Paredes Galvan.

Hyde. J. & De laMater. (2006); *Sexualidad humana.* Pag.248-258

- Ipanaque, J.(2020): *Comunicación familiar en los pobladores del Pueblo Joven el Porvenir, Chimbote, 2020*. Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote.
- Jiménez, H. (2008), *transmisión e intercambio de información y expresiones diversas que permite relacionarse entre sí y a la vez vincula la interacción reciproca de ideas, creencias, percepciones, valores*.
- Martinez, A. (2017); Rvta. *Comunicación de padres e hijos y % de comunicación en el uso de los celulares*.
- Medina, G.(2019); *La comunicación familiar, definicion, características*.
<https://todosobrecomunicacion.com>
- Ministerio de Educacion del Ecuador (2019); *Educando en familia para la prevencion de riesgos psicosociales*. Pag.6,7,9.
- Minuchin,(1995); *Campo de la psicologia familiar*.
- Olmedo y Mediavilla,(2013): *Estudio de la comunicación entre padres e hijos del colegio tecnico popular España de la ciudad de Otavalo. "Modelo comunicacional para la integracion familiar*. Universidad Tecnica del Norte.
<http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/3379>
- OMS,(2012); *Comunicación familiar. Guia para familias (Madrid + Salud)*Agencia EFE.
- Orozco, S. (1029) en su rvta. *Mi Familia* en la página de CEDRO, que tiene como referente a la sociología.

Pinilla. A.(1969); *Psicología Social*. " Conocimientos de la interaccion humana". Pag. 113-115.

Picón, I.(2020); *Comunicación familia prevalente en los pobladores del Centro Poblado de Marian, 2020*. Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote. repositorio,uladech,edu.pe/bitstream/handle/123456789/17697/COMUNICACIÓN-FAMILIAR-FAMILIA-POBLADORES-PICON-GRANADOS-ING-BEATRIZ.pdf

Retamales, Behn y Merino,(2003); *Funcionamiento Familiar de trabajadores-jefes de hogar en sistema de turnos de una empresa de Tacahuanco*.

Rivera, H (2020); En su tesis “*Comunicación familiar prevalente en pobladores del centro poblado Monterrey, Independencia, Ancash,2020*”

Sánchez &Valencia, (2007), “*Sistema estructurado y organizado*”

Soto,(2011), en su rvta; *Tipos de Familia*.

Supo, J.(2014); *Investigacion Cientifica*.

Valdivia.C. (2008); *Mujer y Familia, conflicto y desarrollo*. La Revue du REDIF.

Vol.1.pp.15-22. VIVES,J.L.(1947) *Obras completas (1442- 1540)*. Por Lorenzo Riber. Aguilar.

Valladares, (2008) en su investigación.

Vega. D. y Huertas.M (2014), *Analisis de la comuniacion familiar a traves de la impementacion de practicas dialogicas en 11 familia de la institucion educativa tecnica la Sagrada Familia, sede primaria, Julia Calderon: Universidad*

Nacional abierta y a distancia Escuela de ciencias sociales, artes y humanidades programa de psicología.

Zaconeta, R. (2018); *Comunicación familiar y autoestima en estudiantes del centro educativo Ebenezer del distrito Vinto Bolivia, 2017*. Universidad Peruana Unión.

<http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1187>

Apéndice



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

N°: **INSTRUMENTO DE EVALUACION****I. FICHA SOCIODEMOGRÁFICA**

1. Sexo: (F) (M) 2. Edad: 3. Estado civil: 4. Tipo de Familia:
 5. Número de hijos: 6. Nivel de Escolaridad:

II. ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A SU FAMILIA.**

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Calificación e interpretación

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14



**Protocolo de Consentimiento Informado para Encuestas
(Psicología)**

La finalidad de este protocolo, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula:

_____ y es dirigido por _____, investigador de la
Universidad Católica Los Angeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es:

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará _____ minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de _____. Si desea, también podrá escribir al correo _____ para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Angeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre:

Fecha:

Correo electrónico:

Firma del participante:

Firma del investigador (o encargado de recoger información):



Protocolo de Asentimiento Informado Para Encuestas

(Psicología)

La finalidad de este protocolo, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula: *COMUNICACIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE LA COMUNIDAD NATIVA DE SHIMABENSO, RIO TAMBO – 2021* y es dirigido por la estudiante *AMPINTI SHINUNGARI, ABELINA*. Investigadora de la Universidad Católica Los Angeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: *Describir la comunicación familiar en pobladores de la comunidad nativa de Shimabenso, Rio Tambo – 2021.*

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará ____ minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de la estudiante *AMPINTI SHINUNGARI ABELINA*.

Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Angeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: _____

Fecha: _____

Correo electrónico: _____

Firma del participante: _____

Firma del investigador (o encargado de recoger información): _____

Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	3	1.50
Fotocopias	0.10	5	0.50
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.10	10	1.00
Lapiceros	0.50	3	1.50
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			134.00
Gastos de viaje	-	-	-
Pasajes para recolectar información	-	-	-
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			134.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			899.00