



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**SATISFACCIÓN FAMILIAR Y COMUNICACIÓN
FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA EN
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, CAÑETE 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

**SANCHEZ VILLAR, FELIX CHARLES
ORCID: 0000-0002-7668-7318**

ASESOR

**VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE
ORCID: 0000-0003-0878-6397**

PIURA – PERÚ

2021

Equipo de Trabajo

Autor

Sánchez Villar, Félix Charles

ORCID: 0000-0002-7668-7318

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Cañete, Perú

Asesor

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Piura, Perú

Jurado

Quintanilla Castro, María Cristina

ORCID: 0000-0001-9677-3152

Camero Morales, Marco Antonio

ORCID: 0000-0001-7975-6529

Castillo Sánchez, Julieta Milagros

ORCID: 0000-0002-8156-3862

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Dra. María Cristina Quintanilla Castro
Presidente

Mgtr. Marco Antonio Camero Morales
Miembro

Dra. Julieta Milagros Castillo Sánchez
Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos
Asesor

DEDICATORIA

A mi familia, por su apoyo y aliento indispensable para culminar con éxito cada objetivo propuesto, quienes me acompañan en mi desarrollo profesional y personal.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021. El tipo estudio fue cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental, correlacional, de corte transversal. El muestreo fue no probabilístico de tipo por conveniencia obteniendo una muestra de 40 estudiantes. Los instrumentos usados fueron Escala de Satisfacción Familiar (FSS) y Escala de Comunicación Familiar (FCS). Los datos recolectados fueron tabulados en una matriz utilizando el programa informático Microsoft Excel 2013, ingresados al programa estadístico SPSS versión 23 y correlacionados con el estadístico Rho de Spearman. Los resultados encontrados fueron que se encontró un grado de correlación significativa de $r = ,813$ entre las variables de la muestra estudiada; asimismo se halló que el 85% de los estudiantes presentó satisfacción familiar bajo y, asimismo, el 85% también presentó comunicación familiar bajo. Se concluyó que, existe relación significativa entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021, debido a que se encontró un grado de correlación de $r = 0,813$.

Palabras clave: comunicación, estudiantes, familiar, satisfacción.

ABSTRACT

The present research aimed to determine the relationship between family satisfaction and family communication in high school students in an Educational Institution, Cañete 2021. The study type was quantitative, descriptive level, non-experimental, correlational, cross-sectional design. The sampling was non-probabilistic of the convenience type, obtaining a sample of 40 students. The instruments used were the Family Satisfaction Scale (FSS) and the Family Communication Scale (FCS). The collected data were tabulated in a matrix using the Microsoft Excel 2013 computer program, entered into the SPSS version 23 statistical program and correlated with Spearman's Rho statistic. The results found were that a significant degree of correlation of $r = .813$ was found between the variables of the studied sample; Likewise, it was found that 85% of the students presented low family satisfaction and, likewise, 85% also presented low family communication. It was concluded that there is a significant relationship between family satisfaction and family communication in high school students in an Educational Institution, Cañete 2021, because a degree of correlation of $r = 0.813$ was found.

Keywords: communication, students, family, satisfaction.

INDICE DE CONTENIDO

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador de tesis	3
Dedicatoria.....	4
Resumen	5
Abstract	6
Índice de contenido.....	7
Índice de tablas	9
Índice de figuras.....	10
INTRODUCCIÓN	11
1. REVISIÓN DE LA LITERATURA	16
1.1. Antecedentes	16
1.2. Bases teóricas de la investigación.....	22
2. HIPÓTESIS	31
3. MATERIAL Y MÉTODOS	32
3.1. El tipo de investigación.....	32
3.2. Nivel de investigación	32
3.3. Diseño de investigación	32
3.4. El universo, población y muestra.....	33
3.5. Operacionalización de variables	35

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36
3.6.1. Técnicas	36
3.6.2. Instrumentos.....	37
3.7. Plan de análisis.....	40
3.8. Principios éticos	40
4. RESULTADOS	43
5. DISCUSIÓN	46
6. CONCLUSIONES	48
REFERENCIAS.....	49
APÉNDICE.....	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	43
Tabla 2	44
Tabla 3	45

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 144

Figura 245

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se produjo por la línea de investigación y metodología brindada por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, por lo que se plantea como tema de estudio a la satisfacción familiar y comunicación familiar, los cuales son definidos dentro del ámbito familiar, siendo la satisfacción familiar una estimación de los niveles de la comunicación entre los padres e hijos, y un proceso que se percibe, en el nivel de cohesión y adaptación, de sus integrantes y entorno (Sobrino, 2008).

Cabe resaltar que los temas del presente estudio, han sido estudiados en diferentes ámbitos nacionales e internacionales, es por ello que este estudio tiene como objetivo determinar la relación entre la Satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria en la institución educativa Eladio Hurtado Vicente 20147 del distrito de Imperial, Cañete 2021, debido a que se ha observado problemas en la esfera familiar y es preocupante para la sociedad y las familias, pues esta situación se agrava en familias vulnerables de nuestro país, en distritos y pueblos rurales.

Según Crespo (2011) indicó que, uno de los principios primordiales para la comunicación positiva es edificar las relaciones de los padres e hijos auténticamente y conocer sobre el valor que se tiene la familia en la sociedad, por lo que es el primer conjunto social donde el niño se desenvuelve, en donde recibe sus normas con influencia de afecto.

La familia es frecuentemente motivo de investigación de los profesionales de la salud, y en diferentes ámbitos. Dado que la familia es un conjunto de pertenencia

natural en el que se instauran relaciones de dependencia y vínculos emocionales entre sus integrantes, ya que existe una necesidad por la representación particularmente psicológico de la correspondencia del niño y adulto, en su crecimiento en el cual acontece la personalidad (Louro, 2008).

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2017) indicó que, en el Perú habitan 8 millones 252 mil 284 hogares, y conforme a tipos de hogares: el 53.9% es decir 4 millones 451 mil 706 son hogares nucleares o instituidos por una pareja nuclear con o sin hijos, o solamente por el jefe (a) del hogar con hijos, asimismo los hogares extendidos instituidos por un hogar nuclear incluyendo otros parientes es el 20.6% con 1 millón 701 mil 64; por otro lado, los hogares compuestos que cuentan con integrantes no parientes son el 2.5% con 204 mil 418 del total de hogares; los unipersonales son el 16.8% que son 1 millón 384 mil 143; finalmente los hogares sin núcleo son el 6.2% que son 510 mil 953. Se resalta entonces que existen diferentes tipos de familias en nuestro país, siendo la familia la unidad básica de toda sociedad, es por ello que es de relevancia una comunicación familiar adecuada y por consiguiente una satisfacción familiar que les permita convivir en armonía, en equilibrio emocional para el bienestar de cada uno de sus miembros y de la sociedad.

Actualmente la familia representa el primer contexto referencial para sus integrantes, especialmente los niños y adolescentes, los cuales generan sus primeros vínculos emocionales, afectivos. Conforme con Alfonso et al. (2017) aseveran que, es relevante que se conozca el valor en la sociedad de la familia, que se cimienten relaciones positivas entre los padres e hijos porque es en ella en donde se reciben las primeras normas de relación social. Asimismo, refirieron que, “sentir un grado

aceptable de satisfacción familiar, inducirá a los miembros de la familia a intercambiar emociones, sentimientos a desarrollar pautas de interacción adecuadas, cooperativas, así como a validar y fortalecer la imagen mutua de cada integrante” (Alfonso, et al., 2017, p. 342).

Por tanto, se puede llegar a referir que una adecuada comunicación familiar acrecienta la calidad de las relaciones en la familia, y si son satisfactorias, benefician la consecución de una buena salud mental (Segrin, 2006). De este modo, en la presente investigación se pretende analizar la relación existente entre las variables psicológicas de satisfacción familiar y comunicación familiar en los estudiantes de la Institución educativa Eladio Hurtado Vicente 20147 de Imperial, Cañete.

Según lo señalado, se planteó la siguiente pregunta:

¿Existe relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021?

Asimismo, se propuso como objetivo general: Determinar la relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021.

Y los objetivos específicos son:

- Describir el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021.
- Describir el nivel de comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021.

El presente estudio se justificó a nivel teórico porque aporta al conocimiento de la relación de las variables comunicación familiar y satisfacción familiar, y su relación existente, debido a que son pocos los estudios realizados en la muestra de la institución educativa, por lo que se ahondó en la presente investigación. Asimismo, la información recolectada sirvió para conocer la situación y el comportamiento de las variables en los estudiantes de secundaria en la institución educativa en estudio.

A nivel práctico, la presente investigación permitirá que la institución educativa Eladio Hurtado Vicente 20147 realice acciones para mejorar la situación en la que se encuentran sus estudiantes de secundaria conforme con los resultados en cuanto a las variables en estudio, creando tácticas efectivas para el bienestar común. Asimismo, este estudio servirá para futuros investigadores que deseen conocer y ejecutar estudios en bienestar de la sociedad en cuanto a satisfacción familiar y comunicación familiar.

En su justificación metodológica, el presente estudio permitió constatar la validación y fiabilidad de los instrumentos y técnicas psicológicas utilizados, con el propósito de alcanzar los objetivos propuestos en la situación que se encontraron los estudiantes de la muestra elegida.

El tipo de investigación fue cuantitativo, de nivel descriptivo porque se analizaron y describieron cada una de las variables de estudio. Asimismo, se trató de una investigación que en su diseño fue no experimental porque no se manipularon las variables en su contexto; correlacional, porque se midió la correlación de dos variables de satisfacción familiar y comunicación familiar; y de corte transversal, porque se midió a las variables en un solo momento. La población estuvo dada por

los alumnos de nivel secundario de la IE Eladio Hurtado Vicente 20147 de Imperial, Cañete, el muestreo fue no probabilístico de tipo por conveniencia obteniendo una muestra de 40 estudiantes. Los instrumentos usados fueron “Escala de Satisfacción Familiar (FSS) y Escala de Comunicación Familiar (FCS)”.

Se hallaron los siguientes resultados, se encontró un grado de correlación significativa de $r = ,813$ entre las variables en la muestra estudiada; asimismo se halló que el 85% de los estudiantes presentó satisfacción familiar bajo y, asimismo, el 85% también presentó comunicación familiar bajo. Concluyendo que, existe relación significativa entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021.

1. REVISION DE LA LITERATURA

1.1. Antecedentes

Antecedentes Internacionales

Rodríguez et. al. (2018) en su investigación titulado *El grado de relación que tiene la Satisfacción Familiar, Comunicación Familiar e Inteligencia Emocional* en adolescentes y jóvenes, tuvieron como objetivo conocer si las variables familiares interrelacionadas entre sí pueden relacionarse con la inteligencia emocional. En su metodología, las técnicas de análisis de datos utilizadas han sido el análisis correlacional entre las variables familiares, la regresión lineal múltiple, análisis de propuesta de modelo estructural y el análisis factorial confirmatorio. Su muestra fue de 96 personas de grupos familiares y sin dificultades psíquicas. Se aplicaron como instrumentos la Escala de satisfacción familiar, la Escala de comunicación familiar y la escala de Inteligencia Emocional, Escala de recursos familiares, Escala de estrés familiar y Escala de Inestabilidad Matrimonial. Sus resultados expusieron que, existió una correlación fuerte de satisfacción familiar con la comunicación familiar ($\rho=.855$; $p=.000$), y una relación moderada con la Inteligencia Emocional ($\rho=.276$; $p=.000$); así mismo, se encontró una correlación múltiple entre las variables ($R=.835$; $p=.000$); sin embargo, solo la comunicación familiar y la dimensión recursos totales de la I.E. funcionaron como fuertes predictores ($R^2=.694$; $p=.000$). Concluyó que la satisfacción familiar se relaciona de forma estadísticamente significativa con la comunicación familiar y la Inteligencia Emocional.

López (2018) en su tesis *Las Relaciones Intrafamiliares y La Satisfacción Familiar en Adolescentes de Familias Reconstituidas de la Ciudad de Ambato*, indicó que su objetivo fue determinar la correlación entre las Relaciones Intrafamiliares (RI) y el nivel de Satisfacción Familiar (SF) en adolescentes escolarizados de 14 a 16 años que pertenecen a familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, utilizando un estudio de tipo cuantitativo con alcance descriptivo y correlacional. La investigación se desarrolló con un total de 105 casos de adolescentes pertenecientes a familias reconstituidas, a quienes se les aplicó los siguientes instrumentos: la Escala de Relaciones Intrafamiliares (E.R.I) y la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA). Los datos obtenidos muestran que las RI positivas se encuentran en un nivel moderado-alto, es decir que la percepción de los adolescentes del núcleo reconstituido permite su desarrollo y desenvolvimiento al igual que el nivel de SF que se encuentra en el mismo rango. Estos datos permitieron comprobar la hipótesis alternativa en torno a la influencia de las RI en el nivel de SF de adolescentes que pertenecen a familias reconstituidas.

Alfonso et al. (2017) en su trabajo titulado *Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria*, en Cuba. Tuvieron como objetivo determinar el tipo de comunicación, el nivel de cohesión y el grado de satisfacción familiar en adolescentes que cursan la enseñanza secundaria y pre-universitaria. Fue un estudio descriptivo realizado en 62 adolescentes del municipio de Cienfuegos, seleccionados por muestreo aleatorio estratificado por sexo. Se aplicaron las siguientes técnicas: entrevista estructurada, cuestionarios para medir la comunicación adolescente-madre y la comunicación adolescente-padre, sub-escala de cohesión familiar e instrumento para medir la

satisfacción familiar. Predominaron las edades de 13 y 16 años, en familias medianas, nucleares, bi-generacionales que se encuentran en etapa de extensión. En los adolescentes medios predominó la comunicación positiva, alta cohesión y satisfacción familiar. En los adolescentes tardíos la comunicación es límite, tienen nivel de cohesión intermedio y están poco satisfechos con sus familias.

Antecedentes Nacionales

Castañeda (2019) en su tesis titulado *Satisfacción Familiar prevalente en estudiantes de la I.E. José Abelardo Quiñones, Nuevo Chimbote, 2018*. Tuvo como objetivo analizar la satisfacción familiar en estudiantes de educación secundaria de una I.E. ubicado en Nuevo Chimbote, la muestra estuvo compuesta por 260 estudiantes (161 mujeres y 99 varones) a quienes se les evaluó mediante la escala de satisfacción familiar (SST) el estudio abordado es de tipo descriptivo observacional, univariado con un diseño epidemiológico, por lo cual en este estudio se halló como resultado que la mayoría de la población estudiada presenta una satisfacción familiar media, la mayoría son de sexo femenino, además la mayoría pertenecen a una familia nuclear y que en su mayoría tienen una edad media de 13.8 años. En conclusión, los estudiantes presentan un nivel de satisfacción familiar media.

Ramos (2020) en su tesis titulada *Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Palmeras - Pucallpa, 2020*, indicó que tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Palmeras, Pucallpa, para lo cual se ejecutó una investigación de tipo cuantitativo, de diseño no experimental y de corte transversal – correlacional, con una población aproximada de 83 familias, 200

pobladores aproximadamente, y una muestra de 30 participantes, para lo cual se hizo uso de la técnica de la encuesta y observación, empleando como instrumentos la escala de comunicación familiar (FCS) y la escala de satisfacción familiar de Olson. De la misma forma, se hizo uso del programa estadístico SPSS 21, para el procesamiento y análisis de resultados. En conclusión, los resultados que se obtuvieron, reflejan que los pobladores del asentamiento humano en estudio, presenta niveles bajos tanto en la variable de comunicación como en satisfacción familiar. Eventualmente, se corroboró la hipótesis de estudio de la investigación, afirmando que existe relación significativa entre las variables de estudio y se rechaza así la hipótesis nula.

Flores (2019) presentó *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Simón Bolívar de la provincia de Maynas*, se realizó con el propósito de determinar funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano ya mencionado, su estudio fue de tipo cuantitativo y un diseño descriptivo simple. La población está constituida por 400 habitantes de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 30 familias, para la recolección de datos y se aplicaron tres instrumentos de evaluación psicológica: escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), escala de satisfacción familiar (FSS), escala de comunicación familiar (FCS). Los resultados alcanzados en esta investigación muestran que la mayoría de las familias de Simón Bolívar se ubican en niveles medio-bajo de funcionamiento, con una comunicación familiar aceptable y un nivel de insatisfacción familiar.

Antecedentes Locales

Carhuas (2019) en su estudio *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen, Cañete, 2019*, tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria del colegio Nuestra, Señora del Carmen, Cañete, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de secundaria del colegio Nuestra, Señora del Carmen, Cañete, es decir su frecuencia o su distribución en la población. El universo fueron estudiantes de secundaria del colegio Nuestra, Señora del Carmen, Cañete. La población estuvo constituida por estudiantes de secundaria del colegio Nuestra, Señora del Carmen, Cañete. El muestreo fue no probabilístico de tipo por conveniencia pues solo se evaluó a los asistentes el día que lo permitieron. Llegando a obtener una muestra de $n = 50$. El instrumento usado fue la escala de comunicación familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria del colegio Nuestra, Señora del Carmen, Cañete, 2019 es baja en su mayoría.

Ajalcrina (2019) en su tesis *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Cañete, 2019*, tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa, Cañete, 2019. El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. El

nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Cañete, 2019, es decir su frecuencia o su distribución en la población. El universo fueron estudiantes de secundaria. La población estuvo constituida por 238 estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Cañete. El instrumento usado fue la escala de comunicación familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa, Cañete, 2019, es media en su mayoría.

Ayala (2019) en su investigación titulada *Satisfacción familiar prevalente en pobladores adultos del centro poblado Playa Hermosa, Cañete, Lima, 2019*, indicó que tuvo como objetivo describir el nivel de satisfacción familiar prevalente en pobladores adultos del centro poblado Playa Hermosa, Cañete, Lima, 2019. Fue de tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron los pobladores de un centro poblado. La población estuvo constituida por los pobladores adultos del centro poblado Playa Hermosa, y no se contó con un marco muestral conocido, N = desconocido. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a los pobladores que contaban con las edades de 18 hasta los 60 años y que aceptaron participar de la investigación. Llegando a obtener una muestra de n= 120. El instrumento usado fue la Escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson. El resultado del estudio fue que la satisfacción familiar de los pobladores adultos del centro poblado Playa Hermosa, Cañete, Lima, 2019 es de un nivel bajo.

1.2. Bases teóricas de la Investigación

Acerca de la familia, se han definido diversos conceptos, según Minuchin y Fishman (1993) indicaron que, la familia es el grupo natural que realiza interacción en el tiempo y que desarrolla la conservación y evolución. Es la célula de la sociedad, es una fundación que ha existido a lo largo de la historia, compartiendo las funciones de crianza de hijos, supervivencia y convivencia de sus integrantes, siendo cambiante con sus manifestaciones sociales.

Conforme con Bronfenbrenner (1987) indicó que, “la familia considerada como sistema, configura y define el desarrollo del ser humano desde su concepción hasta su deceso” (p. 65).

Asimismo, conforme con Alfonso et al. (2014) refirieron acerca de la familia, “es la instancia de intermediación entre el individuo y la sociedad, constituye el espacio por excelencia para el desarrollo de identidad del adolescente, al ser el primer grupo de socialización y aportar las condiciones para el desarrollo sano de personalidad” (p.341).

Por otro lado, Suarez y Vélez (2018) precisan que, “la familia es un grupo de personas que han aprendido a vivir según reglas que les permiten mantener la convivencia, estas reglas de convivencia son las directrices básicas para el desarrollo de una vida en sociedad” (p. 161).

También, aporta Valladares (2008) que, entorno de la familia ayuda a mantener la vida de un niño garantizando la satisfacción de sus necesidades, dándole los cuidados materiales necesarios y protegiéndoles de los peligros amenazantes, así como brindándole la seguridad de se requiere para su personalidad en desarrollo.

“Es relevante resaltar la importancia de la familia para fortalecer los valores y principios de las personas, y su influencia en el comportamiento de la sociedad y en la formación integral de seres humanos, en la construcción de identidades” (Suarez y Vélez, 2018, p. 160)

La familia puede conceptualizarse como el principal grupo de la sociedad en donde se instauran a sus miembros la identidad, sus valores, costumbres y se desarrollan las personas en lo moral y psicológico.

En cuanto a los tipos de familia, conforme con Rodrigo y Palacios (2000) indicaron que la familia se ha diversificado estructuralmente como en su estilo, maneras de crianza, tipología, maternidad o paternidad, etc. Puesto que, para referirse a la familia no se necesita hablar de matrimonio, porque pueden ser uniones consensuales, asimismo, puede faltar uno de los progenitores convirtiéndose en familias monoparentales. También en una familia existen hijos adoptados o de uniones anteriores. Por otro lado, las madres tienen diferentes labores fuera de casa además de dedicarse a los hijos, el padre se implica también en las labores y cuidado del hogar, y por último es común las familias reconstituidas o reemplazada por los divorcios o separaciones.

Las familias pueden ser disfuncionales o funcionales, por lo que las disfuncionales son las que los miembros no cumplen con las labores propias de la familia, asimismo, también pueden ser de diferentes tipos según los roles y cantidad.

Según Alcaina y Badajoz (2004) clasificaron a la familia en dos grandes tipos: La familia funcional que se determina por el desempeño fuerte de sus funciones, la aparición de un sistema familiar que permite el progreso de la identidad

y la autonomía de sus miembros, cuenta con flexibilidad en las reglas y roles para la solución de los conflictos, cuentan con la capacidad de acomodarse a los cambios y muestran una comunicación clara, coherente y afectiva que consiente compartir y brotar los problemas. La otra familia es la de tipo disfuncional, que presentan negativos niveles de autoestima en sus miembros y la presencia de una comunicación deficiente y malsana que se manifiesta en comportamientos destructivos y a veces violentos, que restringe el libre adelanto de la personalidad de sus miembros, perturbando con mayor fuerza a la población infantil y adolescente. La familia disfuncional ante situaciones que crean estrés responde acrecentando la rigidez de sus pautas transaccionales y de sus límites, escaseando así de motivación y ofreciendo firmeza al cambio.

Según Alfonso et al. (2017) indicó acerca de las familias disfuncionales que, “generaran actitudes y comportamientos negativos, afectando los niveles comunicacionales, y la satisfacción personal y familiar será percibida como desfavorable. Estos niveles de insatisfacción familiar suelen afectar la personalidad de sus miembros, convirtiéndose en un factor de riesgo para sus integrantes” (p. 343).

La familia debiera cumplir ciertas funciones como satisfacer las necesidades de afecto de sus integrantes, y las físicas o de existencia. Asimismo, determinar patrones asertivos de relaciones interpersonales; lograr el desarrollo personal de sus miembros; promover la socialización; incitar la creatividad y aprendizaje, y originar valores y creencias (Ackerman, 1966).

Por otro lado, según Martínez (2001) las funciones de la familia se clasifican en:

Función biológica, es de reproducción o descendencia, y se instauran los escenarios para el desarrollo físico, psicológico y social de los integrantes de la familia.

Función económica, es la obtención y organización de los medios tanto económicos como de consumo, satisfacción de necesidades primordiales, labores domésticas que responden los servicios que se den en el hogar para subsistir, la conservación y bienestar del grupo familiar.

Función educativo – cultural, en el que se influye en la familia todo el proceso de instrucción personal y el mismo desarrollo de la familia. Se realiza el proceso de transferencia de experiencias históricas sociales en la vida habitual, transferencia de valor ético moral que vienen de los principios y reglas que se dan y aprenden en familia al proceso de formación del desarrollo del temperamento personal y general a la formación ideológica de las descendencias.

En referencia a la Satisfacción familiar, de acuerdo con Olson (2008) refirió que la satisfacción familiar se deriva de cómo se sienten los integrantes de una familia concerniente a sus niveles de cohesión y adaptación. Se puede ver como la calidad de la vida de las personas pudiéndose medir de manera general o individual.

La satisfacción de la familia involucra una serie de peticiones funcionales entre sus miembros y la percepción entre ellos de su aceptación, validación y satisfacción por los demás. Sentir un nivel aceptable de satisfacción familiar incitará a los integrantes de la familia a realizar intercambios de emociones, sentimientos, y a

ejecutar reglas de interacción acordes, de cooperación, validación y fortalecimiento de la imagen mutua de cada miembro (Martínez, 2001).

Según Alfonso et al. (2017) indicó que, “el grado de satisfacción familiar es predictor del funcionamiento familiar, pues, siendo la resultante del juego de interacciones que se dan en el plano familiar, si este último presenta buenos niveles, habría ausencia de conflicto y una satisfacción familiar mayor” (p. 342).

La satisfacción familiar es comprendida como la consecuencia final de la variedad de interacciones y encuentros de la familia que se realizan los cuales pueden ser de forma positiva o negativa (Jiménez & Moyano, 2008)

Asimismo, según Suarez y Vélez (2018) indicaron que “por medio de las dinámicas familiares que se desarrollen se genera también la satisfacción familiar y un buen desarrollo personal y social ya que al establecer vínculos saludables y positivos se tendrá apoyo entre los miembros de la familia, afecto y buena comunicación” (p. 165).

La satisfacción familiar se forma en la familia por cómo se sienten y piensan, siendo determinante para sus miembros porque influye en su desarrollo cognitivo y conductual de ellos, y en su equilibrio emocional.

Conforme con Sobrino (2008) refirió que, existen niveles altos y constantes de insatisfacción familiar afectando la personalidad de los integrantes de una familia siendo un factor de riesgo.

De acuerdo con Olson (1991) planteó 2 categorías de satisfacción familiar, los cuales son: Satisfacción de la familia e insatisfacción familiar.

La satisfacción de la familia, incluye una serie de peticiones funcionales entre sus miembros y la percepción entre ellos de su aceptación, validación y satisfacción. Sentir un nivel aceptable de satisfacción familiar incitará a los integrantes de la familia a realizar intercambios de emociones, sentimientos, y reglas de interacción.

La insatisfacción de la familia, crea una etapa de disgusto e inseguridad, debido a que las perspectivas personales no son compensadas por los otros. Forma un componente pre disponente en la aparición de trastornos emocionales y psicológicos.

Cuando la satisfacción familiar es alta señala una familia donde sus interacciones son más positivas siendo una mayor satisfacción con la vida familiar relacionándola con mayor ímpetu y periodicidad de situaciones de afecto, de amor, y felicidad, y una menor satisfacción con la vida familiar estaría relacionada con más experiencias de enojo, de tristeza, depresión, coraje, frustración, entre otros (Luna et al., 2011).

Según Ramos (2020) indicó que, “Si contamos con alto nivel de satisfacción familiar, hemos vivenciado experiencias placenteras con nuestro núcleo familiar, que han generado sentimientos positivos. Estas experiencias se reflejan como un lugar seguro, donde todo individuo puede recurrir en situaciones adversas” (p. 31).

En cuanto a la comunicación familiar, conforme con Gallego (2006) indicó que la comunicación familiar, “es un proceso simbólico transaccional que se genera al interior del sistema familiar, significados a eventos del diario vivir” (p. 6). El cual es un proceso de comunicación diferente a las ya existentes porque en ésta se transmiten sentimientos, emociones de familia permitiendo a cada integrante acercarse más entre ellos, formando vínculos y acuerdos.

Asimismo, según Zuazo-Olaya (2013) mencionó que, “la comunicación tanto de padres con hijos, como entre padre y madre es importante, pues, mediante ella nos enteramos de lo que sienten o atraviesan nuestros seres queridos para poder ayudarlos y demostrarles que la familia es un soporte emocional” (p. 41).

Por otro lado, conforme con Noack y Krake (1998) señalaron que la comunicación familiar es un ambiente concluyente para renegociar roles y evolucionar las relaciones para que el ambiente familiar no sea discordante, para que contenga unión y correspondencia.

Según Suarez y Vélez (2018) indicaron que, “la comunicación como elemento integrador de las familias juega un papel importante, ya que al haber comprensión y diálogo en cada situación se puede asegurar una mejor comprensión que se presentan en el ámbito social” (p. 168).

De acuerdo con Olson et al. (2006) la comunicación familiar se define como el intercambio de información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los integrantes de una familia, asimismo es una variable mediadora entre la vinculación emocional (cohesión) y la capacidad para el establecimiento de normas o límites (Flexibilidad). Por ello que estos constructos son muy importantes en las relaciones de familia generando cambios considerables a lo largo de las etapas del ciclo vital familiar.

La comunicación familiar permite que los integrantes de una familia tengan lazos más duraderos, relaciones positivas y libres de expresión, siendo fundamental para el desarrollo de cada uno de sus integrantes, ya que mediante ella se transmiten las ideas, costumbres, valores, para la formación e integración de la familia.

Conforme con Rivero (2016) la comunicación dentro de la familia se da de acuerdo con el tipo de familia si es funcional o disfuncional:

En la comunicación funcional, la familia emplea medios de comunicación funcionales y logra la satisfacción emocional de sus miembros, sociabilización, se mantiene los lazos de familia, y participan de forma activa en la sociedad, todo esto porque una familia funcional utiliza la comunicación para crear relaciones de beneficio en sus miembros.

En la comunicación disfuncional, hay una incongruencia en su comunicación verbal y no verbal, existe confusión en las expresiones y emociones, se observa incapaz para expresar sus ideas y sentimientos naturales, se forman un juicio errado y poco meditado, expresiones de juicio, no definen sus necesidades, prejuicios, entre otros. Según Suarez y Vélez (2013) indicaron que, “cuando se presentan problemas en la comunicación familiar estos pueden terminar en la desintegración de esta unidad” (p. 164).

Conforme con Suarez y Vélez (2018) indicaron que, “desarrollar espacios de comunicación es importante porque en la familia tocan temas íntimos y personales. Si los problemas se comentan, aumenta el apego y confianza. Esto tiene impacto en la formación del niño porque se siente partícipe del entorno doméstico” (p. 164).

Cuando hay comunicación y se expresan las emociones se genera empatía, es decir se coloca en el lugar de los demás, lo que tiene mucha importancia para el desarrollo de las actitudes de respeto y comprensión. Se contribuye a crear un clima positivo de comunicación y acercamiento con los hijos, y habrá más integración y satisfacción. No sólo se trata de contar problemas, también es importante transmitir

emociones positivas, logros y sucesos en los que se sientan valorados y reconocidas (Álvarez, et al., 2004).

“La familia forma individuos sociales, porque desde la construcción de elementos afectivos, emocionales, de la comunicación y comportamentales, se llega a formar a un ser integral que puede servir como eje para el desarrollo humano y social” (Suarez y Vélez, 2018, p.168).

2. HIPÓTESIS

- Existe relación significativa entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021.

- No existe relación significativa entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021.

3. MATERIAL Y METODOS

3.1. El tipo de investigación

Se trató de un estudio cuantitativo porque se examinaron los datos de manera numérica. Según Hernández et al. (2014) indicaron que, “Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 4).

3.2. Nivel de investigación

El nivel de la investigación fue descriptivo porque se describieron cada una de las variables. Conforme con Hernández et al. (2014) sostienen que:

Los estudios descriptivos, se realizan la búsqueda de especificación de las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. En conclusión, solo pretenden medir o recoger información de forma independiente o conjunta sobre los conceptos y las variables de las que tocan, es decir, su objetivo no es mencionar cómo se relacionan éstas (p. 92).

3.3. Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue no experimental ya que no se manipularon las variables; correlacional porque tuvo como propósito evaluar la relación que existe entre dos variables; y de corte transversal, porque las variables fueron medidas en una sola ocasión.

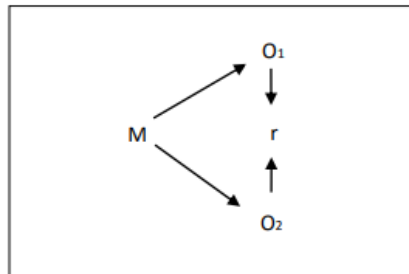
Conforme con Hernández et al. (2014) argumentan que, el diseño no experimental “son estudios que se ejecutan sin la maniobra premeditada de variables

y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para examinarlos” (p. 152). Entonces, no se manipularon las variables de estudio, dado que se respetaron los fenómenos en su contexto natural, para poder así componer.

En cuanto al diseño de corte transversal; según Hernández et al. (2014) refieren que son “Investigaciones que recopilan datos en un momento único” (p. 154). En el presente estudio la información se recolectó en un solo tiempo.

En lo referente al diseño correlacional de corte transversal; como lo hace notar Hernández et al. (2014) destacan que “hacen una descripción de la relación entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento dado, sea en términos correlacionales, o de acuerdo a la relación causa-efecto” (p. 158).

El esquema es el siguiente:



Dónde:

M: Muestra

O1: Variable Satisfacción Familiar

O2: Variable Comunicación Familiar

r: Relación de las variables

3.4. El universo, población y muestra

El universo o población estuvo constituido por los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Eladio Hurtado Vicente 20147 de Imperial, Cañete 2021.

En cuanto a la muestra fue no probabilística de tipo intencional o por conveniencia, debido a que los alumnos estuvieron disponibles en base al conocimiento previo de la población, donde se tomó como muestra un aula de 5to de secundaria de 40 estudiantes, del sexo femenino y masculino, en edades de 14 a 16 años.

CRITERIOS DE INCLUSION

- Estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Eladio Hurtado Vicente 20147 de Imperial, Cañete 2021, que desearon participar del estudio.
- Estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Eladio Hurtado Vicente 20147 de Imperial, Cañete 2021, que evidenciaron facultades físicas y mentales para brindar información.
- Estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Eladio Hurtado Vicente 20147 de Imperial, Cañete 2021, que respondieron a todos los ítems de los instrumentos aplicados.

CRITERIOS DE EXCLUSION

- Estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Eladio Hurtado Vicente 20147 de Imperial, Cañete 2021, que no desearon participar del estudio.
- Estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Eladio Hurtado Vicente 20147 de Imperial, Cañete 2021, que no evidenciaron facultades físicas y mentales para brindar información.

- Estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Eladio Hurtado Vicente 20147 de Imperial, Cañete 2021, que no respondieron a todos los ítems de los instrumentos aplicados.

3.5. Operacionalización de la variable

Satisfacción Familiar

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones/ indicadores	Calificación	Escala de medición
Satisfacción Familiar	Olson (2008) refirió que la satisfacción familiar se deriva de cómo se sienten los integrantes de una familia concerniente a sus niveles de cohesión y adaptación. Se puede ver como la calidad de la vida de las personas pudiéndose medir de manera general o individual.	Es una variable unidimensional que para su evaluación se aplicará el instrumento La escala de Satisfacción Familiar (FSS), el cual consta de 10 ítems totales en la Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5.	Unidimensional	Alto Medio Bajo	Ordinal

Comunicación Familiar

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones/ Indicadores	Calificación	Escala de medición
Comunicación Familiar	Olson et al. (2006) la comunicación familiar se define como el intercambio	Es una variable univariada, que para evaluarla se aplicará el		Alto	

<p>de información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los integrantes de una familia, asimismo es una variable mediadora entre la vinculación emocional (cohesión) y la capacidad para el establecimiento de normas o límites (Flexibilidad). Por ello que estos constructos son muy importantes en las relaciones de familia generando cambios considerables a lo largo de las etapas del ciclo vital familiar.</p>	<p>instrumento Escala de Comunicación Familiar (FCS), conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10</p>	<p>Univariado</p>	<p>Medio Bajo</p>	<p>Ordinal</p>
--	--	-------------------	----------------------------	----------------

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

La técnica para la evaluación de las variables fue la Encuesta, que consiste en una ficha de recolección de datos de manera directa. Se utilizó también la técnica de Revisión documentaria que consiste en seleccionar y analizar datos para estudiar una variable determinada.

Para la evaluación de las variables de interés Satisfacción Familiar y Comunicación Familiar, se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2. Instrumentos

Los instrumentos que se utilizaron fueron: “Escala de Satisfacción Familiar (FSS) y Escala de Comunicación Familiar (FCS)”.

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

a) Ficha Técnica

Nombre original: Escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson. (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos: Evaluar de manera global la satisfacción familiar. Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 11 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

- Consta de 10 ítems totales
- Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho 1

Algo insatisfecho 2

En general insatisfecho 3

Muy satisfecho 4

Extremadamente satisfecho 5

b) Descripción del Instrumento

La escala de satisfacción familiar o FSS (por sus siglas en inglés) posteriormente mejorada por Olson et al. (2006) presumiblemente la primera en medir este constructo, con el fin de evaluar los niveles de satisfacción respecto al funcionamiento del sistema familiar. (Olson y Wilson, 1982)

c) Validez y confiabilidad

Validez: En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123.

Confiabilidad: La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla: La confiabilidad se estimó con base en la muestra total ($n = 607$) mediante el coeficiente alfa, de - .923] para puntajes observables, y otros

coeficientes para variables latentes como $\omega = .925$ y $H = .929$. Se obtuvieron valores óptimos en todos casos. (Hancock y Mueller, 2001; McDonald, 2013; Oviedo & Campo Arias, 2005)

Escala de Comunicación Familiar (FCS).

a) Ficha Técnica

Nombre Original : Family Communication Scale (FCS)

Autores : De Olson et. al. (2006). En nuestro medio Copez, Villareal y Paz (2016) reportaron índices aceptables de propiedades métricas.

Objetivos : Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración : De manera individual y grupal Adolescentes a partir de 12 años de edad.

b) Descripción del Instrumento:

La escala de comunicación Familiar (FCS), está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (Generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar,

expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$). (Olson, 2006)

c) Validez y confiabilidad

Copez, Villareal y Paz (2017), realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la escala de comunicación familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

3.7. Plan de análisis

Por la naturaleza de la investigación, que es descriptiva, los datos recolectados fueron tabulados en el programa informático Microsoft Excel 2013. Posteriormente fueron ingresados en el programa estadístico SPSS versión 23 para ser procesados y presentados en los resultados descriptivos e inferenciales. Para la contrastación de la hipótesis y por ser un análisis bivariado ya que se cuenta con 2 variables, se utilizó la prueba estadística correlacional de Spearman; considerando significancia estadística: “si $p < 0,05$, teniendo en cuenta un nivel de confianza de 95% y el 5% de margen de error”.

3.8. Principios éticos

El aspecto ético en una investigación es fundamental, es así que en la presente investigación se contemplaron los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el Comité de Ética y reglamento de ética de la universidad

Católica Los Ángeles de Chimbote, con evidencia en el documento de consentimiento de encuesta para los padres de los estudiantes encuestados, y el consentimiento informado de los encuestados, y a través del oficio para el director del colegio de los alumnos encuestados. Los principios que se conservaron fueron los siguientes:

Respeto por las Personas: Basada en reconocer las capacidades de las personas, es decir en su autonomía, ya que a partir de ella protegen su dignidad y libertad. El respeto por las personas que participan en la investigación se expresa a través del consentimiento informado.

Es importante tener una atención por los grupos vulnerables, como pobres, niños, marginados, prisioneros. Estos grupos pueden tomar decisiones empujados por su situación precaria o sus dificultades para salvaguardar su propia dignidad o libertad.

Cuidado del medio ambiente y la biodiversidad: Toda investigación debe respetar la dignidad de los animales y cuidado del medio ambiente. Se ha tomado medidas en cuanto daños posibles que se puede causar en la realización del presente estudio.

Libre participación y derecho a ser informado: Se informó de las actividades ya que la población de una investigación tiene derecho a estar informados de la finalidad y propósito del estudio, así como a participar en ella por voluntad propia.

Beneficencia: La beneficencia hace que el investigador sea responsable del bienestar físico, mental y social del encuestado. De hecho, la principal responsabilidad del investigador es la protección del participante. Esta protección es

más importante que la búsqueda de nuevos conocimientos o que el interés personal, profesional o científico de la investigación. Nuestra acción deberá ser motivada por buenas intenciones o por lo menos por la voluntad de no querer hacer daño a los demás.

Justicia: El Principio de Justicia prohíbe exponer a riesgos a un grupo para beneficiar a otro, pues se tiene que distribuir de forma equitativa riesgos y beneficios. Así, por ejemplo, cuando la investigación se sufraga con fondos públicos, los beneficios de conocimiento o tecnológicos que se deriven deben estar a disposición de toda la población y no sólo de los grupos privilegiados, que puedan permitirse costear el acceso a esos beneficios. La justicia requiere de imparcialidad y de una distribución equitativa de los bienes. Toda persona debe recibir un trato digno.

Integridad: La integridad en cada investigador es esencial, pues es el esfuerzo por hacer lo correcto en el cumplimiento de la investigación, tomándose en cuenta la responsabilidad, la veracidad de la información obtenida, y el respeto por la confianza que se brinda.

4. RESULTADOS

Tabla 1 Relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021

			Satisfacción Familiar	Comunicación Familiar
Rho de Spearman	Satisfacción Familiar	Coeficiente de Correlación Sig. (bilateral)	1,000	,813**
		N	40	40
	Comunicación Familiar	Coeficiente de Correlación Sig. (bilateral)	,813**	1,000
		N	40	40

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Fuente: Escala de Satisfacción Familiar y Escala de Comunicación Familiar

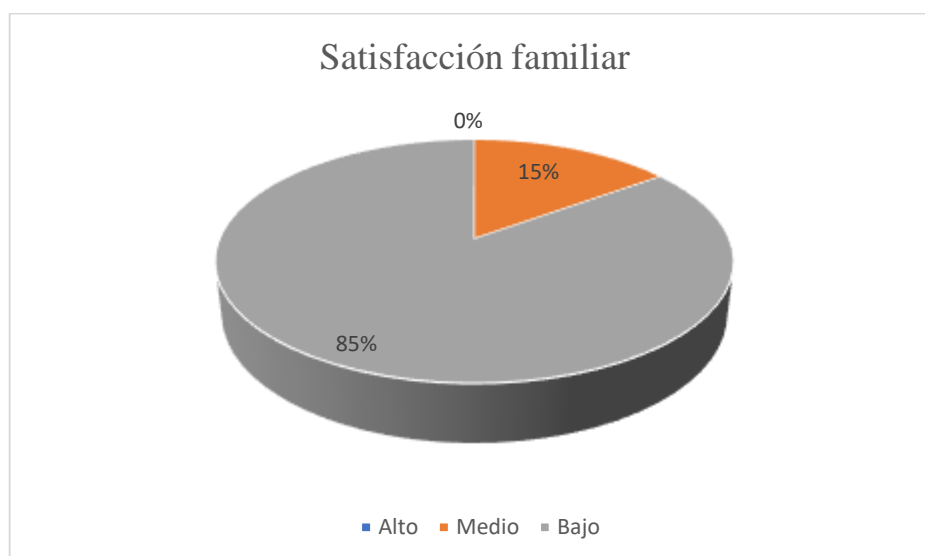
Nota: En la Tabla 1, prueba estadística de correlación de Rho de Spearman se observa que, se ha encontrado un grado de correlación de $r = ,813$. Se concluye que existe relación significativa entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021.

Tabla 2 Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021.

Satisfacción Familiar	F	%
Alto	0	0
Medio	6	15
Bajo	34	85
Total General	40	100

Fuente: Escala de Satisfacción Familiar

Figura 1 Gráfico circular de la distribución porcentual de Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021.



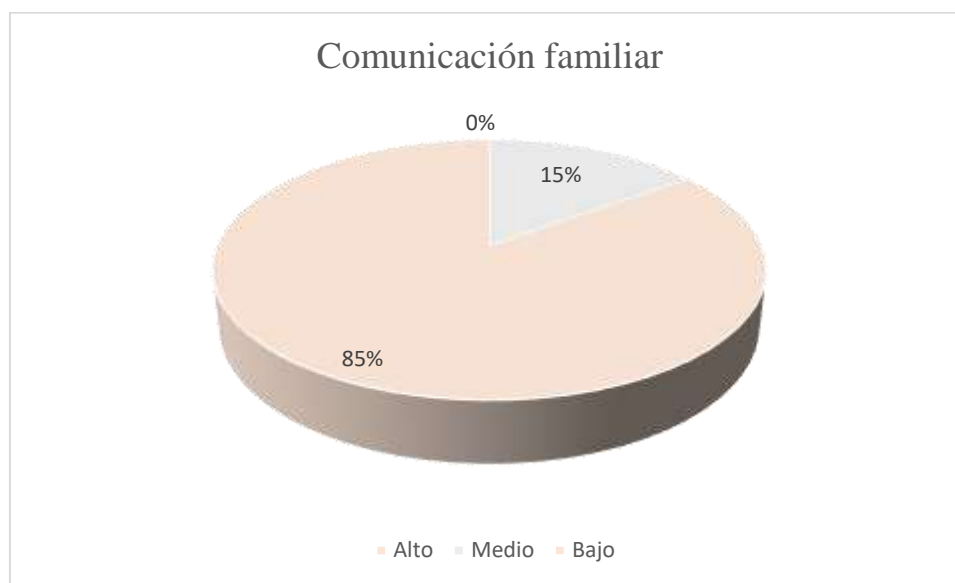
Nota: En la Tabla 2 y Figura 1, se puede observar que el 85% de los encuestados presentan un nivel de Satisfacción familiar bajo.

Tabla 3 Comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021.

Comunicación Familiar	F	%
Alto	0	0
Medio	6	15
Bajo	34	85
Total General	40	100

Fuente: Escala de Comunicación Familiar

Figura 2 Gráfico porcentual de la distribución porcentual de Comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021.



Nota: En la Tabla 3 y Figura 2 se puede observar que el 85% de los encuestados presentan un nivel de comunicación familiar bajo.

5. DISCUSIÓN

Luego de obtener los resultados, a continuación, se discute lo presentado en tablas y figuras:

Se evidenció que existe una relación significativa entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021; debido a que se ha determinado una correlación de $r = ,813$ en las variables analizadas conforme con el análisis estadístico manejado. Este indicador demuestra que si la satisfacción familiar baja también baja la comunicación, debido que al estar correlacionadas si una variable aumenta o disminuye también lo hará la otra variable. En este sentido, los resultados se identifican con los hallazgos de Rodríguez et al. (2018) quienes refirieron que, “existió una correlación fuerte de satisfacción familiar con la comunicación familiar ($\rho = .855$; $p = .000$), concluyó que la satisfacción familiar se relaciona de forma estadísticamente significativa con la comunicación familiar”. Asimismo, estos resultados se apoyan por el argumento teórico de Suarez y Vélez (2018) quienes indicaron que “por medio de las dinámicas familiares que se desarrollen se genera también la satisfacción familiar y un buen desarrollo personal y social ya que al establecer vínculos saludables y positivos se tendrá apoyo entre los miembros de la familia, afecto y buena comunicación” (p. 165).

En cuanto el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021, se pudo observar que el 85% de los encuestados presentaron un nivel de Satisfacción familiar bajo; observándose que gran parte de los estudiantes perciben satisfacción de la vida familiar bajo,

posiblemente por interactuar negativamente, por experiencias de enojo, tristeza, depresión, coraje, frustración, entre otros. Estos resultados se asemejan a los alcanzados por Ayala (2019) quien refirió que, “El resultado del estudio fue que la satisfacción familiar de los pobladores adultos del centro poblado Playa Hermosa, Cañete, Lima, 2019 es de un nivel bajo”. Asimismo, los resultados alcanzados se apoyan por la base teórica de Jiménez y Moyano (2008) quienes señalaron que, la satisfacción familiar es comprendida como la consecuencia final de la variedad de interacciones y encuentros de la familia que se realizan los cuales pueden ser de forma positiva o negativa.

Por último, en cuanto al nivel de comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021; se pudo observar que el 85% de los encuestados presentaron un nivel de comunicación familiar bajo. Esto significa que en su mayoría no existe una comunicación en familia adecuada, poco afecto y confianza entre los miembros de la familia, no expresan sus emociones y existe poca empatía. Estos resultados se pueden corroborar por los hallazgos expuestos por Carhuas (2019) quien indicó que, “la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria del colegio Nuestra, Señora del Carmen, Cañete, 2019 es baja en su mayoría”. Asimismo, los resultados expuestos se respaldan por el fundamento teórico de Olson et al. (2006) quien indicó que, la comunicación familiar se define como el intercambio de información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los integrantes de una familia, asimismo es una variable mediadora entre la vinculación emocional (cohesión) y la capacidad para el establecimiento de normas o límites (Flexibilidad).

6. CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados logrados en el estudio, se concluyó con lo siguiente:

Existe relación significativa entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021.

El nivel de satisfacción familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021, fue tendencia baja.

El nivel de comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021, fue tendencia baja.

REFERENCIAS

Alcaina, P. y Badajoz L. (2004). *Psicopatología e interacción familiar* [en línea].

Recuperado de:

www.sepsiquiatria.org/sepsiquiatria/html/informacion_sociedad/manual/a5n11.htm

Álvarez, M., Becerra, M., Meneses, F. (2004). *El desarrollo social y afectivo en los niños de primer ciclo básico*. (Tesis). Santiago de Chile: Universidad Mayor, Facultad de Educación.

Ajalcrina, M. (2019). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Cañete, 2019*. (Tesis). Cañete- Perú: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Ackerman, N. (1966). *Diagnóstico y tratamiento de las relaciones familiares*. (2ª Ed.). Buenos Aires - Argentina: Ediciones Horme.

Alfonso, C., Valladares, A., Rodríguez, L., y Selín, M. (2017). *Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria*. Revista Medisur 15 (3). Disponible en:
<http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/>

Ayala, G. (2019). *Satisfacción familiar prevalente en pobladores adultos del centro poblado Playa Hermosa, Cañete, Lima, 2019*. (Tesis). Cañete- Perú: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Brofenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Paidós Ibérica

- Carhuas, A. (2019). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen, Cañete, 2019*. (Tesis). Cañete- Perú: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Castañeda, R. (2019). *Satisfacción Familiar Prevalente En Estudiantes de la I.E. José Abelardo Quiñones, Nuevo Chimbote, 2018*. (Tesis). Chimbote- Perú: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Copez, A. Villarreal, D. y Paz, J. (2016). *Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios Costarricense de Psicología*. 35(1), 34-46.
- Crespo, J. (2011). *Bases para construir una comunicación positiva en familia*. Rev Investigación en Educación. 9 (2): 91-8.
- Flores, K. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Simón Bolívar*. (Tesis). Maynas, Iquitos: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Gallego, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Manizales, Caldas: Editorial Universidad de Caldas
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ª Ed.). Mc Graw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- INEI (2017). Instituto Nacional de Estadística e Informática: *Censo Nacional realizado en el año 2017: XII de población y VII de vivienda*. Perú.

- Jiménez, A. y Moyano, E. (2008). *Factores Laborales de Equilibrio entre Trabajo y Familia: Medios para Mejorar la Calidad de Vida*. (Vol. 1). Revista Universum N° 23. Universidad de Talca. pp. 116- 133.
- Louro, I. (2008). *Familia en el ejercicio de la Medicina General Integral*. In: Álvarez Sintés R. *Medicina General Integral*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas. pp. 397-419.
- López, A. (2018). *Las Relaciones Intrafamiliares y La Satisfacción Familiar en Adolescentes de Familias Reconstituidas de la Ciudad de Ambato*. (Tesis). Ambato-Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Luna, A., Laca, F. y Mejía, J. (2011). *Bienestar subjetivo y satisfacción con la vida de familia en adolescentes mexicanos de bachillerato*. *Psicología American*. 19(2), 17-26.
- Martínez, C. (2001). *Salud Familiar*. La Habana: Editorial Científico – Técnica
- Minuchin, S. y Fishman, Ch. (1993). *Técnicas de terapia familiar*. México: Paidós.
- Noack, P. y Krake, B. (1998). *Continuity and change in family interactions across adolescence*. En M. Hofer, J. Youniss y P. Noack (Eds.), *Verbal interaction and development in familys with adolescents* London: Ablex Publishing. pp. 65-81.
- Olson, D. (1991). *Tipos de familia, estrés familiar y satisfacción con la familia: una perspectiva del desarrollo familiar*. En: Falicov, C. (1991) “Transiciones de la familia” Buenos Aires: Amorrortu Editores. pp.99-129
- Olson, D. et al. (2006). *Family Communication Scale – FCS*.

- Uladech (2020). *Líneas de Investigación Institucionales de la Uladech Católica 2020*
- Ramos, R. (2020). *Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Palmeras - Pucallpa, 2020*. (Tesis). Chimbote-Perú: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Rodrigo M, y Palacios, J. (2000). *Familia y Desarrollo Humano*. Madrid: Editorial Alianza.
- Rodríguez, H., Luján, I., Díaz, C., Rodríguez, J. y González, Y. (2018). *Satisfacción familiar, comunicación e Inteligencia Emocional*. International Journal of Developmental and Educational Psychology. 1 (1), 117-128
- Segrin, C. (2006). *Family interactions and well-being: integrative perspectives*. The Journal of Family Communication. 6(1): 3-21.
- Sobrino, L. (2008). *Niveles de Satisfacción Familiar y de Comunicación entre padres e hijos*. (Tesis). UNFV. Recuperado de:
<http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Suárez, P., y Vélez, M. (2018). *El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental*. Revista Psicoespacios, 12(20): 153-172. Disponible en:
<https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>
- Valladares, A. (2008). *La familia. Una mirada desde la Psicología*. MediSur [en línea]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180020298002>
- Zuazo-Olaya, N. (2013). *Causas de la desintegración familiar y sus consecuencias en el rendimiento escolar y conducta de las alumnas de segundo año de la institución educativa nuestra señora de Fátima de Piura*. (Tesis).

Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú.

Disponible en:

https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1818/MAE_EDUC_110.pdf?sequence=1

APÉNDICE

Apéndice A. Instrumento de evaluación

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Religión:3. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos) otros..... 4. Edad: 5. Número de hermanos: 6. Orden de hermanos:7. Grado y sección:

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente desacuerdo	Generalmente desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Se le pide leer con determinación cada una de las proposiciones y contestar con sinceridad, recordándoles que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) a alternativa.

N ^o	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr. / Sra.:

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometido con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre **SATISFACCIÓN FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA, CAÑETE 2021**; y para ello se evaluó a su menor hijo con las escalas de satisfacción familiar y comunicación familiar.

Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 964 497 376

Muy agradecido

SANCHEZ VILLAR, FELIX CHARLES

Investigador

Apéndice C. Cronograma de Actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2021								Año 2021							
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
		1	Elaboración del Proyecto	x	x	x	x										
2	Revisión del proyecto por el Jurado de Investigación					x											
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación					x											
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación o Docente Tutor					x											
5	Mejora del marco teórico						x										
6	Redacción de la revisión de la literatura.							x									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								x								
8	Ejecución de la metodología									x							
9	Resultados de la investigación										x						
10	Conclusiones y recomendaciones											x					
11	Redacción del pre informe de Investigación.												x				
12	Reacción del informe final													x			
13	Aprobación del informe final por el Jurado de Investigación														x		
14	Presentación de ponencia en eventos científicos															x	
15	Redacción de artículo científico																x

(*) Sólo en los casos que aplique

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	50.00	60	50
• Fotocopias	30.00	120	30
• Empastado	60.00	3	60
• Papel bond A-4 (500 hojas)	12.00	500	12
• Lapiceros	18.00	50	18
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información			
Sub total			
Total de presupuesto desembolsable			270
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			

(*) Se pueden agregar otros suministros que se utiliza para el desarrollo del proyecto.

Apéndice E. Ficha Técnica

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos:

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

- Consta de 10 ítems totales
- Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho.....4

Extremadamente satisfecho.....5

Validez y Confiabilidad

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, identificando valores óptimos para una solución unifactorial.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

	Escala de satisfacción familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
Medio	75	45
<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	70	44
	65	43
	60	42

	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
Bajo	20	32
<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo

y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
25	33	

Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Apéndice F. Matriz de Consistencia

Problema	Variables	Objetivos	Hipótesis	Metodología	Técnica e instrumentos
¿Existe relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021?	Satisfacción Familiar Comunicación Familiar	Objetivo General: Determinar la relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021 Objetivos específicos: - Describir el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021. - Describir el nivel de comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021.	- Existe relación significativa entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021. - No existe relación significativa entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021.	Tipo: Cuantitativo Nivel: Descriptivo Diseño: No experimental Correlacional Transversal Universo: Constituida por estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021. Muestra: No probabilístico de tipo intencional o por conveniencia, donde se toma como muestra un aula de 5to de secundaria: 40 estudiantes.	Técnica Encuesta, Revisión documentaria y técnica psicométrica Instrumentos: “Escala de Satisfacción Familiar (FSS) y Escala de Comunicación Familiar (FCS)”.