

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD CIENCIA DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN PADRES DE FAMILIA
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, NIÑO JESUS DE
PRAGA, 2020**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

BRUNO LLEMPÉN DAANA ANTONELLA

ORCID 0000-0002-3613-003X

ASESOR

VALLE SALVATIERRA, WILLY

ORCID: 0000-0002-7869-8117

CHIMBOTE – PERÚ

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Bruno Llempén Daana Antonella

ORCID: 0000-0002-3613-003X

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

ASESOR

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan

Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva

Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra

Asesor

DEDICATORIA

Agradezco a mi esposo e hija, dado que son ellos que me impulsaron, alentaron para poder continuar con mi carrera universitaria. Seguidamente de mis padres, suegros y de mi querido tío Manuel.

Como también dedicar este logro a mis queridos abuelos, Dolores Jaramillo y Marcos Llempén siempre estarán en mis recuerdos más alegres, a ustedes también debo este gran paso en lo que es mi carrera profesional.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en los padres de familia de la institución educativa, Niño Jesús de Praga, 2020. Fue de estudio de tipo observacional, prospectivo, transversal. El nivel de investigación fue descriptivo y de diseño epidemiológico. El universo estuvo constituido por 150 padres de familia aproximadamente, en la cual se realizó un muestreo de 48 padres de familia. El muestreo fue no probabilístico, pues se evaluó a los que respondieron el cuestionario. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. El instrumento usado fue el cuestionario de la Escala de comunicación familiar (FCS) por el Dr. Olson en el 2006. El resultado del estudio fue realizado a los padres de familia de la I.E, Niño Jesús de Praga encontrándose con un 86% en el nivel de comunicación media.

Palabras Clave:

Comunicación familiar, Familia, Padres de familia

ABSTRACT

The present study aimed to describe family communication in the parents of the educational institution, Niño Jesús de Praga, 2020. It was an observational, prospective, cross-sectional study. The research level was descriptive and epidemiological in design. The universe consisted of approximately 150 parents, in which a sample of 48 parents was carried out. The sampling was non-probabilistic, since those who answered the questionnaire were evaluated. The technique used for the evaluation of the characterization variables was the survey. The instrument used was the Family Communication Scale (FCS) questionnaire by Dr. Olson in 2006. The result of the study was carried out to the parents of the IE, Niño Jesús de Praga, finding 86% in the medium communication level.

Keywords:

Family communication, Family, Parents

Contenido	
EQUIPO DE TRABAJO	ii
JURADO EVALUADOR DE TESIS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	v
Índice de tablas	ix
INTRODUCCIÓN.....	1
REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	7
2.1. Antecedentes:.....	8
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	10
2.2.1. Familia.....	10
2.2.2. Comunicación Familiar:.....	16
2.2.3 Funcionamiento Familiar:	18
METODOLOGIA.....	19
3.1- Tipo de investigación.....	20
3.2- Nivel de la investigación de las tesis.....	20
3.3- Diseño de la investigación.....	20
3.4- El universo y muestra	20
3.5- Definición y operacionalización de variables:.....	21
3.6- Técnica e instrumento de recolección de datos	22
3.6.1. Técnica:	22
4.6.2. Instrumento.....	22
3.7. Plan de análisis:.....	24

3.8 – Matriz de consistencia.....	25
3.9 Principios éticos.....	27
RESULTADOS:	28
4.1. Resultados.....	29
4.2. Análisis de resultados	32
V. CONCLUSIONES.....	34
5.1. Conclusiones.....	35
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	36
ANEXOS	38

Índice de tablas

Tabla 1.....	28
Tabla 2.....	28
Tabla 3.....	29
Tabla 4.....	29
Tabla 5.....	30

I- INTRODUCCIÓN

Cada familia establece la manera de comunicarse siendo esta de manera específica y se difunde a todos los miembros a través de la enseñanza, quienes comprenden, reproducen todo lo aprendido en la vida adulta y en todos los ámbitos de su vida. (López,2005).

La familia es importante, necesaria para la existencia humana y la base más importantes para el desarrollo de la sociedad humana. (Casales,1989)

Está determinada por sus habilidades sociales, si cuenta con comunicación es porque puede intercambiar pensamientos y emociones, también, puede intercambiar su creación y experiencia. Sus miembros al expresar sus pensamientos y emociones, permiten que la comunicación sea la más adecuada e idónea, propiciando ente los individuos o grupos su desarrollo, fomentando tener una cultura más rica. (Gómez, 1998).

Así mismo la comunicación, hay dos factores que intervienen en una comunicación familiar, en las cuales son: comunicación verbal y no verbal, que les permite interactuar, entre sí. Creando lazos familiares, basándose en diferentes comportamientos, sentimientos y conexión, en donde influyen un proceso de interpretación y comprensión. (gallego, 2006)

También, podemos observar que la comunicación familiar juega un papel importante en el funcionamiento y mantenimiento del sistema familiar, el cual se desarrolla con jerarquía, límites, roles claros, diálogo abierto y proactivo para adaptarse a los cambios. Dado que la dinámica familiar, es el desarrollo de la evolución humana,

el proceso de comunicación dentro del núcleo familiar en donde se determina su función. (Herrera,2007)

Internacionalmente hablando, en distintos medios cuando se hablamos de la comunicación familiar no somos tan ajenos a otros países, dado que en México han provocado la desintegración de las familias, la falta de comunicación o la comunicación ineficaz, han ocasionado un impacto negativo en la comunicación, debido a ello hay aproximadamente 25 millones de familias desintegradas. Esta investigación fue elaborada por el Sistema Nacional de Desarrollo Familiar (DIF), se estima que el 30% de ellos son monoparentales, es decir que dependen totalmente de su padre o madre, esto se debe a que hubo un aumento en casos de divorcio, separación y la inmigración de uno de los miembros por motivos laborales y económicos. (Gómez,2015).

Así mismo el siglo pasado, la Organización Mundial de la Salud (OMS) elaboro una investigación en donde Expertos debatieron el papel que tiene la familia en la salud y posibles indicadores en base al estado de la salud mundial. Pero a partir de 1990, se empezó un movimiento para rescatar a la familia, en base al campo de la salud. Pero en 1993 Las Naciones, llevó a cabo en Cartagena, India, Desarrollar políticas laborales que beneficien a las familias en América Latina y el Caribe, en la cual fomenten la inclusión de enfoques familiares en diferentes planes y programas de atención a la salud familiar. Dado que la familia es el entorno donde se asentaron por primera vez, en comportamientos y decisiones relacionadas con la salud. La familia no es solo la unidad básica Organización social, pero la más fácil de implementar Intervención preventiva y terapéutica. (OMS,1978)

En Colombia, la nueva estructura familiar que surgió en la era posmoderna no solo creó un nuevo marco legal para Colombia, sino que también creó un nuevo marco legal para toda la región, que se basa en un nuevo tipo descrito por las ciencias sociales. Este nuevo tipo habla de diversidad y nueva forma arquitectónica, en donde se establecen las funciones, tradiciones, dinámica social en base a la protección de la vida y valores familiares (Vela,2015).

La Revista Venezolana de Estudios de la Mujer, realizó un estudio de adolescentes de familias populares en Venezuela, y sus conclusiones son consistentes con los hallazgos de Vethencourt y Moreno; las mujeres son el eje principal de la casa, muchas de las cuales son matrilineales, abandonadas por los padres, porque las madres deben cuidar y observar el mantenimiento, educación y crianza de sus hijos, tareas y necesidades del hogar. (Doménico, 2013).

En Perú se realizó una investigación acerca de la Influencia de la dinámica familiar en cual conlleva un proyecto de vida en escolares de una institución educativa de Lima, así mismo el resultado permitió estar seguros de que los participantes conceptualizaron la dinámica familiar como un factor relacionado al entorno familiar, Función familiar, comunicación, sentimientos familiares y estructura familiar. En cuanto al ambiente familiar, los estudiantes lo definen como el ambiente social que existe en la familia, en donde se expresa opiniones sobre la satisfacción e insatisfacción de su entorno familiar cotidiano. (Palomino,2017). En la cual este estudio tiene como objetivo a describir la comunicación familiar en los padres de familia de I.E, Niños Jesús de Praga. Por lo tanto, el estudio se convirtió en un proyecto de la línea de investigación escolar profesional, el Departamento de Psicología de ULADECH. De tal manera que es

conocer a la familia y como es su comunicación diaria. En la cual se forman valores, costumbres e intercambiar diferentes estilos de vida, a un mejor desarrollo dentro de la sociedad y personal. Así mismo cuyos objetivos específicos son:

- Describir el sexo de los padres de familia de la institución educativa, Niños Jesús de Praga,2020
- Describir el tipo de familia de la institución educativa, Niño Jesús de Praga,2020.
- Describir el estado civil de los padres de la familia de la institución educativa, niños Jesús de Praga,2020
- Describir la edad de los padres de la familia de la institución educativa, Niños Jesús de Praga,2020
- Describir el número de hijos de los padres de familia de la institución educativa, Niños Jesús de Praga,2020

El presente estudio se justifica a nivel teórico porque describe la comunicación familiar en los padres de la familia de la I.E, Niño Jesús de Praga, 2020, en la cuales sus peculiaridades son el factor económico, costumbres, tradiciones y como establecen sus roles dentro del entorno familiar, en la cual tratan de resolver la estrecha convivencia de los problemas de la vida diaria. Sin embargo, esta investigación se convertirá en antecedentes de otras investigaciones. Así mismo propuesto como línea de investigación de la Escuela Profesional de la Uladech.

Por último, esta investigación podrá ser utilizada en talleres, charlas y jornadas en donde fomenten acerca del bienestar de la familiar en referencia a la comunicación familiar.

II- REVISION DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes:

Vásquez (2018) tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018. El estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de comunicación familiar en pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa de la ciudad de Chimbote, 2018. El universo estuvo conformado por pobladores de una urbanización. La población estuvo constituida por pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa de la ciudad de Chimbote, provincia del Santa, departamento de Ancash, que cumplieron con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población hizo un total de 2 144 pobladores. Teniendo en cuenta que el número de la población fue grande, se optó por trabajar con una muestra. Se hizo un cálculo de muestra. Obteniendo un total de 326 pobladores. Y para la selección de los participantes se usó un muestreo no probabilístico por cuotas, que consistió en evaluar a los sujetos hasta cumplir con la totalidad de participantes (Supo, 2014). Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.

Instrumentos: El instrumento que se utilizó fue la Escala de comunicación familiar. El resultado del estudio fue que de la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar media.

Rojas (2017) presento estudio en la cual tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en los estudiantes de una Institución Educativa Nacional, 2017.

Fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. De ahí que nos planteáramos los siguientes objetivos, de manera general es describir la comunicación familiar en los estudiantes de una Institución Educativa Nacional, 2017. El universo está constituido por los estudiantes de educación secundaria. La población estuvo constituida por los estudiantes de una Institución Educativa Nacional y se contó con un marco muestral conocido, $N = 107$. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, puesto que las condiciones para la evaluación no fueron favorables. El instrumento usado fue la Escala de Comunicación Familiar. El resultado del estudio fue que la Comunicación Familiar de los estudiantes de una Institución Educativa Nacional es regular.

Bautista, Carhuancho y Patsy (2015) realizaron una investigación cuyo título es comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo -2015, tuvo como objetivo general conocer cómo es la comunicación familiar que se da entre padres e hijos de dicha institución educativa. El tipo de investigación es básica, de nivel descriptivo, la población es de 100 alumnas/os de la I.E.P. Albert Einstein nivel secundaria, como el enfoque de la investigación es mixta se aplicó el instrumento de la encuesta de un total de 14 preguntas cerradas a una muestra de 48 alumnas/os, así mismo se utilizó una guía de entrevista a 10 alumnos, la cual nos permitió conocer la realidad entorno a la dimensión de la variable comunicación familiar. De acuerdo a los resultados de la investigación un 35% de estudiantes practican un estilo de comunicación agresiva y 65% señalan que la

comunicación con sus padres es asertiva ya que un 67% de estudiantes pueden decir libremente lo que piensan en sus casas sin ninguna molestia o regaño por sus padres asimismo un 58% de estudiantes señalan que las decisiones sobre su vida personal lo toman ellos guiados por sus padres así también un 69 % de estudiantes mencionan que sus padres los escuchan y muestran interés a lo que dicen. De acuerdo a DIFABIO DE ANGLAT (2002) En la teoría de la "comunicación asertiva" menciona que la comunicación agresiva no solo se da mediante insultos si no también; el no saber escuchar ni respetar la opinión de los demás, imponiendo muchas veces su forma de pensar ante otros.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1. Familia

2.2.1.1. Definición

La familia se convierte en la unidad principal, en la cual las relaciones de convivencia son, nivel personal, nivel social y relacional, de la familia tiene la responsabilidad de contribuir directamente o crear una identidad para todos. Desde nuestro nacimiento, además de la cultura, los valores en donde se establezca una creencia importante en el desarrollo individual de cada persona. dentro de la estructura social, la familia, realiza funciones muy importantes promover el desarrollo biológico, psicológico y social, especialmente en la formación. personalidad, en moralidad y

educación en valores morales una nueva generación de espiritualidad. en cual abarca la experiencia y el desarrollo personal. (Diaz,2016)

Así mismo en base al sistema familiar es fundamental, juega un papel importante con cada uno de sus integrantes y cómo se comunican y determinará el tipo de relación establecida dentro del entorno social, para así poder establecer relaciones con otros miembros de la familia y sociedad (Soria,2010)

Por lo general, la familia es la primera institución social con la que los humanos entran en contacto por primera vez. Según el modelo adulto que vio, los niños empiezan a entrenar en casa, su crecimiento depende del entorno en el que se encuentran. Los adultos tienen la responsabilidad de cuidarlos. Estos niños. De manera similar, el parentesco se refiere a la relación entre individuos establecida a través del matrimonio o parientes cercanos. En otras palabras, los principales tipos de familias en la cultura occidental son diferentes de los de la cultura oriental. Si bien la familia es una variable que varía mucho, lo cierto es que es una institución que funciona como una unidad, y los miembros que componen la familia se conectan entre sí y forman lazos emocionales y protectores. (Guiddens, 2000)

2.2.1.2 Tipos de familia

Según Quintero(2007) los tipos de familia son:

✓ Familia Nuclear:

También llamado círculo familiar compuesto por dos generaciones de padres e hijos; las parejas que viven bajo el mismo techo pueden ser parientes biológicos de la

pareja o parientes, mostrando vínculos emocionales e intimidad más fuertes. Esta familia puede constar de dos miembros, un esposo y una esposa.

✓ **Familia extensa:**

Está compuesto por varias generaciones, padres, hijos, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y otras personas que comparten habitaciones y funciones, los miembros se basan en lazos de sangre. También se le llama familia de tres generaciones porque tiene al menos tres generaciones, este tipo de familia a menudo puede aparecer en la clase media baja o en personas con un nivel socioeconómico más bajo.

✓ **Familia ampliada:**

Permite que los miembros no existan Parientes cercanos, interactuando y realizando funciones en una persona. Temporales o permanentes, como vecinos, compañeros, camaradas y El sistema familiar de conocidos se caracteriza por la unidad y colocarse.

✓ **Familia reconstituida:**

Son una familia de adultos divorciados o separados, se han vuelto a casar con otra persona que también se había separado, han terminado su matrimonio anterior. Al principio, la pareja puede tener que afrontar situaciones difíciles, incluso en el caso de un hijo, o incluso más, donde la relación con personas de la vida anterior es mucho más complicada.

✓ **Familias monoparentales:**

Están formados por uno de los padres responsable y conviviente con el menor, lo que puede ocurrir en caso de separación, abandono, divorcio o fallecimiento. Uno de los padres tiene la responsabilidad de criar a sus hijos, lo que resulta en un rol poco claro, en la mayoría de los casos son mujeres y lo desempeñaron cuando los niños eran pequeños.

2.2.1.3. Clases de familias

Según Minichín S. (1997), citado Por Paladines y Quinde, (2010) las clases de familia son:

✓ **Familias de tres generaciones:**

Una familia numerosa compuesta por varias generaciones es la estructura familiar más típica del mundo compuesta por abuelos, padres e hijos.

✓ **Familias con soporte:**

La característica de este tipo de familia es que hay muchos hijos, y uno de los hijos mayores asume la responsabilidad del padre y la responsabilidad de criar a otros hijos como representante de los padres.

✓ **Familias acordeón:**

Uno de los padres ha estado separado durante mucho tiempo, como una familia militar o inmigrante. Las funciones y jerarquía de los padres se concentran en una sola persona.

✓ **Familias cambiantes:**

Son aquellas familias que cambian de domicilio y siguen trabajando, por ejemplo: los padres solteros cambian de pareja o de gerente una y otra vez, y se trasladan a otros lugares de trabajo.

✓ **Familias huéspedes:**

Son familias temporales, es decir, aceptarán a otra persona, como un niño, durante un cierto período de tiempo, y luego lo enviarán de regreso con su familia de origen o se mudarán a una nueva familia de acogida.

✓ **Familias con padrastro o madrastra:**

Cuando una persona con un hijo se vuelve a casar, significa que el padre o la madre adoptiva debe incorporarse a la unidad familiar a través de un proceso de integración más o menos exitoso, normalmente el hijo permanecerá fiel a la madre biológica según la situación.

2.2.1.4. Estructura Familiar

Según Quintero (2007) la estructura familiar es:

a) Límites:

Son reglas que marcan la membresía y los métodos de participación de cada miembro, reconociendo así la distinción entre miembros, mejorando así la función del sistema familiar. Los límites pueden ser:

- ✓ **Rígidos.** - Este es un sistema autocrático cerrado que produce problemas familiares, lo que genera sentimientos de desapego y aislamiento.

Confusos. - Cuando existen este tipo de restricciones, es un sistema flexible y nadie en la familia puede controlar quién es responsable de quién.

- ✓ **Inexistentes.** - En el sistema familiar, no hay reglas, jerarquías o restricciones que puedan organizar a los miembros de la familia.
- ✓ **Flexibles.** - La familia presenta restricciones flexibles, comunicación y estructura jerárquica es clara y transparente, por lo que es funcional, permitiendo que el sistema se socialice tanto interna como externamente sin desconocer su individualidad y autonomía.

b) Jerarquías:

Es una función de poder y estructura en la familia, para distinguir los roles que juegan los padres y los hijos, estos deben estar claramente definidos para evitar problemas entre subsistemas. Puede haber una jerarquía horizontal o vertical. Primero, tienen el mismo poder, como padre y madre; segundo, tienen diferentes niveles de poder, como padres e hijos; tal sistema para ser eficaces, las restricciones deben ser claras y flexibles.

c) Alianzas:

Se trata de una alianza entre dos miembros de la familia, que se apoyan mutuamente y tienen los mismos intereses, sin apuntar a nadie.

d) Coalianza:

A diferencia de una alianza, esta es una alianza de dos miembros contra un tercero, por lo tanto, se trata de un acuerdo de alianza establecido por los intereses comunes de ambas partes, dividiendo la tríada en dos socios y un oponente. (Minuchin, 1997)

e) Normas y Reglas:

Son pautas para regular roles y comportamientos para que cada sistema pueda desarrollarse tanto dentro como fuera de una sociedad; estas condiciones se establecen para que los individuos puedan convivir y funcionar mejor en la estructura familiar.

2.2.2. Comunicación Familiar:

la comunicación es fundamental para desarrollo del sistema familiar, en donde se adapte la jerarquía, los límites y los roles a través del diálogo activo, en cual se observe los valores y normas que se transmiten en la familia (Garcés y Palacios, 2010).

Es por ello que la familia es la primera escuela que aprendemos a comunicarnos esto determinará cómo hacerlo con los demás. sociedad. la comunicación es la base del desarrollo, el desarrollo de los miembros del sistema familiar, interactúan, define la estructura de forma dinámica del entorno familia y así transferir mensajes entre subsistemas y hacerlos entender el lenguaje promedio usado por los humanos es necesario. (Paladines y Quinde,2010)

2.2.2.1 Elementos de la comunicación:

- ✓ **El comunicador o emisor:** Él es el responsable de entregar el mensaje, elegir el logo que más le convenga y codificarlo, aquí es donde comienza el mensaje.
- ✓ **El receptor o comunicado:** La persona que recibe el mensaje es responsable de descifrar e interpretar el signo elegido por el remitente.
- ✓ **Mensaje:** Este es el contenido del mensaje, es decir, la información que el remitente quiere decirle al receptor.

2.2.2.2 Tipos de comunicación:

a) Comunicación verbal o digital:

Las características de la comunicación oral o digital están determinadas por Idioma, dependerá de la madurez del sistema El sistema nervioso central debe estar en una cierta velocidad puede manejar el pasado, el presente y el futuro. El control de esta comunicación se basará en la formación y el dominio de un buen vocabulario se pueden realizar de dos formas, a saber, mediante gestos verbales o Representación gráfica de texto hablado y escrito firmar.

b) Comunicación no verbal o analógica

Se da por señas y signos de falta de estructura. son acciones continuas sin principio ni comienzo Finalmente, estos se pueden hacer de forma lenta o rápida, Siempre se presenta tenso y no tiene mayor influencia en el lenguaje. La comunicación no verbal incluye imágenes, gestos, Señales, movimientos corporales, etc., como y personas. En la familia seguimos enviando Información no verbal, debido a simples señales o gestos hechos por cualquier persona. Los miembros se están comunicando con otras personas;

comunicación física previa El idioma es una parte importante del sistema de comunicación.

2.2.3 Funcionamiento Familiar:

La familia es tratada como una base de la sociedad, pero es importante comprender sus funciones. En la familia suele haber relaciones sociales relacionadas con los individuos, por eso son Internalizar e influir en su proceso de desarrollo. Familia mayor Algunas personas integran la cadena asistencial más importante Los diversos cambios que ocurren en la vida, como encontrar pareja, Empleo, familia, relaciones sociales actuales, etc.; de la misma forma Dificultades básicas que a menudo se encuentran en la vida, como el divorcio, muerte de familiares o amigos. (Arranz y Olabarrieta, 1998, citado por Valdez, 2007)

III- METODOLOGIA

3.1- Tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos serán a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizará una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico será univariado. (Supo, 2014).

3.2- Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscará describir las características de los padres de familia de la I.E, Niños Jesús de Praga, 2020 según el nivel de comunicación familiar en las circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

3.3- Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la comunicación familiar en los padres de familia de la institución educativa, Niños Jesús de Praga, 2020. (Supo, 2014).

3.4- El universo y muestra

La población estuvo constituida por los padres de familia de la institución educativa, Niños Jesús de Praga. En el cual cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión.

Criterios de Inclusión:

- Pobladores de ambos sexos

- Pobladores a partir de 18 años
- Pobladores de Nacionalidad Peruana
- Pobladores que sus hijos estudien en la I.E

Criterios de exclusión:

- Pobladores con dificultades de comprensión a la hora de resolver el cuestionario.
- Pobladores que tengan a sus hijos estudiando en otras I.E

3.5- Definición y operacionalización de variables:

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino, Masculino	Categórica, nominal, dicotómica
Tipo de familia	Con quien vive	Nuclear Extensa Monoparental Unifamiliar	Nominal Politómica
Estado civil	Autodeterminación	Soltero Conviviente Casado Divorciado Viudo	Categórica, nominal, politómica

Número de hijos	Autodeterminación	hijos	Numeral, discreta, intervalo
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación Familiar	Sin dimensiones	Bueno, Regular y malo	Categoría, nominal politómica

3.6- Técnica e instrumento de recolección de datos

3.6.1. Técnica:

La técnica que se utiliza para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de estudio se utilizará la técnica psicométrica, que consiste en el declarado en la ficha de los instrumentos.

4.6.2. Instrumento

4.6.2.1. Escala de Comunicación familiar

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

3.7. Plan de análisis:

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizará el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentado los resultados a través de tablas de frecuencia

3.8 – Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la comunicación familiar en los padres de familia de la institución educativa, Niño Jesús de Praga, 2020?	<p>Describir la comunicación familiar en los padres de familia de la institución educativa, Niño Jesús de Praga,2020</p> <p>Describir el sexo, edad, número de hijos, el estado civil y el tipo de familia.</p>	Comunicación Familiar	Sin dimensiones	<p>Tipo: fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable. (Supo, 2014).</p> <p>Prospectivo: Los datos recogidos fueron a propósito del estudio. (Supo, 2014).</p> <p>transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población. (Supo, 2014).</p> <p>Descriptiva: porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).</p> <p>Nivel: fue descriptivo porque se buscó describir la variable que es comunicación familiar a los padres de familia de institución educativa, Niño Jesús de Praga,2020. (Supo, 2014).</p>

Diseño epidemiológico: porque se estudió la prevalencia del nivel de comunicación familiar a los padres de familia de institución educativa, Niño Jesús de Praga, 2020 (Supo, 2014).

Población: El universo estuvo conformados por los padres de familia por la institución educativa, Niño Jesús de Praga, 2020

Técnicas: La técnica de evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.

Instrumentos: El instrumento que se utilizó fue la Escala de comunicación familiar.

3.9 Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos por los padres de la familia de la I.E, Niño Jesús de Praga,2020 en la ciudad de Chimbote.

IV- RESULTADOS:

4.1. Resultados

Tabla 1

Comunicación familiar en los padres de familia de la institución educativa, Niño Jesús de Praga, 2020

Comunicación Familiar	f	%
Alto	2	4.17
Medio	41	85.42
Bajo	5	10.42
Total	48	100.0

Fuente: Escala de evaluación de comunicación familiar

Descripción: El 86% de la población presenta un nivel medio de comunicación familiar

Tabla 2

Sexo de los padres de familia de institución educativa, Niño Jesús de Praga, 2020

Sexo	f	%
Femenino	33	68.75
Masculino	15	31.25
Total	48	100.0

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: El 69% de la población estudiada, son de sexo femenino

Tabla 3

Tipos de familias de los padres de familia de la institución educativa, Niño Jesús de Praga, 2020

Tipos de Familia	F	%
Nuclear	27	56.25
Extensa	14	29.17
Reconstruida	6	12.50
Monoparental	1	2.08
Total	48	100.0

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: El 57% de la población estudiada presenta tipo de familia nuclear

Tabla 4

Estado civil de los padres de familia de la institución educativa, Niños Jesús de Praga, 2020

Estado Civil	f	%
Soltero	8	16.67
Conviviente	18	37.50
Casado	21	43.75
Divorciado	1	2.08
Total	48	100.0

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: El 44% de la población estudiada su estado civil son casados

Tabla 5

Edad y número de hijos de los padres de familia de la institución educativa, Niños Jesús de Praga, 2020

Variable	Media
Edad	39,63
Número de hijos	2,00

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta una edad media de 40 años y con 2 hijos en promedio

4.2. Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo la comunicación familiar en padres de familia de la Institución Educativa Niños Jesús de Praga 2020, en que se halló que de la población estudiada la mayoría de los padres de familia se encuentran en un nivel medio representando que tratan de intercambiar ideas, sentimientos, se esfuerzan por comprenderse, se brinda opiniones diversas incluyendo el entorno social, mientras que entre los niveles bajo esto no es suficiente para aumentar la capacidad de adaptación y enfrentar los conflictos en situaciones difíciles dentro de la vida social y familiar, muchas veces se maneja una crianza en forma autoritaria, como también en algunos hogares es una crianza basada en tradiciones antiguas. En el nivel alto cabe la posibilidad de una relación fluida, centrándose en la armonía, crianza y educación brindada desde el hogar,

Del mismo modo la familia juega un papel importante, manteniendo un sistema familiar en donde se establece roles, diálogos abiertos que permiten la habituación a los cambios que se pueden generar dentro del entorno familiar (Herrera,2017). Este resultado obtenido es similar por Vásquez (2018) realizó un estudio sobre la comunicación familiar en los pobladores de la urbanización, El trapezio II etapa, Chimbote,2018 en cual su población era de 2 144 pobladores, pero se hizo un muestreo de 326 pobladores en la cual se utilizó el mismo instrumento Escala de comunicación familiar en la cual dio como resultados un nivel medio. De la misma manera Rojas (2017) Realizo un estudio de comunicación familiar en la cual la diferencia se realizó el cuestionario a estudiantes, pero dentro de un ambiente educativo, teniendo una

población de 107 estudiantes, dando como resultado un nivel de comunicación familiar medio. Así mismo Bautista, Carhuacho y Patsy (2015), llevo a cabo un estudio sobre Comunicación Familiar en estudiantes nivel secundario de la provincia de Huancayo, tuvo una población de 100 estudiantes, pero hizo un muestro de 48 alumnos, utilizo un cuestionario psicométrico de Olson del año 2006, en cual obtuvo diferentes resultados en referencia a una comunicación asertiva y agresiva hacia los estudiantes con sus padres. Estos resultados obtenidos aseguran su validez interna por lo que fueron aplicados a los mismos padres de familia de la mencionada institución en la cual se recogió los datos preservando su objetividad. Además, la muestra fue no probabilístico de tipo conveniencia, ya que se aplicó a la misma población, ambiente y del entorno escolar.

Por otro lado, para los padres debería ser primordial hacerse cargo de la educación de sus hijos, como de sus valores, vestimenta, alimentación, pero no siempre tienden a compartir sus emociones, en donde se establezca la confianza y pueda equilibrarse el sistema familiar, aunque en ocasiones haya enfrentamientos entre los hijos hacia los padres, y viceversa en donde no se establece un dialogo fluido, comprensión, respeto, y se genere un ambiente de desconfianza. Como también existen familias, en donde tratan de fomentar una buena empatía, respeto y lealtad entre sus miembros.

En cuanto a los resultados obtenidos de la investigación, podríamos decir que la gran mayoría de la población son del sexo femenino y pertenecen al tipo de familia nuclear.

V- CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

La comunicación familiar en los padres de familia en la institución educativa, Niños Jesús de Praga, 2020 es de nivel medio.

Así mismo en la variable de caracterización de la población estudiada la mayoría son del sexo femenino, forman parte de una familia nuclear, son de estado civil casados, su edad media es de 40 y 2 hijos en promedio.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

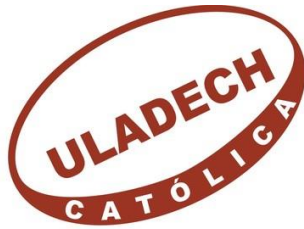
- Bautista, Carhuanchu y Patsy (2015) *Comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la provincia Huancayo- 2015* recuperado de: <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/811>
- Castro A. (2005) *Como la familia cumple su función educativa. La Habana, Pueblo y Educación,*
- Casales J. (1989). *Psicología Social. Contribución a su estudio.* La Habana: Editorial Ciencias Sociales
- Díaz (2016) *Mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los Conflictos.* Proyecto de intervención para mejorar la comunicación familiar.
- Doménico, Rosa. (2013). *Género y crianza en adolescentes provenientes de familias populares venezolanas.* Revista Venezolana de Estudios de la Mujer.
- Garcés M. y Palacio J. (2010). *La Comunicación Familiar en Asentamientos Subnormales de Montería (Colombia).* *Psicología desde el Caribe*, (25), 1-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org:9081/articulo.oa?id=21315106002>
- Gallego, S. (2003). *Comunicación familiar. Manizales: Departamento de Estudios de Familia Unicaldas*
- Guiddens. A. (2000). *Sociología.* Segunda reimpresión. Madrid: Alianza Editorial S.A.
- Mantilla L. (2020) *Comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública, Chimbote, 2018.* Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/18011>
- Organización Mundial de la Salud. (1978). *Carta de Ottawa para la Promoción de Salud.* Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo.
- Organización de Naciones Unidas. (1994). *Declaración de Cartagena de Indias. En: Familia y Futuro. Un programa regional en América Latina y el Caribe.* Bogotá: CEPAL
- Paladines y quinde (2010) *Disfuncionalidad familiar en niñas y su incidencia en el Rendimiento escolar tesis previa a la obtención del título de Lcda. En psicología educativa especialidad educación básica* Recuperado de: https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/12698/D%C3%ADaz%20Barrero_TFG_Educaci%C3%B3n%20Social.pdf?sequence=1
- Palomino M. (2017) *Influencia de la dinámica familiar percibida en el proyecto de vida en escolares de una institución educativa de Lima* Recuperado de <https://www.scielo.br/pdf/pee/v21n2/2175-3539-pee-21-02-00157.pdf>
- Quintero, A. (2007). *Trabajo social y procesos familiares.* Buenos Aires: Argentina: Lumen/Humanista.
- Rojas C. (2020) *Comunicación familiar en los estudiantes de una institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2017.* Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15636>
- Vásquez J. (2020) *Comunicación familiar prevalente en pobladores de la*

urbanización El Trapecio II etapa, Chimbote, 2018. Recuperado de:

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/16376>

Vela A. (2015). *Del concepto jurídico de Familia en el marco de la
Jurisprudencia constitucional colombiana: un estudio comparado en América
Latina.*

ANEXOS



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

INSTRUMENTO DE EVALUACION

I. Cuestionario de tipo de familia

- 1- Edad:
- 2- Tipo de familia: Nuclear (X) monoparental (X) Extensa (X) Reconstruida (X)
- 3- Estado Civil:
- 4- Sexo: (F) o (M)

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Baremos de calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Diciembre, 2020

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR. Nos interesa estudiar la prevalencia en los estudiantes de nivel secundario en la institución educativa, Niño Dios, Chimbote, 2019. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo. Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Daana Antonella Bruno Llempen

Estudiante de psicología de la ULADECH Católica

Daanabruno2408@gmail.com

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2020				2020				2021							
		2020-2				2020 - 02				2020-2				2021-0			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

ESQUEMA DE PRESUPUESTO

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	1.00	5	1.00
• Fotocopias	10.00	150	10.00
• Empastado	30.00	1	30.00
• Papel bond A-4 (300 hojas)	3.00	300	3.00
• Lapiceros	1.00	2	1.00
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información	20.00	7	20.00
Sub total			165.00
Total de presupuesto desembolsable			
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total, De presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			819.00