



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN
FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE UCAYALI 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

TAMANI DIAZ, MAURO LUIS

ORCID: 0000-0001-5351-5145

ASESOR

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

PIURA –PERÚ

2021

Equipo de trabajo

Autor

Tamani Diaz, Mauro Luis

ORCID: 0000-0001-5351-5145

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Pucallpa, Perú

Asesor

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Piura, Perú

Jurado

Quintanilla Castro, María Cristina

ORCID: 0000-0001-9677-3152

Camero Morales, Marco Antonio

ORCID: 0000-0001-7975-6529

Castillo Sánchez, Julieta Milagros

ORCID: 0000-0002-8156-3862

Jurado evaluador de tesis

Dra. María Cristina Quintanilla Castro

Presidente

Mgtr. Marco Antonio Camero Morales

Miembro

Dra. Julieta Milagros Castillo Sánchez

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

Dedicatoria

A Dios por darme vida y salud para luchar por mis metas, por guiarme y ser mi fuente de fortaleza y por haberme dado una familia que me apoya siempre y por permitirme disfrutar de ella.

A mis padres Claudio y Bernarda por su apoyo incondicional, confiar en mí y por haberme inculcado buenos valores.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de la universidad nacional de Ucayali, 2021. El estudio fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y el diseño de investigación fue transversal correlacional. La población estuvo constituida por 404 estudiantes de la universidad nacional de Ucayali y la muestra por 197 estudiantes. La técnica que se utilizó para la evaluación fue la encuesta. Los instrumentos empleados fueron la Escala de comunicación familiar (FCS) y la Escala de satisfacción familiar (OLSON Y WILSON 1982). Los resultados afirmaron que el 72,1 % de los estudiantes se encontraron en un nivel de comunicación familiar medio, mientras que un 71,1 % de ellos manifestaron satisfacción familiar. Concluyendo que existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar.

Palabras clave: comunicación familiar, estudiantes, satisfacción familiar.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between family communication and family satisfaction in students of the national university of Ucayali, 2021. The study was quantitative, descriptive correlational and the research design was cross-sectional correlational. The population consisted of 404 students of the national university of Ucayali and the sample consisted of 197 students. The technique used for the evaluation was the survey. The instruments used were the Family Communication Scale (FCS) and the Family Satisfaction Scale (OLSON AND WILSON 1982). The results showed that 72.1% of the students were at an average level of family communication, while 71.1% of them expressed family satisfaction. It was concluded that there is a relationship between family communication and family satisfaction.

Key words: family communication, students, family satisfaction.

Índice de Contenido

Equipo de trabajo.....	2
Jurado evaluador de tesis.....	3
Dedicatoria.....	4
Resumen.....	5
Abstract.....	6
Índice de contenido.....	7
Índice de tablas.....	9
Introducción.....	10
1. Revisión de la literatura.....	15
1.1. Antecedentes.....	15
1.2. Bases teóricas de la investigación.....	20
1.2.1. Definiciones de familia.....	20
1.2.1.1. Tipos de Familia.....	21
1.2.2. Comunicación familiar.....	22
1.2.3. Satisfacción familiar.....	23
1.2.3.1 Enfoque teórico de la Satisfacción Familiar.....	25
1.2.3.2 Características y fines del modelo Circumplejo de la Satisfacción Familiar.....	26
2. Hipótesis.....	27
3. Material y métodos.....	27
3.1. Tipo de investigación.....	27
3.2. Nivel de investigación.....	28
3.3. Diseño de investigación.....	28
3.4. El universo, población y muestra.....	29
3.5. Operacionalización de la variable.....	30
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
3.6.1. Técnicas.....	30
3.6.2. Instrumentos.....	30
3.7. Plan de análisis.....	31
3.8. Principios éticos.....	31
4. Resultados.....	33

5. Discusión.....	34
6. Conclusiones.....	36
Referencias.....	37
Apéndice.....	41

Índice de tablas

Tabla 1 31

Tabla 2 33

Tabla 3 36

Tabla 4 36

Tabla 5 37

Introducción

En la actualidad el planeta ha evolucionado de forma instantánea, esta evolución se debería en parte importante a la tecnología lo cual ha elaborado que los seres vivos cambiemos nuestras propias maneras de vida de forma bastante distinto a eso que sucedían siglos atrás, esto además ha influido en la formación de las familias, convencionalmente estas se componen bajo la aceptación de las dos familias hasta llegar a conformar un matrimonio, las maneras sociales de antaño de esta forma lo exigían, no obstante, hoy la formación de una familia por el momento no trata sobre la aceptación de nadie, por otro lado ocurre por la alianza de 2 personas en recíproco consentimiento, frecuentemente siendo personas bastante adolescentes que conforman un hogar, otra veces por embarazos no planificados, obligándose a aceptar responsabilidades para las cuales no se permanecen preparados, por lo cual se crean las familias disfuncionales.

La Organización Mundial de la ONU (2013) llama a el núcleo familiar como el conjunto de individuos que cohabitan bajo el mismo techo cumpliendo papeles fijos como; papá, mamá e hijos, juntos por lazos sanguíneos o afectivos que los articulan con un modelo de vida económico y social en común. Hay varios conceptos del núcleo familiar como el de Álvarez (2001) quien sugiere que esta es una organización elemental de la sociedad debido a que constituye la unidad de reproducción y mantenimiento de la especie humana, cumpliendo funcionalidades como el desarrollo biológico, psicológico y social del ser humano, asegurando la socialización y enseñanza de las personas para lograr incorporarse en la vida social.

Olson (1985) sugiere que la cohesión familiar es el parentesco emocional que los miembros de una familia sienten entre sí, y la adaptabilidad familiar es la destreza para

modificar roles y reglas. Esta cohesión y adaptabilidad familiar, lleva a cabo una predominación bastante alta en los miembros del núcleo familiar y la formación de sus personalidades, valores y comportamientos, por esto se requiere que los miembros de una familia puedan un grado conveniente de cohesión y adaptabilidad, para que la inserción en la vida social no sea dificultosa.

La comunicación y la satisfacción familiar están ligadas a la dinámica del sistema familiar. Si bien es cierto que son varios los componentes que conforman la Satisfacción Familiar, la comunicación es uno de ellos, a través de la cual los miembros de la familia, cuando interactúan, formarán el proceso social que posibilita la historia del existir. empresa. Así, en la medida en que todos los miembros del sistema familiar se adaptan psicológicamente y entre ellos, los conflictos familiares se reducen, más cómodos entre individuos y familias, gracias a la armonía interna que surge y se desarrolla entre ellos.

Actualmente, el valor de la comunicación se entiende como un proceso de intercambio continuo de información, ideas y sentimientos entre seres vivos, que en los últimos tiempos han utilizado una enorme tecnología para comunicarse y en muchos casos, se ha modificado. Cooperación padre-hijo cuando no existe un espacio de comunicación adecuado donde los menores puedan expresar sus malestares y encontrar respuestas a estos obstáculos con los padres.

Medina, Álvarez, A, & Hernández, V, (2017.) Dijo que la familia es funcional y saludable, y prevalecen modelos de comunicación directos y explícitos. Sus miembros tienden a expresar de forma natural emociones positivas y negativas, enfado y miedo, dolor, ternura y afecto, sin privar a nadie de la capacidad de expresar sus sentimientos de forma plena e independiente.

De la misma forma Eunofre & Julca, M., (2018.) El Grupo de Crítica Pública en un análisis desarrollado en las capitales de Lima y Callao identificó tres debilidades

principales en las relaciones recíprocas: de las cuales 3,9% mostraba falta de comunicación, 2, % falta de comunicación, desventaja económica y 11,6% de confianza. Además, la falta de comunicación y la falta de confianza equivalían al 6,5%. Las desventajas percibidas en orden de importancia entre los entrevistados fueron: exceso de trabajo 6%, machismo ,7%, individualismo ,1%, adulterio 3,5%, divorcio 2,9%, media 1,2%, libertinaje 1%, feminismo 0,5%.

En el Perú la definición general de familias alude al grupo de personas que tienen lazos de parentesco sanguíneo o de afinidad. Asimismo, se incluye a los padres que conviven, los solteros, separados y divorciados con hijos. El concepto tradicional de familia ha ido evolucionando de acuerdo a vínculos, afinidad y/o decisiones personales, y hoy puede dividirse en dos grandes grupos: nucleares y extendidas.

La importancia de la comunicación dentro de la familia ha perdido valor en las familias peruanas, con cada vez menos tiempo para compartir y dialogar. Debido al ritmo frenético de la vida en la sociedad actual, muchos trabajos y horarios de trabajo extendidos, el tiempo de los miembros de la familia en el hogar se reduce considerablemente y la mayoría de sus horarios no se superponen. Sin embargo, el tiempo de comunicación entre ellos es cada vez más corto. y más corto.

En la región de Ucayali, Teniendo en cuenta toda esta información es que se realizó una investigación a los estudiantes de la Universidad Nacional de Ucayali teniendo como características: los estudiantes universitarios de esta casa de estudio son jóvenes que, con un gran afán de superación, están luchando por tener una carrera profesional, por mejorar su calidad de vida, así mismo hay estudiantes que dejan de estudiar debido a problemas económicos pero ni bien pueden sobrellevarlos ellos vuelven a reincorporarse a sus estudios académicos, son muchos los alumnos de los alrededores de la ciudad que hacen un gran esfuerzo para poder llegar tiempo.

La pandemia generada por la Covid-19, ha obligado que en el año 2020 las poblaciones del mundo y del Perú entren en cuarentena, la misma que duró meses, por lo que la educación pasó de ser presencial a ser virtual, sobre todo en el nivel universitario, esto definitivamente ha causado un alto impacto emocional en millones de personas. En la Universidad Nacional de Ucayali, las clases virtuales tardaron en ponerse en marcha por lo que los jóvenes universitarios se sentían cada vez más frustrados e impacientes porque perderían meses de clases, sin embargo, estas se dieron logrando que muchos no puedan adaptarse aún. Este confinamiento también generó que muchas familias tuvieran problemas de comunicación y satisfacción familiar por lo se vio bastante resquebrajada.

Después de conocer la problemática que comprende esta investigación, se formuló la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción en estudiantes de la universidad nacional de Ucayali, 2021?

Para dar respuesta a la pregunta de investigación se planteó como objetivo general determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de la universidad nacional de Ucayali, 2021, formulándose los siguientes objetivos específicos:

- Describir el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la universidad nacional de Ucayali 2021
- Describir el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de la universidad nacional de Ucayali 2021.

Este proyecto de investigación se basa su justificación en diversos ámbitos, desde la relevancia metodológica hasta la social.

Existe un **valor de conveniencia, relevancia y a nivel metodológico** ya que es importante reconocer la comunicación familiar y su relación con la satisfacción familiar,

teniendo en cuenta las dimensiones de ésta, analizando la problemática actual en un mundo que vive en medio de una pandemia, considerando que es un tema relevante para la psicología y el desarrollo de la sociedad peruana.

A **nivel teórico** ya que la investigación se basará en las teorías existentes de la psicología afirmándolas, e integrando nuevas perspectivas de acuerdo a los resultados que se obtengan.

A **nivel práctico** en los resultados que permitirán plantear y demostrar la relación entre las variables a estudiar, a través de un procesamiento estadístico.

Es de **valor social**, los resultados que se obtendrán serán utilizados como antecedentes a futuras investigaciones o en el estudio de la ansiedad en jóvenes universitarios teniendo en cuenta que muchas veces la salud mental no es priorizada.

El estudio fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y el diseño de investigación fue transversal correlacional. La población estuvo constituida por 404 estudiantes de la universidad nacional de Ucayali y la muestra por 197 estudiantes. La técnica que se utilizó para la evaluación fue la encuesta. Los instrumentos empleados fueron la Escala de comunicación familiar (FCS) y la Escala de satisfacción familiar (OLSON Y WILSON 1982). Los resultados afirmaron que el 72,1 % de los estudiantes se encontraron en un nivel de comunicación familiar medio, mientras que un 71,1 % de ellos manifestaron satisfacción familiar; Concluyendo que existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de la universidad nacional de Ucayali.

1. Revisión de la literatura

1.1 Antecedentes

Jaramillo, (2014) en la investigación realizado respecto a los estilos de comunicación familiar y las actitudes violentas de estudiantes de noveno año de educación elemental de la unidad educativa Bernardo Valdivieso, parte vespertina, tiempo 2013-2014 universidad nacional de Loja. El objetivo fue analizar la influencia de los estilos de comunicación familiar; fue un estudio descriptivo, analítico, sintético, deductivo e inductivo. Población fue 150 estudiantes, uso la escala de comunicación padres adolescentes. Resultados: comunicación familiar hay diferencia en las dimensiones se observa que hay bajos niveles de comunicación abierto de (71,33%), medio (28%) y alto tan solo el (0,67%), en la comunicación ofensiva sin embargo se observan altos niveles (51,33%) en un nivel medio el (37,33%) y el (11,33%) en el nivel bajo. Finalmente, la comunicación evitativa sobre sale en el nivel medio (64,67%) y aparecen con los bajos porcentajes en el nivel alto (12,67%) y bajo (22,67%). Al analizar estos datos a la vista la problemática respecto a la comunicación en estas familias, la comunicación ofensiva que denota datos psicológicos y la obra de ambientes hostiles en el hogar es la que sobresale niveles altos. Estos se relacionan con los problemas adictivos que puedan estar presentes a los momentos de manejar y mantener el control de los hijos adolescentes. Conclusión, que la comunicación ofensiva con la madre y evitativa con el padre, más la insuficiente comunicación abierta con el padre y la madre influye en los comportamientos violentas de los adolescentes.

Loredo. M (2019), hizo un análisis sobre la Satisfacción familiar e interacción con el afrontamiento de soledad en jóvenes 11 a 15 años, de la Universidad de Guanajuato, es de tipo correlacional y de corte transversal, se examina la viable interacción existente entre

la satisfacción familiar y la comunicación familiar en una muestra 313 alumnos, varones y féminas, que cursaban el colegio secundario. Las herramientas usadas fueron la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos, se localizó una correlación negativa y significativa en medio de las cambiantes de satisfacción familiar y comunicación familiar, lo cual muestra que la comunicación familiar tiende a reducir entre más grande es la satisfacción familiar.

Para Luna, (2012) hizo una averiguación, con jóvenes bachilleres, en el sector Metropolitana de Guadalajara, México, la cohesión y flexibilidad familiar se ubicaron en un grado moderado, lo cual conforme el modelo Olson se corresponde con las familias mejor ajustadas. Con interacción a la satisfacción con la vida de familia, el puntaje medio se ubicó en un grado intermedio entre sutilmente satisfecho y satisfecho lo cual expone, generalmente, un conveniente nivel de satisfacción familiar en los jóvenes. Aun cuando los jóvenes inicien novedosas y relevantes colaboraciones con amigos y parejas, conservan lazos afectivos relevantes con sus papás y dichos continúan siendo una de sus primordiales fuentes de apego y ayuda emocional. Esta indagación concluyó que el crecimiento de la cohesión familiar unificado a el decrecimiento de la frecuencia de conflictos con los papás, predice un crecimiento en la satisfacción familiar de los jóvenes y, a la inversa, una disminución de la cohesión familiar unida a un crecimiento de la ocurrencia de conflictos puede adivinar el decrecimiento de satisfacción familiar.

Cespedes, Antonella y Coppari (2014) durante una investigación llevado a cabo con jóvenes de 2 institutos educativos de la urbe San Lorenzo, Paraguay se localizó una alta interacción entre la satisfacción familiar y el autoconcepto, en especial, con el autoconcepto familiar. Al asociar la satisfacción familiar según los rangos de edad estudiados, se observa que los jóvenes de 15 a 16 años son quienes poseen colaboraciones parientas menos satisfactorias. Dichos resultados concuerdan con los conseguidos en nuestra indagación, en la que el 56 % de los jóvenes tardíos refieren escasa satisfacción

familiar. Según los autores posiblemente esto se deba a que, a lo largo de los años de transición de la juventud temprana a la tardía, los jóvenes experimentan los conflictos más relevantes con sus papás, con más magnitud emocional, que va decreciendo acorde al desarrollo de la juventud hacia el desenlace.

Gutiérrez, (2013) En la indagación desarrollada sobre los estilos de comunicación familiar y su relación con las conductas violentas de estudiantes del colegio Saint Benedict. Universidad estatal a distancia. Costa Rica. Su objetivo fue analizar la relación existente entre los estilos de comunicación familiar y las actitudes violentas. Fue una indagación de diseño transversal, cuantitativo. Población fueron 208 estudiantes del quinto al undécimo año, de ambos sexos. Uso la escala de comunicación- adolescentes PACS. Los Resultados evidencian que hay diferencias en las modalidades que interactúan los estudiantes con el padre y la madre. Las interrelaciones con la madre se caracterizan donde la mayoría de los sujetos conserva una comunicación abierta.

El trato que reciben de la madre, es de escucha y comprensión. Conclusión: Principalmente, los hijos tienen facilidad para expresar cosas y afecto; sin embargo, un porcentaje menor cuenta los problemas y puede expresar los verdaderos sentimientos a su madre. En comparación con la comunicación materna, son menos los que indican los problemas y pueden expresar los verdaderos sentimientos, además la población indica que hay temas de los que prefieren no hablar y es alta los que prefieren no contar ciertas cosas a la madre. la mayoría indica obtener un buen trato de parte del padre, quienes les hablan de buena forma.

Ferrer, (2018) la indagación sobre Comunicación Familiar en los estudiantes del Grado Secundaria de la Organización Educativa “Jesús Obrero” N°20356. Medio Mundo - Vegueta, 2018. Huacho- Perú. Para establecer el grado de comunicación familiar existente en los estudiantes del grado secundaria. La averiguación ha sido elemental,

detallado, cuantitativo, no empírico. Población, fueron 296 unidades de estudio, realizando uso del instrumento CA-M/CA-P) de Barnes y Olson. Se obtuvo como consecuencia general 24,0% de los estudiantes tiene una mala comunicación familiar, el 69,3% de los estudiantes tiene con una comunicación familiar regular, el 6,8% de los estudiantes tiene una buena comunicación familiar. Conclusión: De los 296 Estudiantes encuestados que representan el 100% relacionadas al objetivo general se obtuvo que el 69,3% poseen una comunicación regular. Según las magnitudes se encontró que el 54,7% perciben que jamás y escasas veces poseen una comunicación abierta. De los 296 estudiantes encuestados que representan el 100% en la magnitud ofensiva, el 45,6% manifestaron que frecuentemente y constantemente poseen una comunicación ofensiva. De los 296 estudiantes encuestados que representan el 100% en la magnitud evitativa, el 46,9% señalaron que frecuentemente y continuamente poseen una comunicación evitativa con sus papás.

Gonzáles Chung, L. (2012) utilizó la Escala de Satisfacción Familiar de Olsen y Wilson y la Escala de Comunicación Padre-Hijo de Olsen y Wilson para investigar la muestra, y estudió el nivel de comunicación y satisfacción familiar de los estudiantes de la Universidad de Lima. 420 estudiantes se dividen en 3 grupos, cada uno con 140 estudiantes, pertenecientes a 3 universidades de la capital Lima. Se detalla el método utilizado. El uso de datos estadísticos detallados para analizar los datos permite establecer el nivel de diagnóstico de cada escala. Para la comparación y correlación, se utilizan métodos de inferencia estadística (Chi-cuadrado, Pearson-Alpha y Krombach). Los resultados mostraron que: Las características de la muestra analizada: 63% mujeres y 36,7% hombres; 74,3 El rango de edad de la muestra fue de 19 a 22 años; que el 75% eran solteros. La fiabilidad de la prueba de satisfacción familiar es de 0,7477 y su estandarización en la escala Alpha de Crombach es de 0,8813. La confiabilidad de la subescala es 0.85.20. Cada uno de ellos es muy alto. La fiabilidad de la escala de

comunicación padre-hijo es 0,7339, que es 0,82 según el cálculo del componente. En la interacción entre la generación del sexo y la comunicación de la madre, la confiabilidad es de 0.7206 y la confiabilidad entre sus componentes es de 0.7630. En cuanto al nivel diagnóstico de satisfacción familiar, cada uno de ellos es muy confiable y el 15% de ellos se encuentra en la categoría inferior. Una tasa promedio del 37,1%. Parte del 2,4% de la clase media y 20.7% de clase. El 72.1% de las condiciones familiares relativas están condicionadas por el promedio y o igual a la calidad promedio y familiar es menor o igual que el promedio. La interacción con la juventud Baba 37% se refiere al promedio. Para comunicarse con la madre, terminó que 50.5% menos que moderado. En la comunicación y el nivel familiar de su padre, la comunicación familiar y la satisfacción y el nivel MORPHE son muy relevantes.

Asimismo, Sánchez, L. (1995) en su trabajo sobre Interrelaciones entre satisfacción familiar y gremial: Cambiantes moduladoras. Dice que la satisfacción, determinada comúnmente como el elemento cognitivo del confort personal, resume la calidad de vida de un sujeto y está relacionada estrechamente con otras cambiantes como autoestima, depresión, locus de control, etcétera. Comúnmente, los sujetos piensan que el núcleo familiar y el trabajo son los dominios más relevantes para describir su satisfacción universal. Sin embargo, las indagaciones sobre este asunto se han centrado en el estudio por separado de cada viable predominación sin tener en cuenta las colaboraciones que tienen la posibilidad de darse entre ellas. Además, familia y trabajo se han considerado entidades separadas no en relación entre sí. Este trabajo que pertenece a una averiguación más extensa se concentra en el análisis simultáneo de la viable predominación que las diversas cambiantes ejercen sobre la satisfacción, tanto familiar como gremial y de la interacción entre estas 2. Los datos, logrados desde un conjunto de 96 personas, emparejadas entre sí y originarios de los 3 tipos de

parejas evaluadas (Tradicionales, Doble Ingreso y Doble Carrera) reflejan tendencias diferenciales en la interacción entre la satisfacción familiar y la gremial, en funcionalidad del sexo, la edad y de que se tengan o no hijos (los demás puntos considerados no modulan de manera significativa la interacción entre la satisfacción en los dos entornos).

Sobrino (2008) en su indagación Niveles de Satisfacción familiar y de Comunicación entre papás e hijos, constituida por 1300 alumnos universitarios varones y féminas con edades entre los 16 y 30 años, siendo que proceden de 7 universidades del Perú. El tipo de muestra ha sido no probabilística (muestreo intencionado), solamente se encuestaron a esos alumnos que voluntariamente quisieron participar en la averiguación, el 51.8% son del sexo masculino y el 48.2% pertenece al sexo femenino, respecto al estado civil el 95.8% de la muestra son solteros, el 74,5% oscilan entre los 19 y 22 años, el instrumento usado ha sido la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson, se encontró que la correlación entre la satisfacción familiar y la comunicación paterna es enormemente significativa, siendo la correlación baja con la comunicación materna. Está establecido que el 52.1 % de la muestra estudiada está por abajo del promedio en la percepción de la satisfacción familiar y que el 47.9% está por arriba del promedio en la percepción de la satisfacción familiar.

1.2 Bases Teóricas de la Investigación

1.2.1 Definiciones de familia

Es erróneo tener en cuenta a el núcleo familiar como un conjunto de personas que viven unidos o comparten. El núcleo familiar debería ser protagonizada como una sociedad, en la cual se comparte prácticas y civilizaciones, así como un profundo parentesco afectivo inseparable y es este el que define la diferencia ante otro conjunto de

personas, o sea cual sea la diferencia entre familias. A partir de esta visión, es fundamental enfatizar que las actitudes emocionales en el entorno dentro de la familia producen un aprendizaje respecto a cómo cubrir conductas y / o extremidades negativas, así como situaciones conflictivas o en situaciones de problema. de tal forma que no perjudique la unidad el parentesco emocional. En este sentido, es de fundamental trascendencia que se cubran las necesidades psicológicas, debido a que de eso es dependiente el aumento conveniente y la función de idolatrar y ser amado por los parientes. Influyen en las buenas colaboraciones entre seres queridos, es decir esencial para el progreso de la personalidad de los jóvenes. No es suficiente la existencia física del papá, puesto que debería existir contacto y comunicación mutua, puesto que esto estimula colaboraciones sólidas, sentimiento de estabilidad, seguridad y la construcción de vínculos afectivos. La imagen estable y segura que los papás tienen la posibilidad de proyectar a medida que una familia sirva de ejemplo a los hijos una vez que representen los suyos, sin descuidar el realizado de que hay un sentimiento de que no hay más o jamás estabilidad en su familia y seguridad que requiere un desarrollo integral para ella; se crea la variación del comportamiento, generando reacciones negativas y/o violentas. (Organización de las Naciones Unidas,1994)

1.2.1.1 Tipos de Familia

Valdés (2007), en las familias existen algunas clasificaciones para poder identificarlos y ellos son:

Familia nuclear: Es aquella familia donde viven ambos padres e hijos, sienten este, el tipo de familia deseado en la sociedad, debido a que los niños pueden tener más beneficios con ello; al tener a ambos padres en casa, ellos pueden compartir los roles, así como capacidad para poder trabajar y mantener una estabilidad económica, brindando no solo calidad sino cantidad de tiempo y afecto hacia sus hijos, además del apoyo que

tendrían para superar dificultades.

Familia extensa: Este tipo de familias se caracteriza principalmente por la cantidad de miembros que pueden encontrarse en el hogar, es decir aquí incluso se encuentran familias de 3 generaciones, donde están los padres, abuelos y niños; asimismo, también pueden encontrarse en este tipo de familias, parejas jóvenes que por problemas económicos no pueden tener una casa propia y terminan viviendo todos en el mismo techo y estos serían los yernos de los padres, aunque tengan parentesco terminan viviendo con la familia.

Familia monoparental: Es aquella familia que solo cuenta con la presencia de uno de los padres, que termina cargando el rol de cuidar a los hijos; asimismo, esto puede deberse a diversas circunstancias, como, por ejemplo: el fallecimiento de la pareja o la separación.

Familia reconstituida: En este tipo de familia se encuentran uno de los padres con otra pareja, y con sus hijos, es decir, uno de los padres que se haya separado de su pareja, se llevara a sus hijos para tener otra pareja y donde vivirán con los hijos de su antigua relación y su pareja de su relación actual. Es así como también se nació el nombre de padrastro o madrastra para describir a la pareja de los padres biológicos. Donde los padrastros asumen la función de cuidar a los hijos de la nueva relación.

Familia de uniones libres: Este tipo de familia, suele convivir con su pareja en una casa, pero no tienen la obligación de casarse.

1.2.2. Comunicación familiar

Según Cázares (2015), afirma que la comunicación familiar hace referencia como el clan familiar tiene la función de saciar las labores prioritarias solucionando toda fase y cambio del periodo fundamental familiar, pese a las crisis por las cuales logre atravesar, generando determinados estilos y maneras de convivir que le permiten vivir correctamente y entender su composición y filosofía como familia.

Díaz y Medrano (1994), aseguran en su averiguación que el manejo familiar es la función del núcleo familiar para solucionar inconvenientes satisfactoriamente, además apunta que el manejo familiar involucra una de los periodos que empiezan en la alianza de 2 personas y terminan sobre el deceso de todos los miembros tal, además es común para las tensiones o conflictos se debería prevenir de forma positiva para garantizar la vida de todos sus miembros.

En cuanto a la comunicación familiar, Arza (2008), asegura que el núcleo familiar puede en verdad consumir con sus funcionalidades las habilidades que le son asignadas de forma social general, entre que tenemos la posibilidad de citar el apoyo: las necesidades emocionales, la transmisión de cualidades la moral y el progreso y ayuda del método de socialización de las personas, que sirve para afrontar a las tensiones que se generan en todo el periodo de la realidad.

Esto podría ser observado como una adaptabilidad de los inicios de los papeles parientes, o sea, no son inflexibles, no son obligados, sin embargo, son claros y aceptados por individuos, hay una complementariedad entre personas del grupo familiar gracias a su, con el objetivo de eludir el sobrepeso y los impuestos desmesurados en el grupo familiar.

Según, Ponce, (2016). Es estricta que se estima a el núcleo familiar como el coach y psicológico del sujeto durante ella cumple una funcionalidad de custodia ante ella debido a que comprende la ayuda que ella le da a toda ella para evadir ciertos riesgos físicos o psicológicos además de orientar y adaptar los cambios y conflictos que se presenten. Por esto, diferentes estudiosos e instituciones han aportado aproximaciones del núcleo familiar. Según el testimonio Mundial que ofrece los derechos del núcleo familiar se estima aquel elemento importante y de la sociedad de la cual formamos parte con el derecho a ser salvaguardado por y la sociedad.

1.2.3 Satisfacción familiar

La satisfacción familiar se refiere a la sensación de haber conseguido un equilibrio entre la necesidad de experimentar la satisfacción y vínculo familiar. Es decir, se entiende como la expresión de una persona motivada que encuentra sus objetivos y propósitos. (Campos y Puris, 2004).

Para Jackson, D. (1977), una familia se puede caracterizar por las operaciones que utiliza; porque el grado de sus relaciones (implícitamente: directivas; o explícitamente: manipuladoras, mal comandadas, indefensas o incompetentes), es diferente en cada sistema familiar, y por ello, las familias y / o sus interrelaciones se pueden clasificar en categorías según la naturaleza de sus interacciones, que son:

- **Satisfacción estable:** Aquí la pareja tiene claros y evidentes recursos relacionales, que implican el control de los mismos o de determinadas áreas para cada uno; es decir, la persona que toma la iniciativa, que decide qué acción tomar, o qué área para una y qué área (s) para la otra, tiene el control. La estabilidad se mantiene, porque pueden volver al estado estacionario, en caso de desacuerdo; como estable no significa funcionamiento perfecto, esta igualdad también implica tiempos inestables.

- **Satisfacción inestable:** Esto es típico de cualquier relación nueva o modificada, ya que ambas partes deben trabajar gradualmente entre sí hasta llegar a un acuerdo estable para asumir la responsabilidad en algunas áreas que comparten. Esta relación puede continuar en una pareja hasta la llegada del primer hijo, y cuando llega el tercer hijo, es posible que hayan desarrollado una relación estable e insatisfactoria.

- **Insatisfactoria estable:** Aquí, el consenso nunca es discutir quién es responsable de la interacción o en qué superficie. Ni expresa insatisfacción con la interacción, ni reconoce las necesidades de su pareja si las ha expresado. Según Jackson, D., estas parejas se caracterizan por su inflexibilidad y compulsiones abrumadoras,

absorbiendo la gran importancia de las normas sociales y religiosas como autoridad externa para dar forma a conceptos interactivos; Por todo lo anterior, ayuda a una mala interacción social. Estas familias apenas inician la psicoterapia y, si lo hacen, casi nunca están allí; y si sale un enfermo reconocido, le permiten quedarse así, lo que es un recurso de protección para la unidad familiar.

- **Insatisfactoria inestable:** Aquí, el acuerdo nunca especifica quién es responsable de la relación o en qué áreas. Según Jackson, D., estas parejas se caracterizan por la inflexibilidad y gran coerción, con importantes normas sociales y religiosas como la autoridad externa para definir la relación; Para todo esto ayudan los lazos sociales débiles.

Para Barraca y López-Yarto (1997) en su indagación se asume satisfacción familiar según los postulados quienes la ven como el producto de diferentes sentimientos que se crean en los individuos al compartir con su familia. Su origen trata sobre las relaciones que se generan entre un sujeto y los miembros de su entorno familiar. Según los criterios establecidos en la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA), una persona con un nivel de satisfacción elevado es aquella que está convencida que en su familia las interrelaciones positivas son más grandes que las negativas.

1.2.3.1 Enfoque teórico de la Satisfacción Familiar

Olson, Russell y Sprenkle (1979) utilizaron estas cantidades para simplificar e intentar articular conceptos accesibles de actividad familiar con el fin de crear un modelo integrado de fácil comprensión. Así fue como la iniciativa reunió los conceptos y teorías disponibles en ese momento.

Tres órdenes de magnitud, según Olson et al. (1979), capaz de autoorganizarse según un esquema circunscrito que permite la identificación gráfica de 16 tipos de familias, que se describirán más adelante.

Se realizó y describió una evaluación teórica que llevó a Olson (1979) a elegir este método de especificación, a pesar de las objeciones que pudiera sugerir el desarrollo intuitivo, por una conjetura teórica anterior. Por tanto, los primeros trabajos experimentales tienen como objetivo verificar o refutar su validez.

1.2.3.2 Características y fines del modelo Circumplejo de la Satisfacción Familiar

El desarrollo de este intento por describir el manejo familiar ha sido la culminación de la revisión que, sobre este constructo, realizará Olson y su equipo de indagación en la Universidad de Minnesota.

Los objetivos que orientan el desarrollo del modelo son los siguientes (Olson, Russell y Sprenkle, 1979) Olson, Russell y Sprenkle (1979) utilizaron estas cantidades para simplificar e intentar presentar los conceptos de manera sencilla en un enfoque de desempeño familiar, que tiene como objetivo crear un modelo integrado que es fácil de entender. Así, la iniciativa nació con el fin de aunar los conceptos y teorías disponibles en ese momento. 3 cantidades, según Olson et al. (1979), que es capaz de autoorganizarse según un patrón envolvente que permite la identificación visual de 16 tipos de familias, se describirá más adelante. Las modificaciones teóricas realizadas y la descripción llevaron a Olson (1979) a elegir esta forma de descripción, a pesar de las objeciones que propuso con éxito como desarrolladas intuitivamente, a partir de una teoría anterior. Por tanto, los primeros trabajos experimentales pretenden verificar o refutar su validez.

El desarrollo de este intento de describir la gestión familiar es la culminación del cual Olson y su grupo de investigación implementarán esta estructura en la Universidad de Minnesota. Los objetivos que orientan el desarrollo del modelo son los siguientes (Olson, Russell y Sprenkle, 1979):

a. Identificar y describir aspectos clave de la actividad familiar en la cultura occidental:

cohesión familiar y adaptabilidad.

- b.** Demostrar la utilidad de estas dimensiones para reducir la diversidad de conceptos existentes de procesos familiares similares.
- c.** Mostrar que las familias pueden tipificarse, según el equilibrio dinámico entre constancia y cambio.
- d.** Demostrar que estos aspectos pueden ayudar a comprender mejor la aplicación de la teoría general de sistemas a la familia.
- e.** Describa los atributos grupales de las familias de forma directa y sin ambigüedades, en lugar de las características individuales o individuales.
- f.** Ofrece una forma de integrar conceptos relacionados con las personas, siguiendo un modelo útil para el matrimonio y la familia.
- g.** Diseñar un modelo que explique cómo el sistema matrimonial y familiar puede adaptarse a procesos estresantes provocados por situaciones específicas o el ciclo de vida familiar.
- h.** Ofrecer un m Proporciona un marco conceptual útil para programas educativos e intervenciones clínicas.

2. Hipótesis

Ho: No existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en los estudiantes de la universidad nacional de Ucayali, 2021.

H1: Existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en los estudiantes de la universidad nacional de Ucayali, 2021.

3. Material y métodos

3.1 Tipo de la investigación:

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010) el estudio fue de enfoque cuantitativo ya que constituyó de un proceso medible y cuantificable para el cual emplearon métodos estadísticos a fin de confirmar las hipótesis y teorías del investigador.

3.2 Nivel de la investigación de la tesis

El nivel de investigación, Descriptivo – Correlacional, puesto que, tiene como objetivo describir e indagar la relación o incidencia de dos variables en una población determinada. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010)

Es Descriptivo: ya que vamos a explicar, examinar e interpretar propiedades y aspectos propios de todas ellas y como tal las incidencias de 2 cambiantes en la población encuestada.

Es Correlacional: pues tiene como fin buscar, detectar las posibles interrelaciones entre manejo familiar y comunicación familiar con el fin de relacionar sucesos o eventos en una misma muestra en la averiguación.

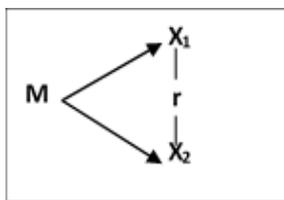
3.3 Diseño de la investigación

El diseño de análisis de la indagación transversal correlacional está establecido, ya que está interesada en la decisión del nivel de interacción que existe entre 2 o más cambiantes en una misma muestra de sujetos o el nivel de interacción existentes entre fenómenos o eventos vigilados.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010), el diseño de análisis de la indagación transversal correlacional está establecido, ya que está interesada en la decisión del nivel de interacción que existe entre 2 o más cambiantes en una misma muestra de sujetos o el

nivel de interacción existentes entre fenómenos o eventos vigilados.

El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño.



3.4 El universo, Población y muestra

El universo estuvo compuesto por los estudiantes universitarios y la población por los estudiantes de la universidad nacional de Ucayali, que cumplieron con los criterios de elegibilidad:

Criterios de Inclusión

- Universitarios que pertenezcan y acepten participar voluntariamente del estudio.
- Universitarios de ambos sexos.
- Universitarios mayores de 15 años.
- Universitarios que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado.
- De nacionalidad peruana.
- Universitarios regulares matriculados a inicios de estudios.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.
- Aquellos que no acepten en participar en la ejecución del instrumento.
- Que no respondan en su totalidad el instrumento.
- De modalidad presencial

Por lo que la población fue un total de $N= 404$ y la muestra con un total de $n=197$. Se tuvo en cuenta el permiso para evaluar y protocolo de seguridad por la COVID 19 a los

estudiantes de la universidad nacional de Ucayali, además que se consideraron a los que accedían a participar del estudio, se optó por trabajar con una muestra no probabilística de tipo por conveniencia.

3.5 Definición y operacionalización de las variables

Tabla 1

Matriz de Definición y operacionalización de variables

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Extremada satisfacción Satisfacción Ligera satisfacción Neutral satisfacción Ligera insatisfacción Insatisfacción Extremada insatisfacción	Categórica, ordinal, politómica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnicas: Para este estudio se utilizará la encuesta. Es un conjunto de procedimientos lineamientos regulados que se utiliza para obtener información y conocimiento con el fin de obtener un resultado determinado.

3.6.2 Instrumentos: A utilizar, van a ser los recursos que vamos a utilizar para extraer información de la población determinada, con la finalidad de obtener la información indicada, también se utilizaran las siguientes escalas:

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

3.7 Plan de análisis.

Para esta investigación el procesamiento de los datos se realizará utilizando el programa informático Microsoft Excel 2010 Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

3.8 Principios Éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido a la Universidad ULADECH Católica, asimismo el documento de consentimiento informado firmado por la población que participo en el estudio.

Se considero los siguientes principios éticos:

Protección a las personas: Es donde se trabaja con personas, por ende, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y privacidad.

En el presente estudio realizado se tiene en cuenta que las personas que son sujetos de investigación participan voluntariamente y disponen de información adecuada, además se tiene en cuenta el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular, si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Libre participación y derecho a estar informado: Referimos a la información que se brinda a las personas participantes referentes a los propósitos y fines de la investigación que se está llevando a cabo, también tenemos en cuenta que son libres de participar sin obligación.

Para la investigación se toma la manifestación de aceptación de la persona que participa, brindándonos de esta manera su consentimiento para tomar la información para los fines correspondientes.

Beneficencia no maleficencia: Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones.

En la presente investigación los sujetos investigados no presentan ningún tipo de riesgo en su integridad física o mental.

Justicia: Se tiene en cuenta ante todo la justicia y el bien común, es decir no debemos poner los intereses personales, la investigación se debe desarrollar de una forma equilibrada reconociendo las limitaciones y sesgos, para un trabajo sin manipulaciones y no dar lugar a prácticas injustas.

Integridad científica: El investigador responsable tiene que mantener su integridad al momento de realizar un estudio, evitando todo tipo de mal intención que se pueda dar en el transcurso de la investigación. Además de garantizar la veracidad en todo el proceso de la investigación, desde el inicio hasta la obtención y comunicación de resultados.

4. Resultados

4.1 Resultados descriptivos

Tabla 3

Correlación de Spearman entre las variables comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de la universidad nacional de Ucayali, 2021.

		Comunicación familiar	Satisfacción familiar
Rho de Spearman	Comunicación familiar		
		Coefficiente de correlación	,527**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	197
Rho de Spearman	Satisfacción familiar		
		Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,527**
		N	197

Nota. Se observa que existe una relación significativa entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de la universidad nacional de Ucayali, 2021; puesto que se obtuvo mediante la prueba paramétrica de correlación de Spearman $r=0,527$, $p<0,01$.

Tabla 4

Comunicación familiar en los estudiantes de la universidad nacional de Ucayali, 2021

Nivel	N°	%
Alto	11	5,6
Medio	142	72,1
Bajo	44	22,3
Total	200	100 %

Nota. De la población estudiada la mayoría (72,5 %) presenta un nivel de comunicación familiar medio.

Tabla 5

Satisfacción familiar en los estudiantes de la universidad nacional de Ucayali, 2021

Nivel	N°	%
Alto	17	8,6
Medio	140	71,1
Bajo	40	20,3
Total	197	100 %

Nota. De la población estudiada la mayoría (71,1 %) presenta un nivel medio de satisfacción familiar.

5. Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en los estudiantes de la universidad nacional de Ucayali, 2021. La idea de esta investigación surge de la necesidad de descubrir si la comunicación que se establece en el entorno familiar constituye un factor determinante para la capacidad de una persona para vivir un estado de bienestar que conduce a la satisfacción familiar o no. Porque cada vez que avanza la tecnología, el diálogo en el hogar disminuye; como lo describe Sevillano (2018) cuyas investigaciones han demostrado que el uso inadecuado de las herramientas digitales dificulta el sano desarrollo de la comunicación en la familia. Debido a que la socialización virtual está sobrevalorada, une a las personas que están lejos, pero separa a los miembros de la familia con los que viven. De esta forma, se debilitan los vínculos de asociación y apego, lo que aporta un valor fundamental en el desarrollo de la satisfacción percibida con el entorno más cercano. (Martínez, 2004). Además, varias investigaciones apuntan a entender la comunicación en el sistema familiar porque es la base de la formación humana y donde se obtienen los primeros criterios para evaluar si la vida se cumple o no.

Puede llevarnos a involucrarnos en la comunicación familiar y la satisfacción familiar. Luego de realizar este estudio, se descubrió que existe una relación entre la comunicación en la familia y la satisfacción familiar entre los estudiantes. Este resultado tiene un valor intrínseco, porque los datos que se recolectan para desarrollarlo son psicométricos, lo que significa que las herramientas utilizadas son válidas y confiables para su aplicación. Sin embargo, tiene la debilidad de que el muestreo no es una probabilidad por conveniencia, lo que sugiere que no todas las poblaciones tienen la misma probabilidad de participar en el estudio. En cuanto a los valores atípicos, conviene recordar que, una vez realizada la recogida de datos, el análisis estadístico correspondiente se realiza con cautela debido a la naturaleza de la encuesta. (Manrique, 2019).

En ese sentido, Martínez y Ramírez (2019) afirma que la comunicación es un factor extremadamente importante que afecta el desempeño humano y el equilibrio emocional. Estos resultados están vinculados a los resultados de Espinoza (2020), quien encontró una relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar entre los estudiantes con el coeficiente Tau C de Kendall y la puntuación del valor $P = .016$. Probablemente esto se deba a que las edades de las personas evaluadas están un poco más próximas, lo que da una percepción más madura de las habilidades comunicativas, como la puntuación que se le da a la vida en su conjunto.

Esto podría explicarse con lo expuesto por Manrique (2019) donde argumenta que un entorno familiar negativo influye significativamente en la respuesta emocional de los miembros y su desarrollo óptimo. En la misma línea, se relaciona con los resultados de la investigación de Vélchez (2018) allí encontró que existe una relación entre la función familiar y la satisfacción familiar gracias al test exacto de Fisher, donde se obtuvo $p = 0,008$. Esto puede explicarse por el hecho de que los dos estudiantes provienen de escuelas públicas y antecedentes socioeconómicos similares.

No obstante, los resultados alcanzados difieren con lo que encontró Najarro (2020)

En su estudio, donde revelan que no existe relación entre comunicación familiar y satisfacción con la vida, a partir de la Tau b de Kendal, muestran que el valor de $P = .201$ y el valor Este es mayor que $\alpha = 0.05$. Estas pueden resultar ser herramientas de evaluación diferentes, de igual manera los adolescentes de ambos géneros tienen percepciones diferentes, ya que estas difieren en función de sus vivencias y el apoyo recibido en su entorno familiar como se indica. (González, 2016).

En lo que concierne a los resultados descriptivos se encontró que la mayoría de estudiantes presenta comunicación familiar media y una categoría de satisfacción familiar media.

6. Conclusiones

- ✓ De la población estudiada se obtuvo como resultado que, si existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en los estudiantes de la universidad nacional de Ucayali, 2021.
- ✓ En la variable de comunicación familiar la mayoría de los estudiantes de la universidad nacional de Ucayali, 2021 se ubican en un nivel medio.
- ✓ En la variable satisfacción familiar, la mayoría de los estudiantes de la universidad nacional de Ucayali, 2021 se encuentran en un nivel medio.

Referencias

- Arza, (2008): *Familia y nuevas tecnologías*. Obtenido de http://www.de0a18.net/pdf/doc_tecno_familia_y_nuevas.pdf.
- Barraca, J. & López-Yarto, L. (1997). *ESFA Escala de satisfacción familiar por adjetivos*. Madrid: TEA Ediciones.
- Campos Caire, B.L.; Puris Peñaloza; F. C. (2004). *La satisfacción familiar y rendimiento académico en estudiantes del 4º grado del Colegio Estatal de menores "San Juan" de Óndores* Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/160>
- Cázares, A. (2015) *en su estudio titulado funcionamiento familiar, fortalezas y bienestar en 393 adolescentes de México*.
- Céspedes L, Antonella R, Coppari N. (2014) *Satisfacción familiar en adolescentes de un colegio privado de Asunción*. Eureka.
- Díaz, C. y Medrano, L. (1994), *Análisis del Funcionamiento Familiar*, En Lima
- Eunofre, V., & Julca, M. (2018.). *Estilo de comunicación intrínseca familiar de los estudiantes de nivel secundario de la institución Raúl Porras Barrenechea, Churín-Provincia de Oyon*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión., Huacho- Perú.
- Espinoza Quispe, J. (2020). *Comunicación familiar y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios, Ayacucho-2020* (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <https://cutt.ly/igSeKQQ>
- Ferrer, Y. (2018), *Comunicación Familiar en los Alumnos del Nivel Secundaria de la Institución educativa "Jesús Obrero" N°20356. Medio Mundo - Vegueta, (Tesis Pregrado)*. Recuperado de: [http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2018/TFCS_FERRER_LAV.pdf?sequence=1&isAllowed=](http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2018/TFCS_FERRER_LAV.pdf?sequence=1&isAllowed=1)

- Gutiérrez, M. (2013). *Los estilos de comunicación familiar y su relación con las conductas violentas de estudiantes del Colegio Saint Benedict. (Tesis de Maestría). Recuperada de base de datos de la Universidad Estatal a Distancia.* <http://repositoriouned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/952/1/Los%20estilos%20de%20comunicacion%20familiar%20Mar%C3%ADa%20Teresa%20Gutierrez.pdf>
- González Chung. (2012). *Propuesta teórica acerca del estrés familiar. Revista electrónica de Psicología de* <http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol15num2/Vol15No2Art5.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación. 6ª ed.* México: McGraw Hill
- Instituto Nacional de Salud Mental (2018) *Estudios Epidemiológicos de Salud Mental.* Disponible en: <https://www.insm.gob.pe/investigacion/archivos/estudios/2020/Vol%20XXXIV%202018%20nro%20ANALES%20DE%20SALUD%20MENTAL.pdf>
- Jackson, Don D. (1977). *El problema de la homeostasis familiar. En comunicación, familia y matrimonio.* Bs. As. Argentina: Nueva Visión.
- Jaramillo, S. (2014.). *Los estilos de comunicación familiar y las actitudes violentas de estudiantes del noveno año de educación básica de la unidad educativa Bernardo Valdivieso sección vespertina. Universidad Nacional de Loja., Loja-Ecuador*
- Loredo, M. (2019), *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años, tesis de licenciatura, Universidad de Guanajuato.* México.
- Luna, A. C. (2012) *Funcionamiento familiar, conflictos con los padres y Satisfacción con la vida de familia en adolescentes bachilleres. México.* Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v15n1/v15n1a08.pdf>

- Manrique Salazar, K. (2019). *Propiedades Psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en universitarios de la provincia del Santa* (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo. <https://bit.ly/36g8Djb>
- Martínez, P. (2004). Perspectiva temporal futura y satisfacción con la vida a lo largo del ciclo vital. *Revista de Psicología*, 22 (2), 217-252. <https://bit.ly/331YUGr>
- Martínez, A. y Ramírez, L. (2019). *La comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná* (Tesis de licenciatura). Pontífica Universidad Católica Argentina Santa María de los Buenos Aires.
- Medina, P., Álvarez, A, & Hernández, V. (2017.). *Comunicación entre padres e hijos adolescentes. Jóvenes en la ciencia- Divulgación científica., Vol. III (N° 2.)*.
- Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables (2012) *la familia peruana espacio de igualdad*
https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgignd/campanias/LaFamilia_peruana_espacio_de_igualdad.pdf
- Najarro, Chavelon K. (2020). *Comunicación familiar y satisfacción con la vida en los integrantes del club deportivo Wari Sport, Ayacucho, 2020* (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <https://cutt.ly/5gSrEZJ>
- Olson, D., Russell, C. & Sprenkle, D. (1979). *Circumplex Model of Marital and Family Systems: Cohesion and adaptability dimensions, family types and clinical applications. Family process*, 18, pp. 3.28.
- Olson (1985). *Escala de valuación de la adaptabilidad y cohesión Familiar-Faces III. Minnesota. Editorial*
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2013). *“Informe sobre Desarrollo Humano 2010”*. Disponible en: http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr_2010_es_complete_reprint.pdf

Ponce, D. (2016). *Funcionamiento familiar y su relación con la ludopatía en adolescentes de tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Julio Armando Ruiz.*

Sánchez, M. P. & Quiroga, M. A. (1995). *Relaciones entre satisfacción familiar y laboral: variables moduladoras de psicología* recuperado de:
http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_2/J.Quezada.pdf

Sobrino Chunga, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos.* Av. *Psicología* 16 (1).

Valdés (2007). *Familia y desarrollo. Intervenciones en terapia familia.* México: *El Manual moderno.* Recuperado de
<https://www.educacionholistica.org/notepad/documentos/Medicina/Psicolog%C3%ADa/Familia%20y%20desarrollo%20Intervenciones%20en%20terapia%20familiar.pdf>

Apéndice

Apéndice A



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



I. Instrumento de recojo de información

Sexo (Masculino) (Femenino)

Edad:Lugar de residencia:

.....

¿Con quiénes vives?.....

¿Cómo valoras tu rendimiento académico? Bueno Regular Malo

II. Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

Apéndice B**Carta de Consentimiento informado**

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Nº

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre “comunicación familiar y satisfacción familiar” en estudiantes de la Universidad Nacional de Ucayali, y para ello debe responder con la verdad. Acepto voluntariamente participar en esta encuesta, asimismo le comunicamos que la evaluación será de forma anónima, se evaluará con la escala de comunicación familiar y la escala de satisfacción familiar. Por lo cual se firma en señal de aceptación

Muy agradecido: Investigador

Firma: DNI:

Piura 2021

Protocolo de Asentimiento Informado Para Encuestas

(Psicología)

La finalidad de este protocolo, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula: Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de la universidad nacional de Ucayali, 2021. Es dirigido por la estudiante de Psicología Mauro Tamani Diaz, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: Determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en los estudiantes de la universidad nacional de Ucayali, 2021.

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 10 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de la Institución Educativa a la que su menor hijo pertenece. Si desea, también podrá escribir al correo maurolk80@hotmail.com para recibir mayor información.

Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre:

Fecha:

Correo electrónico:

Firma del participante:

Firma del investigador (o encargado de recoger información):

Apéndice C

Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2021															
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		Julio				Agosto				Setiembre				Octubre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	x	x	x	x												
2	Revisión del proyecto por el Jurado de Investigación					x											
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación					x											
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación o Docente Tutor					x											
5	Mejora del marco teórico						x										
6	Redacción de la revisión de la literatura.							x									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								x								
8	Ejecución de la metodología									x							
9	Resultados de la investigación										x						
10	Conclusiones y recomendaciones											x					
11	Redacción del pre informe de Investigación.												x				
12	Reacción del informe final													x			
13	Aprobación del informe final por el Jurado de Investigación														x		
14	Presentación de ponencia en eventos científicos															x	
15	Redacción de artículo científico																x

Apéndice D

Presupuesto

Presupuesto desembolsable			
(Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Internet	70.00	4	280.00
• Energía Eléctrica	85.00	4	340.00
• Paquete de datos, SMS, llamadas	40.00	4	160.00
• Impresiones	20.00	1	20.00
• Fotocopias	100.00	5	500.00
• Empastado	40.00	5	200.00
• Papel bond A -4 (500 hojas)	15.00	1	15.00
• Lapiceros	50.00	1	50.00
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00		100.00
Sub total			1665.00
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información	20.00	4	80.00
Sub total			
Total de presupuesto desembolsable			1745.00
Presupuesto no desembolsable			
(Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			2397.00

Apéndice E

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar. Administración: Individual o grupal.

jóvenes a partir de 15 años de edad. Duración: Aproximadamente 15 minutos.

a. Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

b. Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004).

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostriza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar. Administración: Individual o grupal, jóvenes a partir de 15 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho...3

Muy satisfecho..... 4

Extremadamente satisfecho.5

Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las subescalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896 $p < ,001$ Calificación e interpretación:

PUNTAJE TOTAL	PORCENTIL	NIVEL DE SATISFACCION
31	5	Muy Insatisfecho
34	10	Muy Insatisfecho
38	25	Insatisfecho
46	50	Algo Satisfecho
52	75	Poco Satisfecho
58	90	Muy Satisfecho
61	95	Muy Satisfecho

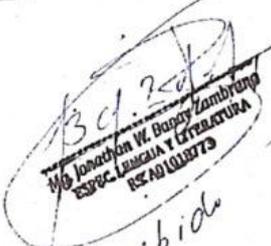
Anexo 4: Carta de autorización**“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia”****Solicito:** Autorización para la aplicación de instrumentos de investigación**Dr. Walter Fernando Pineda Aguilar**
Decano: De la facultad de Educación y ciencias sociales**Para: Atención al presidente de la unidad de responsabilidad social**
Mag : Walter Jonathan Banay Zambrano

Yo, Mauro Luis Tamani Diaz, identificada con DNI 42916115, con código universitario 1423100003, Bachiller de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, filial Pucallpa, expreso mis saludos cordiales y aprovecho la oportunidad para solicitar su autorización y las facilidades para la aplicación de instrumentos de muestra para mi investigación que aplicaré con los estudiantes de la Universidad usted tiene a bien dirige.

Por lo expuesto:

Pido se me conceda a bien mi solicitud.

Atentamente


Mauro Luis Tamani Diaz
DNI 42916115

Recibido
Dirección de Responsabilidad Social
EISy CS-S-U
15/09/2021

Apéndice F

Tabla

Matriz de consistencia

ENUNCIADO	VARIABLES	OBJETIVOS	HIPOTESIS	METODOLOGIA	TECNICAS E INSTRUMENTOS
¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de la Universidad Nacional de Ucayali, 2021?	Comunicación familiar Satisfacción familiar	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de la universidad nacional de Ucayali, 2021</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>-Describir el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la universidad nacional de Ucayali, 2021</p> <p>-Describir el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de la universidad nacional de Ucayali, 2021</p>	<p>No relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de la Universidad Nacional de Ucayali, 2021</p> <p>Existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de la Universidad Nacional de Ucayali, 2021</p>	<p>Tipo de estudio: cuantitativo</p> <p>Nivel de estudio: Descriptivo</p> <p>Diseño: No experimental correlacional transversal</p> <p>Población y muestra:</p> <p>Estudiantes de la Universidad Nacional de Ucayali, 2021</p>	<p>Técnicas: Encuestas</p> <p>Instrumentos</p> <p>Escala de comunicación familiar (última versión). Olson et al. (2006). 10 ítems. Una sola dimensión.</p> <p>Escala de evaluación de satisfacción familiar D. Olson & M. Wilson (1982)</p>