



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA CÉSAR VALLEJO,
CASMA, 2019**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

WILLIAM RICARDO CASTILLO ROQUE

ORCID: 0000-0002-9552-4493

ASESORA:

MGTR. LILY MARGARITA PADILLA CARRASCO

ORCID: 000-0001-8032-5582

CHIMBOTE – PERÚ

2019

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Castillo Roque, William Ricardo

ORCID: 0000-0002-9552-4493

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,
Perú

ASESORA

Padilla Carrasco, Lily Margarita

ORCID: 000-0001-8032-5582

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Millones Alva, Érica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Verónica del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Álvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0002-2405-0523

JURADO EVALUADOR Y ASESORA

Mgr. Érica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgr. Verónica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgr. Verónica Adela Álvarez Silva
Miembro

Mgr. Lily Margarita Padilla Carrasco
Asesora

DEDICATORIA

A Dios, por darme sabiduría,
inteligencia y ser mi guía en todo
mi camino de enseñanza.

A mi madre, por sus consejos, sus valores, por la
motivación constante que me ha permitido ser una
persona de bien, pero más que nada, por su amor,
trabajo y sacrificio que hizo día a día para dejarme la
mejor herencia que es una carrera profesional, gracias
a ella he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo
que soy.

A mis hermanos por ser el ejemplo de
hermanos y de la cual aprendí aciertos y
de momentos difíciles y a todos aquellos
que me ayudaron directa o
indirectamente.

A nuestros profesores quienes son nuestros
guías en el aprendizaje, dándonos los
últimos conocimientos para nuestro buen
desarrollo en la sociedad.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa César Vallejo, Casma, 2019, cuyo estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal. De nivel descriptivo y de diseño epidemiológico. La muestra fue de N=350 estudiantes de ambos sexos, cuyas edades oscilan entre los 12 y 15 años de edad. El instrumento fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS) (última versión Olson et al – 2006). Los resultados describen que la comunicación familiar prevalente en los estudiantes fue de nivel medio (62.29%) seguido de un nivel bajo (32.29%), caracterizándose que éstos pertenecen a una familia nuclear con un (52.29 %) como también a la familia monoparental (27.71%), que la mayoría son del sexo masculino con un (56.86%), con una edad promedio de 13 años, y tienen dos hermanos. En Conclusión. Predomina que los estudiantes tienen una comunicación media.

Palabras claves: Comunicación Familiar, Estudiantes de Secundaria.

ABSTRACT

The objective of this research work was to describe the prevalent family communication in high school students of the César Vallejo Educational Institution, Casma, 2019, whose study was of an observational, prospective, transversal type. Descriptive level and epidemiological design. The sample was N=350 students of both sexes, whose ages range from 12 to 15 years of age. The instrument was the Family Communication Scale (FCS) (last version Olson et al - 2006). The results describe that the prevalent family communication in the students was of medium level (62.29%) followed by a low level (32.29%), characterizing that you belong to a nuclear family with a (52.29%) as well as to the monoparental family (27.71%), that the majority are male with a (56.86%), with an average age of 13 years, and have two siblings. In Conclusion. It is predominant that the students have an average communication.

Keywords: Family Communication, High School Students

CONTENIDO

DEDICATORIA	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT.....	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	7
III. METODOLOGÍA	23
3.1 El tipo de investigación	24
3.2 Nivel de la investigación	24
3.3 Diseño de la investigación.....	24
3.4 El universo, población y muestra	24
3.5 Definición y operacionalización de variables.....	26
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
3.7 Plan de análisis	29
3.8 Matriz de consistencia	30
3.9 Principios éticos.....	31
IV. RESULTADOS.....	32
4.1 Resultados.....	33
4.2 Análisis de resultados	35
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	42
ANEXOS	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la Variable	26
Tabla 2 Matriz de Consistencia	30
Tabla 3 Niveles de comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Cesar Vallejo, Casma, 2019.....	33
Tabla 4 Describir el sexo de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Cesar Vallejo, Casma, 2019.....	33
Tabla 5 Describir el tipo de familia de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Cesar Vallejo, Casma, 2019.....	34
Tabla 6 Describir la edad y el N° de hermanos de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Cesar Vallejo, Casma, 2019.....	34

I. INTRODUCCIÓN

La familia tiene diferentes funciones básicas como alimentación, cuidado, educación y están relacionados por lazos afectivos; por ello son un grupo dinámico donde se cumple los derechos de cada integrante donde busca promover al desenvolvimiento óptimo dentro del sistema familiar y con la sociedad (Pereira, 2002).

Olson (1999) determina que la comunicación es una clave en una familia porque permite que cada miembro se sienta libre para expresar sus emociones, sentimientos y necesidades afectivas o materiales, pero se debe dar en un contexto de respeto, empatía y habilidades de escucha atenta.

INEI (2015) nos refiere que el 73.8% de niñas y niños entre las edades de 9 a 11 años alguna vez en su vida sufrieron violencia familiar, lo cual nos indica que la problemática que sufre nuestro país estaría relacionada con la falta de comunicación familiar. En este dilema de carencias de comunicación familiar es necesario que se realicen investigaciones de este tipo y así contribuir con información que esté más al alcance de la realidad que vivimos día a día.

Según la OMS (2012) realizó un estudio científico en cuarenta países europeos la comunicación entre padres e hijos es una de las formas más eficaces en que la familia puede transmitir a los niños y jóvenes los valores para enfrentar situaciones de riesgo y ponerlos a salvo de las malas influencias, cuyos resultados de la investigación en una amplia encuesta entre niños de 11 a 13 años y adolescentes de 15, confirma los efectos concretos positivos de mantener una comunicación fluida con los hijos. Según el estudio, los menores tienen una mejor imagen de su cuerpo, una mejor consideración de su propia salud y menos quejas con respecto a cuestiones físicas o psicológicas cuando han tenido una buena relación con sus progenitores. Pero el impacto positivo va incluso más

allá porque muestran igualmente comportamientos menos agresivos y menos probabilidad de consumir sustancias como alcohol o drogas.

En Argentina, Raimondi et al. (2017) publicó un estudio en la revista *Psicología*, la cual se centró en la comunicación entre padres e hijos, donde se encontró que cuanto mayor es la comunicación abierta con la madre más actividades disfrutaban los adolescentes. Inversamente, cuanto mayor es el nivel de problemas y de restricción en la comunicación con ella, menor es la cantidad de actividades que disfrutaban. Sobre la comunicación con el padre, la comunicación abierta se asoció de manera positiva y los problemas en la comunicación de manera negativa y marginal con la cantidad de actividades que disfrutaban.

En Cuba, Alfonso et al. (2017) publicó un estudio en la revista *medisur*, sobre la Comunicación en adolescentes en donde se vio que los resultados en los adolescentes de edad media poseen una comunicación positiva con ambos progenitores, alto nivel de cohesión y se sienten satisfechos con sus familias mientras que los adolescentes tardíos percibieron límite la comunicación con ambos padres, intermedia la cohesión y se sienten poco satisfechos con sus familias.

Como también en el país de México (Martínez, et al, 2009) estudios realizados señalan que el no mantener una comunicación activa y asertiva entre padres e hijos, genera una predisposición en los hijos en establecer una comunicación negativa y por la falta de confianza en expresar lo que sienten y desean podría suscitar una autoestima baja en base a la desconfianza que aflora en el hijo y una mayor predisposición a conductas violentas.

De igual manera en Colombia (Guzmán et al. 2014) se hizo un estudio de investigación donde se encontró el siguiente resultado, que el entablar una comunicación

asertiva cotidianamente en la familia entre el estudiante con sus progenitores o con algún apoderado donde la información este asociado en cuanto a normas y valores favorecería en el rendimiento académico y desenvolvimiento optimo en su contexto escolar; pero en caso contrario aquello afectaría al desarrollo del estudiante en cuanto a sus calificaciones.

Un estudio realizado en Perú, en la ciudad de Puno por Chávez (2015) demostró que los estudiantes de secundaria con una inadecuada comunicación familiar en casa se relaciona con el nivel de depresión que padecen algunos estudiantes en otras palabras los adolescentes deben sentir mucho el apoyo de sus padres como en la forma de comunicarse con ellos en expresarles sus emociones y poder tenerles confianza para contarles sus cosas y así podremos inculcar en la práctica de una adecuada y favorable comunicación de los adolescentes con sus padres, también se lograra disminuir el problema de salud mental que les podrá ocasionar la falta de comunicación.

Es por eso que en la ciudad de Casma, se evidencio a la Institución Educativa César Vallejo donde el departamento de tutoría reporto que los estudiantes del 1° al 3° año de nivel secundaria presentan características significativas como problemas de conducta, como agresión física y verbal que causaron que medios de comunicación nacional y local (escrita y visual) presenten imágenes y videos de las agresiones que tuvieron los alumnos dentro y fuera del colegio; así como también, bajo rendimiento académico, y es importante resaltar que dicha población presenta dichas características como consecuencia de una inadecuada comunicación y una disfunción familiar.

Por todo lo antes mencionado, nace el interés y el propósito de investigar cómo es la comunicación dentro de una familia con los integrantes que lo conforman, Es por ello que quiero que el mensaje sea entendido y ligado exactamente a lo que quiero

informar con mi presente trabajo de investigación, y que de la misma forma este sea recibido por el director estudiantes y padres del nivel secundario de la Institución Educativa César Vallejo, Casma, 2019, para que así exista una mejor comunicación entre padres e hijos y así un mejor rendimiento académico.

Luego de sustentar la razón del estudio, ponemos énfasis en contestar a las siguientes interrogantes:

¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa César Vallejo, Casma, 2019?

El objetivo general es Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa César Vallejo, Casma, 2019, y de manera específica:

- Describir el sexo en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa César Vallejo, Casma, 2019.

- Describir el tipo de familia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa César Vallejo, Casma, 2019.

- Describir la edad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa César Vallejo, Casma, 2019.

- Describir el n° de hermanos en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa César Vallejo, Casma, 2019.

El presente estudio se justifica de manera teórica porque no hay investigaciones, esto resulta positivo para desarrollar un resultado que será de mucho provecho para próximas investigaciones que ayudaran a la mejora de la comunicación en las familias. Además, esto permitirá tener una perspectiva general de los factores tanto interno como

externo de una familia y así poder saber cuáles son las posibles causas de una mala comunicación familiar, y así poder tomar acciones de mejora para el fortalecimiento de dicho problema.

A nivel práctico, la información podría ser utilizada a futuro, para promover campañas o talleres en las cuales se difundiría el cómo promover una buena comunicación en la familia y consejería con expertos en comunicación familiar.

El presente trabajo tiene como estructura según lo establecido en el reglamento de investigación, a continuación, se presentará lo realizado en cada capítulo.

En el capítulo I se presenta el planteamiento del problema, que abarca las peculiaridades del problema, el enunciado del problema la misma que está acorde con los objetivos, tanto general como específico y también se verá la justificación. En el capítulo II se aborda las bases teóricas, las cuales tienen que contener suficiente información para definir los conceptos que se emplearán en el estudio y antecedentes de la investigación. En el capítulo III se muestra la metodología de la investigación, se toman en cuenta puntos claves como tipo, nivel y diseño de la investigación; asimismo se describe la población y muestra, la operacionalización de las variables, también las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los principios éticos. En el Capítulo IV se muestra los Resultados, Los resultados obtenidos y análisis de los resultados en el que contrastaremos nuestros hallazgos con los antecedentes y apoyaremos en los aportes teóricos, finalmente presentaremos las conclusiones que responden a nuestros objetivos de investigación terminaremos presentando las recomendaciones relacionadas a los resultados.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Gutiérrez (2018) Realizo un estudio de investigación titulado comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, santa, 2018 que tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria. Asimismo, la metodología fue el tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. La población estuvo constituida por todos los estudiantes de nivel secundaria, según el criterio de inclusión, siendo la muestra 208 estudiantes, el instrumento utilizado fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS) Olson et al. (2006) comprendido por 10 ítems. Que se obtuvo como resultado que de la población estudiada la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar medio. Dicho resultado puede sustentarse por Crespo (2011) explica que la comunicación familiar medio tiene características como el cuidado del estado emocional, en donde todos demuestran sus sentimientos, sin dejar de lado la proximidad de abrazos, fluyendo los sentimientos negativos para que puedan hablar de ellos, canalizando la rabia y las frustraciones, pero existiendo algunas veces conflictos.

Sevillano (2018) en su investigación titulado “comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80002 “Antonio Torres Araujo”, Trujillo, 2018. Su objetivo fue describir la comunicación familiar prevalente. El tipo de estudio fue observacional, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo 243 alumnos de la institución educativa, el muestreo fue no probabilístico. El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar (FCS). Obteniendo como resultado que la mayoría de la población estudiada presenta un nivel de comunicación familiar media. Es decir que

las familias se sienten bien generalmente acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

Mejía (2018) El presente estudio tuvo como objetivo identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018. El tipo de estudio utilizado fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y de diseño epidemiológico. Se realizó el estudio con una población de 144 estudiantes de nivel secundario, comprendido entre los 12 a 18 años de edad y de ambos sexos. La técnica fue la encuesta y para la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica Escala de Comunicación Familiar de Barnes & Olson, que permite medir el nivel de comunicación que existe en la familia. Los resultados obtenidos fueron que, la población estudiada presenta un nivel de comunicación medio; es decir, los miembros de la familia se sienten generalmente bien comunicando sus pensamientos, sentimientos y emociones pudiendo en alguna etapa tener complicaciones en la comunicación familiar; los problemas que existen en la familia ya sean maritales o parentales hacen que exista temor e intimidación al momento de comunicarse, cuando esto ocurre el conflicto en la familia hace que sus miembros sientan miedo a no ser escuchado adecuadamente generando una comunicación negativa y con problemas.

Chávez (2015) realizó un estudio titulado comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 1 al 5° de secundaria de la institución educativa adventista puno, realizándose con una muestra de 72 estudiantes del 1 al 5° año del nivel secundario, comprendidos entre 16 y 17 años de edad. El diseño de investigación fue descriptivo, correlacional. Para la recolección de datos se administró el Cuestionario de Comunicación Familiar Padres- Hijos de Barnes & Olson, para observar la calidad de

comunicación existente entre padres e hijos en las familias, y el inventario de Depresión de Beck para observar la presencia ausencia de Depresión. Los resultados revelan que entre la comunicación familiar y la depresión existe una correlación inversa y significativa ($r = -0.392$; $p = 0.013$), en las dimensiones: depresión cognitivo-afectivo ($r = -.441$; $p = .005$), depresión somático motivacional ($r = -.495$; $p = .003$), lo cual significa que a mejor comunicación familiar con el padre y la madre hay menor depresión en los encuestados.

Ibarra (2019) realizó un estudio que tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Distrito de Santa, 2019. Fue un estudio de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación epidemiológico. El universo estuvo conformado por todos los estudiantes del nivel secundaria. La población fueron todos los estudiantes de la Institución Educativa N° 88320 San Bartolo del Distrito de Santa. Se empleó un muestreo no probabilístico intencional, llegando a obtener una población de $N = 298$ estudiantes de secundaria. Se aplicó la escala de comunicación familiar (FCS). La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta y para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica. Los resultados obtenidos indican que la comunicación familiar prevalente en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del Distrito de Santa, 2019 es media.

Villafana (2019) la presente investigación tuvo como objetivo describir el nivel de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019. El estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo estuvo conformado por estudiantes de secundaria de una institución educativa. La población estuvo constituida por 675 estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019 que cumplieran con los criterios de inclusión y exclusión. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por cuotas, por ello la muestra estuvo conformada por estudiantes que selecciones de cada grado hasta llegar a un total de N=318, La técnica que se utilizó para evaluar las características de la variable fue la encuesta y para evaluar la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica. El instrumento que se utilizó fue la Escala comunicación familiar (FCS). Concluyendo que los resultados de la población estudiada en un 71% la mayoría presenta comunicación familiar media, con un 55% la mayoría pertenece a familias nucleares.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Familia

2.2.1.1 Definición

La familia es la unidad funcional donde se produce el desarrollo humano, en toda familia debe existir comunicación y armonía para su convivencia sana de todos los miembros la familia. Por otro lado, la adolescencia es una de las etapas más difíciles para toda la familia, pero es algo normal como proceso evolutivo, como familia deben estar unidos en esta etapa, para afrontar todos los problemas que los hijos en esta etapa afrontan, en esta etapa debe existir mucha comunicación con sus hijos para que así puedan sentir el apoyo y confiar en su familia. (Sebastián, 2005)

La familia es un sistema agrupado por miembros con un fin específico, todos estos están unidos por alianzas, tanto de amor y de sangre también un vínculo constituido y reconocido legal y socialmente, como es el matrimonio o la adopción, tienen la visión de ayudar a sus miembros a formarse en un contexto de apoyo para la satisfacción de las necesidades de todos sus miembros. (Fernández, 2000)

La familia no es solamente un grupo de personas que conviven y comparten vínculos de sangre y apellidos. Es también algo más que una organización de individuos que coopera entre sí. La familia debe ser entendida como una comunidad, como un grupo donde las relaciones entre miembros tienen un profundo carácter afectivo y son las que marcan la diferencia respecto de otro tipo de grupos. Bajo esta perspectiva, las reacciones emocionales en el contexto familiar son una fuente constante de retroalimentación de las conductas esperadas entre los miembros de la unidad familiar (Martínez 2003).

2.2.1.2 Tipos de familia

La Organización de las Naciones Unidas (1994) define los siguientes tipos de familia, que son los siguientes:

- Familia nuclear, integrada por padres e hijos.
- Familias monoparentales se forman tras el fallecimiento de uno de los cónyuges, el divorcio, la separación, el abandono o la decisión de no vivir juntos.
- Familias compuestas, que habitualmente incluye tres generaciones, abuelos, padres e hijos que viven juntos.
- Familias extensas, además de tres generaciones, otros parientes tales como tíos, tías, primos o sobrinos que viven en el mismo hogar.
- Familia reorganizada, que vienen de otros matrimonios o cohabitación de personas que tuvieron hijos con otras parejas.
- Familias migrantes, compuestas por miembros que proceden de otros contextos sociales, generalmente, del campo hacia la ciudad.

2.2.2 Comunicación familiar

2.2.2.1 Definición

La comunicación implica un cambio de información y cuando es en el sistema familiar esta se da a través de expresión de pensamientos, sentimientos y emociones, es importante que la comunicación dentro de la familia sea fluida y positiva para así garantizar un buen clima familiar. La comunicación familiar son habilidades de comunicación positivas (Olson, 2000).

Por otro lado, Zaldívar (2004) refiere que la comunicación familiar son patrones de interacción a través de los cuales los miembros de una familia

interactúan, intercambian mensajes con contenidos afectivos, informativos o normativos. La adecuación o inadecuación de los patrones comunicativos familiares juega un rol principal en la funcionalidad o disfuncionalidad de la misma.

Campana (2013) define la comunicación familiar como el acto de brindar información, ideas, pensamiento y sentimientos conocidos entre los miembros de la unidad familiar. La comunicación familiar puede variar de pobre a muy efectiva. La comunicación es generalmente aceptada como una de las más cruciales facetas de la relación interpersonal.

2.2.2.2 Niveles de comunicación familiar

Nivel alto de comunicación familiar

Un nivel de comunicación alta se define por el uso de la comunicación comprensiva entre todos los miembros de la familia (padres, hijos y miembros en general) que determina una comunicación de forma satisfactoria en el ámbito familiar, pudiendo expresar sus pensamientos y sentimientos de manera libre. (Olson, Sprenkle y Russel, 1979).

Nivel medio de comunicación familiar

Un nivel de comunicación familiar medio quiere decir que las conversaciones de los padres con los hijos son poco eficaces. Es decir, los hijos no cumplen lo que los padres les indican ni los padres entienden ni comprenden lo que sus hijos quieren, porque no les dan importancia a sus problemas y necesidades y es mayormente crítica o negativa, es decir, los padres siempre están llamando la atención al hijo y también los hijos se quejan mucho de los padres, por su forma de crianza muy distante y fría. (Olson, Sprenkle y Russel, 1979).

Nivel bajo de comunicación familiar

Un nivel bajo de comunicación familiar quiere decir que no existe la confianza necesaria para que los miembros de la familia puedan expresarse de forma libre, ocasionando que los mensajes emitidos sean mal interpretados provocando actitudes negativas en la familia, Otra característica es el distanciamiento porque los padres debido a motivos de trabajo no se comunicaban con mucha frecuencia sino después de un tiempo prolongado y por tanto no estaban al día de las necesidades y problemas de sus hijos. (Olson, Sprenkle y Russell, 1979).

2.2.2.3 Comunicación familiar en adolescentes

Papalia et al. (1998) refiere que el período de la pubertad es una cadena de muchos cambios puesto que el púber va entrando más y más al mundo exterior que lo rodea, por ello surgen transformaciones de modo positiva ya que se va formando ciertas bases sobre su personalidad, pero otra de las transformación es la negativa por que pasa a distinguir la realidad del mundo en la que ya no es un niño, sino que tiene que tomar decisiones y enfrentar las resultados de sus acciones, presentándose miedos e inseguridades del cómo se debe comportar para hacer aceptados por los demás y cómo lograr enfrentar distintas situaciones en su proceso de desarrollo.

Durante la etapa de la adolescencia, el contexto familiar y escolar juega un rol importante en la adaptación psicológico del individuo. Según indagaciones señalan que la subsistencia de problemas en la comunicación entre padres e hijos adolescentes forma uno de las causas familiares de riesgo más vinculado con el desarrollo de problemas de salud mental en los hijos, como por ejemplo la depresión, ansiedad y estrés. Así mismo, en la escuela se han reconocido factores que influyen

negativamente en la adaptación psicológica del adolescente, como por ejemplo la baja autoestima, el bajo rendimiento académico o problemas de conducta. Teniendo en cuenta estos precedentes, la siguiente investigación tiene como finalidad describir la comunicación familiar de los estudiantes. (Estévez, Musitu y Herrero 2005).

2.2.3.4 Comunicación con hijos adolescentes

Ramírez (2018) refiere que cuando los adolescentes pasan a esta etapa más buscan un diálogo con los amigos que con los padres, puesto que con los amigos tiene una comunicación bidireccional, es decir ambos comparten información cercana que les interesa teniendo un círculo en la que no se sienten juzgados, muchas veces el adolescentes no comparten información con sus padres por que el padre solo interroga cosas de su beneficio y no del beneficio del púber, por eso es elemental que para gozar una buena comunicación debemos indagar qué tema les interesa, debemos compartir cosas, temas y pedirles opiniones o consejos haciéndoles participe de la vida familiar, no juzgar cuando nos dé una información, dar menos consejos y más bien preguntarle a ti que te parece o darle una sugerencia que es lo que haría como padre, despertando el beneficio para que pueda recapacitar. Otra modo de comunicarnos los padres estar atento a las cosas buenas que realiza el púber fijada en valores, haciéndolos darse cuenta de los actos de esfuerzo que realiza, otro es la sobre corrección es pedirle de manera calmada que cambie una conducta incorrecta y si lo hace darle las gracias, otro es el aprendizaje vicario de Bandura (psicólogo) que el aprendizaje por observación ya que los adolescentes aprenden lo que ven, es por eso tan importante la conducta que refleje los padres y también estar pendiente de proporcionarles modelos de conducta adecuadas las cuales puedan copiar para un buen desarrollo.

2.2.3.5 Factores de Riesgo en la Adolescencia

Barcelata et al. (2004) refieren que los problemas emocionales en todas las áreas, en particular la familiar y la de salud, relacionados específicamente con la interacción y comunicación con los padres, la autoimagen (demasiada preocupación con la imagen corporal, especialmente en las mujeres), tendencia al aislamiento (no pertenecer a ningún grupo de pares ni tener amigos) y conductas de consumo de cigarro y alcohol son factores fundamentales de riesgo que pasan los adolescentes.

Landero y Villarreal (2007) señalan una relación directa entre el consumo de alcohol de los progenitores y el de sus hijos adolescentes, destacándose que el uso de alcohol por parte del padre es el principal predictor del mismo tipo de consumo en el adolescente, sin desestimar la importancia de la presión grupal en el consumo. Se infiere la necesidad de implicar a los padres en los procesos preventivos a fin de crear un ambiente familiar positivo y ofrecer a los hijos un modelo racional controlado en el uso familiar de bebidas alcohólicas.

2.2.3.6 Factores protectores en la adolescencia

En el campo de la salud, hablar de factores protectores, es hablar de características detectables en un individuo, familia, grupo o comunidad que favorecen el desarrollo humano, el mantenimiento o la recuperación de la salud; y que pueden contrarrestar los posibles efectos de los factores de riesgo, de las conductas de riesgo y, por lo tanto, reducir la vulnerabilidad, ya sea general o específica. (Haquin et al. 2004)

Donas (2001) plantea que existen dos tipos de factores protectores: de amplio espectro, o sea, indicativos de mayor probabilidad de conductas protectoras que favorecen el no acontecer de daños o riesgos; y factores protectores específicos a

ciertas conductas de riesgo. Dentro de los factores de amplio espectro, nombra: familia contenedora, con buena comunicación interpersonal; alta autoestima; proyecto de vida elaborado, fuertemente internalizado; locus de control interno bien establecido; sentido de la vida elaborado; permanecer en el sistema educativo formal y un alto nivel de resiliencia. Como factores protectores específicos, encontramos: el uso de cinturón de seguridad (que reduce o evita accidentes automovilísticos); no tener relaciones sexuales, o tenerlas con uso de preservativo (que reduce o evita el embarazo, ETS, Sida); y no fumar.

Donas (2001) considera que el abordaje preventivo debe hacerse desde el marco de acciones que cumplan con ciertos requisitos fundamentales: el objetivo debe ser el desarrollo humano en los adolescentes; las acciones deben ser intersectoriales; la salud debe ser vista desde el concepto de la integralidad; la atención debe ser multidisciplinaria; debe existir un amplio ámbito para la participación social y en salud de los adolescentes y debe existir una amplia participación de padres y profesores.

La adolescencia es un periodo que puede considerarse “de riesgo” dadas las numerosas crisis y conflictos que derivan en angustia y sufrimiento, por este motivo los adolescentes están propensos a actuar de forma riesgosa si los factores de riesgo predominan ante los factores protectores.

2.2.4 Enfoque sistémico

2.2.4.1 Definición

El enfoque sistémico constituye un modelo explicativo y de evaluación familiar, que también sirve para fundamentar la intervención familiar, cuya eficacia valida empíricamente el modelo teórico. Al considerar a la familia como un sistema,

hemos de considerarla como un conjunto con una identidad propia y diferenciada del entorno, con su propia dinámica interna que autorregula su continuo proceso de cambio. Pero dado que el entorno es cambiante, vemos cómo los cambios sociales del entorno demandan que la familia cambie y que encuentre nuevas respuestas a los problemas planteados. (Minuchin, 1986)

El enfoque sistémico explica la evaluación familiar para considerarla como un sistema y como un conjunto con igualdad propia, que se diferencia con el ambiente. Sin embargo, el entorno al ser inconstante influye a que del mismo modo la familia cambie para lograr remediar sus problemas internos y facilitar comprender su funcionamiento. Le permite además descubrir sus otras virtudes que ayuden a solucionar las adversidades. (Revista Internacional de Sistemas, 2006).

La comunicación es importante para que el ser humano permanezca en constante interacción con la sociedad, incluyendo palabras y posturas. Es así que la comunicación humana desde el enfoque sistémico, permite analizar este contexto con respecto a la interacción, lo cual es visto que no solo es mensaje o comunicación lineal, sino que se refiere a un intercambio de ideas que influye tanto en el emisor y el receptor. (Sánchez, 2007)

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población, y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de Comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. En esta ocasión, se describió la variable Comunicación Familiar en estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Cesar Vallejo de Casma. (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico propios de las ciencias de la salud para conocer la prevalencia de la Comunicación familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Cesar Vallejo de Casma, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

3.4 El universo, población y muestra

El universo estuvo conformado por los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa. La población estaba constituida por los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Cesar Vallejo de Casma.

Por su parte, la muestra estuvo conformado por 350 estudiantes del 1°, 2° y 3° año de secundaria de la Institución Educativa Cesar Vallejo de Casma, que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión

- Estudiantes que acepten participar voluntariamente del estudio.
- Estudiantes de nacionalidad peruana
- Estudiantes de ambos sexos
- Estudiantes mayores de 12 años.
- Estudiantes que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.
- Estudiantes que hayan sido trasladados recientemente o a mediados del año lectivo.
- Estudiantes que no acepten participar en la ejecución del instrumento.

3.5 Definición y operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Masculino Femenino	Categórica, Nominal, Dicotómica
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Monoparental Compuesta Extensa	Categórica, nominal, politómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Nº de hermanos	Autodeterminación	Cantidad	Categórica, nominal, politómica
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Media Baja	Categórica, ordinal, Politómica

Fuente: Elaboración Propia

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización es la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica de los instrumentos.

3.6.2 Instrumento

El instrumento con que se evaluó es el siguiente: Que tuvo como objetivo evaluar de manera global la comunicación familiar.

3.6.2.1 Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha Técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la

percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2016) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012).

Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar. (Véase en Anexo)

3.7 Plan de análisis

Para el análisis de los datos será de acuerdo a la naturaleza de la investigación:

Nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos fue realizado a través del software Microsoft Excel 2013 y el Software en análisis de datos SPSS – 22.

3.8 Matriz de consistencia

Tabla 2

Matriz de Consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la Comunicación Familiar Prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa César Vallejo, Casma, 2019?	Objetivo General:			El tipo de investigación fue observacional; prospectivo, transversal y descriptiva.
	Describir la Comunicación Familiar Prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa César Vallejo, Casma, 2019.			El nivel de investigación fue descriptivo.
	Objetivos Específicos:			El diseño de investigación fue epidemiológico. (Supo, 2014).
	Describir el sexo en estudiantes de secundaria de la Institución César Vallejo, Casma, 2019.	Comunicación familiar	Sin dimensiones	El universo estuvo conformado por estudiantes de la institución Educativa César Vallejo, Casma. La población fue estudiantes del 1° al 3° año del nivel secundario, con un número total de estudiantes (N=350).
	Describir el tipo de familia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa César Vallejo, Casma, 2019.			
Describir la edad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Cesar Vallejo, Casma, 2019.				
Describir el número de hermanos en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Cesar Vallejo, Casma, 2019.				
			El instrumento fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS). (Olson et al. 2006).	

Fuente: Elaboración Propia

3.9 Principios éticos

En el proceso de investigación se tuvo en cuenta lo recomendado por el Código de ética para la investigación, aprobado por acuerdo de Consejo Universitario con Resolución N° 0108-2016-CU-ULADECH católica, en principios que rigen la actividad investigativa. Entre las que se ha tomado en cuenta son los siguientes:

Protección a las personas. - La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesitan cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio.

Beneficencia y no maleficencia. - Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

Consentimiento informado y expreso. - En toda investigación se tiene que contar con la manifestación voluntaria, informándole de manera correcta y específica; que el dato del titular será de uso para la investigación y esto tendrá fines específicos. (Comité Institucional de Ética en Investigación, 2016).

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 3

Niveles de comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Cesar Vallejo, Casma, 2019.

Comunicación Familiar	N°	%
Baja	113	32.29
Medio	218	62.29
Alto	19	5.43
Total	350	100

141Fuente: Escala de comunicación familiar (FCS).

Descripción: En la tabla 1, observamos que el 62.29% de los estudiantes de la institución educativa cesar vallejo, tiene un nivel de comunicación familiar Media.

Tabla 4

El sexo de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Cesar Vallejo, Casma, 2019.

Sexo	N°	%
Femenino	150	42.86
Masculino	199	56.86
Total	350	100

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción. En la tabla 2, el mayor porcentaje de los adolescentes de la institución Educativa Cesar Vallejo, 2019 es de sexo masculino, representado por el 56.86%.

Tabla 5

El tipo de familia de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Cesar Vallejo, Casma, 2019.

Tipo de Familia	N°	%
Familia Nuclear	183	52.29
Familia Monoparental	97	27.71
Familia Extensa	61	17.43
Familia Compuesta	7	2.00
Total	350	100.0

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: En la Tabla 3, observamos que el 52.29% de los estudiantes de la institución educativa cesar vallejo está constituida por familias nucleares.

Tabla 6

La edad y el N° de hermanos de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Cesar Vallejo, Casma, 2019.

Variable	Media
Edad	13.36
N° de Hermanos	2.25

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría tiene 13 años y también la mayoría de los estudiantes tiene dos hermanos.

4.2 Análisis de resultados

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo describir la Comunicación Familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa César Vallejo, Casma, 2019, encontrándose que un 62.29% de la población estudiada tienen un nivel de comunicación familiar medio, caracterizándose que éstos pertenecen a una familia nuclear con un 52.29 %, que la mayoría son del sexo masculino con un 56.86%, con un promedio de 13 años y tienen dos hermanos.

Como se reporta en el párrafo anterior, estos resultados están predominando que los estudiantes se encuentran en un nivel de comunicación media, esto significa según Olson et al. (1979) que las conversaciones de los padres con los hijos son poco eficaces. Es decir, los hijos no cumplen lo que los padres les indican ni los padres entienden ni comprenden lo que sus hijos quieren, porque no les dan importancia a sus problemas y necesidades. Según Papalia (1998) los adolescentes pasan por muchos cambios físicos, emocionales y psicológicos, puesto que el púber o adolescente va entrando más y más al mundo exterior que lo rodea, Por ello surgen transformaciones de modo positivo ya que se va formando ciertas bases sobre su personalidad, pero otra de las transformación es la negativa por que pasa a distinguir la realidad del mundo en la que ya no es un niño, sino que tiene que tomar decisiones y enfrentar los resultados de sus acciones, presentándose miedos e inseguridades del cómo se debe comportar para hacer aceptados por los demás y cómo lograr enfrentar distintas situaciones en su proceso de desarrollo.

Estos resultados de la investigación tienen una similitud con los de Gutiérrez (2018); Sevillano (2013) y Mejía (2018) quienes en sus estudios concluyen que los

adolescentes buscan ejercer sus derechos tomando sus propias decisiones pautados por el adulto y la comunicación es más personal. Solo en algunas ocasiones conversan entre sí, opinan y expresan interés por las otras personas. No hablan de cosas personales, solo otorgan opiniones y conceptos, no se abren íntimamente a los demás, causando un malestar entre los miembros de la familia.

Otros de los sustentos para este resultado son los reportes en México según Martínez et al. (2009) que señalaron que el no mantener una comunicación activa y asertiva entre padres e hijos, genera una predisposición en los hijos en establecer una comunicación negativa por la falta de confianza en expresar lo que sienten y esto podría suscitar una autoestima baja en base a la desconfianza que aflora en el hijo y una mayor predisposición a conductas violentas.

Por otro lado un estudio realizado en Perú, en la ciudad de Puno por Chávez (2015) reporto que los estudiantes de secundaria con una inadecuada comunicación familiar en casa, pueden relacionarse con el nivel de depresión que padecen algunos estudiantes en otras palabras los adolescentes deben sentir mucho el apoyo de sus padres como en la forma de comunicarse con ellos en expresarles sus emociones y poder tenerles confianza para contarles sus cosas, también se lograra disminuir el problema de salud mental que les podrá ocasionar la falta de comunicación.

Es por eso que en la ciudad de Casma, se evidencio a la Institución Educativa César Vallejo donde el departamento de tutoría reporto que los estudiantes del 1° al 3° año de secundaria, presentan características significativas como problemas de conducta, agresión física y verbal que causaron que medios de comunicación a nivel nacional y local (escrita y visual) presenten imágenes y videos de las agresiones que

tuvieron los alumnos dentro y fuera del colegio; así como también, bajo rendimiento académico, y es importante resaltar que dicha población presenta dichas características como consecuencia de una inadecuada comunicación y una disfunción familiar.

Debido a esto Ramírez (2018) refiere que cuando los adolescentes pasan a esta etapa más buscan un diálogo con los amigos que con los padres, puesto que con los amigos tiene una comunicación más abierta y creen ellos que los entienden, es decir ambos comparten información cercana que les interesa teniendo un círculo en la que no se sienten juzgados, muchas veces el adolescente no comparten información con sus padres por que el padre solo interroga cosas de su beneficio y no del beneficio del adolescente, es elemental que para gozar una buena comunicación debemos indagar qué tema les interesa, compartir cosas, pedirles opiniones y así participe de la vida familiar.

En consecuencia, los factores de riesgo que presentan los adolescentes en esta etapa según Barcelata et al. (2004) son problemas emocionales en todas las áreas, en particular la familiar y la de salud, relacionados específicamente con la interacción y comunicación con los padres, tendencia al aislamiento es decir no pertenecer a ningún grupo de pares ni tener amigos y conductas de consumo de cigarro y alcohol que a larga factores fundamentales de riesgo que pasan los adolescentes. En el campo de la salud, hablar de factores protectores, es hablar de características detectables en un individuo, familia, grupo o comunidad que favorecen el desarrollo humano, el mantenimiento o la recuperación de la salud; y que pueden contrarrestar los posibles efectos de los factores de riesgo y, por lo tanto, reducir la vulnerabilidad, ya sea general o específica. (Haquin et al. 2004)

El enfoque que sustenta mi trabajo de investigación es el enfoque sistémico, que para Sánchez (2007) refiere que la comunicación en relación al adolescente es importante para que el ser humano permanezca en constante interacción con la sociedad, incluyendo palabras y posturas. Es así que la comunicación humana desde este enfoque, nos permitirá analizar este contexto con respecto a la interacción, lo cual es visto que no solo es mensaje o comunicación lineal, sino que se refiere a un intercambio de ideas que influye tanto a los padres como al hijo. Es por ello que es realmente importante el abordaje preventivo que debe hacerse desde el marco de acciones que cumplan con ciertos requisitos fundamentales: el objetivo debe ser el desarrollo humano en los adolescentes; la salud debe ser vista desde el concepto de la integralidad; la atención debe ser multidisciplinaria; debe existir un amplio ámbito para la participación social y en salud de los adolescentes, participación de padres y profesores. (Donas, 2001)

Finalmente, si sigue existiendo una comunicación familiar media, pero no es afectiva y asertiva, el pronóstico sería una serie de conflictos y problemas; el cual perjudicaría el bienestar de la familia. Por lo general este problema se derivan de las tensas relaciones de los adultos de la casa, esta situación se debe manejar con mucha cautela, ya que, si se da un mal paso puede llevar a la ruptura de la familia provocando disfuncionalidad familiar. (Almanza y Ccencho, 2016).

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

El presente trabajo de investigación ha permitido demostrar que la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Cesar Vallejo, Casma, 2019 fue de nivel media.

Acerca de las variables de caracterización de nuestra población encontramos que los participantes del estudio son de sexo masculino, la mayor parte de la población estudiada pertenece a una familia nuclear, con una edad media de 13 años de edad, como también la mayoría tiene dos hermanos. Finalmente, Llegando a la conclusión que predomina en los estudiantes una comunicación media.

5.2 Recomendaciones

- A los futuros investigadores se les sugiere tomar dicha investigación como antecedente para comparar futuros hallazgos que se realicen en la institución educativa.
- Introducir en las variables de caracterización el rendimiento académico y así poder conocer mucha más cómo influye la comunicación en su entorno educativo.
- Considerando que la mayoría de familias de la población estudiada presenta un nivel de comunicación Familiar medio se aconseja al director realizar actividades para el reforzamiento de la comunicación, Promoviendo la Escuela de padres, a través de la ejecución de talleres vivenciales, que permitan fortalecer los lazos de padres a hijos y generen lazos de confianza; con el fin de fortalecer la comunicación familiar con niveles satisfactorios.
- También se sugiere al director trabajar con el psicólogo si dicha institución cuenta con uno, en todo caso de no contar, poder pedir a las universidades poder contar con practicantes de psicología que puedan apoyar con programas preventivos, terapias familiares, para fortalecer los vínculos familiares enfocado a la comunicación asertiva entre padres e hijos, para que así mejore mucho más la comunicación y exista un mejor rendimiento de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfonso, C., Valladares, A., Rodríguez, L., Selin, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. *MediSur*, vol.15 (3), 341-349. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1800/180051460009.pdf>
- Almanza, R. y Ccencho, E. (2016) Comunicación familiar y aborto en adolescentes que se atienden en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica. Recuperado de <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1143>
- Barcelata, B., Durán, C. & Lucio, E. (2004). Indicadores de malestar psicológico en un grupo de adolescentes mexicanos. *Revista Colombiana de Psicología*, 13, 64-73. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/804/80401308.pdf>
- Baztán, A. (2004). *Psicología de la Adolescencia* (9ªed.). México: *Editorial Alfa y Omega*.
- Campana, E. (2013). *Comunicación familiar y su relación con la violencia psicológica infligida por la pareja a mujeres que asisten a la Iglesia Adventista de Mongolia, 2013*. (Tesis Maestría). Universidad Peruana Unión, Perú.
- Copez Lonzooy, A., Villarreal Zegarra, D., y Paz Jesús, Á. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios. *Revista Costarricense De Psicología*, 35(1), 31-46. Recuperado de <http://www.aidep.org/sites/default/files/2019-04/RIDEP51-Art6.pdf>

- Comité Institucional de Ética en Investigación (2016). *Código de Ética para la Investigación*. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/7455/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v001.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chávez, E. (2015). *Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa adventista puno, 2015* (Tesis de maestría). Recuperado de <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/123406>
- D. Olson et al. (2006). Family Communication Scale – FCS.
- Díaz, M., Fornaris, E., & Segredo, A. (2014). Violencia intrafamiliar en estudiantes de primer año de la Escuela Emergente de Enfermería. *Revista Cubana De Medicina General Integral*, vol. 30(1), 113-120.
- Donas, S. (2001). Adolescencia y juventud: viejos y nuevos desafíos en los albores del nuevo milenio. *Solum Donas (comp.), Adolescencia y juventud en América Latina, Costa Rica, Libro Universitario Regional*, 23-40.
- Espinal, I. Gimeno, A. y Gonzales, F. (2004). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista Internacional de Sistemas*, vol. 14, 21-34
Recuperado de <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- Estévez, E; Musitu, G; Herrero, J. (2005). El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente. *Salud mental*, Vol 28 (4).
Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=58242809>
- Fernández M, J. (2000). *En busca de resultados. Una introducción al modelo Sistémico-estratégico*. Recuperado de

<http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/sastisfaccionfamiliar.pdf>

Gutiérrez, L. (2018). Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de Nivel Secundaria de una Institución Educativa, Santa, 2018 (tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología) Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10145>

Guzmán Arteaga, R. y Pacheco Lora, M. (2014). Comunicación familiar y desempeño académicos en estudiantes universitarios. *Zona próxima, Vol. 20*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/853/85331022008.pdf>

Haquin, C., Larraguibel, M., & Cabezas, J. (2004). Factores protectores y de riesgo en salud mental en niños y adolescentes de la ciudad de Calama. *Revista chilena de pediatría, 75(5)*, 425-433.

INEI, P. (2015). Anuario de Estadísticas Ambientales 2015.

Ibarra, M. (2019). Comunicación Familiar Prevalente En Estudiantes De Secundaria De Una Institución Educativa, Distrito De Santa, 2019. (Tesis Para Optar El Título Profesional De Licenciado En Psicología). Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13164/comunicacion_familiar_ibarra_ganoza_marcia_antonieta.pdf?sequence=1&isallowed=y

Landero Hernández, R., & Villarreal González, M. E. (2007). Consumo de alcohol en estudiantes, en relación con el consumo familiar y de los amigos. *Psicología y Salud, 17*, 17-23. Recuperado de <http://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/731>

- Martínez, B., Musitu, G., Murgui, S. Amador, V. (2009). Conflicto marital, comunicación familiar y ajuste escolar en adolescentes. *Revista Mexicana de Psicología, Vol. 26*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/2430/243016317003/>
- Martínez, I. (2003). *Estudio transcultural de los estilos de socialización parental*. Tesis doctoral. Facultad de Psicología. Universidad de Valencia.
- Mejía Sanz, K. (2018). Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018 (tesis para optar el título profesional). Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5026>
- Minuchin, S. (1986). *Familias y Terapia Familiar*, Barcelona, Gedisa.
- Olson, D. H., Sprenkle, D. H., & Russell, C. S. (1979). Circumplex model of marital and family systems: I. Cohesion and adaptability dimensions, family types, and clinical applications. *Family Process, 18*(1), 3-28. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1111/j.1545-5300.1979.00003.x>
- Olson (1999). Circumplex model of marital and family systems. *Journal of family therapy*. Recuperado de <https://pdfs.semanticscholar.org/1a77/2ead9d9d60c04095165f532cae26a76b352342.pdf>
- Olson, D. H. (2000). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy, 22*(2), 144-167.

- Organización Mundial de la Salud (2012). *Estudio de la OMS: Buena comunicación con padres permitiría a hijos enfrentar riesgos*. Ginebra. Recuperado de <http://www.emol.com/noticias/tecnologia/2012/05/01/538335/estudio-de-la-oms-buenacomunicacion-con-padres-permitiria-a-hijos-enfrentar-riesgos.html>
- Papalia, D. E., Olds, S. W., Feldman, R. D., & Lozano, E. W. M. (1998). *Psicología del desarrollo* (Vol. 11). McGraw-Hill.
- Pereira, R. (2002). Duelo Familiar. Recuperado de http://www.robertopereiratercero.es/articulos/Duelo_Desde_el_punto_vista_indiv.pdf
- Ramírez, P. (2018). Como mejorar la comunicación con sus hijos. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=q01tGOj1kqA>
- Raimundi, M. J., Molina, M. F., Leibovich, N., & Schmidt, V. (2017). La comunicación entre padres e hijos: su influencia sobre el disfrute y el flow adolescente. *Revista de Psicología*, 26 (2), 1-14. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/revpsicol/v26n2/0719-0581-revpsicol-26-02-00092.pdf>
- Revista Internacional de Sistemas. (2006). El Enfoque sistémico en los estudios sobreLa familia. Universidad Autónoma de Santo Domingo. Recuperado de <http://cort.as/-IoCl>
- Sánchez, M. (2007). Lectura sistémica sobre familia y el patrón de la violencia. Colombia: Universidad de Caldas. Recuperado de <http://cort.as/-Jevs>

- Sevillano, K. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80002 “Antonio Torres Araujo, Trujillo, 2018* (tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología) Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Trujillo. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5808>
- Sebastián, L. (2005). *Adolescentes y adultos como sujetos de aprendizaje*. Paidós Ibérica.
- Sobrino Chunga, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Revista de Psicología de la UNIFE*. Recuperado de <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Villafana, B. (2019). *Comunicación Familiar En Estudiantes De Secundaria De Una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2019*. (tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología). Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13162/comunicacion_familiar_villafana_chaponan_beatriz_mercedes.pdf?sequence=1&isallowed=y
- Villareal Zegarra, D. (2016). Evaluación familiar: una aproximación desde modelo circuplejo. En Villareal Huertas, D.R. y Villareal Zegarra, D. (Coords.). *Apuntes en terapia sistémica*, pp. 96-106. Lima: Instituto Peruano de orientación psicológica.
- Zaldívar, D. (2004). *Funcionamiento familiar saludable*. Cuba. Editorial Fex Valera.

ANEXOS



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
DE CHIMBOTE**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

I. Ficha sociodemográfica

1. **Sexo:** (F) (M) 2. **Vivo con:** (Papá) (Mamá) (Hermanos) Otros.....
 3. **Edad:**..... 4. **Número de hermanos:** 5. **Grado y Sección:**.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	PREGUNTA	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Gracias por su participación



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES
DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS). Nos interesa estudiar Comunicación Familiar Prevalente en estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Cesar Vallejo, Casma, 2019. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

William Ricardo Castillo Roque
Estudiante de psicología de la ULADECH Católica
Cel. 925307045
Wicas_1226@hotmail.com