



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

FACULTAD DE INGENIERÍA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE  
SISTEMAS

IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMA MOODLE COMO  
ENTORNO VIRTUAL EN LA ENSEÑANZA PARA LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA TORIBIO  
CASANOVA – CUTERVO; 2017.

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERO DE SISTEMAS

AUTOR:

BACH. JOSE VICTOR CHINGO ALARCON

ASESORA:

MGTR. ING. MARÍA ALICIA SUXE RAMIREZ

CHIMBOTE - PERÚ

2017

**JURADO EVALUADOR DE TESIS Y ASESOR**

DR. ING. VÍCTOR ÁNGEL ANCAJIMA MIÑÁN  
PRESIDENTE

MGTR. ING. CARMEN CECILIA TORRES CECLÉN  
MIEMBRO

MGTR. ING. ANDRÉS DAVID EPIFANÍA HUERTAS  
MIEMBRO

MGTR. ING. MARÍA ALICIA SUXE RAMÍREZ  
ASESOR

## **DEDICATORIA**

A Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarlo cada día más, A mi madre por ser la persona que me ha acompañado durante todo mi trayecto estudiantil y de vida, a mi familia en general quienes han velado por mí durante este arduo camino para convertirme en un profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a Dios por permitirme tener y disfrutar a mi familia, gracias a mi familia por apoyarme en cada decisión y proyecto, gracias a la vida porque cada día me demuestra lo hermosa que es la vida y lo justa que puede llegar a ser; gracias a mi familia por permitirme cumplir con excelencia en el desarrollo de esta tesis. Gracias por creer en mí y gracias a Dios por permitirme vivir y disfrutar de cada día. No ha sido sencillo el camino hasta ahora, pero gracias a sus aportes, a su amor, a su inmensa bondad y apoyo, lo complicado de lograr esta meta se ha notado menos. Les agradezco, y hago presente mi gran afecto hacia ustedes, mi hermosa familia.

## **RESUMEN**

Esta tesis ha sido desarrollada bajo la línea de investigación: Implementación de las tecnologías de información y comunicación para la mejora continua de la calidad en las instituciones del Perú, de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. La investigación tuvo como objetivo Realizar la Implementación de plataforma Moodle como entorno virtual en la enseñanza para la institución educativa emblemática Toribio Casanova – Cutervo, 2017; ayuda a mejorar la educación. De acuerdo a las características, la investigación fue cuantitativa, de diseño no experimental, tipo descriptiva y de corte transversal. La población es delimitada en 27 docentes y la muestra es de 27 docentes, fue seleccionada con respecto a los que tienen relación directa con la investigación; a quienes se les aplicó el instrumento del cuestionario conformado por dos dimensiones que contaban con diez preguntas cada una y se obtuvieron los siguientes resultados: En lo que respecta a la dimensión 01: Satisfacción de la situación Actual de enseñanza el 97.00% determinó indicando que NO están satisfechos y en lo que se concierne a la dimensión 02: Necesidad de la implementación de Moodle el 96.00% concluyó indicando que SI se requiere una plataforma Moodle en la Institución; ayudaría a los procesos realizados por los docentes tanto en la enseñanza como en el aprendizaje en la institución. Estos resultados coinciden con los objetivos por lo que estos objetivos quedan demostrados y aceptados.

Palabras Claves: Enseñanza, Implementación, TIC, Plataforma Moodle.

## **ABSTRACT**

This thesis has been developed under the line of research: Implementation of information and communication technologies for the continuous improvement of quality in the institutions of Peru, of the Professional School of Systems Engineering of the Universidad Católica los Angeles de Chimbote. The research was aimed at Implementing the Moodle platform as virtual environment in teaching for the emblematic educational institution Toribio Casanova - Cutervo, 2017; helps to improve education. According to the characteristics, the research was quantitative, non-experimental design, descriptive and cross-sectional type. The population is delimited in 27 teachers and the sample is of 27 teachers, was selected with respect to those that have direct relation with the investigation; who were given the instrument of the questionnaire consisting of two dimensions that had ten questions each and the following results were obtained: With regard to dimension 01: Satisfaction of the situation Present teaching 97.00% determined indicating that NO are satisfied and in what concerns the dimension 02: Necessity of the implementation of Moodle 96.00% concluded indicating that YES a Moodle platform is required in the Institution; would help the processes carried out by teachers in both teaching and learning in the institution. These results coincide with the objectives so that these objectives are demonstrated and accepted.

**Key Words:** Teaching, Implementation, ICT, Moodle Platform.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR DE TESIS Y ASESOR.....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
RESUMEN .....	v
ABSTRACT.....	vi
ÍNDICE DE CONTENIDO .....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA .....	5
2.1. Antecedentes.....	5
2.1.1. Antecedentes a nivel internacional .....	5
2.1.2. Antecedentes a nivel nacional.....	7
2.1.3. Antecedentes a nivel local.....	9
2.2. Bases teóricas.....	11
2.2.1. Institución Educativa.....	11
2.2.2. Moodle .....	22
2.2.3. Las Tecnologías de Información y Comunicación .....	25
2.2.4. E-LEARNING .....	31
2.2.5. LMS – Sistema de Gestión de Aprendizaje .....	33
2.2.6. Entornos Virtuales para Enseñanza.....	37
2.2.7. Plataforma Virtual.....	38
III. HIPÓTESIS .....	41
3.1. Hipótesis principal .....	41
3.2. Hipótesis específica .....	41
IV. METODOLOGÍA.....	42
4.1. Diseño de la investigación .....	42
4.2. Población y Muestra .....	44
4.3. Técnicas e instrumentos.....	44

4.3.1. Técnica.....	44
4.3.2. Instrumentos.....	45
4.4. Procedimiento de recolección de datos.....	45
4.5. Definición operacional de las variables en estudio.....	47
4.6. Plan de análisis .....	48
4.7. Principios Éticos .....	48
V. RESULTADOS.....	49
5.1. Resultados.....	49
5.1.1. Dimensión 01: Nivel de satisfacción de la Situación Actual .....	49
5.1.2. Dimensión 02: Nivel de Implementación de Moodle .....	59
5.2. Resultados por dimensión.....	69
5.3. Análisis de Resultados .....	75
5.4. Propuesta de mejora.....	77
VI. CONCLUSIONES .....	93
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	96
ANEXO N° 1: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES .....	100
ANEXO N° 2: PRESUPUESTO.....	101
ANEXO N° 3: CUESTIONARIO.....	102



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla Nro. 1: Desempeño Docente - Dominio I.....	16
Tabla Nro. 2: Desempeño Docente - Dominio II.....	17
Tabla Nro. 3: Desempeño Docente - Dominio IV .....	19
Tabla Nro. 5: Matriz de Operacionalización de Variables .....	47
Tabla Nro. 5: Conocimiento sobre TIC .....	49
Tabla Nro. 6: Procesos Educativos .....	50
Tabla Nro. 7: Utilización de las TIC.....	51
Tabla Nro. 8: Correcta enseñanza.....	52
Tabla Nro. 9: Entornos Virtuales .....	53
Tabla Nro. 10: Personal preparado .....	54
Tabla Nro. 11: Capacitación a docentes .....	55
Tabla Nro. 12: Conocimiento sobre TIC .....	56
Tabla Nro. 13: Sencillez de la enseñanza .....	57
Tabla Nro. 14: Recomendación de plataforma virtual.....	58
Tabla Nro. 15: Nuevo proceso de enseñanza.....	59
Tabla Nro. 16: Dinámica en la enseñanza .....	60
Tabla Nro. 17: Nuevo proceso de enseñanza.....	61
Tabla Nro. 18: Implementación de Moodle.....	62
Tabla Nro. 19: Rendimiento académico .....	63
Tabla Nro. 20: Nuevo proceso de enseñanza.....	64
Tabla Nro. 21: Tener un entorno virtual de enseñanza.....	65
Tabla Nro. 22: Aulas virtuales .....	66
Tabla Nro. 23: Optimización de Tiempo .....	67
Tabla Nro. 24: Aumento en la enseñanza .....	68
Tabla Nro. 25: Dimensión Nivel de Satisfacción de la situación actual.....	69
Tabla Nro. 26: Dimensión Nivel de Implementación de Moodle.....	71
Tabla Nro. 27: Resumen General por Dimensiones .....	73
Tabla Nro. 28: Comparación de metodologías de enseñanza.....	79

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico Nro. 1: Enfoques Transversales de la Institución .....	14
Gráfico Nro. 2: Perfiles de los Actores Educativos .....	15
Gráfico Nro. 3: Organigrama de la Institución Educativa .....	21
Gráfico Nro. 4: Organigrama de los Estudiantes .....	22
Gráfico Nro. 5: Enfoque Integral de las TIC .....	26
Gráfico Nro. 6: Dimensión Nivel Satisfacción de la situación actual .....	70
Gráfico Nro. 7: Dimensión Nivel de Implementación de Moodle .....	72
Gráfico Nro. 8: Resumen general de dimensiones .....	74
Gráfico Nro. 9: Menú principal .....	81
Gráfico Nro. 10: Ingresar a campus virtual .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Gráfico Nro. 11: Ingresar datos .....	82
Gráfico Nro. 12: Trabajos por fecha .....	83
Gráfico Nro. 13: Trabajos por cursos .....	84
Gráfico Nro. 14: Tareas a realizar .....	85
Gráfico Nro. 15: Agregar entrega .....	86
Gráfico Nro. 16: Click en agregar .....	87
Gráfico Nro. 17: Ruta del trabajo .....	87
Gráfico Nro. 18: Búsqueda de archivos.....	88
Gráfico Nro. 19: Usuario profesor.....	86
Gráfico Nro. 20: Ingresar enlace.....	86
Gráfico Nro. 21: Ingresar usuario y contraseña.....	87
Gráfico Nro. 22: Crear foros, trabajos, formularios etc.....	87
Gráfico Nro. 23: Crear foros, trabajos, formularios etc.....	88
Gráfico Nro. 24: Agregar un foro, una actividad, una tarea etc.....	89
Gráfico Nro. 25: Calificar a un alumno.....	89
Gráfico Nro. 26: Hacer click en calificación.....	90

## I. INTRODUCCIÓN

El siglo XXI impone a cualquier proyecto educativo que pretenda verdaderamente desarrollar competencias necesarias para la vida moderna, como es la Alfabetización Digital y la reducción de la Brecha Digital, siendo un gran desafío, sobre todo en los países en vías de desarrollo, debemos saber y reconocer que las tecnologías de la comunicación y la información (TIC) son instrumentos potenciales para el crecimiento científico, cultural y económico de los pueblos. El integrar las TIC al proceso educativo sirve como apoyo a la docencia y proporciona al proceso de enseñanza – aprendizaje las herramientas necesarias en la cual el alumno no solo trabaja a su propio ritmo como una respuesta positiva a la enseñanza a través de la tecnología, sino que también se fomenta el trabajo colaborativo que proporciona los entornos virtuales de aprendizaje que son verdaderas comunidades (1).

La presencia de las nuevas tecnologías en las aulas ya no tiene vuelta atrás. Si hasta hace unos años las autoridades y los docentes podían pensar que los medios digitales debían restringirse a algunas horas por semana o a algunos campos de conocimiento, hoy es difícil, si no imposible, ponerle límites a su participación en los procesos de enseñanza/aprendizaje.

En este contexto, podemos plantearnos la utilización de la Educación Virtual como recurso educativo: las plataformas virtuales podrían convertirse en una alternativa viable y rápida que pudiera dar respuesta a los nuevos retos que se nos plantean, permitiéndonos la apertura de nuevos escenarios de colaboración, distintos a los espacios físicos formativos tradicionales. Utilizar nuevos contenidos y formatos educativos y aprovechar la flexibilidad que nos aporta la asincronía temporal y la deslocalización física del grupo, encontrando aquellos momentos que mejor se adapten a nuestras necesidades y accediendo a los recursos desde diferentes ubicaciones. Las plataformas virtual surgen con la finalidad de extender, mejorar y hacer más eficiente la forma de enseñanza y potenciar de manera eficaz el aprendizaje a través de escenarios virtuales, como

elemento innovador donde se incluyen recursos de aprendizaje enriquecidos por teorías y enfoques pedagógicos actuales, capacidades para el trabajo colaborativo y cooperativo (2).

Dentro de las posibles causas del bajo uso de las mismas en los procesos de aprendizaje- enseñanza, se pueden enumerar los siguientes; escasos proyectos educativos que contemplen el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje; el insuficiente conocimiento que tienen los docentes de la institución sobre las posibilidades que ofrecen las redes informáticas en los procesos de enseñanza aprendizaje, las limitaciones que tiene la institución en contar con una red informática conectada a Internet que permita implementar un proyecto de aula virtual para sus alumnos y docentes.

Lo antes expuesto, provoca que los estudiantes no tengan la posibilidad de reforzar los conocimientos adquiridos en las clases presénciales tradicionales, mediante el uso de las herramientas tecnológicas antes citadas, de una forma, dinámica, e interactiva, abierta, colaborativa, con las mayores facilidades y desde cualquier sitio, diferente al salón de clase, significando esto desaprovechar esa gran oportunidad que ellas proporcionan en los procesos educativos, y que el profesor igualmente pueda tener ese apoyo en el proceso de enseñanza que lleva a cabo.

Partiendo de la realidad problemática, se propone el enunciado del problema: ¿La Implementación de plataforma Moodle como entorno virtual en la enseñanza para la institución educativa emblemática Toribio Casanova – Cutervo, 2017; ayudará a mejorar la educación?

Con el motivo de dar un desenlace a esta realidad problemática se determinó el siguiente objetivo general: Realizar la Implementación de plataforma Moodle como entorno virtual en la enseñanza para la institución educativa emblemática Toribio Casanova – Cutervo, 2017; ayuda a mejorar la educación.

En este sentido y con el propósito de lograr cumplir con el objetivo propuesto anteriormente, se definieron los siguientes objetivos específicos:

1. Realizar un análisis a la situación actual, lo cual permitirá la implementación de la plataforma Moodle.
2. Implementar la plataforma Moodle como entorno virtual en la enseñanza, que le permita a los estudiantes y docentes una buena interacción.

Los sistemas educativos asistidos por las TIC, lo que generará mejora en el acceso permanente del conocimiento, superando las barreras instruccionales referida a espacio y tiempo, curriculum, superadas esta barrera el estudiante tendrá la oportunidad de acceder desde cualquier sitio y en el tiempo que el crea conveniente a todo tipo de contenido formativo que le interese en un momento dado. Desde este punto de vista, el proceso de aprendizaje enseñanza, permite crear concepciones educativas más innovadoras y nuevas, usando para tal fin nuevos modelos educativos que pueden ser desarrollados con la mediación o combinación; de los medios y recursos tradicionales, las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y las redes de aprendizaje, combinando cada uno de los diferentes elementos pedagógicos propia de cada método educativo, como la instrucción, las prácticas, tutorías en tiempo real o diferidas, guía electrónicas y escritas.

La presente investigación tiene su justificación académica basada en usar los conocimientos adquiridos a través de todos los años de estudio en la UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE, me ayudó para analizar, diseñar, e implementar la plataforma virtual Moodle con la finalidad de que favorezca la enseñanza en la institución educativa emblemática Toribio Casanova – Cutervo.

Asimismo, se justifica operativamente porque la institución educativa cuenta con personal que posee conocimientos básicos sobre tecnologías a los cuales se le

deberá de realizar capacitación o entrenamiento para mejorar el nivel de conocimiento a fin que pueda cumplir con los estándares y demandas de la institución, así como un buen desempeño en la enseñanza.

Como justificación económica, se analizó a partir del diseño propuesto para esta investigación ahorrar tiempo y dinero, al reducir costos y tiempo en los diferentes procesos que se realizan en la institución educativa; Además se evaluó el punto de equilibrio financiero de la institución que cuenta con la facultad de asumir los costos necesarios de la implementación de la plataforma Moodle.

Su justificación tecnológica se basa en que la institución educativa cuenta con los equipos y la infraestructura necesaria para implementar la plataforma Moodle planteado, proporcionando a la institución un soporte de información adecuado para el manejo de sus procesos actuales, así permitirá agilizar el tiempo de espera para un mayor desarrollo de enseñanza.

Como justificación institucional radica en la necesidad de plantear e implementar una plataforma Moodle que favorezca y se debe tener en cuenta que la institución educativa, mejorará su imagen institucional frente al público por lo tanto aumento la eficiencia y control en la enseñanza en general, lo que proporcionó un mejor servicio a toda la comunidad.

El presente proyecto se desarrollara en la ciudad de Cutervo - Cajamarca, para la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova siendo los principales involucrados los estudiantes y docentes. Esto abarcó el estudio, análisis e implementación de la plataforma virtual Moodle, los dispositivos físicos y la tecnología actual. Además el diseño del modelo, los requerimientos de la red y la configuración e instalación de los equipos bajo los estándares requeridos, así como la evaluación de los resultados a corto plazo del proyecto. Se obtuvo beneficios directos e inmediatos en el manejo de la información.

## II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

### 2.1. Antecedentes

#### 2.1.1. Antecedentes a nivel internacional

Grisales C. (3), en el año 2013 desarrollo su tesis titulada: Implementación de la plataforma Moodle en la Institución Educativa Luis López de Mesa, en el presente trabajo se muestra el proceso que se dio para implementar la plataforma virtual moodle al interior de las áreas básicas del conocimiento: matemáticas, ciencias naturales (física, química), humanidades, sociales, filosofía y ciencias políticas en la Institución Educativa Luis López de Mesa, de la ciudad de Medellín en los grados octavo, noveno, decimo y once. Esta iniciativa surge como respuesta a la necesidad de involucrar las TIC como herramienta en los procesos de enseñanza aprendizaje, permitiéndole al docente una forma de interacción virtual con el estudiante y motivando a estos por la apropiación de su proceso de adquisición del conocimiento. Esta metodología muestras grandes beneficios al momento de evaluar que van desde ahorro en tiempo para calificar y analizar datos, permite diversidad de técnicas para la retroalimentación de los conocimientos, hasta una generación de conciencia ecológica al disminuir el uso de material impreso.

Padial B. (4), en el año 2013 desarrollo su tesis titulada: Los entornos virtuales de aprendizaje y sus usos en la enseñanza universitaria evalúa el estado de situación y buenas prácticas en las Facultades de Química e Ingeniería de la Universidad de la República. Esta investigación tuvo

como objetivo analizar las diferentes estrategias de uso de los entornos virtuales de aprendizaje de las facultades de Ingeniería y Química de la UdelaR generando aportes tendientes a la mejora y a la optimización de las propuestas educativas. En una de sus conclusiones el autor indica que: Los cursos en modalidad semipresencial o a distancia son una alternativa para aquellos estudiantes que viven lejos de Montevideo o que por trabajo o diferentes situaciones personales ven dificultada la asistencia a clases presenciales. Estas modalidades de cursado podrían replicarse para otras asignaturas. Una estudiante plantea: “Me gustaría que más adelante en la carrera haya otras materias por esta plataforma porque es muy práctica para mí que vivo en el interior”.

Morales C. (5), en el año 2012 realizó su tesis titulada: El uso de la plataforma moodle con los recursos de la web 2.0 y su relación con las habilidades del pensamiento crítico en el sector de historia, geografía y ciencias sociales. La presente investigación busca responder al foco problemático generado entre las relaciones que se pueden establecer en el uso de los entornos virtuales de aprendizajes (específicamente la plataforma Moodle), con los recursos de la web social o 2.0, y la adquisición de las habilidades del pensamiento crítico en estudiantes de Primer año Medio de un establecimiento municipal de la comuna de Estación Central. Es en esta perspectiva, que la determinación de las relaciones entre los recursos TIC mencionados habilidades del pensamiento crítico, se plasma en un proceso de investigación cuantitativo cuasi experimental, a través de un grupo curso control y otro experimental al cual se aplica la estrategia pedagógica (plataforma Moodle), que posteriormente evidenciará los contrastes en el logro de las habilidades del pensamiento crítico. Para construir este proceso investigativo, se abordan los elementos conceptuales y aspectos claves de la investigación, como son: las características y definiciones del pensamiento crítico; la Historia y las Ciencias Sociales como disciplinas para la adquisición de este tipo de pensamiento; la



caracterización del joven vulnerable, el enfoque desde la mirada de género y el desarrollo de las TIC, colocando énfasis a los entornos virtuales de aprendizajes, la web 2.0 y los Diseños Instruccionales. Todo esto permitirá establecer cuantitativamente habilidades del pensamiento crítico, la aplicación de una plataforma Moodle como secuencia de aprendizajes, y el análisis de los resultados obtenidos, los cuales permiten establecer los tipos de relaciones sobre el problema establecido. Finalmente, en base a las conclusiones y recomendaciones, se entregan una serie de reflexiones y afirmaciones que permite, junto con comprobar si los supuestos de la investigación se cumplen, proyectar un trabajo que da cuenta que la aplicación de recursos TIC de sencilla aplicación por parte de los establecimientos educacionales, puede contribuir positivamente a la adquisición de habilidades de pensamiento de tanta importancia para nuestra realidad sociocultural tan compleja.

#### 2.1.2. Antecedentes a nivel nacional

Medaly A. (6), realizó su tesis titulada: Aplicación de la plataforma virtual Moodle en el aprendizaje de informática en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de telecomunicaciones e informática; universidad nacional de educación enrique guzmán y valle durante el año 2014. El presente trabajo de investigación determina que si existe el grado de influencia significativa en el aprendizaje del curso de informática con la aplicación de la Plataforma virtual Moodle en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática. Se usa la experimentación para conocer las características del fenómeno que se investiga en este caso la variable independiente: Aplicación de la plataforma virtual Moodle para determinar su influencia y efecto en la variable dependiente: aprendizaje de informática. Los resultados de la investigación son: El grupo experimental ha generado eficacia de aprendizajes significativos con

relación al grupo control. A continuación, demostramos estadísticamente en promedio general, el grupo experimental en el pretest obtuvo 11.87 puntos, y en el posttest logró 16.67 puntos, habiendo logrado un desarrollo de capacidades de 4.80 puntos. Contrariamente, el grupo de control en el pretest obtuvo 12.33 puntos y en el posttest alcanzó a 14.13, habiendo logrado un desarrollo de capacidades de 1.80 puntos, un grado inferior al grupo experimental. En suma, el grupo experimental superó ampliamente al grupo de control.

Trillo P. (7), desarrolló su tesis titulada: Plataforma virtual como herramienta de gestión en el aprendizaje de contenidos procedimentales, de la asignatura de juego de negocios, en la facultad de ciencias administrativas y recursos humanos de la USMP año 2014. La educación universitaria tiene como finalidad la formación de profesionales altamente competitivos. El principal artífice en el logro de ese cometido es el personal docente, que está en permanente contacto con los estudiantes brindándole conocimientos acordes con las exigencias del mercado global y generando actitudes de aprendizaje permanente que le permitan estar a la vanguardia en su profesión. Pero el personal docente por sí solo no es el único responsable del aprendizaje de los estudiantes, también lo es la institución educativa y como tal, debe de brindar a su personal docente las herramientas necesarias para garantizar un aprendizaje total del alumnado. El presente trabajo de investigación, recomienda a las autoridades institucionales, el profundizar en el uso de las plataformas virtuales como herramientas didácticas para los docentes para el aprendizaje de contenidos procedimentales de nuestros estudiantes. Se ha determinado en el estudio realizado, que las plataformas virtuales tienen un mejor resultado en el aprendizaje de contenidos procedimentales por parte del estudiante. Este resultado se trabajó por medio de una evaluación a dos grupos de estudiantes, un primer grupo quien desarrolló los contenidos procedimentales sin el uso de la plataforma virtual y otro grupo, que desarrolló los contenidos procedimentales con la ayuda de la plataforma

virtual, utilizada por la institución. La comparación de ambos resultados, nos llevó a concluir que el uso de las plataformas virtuales hoy en día, como herramienta de gestión en el aprendizaje de contenidos procedimentales, permite desarrollar y potenciar ciertas capacidades en los estudiantes como son, la capacidad de análisis, de aplicación y de evaluación.

De la Rosa J. (8), en el año 2011 realizó su tesis titulada: Aplicación de la plataforma moodle para mejorar el rendimiento académico en la enseñanza de la asignatura de cultura de la calidad total en la Facultad de Administración de la Universidad del Callao. Al iniciar el presente trabajo de investigación, buscamos en las diferentes universidades públicas y privadas del Perú, un centro o Facultad donde se utilicen las tecnologías de la Información y de las Comunicación (Tics) en la enseñanza de asignaturas relacionadas a las carreras profesionales que las universidades ofrecen. Son pocas universidades que utilizan estas herramientas en la enseñanza – aprendizaje, es por ello que decidimos investigar como la tecnología contribuye al logro de un mejor rendimiento académico y calidad en la enseñanza universitaria. En nuestra búsqueda de información referida al tema de tesis hemos encontrado libros manuales y estudios de universidades del país y del extranjero que nos han permitido tomar conocimientos sobre experiencias de aplicación de las Tics en estas universidades, lo cual nos ha servido de guía para organizar el presente estudio. El contenido de la Tesis está elaborado en base a dos variables: la independiente, que es el uso de la plataforma Moodle y la dependiente, que es el mejoramiento del rendimiento académico de los alumnos del octavo ciclo en el curso de Cultura de la Calidad Total, de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional del Callao.

### 2.1.3. Antecedentes a nivel local

Mendoza J. (9), desarrolló su tesis titulada: Nivel de conocimiento en el uso de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) en los estudiantes del II ciclo de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, de la ciudad de Chimbote del año 2012. La presente investigación determina el nivel de conocimiento en el uso de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) en los estudiantes de los estudiantes del II ciclo de la Carrera Profesional de Educación Inicial de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, tomando como referencia un instrumento de recolección de datos validado y que delimita la medición del nivel de conocimiento en el uso de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) de acuerdo al marco de referencia. Esta investigación pertenece a la línea de investigación en tecnologías de información y comunicación (TIC) de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. El estudio fue de tipo cuantitativo, descriptivo, no experimental, de corte transversal y en él se analizó el nivel de conocimiento en el uso de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) de acuerdo a las dimensiones del uso de las TIC. Para la medición de las variables de estudio se utilizó la técnica de encuesta, cuyo instrumento desarrollado para el recojo de información fue la prueba de conocimiento, direccionado a la población existente en los estudiantes del II ciclo de la Carrera Profesional de Educación Inicial de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. El estudio permitió determinar el nivel de conocimiento en el uso de las TIC de los estudiantes del II ciclo de la Carrera Profesional de Educación Inicial de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, donde el 53.3% poseen un nivel Deficiente, un 30.0% Malo, un 16.7% Regular y un 0,0% Excelente, evidenciado así que a pesar de llevar el cursos de Inducción a las TIC y de desarrollar sus asignaturas del I ciclo dando utilidad a las TIC, no han adquirido las capacidades, habilidades y destreza en el uso de las TIC.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Institución Educativa**

#### **HISTORIA**

La creación del Colegio Nacional "Toribio Casanova" a través de la Ley N° 7739 del 11 de abril de 1933. Ambas leyes fueron dictadas en el Parlamento Nacional y rubricadas por los presidentes de la República Augusto B. Leguía, y Luis M. Sánchez Cerro, respectivamente. Gracias a la primera, nuestro pueblo inicia su vida provincial independiente aspirando a mejores metas de progreso, mientras que por la segunda, revoluciona notablemente la vida cultural del suelo natal y de esta región andina del Perú. Por vez primera se dan inicio, las labores académicas el diez (10) de julio de 1933, por cuya razón, según Decreto Directoral del 20 de Noviembre de 1944, firmado por el señor Director Dr. Aníbal Díaz Bazán, se declara a esta fecha como "Día del Colegio". La inauguración oficial se llevó a cabo el 28 de Julio de dicho año en su local antiguo ubicado en el Jr. Santa Rosa, donado en escritura pública, por el Concejo Municipal. Estuvieron presentes, además del pueblo entre otras autoridades, el Sr. Subprefecto Oscar Vílchez F., el Alcalde Benjamín Delgado Rivera el Sr. Director del colegio, Dr. Lorenzo Saravia A., la plana docente, administrativa y alumnado del flamante Colegio y de las escuelas primarias N° 1011 y 1012 de varones y mujeres, respectivamente. Dos bandas de músicos animaron la ceremonia.

Esta fue la primera plana docente y administrativa: Dr. Lorenzo Saravia A. Director; Dr. Rogelio Chávez Silva; Dr. Julio Vílchez Lozada, Ing. Constantino Montenegro, Farmacéutico Manuel Jesús Bocanegra, Sgto. Primero José del Carmen Vargas como Regente y Srta., Rosa María Piedra como Secretaria Tesorera. Asistieron 52 alumnos entre hombres y mujeres. En 1940 egresa, la primera promoción desde entonces, en forma continua han egresado las promociones, de jóvenes y señoritas hasta 1955 y sólo de varones a partir de 1965 hasta el 1997; y es el primero de abril año 1998 y después de 33 años que volvió el sistema de coeducación a las aulas Casanovistas, hasta la actualidad. Desde esa época nuestro glorioso colegio nacional en coordinación con directivos, docentes, trabajadores en general y padres de familia, se han realizado gestiones importantes destinadas a las mejoras en bien de la tranquilidad de todos los estudiantes casanovistas, escuchando siempre de ellos: “SOY CASANOVISTA Y SOY FELIZ”.

2014.- El 13 de octubre al ser beneficiado nuestra Institución Educativa, con el presupuesto de colegio emblemático cuyo monto es de S/.19'607,488.94; el proyecto implica el mejoramiento, reforzamiento y ampliación de la infraestructura educativa, que contempla 03 zonas bien definidas: zona administrativa, zona académica, zona de deporte y recreación: cada uno definido por sus propios pabellones. Las áreas de recreación y deporte estarán conformadas por espacios abiertos como: losas deportivas, área de jardines, patios de formación, piscina. En base al estudio bioclimático realizado para la zona del proyecto, se considera el tratamiento de pisos mediante madera machihembrado, a fin de dar confort en las aulas, asimismo, el temperado del agua de la piscina semi-olímpica, se realizará mediante calentadores solares colocados directamente en los techos de la misma, aprovechando de ésta manera la captación de la energía solar haciendo uso de la eco-eficiencia. La construcción de la

nueva ciudad escolar casanovista, tiene como fecha de entrega cumplido los 365 días.

2015.- Siendo Director el Magister Walter A. Matta de los Ríos, se levantan 13 aulas pre fabricadas en las áreas libres ubicadas entre el Jr. Juan Z. Montenegro y la Av. Túpac Amaru, (propiedad de la municipalidad provincial de Cutervo), aulas en las que actualmente nuestros estudiantes de las secciones, del primero al cuarto grado, en turnos de tarde y mañana desarrollan normalmente sus clases, las secciones de quinto grado lo hacen en aulas prestadas por la I.E.P. N°10235, los del nivel primario en aulas prestadas por el Instituto Superior Tecnológico Cutervo.

“SOMOS UN EQUIPO CASANOVISTA, QUE TRABAJA PARA LOGRAR LA EXCELENCIA EDUCATIVA EN BIEN DE LA NIÑEZ Y JUVENTUD CUTERVINA” “CASANOVA: ¡TODA UNA VIDA!”

## **VISIÓN**

Al año 2020 ser una Institución Educativa que brinde una educación equitativa y de calidad con docentes innovadores y comprometidos en formar integralmente estudiantes líderes, democráticos y sólidos valores morales que contribuyan al desarrollo.

## **MISIÓN**

Somos una Institución Educativa del Nivel Secundario, primario que brinda una educación de calidad, innovadora e integral que promueve el desarrollo de capacidades y competencias formando estudiantes líderes, competitivos, innovadores, crítico – reflexivos y con conciencia ambiental

## OBETIVOS

Todos desarrollan su potencial desde la primera infancia, acceden al mundo letrado, resuelven problemas, practican valores, saben seguir aprendiendo, se asumen ciudadanos con derechos y responsabilidades, y contribuyen al desarrollo de sus comunidades y del país combinando su capital cultural y natural con los avances mundiales

1. Oportunidades y resultados educativos de igual calidad para todos.
2. Instituciones educativas que garantizan aprendizajes pertinentes de calidad.
3. Maestros bien preparados que ejercen profesionalmente la docencia.
4. Una educación financiada, gobernada con transparencia y que logra resultados.
5. Educación superior de calidad aporta al desarrollo y competitividad.
6. Una sociedad que educa a sus ciudadanos y los compromete con su comunidad.

Gráfico Nro. 1: Enfoques Transversales de la Institución





Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 2: Perfiles de los Actores Educativos



Fuente: Elaboración propia.

**DOMINIO I: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes**

Tabla Nro. 1: Desempeño Docente - Dominio I

<b>Competencias</b>	<b>Desempeños</b>
<p><b>Competencia 1</b></p> <p>Conoce y comprende las características de todos sus estudiantes y sus contextos, los contenidos disciplinares que enseña, los enfoques y procesos pedagógicos, con el propósito de promover capacidades de alto nivel y su formación integral.</p>	1. Demuestra conocimiento y comprensión de las características individuales, socioculturales y evolutivas de sus estudiantes y de sus necesidades especiales.
	2. Demuestra conocimientos actualizados y comprensión de los conceptos fundamentales de las disciplinas comprendidas en el área curricular que enseña.
	3. Demuestra conocimiento y comprensión de las características individuales, socioculturales y evolutivas de sus estudiantes y de sus necesidades especiales.
<p><b>Competencia 2</b></p> <p>Planifica la enseñanza de forma colegiada garantizando la coherencia entre los aprendizajes que quiere lograr en sus estudiantes, el proceso pedagógico, el uso de los recursos disponibles y la evaluación, en una programación curricular en permanente revisión.</p>	4. Elabora la programación curricular analizando con sus compañeros el plan más pertinente a la realidad de su aula, articulando de manera coherente los aprendizajes que se promueven, las características de los estudiantes y las estrategias y medios seleccionados.
	5. Selecciona los contenidos de la enseñanza, en función de los aprendizajes fundamentales que el marco curricular nacional, la escuela y la comunidad buscan desarrollar en los estudiantes.
	6. Diseña creativamente procesos pedagógicos capaces de despertar curiosidad, interés y compromiso en los estudiantes, para el logro de los aprendizajes previstos.
	7. Contextualiza el diseño de la enseñanza sobre la base del reconocimiento de los intereses, nivel de desarrollo, estilos de aprendizaje e identidad cultural de sus estudiantes.
	8. Crea, selecciona y organiza diversos recursos para los estudiantes como soporte para su aprendizaje.
	9. Diseña la evaluación de manera sistemática, permanente, formativa y diferencial en concordancia con los aprendizajes esperados.
	10. Diseña la secuencia y estructura de las sesiones de aprendizaje en coherencia con los logros esperados de aprendizaje y distribuye adecuadamente el tiempo.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla Nro. 2: Desempeño Docente - Dominio II

<b>DOMINIO II: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes</b>	
<b>Competencias</b>	<b>Desempeños</b>
<p><b>Competencia 3</b></p> <p>Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia</p>	11. Construye, de manera asertiva y empática, relaciones interpersonales con y entre los estudiantes, basados en el afecto, la justicia, la confianza, el respeto mutuo y la colaboración.
	12. Orienta su práctica a conseguir logros en todos sus

<p>democrática y la vivencia de la diversidad en todas sus expresiones, con miras a formar ciudadanos críticos e interculturales.</p>	<p>estudiantes, y les comunica altas expectativas sobre sus posibilidades de aprendizaje.</p>
	<p>13. Promueve un ambiente acogedor de la diversidad, en el que ésta se exprese y sea valorada como fortaleza y oportunidad para el logro de aprendizajes.</p>
	<p>14. Genera relaciones de respeto, cooperación y soporte de los estudiantes con necesidades educativas especiales.</p>
	<p>15. Resuelve conflictos en diálogo con los estudiantes sobre la base de criterios éticos, normas concertadas de convivencia, códigos culturales y mecanismos pacíficos.</p>
	<p>16. Organiza el aula y otros espacios de forma segura, accesible y adecuada para el trabajo pedagógico y el aprendizaje, atendiendo a la diversidad.</p>
	<p>17. Reflexiona permanentemente, con sus estudiantes, sobre experiencias vividas de discriminación y exclusión, y desarrolla actitudes y habilidades para enfrentarlas.</p>
<p><b>Competencia 4</b></p> <p>Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos pertinentes para que todos los estudiantes aprendan de manera reflexiva y crítica todo lo que concierne a la solución de problemas relacionados con sus experiencias, intereses y contextos culturales</p>	<p>1. Controla permanentemente la ejecución de su programación observando su nivel de impacto tanto en el interés de los estudiantes como en sus aprendizajes, introduciendo cambios oportunos con apertura y flexibilidad para adecuarse a situaciones imprevistas.</p> <p>19. Propicia oportunidades para que los estudiantes utilicen los conocimientos en la solución de problemas reales con una actitud reflexiva y crítica.</p> <p>20. Constata que todos los estudiantes comprenden los propósitos de la sesión de aprendizaje y las expectativas de desempeño y progreso.</p> <p>21. Desarrolla, cuando corresponda, contenidos teóricos y disciplinares de manera actualizada, rigurosa y comprensible para todos los estudiantes.</p> <p>22. Desarrolla estrategias pedagógicas y actividades de aprendizaje que promueven el pensamiento crítico y creativo en sus estudiantes y que los motiven a aprender.</p> <p>23. Utiliza recursos y tecnologías diversas y accesibles, y el tiempo requerido en función del propósito de la sesión de aprendizaje.</p> <p>24. Maneja diversas estrategias pedagógicas para atender de manera individualizada a los estudiantes con necesidades educativas especiales.</p>
<p><b>Competencia 5</b></p> <p>Evalúa permanentemente el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales previstos, para tomar decisiones y retroalimentar a sus estudiantes y a la comunidad educativa, teniendo en cuenta las diferencias</p>	<p>25. Utiliza diversos métodos y técnicas que permiten evaluar en forma diferenciada los aprendizajes esperados, de acuerdo con el estilo de aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>26. Elabora instrumentos válidos para evaluar el avance y logros en el aprendizaje individual y grupal de los estudiantes.</p> <p>27. Sistematiza los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna.</p> <p>28. Evalúa los aprendizajes de todos los estudiantes en</p>

individuales y los diversos contextos culturales.	función de criterios previamente establecidos, superando prácticas de abuso de poder.
---	---

**DOMINIO IV: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente**

individuales y los diversos contextos culturales.	29. Comparte oportunamente los resultados de la evaluación con los estudiantes, sus familias y autoridades educativas y comunales, para generar compromisos sobre los logros de aprendizaje.
---	--

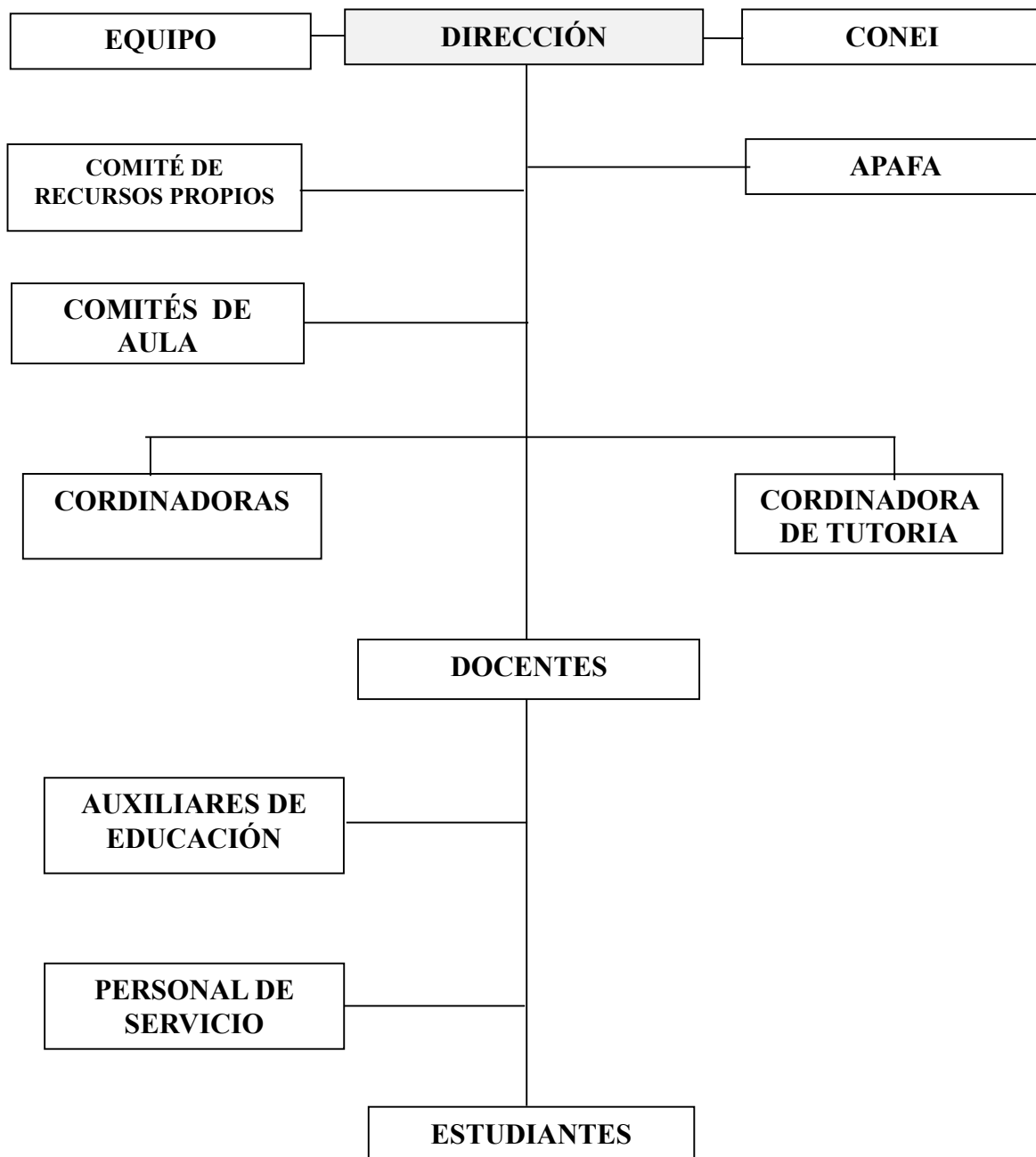
Fuente: Elaboración propia.

Tabla Nro. 3: Desempeño Docente - Dominio IV

Competencias	Desempeños
<p><b>Competencia 8</b></p> <p>Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo, para construir y a firmar su identidad y responsabilidad profesional.</p>	36. Reflexiona en comunidades de profesionales sobre su práctica pedagógica e institucional y el aprendizaje de todos sus estudiantes.
	37. Participa en experiencias significativas de desarrollo profesional en concordancia con sus necesidades, las de los estudiantes y las de la escuela.
	38. Participa en la generación de políticas educativas de nivel local, regional y nacional, expresando una opinión informada y actualizada sobre ellas, en el marco de su trabajo profesional.
<p><b>Competencia 9</b></p> <p>Ejerce su profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas, demostrando honestidad, justicia, responsabilidad y compromiso con su función social.</p>	39. Actúa de acuerdo con los principios de la ética profesional docente y resuelve dilemas prácticos y normativos de la vida escolar con base en ellos.
	40. Actúa y toma decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior del niño y el adolescente.

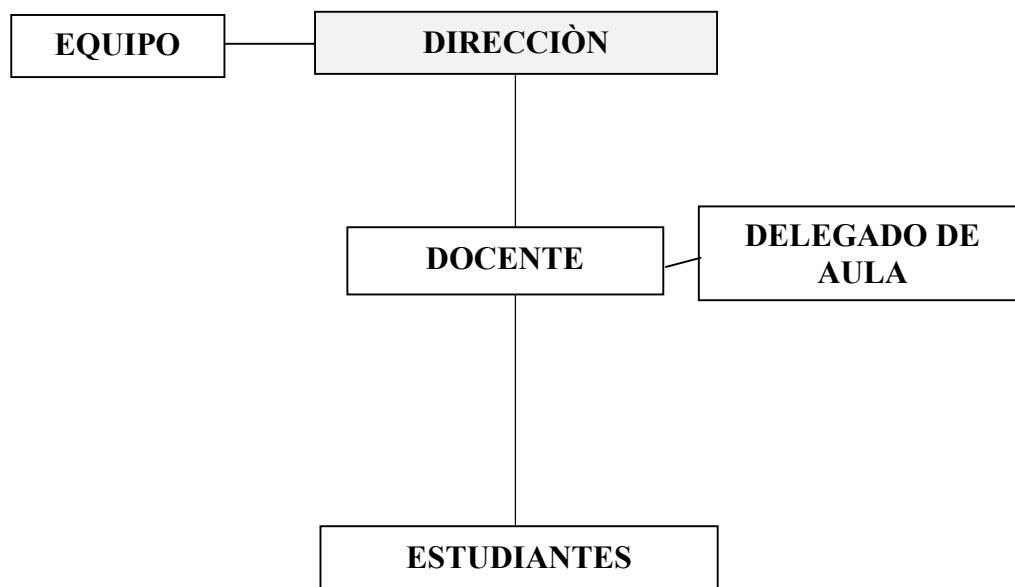
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 3: Organigrama de la Institución Educativa



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 4: Organigrama de los Estudiantes



Fuente: Elaboración propia.

### 2.2.2. Moodle

Según el centro de Profesorado de Alcalá de Guadaíra en Sevilla, Moodle es considerada una plataforma de aprendizaje a distancia (e-learning) basada en software libre que cuenta con una gran cantidad de usuarios, es un sistema de gestión avanzada conocido como entorno virtual de enseñanza-aprendizaje que ayuda a los educadores a crear cursos de calidad en línea (10).

Según Iker Ros Martínez de Lahidalga, Moodle se extiende exponencialmente por los centros de enseñanza de todo el mundo, permite la gestión de asignatura y son muchas sus utilidades desde colgar sus más diversos contenidos multimedia (apuntes, videos, imágenes,...), hasta evaluar las diferentes tareas, así como fomentar el autoaprendizaje.



Para la TIC Formación.com, la plataforma Moodle permite la autogestión del tiempo lo que consigue que las personas logren independencia y autonomía. Posibilita disponer de recursos didácticos constantemente actualizados, en gran variedad de formatos. Facilita la comunicación bidireccional de los alumnos con sus profesores como con sus pares sobre todo fuera del horario de clases. Moodle puede funcionar en cualquier computador en el que pueda correr PHP, soporta varios tipos de bases de datos en especial Mysql, y tiene una interfaz de tecnología amigable, ligera eficiente y compatible (10).

Por lo expuesto considero que la plataforma Moodle es un medio que sirve para gestionar una comunicación virtual que permita desarrollar un proceso de enseñanza aprendizaje más dinámico, reflexivo, atractivo y con un horario flexible. La plataforma Moodle está formándose en el medio más eficiente para que los docentes puedan realizar capacitaciones en línea, por ello su crecimiento de forma exponencial.

Técnicamente, Moodle es una aplicación que pertenece al grupo de los Gestores de Contenidos Educativos (LMS, Learning Management Systems), también conocidos como Entornos de Aprendizaje Virtuales (VLE, Virtual LearningManagements), un subgrupo de los Gestores de Contenidos (CMS, Content Management Systems). De una manera más coloquial, podemos decir que Moodle es un paquete de software para la creación de cursos y sitios Web basados en Internet, o sea, una aplicación para crear y gestionar plataformas educativas, es decir, espacios donde un centro educativo, institución o empresa, gestiona recursos educativos proporcionados por unos docentes y organiza el acceso a esos recursos por los estudiantes, y además permite la comunicación entre todos los implicados (alumnado y profesorado) (3).

Moodle es un paquete de software para la creación de cursos y sitios Web basados en Internet. Es un proyecto en continuo desarrollo, diseñado para dar soporte a un marco de educación social constructivista, que desarrolla entornos colaborativos que permiten enriquecer el aprendizaje individual por medio de la interacción y la colaboración entre sus participantes (11).

En el año 2001, Martin Dougiamas y Peter C. Taylor profesores de la Universidad Tecnológica de Curtin en la ciudad de Perth, Australia, dirigían un Curso de postgrado a través de Internet llamado "Constructivismo" en dicha Universidad, dirigido a un grupo de profesores relacionado con el desarrollo profesional a través de la enseñanza a distancia. Los objetivos de la actividad fueron:

1. Aprender el concepto de Constructivismo.
2. Reflexionar sobre las propias prácticas de enseñanza.
3. Aprender de forma colaborativa.

Dougiamas, usando un nuevo software libre para la elaboración de cursos on-line, construyó el sitio en Internet del Curso al que llamó Moodle.

La palabra Moodle fue en un principio un acrónimo de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular). Hoy en día, es una plataforma de e-learning, basada en software libre muy fácil de manejar y con gran potencialidad ya que continuamente se están llevando a cabo actualizaciones. Moodle se distribuye gratuitamente como Software libre (Open Source) (bajo la Licencia pública GPL).

Básicamente esto significa que Moodle tiene derechos de autor

(copyright), pero que el usuario tiene algunas libertades. Puede copiar, usar y modificar Moodle siempre que acepte algunas cláusulas:

- Proporcionar el código fuente a otros.
- No modificar o eliminar la licencia original
- Aplicar esta misma licencia a cualquier trabajo derivado de él.

Moodle se diseñó, por tanto, para poder desarrollar contenidos de acuerdo a la filosofía de los Objetos de Aprendizaje y, por tanto, de la programación orientada a objetos.

Los Objetos de Aprendizaje Son entidades digitales, en general de reducido tamaño, diseñadas para ser distribuidas a través de Internet, facilitándose por tanto el acceso a ellas simultáneamente por muchos usuarios. Los diseñadores las combinan como componentes instruccionales reutilizables para construir componentes mayores al servicio de objetivos diferentes y en distintos contextos. Estos objetos de Aprendizaje deben tener las siguientes funcionalidades:

- Accesibilidad
- Modularidad
- Interoperabilidad
- Reutilizabilidad

### **2.2.3. Las Tecnologías de Información y Comunicación**

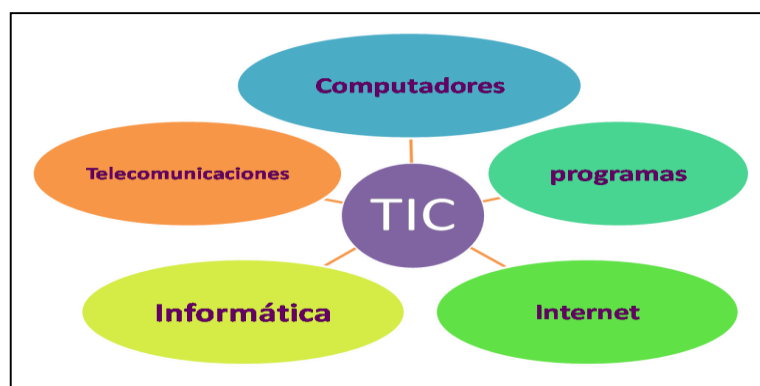
Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir

información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes, Servicios TIC (12).

Según Macul (13), las TIC han creado un gran impacto en el funcionamiento de las organizaciones e incluso han alterado su propia estructura. Las TIC generan diversos efectos, dependiendo de la función que desempeñen en el seno de la organización. Este artículo pretende caracterizar cuatro grandes funciones de las TIC en las organizaciones, con efectos y necesidades de gestión diferentes. Para identificar estas cuatro funciones el autor realiza un repaso cronológico del impacto de las TIC en las organizaciones desde 1960 hasta nuestros días, y concluye el artículo con una tipología funcional de las TIC.

Según Quintero (14), las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes.

Gráfico  
o Nro. 5:  
Enfoque  
Integral de las  
TIC



Fuente: Elaboración propia.

Para Cabero (15), los medios (TIC) no se deben concebir exclusivamente como instrumentos transmisores de información, sino más bien como instrumentos de pensamiento y cultura los cuales, cuando interaccionamos con ellos, expanden nuestras habilidades intelectuales, y nos sirven para representar y expresar los conocimientos. Desde esa perspectiva se justifican las TIC como elementos didácticos, educativos y herramientas intelectuales asumiendo, entre otros, los siguientes principios:

- Los medios por sus sistemas simbólicos y formas de estructurarlos, determinan diversos efectos cognitivos en los receptores, propiciando el desarrollo de habilidades cognitivas específicas.
- El alumno no es un procesador pasivo de información. Por el contrario, es un receptor activo y consciente de la información mediada que le es presentada, de manera que con sus actitudes y habilidades cognitivas determinará la posible influencia cognitiva, afectiva, o psicomotora del medio.

### **Características de las TIC**

Las tecnologías de información y comunicación tienen como características principales las siguientes (16):

- Son de carácter innovador y creativo, pues dan acceso a nuevas formas de comunicación.

- Tienen mayor influencia y beneficia en mayor proporción al área educativa ya que la hace más accesible y dinámica.
- Son considerados temas de debate público y político, pues su utilización implica un futuro prometedor.
- Se relacionan con mayor frecuencia con el uso de la Internet y la informática.
- Afectan a numerosos ámbitos de la ciencia humana como la sociología, la teoría de las organizaciones o la gestión.
- En América Latina se destacan con su utilización en las universidades e instituciones países como: Argentina y México, en Europa: España y Francia.
- Resultan un gran alivio económico a largo plazo. aunque en el tiempo de adquisición resulte una fuerte inversión.
- Constituyen medios de comunicación y adquisición de información de toda variedad, inclusive científica, a los cuales las personas pueden acceder por sus propios medios, es decir potencian la educación a distancia en la cual es casi una necesidad del alumno tener poder llegar a toda la información posible generalmente solo, con una ayuda mínima del profesor.

### **VENTAJAS DEL USO DE LAS TICS**

- Interés. Motivación
- Interacción. Continúa actividad intelectual (17).
- Desarrollo de la iniciativa.

- Aprendizaje a partir de los errores
- Mayor comunicación entre profesores y alumnos
- Aprendizaje cooperativo.
- Alto grado de interdisciplinariedad.
- Alfabetización digital y audiovisual.
- Desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información.
- Mejora de las competencias de expresión y creatividad.
- Fácil acceso a mucha información de todo tipo.
- Visualización de simulaciones.

### **PARA LOS ESTUDIANTES**

- A menudo aprenden con menos tiempo
- Atractivo.
- Acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje.
- Personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Autoevaluación.
- Mayor proximidad del profesor.
- Flexibilidad en los estudios.
- Instrumentos para el proceso de la información.
- Ayudas para la Educación Especial.
- Ampliación del entorno vital. Más contactos.
- Más compañerismo y colaboración.

### **PARA LOS PROFESORES**

- Fuente de recursos educativos para la docencia, la orientación y la rehabilitación.
- Individualización. Tratamiento de la diversidad.
- Facilidades para la realización de agrupamientos.

- Mayor contacto con los estudiantes.
- Liberan al profesor de trabajos repetitivos.
- Facilitan la evaluación y control.
- Actualización profesional.
- Constituyen un buen medio de investigación didáctica en el aula.
- Contactos con otros profesores y centros

## **DESVENTAJAS DEL USO DE LAS TICS**

### **DESDE LA PERSPECTIVA DEL APRENDIZAJE**

- Distracciones.
- Dispersión.
- Pérdida de tiempo.
- Informaciones no fiables.
- Aprendizajes incompletos y superficiales (17).
- Diálogos muy rígidos.
- Visión parcial de la realidad.
- Ansiedad.
- Dependencia de los demás.

### **PARA LOS ESTUDIANTES**

- Adicción.
- Aislamiento.
- Cansancio visual y otros problemas físicos.
- Inversión de tiempo.
- Sensación de desbordamiento.
- Comportamientos reprobables.
- Falta de conocimiento de los lenguajes.
- Recursos educativos con poca potencialidad didáctica.
- Virus.



- Esfuerzo económico.

## **PARA LOS PROFESORES**

- Estrés.
- Desarrollo de estrategias de mínimo esfuerzo.
- Desfases respecto a otras actividades.
- Problemas de mantenimiento de los ordenadores.
- Supeditación a los sistemas informáticos.
- Exigen una mayor dedicación.
- Necesidad de actualizar equipos y programas.

Las TIC en educación permiten el desarrollo de competencias en el procesamiento y manejo de la información, el manejo de hardware y software entre otras, desde diversas áreas del conocimiento, esto se da porque ahora estamos con una generación de niños/as a los cuales les gusta todo en la virtualidad por diversos motivos y ellos mismos lo demandan (18).

A través de las TIC se consigue utilizar medios informáticos almacenando, procesando y difundiendo toda la información que el alumno/a necesita para su proceso de formación. Hoy día la tecnología aplicada a la comunicación es una diferencia clara entre lo que es una sociedad desarrollada de otras sociedades más primarias, o que se encuentran en vías de desarrollo. Nos permiten, por tanto, tratar la información y comunicarnos con otras comunidades, aunque se encuentren a grandes distancias. Ello es muy enriquecedor para nuestro proyecto educativo y para ayudar a integrar al conjunto de alumnos/as, cada vez mayor, que proceden de otros países, dado el fenómeno de la inmigración tan relevante que existe en España (18).

### **2.2.4. E-LEARNING**

La enseñanza virtual u online, más conocida como E-Learning, es definida por la Fundación para el Desarrollo de la Función Social de las Comunicaciones (FUNDESCO) como: “Un sistema de impartición de formación a distancia, apoyado en las TIC que combina distintos elementos pedagógicos: instrucción clásica (presencial o autoestudio), las prácticas, los contactos en tiempo real (presenciales, videoconferencias o chats) y los contactos diferidos (tutores, foros de debate, correo electrónico)”.

De esta definición podemos deducir que el E-learning se entiende como un método de enseñanza que sólo abarca la formación a distancia (no presencial). Este último no es nuestro caso, ya que la formación impartida en el CITEN es presencial, y lo que se quiere lograr es que ésta también tenga una parte virtual, por lo que la definición de B-Learning (Blended Learning) se adapta más a nuestro caso. El BLearning (formación combinada), consiste en un proceso docente semipresencial; esto significa que un curso dictado en este formato incluirá tanto clases presenciales como actividades de E-learning (19).

Como cabe esperar de un método de enseñanza que nace como la fusión de otros dos métodos, el B-Learning intenta agrupar las ventajas de la enseñanza presencial y a distancia. Algunas de sus ventajas son:

- Optimización del tiempo presencial: se reduce el tiempo que el profesor tiene que interactuar cara a cara con los alumnos,
- Aumenta el número de alumnos.
- Promueve la retroalimentación.
- Se enfoca en el objetivo de aprendizaje más que en el medio de llevarlo a cabo.

- El alumno cuenta en todo momento con el seguimiento del profesor.
- Diversidad en cuanto a las técnicas y metodologías de enseñanza.
- Desarrollar habilidades de pensamiento crítico.
- Flexibilidad.
- Optimización pedagógica.
- Permite resolver problemas desde diferentes enfoques.

#### **2.2.5. LMS – Sistema de Gestión de Aprendizaje**

Learning Management System o Gestión de Aprendizaje, comprende un software web, que se emplea para crear, aprobar, administrar, almacenar, distribuir y gestionar las actividades de formación virtual (20).

Un LMS se centra en gestionar contenidos creados por una gran variedad de fuentes diferentes. El trabajo de crear los contenidos para los cursos es desarrollado mediante un LCMS (Learning Content Management System). Los principales usuarios son los diseñadores que utilizan los contenidos para estructurar los cursos, los profesores que utilizan los contenidos para complementar su material de clase y los alumnos que acceden a la herramienta para desarrollar sus tareas o completar sus conocimientos.

Responden a las características que se van señalando para las denominadas aulas virtuales en trabajos de enseñanza y aprendizaje. Por ello, también son llamados plataformas de aprendizaje, García P. en el año 2005, indica que son el sitio para realiza las experiencias y

aprendizaje. El software, utilizado para dar indicaciones y edificar nuevos espacios educativos, nos permite instar a muchas herramientas que facilitan la comunicación, intercambios y colaboración. Sin embargo, la comunicación puede fortalecerse en los estudiantes y maestros de manera simultánea.

### **¿En qué nos ayuda un LMS?**

Un LMS nos ayuda, a docentes como a alumnos, para llevar adelante un proyecto de enseñanza y aprendizaje en la web. Para el autor Álvarez G. (21), lo principal de un LMS es dirigir estudiantes y dar rastreo a su aprendizaje, contribución y desempeño en el presente trabajo, se puede constatar que su conjunto de las funciones toma un campo mucho más grande, ya que pretende no solo la creación de un entorno virtual en el aprendizaje, también se pretende crear el ambiente para que la enseñanza sea una verdadera experiencia. Lo antes mencionado se logra incluyendo artículos didácticos y materiales de comunicación, participación y diligencia educativa. Las principales funciones que debe cumplir se da las de administrar a usuarios, recursos, contenidos y actividades para la enseñanza del tema.

Se podrá decir que sirve para la distribución de los estudiantes la metodología dada en la organización didáctica, útiles, tareas, foros, chat creada por un grupo de maestros en fomentar nuestro aprendizaje del área determinada.

### **Resumen histórico en la evolución del LMS**

Según la maestra Román E, en su artículo: El desarrollo de cursos en la World Wide Web de plataformas virtuales: WebCT el mundo universitario estadounidense (22), Refiere el origen del LMS de la sucesiva manera: En la historia del desarrollo de útiles didácticos de la Web de forma igual a la evolución del medio. En los inicios del año

noventa, la forma normal de crear útiles para la Web. Rápida expansión del internet propagado en todos los niveles de nuestra sociedad también ha reflejado el ámbito educativo que según la explotación didáctica Web nos va permitir agrandar la demanda educativa, la jerarquía y enseñanza y acceso a la educación. El desarrollo de los materiales didácticos para Web no deberá ser exclusiva en los esfuerzos individuales.

### **Características principales del LMS**

Por consiguiente, se determinan y explican las siguientes ocho principales características que según Claren C. (23), tendrían que cumplir las plataformas virtuales e- Learning.

#### **Interactividad**

Se Enlazan con la charla a dos objetos entre receptor y el emisor. El receptor prefiere la parte de los mensajes que interesa, y el emisor crea un nivel de informática dará al mensaje y el receptor decidirá dar uso a esa información.

Bedoya A. (24), lo definía “la capacidad del receptor para controlar un mensaje no-lineal hasta el grado establecido por el emisor, dentro de los límites del medio de comunicación asincrónico”, a través de los elementos disponibles y características que ofrecen suficiente rapidez, de forma que, el alumno pueda tener acceso a la distinción de noticias, material, recursos, etcétera, sea él mismo el protagonista de su propio aprendizaje.

## **Flexibilidad**

Es un estado que tanto material o inmaterial, referida de poder sufrir cambios, a ser moldeable. Una materia es flexible si es capaz de desplazarse con facilidad (25).

Ofrece flexibilidad, las plataformas no se mantienen rígidas al plan de estudio, también puede acomodarse a la pedagogía como a los contenidos asimilados por la organización.

## **Escalabilidad**

Se refiere al derecho de tener la mayor cabida de trabajo en un sistema, para complicar su funcionamiento y cualidad habitual. Quiere decir, poder aumentar sin perder la cualidad de sus servicios. En el LMS, el manejo continuo nos permite a que la plataforma pueda funcionar con la misma calidad, indistintamente de la cantidad de usuarios registrados o activos (21).

## **Estandarización**

Un estándar es un método admitido, acordado y seguido normalmente en efectuar la actividad o función, en lo que se deben cumplir ciertas reglas (implícitas y explícitas) con la finalidad de conseguir los resultados esperados y aprobados para la actividad o función. Por medio de un estándar se le respalda el buen funcionamiento y ajuste de los elementos que fueron producidos independientemente (25).

Es de suma importancia que ofrezca estandarización, a la consecuencia de poder emplear cursos y/o materiales que hayan

sido ejecutados por intermediarios.

### **Usabilidad**

Se refiere a la ligereza y sencillez de que las personas ejecutan tareas correspondientes mediante el empleo de un producto, y se obtienen objetivos específicos.

#### **2.2.6. Entornos Virtuales para Enseñanza**

Clarenc C. (20), señala que los entornos pueden ser de tres tipos: de uso comercial (o propietario) y de software libre.

##### **Comercial**

Son de uso licenciado, es decir que para su uso hay que abonar a alguna empresa, ya sea la que desarrolló el sistema o la que lo distribuye. Son sistemas generalmente robustos y bastante documentados. Con diversas funcionalidades que pueden expandirse de acuerdo con las necesidades y presupuesto del proyecto. Es decir que, cuanto más completo sea el paquete que abone, más servicios recibirá a cambio, como por ejemplo una mesa de ayuda online durante un determinado tiempo. Entre las más conocidas se encuentran Blackboard, WebCT, OSMedia, Saba, eCollege, Fronter, SidWeb, e-ducativa y Catedr@, entre otras (25).

##### **Software libre**

Surgieron como una alternativa para hacer más económico un proyecto de formación en línea. Estos en general están desarrollados por instituciones educativas o por personas que están vinculadas al sector educativo. Algunas de estas plataformas son de tipo “Open Source” (de código abierto), lo que establece que son de libre acceso, permitiendo que el usuario sea autónomo para manipular ese software, es decir, que

una vez obtenido se pueda usar, estudiar, cambiar y redistribuir libremente. Es variada la gama de funcionalidades que traen cada una de estas plataformas. Hay algunas que pueden equipararse o superar a las comerciales, mientras que otras sólo cuentan con funcionalidades básicas. Entre las más usadas están ATutor, Dokeos, Claroline, dotLRN, Moodle, Ganesha, ILIAS y Sakai (25).

### **2.2.7. Plataforma Virtual**

Una plataforma virtual, es un conjunto de aplicaciones informáticas de tipo síncronas o asíncronas, que facilitan la gestión, desarrollo y distribución de cursos a través de Internet. Este software se instala en el servidor de la Institución que proveerá este servicio a la comunidad (26).

“Una plataforma virtual flexible será aquella que permita adaptarse a las necesidades de los alumnos y profesores (borrar, ocultar, adaptar las distintas herramientas que ofrece); intuitivo, si su interfaz es familiar y presenta una funcionalidad fácilmente reconocible y, por último, amigable, si es fácil de utilizar y ofrece una navegabilidad clara y homogénea en todas sus páginas”.

Otro concepto sería: entorno de hardware y software que permite gestionar el desarrollo de actividades formativas de un curso virtual, denominado también “Sistemas de Gestión de Aprendizajes LMS”.

Existen diversas denominaciones al Término plataforma virtual, como son:

- Entorno de Aprendizaje Virtual – Virtual learning environment (VLE)
- Sistema de Gestión de Aprendizajes – Learning Management System (LMS)



- Sistema de Gestión de Cursos – Course Management System (CMS)
- Entorno de Gestión de Aprendizajes – Managed Learning Environment (MLE)
- Sistema Integrado de Aprendizajes – Integrated learning system (ILS)
- Plataforma de Aprendizajes – Learning Plataform (LP)
- Campus Virtual (CV)
- Aula Virtual (AV)

## CARACTERÍSTICAS

Entre las características más destacables de una plataforma virtual se consideran las siguientes:

- Brindar seguridad en el acceso: el acceso debe estar restringido a cada usuario, según su perfil y sin la posibilidad de entrar si no está registrado.
- Interacción: entre los alumnos y entre éstos y el docente.
- Entorno intuitivo: la navegación dentro del portal debe ser lo más sencilla posible y siguiendo siempre las mismas pautas.
- Diversidad de recursos para la formación y la comunicación: debe contar con diferentes tipos de herramientas posibles, tanto para la formación del alumno como para la comunicación entre los usuarios.
- Acceso a la información: debe proporcionar diversidad de recursos que posibiliten el acceso a la información y su estructuración como base de datos, bibliotecas virtuales, tutoriales, etc.

- Portal de administración sencilla: debe permitir realizar todas las actividades relacionadas con la gestión académica, como matrícula, consulta de expedientes, etc, de una manera más directa y sencilla.
- Favorecedora del aprendizaje colaborativo: debe posibilitar el trabajo colaborativo entre usuarios a través de aplicaciones que permitan compartir información, trabajar con documentos conjuntos, etc.
- Seguimiento del progreso del alumno: debe proporcionar herramientas que informen al docente sobre la participación del alumno y sobre los resultados de evaluación.

### **III. HIPÓTESIS**

#### 3.1. Hipótesis principal

La Implementación de plataforma Moodle como entorno virtual en la enseñanza para la institución educativa emblemática Toribio Casanova – Cutervo, 2017; ayuda a mejorar la educación.

#### 3.2. Hipótesis específica

1. El proceso de evaluación de la situación actual expresa la insatisfacción de los docentes con respecto a la enseñanza en la institución educativa emblemática Toribio Casanova – Cutervo, 2017.
2. La evaluación y estudio de la situación actual permitirá la Implementación de plataforma Moodle como entorno virtual en la enseñanza para la institución educativa emblemática Toribio Casanova – Cutervo, 2017.

## IV. METODOLOGÍA

### 4.1. Diseño de la investigación

#### TIPO DE ESTUDIO:

El tipo de estudio por el grado de cuantificación, reunió las condiciones de una investigación cuantitativa. Rojas (27), considera que: “La investigación cuantitativa es aquella que permite examinar los datos de manera científica, o más específicamente en forma numérica, generalmente con ayuda de herramientas del campo de la Estadística”.

#### NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN:

De acuerdo con Morales, F. (28) , en las investigaciones de tipo descriptiva, llamadas también investigaciones diagnósticas, buena parte de lo que se escribe y estudia sobre lo social no va mucho más allá de este nivel. Consiste, fundamentalmente, en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores.

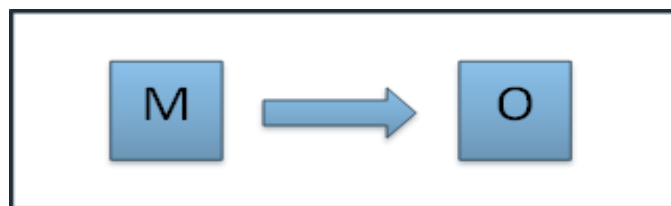
Ibarra, C (29) , sentencia que el propósito es describir situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir. Esto es, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así -y valga la redundancia- describir lo que se investiga.

## DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN:

El diseño de esta investigación fue de tipo no experimental el mismo que define Dzul, M. (30), como aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos; y se basa en categorías, conceptos, variables, sucesos, comunidades o contextos que ya ocurrieron o se dieron sin la intervención directa del investigador. Es por esto que también se le conoce como investigación «ex post facto» (hechos y variables que ya ocurrieron), al observar variables y relaciones entre estas en su contexto.

En cuanto a la dimensión temporal, la investigación además de ser de nivel descriptiva también es de corte transversal como lo define García (31) , quien indica que los estudios de corte transversal analizaron el fenómeno en un periodo de tiempo corto, un punto en el tiempo, por eso también se les denomina “de corte”. Es como si diéramos un corte al tiempo y dijésemos que ocurre aquí y ahora mismo, en este caso la investigación será de corte transversal por que se llevó a cabo en el año 2017.

El diseño de la investigación se gráfica de la siguiente manera:



Dónde:

M = Muestra

O = Observación

## 4.2. Población y Muestra

Para efectos del presente trabajo de investigación la población ha sido delimitada por 27 docentes que tienen relación directa con el tema de la investigación, es decir la implementación de la plataforma Moodle.

En cuanto a la muestra, esta ha quedado seleccionada en la totalidad de la población, es decir 27 docentes; por lo que se entiende que no se ha requerido el uso de ninguna técnica de selección de muestreo.

## 4.3. Técnicas e instrumentos

### 4.3.1. Técnica

En esta investigación se utilizó la técnica de observación directa y la encuesta, el instrumento que se empleó fue un cuestionario de tipo cerrado dicotómico, que quiere decir solo de dos opciones; si o no.

Observación directa.

Alvarez Gayou (32), identifica a la observación como una de las principales herramientas que utiliza el ser humano para ponerse en contacto con el mundo exterior; cuando la observación es cotidiana da lugar al sentido común y al conocimiento cultural y cuando es sistemática y propositiva, tiene fines científicos. En la observación no sólo interviene el sentido de la vista, sino prácticamente todos los demás sentidos y permite obtener impresiones del mundo circundante para llegar al conocimiento. La observación consta de las siguientes etapas:

- a. Elección del espacio y los sujetos a observar.
- b. Acceso al escenario
- c. Estancia en el escenario (hasta llegar a la saturación, es decir,

cuando lo observado tiende a repetirse)

- d. Retirada del escenario, que se logra cuando hay una integración entre los datos y el análisis de tal manera que se revelan teorías relevantes y comprensibles.

La encuesta:

Según Naresh K. Malhotra (33), las encuestas son entrevistas con un gran número de personas utilizando un cuestionario prediseñado. Según el mencionado autor, el método de encuesta incluye un cuestionario estructurado que se da a los encuestados y que está diseñado para obtener información específica.

#### **4.3.2. Instrumentos**

Cuestionario:

De acuerdo con Hernández (34), define que el cuestionario es un género escrito que pretende acumular información por medio de una serie de preguntas sobre un tema determinado para, finalmente, dar puntuaciones globales sobre éste. De tal manera que, podemos afirmar que es un instrumento de investigación el que se utiliza para recabar, cuantificar, universalizar y finalmente, comparar la información recolectada. Como herramienta, el cuestionario es muy común en todas las áreas de estudio porque resulta ser una forma no costosa de investigación, que permite llegar a un mayor número de participantes y facilita el análisis de la información. Por ello, este género textual es uno de los más utilizados por los investigadores a la hora de recolectar información.

#### **4.4. Procedimiento de recolección de datos.**

Se empezó identificando las diferentes fuentes de información, técnicas y

principales instrumentos para la recolección de datos, para luego proceder a entender las características y requisitos técnicos que tendrá la escala de medición del cuestionario. Generalmente, para obtener información de los grupos humanos y de las personas, es recomendable recurrir a métodos que nos permiten ahorrar esfuerzo y tiempo como lo son las encuestas.

Luego se seleccionó al personal indicado para aplicar la encuesta y se le entregó su respectivo material impreso. También se consideró evitar tecnicismos ofreciendo así una mejor oportunidad para transmitir las ideas, completa y puntual, entre el encuestador y encuestado, finalmente se procedió a brindar y orientar al encuestado en todo momento que él lo requiera.



4.5. Definición operacional de las variables en estudio

Tabla Nro. 4: Matriz de Operacionalización de Variables

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Definición Operacional
Implementación de la plataforma virtual Moodle	Una plataforma virtual, es un conjunto de aplicaciones informáticas de tipo síncronas o asíncronas, que facilitan la gestión, desarrollo y distribución de cursos a través de Internet. (26)	- Satisfacción de la situación actual.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De acuerdo con la forma actual</li> <li>- Satisfacción en los procesos</li> </ul>	Si No
		- Necesidad de la implementación de la plataforma virtual Moodle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Requerimiento de una plataforma</li> <li>- Necesidad de una buena enseñanza</li> </ul>	

Fuente:

Elaboración

propia.

#### 4.6. Plan de análisis

Una vez que se obtuvieron los datos recopilados pos-encuesta, empezó la tabulación de los resultados de cada pregunta en el programa Microsoft Excel versión 2013 y así obtener los cuadros de tabulación donde se indiquen:

- Los ítems de preguntas
- Las alternativas de respuesta
- Las frecuencias absolutas
- Los porcentajes y a partir de éstos, se elaboran los gráficos adecuados y posteriormente las recomendaciones.

#### 4.7. Principios Éticos

Durante el desarrollo de la presente investigación denominada Implementación de plataforma Moodle como entorno virtual en la enseñanza para la institución educativa emblemática Toribio Casanova – Cutervo, 2017, se ha considerado en manera precisa la ejecución de los principios éticos que admita afirmar la personalidad de la Investigación. Asimismo, se han obedecido los derechos de propiedad intelectual de los libros y de las fuentes electrónicas consultadas, imprescindibles para elaborar las bases teóricas.

Por lo tanto, se han tomado datos de carácter público pero sin realizar ninguna modificación, pueden ser verificadas; salvo aquellas necesarias por la aplicación de la metodología para el análisis requerido en esta investigación. Además, se registró las mismas respuestas recepcionadas de los trabajadores y funcionarios que colaboraron resolviendo las encuestas para determinar los problemas de investigación. Así se determinó tener en reserva la identidad del personal encuestado.

## V. RESULTADOS

### 5.1.Resultados

#### 5.1.1. Dimensión 01: Nivel de satisfacción de la Situación Actual

Tabla Nro. 5: Conocimiento sobre TIC

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con el conocimiento sobre las tecnologías de la Información y Comunicación; respecto a la Implementación de Plataforma Moodle como Entorno Virtual en la Enseñanza para la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017.

Alternativas	n	%
Si	2	7.00
No	25	93.00
Total	27	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017; para responder a la pregunta: ¿Conoce usted lo que son las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)?

Aplicado por: Chingo, J.; 2017.

En la Tabla Nro. 5 se puede visualizar que el 93.00% de los docentes encuestados expresaron que NO tienen muchos conocimientos sobre las tecnologías de la información y Comunicación, por lo tanto el 7.00% de los docentes encuestados indicó que sí.

Tabla Nro. 6: Procesos Educativos

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con las TIC pueden ser usadas en procesos educativos; respecto a la Implementación de Plataforma Moodle como Entorno Virtual en la Enseñanza para la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017.

Alternativas	n	%
Si	3	11.00
No	24	89.00
Total	27	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017; para responder a la pregunta: ¿Sabe usted que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) pueden ser usadas en procesos educativos?

Aplicado por: Chingo, J.; 2017.

En la Tabla Nro. 6 se puede visualizar que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden ser usadas en procesos educativos, por lo tanto el 11.00% de los docentes encuestados indicó que sí.

Tabla Nro. 7: Utilización de las TIC

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con usar las TIC para estudiar o realizar tareas en la institución; respecto a la Implementación de Plataforma Moodle como Entorno Virtual en la Enseñanza para la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017.

Alternativas	n	%
Si	4	15.00
No	23	85.00
Total	27	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017; para responder a la pregunta: ¿Ha usado usted alguna vez las TIC para estudiar realizar curso o tareas asignadas en la institución?

Aplicado por: Chingo, J.; 2017.

En la Tabla Nro. 7 se puede visualizar que el 85.00% de los docentes encuestados expresaron que NO han utilizado las TIC para estudiar o realizar tareas asignadas de cursos en la institución, por lo tanto el 15.00% de los docentes encuestados indicó que sí.

Tabla Nro. 8: Correcta enseñanza

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con la satisfacción respecto a una correcta enseñanza; respecto a la Implementación de Plataforma Moodle como Entorno Virtual en la Enseñanza para la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017.

Alternativas	n	%
Si	1	4.00
No	26	96.00
Total	27	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017; para responder a la pregunta: ¿Está satisfecho con la eficiencia de la situación actual, respecto a una correcta enseñanza?

Aplicado por: Chingo, J.; 2017.

En la Tabla Nro. 8 se puede visualizar que el 96.00% de los docentes encuestados expresaron que NO están satisfechos de la situación actual respecto a una correcta enseñanza, por lo tanto el 4.00% de los docentes encuestados indicó que sí.

Tabla Nro. 9: Entornos Virtuales

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con respecto a tener conocimiento sobre los entornos virtuales de aprendizajes; respecto a la Implementación de Plataforma Moodle como Entorno Virtual en la Enseñanza para la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017.

Alternativas	n	%
Si	2	7.00
No	25	93.00
Total	27	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017; para responder a la pregunta: ¿Conoce Ud. sobre los Entornos virtuales de aprendizaje?

Aplicado por: Chingo, J.; 2017.

En la Tabla Nro. 9 se puede visualizar que el 93.00% de los docentes encuestados expresaron que NO tienen conocimiento sobre los entornos virtuales de aprendizaje, por lo tanto el 7.00% de los docentes encuestados indicó que sí.

Tabla Nro. 10: Personal preparado

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas que la institución tenga personal preparado para el uso de las TIC; respecto a la Implementación de Plataforma Moodle como Entorno Virtual en la Enseñanza para la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017.

Alternativas	n	%
Si	3	11.00
No	24	89.00
Total	27	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017; para responder a la pregunta: ¿Cree usted que la institución tiene personal preparado para usar las TIC en la Enseñanza?

Aplicado por: Chingo, J.; 2017.

En la Tabla Nro. 10 se puede visualizar que el 89.00% de los docentes encuestados expresaron que NO tienen personal preparado para usar las TIC en la enseñanza, por lo tanto el 11.00% de los docentes encuestados indicó que sí.



Tabla Nro. 11: Capacitación a docentes

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con capacitación a los docentes sobre el uso de las TIC en la institución; respecto a la Implementación de Plataforma Moodle como Entorno Virtual en la Enseñanza para la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017.

Alternativas	n	%
Si	1	4.00
No	26	96.00
Total	27	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017; para responder a la pregunta: ¿Se han dictado alguna vez cursos al personal docente sobre el uso de las TIC en el proceso de enseñanza / aprendizaje?

Aplicado por: Chingo, J.; 2017.

En la Tabla Nro. 11 se puede visualizar que el 96.00% de los docentes encuestados expresaron que NO han dictado cursos al personal docente sobre el uso de las TIC, por lo tanto el 4.00% de los docentes encuestados indicó que sí.

Tabla Nro. 12: Conocimiento sobre TIC

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con tener docentes que tengan conocimiento en plataformas virtuales; respecto a la Implementación de Plataforma Moodle como Entorno Virtual en la Enseñanza para la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017.

Alternativas	n	%
Si	2	7.00
No	25	93.00
Total	27	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017; para responder a la pregunta: ¿Tienen docentes con conocimiento en plataformas virtuales?

Aplicado por: Chingo, J.; 2017.

En la Tabla Nro. 12 se puede visualizar que el 93.00% de los docentes encuestados expresaron que NO cuentan con docentes con conocimiento en plataformas virtuales, por lo tanto el 7.00% de los docentes encuestados indicó que sí.

Tabla Nro. 13: Sencillez de la enseñanza

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con la satisfacción en el orden y sencillez de la enseñanza; respecto a la Implementación de Plataforma Moodle como Entorno Virtual en la Enseñanza para la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017.

Alternativas	n	%
Si	2	7.00
No	25	93.00
Total	27	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017; para responder a la pregunta: ¿Está satisfecho con el orden y sencillez de la enseñanza?

Aplicado por: Chingo, J.; 2017.

En la Tabla Nro. 13 se puede visualizar que el 93.00% de los docentes encuestados expresaron que NO están satisfechos con el orden y sencillez de la enseñanza, por lo tanto el 7.00% de los docentes encuestados indicó que sí.

Tabla Nro. 14: Recomendación de plataforma virtual

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con recomendar utilizar plataforma virtual en las instituciones; respecto a la Implementación de Plataforma Moodle como Entorno Virtual en la Enseñanza para la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017.

Alternativas	n	%
Si	7	26.00
No	20	74.00
Total	27	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017; para responder a la pregunta: ¿Recomendaría utilizar plataforma virtual a sus compañeros docentes y/o estudiantes?

Aplicado por: Chingo, J.; 2017.

En la Tabla Nro. 14 se puede visualizar que el 74.00% de los docentes encuestados expresaron que NO recomendarían utilizar las plataformas virtuales, por lo tanto el 26.00% de los docentes encuestados indicó que sí.

### 5.1.2. Dimensión 02: Nivel de Implementación de Moodle

Tabla Nro. 15: Nuevo proceso de enseñanza

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con el proceso enseñanza aprendizaje actual debe cambiarse; respecto a la Implementación de Plataforma Moodle como Entorno Virtual en la Enseñanza para la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017.

Alternativas	n	%
SI	26	96.00
NO	1	4.00
Total	27	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017; para responder a la pregunta: ¿Considera usted que el proceso enseñanza aprendizaje actual que se aplica en nuestra institución debe cambiar?

Aplicado por: Chingo, J.; 2017.

En la Tabla Nro. 15 se puede visualizar que el 96.00% de los docentes encuestados expresaron que, SI consideran que el proceso enseñanza aprendizaje actual debe cambiar en la institución, por lo tanto el 4.00% de los docentes encuestados indicó que no.

Tabla Nro. 16: Dinámica en la enseñanza

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con la enseñanza y aprendizaje que debe ser más dinámica; respecto a la Implementación de Plataforma Moodle como Entorno Virtual en la Enseñanza para la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017.

Alternativas	n	%
SI	27	100.00
NO	--	--
Total	27	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017; para responder a la pregunta: ¿Estaría de acuerdo en que la enseñanza / aprendizaje debe ser más dinámica?

Aplicado por: Chingo, J.; 2017.

En la Tabla Nro. 16 se puede visualizar que el 100.00% de los docentes encuestados expresaron que, SI estarán de acuerdo en que la enseñanza / aprendizaje debe ser dinámica en la institución.

Tabla Nro. 17: Nuevo proceso de enseñanza

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con el beneficio que brindan las TIC en la educación; respecto a la Implementación de Plataforma Moodle como Entorno Virtual en la Enseñanza para la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017.

Alternativas	n	%
SI	25	93.00
NO	2	7.00
Total	27	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017; para responder a la pregunta: ¿Conoce usted el beneficio que brindan las TICS a la educación?

Aplicado por: Chingo, J.; 2017.

En la Tabla Nro. 17 se puede visualizar que el 93.00% de los docentes encuestados expresaron que, SI conocen los beneficios que brindan las TIC en la educación, por lo tanto el 7.00% de los docentes encuestados indicó que no.

Tabla Nro. 18: Implementación de Moodle

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con apoyar la implementación de la plataforma Moodle en la institución ; respecto a la Implementación de Plataforma Moodle como Entorno Virtual en la Enseñanza para la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017.

Alternativas	n	%
SI	26	96.00
NO	1	4.00
Total	27	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017; para responder a la pregunta: ¿Apoyaría la implementación de la plataforma Moodle en la institución?

Aplicado por: Chingo, J.; 2017.

En la Tabla Nro. 18 se puede visualizar que el 96.00% de los docentes encuestados expresaron que, SI apoyarían la implementación de la plataforma Moodle en la institución, por lo tanto el 4.00% de los docentes encuestados indicó que no.



Tabla Nro. 19: Rendimiento académico

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con el entorno virtual de enseñanza ayuda a mejorar el rendimiento académico; respecto a la Implementación de Plataforma Moodle como Entorno Virtual en la Enseñanza para la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017.

Alternativas	n	%
SI	25	93.00
NO	2	7.00
Total	27	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017; para responder a la pregunta: ¿Cree Usted que un entorno virtual de enseñanza ayuda a mejorar el rendimiento académico?

Aplicado por: Chingo, J.; 2017.

En la Tabla Nro. 19 se puede visualizar que el 93.00% de los docentes encuestados expresaron que, SI creen que un entorno virtual de enseñanza ayuda a mejorar el rendimiento académico, por lo tanto el 7.00% de los docentes encuestados indicó que no.

Tabla Nro. 20: Nuevo proceso de enseñanza

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con el proceso de enseñanza que mejore a través de la plataforma virtual; respecto a la Implementación de Plataforma Moodle como Entorno Virtual en la Enseñanza para la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017.

Alternativas	n	%
SI	27	100.00
NO	--	--
Total	27	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017; para responder a la pregunta: ¿Cree usted que el proceso de enseñanza mejorará con el uso de la plataforma virtual Moodle?

Aplicado por: Chingo, J.; 2017.

En la Tabla Nro. 20 se puede visualizar que el 100.00% de los docentes encuestados expresaron que, SI creen que el proceso de enseñanza mejorará con el uso de la plataforma virtual Moodle en la institución.

Tabla Nro. 21: Tener un entorno virtual de enseñanza

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con las instituciones que deben tener un entorno virtual de enseñanza; respecto a la Implementación de Plataforma Moodle como Entorno Virtual en la Enseñanza para la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017.

Alternativas	n	%
SI	27	100.00
NO	--	--
Total	27	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017; para responder a la pregunta: ¿Cree Usted que la institución y las Escuelas Técnicas Comerciales, deberían Tener un entorno virtual de enseñanza?

Aplicado por: Chingo, J.; 2017.

En la Tabla Nro. 21 se puede visualizar que el 100.00% de los docentes encuestados expresaron que, SI creen que las instituciones y escuelas técnicas deben tener un entorno virtual de enseñanza.

Tabla Nro. 22: Aulas virtuales

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con los docentes de la diferentes asignaturas deben utilizar aulas virtuales; respecto a la Implementación de Plataforma Moodle como Entorno Virtual en la Enseñanza para la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017.

Alternativas	n	%
SI	26	96.00
NO	1	4.00
Total	27	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017; para responder a la pregunta: ¿Considera usted que actualmente los docentes de las diferentes asignaturas deben utilizar aulas virtuales para realizar el proceso enseñanza aprendizaje?

Aplicado por: Chingo, J.; 2017.

En la Tabla Nro. 22 se puede visualizar que el 96.00% de los docentes encuestados expresaron que, SI consideran que los docentes de las diferentes asignaturas deben utilizar áreas virtuales para realizar el proceso enseñanza aprendizaje, por lo tanto el 4.00% de los docentes encuestados indicó que no.

Tabla Nro. 23: Optimización de Tiempo

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con el uso de la plataforma virtual beneficia en la optimización del tiempo; respecto a la Implementación de Plataforma Moodle como Entorno Virtual en la Enseñanza para la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017.

Alternativas	n	%
SI	25	93.00
NO	2	7.00
Total	27	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017; para responder a la pregunta: ¿Piensa usted que el uso de la plataforma virtual beneficia aspectos como optimización del tiempo?

Aplicado por: Chingo, J.; 2017.

En la Tabla Nro. 23 se puede visualizar que el 93.00% de los docentes encuestados expresaron que, SI consideran el uso de la plataforma virtual beneficia aspectos como optimización del tiempo, por lo tanto el 7.00% de los docentes encuestados indicó que no.

Tabla Nro. 24: Aumento en la enseñanza

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con la propuesta brinda mayor porcentaje de aumento en la enseñanza; respecto a la Implementación de Plataforma Moodle como Entorno Virtual en la Enseñanza para la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017.

Alternativas	n	%
SI	27	100.00
NO	--	--
Total	27	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017; para responder a la pregunta: ¿Cree usted que la propuesta brindará mayor porcentaje de aumento en la enseñanza a los estudiantes?

Aplicado por: Chingo, J.; 2017.

En la Tabla Nro. 24 se puede visualizar que el 100.00% de los docentes encuestados expresaron que, SI creen que la propuesta brinda mayor porcentaje de aumento en la enseñanza a los estudiantes en la institución.

## 5.2. Resultados por dimensión

Tabla Nro. 25: Dimensión Nivel de Satisfacción de la situación actual

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con la dimensión 01: Nivel de satisfacción de la situación actual; respecto a la Implementación de Plataforma Moodle como Entorno Virtual en la Enseñanza para la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017.

Alternativas	n	%
Si	2	7.00
No	25	93.00
Total	27	100.00

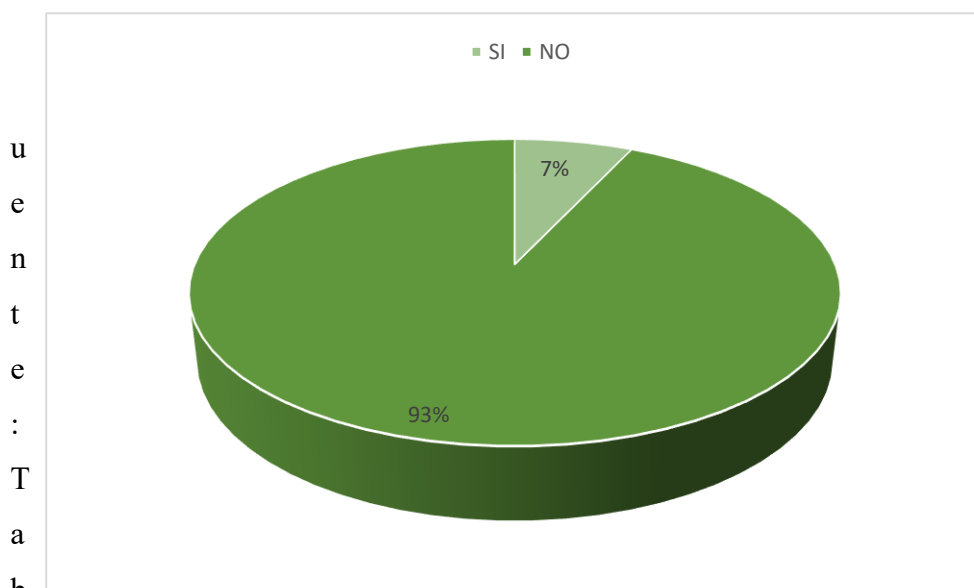
Fuente: Aplicación del instrumento para medir la Dimensión: Nivel de satisfacción respecto a la situación actual, basado en diez preguntas aplicadas a los docentes de la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017.

Aplicado por: Chingo, J.; 2017.

En la Tabla Nro. 25 se puede visualizar que el 93.00% de los docentes encuestados expresaron que NO están satisfechos con la situación actual de enseñanza en la institución, por lo tanto el 7.00% de los docentes encuestados indicó que sí.

Gráfico Nro. 6: Dimensión Nivel Satisfacción de la situación actual

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con la dimensión 01: Nivel de satisfacción de la situación actual; respecto a la Implementación de Plataforma Moodle como Entorno Virtual en la Enseñanza para la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017.



la Nro. 25.



Tabla Nro. 26: Dimensión Nivel de Implementación de Moodle

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con la dimensión 02: Nivel de necesidad de la Implementación de Moodle, respecto a la Implementación de Plataforma Moodle como Entorno Virtual en la Enseñanza para la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017.

Alternativas	n	%
Si	26	96.00
No	1	4.00
Total	27	100.00

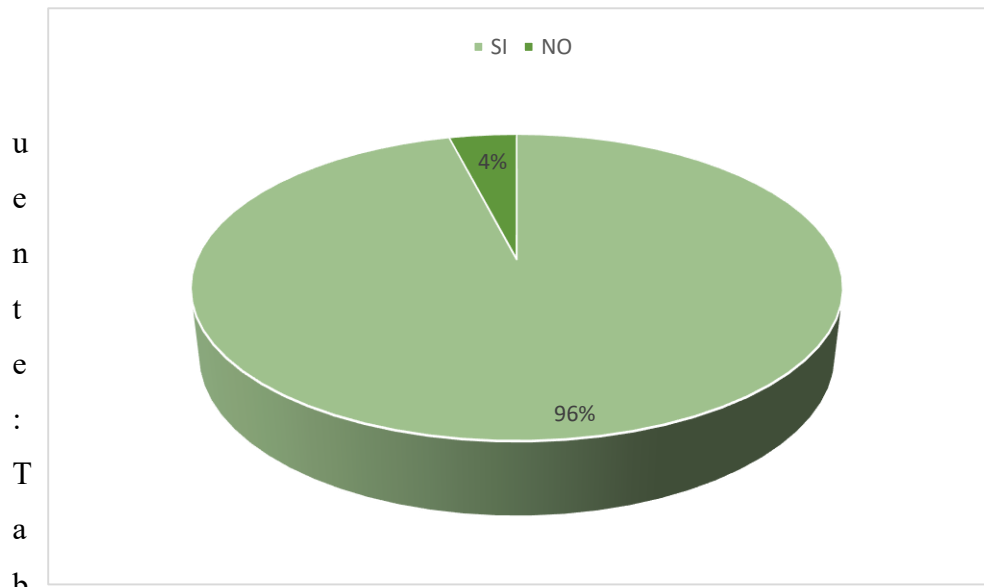
Fuente: Aplicación del instrumento para medir la Dimensión: Nivel de necesidad de la Implementación de Moodle, basado en diez preguntas aplicadas a los docentes de la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017.

Aplicado por: Chingo, J.; 2017.

En la Tabla Nro. 26 se puede visualizar que el 96.00% de los docentes encuestados expresaron que SI necesitan la implementación de Moodle como entorno virtual en la enseñanza para la institución, por lo tanto el 4.00% de los docentes encuestados expresaron que no.

Gráfico Nro. 7: Dimensión Nivel de Implementación de Moodle

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con la dimensión 02: Nivel de necesidad de la Implementación de Moodle, respecto a la Implementación de Plataforma Moodle como Entorno Virtual en la Enseñanza para la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017.



la Nro. 26.

Tabla Nro. 27: Resumen General por Dimensiones

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con las dos dimensiones definidas para determinar los niveles de satisfacción y necesidad de los docentes respecto a la Implementación de Plataforma Moodle como Entorno Virtual en la Enseñanza para la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017.

DIMENSIONES	ALTERNATIVAS DE RESPUESTAS				TOTAL MUESTRA	
	SI	%	NO	%	n	%
Satisfacción de la situación actual	2	7.00	25	93.00	27	100.00
Necesidad de la Implementación de Moodle	26	96.00	1	4.00	27	100.00

Fuente: Aplicación del instrumento sobre las dos dimensiones: satisfacción de la situación actual y necesidad de la Implementación de Moodle, basado en diez preguntas aplicadas a los docentes de la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017.

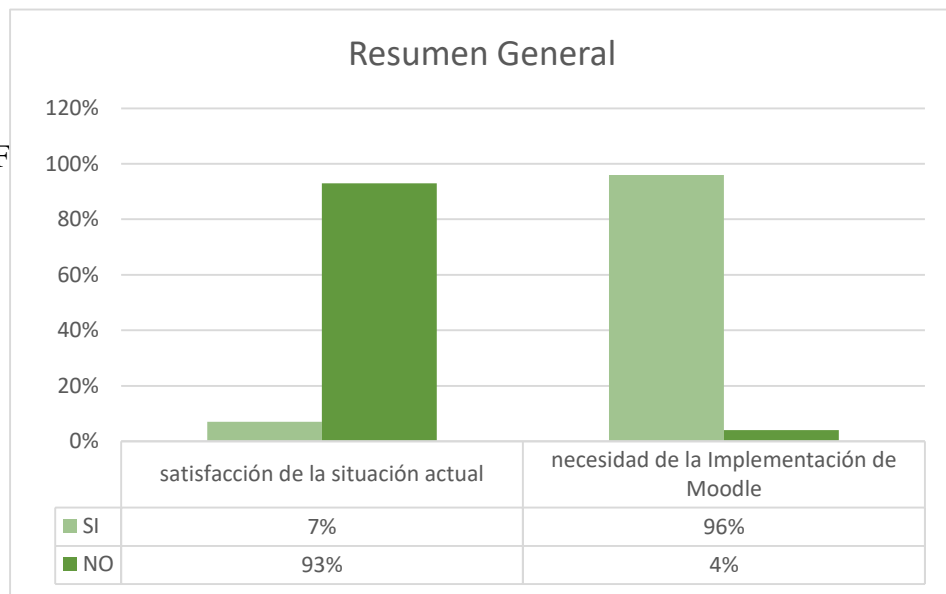
Aplicado por: Chingo, J.; 2017.

En la Tabla Nro. 27 se puede visualizar que en la primera dimensión el 93.00% de los docentes no están satisfechos con la situación actual, en la segunda dimensión el 96.00% de los docentes encuestados expresaron que SI necesitan la implementación de Moodle como entorno virtual en la enseñanza para la institución.

Gráfico Nro. 8: Resumen general de dimensiones

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con las dos dimensiones definidas para determinar los niveles de satisfacción y necesidad de los docentes respecto a la Implementación de Plataforma Moodle como Entorno Virtual en la Enseñanza para la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo; 2017.

Fuente:  
Tabla  
Nro.  
28.



### 5.3. Análisis de Resultados

Se realizó la aplicación del instrumento que permita conocer la opinión de los docentes encuestados frente a las dos dimensiones que se han definido para esta investigación. A continuación, se realiza la interpretación de los resultados presentados anteriormente:

1. Con respecto a la dimensión 01: Satisfacción de la situación Actual en la enseñanza de la institución en la Tabla Nro. 27 se puede interpretar que el 93.00% de los docentes de la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo, indicaron que la situación actual de enseñanza en la institución NO es la correcta ni cumple con los requerimientos y necesidades de los estudiantes, por lo tanto se opta por la alternativa del desarrollo de la implementación de la plataforma Moodle como entorno virtual para la enseñanza, sin embargo el 7.00% expresó que SI. Este resultado principal tiene semejanza con los obtenidos en la investigación de Medaly A. (6), y en la investigación realizada por Trillo P. (7), quienes en sus respectivas investigaciones y para una dimensión similar determinan que existe insatisfacción por parte de los usuarios o beneficiarios (docentes) con la situación actual de la enseñanza. Esta coincidencia se justifica técnicamente al analizar respectivamente que en las instituciones investigadas se plantea sobre plataformas virtuales que ayuden a crear beneficio al servicio de la enseñanza a los estudiantes, por lo tanto lo encontrado actualmente genera un alto nivel de insatisfacción a todos que tienen vinculación directa e indirecta con el tema de la investigación.
2. En cuanto a la dimensión 02: Necesidad de la implementación de Moodle como entorno virtual en la enseñanza, en la Tabla Nro. 27 se aplica la lectura que el 96.00% de los docentes de la Institución Educativa Emblemática Toribio Casanova – Cutervo, determinaron

que SI dependen de la necesidad de la Implementación de Moodle como entorno virtual para la enseñanza. Este resultado de esta dimensión tiene semejanza con los adquiridos en la investigación de Medaly A. (6), y en la investigación realizada por Trillo P. (7), respectivamente, quienes en sus trabajos y para una dimensión similar resaltaron un alto nivel de necesidad de implementar Moodle. Esta concordancia en los resultados de los antecedentes con nuestra investigación planteada se encuentra su justificación técnica debido que por lo general las instituciones tienen un proceso que permita realizar actualizaciones permanentes acordes con las nuevas tecnologías y técnicas en el desarrollo de las plataformas virtuales que investiguen realizar la enseñanza correcta, eficiente y en mínimo tiempo, sin importar el lugar físico donde se encuentren los beneficiarios. Además, es primordial establecer procesos requeridos y exigencias por los usuarios fundamentales para que se brinde un buen servicio de enseñanza ya que se satisface las necesidades de acuerdo a los tiempos actuales; estas limitaciones han concluido con el resultado que se expresa para esta dimensión dando pase a una alta necesidad de implementación de Moodle como entorno virtual para la enseñanza para la institución.

#### 5.4. Propuesta de mejora

##### **Evaluación de la metodología virtual en el ámbito de la institución en comparación con metodologías tradicionales.**

Para poder determinar si la metodología virtual es aplicable a la forma en la cual trabaja su institución ha de hacerse una comparación de los beneficios que obtienen en la aplicación de una metodología tradicional en comparación con la metodología virtual, recordando un poco la teoría podríamos decir:

Que la metodología virtual es:

- Metodología de capacitación que se basa en un medio LMS.
- Gestor de contenidos.
- Medio de evaluación de conocimientos.
- Medio interactivo de aprendizaje multimedia.
- Puede ser guiado o no por un tutor.
- Un medio reutilizable de capacitación.

Metodología virtual no es:

- Generador de contenido de forma automática.
- Metodología pesada de aprendizaje.
- Medio presencial (lo puede ser cuando sea necesario).
- Un maestro que promueve el aprendizaje.
- Un analizador de conocimiento necesitado por los empleados.

Entre las necesidades potenciales las cuales podría solventar la metodología virtual podrían mencionar:

- El poder capacitar al personal consumiendo el menor tiempo posible.
- El tener un medio no físico para la capacitación ya que la institución no cuenta con este.

- El tener un medio en cual la capacitación no se lleve a cabo en un conceso de horario, lo que le permita capacitarse al personal cuando este tenga el tiempo sin depender de otros que estén en el programa.
- El proveer de herramientas interactivas de aprendizaje y no sea una capacitación total mente presencial.
- El desarrollo de contenido por parte de los capacitados hacia futuras generaciones.

Para poder llevar a cabo esta metodología hay que tener en cuenta que se requiriere de un tiempo aproximado de un mes para la implementación de la misma, por lo que si la necesidad de capacitación es inmediata y no se tiene un medio como este, es aconsejable que la capacitación inmediata se llevará a cabo con metodologías tradicionales tomando estas capacitaciones a través de un medio de grabación para que sean reutilizables en el e-training evaluando si esta todavía es necesaria para la institución.

También hay que tener en cuenta que es lo que nos provee las metodologías tradicionales que puedan ser de ventaja para el tipo de personal con el que cuenta la institución y la visión que se tiene en este programa.

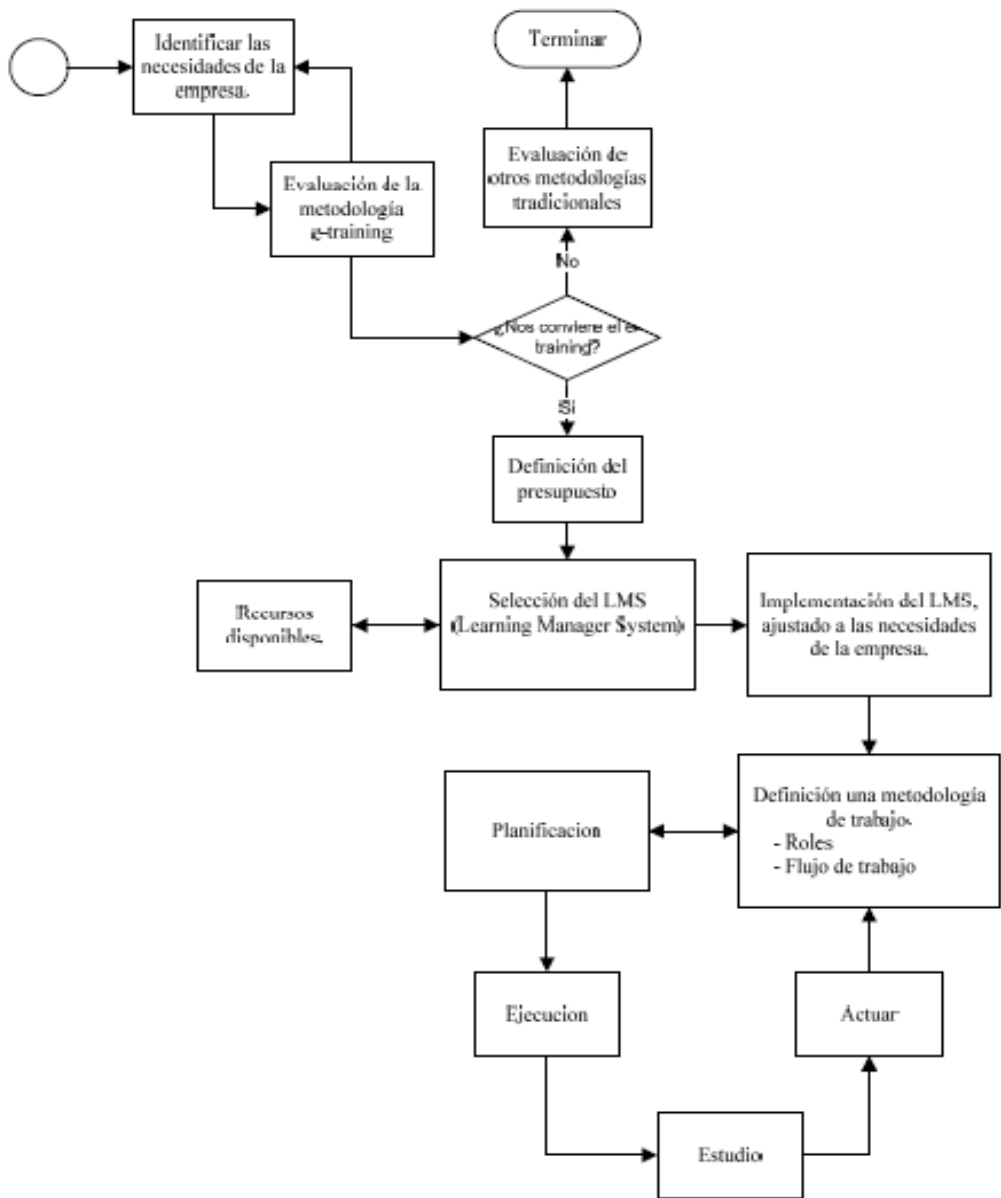


Tabla Nro. 28: Comparación de metodologías de enseñanza

<b>Aspecto a evaluar</b>	<b>Metodología Tradicional</b>	<b>Metodología Virtual</b>
Disponibilidad	No tiene, en vista que el horario es por acuerdo o decisión.	SI
Interactividad	NO tiene, al menos que la capacitación se realice a través de talleres.	SI
Reusabilidad	No tiene, al menos que la sesión se grabada.	SI
Cantidad de trabajo a realizar	Dependiendo del tiempo de la capacitación y a los temas el trabajo es arduo.	Ligera por tener el material disponible
Medios físicos a utilizar	Un ambiente acondicionado para n participante.	NO necesita
Costo	Es definitivamente mayor que la virtual, por temas de local, mantenimiento, equipamiento, luz, etc.	El costo disminuye en función al uso

Fuente: Elaboración propia.

## DIAGRAMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA



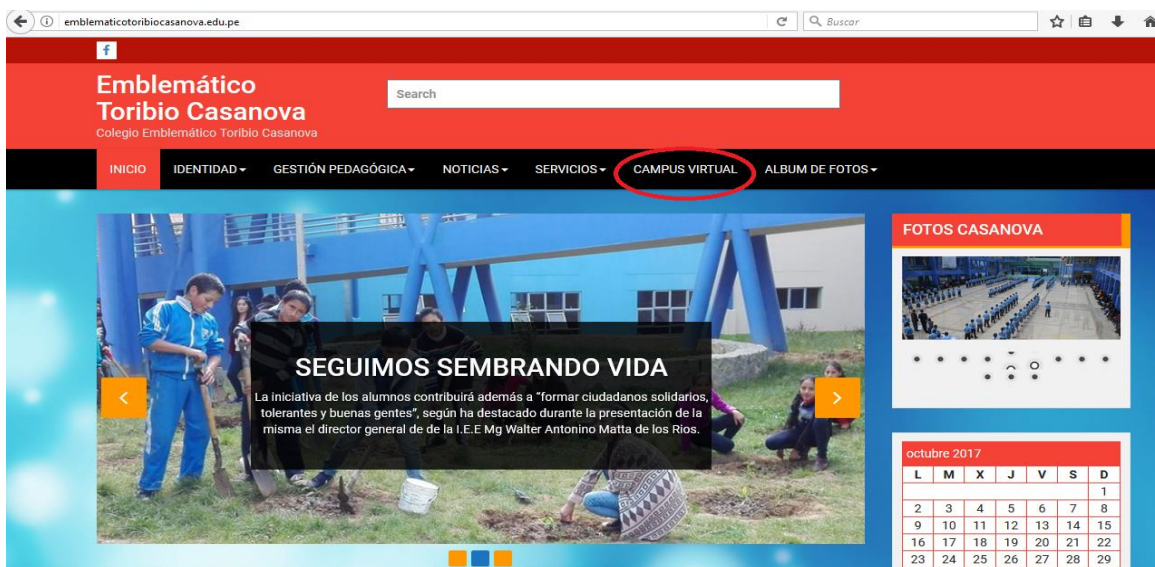
## USUARIO ALUMNO

Ingresar a la página web Institucional:

[www.emblematicotoribiocasanova.edu.pe](http://www.emblematicotoribiocasanova.edu.pe)

Hacer click en el botón **CAMPUS VIRTUAL** del menú principal

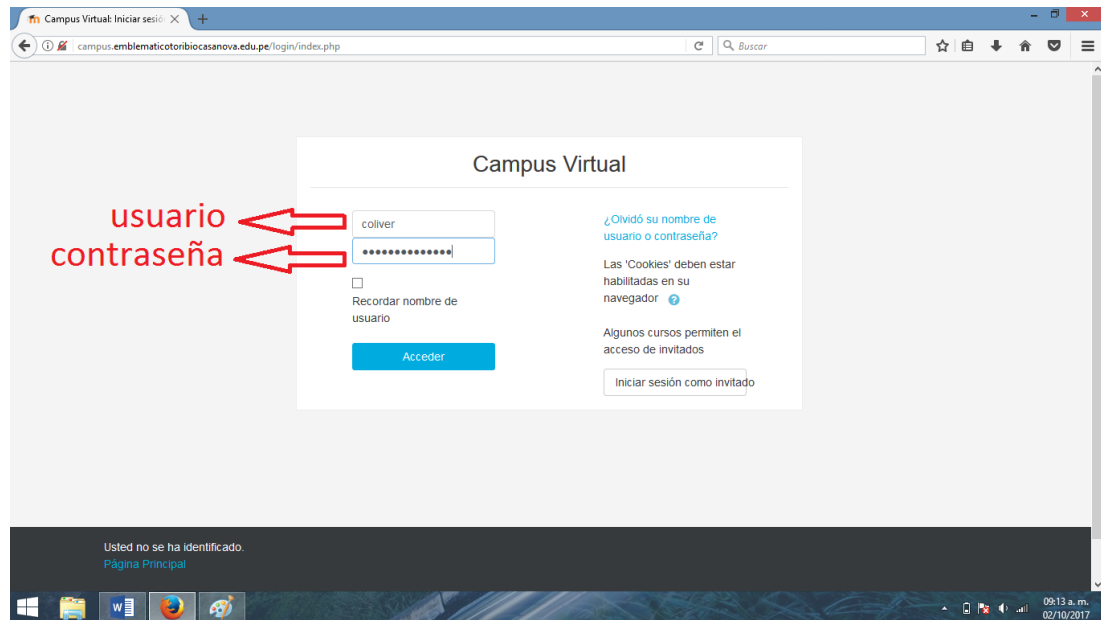
Gráfico Nro. 9: Menú principal



Fuente: Elaboración propia.

Ingresar USUARIO Y CONTRASEÑA Brindados por el Administrador del campus Virtual.

Gráfico Nro. 10: Ingresar datos



Fuente: Elaboración propia.

En área personal tenemos LÍNEA DE TIEMPO Y CURSO, donde LÍNEA DE TIEMPO aparece el menú ORDENAR POR FECHA y ORDENAR POR CURSO.

**Ordenar POR FECHA.**- Aparecerán todos los trabajos dejados por los distintos profesores pero ordenados por fecha como se muestra en la imagen

Gráfico Nro. 11: Trabajos por fecha

The screenshot shows a web browser window displaying a user's personal area. The user is identified as YORS ANTONY AGIP LUNA. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Inicio del sitio', 'Calendario', and 'Mis cursos'. The main content area is titled 'VISTA GENERAL DE CURSO' and shows a list of assignments under the heading 'Próximos 7 días'. The assignments are:

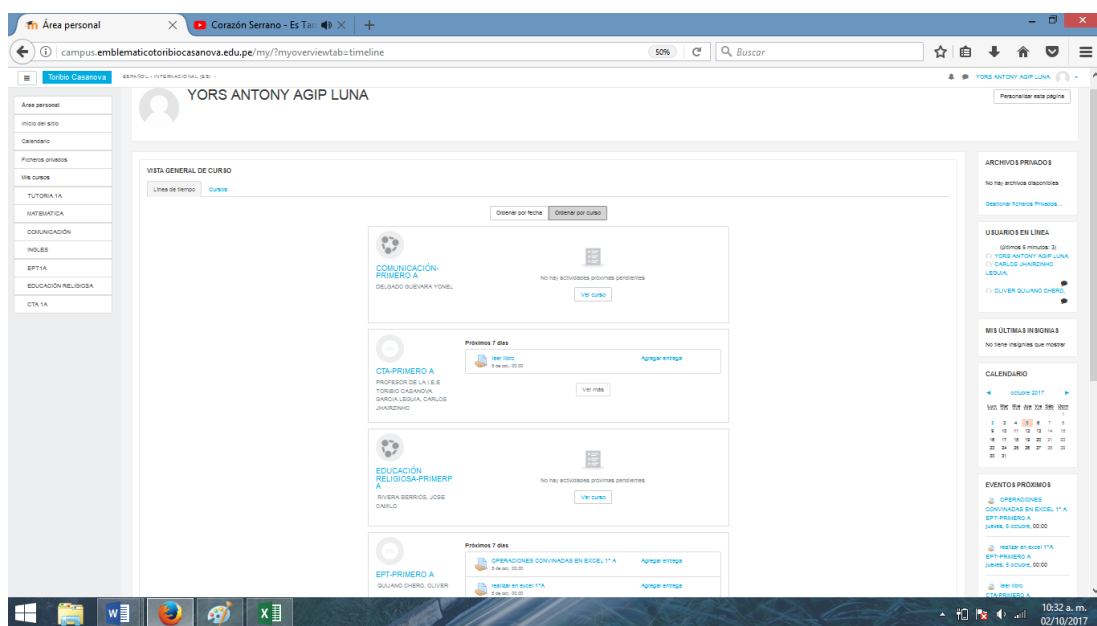
Asignación	Fecha	Acción
OPERACIONES COMBINADAS EN EXCEL 1° A EPT-PRIMERO A	5 de oct, 0...	Agregar entrega
realizar en excel 1°A EPT-PRIMERO A	5 de oct, 0...	Agregar entrega
leer libro CTA-PRIMERO A	5 de oct, 0...	Agregar entrega

Other sections visible include 'ARCHIVOS PRIVADOS' (No hay archivos disponibles) and 'USUARIOS EN LÍNEA' (últimos 5 minutos: 3), listing YORS ANTONY AGIP LUNA, CARLOS JHAIRZINHO LEGUIA, and OLIVER QUIJANO CHERO.

Fuente: Elaboración propia.

**ORDENAR POR CURSO.-** Se muestra todos los cursos que lleva el alumno en su grado académico y los profesores que dictan dichos cursos.

Gráfico Nro. 12: Trabajos por cursos



Fuente: Elaboración propia.

El alumno puede revisar de dos formas si tiene tarea a desarrollar en ordenar por cursos u ordenar por fecha, ahora en ordenar por fecha aparecen las tareas de todos los cursos como ya lo dijimos anteriormente, el alumno para que realice su tarea hace click en la tarea a realizar.

Gráfico Nro. 13: Tareas a realizar

The screenshot shows a web browser window displaying a student's personal area. The user is identified as YORS ANTONY AGIP LUNA. The main content area is titled "VISTA GENERAL DE CURSO" and shows a list of tasks under the "Cursos" tab. The tasks are sorted by date, and the "Ordenar por fecha" button is selected. The tasks listed are:

Task Name	Course	Due Date	Action
OPERACIONES CONVINADAS EN EXCEL 1º A	EPT-PRIMERO A	5 de oct. 00:00	Agregar entrega
realizar en excel 1ºA	EPT-PRIMERO A	5 de oct. 00:00	Agregar entrega
leer libro	CTA-PRIMERO A	5 de oct. 00:00	Agregar entrega

Other sidebar elements include "ARCHIVOS PRIVADOS", "USUARIOS EN LÍNEA" (showing 1 user), "MIS ÚLTIMAS INSIGNIAS", and "CALENDARIO". A vertical red text "TAREAS" is overlaid on the left sidebar.

Fuente: Elaboración propia.

Una vez que ingreso, según lo que haya pedido el profesor, el alumno procede a realizarla y subirla haciendo click en el botón agregar entrega.

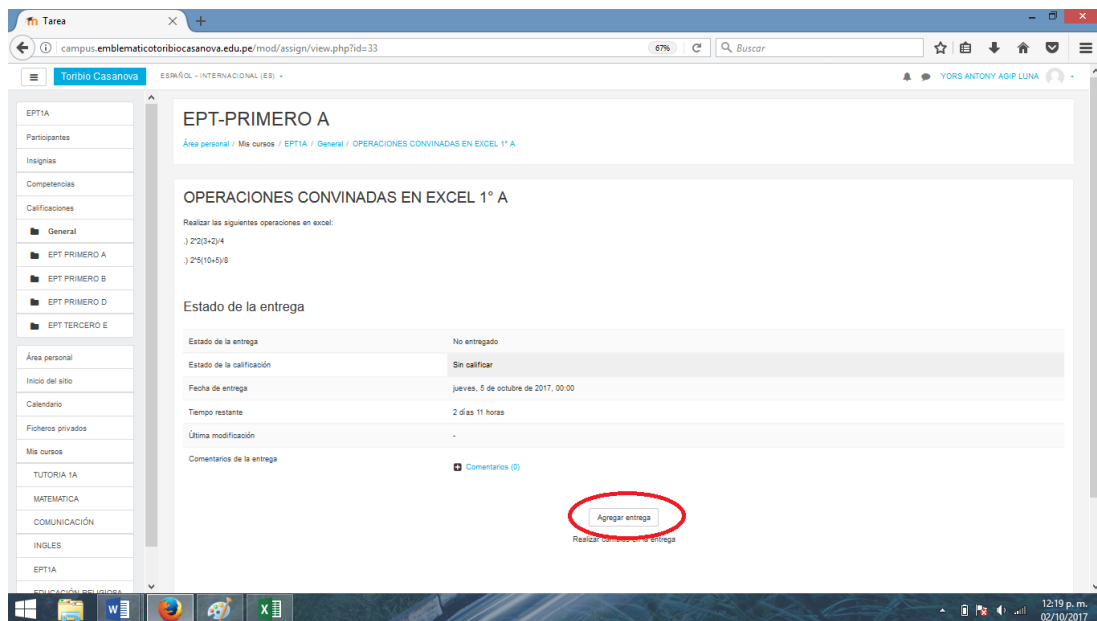


Gráfico Nro. 14: Agregar entrega

Fuente: Elaboración propia.

Ya ingresado en agregar entrega hacer click en agregar.



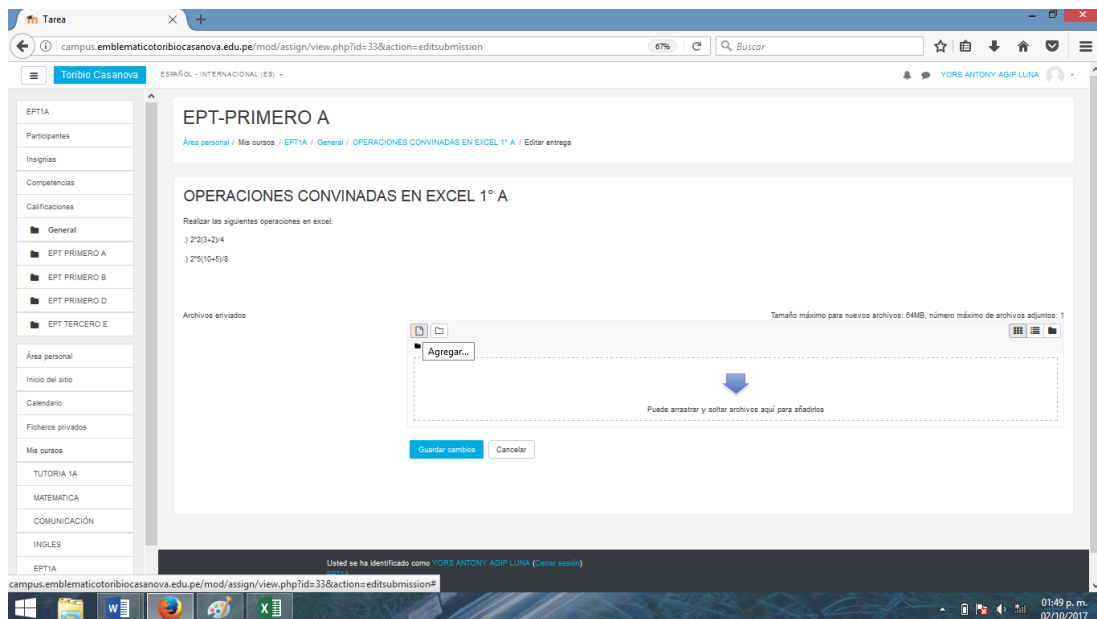
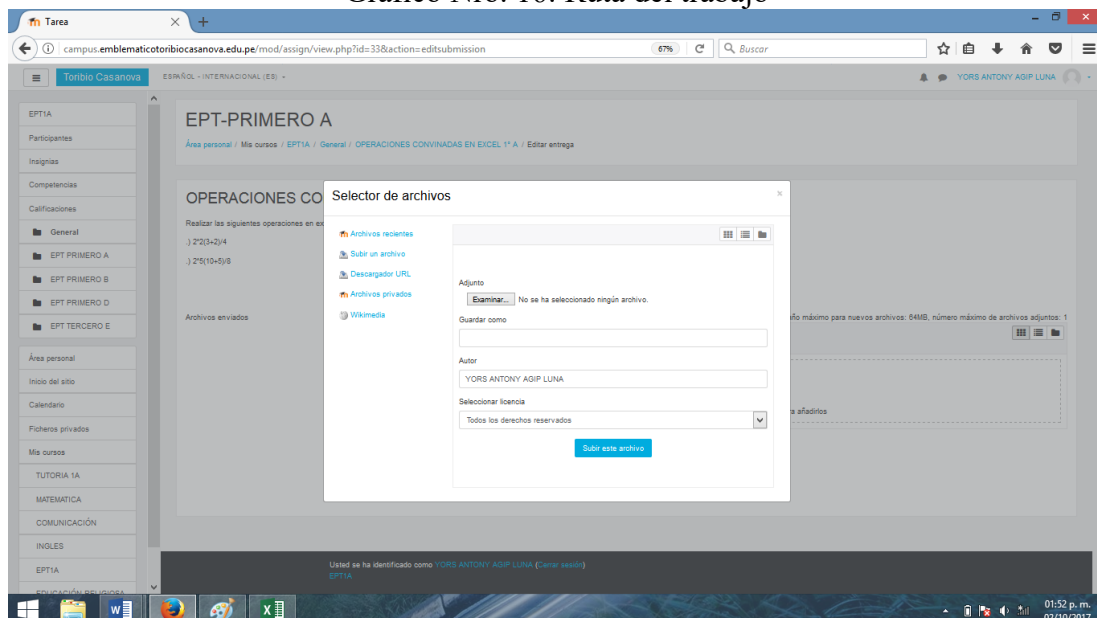


Gráfico Nro. 15: Click en agregar

Fuente: Elaboración propia.

Hacemos click en examinar y elegimos la ruta donde está el trabajo.

Gráfico Nro. 16: Ruta del trabajo



Fuente: Elaboración propia.

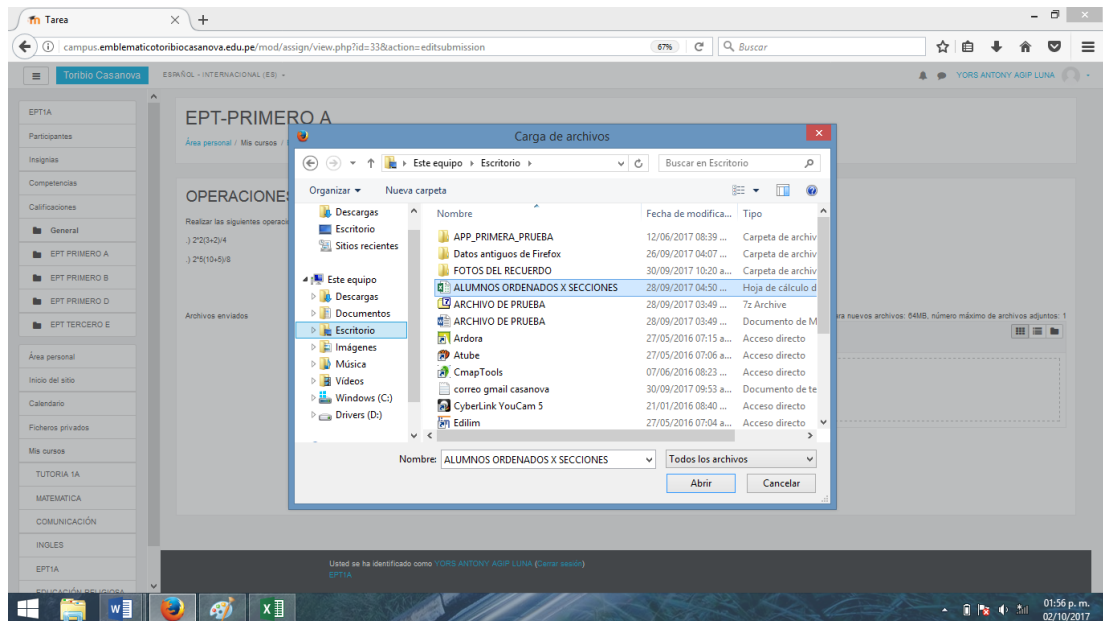


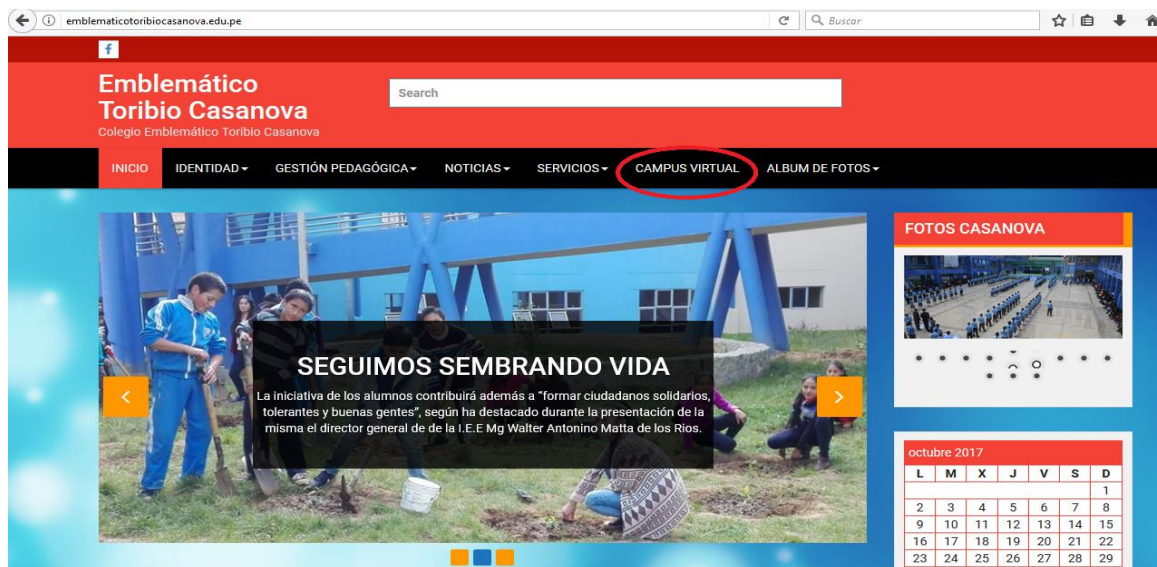
Gráfico Nro. 17: Búsqueda de archivos

Fuente: Elaboración propia.

## USUARIO PROFESOR

Gráfico 19

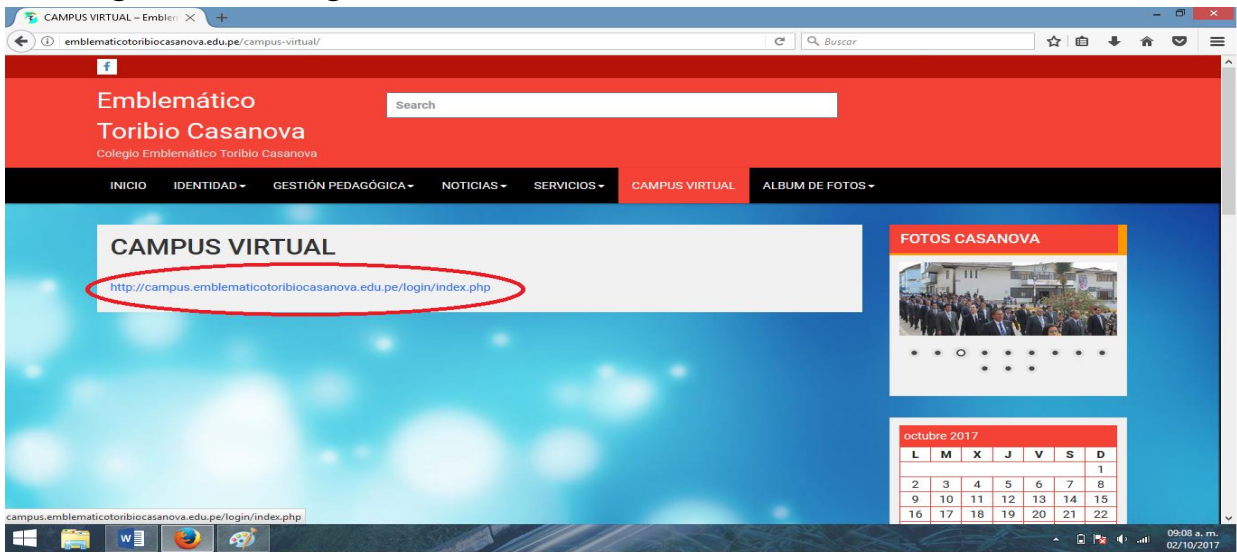
Hacer click en el campus virtual



Fuente Propia

Grafico 20

Ingresar en el siguiente enlace



Fuente Propia

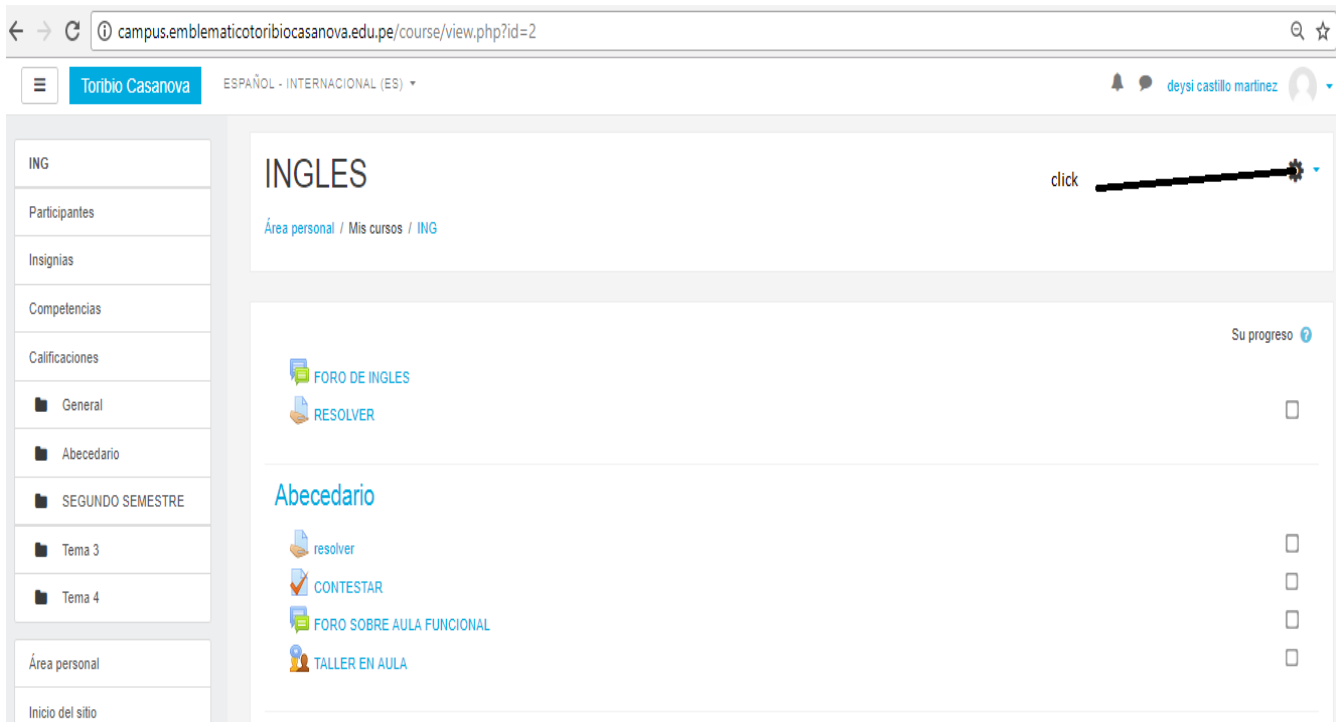
Grafico 21

Ingresar Usuario y Contraseña



Fuente Propia

Grafico 22

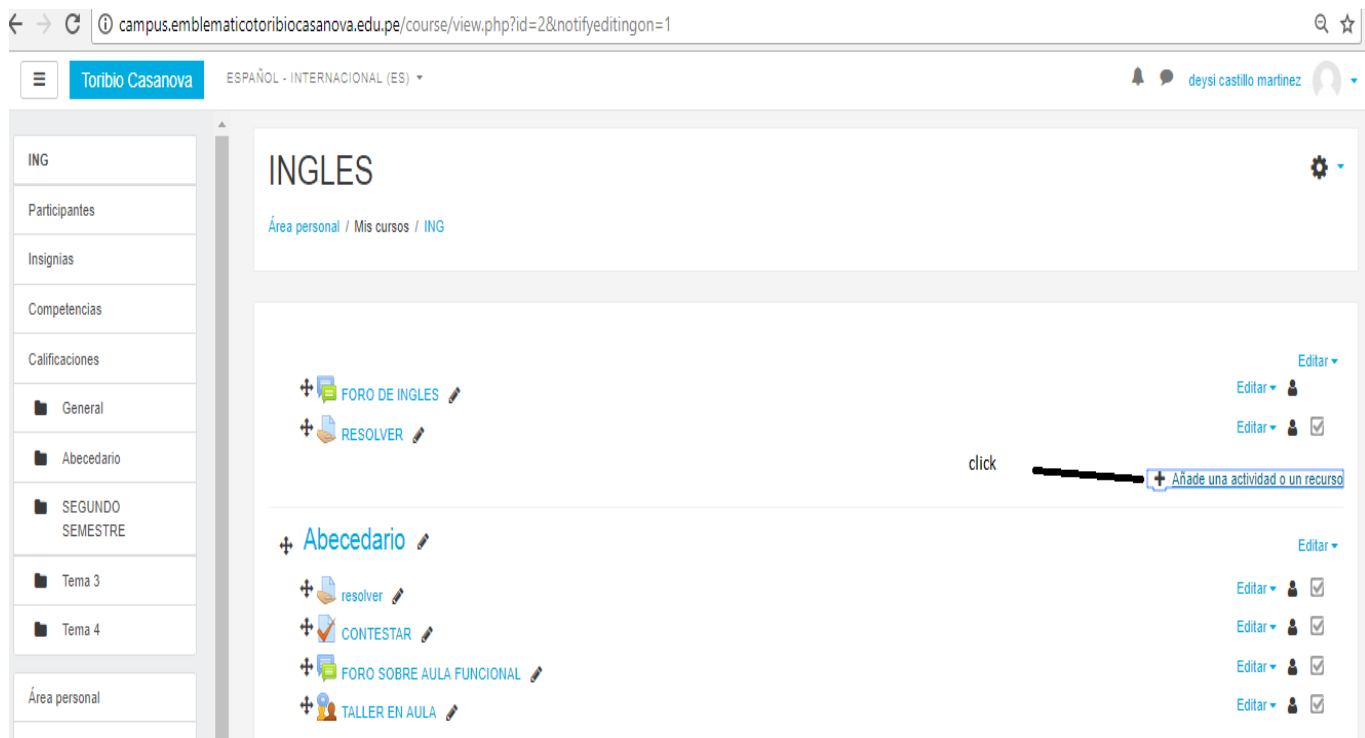


Crear foros, trabajos, formularios, etc

Fuente Propia

Grafico 23

Crear foros, trabajos, formularios, etc



Fuente Propia

Grafico 24

Agregar un foro, una actividad, una tarea etc



Hacer click en calificación

The screenshot shows a Moodle course page for 'INGLES'. The main content area is titled 'RESOLVER' and contains a 'Sumario de calificaciones' (Summary of grades) table. The table has the following data:

Participantes	0
Enviados	0
Pendientes por calificar	0
Fecha de entrega	viernes, 10 de noviembre de 2017, 00:00
Tiempo restante	2 días 12 horas

Below the table, there are two buttons: 'Ver/Calificar todas las entregas' and 'Calificación'. The 'Calificación' button is highlighted in blue. The left sidebar shows a navigation menu with options like 'Participantes', 'Insignias', 'Competencias', 'Calificaciones', 'General', 'Abecedario', 'SEGUNDO SEMESTRE', 'Tema 3', 'Tema 4', 'Área personal', 'Inicio del sitio', 'Calendario', 'Ficheros privados', 'Mis cursos', and 'ING'. The top of the page shows the user's name 'Toribio Casanova' and the language 'ESPAÑOL - INTERNACIONAL (ES)'. The bottom of the page shows a Windows taskbar with various application icons and a system tray with the time '11:44 a.m.' and date '07/11/2017'.

## VI. CONCLUSIONES

Basado en los resultados obtenidos y analizados se determinó que existe un alto nivel de insatisfacción de los docentes respecto a la actual situación de enseñanza en la institución y por lo tanto un alto nivel de necesidad de implementación de Moodle como entorno virtual para la enseñanza en la institución; se concluyó y determinó mejorar el nivel y calidad de enseñanza a los estudiantes a través de una plataforma Moodle eficiente, renovado y que además disminuya los tiempos de enseñanza / aprendizaje. Esta interpretación coincide con lo propuesto en la hipótesis: La Implementación de plataforma Moodle como entorno virtual en la enseñanza para la institución educativa emblemática Toribio Casanova – Cutervo, 2017; ayuda a mejorar la educación.

1. En relación a la dimensión 01: Satisfacción de la situación actual de enseñanza en la Tabla Nro. 27 se puede interpretar que el 93.00% de los docentes encuestados indicaron que la situación actual de enseñanza NO brinda con los requerimientos ni satisface las necesidades de los usuarios (docentes, estudiantes, etc.); mientras el 7.00% indicó que si se encuentran satisfechos con respecto a la situación actual de enseñanza. Este resultado tiene similitud con lo indicado en el objetivo específico donde señala que existe una insatisfacción por parte de los docentes. Esta semejanza permite concluir que el objetivo específico para esta dimensión queda aceptado.
2. En cuanto a la dimensión 02: Necesidad de implementar una plataforma Moodle como entorno virtual para la enseñanza en la institución, en la Tabla Nro. 27 se fija la lectura que el 96.00% de los docentes encuestados determinaron que SI existe la necesidad de la implementación de una plataforma Moodle. Este resultado coincide con que se indicó en el objetivo específico para esta dimensión que existe la necesidad de la implementación de una plataforma Moodle para mejorar la enseñanza en la institución. Esta semejanza permite concluir que el objetivo específico para esta dimensión queda aceptado.

## **RECOMENDACIONES**



1. Es interesante que la presente investigación sea explicada a los docentes y demás personas beneficiadas en la institución educativa emblemática Toribio Casanova – Cutervo con el principal interés de que conozcan las necesidades y carencias en la enseñanza y evalúen la implementación de una plataforma Moodle como entorno virtual para la enseñanza en la institución a fin de mejorar el servicio de enseñanza a los estudiantes.
  
2. Se hace hincapié de considerar la posibilidad de formar una directiva encargada de utilizar o dirigir la plataforma Moodle como entorno virtual para la enseñanza, así será su principal función evaluar constantemente las propuestas de mejoras en el proceso de la enseñanza y presentarlos a la institución educativa emblemática Toribio Casanova – Cutervo, 2017.
  
3. Además, es conveniente que el personal encargado y autorizado del área de TIC (tecnologías de la información y comunicación) de la institución educativa emblemática Toribio Casanova – Cutervo, elabore y presente un proyecto sobre capacitación anual aptos para los desarrolladores, así el personal esté preparado para resolver las desventajas presentadas en la plataforma Moodle.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Fernández Miranda , Bermúdez Torres MA. La plataforma virtual como estrategia para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos en la I.E.P Coronel José Joaquin Inclán de Piura. Piura.
2. Rodríguez Monzón. Estudio, desarrollo, evaluación e implementación del uso de plataformas virtuales en entornos educativos en bachillerato, eso y programas específicos de atención a la diversidad: Programas de diversificación curricular, programa de integración y programa SA. Madrid:; 2010.
3. Grisales Pérez C. Implementación de la plataforma Moodle en la Institución Educativa Luis López de Mesa. Medellín: Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Ciencias Exactas y Naturales; 2013.
4. Padial B. Los entornos virtuales de aprendizaje y sus usos en la enseñanza universitaria. Uruguay:; 2013.
5. Morales Cordero C. El uso de la plataforma moodle con los recursos de la web 2.0 y su relación con las habilidades del pensamiento crítico en el sector de historia, geografía y ciencias sociales. Chile: Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Contables; 2012.
6. Medaly Sulanghí AC. Aplicación de la plataforma virtual Moodle en el aprendizaje de informática en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de telecomunicaciones e informática; universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle durante el año 2014. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Facultad de Tecnología; 2014.
7. Trillo Tello PE. Plataforma virtual como herramienta de gestión en el aprendizaje de contenidos procedimentales, de la asignatura de juego de negocios, en la facultad de ciencias administrativas y recursos humanos de la USMP año 2014. Lima: Universidad San Martín de Porras, Facultad de ciencias administrativas y recursos humanos de la USMP; 2014.
8. De la Rosa Ríos JC. Aplicación de la plataforma moodle para mejorar el rendimiento académico en la enseñanza de la asignatura de cultura de la calidad total en la Facultad de Administración de la Universidad del Callao. Lima:

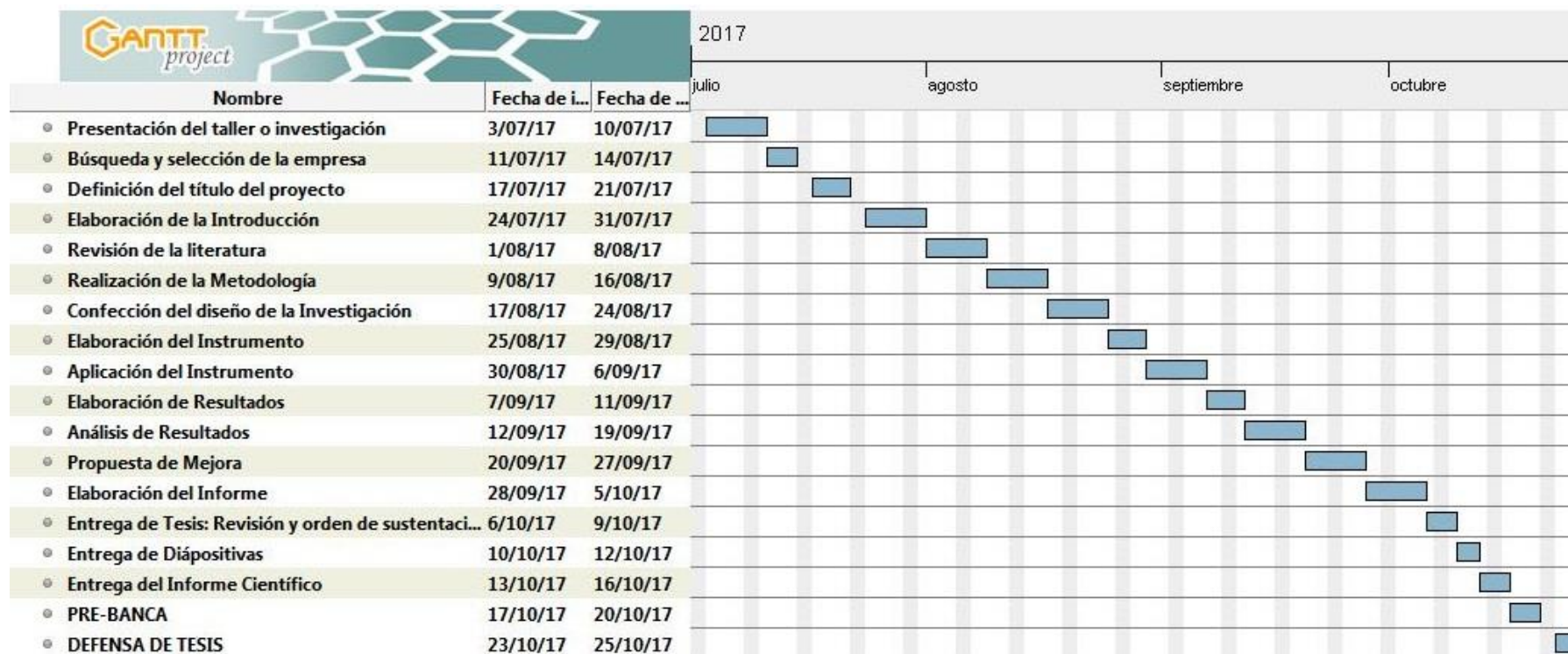
- Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación; 2011.
9. Mendoza Peña JS. Nivel de conocimiento en el uso de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) en los estudiantes del II ciclo de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Chimbote: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Escuela Profesional de Ingeniería de Sitemas; 2012.
  10. Canseco Guerrero EG. Aplicación de una aula virtual en moodle, como apoyo didáctico para la asignatura de física y laboratorio del tercer año de bachillerato. Ámbato: Pontificia Universidad Católica del Ecuador , Departamento de Investigación, Posgrados y Autoevaluación; 2013.
  11. Rodríguez Monzón. Estudio, Desarrollo, Evaluación e Implementación del uso de Plataformas Virtuales en Entornos Educativos en Bachillerato, Eso y Programas Específicos de Atención a la Diversidad: Programas de Diversificación Curricular, Programa de Integración y Programa. Tesis Post grado. Madrid: Universidad Autonoma de Madrid; 2010.
  12. Servicios TIC. [Online].; 2015 [cited 2015 Septiembre 20. Available from: <http://www.serviciostic.com/las-tic/definicion-de-tic.html>.
  13. Macul R. TIC: ¿PARA QUÉ? Revista. UOC; 2004.
  14. Quintero V. Tecnologías de la Información y la Comunicación. [Online].; 2012 [cited 2015 Febrero 18. Available from: <http://es.calameo.com/books/002153148b1296c69860d>.
  15. Cabero Almenara. Nuevas Tecnologías, Comunicación y Educación Sevilla; 2009.
  16. Gutierrez L, Torres K, Rodriguez E, Duque , Abreu C, Viña J. Características y objetivos de las TIC. 2012..
  17. Ermelinda de La Concha. Ventajas y Desventajas de las TIC del uso de las TICs en la educación superior. La importancia de las TICs en la educación superior. 2008..
  18. Fernández Fernández I. Las TICS en el ámbito educativo. 2010..
  19. MONTALVO J. “El B-learning, como propuesta en el reforzamiento en el. 27th

- ed. Lima; 2013.
20. Clarenc CA. analizamos plataformas E-learning españa; 2013.
  21. González LAA. sistema de gestion del aprendizaje. santiago-chile: universidad austral de chile; 2012.
  22. Román-Mendoza E. El desarrollo de cursos a distancia en la World Wide Web mediante plataformas virtuales. españa; 2003.
  23. Zapata Clarenc CA. <http://cooperacionib.org>. [Online].; 2013 [cited 2017 abril 17. Available from: <http://cooperacionib.org/191191138-Analizamos-19-plataformas-de-eLearning-primera-investigacion-academica-colaborativa-mundial.pdf>.
  24. Bedoya AG. ¿Qué es interactividad? PALERMO: Universidad de Palermo , Palermo ; 1997.
  25. Gámiz Sánchez VM. “Entornos virtuales para la formación práctica de estudiantes de educación: Implementación, experimentación y evaluación de la plataforma aula web”. granada: Universidad de Granada España; 2009.
  26. Zavahra Tahanian Y. Plataformas Educativas. [Online].; 2012 [cited 2015 Noviembre 22. Available from: <https://sites.google.com/site/plataformaseducativasvirtuales/home/plataformas-virtuales/concepto>.
  27. Rojas E. Metodología de la Investigación. Investigación Cuantitativa. [Online].; 2011 [cited 2013 06 16.
  28. Morales F. manuelgross.bligoo.com. [Online].; 2010 [cited 2015 Octubre 10. Available from: <http://manuelgross.bligoo.com/conozca-3-tipos-de-investigacion-descriptiva-exploratoria-y-explicativa>.
  29. Ibarra C. metodologadelainvestigaciinsiis.blogspot.pe. [Online].; 2011 [cited 2015 Octubre 10. Available from: <http://metodologadelainvestigaciinsiis.blogspot.pe/2011/10/tipos-de-investigacion-exploratoria.html>.
  30. Dzul M. uaeh.edu.mx. [Online].; 2010 [cited 2015 Octubre 10. Available from:

[http://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI Presentaciones/licenciatura en mercadotecnica/fundamentos de metodologia investigacion/PRES38.pdf](http://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnica/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf).

31. García Ferrando M. El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación Madrid: Alianza Universidad; 1993.
32. Álvarez Gayou J. Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología Paidós: Colecc.Paidós Educador; 2009.
33. Naresh K. M. In Naresh K. M. Investigación de mercados un enfoque aplicado. Mexico DF: Pearson Educación de México; 2004. p. 115 y 168.
34. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio MdP. Metodología de la investigación. Quinta ed. México D.F.: Mcgraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.; 2010.

## ANEXO N° 1: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES



Fuente: Elaboración propia.

## ANEXO N° 2: PRESUPUESTO

PROYECTO: IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMA MOODLE COMO ENTORNO VIRTUAL EN LA ENSEÑANZA PARA LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA TORIBIO CASANOVA – CUTERVO; 2017.

TESISTA: BACH. JOSÉ VÍCTOR CHINGO ALARCÓN

INVERSIÓN: S/. 1554.00

FINANCIAMIENTO: Recursos Propios

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO UNIT.
<b>VIÁTICOS Y ASIGNACIONES</b>				
Movilidad	Días	20	40.00	800.00
<b>ALIMENTACIÓN</b>				
Almuerzo	Días	40	10.00	400.00
<b>SERVICIO DE INTERNET</b>				
Internet	Mes	03	90.00	270.00
Fotocopias	Unidad	400	0.10	40.00
<b>MATERIALES VARIOS</b>				
Lapiceros	Unidad	10	1.50	15.00
Resaltador	Unidad	2	2.00	4.00
Grampas	Caja	1	7.50	7.50
Lápiz	Unidad	5	1.00	5.00
Hojas	Unidad	500	0.025	12.50
Folder Manila	Unidad	10	0.50	5.00
TOTAL PRESUPUESTO S/.				1,554.00

Fuente: Elaboración propia.

### ANEXO N° 3: CUESTIONARIO

PROYECTO: IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMA MOODLE COMO ENTORNO VIRTUAL EN LA ENSEÑANZA PARA LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA TORIBIO CASANOVA – CUTERVO; 2017.

TESISTA: BACH. JOSÉ VÍCTOR CHINGO ALARCÓN

#### **PRESENTACIÓN:**

El presente instrumento forma parte del actual trabajo de investigación; por lo que se solicita su participación, respondiendo a cada pregunta de manera objetiva y veraz. La información a proporcionar es de carácter confidencial y reservado; y los resultados de la misma serán utilizados solo para efectos académicos y de investigación científica.

#### **INSTRUCCIONES:**

A continuación, se le presenta una lista de preguntas, agrupadas por dimensión, que se solicita se responda, marcando una sola alternativa con un aspa (“X”) en el recuadro correspondiente (SI o NO) según considere su alternativa, de acuerdo al siguiente ejemplo:

N°	Pregunta	SI	NO
01	¿Está satisfecho con la actual forma que satisface los requerimientos funcionales?		X



<b>Primera Dimensión: Satisfacción de la situación actual</b>			
N°	Pregunta	SI	NO
01	¿Conoce usted lo que son las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)?		
02	¿Sabe usted que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) pueden ser usadas en procesos educativos?		
03	¿Ha usado usted alguna vez las TIC para estudiar realizar curso o tareas asignadas en la institución?		
04	¿Está satisfecho con la eficiencia de la situación actual, respecto a una correcta enseñanza?		
05	¿Conoce Ud. sobre los Entornos virtuales de aprendizaje?		
06	¿Cree usted que la institución tiene personal preparado para usar las TIC en la Enseñanza?		
07	¿Se han dictado alguna vez cursos al personal docente sobre el uso de las TIC en el proceso de enseñanza / aprendizaje?		
08	¿Tienen docentes con conocimiento en plataformas virtuales?		
09	¿Está satisfecho con el orden y sencillez de la enseñanza?		
10	¿Recomendaría utilizar plataforma virtual a sus compañeros docentes y/o estudiantes?		

<b>Segunda Dimensión: Necesidad de la Implementación de Moodle</b>			
	Pregunta	SI	NO
01	¿Considera usted que el proceso enseñanza aprendizaje actual que se aplica en nuestra institución debe cambiar?		
02	¿Estaría de acuerdo en que la enseñanza / aprendizaje debe ser más dinámica?		
03	¿Conoce usted el beneficio que brindan las TICS a la educación?		
04	¿Apoyaría la implementación de la plataforma Moodle en la institución?		
05	¿Cree Usted que un entorno virtual de enseñanza ayuda a mejorar el rendimiento académico?		
06	¿Cree usted que el proceso de enseñanza mejorará con el uso de la plataforma virtual Moodle?		
07	¿Cree Usted que la institución y las Escuelas Técnicas Comerciales, deberían Tener un entorno virtual de enseñanza?		
08	¿Considera usted que actualmente los docentes de las diferentes asignaturas deben utilizar aulas virtuales para realizar el proceso enseñanza aprendizaje?		
09	¿Piensa usted que el uso de la plataforma virtual beneficia aspectos como optimización del tiempo?		
10	¿Cree usted que la propuesta brindará mayor porcentaje de aumento en la enseñanza a los estudiantes?		

# tesis

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

15%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---



[repositorio.uladech.edu.pe](https://repositorio.uladech.edu.pe)

Fuente de Internet

15%

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo