

---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**  
**FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y**  
**SATISFACCIÓN FAMILIAR EN LOS POBLADORES**  
**DEL ASENTAMIENTO HUMANO MICAELA**

**BASTIDAS, 2020**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

CENEPO LOZANO, ELENA

ORCID: 0000-0002-4559-5357

ASESORA:

DRA. VEGA MONTOYA, YNDOLINA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA - PERÚ

2021

## **EQUIPO DE TRABAJO**

**AUTORA:**

Cenepo Lozano, Elena

ORCID: 0000-0002-4559-5357

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de  
la Salud

Escuela Profesional de Psicología

Pucallpa, Perú

**ASESORA:**

Dra. Vega Montoya, Yndolina

ORCID: 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de  
la Salud

Escuela Profesional de Psicología Pucallpa, Perú

**JURADO**

Zegarra Gómez, Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Salamanca Cornejo, Pilar Elizabeth

ORCID: 0000-0002-3762-6117

Saldívar Del Águila, Silvia Maribel

ORCID: 0000-0002-4946-9972

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....

.....

Mg. Salamanca Cornejo, Pilar Elizabeth

Mg. Saldívar Del Águila,

Silvia Maribel

Miembro

Miembro

.....

Mg. Zegarra Gómez, Nila Flor

Presidente

.....

Dra. Vega Montoya, Yndolina

Asesora

## **AGRADECIMIENTO**

Al señor creador de este universo Dios, por darnos una oportunidad más de vivir y tener buena salud frente a esta pandemia del covid 19 y darnos las fuerzas suficientes para seguir creciendo profesionalmente; a los estimados pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas de la ciudad de Pucallpa por su participación de manera activa con el llenado de los cuestionarios de este estudio; a la nuestra casa superior de estudio la universidad los Ángeles de Chimbote por brindarnos todos los servicios educativos de calidad para obtener una educación de calidad y holística; a nuestra estimada asesora de tesis, Dra. Yndolina Vega Montoya, por todo su tiempo valioso en el asesoramiento de este estudio.

## **DEDICATORIA**

A mis padres, en especial a mi querida madre Vashti, por su incondicional apoyo y por darme una educación; a mis hijos y esposo, por su comprensión y apoyo moral en esta etapa de mi vida profesional y a todas las personas que me ayudaron para lograr este anhelado título profesional.

*Elena.*

## **RESUMEN**

La investigación, fue de tipo observacional, nivel descriptivo simple, con diseño no experimental, se ejecutó con la finalidad de determinar el nivel de funcionamiento, comunicación del Asentamiento Humano Micaela Bastidas- 2020, con una población constituida por 4090 habitantes entre ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, para la recolección de datos se aplicó los instrumentos de escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la escala de Satisfacción Familiar (FSS), el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico SPSS 25.0, en donde se elaboró tablas y gráficos estadísticos, concluyendo que en la variable de funcionamiento familiar la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas, se ubicaron en el nivel bajo con un 43.3% y un mínimo en porcentaje en el nivel alto, siendo esta el 23.3%; en cuanto a la variable de comunicación familiar la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas, se ubicaron en el nivel bajo con un 66.7% y un mínimo en porcentaje en el nivel alto, siendo esta el 10%; y en la variable de satisfacción familiar la mayoría de los pobladores de la sede de estudio, se ubicaron en el nivel insatisfecho con un 46.7% y un mínimo en porcentaje en el nivel satisfecho, siendo esta el 3.3%.

Palabras clave: Funcionamiento, comunicación y Satisfacción Familiar.

## **ABSTRACT**

The research was of an observational type, simple descriptive level, with a non-experimental design, it was carried out in order to determine the level of functioning, communication of the Human Settlement Micaela Bastidas- 2020, with a population consisting of 4090 inhabitants between both sexes, with In a sample of 30 inhabitants, the instruments of the Family Cohesion and Adaptability Assessment Scale (FASES III), the Family Communication Scale (FCS) and the Family Satisfaction Scale (FSS), the analysis and the Data processing was done with the statistical program SPSS 25.0, where statistical tables and graphs were elaborated, concluding that in the variable of family functioning, most of the inhabitants of the human settlement Micaela Bastidas, were located in the low level with 43.3 % and a minimum in percentage at the high level, this being 23.3%; Regarding the family communication variable, most of the inhabitants of the Micaela Bastidas human settlement were located in the low level with 66.7% and a minimum percentage in the high level, this being 10%; and in the family satisfaction variable, the majority of the inhabitants of the study site were located at the dissatisfied level with 46.7% and a minimum percentage in the satisfied level, this being 3.3%.

**Keywords:** Functioning, communication and Family Satisfaction.

## CONTENIDO

AGRADECIMIENTO .....	iv
DEDICATORIA .....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT.....	vii
CONTENIDO .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LITERATURA .....	7
2.1. Antecedentes.....	7
2.1.1. Internacionales .....	7
2.1.2. Nacionales.....	10
2.1.3. Locales .....	15
2.2. Bases teóricas .....	17
2.2.1. Definiciones de familia .....	17
2.2.2. Tipos de familia .....	19
2.2.3. Estructura de la familia .....	20
2.2.4. Funcionamiento familiar.....	21
2.2.5. Modelo circumplejo de Olson en el funcionamiento familiar .....	22
2.2.6. Comunicación familiar .....	23
2.2.7. Satisfacción familiar .....	24
2.2.8. Tipos de satisfacción familiar .....	25
III. METODOLOGÍA.....	26



3.1.	Diseño de investigación.....	26
3.2.	Población y muestra .....	26
3.3.	Definición y operacionalización de las variables .....	27
3.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	30
3.5.	Plan de análisis .....	36
3.6.	Matriz de consistencia .....	37
3.7.	Principios éticos.....	38
IV.	RESULTADOS .....	41
4.1.	Resultados.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
4.2.	Análisis de resultados .....	49
VI.	CONCLUSIONES .....	51
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	52
	ANEXOS .....	58

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables e indicadores.....	29
Tabla 2. Matriz de consistencia. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Tabla 3. Genero de la muestra de la población del asentamiento humano Micaela Bastidas.....	41
Tabla 4. Grado de instrucción de la muestra de la población del asentamiento humano Micaela Bastidas. ....	42
Tabla 5. Estado civil de la muestra de la población del asentamiento humano Micaela Bastidas.....	43
Tabla 6. Cohesión familiar de la población del asentamiento humano Micaela Bastidas.....	44
Tabla 7. Adaptabilidad familiar de la población del asentamiento humano Micaela Bastidas.....	45
Tabla 8. Funcionamiento familiar de la población del asentamiento humano Micaela Bastidas.....	46
Tabla 9. Comunicación familiar de la población del asentamiento humano Micaela Bastidas.....	47
Tabla 10. Satisfacción familiar de la población del asentamiento humano Micaela Bastidas.....	48

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Gráfico de barras de los generos de la población del asentamiento humano Micaela Bastidas. ....	41
Figura 2. Gráfico de barras del grado de instrucción de la muestra de la población del asentamiento humano Micaela Bastida.....	42
Figura 3. Gráfico de barras del estado civil de la muestra de la población del asentamiento humano Micaela Bastida.....	43
Figura 4. Gráfico de barras de la cohesión familiar de la población del asentamiento humano Micaela Bastida.....	44
Figura 5. Gráfico de barras de la adaptabilidad familiar de la población del asentamiento humano Micaela Bastida.....	45
Figura 6. Gráfico de barras del funcionamiento familiar de la población del asentamiento humano Micaela Bastida.....	46
Figura 7. Gráfico de barras de la comunicación familiar de la población del asentamiento humano Micaela Bastida.....	47
Figura 8. Gráfico de barras de la satisfacción familiar de la población del asentamiento humano Micaela Bastida.....	48

## I. INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación tiene el propósito de investigar y presentar los resultados del estudio realizado sobre el funcionamiento comunicación y satisfacción del asentamiento humano Micaela Bastidas- Pucallpa, 2020. El presente estudio se ha realizado con aquellas familias que voluntariamente han participado con la investigadora Elena Cenepo Lozano, bachiller de psicología. Por otra parte, la familia es el núcleo y soporte de todas las sociedades, esta puede estar formada por diferentes vínculos sanguíneos, matrimonio o adopción. La familia es el primer núcleo de formación de grupos sociales. Desde el inicio de la civilización se considera a las familias como un eje en su comunidad, que ha influido en el desarrollo físico y psicológico del individuo.

El concepto de familia es muy Amplio y uno de ellos establece que sus miembros que viva bajo el mismo techo, incluso cuando se hayan ido del hogar, permanecerán siendo familia o en el caso de consanguinidad, aunque no hayan vivido juntos, serán familia.

La familia como principal agente de socialización han sufrido:

Desde siempre y en todas las culturas el modelo familiar, imperante en cada caso concreto, ha constituido la célula social y cultural más significativa, porque en ella se han producido las transmisiones más influyentes, persistentes y eficaces para la existencia humana. Así pues, pensamos que la familia constituye actualmente un grupo primario complejo de difícil organización. (Cánovas, 2012, p. 232)

En Perú, existe cada vez, una mayor variedad de familias. La sociedad desarrolla aún más en las zonas urbanizadas, lo cual ha traído nuevas opciones de vida que se hacen posibles sólo en la ciudad. Los tipos de familia varían y han aumentado los hogares

unipersonales, por ejemplo, o los monoparentales, en los que una persona, generalmente una mujer, está a cargo del bienestar de la familia.

Por otro lado, la situación de las familias no suele ser siempre beneficiosa en nuestro país, existe muchos casos de disfuncionalidad, familias monoparentales, violencia intrafamiliar, bajo nivel de comunicación padres hijos, así como un pobre clima familiar, esto se encontraría ligado a la falta de estrategias preventivas que tengan por objetivo educar a los padres acerca de mejores métodos de crianza, así como herramientas alternativas a la agresividad para manejar los conflictos en el hogar y de esta forma evitar replicar conductas sexistas en el futuro (Gonzales, 2017, p.8).

Hay evidencias de trabajos de investigación sobre la familia donde demuestra que la satisfacción familiar mejora la calidad de vida en los miembros de la familia, aunque en la actualidad las familias han evolucionado sus tipos de necesidades a las familias que pertenecen. Cuando tomamos en cuenta la familia en la región Ucayali, las familias tienen ideas poco evolutivas en un gran porcentaje donde el núcleo familiar de aun sostiene que las familias no se independizan de sus familias cuando quieren establecer nuevas familias. Con el trabajo de investigación se podrá estudiar el funcionamiento, comunicación y satisfacción del asentamiento humano Micaela Bastida, que tiene una población 4090 pobladores del sexo masculino y femenino, personas de la tercera edad, adolescentes y niños. Los pobladores se desenvuelven tanto en asentamiento humano u otros lugares donde se desarrollan actividades cotidianas o laborales. El asentamiento humano Micaela Bastidas cuenta con una población donde hay una gran diferencia educativa y socioeconómica. Es importante informar sobre cómo se realizará este trabajo de investigación, antes de comenzar el trabajo de investigación el investigador debe conocer sus objetivos generales, específicos, posteriormente

tendremos la justificación, su marco teórico y los conceptos de tipo internacionales, nacionales y locales, el trabajo de investigación tiene bases teóricas en otros estudios anteriores en el tema de funcionamiento, comunicación y satisfacción de la familia. Para la metodología se adecuará al tipo de trabajo que se desarrollara, también es importante presentar el tipo de diseño de la investigación, principios éticos, las referencias bibliográficas y los anexos que verifiquen el proceso de la elaboración del trabajo de investigación en campo.

La comunicación familiar, según la organización mundial de la salud enuncia la buena comunicación entre padres e hijos es una de las formas más eficaces en que la familia puede transmitir a los niños y jóvenes los valores para enfrentar situaciones de riesgo y ponerlos a salvo de las malas influencias, según confirmó un estudio científico realizado en cuarenta países europeos por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2016). La organización divulgó hoy los resultados de una investigación basada en una amplia encuesta entre niños de 11 a 13 años y adolescentes de 15, que confirma los efectos positivos de mantener una comunicación fluida con los hijos. Según la investigación, los menores tienen una mejor imagen de su cuerpo, una mejor consideración de su propia salud y menos quejas con respecto a cuestiones físicas o psicológicas cuando han tenido una buena relación con sus padres.

El impacto positivo va incluso más allá en los niños, porque muestran igualmente comportamientos menos agresivos y menos probabilidad de consumir sustancias como alcohol o drogas. La OMS trabajó de manera separada la cuestión de la relación con el padre y con la madre, así como el grupo de edad de los niños o adolescentes. La satisfacción familiar, es una valoración del estado de ánimo despertado en el núcleo familiar, basada en el número de experiencias positivas; sin embargo, si las

experiencias de vida del adolescente son negativas, mostrará insatisfacción familiar, que generalmente estará asociada a familias cuyos roles no están definidos, que muestran problemas en la comunicación, falta de redes de apoyo, elevados niveles de frustración y sentimientos de enojo y resentimiento. En otras palabras, cada integrante de la familia hace una valoración diferente en virtud de lo que vive. (Tercero, Lavielle, Onofre, Clark, Mara, Hernández, y Luque, 2013)

La satisfacción familiar se basa principalmente en el tipo de relación que existe entre los padres y los hijos, la cual siempre tiene un impacto en la conducta de estos últimos; dependiendo de cómo perciban los hijos a sus padres, estos pueden o no encauzar su comportamiento hacia la satisfacción de las expectativas parentales. La cuestión con los estilos de crianza es que incluyen diferentes estrategias que ayudan a los padres a guiar a sus hijos a lo largo de su vida.

Una comunicación fluida y la presencia de lazos afectivos estables y estrechos permiten al adolescente gozar de una estabilidad emocional que le hará posible desarrollarse como una persona psicoemocional plena.

El artículo científico de Lastre, López, y Alcázar (2018). sostiene que la Relación entre apoyo de la familia y el rendimiento académico en los estudiantes colombianos de educación primaria, de la Universidad de Sucre, el tipo de estudio correlacional, con información integrada por 98 estudiantes donde se aplicó la estadística descriptiva y análisis de correspondencia múltiple, se identificó que familias nucleares que tienen bajos niveles educativos, socioeconómicos y donde predomina la actividades informal de construcción civil, también se encontró un nivel de desempeño básico en las asignaturas de ciencias sociales, naturales, matemáticas y español. Lo que ha llevado a la conclusión que existe relación directa entre el nivel de rendimiento

educativo y el apoyo familiar, también se pudo ver la diferencia en resultado del redimiendo educativo de los estudiantes que los padres acompañan con las tareas escolar, retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, estos hijos tienen un mejor desempeño y rendimiento escolar.

El funcionamiento de la familia se refleja a través de la satisfacción dentro de los miembros de la familia y si fuera lo contrario estos miembros verían obstaculizados su salud mental. En la actualidad en países subdesarrollados no se da el enfoque o importancia de salud mental. Se señala que, de cada diez personas, una de estas puede sufrir de salud mental, por consiguiente, al nivel mundial el 1% del personal sanitario ofrece sus servicios en salud mental, cabe mencionar que en la mitad del universo hay menos de un trabajador para la salud mental por cada 100,00 personas, así nos señala la Organización Mundial de la Salud.

Menciona y hace comparación que en caso de los países bajos existe un personal de salud mental por cada 100,00 personas, en tanto los países desarrollados un personal de salud por cada 200,00 personas. La comunicación hacia el personal de salud mental se desarrolla conforme la ciencia avanza, que origina desde el seno familiar donde en la mayoría de los casos, se muestra hogares disfuncionales. Donde los más afectados son los niños, adolescentes, esto puede traer consecuencias vinculadas a la ansiedad o depresión, problemas de conducta, así mismo en el rendimiento académico.

En cuanto a nuestra región Ucayali, existe muchas familias disfuncionales debido a los muchos factores de carencia que presenta la familia una de ella la más importante es la comunicación y la falta de buenos hábitos de poner en práctica una buena comunicación. Mala comunicación trae consigo la insatisfacción en sus integrantes,



muestra de ellos son las familias del Asentamiento humano Micaela Bastidas, de mi propia realidad familiar con mis familiares.

Aunque todos tienen estudios superiores, tenemos muchas carencias en tema de comunicación, los miembros de la familia solo gritan y pretenden asustar a los otros miembros antes de poner en práctica el tema la comunicación entre sus miembros de la familia, esas vivencias desde mi niñez me motivó realizar la investigación con los vecinos que deseaban participar voluntariamente e identificar los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, para lo cual nos planteamos la pregunta:

¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento humano Micaela Bastidas- Pucallpa, 2020?

Este trabajo de investigación me permitió conocer de cerca el contexto del funcionamiento familiar, el manejo de las familias en la comunicación. También ver el impacto de la falta de comunicación puede ser el origen de problemas familiares que puede contribuir a enfermedades físicas o psicológicas en los pobladores del Asentamiento humano Micaela Bastidas, el funcionamiento comunicación y satisfacción familiar, desde el ámbito psicológico, social, cultural y religioso, en cada uno de los factores que interceden, de manera positiva o negativa, por lo cual se utiliza, estrategias, e instrumentos como la entrevista, donde evaluara las preguntas de cohesión y adaptabilidad, que será aplicada a cada participante de la investigación en el Asentamiento Humano Micaela Bastidas-2020, por lo mismo espero lograr los objetivos planteados en la investigación.

## II. REVISIÓN DE LITERATURA

### 2.1. Antecedentes

#### 2.1.1. Internacionales

Suárez y Vélez (2018), El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Revista PSICOESPACIOS, su tipo de estudio es de enfoque cualitativo, nivel descriptivo y método bibliográfico. Cuyos instrumentos fueron las búsquedas de artículos en bases de datos de Dialnet, Redalyc y Scielo, sin restricción de fecha, en español e inglés, empleando los buscadores como familia, educación, desarrollo social. Teniendo en cuenta los resultados del rol de la familia en el desarrollo social es muy importante, ya que prepara a los niños y adolescentes para su futuro desenvolvimiento social; concluyendo así que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva.

Yáñez (2018), realizó una investigación denominada funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, de la universidad técnica de Ambato, tesis para optar por el Título licenciatura, tipo de estudio no experimental, descriptivo y correlacional, cuyo objetivo fue determinar la relación entre del funcionamiento familiar y la autoestima de los adolescentes, con una muestra de 74 participantes, utilizo como instrumento prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL), escala de autoestima de Coopersmith, cuyo resultado mostraron que tanto el funcionamiento familiar y la autoestima se encuentran relacionadas, siendo la familia disfuncional la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja.

Concluyendo que el tipo de familia que prevalece en la población es la familia disfuncional, siendo afectadas las dimensiones de cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad, lo que lleva al adolescente a no poseer un desarrollo adecuado en su esfera biopsicosocial y por ende de su autoestima. Valle y Abad (2017), en el estudio titulado funcionamiento familiar en feligreses de una iglesia católica, Elizabeth City, North Carolina. Teniendo como objetivo de describir el funcionamiento familiar en feligreses de una iglesia católica, Elizabeth City, North Carolina, 2017. El estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; su nivel de investigación fue descriptivo y el diseño fue epidemiológico. La población fue conformada con una muestra de 98 feligreses de una iglesia católica. El instrumento usado fue la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III). El resultado del estudio fue que el funcionamiento familiar es estructuralmente conectado.

Gil (2017), trabajo de tesis donde denominada Relación entre clima familiar, molestias emocionales-conductuales y mecanismos de afrontamiento en adolescentes, de la Universidad Pontificia de Madrid, cuyo punto fue lograr la similitud que hubiera entre el escenario familiar, entendido como el nivel de cohesión, expresividad y conflictos entre padres e hijos, y los problemas emocionales-conductuales de los adolescentes y sus componentes de afrontamiento, con una muestra fue constituida por 101 sujetos entre 12 y 14 años 49 mujeres y 52 hombres, utilizo como instrumento Escala de Clima Social en la Familia (FES) Sistema de Evaluación de Niños y Adolescentes (SENA), en los resultado encontrados mostraron las relaciones significativas positivas entre los problemas emocionales y conductuales con regulación emocional, así como una relación significativa negativa con autoestima y competencia social. Concluyendo que

las relaciones de la familiar están relacionadas entre sí, indicando que los adolescentes que perciben cohesión en sus hogares también tienden a experimentar alta expresividad emocional y bajos conflictos en el ambiente familiar.

Banovcinova y Levicka (2015), la comunicación puede estar influenciada por dos factores: a) las características de la familia, los individuos y el contexto social, donde se incluyen el ambiente familiar, las redes de interacción, las normas, el contexto sociocultural y los patrones comunicacionales; y b) las características del proceso de comunicación en sí, como la modalidad comunicativa —oral o escrita, por ejemplo—, el nivel y las formas de comunicación. Esto implica que en la población chilena se entienden de manera diferenciada las preguntas que pueden relacionarse con la expresión de sentimientos y emociones los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros, de aquellos que apuntan a elementos más generales de la comunicación familiar, como la resolución de conflictos o la capacidad de escuchar los miembros de la familia sabemos escuchar.

López y Sánchez (2015), en México, investigo los factores familiares y socioculturales afectivos y su influencia en las conductas suicidas. La misma tuvo como objetivo realizar una revisión documental y aportar evidencia de los cambios provocados por la posmodernidad en las familias mexicanas, por otro lado, también se pretendió visualizar la manera negativa en que estos cambios afectaron el desarrollo socioemocional de los adolescentes, y por último la posibilidad de que estos factores pudieran estar asociados a la aparición de conductas suicidas en tal población adolescente. Como resultado obtuvieron que tanto la afectividad como la intimidad se convierten en un núcleo muy importante para el desarrollo afectivo y emocional de niños y adolescentes mexicanos. Se tomó este estudio como relevante ya que resalta

la importancia de las modalidades de expresión emocional de cada familia y como de acuerdo con los mismos pueden incidir en el desarrollo emocional de los adolescentes. Céspedes, Roveglia y Coppari, (2014), la investigación donde se evalúa y describe la satisfacción familiar de estudiantes, pertenecientes a un colegio privado de la ciudad de Asunción, Paraguay. El estudio fue descriptivo de corte transversal, con una muestra de 140 estudiantes a quienes se evaluó con la escala de satisfacción familiar por adjetivos. Los resultados encontraron que el 47%, los adolescentes poseen un nivel medio de satisfacción familiar. La funcionalidad familiar abarca un amplio matiz de características que permiten que la familia como grupo y cada uno de sus integrantes de manera individual, sean capaces de responder adecuada y eficazmente a las demandas de la sociedad. Se ha tomado como primera variable a la funcionalidad familiar, debido a que en este grupo primario es en donde se adquieren los rasgos particulares que le permitirán al sujeto adaptarse de una manera eficaz o no en los grupos o sistemas que decida conformar.

#### 2.1.2. Nacionales

Lagos (2019) en la ciudad de Lima, Perú, realizó una investigación que tuvo como objetivo determinar la Relación entre las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en estudiantes universitarios de una institución pública, tuvo una población de 70 alumnos de 19 años del primer año, 24 varones y 46 mujeres. El 91% se dedica solo a estudiar, el 62.9% vive con sus padres. Para evaluar las interacciones familiares se aplicó la Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares de Rivera-Heredia y Andrade (2010), y, la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982). Donde se encontró que existe relación significativa entre las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar, también existe relación entre unión y apoyo, y la satisfacción

familiar. Asimismo, existe relación entre expresión y la satisfacción familiar, lo mismo que las dificultades y la satisfacción familiar. Esto indica que, estamos ante un grupo que puede enfrentarse a las adversidades.

Baca (2019), el funcionamiento familiar de los estudiantes del tercero de secundaria de la Institución educativa Logic School, en la Universidad de Ayacucho Federico Froebel; en su investigación tuvo como objetivo caracterizar el tipo de funcionamiento familiar actual de sus estudiantes. El tipo de investigación fue de tipo cuantitativo, diseño no experimental, al tipo transversal- aplicativo y nivel descriptivo. La muestra fue de 92 estudiantes, a quienes se les aplicó la escala de evaluación FACES III de Davis Olsen. Se logró resumir como resultado que el 51 % de los estudiantes, siendo este el mayor porcentaje demuestra la categoría balanceando indicando ser la más adecuada, ya que se distingue por la habilidad de experimentar y balancear la independencia familiar con libertad; y el porcentaje restante se encuentran entre promedio con un 34 % de los estudiantes, es decir una familia con ciertas dificultades ya que se generan conflictos entre los miembros, y se encontró un bajo porcentaje de 15 % de estudiantes que se encontró la categoría extrema siendo este, el funcionamiento más adecuado.

Escobar y Montoya (2019), investigaron el bienestar psicológico y satisfacción maritales adultos de la ciudad de Lima para obtener el título de licenciadas en psicología en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas; asimismo para este estudio utilizaron el diseño descriptivo correlacional de la muestra con 193 personas entre los 20 y 50 años, el 50,3% eran mujeres y el 49,7% varones ya sean casados o viviendo en el mismo hogar. Los instrumentos que utilizaron fue la escala de bienestar psicológico para adultos y satisfacción marital de Pick y Andrade. Estas investigadoras

llegaron a la conclusión que ambas variables se correlacionan donde a mayor percepción de satisfacción marital influye en sus relaciones sociales con los otros miembros de la familia.

Sosa (2020), escribió su tesis en comunicación de la familia y estilos de vida en adolescentes de una institución educativa del distrito e Morrope para licenciarse en psicología en la Universidad Señor de Sipán. El estudio que utilizó fue de tipo experimental cuantitativa, de diseño transeccional y con logro correccional. Los instrumentos que se aplicaron fue la escala de comunicación padres- adolescentes y cuestionario de perfil de estilos de vida 112 mujeres que abarca el 43% y 148 hombres al igual 57 % haciendo muestras totales de 260 adolescentes entre los 12 y 17 años de edad ( $M=14.85$ ;  $V=1.32$ ); llegando a concluir que, si existe relación entre las variables, lo cual implica trabajar con ellos de forma satisfactoria y motivadora para que la comunicación genere mejores estilos de vida.

Vázquez (2019), estudio de tesis de licenciamiento para obtener el título de psicólogo. El investigador tuvo como tema de interés de determinar el funcionamiento familiar, identificar los factores que motivan a los jóvenes en su vida cotidiana y rendimiento académico en alumnos del 5to de secundaria de la Institución Gustavo Ries, 2018 en la Universidad privada Antenor Orrego, Trujillo. La investigación fue de diseño descriptivo correlacional donde se recolectó las muestras de 152 estudiantes entre varones y mujeres en edades de 16 a 18 años a quienes se les aplicó instrumentos de recolección de datos como la escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar para medir el funcionamiento familiar, test de propósito de vida para medir el sentido a la vida y de igual manera se emplea a las actas consolidadas de evaluación integral del nivel de educación secundaria del 2018 que sirvieron para precisar el estado de

rendimiento académico de los estudiantes de la mencionada institución del quinto años de secundaria, así que se debe utilizar esta investigación en otras instituciones y de igual manera dentro de las familias para análisis del funcionamiento familiar.

Céspedes y Nina. (2018), en su trabajo Funcionamiento familiar y resiliencia en pacientes con enfermedades no transmisibles de un hospital público de Lima Metropolitana, tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión. Tuvo como objetivo estudiar la relación entre las variables funcionamiento familiar y resiliencia en los pacientes de la muestra. La metodología de la investigación fue de diseño no experimental, de corte transversal y de alcance correlacional. El modelo del funcionamiento familiar sobre el cual se trabajó fue el modelo Circumplejo de sistema familiar realizado por Olson, Russell y Sprenkle (1979). La escala utilizada fue la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y para medir la resiliencia se utilizó la Escala de Resiliencia elaborado por Wagnild y Young (1993) que consta de cinco dimensiones. La muestra estuvo conformada por 109 pacientes. Se encontró que el funcionamiento familiar no se relaciona con la resiliencia ( $\chi^2=5,972$ ;  $p>.05$ ). Por lo tanto, se concluye que cualquiera que sea el nivel de funcionamiento familiar, es posible que adversidades contribuye desarrollar conducta familiar en cada miembro de la familia, pueden ser tanto positivo o negativo.

Suárez y Zapata. (2018), la tesis de Funcionamiento familiar y felicidad en adolescentes de las Instituciones Educativas Públicas de la Ugel Norte, teniendo como objetivo estudiar la relación entre funcionamiento familiar y felicidad en adolescentes. Se conto con la muestra de 393 adolescentes de 13 a 18 años. Se utilizó la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) (Olson, Portner y Lavee, 1985) y la Escala de la felicidad de Lima (EFL) (Alarcón, 2006). En el estudio



antes mencionado. Se encontró relación estadística significativa entre funcionamiento familiar y felicidad ( $P < 0.05$ ). Siendo el funcionamiento familiar coeficiente que más predominante es en los adolescentes y los niveles de felicidad encontrados fueron de un nivel medio. Además, también se encontró relación estadísticamente significativa entre funcionamiento familiar, de edad y donde los adolescentes de menor edad disfrutaban un funcionamiento familiar balanceado; asimismo, se encontró relación significativa entre felicidad y género, donde son los hombres son más felices que las mujeres. Luego se encontró relación significativa entre tipo de familia nuclear con ambas variables tienen como resultado que existe relación significativa entre funcionamiento familiar y felicidad con el número de hermanos debido que como cada individuo es diferente, motivo que los padres brindan atención diferencial y esto puede determinar celos entre los hermanos lo que sería el inicio de malas relación en la familia.

Gonzales (2017) en el departamento La Libertad, Perú investigó las relaciones intrafamiliares y el bienestar psicológico en alumnos de secundaria del distrito de Chicama.; la muestra estuvo conformada por 313 escolares; se empleó el cuestionario de relaciones intrafamiliares de Rivera y Andrade (E.R.I) (2010), el cual fue adaptado previamente por Cabrera (2015). Los resultados arrojaron que el nivel de las relaciones Intrafamiliares de los estudiantes para las dimensiones unión y apoyo, expresión y dificultades se encuentran en un nivel medio que oscilan entre 34,8 % al 33,2%, indicando que los escolares perciben unión y apoyo en su familia, así como la libertad de expresar sus ideas y que sus familias entran en el proceso para buscan mejores formas de interacción. Por otra parte, presenta relación estadísticamente significativa entre relaciones intrafamiliares y bienestar psicológico.

### 2.1.3. Locales

Selano (2019), desarrolló la tesis *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el Asentamiento Humano Señor de los Milagros – Pucallpa*, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Pucallpa. Fue un estudio de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo simple, y diseño no experimental. El objetivo fue determinar la relación de los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores de la muestra. Se trabajó con una muestra de 30 moradores, para la recopilación de datos se utilizó los instrumentos, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982), Escala de Comunicación Familiar (FCS). Los resultados de la investigación indican una relación de forma parcial entre los niveles. Conclusiones: Los habitantes del Asentamiento Humano Señor de los Milagros en su mayoría están ubicados en los niveles bajos en las variables que se abordaron en esta investigación.

Braga (2019) desarrolló el estudio denominado *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente-Pucallpa*, 2019. Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Tuvo como objetivo determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en la muestra. Se tomó una muestra de 30 personas adultas de ambos sexos, se utilizaron la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar, la Escala de Comunicación Familiar y la Escala de Satisfacción Familiar del proceso estadístico de los datos se encontró: en la dimensión satisfacción familiar el 37% se ubica en el nivel medio, el 33% en el nivel satisfecho, en el nivel bajo se ubica el 27%. En cuanto a las conclusiones se menciona que la dimensión funcionamiento

familiar con respecto a la cohesión es de nivel medio, respecto a la adaptabilidad el mayor indicador pertenece al nivel bajo, en la dimensión Comunicación el mayor valor pertenece al nivel deficiente y finalmente en la dimensión Satisfacción el mayor número se ubica en el nivel medio.

Pérez y Sarmiento (2020), optaron por realizar un estudio titulado autoestima Asociado a Funcionalidad Familiar en adolescentes del segundo años de secundaria del colegio teniente Diego Ferrer Sosa, 2018, de la Universidad Nacional de Ucayali. La investigación tuvo como enfoque cuantitativo, con una metodología deductiva analítica, de tipo prospectivo transversal; de diseño no experimental. La población estuvo conformada por 182 alumnos de ambos sexos y la muestra por 124 alumnos, con un muestreo probabilístico estratificado. La técnica que se utilizó fue la entrevista y los instrumentos fueron los cuestionarios; el cuestionario de la autoestima de Coopersmith y la escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad familiar (FACES III). Y estos fueron los resultados: el 8.9% (11) presentan un nivel de autoestima alto, el 84.7% (105) un nivel medio y el 6.5% (8) un nivel bajo de autoestima. El 56.5% (70) presentan un tipo de funcionalidad extremo y el 43.5% (54) una funcionalidad rango medio. El 4.8% (6) presentan autoestima alta con una funcionalidad familiar rango medio, el 48.4% (60) tienen autoestima medio con una funcionalidad extrema y el 4 % (5) tienen autoestima bajo con una funcionalidad familiar extrema. Se concluyó que no existe asociación significativa entre la autoestima y la funcionalidad familiar en los adolescentes del segundo año de secundaria del Colegio Teniente Diego Ferrer Sosa. (2018); lo cual se midió con la prueba de Chi Cuadrado Obteniendo un  $p=0,712$ . Guerra (2019), investigó sobre el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Nuevo Jordan-Pucallpa, de la

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. La investigación fue de tipo cuantitativa y un diseño descriptivo simple, se operó con una población de 250 familias, obteniendo un muestra de 30 familias. Los instrumentos aplicados fueron; escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar, escala de satisfacción familiar y escala de comunicación familiar. Conclusiones resulto que el funcionamiento de las familias del lugar, se niegan a la ayuda mutua, no aceptan los amigos de ambos, se guían de otras familias, practican la misma rutina laborales, los castigos continúan siendo muy drásticas, se cumplen reglas, no existen alianzas en la familia. Respecto a la comunicación familiar, es deficiente, no hay la escucha activa entre sus miembros carecen de efecto, no toman en cuenta sus problemas, ni ideas, están dejando de lado sus creencias, practican aun sus valores negativos. Respecto a la satisfacción familiar; la mayoría se ubican en nivel bajo, lo cual representa que, en estos hogares, no existe cercanías entre sus miembros, con muchas discusiones, siempre están distanciados, no poseen autonomía y libertad para realizar sus actividades del hogar.

## 2.2. Bases teóricas

### 2.2.1. Definiciones de familia

Según Rondón (2011) precisa que la familia es:

La célula básica del cuerpo social, la más universal de las instituciones, el agente de socialización por excelencia. También es la portadora de un patrimonio cultural que deja en todos nosotros su sello. No cabe duda de su importancia, pero sin embargo no existe una definición consensuada la misma. Por esta razón y para aproximarnos al concepto, proporcionamos una definición propia, fruto de nuestra revisión documental acerca de la Sociología de la familia. Entendemos la familia como la institución basada en lazos de relación del matrimonio, descendencia o adopción constituida por padres, no necesariamente casados, y sus hijos, unidos y fortalecidos por el amor y el respeto mutuo. Haciendo el concepto más elástico, la concebimos como el conjunto de personas que comparten unas necesidades afectivas y unas funciones compartidas y negociadas por sus miembros. Esta concepción intenta aproximarse a los modelos

familiares actuales, aunque resulta difícil en una sola definición reflejar la familia actual española, ante la inusitada multiformidad que acontece. (p.2)

Oliva y Villa (2013) sostuvieron que la familia:

Es una institución única donde se encuentran muchos factores que determinan su dinámica como por ejemplo sociocultural y psicoemocional, y esto puede ser cambiante de acuerdo con los integrantes de la familia y el tipo de actividad. La familia es el lugar donde sus integrantes se pueden desenvolver libremente entre unos y otros, es importante mencionar que cada familia tiene sus propias experiencias y cada uno de sus integrantes debe mantener sus costumbres, normas, valores, creencias, conocimientos y afectos que es esencial para el crecimiento individual y en la sociedad donde se desenvuelven.

La familia conyugal ha sido siempre conocida. Surge fundada en lo biológico para arropar a la Madre e Hijo. Surge en todas las culturas de una pareja heterosexual de adultos y con fines de procreación. La pervivencia de la especie ha requerido primero la protección de la maternidad y después la paternidad, lo que llevó a la convivencia de la pareja. Este modelo, desde su perspectiva más nuclear y extendida alrededor de la familia es considerada un espacio donde cada miembro comparte sus experiencias, costumbres, normas, valores, creencias, conocimientos y afectos que es esencial para el crecimiento de la sociedad.

Según Haley (Citado por Céspedes, Roveglia y Coppari, 2014), quien sostuvo que la familia es también considerada como:

Un sistema organizado, con una variedad de conductas estandarizadas y una jerarquía. En ella existe un nivel de poder, en la que cada integrante ocupa un lugar en la jerarquía, encontrándose por encima o por debajo, esta jerarquía debe ser mantenida por todos los miembros de la familia.

De acuerdo a Sobrino (Citado por Ramos, 2019), quien precisa que la familia es:

Un grupo de personas que tienen vínculos consanguíneos o parentesco, ya sea por el matrimonio o una adopción en donde exista una convivencia durante un periodo indefinido es llamada así la unidad básica de la sociedad, es ahí donde se satisfacen las necesidades básicas como: alimentarse, dormir, vestirse y tener buena salud, además

es muy importante impartir amor, cariño y protección entre todos los miembros de la familia para así preparar a los hijos para su vida adulta donde establezcan un hogar con la convivencia. (p.18)

Según Hidalgo y Carrasco (Citado por Losada y Jursza, 2019) definen a la familia como:

Una unidad y organización social primaria, que se encuentra en constante interacción, caracterizada por los vínculos y las relaciones efectivas que se van desarrollando en su interior y luego se hallan inmersa en la organización social. La familia esta usualmente relacionado con otros sistemas de la sociedad, que influye gradualmente su dinámica que va a modificar patrones de conducta de forma positiva y negativa. Interactuar con los diversos grupos se observa en el individuo porque desde los primeros momentos de vida. Otro punto que se menciona es como satisfacer las necesidades básicas fundamentales como la alimentación y la protección para sobrevivir, hasta en relaciones más complejas que se establecen con los adultos. De esta manera se conforman las redes sociales con ciertos códigos para la comunicación, un de las estructuras de la sociedad. (p.7)

#### 2.2.2. Tipos de familia

De acuerdo a Ortiz (Citado por Ramos, 2019, pp.19-20) existen cinco tipos de familia:

##### - Familia Nuclear

Conformada por dos adultos y los hijos que nacieron de dicha relación. Este tipo de familia es muy común en la sociedad, sobre todo por la presión económica es ahí donde se ven obligados a poner límites en la cantidad de hijos y la poca relación que se establece con la familia extensa.

##### - Familia Extensa

En esta familia muy aparte de la pareja y los hijos también viven en la misma casa, parientes cercanos consanguíneos o políticos, como primos, sobrinos, tíos, etc. Y si no existe convivencia se considera como familia extensa a toda la red consanguínea de ambos cónyuges: abuelos, tíos, primos, sobrinos, etc. Este tipo de familia presenta una confusa red de relaciones que puede ser enriquecedora por una parte ya que puede

brindar apoyo afectivo y operativo, pero, por otra parte, pueden establecerse límites donde se plantea hasta que cierto punto puede involucrarse los otros miembros en situaciones que competen únicamente a la familia nuclear.

#### - Familia Monoparental

Es una familia donde la madre o el padre no están en la familia, se han alejado por diversas situaciones como divorcio, separación, viaje, muerte, etc., y uno de ellos asume la responsabilidad de los hijos, cumpliendo el rol de padre y madre, mostrando una sola figura a cargo de la familia sin necesidad de hacer consensos con otra persona.

#### - Familia reconstituida

Es donde la familia nuclear se ve afectada por la separación de la pareja es ahí cuando ellos ya sea varón o mujer deciden tener una nueva pareja, en ocasiones llevan a sus hijos a su relación, es por ello que suceden casos de que la nueva familia puede ser conformada por el varón y los hijos de su relación pasada, la mujer y los hijos de su antigua relación y los que nacen en esta nueva relación (coloquialmente: “los míos, los tuyos y los nuestros”).

#### - Familias adoptivas

Es cuando las personas por limitaciones físicas (infertilidad) o sentimientos deciden traer a vivir a su familia a niños o niñas que le hace falta un hogar constituida por mamá o papá, lo cual indica que solo estarán unidos por vínculos de convivencia y no sé por vínculos sanguíneos.

### 2.2.3. Estructura de la familia

Según Ortiz (Citado por Pérez, 2018, p.19) la estructura interna de la familia está diferenciada a partir de dos realidades biológicas esenciales: sexo y edad. Así tenemos de manera detallada:

-La diferencia sexual

Confiere al hombre un rol instrumental que implica la gestión de las relaciones de la familia con el ambiente, mientras que la mujer tiene un rol expresivo, es decir, la gestión de relaciones y de expresiones afectivos al interior de la familia. Sin embargo, esta distribución no es totalmente rígida, sino que más bien tiende hacia una distribución de tareas compartida entre ambos miembros de la pareja.

-La diferenciación en edad

Determina la diferenciación jerárquica, en la que la autoridad pertenece a la generación parental, así como el privilegio de las relaciones sexuales. Además, forman parte de la estructura, otros elementos como son los subsistemas, los límites o fronteras, la jerarquía y el manejo del poder, las reglas y los roles y funciones al interior del sistema.

#### 2.2.4. Funcionamiento familiar

Ferrer, Miscan, Pino, Pérez (2013) definen al funcionamiento familiar como: “Las situaciones que atraviesan la familia durante la vida y los cambios que deben realizar en su estructura para lograr una adaptabilidad y una cohesión” (p.52).

Es así que el funcionamiento familiar podemos decir que es la interacción de valores, tolerancia de cada uno de los miembros de la familia. Si comparamos a la familia como una institución de deberes y obligación establecidas, el individuo tuviera mejor actitud entre cada uno de sus miembros de la familia. El funcionamiento en cada familia es muy diferente, y uno de los factores es debido que los padres tienen diferente nivel de educación como baja educación, educación secundaria y superior en algunos casos los padres no cuentan con ninguna educación. Así mismo el funcionamiento familiar no es determinante, ya que sus miembros pueden cambiar su estructura con ayuda profesional adecuada.



Según Pérez (2018) sostuvo que la definición de funcionamiento familiar se ha vuelto muy compleja, sin embargo, se puede decir que cada miembro del hogar está dispuesto a corresponder vínculos afectivos (cohesión) y es capaz de cambiar su sistema familiar con el fin de superar aquellas dificultades evolutivas (adaptabilidad). (p.21)

#### 2.2.5. Modelo circumplejo de Olson en el funcionamiento familiar

Según el modelo circumplejo de Olson (Citado por Ferrer, Miscan, Pino, y Pérez, 2013) el funcionamiento familiar es la interacción de mantener buenas relaciones entre cada uno de los miembros de la familia, los padres tienen la obligación de buscar la ayuda correspondiente para sus hijos y los padres también puede buscar ayuda para reforzar su valores y principios que lo practique con sus hijos con actividades simple y objetivos claros para sus hijos. Eso puede ser por ejemplo hacer cambios de rutina. Mejorar los hábitos que no les favorezca al momento de educar valores y principios a sus menores hijos, la evolución y desarrollo de la familia es de poder hacer cambios durante la vida en todas las fases. La cohesión y adaptabilidad pueden mejorar la estabilidad emocional de los hijos.

##### - Cohesión del funcionamiento familiar

Según Pérez (2018) precisa que la cohesión familiar, es definida en este modelo según dos componentes: el vínculo emocional que entre ellos tienen los miembros de una familia, y el nivel de autonomía individual que una persona experimente en el ámbito de su propia familia. (p.22)

##### - Adaptabilidad del funcionamiento familiar

Según Pérez (2018) la adaptabilidad es definida como: adaptabilidad conyugal familiar es la habilidad de un Sistema o familia para cambiar su estructura de poder, los roles

y las reglas de la relación, en respuesta al estrés provocado por una situación concreta y determinada o por desarrollo vital evolutivo de toda la familia. (p.24)

#### 2.2.6. Comunicación familiar

Según Tueros (2004) precisa que la comunicación familiar es la tercera dimensión y una de las más importantes ya que es la facilitadora para que exista cohesión adaptabilidad. La comunicación familiar es un proceso de interacción. Las habilidades de la comunicación positiva como empatía, escuchar y dar comentarios de apoyo, le permite a la familia distribuir entre ellos sus necesidades y preferencias que puedan tener en el vínculo de cohesión y adaptabilidad. Las habilidades negativas como críticas, dobles vínculos no permiten a la familia establecer habilidades para compartir los sentimientos e impiden que la familia pueda desarrollarse en las otras dimensiones. Según Yussif (citado por Álvarez, 2011), sostuvo que en cada familia existe diferentes modalidades de comunicación: hay familias con comunicación indirecta, vaga y poco sincera, en las cuales existe mucho conflicto, la autoestima de sus integrantes se ve disminuida, las reglas son rígidas, inhumanas, fijas e inmutables, por lo cual el enlace de ésta con la sociedad es temeroso.

Según Cangas y Moldes (citado Mejía,2018), sostuvieron que, desde los primeros momentos de la vida, la comunicación constituye una parte primordial en el desarrollo de toda persona, no solamente para satisfacer las demandas básicas de alimento, vestido, seguridad, entre otros, sino también otras más ligadas a la exploración, al placer o a la adaptación. Para ello, el contacto físico que se recibe desde pequeño contribuye a un buen desarrollo físico y emocional. Los seres humanos, además de este tipo de comunicación, ha desarrollado el lenguaje articulado, el cual les ha permitido, un avance espectacular a través de la ciencia y la cultura. (p.25)

### 2.2.7. Satisfacción familiar

Según Sobrino (2008) precisa que la satisfacción es una respuesta basada en los pensamientos que refuerzan los sentimientos de cada persona, que cada integrante de la familia percibe y valora en función de los niveles de comunicación entre padres, hijos y cada miembro que integre su familia. Es muy importante mencionar que las personas satisfechas pueden tener mejor estado de ánimo hacia los miembros de familia o en general con las personas que los rodean. Elevada satisfacción personal y familiar y así se puede fortalecer la estructura familiar proporcionándoles a cada miembro de la familia un ambiente estable, pensamientos positivos que le motiven y refuercen ante situaciones difíciles para así poder ayudarse a sobrellevar la situación mutuamente. La satisfacción es algo propio del ser humano, y mediante el aprendizaje de valores se logra un crecimiento personal, felicidad, bienestar, etc. Para que de este modo el ser humano se sienta importante por su desarrollo en los diferentes sistemas en las cuales interactúa, con el reconocimiento que le corresponde, aunque muchas veces no se logre el éxito.

Según Tercero, Lavielle, Onofre, Clark, Mara, Hernández, y Luque (Citado por Fernández, 2019) precisaron en su estudio que la satisfacción familiar es el resultado de las continuas interacciones verbales y/o físicas que conserva una persona con los integrantes su familia y guarda relación con la conexión, justicia, diversión, apoyo, falta de conflictos, cercanía afectiva, confianza, unión, armonía, la distribución y aprobación de roles y tareas, la comunicación abierta y la aceptación en general de la propia familia. (p.28)

### 2.2.8. Tipos de satisfacción familiar

Según Barraca y López – Yarto (Citado por Fernández, 2019), describieron los tipos de satisfacción:

- Satisfacción alta, las interacciones con la familia resultan más gratificantes y que el sujeto encuentra sus relaciones familiares positivas, desenvueltas en un clima agradable y que le permiten disfrutar de su vida familiar. Los sentimientos despertados mientras esta con la propia familia se orienta hacia los polos favorables; existe agrado, apoyo, tranquilidad, bienestar, respeto, y comprensión entre la familia, pues las interacciones generan tales afectos.

- Satisfacción Adecuada, las interacciones con la familia resultan gratificantes, y que el sujeto casi siempre encuentra las relaciones familiares positivas, desenvueltas en un clima favorable que le permite disfrutar de su vida familiar.

- Satisfacción baja, las interacciones con la familia resultan pocas gratificantes y que el sujeto encuentra sus relaciones familiares negativas, desenvueltas en un clima desagradable y que no le permiten disfrutar de su vida familiar. Los sentimientos despertados mientras esta con la propia familia se orienta hacia los polos desfavorables; existe críticas, marginación, cohibición, nerviosismo, soledad e incompreensión entre la familia, pues las interacciones generan tales afectos.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Diseño de investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

El nivel de investigación fue descriptivo simple, porque se buscó describir las características de la población según el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas. (Supo, 2014)

Este estudio es de diseño de investigación no experimental, de corte transversal, (Supo, 2014).

Donde:

M.....O

M: Muestra conformada por las familias del Asentamiento Humano Micaela Bastidas-Pucallpa, 2020.

#### 3.2. Población y muestra

##### - Población

El asentamiento humano se encuentra ubicado en la carretera Federico Basadre. Km 4,000 ingresando al costado del mercado Micaela Bastidas, y sus límites del asentamiento humano son Jorge Chávez, palmeras y el colegio Agropecuario. El asentamiento humano Micaela Bastidas, cuenta con las siguientes autoridades: teniente gobernador, tesorero, vocales.

Las autoridades están dispuestos a realizar un buen manejo al servicio de la comunidad. Actualmente cuenta con una población estimada de 4090 habitantes, y está dividida en 36 manzanas, 884 lotes y la calle principal es Av. 3 de abril, Es asentamiento humano cuenta con aproximadamente 40 años de creación.

- Muestra

Es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población la cual será seleccionada por conveniencia para obtener 30 participantes.

### 3.3. Definición y operacionalización de las variables

- Definición de las variables

#### Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

Según Mc Cubbin y Thompson (Citado por Ruiz, 2015), define al funcionamiento Familiar como “el conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta” (p.3).

Olson et al. (Citado por González, 2018) define a la comunicación familiar que “es la acción de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de la familia. La comunicación familiar puede variar de pobre a muy efectiva” (p.11).

Villarreal, y Villarreal (2016) define a la satisfacción familiar como “el grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás”.

- Operacionalización de las variables

Tabla 1. Operacionalización de variables e indicadores.

Variable	Conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Nivel de medición
Variable única: Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar.	Según Mc Cubbin y Thompson (Citado por Ruiz, 2015), define al funcionamiento Familiar como “el conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta” (p.3).	El funcionamiento familiar se midió mediante las dimensiones de cohesión y adaptabilidad	Cohesión	- Cohesión familiar desligada. - Cohesión familiar separada. - Cohesión familiar conectada. - Cohesión familiar aglutinada.	Alto Medio Bajo
			Adaptabilidad	- Adaptabilidad rígida. - Adaptabilidad estructurada. - Adaptabilidad flexible. - Adaptabilidad caótica.	
	Olson et al. (Citado por González, 2018) define a la comunicación familiar que “es la acción de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de la familia. La comunicación familiar puede variar de pobre a muy efectiva” (p.11).	La comunicación familiar se midió operacional mediante la dimensión de escuchar, de expresión de afectos, de discutir ideas y de mediar conflictos.	Comunicación familiar de escucha, de expresión de afectos, de discusión de ideas y de mediar conflictos.	- Comunicación familiar de escuchar. - Comunicación familiar de expresión de afectos. - Comunicación familiar de discutir ideas. - Comunicación familiar de mediar conflictos.	Alto Medio Bajo
Villarreal, y Villarreal (2016) define a la satisfacción familiar como “el grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás”.	Se midió mediante el grado de satisfacción familiar.	Satisfacción familiar	Grado o nivel de satisfacción familiar.	Muy insatisfecho Insatisfecho Regular satisfecho Satisfecho Muy satisfecho	

Fuente: elaboración propia.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se hizo uso de la encuesta.

Instrumentos: A utilizar estos serán:

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia.

El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones.

Dimensiones:

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre.

Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir

Validez y confiabilidad:



El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

#### Validez de constructo

Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ( $r: 0.3$ ). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Cronbach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

#### IV. Normas de estandarización

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

#### Calificación:

El puntaje de cohesión es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

#### Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación:

Así la familia se clasifica en:

- a. Balanceada
- b. Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra.
- c. Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Niveles

Niveles de cohesión familiar.

Desligada, Separada, Conectada, Amalgamada, Niveles de adaptabilidad familiar, Rígida, Estructurada, Flexible, Caótica:

Administración y procedimiento de puntuación.

1. Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo. Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

2. Procedimiento de puntuación.

- El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.

- El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho..... 4

Extremadamente satisfecho....5

Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ( $p < .001$ ). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de  $p < .001$ ). Los coeficientes de consistencia interna para las subescalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de ,7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de ,6896  $p < ,001$

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0,  $\alpha = .90$ )

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo son entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen

poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, se evalúa los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bundy  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

### 3.5. Plan de análisis

El procesamiento de los datos se realizará utilizando el programa informático Microsoft Excel 2016. Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

### 3.6. Matriz de consistencia

Título: Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de pobladores del Asentamiento Humano Micaela Bastidas – Pucallpa, 2020.

Enunciado	Objetivo	Variable	Metodología
<p>¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en pobladores del Asentamiento Humano Micaela Bastidas, 2020?</p>	<p>Objetivo general Determinar el nivel de funcionamiento, comunicación del Asentamiento Humano Micaela Bastidas- 2020.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar el nivel de funcionamiento de los pobladores del Asentamiento Humano Micaela Bastidas, 2020</p> <p>Idéntica el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento Humano Micaela Bastidas, 2020.</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Micaela Bastida, 2020.</p>	<p>Variable Funcionamiento, Comunicación y Satisfacción familiar</p>	<p>Tipo: Cuantitativo</p> <p>Nivel: Descriptivo simple</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>M ..... O</p> <p>Población :4090</p> <p>Muestra: 30 familias</p> <p>Técnica: Encuestas</p> <p>Instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASE III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de comunicación familiar (FCS)</p> <p>Métodos de análisis de datos.</p> <p>Tablas de frecuencias y gráficos.</p>

### 3.7. Principios éticos

El presente estudio contemplo los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio ira dirigida al director de la Institución Educativa Marcos Evaristo Villacre, Nepeña; así mismo, el documento de consentimiento informado firmado por los estudiantes que participaron del estudio. Protección a las personas, la persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesita cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo con el riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio. En las investigaciones en las que se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio no sólo implica que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino también involucra el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular, si se encuentran en situación de vulnerabilidad (Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, 2019 p. 2).

Cuidado medio ambiente y la biodiversidad las investigaciones que involucran el medio ambiente, plantas y animales, deben tomar medidas para evitar daños. Las investigaciones deben respetar la dignidad de los animales y el cuidado del medio ambiente incluido las plantas, por encima de los fines científicos; para ello, deben tomar medidas para evitar daños y planificar acciones para disminuir los efectos adversos y maximizar los beneficios (Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, 2019 p. Libre participación y derecho para estar informado. Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que



participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consiente el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto (Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, 2019 p. 3).

#### Beneficencia no maleficencia

Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios (Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, 2019 p. 3).

#### Justicia

El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados.

El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación (Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, 2019 p. 3).

#### Integridad científica

La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de

las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados (Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, 2019 p. 4).

#### IV. RESULTADOS

Tabla 3. *Genero de la muestra de la población del asentamiento humano Micaela Bastidas.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Masculino	18	60,0	60,0	60,0
Válido Femenino	12	40,0	40,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: *Anexo 5 base de datos extraído del SPSS 25.0.*

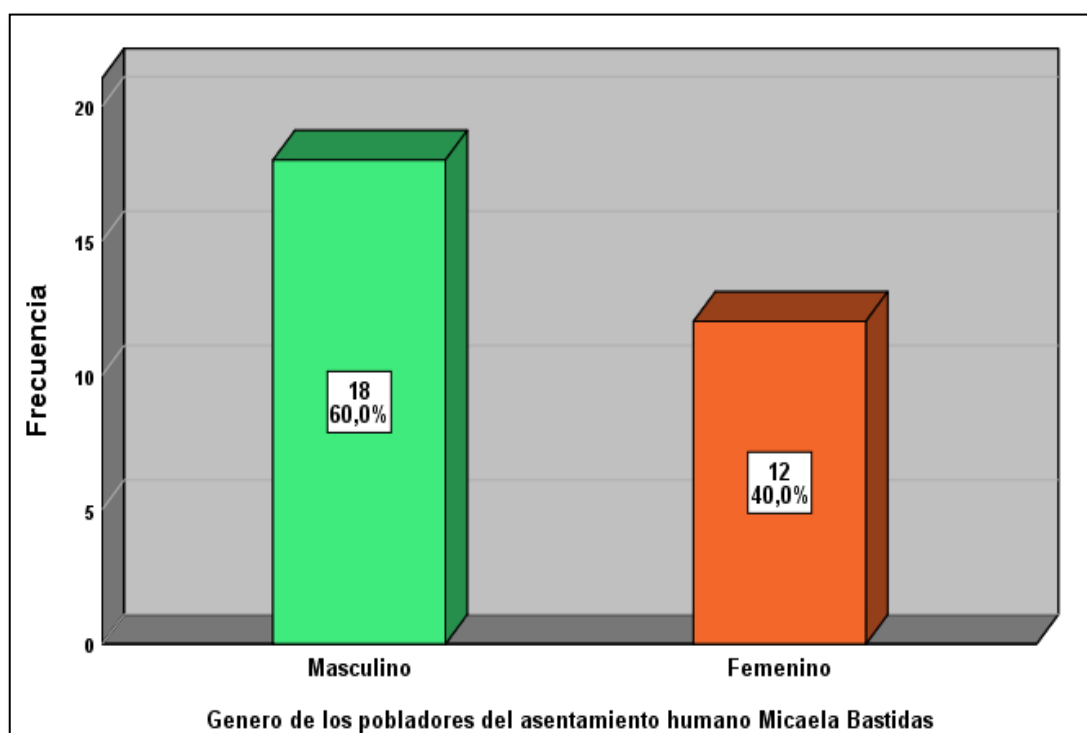


Figura 1. *Gráfico de barras de los generos de la población del asentamiento humano Micaela Bastidas.*

#### Descripción:

En la tabla 3 y gráfico 1, se aprecia que el 60% del total de familias encuestadas del asentamiento humano Micaela Bastidas del distrito de Callería eran varones y el 40% fueron mujeres.

Tabla 2. *Grado de instrucción de la muestra de la población del asentamiento humano Micaela Bastidas.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Primaria	7	23,3	23,3	23,3
Secundaria	13	43,3	43,3	66,7
Válido Técnico superior	8	26,7	26,7	93,3
Superior universitaria	2	6,7	6,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: *Anexo 5 base de datos extraído del SPSS 25.0.*

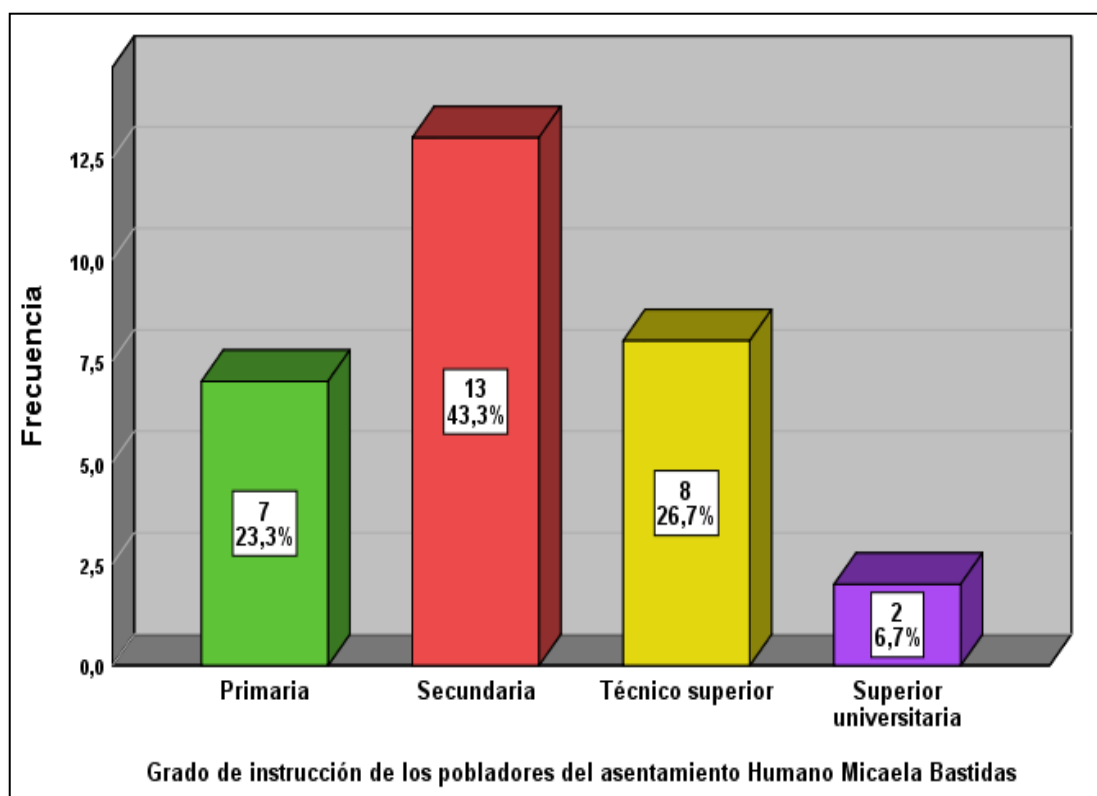


Figura 2. *Gráfico de barras del grado de instrucción de la muestra de la población del asentamiento humano Micaela Bastida.*

### Descripción:

En la tabla 4 y gráfico 2, se aprecia que el 44.3% de familias tienen el grado de instrucción de secundaria, 26.7% poseen técnico superior, 23.3% tienen primaria y solo el 6.7% tienen superior universitaria en el asentamiento humano Micaela Bastidas.

Tabla 3. *Estado civil de la muestra de la población del asentamiento humano Micaela Bastidas.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Soltero	5	16,7	16,7	16,7
Válido Casado	2	6,7	6,7	23,3
Válido Conviviente	23	76,7	76,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Anexo 5 base de datos extraído del SPSS 25.0.

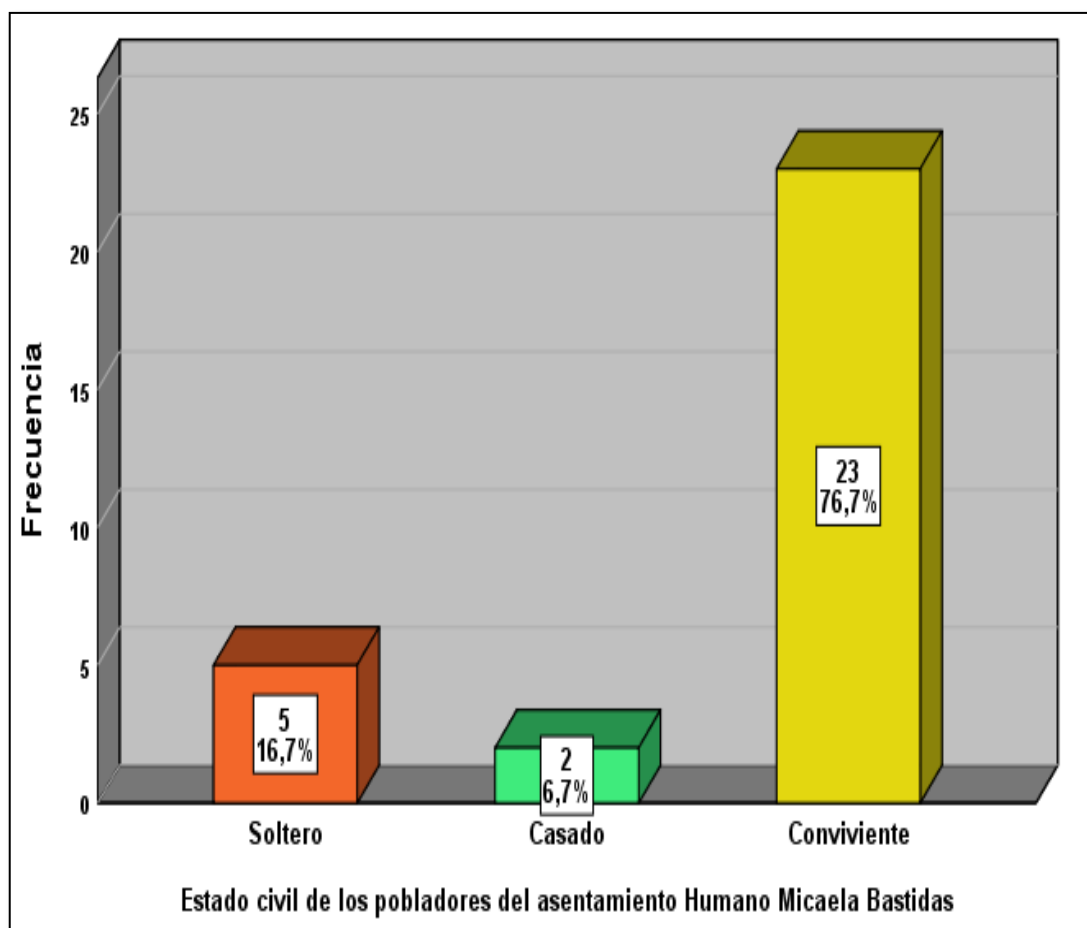


Figura 3. *Gráfico de barras del estado civil de la muestra de la población del asentamiento humano Micaela Bastida.*

**Descripción:**

En la tabla 5 y gráfico 3, se aprecia que el 76.7% del total de familias son convivientes, el 16,7% son solteros y solo el 6.7% son casados.

Tabla 4. *Cohesión familiar de la población del asentamiento humano Micaela Bastidas.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Desligada	14	46,7	46,7	46,7
Separada	9	30,0	30,0	76,7
Válido Conectada	3	10,0	10,0	86,7
Aglutinada	4	13,3	13,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Anexo 5 base de datos extraído del SPSS 25.0.

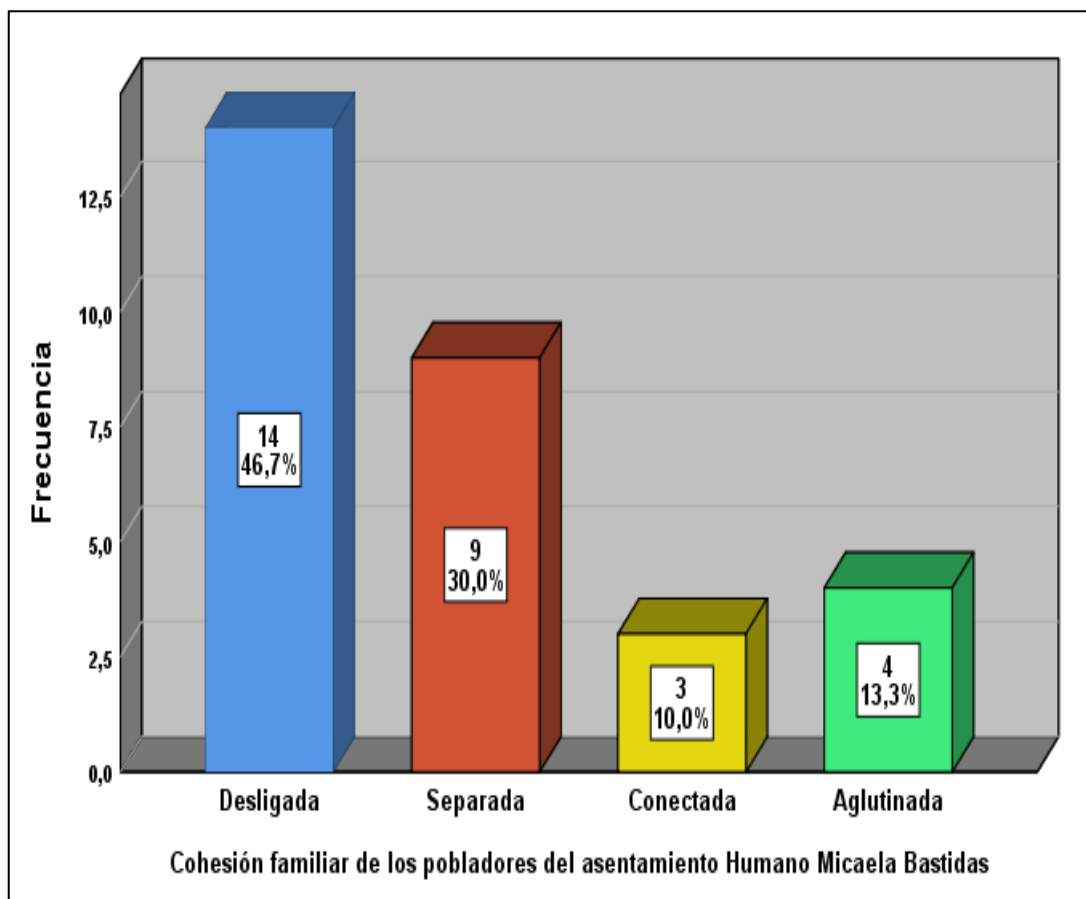


Figura 4. *Gráfico de barras de la cohesión familiar de la población del asentamiento humano Micaela Bastida.*

**Descripción:**

En la tabla 6 y gráfico 4, se aprecia que el 46.7% del total de familias tienen una cohesión familiar desligada, el 30% separadas, 13.3% conectada y el 10% aglutinada.

Tabla 5. *Adaptabilidad familiar de la población del asentamiento humano Micaela Bastidas.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Rígida	8	26,7	26,7	26,7
Estructurada	5	16,7	16,7	43,3
Válido Flexible	12	40,0	40,0	83,3
Caótica	5	16,7	16,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: *Anexo 5 base de datos extraído del SPSS 25.0.*

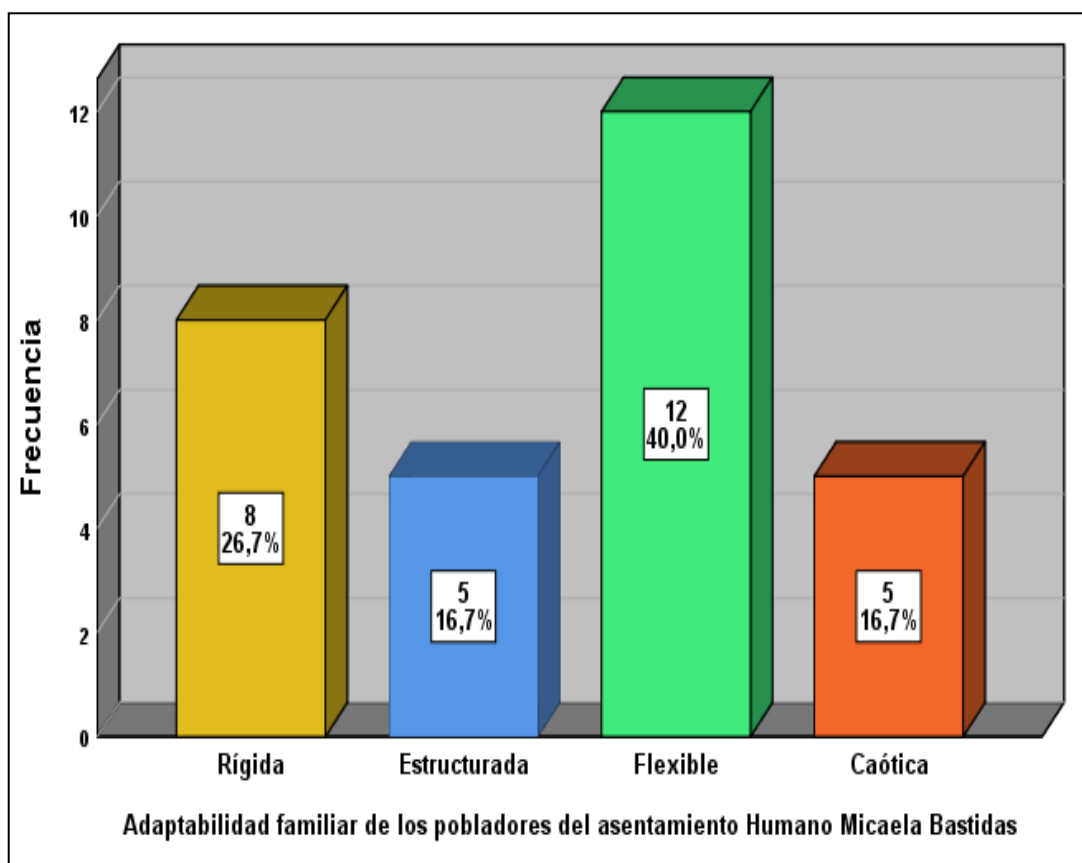


Figura 5. *Gráfico de barras de la adaptabilidad familiar de la población del asentamiento humano Micaela Bastida.*

**Descripción:**

En la tabla 7 y gráfico 5, se aprecia que el 40% del total de familias tienen una adaptabilidad familiar flexible, el 26.7% rígida y el 16.7% estructurada y caótica respectivamente.

Tabla 6. *Funcionamiento familiar de la población del asentamiento humano Micaela Bastidas.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Bajo	13	43,3	43,3	43,3
Medio	10	33,3	33,3	76,7
Alto	7	23,3	23,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Anexo 5 base de datos extraído del SPSS 25.0.

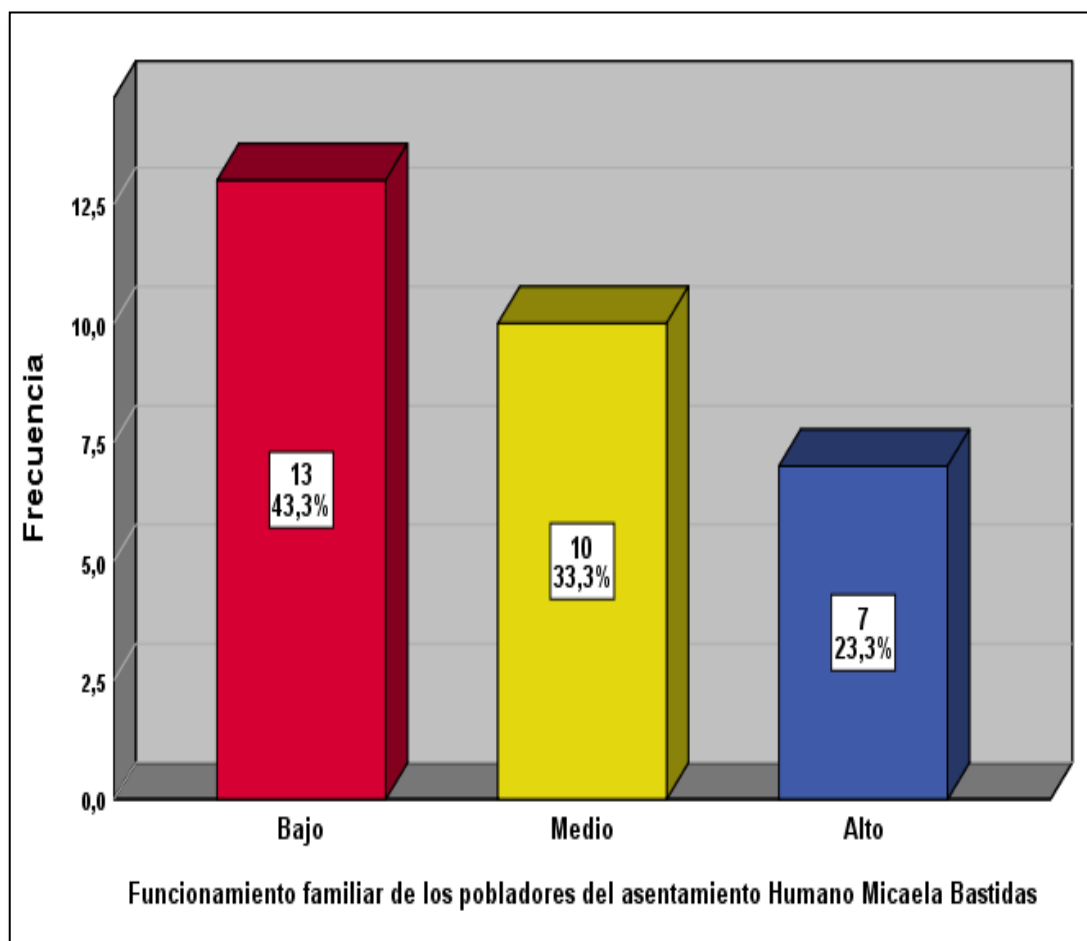


Figura 6. *Gráfico de barras del funcionamiento familiar de la población del asentamiento humano Micaela Bastida.*

**Descripción:**

En la tabla 8 y gráfico 6, se aprecia que el 43.3% del total de familias tienen un funcionamiento familiar bajo, el 33.3% medio y el 23.3% alto, en la sede de estudio.



Tabla 7. *Comunicación familiar de la población del asentamiento humano Micaela Bastidas.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Bajo	20	66,7	66,7	66,7
Medio	7	23,3	23,3	90,0
Alto	3	10,0	10,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Anexo 5 base de datos extraído del SPSS 25.0.

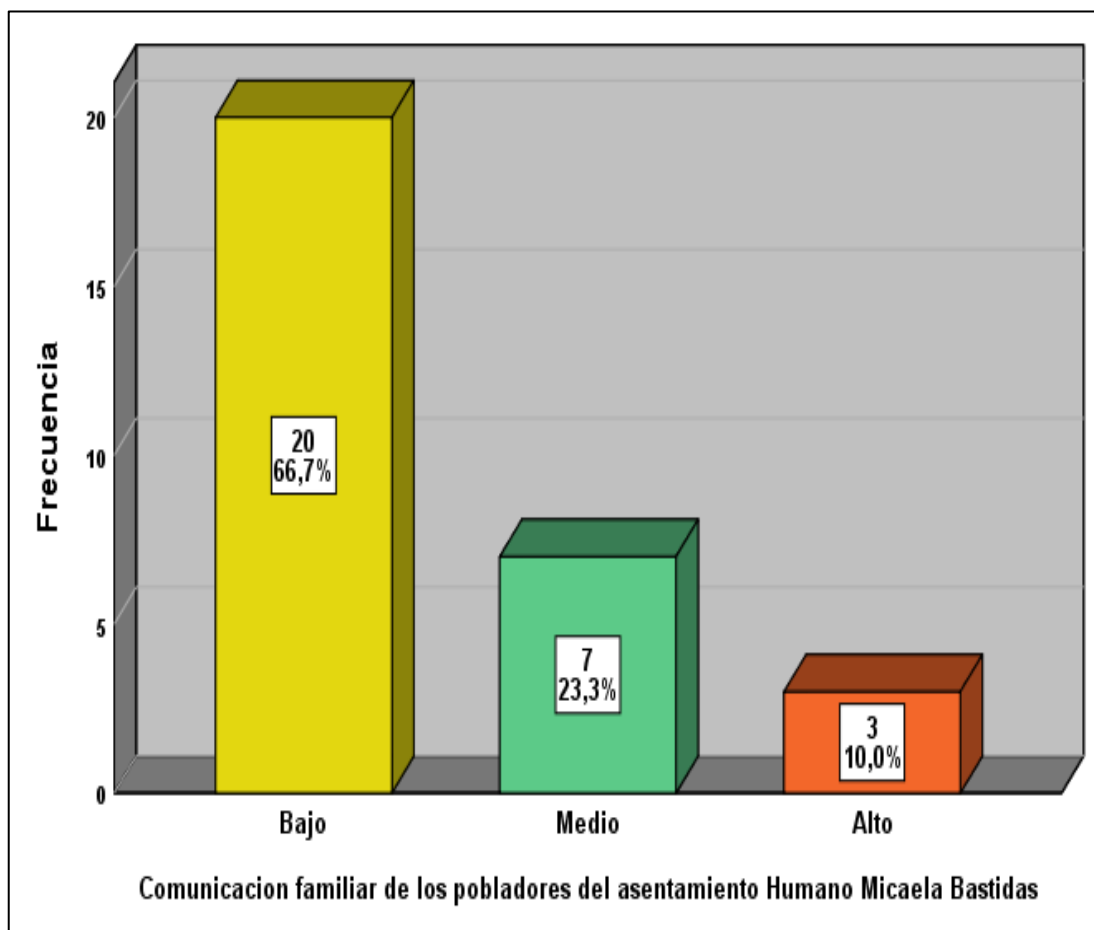


Figura 7. *Gráfico de barras de la comunicación familiar de la población del asentamiento humano Micaela Bastida.*

**Descripción:**

En la tabla 9 y gráfico 7, se aprecia que el 66.7% del total de familias tienen una comunicación familiar bajo, el 23.3% medio y solo el 10% alto, en la sede de estudio.

Tabla 8. *Satisfacción familiar de la población del asentamiento humano Micaela Bastidas.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy insatisfecho	7	23,3	23,3	23,3
Insatisfecho	14	46,7	46,7	70,0
Válido Regular satisfecho	8	26,7	26,7	96,7
Satisfecho	1	3,3	3,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Anexo 5 base de datos extraído del SPSS 25.0.

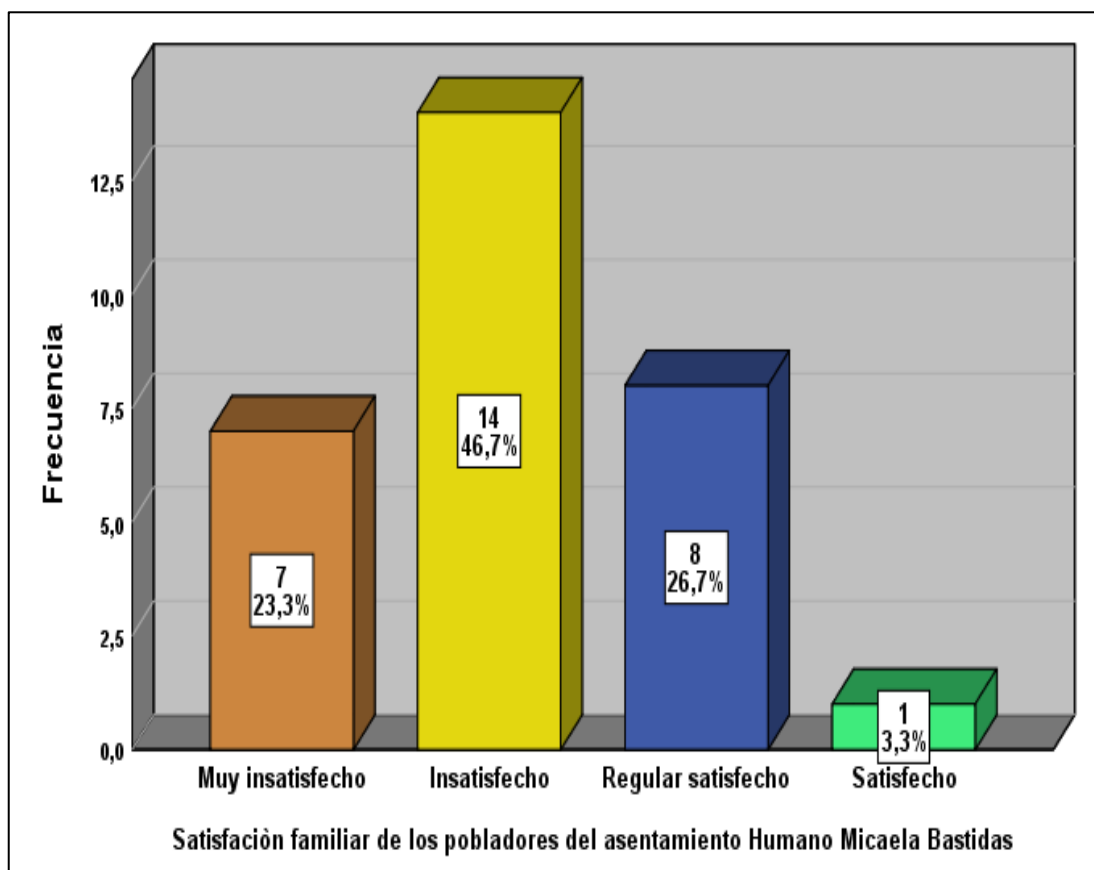


Figura 8. *Gráfico de barras de la satisfacción familiar de la población del asentamiento humano Micaela Bastida.*

### Descripción:

En la tabla 10 y gráfico 8, se aprecia que el 46.7% del total de familias están insatisfecho, el 26.7% están regular satisfecho, el 23.3% muy insatisfecho y solo el 3.3% satisfecho, en la sede de estudio.

## V. Análisis de resultados

En este estudio se puede observar que se realizó la encuesta a más hombres que hacen un total de 60% y las mujeres son menos que representan el 40% (ver tabla 3). Así mismo, se tuvo que el 43.3% tienen grado instrucción de secundaria; 23.3% primaria; 26.7% técnico superior y solo el 6.7% tienen superior universitaria (ver tabla 4), por otra parte, existen más personas con el estado civil de conviviente siendo esta el 76.7% del total de encuestados, el 16.7% solteros y solo el 6.6% casados (ver tabla 5). Sin embargo, existe existen cohesiones familiares de tipo desligada con mayor porcentaje y que representa el 46.7%; el 30% son de tipo separada; el 13.3% aglutinada y el 10% tiene una cohesión familiar de tipo conectada (ver tabla 6), en cuanto al tipo de adaptabilidad familiar tenemos la presencia en mayor porcentaje a la flexible que representa el 40%, seguidamente del tipo rígida con un 26.7%, y estructurada como caótica el 16,7% respectivamente (ver tabla 7).

En base a los resultados de este estudio en cuanto a la dimensión funcionamiento familiar se tuvo que 43.3% del total están en el nivel bajo y el 23.3% en alto (ver tabla 8); así mismo en su dimensión cohesión familiar se tuvo el porcentaje mayor de 46.7% en desligada y el porcentaje menor de 10% estuvo en aglutinada (ver tabla 6); en cuanto a su dimensión adaptabilidad se tuvo el porcentaje mayor de 40% en flexible y el porcentaje menor de 16% estuvo en estructurada y caótica a la vez en la sede de estudio (ver tabla 7). Estos hallazgos podemos comparar con el estudio de Braga (2019) quien tuvo en su estudio que la dimensión funcionamiento familiar con respecto a la cohesión es de nivel medio, respecto a la adaptabilidad el mayor indicador pertenece al nivel bajo.

En cuanto a la dimensión comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas se tuvo resultados, por una parte, el porcentaje mayor estuvo en el nivel de bajo, siendo esta el 66.6% de los encuestados quienes precisaron este resultado y el porcentaje menor estuvo en el nivel alto con un 10% (ver tabla 9); estos resultados se pueden analizar y comparar con los hallazgos de Selano (2019), quien en su estudio funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Señor de los Milagros en su mayoría están ubicados en los niveles bajos.

Finalmente, en cuanto a la dimensión satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas se tuvo resultados, tales como, el porcentaje mayor estuvo en el nivel de insatisfecho, siendo esta el 46.7% de los encuestados que afirmaron este resultado y el porcentaje menor estuvo en el nivel satisfecho con un 3.3% (ver tabla 10); estos resultados se pueden analizar y comparar con los hallazgos de Braga (2019) quien tuvo en su estudio el resultados contrarios sobre la satisfacción familiar, en donde el 37% se ubica en el nivel medio, el 33% en el nivel satisfecho, en el nivel bajo se ubica el 27%.

## V. CONCLUSIONES

### 5.1. Conclusiones

- En la dimensión de funcionamiento familiar la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas, se ubicaron en el nivel bajo con un 43.3% y un mínimo en porcentaje en el nivel alto, siendo esta el 23.3%, en la sede de estudio.
  
- En la dimensión de comunicación familiar la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas, se ubicaron en el nivel bajo con un 66.7% y un mínimo en porcentaje en el nivel alto, siendo esta el 10%, en la sede de estudio.
  
- En la dimensión de satisfacción familiar la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas, se ubicaron en el nivel insatisfecho con un 46.7% y un mínimo en porcentaje en el nivel satisfecho, siendo esta el 3.3%, en la sede de estudio.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Álvarez, S. (2011). *Estrategias de comunicación para padres con hijos adolescentes* [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Yucatán]. <https://es.slideshare.net/Cecimar71/estrategias-de-comunicacion-para-padres-con-hijos-adolescentes>
- Baca, S. Y. (2019). *Funcionamiento Familiar de los Estudiantes de Tercero a Quinto Grado del Nivel Secundario de la Institución Educativa Logic School, según el Modelo Circumplejo de Olson, Ayacucho 2018* [Tesis de pregrado, Universidad de Ayacucho Federico Froebel]. <http://repositorio.udaff.edu.pe/handle/20.500.11936/142>
- Banovcinova, A., y Levicka, K. (2015). The impact of the financial income on the family communication. *Revista Romaneasca Pentru Educatie Multidimensionala*, 7(2), 35-46. doi: 10.18662/rrem/2015.0702.03.
- Braga, J. A. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14424/FUNCI\\_ONAMIENTO\\_SATISFACCION\\_BRAGA\\_VASQUEZ\\_JOAQUIN\\_ALBE\\_RTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14424/FUNCI_ONAMIENTO_SATISFACCION_BRAGA_VASQUEZ_JOAQUIN_ALBE_RTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cánovas, P. (2012). *Los estilos educativos parentales desde los modelos interactivos y de construcción conjunta: revisión de las investigaciones*. Editorial Universidad de Salamanca. *Teoría educación*, 24, p. 149-176. <https://revistas.usal.es/index.php/1130-3743/article/view/10359>
- Céspedes, M. I., y Nina, J. A. (2018). *Funcionamiento familiar y resiliencia en pacientes con enfermedades no transmisibles de un hospital público de Lima Metropolitana* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/985/Moise\\_Tesis\\_Bac\\_hiller\\_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/985/Moise_Tesis_Bac_hiller_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
- Céspedes, L., Roveglia, A., y Coppari, N. (2014). Satisfacción familiar en adolescentes de un Colegio Privado de Asunción. *Eureka*. 11(1):37-51, 2014. <https://www.psicoeureka.com.py/sites/default/files/articulos/eureka-11-1-12.pdf>

- Escobar, J. L., y Montoya, J. S. (2019). *Bienestar psicológico y satisfacción marital en adultos de la ciudad de Lima Metropolitana* [Tesis de pregrado, Universidad Ciencias Aplicadas]. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/628192>
- Ferrer, P., Miscan, A., Pino, J., y Pérez, V. (2013). Funcionamiento Familiar Según el Modelo de Circumplejo de Olson en familias con un niño que presenta retardo mental. *Enfermería herediana*, 6(2): 51-58.
- Fernández, V. J. (2019). *Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10107>
- González, A. M. (2018). *Comunicación familiar prevalente en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios, Huaraz, 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4968/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_GONZALEZ\\_SALVADOR\\_ANAMELVA\\_MERC EDES.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4968/COMUNICACION_FAMILIAR_GONZALEZ_SALVADOR_ANAMELVA_MERC EDES.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- González, K. (2017). *Relaciones Intrafamiliares y Bienestar Psicológico en alumnos de secundaria del Distrito de Chicama*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/674>
- Guerra, R. I. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jordán Pucallpa, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14414/FUNCI ONAMIENTO\\_COMUNICACION\\_GUERRA\\_SINTI\\_DE\\_SAAVEDRA\\_R OSA\\_ISABEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14414/FUNCI ONAMIENTO_COMUNICACION_GUERRA_SINTI_DE_SAAVEDRA_R OSA_ISABEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gil, J. (2017). *Relación entre clima familiar, problemas emocionales-conductuales y mecanismos de afrontamiento en adolescentes* [tesis doctoral, Universidad Pontificia de Madrid]. <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/23219#:~:text=En%20relaci%C3%B3n%20a%20los%20mecanismos,los%20problemas%20de%20regulaci%C3%B3n%20emocional>.
- Huamaní G. y Limaco, L. (2017). *Relación entre el funcionamiento familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de*

quinto grado de Educación Primaria de la I.E. 0027 San Antonio Jacamara [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/916>

INEI - Censos Nacionales, (2017). XII de Población y VII de Vivienda. Nota Conceptual: Día Internacional de la Familia - El bienestar y resiliencia de la familia en tiempos de COVID-19. <https://www.mimp.gob.pe/files/planes/PLANFAM-2016-2021.pdf>.

Lagos, J. L. (2019). *Relaciones intrafamiliares y satisfacción familiar en estudiantes universitarios de una institución pública* (Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villareal). <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3748>

Lastre, K., López, L. y Alcázar, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), 102-115. <http://doi.org/10.17081/psico.21.39.2825>

López y Sánchez (2015). *Factores familiares y socioculturales en el desarrollo afectivo de niños y adolescentes mexicanos: su influencia en las conductas suicidas*. <https://core.ac.uk/download/pdf/47248867.pdf>

Losada, A. V., y Jursza, I. R. (2019). Abuso sexual infantil y dinámica familiar. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 22, (3). <https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2019/epi193q.pdf>

Martínez, A. G. Ramírez, L. (2019). *La comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná* [Tesis de pregrado, Universidad Católica de Argentina]. <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/8572>

Mccubbin, H. Y Thompsom, A. (1987). *Family assessment invenstories for research and practice*. [www.scielo.org.co/pdf/psdc/v30n1/v30n1a07.pdf](http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v30n1/v30n1a07.pdf)

Mejía, K.P. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa "San Martín De Porres", Yungay, Ancash, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5024/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_FAMILIA\\_MEJIA%20SAENZ%20KENIA%20PAOLA.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5024/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_MEJIA%20SAENZ%20KENIA%20PAOLA.pdf?sequence=4&isAllowed=y)



- Oliva, E., Villa, V. (2013). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. Justicia Juris*, 10 (1): 11-20. <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Olson, D. (2000). Modelo circunplejo de sistemas maritales y familiares. En *life Innovations*.
- Organización Mundial de la Salud. (2016). Índices estadísticos de la salud de la familia. Informe de un comité de expertos. Ginebra, Suiza p.30-3 (serie de informes Técnicos; No. 587).
- Pérez, V., y Sarmiento, K. M. (2020). *Autoestima asociado a funcionalidad familiar en adolescentes del segundo año de secundaria del colegio "Teniente Diego Ferrer Sosa", 2018*. (Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Ucayali). [http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4202/UNU\\_ENFERMERIA\\_2020\\_T\\_KELLY%20SARMIENTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4202/UNU_ENFERMERIA_2020_T_KELLY%20SARMIENTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pérez, L. L. (2018). *Funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de instituciones educativas, Nuevo Chimbote, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3225/Funcionamiento%20familiar\\_institucion%20educativa\\_perez\\_%20chauca\\_leyla\\_lucia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3225/Funcionamiento%20familiar_institucion%20educativa_perez_%20chauca_leyla_lucia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Quiroz, N., Villaroto, j. A., Juarez, F., Gutierrez, M., Amador, N. G., y Medina, M. E. (2006). La Familia y el Maltrato Como Factores de Riesgo de Conducta Antisocial. *Salud Ment.* vol.30 no.4 México jul./ago. 2007. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-33252007000400047&lang=pt](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252007000400047&lang=pt)
- Ramos, N. (2019). *Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa, Nepeña, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10272/ESTUDIANTES\\_FAMILIA\\_RAMOS\\_PAULINO\\_NOELIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10272/ESTUDIANTES_FAMILIA_RAMOS_PAULINO_NOELIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rivadeneira, J., y López, M, A. (2017). Escala de comunicación familiar: validación en población adulta chilena. *Acta Colombiana de Psicología*. 20(2), 116-126. doi: <http://www.dx.doi.org/10.14718/ACP.2017.20.2.6>

- Ruiz, M. (2015). Funcionalidad familiar y afrontamiento en estudiantes universitarios. *Temática de psicologías*. 11(1). [http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/revista\\_tematica\\_psicologia\\_2015/53RUIZ.pdf](http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/revista_tematica_psicologia_2015/53RUIZ.pdf)
- Rondón, L. M. (2011). *Nuevas formas de familia y perspectivas para la mediación: El tránsito de la familia modelo a los distintos modelos familiares*. <https://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/1691/4Rondon.pdf?sequence=3>
- Selano, M. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Señor de los Milagros – Pucallpa, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13959/FUNCI\\_ONAMIENTO\\_SATISFACCION\\_SELANO\\_DOMINOTTI\\_MERI.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13959/FUNCI_ONAMIENTO_SATISFACCION_SELANO_DOMINOTTI_MERI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sobrino, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Av. Psicol.* 16(1). <https://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Sosa, R. D. (2020). Comunicación familiar y estilos de vida en adolescentes de una institución educativa del distrito de Mórrope – Lambayeque. *Hacedor – AIAPÆC*. Vol. 4 Núm. 1 (2020). <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/HACEDOR/article/view/1277>
- Suárez, P. A., y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios*. Vol. 12, N 20. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6573534.pdf>
- Suarez, Z. A., y Zapata, A. M. (2019). *Funcionamiento Familiar y Felicidad en Adolescentes de las Instituciones Educativas Públicas de la Ugel Norte* (Tesis de pregrado, Universidad Católica de Santa María). <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/8541>
- Supo, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Tercero, G., Lavielle, M. D., Onofre, O., Clark, P., Mara, M., Hernández, A., y Luque, M. (2013). *Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) en escolares y adolescentes mexicanos: datos normativos*. *Salud Ment* vol.36 no.5 México.

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-33252013000500005](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252013000500005)

- Tueros, R. V. (2004). *Cohesión y Adaptabilidad Familiar y su relación con el rendimiento académico* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].  
[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2728/1/Tueros\\_cr\(1\).pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2728/1/Tueros_cr(1).pdf)
- Valle, W. y Abad, C. (2017). Funcionamiento familiar en feligreses de una iglesia católica, Elizabeth City, North Carolina, 2017. Artículo/Manuscrito entregado para la publicación.
- Vargas, L. D. (2020). *Funcionamiento familiar en estudiantes de una institución educativa*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/16619>
- Vázquez, J. V. (2019). *Funcionamiento familiar, sentido de vida y rendimiento académico en alumnos del 5to. de secundaria de la I.E Gustavo Ries, Trujillo – 2018* (Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego).  
<http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/5074>
- Villarreal, D., y Villarreal D. (2016). *Apuntes en Terapia Sistémica*.  
[https://www.academia.edu/29034067/Apuntes\\_en\\_terapia\\_sist%C3%A9mica](https://www.academia.edu/29034067/Apuntes_en_terapia_sist%C3%A9mica)
- Villena, B. G. (2020). *Relaciones intrafamiliares y sexismo en estudiantes de una universidad privada de Trujillo* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24677>
- Yáñez, L. E. (2018). *Funcionamiento familiar y su relación con la Autoestima de adolescentes* (Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato).  
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27584/2/TEISIS%201.pdf>

## **ANEXOS**

Anexo 1. Instrumentos de recolección de datos.

**Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)**

A continuación, encontrara una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a: *Casi nunca (1), Una que otra vez (2), A veces (3), Con frecuencia (4), Casi siempre (5).*

Nº	Describe como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares): Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =Tipo:						

### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a: *Casi nunca (1), Una que otra vez (2), A veces (3), Con frecuencia (4), Casi siempre (5).*

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

### Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa.

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

Anexo 2. Consentimiento informado.



La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De Aceptar, el investigador y usted se quedará con una copia.

La presente investigación en salud se titula; **“FUNCIONAMIENTO COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO MICAELA BASTIDAS – PUCALLPA, 2020.**

Y es dirigido por la Bach. Elena Cenepo Lozano, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es de conocer mas cerca el funcionamiento comunicación y satisfacción en cada participante del asentamiento humano Micaela Bastidas.

Para ello, se le invita participar en una encuesta que le tomara 30 minutos de su tiempo.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando era conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de Investigadora Elena Cenepo Lozano. Si desea también podrá escribir al siguiente correo electrónico [ecenepo@hotmail.com](mailto:ecenepo@hotmail.com) o al numero 973184719, para recibir mayor información.

Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, el correo electrónico [yvegam@uladech.edu.pe](mailto:yvegam@uladech.edu.pe)

Si esta de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos

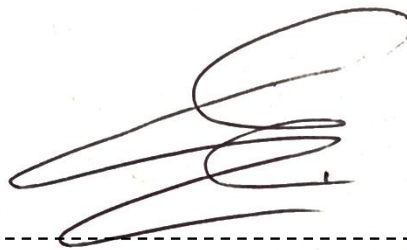
Nombre completo	Jessica Campos Campos
Firma del participante	Jessica Campos Campos
Firma del investigador	Elena Cenepo Lozano
Fecha	25 noviembre 2020



### Anexo 3. Declaración de compromiso ético.

Para realizar el informe final titulado: funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento Humano Micaela Bastidas, 2020, se accedió a información personalizada que comprende el proceso de investigación, por lo tanto se conoció los hechos e identidad de los sujetos partícipes, por lo tanto de acuerdo al presente documento denominado: Declaración de compromiso ético, la autora declara que no difundirá ni hechos ni identidades en ningún medio, en señal de respeto de la dignidad de las personas y el principio de reserva. Asimismo, declara conocer el contenido de las normas del Reglamento de Investigación de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote y el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales – RENATI; que exigen veracidad y originalidad de todo trabajo de investigación, respeto a los derechos de autor y la propiedad intelectual. Finalmente, el trabajo se elabora bajo los principios de la buena fe, y veracidad.

Pucallpa, 24 de enero el 2021



**Cenepo Lozano, Elena**

**DNI.:**

## Anexo 4. Solicitud para aplicación del instrumento.

«Año de la universalización de la salud»

Pucallpa 17 de noviembre del 2020

Señor: Daniel Ruiz Cometivos

Teniendo Gobernador del Asentamiento Humano Micaela - Bastidas

S.D

Yo ELENA CENEPO LOZANO, identificada con DNI 40335052.  
Bachiller de la Escuela Profesional de Psicología de la universidad Católica los Ángeles de  
Chimbote; ante usted me presento y expreso lo siguiente:

Que, como parte de mi formación profesional, estoy desarrollando la investigación  
Denominada "FUNCIONAMIENTO, COMUNICACION Y SATISFACCION FAMILIAR DE LOS  
POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO MICAELA BASTIDAS - PUCALLPA, 2020". La  
misma que sera de mucha utilidad para mi formación académica como para los pobladores  
de su comunidad.

Razón por lo cual, acudo a su despacho para solicitar tenga a bien otorgarme el  
permiso respectivo para que pueda aplicar a algunos pobladores que voluntariamente  
quieran participar con los cuestionarios para el recojo de información necesaria en esta  
investigación.


POR LO EXPUESTO:

Pido a usted, Señor Presidente, acceda a mi pedido por ser una gracia que espero  
alcanzar.



Elena Cenepo Lozano  
DNI No 40335052

Solicitante

Daniel Ruiz Cometivos  
  
12/11/20  
12:30

## Anexo 5. Base de datos.

BASE DE DATOS ELENA 2021.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Genero	Grado_de_instrucción	Estado_civil	Cohesión_familiar	Adaptabilidad_familiar	Funcionamiento_familiar	Comunicación_familiar	Satisfacción_familiar	var
1	Masculino	Secundaria	Conviviente	Desligada	Rígida	Bajo	Bajo	Insatisfecho	
2	Masculino	Secundaria	Conviviente	Desligada	Estructurada	Bajo	Bajo	Regular sa...	
3	Femenino	Primaria	Conviviente	Separada	Flexible	Bajo	Bajo	Insatisfecho	
4	Masculino	Secundaria	Soltero	Desligada	Flexible	Bajo	Medio	Regular sa...	
5	Femenino	Técnico su...	Casado	Separada	Caótica	Medio	Medio	Insatisfecho	
6	Masculino	Secundaria	Conviviente	Separada	Flexible	Medio	Medio	Regular sa...	
7	Masculino	Secundaria	Conviviente	Separada	Caótica	Alto	Bajo	Insatisfecho	
8	Femenino	Técnico su...	Soltero	Conectada	Flexible	Alto	Bajo	Insatisfecho	
9	Masculino	Secundaria	Soltero	Aglutinada	Rígida	Bajo	Bajo	Muy insati...	
10	Femenino	Técnico su...	Conviviente	Conectada	Rígida	Medio	Alto	Insatisfecho	
11	Masculino	Técnico su...	Conviviente	Desligada	Estructurada	Alto	Alto	Regular sa...	
12	Masculino	Secundaria	Conviviente	Desligada	Flexible	Bajo	Bajo	Satisfecho	
13	Masculino	Primaria	Conviviente	Desligada	Flexible	Medio	Bajo	Insatisfecho	
14	Femenino	Primaria	Conviviente	Desligada	Estructurada	Alto	Medio	Regular sa...	
15	Femenino	Secundaria	Conviviente	Separada	Flexible	Bajo	Bajo	Insatisfecho	
16	Masculino	Técnico su...	Conviviente	Conectada	Flexible	Medio	Bajo	Muy insati...	
17	Masculino	Primaria	Conviviente	Aglutinada	Caótica	Alto	Bajo	Insatisfecho	
18	Femenino	Superior u...	Casado	Aglutinada	Estructurada	Bajo	Bajo	Regular sa...	
19	Masculino	Superior u...	Conviviente	Desligada	Flexible	Medio	Bajo	Insatisfecho	
20	Femenino	Primaria	Conviviente	Desligada	Estructurada	Bajo	Medio	Insatisfecho	
21	Femenino	Secundaria	Conviviente	Separada	Rígida	Bajo	Medio	Muy insati...	
22	Femenino	Secundaria	Soltero	Desligada	Rígida	Bajo	Bajo	Muy insati...	
23	Femenino	Secundaria	Soltero	Separada	Rígida	Medio	Bajo	Muy insati...	
24	Femenino	Técnico su...	Conviviente	Desligada	Rígida	Medio	Alto	Muy insati...	
25	Masculino	Técnico su...	Conviviente	Aglutinada	Rígida	Medio	Bajo	Insatisfecho	
26	Masculino	Técnico su...	Conviviente	Separada	Caótica	Medio	Medio	Insatisfecho	

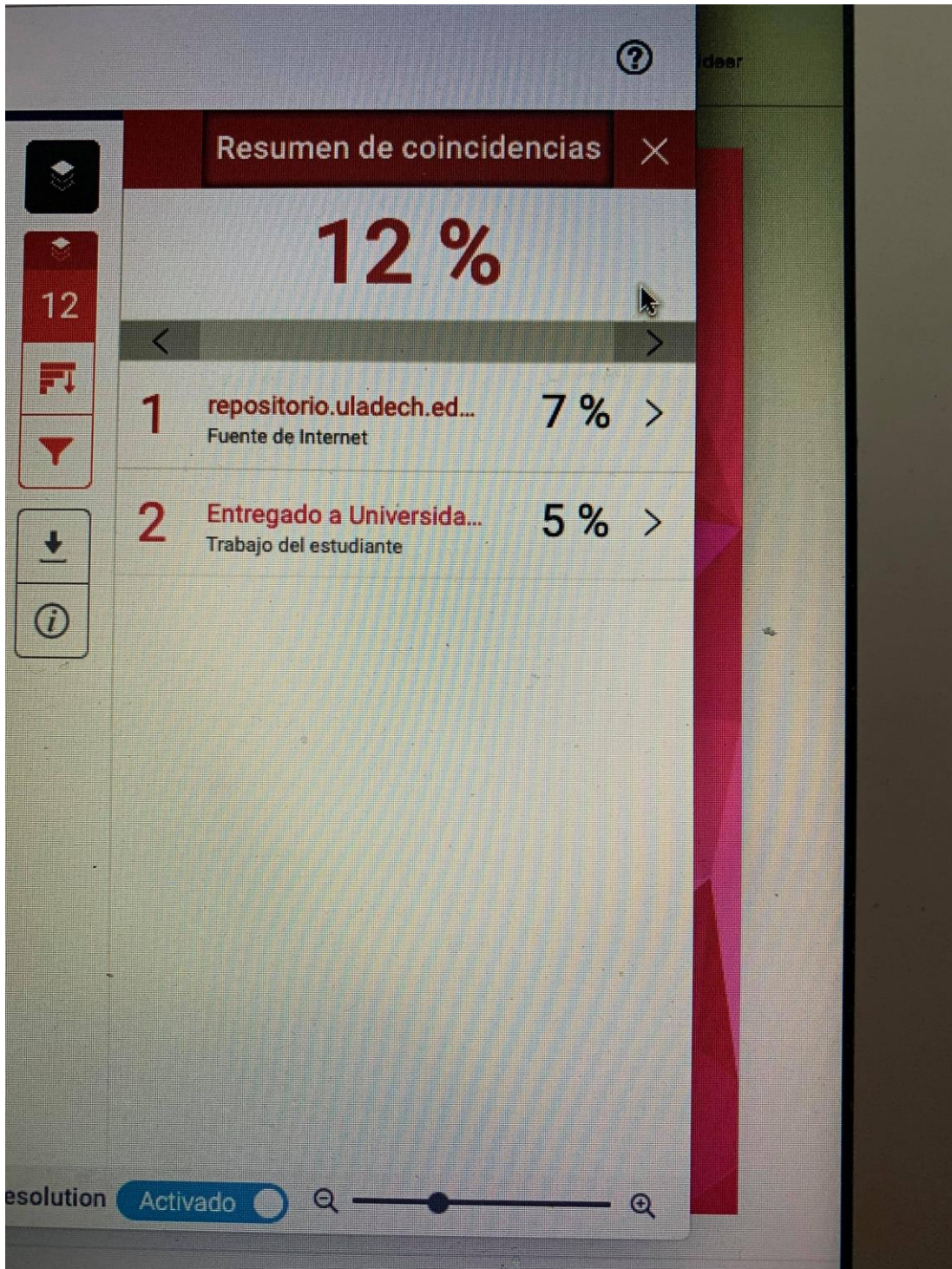
BASE DE DATOS ELENA 2021.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Genero	Grado_de_instrucción	Estado_civil	Cohesión_familiar	Adaptabilidad_familiar	Funcionamiento_familiar	Comunicación_familiar	Satisfacción_familiar	var
26	Masculino	Técnico su...	Conviviente	Separada	Caótica	Medio	Medio	Insatisfecho	
27	Masculino	Primaria	Conviviente	Desligada	Flexible	Bajo	Bajo	Regular sa...	
28	Masculino	Secundaria	Conviviente	Separada	Flexible	Bajo	Bajo	Regular sa...	
29	Masculino	Primaria	Conviviente	Desligada	Caótica	Alto	Bajo	Muy insati...	
30	Masculino	Secundaria	Conviviente	Desligada	Flexible	Alto	Bajo	Insatisfecho	
31									
32									



Anexo 6. Reporte Turnitin.





Anexo 5. Evidencias fotográficas.







