



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIA DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN  
ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA, PUCALLPA,  
2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA DE PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**ACHO ALVAREZ, ONDINA ROSITA ANTONIA**

**ORCID: 0000-0002-7138-3059**

**ASESOR**

**ALVAREZ SILVA, VERÓNICA ADELA**

**ORCID: 0000-0003-2405-0523**

**PUCALLPA-PERÚ**

**2021**

## **Equipo de trabajo**

### **Autora**

Acho Alvarez Ondina Rosita Antonia

ORCID: 0000-0002-7138-3059

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Pucallpa, Perú

### **Asesora**

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0503

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La  
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Morillas Orchessi, Marisa Esperanza

ORCID: 0000-0001-5032-4618

**Jurado evaluador de tesis**

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Dra. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan

Miembro

Mgr. Marisa Esperanza Morillas Orchessi

Miembro

Mgr. Verónica Adela Alvarez Silva

Asesora

## **Dedicatoria**

A Dios por su grandeza y su amor infinito, a mi pequeño hijo y a mi compañero de vida por su apoyo incondicional, a mi madre y demás familiares por el apoyo moral.

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundario, Pucallpa 2021. El estudio es de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptiva. El nivel de estudio descriptivo con diseño epidemiológico. El universo fueron los estudiantes de nivel secundaria, Pucallpa, en la cual nuestro estudio solo trata de una variable, la población estuvo conformada por 48 estudiantes de secundaria de ambos sexo. Para la recolección de datos se aplicó un solo instrumento: la escala de comunicación familiar, la técnica a utilizar para el estudio es la encuesta que consiste en el recojo de la investigación a través de una ficha de recojo, en la cual se aplicara la técnica psicométrica que consiste en la ficha técnica del instrumento, teniendo como resultado que un 79% de los estudiantes se encuentran en el nivel medio de comunicación familiar.

*Palabras claves: comunicación familiar, estudiantes y universo.*

### **Abstract**

The objective of this research was to describe family communication in high school students, Pucallpa 2021. The study is observational, prospective, cross-sectional and descriptive. The descriptive study level with epidemiological design. The universe was high school students, Pucallpa, in which our study only deals with one variable, the population was made up of 48 high school students of both sexes. For data collection, a single instrument was applied: the family communication scale, the technique to be used for the study is the survey that consists of collecting the research through a collection sheet, in which the technique will be applied psychometric that consists of the technical sheet of the instrument, having as a result that 79% of the students are in the medium level of family communication.

Keywords: family communication, students and the universe.

## Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador de tesis	3
Dedicatoria	4
Resumen	5
Abstract	6
Contenido	7
Introducción	10
Revisión de la literatura	13
1.1. Antecedentes	13
1.2. Bases teóricas de la investigación	15
1.2.1. Comunicación	15
1.2.2. Familia	15
1.2.2.2. Importancia de la familia	15
1.2.2.3. Tipos de familia	16
1.2.3. Comunicación familiar	18
2.2.4. Escala de comunicación familiar	19
1.2.4. Enfoque teórico	19
2. Material y método	21
2.1. El tipo de investigación	21
2.2. Nivel de investigación	21
2.3. Diseño de investigación	21
2.4. El universo, población y muestra	21
Criterio de Inclusión	21

Criterio de Exclusión	22
2.5. Definición y operacionalización de variables	22
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
2.6.1. Técnica	23
2.6.2. Instrumento	23
2.7. Plan de análisis	23
Matriz de consistencia	24
3. Principios éticos	25
4. Resultados	27
5. Discusión	29
6. Conclusiones	31
Referencias	32
Apéndice	34
Baremos de calificación e interpretación	42



## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	22
<b>Tabla 2</b>	24
<b>Tabla 3</b>	27
<b>Tabla 4</b>	27
<b>Tabla 5</b>	28

## Introducción

La familia es el ente principal e importante de la sociedad, ya que cada individuo dentro del hogar va adquiriendo aprendizajes desde temprana edad, como son los valores, actitudes y comportamiento. Es decir los individuos van forjando su personalidad y su autoestima dentro de la familia que a lo largo de su vida les servirá para desenvolverse ante la sociedad, es por eso que el vínculo familiar debe ser armoniosa y cálido para cada miembro del seno del hogar, es decir el vínculo familiar y sentimental es de suma importancia ya que cada ser humano necesita de afecto y cariño, esto generara una alta seguridad en los integrantes de cada familia. Cabe señalar que la comunicación asertiva en las familias va a generar un ambiente positivo dentro del hogar.

Según la organización de las naciones unidas (ONU, 2019) La familia es el pilar fundamental de las sociedades, sabiendo que sin ella no adquiriríamos una identidad propia. Así mismo Son los grupos familiares la economía no funcionaría debidamente, dentro de ella se observa que la participación en el hogar de ser saludable, por ende su patrimonio como la vivienda y los ingresos económicos es importante, a su vez todo el grupo velan de las personas enfermas y frágiles del entorno familiar. Las familias también pueden generar un vínculo de amor sublime y mucho afecto, son momentos muy significativos para que sus integrantes desarrollen su personalidad y el sentido de pertenencia. Cabe mencionar que muy a menudo las mujeres y las niñas soportan violencia y exclusión en su entorno nuclear, en gran parte de su vida, cerca de un tercio de las féminas son víctimas del gran abuso corporal o sexual por parte de su pareja. Para que las familias logren prosperar, ellos deberán disponer de acceso a ingresos económicos adecuados. Esto puede obtenerse a través de un oficio digno y sobre todo

gratificado, y estos originaran una solvencia de esta familia es decir que sea rentable para que puedan tener una vida agradable, alcanzando la economía, no solo para gastos de primera necesidad como es la comida de cada día.

Al contar con ingresos económicos propios permite a las mujeres disfrutar y gozar de mayor igualdad en sus relaciones sentimentales, sintiéndose capacitadas y seguras de ellas mismas ya que pueden solventarse solas, todo inclinara en fortalecer el autoestima y la estabilidad emocional, tiene poder de negociación en la familia y les permite dejar a su pareja si así lo desean por diversos factores como por ejemplo la violencia psicológica. No obstante, el matrimonio o el inicio de vida en pareja y la presencia de los hijos, produzca que la mujer reduzca su participación económica dentro del hogar.

Según el instituto nacional de estadística e informática (INEI, 2019) hace referente a la suma de féminas víctimas de violencia doméstica o familiar por parte del esposo o conviviente en el anterior año y hasta el momento llevo alcanzar un 38,1%, Como clase o tipo de violencia, el 36,9% ha sufrido violencia psicológica y también verbalmente, 10,3% físicamente y 2,6% violencia sexual por parte del entorno familiar. Subrayando que al primer semestre del 2019, las mujeres indicaron que en algún tiempo sufrieron violencia familiar, ya sea por parte de su esposo o conviviente, del mismo modo en una relación sentimental de enamorados figuro el 57,8% y en estos últimos doce meses el 9,8% ha sufrido violencia física, psicológica o sexual, por parte de su pareja sentimental. Es de mucha trascendencia revelar que, se considera actualmente violencia contra la mujer cualquier tipo de acción o conducta que cause no solo la muerte, si no también cualquier daño como por ejemplo el sufrimiento físico, sexual o psicológico a la mujer. Las estadísticas del INEI sobre la violencia contra las mujeres

permiten conocer la importancia de este problema y la necesidad de ir mejorando. Así mismo ocurre en las familias de los estudiantes de la institución educativa Francisco Bolognesi y por este problema es que estoy realizando la investigación, donde pude darme cuenta que las familias de los estudiantes carecen de comunicación familiar todo ello va acarrear dificultades en entre ellos y lo más resaltante de este caso es que la gran parte de los estudiantes viven solo con sus madres, debido a que sufrieron maltrato por parte de su conviviente o esposo.

Es por ello que nuestro interés de conocer a las familia y nos hacemos la siguiente pregunta cómo es la comunicación familiar de los estudiantes que participan de este estudio.

Frente a esta problemática es que no proponemos a describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria, Pucallpa, 2021, en la cual el estudio se convierte en un sub estudio de la línea de investigación de la escuela Profesional de Psicología de la ULADECH denominada comunicación familiar en estudiantes peruanos; es por ella la importancia de esta investigación trata en ampliar el conocimiento sobre lo significado que es la familia en los adolescentes.

## Revisión de la literatura

### 1.1. Antecedentes

Gutiérrez (2019) investigo acerca de tipos de comunicación familiar en adolescentes embarazadas en una unidad de medicina familiar. Tesis para la obtención de título para especialista en medicina familiar. Universidad autónoma del estado de México, Morelia Michoacán, México La adolescencia etapa cambios físicos, emocionales y sociales, define el destino que tomará la vida, y mucho influye la comunicación con los padres para comunicarse entre pares, fuera de la familia, la adquisición de adicciones y el evitar conductas de riesgo en la etapa adolescente. Objetivo: Identificar el tipo de comunicación prevalente entre la embarazada adolescente y sus padres. Hipótesis: Las embarazadas adolescentes de entre los 11 y 19 años, de la UMF 80, tienen una comunicación crítica o negativa con sus padres. Material y métodos: Estudio observacional, descriptivo, transversal y prospectivo. Participaron 60 adolescentes embarazadas, que firmaron consentimiento o asentimiento informado y que respondieron la prueba de comunicación entre padres y adolescentes. Población: Adolescentes embarazadas entre los 11 y 19 años de edad. Resultados: En el 75%, prevalece una comunicación eficaz con la madre y en el 65.5 % prevalece una comunicación eficaz con el padre. La comunicación crítica con la madre fue del 23.3%, y la comunicación negativa un 1.6%. La comunicación crítica con el padre fue del 29.9% y la negativa un 8.3%. El 5% no contaba con figura paterna. Conclusión: La hipótesis no fue aceptada, porque predominó la comunicación eficaz. El tipo de comunicación crítica y evitativa ocuparon el segundo y tercer lugar respectivamente y no el primero y segundo respectivamente como se estimaba en la hipótesis. La comunicación entre las

adolescentes entrevistadas y sus padres no fue un factor asociado para que se haya presentado el embarazo.

Jerí (2019) desarrollo una tesis denominada comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Señor de los Milagros, distrito de Jesús Nazareno, Ayacucho. Dicho objetivo general es determinar y describir la comunicación familiar en los alumnos del 5to año de secundaria, utilizando como metodología de estudio de tipo observacional, cuantitativo, transversal y descriptivo, el nivel de investigación fue descriptivo y su diseño epidemiológico por que se estudió la comunicación familiar de dichos alumnos. La población estaba constituida por 70 alumnos de la Institución, y la muestra se obtuvo de los alumnos de 5to año de secundaria; para la recolección de datos, se aplicó el Instrumento de Comunicación Familiar (FCS) de Olson 2006, teniendo como resultado que un 80% se encuentran en el nivel medio de comunicación familiar.

Araucano (2019) llevo a cabo un estudio sobre comunicación familiar prevalente es estudiantes de la Institución Educativa Nacional Ricardo Palma Huaraz, dicho objetivo es describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes. Fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, y su nivel de investigación fue descriptivo con un diseño epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar. La población consto de 54 estudiantes de dicha Institución. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, el instrumento usado fue la escala de comunicación familiar. Por lo cual finaliza que los estudiantes se encuentran en un 68% en nivel medio de comunicación familiar.

## **1.2. Bases teóricas de la investigación**

### **1.2.1. Comunicación**

**1.2.1.1. Definición.** Se define comunicación como los rasgos únicos de los seres humanos; este conlleva el manejo de los signos lingüísticos, esto significa que la comunicación se hará uso del pensamiento, reflexión, voluntad y la libertad. Según Chiavenato (2006, pag.110) define a la comunicación como el intercambio de palabras entre dos a más personas, esto significa volver común a una información o un mensaje. Es decir la comunicación forma uno de los procesos importantes de la sociedad y la experiencia humana.

### **1.2.2. Familia**

**1.2.2.1. Definición.** Arés (2002) define a la familia como el entorno más influyente para cada individuo dentro de ella y de cómo se desarrolla esta influencia en cada una de sus miembros, desde la interacción que pueden tener, la manera en como estos se comunican, siendo esto el núcleo importante para sus integrantes, para el desenvolvimiento de todos estos individuos y esto tiene gran impacto ya que influye como estos llegan al trato interpersonal como los miembros de la sociedad, todo lo aprendido dentro de su familia, los integrantes van a expresarlo mediante pensamientos y acciones, haciéndoles distintos a cada familia ya que cada uno tiene diferentes tipos de crianza y maneras de demostrar afecto a sus integrantes y las personas cercanas a su entorno.

**1.2.2.2. Importancia de la familia.** Navarro (2007) Es necesario dar el título a la familia como lo más importante, por amplios puntos, donde destacamos la educación, donde el niño va adquiriendo sus conocimientos según lo que la familia

lo enseña a este en sus primeras etapas de vida y de acuerdo a estas enseñanzas brindadas por los padres, los hijos podrán tener una estabilidad emocional dentro de la sociedad, poder madurar según su edad, ser un ser de bien. La familia va influir mucho en la formación de las personas que estén en procesos de desarrollo, es de gran impacto. El comportamiento de los padres dentro del seno familiar van repercutir mucho en los hijos, si los padres enseñan buenos hábitos, se demuestran comprensión y afecto en delante de estos, ellos crecerán seguros y felices por el amor y cariño que sus padres se tienen y que también les dan ellos.

Según Saucedo y Maldonado (2003) la familia es muy importante y necesaria para cada individuo ya que dentro de ella logran desarrollarse los niños y niñas durante toda su etapa de crecimiento, irán adquiriendo nuevos conocimientos por parte de sus progenitores y otras personas desde su entorno familiar, ya que ellos son los modelos a seguir. Para las personas el cuidado, dedicación y sobre todo el amor es necesario e importante hasta que el niño o niña ya pueda cuidarse o valorarse por su propia cuenta. Nuestra familia nos ayuda a ver nuevas y diferentes formas o maneras de ver el lugar donde vivimos y hacia donde queremos llegar, nuestra manera de pensar, y hasta nuestro comportamiento y nos enseñan a dar valor a nuestra vida y de los demás. La familia le ayuda a todos los niños a instruirse en darse cuenta quienes son ellos, desenvolver y desarrollar una personalidad brindándoles apoyo emocional. El entorno en donde crecen estos niños influye mucho en su vida.

**1.2.2.3. Tipos de familia.** Al pasar de los años ha ido innovando los tipos de familia, es decir ha ido evolucionando donde para algunas personas si les parece estos cambios como a algunos no y un claro ejemplo de esto es la familia que tienen un mismo sexo.



Puede ser varón con varón y mujer con mujer, el tema en la actualidad es un tanto complicado pero por muchos aceptado, este tipo de familia por lo general se forman mediante una adopción o en algunos casos una de las parejas tiene su hijo, para muchos puede ser muy perjudicial para los niños ya que ven a padres de un mismo sexo juntos, algunas personas solo tiene el pensamiento que el niño solo necesita amor atención y las comodidades necesarias para poder vivir en esta sociedad, a continuación les presentare la variedad de familias.

Según (Valdés, 2007) los tipos de familia son:

-Familia Nuclear: en este tipo de familia, se caracteriza por que está conformada por el papá, la mamá y sus hijos. Es el tipo de familia que la gran mayoría desea tener.

-Familia extensa: este tipo de familia está conformada por parientes como por ejemplo, la hermana, tías, abuelos. Estos comparten el mismo lugar de vivienda, las razones suelen ser variadas, ya sea por herencia o por falta de economía por parte de uno de ellos y un sin fin de razones.

-Familia monoparental: en este tipo de familia solo uno de los padres es quien queda apoderado de los hijos y en muchos o la mayoría de casos se quedan con la mamá, las razones son distintas, ya sea por divorcio o abandono de hogar etc.

-Familia homoparental: este tipo de familia poco común está formada por una pareja del mismo sexo, puede ser mujer con mujer u hombre con hombre, los hijos pueden ser biológicos o tener mediante una adopción.

-Familia ensamblada: este tipo de familia donde el significado de la palabra familia no precisamente tiene que haber un vínculo sanguíneo sino, implica convivencia y sentimientos, etc. Como por ejemplo una madre con sus hijos logra contraer matrimonio con un hombre viudo que también tiene hijos.

-familia de hecho: es cuando la pareja convive sin ningún compromiso legal.

### 1.2.3. Comunicación familiar

**1.2.3.1. Definición.** Según Ponce (2016) Existe gran evidencia que si hay una comunicación positiva en la familia, genere seguridad y expresión de sus participantes, expresando sus sentimientos y emociones y esto genere un soporte y apoyo por parte de la familia ya que gracias a la buena comunicación, estos, logran saber qué es lo que pasa en su entorno, la buena interacción comunicativa en la familia padres e hijos crean un lazo fuerte que es la confianza.

White (2007) la comunicación dentro del ámbito familiar es de carácter serio e importante, dándole un enfoque a los padres quienes son la base del hogar, de esta manera se dará importancia en este tema a los hijos. De acuerdo con esto, podemos decir que tanto padres como hijos deberían tener mucho respeto y mucha cordialidad con su entorno, mutuamente deberá hacer sinceridad confianza, dentro de este tema importante debemos tener en cuenta que las personas formadas en este ambiente, son de mucha diferencia para los que viven en contexto distintos. Personas con una buena base de comunicación en la familiar, son más plenas y adaptan buenos valores y empatía con los demás, no solo en el entorno familiar si no con el entorno social. Los padres y la comunicación familiar son los conductores indispensables para la formación de buenos seres humanos, seres que aman la vida y comparten su tolerancia y afecto con los demás. A través de las enseñanzas recibidas los hijos de esta familia seguirán llevando este patrón para cuando estos ya sean adultos y así esta buena actitud prevalecerá hasta el final de los días, de las personas que han aprendido este punto de asertividad.

#### 2.2.4. Escala de comunicación familiar:

Una de las escalas más usadas para evaluar la comunicación familiar FCS. Son de los autores, D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Características:** La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0,  $\alpha = .90$ )

**Análisis de confiabilidad:** Copez, Villareal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familias (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estados de alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

#### 1.2.4. Enfoque teórico

**1.2.4.1. Definición.** La comunicación familiar tiene como enfoque teórico, el enfoque sistémico.

De acuerdo con Olson (1991) la comunicación es la dimensión crítica y facilitadora para que suceda adaptabilidad y cohesión en el entorno familiar. De ahí, que las habilidades de comunicación positiva, tales como escucha reflexiva, empatía y apoyo, preparan a las familias a colaborar entre si sus necesidades y preferencias cambiantes con respecto a la adaptabilidad y a la cohesión. Los modelos perjudiciales tales como dables mensajes, críticas y dobles vínculos, comprimen la habilidad para compartir los sentimientos y limitan la movilidad del entorno familiar en sus vínculos emocionales y capacidad de cada integrante de las familias para cambiar. Por lo tanto de acuerdo a esta perspectiva, se plantea que sin comunicación en las familias no hay cohesión ni flexibilidad, siendo que en la tipología de Olson una de sus características que admite es diferenciar a las familias funcionales de las no funcionales.

## **2. Material y método**

### **2.1. El tipo de investigación**

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

### **2.2. Nivel de investigación**

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscará describir las características en estudiantes según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

### **2.3. Diseño de investigación**

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudiara la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria, Pucallpa, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

### **2.4. El universo, población y muestra**

El universo son estudiantes del nivel secundaria de Pucallpa. La población estará constituida por estudiantes del nivel secundario de Pucallpa, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión.

#### **Criterio de Inclusión**

- Estudiantes de nacionalidad peruana.
- Estudiantes que pertenezcan al colegio de Francisco Bolognesi.
- Estudiantes de ambos sexos.

- Estudiantes cuyas edades oscilan entre 12 a 15 años.
- Estudiantes de lengua materna castellano.

### **Criterio de Exclusión**

- Estudiantes con dificultad de comprender el instrumento.
- Estudiantes con necesidades educativas especiales.
- Estudiantes que no se presenten el día de la aplicación del instrumento
- Estudiantes de otras Instituciones.

Por lo que la población estuvo constituida por 48 estudiantes de ambos sexo.

## **2.5. Definición y operacionalización de variables**

**Tabla 1**

*Matriz de Definición y operacionalización de variables*

Variables de caracterización	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipo de variable
Sexo	Autodeterminación	Femenino, Masculino	Categórica, nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Variable de interés	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipos de variable
comunicación familiar	univariado	alto medio bajo	Categórica, nominal, politómica

## **2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### ***2.6.1. Técnica***

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de la información en la que se utilizara la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizara la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha del instrumento.

### ***2.6.2. Instrumento***

El instrumento que se usará para la evaluación de la variable de interés será la Escala de Comunicación Familiar (FCS).

## **2.7. Plan de análisis**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizara el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentado los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos será realizado a través del software Microsoft Excel 2013 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) Versión 22.

Tabla 2

## Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria, Pucallpa, 2021?	<p>General: Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria, Pucallpa, 2021.</p> <p>Específicos: Describir el sexo, edad, prevalente en estudiantes de nivel secundaria, Pucallpa, 2021.</p>	comunicación familiar	sin dimensiones	<p>Tipo: observacional, prospectivo, transversal, descriptiva</p> <p>Nivel: descriptivo</p> <p>Diseño: epidemiológico</p> <p>El universo son estudiantes de un colegio. La población estará constituida por los estudiantes de un colegio de Pucallpa, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. N = 48. El muestreo será no probabilístico, de tipo por conveniencia.</p> <p>Técnicas: encuesta y psicométrica.</p> <p>Instrumentos: El instrumento que se utilizará es la Escala de comunicación familiar (FCS).</p>



### 3. Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido al presidente del pueblo Joven, Chimbote, asimismo el documento de consentimiento informado firmado por los pobladores participantes del estudio.

Se consideró los siguientes principios éticos:

**Protección a las personas.** La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesita cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio. En las investigaciones en las que se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio no sólo implica que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino también involucra el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular, si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

**Libre participación y derecho a estar informado.** Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

**Beneficencia no maleficencia.** La beneficencia hace que el investigador sea responsable del bienestar mental y social del encuestado. Perteneciendo así, la principal responsabilidad del investigador es la seguridad del investigador. Esta seguridad es más importante que la búsqueda del nuevo conocimiento o que el interés personal, profesional o científico de la investigación. Nuestras acciones deben ser motivadas por buenas intenciones o cuando menos la voluntad de no damnificar a los demás.

**Justicia.** El principio de justicia impide exponer en peligro a un grupo para beneficiar a otro, pues hay que asignar de manera equitativa riesgos y utilidades. Así, por ejemplo, cuando la investigación se sufraga con fondos públicos, los beneficios de conocimiento o tecnológicos que procedan y que debe estar a disposición de toda la población y no solo de los grupos sobresalientes que puedan permitirse costear el acceso a esas utilidades.

**Integridad científica:** El investigador responsable tiene que mantener su integridad al momento de realizar un estudio, evitando todo tipo de mal intención que se pueda dar en el transcurso de la investigación. Además de garantizar la veracidad en todo el proceso de la investigación, desde el inicio hasta la obtención y comunicación de resultados.

#### 4. Resultados

**Tabla 3**

*Comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria, Pucallpa, 2021*

Comunicación familiar	f	%
Alta	4	8
Media	38	79
Baja	6	13
Total	48	100

*Nota.* De la población estudiada la totalidad (79%) se observa comunicación familiar en el nivel medio.

**Tabla 4**

*Sexo de los estudiantes de nivel secundaria, Pucallpa, 2021*

Sexo	f	%
Masculino	26	54
Femenino	22	46
Total	48	100

*Nota:* De la población estudiada se observa que el (54%) son del sexo masculino y un 46% del sexo femenino.

**Tabla 5***Edad en los estudiantes de nivel secundaria, Pucallpa, 2021*

Edad	f	%
Quince	5	10
Catorce	14	29
Trece	7	15
Doce	22	46
Total	48	100

*Nota.* De la población estudiada la totalidad (46%) de estudiantes son de 12 años.

## 5. Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundario, Pucallpa 2021. En la cual se puede observar de la población estudiada la totalidad de estudiantes se ubican en el nivel medio de comunicación familiar con un 79%. En dichos resultados la mayoría de los estudiantes tienen comunicación con sus padres pero limitada, esto conlleva que presenten problemas psicosociales como la depresión, ansiedad, los trastornos de alimentación, bullying, consumo de sustancia y problemas en el colegio, debido que no encuentran en la familia una buena comunicación asertiva o el vínculo familiar no es armoniosa y cálido para cada integrantes del hogar. Boritzer (2016) define a la familia como el conjunto de personas identificadas por un lazo importante de consanguinidad, con valores y como debemos comportarnos con los demás y los más importante los deberes dentro y fuera de ella, algunos casos miembros de la familia viven juntos por cierto periodo de tiempo has que lo integrantes deciden formar su propio vínculo familiar. Cabe mencionar que el vínculo familiar y sentimental es de suma importancia ya que cada miembro de la familia necesita de afecto y cariño todo esto van a generar en el adolescente un alto grado de seguridad y va a permitir forja su personalidad y una buena autoestima a lo largo de su crecimiento. Como también los resultados se corrobora con el estudio realizado por Jerí (2019) quien desarrollo una tesis denominada comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Señor de los Milagros, distrito de Jesús Nazareno, Ayacucho, tuvo como población estudiada a los alumnos del 5to de secundaria, teniendo como resultado que un 80% se encuentran en el nivel medio de comunicación familiar.

Seguidamente para las variables de caracterización de la población estudiada se puede mostrar que la mayoría de los estudiantes son del sexo masculino, así mismo son de la edad de 12 años.

## 6. Conclusiones

La comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria, Pucallpa, 2021 es medio.

De acuerdo a las variables de caracterización de la población estudiada se puede apreciar que la mayoría de los estudiantes son del sexo masculino, así también son de la edad de 12 años.

## Referencias

- Araucano Lucero, R.A. (2019). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa nacional Ricardo palma.*
- Arés, P. (2002). *Psicología de la familia: una aproximación a su estudio*, Editorial Félix Varela.
- Boritzer, E. (2016). *¿Qué es la familia? Bilineata. La atención temprana: un compromiso con la infancia y sus familias*, UOC.
- Chiavenato, I (2006). Del libro: «Introducción a la Teoría General de la Administración», Séptima Edición McGraw-Hill Interamericana, Pág. 110.
- Gutierrez (2019). *Tipos de comunicación familiar en adolescentes embarazadas en una unidad de medicina familiar.*” (Tesis para la obtención de título para especialista en medicina familiar). Universidad autónoma del estado de México.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019). *Características de los hogares de madres y padres solos con hijos/as menores de 18 años de edad*. INEI.
- Jerí Mayorga, P.A. (2019). *Comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa señor de los milagros, distrito de jesús nazareno.*
- Koepsell, D y Ruiz, M. (2015). *Ética de la investigación e integridad científica*, Navarro,
- I. (2007). *Familias y problemas*. Ed. síntesis. Maestría en problemas de aprendizaje. Universidad Cesar Vallejo.
- Olson, D. H. (1991). *Tipos de familia, estrés familiar y satisfacción con la familia: una perspectiva del desarrollo familiar*. En C. J. Falicov (comp.), *Transiciones de la familia*.
- Continuidad y cambio en el ciclo de la vida*, Amorrortu.



Organización de las Naciones Unidas. (ONU, 2019). *Artículos sobre: familia.*

[www.dudh.es](http://www.dudh.es) Funcionalidad familiar, estilos parentales y sintomatología.

*Ponce, D. (2016). Funcionamiento familiar y su relación con la ludopatía.*

*Sauceda, J. y Maldonado, J. (2003). La familia, su dinámica y tratamiento.*

Valdés Cuervo, A. (2007). *Familia y desarrollo: Intervenciones en Terapia Familiar.*

D.F., MX: Editorial El Manual Moderno.

*Valdés, A. (2007). Familia y desarrollo. Intervenciones en terapia familiar.*

White, E. (2007). *Mente, carácter y personalidad.* Asociación Casa Editora

Sudamericana.

## Apéndice

### Apéndice A



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



#### I. FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Número de hermano: \_\_\_\_\_ Religión:

Orden de hermano: \_\_\_\_\_

#### II. es Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

**Apéndice B**



**Protocolo de Consentimiento Informado Para Participar en un Estudio de  
Investigación - Padres  
(Psicología)**

Título del estudio:.....

Investigador (a): .....

**Propósito del estudio**

Estamos invitando a su hijo(a) a participar en un trabajo de investigación titulado:

.....

..... Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Explicar brevemente el fundamento de trabajo de investigación

.....

.....

.....

**Procedimientos**

Si usted acepta que su hijo (a) participe y su hijo (a) decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. ....

2. ....

3. ....

#### 4. **Riesgos** (Si aplica)

Describir brevemente los riesgos de la investigación: .....

.....  
 .....

#### **Beneficios**

.....  
 .....

#### **Costos y/ o compensación** (si el investigador crea conveniente)

.....  
 .....

#### **Confidencialidad**

Nosotros guardaremos la información de su hijo(a) sin nombre alguno. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de su hijo(a) o de otros participantes del estudio.

#### **Derechos del participante**

Si usted decide que su hijo(a) participe en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llame al número telefónico.....

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que su hijo(a) ha sido tratado injustamente puede contactar con el Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, correo

.....

.....una copia de este consentimiento informado le será entregada.

### **Declaración y/o Consentimiento**

Acepto voluntariamente que mi hijo(a) participe en este estudio, comprendo de las actividades en las que participará si ingresa al trabajo de investigación, también entiendo que mi hijo(a) puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento.

---

**Nombres y Apellidos**

**Participante**

---

**Fecha y Hora**

---

**Nombres y Apellidos**

**Investigador**

---

**Fecha y Hora**

## Apéndice C



### Protocolo de Asentimiento Informado Para Encuestas

#### (Psicología)

La finalidad de este protocolo, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ y es dirigido por \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará \_\_\_\_\_ minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_. Si desea, también podrá

escribir al correo \_\_\_\_\_ para

recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre:

---

Fecha:

---

Correo electrónico:

---

---

Firma del participante:

---

Firma del investigador (o encargado de recoger información):

---

## Apéndice D

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2021															
		Mayo				Junio				Julio				Agosto			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodología				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Ejecución de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados										X						
11	Redacción del informe preliminar											X					
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado del Investigación												X				
13	Aprobación del informe final por el Jurado de Investigación													X			
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación														X		



15	Redacción de artículo científico																		X		
----	----------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

## Apéndice E

### Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			<b>224.00</b>
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			<b>247.00</b>
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			<b>899.00</b>

## Apéndice F

### Baremos de calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de Comunicación Familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Fuente: Valle y Cabrera (2020)